

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE INGENIERÍA
CIVIL



**Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de
empresas constructoras para la contratación con el estado
peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de
Pasco - 2019**

TESIS

Para optar el título profesional de:

Ingeniero Civil

Autor : Bach. Lewis Josías ALCANTARA PORRAS

Asesor : Dr. Hildebrando Anival CONDOR GARCIA

Cerro de Pasco - Perú - 2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE INGENIERÍA
CIVIL



TESIS

**Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de
empresas constructoras para la contratación con el estado
peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de
Pasco - 2019**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Mg. Luis Villar REQUIS CARBAJAL
PRESIDENTE

Mg. José German RAMIREZ MEDRANO
MIEMBRO

Mg. Pedro YARASCA CORDOVA
MIEMBRO

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mi familia por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida. A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

RECONOCIMIENTO

A la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, en especial a la Escuela de Formación Profesional de Ingeniería Civil, por brindarme la oportunidad de desarrollar capacidades, competencias y optar el Grado Académico de Ingeniero Civil.

RESUMEN

El presente trabajo de Investigación de optación de grado académico, tiene como nombre: “Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco – 2019”, cual se desarrolló con la ayuda de profesionales de ingeniería civil y empresarios que vienen llevando su actividad económica dentro del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco.

En el cual tiene como problema: ¿Cómo influye el análisis de la mejora en la calidad de gestión en empresas constructoras para la contratación con el Estado Peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019?. El cual la investigación tiene de forma Aplicativo y tipo explicativo. La metodología empleada fue; la “Investigación por encuestas” con el propósito de manejar los aspectos cualitativos y cuantitativos mediante la escala de Likert (entrevistas). La técnica empleada fue el diseño de muestreo aleatorio y recolección de información primaria (entrevistas) con cuestionario estructurado a profesionales ingenieros civiles que se dedican a la contratación para la ejecución, de obras públicas.

Palabras clave: *Contrataciones del Estado, reglamento con modificaciones, desarrollo de obras civiles, importancia de la Ley de contrataciones.*

ABSTRACT

The present research project of academic degree choice, has as its name: "Analysis and evaluation for the improvement in the quality of management of construction companies for contracting with the Peruvian state in the District of Yanacancha, Province and Region of Pasco - 2019", Which was developed with the help of civil engineering professionals and businessmen who have been carrying out their economic activity within the District of Yanacancha, Province and Region of Pasco.

In which it has as problem: How does the analysis of the improvement in the quality of management in construction companies influence the contracting with the Peruvian State in the District of Yanacancha, Province and Region of Pasco - 2019?. Which research has an application and explanatory type.

The methodology used was; "Survey research" with the purpose of handling qualitative and quantitative aspects through the Likert scale (interviews). The technique used was the design of random sampling and collection of primary information (interviews) with a structured questionnaire to professional civil engineers who are engaged in contracting for the execution of public works.

Keywords: State Contracting, regulations with modifications, development of civil works, importance of the Contracting Law.

INTRODUCCIÓN

El objetivo Analizar y evaluar la propuesta de mejora en la calidad de gestión en empresas constructoras para la contratación con el Estado Peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco – 2019.

El cual es viene siendo justificada en la necesidad de investigación en el análisis de escenarios, desarrollo de estrategias y la implementación de acciones requerido en el sector de la construcción, crea la necesidad de identificar las fuentes que originan problemas en la calidad de gestión para atención al cliente y como consecuencia, la gestión del diseño de negocio, teniendo como consecuencia los niveles de ventas y costos.

Los resultados obtenidos y las cuales fueron realizadas, escritos, efectuadas con las empresas Constructoras que vienen efectuando su radio de actividad en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco.

Esta investigación se divide en:

- CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN, en donde se efectúa la identificación del problema.
- CAPITULO II: MARCO TEORICO, en donde se describe en macro las bases teóricas que sustente el desarrollo de la presente investigación.

- CAPITULO III: METODOLOGIA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN, en donde describe el proceso del desarrollo de la investigación.
- CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSION, en donde se describe los resultados.
- CONCLUSIONES, es donde se describe las ideas en conclusiones de la investigación.
- RECOMENDACIONES, es donde se describe las recomendaciones que se desprende los resultados obtenidos.
- BIBLIOGRAFÍA, es donde se describe las referencias utilizadas para la redacción de la presente investigación.
- ANEXOS, es donde se detalla todo lo necesario para complementar la presente investigación.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
RECONOCIMIENTO	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN	vii
INDICE GENERAL	ix
INDICE DE TABLA.....	xii
INDICE DE GRAFICO.....	xiii
INDICE DE ILUSTRACIONES.....	xiv
CAPÍTULO I.....	1
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. IDENTIFICACIÓN Y DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.2.1. DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA.....	3
1.2.2. DELIMITACIÓN DE ESTUDIO	4
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.3.1. PROBLEMA GENERAL	4
1.3.2. PROBLEMA ESPECÍFICOS.....	5
1.4. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS	5
1.4.1. OBJETIVOS GENERAL	5
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	5
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACION	6
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	6
CAPÍTULO II.....	7
MARCO TEORICO	7
2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO	7
2.2. BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS.....	18
2.2.1. GESTIÓN DE EMPRESAS	18
2.2.1.1. CONCEPTO.....	18
2.2.1.2. EMPRESA CONSTRUCTORA.....	19
2.2.1.3. CARACTERÍSTICAS, EMPRESA CONSTRUCTORA..	21
2.2.1.4. PRINCIPALES FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS	23
2.2.2. LEY Nº 30225 (LEY DE CONTRATACIÓN DEL ESTADO).24	
2.2.2.1. GENERALIDADES.....	24
2.2.2.2. FINALIDAD.....	25
2.2.2.3. PRINCIPIO QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES.....	26

2.2.2.4.	ÁMBITO DE APLICACIÓN.....	30
2.2.2.5.	FUNCIONES, DEPENDENCIAS Y ÓRGANOS ENCARGADOS DE LAS CONTRATACIONES.....	31
2.2.2.6.	PROCESO DE CONTRATACIÓN.....	33
2.2.2.6.1.	PLANIFICACIÓN.....	33
2.2.2.6.2.	ACTUACIONES PREPARATORIAS.....	34
2.2.2.6.3.	MÉTODOS DE CONTRATACIÓN.....	36
2.2.2.6.4.	PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.....	42
2.2.3.	MUNICIPALIDAD DE YANACANCHA.....	50
2.2.3.1.	DESCRIPCIÓN.....	50
2.2.3.2.	HISTORIA.....	51
2.2.3.3.	GEOGRAFÍA.....	51
2.2.3.4.	CAPITAL.....	52
2.2.4.	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.....	54
2.2.4.1.	LEY ORGÁNICA DE MUNICIPALIDADES.....	54
2.2.4.1.1.	ALCANCE.....	54
2.2.4.1.2.	FINALIDAD.....	55
2.2.4.1.3.	COMPETENCIAS.....	55
2.2.4.1.4.	FUNCIONES.....	58
2.3.	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	59
2.4.	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS.....	60
2.4.1.	HIPÓTESIS GENERAL.....	60
2.4.2.	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS.....	60
2.5.	IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES.....	61
2.5.1.	VARIABLES INDEPENDIENTES.....	61
2.5.2.	VARIABLES DEPENDIENTES.....	61
2.6.	DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES E INDICADORES.....	61
CAPÍTULO III.....		62
METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....		62
3.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	62
3.2.	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....	63
3.3.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	63
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	64
3.4.1.	POBLACIÓN.....	64
3.4.2.	MUESTRA.....	64

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	65
3.5.1. DESCRIPCIÓN DE INSTRUMENTOS	65
3.5.2. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS	65
3.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	65
3.6.1. TÉCNICAS	65
3.6.2. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.	66
3.7. TRATAMIENTO ESTADISTICO	66
3.8. SELECCIÓN, VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	66
3.9. ORIENTACIÓN ÉTICA.	66
CAPÍTULO IV	67
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	67
4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO	67
4.1.1. DETERMINACIÓN DE ZONA DE ESTUDIO.	67
4.1.2. ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS.	68
4.1.3. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE MEDIDAS E INDICADORES.	68
4.1.4. ESTIMACIONES: INFERENCIAS Y EXTRAPOLACIONES.	
69	
4.1.5. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS CON LOS OBJETIVOS.	69
4.1.6. VERIFICACIÓN DE LAS HIPÓTESIS.	69
4.1.7. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.	69
4.2. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	69
4.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS	84
4.3.1. HIPÓTESIS GENERAL PLANTEADO	84
4.3.2. PRUEBA DEL HIPÓTESIS GENERAL PLANTEADO	84
4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	88
CONCLUSIONES	92
RECOMENDACIONES	94
BIBLIOGRAFÍA	95
ANEXOS	97

INDICE DE TABLA

Tabla 1. Operatividad de las Variables	61
Tabla 2. Cantidad de Licitaciones Publicas ganadas 2018	69
Tabla 3. Cantidad de Concurso Públicas ganadas 2018	70
Tabla 4. Cantidad de Adjudicaciones Directas Públicas ganadas 2018	71
Tabla 5. Cantidad de Adjudicaciones Directas ganadas 2018.....	71
Tabla 6. Cantidad de Adjudicaciones de Menor Cuantía ganadas 2018.....	72
Tabla 7. N° de los que Revisan el Expediente Técnico.	73
Tabla 8. N° los que presentaron Documento a Tiempo	73
Tabla 9. N° Sanción en el Tribunal de Contrataciones	74
Tabla 10. N° de Retrasos.....	75
Tabla 11. N° Obras que tienen Liquidación.....	75
Tabla 12. N° Penalidad en Obras.....	76
Tabla 13. N° Intervención Económica.....	77
Tabla 14. Nivel de Conocimiento Documentación – Propuesta Económica	77
Tabla 15. Nivel de Conocimiento Documentación – Sub Contratación.....	78
Tabla 16. Nivel de Conocimiento Documentación – Especificaciones técnicas.....	79
Tabla 17. Nivel de Conocimiento Documentación – Incumplimiento	79
Tabla 18. Nivel de Conocimiento Documentación – Resolución de Contrato.....	80
Tabla 19. Nivel de Conocimiento Documentación – Penalidad	81
Tabla 20. Nivel de Conocimiento Documentación – Obligaciones	81
Tabla 21. Nivel de Conocimiento Documentación del Expediente Deficiente.....	82
Tabla 22. Nivel de Conocimiento Sobre Ampliación de Plazo	83
Tabla 23. Nivel de Conocimiento Sobre Recepción, Culminación, etc	83

INDICE DE GRAFICO

Grafico 1. Cantidad de Licitaciones Públicas ganadas 2018	70
Grafico 2. Cantidad de Concurso Públicas ganadas 2018	70
Grafico 3. Cantidad de Adjudicaciones Directas Públicas ganadas 2018	71
Grafico 4. Cantidad de Adjudicaciones Directas ganadas 2018	72
Grafico 5. Cantidad de Adjudicaciones de Menor Cuantía ganadas 2018	72
Grafico 6. Nº de los que Revisan el Expediente Técnico.	73
Grafico 7. Nº los que presentaron Documento a Tiempo	74
Grafico 8. Nº Sanción en el Tribunal de Contrataciones	74
Grafico 9. Nº de Retrasos	75
Grafico 10. Nº Obras que tienen Liquidación.....	76
Grafico 11. Nº Penalidad en Obras	76
Grafico 12. Nº Intervención Económica	77
Grafico 13. Nivel de Conocimiento Documentación – Propuesta Económica.....	78
Grafico 14. Nivel de Conocimiento Documentación – Sub Contratación	78
Grafico 15. Nivel de Conocimiento Documentación – Especificaciones técnicas	79
Grafico 16. Nivel de Conocimiento Documentación – Incumplimiento.....	80
Grafico 17. Nivel de Conocimiento Documentación – Resolución de Contrato	80
Grafico 18. Nivel de Conocimiento Documentación – Penalidad	81
Grafico 19. Nivel de Conocimiento Documentación – Obligaciones.....	82
Grafico 20. Nivel de Conocimiento Documentación del Expediente Deficiente	82
Grafico 21. Nivel de Conocimiento Sobre Ampliación de Plazo.....	83
Grafico 22. Nivel de Conocimiento Sobre Recepción, Culminación, etc.....	84

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Mapa de Localización de Localidad	3
Ilustración 2. Imagen Satelital del Tramo a Estudiar	4
Ilustración 3. Mapa de Localización de Zona de Estudio	68

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. IDENTIFICACIÓN Y DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA

Para este año (2019) en el Perú, el sector construcción mostrará un mayor ritmo de crecimiento que el resto de los sectores productivos alcanzando una variación positiva de 6.7%, revelando así un avance por tercer año consecutivo, indicó hoy el Instituto de Economía y Desarrollo Empresarial (IEDEP) de la Cámara de Comercio de Lima (CCL). La construcción creció 4.6% en 2018, porcentaje mayor que el 2.4% registrado en el año previo, según dijo la CCL.

Ello se explica esencialmente por la puesta en ejecución de obras de infraestructura pública y un impulso positivo proveniente de la actividad

minera en la demanda de cemento y estructuras metálicas, además de la recuperación de la inversión privada en proyectos del sector.

Todo ello se viene llevando gracias al avance tecnológico y la modernización de la parte administrativa de las empresas constructoras, que mediante la globalización ha dado como resultados importantes en las modificaciones presentes en la Ley de contratación y su reglamento, debido al incremento del sector construcción en el Perú. Y el estado peruano a fin de lograr la máxima eficiencia en el manejo de los recursos públicos viene actualizando los medios mediante la Ley 30225.

De ello durante los últimos años las empresas presentes en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco. Han presentado dificultades en la aplicación correctamente de la Ley 30225 (Ley de Contratación del Estado) y su reglamento, de tal modo que no logran cumplir con las entidades, que buscan y requieren asegurarse garantizando una buena calidad de gestión en ejecución de obras públicas

Las empresa que se dedican a la ejecución y supervisión de obras públicas, debe tener conocimiento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Reglamento y las modificaciones de ello deriva la correcta aplicación en aspectos legales contractuales, tramites y controles administrativos de la construcción y métodos constructivos, logrando de esta manera desarrollar con mayor satisfacción los resultados

que beneficie a las entidades, a cumplir su programación de obras anuales, como a las empresas y profesionales dedicados a la actividad de ejecución y supervisión de obras públicas.

En ese sentido, se busca a través de la presente investigación, mejorar la calidad de gestión en empresas de construcción, para lo cual se analizará los diferentes tipos de gestiones que se encuentran en este aspecto.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA



Ilustración 1. Mapa de Localización de Localidad
FUENTE: <https://www.google.com/maps/>

1.2.2. DELIMITACIÓN DE ESTUDIO

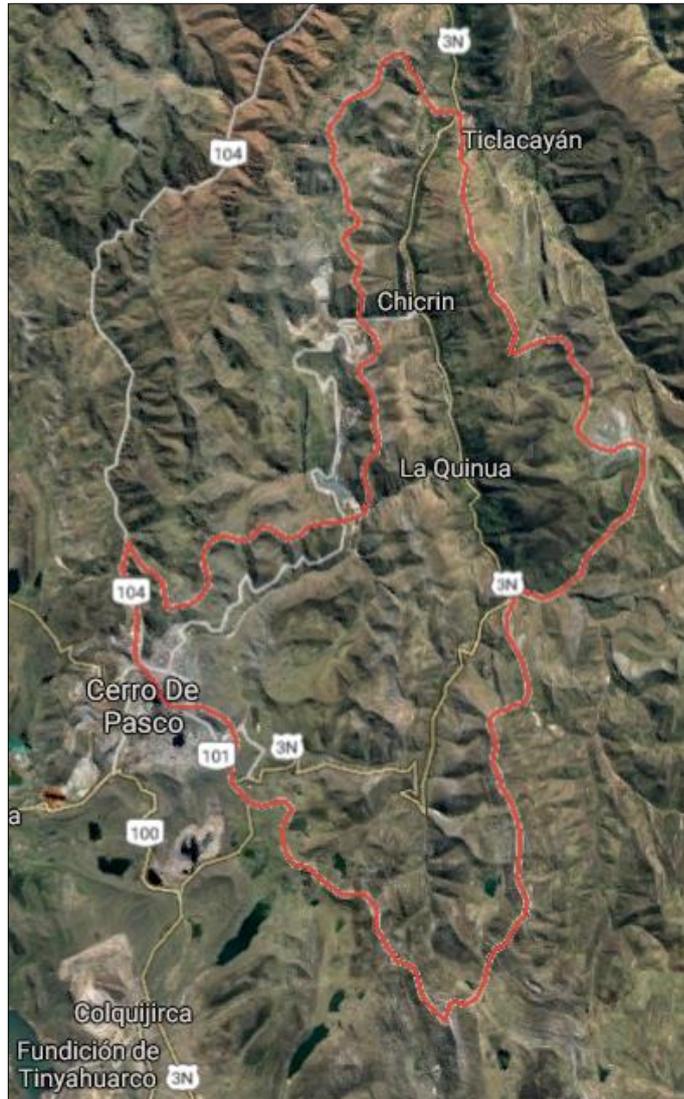


Ilustración 2. Imagen Satelital del Tramo a Estudiar
Fuente: Propio.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo influye el análisis de la mejora en la calidad de gestión en empresas constructoras para la contratación con el Estado Peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019?

1.3.2. PROBLEMA ESPECÍFICOS

- ¿Cómo influye los requerimientos en la calidad de gestión en empresas constructoras para la contratación con el Estado Peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019?
- ¿De qué forma las reglas de procedimiento intervienen en la calidad de gestión en empresas constructoras para la contratación con el Estado Peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019?
- ¿Cómo los derechos y obligaciones intervienen en la calidad de gestión en empresas constructoras para la contratación con el Estado Peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019?

1.4. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS

1.4.1. OBJETIVOS GENERAL

Analizar y evaluar la propuesta de mejora en la calidad de gestión en empresas constructoras para la contratación con el Estado Peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco – 2019.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar los requerimientos que influyen en la calidad de gestión en empresas constructoras para la

contratación con el Estado Peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco – 2019.

- Determinar las reglas de procedimiento que influye en la calidad de gestión en empresas constructoras para la contratación con el Estado Peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco – 2019.
- Determinar los derechos y obligaciones que influyen en la en la calidad de gestión en empresas constructoras para la contratación con el Estado Peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco – 2019.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACION

El presente estudio de tesis tiene como justificación en el análisis de escenarios, desarrollo de estrategias y la implementación de acciones requerido en el sector de la construcción, crea la necesidad de identificar las fuentes que originan problemas en la calidad de gestión para atención al cliente y como consecuencia, la gestión del diseño de negocio, teniendo como consecuencia los niveles de ventas y costos.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Las limitaciones de la investigación fueron hechas a profesionales y/o empresas dedicadas a la contratación de obras en el sector público, en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco. Y en el Periodo del año 2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO

El presente proyecto de investigación tiene antecedentes en las siguientes investigaciones:

- TEMA** : Control interno y ejecución presupuestal en la
Municipalidad Distrital de Yauli -
Huancavelica 2015.
- AUTOR** : Bach. SALAZAR GONZALES, Emanuel
Bach. APACLLA DAMIAN Ruth Marlene
- INSTITUCIÓN** : Universidad Nacional de Huancavelica

AÑO : 2016

RESUMEN : El presente estudio tuvo como propósito recabar información sobre la relación del control interno y la ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital de Yauli-Huancavelica; para tal fin, se planteó el objetivo: Determinar la relación que existe entre el control interno y la ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital de Yauli-Huancavelica en el año 2015, asimismo la hipótesis de investigación, que se planteo es; Existe una relación directa y significativa entre el Control Interno y la Ejecución Presupuestal en la Municipalidad Distrital de Yauli-Huancavelica en el año 2015. La investigación fue de tipo Básico, nivel descriptivo y diseño, transversal descriptivo correlacional; se empleó la técnica de encuesta y como instrumentos ficha de encuesta, para recolectar datos sobre las variables de estudio. Los resultados fueron analizados en el programa estadístico SPSS - 21. Se encontró que existe una relación

entre las dos variables, en un 57 % (52), en proceso y también se aprecia que $V_c > V_t$ (73.40 > 9,49), lo cual indica que existe una relación directa y significativa entre las variables de estudio decimos que se ha encontrado evidencia para rechazar la hipótesis nula; y aceptamos la hipótesis de investigación que: Existe una relación directa y significativa entre el Control Interno y la Ejecución Presupuestal en la Municipalidad Distrital de Yauli-Huancavelica en el año 2015.

- TEMA** : Los actos preparatorios en el proceso de contrataciones en la Municipalidad Distrital de Yauli - Huancavelica, periodo 2011 - 2012
- AUTOR** : BACH. ADM. Rofilio BOZA ROMERO
- INSTITUCIÓN** : Universidad Nacional de Huancavelica
- AÑO** : 2013
- RESUMEN** : Pongo a consideración de ustedes el trabajo de investigación titulado: LOS ACTOS PREPARATORIOS EN EL PROCESO DE CONTRATACIONES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YAULI -

HUANCAVELICA, PERIODO 2011-2012, el mismo que es resultado de un conjunto de acciones directas e indirectas realizadas en el área de contrataciones de la Municipalidad distrital de Yauli. Su ejecución implicó una planificación consecuente y comprometida, teniendo en consideración el reglamento de grados y títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica. Para ello se ha formulado como problema de investigación, el siguiente planteamiento: ¿Qué relación existe entre los actos preparatorios y las contrataciones realizadas por la Municipalidad Distrital de Yauli - Huancavelica, Periodo 2011-2012? Además el objetivo que guio la investigación se planteó como sigue: Determinar y describir la relación entre los actos preparatorios y las contrataciones realizadas por la Municipalidad Distrital de Yauli - Huancavelica, Periodo 2011-2012. Del mismo modo se ha formulado como hipótesis de investigación, el siguiente enunciado: Los actos preparatorios se relacionan

significativamente con las contrataciones realizadas por la Municipalidad Distrital de Yauli - Huancavelica, Periodo 2011-2012. Se tiene como unidad de análisis los procesos de contrataciones de los años .2011 y 2012 de la municipalidad distrital de Yauli., para ello se ha utilizado como metodología el Método Científico.

Luego de haber finalizado el proceso de recolección de la información con el respectivo instrumento de medición (para las variables referida al proceso de Contrataciones y los Actos Preparatorios) en la Municipalidad distrital de Yauli - Huancavelica, periodo 2011 - 2012, se procedió a la recodificación de los datos, para lo cual se ha creado el respectivo MODELO DE DATOS que es una matriz distribuido en 200 casos y dos variables con sus correspondientes dimensiones e indicadores. Asimismo en la parte final comprende las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

TEMA : Incidencia de la ley de contrataciones en el proceso de adquisición de bienes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, periodos 2016 y 2017

AUTOR : Tania Misyumi LIMA LIMA

INSTITUCIÓN : Universidad Nacional del Altiplano

AÑO : 2019

RESUMEN : El presente trabajo de investigación cuyo título es “Incidencia de la Ley de Contrataciones en el proceso de adquisición de bienes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, períodos 2016 y 2017”, tuvo como finalidad determinar la aplicación de la Ley de Contrataciones del Estado en el proceso de adquisiciones de bienes corrientes, para lo cual se emplearon los métodos analítico, descriptivo y deductivo, apoyados con las técnicas conceptuales, observación, análisis documental, entrevistas y cuestionario; con los datos obtenidos se procedió al análisis de la información mediante tablas tabuladas e interpretados cada uno de ellos. Se aplicaron un

cuestionario que fue elaborado en base a la Ley de Contrataciones del Estado y proceso de adquisiciones, el instrumento de medición aplicada para los dos primeros objetivos específicos fueron la escala de Likert, que es un instrumento muy conocido para medir la variables, para nuestra investigación este instrumento fue aplicado mediante un cuestionario para el logro de resultados del objetivo específico N° 1, se realizó una encuesta la cual fue aplicada a todo el personal de la oficina de Almacén Central de la Universidad Nacional del Altiplano, esto con el fin de determinar el nivel de conocimiento acerca de la Ley de Contrataciones del Estado y su influencia en el Proceso de Adquisiciones de bienes corrientes. Para el logro del resultado del objetivo específico N° 02, también se realizó una encuesta, la cual fue aplicada a todo el personal del Área de Almacén Central, con el fin de determinar la aplicación de la Ley de

Contrataciones del Estado en los procesos de selección de bienes

TEMA : La desnaturalización de los contratos a suma alzada en la ley de contrataciones del estado en el caso de obras.

AUTOR : Hugo SOLOGUREN CALMET

INSTITUCIÓN : Pontificia Universidad Católica del Perú

AÑO : 2017

RESUMEN : Mediante el análisis del sistema de contratación a suma alzada regulado en la normativa en contrataciones del Estado, el autor logra dar cuenta del procedimiento de desnaturalización de dicho sistema en la práctica actual, logrando constituir así un sistema de contratación mixto para el alcance del equilibrio económico financiero del contrato estatal.

TEMA : Asegurando el valor en proyectos de construcción: una guía estratégica para la selección y contratación del equipo del proyecto.

AUTOR : Fernando Echevarría Cavalié

INSTITUCIÓN : Pontificia Universidad Católica del Perú

AÑO : 2007

RESUMEN : La Contratación de servicios y de proveedores de materiales, es un factor decisivo para determinar el éxito o fracaso de un proyecto de edificaciones, de ahí que el correcto manejo de los contratos así como la participación y compromiso de las partes comprendidas en el proyecto tengan incidencia en el producto final en diferentes aspectos como la economía, estética y funcionalidad. Es por este motivo que el presente estudio abarca los temas más relevantes de la etapa de contratación para proyectos de edificaciones, como son: los diferentes equipos de trabajo que se pueden conformar de acuerdo a las necesidades específicas de cada proyecto, las modalidades o formas de contratación de cada uno de los participantes y los tipos de contratos existentes. Con esta tesis se quiere contribuir a la mejora de la gestión de las contrataciones en los proyectos de

edificaciones, de manera tal que éstas se adecuen a los requerimientos del cliente y las necesidades del proyecto. Para esto, se ha propuesto un sistema de “Gestión de Contrataciones” realizado a través del estudio de las principales técnicas y herramientas de la Gestión de Proyectos y los criterios de selección del equipo de trabajo, las modalidades de contratación, el tipo de contrato y el riesgo involucrado en cada uno de ellos. Este sistema es presentado a manera de una Guía práctica que debido a su flexibilidad puede irse implementando en base a la experiencia generada por su empleo. Finalmente, para dar validez a la Guía e ilustrar al lector acerca del funcionamiento de la misma, se presenta un proyecto real en el que se aplicó la metodología propuesta. Se trata de un Centro Médico ubicado en un Centro Comercial en el distrito de Surco en la ciudad de Lima. La guía fue aplicada cuando el proyecto se encontraba en la etapa de construcción y la

estrategia de contratación ya había sido determinada y adoptada. Se optó por aplicarla para ilustrar al lector en cuanto a su empleo, y de cierta forma comparar los resultados que permite obtener, verificando la validez de los mismos respecto a la estrategia realmente adoptada

TEMA : Análisis estratégico en las pequeñas empresas de la construcción en Puebla México.

AUTOR : Rafaela MARTÍNEZ MÉNDEZ

INSTITUCIÓN : Universidad Autónoma de Puebla

AÑO : 2012

RESUMEN : En este trabajo se presenta un estudio acerca de las estrategias que se implementan en la pequeña empresa de la construcción. A fin de conocer las particularidades de las pequeñas empresas, las amenazas, oportunidades, el mercado al cual van dirigidos los productos y/o servicio y el tipo de estrategia, se analizaron diversos autores relacionados con el tema. Como sustento teórico, para posteriormente tomar algunos factores que

se consideraron medir a través de la aplicación de un cuestionario a una muestra de 44 pequeñas empresas. El objetivo de esta investigación es determinar las estrategias que se aplican en las pequeñas empresas de la construcción ubicadas en el Estado de Puebla. La investigación da respuesta a las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las características de las pequeñas empresas de la construcción ubicadas en el Estado de Puebla? ¿Cuáles son las estrategias que implementan las pequeñas empresas de la construcción para poder permanecer en el mercado?

2.2. BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS

2.2.1. GESTIÓN DE EMPRESAS

2.2.1.1. CONCEPTO.

Esta herramienta gestiona de manera centralizada el proyecto, sus fases, actividades e involucrados; las etapas identificadas en el proyecto tienen una directa correlación con las fases del modelo guía. La herramienta fue validada en línea por un grupo de personas mediante una encuesta de acuerdo a

criterios de experiencia y utilidad dentro del marco del desarrollo de un proyecto de calidad.¹

2.2.1.2. EMPRESA CONSTRUCTORA.

Inicialmente, podría definirse una empresa como una realidad, que abarca diferentes ámbitos y que debe ser estudiada a través de diferentes perspectivas, como son, la económica, jurídica, sociológica, etc.

En otras palabras, podría definirse una empresa como un conjunto de factores humanos, materiales, financieros y técnicos organizados e impulsados por una dirección determinada, con el objetivo de alcanzar unas metas acordes a la misión y visión de la empresa.

Actualmente, con el incremento de las necesidades de infraestructura civil, la industria de la construcción ha tenido que aumentar la intensidad de sus operaciones. Al tener que operar a niveles cada vez mayores, las empresas constructoras deben aumentar sus capacidades administrativas y contables.

¹ DANIEL SAAVEDRA AYBAR Y JOSE ANTONIO RECHARTE MOREYRA, "PROPUESTA DE MEJORA EN LA CALIDAD DE GESTIÓN EN EMPRESAS DE CONSTRUCCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN CON EL ESTADO, EN LA CIUDAD DE ABANCAY, 2016", ABANCAY – PERU, 2017. Pág. 21.

Ahora, las empresas constructoras, son personas naturales o jurídicas que se dedican a la elaboración y ejecución de proyectos de construcción por encargos de un cliente, y que, a través de un contrato previo, se busca proporcionar al mismo un bien o servicio.

Desde el enfoque de recursos humanos y materiales, las empresas constructoras son fuentes de trabajo que acarrearán consigo responsabilidades de gran trascendencia; principalmente al aceptar que estará vinculada estrechamente a la supervivencia de un número de personas, lo que aumentará conforme ésta se consolide.

Las actividades que realizan las empresas constructoras son las siguientes: Montajes, fabricación, instalación, remodelación o eliminación de cualquier estructura, instalación o construcción adicional, incluyendo todas las actividades relacionadas con desmonte de terrenos, remoción de tierras y paisajismo como: Edificación de viviendas, conjuntos turísticos y recreacionales, plantas industriales, edificios para la administración pública, obras de vialidad, puentes, obras hidráulicas y

sanitarias, inmuebles para oficinas, iglesias, edificaciones educativas, entre otros.

En el contrato, se deben reflejar las condiciones de trabajo en la cual se elaborará y ejecutará la construcción requerida por el cliente, que puede ser, una corporación, el estado en sí, o un particular. Dentro del sector de la construcción aparecen tres figuras clave cuyo desempeño conjunto lleva generalmente al éxito en la ejecución de las obras:

- Cliente o propiedad: El que contrata la obra
- Dirección facultativa: El técnico que dirige las obras.
- Constructor: El que las ejecuta.

Además, es importante mencionar las diferentes actividades que pueden realizar este tipo de empresas, las cuales son: edificación de viviendas, conjuntos turísticos y recreacionales, plantas industriales, edificios para la administración pública, obras de vialidad, puentes, obras hidráulicas y sanitarias, inmuebles para oficinas, iglesias, edificaciones educativas, entre otros.

2.2.1.3. CARACTERÍSTICAS, EMPRESA CONSTRUCTORA

Ayudan a crear toda la infraestructura urbana en las ciudades donde se desarrollan las actividades

económicas más relevantes del país. Permiten la incorporación del trabajador al área industrial, y promueve su iniciativa, espíritu emprendedor y de superación.

Elevan el nivel tecnológico del país, permitiendo la incorporación de técnicas modernas y conocimientos científicos avanzados. Colaboran en el intercambio intersectorial puesto que, en la construcción de obras se utiliza la materia prima que es producida por las Empresas básicas de Venezuela.

Favorecen el crecimiento urbano mediante la construcción de viviendas y las edificaciones necesarias para el bienestar colectivo. Constituyen la base fundamental en el crecimiento industrial y comercial del país, debido a que, crean la infraestructura necesaria para facilitar la implantación industrial, así como el desarrollo agropecuario, mejoramiento educacional, etc.

De igual forma, ayudan a la construcción de obras básicas, y vías de comunicación que sirven para la explotación y traslado de los recursos naturales como lo son: el petróleo, el hierro, el aluminio y los productos agropecuarios, entre otros. Ayudan a generar más

empleos, y es que, estadísticamente se ha demostrado que el 80% de la construcción la realiza el elemento humano, y el 20% la maquinaria.

2.2.1.4. PRINCIPALES FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS

Dentro de la administración de las empresas constructoras hay tres funciones fundamentales que deben ser realizadas para poder producir equilibradamente y subsistir, estas son: finanzas, operaciones y mercadeo. De acuerdo con el tamaño de la empresa, estas funciones pueden concentrarse en una o pocas personas como es el caso de las micro y pequeñas empresas, o pueden existir departamentos formalmente creados para realizar cada una de ellas como podría ser el caso de las macro y gigantes.

La función finanzas se encarga de asegurar a precios favorables los recursos. También se encarga de la evaluación de los proyectos que se pretenden ejecutar, analizando su factibilidad económica antes de invertir. Las operaciones son la parte medular de las funciones de la empresa, pues mediante ellas se

crean los productos y servicios que suministran al entorno.

Es parte de las operaciones el analizar los grados de eficiencia, eficacia y efectividad alcanzados por la empresa. Mediante el mercadeo se promueven los productos y servicios de la empresa, así como su venta a los clientes del ramo. De esta función depende en gran parte la subsistencia de la empresa. Es necesario implementar planes y programas de promoción de la venta de los productos o servicios que la compañía constructora suministra.

2.2.2. LEY N° 30225 (LEY DE CONTRATACIÓN DEL ESTADO)

2.2.2.1. GENERALIDADES.

La Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, fue publicada el 11 de julio del 2014 y, su finalidad prevista en su artículo primero es establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y, a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras, de tal manera que estas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitan el cumplimiento de los fines públicos y

tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de los ciudadanos.

La modificación de la Ley de Contrataciones del Estado Ley N° 30225 a través del Decreto Legislativo N° 1341 publicado en el Diario Oficial El Peruano el 7 de enero 2017 y posteriormente modificado por Decreto Legislativo N° 1444, publicado el 16 septiembre 2018, ha reformado la normativa de Contrataciones del Estado, para articular al sector público y el sector privado en torno de un objetivo común, cual es: la repercusión positiva –de los contratos que suscriben ambas partes- en las condiciones de vida de la ciudadanía.

En esa perspectiva, el 31 de diciembre 2018 se ha publicado el Decreto Supremo N° 344-2018-EF que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.²

2.2.2.2. FINALIDAD.

La presente Ley tiene por finalidad establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y a promover la actuación

² Leyli J. Aguilar Ventura y Américo V. Valverde Flores, “Contrataciones del Estado y su Reglamentó”, 2019, Pag. 3.

bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras, de tal manera que estas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitan el cumplimiento de los fines públicos y tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de los ciudadanos. Dichas normas se fundamentan en los principios que se enuncian en la presente Ley.³

2.2.2.3. PRINCIPIO QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES.

Las contrataciones del Estado se desarrollan con fundamento en los siguientes principios, sin perjuicio de la aplicación de otros principios generales del derecho público que resulten aplicables al proceso de contratación.

Los principios sirven de criterio de interpretación para la aplicación de la presente Ley y su reglamento, de integración para solucionar sus vacíos y como parámetros para la actuación de quienes intervengan en dichas contrataciones:

³ Carlos HUAYANAY CHUQUILLANQUI, “Ley y reglamentó contrataciones del estado” – Edición Digital, Versión 2.0 – 2019, Pág. 200.

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato uente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

c) Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo

condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

d) Publicidad. El proceso de contratación debe ser objeto de publicidad y difusión con la finalidad de promover la libre concurrencia y competencia efectiva, facilitando la supervisión y el control de las contrataciones.

e) Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas,

así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

g) Vigencia Tecnológica. Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.

h) Sostenibilidad ambiental y social. En el diseño y desarrollo de la contratación pública se consideran criterios y prácticas que permitan contribuir tanto a la protección medioambiental como social y al desarrollo humano.

i) Equidad. Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

j) Integridad. La conducta de los partícipes en cualquier etapa del proceso de contratación está guiada por la honestidad y veracidad, evitando

cualquier práctica indebida, la misma que, en caso de producirse, debe ser comunicada a las autoridades competentes de manera directa y oportuna.

2.2.2.4. ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Se encuentran comprendidos dentro de los alcances de la presente Ley, bajo el término genérico de Entidad:

- Los Ministerios y sus organismos públicos, programas y proyectos adscritos.
- El Poder Legislativo, Poder Judicial y Organismos Constitucionalmente Autónomos.
- Los Gobiernos Regionales y sus programas y proyectos adscritos.
- Los Gobiernos Locales y sus programas y proyectos adscritos.
- Las universidades públicas.
- Juntas de Participación Social.
- Las empresas del Estado pertenecientes a los tres niveles de gobierno.
- Los fondos constituidos total o parcialmente con recursos públicos, sean de derecho público o privado.

Para efectos de la presente Ley, las Fuerzas Armadas, la Policía Nacional del Perú y los órganos desconcentrados tienen el mismo tratamiento que las Entidades señaladas en el numeral anterior.

La presente Ley se aplica a las contrataciones que deben realizar las Entidades y órganos señalados en los numerales precedentes, así como a otras organizaciones que, para proveerse de bienes, servicios u obras, asumen el pago con fondos públicos.

2.2.2.5. FUNCIONES, DEPENDENCIAS Y ÓRGANOS ENCARGADOS DE LAS CONTRATACIONES.

Se encuentran encargados de los procesos de contratación de la Entidad:

a) El Titular de la Entidad, que es la más alta autoridad ejecutiva, de conformidad con sus normas de organización, que ejerce las funciones previstas en la Ley y su reglamento para la aprobación, autorización y supervisión de los procesos de contratación de bienes, servicios y obras.

b) El Área Usuaria, que es la dependencia cuyas necesidades pretenden ser atendidas con determinada contratación o, que, dada su

especialidad y funciones, canaliza los requerimientos formulados por otras dependencias, que colabora y participa en la planificación de las contrataciones, y realiza la verificación técnica de las contrataciones efectuadas a su requerimiento, para su conformidad.

c) El Órgano Encargado de las Contrataciones, que es el órgano o unidad orgánica que realiza las actividades relativas a la gestión del abastecimiento de la Entidad, incluida la gestión administrativa de los contratos.

Adicionalmente, la Entidad puede conformar comités de selección, que son órganos colegiados encargados de seleccionar al proveedor que brinde los bienes, servicios u obras requeridos por el área usuaria a través de determinada contratación. El reglamento establece su composición, funciones, responsabilidades, entre otros.

La Entidad puede conformar comités de selección, que son órganos colegiados encargados de seleccionar al proveedor que brinde los bienes, servicios u obras requeridos por el área usuaria

a través de determinada contratación. El reglamento establece su composición, funciones, responsabilidades, entre otros.

El Titular de la Entidad puede delegar, mediante resolución, la autoridad que la presente norma le otorga. Puede delegar, al siguiente nivel de decisión, las autorizaciones de prestaciones adicionales de obra. La declaración de nulidad de oficio y la aprobación de las contrataciones

directas no pueden ser objeto de delegación, salvo lo dispuesto en el reglamento.

El reglamento establece otros supuestos en los que el Titular de la Entidad no puede delegar la autoridad otorgada”.

2.2.2.6. PROCESO DE CONTRATACIÓN.

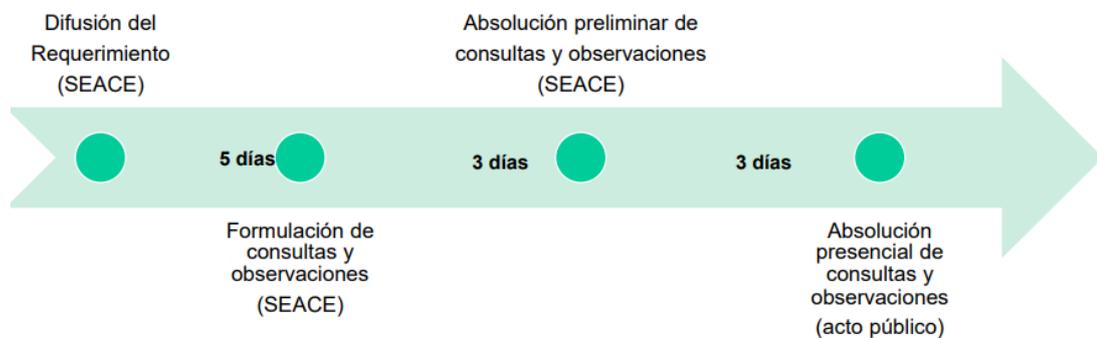
2.2.2.6.1. PLANIFICACIÓN

Plan Anual de Contrataciones: Formulación del Plan Anual de Contrataciones: Teniendo en cuenta la etapa de formulación y programación presupuestaria correspondiente al siguiente año fiscal, cada Entidad debe programar en el Cuadro de Necesidades los requerimientos de bienes, servicios y obras necesarios para el cumplimiento

de sus objetivos y actividades para dicho año, los que deben encontrarse vinculados al Plan Operativo Institucional, con la finalidad de elaborar el Plan Anual de Contrataciones.

2.2.2.6.2. ACTUACIONES PREPARATORIAS

Requerimiento: Los Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos pueden difundir a través del SEACE el requerimiento con la finalidad de recibir consultas y observaciones de los proveedores del rubro que permitan su perfeccionamiento⁴.



Antes de formular el requerimiento, se verifica si este se encuentra definido en una ficha de homologación, en el listado de bienes y servicios comunes, o en el Catálogo Electrónico de Acuerdo Marco.

⁴ Vigésimo Segunda Disposición Complementaria Final

Para consultoría y ejecución de obras, se incluyen obligaciones de levantamiento digital de información y tecnologías de posicionamiento espacial, tales como la georreferenciación.

Valor estimado y valor referencial: En el caso de bienes y servicios distintos a consultorías de obra, el OEC tiene la obligación de realizar indagaciones en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación. La indagación de mercado contiene el análisis respecto de la pluralidad de marcas y postores. En caso solo exista una marca en el mercado, dicho análisis incluye pluralidad de postores.



En el caso de ejecución y consultoría de obras, el valor referencial para convocar el procedimiento de selección no puede tener una antigüedad mayor a

los nueve (9) meses. El valor referencial puede ser público o reservado; en este último caso, el OEC emite un informe que fundamente dicha decisión, el cual se adjunta al expediente de contratación.

2.2.2.6.3. MÉTODOS DE CONTRATACIÓN

Sistemas de contratación:

- A suma alzada, aplicable cuando las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación estén definidas (...). No puede emplearse el sistema de contratación a suma alzada en obras de saneamiento y viales.
- Esquema mixto de suma alzada, tarifas y/o precios unitarios, aplicable para la contratación de servicios en general, obras y consultoría de obras.
- Tarifas, aplicable para las contrataciones de consultoría en general y de supervisión consultoría de obra, cuando no puede conocerse con precisión el tiempo de prestación de servicio.

Modalidades de contratación:

Llave en mano: (...). Tratándose de obras, el postor oferta en conjunto la construcción,

equipamiento y montaje hasta la puesta en servicio y, de ser el caso, la elaboración del expediente técnico y/o la operación asistida de la obra.

Concurso oferta: Cuando el postor oferta la elaboración del expediente técnico y ejecución de la obra. Esta modalidad solo puede aplicarse en la ejecución de obras que se convoquen bajo el sistema a suma alzada y siempre que el presupuesto estimado del proyecto o valor referencial corresponda a una Licitación Pública.

Expediente de contratación:

Cuando un procedimiento de selección sea declarado desierto, la siguiente convocatoria requiere contar con una nueva aprobación del expediente de contratación, solo cuando el informe de evaluación de las razones que motivaron la declaratoria de desierto advierta que el requerimiento corresponde ser ajustado.

Comité de selección:

En la Subasta Inversa Electrónica y en la Adjudicación Simplificada la Entidad puede

designar a un comité de selección o un comité de selección permanente, cuando lo considere necesario.

Para ejecución de obra que incluye diseño y construcción, se designa un comité conformado por cinco (05) miembros:

- 1 miembro del OEC.
- 1 miembro del área usuaria.
- 3 expertos independientes con conocimiento especializado en elaboración de expedientes técnicos de la especialidad de la obra a contratar.

Requisitos de calificación:

Los requisitos de calificación que pueden adoptarse son los siguientes:

- Capacidad legal: aquella documentación que acredite la representación y habilitación para llevar a cabo la actividad económica materia de contratación.
- Capacidad técnica y profesional: aquella relacionada al equipamiento estratégico,

infraestructura estratégica, así como la experiencia del personal clave requerido. (...)

- Experiencia del postor en la especialidad.
- Solvencia económica: aplicable para licitaciones públicas convocadas para contratar la ejecución de obras.

Tratándose de obras y consultoría de obras, la capacidad técnica y profesional es verificada por el OEC para la suscripción del contrato.

En el caso de las personas jurídicas que surjan como consecuencia de una reorganización societaria no pueden acreditar la experiencia de las personas sancionadas que absorben.

En el caso de consorcios, (...), el área usuaria puede establecer:

- i. un número máximo de consorciados en función a la naturaleza de la prestación,
- ii. un porcentaje mínimo de participación de cada consorciado, y/o
- iii. que el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia cumpla con un determinado porcentaje de participación.

Factores de evaluación:

En el caso de consultoría en general o consultoría de obra, además del precio, se establece al menos uno de los siguientes factores de evaluación.

- Experiencia del postor en la especialidad;
- La metodología propuesta;
- Conocimiento del proyecto e identificación de facilidades, dificultades y propuestas de solución;
- Aquellos relacionados con la sostenibilidad ambiental o social; y,
- Otros que se prevean en las bases estándar que aprueba el OSCE. En el caso de consultoría en general, puede incluirse como factor de evaluación las calificaciones y/o experiencia del personal clave con formación, conocimiento, competencia y/o experiencia similar al campo o especialidad que se propone.

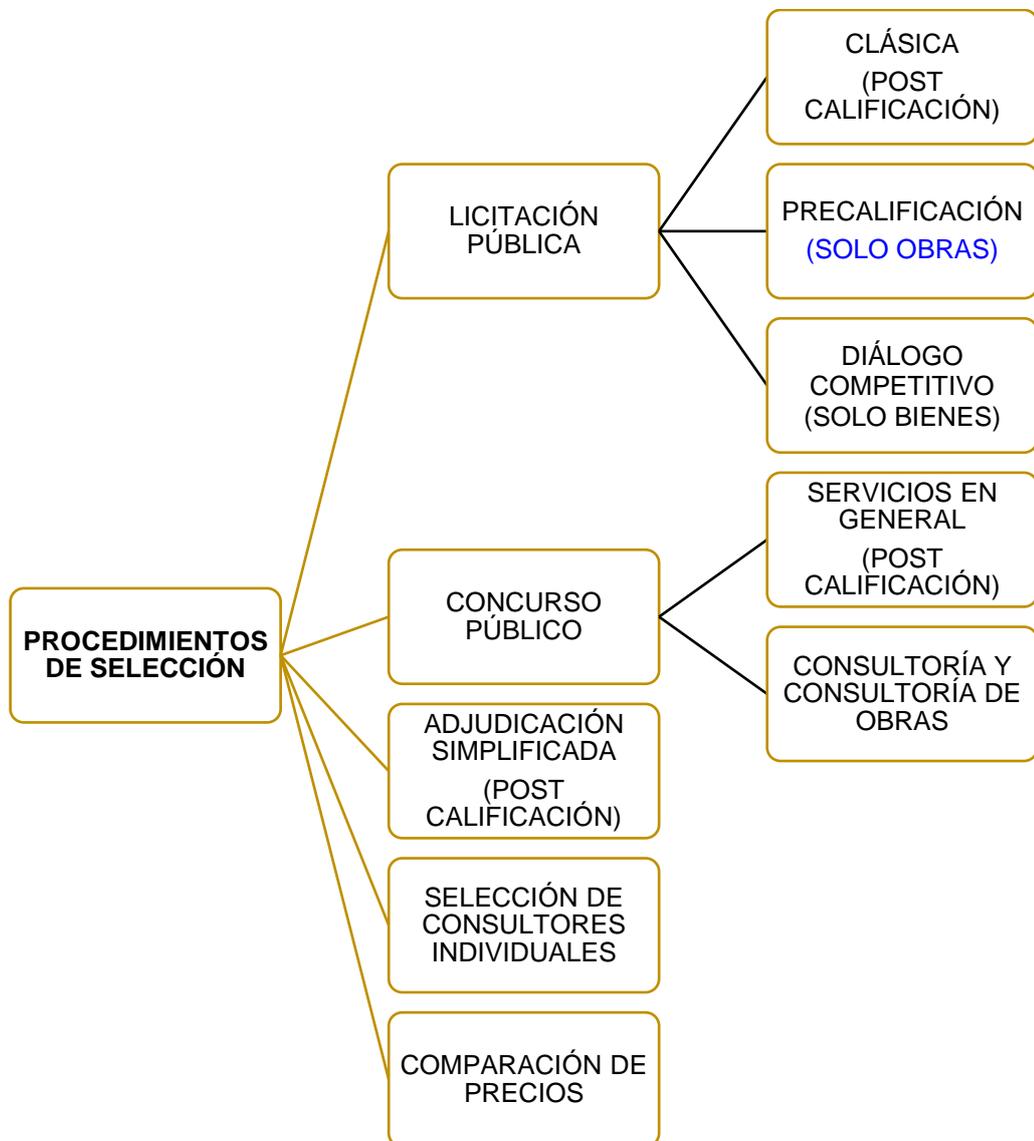
Contenido mínimo de las ofertas:

Los documentos del procedimiento establecen el contenido de las ofertas. El contenido mínimo es el siguiente:

- a) Acreditación de la representación de quien suscribe la oferta.
- b) Declaración jurada declarando que: (...) iii) Su información registrada en el RNP se encuentra actualizada; v) Participa del proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conoce las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas; (...)
- c) Carta de compromiso del personal clave con firma legalizada, de ser el caso. Tratándose de obras y consultorías, tratándose de consultorías en general. (...)
- d) El monto de la oferta y el detalle de precios unitarios, tarifas, porcentajes, honorario fijo y comisión de éxito, (...); así como, el monto

de la oferta de la prestación accesoria, cuando corresponda. Tratándose de compras corporativas, el postor formula su oferta considerando el monto por cada Entidad participante.

2.2.2.6.4. PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.



Licitación pública y concurso público (servicios en general)



Concurso público (consultorías)



Licitación pública y concurso público:

La licitación pública se utiliza para la contratación de bienes y obras; y, el concurso público para la contratación de servicios. En ambos casos, se aplican a las contrataciones cuyo valor estimado o valor referencial, se encuentre dentro de los márgenes que establece la ley de presupuesto del sector público.

El reglamento establece las modalidades de licitación pública y concurso público.

Los actos públicos deben contar con la presencia de notario público o juez de paz. Su actuación es desarrollada en el reglamento.

Se entiende como modalidad mixta a aquellas contrataciones que impliquen la prestación de servicios y obras de manera conjunta. En el reglamento se establece las reglas a aplicarse a efectos de la definición de los términos de referencia y ejecución de las prestaciones derivadas de este tipo de contrataciones.

En caso de presentarse cuestionamiento del pliego de absolución de consultas y/u observaciones, la Entidad debe remitir el expediente completo al Organismo Supervisor de las Contrataciones del

Estado (OSCE), el mismo que emite pronunciamiento dentro de un plazo no mayor de siete (7) días hábiles.

Selección de consultores individuales:

La selección de consultores individuales se utiliza para la contratación de servicios de consultoría en los que no se necesita equipos de personal ni apoyo profesional adicional, y en tanto la experiencia y las calificaciones de la persona natural que preste el servicio son los requisitos primordiales para atender la necesidad, conforme a lo que establece el reglamento, siempre que su valor estimado se encuentre dentro de los márgenes que establece la ley de presupuesto del sector público”.

Comparación de precios:

La comparación de precios puede utilizarse para la contratación de bienes y servicios de disponibilidad inmediata, distintos a los de consultoría, que no sean fabricados o prestados siguiendo las especificaciones o indicaciones del contratante, siempre que sean fáciles de obtener o que tengan

un estándar establecido en el mercado, conforme a lo que señale el reglamento.

Subasta inversa electrónica:

La subasta inversa electrónica se utiliza para la contratación de bienes y servicios comunes que cuenten con ficha técnica y se encuentren incluidos en el Listado de Bienes y Servicios Comunes. La ficha técnica debe ser utilizada, incluso en aquellas contrataciones que no se encuentran bajo su ámbito o que se sujeten a otro régimen legal de contratación”.

Contrataciones Directas:

Excepcionalmente, las Entidades pueden contratar directamente con un determinado proveedor en los siguientes supuestos:

- a) Cuando se contrate con otra Entidad, siempre que en razón de costos de oportunidad resulte más eficiente y técnicamente viable para satisfacer la necesidad, y no se contravenga lo señalado en el artículo 60 de la Constitución Política del Perú.

- b) Ante una situación de emergencia derivada de acontecimientos catastróficos, situaciones que afecten la defensa o seguridad nacional, situaciones que supongan el grave peligro de que ocurra alguno de los supuestos anteriores, o de una emergencia sanitaria declarada por el ente rector del sistema nacional de salud.
- c) Ante una situación de desabastecimiento debidamente comprobada, que afecte o impida a la Entidad cumplir con sus actividades u operaciones.
- d) Cuando las Fuerzas Armadas, la Policía Nacional del Perú y los organismos conformantes del Sistema Nacional de Inteligencia requieran efectuar contrataciones con carácter secreto, secreto militar o por razones de orden interno, que deban mantenerse en reserva conforme a ley, previa opinión favorable de la Contraloría General de la República.
- e) Cuando los bienes y servicios solo puedan obtenerse de un determinado proveedor o

un determinado proveedor posea derechos exclusivos respecto de ellos.

- f) Para los servicios personalísimos prestados por personas naturales, que cuenten con la debida sustentación.
- g) Para los servicios de publicidad que prestan al Estado los medios de comunicación televisiva, radial, escrita o cualquier otro medio de comunicación, según la ley de la materia.
- h) Para los servicios de consultoría, distintos a las consultorías de obra, que son la continuación y/o actualización de un trabajo previo ejecutado por un consultor individual a conformidad de la Entidad, siempre que este haya sido seleccionado conforme al procedimiento de selección individual de consultores.
- i) Para los bienes y servicios con fines de investigación, experimentación o desarrollo de carácter científico o tecnológico, cuyo resultado pertenezca exclusivamente a la Entidad para su utilización en el ejercicio de sus funciones.

- j) Para la adquisición de bienes inmuebles existentes y para el arrendamiento de bienes inmuebles, pudiendo incluir en este último supuesto el primer acondicionamiento realizado por el arrendador para asegurar el uso del predio, conforme lo que disponga el reglamento.
- k) Para los servicios especializados de asesoría legal, contable, económica o afín para la defensa de funcionarios, ex funcionarios, servidores, ex servidores, y miembros o ex miembros de las fuerzas armadas y Policía Nacional del Perú, por actos funcionales, a los que se refieren las normas de la materia. Esta causal también es aplicable para la asesoría legal en la defensa de las Entidades en procesos arbitrales o judiciales.
- l) Cuando exista la necesidad urgente de la Entidad de continuar con la ejecución de las prestaciones no ejecutadas derivadas de un contrato resuelto o de un contrato declarado nulo por las causales previstas en los literales a) y b) del numeral 44.2 del artículo

44, siempre que se haya invitado a los demás postores que participaron en el procedimiento de selección y no se hubiese obtenido aceptación a dicha invitación. Esta causal procede aun cuando haya existido un solo postor en el procedimiento de selección de donde proviene el contrato resuelto o declarado nulo.

Puede invocarse esta causal para la contratación de la elaboración de expedientes técnicos de saldos de obra derivados de contratos de obra resueltos o declarados nulos conforme a lo indicado en el párrafo anterior.

m) Para contratar servicios de capacitación de interés institucional con entidades autorizadas u organismos internacionales especializados.

2.2.3. MUNICIPALIDAD DE YANACANCHA

2.2.3.1. DESCRIPCIÓN

El Distrito peruano de Yanacancha es uno de los trece distritos de la Provincia de Pasco, ubicada en el Departamento de Pasco, bajo la administración

del Gobierno Regional de Pasco, Perú. Limita por el este con los distritos de Ninacaca y Huachón; por el norte con los distritos de Tíclacayán y San Francisco de Asís de Yarusyacán; por el sur con el Distrito de Chaupimarca y por el oeste con los distritos de Simón Bolívar y Santa Ana de Tusi.⁵

2.2.3.2. HISTORIA

El distrito fue creado mediante Ley 10030 del 27 de noviembre de 1944, que fue promulgada en el primer gobierno del Presidente Manuel Prado Ugarteche. En su territorio, en el año 1833 se estableció la Casa de Moneda de Cerro de Pasco.

2.2.3.3. GEOGRAFÍA

El Distrito de Yanacancha se encuentra situado al Norte del distrito de Chaupimarca, en la zona central de la Provincia de Pasco que forma parte de la Sub-región Alto Andina. Se halla a una altitud que varía entre los 3 250 m.s.n.m. y 4 380 m.s.n.m. Se encuentra en el piso ecológico de Suni y Puna o Jalca, según la clasificación de Javier Pulgar Vidal.

⁵ Ley N° 10030 – “Creando el Departamento de Pasco, con su capital la ciudad de Cerro de Pasco y con las Provincias de Pasco, Daniel Carrión y Oxapampa”

El distrito en su conjunto, está situado en el ramal central de los Andes Centrales. Coordenadas: aproximadamente a 9°45' y 10°15' latitud sur y 74°45' y 76°45' longitud oeste.

2.2.3.4. CAPITAL.

La sede principal del distrito se ubica en San Juan Pampa, una ciudad con trazos urbanísticos modernos. Por una planificación descentralizada de la Ciudad de Cerro de Pasco, en San Juan funcionan un gran sector de los centros escolares de educación inicial, primaria, secundaria y superior, como los institutos superiores pedagógico, tecnológicos; y la Universidad Nacional "Daniel A. Carrión".

Además, la ciudad cuenta con centros de abastos, Palacio Municipal, dos Iglesias, tres comandancias de la Policía Nacional, dependencias públicas y servicios de transporte urbano e interprovincial.

LEY N° 10030

Creando el Departamento de Pasco, con su capital la ciudad de Cerro de Pasco y con las provincias de Pasco, Daniel Carrión y Oxapampa.

EL PRESIDENTE DE LA
REPUBLICA

Por cuanto:

El Congreso ha dado la ley siguiente:

EL CONGRESO DE LA REPUBLICA
PERUANA

Ha dado la ley siguiente:

Artículo 1º—Créase el Departamento de Pasco, cuya capital será la ciudad de Cerro de Pasco.

Artículo 2º—El Departamento de Pasco estará constituido por la Provincia de Pasco, y por las de Daniel Carrión y Oxapampa que se crean por esta ley. Sus límites serán los de las Provincias que lo integran.

Artículo 3º—La Provincia de Pasco quedará formada por los siguientes distritos: Chaupimarca, Yanacancha, Huaríaca, Tinyahuarco, Huayllay, Ninacaca, Huachón y Paucartambo. La capital de la Provincia será la ciudad de Cerro de Pasco, y sus límites serán los que tienen los distritos que la forman.

Artículo 4º—La Provincia de Daniel Carrión se constituirá con los distritos de: Yanahuanca, Tapuc, Vilcabamba, Chacayán, y con el de Goyllarisquizga, que se crea por esta ley. La capital de la Provincia será Yanahuanca y tendrá como límites los de los distritos que la integran. La capital del distrito de Goyllarisquizga será Goyllarisquizga, y sus límites los del pueblo de este nombre.

Artículo 5º—El actual distrito de Huancabamba se convierte en provincia, con el nombre de Oxapampa, la que comprenderá los siguientes distritos: Huancabamba, Oxapampa, Chontabamba y Villa Rica. La capital de la Provincia será Oxapampa y sus límites los que tienen los distritos integrantes. Las capitales de los distritos serán, respectivamente, Huancabamba, Oxapampa, Chontabamba y Villa Rica, y sus límites los de estos centros poblados, a excepción del distrito de Huancabamba, cuyos límites se conformarán a lo establecido en el presente artículo.

Comuníquese al Poder Ejecutivo, para su promulgación.

Casa del Congreso, en Lima, a los veinticinco días del mes de noviembre de mil novecientos cuarenta y cuatro.

E. Diez Canseco, Presidente del Senado.

Carlos Sayán Alvarez, Diputado Presidente.

Rómulo Jordán C., Senador Secretario.

J. Teves Lazo, Diputado Secretario.

Al señor Presidente Constitucional de la República.

Por tanto: mando se publique y cumpla.

Dado en la Casa de Gobierno, en Lima, a los veintisiete días del mes de noviembre de mil novecientos cuarenta y cuatro.

MANUEL PRADO.

Ricardo de la Puente.

2.2.4. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Según (Donald E.) La administración pública es una organización social generada por la voluntad política gubernamental para actuar a su servicio, en orden de los intereses que define el poder político del Estado. Constituye un sistema global que integra a todo el demás sistema, que cumple la función de gobierno y que es considerado como el cerebro integrador de toda organización del Estado.

La Administración Pública es una organización a través de la cual se ejerce la acción del gobierno de acuerdo a la Ley, el presupuesto, las normas y reglamento, orientada al establecimiento de metas y objetivos, a la ejecución de actividades y a control y evaluación de la gestión del Estado. Esta apreciación general, permite precisar que la Administración Pública se caracteriza porque básicamente se ocupa de los fines que conciernen al Estado, lo cual la relaciona en toda su extensión con la sociedad y con la economía en su conjunto.⁶

2.2.4.1. LEY ORGANICA DE MUNICIPALIDADES.

2.2.4.1.1. ALCANCE.

La presente Ley Orgánica norma la naturaleza, finalidad, competencias, funciones, organización, recursos, patrimonio relaciones e instituciones de

⁶ Alvarado Mairena, 2012.

apoyo de las municipalidades del país así como el régimen especial de la Capital de la República, conforme lo establece la Constitución Política del Estado.

2.2.4.1.2. FINALIDAD.

La administración municipal se ejerce por los concejos municipales y la alcaldía que son los órganos de gobierno de la municipalidad, y por los órganos administrativos correspondientes. Existen municipalidades en:

- a. La Capital de la República, que tiene el régimen especial que se establece en la presente Ley.
- b. Las capitales de provincia.
- c. Las capitales de distrito.
- d. Los pueblos, núcleos rurales, comunidades campesinas y nativas que determine el respectivo concejo provincial, los mismos que en la presente Ley se denominan Centros Poblados Menores.

2.2.4.1.3. COMPETENCIAS.

Corresponde a las municipalidades:

- a. Planificar el desarrollo de sus circunscripciones y ejecutar los planes correspondientes;

- b. b. Acordar su régimen de organización interior;
- c. Votar y aprobar su presupuesto;
- d. Administrar sus bienes y rentas;
- e. Crear, modificar, suprimir o exonerar sus contribuciones, arbitrios y derechos, conforme a Ley;
- f. Regular el transporte colectivo, la circulación y el tránsito;
- g. Organizar, reglamentar y administrar los servicios públicos locales;
- h. Contratar con otras entidades públicas o no públicas, preferentemente locales, la atención de los servicios que no administran directamente;
- i. Exigir el cumplimiento de sus propias normas, para lo cual contará con Policía Municipal; y
- j. Las demás atribuciones inherentes a su función de acuerdo a Ley.

Corresponde a las municipalidades provinciales, además de las competencias señaladas en el artículo anterior, las siguientes:

- Zonificación y urbanismo;
- Cooperación con la Educación Inicial y Primaria y vigilancia de su normal

funcionamiento de acuerdo a lo establecido por los artículos 24 y 30 de la Constitución Política del Estado;

- Cultura, recreación y deporte; d. Turismo y conservación de Monumentos Arqueológicos e Históricos en coordinación con el órgano regional; y con las políticas nacionales impartidas a través del Gobierno;
- Cementerios;
- Los servicios públicos cuya ejecución no está reservada a otros órganos públicos y que tienden a satisfacer las necesidades colectivas de carácter local;
- En general, prestar directamente los servicios comunes de las municipalidades de su jurisdicción coordinando sus actividades;
- Pronunciarse, previa consulta popular, respecto de la creación de las regiones, conforme al Artículo 260 de la Constitución Política del Estado; y,

- Las demás atribuciones que le señale la ley.

2.2.4.1.4. FUNCIONES.

Las municipalidades, para el mejor cumplimiento de sus fines, formulan, aprueban, ejecutan, evalúan, supervisan y controlan los Planes de Desarrollo Locales, en concordancia con los Planes de Desarrollo Nacionales y Regionales.

Con el fin de garantizar la continuidad de la acción municipal, los planes de desarrollo a que se refiere el artículo anterior son aprobados o modificados por el concejo municipal con el voto favorable de por lo menos dos tercios de sus integrantes.

Las municipalidades de jurisdicciones vecinas deben coordinar su acción en asuntos de interés común. Corresponde dicha coordinación a los concejos provinciales dentro de sus respectivas circunscripciones.

Constituyen servicios municipales esenciales los de saneamiento del medio ambiente, agua potable, alcantarillado, limpieza, alumbrado público, posta sanitaria, mercado de abastos, registros civiles y promoción cultural y turismo.

Las municipalidades coordinan con los otros organismos del sector público la mejor prestación de los servicios de interés local. Los organismos centrales y regionales del Sector Público prestan a las municipalidades la asistencia técnica necesaria para el cumplimiento de sus fines y supervisan tales servicios de manera que cumplan con las normas técnicas respectivas. El Instituto Nacional de Fomento Municipal es parte esencial de dichos servicios.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Administración:** Chiavenato (2002, p.7) “Administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el empleo de los recursos organizacionales para alcanzar determinados objetivos de manera eficiente y eficaz.”
- **Control:** (Urtasun , 2000, pág. 6), dice que es un método directivo de la empresa mediante el cual la alta dirección, a partir de un análisis del entorno y de la situación interna, puede fijar objetivos a largo plazo y las correspondientes políticas y estrategias, asegurándose la obtención y utilización eficiente de los recursos necesarios para cumplirlos.
- **Gestión:** Casadesús et al. (2005, p 17), mediante el término genérico de la gestión se han identificado lo que en realidad no

son más que diferentes estadios evolutivos de la gestión: la inspección o control de la calidad, el aseguramiento de la calidad y la gestión de la calidad total. Se trata de tres modalidades cuyo ámbito de aplicación y trascendencia difieren radicalmente y que, de alguna forma, recogen también la evolución de la gestión a lo largo de los años.

- **La Municipalidad:** Es la institución del estado, con personería jurídica, facultada para ejercer el gobierno de un distrito o provincia, promoviendo la satisfacción de las necesidades de la población y el desarrollo de su ámbito.
- **El Municipio:** Es considerado como la entidad que agrupa tres componentes interrelacionados: La población, el territorio y la organización local.

2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

2.4.1. HIPOTESIS GENERAL

Diseño de propuesta de mejora en la calidad de gestión en empresas de construcción para la contratación con el Estado Peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco – 2019.

2.4.2. HIPOTESIS ESPECÍFICOS

- Los requerimientos incrementan la calidad de gestión en empresas de construcción para la contratación con el

Estado Peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco – 2019.

- Las reglas de procedimiento incrementan la calidad de gestión en empresas de construcción para la contratación con el Estado Peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco – 2019.
- Los derechos y obligaciones incrementan la calidad de gestión en empresas de construcción para la contratación con el Estado Peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco – 2019.

2.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

2.5.1. VARIABLES INDEPENDIENTES

X= Propuesta de mejora en la calidad de gestión.

2.5.2. VARIABLES DEPENDIENTES

Y= Empresas de construcción.

2.6. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. Operatividad de las Variables

VARIABLE		INDICADORES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Independientes	Empresas de Construcción	Cantidad de Licitaciones Públicas ganadas	Razón	Por medio de encuestas
Dependientes	Propuesta de mejora	Requerimientos	Razón	Por medio de encuestas
	Calidad de Gestión	Reglas Procedimiento Derechos Obligatorios	Razón	Por medio de encuestas

Fuente: Elaboración Propia

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Dada la naturaleza y forma como se ha planteado la presente tesis de investigación, esta es aplicativo, siendo que se enfoca en un caso práctico. El estudio tendrá un enfoque deductivo, del tipo explicativo.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), los estudios explicativos buscan explicar los comportamientos de las variables usando la causa y el efecto a las propiedades, características y perfiles

de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis⁷.

La investigación es de tipo aplicada, ya que está orientada al desarrollo de la ciencia, va en busca de leyes y principios generales, que permite organizar una teoría científica⁸.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación no experimental es la que no manipula las variables; lo que se hace en este tipo de investigación es observar fenómenos tal como se encuentra⁹.

3.2. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de tesis para la obtención de título profesional, se empleó el método "Hipotético Deductivo" con el propósito de manejar en forma adecuada la información en el desarrollo de la investigación.

3.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la presente investigación es No Experimental, transaccional ya que en esta investigación se recolectarán datos en un solo momento y en un tiempo único.

De acuerdo con el tipo de fuente de recolección de datos proyectiva, la recolección va a ser primaria mediante libros, fuentes de internet o investigaciones ya relacionadas.

⁷ Hernández, Fernández, & Baptista, 2014.

⁸ Sánchez y Reyes, 2008, p.23.

⁹ Hernández, Fernández y Baptista, 2014.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1. POBLACIÓN

Se considera como población al Distrito de Yanacancha, por ser el ámbito geográfico donde se desarrolla el presente proyecto de tesis.

3.4.2. MUESTRA

Teniendo como base teórica la información del Instituto Nacional de Estadística e Informática, por el tamaño de la población escogida en la investigación de tesis, se considera tomar la técnica de determinación del cálculo de población finitas, el cual se expresa en la siguiente:

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

Donde:

- N = Tamaño de la Población (76).
- Z = Nivel de confianza (90%, 1.65).
- P = Probabilidad de éxito, o proporción esperada (50%).
- Q = Probabilidad de fracaso (50%).
- D = precisión (Error máximo admisible en términos proporción) (10%).

Desarrollando la ecuación, se tiene:

$$n = \frac{(76 * 1.65 * 1.65 * 0.5 * 0.5)}{((0.05 * 0.05 * (76 - 1) + 1.65 * 1.65 * 0.5 * 0.5))}$$

$$n = 36$$

A un nivel de Confianza del 90%, considerando una probabilidad de éxito de 50% (alto nivel de incertidumbre), y una precisión de 5%, a un tamaño de la población de 76 empresas, se calculan 36 encuestas a realizar.

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1. DESCRIPCIÓN DE INSTRUMENTOS

Para el desarrollo de la presente se requiere los siguientes materiales:

- Laptop Portátil.
- Usb Portátil.
- Impresora Láser.
- Base de Datos de Empresas a Entrevistar.
- Cuestionario.
- Excel, Word. (Programa de redacción).

3.5.2. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

La fuente de información será primaria, a través de encuestas estructuradas a los clientes.

3.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

3.6.1. TÉCNICAS

La técnica utilizada será el muestreo aleatorio.

3.6.2. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.

El instrumento de investigación es el cuestionario estructurado.

3.7. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

El tratamiento estadístico a emplearse en mediante la estadística, por lo cual será necesarios la aplicación del Programa de Aplicación Excel.

3.8. SELECCIÓN, VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Procedimiento de validación: una vez concluido con la elaboración de los instrumentos de recolección de datos, para posterior validación, se sometió a una prueba piloto aritméticas tanto a las empresas encuestadas y/o profesionales vinculadas.

3.9. ORIENTACIÓN ÉTICA

En la presente tesis para obtención de grado profesional, se hace realizo en exclusivamente para las empresas que desarrollaron Proyectos de Inversión durante el periodo del 2018 con la Municipalidad Distrital de Yanacancha – Pasco.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

4.1.1. DETERMINACIÓN DE ZONA DE ESTUDIO.

El Distrito de Yanacancha es uno de los trece distritos de la Provincia de Pasco, ubicada en el Departamento de Pasco, bajo la administración del Gobierno Regional de Pasco, Perú. Limita por el este con los distritos de Ninacaca y Huachón; por el norte con los distritos de Ticlacayán y San Francisco de Asís de Yarusyacán; por el sur con el Distrito de Chaupimarca y por el oeste con los distritos de Simón Bolívar y Santa Ana de Tusi.

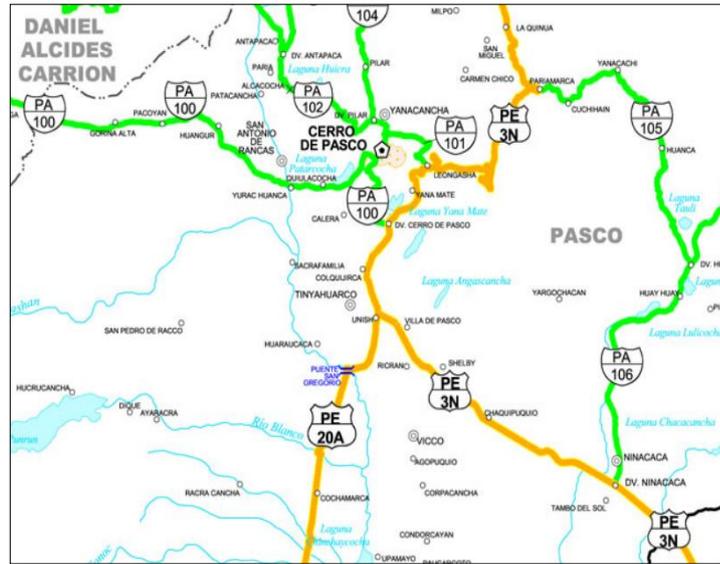


Ilustración 3. Mapa de Localización de Zona de Estudio

FUENTE: <http://www.map-peru.com/es/mapas/ficha-mapa-vial-de-pasco-2004>

4.1.2. ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS.

Se utilizará la estadística descriptiva, para medir la percepción de la calidad, así como tablas de contingencia, de frecuencias porcentuales y gráficos, también se elaborará cuadros para la interpretación del indicador de calidad de servicio.

4.1.3. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE MEDIDAS E INDICADORES.

Para el procesamiento de información, se utilizará los programas estadísticos Microsoft Office Excel y SPSS, los cuales permitieron una revisión y verificación de los datos obtenidos con el instrumento que se utilizará en la investigación de una manera más clara y entendible.

4.1.4. ESTIMACIONES: INFERENCIAS Y EXTRAPOLACIONES.

Las estimaciones se utilizaron la prueba de hipótesis de proporción, para verificar la aseveración.

4.1.5. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS CON LOS OBJETIVOS.

Para la contratación de resultados se usó regresión lineal

4.1.6. VERIFICACIÓN DE LAS HIPÓTESIS.

Para verificar la hipótesis se usó el coeficiente de determinación para verificar la existencia del mismo.

4.1.7. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.

Para la formulación de conclusiones se diseñó el modelo de regresión lineal usando la técnica de Stepwise.

4.2. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Tabla 2. Cantidad de Licitaciones Publicas ganadas 2018

ITEM	Nº	Nº DE VECES	%
¿Cuántas Licitaciones Publicas ha ganado en el Periodo 2018?	1	2	20%
	2	4	40%
	3	3	30%
	4	1	10%
	5	0	0%
	6	0	0%
			100%

Fuente: Elaboración Propia



Grafico 1. Cantidad de Licitaciones Públicas ganadas 2018
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 3. Cantidad de Concurso Públicas ganadas 2018

ITEM	Nº	Nº DE VECES	%
¿Cuántos Concursos Públicos has ganado en el Periodo 2018?	1	2	20%
	2	5	50%
	3	0	0%
	4	0	0%
	5	0	0%
	6	0	0%
			70%

Fuente: Elaboración Propia

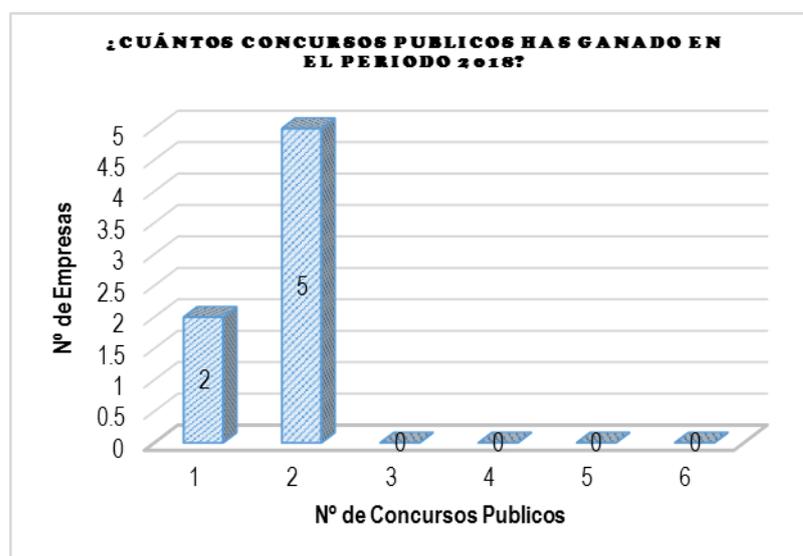


Grafico 2. Cantidad de Concurso Públicas ganadas 2018
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4. Cantidad de Adjudicaciones Directas Públicas ganadas 2018

ITEM	Nº	Nº DE VECES	%
¿Cuántas adjudicaciones directas públicas has ganado?	1	1	10%
	2	4	40%
	3	1	10%
	4	3	30%
	5	0	0%
	6	0	0%
			90%

Fuente: Elaboración Propia

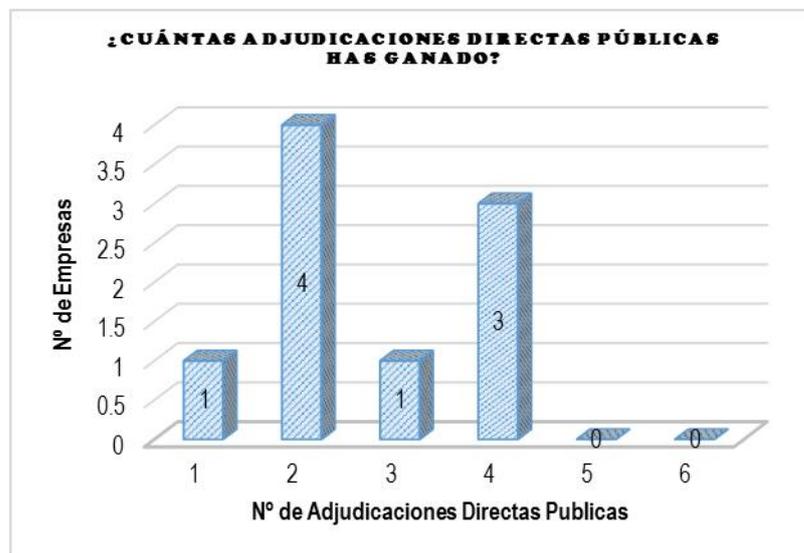


Grafico 3. Cantidad de Adjudicaciones Directas Públicas ganadas 2018

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 5. Cantidad de Adjudicaciones Directas ganadas 2018

ITEM	Nº	Nº DE VECES	%
¿Cuántas adjudicaciones directas selectivas has ganado?	1	3	30%
	2	0	0%
	3	1	10%
	4	1	10%
	5	2	20%
	6	0	0%
			70%

Fuente: Elaboración Propia

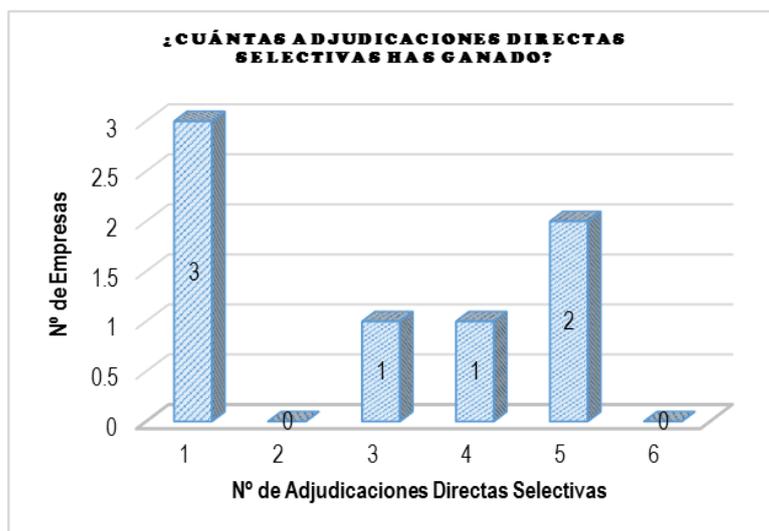


Grafico 4. Cantidad de Adjudicaciones Directas ganadas 2018
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 6. Cantidad de Adjudicaciones de Menor Cuantía ganadas 2018

ITEM	Nº	Nº DE VECES	%
¿Cuántas adjudicaciones de menor cuantía has ganado?	1	3	30%
	2	0	0%
	3	1	10%
	4	1	10%
	5	2	20%
	6	0	0%
			70%

Fuente: Elaboración Propia

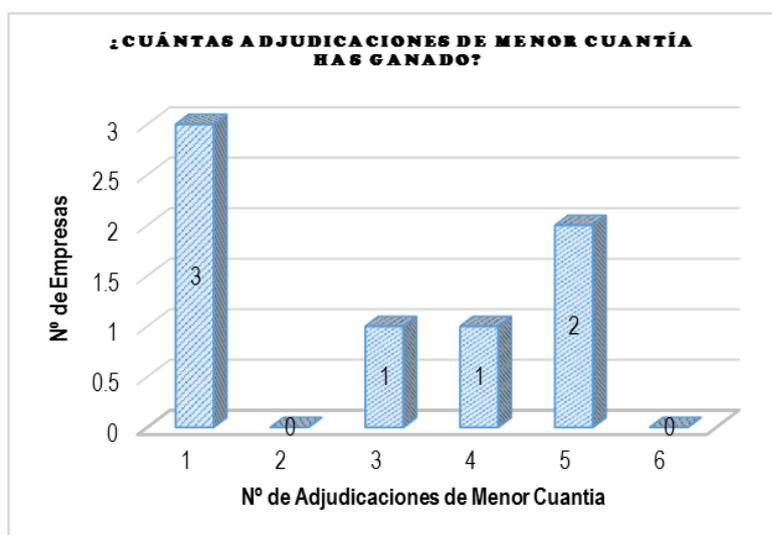


Grafico 5. Cantidad de Adjudicaciones de Menor Cuantía ganadas 2018
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 7. N° de los que Revisan el Expediente Técnico.

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Para presentarse a un Proceso Público, reviso el expediente técnico y las bases:	SI	8	80%
	NO	2	20%
			100%

Fuente: Elaboración Propia

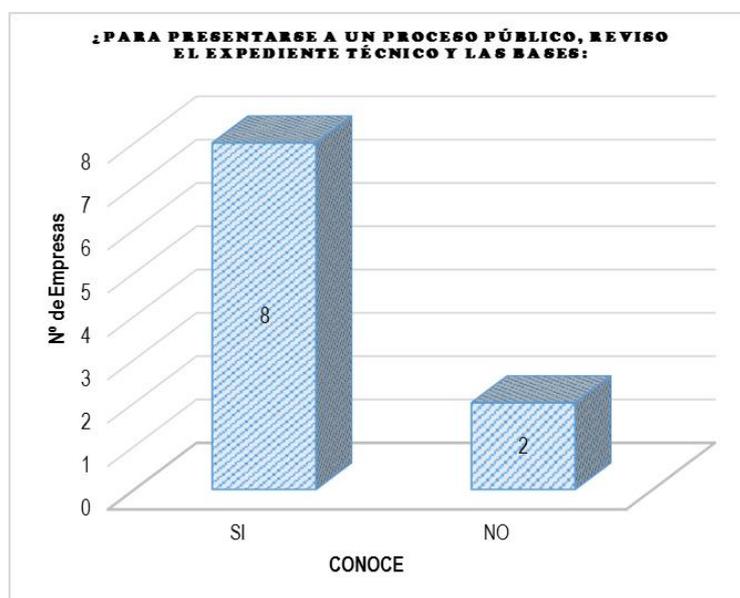


Gráfico 6. N° de los que Revisan el Expediente Técnico.

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 8. N° los que presentaron Documento a Tiempo

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Obtuvo la Buena Pro en un Proceso Público y presentó la documentación dentro del plazo indicado por la Ley y su reglamento?	SI	8	80%
	NO	2	20%
			100%

Fuente: Elaboración Propia

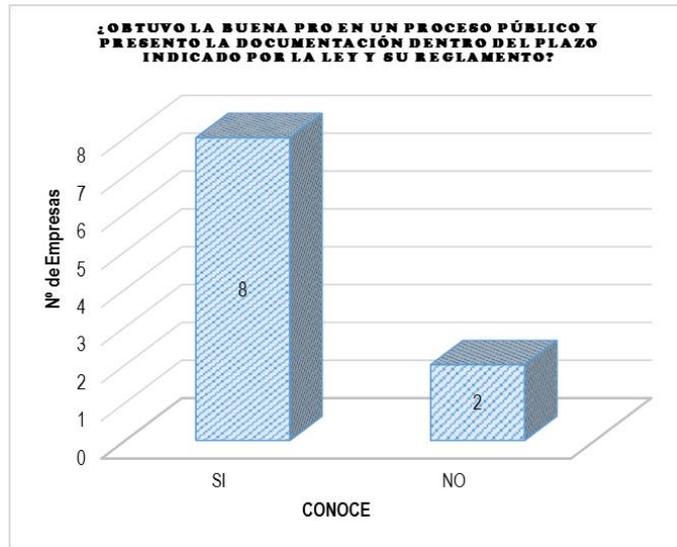


Grafico 7. Nº los que presentaron Documento a Tiempo
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 9. Nº Sanción en el Tribunal de Contrataciones

ITEM	Nº	Nº DE VECES	%
¿Ha tenido su empresa alguna sanción del Tribunal de Contrataciones?	SI	3	30%
	NO	6	60%
			90%

Fuente: Elaboración Propia

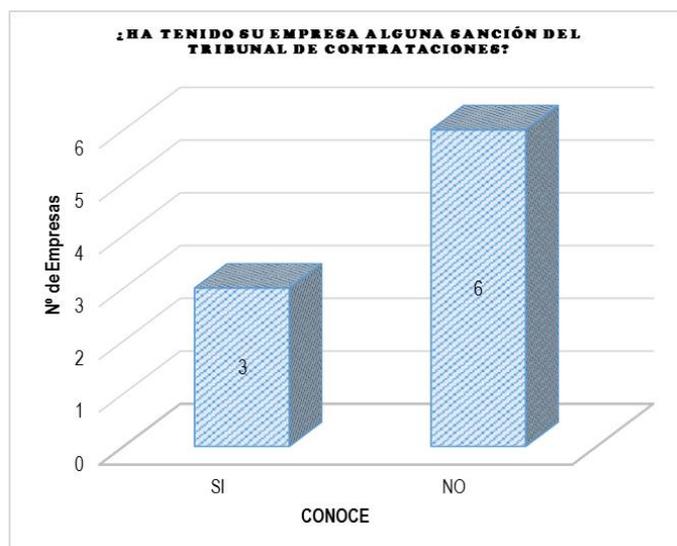


Grafico 8. Nº Sanción en el Tribunal de Contrataciones
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 10. N° de Retrasos

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Durante la ejecución de una obra pública ha tenido retrasos?	SI	7	70%
	NO	2	20%
			90%

Fuente: Elaboración Propia

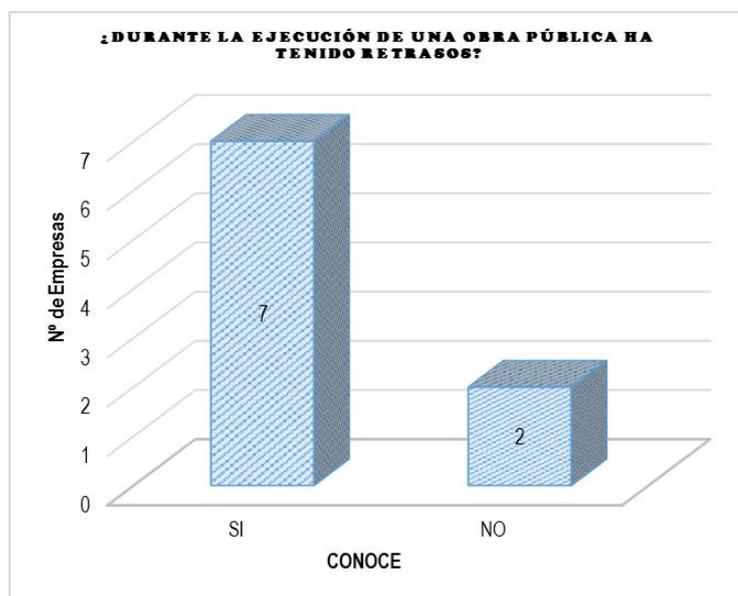


Gráfico 9. N° de Retrasos
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 11. N° Obras que tienen Liquidación.

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuántas liquidaciones de sus proyectos ejecutados obtuvieron la resolución de liquidación?	1	4	40%
	2	3	30%
	3	2	20%
	4	0	0%
	5	0	0%
	6	0	0%
			90%

Fuente: Elaboración Propia



Grafico 10. Nº Obras que tienen Liquidación.
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 12. Nº Penalidad en Obras

ITEM	Nº	Nº DE VECES	%
¿Cuántas veces obtuvo una penalidad durante la ejecución de la obra?	1	1	10%
	2	3	30%
	3	1	10%
	4	3	30%
	5	2	20%
	6	0	0%
			100%

Fuente: Elaboración Propia

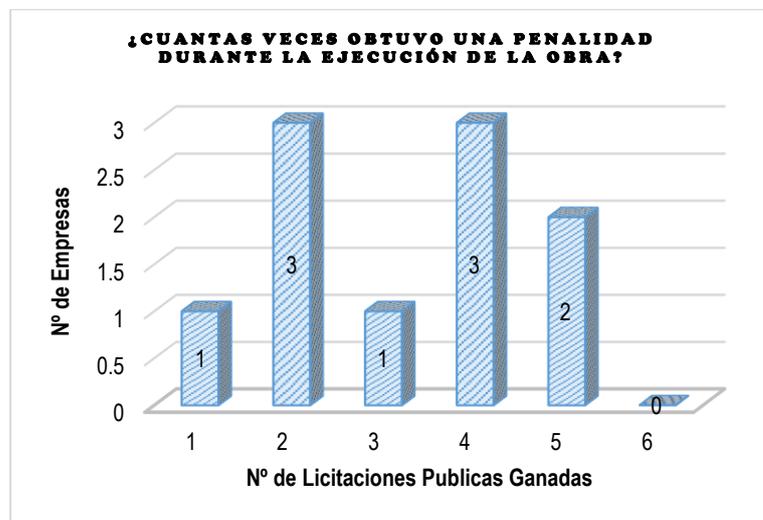


Grafico 11. Nº Penalidad en Obras
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 13. N° Intervención Económica

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuántas veces obtuvo intervención económica durante la ejecución de la obra?	1	1	10%
	2	0	0%
	3	0	0%
	4	0	0%
	5	0	0%
	6	0	0%
			10%

Fuente: Elaboración Propia

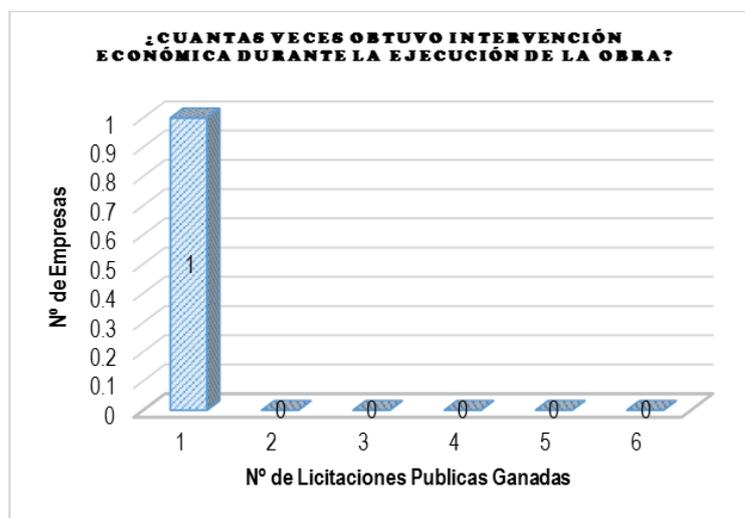


Gráfico 12. N° Intervención Económica
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 14. Nivel de Conocimiento Documentación – Propuesta Económica

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento de la documentación a presentar en la suscripción del contrato para la propuesta de contrataciones?	Muy Baja	2	20%
	Baja	1	10%
	Regular	5	50%
	Alta	1	10%
	Muy Alta	1	10%
			100%

Fuente: Elaboración Propia

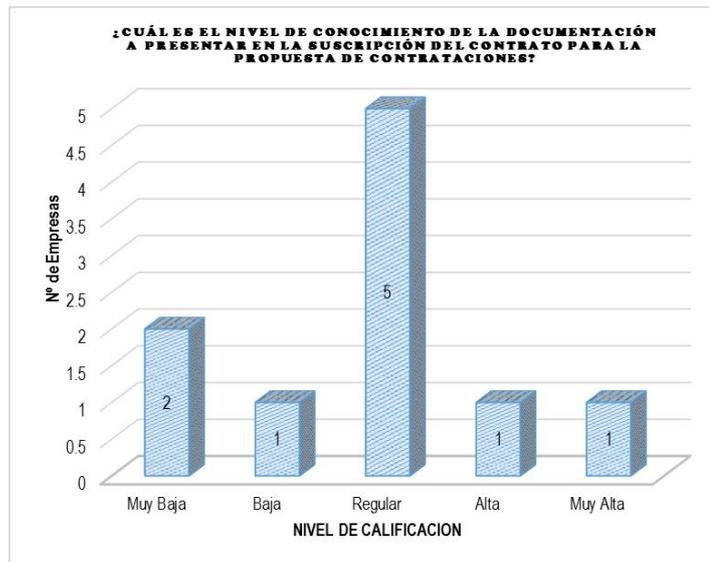


Grafico 13. Nivel de Conocimiento Documentación – Propuesta Económica
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 15. Nivel de Conocimiento Documentación – Sub Contratación

ITEM	Nº	Nº DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento en la aplicación de Sub Contratación con terceros indicado dentro de las bases?	Muy Baja	0	0%
	Baja	5	50%
	Regular	3	30%
	Alta	2	20%
	Muy Alta	0	0%
			100%

Fuente: Elaboración Propia

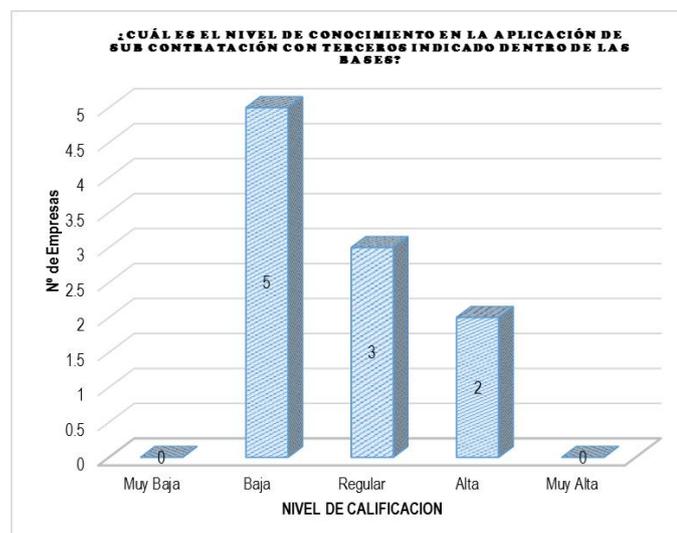


Grafico 14. Nivel de Conocimiento Documentación – Sub Contratación
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 16. Nivel de Conocimiento Documentación – Especificaciones técnicas

ITEM	Nº	Nº DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene para el cumplimiento de las especificaciones técnicas dentro del desarrollo de las obras?	Muy Baja	1	10%
	Baja	3	30%
	Regular	5	50%
	Alta	0	0%
	Muy Alta	1	10%
			100%

Fuente: Elaboración Propia

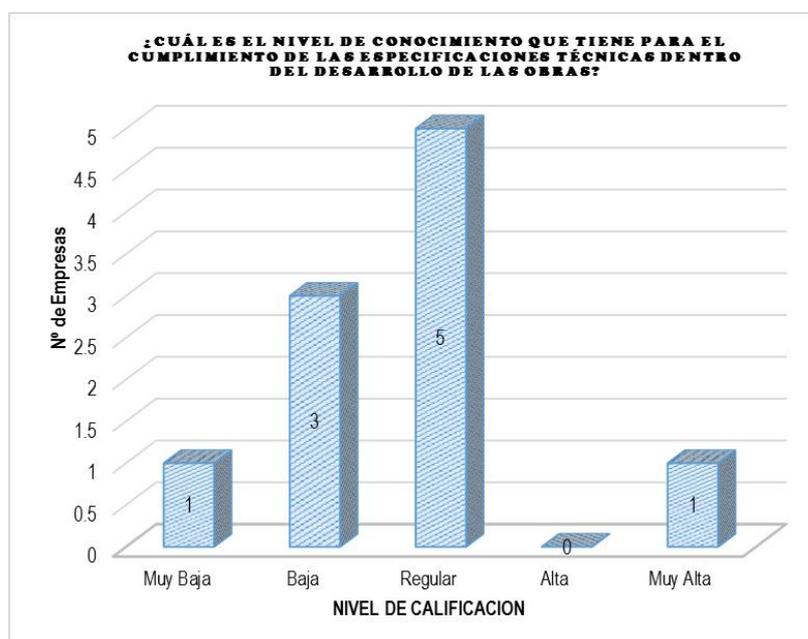


Gráfico 15. Nivel de Conocimiento Documentación – Especificaciones técnicas
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 17. Nivel de Conocimiento Documentación – Incumplimiento

ITEM	Nº	Nº DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento del incumplimiento de las estipulaciones contractuales?	Muy Baja	2	20%
	Baja	3	30%
	Regular	4	40%
	Alta	1	10%
	Muy Alta	0	0%
			100%

Fuente: Elaboración Propia

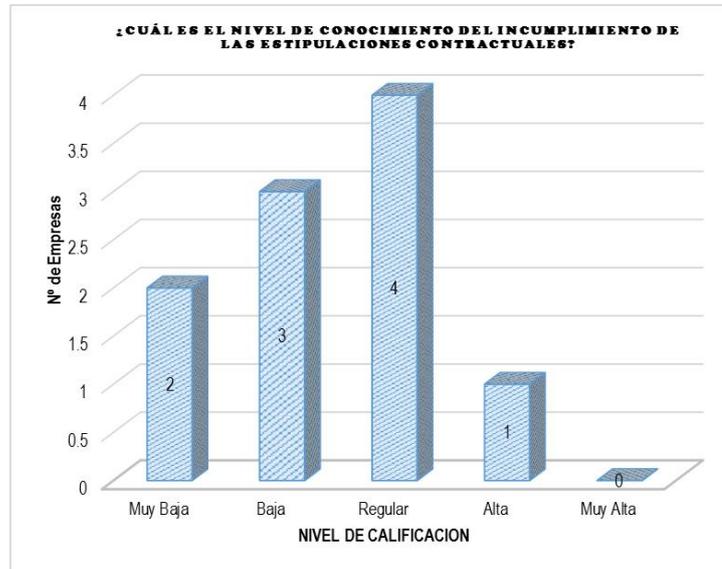


Grafico 16. Nivel de Conocimiento Documentación – Incumplimiento
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 18. Nivel de Conocimiento Documentación – Resolución de Contrato

ITEM	Nº	Nº DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento de evaluación de riesgos (impactos) en el desarrollo de resolución del contrato en las disposiciones reglamentarias de construcción?	Muy Baja	1	10%
	Baja	4	40%
	Regular	5	50%
	Alta	0	0%
	Muy Alta	0	0%
			100%

Fuente: Elaboración Propia

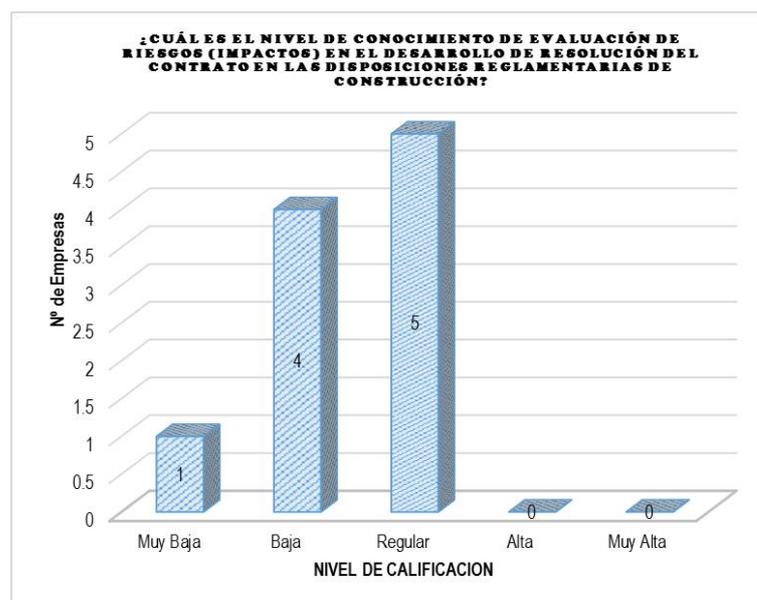


Grafico 17. Nivel de Conocimiento Documentación – Resolución de Contrato
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 19. Nivel de Conocimiento Documentación – Penalidad

ITEM	Nº	Nº DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento del impacto que tienen las penalidades dentro de la contratación con el estado?	Muy Baja	2	20%
	Baja	5	50%
	Regular	1	10%
	Alta	2	20%
	Muy Alta	0	0%
			100%

Fuente: Elaboración Propia

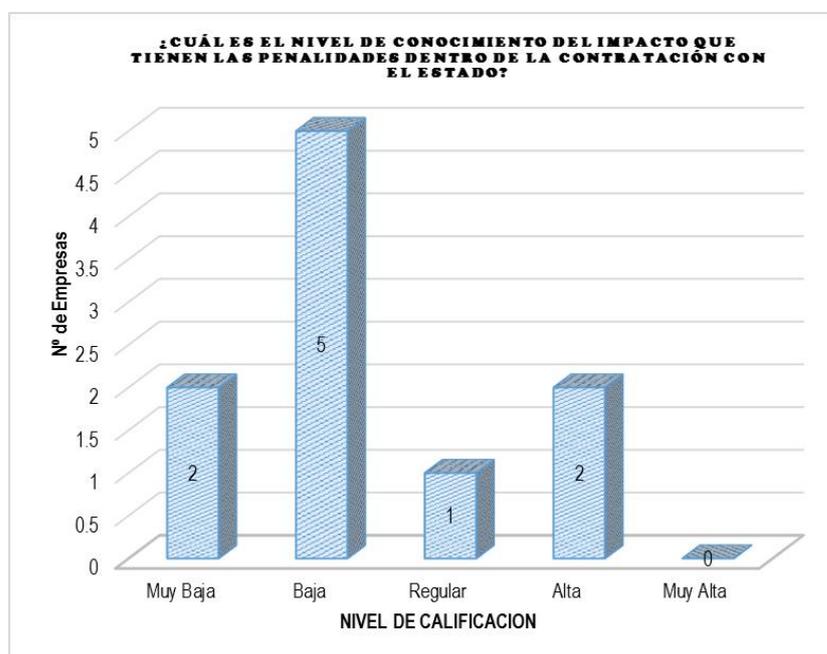


Gráfico 18. Nivel de Conocimiento Documentación – Penalidad
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 20. Nivel de Conocimiento Documentación – Obligaciones

ITEM	Nº	Nº DE VECES	%
¿Cree usted que la garantía respalda la obligación asumida con la entidad pública?	Muy Baja	1	10%
	Baja	5	50%
	Regular	4	40%
	Alta	0	0%
	Muy Alta	0	0%
			100%

Fuente: Elaboración Propia

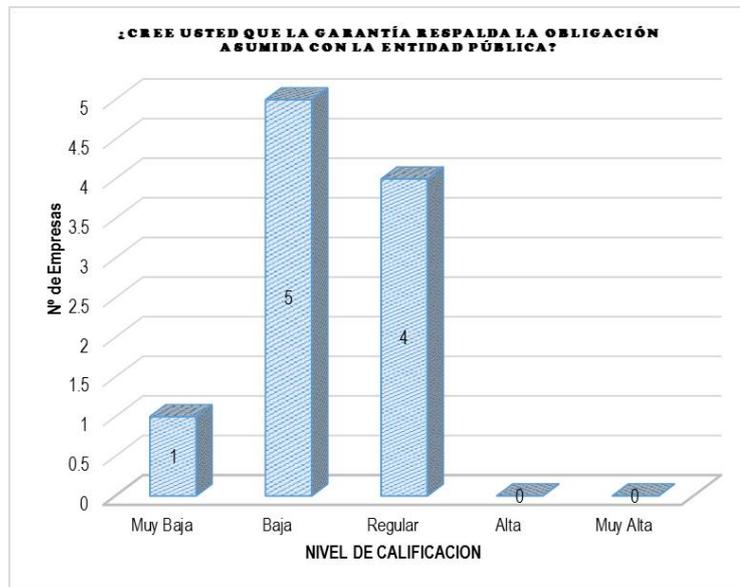


Grafico 19. Nivel de Conocimiento Documentación – Obligaciones
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 21. Nivel de Conocimiento Documentación del Expediente Deficiente

ITEM	Nº	Nº DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento en las deficiencias del expediente técnico o situaciones imprevisibles en el cumplimiento de las obras?	Muy Baja	2	20%
	Baja	3	30%
	Regular	2	20%
	Alta	3	30%
	Muy Alta	0	0%
			100%

Fuente: Elaboración Propia

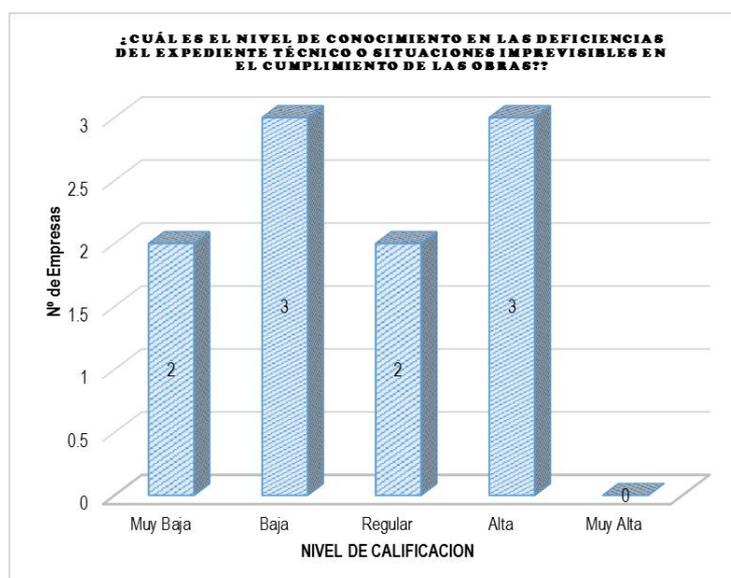


Grafico 20. Nivel de Conocimiento Documentación del Expediente Deficiente
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 22. Nivel de Conocimiento Sobre Ampliación de Plazo

ITEM	Nº	Nº DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento de la ampliación de plazo contractual que la merite con el cumplimiento de las obras?	Muy Baja	1	10%
	Baja	4	40%
	Regular	4	40%
	Alta	1	10%
	Muy Alta	0	0%
			100%

Fuente: Elaboración Propia

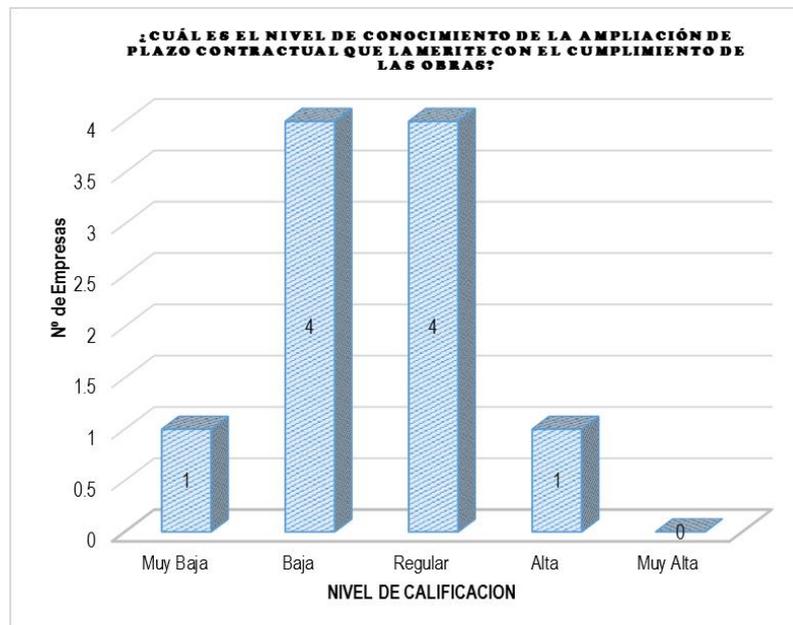


Gráfico 21. Nivel de Conocimiento Sobre Ampliación de Plazo

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 23. Nivel de Conocimiento Sobre Recepción, Culminación, etc

ITEM	Nº	Nº DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene respecto a la recepción, culminación y prestación de obras?	Muy Baja	1	10%
	Baja	3	30%
	Regular	5	50%
	Alta	1	10%
	Muy Alta	0	0%
			100%

Fuente: Elaboración Propia

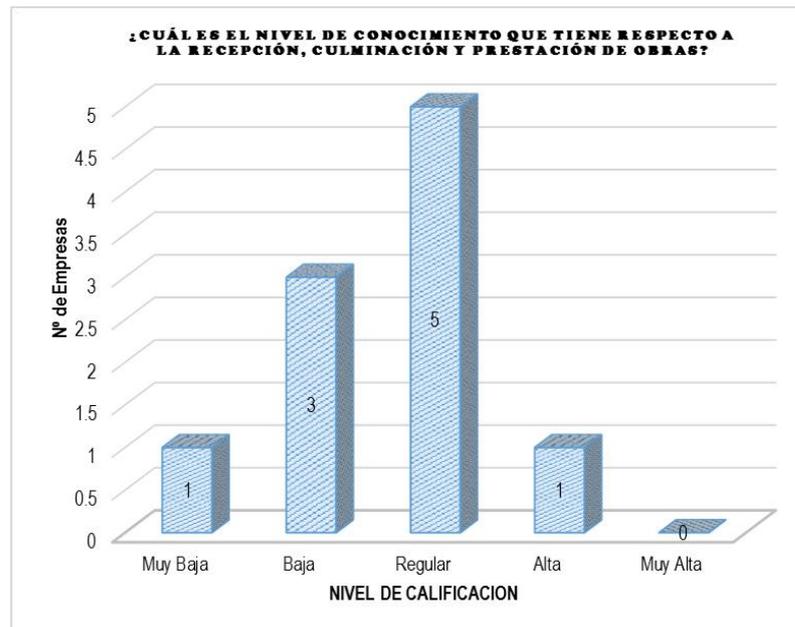


Grafico 22. Nivel de Conocimiento Sobre Recepción, Culminación, etc
Fuente: Elaboración Propia

4.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.3.1. HIPÓTESIS GENERAL PLANTEADO

Diseño de propuesta de mejora en la calidad de gestión en empresas de construcción para la contratación con el Estado Peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco – 2019.

4.3.2. PRUEBA DEL HIPÓTESIS GENERAL PLANTEADO

Tabla 02 y Grafico 01: En promedio, las empresas constructoras en el Distrito de Yanacancha, tienen 2.3 licitaciones Públicas ganadas durante el periodo del 2018, cuales la moda se encuentra en 2 licitaciones por año (40%), esta modalidad significa que son obras que trabajan 1 por medio año para

sostener la empresa a través de un sistema de ingresos
particionados.

Media	2.3
Moda	2
Desviación estándar	0.9486833
Varianza de la muestra	0.9
Curtosis	-0.34685479
Coficiente de asimetría	0.23424279
Rango	3
Mínimo	1
Máximo	4
Suma	23
Cuenta	10

Tabla 03 y Grafico 02: cuando se analiza la participación en
Concurso públicas, estas son en promedio 1.2 obras, las cuales
la moda se encuentra alrededor de 2 obras publicas cerca a la
mitad de las empresas entrevistadas. Sin embargo, existen un
30% de empresas que tienen no tienen licitaciones al año.

Media	1.2
Moda	2
Desviación estándar	0.91893658
Varianza de la muestra	0.84444444
Curtosis	-1.80747922
Coficiente de asimetría	-0.47251414
Rango	2
Mínimo	0
Máximo	2
Suma	12
Cuenta	10

Tabla 04 y Grafico 03: Es importante mencionar que, en promedio, las empresas ganan 2.4 proyectos de adjudicación directa las cuales estas se encuentran representadas por 2 licitaciones al año. Y el 10% de las empresas entrevistadas no registran como ganado ninguno.

Media	2.4
Moda	2
Desviación estándar	1.34989712
Varianza de la muestra	1.82222222
Curtosis	-0.59849579
Coefficiente de asimetría	-0.24392103
Rango	4
Mínimo	0
Máximo	4
Suma	24
Cuenta	10

Tabla 05 y Grafico 04: En promedio 2 licitaciones de adjudicación selectiva ha ganado siendo la moda representada por 0 licitaciones.

Media	2
Moda	0
Desviación estándar	2.05480467
Varianza de la muestra	4.22222222
Curtosis	-1.52344677
Coefficiente de asimetría	0.57631294
Rango	5
Mínimo	0
Máximo	5
Suma	20
Cuenta	10

Tabla 06 y Grafico 05: En promedio, 2 licitaciones de menor cuantía han ganado los empresarios de la construcción con adjudicaciones de menor cuantía las cuales estas garantizan la representación de la numeración de empresas que les crea mayor valor para sus negocios.

Donde del mismo modo se registra empresas que no registran como ganador de adjudicaciones de menos cuantía, el cual se expresa en 30% de las empresas encuestadas. Y del mismo se evidencia a las empresas que registran como ganadores de adjudicaciones de menor cuantía, siendo el porcentaje de 30% en cantidad de 1, el 20% en cantidad de 5, el 10% en cantidades tanto en 3 y 4 licitaciones en el periodo del año 2018.

Media	2
Moda	0
Desviación estándar	2.05480467
Varianza de la muestra	4.22222222
Curtosis	-1.52344677
Coefficiente de asimetría	0.57631294
Rango	5
Mínimo	0
Máximo	5
Suma	20
Cuenta	10

Por este motivo, según los resultados, se ha podido demostrar que la evaluación de riesgos e impactos influye positivamente la cantidad de licitaciones, siendo está representada por la Calidad, debido a que al estado peruano no existe mejor calidad que la menor penalidad o empresas que han sabido llevar los proyectos de obra correctamente.

Como lo menciona (Vargas, 2011), en su investigación acerca del riesgo que tienen las empresas constructoras en integrar bases o licitaciones por ello, si estas empresas logran obtener el conocimiento adecuado podrán obtener un 9.8 veces más las licitaciones públicas debido a que no cometerían algún incidente con el estado peruano.

4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Según Thompson P. & Perry J. (1992, p 32), en su investigación titulada “Engineering Construction Risks: A Guide to Project Risk Analysis and Risk Management”, menciona que:

“Un análisis cuidadoso para establecer la estrategia de contratación debe incluir la correcta distribución de responsabilidades, el tipo de contrato y la forma de contratación. Para proceder a la preparación del contrato, primero se deben identificar los riesgos específicos del proyecto, se deben tomar las decisiones referentes a la manera como se compartirán los riesgos entre las partes, y finalmente establecer la distribución del riesgo en el documento del contrato.” (Thompson &

Perry, Engineering COstruction Risks: A guide to Project Risk Analysis and Risk Management, 1992).

Aspectos que pueden incluirse en contratos en el reconocimiento y distribución de responsabilidades y riesgos entre las partes contratantes. La incertidumbre como el riesgo es inherente del proyecto de construcción sin interés del tamaño. Por el tamaño o complejidad del proyecto pueden constituir el riesgo, pero existen factores exógenos en el entorno del proyecto sea como políticos y comerciales (Thompson & Perry, Engineering COstruction Risks: A guide to Project Risk Analysis and Risk Management, 1992).

Según Smith (2002 p.31), menciona que la actual tendencia en los países industrializados es que el riesgo sea asumido por aquel que disponga de mayor capacidad para asegurar el cumplimiento de los objetivos que se plantea en el proyecto. Por eso, la incertidumbre y el riesgo en los proyectos de inversión públicas de obras sean edificaciones, carreteras, puentes, hospitales, entre otros, deben tener mucho énfasis en la incidencia del proyecto, así como la importancia de considerarlos durante el planeamiento de las contrataciones para poder establecer cuál de las partes es la que presenta mejores condiciones para manejarlos.

Según Winch (2002 p.316), menciona que la incertidumbre de un proyecto es "...la falta de información requerida para tomar una decisión en un momento determinado del ciclo de vida del proyecto...",

requiere de mucha experiencia en el desarrollo de actividades clave (cadena de valor) de los proyectos.

Por su parte Winch (2002 p.316) define al riesgo como "...la condición bajo la cual, la información sigue faltando, pero se puede establecer una distribución probabilística ante la ocurrencia del evento sobre el cual se requiere tomar la decisión...", la probabilidad estadística en conjunto con el ciclo de vida de un proyecto, se encuentra asociado al riesgo de administrar teniendo conocimiento de posibles problemas a futuro, esta visión de negocio se debe considerar bajo espectros que permitan un mayor sostenimiento, sin embargo, para Eaton (1995) define la incertidumbre como "...la falta de capacidad para predecir o adelantarse a los eventos, y que se presenta de manera inherente en los proyectos...", este último concepto puede retroceder cualquier conocimiento y experiencia en acercarse a los verdaderos hechos en los cuales el proyecto puede ocasionar si no se tiene correctamente la información.

Así mismo, Eaton (1995) define al riesgo como "...la posible ocurrencia de un evento que tiene consecuencias financieras para la parte que lo asume...".

Por su parte Smith (2002 p.39) define al riesgo como "...un producto de las incertidumbres, las cuales se transforman en factores decisivos que no permiten alcanzar los objetivos del proyecto...", y para Klemetti (2006) define al riesgo como un evento incierto que resulta de la forma

de trabajo de la organización del proyecto, y que produce un impacto en contra de lo que se espera, en ambos casos los problemas se pueden encontrar factores clave para el desarrollo de estos.

Por su parte, (Thompson & Perry, Engineering CONstruction Risks: A guide to Project Risk Analysis and Risk Management, 1992) mencionan que reconocer los riesgos no necesariamente son negativos, sino que pueden representar resultados positivos para los involucrados, como los costos que resultan menores que el monto presupuestado, debido a las condiciones que se dan en el desarrollo del trabajo y que los ingresos reales excedan a los esperados.

CONCLUSIONES

- Desde el punto de vista Legal, los reglamentos y procedimientos pueden ser modificados internamente con el fin de mejorar los niveles de rentabilidad en cada empresa contratista buscando mejorar los niveles de ventas.

Al objetivo específico N° 1. Determinar que requerimientos que influyen en la gestión en las empresas de construcción para la contratación con el Estado, en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco – 2019.

Al finalizar la investigación se concluye que la relación entre el requerimiento y la gestión en las empresas de construcción para la contratación con el Estado es el siguiente:

- Existe suficiente información al 95% de confianza para mencionar que el nivel de conocimiento en la evaluación de riesgos y desarrollo de la resolución del contrato mejora en 9.8 veces la cantidad (calidad) de veces contratadas en las licitaciones públicas con el Estado Peruano.

Al objetivo específico N° 2. Cuantificar las reglas de procedimiento que influye en la gestión de las empresas de construcción para la contratación con el Estado, en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco – 2019.

Al finalizar la investigación se concluye que la relación entre las reglas de procedimientos y la gestión en las empresas de construcción para la contratación con el Estado es el siguiente:

- Existe suficiente información a 95% de confianza para aceptar la hipótesis planteada de la Reglas de procedimientos y Gestión es decir que no influye en la cantidad de licitaciones públicas, por ello no es importante desarrollar un esquema de implementación de mejora en estas empresas.

Al objetivo específico N° 3. Determinar los derechos y obligaciones que influyen en la gestión de las empresas de construcción para la contratación con el Estado, en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco – 2019.

Al finalizar la investigación se concluye que la relación entre los derechos y obligaciones y la gestión en las empresas de construcción para la contratación con el Estado es el siguiente:

- Existe suficiente información a 95% de confianza para aceptar la hipótesis planteada entre los derechos y obligaciones en la gestión es decir que no existe influencia en las empresas de construcción para la cantidad de contratación de licitaciones públicas, por ello no es importante desarrollar un esquema de implementación de mejora en estas empresas.

RECOMENDACIONES

- Según los resultados, se ha podido demostrar que la evaluación de riesgos e impactos influye positivamente la cantidad de licitaciones (calidad), debido a que al estado peruano la Calidad se encuentra relacionado con la menor penalidad o empresas que han sabido llevar los proyectos de obra correctamente, por ello se recomienda considerar estos factores para implementarlos como mejora dentro de la cadena de valor de sus empresas.
- La incertidumbre y modalidades de contratación se relacionan con el resultado Del Proyecto, en ese sentido puede existir un riesgo entre el diseño y la construcción de cada obra, por este motivo se recomienda medir estas incertidumbres a modo de indicadores para obtener indicadores de calidad que permitan utilizarse para mejorar la rentabilidad de la empresa.
- En ese sentido se analiza etapas tanto en el diseño (recursos internos, contratación directa, concurso del anteproyecto, concurso de licitación) como en la ejecución (recursos internos, contratación directa, concurso de licitación) que son pieza clave para medir la incertidumbre del Proyecto.
- Para mitigar este tipo de problemas se ha propuesto etapas de trabajo de manera que puedan utilizarse al momento del desarrollo del Proyecto diseño y ejecución de obra.

BIBLIOGRAFÍA

- Méndez, R. (2010). Analisis estrategico en las pequeñas empresas de la construcción en Puebla México.
- Meza, A. (2008). La responsabilidad social empresarial como factor de competitividad. Bogota: Universidad Javeriana Bogota.
- Ortiz, L. (2009). Diseño de un sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:2008 en la empresa Intranet. Quito: Escuela Superior Politecnica del Litoral Ecuador.
- OSCE, P. (2015). Comunicados OSCE, Perú. Lima.
- OSCE, P. (2016). Documentos Normativos (Directivas y bases estándar). Lima.
- OSCE, P. (2017). Opiniones sobre la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento. Lima.
- PMBOK. (2013). GUIA DE LOS FUNDAMENTOS PARA LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS. 5TA EDICION.
- Retamozo Linares, A. (2015). contrataciones y adquisiciones del estado y normas de control.
- Salvador, A. G. (2009). Gestion por Procesos. Colombia: Esic Editorial.
- SEACE, P. (2016). Comunicados SEACE. Lima.
- Smith, N. (2002). Engineering Project Management. Uk: Blackwell Science.

- Thompson, P., & Perry, J. (1992). Engineering CONstruction Risks: A guide to Project Risk Analysis and Risk Management. New York: Thomas Telford.
- Arellano. (2016).
- Castro, W. (01 de 01 de 2012). Importancia y contribución de la pequeña empresa. Obtenido de <http://goo.gl/CJSmRk>
- Echevarria, F. (2007). Asegurando el valor en proyectos de construcción: una guía para la selección y contratación del equipo del proyecto. Lima: Universidad Pontificia Catolica del Perú.
- El peruano, D. (2017). DECRETO LEGISLATIVO QUE MODIFICA LA LEY 30225, LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. Lima.
- Hernández, Fernadez, & Baptista. (2014). Metodología de la investigación. Mexico, D.F.: McGrawHill.
- Ley 30225, c. (2017). Ley de contrataciones del estado y sus modificatorias. Lima.
- Ley, P. d. (2017). Proyecto de ley de presupuesto del sector público para el año fiscal 2017. En C. d. República. Lima.

ANEXOS



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01
RUC N°	: 20136966911

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
1. ¿Cuántas Licitaciones Publicas ha ganado en el Periodo 2018?	<input type="text" value="3"/>	
2. ¿Cuántos Concursos Publicos has ganado en el Periodo 2018?	<input type="text" value="2"/>	
3. ¿Cuántas adjudicaciones directas públicas has ganado?	<input type="text" value="0"/>	
4. ¿Cuántas adjudicaciones directas selectivas has ganado?	<input type="text" value="0"/>	
5. ¿Cuántas adjudicaciones de menor cuantía has ganado?	<input type="text" value="0"/>	
6. ¿Para presentarse a un Proceso Público, reviso el expediente técnico y las bases:	ESCRIBE (SI)	ESCRIBE (NO)
	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
7. ¿Obtuvo la Buena Pro en un Proceso Público y presento la documentación dentro del plazo indicado por la Ley y su reglamento?	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
8. ¿Ha tenido su empresa alguna sanción del Tribunal de Contrataciones?	<input type="text"/>	<input type="text" value="NO"/>
9. ¿Durante la ejecución de una obra pública ha tenido retrasos?	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
10. ¿Cuántas liquidaciones de sus proyectos ejecutados obtuvieron la resolución de liquidación?	<input type="text" value="2"/>	
11. ¿Cuántas veces obtuvo una penalidad durante la ejecución de la obra?	<input type="text" value="2"/>	
12. ¿Cuántas veces obtuvo intervención económica durante la ejecución de la obra?	<input type="text" value="0"/>	



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01
RUC N°	: 20136966911

Se presenta a continuación una serie de preguntas en las cuales se debe de marcar solo una alternativa, las respuestas están en escala donde: Me gustaría que respondiera usando la escala del 1 al 5.

13. Requerimiento en la contratación con el Estado.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Requerimientos	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la documentación a presentar en la suscripción del contrato para la propuesta de contrataciones?					X
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en la aplicación de Sub Contratación con terceros indicado dentro de las bases?				X	
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene para el cumplimiento de las especificaciones técnicas dentro del desarrollo de las obras?					X

14. Reglas de procedimiento.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Reglas de Procedimientos	¿Cuál es el nivel de conocimiento del incumplimiento de las estipulaciones contractuales?				X	
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de evaluación de riesgos (impactos) en el desarrollo de resolución del contrato en las disposiciones reglamentarias de construcción?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento del impacto que tienen las penalidades dentro de la contratación con el estado?			X		

15. Obligación y derechos

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Obligación y Derechos	¿Cree usted que la garantía respalda la obligación asumida con la entidad pública?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento técnico y económico para cumplir con los requerimientos de los adelantos con la entidad pública?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en las deficiencias del expediente técnico o situaciones imprevisibles en el cumplimiento de las obras?				X	
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la ampliación de plazo contractual que amerite con el cumplimiento de las obras?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene respecto a la recepción, culminación y prestación de obras?				X	



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02
RUC N°	: 20139576498

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
1. ¿Cuántas Licitaciones Publicas ha ganado en el Periodo 2018?	<input type="text" value="4"/>	
2. ¿Cuántos Concursos Publicos has ganado en el Periodo 2018?	<input type="text" value="2"/>	
3. ¿Cuántas adjudicaciones directas públicas has ganado?	<input type="text" value="4"/>	
4. ¿Cuántas adjudicaciones directas selectivas has ganado?	<input type="text" value="0"/>	
5. ¿Cuántas adjudicaciones de menor cuantía has ganado?	<input type="text" value="0"/>	
6. ¿Para presentarse a un Proceso Público, reviso el expediente técnico y las bases:	ESCRIBE (SI)	ESCRIBE (NO)
	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
7. ¿Obtuvo la Buena Pro en un Proceso Público y presento la documentación dentro del plazo indicado por la Ley y su reglamento?	<input type="text"/>	<input type="text" value="NO"/>
8. ¿Ha tenido su empresa alguna sanción del Tribunal de Contrataciones?	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
9. ¿Durante la ejecución de una obra pública ha tenido retrasos?	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
10. ¿Cuántas liquidaciones de sus proyectos ejecutados obtuvieron la resolución de liquidación?	<input type="text" value="2"/>	
11. ¿Cuántas veces obtuvo una penalidad durante la ejecución de la obra?	<input type="text" value="5"/>	
12. ¿Cuántas veces obtuvo intervención económica durante la ejecución de la obra?	<input type="text" value="0"/>	



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02
RUC N°	: 20139576498

Se presenta a continuación una serie de preguntas en las cuales se debe de marcar solo una alternativa, las respuestas están en escala donde: Me gustaría que respondiera usando la escala del 1 al 5.

13. Requerimiento en la contratación con el Estado.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Requerimientos	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la documentación a presentar en la suscripción del contrato para la propuesta de contrataciones?				X	
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en la aplicación de Sub Contratación con terceros indicado dentro de las bases?				X	
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene para el cumplimiento de las especificaciones técnicas dentro del desarrollo de las obras?			X		

14. Reglas de procedimiento.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Reglas de Procedimientos	¿Cuál es el nivel de conocimiento del incumplimiento de las estipulaciones contractuales?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de evaluación de riesgos (impactos) en el desarrollo de resolución del contrato en las disposiciones reglamentarias de construcción?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento del impacto que tienen las penalidades dentro de la contratación con el estado?				X	

15. Obligación y derechos

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Obligacion y Derechos	¿Cree usted que la garantía respalda la obligación asumida con la entidad pública?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento técnico y económico para cumplir con los requerimientos de los adelantos con la entidad pública?				X	
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en las deficiencias del expediente técnico o situaciones imprevisibles en el cumplimiento de las obras?				X	
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la ampliación de plazo contractual que amerite con el cumplimiento de las obras?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene respecto a la recepción, culminación y prestación de obras?			X		



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03
RUC N°	: 20118430799

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
1. ¿Cuántas Licitaciones Publicas ha ganado en el Periodo 2018?	<input type="text" value="2"/>	
2. ¿Cuántos Concursos Publicos has ganado en el Periodo 2018?	<input type="text" value="1"/>	
3. ¿Cuántas adjudicaciones directas públicas has ganado?	<input type="text" value="4"/>	
4. ¿Cuántas adjudicaciones directas selectivas has ganado?	<input type="text" value="1"/>	
5. ¿Cuántas adjudicaciones de menor cuantía has ganado?	<input type="text" value="2"/>	
6. ¿Para presentarse a un Proceso Público, reviso el expediente técnico y las bases:	ESCRIBE (SI)	ESCRIBE (NO)
	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
7. ¿Obtuvo la Buena Pro en un Proceso Público y presento la documentación dentro del plazo indicado por la Ley y su reglamento?	<input type="text"/>	<input type="text" value="NO"/>
8. ¿Ha tenido su empresa alguna sanción del Tribunal de Contrataciones?	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
9. ¿Durante la ejecución de una obra pública ha tenido retrasos?	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
10. ¿Cuántas liquidaciones de sus proyectos ejecutados obtuvieron la resolución de liquidación?	<input type="text" value="1"/>	
11. ¿Cuántas veces obtuvo una penalidad durante la ejecución de la obra?	<input type="text" value="2"/>	
12. ¿Cuántas veces obtuvo intervención económica durante la ejecución de la obra?	<input type="text" value="0"/>	



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03
RUC N°	: 20118430799

Se presenta a continuación una serie de preguntas en las cuales se debe de marcar solo una alternativa, las respuestas están en escala donde: Me gustaría que respondiera usando la escala del 1 al 5.

13. Requerimiento en la contratación con el Estado.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Requerimientos	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la documentación a presentar en la suscripción del contrato para la propuesta de contrataciones?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en la aplicación de Sub Contratación con terceros indicado dentro de las bases?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene para el cumplimiento de las especificaciones técnicas dentro del desarrollo de las obras?			X		

14. Reglas de procedimiento.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Reglas de Procedimientos	¿Cuál es el nivel de conocimiento del incumplimiento de las estipulaciones contractuales?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de evaluación de riesgos (impactos) en el desarrollo de resolución del contrato en las disposiciones reglamentarias de construcción?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento del impacto que tienen las penalidades dentro de la contratación con el estado?		X			

15. Obligación y derechos

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Obligación y Derechos	¿Cree usted que la garantía respalda la obligación asumida con la entidad pública?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento técnico y económico para cumplir con los requerimientos de los adelantos con la entidad pública?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en las deficiencias del expediente técnico o situaciones imprevisibles en el cumplimiento de las obras?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la ampliación de plazo contractual que amerite con el cumplimiento de las obras?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene respecto a la recepción, culminación y prestación de obras?			X		



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04
RUC N°	: 20295182467

PREGUNTAS

RESPUESTAS

1. ¿Cuántas Licitaciones Publicas ha ganado en el Periodo 2018?	<input type="text" value="2"/>	
2. ¿Cuántos Concursos Publicos has ganado en el Periodo 2018?	<input type="text" value="0"/>	
3. ¿Cuántas adjudicaciones directas públicas has ganado?	<input type="text" value="2"/>	
4. ¿Cuántas adjudicaciones directas selectivas has ganado?	<input type="text" value="0"/>	
5. ¿Cuántas adjudicaciones de menor cuantía has ganado?	<input type="text" value="0"/>	
6. ¿Para presentarse a un Proceso Público, reviso el expediente técnico y las bases:	<input type="text"/>	<input type="text" value="NO"/>
7. ¿Obtuvo la Buena Pro en un Proceso Público y presento la documentación dentro del plazo indicado por la Ley y su reglamento?	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
8. ¿Ha tenido su empresa alguna sanción del Tribunal de Contrataciones?	<input type="text"/>	<input type="text" value="NO"/>
9. ¿Durante la ejecución de una obra pública ha tenido retrasos?	<input type="text"/>	<input type="text" value="NO"/>
10. ¿Cuántas liquidaciones de sus proyectos ejecutados obtuvieron la resolución de liquidación?	<input type="text" value="0"/>	
11. ¿Cuántas veces obtuvo una penalidad durante la ejecución de la obra?	<input type="text" value="1"/>	
12. ¿Cuántas veces obtuvo intervención económica durante la ejecución de la obra?	<input type="text" value="0"/>	



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04
RUC N°	: 20295182467

Se presenta a continuación una serie de preguntas en las cuales se debe de marcar solo una alternativa, las respuestas están en escala donde: Me gustaría que respondiera usando la escala del 1 al 5.

13. Requerimiento en la contratación con el Estado.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Requerimientos	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la documentación a presentar en la suscripción del contrato para la propuesta de contrataciones?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en la aplicación de Sub Contratación con terceros indicado dentro de las bases?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene para el cumplimiento de las especificaciones técnicas dentro del desarrollo de las obras?		X			

14. Reglas de procedimiento.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Reglas de Procedimientos	¿Cuál es el nivel de conocimiento del incumplimiento de las estipulaciones contractuales?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de evaluación de riesgos (impactos) en el desarrollo de resolución del contrato en las disposiciones reglamentarias de construcción?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento del impacto que tienen las penalidades dentro de la contratación con el estado?	X				

15. Obligación y derechos

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Obligación y Derechos	¿Cree usted que la garantía respalda la obligación asumida con la entidad pública?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento técnico y económico para cumplir con los requerimientos de los adelantos con la entidad pública?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en las deficiencias del expediente técnico o situaciones imprevisibles en el cumplimiento de las obras?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la ampliación de plazo contractual que amerite con el cumplimiento de las obras?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene respecto a la recepción, culminación y prestación de obras?	X				



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05
RUC N°	: 20252530861

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Cuántas Licitaciones Publicas ha ganado en el Periodo 2018?	2
2. ¿Cuántos Concursos Publicos has ganado en el Periodo 2018?	0
3. ¿Cuántas adjudicaciones directas públicas has ganado?	3
4. ¿Cuántas adjudicaciones directas selectivas has ganado?	4
5. ¿Cuántas adjudicaciones de menor cuantía has ganado?	4
6. ¿Para presentarse a un Proceso Público, reviso el expediente técnico y las bases:	ESCRIBE (SI) ESCRIBE (NO)
7. ¿Obtuvo la Buena Pro en un Proceso Público y presento la documentación dentro del plazo indicado por la Ley y su reglamento?	SI
8. ¿Ha tenido su empresa alguna sanción del Tribunal de Contrataciones?	NO
9. ¿Durante la ejecución de una obra pública ha tenido retrasos?	SI
10. ¿Cuantas liquidaciones de sus proyectos ejecutados obtuvieron la resolución de liquidación?	1
11. ¿Cuantas veces obtuvo una penalidad durante la ejecución de la obra?	3
12. ¿Cuantas veces obtuvo intervención económica durante la ejecución de la obra?	0



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05
RUC N°	: 20252530861

Se presenta a continuación una serie de preguntas en las cuales se debe de marcar solo una alternativa, las respuestas están en escala donde: Me gustaría que respondiera usando la escala del 1 al 5.

13. Requerimiento en la contratación con el Estado.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Requerimientos	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la documentación a presentar en la suscripción del contrato para la propuesta de contrataciones?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en la aplicación de Sub Contratación con terceros indicado dentro de las bases?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene para el cumplimiento de las especificaciones técnicas dentro del desarrollo de las obras?			X		

14. Reglas de procedimiento.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Reglas de Procedimiento	¿Cuál es el nivel de conocimiento del incumplimiento de las estipulaciones contractuales?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de evaluación de riesgos (impactos) en el desarrollo de resolución del contrato en las disposiciones reglamentarias de construcción?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento del impacto que tienen las penalidades dentro de la contratación con el estado?		X			

15. Obligación y derechos

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Obligación y Derechos	¿Cree usted que la garantía respalda la obligación asumida con la entidad pública?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento técnico y económico para cumplir con los requerimientos de los adelantos con la entidad pública?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en las deficiencias del expediente técnico o situaciones imprevisibles en el cumplimiento de las obras?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la ampliación de plazo contractual que amerite con el cumplimiento de las obras?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene respecto a la recepción, culminación y prestación de obras?			X		



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06
RUC N°	: 20100350743

PREGUNTAS

RESPUESTAS

1. ¿Cuántas Licitaciones Publicas ha ganado en el Periodo 2018?	3	
2. ¿Cuántos Concursos Publicos has ganado en el Periodo 2018?	2	
3. ¿Cuántas adjudicaciones directas públicas has ganado?	2	
4. ¿Cuántas adjudicaciones directas selectivas has ganado?	1	
5. ¿Cuántas adjudicaciones de menor cuantía has ganado?	5	
6. ¿Para presentarse a un Proceso Público, reviso el expediente técnico y las bases:	ESCRIBE (SI)	ESCRIBE (NO) NO
7. ¿Obtuvo la Buena Pro en un Proceso Público y presento la documentación dentro del plazo indicado por la Ley y su reglamento?	SI	
8. ¿Ha tenido su empresa alguna sanción del Tribunal de Contrataciones?		NO
9. ¿Durante la ejecución de una obra pública ha tenido retrasos?	SI	
10. ¿Cuantas liquidaciones de sus proyectos ejecutados obtuvieron la resolución de liquidación?	3	
11. ¿Cuantas veces obtuvo una penalidad durante la ejecución de la obra?	4	
12. ¿Cuantas veces obtuvo intervención económica durante la ejecución de la obra?	1	



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06
RUC N°	: 20100350743

Se presenta a continuación una serie de preguntas en las cuales se debe de marcar solo una alternativa, las respuestas están en escala donde: Me gustaría que respondiera usando la escala del 1 al 5.

13. Requerimiento en la contratación con el Estado.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Requerimientos	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la documentación a presentar en la suscripción del contrato para la propuesta de contrataciones?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en la aplicación de Sub Contratación con terceros indicado dentro de las bases?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene para el cumplimiento de las especificaciones técnicas dentro del desarrollo de las obras?		X			

14. Reglas de procedimiento.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Reglas de Procedimiento	¿Cuál es el nivel de conocimiento del incumplimiento de las estipulaciones contractuales?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de evaluación de riesgos (impactos) en el desarrollo de resolución del contrato en las disposiciones reglamentarias de construcción?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento del impacto que tienen las penalidades dentro de la contratación con el estado?		X			

15. Obligación y derechos

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Obligación y Derechos	¿Cree usted que la garantía respalda la obligación asumida con la entidad pública?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento técnico y económico para cumplir con los requerimientos de los adelantos con la entidad pública?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en las deficiencias del expediente técnico o situaciones imprevisibles en el cumplimiento de las obras?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la ampliación de plazo contractual que amerite con el cumplimiento de las obras?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene respecto a la recepción, culminación y prestación de obras?		X			



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07
RUC N°	: 20101915132

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
1. ¿Cuántas Licitaciones Publicas ha ganado en el Periodo 2018?	<input type="text" value="1"/>	
2. ¿Cuántos Concursos Publicos has ganado en el Periodo 2018?	<input type="text" value="2"/>	
3. ¿Cuántas adjudicaciones directas públicas has ganado?	<input type="text" value="1"/>	
4. ¿Cuántas adjudicaciones directas selectivas has ganado?	<input type="text" value="5"/>	
5. ¿Cuántas adjudicaciones de menor cuantía has ganado?	<input type="text" value="4"/>	
6. ¿Para presentarse a un Proceso Público, reviso el expediente técnico y las bases:	ESCRIBE (SI)	ESCRIBE (NO)
	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
7. ¿Obtuvo la Buena Pro en un Proceso Público y presento la documentación dentro del plazo indicado por la Ley y su reglamento?	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
8. ¿Ha tenido su empresa alguna sanción del Tribunal de Contrataciones?	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
9. ¿Durante la ejecución de una obra pública ha tenido retrasos?	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
10. ¿Cuántas liquidaciones de sus proyectos ejecutados obtuvieron la resolución de liquidación?	<input type="text" value="2"/>	
11. ¿Cuántas veces obtuvo una penalidad durante la ejecución de la obra?	<input type="text" value="4"/>	
12. ¿Cuántas veces obtuvo intervención económica durante la ejecución de la obra?	<input type="text" value="0"/>	



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07
RUC N°	: 20101915132

Se presenta a continuación una serie de preguntas en las cuales se debe de marcar solo una alternativa, las respuestas están en escala donde: Me gustaría que respondiera usando la escala del 1 al 5.

13. Requerimiento en la contratación con el Estado.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Requerimientos	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la documentación a presentar en la suscripción del contrato para la propuesta de contrataciones?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en la aplicación de Sub Contratación con terceros indicado dentro de las bases?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene para el cumplimiento de las especificaciones técnicas dentro del desarrollo de las obras?		X			

14. Reglas de procedimiento.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Reglas de Procedimiento	¿Cuál es el nivel de conocimiento del incumplimiento de las estipulaciones contractuales?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de evaluación de riesgos (impactos) en el desarrollo de resolución del contrato en las disposiciones reglamentarias de construcción?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento del impacto que tienen las penalidades dentro de la contratación con el estado?				X	

15. Obligación y derechos

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Obligación y Derechos	¿Cree usted que la garantía respalda la obligación asumida con la entidad pública?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento técnico y económico para cumplir con los requerimientos de los adelantos con la entidad pública?				X	
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en las deficiencias del expediente técnico o situaciones imprevisibles en el cumplimiento de las obras?				X	
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la ampliación de plazo contractual que amerite con el cumplimiento de las obras?				X	
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene respecto a la recepción, culminación y prestación de obras?			X		



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08
RUC N°	: 10061635624

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
1. ¿Cuántas Licitaciones Publicas ha ganado en el Periodo 2018?	<input type="text" value="2"/>	
2. ¿Cuántos Concursos Publicos has ganado en el Periodo 2018?	<input type="text" value="2"/>	
3. ¿Cuántas adjudicaciones directas públicas has ganado?	<input type="text" value="2"/>	
4. ¿Cuántas adjudicaciones directas selectivas has ganado?	<input type="text" value="1"/>	
5. ¿Cuántas adjudicaciones de menor cuantía has ganado?	<input type="text" value="4"/>	
6. ¿Para presentarse a un Proceso Público, reviso el expediente técnico y las bases:	ESCRIBE (SI)	ESCRIBE (NO)
	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
7. ¿Obtuvo la Buena Pro en un Proceso Público y presento la documentación dentro del plazo indicado por la Ley y su reglamento?	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
8. ¿Ha tenido su empresa alguna sanción del Tribunal de Contrataciones?	<input type="text" value="NO"/>	<input type="text"/>
9. ¿Durante la ejecución de una obra pública ha tenido retrasos?	<input type="text"/>	<input type="text" value="SI"/>
10. ¿Cuántas liquidaciones de sus proyectos ejecutados obtuvieron la resolución de liquidación?	<input type="text" value="1"/>	
11. ¿Cuántas veces obtuvo una penalidad durante la ejecución de la obra?	<input type="text" value="5"/>	
12. ¿Cuántas veces obtuvo intervención económica durante la ejecución de la obra?	<input type="text" value="0"/>	



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08
RUC N°	: 10061635624

Se presenta a continuación una serie de preguntas en las cuales se debe de marcar solo una alternativa, las respuestas están en escala donde: Me gustaría que respondiera usando la escala del 1 al 5.

13. Requerimiento en la contratación con el Estado.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Requerimientos	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la documentación a presentar en la suscripción del contrato para la propuesta de contrataciones?	X				
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en la aplicación de Sub Contratación con terceros indicado dentro de las bases?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene para el cumplimiento de las especificaciones técnicas dentro del desarrollo de las obras?			X		

14. Reglas de procedimiento.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Reglas de Procedimiento	¿Cuál es el nivel de conocimiento del incumplimiento de las estipulaciones contractuales?	X				
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de evaluación de riesgos (impactos) en el desarrollo de resolución del contrato en las disposiciones reglamentarias de construcción?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento del impacto que tienen las penalidades dentro de la contratación con el estado?		X			

15. Obligación y derechos

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Obligación y Derechos	¿Cree usted que la garantía respalda la obligación asumida con la entidad pública?	X				
	¿Cuál es el nivel de conocimiento técnico y económico para cumplir con los requerimientos de los adelantos con la entidad pública?	X				
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en las deficiencias del expediente técnico o situaciones imprevisibles en el cumplimiento de las obras?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la ampliación de plazo contractual que amerite con el cumplimiento de las obras?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene respecto a la recepción, culminación y prestación de obras?		X			



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09
RUC N°	: 20390484004

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
1. ¿Cuántas Licitaciones Publicas ha ganado en el Periodo 2018?	<input type="text" value="3"/>	
2. ¿Cuántos Concursos Publicos has ganado en el Periodo 2018?	<input type="text" value="1"/>	
3. ¿Cuántas adjudicaciones directas públicas has ganado?	<input type="text" value="2"/>	
4. ¿Cuántas adjudicaciones directas selectivas has ganado?	<input type="text" value="3"/>	
5. ¿Cuántas adjudicaciones de menor cuantía has ganado?	<input type="text" value="3"/>	
6. ¿Para presentarse a un Proceso Público, reviso el expediente técnico y las bases:	ESCRIBE (SI)	ESCRIBE (NO)
	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
7. ¿Obtuvo la Buena Pro en un Proceso Público y presento la documentación dentro del plazo indicado por la Ley y su reglamento?	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
8. ¿Ha tenido su empresa alguna sanción del Tribunal de Contrataciones?	<input type="text"/>	<input type="text" value="NO"/>
9. ¿Durante la ejecución de una obra pública ha tenido retrasos?	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
10. ¿Cuántas liquidaciones de sus proyectos ejecutados obtuvieron la resolución de liquidación?	<input type="text" value="3"/>	
11. ¿Cuántas veces obtuvo una penalidad durante la ejecución de la obra?	<input type="text" value="4"/>	
12. ¿Cuántas veces obtuvo intervención económica durante la ejecución de la obra?	<input type="text" value="0"/>	



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09
RUC N°	: 20390484004

Se presenta a continuación una serie de preguntas en las cuales se debe de marcar solo una alternativa, las respuestas están en escala donde: Me gustaría que respondiera usando la escala del 1 al 5.

13. Requerimiento en la contratación con el Estado.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Requerimientos	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la documentación a presentar en la suscripción del contrato para la propuesta de contrataciones?	X				
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en la aplicación de Sub Contratación con terceros indicado dentro de las bases?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene para el cumplimiento de las especificaciones técnicas dentro del desarrollo de las obras?			X		

14. Reglas de procedimiento.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Reglas de Procedimiento	¿Cuál es el nivel de conocimiento del incumplimiento de las estipulaciones contractuales?	X				
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de evaluación de riesgos (impactos) en el desarrollo de resolución del contrato en las disposiciones reglamentarias de construcción?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento del impacto que tienen las penalidades dentro de la contratación con el estado?		X			

15. Obligación y derechos

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Obligación y Derechos	¿Cree usted que la garantía respalda la obligación asumida con la entidad pública?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento técnico y económico para cumplir con los requerimientos de los adelantos con la entidad pública?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en las deficiencias del expediente técnico o situaciones imprevisibles en el cumplimiento de las obras?	X				
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la ampliación de plazo contractual que amerite con el cumplimiento de las obras?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene respecto a la recepción, culminación y prestación de obras?			X		



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10
RUC N°	: 20514531669

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
1. ¿Cuántas Licitaciones Publicas ha ganado en el Periodo 2018?	<input type="text" value="1"/>	
2. ¿Cuántos Concursos Publicos has ganado en el Periodo 2018?	<input type="text" value="0"/>	
3. ¿Cuántas adjudicaciones directas públicas has ganado?	<input type="text" value="4"/>	
4. ¿Cuántas adjudicaciones directas selectivas has ganado?	<input type="text" value="5"/>	
5. ¿Cuántas adjudicaciones de menor cuantía has ganado?	<input type="text" value="2"/>	
6. ¿Para presentarse a un Proceso Público, reviso el expediente técnico y las bases:	ESCRIBE (SI)	ESCRIBE (NO)
	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
7. ¿Obtuvo la Buena Pro en un Proceso Público y presento la documentación dentro del plazo indicado por la Ley y su reglamento?	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text"/>
8. ¿Ha tenido su empresa alguna sanción del Tribunal de Contrataciones?	<input type="text"/>	<input type="text" value="NO"/>
9. ¿Durante la ejecución de una obra pública ha tenido retrasos?	<input type="text"/>	<input type="text" value="NO"/>
10. ¿Cuantas liquidaciones de sus proyectos ejecutados obtuvieron la resolución de liquidación?	<input type="text" value="1"/>	
11. ¿Cuantas veces obtuvo una penalidad durante la ejecución de la obra?	<input type="text" value="2"/>	
12. ¿Cuantas veces obtuvo intervención económica durante la ejecución de la obra?	<input type="text" value="0"/>	



ENCUESTA DE CAMPO

PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS
EMPRESA ENCUESTADA	: EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10
RUC N°	: 20514531669

Se presenta a continuación una serie de preguntas en las cuales se debe de marcar solo una alternativa, las respuestas están en escala donde: Me gustaría que respondiera usando la escala del 1 al 5.

13. Requerimiento en la contratación con el Estado.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Requerimientos	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la documentación a presentar en la suscripción del contrato para la propuesta de contrataciones?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en la aplicación de Sub Contratación con terceros indicado dentro de las bases?			X		
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene para el cumplimiento de las especificaciones técnicas dentro del desarrollo de las obras?	X				

14. Reglas de procedimiento.

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Reglas de Procedimiento	¿Cuál es el nivel de conocimiento del incumplimiento de las estipulaciones contractuales?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de evaluación de riesgos (impactos) en el desarrollo de resolución del contrato en las disposiciones reglamentarias de construcción?	X				
	¿Cuál es el nivel de conocimiento del impacto que tienen las penalidades dentro de la contratación con el estado?	X				

15. Obligación y derechos

Atributos		Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
Obligación y Derechos	¿Cree usted que la garantía respalda la obligación asumida con la entidad pública?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento técnico y económico para cumplir con los requerimientos de los adelantos con la entidad pública?		X			
	¿Cuál es el nivel de conocimiento en las deficiencias del expediente técnico o situaciones imprevisibles en el cumplimiento de las obras?	X				
	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la ampliación de plazo contractual que amerite con el cumplimiento de las obras?	X				
	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene respecto a la recepción, culminación y prestación de obras?		X			



PROYECTO DE TESIS	Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

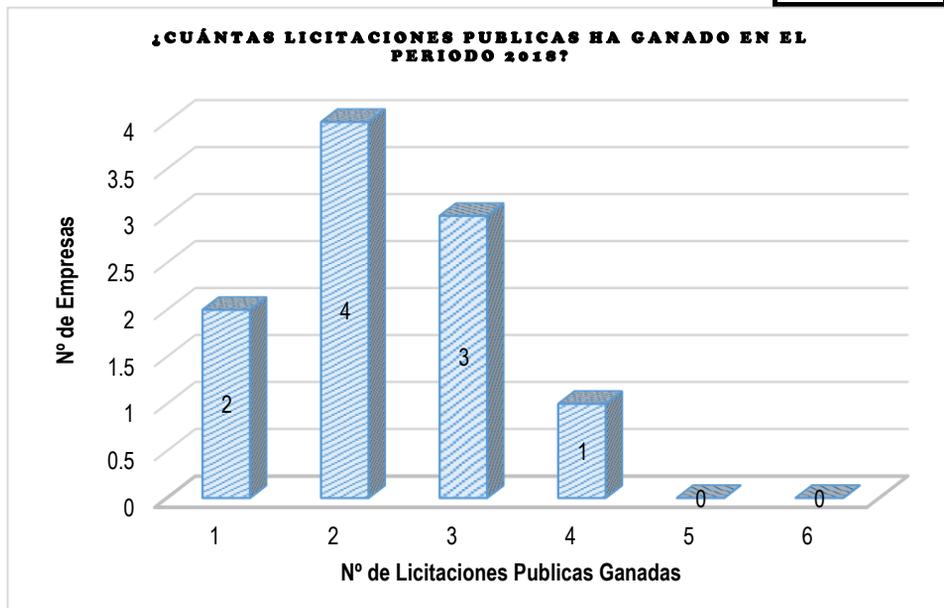
RESUMEN DE PREGUNTA N° 01

EMPRESAS ENCUESTADAS

¿Cuántas Licitaciones Publicas ha ganado en el Periodo 2018?

EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01	3
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02	4
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03	2
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04	2
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05	2
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06	3
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07	1
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08	2
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09	3
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10	1
TOTAL	23

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuántas Licitaciones Publicas ha ganado en el Periodo 2018?	1	2	20%
	2	4	40%
	3	3	30%
	4	1	10%
	5	0	0%
	6	0	0%
			100%





PROYECTO DE TESIS	Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

RESUMEN DE PREGUNTA N° 02

EMPRESAS ENCUESTADAS

¿Cuántos Concursos Públicos has ganado en el Periodo 2018?

- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10

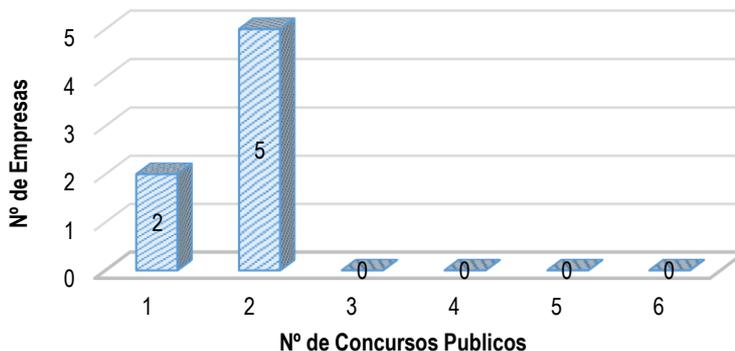
2
2
1
0
0
2
2
2
1
0

TOTAL

12

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuántos Concursos Públicos has ganado en el Periodo 2018?	1	2	20%
	2	5	50%
	3	0	0%
	4	0	0%
	5	0	0%
	6	0	0%
			70%

¿CUÁNTOS CONCURSOS PÚBLICOS HAS GANADO EN EL PERIODO 2018?





PROYECTO DE TESIS	Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

RESUMEN DE PREGUNTA N° 03

EMPRESAS ENCUESTADAS

¿Cuántas adjudicaciones directas públicas has ganado?

- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10

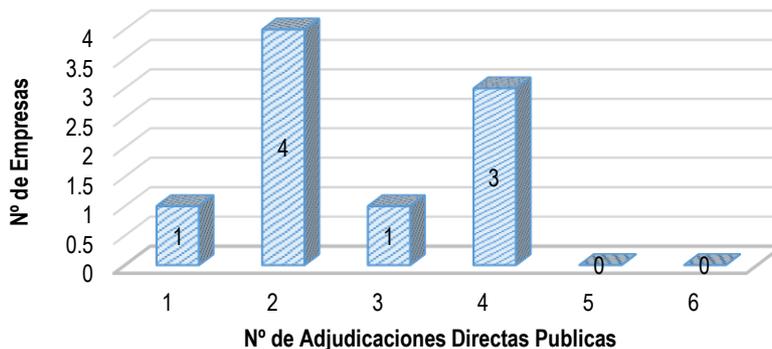
0
4
4
2
3
2
1
2
2
4

TOTAL

24

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuántas adjudicaciones directas públicas has ganado?	1	1	10%
	2	4	40%
	3	1	10%
	4	3	30%
	5	0	0%
	6	0	0%
			90%

¿CUÁNTAS ADJUDICACIONES DIRECTAS PÚBLICAS HAS GANADO?





PROYECTO DE TESIS	Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISISTA	Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

RESUMEN DE PREGUNTA N° 04

EMPRESAS ENCUESTADAS

¿Cuántas adjudicaciones directas selectivas has ganado?

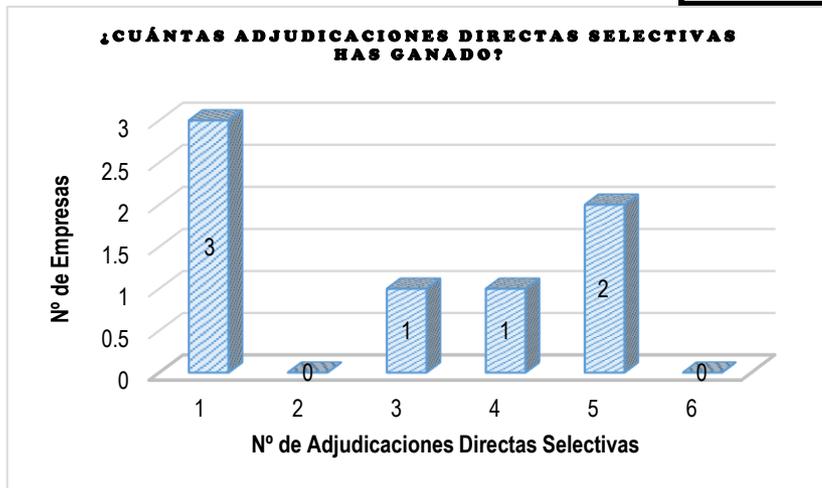
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10

0
0
1
0
4
1
5
1
3
5

TOTAL

20

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuántas adjudicaciones directas selectivas has ganado?	1	3	30%
	2	0	0%
	3	1	10%
	4	1	10%
	5	2	20%
	6	0	0%
			70%





PROYECTO DE TESIS	Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISISTA	Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

RESUMEN DE PREGUNTA N° 05

EMPRESAS ENCUESTADAS

¿Cuántas adjudicaciones de menor cuantía has ganado?

- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10

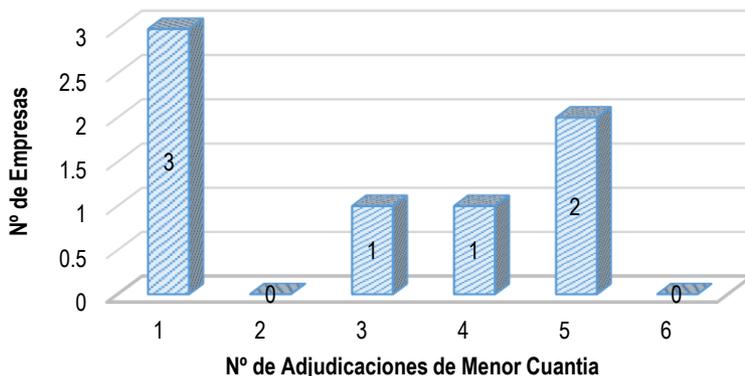
0
0
1
0
4
1
5
1
3
5

TOTAL

20

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuántas adjudicaciones de menor cuantía has ganado?	1	3	30%
	2	0	0%
	3	1	10%
	4	1	10%
	5	2	20%
	6	0	0%
			70%

¿CUÁNTAS ADJUDICACIONES DE MENOR CUANTÍA HAS GANADO?





PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

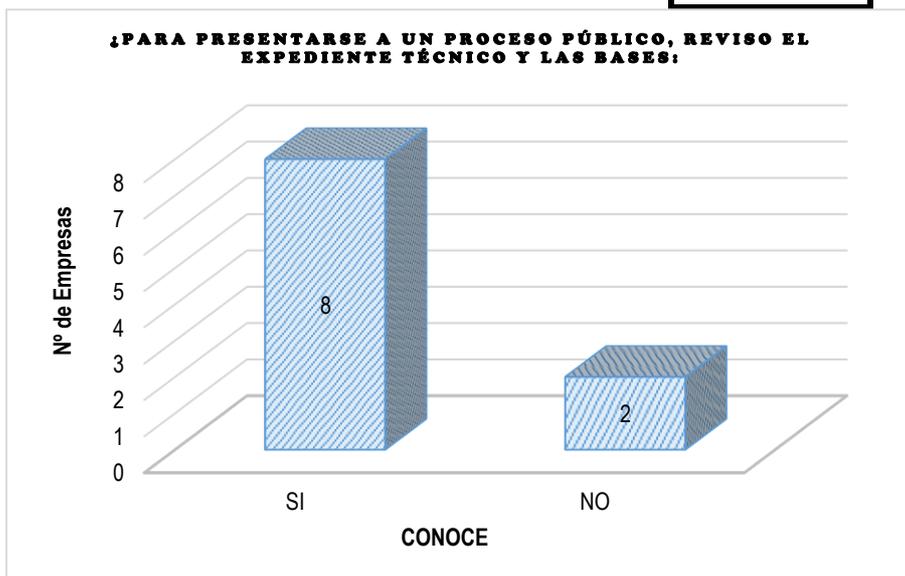
RESUMEN DE PREGUNTA N° 06

EMPRESAS ENCUESTADAS

¿Para presentarse a un Proceso Público, reviso el expediente técnico y las bases:

	SI	NO
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04	0	1
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06	0	1
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10	1	0
TOTAL	8	2

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Para presentarse a un Proceso Público, reviso el expediente técnico y las bases:	SI	8	80%
	NO	2	20%
			100%





PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

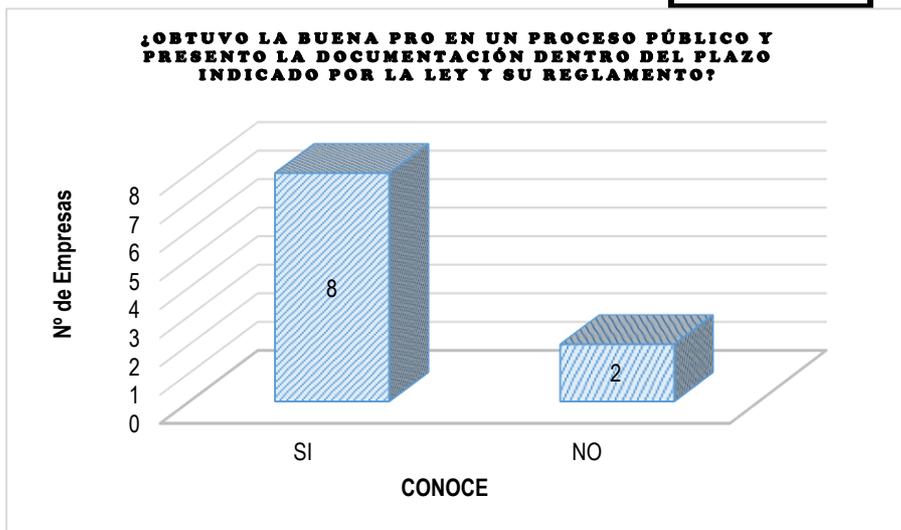
RESUMEN DE PREGUNTA N° 07

EMPRESAS ENCUESTADAS

¿Obtuvo la Buena Pro en un Proceso Público y presento la documentación dentro del plazo indicado por la Ley y su reglamento?

	SI	NO
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02	0	1
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03	0	1
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10	1	0
TOTAL	8	2

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Obtuvo la Buena Pro en un Proceso Público y presento la documentación dentro del plazo indicado por la Ley y su reglamento?	SI	8	80%
	NO	2	20%
		100%	





PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

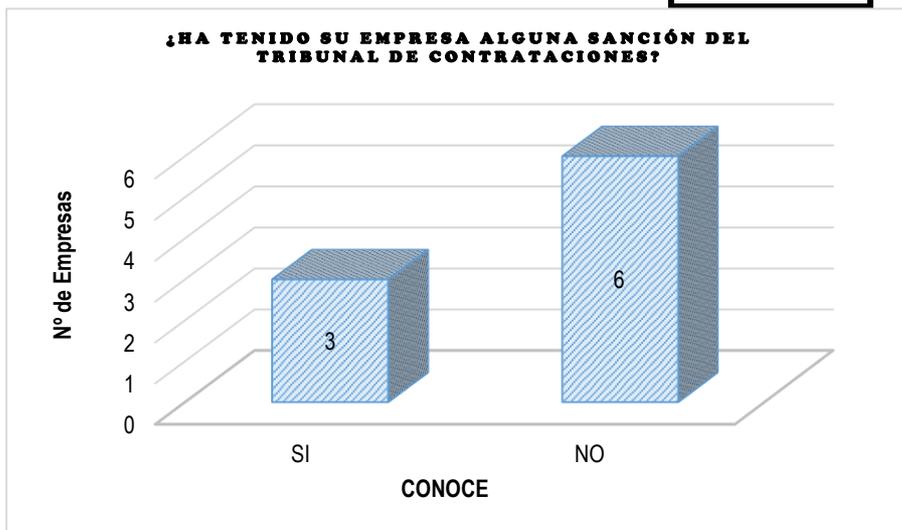
RESUMEN DE PREGUNTA N° 08

EMPRESAS ENCUESTADAS

¿Ha tenido su empresa alguna sanción del Tribunal de Contrataciones?

	¿Ha tenido su empresa alguna sanción del Tribunal de Contrataciones?	
	SI	NO
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01	0	1
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04	0	1
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05	0	1
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06	0	1
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09	0	1
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10	0	1
TOTAL	3	6

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Ha tenido su empresa alguna sanción del Tribunal de Contrataciones?	SI	3	30%
	NO	6	60%
			90%





PROYECTO DE TESIS	: Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISTA	: Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

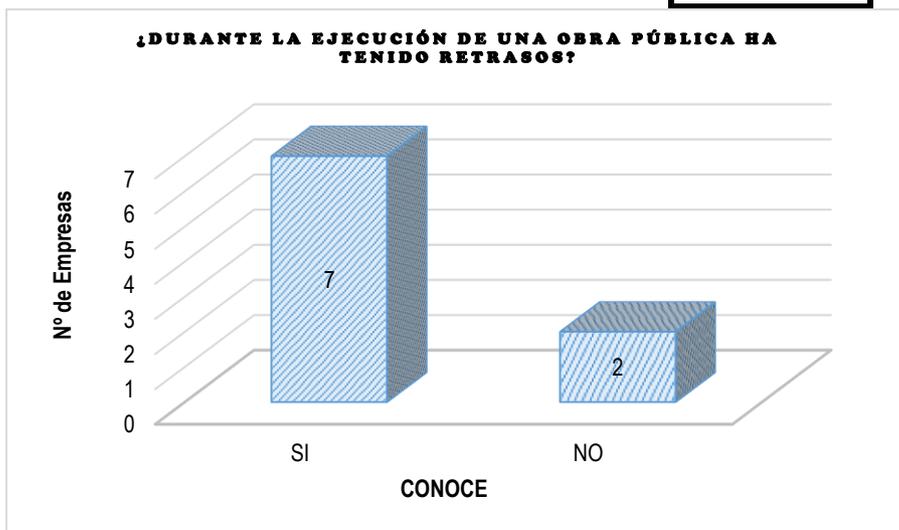
RESUMEN DE PREGUNTA N° 09

EMPRESAS ENCUESTADAS

¿Durante la ejecución de una obra pública ha tenido retrasos?

	SI	NO
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04	0	1
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10	0	1
TOTAL	7	2

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Durante la ejecución de una obra pública ha tenido retrasos?	SI	7	70%
	NO	2	20%
		90%	





PROYECTO DE TESIS	Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISISTA	Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

RESUMEN DE PREGUNTA N° 10

EMPRESAS ENCUESTADAS

¿Cuántas liquidaciones de sus proyectos ejecutados obtuvieron la resolución de liquidación?

EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01	2
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02	2
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03	1
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05	1
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06	3
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07	2
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08	1
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09	3
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10	1
TOTAL	16

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuántas liquidaciones de sus proyectos ejecutados obtuvieron la resolución de liquidación?	1	4	40%
	2	3	30%
	3	2	20%
	4	0	0%
	5	0	0%
	6	0	0%
			90%





PROYECTO DE TESIS	Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISISTA	Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

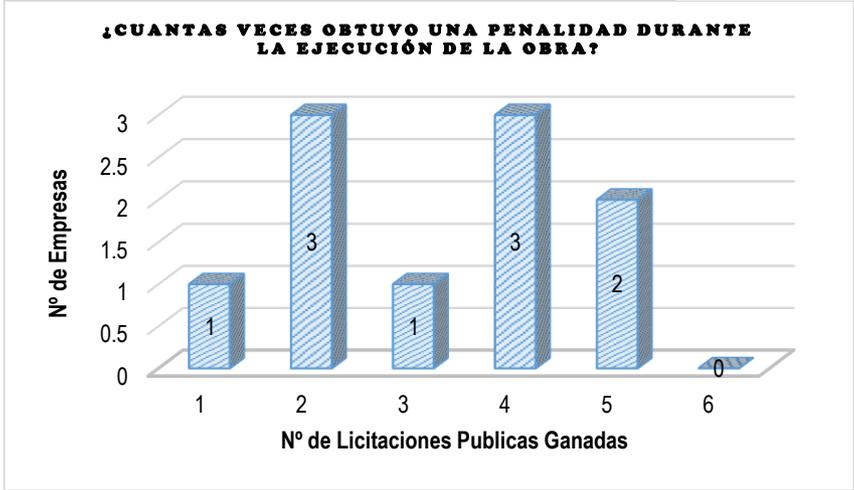
RESUMEN DE PREGUNTA N° 11

EMPRESAS ENCUESTADAS

¿Cuántas veces obtuvo una penalidad durante la ejecución de la obra?

EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01	2
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02	5
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03	2
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04	1
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05	3
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06	4
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07	4
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08	5
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09	4
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10	2
TOTAL	32

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuántas veces obtuvo una penalidad durante la ejecución de la obra?	1	1	10%
	2	3	30%
	3	1	10%
	4	3	30%
	5	2	20%
	6	0	0%
			100%





PROYECTO DE TESIS	Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISISTA	Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

RESUMEN DE PREGUNTA N° 12

EMPRESAS ENCUESTADAS

¿Cuántas veces obtuvo intervención económica durante la ejecución de la obra?

- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09
- EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10

0
0
0
0
0
1
0
0
0
0

TOTAL

1

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuántas veces obtuvo intervención económica durante la ejecución de la obra?	1	1	10%
	2	0	0%
	3	0	0%
	4	0	0%
	5	0	0%
	6	0	0%
			10%

¿CUANTAS VECES OBTUVO INTERVENCIÓN ECONÓMICA DURANTE LA EJECUCIÓN DE LA OBRA?





PROYECTO DE TESIS :

Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019

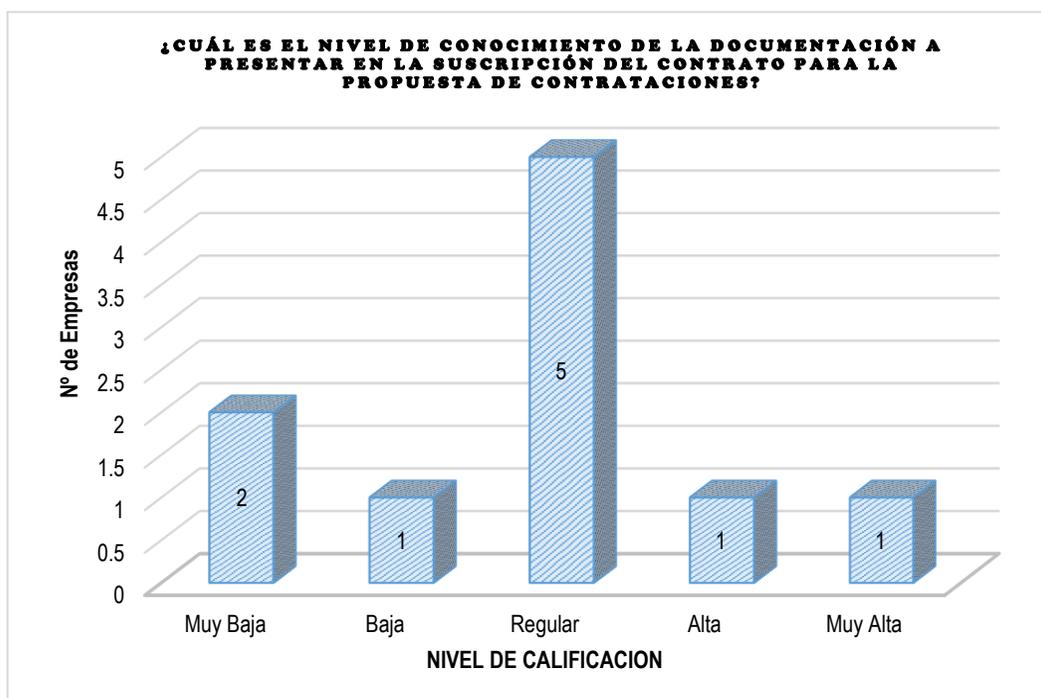
A/N DEL TESISTA :

Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

RESUMEN DE PREGUNTA N° 13-A

EMPRESAS ENCUESTADAS	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la documentación a presentar en la suscripción del contrato para la propuesta de contrataciones?				
	Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01	0	0	0	0	1
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02	0	0	0	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08	1	0	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09	1	0	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10	0	1	0	0	0
TOTAL	2	1	5	1	1

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento de la documentación a presentar en la suscripción del contrato para la propuesta de contrataciones?	Muy Baja	2	20%
	Baja	1	10%
	Regular	5	50%
	Alta	1	10%
	Muy Alta	1	10%
			100%



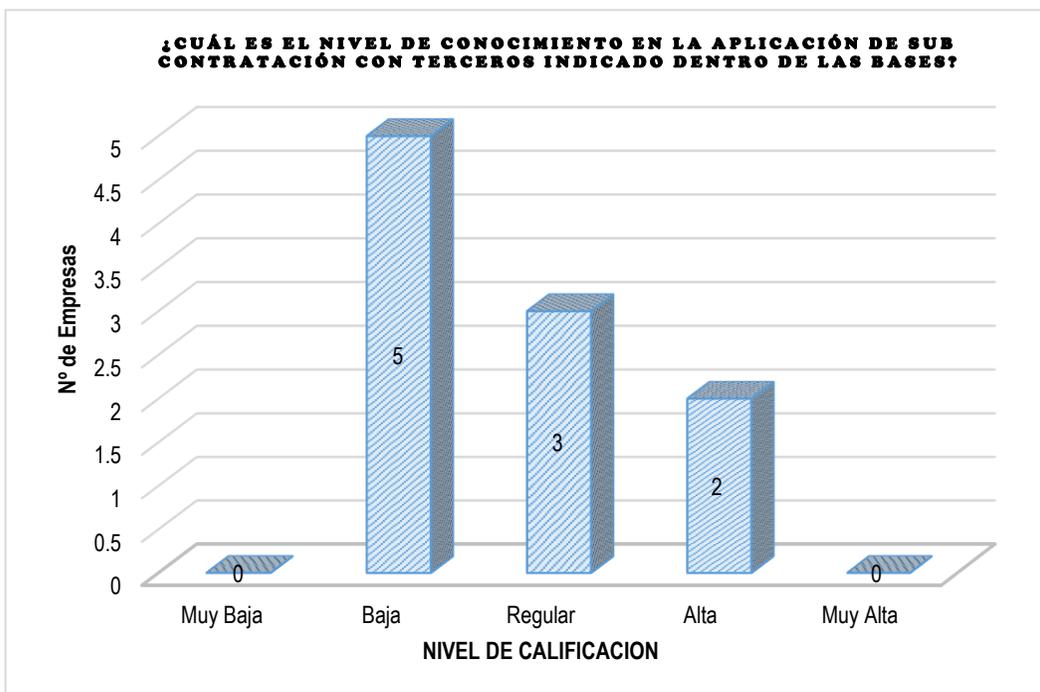


PROYECTO DE TESIS :	Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISISTA :	Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

RESUMEN DE PREGUNTA N° 13-B

EMPRESAS ENCUESTADAS	¿Cuál es el nivel de conocimiento en la aplicación de Sub Contratación con terceros indicado dentro de las bases?				
	Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01	0	0	0	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02	0	0	0	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10	0	0	1	0	0
TOTAL	0	5	3	2	0

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento en la aplicación de Sub Contratación con terceros indicado dentro de las bases?	Muy Baja	0	0%
	Baja	5	50%
	Regular	3	30%
	Alta	2	20%
	Muy Alta	0	0%
			100%



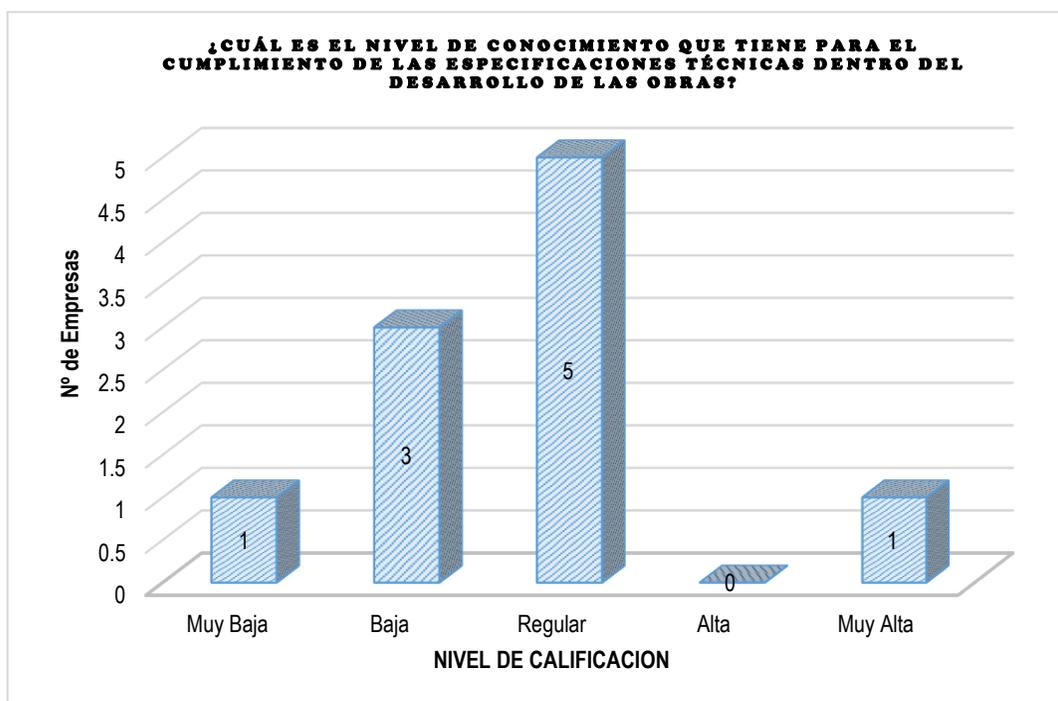


PROYECTO DE TESIS :	Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISISTA :	Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

RESUMEN DE PREGUNTA N° 13-C

EMPRESAS ENCUESTADAS	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene para el cumplimiento de las especificaciones técnicas dentro del desarrollo de las obras?				
	Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01	0	0	0	0	1
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10	1	0	0	0	0
TOTAL	1	3	5	0	1

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene para el cumplimiento de las especificaciones técnicas dentro del desarrollo de las obras?	Muy Baja	1	10%
	Baja	3	30%
	Regular	5	50%
	Alta	0	0%
	Muy Alta	1	10%
			100%



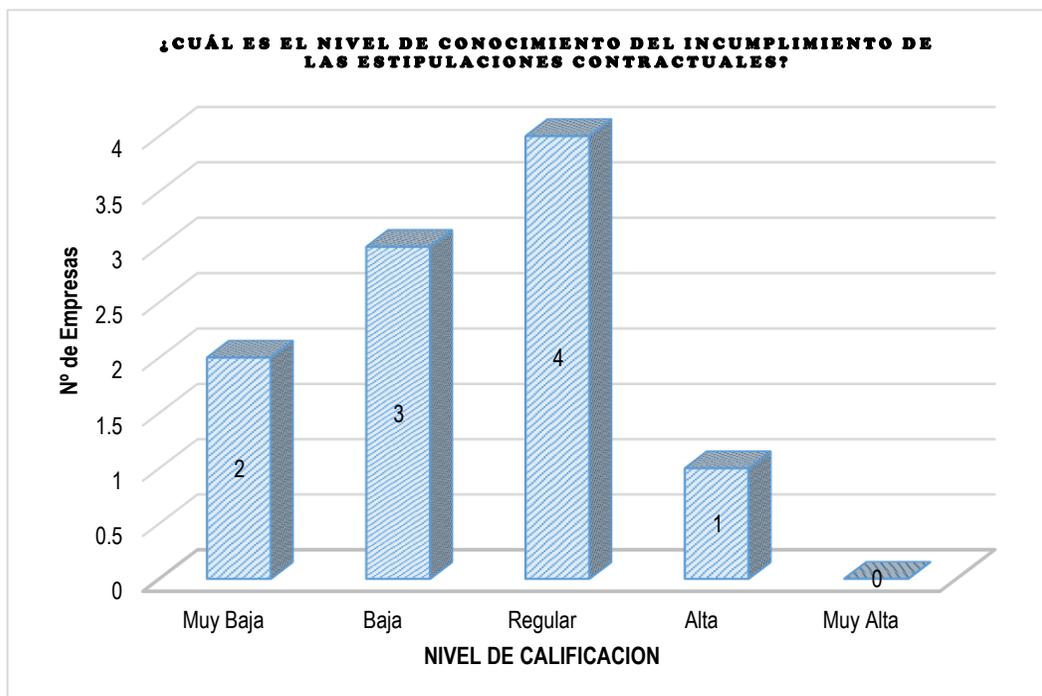


PROYECTO DE TESIS :	Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISISTA :	Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

RESUMEN DE PREGUNTA N° 14

EMPRESAS ENCUESTADAS	¿Cuál es el nivel de conocimiento del incumplimiento de las estipulaciones contractuales?				
	Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01	0	0	0	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08	1	0	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09	1	0	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10	0	1	0	0	0
TOTAL	2	3	4	1	0

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento del incumplimiento de las estipulaciones contractuales?	Muy Baja	2	20%
	Baja	3	30%
	Regular	4	40%
	Alta	1	10%
	Muy Alta	0	0%
			100%



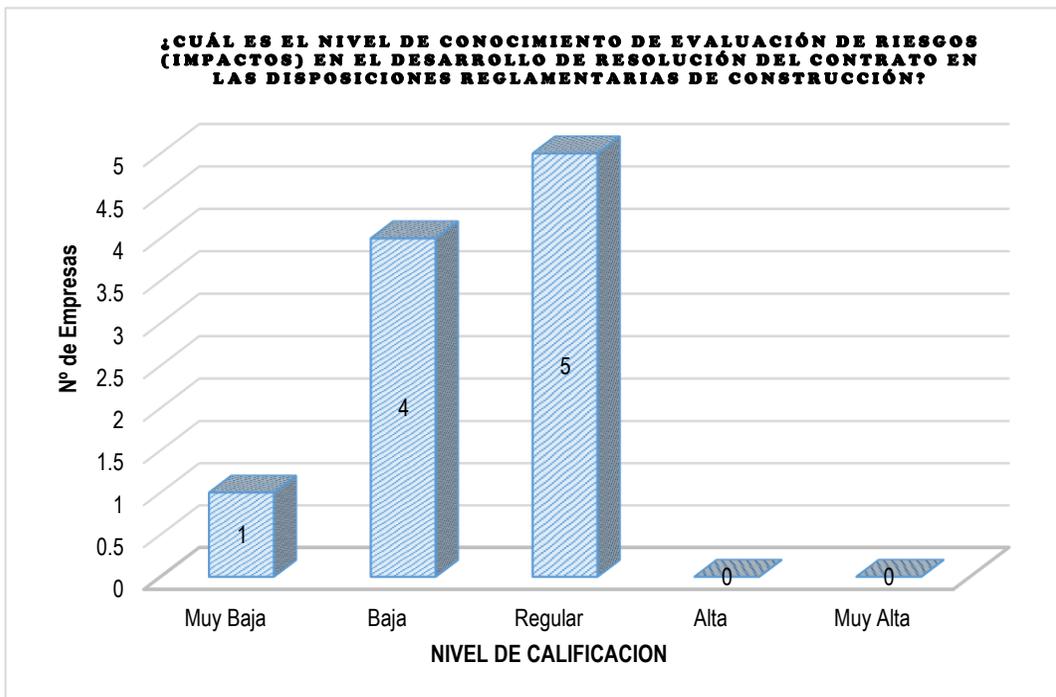


PROYECTO DE TESIS	:	Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISISTA	:	Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

RESUMEN DE PREGUNTA N° 14-B

EMPRESAS ENCUESTADAS	¿Cuál es el nivel de conocimiento de evaluación de riesgos (impactos) en el desarrollo de resolución del contrato en las disposiciones reglamentarias de construcción?				
	Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10	1	0	0	0	0
TOTAL	1	4	5	0	0

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento de evaluación de riesgos (impactos) en el desarrollo de resolución del contrato en las disposiciones reglamentarias de construcción?	Muy Baja	1	10%
	Baja	4	40%
	Regular	5	50%
	Alta	0	0%
	Muy Alta	0	0%
			100%



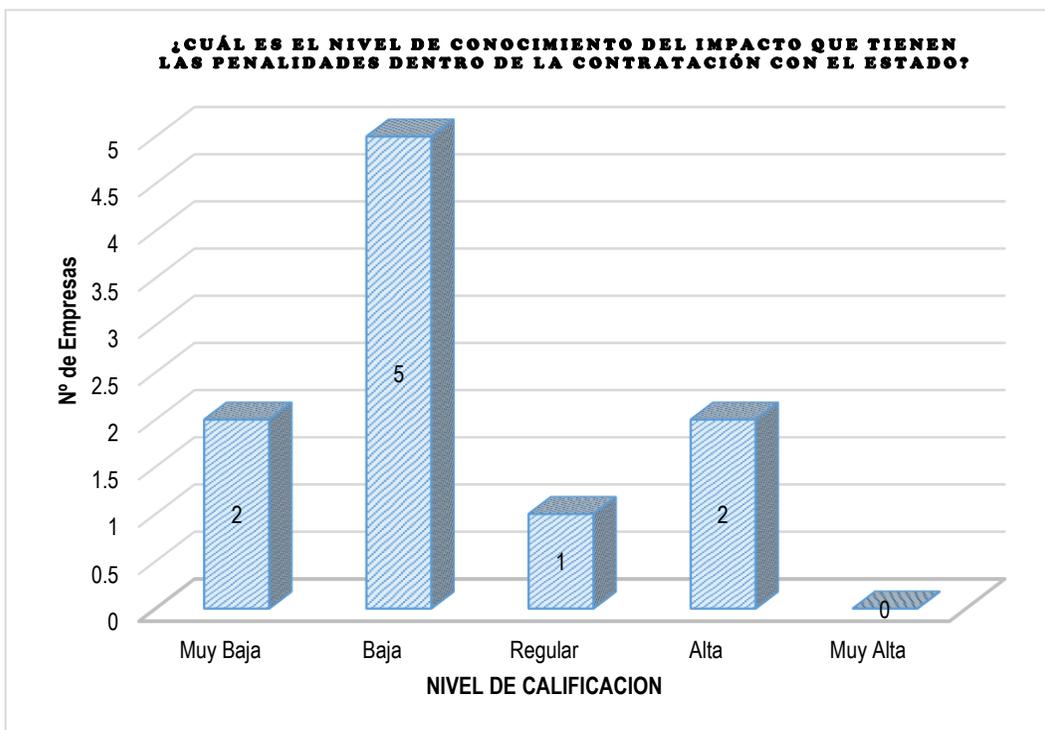


PROYECTO DE TESIS :	Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISISTA :	Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

RESUMEN DE PREGUNTA N° 14-C

EMPRESAS ENCUESTADAS	¿Cuál es el nivel de conocimiento del impacto que tienen las penalidades dentro de la contratación con el estado?				
	Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02	0	0	0	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04	1	0	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07	0	0	0	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10	1	0	0	0	0
TOTAL	2	5	1	2	0

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento del impacto que tienen las penalidades dentro de la contratación con el estado?	Muy Baja	2	20%
	Baja	5	50%
	Regular	1	10%
	Alta	2	20%
	Muy Alta	0	0%
			100%





PROYECTO DE TESIS :

Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019

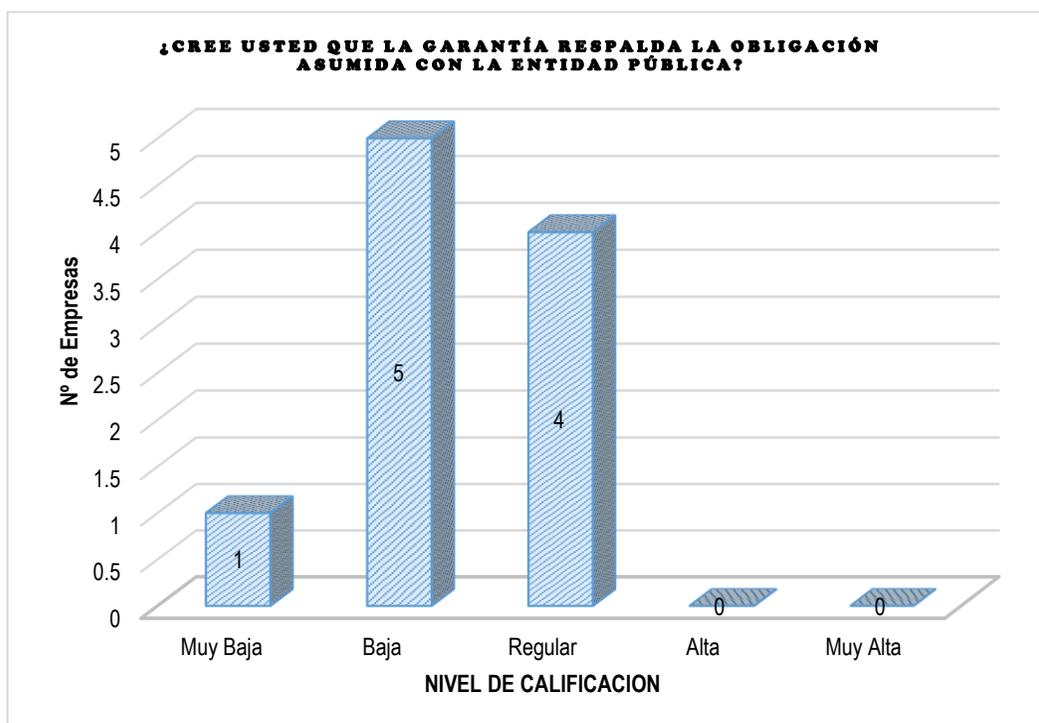
A/N DEL TESISISTA :

Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

RESUMEN DE PREGUNTA N° 15 - A

EMPRESAS ENCUESTADAS	¿Cree usted que la garantía respalda la obligación asumida con la entidad pública?				
	Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08	1	0	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10	0	1	0	0	0
TOTAL	1	5	4	0	0

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cree usted que la garantía respalda la obligación asumida con la entidad pública?	Muy Baja	1	10%
	Baja	5	50%
	Regular	4	40%
	Alta	0	0%
	Muy Alta	0	0%
			100%





PROYECTO DE TESIS :

Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019

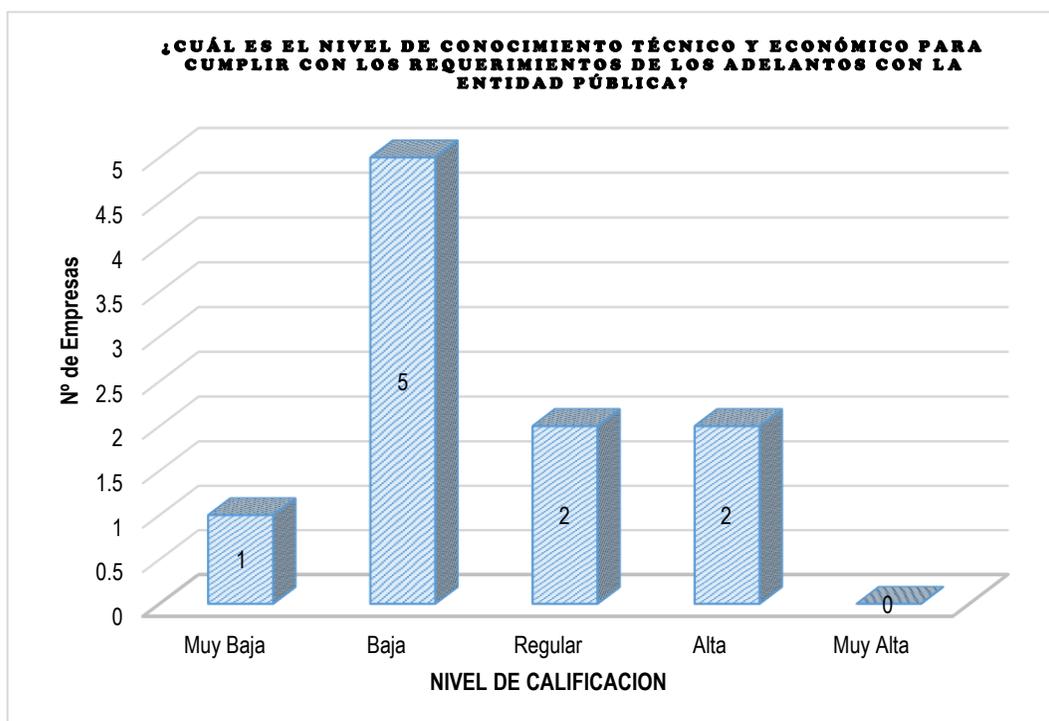
A/N DEL TESISTA :

Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

RESUMEN DE PREGUNTA N° 15 - B

EMPRESAS ENCUESTADAS	¿Cuál es el nivel de conocimiento técnico y económico para cumplir con los requerimientos de los adelantos con la entidad pública?				
	Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02	0	0	0	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07	0	0	0	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08	1	0	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10	0	1	0	0	0
TOTAL	1	5	2	2	0

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento técnico y económico para cumplir con los requerimientos de los adelantos con la entidad pública?	Muy Baja	1	10%
	Baja	5	50%
	Regular	2	20%
	Alta	2	20%
	Muy Alta	0	0%
			100%



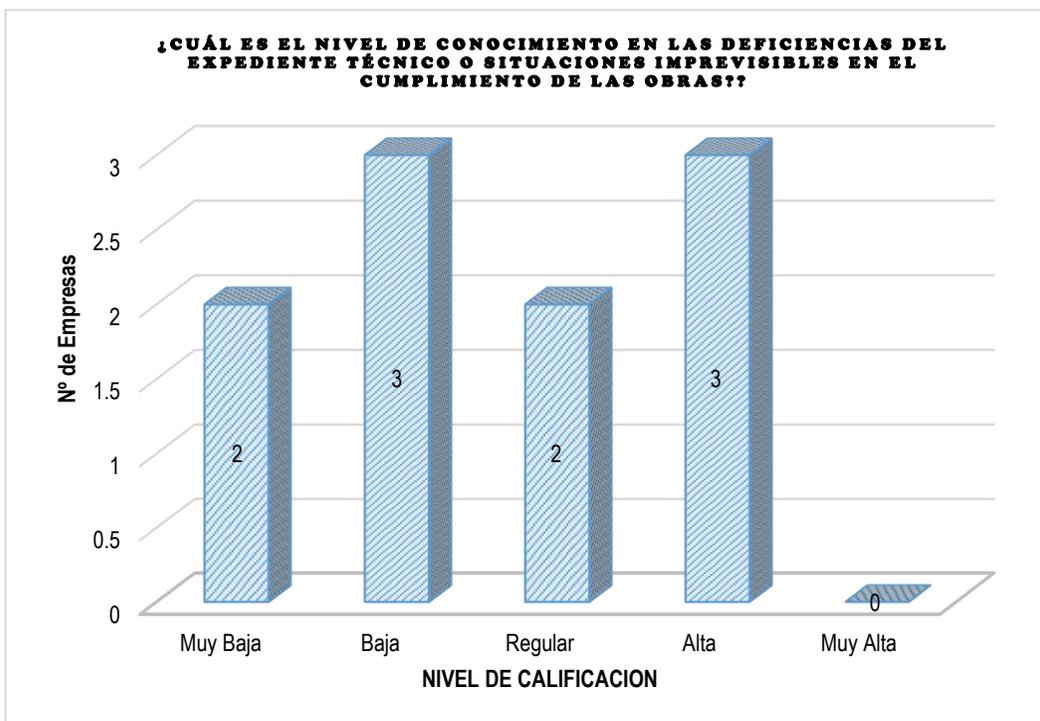


PROYECTO DE TESIS :	Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISISTA :	Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

RESUMEN DE PREGUNTA N° 15 - C

EMPRESAS ENCUESTADAS	¿Cuál es el nivel de conocimiento en las deficiencias del expediente técnico o situaciones imprevisibles en el cumplimiento de las obras?				
	Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01	0	0	0	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02	0	0	0	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07	0	0	0	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09	1	0	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10	1	0	0	0	0
TOTAL	2	3	2	3	0

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento en las deficiencias del expediente técnico o situaciones imprevisibles en el cumplimiento de las obras?	Muy Baja	2	20%
	Baja	3	30%
	Regular	2	20%
	Alta	3	30%
	Muy Alta	0	0%
			100%



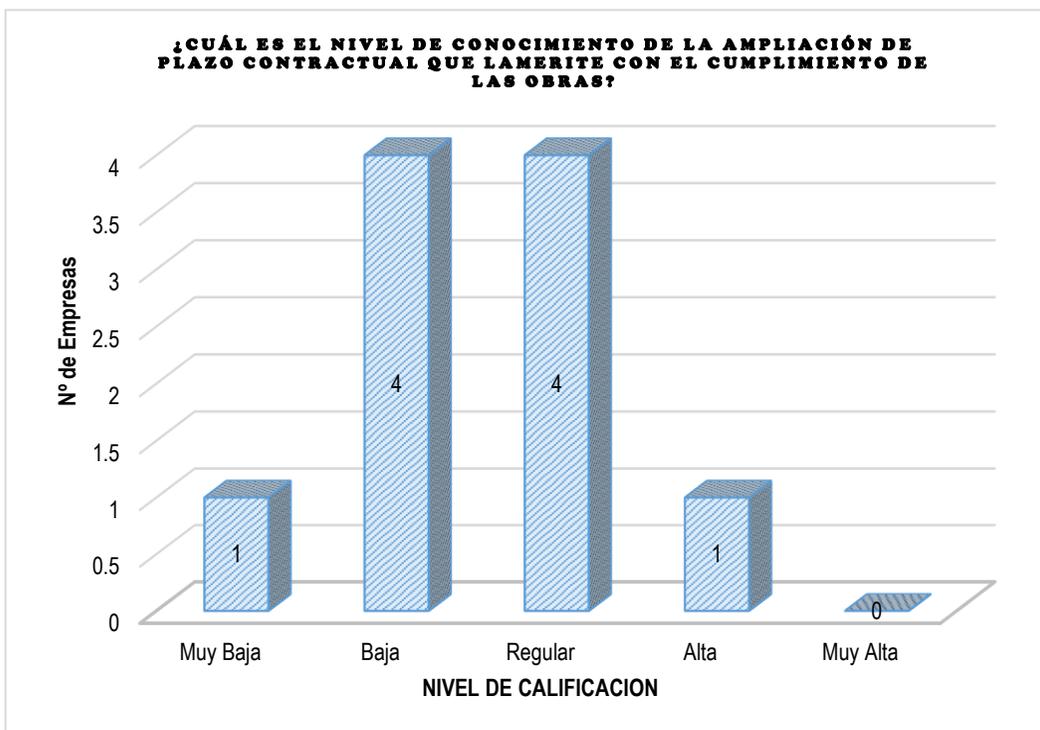


PROYECTO DE TESIS :	Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019
A/N DEL TESISISTA :	Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

RESUMEN DE PREGUNTA N° 15 - D

EMPRESAS ENCUESTADAS	¿Cuál es el nivel de conocimiento de la ampliación de plazo contractual que lamerite con el cumplimiento de las obras?				
	Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07	0	0	0	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10	1	0	0	0	0
TOTAL	1	4	4	1	0

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento de la ampliación de plazo contractual que lamerite con el cumplimiento de las obras?	Muy Baja	1	10%
	Baja	4	40%
	Regular	4	40%
	Alta	1	10%
	Muy Alta	0	0%
			100%





PROYECTO DE TESIS :

Análisis y evaluación para la mejora en la calidad de gestión de empresas constructoras para la contratación con el estado peruano en el Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco - 2019

A/N DEL TESISTA :

Bach. Lewis Josias ALCANTARA PORRAS

RESUMEN DE PREGUNTA N° 15 - E

EMPRESAS ENCUESTADAS	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene respecto a la recepción, culminación y prestación de obras?				
	Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 01	0	0	0	1	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 02	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 03	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 04	1	0	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 05	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 06	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 07	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 08	0	1	0	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 09	0	0	1	0	0
EMPRESA CONSTRUCTORA N° 10	0	1	0	0	0
TOTAL	1	3	5	1	0

ITEM	N°	N° DE VECES	%
¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene respecto a la recepción, culminación y prestación de obras?	Muy Baja	1	10%
	Baja	3	30%
	Regular	5	50%
	Alta	1	10%
	Muy Alta	0	0%
			100%

