

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**Incidencia de la inteligencia empresarial en la toma de decisiones para  
la prevención de conflictos socio ambientales en las obras de  
reconstrucción de viviendas, Lima-2017**

**TESIS**

**Para optar el grado académico de maestro en:**

**Gestión del Sistema Ambiental**

**Autor : Ing. Pedro YARASCA CÓRDOVA**

**Asesor : Mg. Manuel Antonio HUAMAN DE LA CRUZ**

**Cerro de Pasco - Perú - 2019**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**TESIS**

**Incidencia de la inteligencia empresarial en la toma de decisiones para  
la prevención de conflictos socio ambientales en las obras de  
reconstrucción de viviendas, Lima-2017**

**Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:**

---

**Mg. Eusebio ROQUE HUAMAN**

**PRESIDENTE**

---

**Mg. Reynaldo MEJIA CACERES**

**MIEMBRO**

---

**Mg. Raúl FERNANDEZ MALLQUI**

**MIEMBRO**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a mi familia, en especial a mi esposa e hijas quienes me han sabido indicar el camino correcto y que gracias a ello hoy puedo concretar mi sueño más grande.

## **RECONOCIMIENTO**

Mi agradecimiento a mi familia, a los docentes de la escuela de posgrado, quienes siempre han aportado en la formación para ser profesional.

## RESUMEN

En el presente trabajo de investigación intitulado **“incidencia de la inteligencia empresarial en la toma de decisiones para la prevención de conflictos socio ambientales en las obras de reconstrucción de viviendas, Lima-2017”**. Se aborda los problemas relacionados a las obras públicas y sobre todo obras privadas en algunos distritos limeños, Es el caso del distrito de San Martín de Porras y otros donde la pobreza es un denominador común. Por lo que más dificulta son los conflictos socio ambiental, pues ante la presencia de asociaciones sociales con claras ambiciones económicas, convierten nuestro país en un lugar de bastante conflictividad. Promovidos entonces por estas personas y por informaciones distorsionadas toman medidas de protestas, y repercuten en el desarrollo del país.

Nuestro problema principal en la investigación se acota en la siguiente pregunta ¿En qué medida prevención de conflictos socio ambiental se relaciona con la inteligencia empresarial, en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017? Es la razón de encontrar la problemática de conflicto social en la reconstrucción de viviendas, nuestro objetivo es establecer la prevención de conflictos socio ambiental y su relaciona con la inteligencia empresarial, en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017. Las conclusiones que hemos llegado es La Prevención de conflictos socio

ambiental se relaciona con la inteligencia empresarial, en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

La población de beneficiarios del distrito en mención alrededor de 590 cuya muestra nos da de 141. Asimismo, se encuestó a empresarios cuya población de 112 gerentes y la población fue de 71 gerentes.

**Palabra clave:** Conflicto social ambiental, inteligencia empresarial

## ABSTRACT

In the present research, work entitled “**Incidence of business intelligence in decision making for the prevention of socio-environmental conflicts in housing reconstruction works, Lima-2017**”. It addresses the problems related to public works and especially private works in some Lima districts. This is the case of the district of San Martín de Porras and others where poverty is a characteristic that is obvious. The most difficult are socio-environmental conflicts, the existence of social associations with clear economic interests, make our country a place of quite conflict. Promoted then by these people and by distorted information they take measures of protests, and impact on the development of the country.

Our main problem in the investigation is limited in the following question: ¿To what extent does prevention of socio-environmental conflicts relate to business intelligence, in the reconstruction works of homes, district of San Martín de Porras - Lima year 2017? It is the reason to find the problem of social conflict in the reconstruction of homes; our goal is to establish the prevention of socio-environmental conflicts and its relationship with business intelligence, in the reconstruction of housing, San Martín de Porras district - Lima 2017. The conclusions that we have reached is The Prevention of socio-environmental conflicts is related to business intelligence, in the reconstruction works of homes, district of San Martín de Porras - Lima year 2017.

The population is beneficiaries of the district in mention around 590 whose sample gives us 141. Likewise, businessmen whose population of 112 managers and the population of 71 managers were surveyed.

**Keyword:** Environmental social conflict, business intelligence.



## INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación: “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la toma de decisiones para la prevención de conflictos socio ambientales en la obra de reconstrucción de viviendas, Lima-2017” se refiere a que la mayoría de obras de reconstrucción de viviendas en la ciudad de Lima producen conflictos socio ambiental. Nuestras variables principales que se utilizaron en la investigación se consideraron la prevención de conflictos socio ambiental y la inteligencia empresarial, en el marco de la toma de decisiones en Obras de reconstrucción nacional, en el distrito de En el distrito de San Martín de Porras.

Los estudios de una gerencia deben estar enmarcados en la vocación del empresario en función de la Responsabilidad Social tiene que, con su visión estratégica, su inclusión en la economía.

La Inteligencia empresarial llamada también como inteligencia de negocio o BI (business intelligence) es toda aquella información estratégica y analítica que una empresa analiza, predice y monitorea para facilitar la toma de decisiones como aparece ante la crisis como alternativa de propuesta en las tareas de obras de reconstrucción en viviendas, este problema de las viviendas afectadas por efectos climatológicos en varios casos se convierte en viviendas no habitables la que tiene que ser reconstruidas, al momento de ser reconstruidas intervienen las empresas constructoras y como consecuencia producen desmontes la que conlleva a incrementar residuos

sólidos afectando el medio ambiente causante del problema socio ambiental, por cuanto es producido por el hombre.

El objetivo del estudio es propiciar la calidad en el desarrollo profesional y su aplicación de estrategias de inteligencia elaborados por el personal involucrado en inteligencia estratégica para incidir en solucionar los conflictos socio-ambientales en nuestro país.

Nuestra investigación se aplica de acuerdo nuestro objetivo, que incide en el nivel descriptivo, explicativo y correlacionado, apoyándonos en el método descriptivo, estadístico, el análisis usado es no probabilístico, síntesis entre otros. Nuestras técnicas fueron las encuestas el análisis documental, las encuestas, las guías de nuestra encuesta el análisis y las técnicas porcentuales fueron utilizadas como instrumentos.

Para la selección de la muestra óptima utilizamos la fórmula el muestreo aleatorio simple, para el cual tomamos 95% y 5% como margen de error.

Estructuralmente el estudio materia de investigación ha seguido la metodología de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. En el capítulo I Planteamiento problema, en esta parte se vivencia y se identifica y determinamos nuestro problema de la siguiente manera ¿En qué medida la inteligencia empresarial se relaciona en la Toma de decisiones, para la prevención de conflictos socio ambientales en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017?

Disgregamos en cuatro problemas secundarios. El propósito u objetivo de la investigación es determinar en qué medida la inteligencia empresarial incide en la toma de decisiones, para la prevención de conflictos socio ambiental en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017, con sus respectivos objetivos específicos para luego conocer su importancia y su incidencia. El Capítulo II comprende el Marco Teórico, donde detallamos los antecedentes de estudio realizados, los conceptos teóricos y las bases científicas y las limitaciones de nuestra investigación. Luego determinamos la hipótesis de la investigación: “La inteligencia empresarial tiene incidencia en la toma de decisiones, para la prevención de conflictos socio ambientales en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017”, consideramos cuatro sub hipótesis concordantes con nuestras variables e indicadores las cuales deben ser contrastadas con la realidad en el desarrollo de nuestra investigación. El Capítulo III se refiere a la metodología utilizada en nuestro estudio. El Capítulo IV se compone de interpretaciones de resultados hallados en nuestro trabajo, mostrados en cuadros y gráficos. También se muestra el contraste de la hipótesis con la estadística de prueba utilizada.

La presente investigación, de servir como aporte académico sobre todo al sector público para contribuir en el desarrollo de las obras de reconstrucción en los distritos de Lima.

Queremos agradecer a los Maestros y Doctores de esta Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, por las enseñanzas que nos inculcaron dándonos esta sólida formación profesional. A los señores

Jurados que con sus sugerencias coadyuvaron en el desarrollo de nuestro trabajo, a ellos mi admiración, reconocimiento y eterno agradecimiento.

**El Autor**

## INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	III
RECONOCIMIENTO .....	IV
RESUMEN.....	V
ABSTRACT.....	VII
INTRODUCCIÓN .....	IX
INDICE GENERAL .....	XIII
INDICE DE CUADROS .....	XVI
INDICE DE GRAFICO.....	XVII
CAPÍTULO I.....	18
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	18
1.1. IDENTIFICACIÓN Y DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.1.1. DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRAS .....	24
1.1.2. RESEÑA HISTÓRICA.....	27
1.1.3. DIAGNÓSTICO TERRITORIAL – AMBIENTAL DEL DISTRITO .....	29
1.1.4. LAS SISMICIDADES Y LOS RIESGOS DE VULNERABILIDAD DEL DISTRITO .....	31
1.1.5. TIPO DE VIVIENDA.....	33
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	35
1.2.1. LIMITACIÓN ESPACIAL.....	35
1.2.2. LIMITACIÓN TEMPORAL.....	35
1.2.3. LIMITACIÓN SOCIAL .....	35
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	35
1.3.1. PROBLEMA GENERAL .....	35
1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS .....	36
1.4. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS .....	36
1.4.1. OBJETIVO GENERAL.....	36
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	36
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	37
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	38
CAPÍTULO II.....	39
MARCO TEORICO .....	39
2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO .....	39
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	39
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES.....	44
2.2. BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS.....	48
2.2.1. LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.....	48

2.2.2.	PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES .....	51
2.2.3.	TOMA DE DECISIONES .....	54
2.2.4.	LA INTELIGENCIA EMPRESARIAL .....	56
2.3.	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BASICOS .....	59
2.4.	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS .....	61
2.4.1.	HIPÓTESIS GENERAL .....	61
2.4.2.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS .....	61
2.5.	IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES .....	62
2.5.1.	VARIABLES INDEPENDIENTES .....	62
2.5.2.	VARIABLES DEPENDIENTES .....	63
2.6.	DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES E INDICADORES .....	64
CAPÍTULO III .....		67
METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN .....		67
3.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	67
3.1.1	Nivel de Investigación .....	67
3.2.	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN .....	67
3.3.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	67
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	68
3.4.1.	POBLACIÓN .....	68
3.4.2.	MUESTRA .....	69
3.5.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	70
3.5.1.	TECNICAS .....	70
3.5.2.	INSTRUMENTOS DE LABORATORIO .....	70
3.6.	TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS .....	70
3.7.	TRATAMIENTO ESTADISTICO .....	70
3.8.	SELECCIÓN, VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....	71
3.8.1	Validación de instrumentos .....	71
3.9.	ORIENTACIÓN ÉTICA .....	72
CAPÍTULO IV .....		73
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....		73
4.1.	DESCRIPCIÓN DE TRABAJO DE CAMPO .....	73
4.2.	PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	74
4.2.1.	DIMENSIÓN: TOMA DE DECISIÓN .....	74
4.2.2.	DIMENSIÓN: SOCIO AMBIENTAL .....	80

4.2.3.	DIMENSIÓN: OBRA DE RECONSTRUCCIÓN .....	85
4.2.4.	DIMENSIÓN: INCLUSIÓN.....	90
4.2.5.	DIMENSIÓN: FORMULACIÓN ESTRATÉGICA .....	100
4.2.6.	DIMENSIÓN: BENEFICIOS .....	105
4.2.7.	DIMENSIÓN: GESTIÓN DE CONTROL .....	108
4.3.	PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	118
4.3.1.	Planteamiento de hipótesis general.....	118
4.3.2.	PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECÍFICO 1 .....	120
4.3.3.	PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECÍFICO 2.....	122
4.3.4.	PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECÍFICO 3.....	124
4.4.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	125
4.4.1.	PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS GENERAL.....	125
4.4.2.	PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1 .....	128
4.4.3.	PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2.....	131
4.4.4.	PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3 .....	133
	CONCLUSIONES .....	134
	RECOMENDACIONES .....	136
	BIBLIOGRAFÍA.....	138
	ANEXOS.....	140

## INDICE DE CUADROS

<b>Cuadro 1.</b> Grado de Instrucción .....	74
<b>Cuadro 2.</b> Elección al distrito de San Martín de Porras para la construcción de vivienda .....	75
<b>Cuadro 3.</b> Ocupación laboral u oficio, previo a los problemas de inundación de viviendas .....	77
<b>Cuadro 4.</b> visión estratégica aplicada a obras de reconstrucción.....	79
<b>Cuadro 5.</b> Planeamiento estratégico para lograr obras de Calidad en Reconstrucción de Viviendas.	80
<b>Cuadro 6.</b> Decisión por la compra/ o elección de vivienda .....	82
<b>Cuadro 7.</b> Proceso operativo y estratégico a realizar en las Obras de Reconstrucción de Vivienda. ..	84
<b>Cuadro 8.</b> Actividad de certificación de parámetros edificatorios para obras de reconstrucción .....	85
<b>Cuadro 9.</b> Desarrollo y resultados de la actividad Obras de Reconstrucción .....	87
<b>Cuadro 10.</b> Considere que su nueva vivienda es un resultado esperado por ellos como familia .....	88
<b>Cuadro 11.</b> poblador del Distrito de San Martín de Porras sujeto a obras de reconstrucción .....	90
<b>Cuadro 12.</b> Las Obras de reconstrucción, presentará gran efectividad, ante cualquier evaluación externa e interna, incluyendo al Congreso .....	92
<b>Cuadro 13.</b> Logrará la productividad de factores y materiales de la zona a reconstruir .....	93
<b>Cuadro 14.</b> se mejorarán las zonas marginales a las obras de reconstrucción .....	95
<b>Cuadro 15.</b> Grado de instrucción .....	96
<b>Cuadro 16.</b> Elección la zona para la construcción de vivienda .....	98
<b>Cuadro 17.</b> Laboral u oficio, previo a los problemas de inundación de viviendas por efecto del Niño	99
<b>Cuadro 18.</b> Planeamiento estratégico para lograr Obras de Calidad en Reconstrucción de Viviendas .....	101
<b>Cuadro 19.</b> Planeamiento estratégico para lograr Obras de Calidad en Reconstrucción de Viviendas .....	102
<b>Cuadro 20.</b> Se construye o compra, de parte ciudadano, se debe, entre otros factores, por las innovaciones y mejoras urbanísticas.....	104
<b>Cuadro 21.</b> Proceso operativo y estratégico a realizar en las Obras de Reconstrucción de Vivienda .....	105
<b>Cuadro 22.</b> Objetivos de corto y largo plazos, en las obras de reconstrucción, para mitigar los conflictos existentes .....	107
<b>Cuadro 23.</b> Certificación de parámetros edificatorios para obras de reconstrucción .....	108
<b>Cuadro 24.</b> Reconstrucción en la zona de entrada de San Martín de Porras, ésta de acuerdo a la conformidad ciudadano .....	110
<b>Cuadro 25.</b> Considere que su nueva vivienda es un resultado esperado por ellos como por su familia .....	112
<b>Cuadro 26.</b> Presenta gran efectividad, ante cualquier evaluación externa e interna, incluyendo al Congreso .....	113
<b>Cuadro 27.</b> Productividad de factores y materiales en los lugares de reconstrucción .....	115
<b>Cuadro 28.</b> Se mejorarán las zonas marginales a las obras de reconstrucción en el distrito .....	117



## INDICE DE GRAFICO

<b>Gráfico 1.</b> Grado de instrucción .....	75
<b>Gráfico 2.</b> Elección del distrito de San Martín para la construcción de vivienda.....	76
<b>Gráfico 3.</b> Ocupación laboral u oficio, previo a los problemas de inundación de viviendas más).....	78
<b>Gráfico 4.</b> Visión estratégica aplicada a obras de reconstrucción .....	80
<b>Gráfico 5.</b> Planeamiento estratégico para lograr obras de calidad en reconstrucción de viviendas. ...	81
<b>Gráfico 6.</b> Decisión por la compra/ o elección de vivienda .....	83
<b>Gráfico 7.</b> Proceso operativo y estratégico a realizar en las obras de reconstrucción de vivienda ....	85
<b>Gráfico 8.</b> Actividad de certificación de parámetros edificatorios para obras de reconstrucción .....	86
<b>Gráfico 9.</b> Desarrollo y resultados de la actividad Obras de Reconstrucción .....	88
<b>Gráfico 10.</b> Considere que su nueva vivienda es un resultado esperado por ellos como familia .....	89
<b>Gráfico 11.</b> Poblador del Distrito de San Martín de Porras sujeto a obras de reconstrucción.....	91
<b>Gráfico 12.</b> Las Obras de reconstrucción, presentará gran efectividad, ante cualquier evaluación externa e interna, incluyendo al Congreso .....	93
<b>Gráfico 13.</b> Logrará la productividad de factores y materiales de la zona a reconstruir .....	94
<b>Gráfico 14.</b> Se mejorarán las zonas marginales a las obras de reconstrucción .....	96
<b>Gráfico 15.</b> Grado de instrucción .....	97
<b>Gráfico 16.</b> Elección la zona para la construcción de vivienda .....	99
<b>Gráfico 17.</b> Laboral u oficio, previo a los problemas de inundación de viviendas por efecto del Niño .....	100
<b>Gráfico 18.</b> Planeamiento estratégico para lograr obras de calidad en reconstrucción de viviendas	102
<b>Gráfico 19.</b> Planeamiento estratégico para lograr obras de calidad en reconstrucción de viviendas	103
<b>Gráfico 20.</b> Construye o compra, de parte ciudadano, se debe, entre otros factores, por las innovaciones y mejoras urbanísticas.....	105
<b>Gráfico 21.</b> Proceso operativo y estratégico a realizar en las Obras de Reconstrucción de Vivienda .....	106
<b>Gráfico 22.</b> Objetivos de corto y largo plazos, en las obras de reconstrucción, para mitigar los conflictos existentes .....	108
<b>Gráfico 23.</b> Certificación de parámetros edificatorios para obras de reconstrucción .....	109
<b>Gráfico 24.</b> Reconstrucción en la zona de entrada de San Martín de Porras, ésta de acuerdo a la conformidad ciudadano .....	111
<b>Gráfico 25.</b> Considere que su nueva vivienda es un resultado esperado por ellos como por su familia .....	113
<b>Gráfico 26.</b> Presenta gran efectividad, ante cualquier evaluación externa e interna, incluyendo al Congreso .....	114
<b>Gráfico 27.</b> Productividad de factores y materiales en los lugares de reconstrucción .....	116
<b>Gráfico 28.</b> Se mejorarán las zonas marginales a las obras de reconstrucción en el distrito .....	118

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. IDENTIFICACIÓN Y DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA**

“La economía peruana en la última parte del siglo XIX y primeras décadas del XX, se sustentaba en la producción agrícola y en la exportación de materias primas tales como el guano, la caña de azúcar y después el caucho. Paralelamente, las necesidades de la vida moderna llevaron al desarrollo de una incipiente industria que congregó a un naciente proletariado urbano. En ese contexto, en los años veinte, las ciudades se modernizaron -se construyeron grandes avenidas al estilo haussmaniano y se remodelaron edificios de carácter histórico-; y se construyeron casas para empleados y obreros ,en el caso de Lima, en las localidades del Rímac y en el puerto del

Callao<sup>1</sup>. En materia de vivienda social, algunas instituciones se encargaron de la construcción, alquiler y supervisión de la higiene de las viviendas de los sectores de menores recursos”. Tal es el caso de la Beneficencia Pública de Lima, que construyó entre 1928 y 1942, 22 edificios en barrios periféricos del Centro de Lima.

Dice que “Entre 1936 y 1939 el programa de Barrios Obreros patrocinado por la Dirección de Obras Públicas del Ministerio de Fomento, construyó cuatro conjuntos ubicados en terrenos de zonas de expansión de la ciudad. Estos conjuntos de viviendas carecieron, no obstante, del equipamiento necesario y no contaron con un sistema que los integre plenamente a la ciudad. “La excepción fue el último Barrio Obrero de la Victoria, edificado en 1936 (... que) consideró viviendas con diferentes distribuciones de acuerdo a las diversas necesidades de las familias (...) se incluyó por primera vez un campo deportivo que constituyó un invalorable aporte a toda la comunidad”<sup>2</sup>.

Esta experiencia, aunque limitada, fue uno de los primeros aportes estatales destinados a abordar el problema de la vivienda. Sin embargo, debido a que no se trató de una respuesta integral, no consiguió influir directamente en la solución del problema de la vivienda. “Su gran acogida tuvo como inconveniente su limitada oferta respecto del número de beneficios y costos”.

(3) Así, en los años posteriores, la construcción de nuevas viviendas destinadas a obreros fue sobre todo producto de la presión social.

---

<sup>1</sup> Según SANCHEZ, A.

<sup>2</sup> Según SANCHEZ, A

Los cambios políticos y económicos, tanto nacionales como internacionales de la segunda post guerra favorecieron la concentración poblacional en las ciudades capitales, lo que indujo a un acelerado proceso de migración entre los años 40 y 60. Uno de los productos principales de este fenómeno fue la aparición de las barriadas. "A partir de la segunda mitad de los años 40 las barriadas conocen dos ubicaciones preferenciales [en Lima]: los cerros que bordean el centro de la ciudad al noreste y las márgenes del Rímac al este. Es claro que en esta elección dos variables han sido determinantes: el bajo valor de los terrenos y la proximidad a zonas de actividad".

El tema de las barriadas en el Perú es necesario comprenderlo en su especificidad debido a la cantidad de habitantes que tienen y al fuerte grado de cohesión social que se ha presentado históricamente en cada una de ellas. "Las "barriadas" son responsables por una parte considerable del crecimiento urbano del área metropolitana y de la creciente dimensión de las ciudades peruanas en general. En el caso concreto de Lima allí vive aproximadamente la cuarta parte de la población "capitalina" en alrededor de 100.000 viviendas construidas fundamentalmente por el esfuerzo de sus pobladores y sin ayuda económica o técnica de parte del Estado. Debe destacarse el hecho de que el aporte de los pobladores de "barriadas" a la solución del problema de la vivienda ha sido comparativamente mucho mayor que el aporte organizado de la sociedad a través del Estado".

El mapa de susceptibilidad física del Perú, elaborado por el Ministerio del Ambiente, señala que en Lima y Callao hay al menos 800 mil viviendas y más

de tres millones de personas en situación de vulnerabilidad y expuestas a inundaciones y deslizamientos. Esto debido a que las familias habitan zonas susceptibles a desastres naturales como laderas de cerros, lechos de ríos y quebradas, etc.<sup>3</sup>

Las constantes lluvias y los desbordes de ríos que afectaron la ciudad desde mediados de enero dejaron más de 12 mil damnificados. Además, según el último reporte de evaluación de daños del Instituto Nacional de Defensa Civil, Lima quedó con 1.758 viviendas colapsadas, 916 inhabitables y 10.250 afectadas.

Ahora el nuevo reto de las autoridades es reubicar a las familias que perdieron todo y brindar seguridad a las que viven en zonas de riesgo.

“Se debe coordinar con cada alcalde para determinar la reubicación. Las viviendas afectadas las vamos a reconstruir si están en zonas seguras. Las que no, serán reubicadas. Tenemos claro cómo vamos a trabajar, identificando las amenazas y planificando en prevención de riesgos”, asegura Edmer Trujillo Mori, titular del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS).

Sin embargo, hasta el momento, ni el sector Vivienda ni la Municipalidad Metropolitana de Lima (MML) han determinado la zona donde serán reasentados los miles de damnificados de la capital. Además, esta labor es

---

<sup>3</sup>Según Guillermo J. (2017) (Diario Comercio 10/04/2017).

obstaculizada por la falta de terrenos adecuados para la reubicación y la inexistencia de planes de desarrollo urbano.

Lima ya no cuenta con más suelo seguro y vacío para que se asienten más personas, indica José García Calderón, ex coordinador del Plan Metropolitano de Desarrollo Urbano para Lima y Callao

“Las redes de agua y luz se expanden y es caro mantener una ciudad así. En Europa existen ciudades compactas donde viven en casas multifamiliares para ahorrar recursos. En el Perú todos quieren tener casa con jardín y como resultado tenemos una ciudad plana”, explica García Calderón.

El investigador principal del Grupo de Análisis para el Desarrollo también opina que Lima ha crecido de forma horizontal, lo que hace más difícil ofrecer la misma calidad de vida a todos.

“Los espacios que quedan son los más marginales y vulnerables. Tenemos que densificar la ciudad, hacer casas de cinco pisos donde vivan más personas. La poca densificación genera problemas de tráfico. Miremos lo que se gastó en el Metropolitano y metro de Lima para transportar solo al 3% o 4% de la población”<sup>4</sup>.

Sin embargo, ambos expertos concuerdan en que la solución al problema de habitabilidad luego de las emergencias no se resolvería solo con la construcción de más edificios en Lima. Se necesita un plan de desarrollo

---

<sup>4</sup> Álvaro Espinoza (Grade)

urbano que sirva de guía para el crecimiento ordenado de todos los ejes de la ciudad (infraestructura, espacio público, transporte, etc.).

“Existe una oportunidad para reconstruir las zonas afectadas en la ciudad, pero sería erróneo realizarlo sin una hoja de ruta a la cual seguir”, precisa Espinoza.

El último PLAM para Lima y Callao fue el de 1990-2010. En el 2014, durante la gestión de Susana Villarán, se presentó el PLAM 2035, proyecto que contenía una cartera de 200 proyectos para el mejoramiento de la ciudad. Sin embargo, este aún no ha sido puesto en marcha durante la gestión de Luis Castañeda Lossio.

El Comercio intentó contactarse con la MML a fin de conocer sus estrategias para planificar el desarrollo urbano de la ciudad, así como los avances para reubicar a las familias damnificadas, pero no se obtuvo respuesta.

Otro obstáculo, según el abogado experto en temas municipales Julio César Castiglioni, es el cambio de zonificación de forma arbitraria.

El 12 de noviembre del 2015, la actual gestión de Castañeda derogó la Ordenanza Municipal 1617, aprobada en el 2012, que disponía el cambio de zonificación solo dos veces al año y por paquetes. Ahora estos cambios se pueden realizar en las sesiones de concejo municipal y de forma individual.

Este mecanismo, sumado a la falta de planificación urbana, genera condiciones para la especulación de precios y la posterior invasión de terrenos que luego son vendidos para elaborar proyectos de vivienda.

indica que existen dos formas de tráfico de tierras. Primero, aquella modalidad en la que las personas invaden y buscan, a través de distintos mecanismos, conseguir tierra pública. Segundo, la modalidad en la que se simula una ocupación y se solicita el cambio de zonificación para terreno social.

Sin embargo, nunca se llegan a construir viviendas a la espera de que el terreno tenga más valor para venderlo. “Solo con la firma del cambio, el valor del suelo pasa de costar, en proporción, de cien a mil. Así no conseguiremos suelo barato para las mil familias que perdieron sus viviendas”, puntualiza.

Por ello, presentará dos proyectos de ley para detener la especulación con los precios de los terrenos invadidos que posteriormente son adquiridos para construcciones residenciales<sup>5</sup>.

### **1.1.1. DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRAS**

San Martín de Porres fue creada como Distrito un 22 de mayo de 1950, mediante Decreto Ley N°11369 emitido durante el Gobierno del Presidente Manuel Odría. El Distrito está ubicado en el área interdistrital denominada Lima Norte. Posteriormente, el 25 de octubre de 1956 mediante Ley N° 12662 cambia de denominación de Fray Martín de Porres. Con la canonización de San Martín de Porres, mediante Decreto Supremo N° 382<sup>a</sup>-M del 11 de mayo de 1962 adquiere su actual denominación.

---

<sup>5</sup> La congresista Marisa Glave



**a) Visión futura**

San Martín de Porres, distrito moderno, integrado y consolidado territorialmente. Es el principal centro industrial, comercial, turístico, cultural y de servicios especializados de Lima Norte. Sus habitantes conviven en un ambiente saludable, inclusivo y seguro; en su mayoría son técnicos, profesionales y empresarios que cuentan con significativos niveles de desarrollo humano, cultura social e identidad distrital. Su Gobierno Local practica y promueve la transparencia, honestidad, eficiencia y democracia”.

*Eje estratégico 3.- desarrollo territorial – ambiental*

“Distrito consolidado en su territorio; moderno y ordenado; con un ambiente con reducidos índices de contaminación”

**b) Misión**

Conducir la gestión pública local, con transparencia, honestidad, eficiencia, inclusión y la participación democrática de sus vecinos, para contribuir al desarrollo humano y sostenible del distrito”

**c) Ubicación geográfica o física**

El distrito de San Martín de Porres se encuentra ubicado al Nor-Oriente del Departamento de Lima; entre las cuencas del Río Rímac y el río Chillón.

Forma parte del área interdistrital de Lima Norte, conformado por ocho distritos.

Geográficamente se encuentra ubicada en el departamento de Lima, entre los paralelos 12°01'40" de Latitud Sur y los meridianos 77°02'36" de Longitud Oeste del Meridiano de Greenwich y a 20 km. de distancia del Cercado de Lima.

Los límites se aprecian en el Mapa Oficial del Distrito de San Martín de Porras.

**d) Límites**

Los límites del Distrito de San Martín de Porras son los siguientes:

Por el NORTE: con los Distritos de Ventanilla, Puente Piedra y Los Olivos.

Por el SUR: con los Distritos de Lima (Cercado) y Carmen de La Legua Reynoso.

Por el ESTE: con los Distritos de Comas, Independencia y Rímac.

Por el OESTE: con la Provincia Constitucional del Callao.

**e) Extensión**

41.5 Km<sup>2</sup>

**f) Altitud**

123 metros sobre el nivel del mar (altitud medida en la capital del distrito: Barrio Obrero Industrial).

### **1.1.2. RESEÑA HISTÓRICA**

El distrito de San Martín de Porres nace como resultado de la presión popular ante la necesidad de una vivienda y por la voluntad política del Estado por ordenar y solucionar esta problemática, para ello se programa la construcción de núcleos de vivienda de bajo costo. Estas viviendas se denominaron “Los Barrios Obreros”, cuya construcción empezó durante el gobierno del General Oscar R. Benavides. Es así como en 1938 nace en la zona el primer Barrio Obrero Industrial de San Martín de Porres, seguido en 1940 por la primera invasión del distrito (Caquetá).

En 1946 durante el gobierno de Bustamante y Rivero se presenta la segunda invasión conocida con el nombre de Piñonate, esta invasión surgió debido a la iniciativa de la “Asociación Padres de Familia” que constituyó una de las primeras organizaciones vecinales de su época, cuyo fin era la adjudicación de terrenos. Para 1948 se une a estas 2 primeras ocupaciones espontáneas, una tercera invasión localizadas en el espacio geográfico que hoy es la Av. Perú.

A partir de los años 50 se produce la ocupación progresiva de los cerros y zonas agrícolas del distrito. De esta manera surgen así carentes de planificación urbana las zonas precursoras del distrito: Caquetá, Piñonate y Zarumilla. Durante el gobierno del General Manuel A. Odría, el 22 de Mayo de 1950, se constituye el distrito “Obrero Industrial 27 de Octubre” mediante el Decreto Ley N° 11369, y en el mismo año se

aprueba la Ley 11588 de Adjudicación de Tierras, a partir de la cual la Oficina Nacional de Planeamiento Urbano confeccionó un plano que colocó al barrio – hoy conocido como Urb. Perú, en proceso de población ordenada y planificada a diferencia de las zonas de Caquetá, Piñonate y Zarumilla. El nombre otorgado al distrito “Obrero Industrial 27 de octubre” escondía un interés político, la perennización de la fecha en que el General Odría dio el golpe de Estado y se instaló en el Palacio de Gobierno.

El territorio de San Martín de Porres inicialmente era parte del distrito de Carabaylo. Conformado por las haciendas Chuquitanta, Pro, Naranjal, Infantas, Santa Rosa, Garagay Alto, Chavarría, Mulería, Aliaga, Condevilla, San José, Palao y la Huerta Sol; así también las haciendas: Oquendo, Taboada, Bocanegra y San Agustín, estas cuatro últimas pasaron a formar parte de la Provincia Constitucional del Callao el 2 de enero de 1956 al producirse la primera división del distrito. A partir de aquí comienza el proceso acelerado de urbanización del distrito. A inicios de los años 60 el Estado busca propiciar el surgimiento de urbanizaciones, para ello recurre a regular la situación de las ya existentes, mediante Ley 13517, la misma que las reconoce como barrios marginales. En 1956, mediante Ley 12662 se cambia el nombre del distrito por el de “Beato Fray Martín de Porres” y en mayo de 1962, el distrito toma el nombre actual de San Martín de Porres.

Durante la década de los 90 e inicios del Siglo XXI, San Martín de Porres se constituye en un distrito con procesos de consolidación muy diferenciados. El proceso de urbanización presenta situaciones extremas. Por un lado tenemos los asentamientos poblacionales ubicados en la zona adyacente al cercado de Lima, con áreas relativamente consolidadas, con infraestructura y equipamiento de servicios y procesos actuales de densificación, tugurización y hacinamiento. Las zonas en proceso de consolidación adyacentes a la nueva infraestructura vial (Av. Universitaria, Tomás Valle, Canta Callao, Naranjal, Los Alisos, Carlos Izaguirre, Tantamayo, entre las más importantes). Las zonas de ocupación reciente y áreas de expansión, están localizadas en las áreas de uso agrícola, con problemas de habilitación urbana y saneamiento físico legal de la propiedad, servicios básicos deficientes y zonas de cerros, los mismos que dependiendo de su antigüedad y localización vienen satisfaciendo sus necesidades de infraestructura y equipamiento en forma gradual.

### **1.1.3. DIAGNÓSTICO TERRITORIAL – AMBIENTAL DEL DISTRITO**

La problemática del acondicionamiento territorial y el desarrollo urbano en Lima Metropolitana

Las municipalidades, en consonancia con su competencia en materia de acondicionamiento territorial y desarrollo urbano, tienen la obligación de formular y aprobar los siguientes instrumentos<sup>6</sup> : a. Plan de Acondicionamiento Territorial b. Plan de Desarrollo Urbano c. Plan

Específico d. Plan Urbano Distrital El Plan de Acondicionamiento Territorial (PAT) es el instrumento de planificación que permite el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales, la distribución equilibrada de la población y el desarrollo de la inversión pública y privada en los ámbitos urbano y rural del territorio provincial, estableciendo: a. La política general referente a los usos del suelo. b. Los roles y funciones de los asentamientos poblacionales que conforman el sistema urbano provincial. c. La organización físico - espacial de las actividades económicas, sociales y político - administrativas. d. La localización de infraestructura de transportes, comunicaciones, energía y saneamiento. e. La ubicación del equipamiento de servicios de salud, educación, recreación, esparcimiento, seguridad, cultura y administración. f. La identificación de las áreas de protección ecológica, áreas de riesgo para la seguridad física y las afectadas por fenómenos naturales recurrentes. El Plan de Desarrollo Urbano (PDT) es el instrumento técnico-normativo para promover y orientar el desarrollo urbano de cada asentamiento poblacional del ámbito provincial, en concordancia con el PAT, estableciendo: a. La zonificación de usos del suelo urbano y su normativa. b. El plan vial y de transporte y su normativa. c. Los requerimientos de vivienda para determinar las áreas de expansión urbana y/o programas de densificación, de acuerdo a las condiciones y características existentes.

#### **a) El espacio físico urbano y rural**

El Distrito de San Martín de Porres, presenta una situación urbanística claramente diferenciada. Se ha caracterizado por tener dos procesos simultáneos de ocupación (planificada y espontánea). En términos de los procesos de estructuración urbana, los usos del suelo se han venido transformando de acuerdo al crecimiento de la ciudad (migración), y a las dinámicas económicas (modelo primario exportador, modelo sustitutivo de importaciones, industrialización, y recientemente condicionado por el modelo neoliberal), teniendo como ejes determinantes de su crecimiento, a las vías de articulación con la metrópoli y su cercanía al centro histórico. En este sentido, las modificaciones de la estructura urbana, han tenido como elemento rector, la ocupación y cambio de uso del suelo agrícola (antiguas haciendas), para su uso residencial, industrial y comercial, ocasionando la desaparición casi total de la zona rural.

#### **1.1.4. LAS SISMICIDADES Y LOS RIESGOS DE VULNERABILIDAD DEL DISTRITO**

Como es sabido, Lima y Callao son provincias que se encuentran permanentemente expuestas a fenómenos telúricos, por su particular ubicación dentro del país. Sin embargo, según estudios especializados, los niveles de peligro o riesgo de mayores desastres ante algún sismo de alta magnitud varían según los tipos de zonas sísmicas, así como también de acuerdo a factores tales como la densidad poblacional,

materiales de construcción, tipología constructiva, estado de conservación y altura de viviendas. En el caso del distrito de San Martín de Porres, su territorio se encuentra ubicado según los tipos de zonas sísmicas entre las zonas I y II, es decir entre los niveles inferiores de peligro (bajo y medio). Cuando la evaluación de los riesgos toma en consideración los factores de densidad poblacional, materiales de construcción, tipología constructiva, estado de conservación y altura de las viviendas, el grado de vulnerabilidad del distrito de San Martín de Porres es marcadamente diferente al señalado anteriormente. En este caso, el distrito está catalogado como de alto riesgo, lo que se interpreta que presentaría una alta vulnerabilidad ante la ocurrencia de un sismo de gran magnitud. Ver “Mapa de Vulnerabilidad de Distritos por el Tipo de Construcción de sus Viviendas”. El alto riesgo que presenta San Martín de Porres por las carencias constructivas de muchas de sus viviendas, amerita tomar acciones inmediatas y mediatas que permitan revertir tal grado de vulnerabilidad. También se debe tener en cuenta la condición de alto riesgo que presenta San Martín de Porres ante la eventualidad de alguna inundación por el desborde de alguno de los dos ríos que cruzan el distrito (Chillón y Rímac), situación por la cual la Municipalidad Distrital viene ejecutando importantes acciones que se traducen en la limpieza y descolmatación de estos ríos y proyectos de defensas ribereñas, que en los próximos años deben replicarse.





**Figura 1.** Mapa de vulnerabilidad en distritos de Lima por el tipo de construcción de sus viviendas  
**FUENTE:** Instituto geofísico del Perú.

### 1.1.5. TIPO DE VIVIENDA

La gran mayoría de familias que residen en el Distrito de San Martín de Porres, habitan en casas independientes (84.2% de las viviendas); en este indicador, este distrito tiene un porcentaje más alto del obtenido para toda la provincia de Lima. Sin embargo, si se compara con los demás distritos de Lima Norte, San Martín de Porres es uno de los que más bajo porcentaje obtiene; sólo supera a Ancón y Los Olivos.

#### a) Tenencia de la vivienda

La mayoría de la población distrital posee sus viviendas propias (el 65.1% del total de viviendas particulares); de este porcentaje, 58.9%

se encuentran totalmente pagadas y sólo 6.2% se encuentran pagándolas a plazos. Estos indicadores son ligeramente mejores a los obtenidos para toda la provincia de Lima (en donde se acredita que el 65.5% de las viviendas son propias y el 58.6% se encuentran totalmente pagadas). Sin embargo, existe un significativo porcentaje de viviendas que se encuentran alquiladas (más del 25% del total de las viviendas particulares), uno de los 2 porcentajes más altos de todos los distritos de Lima Norte (le sigue en mayor porcentaje a Los Olivos, que presenta un 29.6%).

**b) Material predominante en las paredes**

Un altísimo porcentaje de viviendas del distrito (92.9%), tienen como material componente de sus paredes ladrillo o bloque de cemento, nivel marcadamente superior al de toda la provincia (82.8) y de todos los demás distritos de Lima Norte.

**c) Material predominante en pisos**

El 58.1% de las viviendas del distrito tienen como material predominante en sus pisos el cemento, nivel superior al de toda la provincia (51.1%). Sin embargo, dentro de Lima Norte, es uno de los distritos con menor porcentaje en el empleo de este material: sólo supera a Carabayllo, Puente Piedra y Los Olivos. También se aprecia que existen importantes porcentajes de viviendas que cuentan en sus pisos con materiales de mayor calidad (26% con losetas o terrazos y

5.3% con parquet o madera pulida); en ello sólo es superado por Los Olivos, dentro de Lima Norte.

## **1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

De acuerdo a nuestro estudio presentamos la siguiente limitación:

### **1.2.1. LIMITACIÓN ESPACIAL**

La limitación espacial comprende todo espacio geográfico que se incluye en nuestro estudio estando comprendidos las gerencias y sub gerencias del gobierno local.

### **1.2.2. LIMITACIÓN TEMPORAL**

Nuestra limitación temporal está comprendida en los meses de mayo hasta diciembre de 2017.

### **1.2.3. LIMITACIÓN SOCIAL**

Se considera a los colaboradores de empresas constructoras en el distrito de San Martín de Porras Lima.

## **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Nuestro problema formulado líneas arriba se acota en la siguiente interrogante:

### **1.3.1. PROBLEMA GENERAL**

¿En qué medida Prevención de conflictos socio ambiental se relaciona con la inteligencia empresarial, en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017?

### **1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

- a) ¿Cómo se relaciona la prevención de conflictos socio ambiental con la formulación estratégica en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017?
- b) ¿Cómo se relaciona la prevención de conflictos socio ambiental con los beneficios en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017?
- c) ¿Cómo se relacionan los conflictos socio ambiental con la gestión de control en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017?

## **1.4. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS**

### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

Establecer la Prevención de conflictos socio ambiental y su relación con la inteligencia empresarial, en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a) Determinar cómo se relaciona la prevención de conflictos socio ambiental con la formulación estratégica en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.
- b) Identificar de qué manera se relaciona la prevención de conflictos socio ambiental con los beneficios en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

- c) Establecer cómo se relaciona los conflictos socio ambiental con la gestión de control en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

## **1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El trabajo de investigación se justifica por las siguientes razones:

### **a) JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

Encontramos una diversidad de libros revistas autores referido a la reconstrucción de viviendas que fueron afectados por los embates climatológicos, la cual el estado a intervenido a través de programas, también existen tesis relacionados a la investigación. Por consiguiente, en la presente investigación incrementará el acervo teórico y científico contribuyendo con nuevas teorías relacionado al tema de investigación.

### **b) JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

Es de importancia su estudio por cuanto nuestro país sufre de fenómeno naturales conocidos como fenómeno del niño y fenómeno de la niña en ambos casos son perjudiciales para a la población por existir inundaciones huaycos desbordes de ríos y desembalses lo que ocasiona daños materiales y personales ocasionado grandes pérdidas a las familias y mal estado peruano porque afecta viviendas y obras públicas por lo que se hace necesario su investigación.

### **c) JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA**

La aplicación de la metodología para el presente trabajo de investigación conlleva a incrementar el acervo científico por lo que queda justificado la parte metodológica por las mismas exigencias de la investigación.

#### **1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

En la investigación tuvimos múltiples limitaciones, tanto sociales, bibliográficas y sobre todo económicas; pero estas limitaciones se superan con apoyo, creatividad y mucho esfuerzo y constancia.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO**

##### **2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES**

En la tesis "*Análisis de la influencia del cambio climático en las necesidades de climatización en Andalucía a escala de detalle territorial*" de la Universidad de Sevilla del departamento de geografía física análisis geográfico regional, programa de doctorado de geografía: Procesos socioeconómicos, recursos y cambio global.

Las conclusiones: Se confirma la hipótesis de que la población se localiza fundamentalmente en zonas de la región donde las

necesidades bajas de temperatura están ya muy consolidadas, situación que se agravará de forma significativa como consecuencia del gradiente previsto. De la misma forma, también se constata que en las regiones donde el incremento de temperatura sólo provocará un descenso de las necesidades de calefacción están prácticamente despoblados, por lo que ese beneficio no se verá reflejado en la demanda de energía regional. Todas estas conclusiones pueden ser sacadas de la renovación de las necesidades de climatización regional teniendo en cuenta la distribución de la población. La gran mayoría de la población andaluza se sitúa en zonas donde a finales del presente siglo se habrá producido un incremento de las necesidades de climatización. Esta situación afectará a prácticamente el 85% de la población según la proyección de menor cambio (CNCM3\_B1), y a más del 99% en el peor de los escenarios (CNCM3\_A2). -La obtención de valores medios regionales de las necesidades de climatización teniendo en cuenta la distribución espacial de la población supone una estimación más precisa de aquéllas y, en consecuencia, también una aproximación más realista de sus tasas de cambio. En este sentido, disponer del GRID de distribución espacial de la población en Andalucía ha supuesto una fuente de información de gran valor. - Teniendo en cuenta la distribución espacial de la población, a nivel regional las necesidades de refrigeración son superiores a las de calefacción en todo momento, incluso en el periodo de observación. A finales de siglo las primeras representarán entre el 75% (CNCM3\_B1)



y el 85% (CNCM3\_A2) de las necesidades de climatización regionales. Utilizando la distribución de la población como variable ponderadora, los valores medios regionales de GAC son considerablemente inferiores a los estimados sin Análisis de la influencia del cambio climático en las necesidades de climatización en Andalucía a escala de detalle territorial 160 realizar la ponderación, debido al importante peso que ejercen los requerimientos de calefacción propios de las zonas de litoral o de baja altitud, que son las más pobladas de la región<sup>6</sup>.

En la tesis *“La gestión pública de reconstrucción en vivienda post-terremoto en relación al capital social comunitario: el caso del barrio Yungay, marzo - noviembre 2010, comuna de Santiago de Chile”* Tesis presentado para optar el grado de magister en política de gobierno de la Universidad de Concepción de Chile.

Conclusiones arribadas: Gestión de Riesgo y Reconstrucción. El término adquiere importancia frente a la exposición permanente a desastres naturales que presenta el país. Observamos una debilidad en el establecimiento de una política pública integral de gestión del riesgo, la cual es contrastada por el reciente informe de la Secretaría de la Estrategia Internacional de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR), elaborado en el último trimestre del año 2010, que plantea la nulidad de una política integrada y el reconocimiento a una serie de acciones de carácter estático por

---

<sup>6</sup> Pita, María (2016)

parte de la institucionalidad chilena. La instalación de una política de gestión de riesgo, debería abocarse a temas preventivos, también a los impactos de los desastres, desde una visión integral y de una relación intersectorial, a través de protocolos reconocidos y políticas incorporadas por todos los involucrados. Lo cual permite responder a las tensiones identificadas en la investigación, relacionadas a los movimientos operativos del servicio público, que sirve prevenir y afrontar situaciones de emergencia. Una acción, que visualiza la relación existente entre un desastre natural, como es el caso de un terremoto y el concepto de vulnerabilidad social, pues tras las catástrofes y según los autores estudiados (Vargas, 2002; García, 2005; Del Villar, 2010), se agudizarían situaciones previas de precariedad de las localidades, para un panorama de una gama de problemáticas sociales previas, que van desde lo material a lo psicosocial, lo cual en este estudio se expresa bajo el concepto de “terremoto engañoso”.

Desastres Naturales y Capital Social Comunitario Desde la relación entre terremoto y capital social comunitario, se observan elementos constitutivos de este último concepto, en cuanto a la existencia de muestras de solidaridad, tanto en vecinos organizados, como no organizados. Además, se instalan relaciones de reciprocidad y confianza al interior del barrio, lo cual viene a romper con los rasgos de rechazo al otro diferente. El terremoto profundiza situacionalmente las expresiones de solidaridad, no obstante, se enfatiza en la existencia

previa de capital social comunitario al interior del territorio en estudio, el cual pese a contar con una multiplicidad de expresiones y “sub-barrios” contrapuestos, es la diversidad el valor principal que aporta a este capital. En este contexto, existen visiones comunes respecto a que el terremoto constituye una oportunidad de desarrollo, para una comunidad que gestiona demandas desde antes de la ocurrencia de la catástrofe<sup>7</sup>.

Segun la tesis “*Diez tesis sobre el conflicto social en América Latina*”, esta investigación fue extraída del repositorio de CEPAL perteneciente a las Naciones Unidas. Este estudio plantea determinar la conflictividad en los países de América Latina una región con muchos problemas climatológicos desastres naturales que flagela a las zonas vulnerables con rasgos comunes: plataformas de exclusión y desigualdades muy arraigadas observadas por la ciudadanía; conflictos complejos que relacionan esas desigualdades con su número de intensidad; combinación de protestas sociales expresadas tanto en el plano nacional como en el cultural global; racionalidades prácticas en las tensiones originadas por la reproducción social que conviven con demandas de mayor eficacia y eficiencia institucional y con conflictos culturales sistémicos<sup>8</sup>.

---

<sup>7</sup> Guajardo, Gabriel (2011)

<sup>8</sup> CALDERON F. (2012)

### **2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES**

De acuerdo a la tesis “Impacto económico del fenómeno del niño costero percibido por las MYPES ubicadas en el Distrito de El Porvenir Trujillo 2017” tesis para obtener el título profesional de licenciado en administración Facultad de ciencias empresariales escuela profesional de administración Universidad Cesar Vallejo.

Las conclusiones fueron los siguientes: 5.1 En el estudio se determinó la pérdida económica por deterioro de maquinaria para la producción causada por el fenómeno de Niño costero en las MYPES ubicadas en el cauce de la quebrada San Idelfonso en el Distrito de El Porvenir, en el año 2017. Por lo que determinamos que a causa de las copiosas lluvias, sumado a los 7 huaycos que cayeron sobre la población ,250 MYPES entre producción y servicio detallaron que antes de la emergencia tenían 407 máquinas operativas para producir su bienes, pero debido a estos desastres 327 máquinas quedaron fuera de servicio teniendo una pérdida económica que asciende a s/. 593,500 nuevos soles (tabla 3.1). 5.2 Se determinó la pérdida económica por deterioro de equipos tecnológicos los cuales eran utilizados para crear los diseños, llevar la contabilidad, hacer documentos, comunicarse con proveedores y clientes, entre otras actividades, para lo cual se puede concluir que este fenómeno comparado con los anteriores que ocurrieron en 1983 y 1998 fue más fuerte, por lo que afecto a as MYPES en sus tres sectores, que de 702 equipos que se encontraron en las 326 microempresas, 450 equipos fueron malogrados dejando

una pérdida económica de s/ 144,000 soles (tabla 3.2). 5.3 A si mismo también se llegó a determinar la pérdida económica por disminución de ventas causada por el fenómeno del Niño Costero, concluyendo que el País por encontrarse en emergencia los proveedores subieron los precios de sus productos, las carreteras quedaron obstruidas, se redujo la cuota del mercado y gran parte de la mercadería se perdió o fue malograda por los huaycos que arrasaron con todo, pues ellos antes de la emergencia tenían un promedio de ventas de s/. 6´ 396,100 nuevos soles, por lo cual a causa de este fenómeno anómalo disminuyeron sus ventas a S/ 3´479,100 soles, teniendo una pérdida económica total en ventas de s/ 2´917,000 nuevos soles (tabla 3.3). 5.4 También se llegó a determinar la pérdida económica por deterioro de infraestructura causada por este fenómeno del Niño Costero, donde se pudo concluir que en sus tres sectores fueron afectados, que de 326 MYPES registradas 138 de ellas requieren refacción, pues las intensas lluvias sumado a los 7 huaycos que cayeron han enlodado sus viviendas y negocios, otras 32 no estaban aptas para su funcionamiento y 40 de estas microempresas han quedado totalmente siniestradas, dejando solo algunas columnas y en muchos de los casos solo el terreno nada más, 45 por lo cual en infraestructura se obtuvo una pérdida económica que asciende a los s/ 9´ 847,360 nuevos soles (tabla 3.4). 5.5 Se determinó la pérdida económica de mano de obra calificada en las MYPES ubicadas en el cauce de la Quebrada san Idelfonso en el Distrito de El Porvenir, en el año 2017. En la cual se

puede concluir que este fenómeno ha dejado a muchas personas sin trabajo, dado que los 7 huaycos que bajaron durante la emergencia han malogrado gran parte de la maquinaria que se utilizaba para la producción, por lo que así bajaron sus volúmenes de ventas, sumado a las carreteras malogradas y el deterioro de su infraestructura no pudieron entregar sus productos a sus clientes, por ello de 939 trabajadores que se registraban antes de la emergencia en los tres sectores 453 personas han tenido que ser despedidas bajando así su calidad de vida de ellos y de sus familia, porque las MYPES ya no generaban ganancias para poderles remunerar por su trabajo, teniendo una pérdida económica de s/. 724,800 nuevos soles<sup>9</sup>.

En la tesis: “Fenómeno del niño costero y el Plan Integral de Reconstrucción con cambios, Centro Poblado Campiña de Supe, 2018” para optar el título profesional de Ingeniería civil de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de la facultad de Ciencias Sociales, escuela profesional de ingeniería civil.

Las conclusiones fueron: Primera: En el centro poblado Campiña de Supe, se ejecutan escasas acciones, para rehabilitar y reconstruir la infraestructura física dañada y destruida por El Niño Costero como lo establece la ley 30556. Mediante el estudio realizado se ha podido establecer que no todos los pobladores han recibido atención de parte del Estado en algunos de los casos son muy pocas e insuficientes a

---

<sup>9</sup> QUIROZ, Luis (2017)

pesar de que existe un registro de evaluación de daños y necesidades (formato EDAN), Se observa que dicho registro se ha desnaturalizado, las autoridades han favorecido a personas que no calificaban como damnificados (entrega de módulos y construcción de viviendas en espacios donde no existía nada) , dejando de brindar atención a familias que no cuentan con una vivienda y que aún viven en condiciones precarias, viviendas rusticas ( esteras ). Se requiere un cambio de actitud hacia el desarrollo y hay que entender que a desarrollo no necesariamente a crecimiento económico. Este es un problema filosófico, de valores, actitudes, y de crear condiciones favorables para todos. Con respecto a la prueba de chi- cuadrado de Pearson se observa que existe un grado de .004 de asociación (asintótica) significativa entre la variable del Fenómeno del Niño costero y el Plan Integral de Reconstrucción con cambios, Centro Poblado Campiña de Supe, 2018. 113 Segunda: Existe un alto déficit en las zonas afectadas por el fenómeno del niño costero en cuanto a la respuesta y/o atención inmediata y eficaz por parte de la autoridad para la Reconstrucción con cambios y los gobiernos Regional, Provincial y local, no existe la convocatoria para un trabajo conjunto y de mayores sinergias con los alcaldes y el gobierno regional, para fortalecer las responsabilidades y competencias de estas instituciones generando un impacto negativo y una vulnerabilidad grave del territorio afectado, la ausencia de sistemas de prevención influyen en la escasa capacidad de respuesta. Con respecto a la prueba de chi- cuadrado de

Pearson se observa que existe un grado de .008 asociación (asintótica) significativa entre la vulnerabilidad de territorio y el Plan Integral de Reconstrucción con cambios, Centro Poblado Campiña de Supe, 2018. Tercera: Existe un alto nivel de la afectación de vidas y salud humana, producto del evento del fenómeno del niño costero, generando consigo, el posible y latente riesgo de dañar la integridad física y emocional de las familias, no se piensa en serio el desarrollo integral, debido a ello existe una débil implementación de planes de prevención en materia de desastres<sup>10</sup>.

## **2.2. BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS**

### **2.2.1. LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS**

En la actualidad existe consenso en el mundo, y el Perú no es una excepción, de la importancia de la gestión integral de los residuos sólidos no sólo por la necesidad de proteger la salud de las personas y conservar la calidad ambiental, sino también por la imperiosa responsabilidad que todas las personas e instituciones para prevenir y mitigar los efectos del denominado cambio climático. En correlación con lo mencionado, las municipalidades del país tienen una tarea impostergable de asegurar niveles adecuados de calidad y cobertura de los servicios de limpieza pública, en todo el ciclo de vida de los residuos, desde que éstos se generan hasta su disposición final, pasando por el reciclaje y la sensibilización ambiental de la población.

---

<sup>10</sup> GARCIA, Isabel y RIOS, Gisel (2018)



Se debe tener muy presente que la inadecuada gestión de los residuos sólidos trae consigo una serie de efectos adversos a la salud de las personas y al ambiente que los rodea. Los residuos sólidos pueden ser fuente de enfermedades ocupacionales en los trabajadores del servicio de limpieza pública, así como, pueden causar severos problemas de salud a las personas que viven en las cercanías de puntos críticos de acumulación de residuos y botaderos a cielo abierto, ya que se sabe que estos problemas aumentan los casos de enfermedades respiratorias agudas, enfermedades a la piel y sobre todo contaminación de agua de bebida y alimentos que genera enfermedades gastrointestinales. También se sabe que los residuos sólidos contribuyen con el cambio climático, a través de la emisión de gases de efecto invernadero, cuando éstos se queman indiscriminadamente o cuando la fracción orgánica se descompone al aire libre sin control alguno. Otras formas de contaminación por los residuos sólidos se producen en las fuentes de agua por el arrojado directo o el contacto con los lixiviados. En la actualidad se estima que la generación total de los residuos sólidos supera las 17 mil toneladas diarias en el país y sólo el 31% de la generación diaria es dispuesta en rellenos sanitarios. El 14.7% se recupera y/o recicla de manera formal o informal y por consiguiente el 54% es destinado a lugares inadecuados, causando un significativo deterioro del ambiente y la salud humana. Asimismo, se debe tener en cuenta que, de seguir las tendencias actuales, el volumen de residuos sólidos prácticamente se

duplicará en los próximos 10 años. Ello, planteará un doble desafío: reducir los déficits actuales del servicio de limpieza pública y atender las demandas futuras con un enfoque de eco eficiencia. Ante la problemática señalada las municipalidades son los responsables de asegurar la correcta gestión y provisión del servicio de gestión integral de residuos sólidos municipales, ya sea por “administración directa” o con participación de empresas privadas. En las ciudades de Lima y Callao, evidentemente, la problemática de la gestión de residuos sólidos es el reflejo más elocuente de todo el país, dado el tamaño de su población total y su nivel de crecimiento económico y social. Según informes del Ministerio del Ambiente, aproximadamente son 7 mil toneladas diarias que generan estas ciudades, que representan más del 40% de todo lo que se genera en el país. En lo que se refiere a los distritos, San Juan de Lurigancho y San Martín de Porres son los dos distritos de mayor generación de residuos sólidos no sólo de Lima y Callao, sino de todo el Perú. San Martín de Porres, según su Plan Distrital de Manejo de Residuos Sólidos, genera alrededor de 467 toneladas diarias de residuos sólidos, de las cuales la Municipalidad Distrital erradica aproximadamente 420, lo que implica una brecha negativa del 10%<sup>10</sup>. Estas 47 toneladas diarias no recolectadas, son distribuidas en material segregado y reciclado que no llega a los rellenos sanitarios, sino que son comercializados y rehusados tanto por los pobladores como por los recicladores formales del Programa de Segregación en la Fuente implementado por la M.D. de San Martín de

Porres; asimismo los residuos orgánicos de los restaurantes y mercados (restos de comidas, frutas, verduras, etc.) son entregadores directamente a los recicladores para alimento de animales.

### **2.2.2. PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES**

El acercamiento histórico sobre el conflicto socio ambiental, permite precisar, por tanto, los siguientes rasgos en torno al concepto, causas, consecuencias y etapas en las que se desarrolla con mayor frecuencia. El término conflicto proviene de la palabra en latín “conflictus” que significa choque. Hablar de él es referirse a una situación en la que un actor(es) se encuentra en oposición consiente con otro(s) actor(es) (que pueden personar(s), grupo(s), organización social o institución), debido a que persiguen objetivos contrarios, lo que los coloca en extremos antagónicos, en situación de enfrentamiento, confrontación y lucha. Por su parte, teniendo en cuenta que el término “ambiental” hace referencia a todo proceso que expresa una relación entre la naturaleza y la cultura. El conflicto ambiental se produce en el proceso humano de apropiación y transformación de la naturaleza y los sistemas tecnológicos que sobre ella intervienen, de dos maneras: Una: como choque de intereses entre quienes causan un problema ecológico y quienes reciben las consecuencias o impactos dañinos de dichos problemas... Y Otra: como desacuerdo o disputa por la distribución y uso de los recursos naturales entre los pobladores de un territorio determinado. Este tipo de conflictos ambientales se dan alrededor de la propiedad o posesión sobre los recursos naturales que necesitan las

personas, comunidades y naciones para producir bienes y servicios que satisfagan sus necesidades<sup>8</sup>. Por tanto, no es lo mismo hablar de problema ecológico y/o daño ambiental que de conflicto ambiental. Los dos primeros conceptos se refieren al deterioro de los recursos naturales, es decir a la contaminación de las aguas, del aire, del suelo, del bosque, fauna, a la erosión y congestión urbana, a la ocupación del espacio público o a la contaminación visual, entre otros. En resumen, el problema ecológico o daño ambiental describe las situaciones de deterioro y/o agotamiento del medio natural, mientras que cuando se habla de conflicto ambiental se hace referencia a procesos sociales suscitados por el desacuerdo<sup>11</sup>.

#### *Causas que ocasionan un conflicto socio ambiental*

En los conflictos socio ambientales están en juego más que las oportunidades de crecimiento económico, la suerte del medio ambiente local, la calidad de vida de la población y la continuidad de las economías territoriales y sistemas de vida tradicional. Entre las causas más frecuentes se encuentran: - La insatisfacción de las necesidades básicas de sectores de la población mundial, numéricamente muy importante. - La oposición de concepciones del mundo, de la naturaleza y de la forma en que los seres humanos se relacionan y organizan entre sí. - La errónea creencia de que el bienestar de los otros es sinónimo de reducción del propio. Este

---

<sup>11</sup> QUINTANA A. (2010)

hecho aparece por el miedo incontrolable, competitividad, frustración, o el desconocimiento irracional del otro, lo que contribuye a desarrollar una imagen negativa y de desconfianza del contrario<sup>15</sup>. - La amenaza de bienestar o limitación de sus necesidades de mayor desarrollo, que perciben los núcleos de poder o gobernantes. - La resistencia a aceptar los desacuerdos como algo normal en las relaciones sociales, lo que estaría originado por las características de una forma de gobierno centralista y vertical en América Latina, en contravía con el modelo democrático<sup>12</sup>.

“Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú, a pesar de contribuir minoritariamente a la emisión actual global de gases de efecto invernadero, son vulnerables al cambio climático. Este alto riesgo se debe tanto a la multiplicidad de peligros de origen climático, como a las desmedidas pérdidas que causan los eventos de origen climático”

Entre los riesgos identificados por la Comunidad Andina de Naciones (CAN, 2009) se tienen los siguientes: - Los países de la subregión andina se ven afectados por intensas lluvias, y por secuelas de aluviones e inundaciones asociados a cambios en la variabilidad climática y a eventos extremos como el Fenómeno El Niño. Las zonas alto andinas son afectadas por fenómenos de heladas y granizadas. Las zonas áridas y costeras, y algunas zonas en la Amazonía presentan procesos de desertificación y sequía. - Las zonas atlánticas

---

<sup>12</sup> VINYAMATA (1999)

y del Caribe son afectadas por huracanes. De acuerdo con la base de datos de emergencias de la Universidad de Lovaina (2005), 3 de los 4 países de la Comunidad Andina aparecen entre los países más riesgosos a peligros climáticos y el restante (Colombia) entre los países de medio alto riesgo. El mismo análisis señala que el 68% de las emergencias son originadas por peligros de origen hidrometeorológico<sup>13</sup>.

### **2.2.3. TOMA DE DECISIONES**

Define y afirma que “la toma de decisiones implica necesariamente que se tienen varias alternativas para solucionar los problemas o para aprovechar las oportunidades que se presentan dentro de la organización. La mayoría de los problemas, son recurrentes en empresas y organizaciones, esto hace que la toma de decisiones sea mucho más eficiente y efectiva para cada uno de los niveles que se tengan en las organizaciones. Actualmente existen muchas formas, en la que los grupos de trabajo pueden tomar diferentes decisiones sobre los distintos problemas que se tengan dentro de las organizaciones como la Mesa redonda, el Philips 66, lluvia de ideas, con estos se podrán obtener mejores resultados”<sup>14</sup>.

Define y explica lo siguiente respecto a la toma de decisiones “se considera que el éxito de una organización depende gran parte de la

---

<sup>13</sup> Tyndall Centre, (2003)

<sup>1414</sup> Benavides (2004)

rapidez y habilidad con que se implementen estrategias, ya sean en situaciones de crisis o en la implementación de nuevos esquemas modernos que mantengan a la empresa en un nivel competitivo de manera asertiva es decir, planear los procesos, por los que implica la toma de decisiones las organizaciones pueden ser analizadas como sistema de esta manera, los papeles que desempeñen los manager en la tomar medidas permiten conocer su forma de interactuar y categorizarlo con base en sus actividades y funciones. El proceso de adquisición, presupone una serie de actividades y conocimientos para la elaboración de la estrategia o una meta jerarquía de metas estos pueden tener un sinfín de posibilidades y alternativas para su realización”<sup>15</sup>.

Define y afirma los guiznarte respecto a la toma de decisiones “la toma de decisión se consideró como parte importante de la planeación estratégica de las empresas, dada la percepción de las oportunidades y las metas, el proceso de toma de decisiones es en realidad el centro de la planeación así, en este contexto el proceso que lleva a tomar una decisión podría ser considerado como, hacer premisas, identificar alternativas, evaluarlas en términos de la meta que busca y de esta manera poder elegir una alternativa, se dice que a la hora de tomar las elecciones efectivas deben ser de una manera positiva, las personas que actúan o deciden con racionalidad intentan alcanzar una meta la

---

<sup>15</sup> Romero (2003)

cual debe lograrse por medio de una acción. Se Debe tener una clara comprensión de los cursos de acción mediante los cuales se llegará a la meta establecida, bajo las circunstancias y limitaciones que existen, así como también reunir la información y la habilidad para analizar y evaluar alternativas que favorecerán para alcanzar la meta buscada, y de esta forma llegar a la mejor que satisfaga el logro de la meta”<sup>16</sup>.

#### **2.2.4. LA INTELIGENCIA EMPRESARIAL**

la actividad que realiza la Inteligencia Empresarial, así como la Gestión de la Información y el Conocimiento, como cualquier fenómeno social, debe ser contextualizado en las circunstancias históricas del que emerge, la cual es sustentada y desarrollada; y puede ilustrarse a través de las siguientes evidencias, según autores<sup>17</sup>:

“Del dato al conocimiento: Gestionar la información es clave para mejorar la competitividad. Dice en el libro “El arte de la guerra, de Sun Tzu, se dice que para tener éxito en la batalla se debe tener un profundo conocimiento de las fortalezas y debilidades de uno mismo, pero también de las del enemigo. El desconocimiento de ambas acarrea serias consecuencias. Tal vez sea la expresión histórica más antigua y rotunda de la importancia de recopilar información y analizarla. Básicamente, de eso se ocupa la Inteligencia Empresarial o Business Intelligence (en sus siglas, BI). Hablamos de un concepto que

---

<sup>16</sup> Koontz, Harol (2000)

<sup>17</sup> Ochoa (2010)



engloba todos los sistemas de información para obtener de ellos no solo información sino una verdadera inteligencia capaz de proporcionar conocimientos y ventajas competitivas dentro de un determinado mercado. Enfocado dentro del competitivo mundo global, es la transformación de los datos existentes en la empresa en información útil para ejecutivos, empresarios y analistas, ayudándoles a entender cuáles son los resortes del éxito, los factores que permiten anticipar la tendencia dentro de un mercado y, por lo tanto, tomar las mejores decisiones. Esta misma reflexión se puede trasladar a una pequeña o mediana empresa. Y es que la ecuación que suma información más análisis da como resultado la rentabilidad y este concepto no entiende de tamaños. Esta singular predicción económica tiene su verdadero arranque en 1989, cuando Howard Dresner, un experto de la firma de análisis de mercado Gartner Group, popularizó el término BI como un conjunto de sistemas y conceptos que mejoran la toma de decisiones de negocio utilizando fuentes de datos. Un concepto que, sin embargo, había sido enunciado por primera vez en 1958 por Hans Meter Luhn, aunque más con un enfoque teórico que centrado en el mundo de la empresa<sup>18</sup>.

“Identidad corporativa”, es a las empresas lo que la personalidad a los seres humanos, su carta de presentación ante el mundo. De nada sirve que el trabajo de la compañía sea excelente, si no existe una estrategia

---

<sup>18</sup> GARCIA, M. (2010)

de comunicación y una identidad corporativa sólida, capaz de transmitir su valor a los potenciales clientes. Esta necesidad se observa, sobre todo, en contextos económicos como el actual, con una disminución del consumo y de las ventas, ya que se convierte en cuestión imprescindible diferenciarse de la competencia. Para iniciar este proceso de definición en el mercado y frente a la competencia, el primer paso es analizar los rasgos distintivos de la compañía. Como explica Antonio Ochoa, socio director de Estudio OdZ, empresa que ha colaborado en la implementación de la nueva imagen corporativa de Crédito y Caución tras su integración con Atradius: “En principio, dedicamos todo nuestro esfuerzo a entender las nuevas necesidades de Crédito y Caución para, juntos, definir un proyecto que diera una respuesta adecuada y de futuro. En un trabajo tan complejo como este, en el que están implicados tantos departamentos, una buena coordinación y una comunicación fluida son imprescindibles. La relación con el cliente ha ido más allá de una colaboración estrecha; durante estos últimos meses, el estudio ha trabajado codo con codo con Crédito y Caución”.

“Identidad visual”. Una vez definida con precisión la personalidad de la empresa, se trabaja la identidad visual (o cómo se plasmará ésta físicamente para que pueda ser transmitida al público en general). Enrique Vega, experto en la creación de identidades visuales para empresas del Instituto de Artes Visuales, recomienda a las compañías sencillez ante todo. Afirma que lo ideal es partir de las ideas genuinas

de los responsables de la compañía, los que mejor la conocen por dentro, para, a partir de estos esbozos, simplificar hasta llegar a símbolos potentes. Una vez se ha diseñado el logotipo, el procedimiento óptimo manda ponerlo a prueba para ver su alcance real y su efecto. Según The Brand Institute —compañía dedicada, tanto en el terreno práctico como en el investigador, al área del diseño de marca y la creación de la identidad corporativa—, es recomendable cotejar primero los efectos en el propio entorno empresarial. Esta comprobación permitirá limar todos los aspectos de la imagen elegida que no se ajusten del todo a la identidad corporativa exacta de la empresa. “Es conveniente que la comunicación de esta nueva imagen se haga progresivamente, de forma que se puedan controlar los medios en los que aparece y se cuente con la capacidad de respuesta y acompañamiento<sup>19</sup>.

### **2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BASICOS**

- **Conflicto**

El conflicto define al conjunto de dos o más hipotéticas situaciones que son excluyentes: esto quiere decir que no pueden darse en forma simultánea.

- **Inteligencia**

---

<sup>19</sup> GARCIA, M. (2010)

Facultad de la mente que permite aprender, entender, razonar, tomar decisiones y formarse una idea determinada de la realidad.

- **Inteligencia empresarial**

El término inteligencia empresarial se refiere al uso de datos en una empresa para facilitar la toma de decisiones. Abarca la comprensión del funcionamiento actual de la empresa, bien como la anticipación de acontecimientos futuros, con el objetivo de ofrecer conocimientos para respaldar las decisiones empresariales.

- **Toma de decisiones**

Una decisión es una resolución o determinación que se toma respecto a algo. Se conoce como toma de decisiones al proceso que consiste en realizar una elección entre diversas alternativas.

La toma de decisiones puede aparecer en cualquier contexto de la vida cotidiana, ya sea a nivel profesional, sentimental, familiar, etc. El proceso, en esencia, permite resolver los distintos desafíos a los que se debe enfrentar una persona o una organización.

- **Medio ambiente**

Conjunto de circunstancias o factores físicos y biológicos que rodean a los seres vivos e influyen en su desarrollo y comportamiento.

- **Reconstrucción**

Reparación o nueva construcción de una cosa destruida, deteriorada o dañada, generalmente edificios u obras de arte.

"la reconstrucción de un país tras la guerra; la reconstrucción del templo ha sido una labor lenta y realizada con esmero"

## **2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS**

### **2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL**

La Prevención de conflictos socio ambiental se relaciona con la inteligencia empresarial, en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

### **2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

1. Existe relación en la prevención de conflictos socio ambiental con la formulación estratégica en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.
2. La prevención de conflictos socio ambiental se relacionan con los beneficios en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.
3. Existe relación entre los conflictos socio ambiental con la gestión de control en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

## **2.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES**

### **2.5.1. VARIABLES INDEPENDIENTES**

X= Prevención de conflictos socio ambientales

#### **Dimensión: Toma de decisión**

##### **Indicadores:**

X<sub>1</sub> Elección de vivienda

X<sub>2</sub> Ocupación laboral

X<sub>3</sub> Beneficios laborales

X<sub>4</sub> Nivel de ingreso

#### **Dimensión: Socio ambiental**

##### **Indicadores:**

X<sub>5</sub> Plan ambiental

X<sub>6</sub> Innovación

X<sub>7</sub> Proceso operativo ambiental

#### **Dimensión: Obra de reconstrucción**

##### **Indicadores:**

X<sub>8</sub> Certificación de edificación

X<sub>9</sub> Conformidad

X<sub>10</sub> Adecuada reconstrucción

**Dimensión: Inclusión**

**Indicadores:**

X<sub>11</sub> Efectividad

X<sub>12</sub> Productividad de factores

X<sub>13</sub> Zona marginal

**2.5.2. VARIABLES DEPENDIENTES**

Y= Inteligencia Empresarial

**Dimensión: Formulación estratégica:**

Y<sub>1</sub> Visión estratégica

Y<sub>2</sub> Implementación

Y<sub>3</sub> Mejora urbanístico

Y<sub>4</sub> Objetivos

Y<sub>5</sub> Estrategias

**Dimensión: Beneficios**

Y<sub>6</sub> Beneficios informados

Y<sub>7</sub> Objetivos

Y<sub>8</sub> Plan a largo plazo

**Dimensión: Gestión de Control**

Y<sub>8</sub> Desarrollo urbanístico

Y<sub>9</sub> Conformidad

Y<sub>10</sub> Vivienda

Y<sub>11</sub> Efectividad

## **2.6. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES E INDICADORES**

### **Variable Independiente: Prevención de conflictos socio ambientales**

Revisar los factores críticos de los conflictos medioambientales, identificar actores, sistemas, las posiciones adaptadas, las posibles estrategias de colaboración y negociación. Los participantes identificarán y analizarán las fuentes de conflictos relacionados con el medio ambiente; propondrán alternativas de solución y diseñarán estrategias colaborativas y de comunicación que facilitan la prevención de conflictos. Cesar Saenz La toma de decisiones depende de cómo se ha aplicado la inteligencia empresarial, pues se medirá por los resultados, la productividad, etc.

**Variable Dependiente: Inteligencia Empresarial**, también llamada inteligencia de negocio o BI (business intelligence) es toda aquella información estratégica y analítica que una empresa analiza, predice y monitorea para facilitar la toma de decisiones



### Operacionalización de las variables

Variable	Definición de la variable	Dimensión	Indicadores	Escala	ITEM
<b>Variable Independiente:</b> <b>Prevención de conflictos socio ambientales</b>	Revisar los factores críticos de los conflictos medioambientales, identificar actores, sistemas, las posiciones adaptadas, las posibles estrategias de colaboración y negociación. Los participantes identificarán y analizarán las fuentes de conflictos relacionados con el medio ambiente; propondrán alternativas de solución y diseñarán estrategias colaborativas y de comunicación que facilitan la prevención de conflictos. Cesar Sáenz.	<b>Toma de decisión</b>	Elección de vivienda	Ordinal	1 al 4
			Ocupación laboral	Ordinal	
			Beneficios laborales	Ordinal	
			Nivel de ingreso	Ordinal	
		<b>Socio ambiental</b>	Plan ambiental	Ordinal	5 al 7
			Innovación	Ordinal	
			proceso operativo ambiental	Ordinal	
		<b>Obra de reconstrucción</b>	Certificación de edificación	Ordinal	8 al 10
			Conformidad	Ordinal	
			Adecuada reconstrucción	Ordinal	
		<b>Inclusión</b>	Efectividad	Ordinal	11 al 13
			Productividad de factores	Ordinal	
<b>Variable Dependiente:</b> <b>Inteligencia Empresarial</b>	La inteligencia empresarial, también llamada inteligencia de negocio o BI ( <i>business</i> )	<b>Formulación estratégica</b>	Visión estratégica	Ordinal	1 al 5
			Implementación	Ordinal	
			mejora urbanístico	Ordinal	
			Objetivos	Ordinal	
			Estrategias	Ordinal	

	<i>intelligence</i> ) es toda aquella información estratégica y analítica que una empresa analiza, predice y monitorea para facilitar la toma de decisiones.	<b>Beneficios</b>	Beneficios informados	Ordinal	6 al 8		
			Objetivos	Ordinal			
			Plan a largo plazo	Ordinal			
		<b>Gestión de Control</b>			Desarrollo urbanístico	Ordinal	9 al 13
					Conformidad	Ordinal	
					Vivienda	Ordinal	
					Efectividad	Ordinal	
			Factores	Ordinal			

Fuente: Elaborado por el investigador

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Según los estudios que hemos desarrollado los fundamentos teóricos de las variables, que se denominan es de tipo básico; considerando el tiempo en que se realiza el trabajo de campo, asimismo consideramos que es de diseño no experimental; y para el contraste de hipótesis, plantea el tipo descriptivo correlacional- explicativo.

##### **3.1.1 Nivel de Investigación**

El nivel de la investigación es aplicativo en tal sentido se plantea dar solución al problema de conflicto socio ambiental, para cambiar el efecto de estos problemas en el transcurso del desarrollo de una obra a efectos de esta investigación que realizo el seguimiento correspondiente.

#### **3.2. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN**

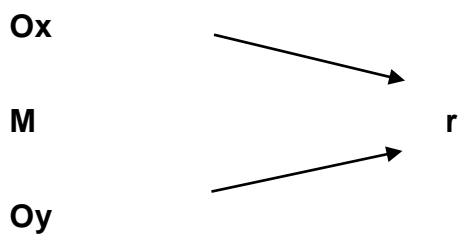
La presente investigación asume el diseño correlacional- explicativo, en tanto establece la relación entre dos variables: Inteligencia Empresarial (variable X) y la Toma de Decisiones (variable Y).

#### **3.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

También es un diseño no experimental transaccional, pues el estudio describe las variables y el grado de interrelación en un momento determinado. “[Estos]

estudios correlacionales miden el grado de asociación entre dos o más variables (cuantifican relaciones). Es decir, miden cada variable presuntamente relacionada y, después, miden y analizan la correlación”<sup>20</sup>.

Al esquematizar este tipo de investigación se obtiene el siguiente diagrama:



Donde:

M = muestra de la investigación

Ox = observación de la variable X

Oy = observación de la variable Y

r = nivel de relación entre ambas variables

### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.4.1. POBLACIÓN**

A los efectos de alcanzar los objetivos de la presente investigación, la población correspondiente a este estudio estará conformada por la totalidad de 77 Empresas Constructoras a inscribirse, mismo modo se considera 590 beneficiarios.

---

<sup>20</sup> Hernández, 2010, p. 105

### 3.4.2. MUESTRA

Para la obtención de la muestra de una población 590 beneficiarios se realizará la siguiente operación:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.20) (0.80) (590)}{(0.05)^2 (590 - 1) + (1.96)^2 (0.20) (0.80)}$$

$$n = 141 \approx 141 \text{ beneficios}$$

El tamaño de la muestra ha sido determinado con un nivel de confianza al 95 % y se consideró un error estimado 5 %, en consecuencia, la muestra se ubica en 30 empresas.

Para la obtención de la muestra de gerentes de empresas constructoras se realizará la siguiente operación:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.20) (0.80) (112)}{(0.05)^2 (112 - 1) + (1.96)^2 (0.20) (0.80)}$$

$$n = 71 \approx 71 \text{ Gerentes de Empresas constructoras}$$

El tamaño que nos arrojó la muestra ha sido identificado con un nivel de confianza al 95 % y se consideró un error estimado 5 %, en consecuencia, la muestra se ubica en 71 empresas.

### **3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **3.5.1. TECNICAS.**

La presente investigación utilizó la siguiente técnica:

El instrumento de la encuesta dirigida a las empresas constructoras y tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia empresarial y la toma de decisiones de la empresa.

#### **3.5.2. INSTRUMENTOS DE LABORATORIO.**

Ejemplo de encuesta:

1-. En qué medida cree Ud., que el nivel de la visión estratégica aplicada a Obras de reconstrucción debe permitir a la gerencia tener muy en cuenta el coeficiente de Edificaciones Lugar de Reconstrucción/Nivel de ingresos, donde se proyectan las obras de reconstrucciones.

### **3.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Se utilizaron las encuestas a las empresas constructoras utilizando tablas mediante la Estadística.

### **3.7. TRATAMIENTO ESTADISTICO**

En esta Investigación se utilizó el software SPSS y la estadística Inferencial.

## **3.8. SELECCIÓN, VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

### **3.8.1 Validación de instrumentos**

En relación a la validez cuando se aplica un instrumento, se refiere al juicio investigador, así como el juicio de expertos en este caso fueron 3 expertos conocedores de esta materia de lo bien que mide de hecho el instrumento, es decir de su juicio de lo que pretende medir, juicio basado en la evidencia sobre lo apropiado de las inferencias extraídas (deducción de un proceso de razonamiento), como también error, instrumento.

La Validación es un instrumento en la cual se sigue un proceso de recopilación y Valoración (resultados) de la evidencia de Validez. A través de rango mínimo aceptable de un “coeficiente” de validez, se puede determinar si dichos coeficientes de validez no necesitan ser tan elevados<sup>21</sup>.

### **3.8.2 Confiabilidad de instrumentos**

Confiabilidad es el asertividad lo creíble probado lo fidedigno y la seguridad, fiable o consistencia. La Confiabilidad se convierte en verdad en un instrumento que establece la consistencia en nuestra investigación se ha elaborado mediante un puntaje, como resultado de la medición exacta de la variable (s), pero que contiene el puntaje verdadero más el margen de error. En tal sentido la medición valor es única, de tal modo cuando este se realicen sucesivas mediciones, se obtendrán puntajes aproximados a este valor según

---

<sup>21</sup> Ver anexos

sea el caso, por cuanto aún no se posee un instrumento tan perfecto que sea capaz de medir la magnitud real, de acuerdo a lo investigado.

Los factores que contribuyen a mejorar la confiabilidad de una prueba son el adecuado número de ítems, la homogeneidad de los elementos de la prueba y la representatividad (muestra representativa) de lo que se quiere medir<sup>22</sup>.

### **3.9. ORIENTACIÓN ÉTICA**

Todos los datos obtenidos a los empresarios y pobladores del distrito de San Martín de Porras mediante encuestas, fueron realizadas objetivamente y con veracidad ya que esto implica la validez de la presente investigación.

---

<sup>22</sup> Anexos



## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1. DESCRIPCIÓN DE TRABAJO DE CAMPO**

Se realizó el trabajo de encuestas a los diferentes Directivos de 71 Empresas Constructoras y 1 beneficiarios contando con la ayuda de amigos y familiares en las diferentes zonas del distrito de San Martín de Porras, para esto se tuvo que invertir dinero tiempo y mucha paciencia.

## 4.2. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

### 4.2.1. DIMENSIÓN: TOMA DE DECISIÓN

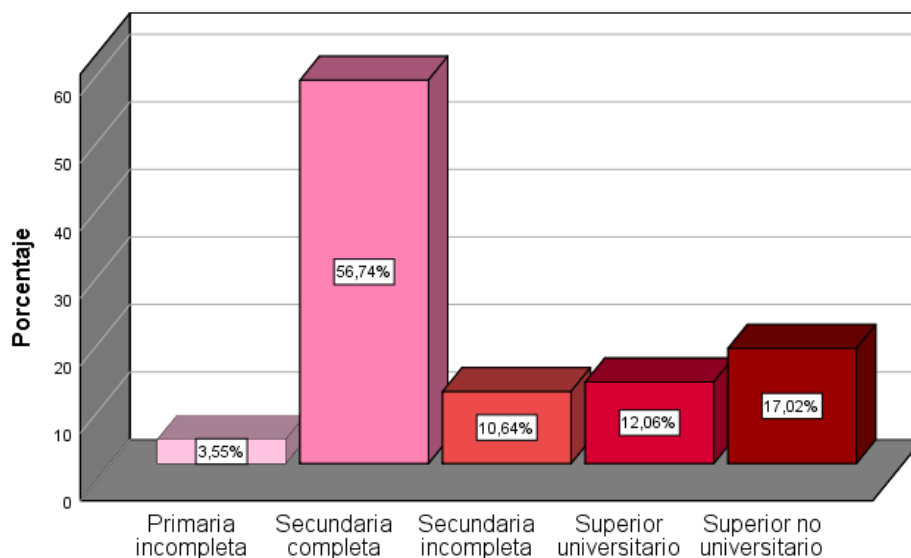
Nos interesa conocer, ¿cuál es su grado de instrucción?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Primaria incompleta	5	3,5	3,5	3,5
Secundaria completa	80	56,7	56,7	60,3
Secundaria incompleta	15	10,6	10,6	70,9
Superior universitario	17	12,1	12,1	83,0
Superior no universitario	24	17,0	17,0	100,0
Total	141	100,0	100,0	

**Cuadro 1.** Grado de Instrucción  
Fuente: Propia

### Interpretación

A la pregunta: Nos interesa conocer, ¿cuál es su grado de instrucción? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 141 beneficiarios respondieron que el 59.2% tiene el grado de magister, el 12% estudio maestría, mientras que 8 gerentes tiene el título profesional, 6% estudio de doctorado realizado en la investigación intitulada Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017. La población fue de 590 beneficiarios del Distrito de San Martín de Porras.



**Gráfico 1.** Grado de instrucción  
Fuente: Propia.

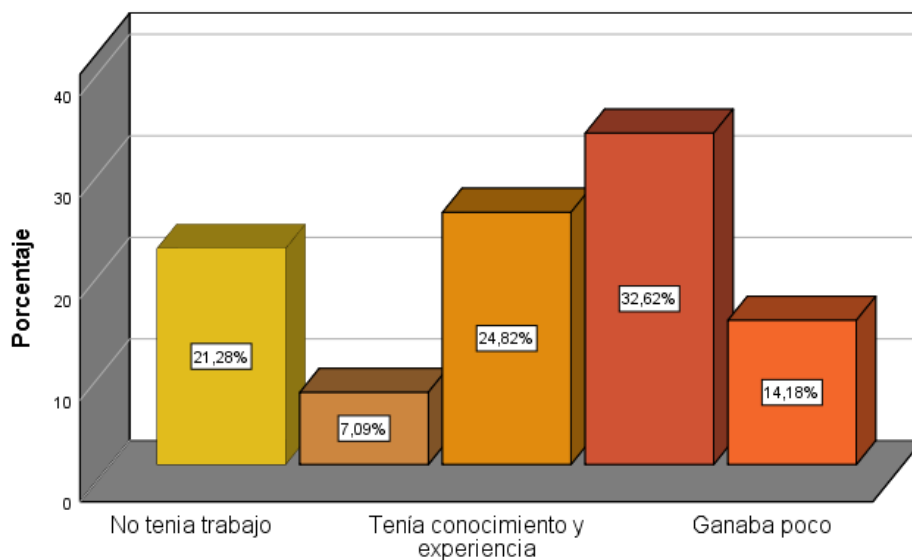
¿Por qué eligió al distrito de San Martín de Porras para la construcción de vivienda?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No tenía trabajo	30	21,3	21,3	21,3
Tenía un poco de capital	10	7,1	7,1	28,4
Tenía conocimiento y experiencia	35	24,8	24,8	53,2
Tenía experiencia en autoconstrucción	46	32,6	32,6	85,8
Ganaba poco	20	14,2	14,2	100,0
Total	141	100,0	100,0	

**Cuadro 2.** Elección al distrito de San Martín de Porras para la construcción de vivienda  
Fuente: Propia

## Interpretación

A la pregunta: ¿Por qué eligió al distrito de San Martín de Porras para la construcción de vivienda? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 141 beneficiarios respondieron que el 32.6% tenía experiencia en autoconstrucción, el 24.8% Tenía conocimiento y experiencia, mientras que 21.3% No tenía trabajo gerentes tiene el título profesional, 14.2% ganaba poco estudio de doctorado realizado en la investigación intitulada Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017. La población fue de 590 beneficiarios del Distrito de San Martín de Porras.



**Gráfico 2.** Elección del distrito de San Martín para la construcción de vivienda.

**Fuente:** Propia

¿Cuál ha sido su ocupación laboral u oficio, previo a los problemas de inundación de viviendas en el distrito de San Martín de Porras por efecto del Niño?

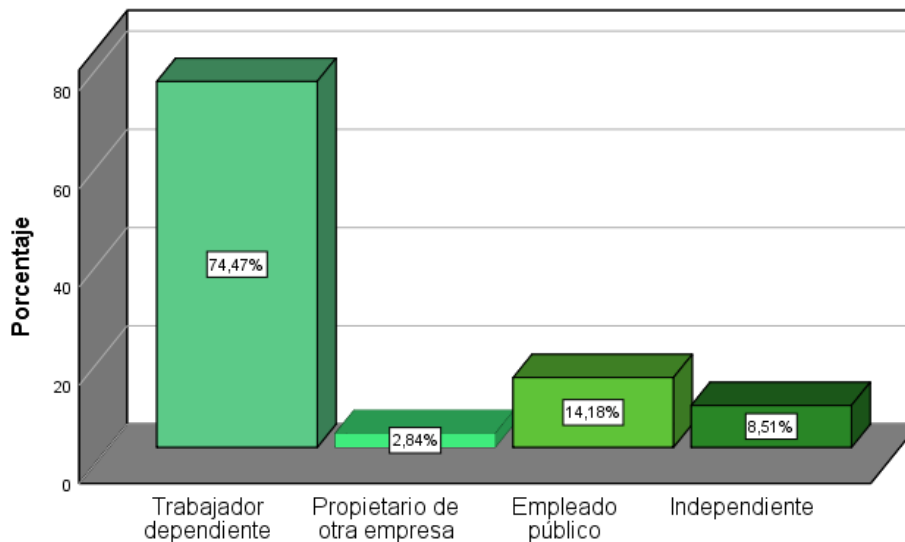
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Trabajador dependiente	105	74,5	74,5	74,5
Propietario de otra empresa	4	2,8	2,8	77,3
Empleado público	20	14,2	14,2	91,5
Independiente	12	8,5	8,5	100,0
Total	141	100,0	100,0	

**Cuadro 3.** Ocupación laboral u oficio, previo a los problemas de inundación de viviendas  
Fuente: Propia

### Interpretación

A la pregunta: ¿Cuál ha sido su ocupación laboral u oficio, previo a los problemas de inundación de viviendas en el distrito de San Martín de Porras por efecto del Niño? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 141 beneficiarios respondieron que el 74.5% Trabajador dependiente, el 14.2% Empleado público mientras que 21.3% No tenía trabajo gerentes tiene el título profesional, 8.5% Independiente realizado en la investigación intitulada Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de

Viviendas, Lima-2017. La población fue de 590 beneficiarios del Distrito de San Martín de Porras.



**Gráfico 3.** Ocupación laboral u oficio, previo a los problemas de inundación de viviendas más)  
Fuente: Propia.

¿En qué medida cree Ud., que el nivel de la visión estratégica aplicada a obras de reconstrucción debe permitir a la gerencia tener muy en cuenta el coeficiente de Edificaciones del Lugar de Reconstrucción/Nivel de ingresos, donde se proyectan las obras de reconstrucción?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	45	31,9	31,9	31,9
De acuerdo	64	45,4	45,4	77,3
En desacuerdo	8	5,7	5,7	83,0
Totalmente en desacuerdo	24	17,0	17,0	100,0

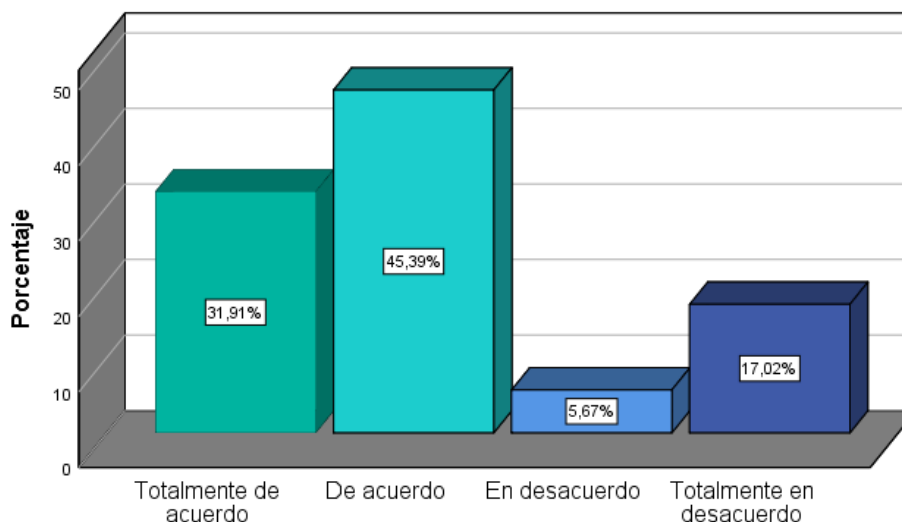
Total	141	100,0	100,0
-------	-----	-------	-------

**Cuadro 4.** *visión estratégica aplicada a obras de reconstrucción*

Fuente: Propia

### **Interpretación**

A la pregunta: ¿En qué medida cree Ud., que el nivel de la visión estratégica aplicada a obras de reconstrucción debe permitir a la gerencia tener muy en cuenta el coeficiente de Edificaciones del Lugar de Reconstrucción/Nivel de ingresos, donde se proyectan las obras de reconstrucción? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 141 beneficiarios respondieron que el 45.4% dijo estar de acuerdo, el 31.9% Totalmente de acuerdo, mientras que 17% totalmente en desacuerdo, 5.7% En desacuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 590 beneficiarios del Distrito de San Martín de Porras.



**Grafico 4.** Visión estratégica aplicada a obras de reconstrucción  
Fuente: Propia

#### 4.2.2. DIMENSIÓN: SOCIO AMBIENTAL

¿Ud., está de acuerdo que la actividad del planeamiento estratégico para lograr obras de Calidad en Reconstrucción de Viviendas, en la entrada del distrito de San Martín de Porras debe desarrollarse, proyectando una ordenanza al respecto?

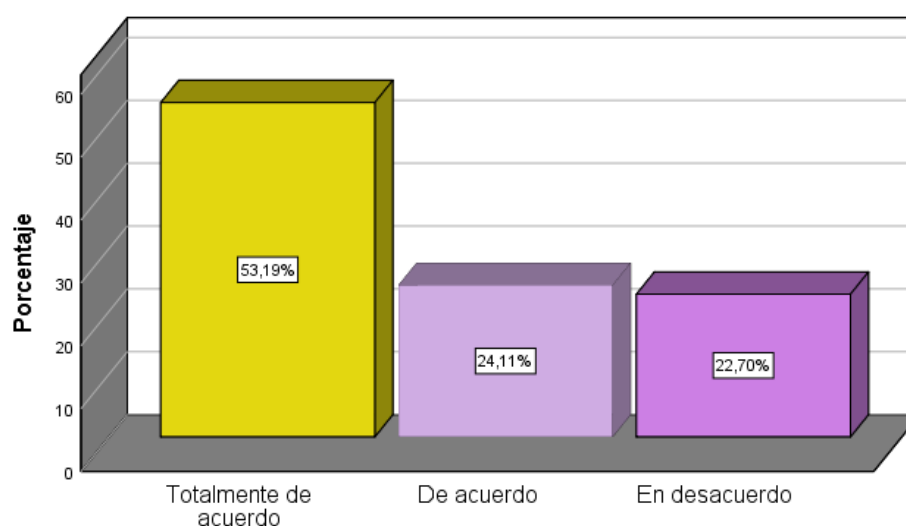
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	75	53,2	53,2	53,2
De acuerdo	34	24,1	24,1	77,3
En desacuerdo	32	22,7	22,7	100,0
Total	141	100,0	100,0	

**Cuadro 5.** Planeamiento estratégico para lograr obras de Calidad en Reconstrucción de Viviendas  
Fuente: Propia



## Interpretación

A la pregunta: ¿Ud., está de acuerdo que la actividad del planeamiento estratégico para lograr obras de Calidad en Reconstrucción de Viviendas, en la entrada del distrito de San Martín de Porras debe desarrollarse, proyectando una ordenanza al respecto? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 141 beneficiarios respondieron que el 53.2% dijo estar Totalmente de acuerdo, el 24.1% respondió estar de acuerdo, mientras que 22,7% dijo estar de acuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 590 beneficiarios del Distrito de San Martín de Porras.



**Grafico 5.** Planeamiento estratégico para lograr obras de calidad en reconstrucción de viviendas.  
**Fuente:** Propia

¿De qué manera cree Ud., que la decisión por la compra/ o elección de vivienda, de parte del ciudadano del distrito de San Martín de Porras, se debe, entre otros factores, por las innovaciones y mejoras urbanísticas realizadas por la Municipalidad en los últimos 10 años?

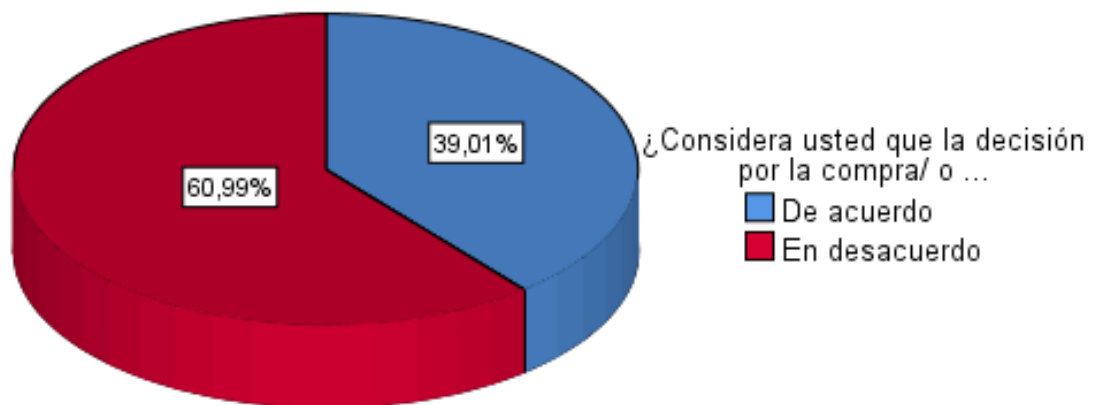
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	55	39,0	39,0	39,0
En desacuerdo	86	61,0	61,0	100,0
Total	141	100,0	100,0	

**Cuadro 6.** Decisión por la compra/ o elección de vivienda  
Fuente: Propia

### Interpretación

A la pregunta: ¿De qué manera cree Ud., que la decisión por la compra/ o elección de vivienda, de parte del ciudadano del distrito de San Martín de Porras, se debe, entre otros factores, por las innovaciones y mejoras urbanísticas realizadas por la Municipalidad en los últimos 10 años? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 141 beneficiarios respondieron que el 61% dijo estar en desacuerdo, el 39 % respondió estar de acuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio

Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017". La población fue de 590 beneficiarios del Distrito de San Martín de Porras.



**Gráfico 6.** Decisión por la compra/ o elección de vivienda  
Fuente: Propia

¿En qué medida cree Ud., que se están informando a los usuarios del distrito de San Martín de Porras, sobre el proceso operativo y estratégico a realizar en las Obras de Reconstrucción de Vivienda, que permita determinar el número de habitaciones, luminosidad para que el ciudadano diferencie?

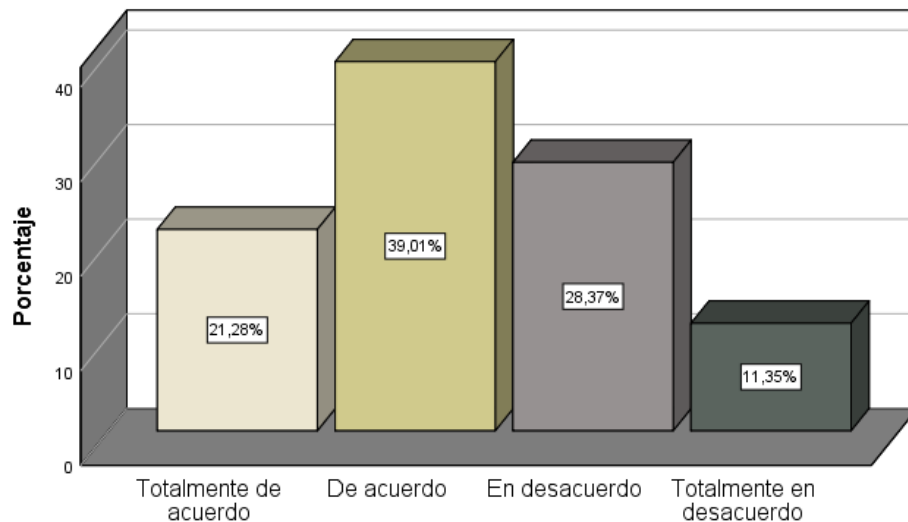
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	30	21,3	21,3	21,3
De acuerdo	55	39,0	39,0	60,3
En desacuerdo	40	28,4	28,4	88,7
Totalmente en desacuerdo	16	11,3	11,3	100,0
Total	141	100,0	100,0	

**Cuadro 7.** Proceso operativo y estratégico a realizar en las Obras de Reconstrucción de Vivienda.

Fuente: Propia

### Interpretación

A la pregunta: ¿En qué medida cree Ud., que se están informando a los usuarios del distrito de San Martín de Porras, sobre el proceso operativo y estratégico a realizar en las Obras de Reconstrucción de Vivienda, que permita determinar el número de habitaciones, luminosidad para que el ciudadano diferencie? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 141 beneficiarios respondieron que el 39% dijo estar de acuerdo, el 28.4% respondió estar en desacuerdo, mientras que 11,3% dijo estar totalmente en desacuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 590 beneficiarios del Distrito de San Martín de Porras.



**Gráfico 7.** Proceso operativo y estratégico a realizar en las obras de reconstrucción de vivienda  
**Fuente:** Propia

#### 4.2.3. DIMENSIÓN: OBRA DE RECONSTRUCCIÓN

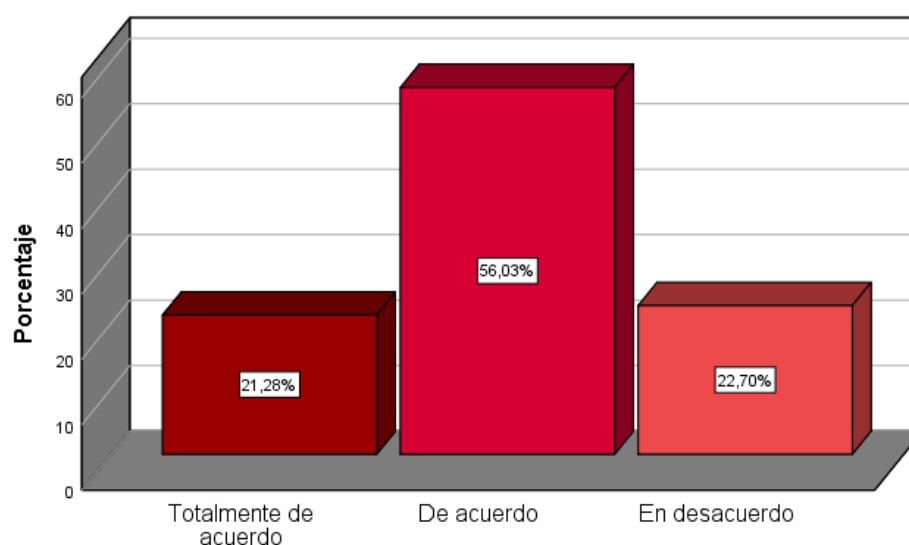
¿En qué medida cree Ud., que la actividad de certificación de parámetros edificatorios para obras de reconstrucción, está a cargo de la coordinación de la Gerencia concordante con su Responsabilidad Social con el estado y la municipalidad distrital de San Martín de Porras se relaciona con la meta?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	30	21,3	21,3	21,3
De acuerdo	79	56,0	56,0	77,3
En desacuerdo	32	22,7	22,7	100,0
Total	141	100,0	100,0	

**Cuadro 8.** Actividad de certificación de parámetros edificatorios para obras de reconstrucción  
**Fuente:** Propia

## Interpretación

A la pregunta: ¿En qué medida cree Ud., que la actividad de certificación de parámetros edificatorios para obras de reconstrucción, está a cargo de la coordinación de la Gerencia concordante con su Responsabilidad Social con el estado y la municipalidad distrital de San Martín de Porras se relaciona con la meta? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 141 beneficiarios respondieron que el 56% dijo estar de acuerdo, el 21.3%% respondió estar en totalmente de acuerdo, mientras que 22,7% dijo estar en desacuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 590 beneficiarios del Distrito de San Martín de Porras.



**Grafico 8.** Actividad de certificación de parámetros edificatorios para obras de reconstrucción  
**Fuente:** Propia

¿Cree Ud., que en el desarrollo y resultados de la actividad Obras de Reconstrucción en la zona de entrada del distrito de San Martín de Porras, ésta se halle de conformidad del ciudadano?

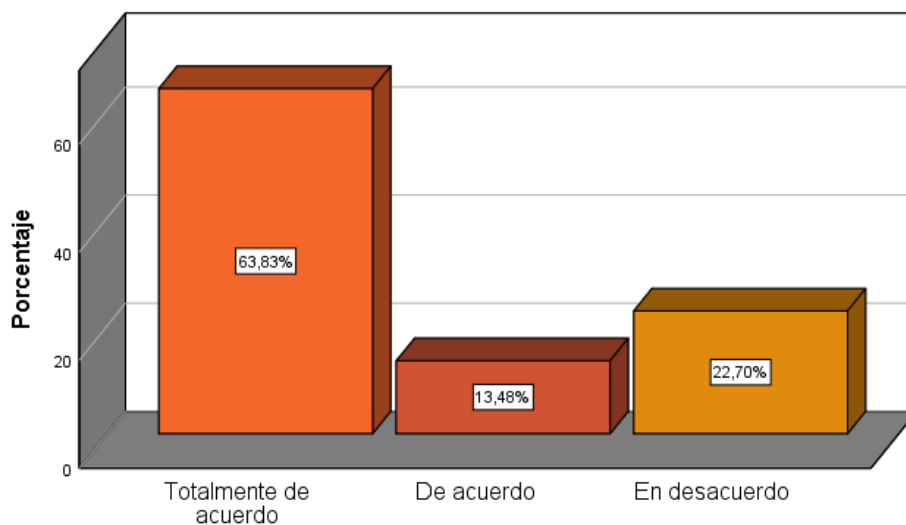
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	90	63,8	63,8	63,8
De acuerdo	19	13,5	13,5	77,3
En desacuerdo	32	22,7	22,7	100,0
Total	141	100,0	100,0	

**Cuadro 9.** Desarrollo y resultados de la actividad Obras de Reconstrucción

Fuente: Propia

### Interpretación

A la pregunta: ¿Cree Ud., que en el desarrollo y resultados de la actividad Obras de Reconstrucción en la zona de entrada del distrito de San Martín de Porras, ésta se halle de conformidad del ciudadano? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 141 beneficiarios respondieron que el 63.8% dijo estar totalmente de acuerdo, el 22.7% respondió estar en desacuerdo, mientras que 13,5% dijo estar de acuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 590 beneficiarios del Distrito de San Martín de Porras.



**Gráfico 9.** Desarrollo y resultados de la actividad Obras de Reconstrucción  
**Fuente:** Propia

¿En qué medida cree Ud., es adecuado que el ciudadano sujeto a obras de reconstrucción, considere que su nueva vivienda es un resultado esperado por ellos como familia del distrito de San Martín de Porras?

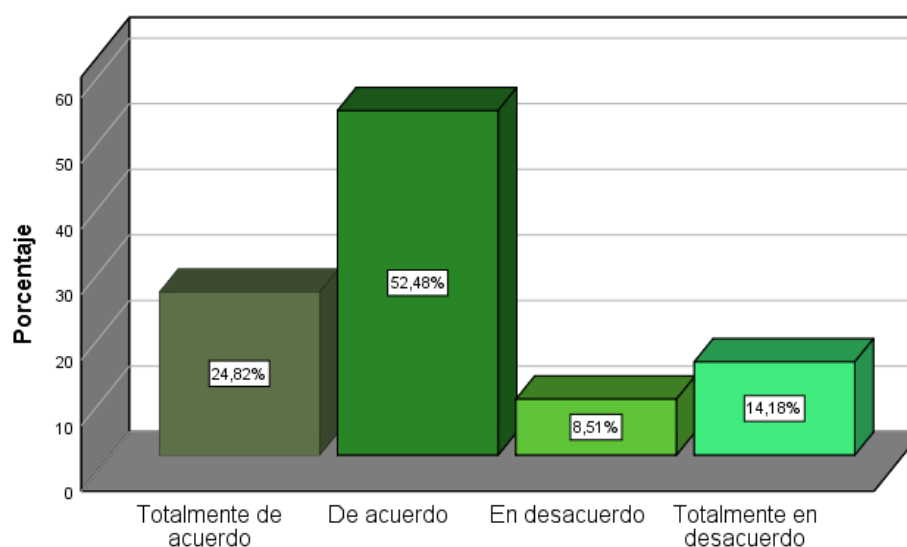
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente de acuerdo	35	24,8	24,8	24,8
De acuerdo	74	52,5	52,5	77,3
En desacuerdo	12	8,5	8,5	85,8
Totalmente en desacuerdo	20	14,2	14,2	100,0
Total	141	100,0	100,0	

**Cuadro 10.** Considere que su nueva vivienda es un resultado esperado por ellos como familia  
**Fuente:** Propia



## Interpretación

A la pregunta: ¿En qué medida cree Ud., es adecuado que el ciudadano sujeto a obras de reconstrucción, considere que su nueva vivienda es un resultado esperado por ellos como familia del distrito de San Martín de Porras? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 141 beneficiarios respondieron que el 52.5% dijo estar de acuerdo, el 24.8% respondió estar totalmente de acuerdo, mientras que 8.5% dijo estar en desacuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 590 beneficiarios del Distrito de San Martín de Porras.



**Gráfico 10.** Considere que su nueva vivienda es un resultado esperado por ellos como familia

**Fuente:** Propia

#### 4.2.4. DIMENSIÓN: INCLUSIÓN

¿Cree usted adecuado que el poblador del Distrito de San Martín de Porras sujeto a obras de reconstrucción, considere que su nueva vivienda es un resultado esperado por ellos como familia?

	Fr ec ue nci a	Po rc en taj e	Porc entaj e válid o	Porc entaj e acum ulado
Totalmente de acuerdo	35	24,8	24,8	24,8
De acuerdo	74	52,5	52,5	77,3
En desacuerdo	32	22,7	22,7	100,0
Total	141	100,0	100,0	

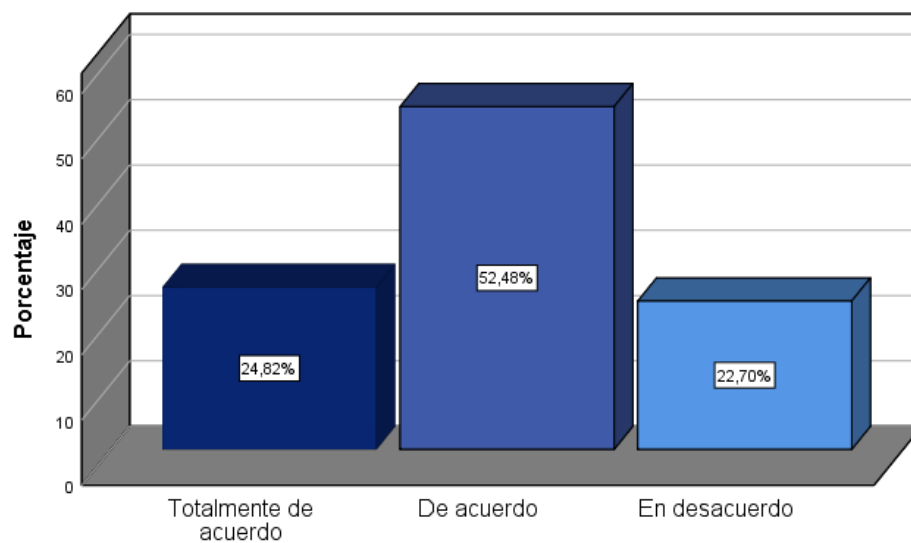
*Cuadro 11. poblador del Distrito de San Martín de Porras sujeto a obras de reconstrucción*

Fuente: Propia

#### Interpretación

A la pregunta: ¿Cree usted adecuado que el poblador del Distrito de San Martín de Porras sujeto a obras de reconstrucción, considere que su nueva vivienda es un resultado esperado por ellos como familia? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 141 beneficiarios respondieron que el 22.7% dijo estar en desacuerdo, el 24.8% respondió estar totalmente de acuerdo, mientras que 16,9% dijo estar totalmente en desacuerdo, realizado en la

investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 590 beneficiarios del Distrito de San Martín de Porras.



**Grafico 11.** Poblador del Distrito de San Martín de Porras sujeto a obras de reconstrucción  
**Fuente:** Propia

¿Cree usted que el resultado esperado del poblador del Distrito de San Martín de Porras por las Obras de reconstrucción, presentará gran efectividad, ante cualquier evaluación externa e interna, incluyendo al Congreso?

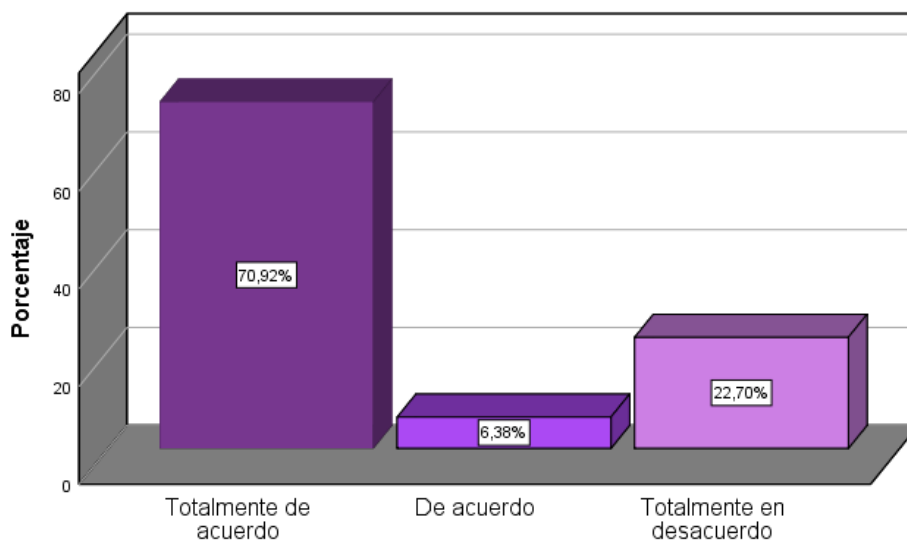
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	100	70,9	70,9	70,9
	De acuerdo	9	6,4	6,4	77,3
	Totalmente en desacuerdo	32	22,7	22,7	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

**Cuadro 12.** Las Obras de reconstrucción, presentará gran efectividad, ante cualquier evaluación externa e interna, incluyendo al Congreso

Fuente: Propia

### Interpretación

A la pregunta: ¿Cree usted que el resultado esperado del poblador del Distrito de San Martín de Porras por las Obras de reconstrucción, presentará gran efectividad, ante cualquier evaluación externa e interna, incluyendo al Congreso? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 141 beneficiarios respondieron que el 70.9% dijo estar totalmente de acuerdo, el 6.4% respondió estar de acuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 590 beneficiarios del Distrito de San Martín de Porras.



**Gráfico 12.** Las Obras de reconstrucción, presentará gran efectividad, ante cualquier evaluación externa e interna, incluyendo al Congreso  
**Fuente:** Propia

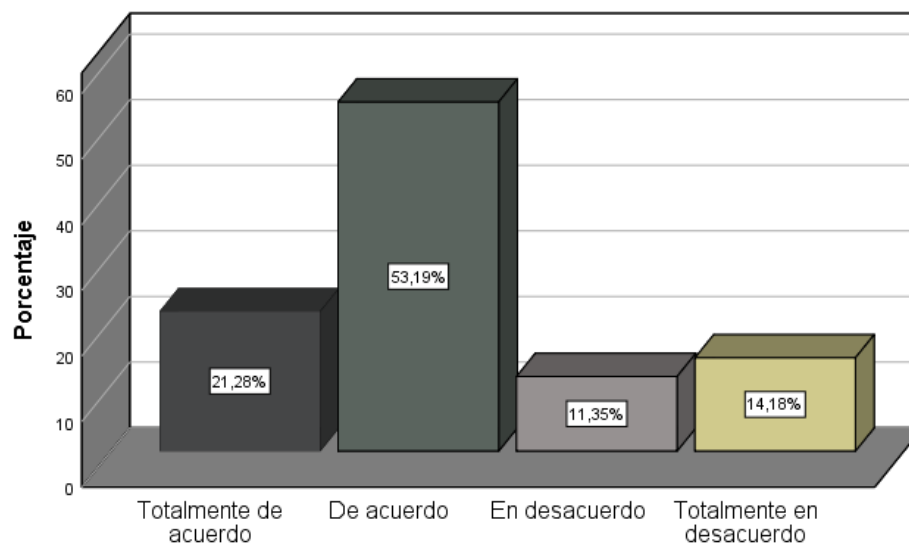
¿Está de acuerdo Ud., que se logrará la productividad de factores y materiales de la zona a reconstruir, sin desmejorar la productividad laboral de las familias?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	30	21,3	21,3	21,3
De acuerdo	75	53,2	53,2	74,5
En desacuerdo	16	11,3	11,3	85,8
Totalmente en desacuerdo	20	14,2	14,2	100,0
Total	141	100,0	100,0	

**Cuadro 13.** Logrará la productividad de factores y materiales de la zona a reconstruir  
**Fuente:** Propia

## Interpretación

A la pregunta: ¿Está de acuerdo Ud., que se logrará la productividad de factores y materiales de la zona a reconstruir, sin desmejorar la productividad laboral de las familias? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 141 beneficiarios respondieron que el 53.2% dijo estar de acuerdo, el 21.3% respondió estar totalmente de acuerdo, mientras que 14,2% dijo estar totalmente en desacuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 590 beneficiarios del Distrito de San Martín de Porras.



**Gráfico 13.** Lograré la productividad de factores y materiales de la zona a reconstruir

**Fuente:** Propia

¿Está de acuerdo, que se mejorarán las zonas marginales a las obras de reconstrucción en el distrito de San Martín de Porras?

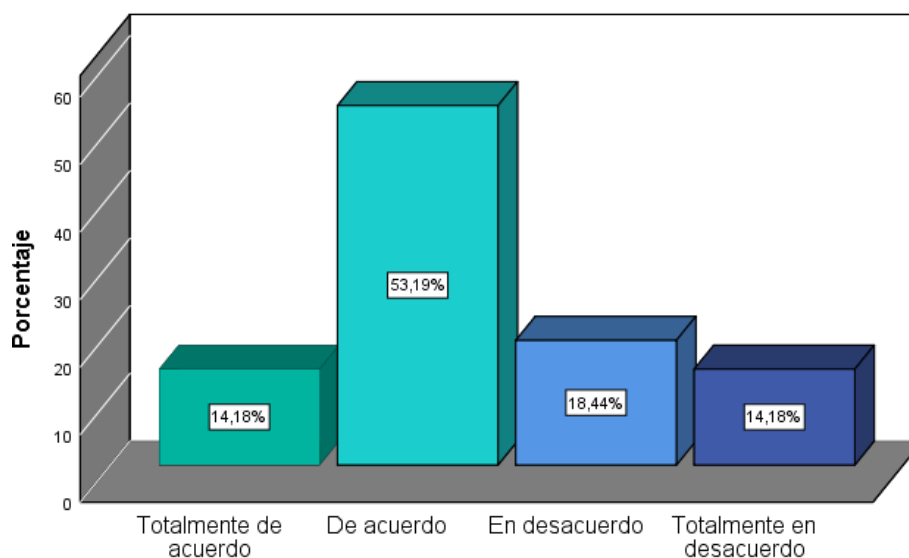
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	20	14,2	14,2	14,2
De acuerdo	75	53,2	53,2	67,4
En desacuerdo	26	18,4	18,4	85,8
Totalmente en desacuerdo	20	14,2	14,2	100,0
Total	141	100,0	100,0	

**Cuadro 14.** se mejorarán las zonas marginales a las obras de reconstrucción

Fuente: Propia

### Interpretación

A la pregunta: ¿Está de acuerdo, que se mejorarán las zonas marginales a las obras de reconstrucción en el distrito de San Martín de Porras? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 141 beneficiarios respondieron que el 18.4% dijo estar en desacuerdo, el 53.2% respondió estar de acuerdo, mientras que 14,2% dijo estar totalmente de acuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 590 beneficiarios del Distrito de San Martín de Porras.



**Gráfico 14.** Se mejorarán las zonas marginales a las obras de reconstrucción  
Fuente: Propia

## Inteligencia Empresarial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Grado de Doctor	3	4,2	4,2	4,2
Magister	42	59,2	59,2	63,4
Estudio de doctorado	6	8,5	8,5	71,8
Titulado	8	11,3	11,3	83,1
Estudio de ,maestría	12	16,9	16,9	100,0
Total	71	100,0	100,0	

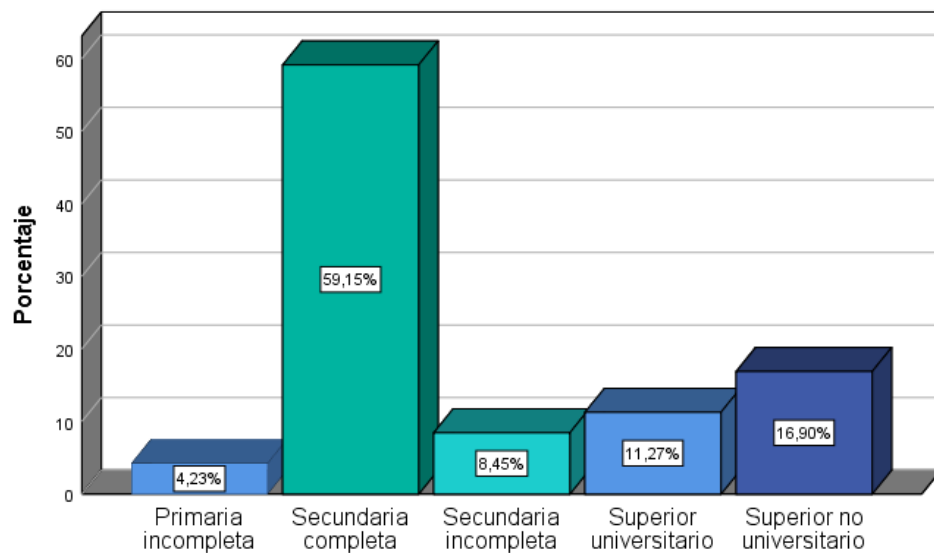
**Cuadro 15.** Grado de instrucción  
Fuente: Propia

## Interpretación

A la pregunta: Nos interesa conocer, ¿cuál es su grado de instrucción? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 71 gerentes respondieron que el 59.2% tiene el grado de magister,



el 12% estudio maestría, mientras que 8 gerentes tiene el título profesional, 6% estudio de doctorado realizado en la investigación intitulada Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017. La población fue de 112 gerentes de empresas constructoras y unipersonales.



**Gráfico 15.** Grado de instrucción  
**Fuente:** Propia

¿Por qué eligió la zona para la construcción de vivienda?

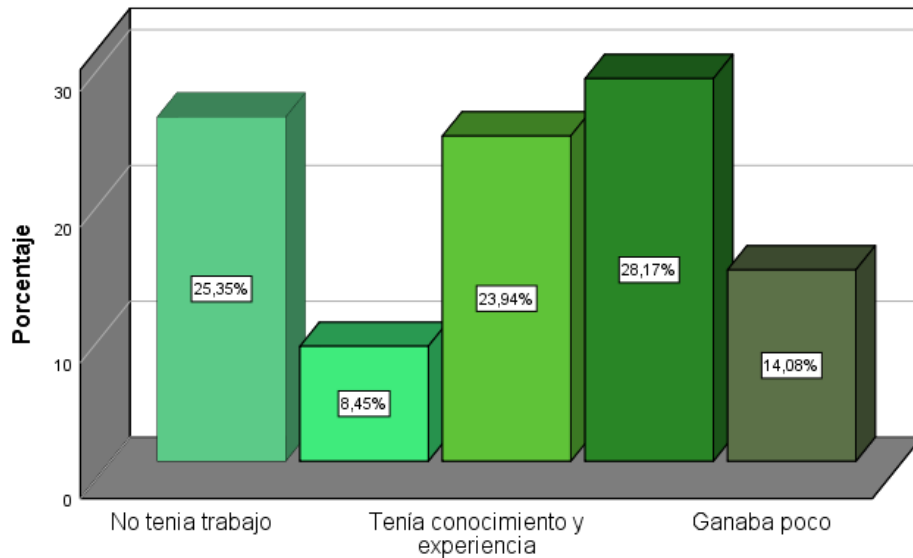
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No tenía trabajo	18	25,4	25,4	25,4
	Tenía un poco de capital	6	8,5	8,5	33,8
	Tenía conocimiento y experiencia	17	23,9	23,9	57,7
	Tenía experiencia en autoconstrucción	20	28,2	28,2	85,9
	Ganaba poco	10	14,1	14,1	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

**Cuadro 16.** Elección la zona para la construcción de vivienda

Fuente: Propia

### Interpretación

A la pregunta: ¿Por qué eligió la zona para la construcción de vivienda? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 71 gerentes respondieron que el 28.2% Tenía experiencia en autoconstrucción, el 23.9% Tenía conocimiento y experiencia, mientras que 14.1% Ganaba poco, 8.5% Tenía un poco de capital realizado en la investigación intitulada Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017. La población fue de 112 gerentes de empresas constructoras y unipersonales.



**Gráfico 16.** Elección la zona para la construcción de vivienda  
Fuente: Propia

¿Cuál ha sido su ocupación laboral u oficio, previo a los problemas de inundación de viviendas por efecto del Niño?

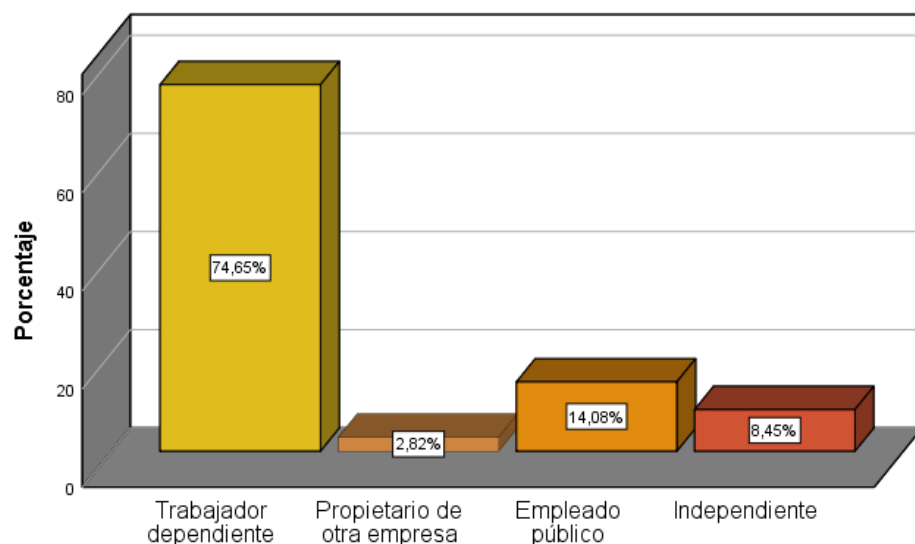
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Dependiente	53	74,6	74,6	74,6
Propietario de otra empresa	2	2,8	2,8	77,5
Empleado público	10	14,1	14,1	91,5
Independiente	6	8,5	8,5	100,0
Total	71	100,0	100,0	

**Cuadro 17.** Laboral u oficio, previo a los problemas de inundación de viviendas por efecto del Niño  
Fuente: Propia

### Interpretación

A la pregunta: ¿Cuál ha sido su ocupación laboral u oficio, previo a los problemas de inundación de viviendas por efecto del Niño?

aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 71 gerentes respondieron que el 74.6% Dependiente, el 14.1% Empleado público, mientras que 8.5% Independiente, 2.8% Propietario de otra empresa realizado en la investigación intitulada Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017. La población fue de 112 gerentes de empresas constructoras y unipersonales.



**Grafico 17.** Laboral u oficio, previo a los problemas de inundación de viviendas por efecto del Niño  
**Fuente:** Propia

#### **4.2.5. DIMENSIÓN: FORMULACIÓN ESTRATÉGICA**

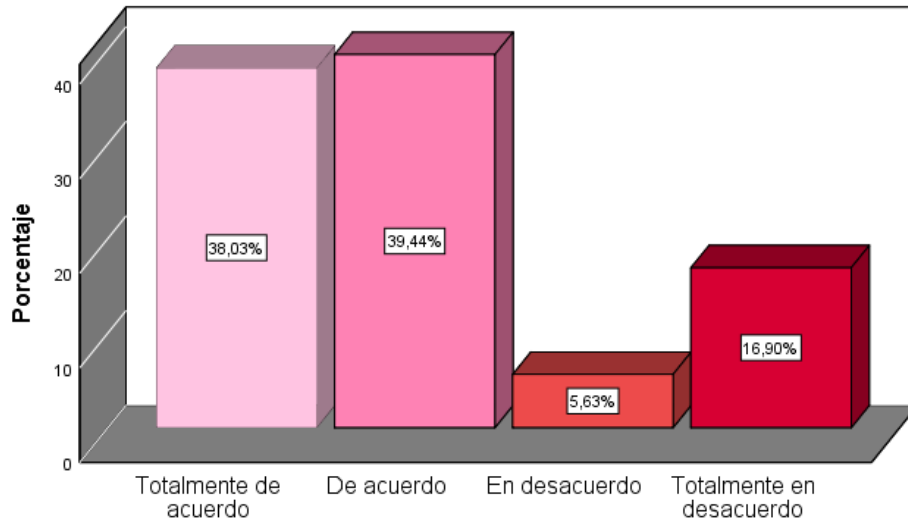
¿Usted está de acuerdo, que la actividad planeamiento estratégico para lograr Obras de Calidad en Reconstrucción de Viviendas, en la entrada distrito de San Martín de Porras debe desarrollarse, proyectando una Ordenanza al respecto?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	27	38,0	38,0	38,0
	De acuerdo	28	39,4	39,4	77,5
	En desacuerdo	4	5,6	5,6	83,1
	Totalmente en desacuerdo	12	16,9	16,9	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

**Cuadro 18.** Planeamiento estratégico para lograr Obras de Calidad en Reconstrucción de Viviendas  
Fuente: Propia

### Interpretación

A la pregunta: ¿Usted está de acuerdo, que la actividad planeamiento estratégico para lograr Obras de Calidad en Reconstrucción de Viviendas, en la entrada distrito de San Martín de Porras debe desarrollarse, proyectando una Ordenanza al respecto? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 71 gerentes respondieron que el 39.4% dijo estar de acuerdo, el 38%% respondió estar de acuerdo, mientras que 16,9% dijo estar totalmente en desacuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 112 gerentes de empresas constructoras y unipersonales.



**Grafico 18.** Planeamiento estratégico para lograr obras de calidad en reconstrucción de viviendas  
Fuente: Propia

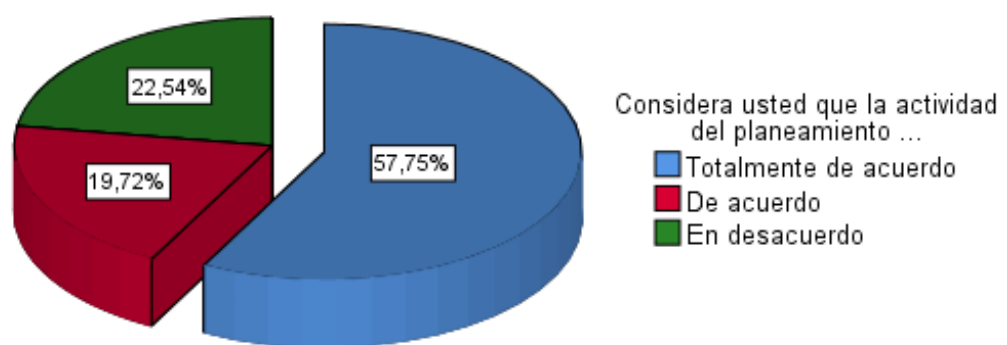
¿Considera usted que la actividad del planeamiento estratégico para lograr obras de calidad en reconstrucción de viviendas, en la entrada del distrito de San Juan de Lurigancho debe desarrollarse, proyectando una ordenanza al respecto?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente de acuerdo	41	57,7	57,7	57,7
De acuerdo	14	19,7	19,7	77,5
En desacuerdo	16	22,5	22,5	100,0
Total	71	100,0	100,0	

**Cuadro 19.** Planeamiento estratégico para lograr Obras de Calidad en Reconstrucción de Viviendas  
Fuente: Propia

## Interpretación

A la pregunta: ¿Considera usted que la actividad del planeamiento estratégico para lograr obras de Calidad en Reconstrucción de Viviendas, en la entrada del distrito de San Juan de Lurigancho debe desarrollarse, proyectando una ordenanza al respecto? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 71 gerentes respondieron que el 57.7% dijo estar totalmente de acuerdo, el 22.5% respondió estar en desacuerdo, mientras que 19,7% dijo estar de acuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 112 gerentes de empresas constructoras y unipersonales.



**Gráfico 19.** Planeamiento estratégico para lograr obras de calidad en reconstrucción de viviendas  
**Fuente:** Propia

¿Usted está de acuerdo, cuando se construye o compra, de parte ciudadano, se debe, entre otros factores, por las innovaciones y

mejoras urbanísticas realizadas por la Municipalidad distrito de San Martín de Porras en los últimos 10 años?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	33	46,5	46,5	46,5
	En desacuerdo	38	53,5	53,5	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

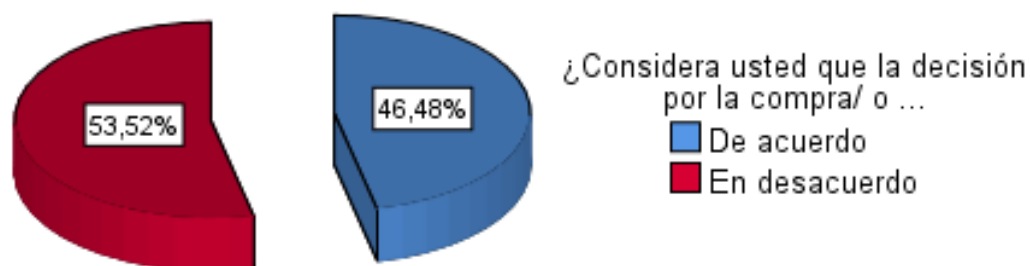
**Cuadro 20.** Se construye o compra, de parte ciudadano, se debe, entre otros factores, por las innovaciones y mejoras urbanísticas

Fuente: Propia

### Interpretación

A la pregunta: ¿Usted está de acuerdo, cuando se construye o compra, de parte ciudadano, se debe, entre otros factores, por las innovaciones y mejoras urbanísticas realizadas por la Municipalidad distrito de San Martín de Porras en los últimos 10 años? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 71 gerentes respondieron que el 46.5% dijo estar de acuerdo, el 53.5% respondió estar en desacuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 112 gerentes de empresas constructoras y unipersonales.





**Gráfico 20.** Construye o compra, de parte ciudadano, se debe, entre otros factores, por las innovaciones y mejoras urbanísticas  
**Fuente:** Propia

#### 4.2.6. DIMENSIÓN: BENEFICIOS

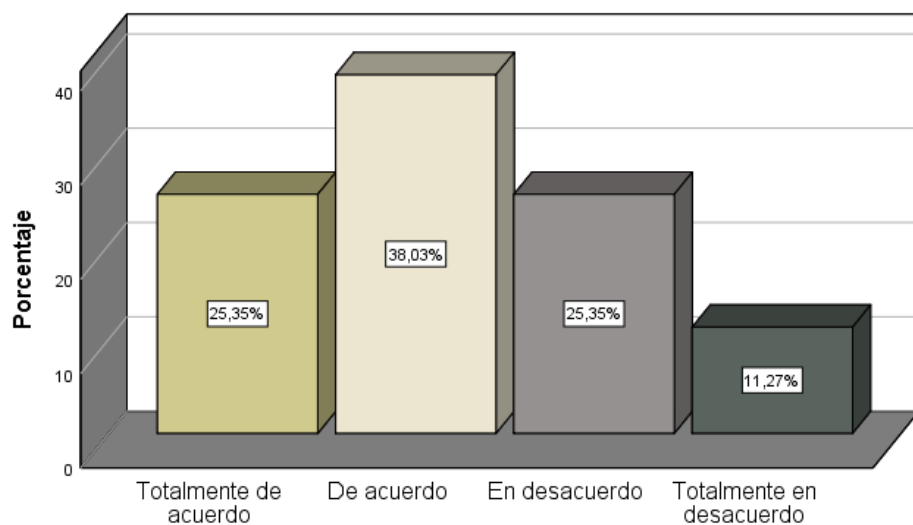
¿Cree Ud., que se están informado a los beneficios, sobre el proceso operativo y estratégico a realizar en las Obras de Reconstrucción de Vivienda, que determine el número de habitaciones, luminosidad para que el usuario aprecie la toma la decisión estado, de proporcionarle una vivienda eficiente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	18	25,4	25,4	25,4
	De acuerdo	27	38,0	38,0	63,4
	En desacuerdo	18	25,4	25,4	88,7
	Totalmente en desacuerdo	8	11,3	11,3	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

**Cuadro 21.** Proceso operativo y estratégico a realizar en las Obras de Reconstrucción de Vivienda  
**Fuente:** Propia

## Interpretación

A la pregunta: ¿Cree Ud., que se están informado a los beneficios, sobre el proceso operativo y estratégico a realizar en las Obras de Reconstrucción de Vivienda, que determine el número de habitaciones, luminosidad para que el usuario aprecie la toma la decisión estado, de proporcionarle una vivienda eficiente? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 71 gerentes respondieron que el 38.0% dijo estar de acuerdo, el 25.4% respondió estar totalmente de acuerdo, mientras que 1139% dijo estar totalmente en desacuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 112 gerentes de empresas constructoras y unipersonales.



**Gráfico 21.** Proceso operativo y estratégico a realizar en las Obras de Reconstrucción de Vivienda  
**Fuente:** Propia

¿En qué medida cree Ud., que se está informando, sobre objetivos de corto y largo plazos, en las obras de reconstrucción, para mitigar los conflictos existentes?

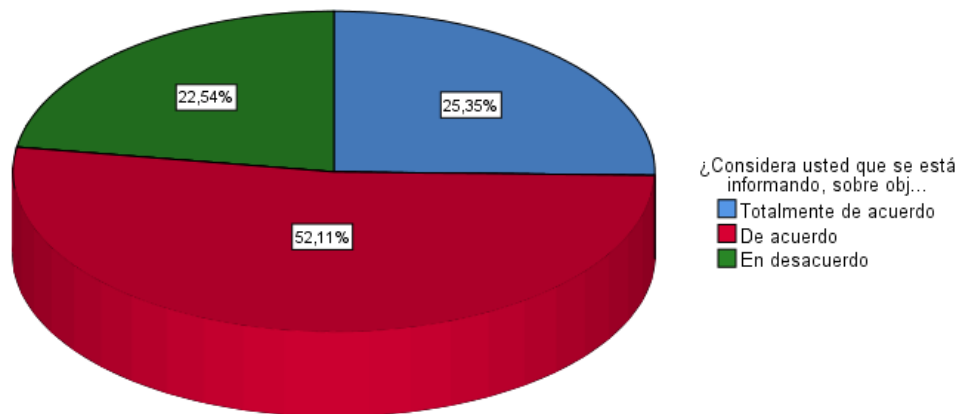
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente de acuerdo	18	25,4	25,4	25,4
De acuerdo	37	52,1	52,1	77,5
En desacuerdo	16	22,5	22,5	100,0
Total	71	100,0	100,0	

**Cuadro 22.** *Objetivos de corto y largo plazos, en las obras de reconstrucción, para mitigar los conflictos existentes*

Fuente: Propia

### Interpretación

A la pregunta: ¿En qué medida cree Ud., que se está informando, sobre objetivos de corto y largo plazos, en las obras de reconstrucción, para mitigar los conflictos existentes? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 71 gerentes respondieron que el 52.1% dijo estar de acuerdo, el 25.4% respondió estar totalmente de acuerdo, mientras que 22,5% dijo estar en desacuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 112 gerentes de empresas constructoras y unipersonales.



**Gráfico 22.** Objetivos de corto y largo plazos, en las obras de reconstrucción, para mitigar los conflictos existentes  
**Fuente:** Propia

#### 4.2.7. DIMENSIÓN: GESTIÓN DE CONTROL

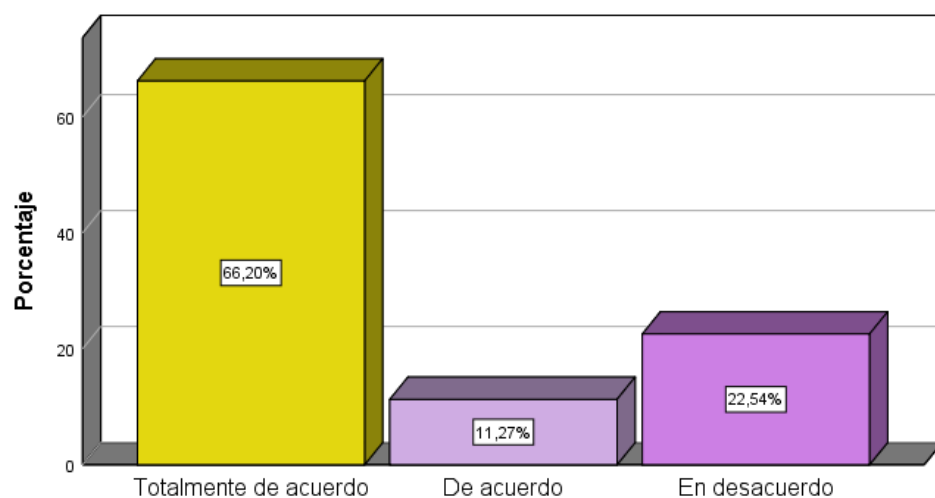
¿Usted está de acuerdo, que la actividad de certificación de parámetros edificatorios para obras de reconstrucción, está a cargo de la coordinación de la Gerencia concordante con su Responsabilidad Social con el estado y la municipalidad de San Martín de Porras, se relaciona con la meta de evaluación económica y social?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente de acuerdo	47	66,2	66,2	66,2
De acuerdo	8	11,3	11,3	77,5
En desacuerdo	16	22,5	22,5	100,0
Total	71	100,0	100,0	

**Cuadro 23.** Certificación de parámetros edificatorios para obras de reconstrucción  
**Fuente:** Propia

## Interpretación

A la pregunta: ¿Usted está de acuerdo, que la actividad de certificación de parámetros edificatorios para obras de reconstrucción, está a cargo de la coordinación de la Gerencia concordante con su Responsabilidad Social con el estado y la municipalidad de San Martín de Porras, se relaciona con la meta de evaluación económica y social? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 71 gerentes respondieron que el 66.2% dijo estar totalmente de acuerdo, el 11.3% respondió estar de acuerdo, mientras que 22,5% dijo estar en desacuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 112 gerentes de empresas constructoras y unipersonales.



**Gráfico 23.** Certificación de parámetros edificatorios para obras de reconstrucción

Fuente: Propia

¿Usted está de acuerdo, que en el desarrollo y resultados de la actividad Obras de Reconstrucción en la zona de entrada de San Martín de Porras, ésta de acuerdo a la conformidad ciudadano?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	21	29,6	29,6	29,6
De acuerdo	34	47,9	47,9	77,5
En desacuerdo	6	8,5	8,5	85,9
Totalmente en desacuerdo	10	14,1	14,1	100,0
Total	71	100,0	100,0	

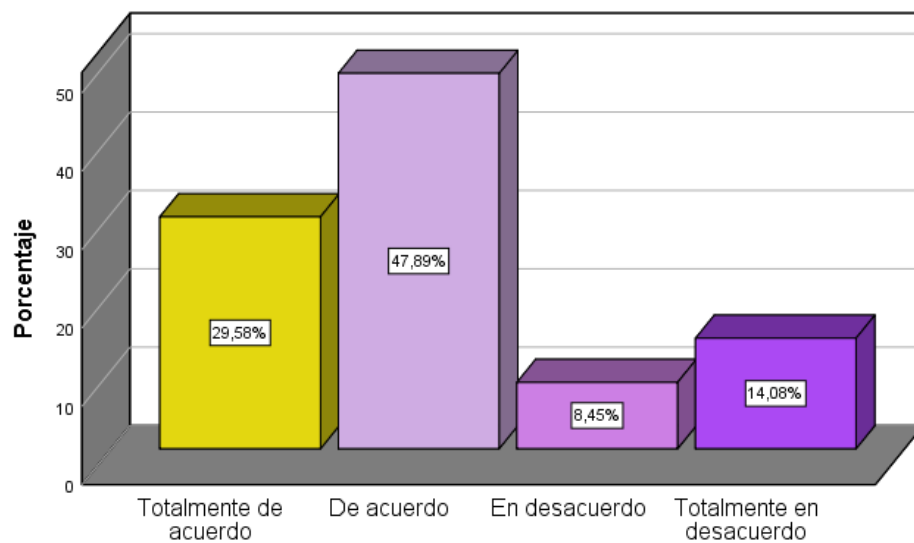
**Cuadro 24.** Reconstrucción en la zona de entrada de San Martín de Porras, ésta de acuerdo a la conformidad ciudadano

Fuente: Propia

### Interpretación

A la pregunta: ¿Usted está de acuerdo, que en el desarrollo y resultados de la actividad Obras de Reconstrucción en la zona de entrada de San Martín de Porras, ésta de acuerdo a la conformidad ciudadano? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 71 gerentes respondieron que el 47.9% dijo estar de acuerdo, el 14.7% respondió estar de acuerdo, mientras que 29,6% dijo estar totalmente en desacuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones

para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017". La población fue de 112 gerentes de empresas constructoras y unipersonales.



**Grafico 24.** Reconstrucción en la zona de entrada de San Martín de Porras, ésta de acuerdo a la conformidad ciudadano

Fuente: Propia

¿Usted cree que es adecuado que el ciudadano de San Martín de Porras esté sujeto a Obras de reconstrucción, considere que su nueva vivienda es un resultado esperado por ellos como por su familia?

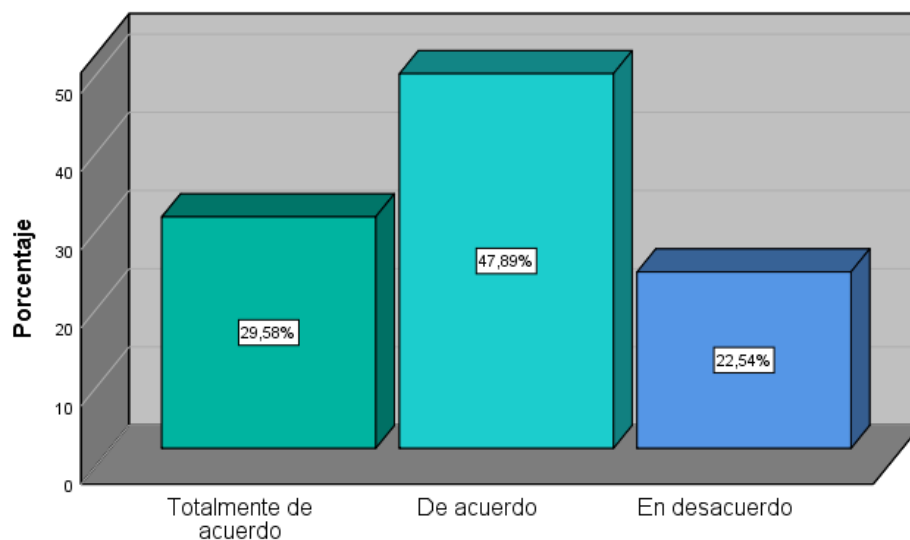
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	21	29,6	29,6	29,6
De acuerdo	34	47,9	47,9	77,5
En desacuerdo	16	22,5	22,5	100,0
Total	71	100,0	100,0	

**Cuadro 25.** Considere que su nueva vivienda es un resultado esperado por ellos como por su familia  
Fuente: Propia

### Interpretación

A la pregunta: ¿Usted cree que es adecuado que el ciudadano de San Martín de Porras esté sujeto a Obras de reconstrucción, considere que su nueva vivienda es un resultado esperado por ellos como por su familia? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 71 gerentes respondieron que el 47.9% dijo estar de acuerdo, el 29.6% respondió estar totalmente de acuerdo, mientras que 22,5% dijo estar en desacuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 112 gerentes de empresas constructoras y unipersonales.





**Grafico 25.** Considere que su nueva vivienda es un resultado esperado por ellos como por su familia  
**Fuente:** Propia

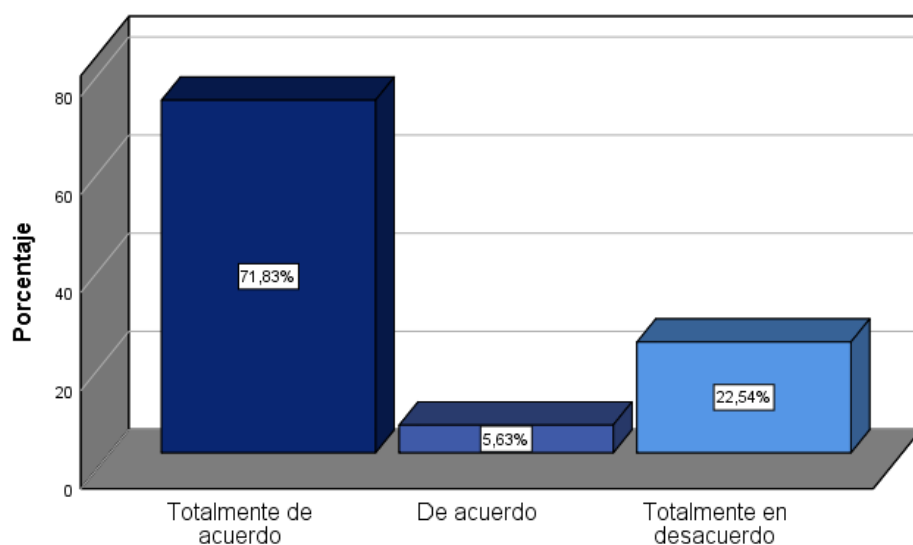
¿Usted está de acuerdo, que el resultado esperado ciudadano de San Martín de Porras por las Obras de reconstrucción, presentará gran efectividad, ante cualquier evaluación externa e interna, incluyendo al Congreso?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	51	71,8	71,8	71,8
De acuerdo	4	5,6	5,6	77,5
Totalmente en desacuerdo	16	22,5	22,5	100,0
Total	71	100,0	100,0	

**Cuadro 26.** Presenta gran efectividad, ante cualquier evaluación externa e interna, incluyendo al Congreso  
**Fuente:** Propia

## Interpretación

A la pregunta: ¿Usted está de acuerdo, que el resultado esperado ciudadano de San Martín de Porras por las Obras de reconstrucción, presentará gran efectividad, ante cualquier evaluación externa e interna, incluyendo al Congreso? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 71 gerentes respondieron que el 71.8% dijo estar totalmente de acuerdo, el 22.5% respondió estar en desacuerdo, mientras que 5,6% dijo estar de acuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 112 gerentes de empresas constructoras y unipersonales.



**Gráfico 26.** Presenta gran efectividad, ante cualquier evaluación externa e interna, incluyendo al Congreso  
**Fuente:** Propia

¿Usted está de acuerdo, que se logrará la productividad de factores y materiales en los lugares de reconstrucción, sin desmejorar la productividad laboral de las familias?

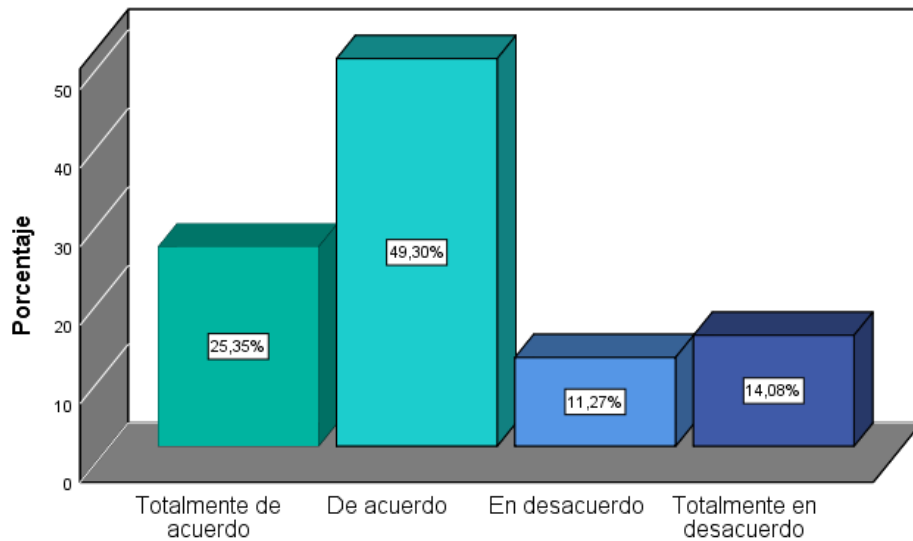
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	18	25,4	25,4	25,4
De acuerdo	35	49,3	49,3	74,6
En desacuerdo	8	11,3	11,3	85,9
Totalmente en desacuerdo	10	14,1	14,1	100,0
Total	71	100,0	100,0	

**Cuadro 27.** Productividad de factores y materiales en los lugares de reconstrucción  
Fuente: Propia

### Interpretación

A la pregunta: ¿Usted está de acuerdo, que se logrará la productividad de factores y materiales en los lugares de reconstrucción, sin desmejorar la productividad laboral de las familias? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 71 gerentes respondieron que el 49.3% dijo estar de acuerdo, el 25.4% respondió estar totalmente de acuerdo, mientras que 14,1% dijo estar totalmente en desacuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de

Viviendas, Lima-2017". La población fue de 112 gerentes de empresas constructoras y unipersonales.



**Gráfico 27.** Productividad de factores y materiales en los lugares de reconstrucción  
**Fuente:** Propia

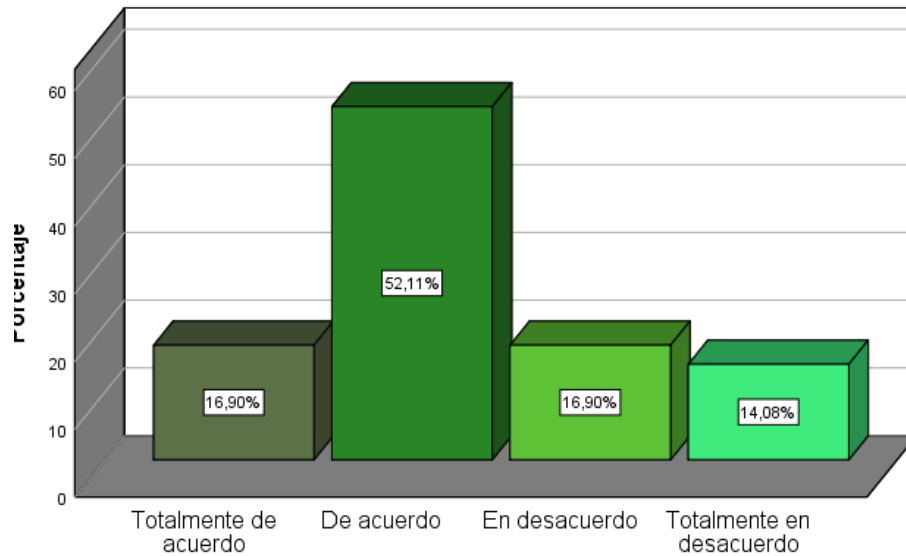
¿Cree usted que se mejorarán las zonas marginales a las obras de reconstrucción en el distrito de San Martín de Porras?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	12	16,9	16,9	16,9
De acuerdo	37	52,1	52,1	69,0
En desacuerdo	12	16,9	16,9	85,9
Totalmente en desacuerdo	10	14,1	14,1	100,0
Total	71	100,0	100,0	

**Cuadro 28.** Se mejorarán las zonas marginales a las obras de reconstrucción en el distrito  
Fuente: Propia

### Interpretación

A la pregunta: ¿Cree usted que se mejorarán las zonas marginales a las obras de reconstrucción en el distrito de San Martín de Porras? aplicado a los gerentes de la empresa con una muestra representativa de 71 gerentes respondieron que el 52.1% dijo estar de acuerdo, el 16.9%% respondió estar totalmente de acuerdo, mientras que 14,1% dijo estar totalmente en desacuerdo, realizado en la investigación intitulada “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”. La población fue de 112 gerentes de empresas constructoras y unipersonales.



**Gráfico 28.** Se mejorarán las zonas marginales a las obras de reconstrucción en el distrito  
**Fuente:** Propia

### 4.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS

#### 4.3.1. Planteamiento de hipótesis general

##### a) Planteamiento de la hipótesis

Ho: La Prevención de conflictos socio ambiental no se relaciona con la inteligencia empresarial, en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

Ha: La Prevención de conflictos socio ambiental se relaciona con la inteligencia empresarial, en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

##### b) Procedimiento:

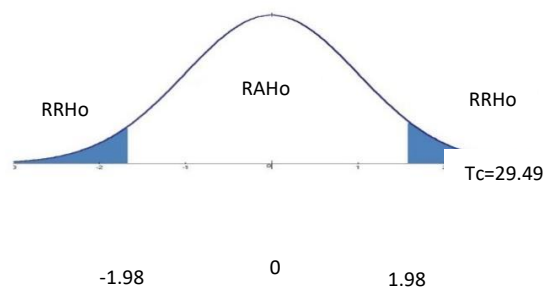
**Valor T calculado:** 29.49; **Valor T:** 1.98; **p-valor:** 0.05

**Decisión:** Rechazo de Ho; Aceptación de la Ho.

**Estadístico de Prueba:** T student de correlación

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0.948\sqrt{100-2}}{\sqrt{1-0.948^2}} = 29.49$$

**Grafico:**



**Interpretación:** Se concluye que habiendo obtenido el valor T calculado de  $29.49 > T_t = 1.98$ ; por lo que se demuestra que cae la decisión en la región de rechazo a la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la Hipótesis alterna ( $H_a$ ), por ello se afirma que existe relación significativa entre la Prevención de conflictos socio ambiental se relaciona con la inteligencia empresarial, en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

		Prevención de conflictos socio ambiental	Inteligencia empresarial
Prevención de conflictos socio ambientales	Correlación de Pearson	1	,917**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	141	141
Inteligencia empresarial	Correlación de Pearson	,917**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	141	141

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### 4.3.2. PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECÍFICO 1

##### a) Planteamiento de la hipótesis específico

Ho: No existe relación en la prevención de conflictos socio ambiental con la formulación estratégica en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

Ha: Existe relación en la prevención de conflictos socio ambiental con la formulación estratégica en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.



**b) Procedimiento:**

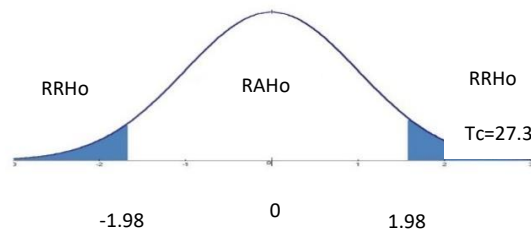
**Valor T calculado: 27.53; Valor T: 1.98; p-valor: 0.05**

**Decisión:** Rechazo de Ho; Aceptación de la Ho.

**Estadístico de Prueba:** T student de correlación

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0.941\sqrt{100-2}}{\sqrt{1-0.941^2}} = 27.53$$

**Grafico:**



**Interpretación:** Se concluye que habiendo obtenido el valor T calculado de  $27.53 > T_t = 1.98$ ; por lo que se demuestra que cae la decisión en la región de rechazo a la hipótesis nula (Ho) y se acepta la Hipótesis alterna (Ha), por ello se afirma que existe relación significativa entre la prevención de conflictos socio ambiental con la formulación estratégica en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

		Prevención de conflictos socio ambientales	Formulación estratégica
Prevención de conflictos socio ambientales?	Correlación de Pearson	1	,958**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	145	145
Formulación estratégica	Correlación de Pearson	,958**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	141	141

#### 4.3.3. PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECÍFICO 2

##### a) Planteamiento de la hipótesis

Ho: La prevención de conflictos socio ambiental no se relacionan con los beneficios en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

Ha: La prevención de conflictos socio ambiental se relacionan con los beneficios en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

##### b) Procedimiento:

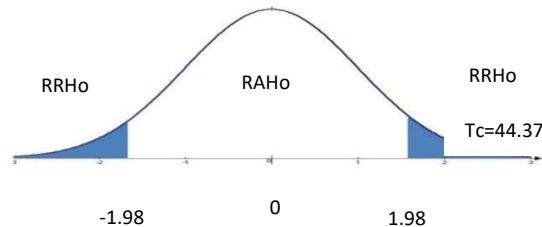
**Valor T calculado: 44.37; Valor T: 1.98; p-valor: 0.05**

**Decisión:** Rechazo de Ho; Aceptación de la Ho.

**Estadístico de Prueba:** T student de correlación

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0.976\sqrt{100-2}}{\sqrt{1-0.976^2}} = 44.37$$

**Grafico:**



**Interpretación:** Se concluye que habiendo obtenido el valor T calculado de  $44.37 > T_t = 1.98$ ; por lo que se demuestra que cae la decisión en la región de rechazo a la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la Hipótesis alterna ( $H_a$ ), por ello se afirma que existe relación significativa entre la prevención de conflictos socio ambiental con los beneficios en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

		Prevención de conflictos socio ambientales	Beneficios con la obra
Prevención de conflictos socio ambientales?	Correlación de Pearson	1	,929**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	141	141
Beneficios con la obra	Correlación de Pearson	,929**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	141	141

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### 4.3.4. PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECÍFICO 3

##### a) Planteamiento de la hipótesis

Ho: No Existe relación entre los conflictos socio ambiental con la gestión de control en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

Ha: Existe relación entre los conflictos socio ambiental con la gestión de control en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

##### b) Procedimiento:

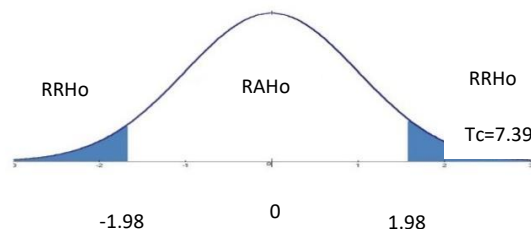
**Valor T calculado: 7.39; Valor T: 1.98; p-valor: 0.05**

**Decisión:** Rechazo de Ho; Aceptación de la Ho.

**Estadístico de Prueba:** T student de correlación

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0.598\sqrt{100-2}}{\sqrt{1-0.598^2}} = 7.39$$

**Grafico:**



**Interpretación:** Se concluye que habiendo obtenido el valor T calculado de  $7.39 > T_t = 1.98$ ; por lo que se demuestra que cae la decisión en la región de rechazo a la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la Hipótesis alterna ( $H_a$ ), Existe relación entre los conflictos socio ambiental con la gestión de control en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

### Correlación

		Prevención de conflictos socio ambientales	Gestión de control
Prevención de conflictos socio ambientales	Correlación de Pearson	1	,908**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	141	141
Gestión de control	Correlación de Pearson	,908**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	141	141

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## 4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 4.4.1. PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS GENERAL

#### Prueba de significancia

**PRIMERO** formulación de hipótesis

Ho: La Prevención de conflictos socio ambiental no se relaciona con la inteligencia empresarial, en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

Ha: La Prevención de conflictos socio ambiental se relaciona con la inteligencia empresarial, en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

Nivel de significancia  $\alpha = 0.05$  ( $X^2_{\text{tabla}} = 3,84$ )

**TERCERO:** Elección de la prueba estadística

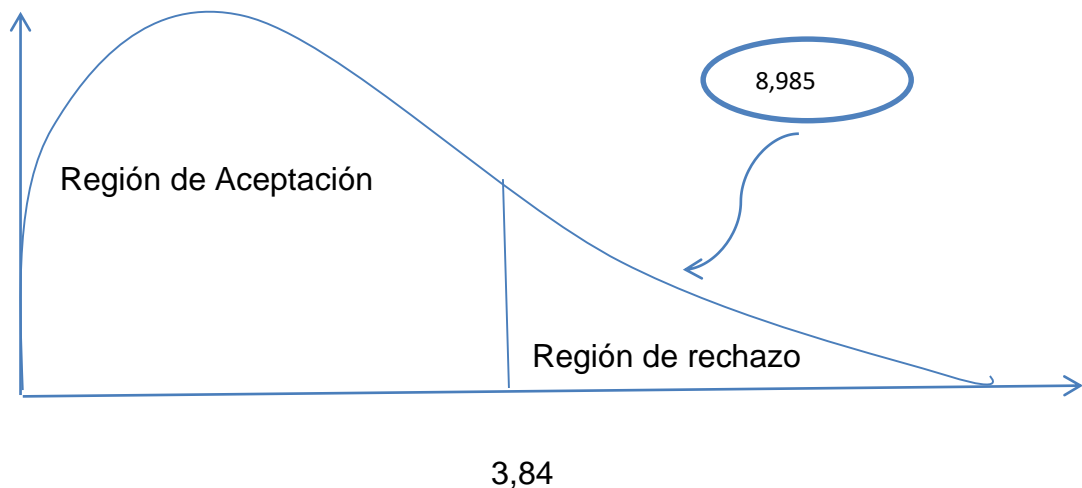
$$X^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i} = 8,99$$

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	143,541 <sup>a</sup>	6	,000
Razón de verosimilitud	154,199	6	,000
Asociación lineal por lineal	86,133	1	,000
N de casos válidos	141		

a. 7 casillas (58,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,91.

**CUARTO:** comprobar el valor calculado, con el valor que puede ocurrir al azar.



#### **Toma de decisión.**

De acuerdo a los resultados, como el Chi-cuadrado estimado es  $x^2 = 8,99 > x^2_t = 3,84$  Chi-cuadrado de tabla, afirmamos que  $8,99$  cae en la región de rechazo, por tanto se rechaza  $H_0$ : aceptamos la hipótesis alterna  $H_a$

Conclusión: Existe suficiente evidencia estadística a un nivel de  $\alpha=0,05$ , para concluir que eexiste una relación entre la prevención de conflictos socio ambiental con la inteligencia empresarial, en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

Es decir que en  $H_0$ : Las filas y las columnas de la tabla son independientes; mientras que en  $H_a$ : Hay una dependencia entre las

filas y las columnas de la tabla. Como el p-valor computado es 0,04 menor que el nivel de significación  $\alpha=0,05$ , se debe rechazar la hipótesis nula  $H_0$ : y aceptar la hipótesis alternativa  $H_a$ .

#### **4.4.2. PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1**

**PRIMERO:** Formulación de hipótesis

**$H_0$ :** No existe relación en la prevención de conflictos socio ambiental con la formulación estratégica en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

**$H_1$ :** Existe relación en la prevención de conflictos socio ambiental con la formulación estratégica en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

Nivel de significancia  $\alpha = 0.05$  ( $X^2_{\text{tabla}} = 26,29$ )

**TERCERO:** Elección de la prueba estadística

$$X^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)}{E_i} = 50,93$$



### Pruebas de chi-cuadrado

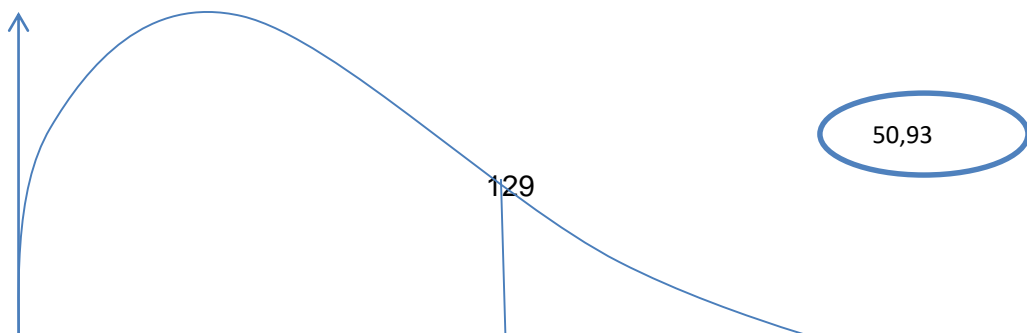
	Valor	Df	Significació n asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	227,088 <sup>a</sup>	8	,000
Razón de verosimilitud	226,494	8	,000
Asociación lineal por lineal	111,035	1	,000
N de casos válidos	141		

a. 4 casillas (26,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,13.

Fuente: Elaborado por el investigador

**CUARTO:** comprobar el valor calculado, con el valor que puede ocurrir al azar.

**Gráfico 29.** La estrategia de marketing digital influye en el posicionamiento  
Fuente: Propia



Región de Aceptación



Región de rechazo

26,29

### **Toma de decisión.**

De acuerdo a los resultados, como el Chi-cuadrado estimado es  $x^2 = 50,93 > x^2_t = 26,29$  Chi-cuadrado de tabla, afirmamos que 50,93 cae en la región de rechazo, por tanto, se rechaza  $H_0$ : aceptamos la hipótesis alterna  $H_a$

**Conclusión:** Existe suficiente evidencia estadística a un nivel de  $\alpha=0,05$ , con un grado de libertad de 16 para concluir que existe relación en la prevención de conflictos socio ambiental con la formulación estratégica en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017. Es decir que en  $H_0$ : Las filas y las columnas de la tabla son independientes; mientras que en  $H_a$ : Hay una dependencia entre las filas y las columnas de la tabla. Como el p-valor computado es 0,04 menor que el nivel de significación  $\alpha=0,05$ , se debe rechazar la hipótesis nula  $H_0$ : y aceptar la hipótesis alternativa  $H_a$ .

#### 4.4.3. PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

##### Prueba de significancia

**PRIMERO:** Formulación de hipótesis

Ho: La prevención de conflictos socio ambiental no se relacionan con los beneficios en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

Ha: La prevención de conflictos socio ambiental se relacionan con los beneficios en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

Nivel de significancia  $\alpha = 0.05$  ( $X^2_{\text{tabla}} = 3,84$ )

**TERCERO:** Elección de la prueba estadística

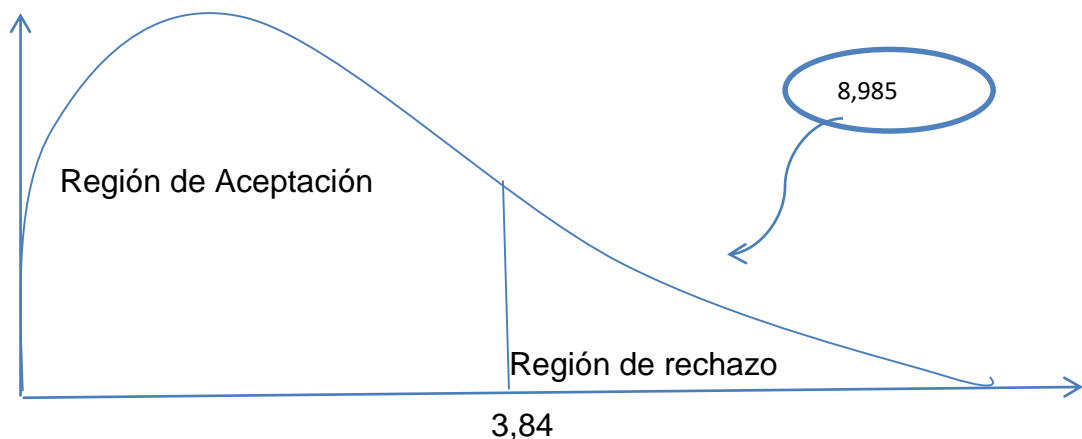
$$X^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i} = 8,99$$

##### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	143,541 <sup>a</sup>	6	,000
Razón de verosimilitud	154,199	6	,000
Asociación lineal por lineal	86,133	1	,000
N de casos válidos	141		

a. 7 casillas (58,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,91.

**CUARTO:** comprobar el valor calculado, con el valor que puede ocurrir al azar.



#### **Toma de decisión.**

De acuerdo a los resultados, como el Chi-cuadrado estimado es  $x^2 = 8,99 > x^2_{\alpha} = 3,84$  Chi-cuadrado de tabla, afirmamos que 8,99 cae en la región de rechazo, por tanto se rechaza  $H_0$ : aceptamos la hipótesis alterna  $H_a$

Conclusión: Existe suficiente evidencia estadística a un nivel de  $\alpha=0,05$ , para concluir que la prevención de conflictos socio ambiental se relacionan con los beneficios en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.. Es decir

que en Ho: Las filas y las columnas de la tabla son independientes; mientras que en Ha: Hay una dependencia entre las filas y las columnas de la tabla. Como el p-valor computado es 0,04 menor que el nivel de significación  $\alpha=0,05$ , se debe rechazar la hipótesis nula Ho: y aceptar la hipótesis alternativa Ha.

#### 4.4.4. PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

##### Prueba de significancia

**PRIMERO:** Formulación de hipótesis

Ho: Existe relación entre los conflictos socio ambiental con la gestión de control en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

Ha: Existe relación entre los conflictos socio ambiental con la gestión de control en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

Nivel de significancia  $\alpha = 0.05$  ( $X^2_{\text{tabla}} = 3,84$ )

**TERCERO:** Elección de la prueba estadística

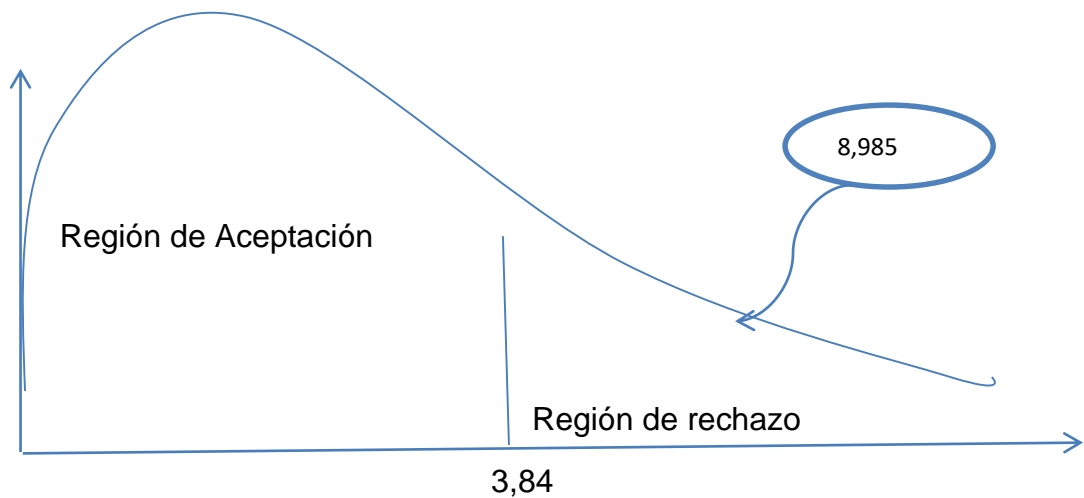
$$X^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)}{E_i} = 8,99$$

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	143,541 <sup>a</sup>	6	,000
Razón de verosimilitud	154,199	6	,000
Asociación lineal por lineal	86,133	1	,000
N de casos válidos	141		

a. 7 casillas (58,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,91.

**CUARTO:** Comprobar el valor calculado, con el valor que puede ocurrir al azar.



#### Toma de decisión.

De acuerdo a los resultados, como el Chi-cuadrado estimado es  $x^2 = 8,99 > x^2_t = 3,84$  Chi-cuadrado de tabla, afirmamos que 8,99 cae en la región de rechazo, por tanto se rechaza  $H_0$ : aceptamos la hipótesis alterna  $H_a$

Conclusión: Existe suficiente evidencia estadística a un nivel de  $\alpha=0,05$ , para concluir que Existe relación entre los conflictos socio ambiental con la gestión de control en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017. Es decir que en  $H_0$ : Las filas y las columnas de la tabla son independientes; mientras que en  $H_a$ : Hay una dependencia entre las filas y las columnas de la tabla. Como el p-valor computado es 0,04 menor que el nivel de significación  $\alpha=0,05$ , se debe rechazar la hipótesis nula  $H_0$ : y aceptar la hipótesis alternativa  $H_a$ .

## CONCLUSIONES

- 1) Respecto a objetivo general de la investigación referente a las variables prevención de conflictos socio ambiental e inteligencia empresarial se concluye que habiendo obtenido el valor T calculado de  $29.49 > T_t = 1.98$ ; por lo que se demuestra que cae la decisión en la región de rechazo a la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la Hipótesis alterna ( $H_a$ ), por ello se afirma que existe relación significativa entre la Prevención de conflictos socio ambiental se relaciona con la inteligencia empresarial, en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017
- 2) Concerniente al segundo objetivo de nuestra investigación en la que se correlacionó las variables Prevención de conflictos socio ambiental su nivel de asociación con la variable formulación estratégica, se concluye que habiendo obtenido el valor T calculado de  $27.53 > T_t = 1.98$ ; por lo que se demuestra que cae la decisión en la región de rechazo a la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la Hipótesis alterna ( $H_a$ ), por ello se afirma que existe relación significativa entre la prevención de conflictos socio ambiental con la formulación estratégica en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.
- 3) Asimismo podemos concluir que habiendo obtenido el valor T calculado de  $44.37 > T_t = 1.98$ ; por lo que se demuestra que cae la decisión en la región de rechazo a la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la Hipótesis alterna



(Ha), por ello se afirma que existe relación significativa entre la prevención de conflictos socio ambiental con los beneficios en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.

- 4) Finalmente se concluye que habiendo obtenido el valor T calculado de  $7.39 > T_t = 1.98$ ; por lo que se demuestra que cae la decisión en la región de rechazo a la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la Hipótesis alterna ( $H_a$ ), Existe relación entre los conflictos socio ambiental con la gestión de control en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras. El nivel de asociatividad entre las variables correlacionadas es alta por lo que podemos decir que hay un alto grado de asociación.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda incrementar al acervo de las organizaciones constructoras la terminología Inteligencia Empresarial por las consideraciones que se incluyó en la investigación la misma que tiene que ver con la cuarta revolución industrial asimismo el concepto de toma de decisiones para llevar a cabo las Obras de Reconstrucción y la cual nos conduce a la responsabilidad social empresarial garantiza el éxito de la reconstrucción de las viviendas sin dañar ni contaminar el medio ambiente.
2. En vista que eexiste relación entre los conflictos socio ambiental con la gestión de control en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras se recomienda, definir de manera categórica la responsabilidad social empresarial, para ajustar la configuración actual de los cálculos para superar los conflictos, sobre todo en el distrito de distrito de San Martín de Porras, y replantear la sinergia empresarial considerando el la gestión de control la vocación empresario, en la Toma de Decisiones, para la prevención de conflictos socio ambientales en las obras de reconstrucción de viviendas, del populoso distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.
3. Se recomienda que incluya estrategias ambientales competitivas, que la hacen atractiva y distinta, para fomentar una adecuada y responsable nivel gerencial en las obras de reconstrucción, la capacitación constante a los involucrados asimismo captar eficazmente personas de calidad

conocedores de Obras de reconstrucción, en la cantidad necesaria y suficiente para las empresas.

## BIBLIOGRAFÍA

### LIBROS

- INDACOCHEA CÁCEDA, Alejandro. (2005). Parte I. Ejes estratégicos para el desarrollo competitivo Perú: Crecimiento sostenido y competitividad. 1ª. Edición. Centrum. Págs 19-21.
- PORTER, Michael E. (2002). Microeconomía de la Competitividad. Harvard Business School, Primera edición internacional en CENTRUM católica.
- PORTER, Michael E. (1990). The Competitive Advantage of Nations. Nueva York: Basic Books
- FORO ECONÓMICO MUNDIAL. (1979). Reporte de la Competitividad Global. El Índice de Competitividad Global (ICG).
- SAMPIERI, HERNANDEZ (2010) Metodología de la investigación, Ed. Mc. Graw Hill, 4ta edición.
- MARTINEZ GONZALEZ, Alfonso. Métodos Alternativos en Manejo de Conflictos. Aplicaciones en materia ambiental. México: SEMARNAP, PNUD. 1997
- NOVOA, José. U'wa/Oxy: el conflicto continúa. En: GONZALEZ, Juan Manuel y Otros. La Manzana de la Discordia, debate sobre la naturaleza en disputa. Segunda edición. ECOFONDO, Tercer mundo editores S.A. Santafé de Bogotá, Colombia. 1998.
- PADILLA ORMEÑO, César y SAN MARTIN SAAVEDRA, Pablo. Conflictos Ambientales. Una Oportunidad para la Democracia. Observatorio de Conflictos Ambientales. Instituto de Ecología Política –IEP-. Santiago, Chile. 2004.

- PALACIO, Germán y ULLOA, Astrid. Repensando la Naturaleza. Encuentros y Desencuentros disciplinarios en torno a lo ambiental. Editorial Universidad Nacional de Colombia.

### **ARTÍCULOS**

- DIARIO GESTIÓN. El boom inmobiliario (2014).
- DIARIO GESTIÓN. Proyectos inmobiliarios distritales (2014). Saldaña Consultora Inmobiliaria.
- DIARIO EL COMERCIO. Reconstrucción de viviendas afectadas por inundaciones y desbordes. (2016)
- INCON: Informe de coyuntura Inmobiliaria (Lima Metropolitana y el Villa María Triunfo) cuarto trimestre (2010)

## **ANEXOS**

## Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO

#### Prevención de Conflictos socio ambiental

A continuación Ud., encontrará una serie de preguntas relacionado a la reconstrucción y los daños ambientales ocasionados en su zona. Quedamos eternamente agradecido por su colaboración.

<b>1. Totalmente de acuerdo</b>	<b>2. De acuerdo</b>	<b>3. Indiferente</b>	<b>4. En desacuerdo</b>	<b>5. Totalmente en desacuerdo</b>
---------------------------------	----------------------	-----------------------	-------------------------	------------------------------------

<b>Variable Independiente: Prevención de conflictos socio ambientales</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>DIMENSIÓN: Toma de decisión</b>						
1	¿Por qué eligió al distrito de San Martín de Porras para la construcción de vivienda?					
2	¿Cuál ha sido su ocupación laboral u oficio, previo a los problemas de inundación de viviendas por efecto Niño?					
3	¿En qué medida cree Ud., que el nivel de la visión estratégica aplicada a obras de reconstrucción debe permitir a la gerencia tener muy en cuenta el coeficiente de Edificaciones Lugar de Reconstrucción/Nivel de ingresos, donde se proyectan las obras de reconstrucción?					

4	¿La sensación que tengo de mi trabajo es que me están explotando?				
<b>DIMENSIÓN: Socio ambiental</b>					
5	¿Ud., está de acuerdo que la actividad planeamiento estratégico para lograr obras de Calidad en Reconstrucción de Viviendas, en la entrada distrito de San Martín de Porras debe desarrollarse, proyectando una ordenanza al respecto?				
6	¿De qué manera cree Ud., que la decisión por la compra/ o elección de vivienda, de parte ciudadano distrito de San Martín de Porras, se debe, entre otros factores, por las innovaciones y mejoras urbanísticas realizadas por la Municipalidad en los últimos 10 años?				
7	¿En qué medida cree Ud., que se están informando a los usuarios distrito de San Martín de Porras, sobre el proceso operativo y estratégico a realizar en las Obras de Reconstrucción de Vivienda, que permita determinar el número de habitaciones, luminosidad para que el ciudadano diferencie?				
<b>DIMENSIÓN: Obra de reconstrucción</b>					



8	¿En qué medida cree Ud., que la actividad de certificación de parámetros edificatorios para obras de reconstrucción, está a cargo de la coordinación de la Gerencia concordante con su Responsabilidad Social con el estado y la municipalidad distrital de San Martín de Porras se relaciona con la meta?					
9	¿Cree Ud., que en el desarrollo y resultados de la actividad Obras de Reconstrucción en la zona de entrada distrito de San Martín de Porras, ésta se halle de conformidad ciudadano?					
10	¿En qué medida cree Ud., es adecuado que el ciudadano sujeto a obras de reconstrucción, considere que su nueva vivienda es un resultado esperado por ellos como familia distrito de San Martín de Porras?					
<b>DIMENSIÓN: Inclusión</b>						
11	¿Está de acuerdo Ud., que el resultado esperado ciudadano por las Obras de reconstrucción, presentará gran efectividad, ante cualquier evaluación externa e interna, incluyendo al Congreso?					

1	¿Está de acuerdo Ud., que se logrará la productividad de factores y materiales de la zona a reconstruir, sin desmejorar la productividad laboral de las familias?				
2					
1	¿Está de acuerdo, que se mejorarán las zonas marginales a las obras de reconstrucción en el distrito de San Martín de Porras?				
3					

## Cuestionario: Inteligencia empresarial

### CUESTIONARIO

#### INTELIGENCIA EMPRESARIAL

A continuación Ud., encontrará una serie de preguntas relacionado a la reconstrucción y los daños ambientales ocasionados en su zona. Quedamos eternamente agradecido por su colaboración.

1. Totalmente de acuerdo	2. De acuerdo	3. Indiferente	4. En desacuerdo	5. Totalmente en desacuerdo
--------------------------	---------------	----------------	------------------	-----------------------------

Variable Dependiente: Inteligencia Empresarial		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Formulación estratégica						
1	¿Usted está de acuerdo, que la actividad planeamiento estratégico para lograr Obras de Calidad en Reconstrucción de Viviendas, en la entrada distrito de San Martín de Porras debe desarrollarse, proyectando una Ordenanza al respecto?					
2	¿Conoce Ud., la misión de la obra de reconstrucción?					
3	¿Usted está de acuerdo, cuando se construye o compra, de parte ciudadano, se debe, entre otros factores, por las innovaciones y mejoras urbanísticas realizadas por la Municipalidad distrito de San Martín de Porras en los últimos 10 años?					
4	¿En qué medida cree Ud., que se está informando, sobre objetivos de corto y largo plazos, en las obras de reconstrucción, para mitigar los conflictos existentes?					
5	¿Conoce Ud., la estratégica de la obra de reconstrucción?					
DIMENSIÓN: Beneficios						
6	¿Cree Ud., que se están informado a los beneficios, sobre el proceso operativo y estratégico a realizar en las Obras de Reconstrucción de Vivienda, que determine el número de habitaciones, luminosidad para que el usuario aprecie la toma la decisión estado, de proporcionarle una vivienda eficiente?					

7	¿En qué medida cree Ud., que se está informando, sobre objetivos de corto y largo plazos, en las obras de reconstrucción, para mitigar los conflictos existentes?					
8	¿El Plan Estratégico articula con los demás planes??					
<b>DIMENSIÓN: Gestión de Control</b>						
9	¿Usted está de acuerdo, que la actividad de certificación de parámetros edificatorios para obras de reconstrucción, está a cargo de la coordinación de la Gerencia concordante con su Responsabilidad Social con el estado y la municipalidad de San Martín de Porras, se relaciona con la meta de evaluación económica y social?					
10	Usted está de acuerdo, que en el desarrollo y resultados de la actividad Obras de Reconstrucción en la zona de entrada de San Martín de Porras, ésta de acuerdo a la conformidad ciudadano.					
11	¿Usted cree que es adecuado que el ciudadano de San Martín de Porras esté sujeto a Obras de reconstrucción, considere que su nueva vivienda es un resultado esperado por ellos como por su familia?					
12	¿Usted está de acuerdo, que el resultado esperado ciudadano de San Martín de Porras por las Obras de reconstrucción, presentará gran efectividad, ante cualquier evaluación externa e interna, incluyendo al Congreso?					
13	¿Usted está de acuerdo, que se logrará la productividad de factores y materiales en los lugares de reconstrucción, sin desmejorar la productividad laboral de las familias?					

## Procedimiento de Validez y Confiabilidad del instrumento

### Validación de instrumentos

Para la recolección de datos el instrumento debe poseer validez y confiabilidad<sup>23</sup>.

En cuanto a la validez cuando se aplica un instrumento, se refiere de lo bien que mide de hecho el instrumento, de lo que pretende medir, juicio basado en la

<sup>23</sup> Jay Cohen (citado por Sánchez, 2014).

evidencia sobre lo apropiado de las inferencias sacadas (deducción de un proceso de razonamiento), como también del error, del instrumento.

La Validez de las pruebas del instrumento y de sus puntuaciones, son expresadas con frecuencia como “Aceptable” y “Débil”, lo que refleja un Juicio de lo adecuado que resulta estar midiendo la realidad según los atributos, para cuya medición se diseñó el instrumento, medido en un rango de 1 a 100.

Pero, no hay reglas para determinar el rango mínimo aceptable de un “coeficiente” de validez<sup>24</sup>, que aseguran que dichos coeficientes de validez no necesitan ser tan grandes. Propuso la formula simple para cuantificar el grado de consenso, solicitando a un Grupo de Expertos, que determinen la Validez de contenido de un instrumento<sup>25</sup>. El Cuadro muestra los valores, las que se tomaran en cuenta para la Validación del Instrumento.

Cuadro 1 Valores Mínimos de Validez, según Grupos de Expertos

Numero de Expertos	Valor Mínimo (Coeficiente)	Interpretación	Semáforos
40	0.29	Baja Confiabilidad	
20	0.42	Confiable	
15	0.49	Confiable	
10	0.62	Muy Confiable	
De 3 a menos de 10	De 0.84 a 0.90	Excelente Confiabilidad	

<sup>24</sup> Cronbach y Gleser (1965).

<sup>25</sup> Lawshe (1975),

Fuente: Percepción de la Neuroestructura en Investigación Científica (2017)

Adaptado de Lawshe (1975).

### **Confiabilidad de instrumentos**

Confiabilidad significa seguridad, consistencia. La Confiabilidad de un Instrumento se elabora mediante un puntaje, como resultado de la medición exacta de la variable (s, pero que contiene el puntaje verdadero más un margen de error. La Medición del Valor es única, y para diferentes mediciones, se obtendrán puntajes aproximados a este valor, por lo tanto no se tiene un instrumento que sea capaz de medir la magnitud real.

Los factores de confiabilidad de una prueba son el adecuado número de ítems, su homogeneidad de los elementos de la prueba y lo representativo de lo que se va a medir.

En la investigación se calcula la confiabilidad, según método desarrollado por Cronbach (1951), denominado “Coeficiente Alfa... + error estándar” del instrumento a evaluar a ser utilizada en pruebas que contienen reactivos que pueden calificarse en forma individual a lo largo de un rango de valores (de 1 a 100). Como no se conoce la “Puntuación Verdadera”, para ninguna persona que responda la prueba, se permite estimar el rango en que es probable que exista la puntuación verdadera<sup>26</sup>.

---

<sup>26</sup> Sánchez (2011),

*Cuadro 2 Rangos de Confiabilidad para Enfoques Cuantitativos*

Intervalos	Interpretación	Semáforo
De 01 a 20	Poca Confiabilidad	Red
De 21 a 40	Baja Confiabilidad	Naranja
De 41 a 60	Confiable	Amarillo
De 61 a 80	Muy Confiable	Verde
De 81 a 100	Excelente Confiabilidad	Azul

Fuente: Percepción de la Neuroestructura en Investigación Científica (2017)

- Otros anexos
- Base de datos gerentes de empresas

base.datos.gerente.empresas.Pedro.sav [ConjuntoDatos4] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	An...	De...	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida
1	p1	Numérico	8	0	¿Nos interesa conocer, ¿cuál es su grado de instrucción?	{1, Primaria ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
2	p2	Numérico	8	0	¿porqué eligió la zona para la construcción de vivienda?	{1, No tenia ...	Ninguno	14	Derecha	Ordinal
3	p3	Numérico	8	0	¿Cuál ha sido su ocupación laboral u oficio, previo a los problemas de inundación de viviendas por ...	{1, Trabajad...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
4	IE1	Numérico	8	0	¿Considera usted, que el nivel de la visión estratégica aplicada a obras de reconstrucción debe per...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
5	IE2	Numérico	8	0	Considera usted que la actividad del planeamiento estratégico para lograr obras de Calidad en Rec...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
6	IE3	Numérico	8	0	¿Considera usted que la decisión por la compra/ o elección de vivienda, de parte del poblador, se d...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
7	IE4	Numérico	8	0	- ¿Considera usted que se están informado a los beneficiarios, sobre el proceso operativo y estraté...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
8	IE5	Numérico	8	0	¿Considera usted que se está informando, sobre objetivos de corto y largo plazos, en las obras de r...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
9	IE6	Numérico	8	0	¿Considera usted que la actividad de certificación de parámetros edificatorios para obras de reconst...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
10	IE7	Numérico	8	0	¿Considera usted que en el desarrollo y resultados de la actividad Obras de Reconstrucción en la z...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
11	IE8	Numérico	8	0	¿Considera usted adecuado que el poblador sujeto a obras de reconstrucción, considere que su nu...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
12	IE9	Numérico	8	0	¿Considera usted que el resultado esperado del poblador por las Obras de reconstrucción, presenta...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
13	IE10	Numérico	8	0	¿Considera usted que se logrará la productividad de factores y materiales de la zona a reconstruir, ...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
14	IE11	Numérico	8	0	¿Considera usted que se mejorarán las zonas marginales a las obras de reconstrucción?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

ES 12:17 13/08/2019





Visible: 14 de 14 variables

	p1	p2	p3	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	var
1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2
6	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2
7	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2
8	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2
9	2	3	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2
10	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2
11	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2
12	2	3	1	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2
13	2	3	1	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2
14	2	3	1	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2
15	2	3	1	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2
16	2	4	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2
17	2	4	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2
18	3	4	1	2	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	2
19	3	4	1	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	3
20	3	4	1	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2
21	4	4	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3
22	4	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3
23	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Unicode:ON



Visible: 14 de 14 variables

	p1	p2	p3	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	var
25	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
26	5	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
27	5	5	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	
28	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	
29	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	
30	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	
31	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
32	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
33	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
34	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
35	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
36	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
37	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	
38	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	
39	2	3	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	
40	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	
41	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	
42	2	3	1	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	2	
43	2	3	1	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	2	
44	2	3	1	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	2	
45	2	3	1	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	2	
46	2	4	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	
47	2	4	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Unicode:ON



Visible: 14 de 14 variables

	p1	p2	p3	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	var
49	3	4	1	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	
50	3	4	1	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	2	
51	4	4	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	
52	4	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	
53	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
54	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
55	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
56	5	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
57	5	5	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	
58	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	
59	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	
60	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	
61	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
62	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
63	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
64	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
65	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	
66	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	
67	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	
68	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	
69	2	3	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	
70	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	
71	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Unicode:ON

- Base de datos pobladores



No...	Tipo	...	...	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida
1	p1	Númérico	8 0	¿Nos interesa conocer, ¿cuál es su grado de instrucción?	{1, Primaria ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
2	p2	Númérico	8 0	¿porqué eligió la zona para la construcción de vivienda?	{1, No tenia ...	Ninguno	14	Derecha	Ordinal
3	p3	Númérico	8 0	¿Cuál ha sido su ocupación laboral u oficio, previo a los problemas de inundación de viviendas por efecto del Niño?	{1, Trabajad...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
4	IE1	Númérico	8 0	¿Considera usted, que el nivel de la visión estratégica aplicada a obras de reconstrucción debe permitir a la gere...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
5	IE2	Númérico	8 0	Considera usted que la actividad del planeamiento estratégico para lograr obras de Calidad en Reconstrucción d...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
6	IE3	Númérico	8 0	¿Considera usted que la decisión por la compra/ o elección de vivienda, de parte del poblador, se debe, entre otro...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
7	IE4	Númérico	8 0	- ¿Considera usted que se están informado a los beneficiarios, sobre el proceso operativo y estratégico a realizar ...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
8	IE5	Númérico	8 0	¿Considera usted que se está informando, sobre objetivos de corto y largo plazos, en las obras de reconstrucción...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
9	IE6	Númérico	8 0	¿Considera usted que la actividad de certificación de parámetros edificatorios para obras de reconstrucción, está ...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
10	IE7	Númérico	8 0	¿Considera usted que en el desarrollo y resultados de la actividad Obras de Reconstrucción en la zona de entrad...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
11	IE8	Númérico	8 0	¿Considera usted adecuado que el poblador sujeto a obras de reconstrucción, considere que su nueva vivienda e...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
12	IE9	Númérico	8 0	¿Considera usted que el resultado esperado del poblador por las Obras de reconstrucción, presentará gran efectiv...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
13	IE10	Númérico	8 0	¿Considera usted que se logrará la productividad de factores y materiales de la zona a reconstruir, sin desmejor...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
14	IE11	Númérico	8 0	¿Considera usted que se mejorarán las zonas marginales a las obras de reconstrucción?	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									



Visible: 14 de 14 variables

	p1	p2	p3	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	var
1	Primaria in...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
2	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
3	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
4	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
5	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	
6	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	
7	Secundaria...	Tenia un poco de ca...	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
8	Secundaria...	Tenia un poco de ca...	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
9	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
10	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
11	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
12	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
13	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
14	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
15	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
16	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
17	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
18	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
19	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	En desacu...	
20	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
21	Superior u...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	
22	Superior u...	Tenia experiencia en...	Propietario...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	
23	Superior u...	Tenia experiencia en...	Empleado ...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Portapapeles 1 de 24  
Elemento no recopilado: elimine elementos para aumentar el espacio disponible



Visible: 14 de 14 variables

	p1	p2	p3	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	var
25	Superior n...	Tenia experiencia en...	Empleado ...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	
26	Superior n...	Ganaba poco	Empleado ...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
27	Superior n...	Ganaba poco	Empleado ...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
28	Superior n...	Ganaba poco	Independie...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
29	Superior n...	Ganaba poco	Independie...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
30	Superior n...	Ganaba poco	Independie...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
31	Primaria in...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
32	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
33	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
34	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
35	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	
36	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	
37	Secundaria...	Tenia un poco de ca...	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
38	Secundaria...	Tenia un poco de ca...	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
39	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
40	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
41	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
42	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
43	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
44	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
45	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
46	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
47	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Portapapeles 1 de 24  
Elemento no recopilado: elimine elementos para aumentar el espacio disponible



Visible: 14 de 14 variables

	p1	p2	p3	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	var
49	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desac...	En desac...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	En desac...	
50	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desac...	En desac...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
51	Superior u...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desac...	En desac...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desac...	
52	Superior u...	Tenia experiencia en...	Propietario...	De acuerdo	De acuerdo	En desac...	En desac...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desac...	En desac...	
53	Superior u...	Tenia experiencia en...	Empleado ...	En desac...	En desac...	En desac...	En desac...	En desac...	En desac...	En desac...	En desac...	Totalmente...	En desac...	En desac...	
54	Superior u...	Tenia experiencia en...	Empleado ...	En desac...	En desac...	En desac...	En desac...	En desac...	En desac...	En desac...	En desac...	Totalmente...	En desac...	En desac...	
55	Superior n...	Tenia experiencia en...	Empleado ...	Totalmente...	En desac...	En desac...	En desac...	En desac...	En desac...	En desac...	En desac...	Totalmente...	En desac...	En desac...	
56	Superior n...	Ganaba poco	Empleado ...	Totalmente...	En desac...	En desac...	En desac...	En desac...	En desac...	Totalmente...	En desac...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
57	Superior n...	Ganaba poco	Empleado ...	Totalmente...	En desac...	En desac...	Totalmente...	En desac...	En desac...	Totalmente...	En desac...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
58	Superior n...	Ganaba poco	Independie...	Totalmente...	En desac...	En desac...	Totalmente...	En desac...	En desac...	Totalmente...	En desac...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
59	Superior n...	Ganaba poco	Independie...	Totalmente...	En desac...	En desac...	Totalmente...	En desac...	En desac...	Totalmente...	En desac...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
60	Superior n...	Ganaba poco	Independie...	Totalmente...	En desac...	En desac...	Totalmente...	En desac...	En desac...	Totalmente...	En desac...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
61	Primaria in...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
62	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
63	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
64	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
65	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	
66	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	
67	Secundaria...	Tenia un poco de ca...	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
68	Secundaria...	Tenia un poco de ca...	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
69	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
70	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
71	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Portapapeles 1 de 24  
Elemento no recopilado: elimine elementos para aumentar el espacio disponible





Visible: 14 de 14 variables

	p1	p2	p3	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	var
73	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
74	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
75	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
76	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
77	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
78	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
79	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	En desacu...	
80	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
81	Superior u...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	
82	Superior n...	Tenia experiencia en...	Propietario...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	
83	Superior u...	Tenia experiencia en...	Empleado ...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	
84	Superior u...	Tenia experiencia en...	Empleado ...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	
85	Superior n...	Tenia experiencia en...	Empleado ...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	
86	Superior n...	Ganaba poco	Empleado ...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
87	Superior n...	Ganaba poco	Empleado ...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
88	Superior n...	Ganaba poco	Independie...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
89	Superior n...	Ganaba poco	Independie...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
90	Superior n...	Ganaba poco	Independie...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
91	Primaria in...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
92	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
93	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
94	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
95	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	

Vista de datos Vista de variables

Portapapeles 1 de 24  
Elemento no recopilado: elimine elementos para aumentar el espacio disponible

IBM SPSS Statistics Processor está listo



Visible: 14 de 14 variables

	p1	p2	p3	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	var
97	Secundaria...	Tenia un poco de ca...	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
98	Secundaria...	Tenia un poco de ca...	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
99	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
100	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
101	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
102	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
103	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
104	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
105	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
106	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
107	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
108	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
109	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	En desacu...	
110	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
111	Superior u...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	
112	Superior u...	Tenia experiencia en...	Propietario...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	
113	Superior u...	Tenia experiencia en...	Empleado ...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	
114	Superior u...	Tenia experiencia en...	Empleado ...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	
115	Superior n...	Tenia experiencia en...	Empleado ...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	
116	Superior n...	Ganaba poco	Empleado ...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
117	Superior n...	Ganaba poco	Empleado ...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
118	Superior n...	Ganaba poco	Independie...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
119	Superior n...	Ganaba poco	Independie...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	En desacu...	Totalmente...	En desacu...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Portapapeles 1 de 24  
Elemento no recopilado: elimine elementos para aumentar el espacio disponible



Visible: 14 de 14 variables

	p1	p2	p3	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	var
121	Primaria in...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
122	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
123	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
124	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	
125	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	
126	Secundaria...	No tenia trabajo	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	
127	Secundaria...	Tenia un poco de ca...	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
128	Secundaria...	Tenia un poco de ca...	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
129	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	Totalmente...	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
130	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
131	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
132	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
133	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
134	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
135	Secundaria...	Tenia conocimiento ...	Trabajador ...	De acuerdo	Totalmente...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
136	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
137	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
138	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
139	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	En desacu...	
140	Secundaria...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente...	De acuerdo	De acuerdo	
141	Superior u...	Tenia experiencia en...	Trabajador ...	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	En desacu...	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacu...	
142															
143															

Vista de datos Vista de variables

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tema: “Incidencia de la Inteligencia Empresarial en la Toma de Decisiones para la Prevención de Conflictos Socio Ambientales en las Obras de Reconstrucción de Viviendas, Lima-2017”

Investigador: Ing. Pedro YARASCA CÓRDOVA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES /INDICADORES	METODOLOGÍA
¿En qué medida Prevención de conflictos socio ambiental se relaciona con la inteligencia empresarial, en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017?	Establecer la Prevención de conflictos socio ambiental y su relaciona con la inteligencia empresarial, en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.	La Prevención de conflictos socio ambiental se relaciona con la inteligencia empresarial, en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.	<b>Variable Independiente:</b> Prevención de conflictos socio ambientales	<b>Dimensión: Toma de decisión Indicadores</b> X <sub>1</sub> Elección de vivienda X <sub>2</sub> Ocupación laboral X <sub>3</sub> Beneficios laborales X <sub>4</sub> Nivel de ingreso <b>Dimensión: Socio ambiental Indicadores</b> X <sub>5</sub> Plan ambiental X <sub>6</sub> Innovación X <sub>7</sub> Proceso operativo ambiental	<b>Tipo de Investigación</b> Según los estudios que hemos desarrollado los fundamentos teóricos de las variables, que se denominan es de tipo básico.  <b>Diseño de la investigación</b>  La presente investigación asume el diseño correlacional-explicativo, en tanto establece la relación entre dos variables: Inteligencia Empresarial (variable

				<b>Dimensión: Obra de reconstrucción</b> <b>Indicadores</b> X <sub>8</sub> Certificación de edificación X <sub>9</sub> Conformidad X <sub>10</sub> Adecuada reconstrucción <b>Dimensión: Inclusión</b> <b>Indicadores:</b> X <sub>11</sub> Efectividad X <sub>12</sub> Productividad de factores X <sub>13</sub> Zona marginal	X) y la Toma de Decisiones (variable Y).
<b>Problema específico</b> a. ¿Cómo se relaciona la prevención de conflictos socio ambiental con la formulación estratégica en las obras de reconstrucción de viviendas,	<b>Objetivo específico</b> a. Determinar cómo se relaciona la prevención de conflictos socio ambiental con la formulación estratégica en las obras de reconstrucción	<b>Hipótesis específico</b> a. Existe relación en la prevención de conflictos socio ambiental con la formulación estratégica en las obras de reconstrucción de viviendas,	<b>Variable Dependiente:</b> Inteligencia Empresarial	<b>Dimensión: Formulación estratégica:</b> Y <sub>1</sub> Visión estratégica Y <sub>2</sub> Implementación Y <sub>3</sub> Mejora urbanístico Y <sub>4</sub> Objetivos Y <sub>5</sub> Estrategias	<b>Población</b> A los efectos de alcanzar los objetivos de la presente investigación, la población correspondiente a este estudio estará conformada por la totalidad de 77 Empresas Constructoras a

<p>distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017?  b. ¿Cómo se relaciona la prevención de conflictos socio ambiental con los beneficios en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017?  c. ¿Cómo se relaciona los conflictos socio ambiental con la gestión de control en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017?</p>	<p>de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.  b. Identificar de qué manera se relaciona la prevención de conflictos socio ambiental con los beneficios en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.  c. Establecer cómo se relaciona los conflictos socio ambiental con la gestión de control en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San</p>	<p>distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.  b. La prevención de conflictos socio ambiental se relacionan con los beneficios en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.  c. Existe relación entre los conflictos socio ambiental con la gestión de control en las obras de reconstrucción de viviendas, distrito de San Martín de Porras - Lima año 2017.</p>		<p><b>Dimensión: Beneficios</b>  Y<sub>6</sub> Beneficios informados  Y<sub>7</sub> Objetivos  Y<sub>8</sub> Plan a largo plazo  <b>Dimensión: Gestión de Control</b>  Y<sub>8</sub> Desarrollo urbanístico  Y<sub>9</sub> Conformidad  Y<sub>10</sub> Vivienda  Y<sub>11</sub> Efectividad</p>	<p>inscribirse, mismo modo se considera 590 beneficiarios    Muestra <b>n= 141 ≈ 141 beneficiarios</b>  <b>n= 71 ≈ 71</b>  Gerentes de Empresas constructoras</p>
--	--	--	--	---	---

	Martín de Porras - Lima año 2017.				
--	--------------------------------------	--	--	--	--