

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

Percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los
pobladores del distrito de Yanacancha - Pasco, 2018

Para optar título profesional de:
Licenciado en Administración

Autores: Bach. Lenin CHAMORRO TORRES

Bach. Edwin Luzgardo MAURICIO CHAVEZ

Asesor: Dr. José Antonio CÁRDENAS SINCHE

Cerro de Pasco – Perú - 2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

Percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los
pobladores del distrito de Yanacancha - Pasco, 2018

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Fortunato Tarcisio INGA JACAY

PRESIDENTE

Dr. Cesar Wenceslao RAMOS INGA

MIEMBRO

Mg. Ygnacio Alfredo PAITA PANEZ

MIEMBRO

DEDICATORIA

A Dios por bendecirnos y guiarnos en cada paso de nuestras vidas.

A nuestros padres por ser los principales promotores de nuestros sueños y su apoyo incondicional.

A nuestros maestros por haber compartido su sapiencia y sus conocimientos a lo largo de nuestra formación profesional.

LOS AUTORES

RECONOCIMIENTO

Expresamos nuestro reconocimiento a los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, quienes nos facilitaron la información adecuada para realizar esta investigación en dicha Entidad.

Así mismo expresamos nuestros reconocimientos a los docentes de nuestra Escuela de Formación Profesional de Administración, quienes impartieron sus conocimientos a lo largo de cinco años y quienes nos motivaron para que lleguemos a ser profesionales como ellos.

Finalmente, también agradecemos a nuestro Divino redentor quien guía nuestro camino en este mundo, como también agradecemos a nuestros queridos familiares quienes nos apoyaron en toda nuestra vida universitaria.

LOS AUTORES

RESUMEN

Esta investigación está desarrollada en el sector público, intitulado “Percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los pobladores del distrito de Yanacancha - Pasco, 2018”, con el objetivo de identificar el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018. Para ello se realizó el proceso de investigación formulando el problema, determinando los objetivos y elaborando las hipótesis, así mismo se formuló del marco teórico, realizando la operacionalización de las variables para luego realizar la prueba de hipótesis. La investigación se consideró como tipo aplicada, con nivel descriptivo, con método deductivo e inductivo, con diseño no experimental de corte transeccional. Así también se consideró una población de 13189 pobladores considerando una muestra de 373 pobladores. Así mismo quedo demostrada las hipótesis específicas como general en el estudio previsto considerando que el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo.

Palabras clave: Control interno, gestión administrativa, unidad de tesorería, establecimiento de objetivos, actividades de control.

LOS AUTORES.

ABSTRACT

This research is developed in the public sector, titled "Perception of municipal solid waste management by the residents of the district of Yanacancha - Pasco, 2018", with the objective of identifying the level of perception of municipal solid waste management by the residents of the District of Yanacancha - Pasco, 2018. To this end, the research process was carried out, formulating the problem, determining the objectives and elaborating the hypotheses, as well as formulating the theoretical framework, carrying out the operationalization of the variables and then carrying out the hypothesis test. The research was considered as an applied type, with a descriptive level, with a deductive and inductive method, with a non-experimental design of a transectional nature. Thus, a population of 13189 inhabitants was considered, considering a sample of 373 inhabitants. Likewise, the specific hypotheses have been demonstrated as general in the planned study considering that the level of perception of municipal solid waste management by the inhabitants of the District of Yanacancha - Pasco, 2018, is low.

Keywords: Internal control, administrative management, treasury unit, establishment of objectives, control activities.

THE AUTHORS.

INTRODUCCIÓN

Satisfechos de haber concluido nuestro trabajo de investigación, presentamos y ponemos en consideración en sus manos esta investigación intitolado “PERCEPCIÓN DEL MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS MUNICIPAL POR LOS POBLADORES DEL DISTRITO DE YANACANCHA - PASCO, 2018”.Este estudio tiene el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, que tuvo como objetivo principal identificar el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, considerando para ello las dimensiones de manejo técnico, manejo social, manejo económico.

Para la obtención de la información se aplicó una encuesta con su instrumento a 373 pobladores del Distrito de Yanacancha. El cuestionario estuvo compuesto por seis ítems con escalas preparadas para cada una de ellas. Los temas están orientados a proporcionar una información de interés, por ello, se dividió el trabajo en cuatro capítulos. El Capítulo I, Planteamiento de Problema, aquí se realizado el diagnóstico por el cual motivó a llevar a cabo el presente estudio. En el Capítulo II, Marco Teórico y Conceptual, pues se detalla el sustento Científico por el cual se ha realizado el trabajo de investigación. En el Capítulo III, Metodología y Técnicas de Investigación, pues aquí nos referimos a las técnicas empleadas para la investigación, para ello abordamos la población y la muestra respectiva y las técnicas para la recolección, procesamiento y análisis de datos. En el Capítulo IV, Resultados Obtenidos, presentamos el análisis de los resultados obtenidos.

LENIN - EDWIN.

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA	
RECONOCIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
ÍNDICE	
CAPÍTULO I	
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. IDENTIFICACIÓN Y DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
1.3.1. PROBLEMA GENERAL.....	5
1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	5
1.4. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS	5
1.4.1. OBJETIVO GENERAL	5
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	6
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	7
2.1 ANTECEDENTES DE ESTUDIO.....	7
2.2 BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS.....	11
2.2.1 RESIDUOS SOLIDOS. -	11
2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	21
2.4 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS.....	22
2.4.1 HIPÓTESIS GENERAL.....	22
2.4.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	22
2.5 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	23
2.6. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES E INDICADORES	23

CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	24
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	24
NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
3.2 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....	24
3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	25
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	25
MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	25
3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	26
3.5.1 INSTRUMENTOS	26
3.5.2 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	26
3.6 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	27
3.7 TRATAMIENTO ESTADÍSTICO.....	27
3.8 SELECCIÓN, VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION	27
3.9 ORIENTACIÓN ÉTICA.....	28
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	29
4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO.....	29
4.2. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	30
4.3 PRUEBA DE HIPÓTESIS	37
4.4 DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	43
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS	

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. IDENTIFICACIÓN Y DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad la preocupación por crear una conciencia de conservación ambiental se ha incrementado en la sociedad, así como la elaboración de nuevas estrategias y procesos eco amigable con el ambiente los cuales permitan reducir el impacto en los recursos naturales, ecosistemas y la diversidad ecológica.

Una problemática constante en el mundo y que va en crecimiento es la generación de residuos sólidos, causado principalmente por el crecimiento demográfico e industrial. La mala disposición de los residuos sólidos generados a nivel mundial, el arrojado constante de basura en botaderos clandestinos genera un impacto negativo en el medioambiente, incrementando los niveles de contaminación. El crecimiento poblacional es una de las causas de este incremento, la falta de concientización y mal hábito de los consumidores, en efecto al incremento del consumo de países industrializados.

Nuestro país no es ajeno a esta problemática, desde hace muchos años atrás la generación de residuos y su disposición ha sido un problema constante. La falta de cultura ambiental y concientización e interés en realizar un adecuado manejo de los residuos sólidos urbanos, así como industriales generan un impacto y las consecuencias de no contar con un adecuado plan de manejo de residuos sólidos son preocupantes, y se van agravando conforme el nivel de generación de residuos sólidos continúe acrecentándose, por tales motivos hoy en día nos enfrentamos a los siguientes problemas:

a) Los botaderos informales: En Yanacancha se puede apreciar basura amontonadas en calles o en lugares inapropiados los cuales no son recogidos por el servicio municipal, ocasionando focos de contaminación en los lugares donde estos son arrojados.

b) La disposición de residuos sólidos sin previo proceso de segregación, lo cual evita que se reaprovechen aquellos residuos reciclables o aquellos de los cuales se puedan obtener ingresos en el caso de empresas industriales.

c) Los recicladores informales, los cuales realizan la segregación de los residuos sin ningún tipo de equipos de protección personal, motivos por los cuales están propensos a sufrir accidentes o enfermedades.

Según el Ministerio del Ambiente (MINAM, 2013) la generación de residuos sólidos fue de 18,533t/día, donde el 87.5% logró una disposición final, de los cuales 7,656t/día de los residuos alcanzaron una adecuada disposición final en rellenos sanitarios autorizados, mientras que 8,545 t/día en botaderos informales. Estas cifras son realmente preocupantes si tomamos en cuenta que las diversas municipalidades en la actualidad cuentan con un manejo de residuos sólidos acompañado con su respectiva guía para su adecuada implementación y

ejecución, lo que nos da a pensar que si en entidades públicas existen aún deficiencias, como sería en el lado de las empresas privadas e instituciones privadas, si es que en realidad realizan un adecuado manejo de sus residuos.

En nuestra legislación contamos con la Ley General del Ambiente N° 28611 y el DL-N°1278 Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, para el adecuado uso y correcto manejo de los residuos sólidos en el Perú, razón por la cual las diversas instituciones públicas y privadas vienen implementando medidas y procesos para el manejo de sus residuos.

Por otro lado, actualmente en el Perú existen problemas en infraestructura para la correcta disposición final de los residuos sólidos, no existen suficientes rellenos sanitarios. Hoy en día nuestro país cuenta con 11 rellenos sanitarios los cuales no se dan abasto, por lo cual la mayoría de residuos sólidos termina en botaderos.

Asimismo, existe un inadecuado comportamiento de la población, ya que la mayoría no cumple con las responsabilidades de un adecuado manejo de residuos sólidos y aun peor existe una generación excesiva de residuos sólidos. Debido a esta problemática se realizó la siguiente investigación con la finalidad de asegurar una adecuada disposición de los residuos sólidos producidos de las actividades desarrolladas en el Distrito de Yanacancha de parte de instituciones públicas como de las familias que las habitan.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Consideramos para esta investigación la siguiente delimitación:

DELIMITACIÓN ESPACIAL

La investigación se desarrolló en el Distrito de Yanacancha.

DELIMITACIÓN TEMPORAL

La investigación se desarrolló en los meses de mayo a octubre del 2018.

DELIMITACIÓN SOCIAL

La información necesaria fue tomada de los pobladores que viven en el distrito de Yanacancha.

DELIMITACIÓN CONCEPTUAL

MANEJO DE LOS RESIDUOS. -El manejo de desechos sólidos es la gestión de los residuos, la recogida, el transporte, tratamiento, reciclado y eliminación de los materiales de desecho. El término generalmente se refiere a los materiales producidos por la actividad humana, y, en general, para reducir sus efectos sobre la salud y el medio ambiente. La gestión de los desechos es también llevada a cabo para recuperar los propios recursos de dichos residuos. La gestión de los desechos puede implicar tanto estados sólidos, líquidos, gases o sustancias radiactivas, con diferentes métodos y técnicas especializadas para cada uno.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- a) ¿Cuál es el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo técnico por los pobladores del Distrito de Yanacancha– Pasco, 2018?

- b) ¿Cuál es el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo social por los pobladores del Distrito de Yanacancha– Pasco, 2018?
- c) ¿Cuál es el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo económico por los pobladores del Distrito de Yanacancha– Pasco, 2018?

1.4. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Identificar el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo técnico por los pobladores del Distrito de Yanacancha– Pasco, 2018.
- b) Identificar el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo social por los pobladores del Distrito de Yanacancha– Pasco, 2018.
- c) Identificar el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo económico por los pobladores del Distrito de Yanacancha– Pasco, 2018.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Los residuos sólidos deben de ser correctamente tratados para evitar que se generen impactos negativos en el ambiente. No podemos permitir que esta problemática se nos salga de las manos y llegue a un punto en el cual no podamos manejarlo.

Es muy importante que tanto las entidades públicas y privadas trabajen de la mano en cumplimiento de las normas y leyes ambientales que rigen el manejo de los residuos sólidos, por tal motivo la Municipalidad Distrital de Yanacancha consiente de la generación de residuos dentro de su población debe implementar un adecuado manejo de residuos sólidos.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Las limitaciones que se generan con esta investigación son la idiosincrasia del poblador yanacanchino en vista que no se concientiza en el arrojo de sus residuos sólidos y no programa la municipalidad el recojo de los residuos sólidos en horas de la tarde haciendo notar la ausencia de los camiones recolectores, producto de ello se genera un mal aspecto en la ciudad cuando se tiene la visita de las personas foráneas y observa el existir de los yanacanchinos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE ESTUDIO

Para esta investigación consideramos los siguientes antecedentes:

López Torres L. (2008). Manejo y Tratamiento adecuado de desechos sólidos de santa rosa de copan (estudio económico social y ambiental). Universidad Nacional Autónoma de Honduras. Honduras. Esta investigación está orientada de la forma inadecuada que se le da al manejo de los desechos sólidos en su disposición final, en Ciudad de Santa Rosa de Copán que provocan malestar, inseguridad, falta de orden, amenazas y confrontaciones entre la población, para el buen manejo que se debe dar a los desechos. El crecimiento de un sistema económico basado en el consumo, la falta de un sistema eficaz con eficiencia poco deseable, hacen que los desechos tengan un manejo inadecuado, en perjuicio de las comunidad, la

naturaleza y las salud pública. Es por ello que existe la necesidad de desarrollar un proyecto que disminuya la problemática que está viviendo Santa Rosa de Copán por el inadecuado manejo de los desechos sólidos, analizando para ello la posibilidad de llevar a cabo un proyecto de recolección, transporte y disposición final de los desechos sólidos para esa ciudad, el cual deberá proporcionar ventajas tales como: Mejoras en salud, eliminar la contaminación de la Micro Cuenca la Hondura y bosques de la zona ,mejorar la calidad de vida de los habitantes que se encuentran muy cerca del actual botadero, ayudar a la belleza escénica de la Ciudad promoviendo aún más proyectos de turismo para la zona.

Velázquez Patiño A. C. (2006). Gestión ambiental y tratamiento de residuos urbanos (manuscrito): propuesta para la zona metropolitana de Guadalajara a partir de las experiencias de la unión Europea. Universidad Complutense de Madrid. El presente trabajo de investigación es un análisis comparativo sobre la problemática actual en cuanto a la generación y gestión de los residuos urbanos dentro de los países de la Unión Europea y México, con el objetivo de ofrecer a la Zona Metropolitana de Guadalajara una propuesta con líneas específicas de acción para corregir el actual sistema de gestión de los residuos. Dicho análisis se ha realizado atendiendo a diversos enfoques teóricos que consideran los cambios sociales, educativos, políticos y económicos como elementos clave para comprender el fenómeno de los residuos como un problema de dimensión global. Se presta una atención especial al uso de principios, gravámenes y tarifas relacionados con los residuos que han comenzado a aplicarse en algunos de los países más desarrollados, pero simultáneamente se resalta la importancia que ha significado la educación y concienciación ambiental de la sociedad para

contrarrestar las nuevas necesidades de consumo con la excesiva generación de residuos, principalmente los provenientes del empaçado y envasado de los productos.

Rentería Sacha J. M. y Zeballos Villarreal, M. E. (2014). Propuesta de Mejora para la gestión estratégica del Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios en el distrito de Los Olivos. Pontificia Universidad Católica Del Perú. La presente investigación busca mejorar la gestión de los residuos sólidos domiciliarios a través de la aplicación de herramientas de gestión estratégica que permitirán diagnosticar, planificar y diseñar una serie de lineamientos estratégicos que formarán parte de la Propuesta de Mejora para el Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios en el distrito de Los Olivos. Se ha abordado un desafío clave en el documento, como es el de realizar cambios estratégicos al Programa de estudio, que tendrá como estrategia principal la reducción de costos operativos del presupuesto del Programa con el fin de conseguir la sostenibilidad del mismo, y que impacte positivamente en el ahorro en el gasto del Servicio de Limpieza Pública de la Municipalidad Distrital de Los Olivos. Con dichos cambios, se logrará incrementar la cantidad recolectada de residuos sólidos domiciliarios reaprovecharles con el fin de mejorar la calidad de vida de la población olivense y el medio ambiente. Cabe resaltar, que la Propuesta de Mejora está considerando los dos escenarios en el que se desempeñaría el Programa: el de continuar o no con el Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión y Modernización Municipal (PI), el cual proporciona un bono económico por el cumplimiento de las metas establecidas por el Ministerio de Economía y Finanzas.

Hasta la fecha, no se tiene información concluyente respecto a la continuidad de los incentivos a los gobiernos locales. La inversión máxima que realizó el Ministerio de Economía y Finanzas en el distrito de Los Olivos para el año 2014 es S/.2,045,018.00, y la meta establecida para el Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios representa el 20% del monto designado, esto es, S/. 409, 003,60. Con el bono económico la Municipalidad distrital de Los Olivos podrá obtener mayores ingresos municipales para brindar, entre otros, un servicio de calidad en la limpieza de calles y jardines. La implementación de la estrategia demandará personal capacitado y comprometido con el buen desarrollo del Programa, así como también de los vecinos olivenses que deberán estar receptivos al tema de cuidado ambiental y participar activamente separando correctamente sus residuos sólidos en sus viviendas. La generación de residuos sólidos domiciliarios en el distrito de Los Olivos para el año 2014 es de 266.67 ton/día siendo mayor que en el año 2013 la cual fue de 253.08 ton/día debido al incremento poblacional como también al aumento de la Generación Per Cápita de residuos sólidos. Entre los años 2012 y 2014, se realizó el Estudio de Caracterización de Residuos Sólidos en el distrito, el cual dio como resultado que cada habitante genera 0.68 kg./día para el año 2012, 0.69 kg/día para el año 2013 y 0.71kg/día para el año 2014. La basura no debe ser un problema, siempre y cuando se la gestione adecuadamente, y se asuma el cuidado del medio ambiente como responsabilidad de todos. Implementación de determinadas estrategias que han demostrado su capacidad para reducir la referida sensación.

2.2 BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS

2.2.1 RESIDUOS SÓLIDOS. -

Como se aprecia, los residuos conforman una parte inservible, resultante, de algún material que ha sido procesado. Otra definición importante es la de ser cualquier producto en estado sólido, líquido o gaseoso, generado por la actividad humana en procesos de extracción, transformación o utilización, y que está destinado a hacer desechado al carecer de valor para su propietario (Vértice, 2008).

De otro lado, como base para esta investigación, tomaremos como definición de residuos sólidos la que señala la Ley 27314, Ley General de Residuos Sólidos, de julio del año 2000, en la que se estipula que se trata de aquellas sustancias, productos o subproductos en estado sólido o semisólido de los que su generador dispone, o está obligado a disponer- en virtud de lo establecido en la normatividad nacional o de los riesgos que causan a la salud y el ambiente- para ser tratados a través de un sistema que involucre algunos de estos procesos: (a) minimización de residuos, (2) segregación en la fuente, (3) reaprovechamiento y (4) almacenamiento.

Clasificación de los residuos sólidos.

Fuente	Definición	Tipos de Residuos Sólidos
Domiciliarios	Es generado en actividades realizadas en viviendas o en cualquier establecimiento similar.	Restos de comida, papel, cartón, plásticos, textiles, cuero, madera, vidrios, latas, metales, fierro, no fierro, muebles, electrodomésticos, colchones, aceites, productos de limpieza, etc.
Comerciales	Son los generados en los establecimientos comerciales de bienes y servicios (restaurantes, supermercados, tiendas, bares, bancos, centros de espectáculos, oficinas).	Papel, cartón, plásticos, vidrio, madera, metales, restos de comidas, neumáticos, baterías, pilas, embalajes, etc.
Limpieza de espacios públicos	Son los residuos generados por el servicio de barrido y limpieza de pistas, veredas, plazas, parques, y otras áreas públicas.	Polvo, colillas, papel, cartón, vidrio, plástico, latas, tierra, deyección de animales, hojas secas, ramas de árboles, hierba, animales muertos, vehículos abandonados, etc.

Fuente	Definición	Tipos de Residuos Sólidos
Establecimientos de atención de salud	Son residuos generados en los procesos y en las actividades para la atención e investigación médica (hospitales, clínicas, centros de salud, laboratorios clínicos, consultorios).	Ropas de camas, desechables, empapadores, fundas de colchones, vendajes, algodón usado, etc.
Industriales	Son generados por las actividades de las diversas ramas industriales (manufacturera, minera, química, energética, pesquera, artes gráficas, mecánicas, textiles).	Papel, cartón, plásticos, textiles, cuero, madera, aserrín, vidrio, latas, pinturas, lacas, barnices, grasas, hierro, metales, residuos tóxicos y peligrosos, etc.
Actividades de construcción	Son residuos inertes generados por construcción y demolición de obra (edificios, puentes, carreteras, represas, canales).	Escombros, maderas, hierros, ladrillos, hormigón, etc.
Agropecuario	Generado por el desarrollo de las actividades agrícolas y pecuarias.	Diversos envases de fertilizantes, plaguicidas, agro-químico, etc.
Instalaciones o actividades especiales	Son generados en infraestructuras de gran dimensión con el objeto de prestar servicios públicos o privados.	Plantas de tratamiento de aguas residuales, puertos, aeropuertos, terminales terrestres, instalaciones navieras y militares, etc.

Adaptado de: Otero (1996) y Fuentes (2008).

Importancia de la gestión de residuos sólidos domiciliarios

El cuidado y la preservación del medio ambiente son algunos de los principales temas de análisis y debate a nivel global en las últimas décadas. En los años 80, en Oxford, surge la perspectiva del desarrollo sostenible a partir de la Conferencia de Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, que tuvo lugar en el año 1992 en Río de Janeiro. En ella se estableció que toda actividad humana debe desarrollarse con un marco de equidad, participación social y la preservación del medio ambiente (Paiva, 2008).

La Declaración del Milenio de las Naciones Unidas definió ocho objetivos. Uno de los cuales es garantizar la sostenibilidad del medio ambiente, lo que

implica lograr dos metas: (a) integrar los principios del desarrollo sostenible dentro de las políticas y los programas de cada país, y (b) revertir las pérdidas de recursos del medio ambiente (United Nations Industrial Development Organization [UNIDO], 2005).

La categorización de los problemas globales en materia de gestión del medio ambiente es compleja. Entre los más importantes figuran: (a) la contaminación de la atmósfera; (b) la disposición o eliminación de residuos industriales y de consumo; (c) la erosión de suelos; (d) la destrucción de la biodiversidad — flora, fauna, y paisaje—; (e) los hábitos de consumo, en especial de energía y productos manufacturados; y (f) la amenaza ecológica que impone la fabricación de armas de destrucción masiva (Reboratti, 2000).

Acuerdos internacionales como el Programa, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, contienen un capítulo específico sobre las acciones relativas a la “gestión ecológicamente racional de los desechos sólidos y cuestiones relacionadas con las aguas cloacales” (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 1992). Asimismo, existen asociaciones internacionales de carácter privado como la International Solid Waste Association, que reúnen a profesionales y entidades privadas relacionadas con la investigación de los temas relacionados a los residuos sólidos.

Los residuos son inherentes a la actividad de todo ser vivo. Más aún, los desechos de animales y plantas sirvieron para la vida de los ecosistemas. El hombre en su actividad también ha producido desperdicios. No obstante, ¿qué es lo que ha ocurrido para que hoy consideremos como problema la

presencia de residuos? La respuesta está ligada al incremento constante del nivel de generación de residuos, lo que ha originado un desequilibrio entre la biósfera del planeta y las actividades humanas (Otero, 1996). En este sentido, el alto nivel de industrialización global, el incremento poblacional y el hábito y niveles de consumo vienen siendo piezas claves en la generación de residuos.

El mundo produce unos 10.000 millones de toneladas anuales de residuos sólidos, y no se recoge ni se somete a tratamiento ni la mitad de esta cantidad. Ello genera principalmente el incremento del CO₂ y CH₄ en la atmósfera, lo que produce a su vez el aumento de la temperatura en el planeta, lo cual lleva al calentamiento global (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, citado por Karla Bolaños, 2012). Toda la situación descrita amerita una reflexión, pues se ha tergiversado el concepto de calidad de vida, asociándolo al consumismo y a un elevado poder adquisitivo. Sin embargo, los ciudadanos que más consumen no necesariamente disfrutan de una mayor calidad de vida. Esta actitud promueve un desarrollo insostenible. Paradójicamente, la inequívoca interpretación del concepto de desarrollo y calidad de vida ha convertido a las ciudades más grandes e industriales en colosales fábricas de desechos, lo que ha originado el aumento, en las mismas proporciones, de las consecuencias negativas a la salud, al medio ambiente y el acelerado agotamiento de los recursos naturales. Este “progreso industrial” ha impuesto a su vez el consumo de productos con empaques o envases desechables, lo que ha generado índices de producción de desechos

domésticos superiores a 2 kg por habitante al día. Aproximadamente el 75% de la población mundial reside en ciudades con tendencia al crecimiento, hecho que también repercute en el aumento de los residuos sólidos domiciliarios; siendo estos alguno de los factores que influyen negativamente en el deterioro del medio ambiente. Debido a la generación de gases y otras sustancias derivadas del proceso de descomposición de las fracciones orgánicas y a la combustión espontánea de estos gases, se producen sustancias altamente nocivas para la salud y el medio ambiente (UNIDO, 2005).

El Manejo de Residuos Sólidos

El ciclo de vida de los residuos sólidos domiciliarios en el Perú está compuesto de una serie de etapas que abarcan la generación, comercialización y la disposición final de estos. La identificación de este ciclo nos permite conocer la participación de forma inicial de los distintos actores involucrados y las relaciones que se desarrollan en las distintas fases:

Generación:

Etapas inicial del ciclo de vida de los residuos sólidos domiciliarios. Se refiere a la producción diaria de los residuos sólidos que producen las familias en sus domicilios, luego de haberle dado algún uso y desechado. El nivel de generación de residuos sólidos se encuentra altamente relacionado con el nivel de consumo de los ciudadanos y al crecimiento poblacional.

Según el Quinto Informe Nacional de Residuos Sólidos Municipales y No Municipales elaborado por el MINAM, la Generación Per Cápita [GPC] de residuos sólidos domiciliarios promedio país en función a los municipios

declarantes y la información integrada para el año 2010 fue de 0,52 kg/hab/día y para el año 2011 el valor se incrementó a 0,61 kg/hab/día.

Considerando la población urbana proyectada y el promedio de GPC de cada región, se estimó que el año 2010 se generó 4,217,274.00 toneladas de residuos de origen domiciliario, aumentando el año 2011 a 5,042,228 toneladas. De la cantidad total de residuos generados a nivel nacional, en la región Lima se dio la mayor generación en el 2010 con el 39,75% y con el 42,1% en el año 2011. La región que le sigue es la región de Piura con 6,2% el año 2010 y 5,6% el año 2011.

Segregación en la fuente:

Se refiere a la acción de separar en el domicilio aquellos residuos sólidos que pueden ser reaprovechados. Cada vivienda participante en el programa de Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios de su localidad debe realizar esta separación a través de bolsas (de color verde, en algunos casos) que se les entrega cada vez que se recogen las mismas. Los residuos sólidos que se deben de segregar dependerán básicamente del estudio de caracterización de la localidad, la existencia de un mercado local para su comercialización y del precio del mercado de productos reaprovecharles. En su mayoría, se segregan los siguientes productos: plástico, papel, Tetra Pak, vidrio, cartón y latas.

En el año 2011, la composición de residuos sólidos a nivel país muestra que alrededor del 50% de residuos sólidos son de materia orgánica, seguido de un 10% de plástico y 8% de residuos peligrosos. Los RS que representan

menos participación en la composición son los Residuos de Aparatos Electrónicos con 0.4%, Tetra Pak con 0.6 y Huesos con 0.8.

Recolección selectiva y transporte:

La recolección de los residuos sólidos se da en los domicilios de todas las familias participantes. Estas sacan de sus casas las bolsas que contienen los residuos sólidos segregados y se las entregan al personal encargado del Programa, ya sea reciclador formalizado o personal del municipio, dependiendo los días que les toca ser recolectados. Los que realizan esta recolección selectiva deben estar identificados con un fotocheck y correctamente uniformados con sus mascarillas, botas, guantes, casco, uniformes, franelas, etc.

Una vez recogidas las bolsas con los residuos sólidos reaprovecharles, estos son llevados en moto cargas o triciclos hacia un punto de acopio o directamente a comercializarlos.

Tratamiento:

Existen diversas formas de tratamiento para los residuos sólidos; una de ellas es la reducción de su volumen, para facilitar su disposición final. Otros buscan eliminar parcialmente el contenido de humedad de los residuos sólidos o intentan separar porciones de materiales no deseados. Las formas más comunes de tratamiento son la compactación, el secado, la estabilización biológica, el compostaje y la incineración.

Comercialización:

Acción de compra y venta de los residuos sólidos reaprovecharles, la cual puede ser realizada por empresas comercializadoras de residuos sólidos o

centros especializados en esta tarea. Estas empresas deben seguir un procedimiento legal para la venta de dichos productos. Cabe resaltar que existen también centros de acopios informales (chatarrerías) donde se comercializan los residuos sólidos.

Disposición Final

En caso de encontrar residuos no reciclables en las bolsas recolectadas por el programa de gestión de residuos sólidos de cada localidad, estos van directamente a los compactadores y, a través de ellos, al relleno sanitario.

A modo de conclusión de este apartado, en el Anexo D se muestra el ciclo de vida de los residuos sólidos domiciliarios.

Mapeo de actores del proceso de segregación en la fuente, recolección selectiva y disposición final de residuos sólidos domiciliarios en el Perú

La segregación y recolección de residuos sólidos domiciliarios supone la coordinación entre los actores que cumplen funciones a lo largo de las mismas. A continuación se describen a los actores (directos e indirectos) involucrados:

Domicilios

El concepto de domicilio de personas naturales, clave en la presente investigación, se refiere al lugar donde las personas tienen su residencia principal. Esta importancia se explica porque este espacio constituye una fuente importante de generación de residuos sólidos. La población, en general, tiene deberes y derechos respecto al sistema de gestión de residuos sólidos, como es el de pagar y fiscalizar este servicio, respectivamente. En

tal sentido, puede sostenerse que las personas son los principales actores del cuidado ambiental.

De acuerdo con los resultados estadísticos del MINAM, el año 2013 se registraron 526,990 viviendas participantes del Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios, lo cual representó aproximadamente un incremento del 20% de participación que en el año anterior (437,980). Además, en el año 2013 se lograron recuperar 10,974.15 tn/mes (Año 2012: 6,609.25 tn/mes) de residuos sólidos de las viviendas y se introdujeron a un proceso de comercialización.

Ministerio del Ambiente

Como ente rector de la Política Nacional Ambiental y del Sistema Nacional de Gestión Ambiental, tiene como misión el promover la sostenibilidad ambiental del país, conservando protegiendo, recuperando y asegurando las condiciones ambientales, los ecosistemas y los recursos naturales.

En materia de gestión de residuos sólidos, el MINAM es responsable de lo siguiente:

Coordina con las autoridades sectoriales, municipalidades y gobiernos regionales la implementación de la Ley de los Residuos Sólidos.

Promueve la elaboración y ejecución del Plan Integral de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos [PIGARS].

Promueve la adecuada gestión de residuos sólidos y la aprobación de políticas, planes y programas de gestión integral de residuos sólidos con impulso en la formalización e incorporación de los recicladores.

Sistematiza la información que reportan las municipalidades al Sistema de Información para la Gestión de Residuos Sólidos [SIGERSOL] sobre la implementación del Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios, además de la información de los recicladores formales que participan en él; información que es difundida a través del Sistema Nacional de Información Ambiental [SINIA].

Promover la educación ambiental y la participación de la población en coordinación con las municipalidades.

La Dirección General de Calidad Ambiental es el órgano encargado de promover la mejora y preservación de la calidad del ambiente, mediante la adecuada gestión y control de la calidad del agua, aire y suelo. Mediante esta Dirección se coordina a nivel nacional el Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios (MINAM 2013a).

Municipalidades provinciales y distritales

Las municipalidades son los órganos de gobierno local llamados a promover el desarrollo en su comunidad y a prestar servicios básicos a las personas que habitan en sus circunscripciones geográficas. Son responsables en la prestación de los servicios de recolección y transporte de los residuos sólidos municipales y de la limpieza de vías, espacios y monumentos públicos de su jurisdicción.

Planifican e implementan programas de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos domiciliarios. Además, por ley, se estipula que promuevan la formalización de los recicladores de su

jurisdicción, para que de esta manera puedan participar como asociaciones en los programas mencionados anteriormente.

El arbitrio de limpieza pública comprende el servicio de barrido de calles, recolección domiciliaria ordinaria y selectiva de residuos sólidos urbanos y escombros urbanos.

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- Basura. Sinónimo de residuos sólidos municipales y de desechos sólidos. Basurero. Botadero, vertedero o vaciadero.
- Botadero. Lugar donde se arrojan los residuos a cielo abierto en forma indiscriminada sin recibir ningún tratamiento sanitario. Sinónimo de vertedero, vaciadero o basurero.
- Contenedor. Recipiente de capacidad variable empleado para el almacenamiento de residuos sólidos. Desecho sólido. Sinónimo de residuos sólidos municipales y de basura.
- Entidad de aseo urbano. Persona natural o jurídica, pública o privada, encargada o responsable en un municipio de la prestación del servicio de aseo.
- Escombrera. Área destinada para la eliminación de escombros y restos de demolición no aprovechables (materiales inertes), que pueden ser naturales (por ejemplo, hondonadas o depresiones) o creadas por el hombre (por ejemplo, canteras abandonadas).
- Escombros. Desecho proveniente de las construcciones y demoliciones de casas, edificios y otro tipo de edificaciones.
- Gestión. Véase manejo. Limpieza pública. Sinónimo de aseo urbano.

•Lixiviado. Líquido que percola a través de los residuos sólidos, compuesto por el agua proveniente de precipitaciones pluviales, escorrentías, humedad de la basura y descomposición de la materia orgánica que arrastra materiales disueltos y suspendidos. Sinónimo de percolado.

•Lodo. Líquido con gran contenido de sólidos en suspensión, proveniente de la mezcla profusa de agua y tierra, por operaciones como el tratamiento de agua, de aguas residuales y otros procesos similares.

2.4 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

2.4.1 HIPÓTESIS GENERAL

El nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo.

2.4.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- a) El nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo técnico por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo.
- b) El nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo social por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo.
- c) El nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo económico por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo.

2.5 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

La variable utilizada para este trabajo de investigación es:

VARIABLE TEÓRICA:

MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS MUNICIPALES

2.6. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS MUNICIPALES	Es la gestión de los residuos, la recogida, el transporte, tratamiento, reciclado y eliminación de los materiales de desecho. El término generalmente se refiere a los materiales producidos por la actividad humana, y, en general, para reducir sus efectos sobre la salud y el medioambiente.	Manejo técnico. Manejo social Manejo económico	a) Muy satisfecho b) Satisfecho c) Medianamente satisfecho d) Insatisfecho

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación es considerada como Aplicada en razón que para su desarrollo en la parte teórica conceptual se apoyó en conocimientos sobre manejo de residuos sólidos.

NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

Para esta investigación se tomó en consideración el nivel de investigación descriptivo.

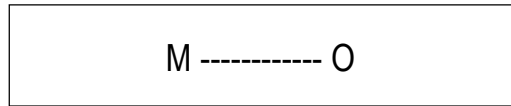
3.2 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Para esta investigación se aplicó el método científico con sus técnicas de

deductivo, inductivo.

3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

Esta investigación pertenece al enfoque cuantitativo, y se utilizó el diseño no experimental de Corte Transeccional y descriptivo, es transeccional porque se toma los datos en una sola oportunidad, y es descriptivo, porque el objetivo es la recolección de datos para describir la característica individual de la variable, según el siguiente esquema:



Donde:

M : Muestra de estudio

O : Observaciones obtenidas de la

variable V1 : Manejo de residuos sólidos
municipales

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población de estudio para esta investigación comprende el distrito de Yanacancha según el Censo del INEI del 2007 es de 13189 habitantes.

Muestra de la investigación

El tamaño de muestra a utilizar para el estudio es de 379 considerando un 0.50 por ciento de proporción de éxito y fracaso, con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%, el tipo de muestreo a utilizarse será el probabilístico sistemático. La fórmula para calcular la muestra es la siguiente:

$$Z^2 pqN$$

$$n = \frac{Z^2 (N-1) pq}{E^2}$$

Donde:

n = Tamaño de muestra

Z = Margen de confiabilidad (para el caso: 95% de confiabilidad, Z = (1.96)

E = Máximo error permisible (E = 5%)

p = Proporción de éxito 0.50 igual al 50%

q = Proporción de la población que no tiene la característica de nuestro interés (1- 0.5 = 0.50) = 50%

N = Tamaño de la población (N = 13189 personas)

Entonces n = 373 personas.

3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

3.5.1 INSTRUMENTOS

Los instrumentos utilizados en esta investigación son:

- a) Cuestionario
- b) Guía de observación
- c) Guía de análisis documental

3.5.2 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnica de recolección de datos, es el conjunto de procedimientos organizados para recolectar datos correctos que conllevan a medir una variable o conocer una variable. (Sampieri, 2014). Las técnicas utilizadas en el desarrollo de la investigación, son:

- a) Encuestas

- b) Observación
- c) Análisis Documental

3.6 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.

Las técnicas utilizadas para este trabajo de investigación son la observación, la encuesta y análisis documental. Asimismo, se trabajó con sus instrumentos respectivos los que son el cuestionario, la guía de observación y la guía de análisis documental. El cuestionario fue sometido a la Validez y confiabilidad para luego ser aplicado en el recojo de datos, los cuales fueron procesados y entregados los resultados.

3.7 TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

Concluido el trabajo de campo, se procedió a construir una base de datos luego fue realizado los análisis estadísticos con el paquete de SPSS 25 realizando los siguientes pasos:

- Obtención de frecuencias y porcentajes de las preguntas.
- Construcción de tablas para cada pregunta
- Elaboración de gráficos para cada pregunta
- Análisis inferencial con la prueba z normal sobre la media. Las técnicas de procesamiento de datos son Estadísticas y probabilísticas.

3.8 SELECCIÓN, VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

La validación de los instrumentos de investigación se dio a través del juicio de expertos quienes procedieron a evaluar y calificar los instrumentos de dicho cuestionario aprobándolos tanto en el diseño como la estructura del mismo, dicho

cuestionario consta de 06 preguntas para los pobladores de la jurisdicción a la que pertenece la municipalidad distrital de Yanacancha.

3.9 ORIENTACIÓN ÉTICA.

Lenin Chamorro Torres y Edwin Luzgado Mauricio Chávez, estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Administración, de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión; declaramos que el trabajo de investigación intitulado “Percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los pobladores del distrito de Yanacancha - Pasco, 2018”, presentado a esta institución, para la obtención del Título Profesional de Licenciadas en Administración, es de nuestra autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

Se ha mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No se ha utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

El trabajo de campo fue realizado, considerando a las personas quienes fueron encuestados directamente.

Así mismo se tomó los datos y fueron procesados con el software, SPSS 25, considerando tres etapas, una representación de tablas de frecuencias por cada uno de las preguntas, y también se utilizó sus respectivas representaciones y finalmente aplicamos una prueba de Hipótesis utilizando el estadístico z normal para una muestra.

4.2. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

VARIABLE: MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS MUNICIPALES

Tabla 1.

¿Hace cuánto tiempo que vive en el Distrito de Yanacancha?

	Frecuencia	Porcentaje
Hace un año	75	20,1
Hace tres años	73	19,6
Hace cinco años	74	19,8
Hace diez años	73	19,6
Más de once años	78	20,9
Total	373	100,0

Fuente: (Instrumento aplicado).

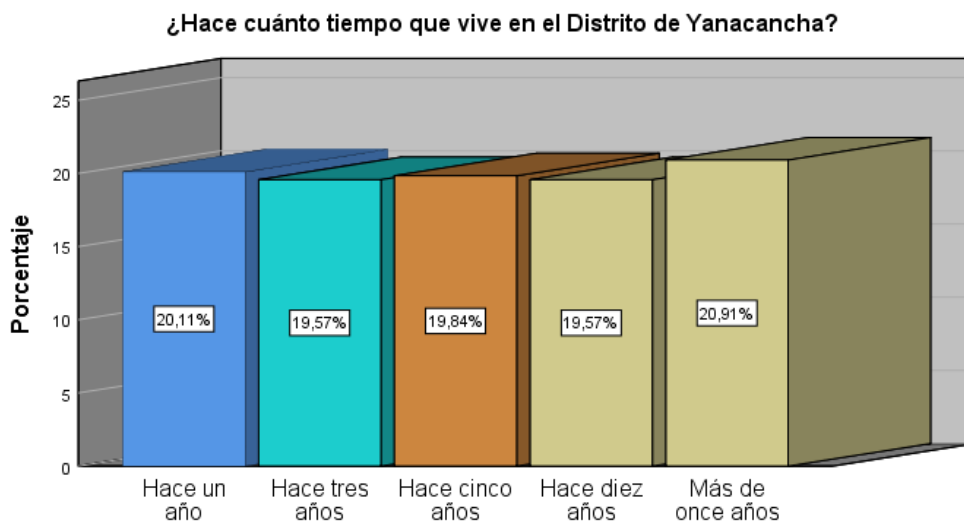


Figura 1. Tiempo de vivencia en el Distrito de Yanacancha

INTERPRETACIÓN. - Podemos apreciar en la figura, con respecto a la pregunta referente hace cuanto tiempo que vive en el Distrito de Yanacancha, los encuestados manifiestan que hace un año el 20.11%, hace tres años 19.57%; hace cinco años 19.84%; hace diez años el 19.57%; más de once años el 20.91%.

Tabla 2.

¿Qué residuo es el que más se genera en su vivienda?

	Frecuencia	Porcentaje
Papel y cartón	39	10,5
Plástico	38	10,2
Latas y metales	35	9,4
Tetrapak	39	10,5
Vidrio	42	11,3
Pilas	34	9,1
Aceites	37	9,9
Residuos orgánicos	44	11,8
Residuos de aparatos electrónicos	35	9,4
Basura peligrosa	30	8,0
Total	373	100,0

Fuente: (Instrumento aplicado).

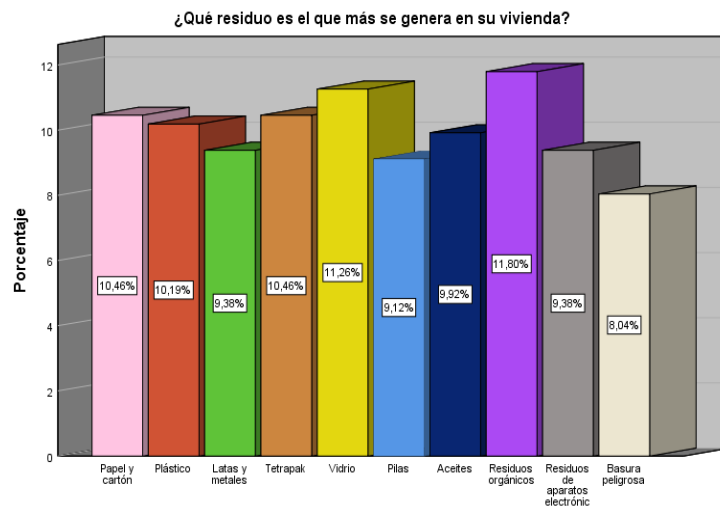


Figura 2. Generación de residuos

INTERPRETACIÓN. - Como podemos apreciar en la tabla N° 2 referente a la generación de residuos en las viviendas, el 10.46% son papel y cartón, el 10.19% plástico; el 9.38% latas y materiales; 10.46% los tetrapak; 11.26% Vidrios; 9.12% pilas; 9.92% aceites; 11.80% residuos orgánicos; Residuos de aparatos electrónicos el 9.38%; el 8.04% generan basura peligrosa.

Tabla 3.

¿Cuál cree usted que es el destino de los residuos sólidos generados en el distrito de Yanacancha?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Son reutilizados/reciclados	86	23,1
	Se venden	87	23,3
	Son Arrojadados al Basurero	98	26,3
	Son Dispuestos en un relleno sanitario	102	27,3
	Total	373	100,0

Fuente: (Instrumento aplicado).

¿Cuál cree usted que es el destino de los residuos sólidos generados en el distrito de Yanacancha?

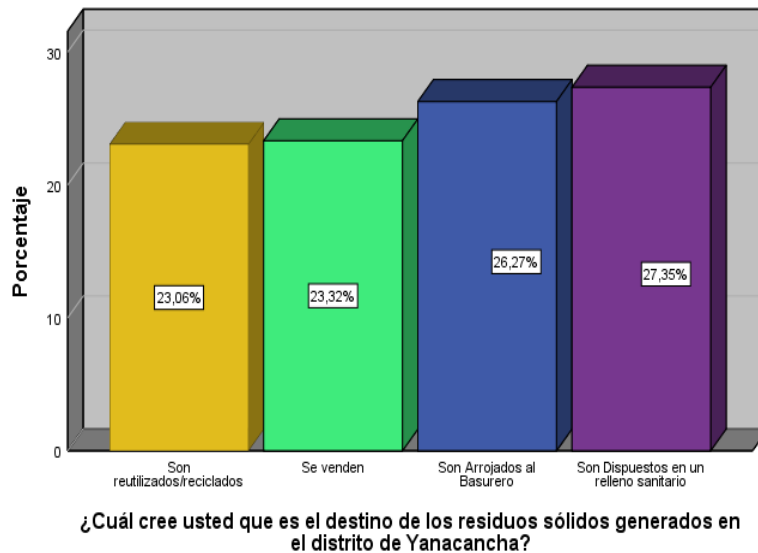


Figura 3. Destino de los residuos generados

INTERPRETACIÓN. - Podemos apreciar en la figura, con respecto al destino de los residuos generados en el distrito de Yanacancha, el 23.06% son reutilizados, el 23.32% se venden, el 26.27% son arrojados al basurero; el 27.35% son dispuestos en un relleno sanitario.

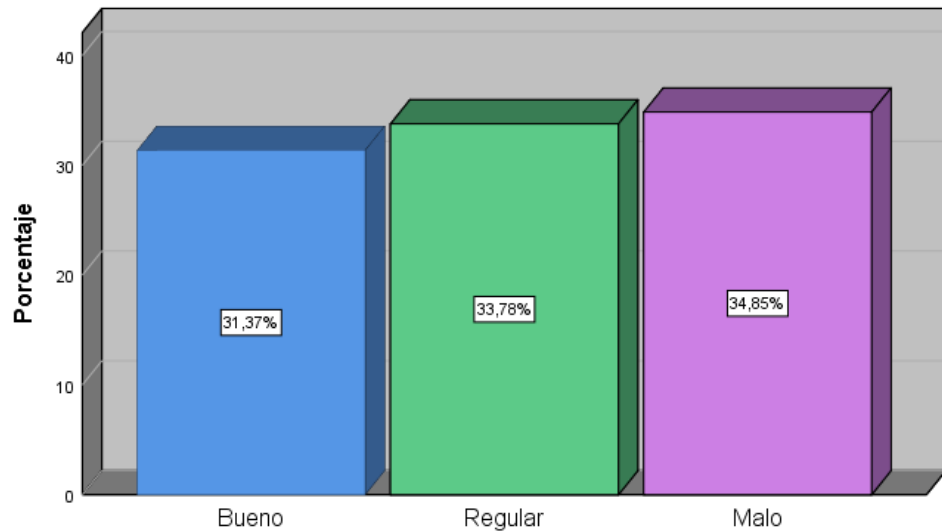
Tabla 4.

¿Cómo calificaría el manejo de residuos sólidos por parte de la Municipalidad Distrital de Yanacancha?

	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	117	31,4
Regular	126	33,8
Malo	130	34,9
Total	373	100,0

Fuente: (Instrumento aplicado).

¿Cómo calificaría el manejo de residuos sólidos por parte de la Municipalidad Distrital de Yanacancha?



¿Cómo calificaría el manejo de residuos sólidos por parte de la Municipalidad Distrital de Yanacancha?

Figura 4. Calificación del manejo de residuos sólidos

INTERPRETACIÓN. - Podemos apreciar en la figura, con respecto al manejo de los residuos sólidos, los encuestados califican de bueno un 31.37%; de regular el 33.78%; de malo el 34.85%.

Tabla 5.

¿Considera importante la segregación de los residuos sólidos?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	125	33,5
	No	120	32,2
	No sabe, no opina	128	34,3
Total		373	100,0

Fuente: (Instrumento aplicado).

¿Considera importante la segregación de los residuos sólidos?

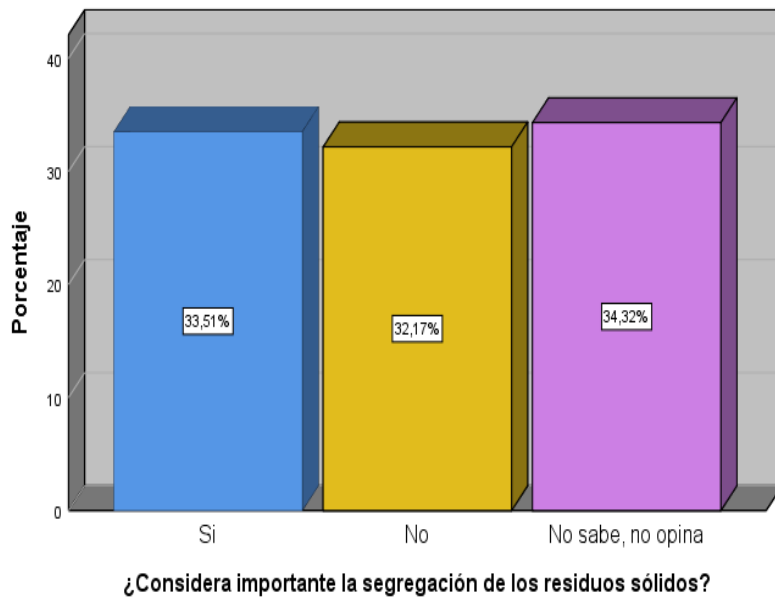


Figura 5. Segregación de los residuos sólidos.

INTERPRETACIÓN. - Podemos apreciar en la figura, con respecto a la segregación de los residuos sólidos, los encuestados manifiestan si es importante el 33.51%; que no es importante en 32.71%; que no sabe el 34.32%.

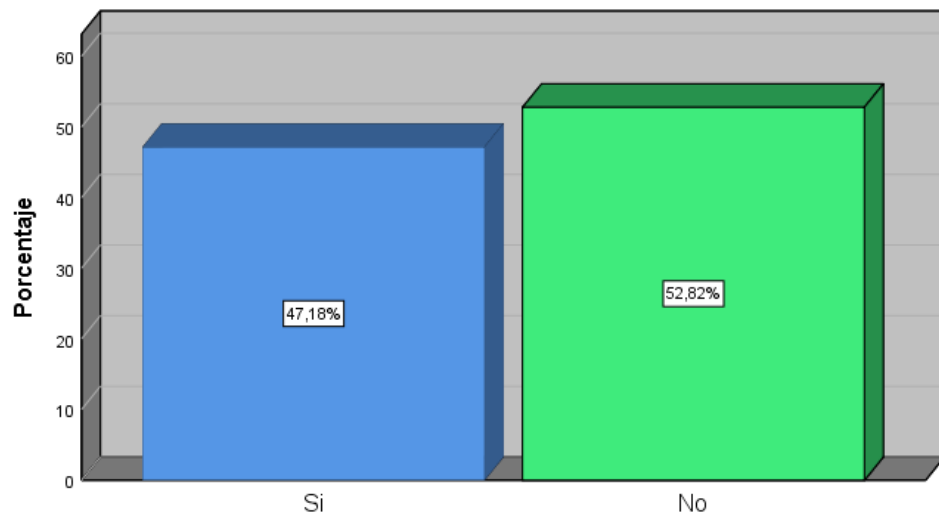
Tabla 6.

¿Estaría dispuesto a ser capacitado para mejorar el manejo de residuos sólidos por parte de la Municipalidad Distrital de Yanacancha?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	176	47,2
No	197	52,8
Total	373	100,0

Fuente: (Instrumento aplicado).

¿Estaría dispuesto a ser capacitado para mejorar el manejo de residuos sólidos por parte de la Municipalidad Distrital de Yanacancha?



¿Estaría dispuesto a ser capacitado para mejorar el manejo de residuos sólidos por parte de la Municipalidad Distrital de Yanacancha?

Figura 6. Capacitación ciudadana

INTERPRETACIÓN. - Podemos apreciar en la figura, con respecto a capacitar para mejorar el manejo de residuos sólidos por parte de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, los encuestados manifiestan estar de acuerdo un 47.18%, no estar de acuerdo un 52.83% con las capacitaciones.

Tabla 7.

Manejo de Residuos Sólidos Municipal

	Frecuencia	Porcentaje
ALTO	13	3,5
MEDIO	202	54,2
BAJO	158	42,4
Total	373	100,0

Fuente: (Instrumento aplicado).

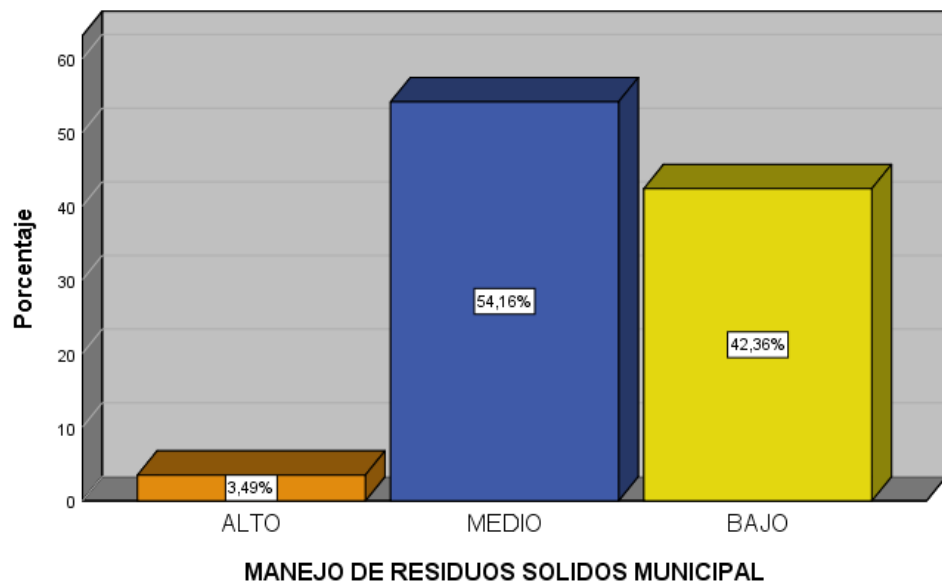


Figura 7. Manejo de Residuos Sólidos Municipal.

INTERPRETACIÓN. - Podemos apreciar en la figura, con respecto al manejo de residuos sólidos de parte de la Municipalidad Distrital de Yanacancha que es alto el 3,49%; es medio el 54.16%, es bajo el 42.36% de los encuestados manifiestan sobre el manejo de residuo.

4.3 PRUEBA DE HIPÓTESIS

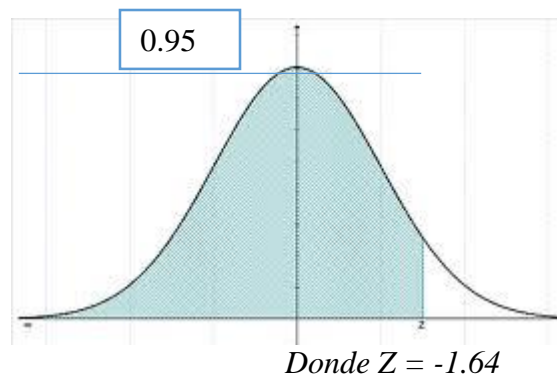
Para contrastar las hipótesis planteadas se utilizó la prueba del estadístico z normal, prueba paramétrica adecuada para esta investigación. El procedimiento para realizar la prueba de hipótesis general primero realizaremos las específicas como se detalla a continuación:

Primera Hipótesis:

a. *Hallamos las medidas de resumen correspondiente a la dimensión manejo técnico.*

Medidas	Valores
Media Aritmética	6.12
Desviación estándar	1.512
Tamaño muestral	373

b. *Luego hallamos el punto crítico en la tabla de distribución normal*



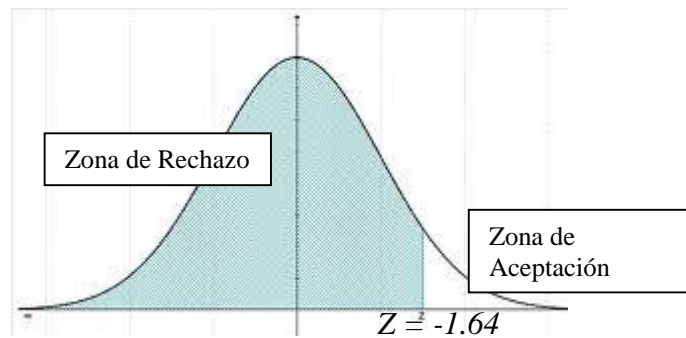
c. *Ahora realizamos la prueba de hipótesis*

1. *Formulación de las hipótesis*

$H_0: \mu = 6.12$ El nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo técnico por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, no es bajo.

$H_1: \mu < 6.12$ El nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo técnico por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo.

2. Esquema de Prueba



3. Estadístico de Prueba

Prueba para una muestra

	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
DIMENSIÓN MANEJO TÉCNICO	-96,302	373	,000	-4,112	-4,20	-4,03

4. Decisión y conclusión

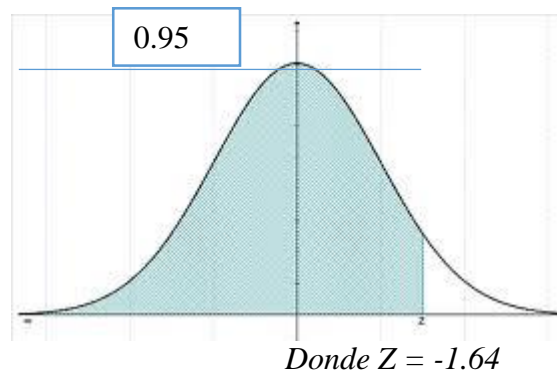
Como el estadístico cae en la zona de rechazo ($-96,302 < -1.64$) nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, esto hace concluir que el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo técnico por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo, quedando demostrada la hipótesis.

Segunda Hipótesis:

a. Hallamos las medidas de resumen correspondiente a la dimensión manejo social.

Medidas	Valores
Media Aritmética	1.53
Desviación estándar	0.500
Tamaño muestral	373

b. Luego hallamos el punto crítico en la tabla de distribución normal



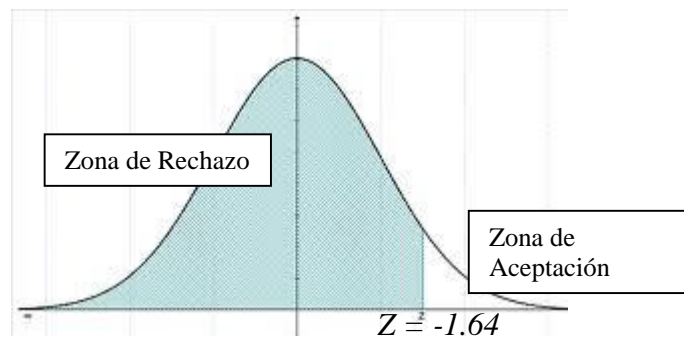
c. Ahora realizamos la prueba de hipótesis

1. Formulación de las hipótesis

$H_0: \mu = 6.12$ El nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo social por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, no es bajo.

$H_1: \mu < 6.12$ El nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo social por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo.

2. Esquema de Prueba



3. *Estadístico de Prueba*

Prueba para una muestra

Valor de prueba = 6.12

	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
DIMENSIÓN MANEJO SOCIAL	-177,410	373	,000	-4,592	-4,64	-4,54

4. *Decisión y conclusión*

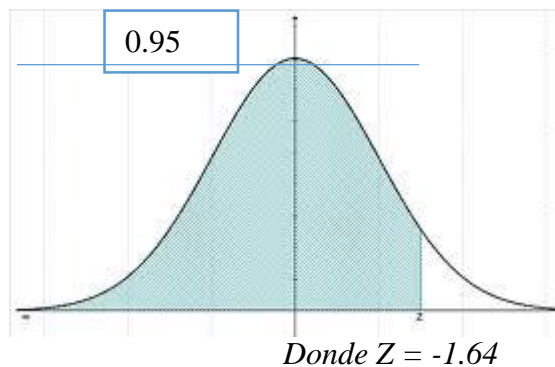
Como el estadístico cae en la zona de rechazo ($-177,410 < -1.64$) nos obliga a rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, esto nos permite concluir que el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo social por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo.

Tercera Hipótesis:

a. *Hallamos las medidas de resumen correspondiente a la dimensión manejo económico.*

Medidas	Valores
Media Aritmética	2.58
Desviación estándar	1.120
Tamaño muestral	373

b. *Luego hallamos el punto crítico en la tabla de distribución normal*



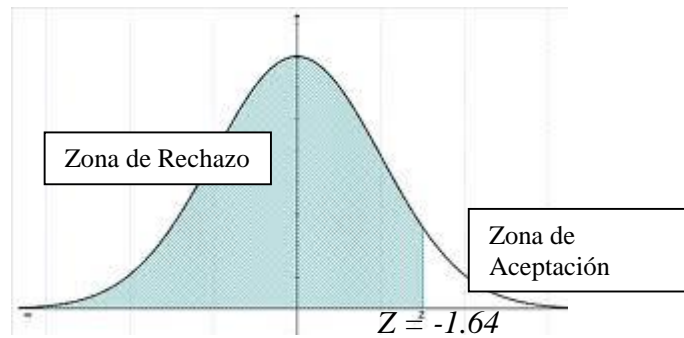
c. Ahora realizamos la prueba de hipótesis

1. Formulación de las hipótesis

$H_0: \mu = 6.12$ El nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo económico por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, no es bajo.

$H_1: \mu < 6.12$ El nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo económico por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo.

2. Esquema de Prueba



3. Estadístico de Prueba

Prueba para una muestra

	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
DIMENSIÓN MANEJO ECONÓMICO	-61,041	373	,000	-3,541	-3,65	-3,43

4. Decisión y conclusión

Como el estadístico cae en la zona de rechazo ($-61,041 < -1.64$) nos obliga a rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, esto nos permite concluir que el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo

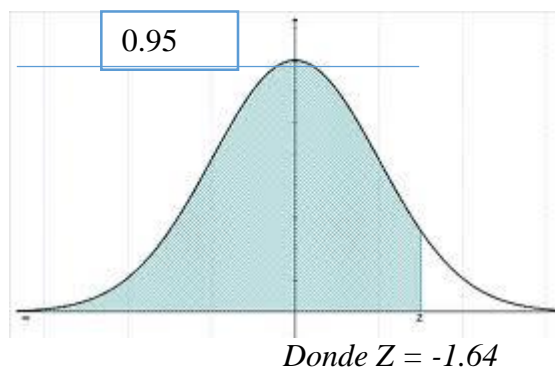
económico por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo.

HIPÓTESIS GENERAL:

- a. Hallamos las medidas de resumen correspondiente a la variable manejo de residuos sólidos.

Medidas	Valores
Media Aritmética	6.12
Desviación estándar	1.512
Tamaño muestral	373

- b. Luego hallamos el punto crítico en la tabla de distribución normal



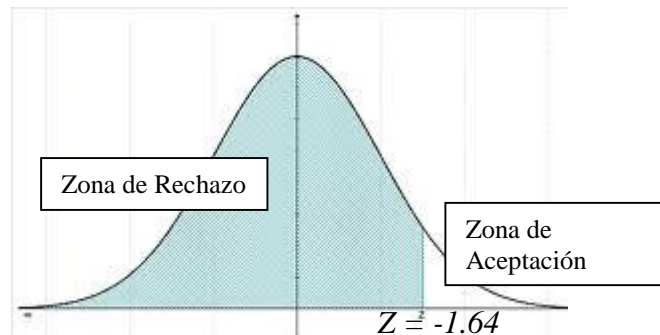
- c. Ahora realizamos la prueba de hipótesis

1. Formulación de las hipótesis

$H_0: \mu = 6.12$ El nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, no es bajo.

$H_1: \mu < 6.12$ El nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo.

2. Esquema de Prueba



3. Estadístico de Prueba

Prueba para una muestra

	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS MUNICIPAL	-1,960	373	,952	-,005	-,16	,15

4. Decisión y conclusión

Como el estadístico cae en la zona de rechazo ($-1.960 < -1.64$) nos obliga a rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, esto nos permite concluir que el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo., quedando demostrada la hipótesis.

4.4 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Encontrado los resultados, aceptamos la hipótesis general planteada en nuestro trabajo de investigación que dice que El nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo como se aprecia en la prueba de la hipótesis.

Estos resultados se relacionan con los que dice López T. (2008), quién manifiesta que está orientada de la forma inadecuada que se le da al manejo de los desechos sólidos en su disposición final provocando malestar, inseguridad, falta de orden, amenazas y confrontaciones entre la población, para el buen manejo que se debe dar a los desechos.

Sin embargo, con referencia a la primera hipótesis específica podemos manifestar que encontramos relación alguna con el trabajo de Velázquez P. (2006), en el que hace una comparación sobre la problemática actual en cuanto la generación y gestión de los residuos urbanos y lanzó una propuesta con líneas de acción para corregir este problema. Por otro lado, debemos señalar que en referencia a las otras hipótesis guardan relación con los trabajos de investigación de Rentería S. y Zeballos v. (2014), quienes buscan mejorar la gestión de los residuos sólidos domiciliarios a través de una aplicación de herramienta de gestión estratégica. Finalmente creemos haber cumplido con nuestro objetivo de investigación el cual era identificar el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018.

CONCLUSIONES

1. Concluida la evaluación de la hipótesis general con un nivel de significancia del 5%, esto nos permite afirmar que el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo, quedando demostrada que los pobladores del distrito de Yanacancha se encuentran insatisfechos con el manejo de residuos sólidos municipales.
2. Culminado la evaluación de la hipótesis específica 1 con un nivel de confianza del 95%, queda demostrada que el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo técnico por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo. Por lo que podemos mencionar que el manejo técnico de los residuos genera insatisfacción hacia los pobladores ya que no existe una política adecuada para hacer uso de un relleno sanitario.
3. Realizado la evaluación de la hipótesis específica 2 con un 5% de significancia esto nos permite concluir que de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo social por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo. Por ello los pobladores el distrito de Yanacancha son inconscientes en la generación de residuos y no tienen una cultura de reciclaje, mucho menos de selección de residuos y organización para su final adecuado, siendo un problema de índole social.
4. Finalmente concluida la evaluación de la hipótesis específica 3 con un 5% de significancia esto nos permite concluir que el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo económico por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo.

RECOMENDACIONES

1. Encargar a los responsables de la municipalidad del distrito de Yanacancha en materia de salud ambiental para que realicen un trabajo eficiente y efectivo en el control y manejo de residuos sólidos municipal a través de un plan estratégico de salubridad social.
2. La municipalidad a través de su área técnica en el manejo de residuos sólidos debe tener la iniciativa de reunir a todos los sectores involucrados, para sensibilizar y educar la generación de estos residuos, buscando un relleno sanitario para que estos puedan ser adecuadamente utilizados.
3. Así mismo, también recomendamos a la ciudadanía del Distrito de Yanacancha ser responsables de educarse y generar menos residuos sólidos y buscar el lugar adecuado para generar su depósito y posterior eliminación.

BIBLIOGRAFIA

- Vértice, P. (2008). Gestión medioambiental: manipulación de residuos y productos químicos. Málaga: Editorial Vértice.
- Paiva, V. (2008). Cartoneros y cooperativas de recuperadores. Una mirada sobre la recolección informal de residuos. Área metropolitana de Buenos Aires. 1999-2007. Buenos Aires: PROMETEOFADU.
- Reboratti, C. (2000). Ambiente y Sociedad. Conceptos y relaciones. Buenos Aires: Editorial Planeta Argentina.
- United Nations Industrial Development Organization – UNIDO. (2007) Guía para la gestión integral de los residuos sólidos urbanos. Recuperado de <http://goo.gl/0roZdq>
- Municipalidad Metropolitana de Lima. (2013). Recuperado de <http://www.munlima.gob.pe>
- Navas, J.E (1998). Dirección estratégica de la empresa: teoría y aplicaciones. Madrid: Civitas.
- Organización Finanzas Carbono (2000). Plataforma sobre financiamiento de carbono para América Latina. Recuperado de: <http://finanzascarbono.org/financiamiento-climatico/canales-multilaterales-de-financiamiento/protocolo-kioto/>
- Organización de las Naciones Unidas (1992). Programa 21: Cumbre para la Tierra. Recuperado de: <http://goo.gl/KjUdYF>
- OSCE - Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado. (2009). Ley y Reglamento para el Concurso Público del Perú OSCE. Recuperado de <http://>

[www.osce.gob.pe/consucode/userfiles/image/Ley_y_Reglamento_2009_02feb09\(2\).pdf](http://www.osce.gob.pe/consucode/userfiles/image/Ley_y_Reglamento_2009_02feb09(2).pdf)

Otero, L. (1996). Guía Profesional para la gestión ecológica de residuos sólidos urbanos. Madrid: Ecodosier.

Paiva, V. (2008). Cartoneros y cooperativas de recuperadores. Una mirada sobre la recolección informal de residuos. Área metropolitana de Buenos Aires. 1999-2007. Buenos Aires: PROMETEO-FADU.

Pozo, A. (2007). Mapeo de Actores Sociales. Recuperado de <http://preval.org/documentos/ma0018.doc>

Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. (2013) .El PNUMA publica directrices sobre gestión de residuos. Recuperado de <http://muestracine.wordpress.com/2013/10/16/el-pnuma-publica-directrices-sobre-gestion-de-residuos/>

Project Management Institute. (2013). Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). Newtown Square, PA: Project Management Institute.

Propoli (2008). Estudio de caracterización física de los residuos sólidos en Villa María del Triunfo, San Juan de Miraflores, Pachacamac y Ate. Lima: Fondo Editorial de la UNMSM.

ANEXOS

ANEXO 01

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: CUESTIONARIO DE NIVEL DE PERCEPCIÓN DEL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES POR LOS POBLADORES DEL DISTRITO DE YANACANCHA - PASCO, 2018.

INSTRUCCIONES:

Estimado señor (a): A continuación, se encuentran una serie de proposiciones, por favor indique la respuesta que mejor describe su percepción.

Las respuestas son absolutamente confidenciales y el cuestionario es anónimo, por lo que se le solicita sinceridad al contestar y recuerde que no hay respuestas correctas ni incorrectas.

1. ¿Hace cuánto tiempo que vive en el Distrito de Yanacancha?
 - a. Hace un año
 - b. Hace tres años
 - c. Hace cinco años
 - d. Hace diez años
 - e. Más de once años.

2. ¿Qué residuo es el que más se genera en su vivienda?

a. Papel y cartón	()	f. Pilas	()
b. Plástico	()	g. Aceites	()
c. Latas y metales	()	h. Residuos orgánicos	()
d. Tetrapak	()	i. Residuos de aparatos electrónicos	()
e. Vidrio	()	j. Basura peligrosa	

3. ¿Cuál cree usted que es el destino de los residuos sólidos generados en el distrito de Yanacancha?
 - a. Son reutilizados/reciclados
 - b. Se venden
 - c. Son Arrojados al Basurero
 - d. Son Dispuestos en un relleno sanitario

4. ¿Cómo calificaría el manejo de residuos sólidos por parte de la Municipalidad Distrital de Yanacancha?
 - a. Bueno
 - b. Regular
 - c. Malo

5. ¿Considera importante la segregación de los residuos sólidos?
 - a. Si
 - b. No
 - c. No sabe, no opina

6. ¿Estaría dispuesto a ser capacitado para mejorar el manejo de residuos sólidos por parte de la Municipalidad Distrital de Yanacancha?
 - a. Si
 - b. No.

Muchas gracias por su colaboración.

Yanacancha, Octubre del 2018.

ANEXO N° 02 MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “PERCEPCIÓN DEL MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS MUNICIPAL POR LOS POBLADORES DEL DISTRITO DE YANACANCHA - PASCO, 2018.

<u>PROBLEMA GENERAL</u>	<u>OBJETIVO GENERAL</u>	<u>HIPÓTESIS GENERAL</u>	<u>VARIABLES y DIMENSIONES</u>	<u>METODOLOGÍA</u>
¿Cuál es el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los pobladores del Distrito de Yanacancha – ¿Pasco, 2018?	Identificar el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018.	El nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo.	VARIABLE	TIPO DE INVESTIGACIÓN: Aplicada NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo.
<u>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</u>	<u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u>	<u>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</u>	MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS MUNICIPALES	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Método Científico: Inductivo - Deductivo
Pe1. ¿Cuál es el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo técnico por los pobladores del Distrito de Yanacancha – ¿Pasco, 2018?	Oe1 Identificar el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo técnico por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018.	He1 El nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo técnico por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo.	<u>DIMENSIONES</u> MANEJO TÉCNICO. MANEJO SOCIAL MANEJO ECONÓMICO	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: Es una investigación cuantitativa, y se utilizó el diseño no experimental de Corte Transeccional.
Pe2. ¿Cuál es el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo social por los pobladores del Distrito de Yanacancha – ¿Pasco, 2018?	Oe2 Identificar el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo social por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018.	He2 El nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo social por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo.		POBLACIÓN de 13189 habitantes o pobladores. MUESTRA: 373 pobladores
Pe3. ¿Cuál es el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo económico por los pobladores del Distrito de Yanacancha – ¿Pasco, 2018?	Oe3 Identificar el nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo económico por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018.	He3 El nivel de percepción del manejo de residuos sólidos municipal dimensión manejo económico por los pobladores del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2018, es bajo.		TÉCNICAS: Observación, Encuestas. INSTRUMENTOS: <i>Guía de Observación, Cuestionario,</i>



LUGARES QUE DEJAN LOS DESECHOS DE CONSTRUCCIÓN





EL BOTADERO DE RUMIALLANA

