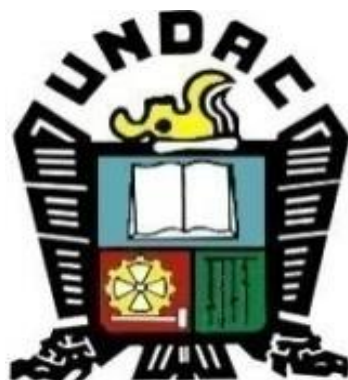


UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA
FILIAL YANAHUANCA



TESIS

**Factores de agentes educativos que influyen en el desarrollo de
buenas prácticas de gestión escolar en la institución educativa n°
34658 de primavera- Yanahuanca - Pasco – 2018**

**Para optar el título profesional de:
licenciado en Educación Primaria**

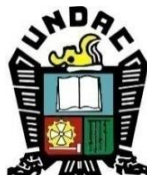
Autores Bach. Gisela Merly ZAVALA ROJAS

Bach. Yenifer Oshin ZAVALA ROJAS

Asesor: Mg. Wilfredo Florencio ROJAS RIVERA

Yanahuanca – Perú - 2020

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA
FILIAL YANAHUANCA



TESIS

**Factores de agentes educativos que influyen en el desarrollo de
buenas prácticas de gestión escolar en la institución educativa n°
34658 de primavera- Yanahuanca - Pasco – 2018**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Manuel ALEJANDRO BERROSPÍ
PRESIDENTE

Mg. Fredy HURTADO PRUDENCIO
MIEMBRO

Mg. Orlando SUAREZ LEANDRO
MIEMBRO

Lic. Hugo RUEDA CARBAJAL
ACCESITARIO

DEDICATORIA

A nuestros docentes por su comprensión,
impulso, afecto, solidaridad y tolerancia
para ser cada día los mejores.

A nuestros padres, porque siempre nos han
acompañado en este largo camino de nuestras
vidas y en el crecimiento profesional.

De igual modo a mis hermanos y amigos
por su apoyo incondicional en todo momento.

RECONOCIMIENTO

A los profesores de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión que nos impulsaron el deseo para concluir este valioso logro, asimismo, por su permanente acompañamiento en el trabajo de investigación.

Esta investigación contó con el apoyo y respaldo del Presidente de la Junta Vecinal de Primavera, Señor Teo fanes Mamani y sus miembros que lo acompañan, por ello nuestro reconocimiento.

A la Directora de la Institución Educativa, a los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N°34658 de Primavera, por su entusiasmo y valiosa participación en la realización del trabajo.

RESUMEN

La presente investigación aborda la temática de factores de agentes educativos y su influencia en la gestión escolar, para lo cual el propósito fue determinar el grado de relación entre los factores de agentes educativos que influyen en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera. Para llevar a cabo la investigación, se realizaron observaciones, entrevistas y encuestas, a las personas más involucradas dentro del proceso como lo son los estudiantes, docentes, padres de familia y los líderes de la comunidad, padres de familia y los maestros, sobre buenas prácticas de gestión escolar. Para tal efecto primero aplicamos el cuestionario de la prueba del pre test a los estudiantes, luego desarrollamos talleres de aprendizaje sobre buenas prácticas de gestión escolar y al final aplicamos la prueba de salida. La investigación se enmarca en el nivel aplicado de tipo explicativo y con diseño cuasi experimental, para efectuar el análisis se ha diseñado una metodología de enfoque cuantitativo, El trabajo de campo realizado ha permitido establecer como resultados de la investigación, la validez de la hipótesis, puesto a que la comunidad educativa de primavera fue esencial, ya que aportó información y apoyo valiosos para lograr el desarrollo de la presente investigación. Al concluir nuestras conclusiones fueron alentadores ya que los factores de los agentes educativos influyen significativamente en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar.

Palabras claves: Factores de los agentes educativos, gestión escolar, gestión pedagógica, gestión administrativa y gestión institucional.

ABSTRACT

This research addresses the issue of factors of educational agents and their influence on school management, for which purpose the purpose was to determine the degree of relationship between the factors of educational agents that influence the development of good school management practices in the Institution Educational No. 34658 Spring. To carry out the investigation, observations, interviews and surveys were carried out, to the people most involved in the process such as students, teachers, parents and community leaders, parents and teachers, about good School management practices. For this purpose, we first apply the pretest test questionnaire to the students, then we develop learning workshops on good school management practices and in the end we apply the exit test. The research is framed at the applied level of explanatory type and with a quasi-experimental design, a quantitative approach methodology has been designed to perform the analysis. The field work carried out has allowed the validity of the hypothesis to be established as the results of the investigation, since the spring educational community was essential, since it provided valuable information and support to achieve the development of this research. At the conclusion of our conclusions they were encouraging since the factors of the educational agents significantly influence the development of good school management practices.

Keywords: Factors of educational agents, school management, pedagogical management, administrative management and institutional management

INTRODUCCIÓN

Señor presidente Señores miembros del jurado calificador: Presentamos la tesis titulada: FACTORES DE AGENTES EDUCATIVOS QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO DE BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 34658 DE PRIMAVERA-YANAHUANCA - PASCO – 2018, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre los factores de agentes educativos que influyen en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, para optar el Título Profesional.

En contextos sociales, los agentes educativos tanto familiar, escolar y la sociedad juegan un papel importante, en su participación, integración, colaboración, comunicación, intervención, toma de decisiones, es decir a través de ello, los agentes educativos contribuyen en la institución socializadora del ser humano a quienes va preparando y ejercitando, por ello cumple un papel importante en la sociedad, puesto a que su nivel de organización contribuye en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar, esto prácticamente trae progreso y desarrollo a la comunidad.

Es determinante reconocer la participación y colaboración de los agentes educativos de la familia, agentes educativos de la educación y los agentes educativos de la sociedad, de manera a que favorecen la educación. Sin embargo, el rol que cumplen los padres de familia de cualquier contexto, tienen que

apropiarse de esa facultad: Educar es función de todos, principalmente del que da vida y cría a los niños, con el fin de cristalizar su formación integral, por tanto, cumplen un rol protagónico en la gestión escolar, en concordancia al trabajo pedagógico y tarea educativa de las sociedades rurales que indudablemente favorece el desarrollo cultural de la Institución Educativa.

El tema de la gestión escolar enfatiza aspectos de gestión pedagógica, administrativa e institucional, todo ello que favorece el desarrollo de la institución, con una mirada al cumplimiento de su PEI, plan anual de trabajo y en paralelo que acciones más se sigue realizando para conseguir logro de sus objetivos y metas planteadas. Entonces ahí se refleja la importancia que tiene que cumplir los procesos de gestión escolar.

La presente tesis consta de IV Capítulos: El primero aborda el problema de investigación, los objetivos de investigación, la formulación de objetivos; el segundo: aborda el Marco Teórico, pues ahí se aborda los antecedentes, las bases teóricas científicas y la definición de términos básicos, la formulación de hipótesis, variables, el tercer capítulo se basa en la metodología y técnicas de investigación y el cuarto capítulo presenta los resultados y discusión el análisis de los resultados, las conclusiones y sugerencias del trabajo. Finalmente, se exponen las conclusiones, sugerencias, referencias y se presentan los anexos referidos a la investigación y los resultados correspondientes al estudio.

LAS AUTORAS.

INDICE

DEDICATORIA

RECONOCIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

INDICE

CAPITULO I.....	1
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Identificación y determinación del problema:	1
1.2. Delimitación de la investigación:	4
1.3. Formulación del problema:	4
1.3.2. Problema Específicos:.....	4
1.4. Formulación de objetivos:.....	5
1.4.1 Objetivo General:.....	5
1.4.2. Objetivos Específicos:.....	5
1.5. Justificación de la investigación:	5
1.6. Limitaciones de la investigación	7
CAPITULO II.....	8
MARCO TEÓRICO	8
2.1. Antecedentes de estudio:	8
2.2. Bases teóricas científicas:	17
2.3. Definición de términos básicos	44
2.4. Formulación de hipótesis	45
2.4.1. Hipótesis General:	45
2.4.2. Hipótesis Específicas:	46
2.5. Identificación de Variables:	46
2.6. Definición operacionalizacion de variables e indicadores.....	46
CAPITULO III.....	48
MÉTODOLÓGÍA Y TECNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	48
3.1. Tipo de investigación:.....	48

3.2. Métodos de investigación:	49
3.3. Diseño de investigación.....	49
3.4. Población y muestra	50
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	50
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	51
3.7. Tratamiento estadístico	51
3.8. Selección y validación de los instrumentos de investigación.....	52
3.9. Orientación ética.....	53
CAPITULO IV.....	54
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	54
4.1. Descripción del trabajo de campo.....	54
4.2. Presentación, análisis e interpretación de datos.....	55
4.3. Prueba de hipótesis.....	59
4.4. Discusión de resultados.....	61
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
BIBLIOGRAFÍA:	
ANEXOS	

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema:

Vivimos en cambio constante y niveles de exigencia que van acorde al proceso de avance de la ciencia y tecnología. Del mismo modo el correr del tiempo es acelerado. En esa medida La importancia de los factores de agentes educativos, se origina debido a la existencia de algunas debilidades en el proceso de gestión escolar, por ello reflexionamos que vivimos en una época que exige resultados, mejoras y cambios óptimos en la gestión escolar.

En el contexto nacional, uno de los grandes problemas fundamentales que afrontamos es el sector educación, es la calidad educativa, todavía no llegamos a cumplir este déficit, tenemos una serie de dificultades y un conjunto de indicadores que no podemos superar y uno de ellos, es justamente el bajo rendimiento académico de los alumnos en los diferentes niveles educativos, tal como se puede

constatar en los resultados de la evaluación censal PISA de los últimos 5 años, donde indican que más del 90% de los alumnos no obtienen el logro esperado; pero sin embargo tenemos un exiguo y bajo presupuesto para atender las necesidades que tiene el sector educación. Por tanto, es necesario que exista política de estado para mejorar esta problemática.

De igual manera dentro del contexto regional, la problemática educativa, tiene el mismo reflejo, por la poca atención a los servicios educativos que se le da al sector educación. En el ámbito regional. Es decir, el Gobierno Regional no tiene objetivos claros para el aseguramiento de la calidad educativa, para mejorar la calidad educativa, con mínimos presupuestos asignados al sector educación, por ello las zonas rurales se encuentra descuidadas, poca atención en cuanto se refiere a calidad educativa. Por ello es que la región, en educación tiene que tener definido, un proceso de mejora continua a partir de los resultados.

En el contexto de la Provincia de Daniel Carrión, se notan problemas que ocasionan la existencia de problemas en la calidad de servicio educativo por el poco cumplimiento del aseguramiento de la calidad educativa a ello se suma los climas institucionales difíciles, inadecuados, que dificultan el trabajo educativo e impiden la motivación, la involucración y el compromiso de los integrantes de la comunidad educativa con su institución.

El problema se plantea con el propósito de conocer cuál es la relación a los factores de los agentes educativos que intervienen en la formación de los niños, dentro de la buena práctica de gestión escolar en la Institución Educativa. Uno de los factores que podrían estar afectando la calidad educativa en el alto índice de faltas que tienen los docentes, con lo que se altera el desenvolvimiento de la actividad educativa. Otro aspecto muy importante en todo proceso educativo es la poca

participación de los padres de familia en el apoyo que deben dar a sus hijos tanto en el aspecto económico como en el respaldo que deben dar para resolver sus tareas.

En el entorno de la Institución Educativa de Primavera, la problemática es similar toda vez que no cuenta ni siquiera con un local propio, la infraestructura es provisional con material de aulas prefabricadas, el terreno no es propio, no cuenta con energía eléctrica, los servicios de agua y desagüe es inadecuada por la misma situación en que se encuentra. En esa medida algunos problemas que aqueja en el liderazgo y gestión escolar son:

1. Se observa que existe muchas carencias de los agentes educativos, para tomar decisiones en la formación de sus hijos a nivel de padres de familia el caso se refleja cuando los niños quieren hacer lo que les dé la gana, los docentes asumen poca autoridad en la institución educativa.
2. El trabajo académico y administrativo de la Institución Educativa, tiene poca relación con el PEI, por ello existe fracaso del PEI, por la falta de comunicación e involucramiento con los agentes de la comunidad educativa.
3. Se nota discrepancias entre pobladores del barrio primavera, algunos pugnan que sigue brindando servicio y en cambio que otros plantean que cambien de lugar o en otros casos que la UGEL que se haga cargo de su funcionamiento.
4. Existen una atmósfera de intolerancia y competitividad manifiesta.
5. Los conflictos se solucionan tratando siempre de obtener la mayor ganancia, recurriendo muchas veces a la violencia.
6. Existe poca identificación con su institución educativa.

7. Los agentes educativos, toma mayor fuerza y relevancia, en la medida como las personas de manera intencional, organizada y sistematizada contribuyen con la atención, cuidado, desarrollo y educación sus hijos, siempre buscando mejores perspectivas de desarrollo en la práctica educativa.

1.2. Delimitación de la investigación:

El espacio donde se desarrolló el trabajo de investigación, se localiza en:

- a) Espacio: Región Pasco, Provincia Daniel Alcides Carrión, Distrito Yanahuanca, Institución Educativa N° 34658 de Primavera.
- b) Tiempo: Dos años (2018 - 2019).
- c) Área: Corresponde al sector educación
- d) Tema: Los aspectos puntuales que comprende la investigación son: Factores de los agentes educativos y gestión escolar.

1.3. Formulación del problema:

1.3.1. Problema Principal:

¿Cómo los factores de los agentes educativos influyen en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera?

1.3.2. Problema Específicos:

- a) ¿Cómo los factores de los agentes educativos influyen en la planificación de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera?
- b) ¿Cómo los factores de los agentes educativos influyen en la ejecución de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34558 de Primavera?

- c) ¿Cómo los factores de los agentes educativos influyen en la evaluación de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera?

1.4. Formulación de objetivos:

1.4.1 Objetivo General:

Determinar los factores de los agentes educativos que influyen en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera.

1.4.2. Objetivos Específicos:

- a) Identificar los factores de los agentes educativos que influyen en la planificación de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera.
- b) Precisar los factores de los agentes educativos que influyen en la ejecución de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera.
- c) Encontrar los factores de los agentes educativos que influyen en la evaluación de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera.

1.5. Justificación de la investigación:

A. Justificación teórica:

Consideramos importante, el rol que cumple los agentes educativos en las buenas prácticas de gestión escolar, puesto a que contribuye en el fortalecimiento de su formación integral, por ello, es necesario que el futuro estudiante aprende experiencias como el saber conocer, saber hacer, saber ser y saber convivir que les permite contribuir de manera significativa en la

formación integral de los estudiantes porque lo hace capaz de desarrollar proceso cognoscitivo, para mejorar su condición de estudiante y de ciudadanos generando el desarrollo de un pensamiento integrador, con las necesidades básicas que tiene la gestión escolar, por tanto este cúmulo de información servirá como material teórico para poder desarrollar otras investigaciones de similar magnitud.

B. Justificación práctica:

Consideramos importante que los factores de los agentes educativos, en el que hacer práctico, es importante, toda vez que las actividades prácticas, es fundamental en el momento actual, puesto a que le dan un cumulo de sabiduría para aprender haciendo, pero lo esencial es que esa dinámica debe influenciar en el ejercicio del perfil a esto se suma la buena formación académica en gestión de calidad, con el respaldo de valores éticos y orales sólidos, profesionales que estén al servicio de la sociedad, que atiendan el sin número de necesidades y resuelvan los diversos problemas que aquejan día a día a la gestión escolar.

C. Justificación Social:

En el contexto de la realidad donde se desarrolló el trabajo de investigación, se pretende que, mediante las contribuciones de los agentes educativos, poseen experiencias extraordinarias en el ámbito social, puesto a que sus aportes han sido plasmados en este estudio, por ello sus estrategias sociales, son de vital importancia para coadyuvar en el fortalecimiento de la gestión escolar, en el lugar y tiempo donde está constituido, de idéntica forma sirve para describir los rezagos de su comunidad.

1.6. Limitaciones de la investigación

Abordar el tema de factores de los agentes educativos, es una tarea importante y pertinente debido al efecto que cumple en los procesos de gestión escolar, en las instituciones educativas de la Provincia Daniel Carrión, donde no existen muchas investigaciones que enfoquen sobre este tema.

Todo sistema educativo debe contar con indicadores que le permitan evaluar su eficacia. Mediante los resultados de esta investigación vinculada a la gestión escolar, de modo que ofrece información relevante para retroalimentar los procesos de enseñanza-aprendizaje y de calidad educativa.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio:

2.1.1. Antecedentes internacionales

a) En la Universidad de Murcia, Departamento de Didáctica y organización escolar, Programa de Doctorado, María Auxiliadora Jiménez Martínez (2015), presentan la Tesis: La participación de la familia y otros agentes de la comunidad en la implementación de programas educativos en centros de educación primaria. Sus conclusiones son:

Con relación a la participación de los padres en la educación escolar de sus hijos en los hogares, se concluye que, desde sus puntos de vistas, ellos participan al máximo (Md=5), apoyando a sus hijos en actividades que no demandan mucho esfuerzo ya sea orientándolos a cómo realizar las tareas, cuidar de su aseo, atender su alimentación, mandarlos a la escuela con

puntualidad, revisar sus tareas, conversar con ellos acerca de su trabajo en clase, de la importancia de ir a la escuela y buscar información en libros y otras fuentes para ayudarlos. En cambio, en actividades que requieren un poco más de esfuerzo e interés por parte de los padres buscando capacitación pedagógica e interactuar con la docente (lectura en casa, dialogar con la docente y orientadora para informarse de los aprendizajes de los hijos, y conversar para ayudarlo en sus labores escolares), los padres bajaron un nivel menos (Md=4) de actuación. Participación de los padres y otros agentes en los programas escolares 294 Los hijos, por su parte, concluyen que sus padres los apoyan al máximo (Md=5) en asignaciones rutinarias de familia: cuidar su aseo, atender su alimentación, mandarlo a la escuela con puntualidad y platicar con él sobre la importancia de asistir a la escuela. No obstante, en las actividades que requieren cierta capacitación académica (orientaciones para realizar las tareas, buscar información para ayudarlos, revisar sus tareas y conversar con ellos sobre sus trabajos en clase, dialogar con la docente sobre sus aprendizajes y hacerse enseñar con la maestra para ayudarlo en sus tareas), los hijos están en desacuerdo con sus padres al indicar que reciben un apoyo ocasional (Md=3) y no como afirman los padres que indican dar un apoyo importante (Md=4).

b) En la Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Carrera de Psicología (2013), Ángela Castillo Rodríguez y Eduardo Farías Concha, para optar el Título de Psicólogo. Presenta la Tesis: La educación de niños y niñas de la población Rosita Renard: Significados de sus familiares responsables. Después de haber revisado los resultados para el logro de sus objetivos, sus conclusiones:

Tras la revisión de los significados de la educación en cada uno de los espacios, en

general podemos ver que es difícil para los entrevistados desligarse de la educación en sus sentidos más clásicos, sobre todo el referido a la educación vista como la escolaridad.

De todos modos, las visiones entregadas por ellos nos permiten caracterizar lo que se

espera de cada espacio y realizar un contraste con el concepto de educación presentado en la revisión teórica. De acuerdo a dicho concepto, vemos que el tipo de educación que se les entrega a los niños se acerca mucho a lo que Freire (1970) da a entender como educación bancaria, donde el foco de la educación no está en la posibilidad de construir mentalidad crítica por parte de los niños, sino que se espera que aprendan un conjunto de conocimientos y pautas sociales que reproducen la forma en que sus agentes educativos relevantes ven y mantienen la realidad actual.

La familia, los hallazgos fueron varios, ya que, como habíamos mencionado previamente, es éste el espacio educativo del que los entrevistados hablaron con más

propiedad y entendimiento. Al respecto, uno de los hallazgos principales es que los entrevistados consideran que la familia tiene una importancia educativa fundamental, a diferencia de lo que declaran los tutores de niños en otros estudios.

Respecto a la comunidad podemos ver que en general ésta representa un punto de conflicto para las familias, presentándose frente a ella una postura de rechazo, lo que se traduce en las familias por un control y

reducción del contacto con la comunidad. Estas restricciones se presentan de modo variable en los entrevistados, habiendo familias más protectoras donde el contacto con la comunidad es casi inexistente, mientras que en otros casos se permite el contacto, aunque cautelado y regulado por la familia en la medida en que ésta lo estime conveniente.

La escuela, como ya se mencionó, se trata del lugar en donde los padres depositan sus mayores aspiraciones educativas.

2.1.2. Antecedentes nacionales

a) En la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle la Cantuta, Escuela de Post grado (2014), Jacqueline Melissa Álvarez Paco, presenta la Tesis: Los agentes educativos y su relación con el desarrollo de la educación inclusiva en los estudiantes de la I.E.P. “Clinton Rodham”-Jesús María- 2014. Sus conclusiones:

1. El análisis de los datos permitió establecer que existe una relación significativa entre los agentes educativos y el desarrollo de la educación inclusiva en los estudiantes de la I.E.P. Clinton Rodham. En consecuencia se acepta la hipótesis alterna, estableciéndose el coeficiente de correlación de Pearson, manteniéndose una correlación positiva muy fuerte de $r = 0.79$.
2. Se ha establecido que no existe una relación significativa entre el profesorado y el desarrollo de la educación inclusiva en los estudiantes de la I.E.P. Clinton Rodham.
3. También se estableció que no existe una relación significativa entre el psicólogo y el desarrollo de la educación inclusiva en los estudiantes de la I.E.P. Clinton Rodham. Teniendo un coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.304, siendo ello una correlación débil.

4. Finalmente se estableció que existe una relación significativa entre la familia y el desarrollo de la educación inclusiva en los estudiantes de la I.E.P. Clinton Rodham. Existiendo una correlación de Pearson igual a 0.791, siendo ello una correlación positiva muy fuerte, $r = 0.839$.
- b) En la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado (2018), Marleny Zanabria Trujillo, en su tesis para optar el grado académico de Magister en Administración de la Educación, presenta su Tesis titulado “Los Agentes Educativos y la operatividad del Instrumento de Gestión - Proyecto Educativo Institucional de la I.E. José Pío Aza de Koribeni – Echarati”, llegó a las siguientes conclusiones:
- PRIMERO: La aplicación continúa del proyecto Educativo institucional en lo que respecta gestión pedagógica mejorara el aprendizaje significativo en los agentes educativos del colegio José Pío Aza de Koribeni.
- SEGUNDO: El desarrollo de la participación al 100% de docentes indica su operatividad en y aplicabilidad para afrontar situaciones en la toma de decisiones.
- TERCERO: El 100 % de profesores reconocen la importancia del Proyecto Educativo institucional elaborar de manera participativa para una buena actitud, lo cual se debe aprovechar la pre disponibilidad y motivar a los agentes educativos.
- CUARTO: Finalmente nuestra hipótesis ha sido contrastada dado que el caso de la operatividad del proyecto educativo institucional implica la falta de su aplicabilidad en la práctica educativa, repercutiendo en la mejora de los aprendizajes de los educandos. QUINTO: Los agentes educativos es el recurso humano que apoya al desarrollo de la administración educativa.

SEXTO: El término de este trabajo es de carácter descriptivo que aportara a tener una nueva visión de la realidad para mejorar la gerencia educativa

- c) En la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado (2017), Elizabeth Mercedes, Vegas Palomino, en su tesis para optar el grado académico de Magister en Administración de la Educación, presenta su Tesis titulado: Gestión escolar y la práctica docente en las instituciones educativas del nivel primario de la RED. 15 – Ugel N° 05, distrito de SJL. Sus conclusiones son:

Primera. El resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,798* por lo que se determina que existe una correlación significativa entre las variables gestión escolar y práctica docente. Existe una correlación positiva significativa porque los docentes utilizan una gestión escolar eficaz, tomando en cuenta gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes y orientación de los procesos pedagógicos. Estas dimensiones convierten al docente en protagonista de su propio desarrollo profesional porque le ayuda a incrementar su práctica docente en el aula.

Segundo. El resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,574* por lo que se determina que existe una correlación media entre las variables gestión escolar y la dimensión la preparación para el aprendizaje de los estudiantes. Existe una correlación positiva media porque algunos docentes aún desconocen que para una gestión escolar eficaz, es necesario utilizar conocimiento y comprensión contenidos disciplinares, enfoques y procesos pedagógicos. Esta dimensión convierte al docente en

protagonista de su propio desarrollo profesional porque le ayuda a incrementar su práctica docente en el aula.

Tercera. El resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,704** por lo que se determina que existe una correlación significativa entre las variables gestión escolar y la dimensión la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes. Existe una correlación positiva significativa porque los docentes utilizan un clima propicio para el aprendizaje, conducción del proceso de enseñanza y evaluación del aprendizaje. Esta dimensión convierte al docente en protagonista de su propio desarrollo profesional porque le ayuda a incrementar su práctica docente en el aula.

Cuarta. El resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,785** por lo que se determina que existe una correlación significativa entre las variables gestión escolar y la participación de la escuela articulada a la comunidad. Existe una correlación positiva significativa porque los docentes utilizan una participación activa democrática, crítica y colaborativa y relaciones con las familias, la comunidad. Esta dimensión convierte al docente en protagonista de su propio desarrollo profesional porque le ayuda a incrementar su práctica docente en el aula.

Quinta. El resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,894** por lo que se determina que existe una correlación significativa entre las variables gestión escolar y el desarrollo de la profesionalidad, la identidad y ética docente. Existe una correlación positiva significativa porque los docentes utilizan una identidad-

responsabilidad profesional y ética profesional. Esta dimensión convierte al docente en protagonista de su propio desarrollo profesional porque le ayuda a incrementar su práctica docente en el aula

2.2.3. Antecedentes regionales:

a) En la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria filial Yanahuanca, Fiorella Verónica CHAVEZ ALCANTARA y Roger YAURI VERSATEGUI (2015), para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación Primaria, presentan la Tesis: LIDERAZGO PEDAGÓGICO DEL DIRECTOR Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UN CONTEXTO DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGOGICO CASO INSTITUCION EDUCATIVA N° 34122 DE HUAYLASJIRCA-YANAHUANCA-2015. Sus conclusiones son:

1. Se estableció una relación positiva significativa entre los niveles de liderazgo del director y el desempeño docente caso Institución Educativa N° 34122 de Huaylasjirca – Yanahuanca- 2015. Con una correlación de ($r = 0,4675$).
2. Existe relación positiva y moderada entre los niveles de liderazgo organizacional del director y los niveles de liderazgo organizacional de los directores para su intervención y asesoramiento en el desempeño docente en un contexto de acompañamiento pedagógico caso Institución Educativa N° 34122 de Huaylasjirca – Yanahuanca- 2015, equivale a: ($r = 0,6403$).
3. Existe relación media considerable entre los niveles de liderazgo pedagógico del director en la intervención y asesoramiento en el desempeño docente en un contexto de acompañamiento pedagógico caso Institución

Educativa N° 34122 de Huaylasjirca – Yanahuanca- 2015, equivale a: ($r = 0,6687$)

4. Existe relación débil entre los niveles de liderazgo en el clima institucional de los directores para su intervención y asesoramiento en el desempeño docente en un contexto de acompañamiento pedagógico caso Institución Educativa N° 34122 de Huaylasjirca – Yanahuanca- 2015, equivale a: ($r = 0,6403$).

5. Existe relación significativa entre los niveles de liderazgo en la toma de decisiones de los directores para su intervención y asesoramiento en el desempeño docente en un contexto de acompañamiento pedagógico caso Institución Educativa N° 34122 de Huaylasjirca – Yanahuanca- 2015, que equivale a: ($r = 0,6403$).

b) En la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela de Educación a Distancia de Cerro de Pasco, (2018). Bach. Alcides Evaristo Chaca Palma, presenta la Tesis: “EL P.E.I. y su influencia en la gestión educativa en los centros educativos primarios de menores del distrito de Chaupimarca 2018”. Sus conclusiones:

1.- El P.E.I. influye significativamente en la gestión educativa en los centros educativos primarios del distrito de Chaupimarca, como lo evidencian los resultados de la correlación entre las variables de la presente investigación, ya que mediante este documento se realiza una planificación estratégica para el bienestar institucional.

2.- El P.E.I Constituye un instrumento fundamental, para la gestión administrativa y pedagógica lo utiliza sistemáticamente en la orientación, conducción, desempeño y evaluación de la institución, articula los objetivos

de política educacional con las prácticas efectivas en el nivel regional, local y escolar, además identifica, analiza y procesa las situaciones institucionales, cooperando y asignando responsabilidades a los miembros de la comunidad educativa.

3.- La relación existente entre el P.E.I. y la gestión educativa en los centros educativos primarios de menores del distrito de Chaupimarca es fuerte tal como lo evidencia los resultados obtenidos, esto constituye el eje importante en el funcionamiento de la gestión educativa y la vida institucional de los centros educativos primarios y demás instituciones educativas de todos los niveles.

2.2. Bases teóricas científicas:

2.2.1. Contexto educativo donde se desarrolla el estudio

La junta Vecinal de Primavera, es el espacio donde se desarrolló el estudio, para el cual tuvimos un amplio apoyo de sus directivos, entre ellos podemos destacar la gestión primordial que desarrollo en la comunidad educativa Don Demetrio F. Mamani, como un personaje notable, uno de los fundadores de la Junta Vecinal de Primavera, amplio conocedor de conocimiento de causa para su consolidación de la comunidad educativa. Donde manifiesta que la creación del barrio, data desde el 23 de setiembre del año de 1988 y en merito a la Resolución Municipal N° 13, de fecha 2 de febrero de 1993-MPDAC- Yanahuanca. Asimismo, menciona que los pobladores se fueron instalando en esta zona, procedentes de diferentes lugares por diferentes circunstancias y motivos que se acentuaron en estas tierras comunales.

El Barrio Primavera, le dio la oportunidad de hacer sus construcciones de sus viviendas familiares, hasta el momento no ha dejado crecer sigue extendiéndose más, toda vez que en Yanahuanca no tiene expansión urbana y eso le permite a que el Barrio Primavera sigue creciendo por las zonas más bajas de la ciudad de Yanahuanca.

Es por eso que el 23 y 24 de setiembre, nace la celebración en honor a las plantas que florecen alrededor del rio chaupihuaranga. Es por ello que los vecinos en forma organizada realizan su aniversario institucional y Desde entonces lo hacen con bastante orgullo y satisfacción de ser yanahuanquinos y carrioninos de corazón.

La Institución Educativa N° 34558 de Primavera

Ha nacido a raíz de una larga tradición histórica y tener una mirada el futuro, con el fin de ser más competitivo educativamente en la capital de provincia de Daniel Alcides Carrión, esto se logró gracias a la gestión comunitaria, encabezada por el Señor Presidente de la Junta Vecinal Primavera, Don Teofanes Mamani, quien manifiesta que la creación de la Institución Educativa de Primavera, se debe a la necesidad que existe en el barrio y por ello es que se crea, el 23 de setiembre de 2004, lo cierto es que las autoridades y padres de familia, realizaron sus gestiones, ante el Director de la UGEL Daniel Alcides Carrión, la creación de una Institución Educativa del nivel primario; los resultados fueron positivos para el funcionamiento de la Institución Educativa.

Esta institución educativa es de carácter público, ubicada en el Barrio Primavera, tiene facilidades apropiadas de acceso. Tiene un área de 400 mt², de los cuales se encuentran en proceso de saneamiento físico legal,

están contruidos temporalmente para un coliseo municipal; pero sus instalaciones actualmente funcionan con aulas pre fabricadas, se adolece de servicios básicos de luz, agua y desagüe, posee un campo deportivo provisional, para recreación y deporte, pero sin contar con las condiciones necesarias de infraestructura adecuada.

En la fecha, es una entidad formada, que se encarga de velar por el cumplimiento de las políticas educativas, el cual, en un inicio contaba con 12 alumnos que ingresaron al primer grado de primaria, se inauguró las clases el dos de mayo del año 2000, el cual estaba dirigido por un solo profesor alumnos y alumnas de primaria, a la fecha ya se tiene incremento funcionan 4 aulas, con 34 alumnos matriculados y es considerada como Institución Educativa multigrado, la Directora es la Mg. Hermelinda Cornelio Carbajal, su plana de docentes son: La Lic. Amelia, Curí Yacas, Lic. Doris Inga Lorenzo, Lic. Yordan Tarazona Cristóbal y la Lic. Julia Vega Carhuaz.

Asimismo, los integrantes de la comunidad educativa están integrada por:

CONEI / COMISIONES Y EQUIPOS DE TRABAJO	INTEGRANTES	FUNCIONES
CONSEJO EDUCATIVO INSTITUCIONAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hermelinda CORNELIO CARBAJAL 2. Yordan TARAZONA CRISTOBAL 3. Doris INGA LORENZO 4. Ivette CASTILLO GONZALES (estudiante) 	Participar en la formulación y elaboración del PEI, PAT.
ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Juan BUSTILLOS ESPINOZA (Presidente) 2. Margarita GONZALES AYALA (Tesorera) 	Velar el bienestar de la I.E
COMITÉ DE CONVIVENCIA ESCOLAR (TOE)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gladys MINAYA FLORES 2. Franco FALCON SEBASTIAN 	Velar el bienestar de la convivencia escolar en la I.E

Se cuenta con un espacio reservado para los más pequeños niños donde trabajan en un Programa No Escolarizado, donde se trabaja en un ambiente cálido, acogedor y seguro, que permite a niños y niñas un conocimiento integrado; con todo el principio pedagógico que se realizan de aprender haciendo y un aprendizaje integrador, enfocados en los intereses y necesidades de los niños y las niñas.

Este modo implica responder las adversidades y problemática que tiene en el momento actual, es el espacio de terreno que debe de tener para su construcción de su infraestructura, toda vez que viene funcionando provisionalmente en aula pre fabricadas directivas. Asimismo encarna el principio intercultural tal como plantea (Alejandro, 2012) y plantea Actualmente en la Provincia de Daniel Carrión (2013) la Unidad de Gestión Educativa Daniel Carrión, liderada por su Director, el Profesor Jorge Solís Córdor, emprende el Proyecto “Lapanchi”, con una visión de futuro para rescatar la cultura ancestral por medio de diferentes actividades relacionadas con la interculturalidad, una de estas es la conformación la Academia Rea del Kichua “Chinchaysuyo”, de igual forma el encuentro del “Tinkuy” del Kichua. Este proceso tan complejo se fue dinamizando en la sociedad bajo ciertas tensiones y pugnas muy duras, hasta sangrientas en algunos casos. Fue atravesando por fases o etapas de luchas y reconciliaciones buscando por momentos concesiones y ciertos

2.2.2. Factores de los agentes educativos

Para entender mejor el significado de agentes educativos podemos señalar que son todos aquellos personajes que intervienen en el proceso formativo del niño. En esa medida los factores que cumplen los agentes educativos,

son de vital importancia tanto de los padres de familia y de los docentes, cuyo rol es protagónico que cumplen cada uno de estos agentes, ya que sin ellos sería imposible hablar de educación.

En las investigaciones realizadas en la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia por (Lara y De Osorio, 1991) definen a los agentes educativos, desde una mirada legal del Ministerio de Educación de Colombia y sostiene que los Agentes Educativos son: “Todas estas personas que interactúan de una u otra manera con el niño y la niña agencian su desarrollo, aunque no lo hagan intencionalmente. Por esto se les llama "agentes educativos" y están involucrados en la atención integral de niños y niñas menores de cinco años. Éstos deben ejercer el principio de corresponsabilidad que nos impone la ley tanto a la familia, como al Estado y a la comunidad”

El entorno de los factores de los agentes educativos va a ser un espacio privilegiado e importante para que la familia encuentre el apoyo comunitario y los referentes culturales que van a favorecer su inclusión plena en la sociedad y encontrar la aceptación necesaria para normalizar su núcleo familiar de forma completa. Por esta razón la relación que los profesionales de la escuela tengan hacia la familia en cuestión va a ser determinante para que la familia forme parte de la comunidad educativa como miembros activos y visibles de dicha comunidad y le va a servir de puente hacia otros espacios comunitarios.

2.2.3. Los agentes educativos: Sociedad, familia y educación

Según estudios realizados por la (Universidad Miguel Hernández de Elche, 2012), considera a la sociedad como aquel conjunto de individuos que comparten fines, conductas y cultura y que se relacionan interactuando

entre sí, cooperativamente, para formar un grupo o una comunidad. Debemos diferenciar, a priori, las sociedades complejas de las simples. En las primeras coexisten varias relaciones sociales e instituciones y, en ellas, es imprescindible la institución escolar. En las simples, la educación se desprende de las relaciones sociales cotidianas, sobretodo de la familia y de la relación del sujeto con la vida pública. En la familia se constituye la identidad social e individual de las personas. La socialización se hace en la familia. Ya que se interiorizan las normas sociales. La educación puede definirse como un proceso utilizado por la sociedad para instruir a las generaciones más jóvenes que puede darse dentro de las instituciones escolares o fuera pero que tiene como principal protagonista a la escuela.

Según la Ley general de Educación (Ley N° 28044 del Ministerio de Educación, 2013) menciona que la educación de los hijos no es un hecho que compete solo a la escuela, sino también y principalmente al hogar, a los padres y la sociedad en general, por lo cual se deberá trabajar en forma mancomunada y en consecuencia lograr uno de los fines de la educación, por lo que textualmente en su Artículo 31, afirma: “Formar integralmente al educando en los aspectos físico, afectivo, y cognitivo para el logro de su identidad personal y social, ejercer la ciudadanía y desarrollar actividades laborales y económicas que le permitan organizar su proyecto de vida y contribuir al desarrollo del país”.

En esa dimensión los agentes educativos son factores importantes que contribuyen en la formación de valores y actitudes del ser. Un agente educativo puede ser el padre o la madre, la educadora, la asistente, el instructor comunitario, una persona de la comunidad que se encarga de

prestar el servicio educativo y asistencial a los niños. Cualquier persona que de manera intencionada se ocupe de la educación y desarrollo de los niños y niñas pequeños.

2.2.4. Importancia de los agentes educativos

Los agentes educativos cobran vital importancia en la comunidad educativa tanto en las (familias, miembros de la comunidad y las organizaciones comunitarias), constituyen un factor importante para lograr la calidad educativa fundamentalmente en sus niveles de participación y cooperación. Esta participación comunitaria en la gestión educativa es concebida como un acto de negociación entre los padres de familia y el director de la escuela, con el fin de tomar decisiones sobre las diferentes necesidades que existen en la institución.

Asimismo, la gestión de la comunidad, es vital, puesto a que cumple un conjunto de actividades que promueven la participación de los diferentes actores en la toma de decisiones y en las actividades de cada centro, y apunta a relaciones: entre la sociedad y la institución misma (entre la comunidad local y su escuela o colegio); con los padres del discente; y otros sectores comunitarios. Es decir, los agentes educativos, tanto los padres de familia, docentes y los actores de la comunidad, asumen rol de educador y colaboran con los aprendizajes y con las buenas prácticas de vida en comunidad. Esta política busca fomentar iniciativas desde el gobierno local y que cuenten con el apoyo de los medios de comunicación social dirigidas a que las familias se conviertan en núcleos de la sociedad educadora propiciando una formación que contribuya a una inserción y desenvolvimiento positivo integrador y cooperativo en la vida de la comunidad.

Tal acción de los agentes educativos, son imprescindibles: la actuación del profesorado y el alumnado, como representantes directos del acto didáctico, y los padres/madres del alumnado son referentes de apoyo. Su intervención de ellos incluye áreas de trabajo como la promoción de la participación y colaboración de la comunidad educativa, en el diseño, la ejecución y la evaluación de estrategias de prevención, y la provisión de las condiciones que permitan una sana convivencia entre sus miembros en donde haya cabida a distintas personas, independientemente de su procedencia, sexo, credo o raza, a la vez que se den las acciones necesarias para su permanencia en el sistema educativo.

2.2.5. Competencia que deben tener los agentes educativos

Los agentes educativos son promotores de desarrollo de competencias a partir de la observación y el acompañamiento intencionado, la generación de espacios significativos y el conocimiento de los niños que se encuentran en plena formación. (Universidad Pedagógica Nacional de Hidalgo, s,f) al referirse a competencia sostiene que son conocimientos adquiridos sobre la estructura, funciones y dinámica de la familia y la comunidad, el alumno elaborará un diagnóstico de estos agentes educativos a fin de identificar problemas y obstáculos del desarrollo en la familia de un niño en etapa escolar.

Los agentes educativos deben explorar y apropiarse de las competencias, para entender verdaderamente. Con procesos educativos intencionales, pertinentes y oportunos generados a partir de los intereses, características y capacidades de los niños y niñas a fin de promover el desarrollo de competencias, liderando un cambio cultural que impulse

prácticas pedagógicas acorde al contexto. Por lo que los agentes educativos deben desarrollar competencias básicas para cumplir el rol preponderante en la sociedad. Los cuales mencionamos:

- “El educador es un comunicador que mediante su relación ayuda al niño a contactar con el mundo con todas sus fuerzas, posibilidades y lenguajes.
- El educador es un integrador de significados que enseña a contemplar el mundo desde puntos de vista nuevos, haciendo representar y comprender a través de un pluralismo expresivo.
- El educador es un posibilitador, copartícipe y catalizador de los intereses y curiosidades infantiles en la construcción del conocimiento, dentro de un ambiente de autonomía y libertad. Al saber escuchar, está abierto a lo imprevisto, por lo tanto, es flexible y abierto a las circunstancias que se van presentando.”

El agente educativo debe preguntarse en todo momento el qué, para qué y cómo de su práctica educativa. Debe tener una actitud de observación y búsqueda de nuevas formas de aproximación con los niños; compartir con ellos su curiosidad y disposición a descubrir; debe respetar el derecho de decisión de los niños, así como los tiempos de maduración y desarrollo; debe aprender junto con ellos e imprimir mayor énfasis en el aprendizaje que en la enseñanza.

2.2.6. Participación de la familia en la gestión educativa

Según la UNESCO (2004), en los últimos años, la participación de las familias en la Educación ha sido tema de discusión, especialmente por tres razones: en primer lugar, por la relación encontrada en algunas evaluaciones realizadas en la Educación Básica, entre la articulación familia

y escuela y mejores aprendizajes en los niños y niñas; en segundo lugar, por el reconocimiento de las madres y padres como primeros educadores de sus hijos e hijas, demostrándose el impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas; y en tercer lugar, porque la familia aparece como un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación.

El concepto de participación en la educación en general es confuso. Se le homóloga con asistencia, presencia, entrega de recursos o acción. A menudo se señala que un determinado actor –docentes, madres, niños– participa cuando asiste, por ejemplo, a las actividades que convoca la escuela o, cuando al inicio del año, se le consulta por ciertos temas o actividades.

Participar implica: opinar, tomar ciertas decisiones, proponer y disentir en los diversos espacios de la institución educativa. Proponer aquellos propósitos curriculares que guiarán la enseñanza de sus hijos e hijas, dar ideas respecto de los recursos requeridos y acerca de las formas de obtenerlos, haciéndose parte de la gestión; asistir a reuniones o Escuelas para Padres, en las cuales el conocimiento final surge desde aquello que aportan los educadores y también desde el conocimiento cotidiano de las madres y los padres. Participar significa, por tanto, hacerse parte de los problemas y desafíos que enfrenta la institución educativa, actuando pro-activamente para su solución. (UNESCO, 2004).

2.2.7. Participación comunal en la gestión escolar

(Martínez y otros, 2007) afirma una metodología que le asigna al patrimonio un carácter social, participativo y dinámico al entenderlo como un conjunto de significados que continuamente son interpretados por una comunidad. De la misma manera, lo entiende como base tangible e intangible de la identidad de un pueblo, debido a los elementos y valores a través de los cuales se reconoce y es reconocido socialmente. Así se interrelaciona al patrimonio, a la identidad y a la conservación, pues un conjunto de recursos que identifican a un grupo humano sólo podrá ser conservado en la medida en que éste decida su mejor uso y aprovechamiento.

Por ello, la toma de decisiones sobre el patrimonio deberá realizarse en un marco de participación social y reparto equitativo de los beneficios que se generen. Entonces la participación de la comunidad en la evaluación de las condiciones de su entorno y en las decisiones de manejo de los recursos, conducirá a la recuperación y/o construcción del sentido y pasado de un lugar, conllevando un entendimiento coherente de la realidad.

Pero a nuestro modo de entender, la participación comunal en la gestión comunal, debe entenderse que la educación está relacionada con el encargo social en donde, uno de los fines de la gestión educativa deberá encaminarse a transformar a los individuos y la sociedad. Por esa razón, es entendida como la capacidad de generar nuevas políticas institucionales, involucra a toda la comunidad escolar con formas de participación democráticas que apoyan el desempeño de docentes y directivos a través del desarrollo de proyectos educativos adecuados a las características y

necesidades de cada escuela. De manera que es fundamental la participación de la comunidad organizada, en la toma de decisiones en los procesos de gestión de la Institución Educativa, es decir en la misma práctica directiva coadyuva a la mejora y cambio de la acción educativa en donde el papel de las autoridades comunales, las juntas vecinales juegan un papel decisivo, para promover desarrollo, llevando beneficio al mundo educativo.

Entendido también que la gestión escolar es un proceso que enfatiza la responsabilidad del trabajo en equipo de parte de la comunidad e implica la construcción, diseño y evaluación del quehacer educativo. Además, entendida como la capacidad de involucrar a toda la comunidad escolar con formas de participación democráticas que apoyan el desempeño de docentes y directivos a través del desarrollo de proyectos educativos adecuados a las características y necesidades de cada escuela.

2.2.8. Buenas Prácticas de Gestión Escolar

En los planteamientos hechos por el (Ministerio de Educación de Argentina, 2001) respecto a buenas prácticas de gestión escolar, parte haciendo reflexión sobre los desafíos que implica actualmente gestionar y pilotear una escuela, lleva a introducir cambios en las culturas burocráticas, que se han instalado a lo largo del tiempo en el trabajo docente, para recuperar otras perspectivas que valorizan a cada uno de los actores y a sus compromisos colectivos. Existe cierto consenso alrededor de la necesidad de ir construyendo una cultura organizacional en la que se trabaje según una estrategia de construcción de problemas y de previsión de acciones para su resolución, sustentada en la posibilidad de avanzar sobre un proceso de

desarrollo para los niños, jóvenes y adultos que interactúan en las instituciones escolares. Esto también significa entender que en todo proceso de mejora se valora que:

- Los miembros de la organización constituyen las principales fuerzas de cambio y de progreso,
- Se potencia la capacidad de acción de los equipos directivos para detectar fortalezas y debilidades de su institución y sostener los cambios apoyándose en los aspectos positivos, inhabilitando así las debilidades.
- Es necesario generar la motivación, así como el sentido de pertenencia y de confianza, que promuevan responsabilidad y compromiso con la organización,
- Es preciso construir un sentido más compartido de futuro institucional, generando oportunidades para crear y aprender y,
- Es necesario que cada uno reconozca dónde se encuentra, comparta información y asuma nuevos riesgos razonables.

2.2.9. Gestión escolar

(Ministerio de Educación, 2011) considera que la gestión son procesos mediante los cuales el director de una institución educativa concibe, prepara, desarrolla y fortalece de forma particular y grupal el potencial de su personal docente y administrativo para que actúen sobre los recursos organizacionales y pueda así alcanzarse la visión y misión definidas formalmente para la organización.

Alvarado (1999), sostuvo que se puede precisar el concepto de gestión como: “la puesta en práctica de un grupo de técnicas, instrumentos

y procedimientos en la disposición de los recursos y el desarrollo de las actividades llevadas a cabo institucionalmente”.

(Alvariño, 2000) afirma que la gestión es un elemento determinante de la calidad del desempeño de las escuelas, sobre todo en la medida que se incrementa la descentralización de los procesos de decisión en los sistemas educacionales. En efecto, la reciente literatura sobre escuelas efectivas subraya la importancia de una buena gestión para el éxito de los establecimientos. Ella incide en el clima organizacional, en las formas de liderazgo y conducción institucionales, en el aprovechamiento óptimo de los recursos humanos y del tiempo, en la planificación de tareas y la distribución del trabajo y su productividad, en la eficiencia de la administración y el rendimiento de los recursos materiales y, por cada uno de esos conceptos, en la calidad de los procesos educacionales.

(Delegado, 1999) definió a la gestión escolar como, el conjunto de acciones que se conciben conscientemente y se ejecutan con vistas al cumplimiento de objetivos que dicen relación con la formación integral de las personas para que puedan insertarse en la sociedad eficientemente. Integrar sus aristas administrativas gerenciales, el quehacer educacional y los valores resulta ser significativo en la gestión y la razón de ser en las instituciones escolares a cualquier nivel.

(Freire y Miranda, 2014) consideran que, en la gestión escolar, existen dos tipos de liderazgo que se diferencian por su función: uno orientado hacia la administración de los centros educativos, y otro centrado en los aspectos curricular y pedagógico.

La gestión escolar o educativa representa uno de los componentes esenciales en la organización, supervisión y dirección de las escuelas. Esta comprende la dirección de los procesos de dirección pedagógica y administración de recursos físicos, humanos y financieros en las escuelas. Actualmente, ocupa un lugar preponderante en las políticas de modernización e innovación del sistema educativo, pues se considera primordial en la creación de ambientes de trabajo propicio dentro de las organizaciones educativas. Dicha visión está respaldada por una amplia documentación e investigación, las cuales demuestran que la gestión escolar es un factor fundamental para potenciar los recursos del centro y mejorar los resultados educativos.

De igual forma para comprender la situación educativa el (Ministerio de educación de México, 2004), afirma que cuando se aborda el tema de la gestión escolar, resulta precisar algunas premisas y consideraciones conceptuales entre la gestión educativa y la gestión escolar. Mientras la primera se relaciona con las decisiones de política educativa en la escala más amplia del sistema de gobierno y la administración de la educación, la segunda se vincula con las acciones que emprende el equipo de dirección de un establecimiento educativo en particular. Tanto los procesos de gestión educativa como los de gestión escolar son secuencias de acciones deliberadamente elegidas y planificadas en función de determinados objetivos que posibiliten la tarea de conducción. Además de ello involucra la generación de diagnósticos, el establecimiento de objetivos y metas, la definición de estrategias y la organización de los recursos técnicos y humanos para alcanzar las metas propuestas. Dependiendo de la

focalización, es posible identificar grandes áreas de la gestión escolar: gestión académica, gestión directiva, gestión administrativa, y gestión de la comunidad.

Por este motivo, las instituciones educativas, implementan su CONEI, APAFA y con apoyo de la comunidad organizada, organizan equipos de trabajo en el aula y en la institución, para tomar medidas administrativas y de gestión del establecimiento, con el propósito de definir los mecanismos de trabajo colaborativo y participativo. Realmente esto es la filosofía de la educación, cuyo postulado, es la acción y reflexión educativa, como una relación dialéctica en la cual, interviene un grupo de sujetos, directivos, profesores, estudiantes y familias de los estudiantes, que toman decisiones y ejecutan acciones, también es necesario reconocer las semejanzas y de las diferencias por parte de este grupo de actores, así como, la definición de una serie de acciones concretas que conduzcan al desarrollo de un pueblo. A esto se suma los directivos de las instituciones educativas también denominados, colectivo educativo, está conformada por un grupo de personas en los cuales intervienen profesores y estudiantes. Este puñado de hombres, guiados por su líder, se involucran en ciertas acciones y decisiones provenientes de las autoridades políticas y administrativas que influyen en el desarrollo de las instituciones educativas de una comunidad. Estas actividades estratégicas que vienen de la experiencia de trabajo comunitario se traducen en la forma de conducir los destinos de la institución educativa, varía en atención a diversos factores, como son tiempo, espacio, contexto, de la vida y del hombre, y de su comunidad.

2.2.10. Compromisos de gestión escolar

(Ministerio de Educación del Perú, 2010) sostiene que los compromisos de gestión sirven para orientar el accionar de la Institución Educativa, proporcionando a la comunidad educativa información relevante para la reflexión, la toma de decisiones y la mejora de los aprendizajes.

Son prácticas de gestión escolar consideradas sustanciales para asegurar que los estudiantes aprendan; se expresan en indicadores que son de fácil verificación y sobre los cuales la institución educativa tiene capacidad de reflexionar e intervenir para la toma de decisiones orientadas a la mejora de los aprendizajes.

Los compromisos de gestión se basan en resultados y recomendaciones de una serie de investigaciones sobre eficacia escolar y gestión educativa a nivel internacional, con un énfasis en la región latinoamericana. Además, sobre la reflexión de buenas prácticas de gestión escolar que se desarrollan en las IIEE del país. Los compromisos se relacionan con documentos y/o estrategias que actualmente orientan la gestión en las escuelas, los cuales son:

- a) Marco de Buen Desempeño del Directivo.
- b) Matriz de evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión educativa de instituciones de Educación Básica Regular.
- c) Competencias del Programa Estratégico Logros de Aprendizaje.

2.2.11. Características de la dirección escolar efectiva

Según (Mined del Salvador, 2008) sostiene que para que la dirección escolar de un centro educativo, asume cumplir las siguientes características:

1. Tener claridad del propósito: Saber qué pretende alcanzar y adonde quiere llegar; por medio de un Proyecto Educativo Institucional (PEI) y un Plan de objetivos curriculares del centro educativo
2. Ser participativa: Involucrar a docentes, padres de familia y estudiantes, tomando en cuenta sus potencialidades en la implementación, monitoreo, evaluación del PEI y proporcionar espacios para lograr consensos que mejoren las condiciones para el aprendizaje.
3. Ser efectiva: La razón de ser de todo centro educativo es lograr que los estudiantes aprendan, las competencias que les permitan desenvolverse con mayores probabilidades de éxito en la vida.

El autor, hace un estudio de las características de la dirección escolar de la institución educativa, el cual nos parece eficaz, toda vez que persigue características elementales que tiene la gestión escolar, en la cual se reconocen con claridad el propósito, la participación y la efectividad que una institución educativa debe de tener para una adecuada gestión de calidad.

2.2.12. Gestión Institucional

Los planteamientos del (Gobierno Federal de México, 2010), enfoca en la manera en que cada organización traduce lo establecido en las políticas; se refiere a los subsistemas y a la forma en que agregan al contexto general sus particularidades. En el campo educativo, establece las líneas de acción de cada una de las instancias administrativas. Desde esta categoría la orientación, la generación de proyectos, de programas y de su articulación efectiva, no se agota en la dimensión nacional; resulta impostergable una visión panorámica del hecho educativo, de las interrelaciones entre todos los actores, en todos los planos del sistema mismo. Es preciso plantear las

necesidades y apoyarlas en las competencias de las organizaciones, de las personas y de los equipos en cada uno de los ámbitos: nacional, estatal, regional y local, porque se han puesto en el centro de la transformación del sistema educativo objetivos desafiantes: calidad con equidad para todos, profesionalización docente y consolidación de escuelas inteligentes; entre otros asuntos de suma trascendencia; además, porque resulta fundamental posicionar los principios de autonomía, corresponsabilidad, transparencia y de rendición de cuentas.

(Guglievan y Rojas s.f) realizaron un estudio sobre la gestión institucional, referidos a las reformas orientadas a dar mayor autonomía a las escuelas dan cuenta de una transformación en la manera de concebir a las escuelas peruanas. Si antes eran instituciones normadas y administradas centralmente, con un currículo prescrito, hoy en día se exige a la escuela que defina su propia identidad (su visión y misión, objetivos y las estrategias que empleará para llegar a ellos) y que asuma responsablemente la tarea de asegurar el aprendizaje de sus alumnos. Dado que el PEI es considerado el instrumento central de planificación y de gestión, el análisis sobre la gestión escolar partirá, inicialmente, del análisis del PEI como marco general de la gestión escolar.

En general, la gestión de las instituciones educativas comprende acciones de orden administrativo, gerencial, de política de personal, económico-presupuestales, Modelo de Gestión Educativa Estratégica de planificación, de programación, de regulación y de orientación, entre otras. En este orden de ideas, la gestión institucional es un proceso que ayuda a una buena conducción de los proyectos y del conjunto de acciones relacionadas

entre sí, que emprenden las administraciones para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en, con y para la acción educativa.

Según (Arredondo, 1996), la gestión institucional, como parte de la gestión escolar, cumple vital importancia de los procesos de gestión y afirma que la unidad de transformación de la educación es la institución y no el aula, los modelos de organización y gestión institucional adquieren una importancia central ya que pareciera que, por ser facilitadores o condicionantes de las opciones del trabajo áulico, el reto de la transformación se concentra hoy en estos aspectos. Y que no habrá transformación posible sin profundos cambios en la gestión y organización institucional.

Entendida en la misma dimensión, la gestión institucional, implica impulsar la conducción de la institución escolar hacia determinadas metas a partir de una planificación educativa, para lo que resultan necesarios saberes, habilidades y experiencias respecto del medio sobre el que se pretende operar, así como sobre las prácticas y mecanismos utilizados por las personas implicadas en las tareas educativas. En este punto, en estrecha relación con la actividad de conducción, el concepto de planificación cobra importancia debido a que permite el desarrollo de las acciones de conducción-administración y gestión, ya sean educativas o escolares. En la gestión escolar, la planificación hace posible la dirección de todo el proceso institucional, y resulta muy necesaria cuando se intenta producir cambios en el quehacer cotidiano. Es una función administrativa, que consiste en hacer funcionar el cuerpo social de una Empresa, para lograr los objetivos y metas

establecidos por la organización, a través de la orientación, coordinación y motivación del personal.

En torno a la gestión institucional, debe afirmar que corresponde al ámbito institucional e involucran a objetivos, acciones o directivas consecuentes con dichos objetivos, que apuntan a lograr una influencia directa sobre una institución educativa de cualquier tipo. Se trata, en suma, de un nivel de gestión que abarca la institución escolar singular y su comunidad educativa de referencia. Toda medida de gestión supone un componente político, en la medida en que tiende a la concreción de una intencionalidad. Cuando el ámbito de aplicación es la institución escolar, el interés de la acción es obtener determinados resultados pedagógicos a través de lo que suele entenderse por actividad educativa escolar, llevada a cabo por cada comunidad educativa particular.

2.2.13. Gestión Administrativa

Dentro de las tareas que se necesitan establecer se tienen: Crear una noción dentro de la Institución Educativa de que tiene vida propia, propiciar que el sistema sea productivo, educativo en forma eficaz e y eficiente, planificar, decidir, controlar, no solo los recursos materiales sino también los humanos, armonizar los conflictos humanos y garantizar el funcionamiento de la Institución Educativa.

De manera que la gestión administrativa, es una pieza fundamental para el mejoramiento porque se desarrolla en el marco del diseño, la ejecución y la evaluación de acciones que buscan dar soporte a la misión institucional mediante el uso efectivo de los recursos, a través de procesos y procedimientos

susceptibles de mejoramiento continuo. Dentro de ese marco la gestión administrativa abarca:

- La planificación de las estrategias.
- Los recursos humanos, financieros y físicos necesarios, disponibles o no, con vistas a su obtención, distribución, articulación y optimización para la consecución de la gestión de la institución educativa.
- El control de las acciones propiciadas.
- El manejo de la información
- La normatividad (en los aspectos académicos).
- Procesos y procedimientos (inventarios, vitrina pedagógica, refrigerio, transporte, aseo y vigilancia, mantenimiento preventivo y predictivo de plantas físicas, traslados, reporte de todas las situaciones administrativas, etc.).
- La prestación de los servicios complementarios.
- Gestión de los recursos didácticos en función de los procesos pedagógicos.

En concordancia con esto (Alvarado Oyarce, 1998): afirma que en muchas de las IE el activo más importante y casi siempre el único lo representan las personas vinculadas a las IE en la mayoría de los casos son arte y parte. Debiendo ser personas con alto compromiso y con muchas necesidades de programas de formación en las comunidades.

Todo el proceso administrativo tiene un soporte en la organización educativa: los equipos de trabajo, como el conjunto de personas organizadas formalmente para lograr una comunicación efectiva alrededor de la tarea, transmitiendo información, canalizando problemas, proponiendo mejoras y soluciones que conducen a consolidar la calidad en el servicio. Los alumnos y maestros en una IE son quienes le dan vida y estilo propio: son quienes deben garantizar el

logro de las variables escolares y la satisfacción de las necesidades y aspiraciones culturales de la comunidad o de un grupo social determinado. La administración de estos equipos de personas depende de un trabajo interdisciplinario, porque implica conceptos de psicología ocupacional y organizacional, de sociología organizacional, de ingeniería industrial, de derecho laboral, de salud ocupacional, de ingeniería de seguridad, de medicina del trabajo, de ingeniería de sistemas, entre otros aspectos; sin embargo, no hay leyes o principios universales para su administración. Todo proceso administrativo del personal depende de la situación organizacional: del ambiente, de la tecnología, de las políticas, de la visión y misión, de la filosofía administrativa y, sobre todo, de la calidad y cantidad de personas dispuestas al trabajo educativo. Esta área de la administración implica la planeación de las acciones que permiten desarrollar y consolidar el equipo de personas como: La investigación en el medio de profesionales, líderes, creadores y gestores culturales, establecer en el plan las acciones para la consecución, descripción de los cargos y perfiles ocupacionales para la preselección y selección de las personas que harán parte del equipo de trabajo.

En el proceso de gestión administrativa, se contemplan actividades como: Vinculación y socialización, pre inducción, inducción, entrenamiento y capacitación. Dentro de la administración tiene importancia el proceso de planificación, ya que es el que da el sentido al comportamiento administrativo de la organización. Donde las acciones que se llevan a cabo están soportadas por medio de un plan y no en forma de impulsos voluntarios de diferentes miembros de la escuela. Las tareas administrativas de la IE se deben de dar en tres procesos; planeamiento, gestión y control.

2.2.14. Gestión Pedagógica

Según los estudios realizados por el (Gobierno Federal de México, 2010), considera que es en este nivel donde se concreta la gestión educativa en su conjunto, y está relacionada con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, cómo lo evalúa y, además, la manera de interactuar con sus alumnos y con los padres de familia para garantizar el aprendizaje de los primeros. Asimismo, sostiene que la gestión pedagógica en América Latina es una disciplina de desarrollo reciente, por ello su nivel de estructuración, al estar en un proceso de construcción, la convierte en una disciplina innovadora con múltiples posibilidades de desarrollo, cuyo objeto potencia consecuencias positivas en el sector educativo.

En análisis hecho por (Guglievan y Rojas s.f), sobre gestión pedagógica mencionan que los cambios pedagógicos planteados desde el sector en los años noventa (mayor autonomía de las escuelas, participación de la comunidad educativa, nuevo enfoque pedagógico, diversificación curricular) convirtieron a la gestión pedagógica en un elemento clave de la gestión de la escuela. Así, se busca que los aspectos institucionales y pedagógicos integren todas las estrategias y recursos hacia las metas vinculadas principalmente con el aprendizaje de los estudiantes. Más allá de las funciones centrales del director, los docentes constituyen también una pieza clave en la gestión pedagógica de la institución y de ellos depende en gran medida que se logren los objetivos planteados.

Para el análisis de la gestión pedagógica, es importante considerar dos aspectos centrales: la diversificación y programación curricular, y el

acompañamiento y monitoreo en aula. A continuación, se evalúan estos aspectos en las cinco escuelas estudiadas.

De igual manera Rodríguez (2009) menciona que la gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y de recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. Entonces, la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje.

Por su parte (Zubiria, 2006) plantea que la gestión pedagógica está ligada a la calidad de la enseñanza y su responsabilidad reside principalmente en los docentes frente al grupo. En ese sentido el concepto que cada maestro tiene sobre la enseñanza es el que determina sus formas o estilos para enseñar, así como las alternativas que ofrece al alumno para aprender.

La gestión pedagógica busca aplicar los principios generales de la misión educativa en un campo específico, como el aula y otros espacios de la educación formal debidamente intencionada. Está determinada por el desarrollo de teorías de la educación y de la gestión; no se trata sólo de una disciplina teórica, su contenido está influido, además, por la cotidianidad de su práctica. De este modo, es una disciplina aplicada en un campo de acción en el cual interactúan los planos de la teoría, los de la política y los de la praxis educativa. Profundizar con precisión el núcleo de la gestión pedagógica implica tratar asuntos relevantes como la concreción de fines educativos, aplicación de enfoques curriculares, estilos de enseñanza, así como formas y ritmos de aprendizaje; por lo cual, la definición del concepto va más allá de pensar en las condiciones físicas y materiales de las aulas; se

centra en un nivel de especificidad que busca gestar una relación efectiva entre la teoría y la práctica educativa.

A nuestro modo de entender la Institución Educativa, está directamente comprometida con la gestión pedagógica; entonces, tarea irrenunciable de la escuela será asumir su dimensión académica y contribuir educativamente a que las personas puedan asumir, colectivamente, su derecho a la formación integral. El concepto de gestión pedagógica como tal es difícil de encontrar en la reflexión teórica acerca de los procesos educativos probablemente. Como apreciamos la gestión pedagógica implica tomar en cuenta la organización, las características de cada sujeto, así como el trabajo en equipo.

2.2.15. Calidad de la gestión educativa.

La gestión del Siglo XXI, debe basarse en el aumento del valor de la Organización a través de una correcta gestión del conocimiento. Las organizaciones están constituidas fundamentalmente por personas, muchas de ellas muy calificadas. Considera importantes mejorar y orientar los sistemas de información hacia la cuantificación de los objetivos y la evaluación de los resultados. Para Hidalgo V. (2002), la calidad viene de la mano de la estandarización, la sistematización de los procedimientos y el uso de guías de buena práctica educativa.

Calidad educativa

Para (Latapí,1996) la calidad es la concurrencia de los cuatro criterios que debieran normar el desarrollo educativo: eficacia, eficiencia, relevancia y equidad, como paradigma de macro planeación. En el plano micro, la calidad arranca en la interacción personal maestro-alumno, en la

actitud de éste ante el aprendizaje. Al respecto, se consideran la gestión escolar y la gestión pedagógica como elementos interrelacionados.

Es importante tener presente la definición de calidad educativa propuesta por la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (orealc-unesco Santiago, 2007), que dice: La educación de calidad, en tanto derecho fundamental de todas las personas, tiene como cualidades esenciales el respeto de los derechos, la equidad, la relevancia y la pertinencia y dos elementos de carácter operativo: la eficacia y la eficiencia (p.34).

Un énfasis característico es del análisis de la calidad y que constituye, a su vez, el motor de desarrollo, es que calidad de la educación significa investigar en la práctica educativa, desarrollar una formación continua de profesores a partir de esa misma práctica, integrar a los padres y a los alumnos en la dinámica pedagógica, abrir la escuela hacia la comunidad en la riqueza y en las potencialidades que ésta posee. El hecho de poner como categoría eje al proceso educativo en el aula, hace remirar la calidad desde la perspectiva de las condiciones concretas en que se desarrolla la educación, lo que a su vez posibilita la evaluación de la inversión de los recursos de personal, infraestructura y financieros.

Desde esta óptica de análisis se destaca que no habrá mayor calidad en la educación sino en la medida que es posible modificar el proceso que se realiza en el aula, tanto en lo pedagógico como en la necesaria inversión para un buen desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para algunos estudiosos del tema, la gestión se concibe como el conjunto de servicios que prestan las personas, dentro de las organizaciones. Esto

significa que la gestión adquiere una especificidad, en tanto que tiene mucha importancia la labor humana. Hoy en día existen actividades en donde la máquina y el robot cobran un peso relevante en el proceso productivo y la labor humana se considera menos intensiva, durante y al final del proceso; pero en el caso de la gestión educativa, el peso de las competencias humanas es el más representativo.

2.3. Definición de términos básicos

- **Educación:** Entendemos para la presente investigación como el proceso de socialización e individuos.
- **Calidad educativa:** Condiciones óptimas sobre el servicio que se ofrece al estudiantado para la formación integral del educando insertándolo en el mercado laboral con responsabilidad ciudadana para construir una sociedad justa.
- **Comunidad Educativa.** La comunidad educativa está constituida por las diferentes agrupaciones que participan en el desarrollo del proceso educacional como: los alumnos, los padres de familia, los docentes y los administrativos que tiene la institución educativa.
- **Gestión:** Acción de manejar técnica y racionalmente los recursos y actividades instituciones en la búsqueda de los propósitos establecidos.
- **Gestión pedagógica:** Proceso a través del cual se fundamenta el quehacer pedagógico para el logro de los aprendizajes de los estudiantes.
- **Gestión institucional:** Estructura formal (los organigramas, la distribución de tareas y la división del trabajo, el uso del tiempo y de los espacios) como los que conforman la estructura informal (vínculos, formas de relacionarse, y estilos en las cotidianas, ritos y ceremonias que a la institución

- **Gestión administrativa:** Acciones y estrategias de conducción de los recursos humanos, materiales, económicos, procesos de tiempo, de seguridad e higiene, y control de la información a todos los miembros de la institución educativa, como también, el cumplimiento de la supervisión de las funciones, con el único propósito de favorecer los procesos de enseñanza aprendizaje.
- **Gestión Institucional.** Conjunto articulado de acciones de conducción planificadas de una institución educativa a llevar a cabo con el fin de lograr los objetivos contemplados en el Proyecto Educativo Institucional.
- **Liderazgo Directivo.** Capacidad de la dirección para movilizar e incorporar al personal con vista a lograr el cumplimiento de metas superiores. El liderazgo educacional debe propiciar el desarrollo de todos los subordinados, creando oportunidades, retirando barreras y obstáculos, y logrando una alta activación para propiciar el cambio.
- **Líder.** - El líder es la persona que siente en su ser y en su conciencia la identificación y el compromiso de asumir una posición y la búsqueda de soluciones a los problemas que afectan a su comunidad, su nación o a la humanidad.
- **Liderazgo.** - Liderazgo es el arte de influir en el comportamiento de los hombres en forma tal que tal que se gane su obediencia, respeto y leal cooperación para alcanzar un objetivo común.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis General:

Los factores de los agentes educativos influyen significativamente en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera.

2.4.2. Hipótesis Específicas:

- a) Los factores de los agentes educativos influyen significativamente en la planificación de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera.
- b) Los factores de los agentes educativos influyen significativamente en la ejecución de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera.
- c) Los factores de los agentes educativos influyen significativamente en la evaluación de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera.

2.5. Identificación de Variables:

a) V.I = **Factores de los agentes educativos** (V: I): Son personas involucradas dentro de una organización con participación y representación educativo, pedagógico con conocimiento para contribuir, cooperar, tomar decisiones y dar opiniones favorables o desfavorables.

b) V.D = **Gestión escolar** (V: D): Proceso a través del cual se administran los recursos adecuadamente para alcanzar los fines institucionales.

2.6. Definición operacionalizacion de variables e indicadores

VARIABLES	DIMENCIONES	INDICADORES	INDICE
Factores de los agentes educativos	Factores de la familia	- Conocimiento que tienen los estudiantes sobre funciones que tiene la familia. - Capacidad comunicativa de los padres con sus hijos.	- Siempre - A veces - Nunca
	Factores de la educación	- Capacidad de integración - Capacidad de intervención en la disciplina escolar.	
	Factores de la sociedad	- Capacidad de contribución - Capacidad de cooperación.	

V.D Gestión escolar	Gestión pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de actividades pedagógicas que realiza el docente. - Conocimiento de áreas pedagógicas que desarrolla. 	
	Gestión administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento del personal que labora en la I.E. - Conocimiento de recursos económicos que tiene la I.E. 	
	Gestión institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de gestión institucional. 	

CAPITULO III

MÉTODOLOGÍA Y TECNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación:

La investigación desarrollada responde a un tipo de investigación aplicada, por lo que pretende indagar los factores de los agentes educativos y su influencia en la gestión escolar con los estudiantes de la Institución Educativa N° 34658 de Primavera. De manera que “se caracteriza por su interés en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas que de ella se deriven” (Sánchez y Reyes, 2015).

El nivel de la investigación corresponde al nivel explicativo. En efecto se intentó descubrir la influencia entre los factores de los agentes educativos y la gestión escolar que se desarrolla en un contexto educativo determinado.

3.2. Métodos de investigación:

El método utilizado en la investigación fue orientado por el método científico, en su forma general, dado a que se parte de un marco general del problema.

En la misma línea fue desarrollado los métodos específicos, mediante la inducción y deducción lógica a fin de interpretar los resultados, hacia aplicaciones particulares. Estos métodos parten de unas observaciones de la realidad y apoyados en las hipótesis, busca refutar o falsear su interpretación, deduciendo desde luego conclusiones que deben confrontarse con los hechos, estos métodos son: El inductivo, deductivo, analítico, sintético, histórico y estadístico que fueron empleados para describir y analizar sistemáticamente lo que ya existe con respecto a las variaciones o a las condiciones de una situación. En estos estudios se obtiene información acerca de las características, comportamientos, fenómenos, hechos. Como estudio trata de precisar la naturaleza de una situación tal como se presenta en un momento dado (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

3.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación empleado fue el diseño cuasi-experimental con un solo grupo, según sostiene (Hernández, 2003) menciona que los diseños cuasi experimentales manipulan deliberadamente al menos una variable independiente para ver su efecto y relación con una o más variables independientes. Primero se aplicó la pre prueba, luego se desarrolló sesiones de aprendizaje y posteriormente se aplicó la post prueba. El esquema del diseño es:

Ge: O₁ X O₂

Donde:

GE = Grupo experimental

01 = Resultado de la pre prueba

X = Aplicación

02 = Resultado de la post prueba

3.4. Población y muestra

a) **Población:** La población objetiva del estudio son los estudiantes de la Institución Educativa N° 34658 de primavera.

Grado	Cantidad	Porcentaje
Primer grado	7	16
Segundo grado	10	23
Tercer grado	7	16
Cuarto grado	4	9
Quinto grado	9	20
Sexto grado	7	16
Total	44	100%

Matricula: 2018- Siagie de la I.E.

b) **Muestra:** La muestra que se trabajó, en el estudio, por su misma naturaleza fue de tipo intencional conformado por estudiantes del cuarto ciclo, es decir 16 estudiantes del quinto y sexto grado de la I.E. N° 34658 de Primavera.

Quinto grado	Sexto grado	Total
9	7	16

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.5.1. Técnicas:

A continuación, estas son las técnicas que se ha utilizado en la recolección de datos:

Técnica de observación: La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella me apoye como investigador para obtener mayor número de datos. Con esta técnica lógicamente reflexionamos, respecto a las buenas prácticas de gestión escolar que se

realiza en la Institución Educativa, esto nos ayudó de cómo se estaba llevando el registro y pude observar los cambios que se dio en su momento.

Diarios de campo: sirve para registrar la información de la ejecución de las sesiones de aprendizaje (en la etapa de deconstrucción) para identificar el problema de aprendizaje y reflexiones sobre mi práctica pedagógica.

Rúbrica de desempeño docente: Permite evidenciar el nivel de desempeño docente y los procesos de gestión, en base a acuerdos y criterios.

Entrevista: esta técnica es muy importante ya que nos ayudó a obtener datos sobre las entrevistas que se realizaron a los docentes y directivos de la Institución Educativa.

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

3.6.1. Procesamiento manual.

Para el procesamiento manual, se utilizaron formatos especiales para tabular y codificar los datos obtenidos, tales como: son los esquemas y gráficos y manuales para consolidar datos.

3.6.2. Procesamiento electrónico

- Se utilizará equipo de cómputo. De igual modo para el soporte utilizamos el paquete estadístico SPSS, versión 23.

3.7. Tratamiento estadístico

Se utilizó la estadística descriptiva e inferencial. Tales como los cuadros gráficos estadísticos y para las medidas de tendencia central (media, moda, mediana), Medidas de dispersión (Desviación estándar y varianza), y para la contrastación hipótesis el coeficiente de correlación de Pearson.

Instrumentos

En cuanto a los instrumentos de la investigación, se puede indicar, tal como según (Hernández, 1999), afirma que los instrumentos sirven para recoger los datos de la investigación. De la misma manera, el autor manifiesta que un instrumento de medición adecuado, es el que registra los datos observables, de forma que representen verdaderamente a las variables que el investigador tiene por objeto. El instrumento utilizado en el estudio fue:

- a) **Cuestionario de prueba del pre test.** - Este instrumento, es un cuestionario de prueba del pre test, fue elaborado por los tesistas, con apoyo del Docente Asesor, consta de 30 ítems, referidos básicamente a los factores que tienen los agentes educativos, sobre las buenas prácticas de gestión escolar que se realiza en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera.
- b) **Cuestionario de prueba del post test.** – Esta prueba, tiene los mismos criterios de la prueba del pre test, solamente se diferencia en la medida como se realizó las buenas prácticas de gestión escolar a lo largo de las actividades de aprendizaje realizado en la Institución Educativa.

3.8. Selección y validación de los instrumentos de investigación

Teniendo en cuenta el diseño de investigación y la operacionalización de variables, se han elaborado los instrumentos de la prueba del pre test y de la prueba del post test

Validación por juicio de expertos

Se procedió a la evaluación por juicio de expertos. A los instrumentos de la prueba del pre test y de la prueba del post test que fueron revisados, reformulados y validados por colegas expertos en educación liderado por el Dr.

Manuel Alejandro Berrospi y el Dr. Nicomedes Villa Miraval. teniendo en cuenta varios criterios que se observan en los siguientes cuadros:

Los resultados de la validación que confieren los expertos a los a la prueba pre test y del post test, en concordancia a la ficha de evaluación, los cuales le dan un grado de confiabilidad al instrumento.

INDICADORES	VALIDADO POR EXPERTOS	
	Dr. Nicomedes Villa Miraval	Dr. Manuel Alejandro Berrospi
Criterios		
1. Claridad	17	18
2. Objetividad	16	18
3. Actualización	17	18
4. Organización	17	18
5. Suficiencia	17	18
Intencionalidad	18	18
7. Consistencia	16	18
8. Coherencia	17	18
9. Metodología	18	18
10. Pertinencia	17	18
TOTALES	17	18

3.9. Orientación ética

La orientación ética, respecto al trabajo de investigación que hemos desarrollado, se basa justamente en la formación del profesional de la Escuela de Educación Primaria, cuya orientación se adquiere en el ejercicio de sus funciones, de sus deberes y funciones como estudiante y de allí que se encamina en el proceso de formación profesional, que deben internalizarse como principios de vida que guíen su accionar y que le ayude a tomar decisiones en situaciones que requieran de su intervención. Dentro de los principios éticos y fundamentalmente acorde al código de ética que establece la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

En esta parte, hacemos la descripción del trabajo de campo realizado en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera, para lo cual la metodología de intervención, seguida fue primero hacer las gestiones para llevar a cabo nuestra investigación en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera, luego iniciamos el trabajo de campo, aplicando el cuestionario del pre test, referidos a los factores de los agentes educativos a fin de recoger la información respecto a nuestras variables en estudio consiste básicamente en la aplicación de entrevistas y encuestas, las que sirvieron para determinar cuan efectivo son los agentes educativos en la gestión escolar, nuestra intervención fue bastante efectivo que nos permitió recabar información válidas para sacar conclusiones.

La entrevista fue aplicada a la Sub Directora y los Docentes, equipo de directivos del APAFA y el CONEI, con todo ello nos empoderamos de

información tanto verbal. Después de aplicada la entrevista a los directivos se llevó a cabo la metodología estadística establecimiento el procesamiento de datos obtenidos, luego hicimos la presentación de los resultados arrojados por la investigación.

Posterior a la aplicación de las entrevistas y encuestas a los directivos y docentes, se procedió a la recopilación de los resultados para luego realizar las interpretaciones y la correlación de promedios obtenidos. Por ultimo una vez obtenida la información se obtuvo las respuestas correlacionales.

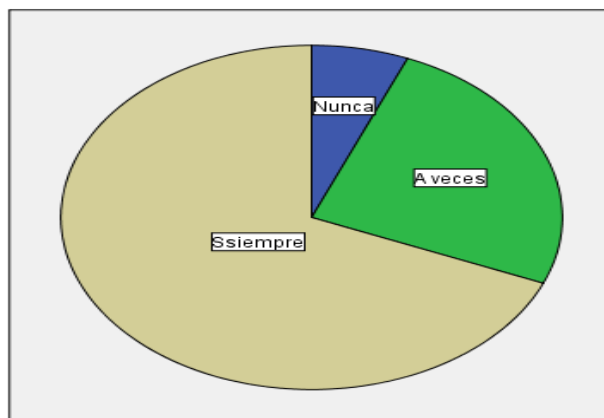
4.2. Presentación, análisis e interpretación de datos

A continuación, presentamos el análisis e interpretación de datos del cuestionario de la prueba del pre test y de la prueba del post test. Es decir, se presenta los datos procesados, teniendo en cuenta el objetivo de estudio.

TABLA Y GRÁFICO N° 01g

RESULTADO DE PRUEBA DE PRE TEST SOBRE LOS FACTORES DE LOS AGENTES EDUCATIVOS EN LAS BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 34658 DE PRIMAVERA.

ESCALA	PRE TEST	
	N°	%
Siempre	2	13
A veces	11	69
Nunca	3	18
Total:	16	100

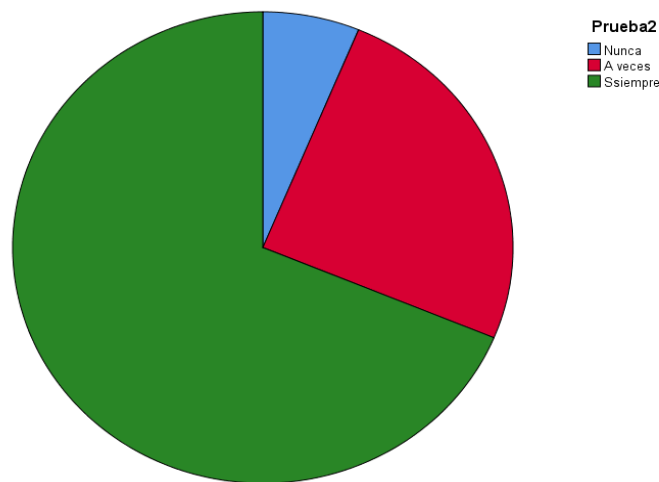


INTERPRETACIÓN: En la tabla y gráfico N° 1, podemos observar referente a los resultados de la prueba del cuestionario del pre test, referente a los factores de los agentes educativos en las buenas prácticas de gestión escolar de la Institución Educativa N° 34658 de Primavera, cuyos datos nos demuestran que se encuentra en la escala de siempre 13%, A veces 69% y nunca 18%. Realmente estos datos obtenidos, se han obtenido a un principio, sobre las prácticas de gestión escolar que realizan los estudiantes, los cuales no son tan alentadores, pero ellos con la misma práctica cotidiana mejoraran en la medida como lo ejecutan en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera.

TABLA Y GRÁFICO N° 02

RESULTADO DE PRUEBA DEL POST TEST SOBRE LOS FACTORES DE LOS AGENTES EDUCATIVOS EN LAS BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 34658 DE PRIMAVERA.

ESCALA	POST TEST	
	N°	%
Siempre	11	69
A veces	4	25
Nunca	1	6
Total:	16	100

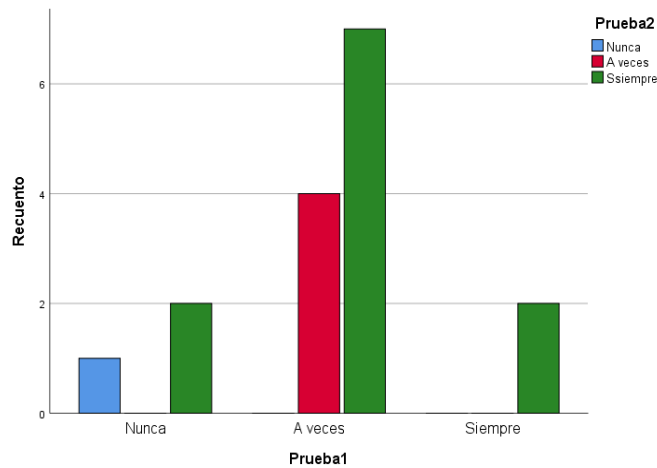


INTERPRETACVIÓN: En la tabla y grafico N° 2, podemos observar referente a los resultados de la prueba del cuestionario del post test. La escala donde encuentra siempre 69%, A veces 25% y nunca 6%. Los resultados obtenidos, nos demuestran que los estudiantes han mejorado en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar, en relación a la prueba de pre test, definitivamente cabe mencionar que las actividades desarrolladas en las buenas prácticas de gestión escolar nos eficientes en la formación de los estudiantes de la Institución Educativa N° 34658 de Primavera.

4.3. COMPARACIÓN DE RESULTADOS DE LA PRUEBA DE PRE TEST Y DEL POST TEST

TABLA Y GRAFICO N° 03

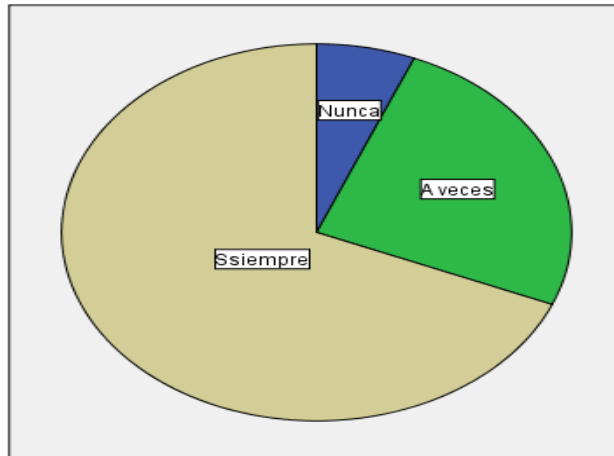
ESCALA	PRE TEST		POST TEST	
	N°	%	N°	%
Siempre	2	13	11	69
A veces	11	69	4	25
Nunca	3	18	1	6
Total:	16	100	16	100



INTERPRETACIÓN: En la tabla y grafico N° 3, podemos observar referente a los resultados de la prueba del cuestionario del pre test y de la prueba del post test, sobre los factores de los agentes educativos en las buenas prácticas de gestión escolar de la Institución Educativa N° 34658 de Primavera, en relación a la prueba del pre test, se encuentra en la escala de siempre 13%, A veces 69% y nunca 18%; en cambio la prueba del post test. se encuentra en la escala de siempre 69%, A veces 25% y nunca 6%. Realmente estos datos obtenidos, nos demuestran que la prueba de pre test, nos sirvió para conocer las buenas prácticas de gestión escolar que tienen los estudiantes y luego se aplicó la prueba del post test, referidos al mismo caso. Efectivamente estos datos nos confirman que los factores de los agentes educativos influyen significativamente en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera.

4.2.2. Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Suma	Media	Desv. Desviación	Varianza
Prueba1	16	1	3	31	1.94	.574	.329
Prueba2	16	1	3	42	2.63	.619	.383
N válido (por lista)	16						



INTERPRETACIÓN. - En la tabla y el grafico observamos, las respuestas de 16 estudiantes en la prueba del pre test, corresponden a los estadísticos descriptivo de la media 1,94, desviación.574, y a la varianza .329 y a la prueba del post test, corresponden a la media 2,63, desviación 6.19 y varianza .383.

4.3. Prueba de hipótesis

Para realizar la prueba de hipótesis se ha realizado los siguientes procedimientos:

a) Formulación de la Hipótesis

Hipótesis Nula:

Los factores de los agentes educativos no influyen significativamente en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera.

H₀:

$$H_0 : \mu_1 \leq \mu_2$$

Hipótesis Alternativa:

Los factores de los agentes educativos influyen significativamente en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera.

H_a:

$$H_A : \mu_1 > \mu_2$$

b) Selección de nivel de significancia

Para el estudio se ha considerado el nivel de significancia de:

$$\alpha = 0,05$$

c) Escoger el valor del estadístico de prueba

Con el fin de probar la hipótesis se ha seleccionado el estadístico de prueba “t” de estudent, denominado también como la prueba “t”, a fin de ver su nivel de validez de la hipótesis nula. Tomado en cuenta en función a la muestra de estudio menor que 30. Sin embargo, los resultados de la prueba “t” en pre test fue de 13.508 y en cambio que en la prueba de post test fue de 16,959, lo cual nos demuestra una ligera variación de 3 puntos.

Prueba para una muestra

	T	Gl	Sig. (bilateral)	Valor de prueba = 0	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
				Diferencia de medias	Inferior	Superior
Prueba1	13.508	15	.000	1.938	1.63	2.24
Prueba2	16.959	15	.000	2.625	2.30	2.95

d) Plantear regla de decisión

La regla de decisión es advertida a las condiciones según las que se acepta o rechaza la hipótesis nula para lo cual es imprescindible determinar el valor critico que es un número que permite compararlo con el de la tabla considerando el valor de t.

VALOR DEL PRE TEST	VALOR DEL POST TEST	“P”
T = 13,508	T = 16,599	0,000

En la tabla se observa que la probabilidad del estadístico $t = 0,000$, es mucho menor a $0,05$ (t cae en la región de rechazo de la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna, en esa dimensión los factores de agentes educativos influyen significativamente en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera.

4.4. Discusión de resultados

La presente tesis de investigación nos ha permitido demostrar que los factores de agentes educativos influyen significativamente en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera, cuyos resultados de la prueba t , se ubican en el pre test $t = 13,508$ y en el post test $t = 16,599$, lo que demuestra una influencia positiva entre ambas variables.

Las hipótesis planteadas para el desarrollo de la investigación se han demostrado, en el caso de la hipótesis general de trabajo que establece: “los factores de agentes educativos influyen significativamente en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera”, se ha validado al aplicar el t de student, indicando que influyen significativamente entre ambas variables. De la misma manera en relación a las hipótesis específicas planteadas en el presente trabajo, se puede concluir que las dimensiones e indicadores por ítem han permitido demostrar su validez de las hipótesis, conforme indica los resultados obtenidos en el estudio.

En relación con los antecedentes de la investigación se concluye que la tesis intitulada: La participación de la familia y otros agentes de la comunidad en la implementación de programas educativos en centros de educación primaria, concluye que la relación entre las variables de investigación, respecto a la participación de los padres en la educación escolar de sus hijos en los hogares, se confirma que que, desde sus puntos de vistas, ellos participan al máximo ($Md=5$), apoyando a

sus hijos en actividades que no demandan mucho esfuerzo ya sea orientándolos a cómo realizar las tareas, cuidar de su aseo, atender su alimentación, mandarlos a la escuela con puntualidad, revisar sus tareas, conversar con ellos acerca de su trabajo en clase, de la importancia de ir a la escuela y buscar información en libros y otras fuentes para ayudarlos. En cambio, en actividades que requieren un poco más de esfuerzo e interés por parte de los padres buscando capacitación pedagógica e interactuar con la docente (lectura en casa, dialogar con la docente y orientadora para informarse de los aprendizajes de los hijos, y conversar para ayudarlo en sus labores escolares), los padres bajaron un nivel menos ($Md=4$) de actuación.

En síntesis, según los datos analizados, se plantea que existe una influencia significativa entre los diferentes factores de los agentes educativos y las buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera – Yanahuanca.

CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que los factores de los agentes educativos influyen significativamente en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera. Según equivale el (valor de t en pre test $t = 13,508$ y en el post test $= 16,599$), lo que demuestra una influencia positiva entre ambas variables.
2. Se ha identificado que los factores de los agentes educativos influyen significativamente en la planificación de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera, siendo los factores de familia que se encuentran en un nivel más alto.
3. Se ha precisado que los factores de los agentes educativos que influyen significativamente en la ejecución de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera, donde los factores educativos, se encuentra en un nivel más alto.
4. Se ha encontrado que los factores de los agentes educativos que influyen significativamente en la evaluación de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera, en la que los factores de la sociedad se encuentran en el nivel más alto.

RECOMENDACIONES

1. Los Maestros y Maestras de todo el nivel educativo, deben promover desarrollar trabajos de investigación, relacionados con agentes educativos y gestión escolar.
2. A nivel de instituciones de nivel superior, seguir investigando la relación de ambas variables con la finalidad de proponer planes de mejora de formación continua del docente.
3. Promover en las Instituciones educativas, certámenes educativos sobre agentes educativos, con el fin de mejorar los niveles de gestión escolar, para actuar en su vida cotidiana.
3. A nivel de la UGEL Daniel Alcides Carrión, continuar promoviendo y fortaleciendo en las Redes educativas, los interaprendizaje de gestión escolar entre el colectivo de directivos y docentes.
4. A nivel de instituciones educativas, consolidar las estrategias de trabajo en la cultura organizacional a partir de la reflexión y toma de decisión hacia una eficiente gestión escolar.
5. La directora de la institución educativa de primavera, debe asumir con responsabilidades de ser buenos agentes educativos de la gestión escolar y siempre mantener esa relación transparente con la Junta Vecinal de Primavera.
6. Las docentes de la institución educativa, deben realizar sus trabajos pedagógicos y administrativos, trabajando de la mano con la Junta Vecinal de Primavera y la Comunidad Matriz San Pedro de Yanahuanca.

BIBLIOGRAFÍA:

- Alemaný, Luisa, Marina, José Antonio y otros, 2013). Aprender a emprender, como educar el talento emprendedor. Centro Editor PDA S.L. Grupo Planeta.
- Alvarado Oyarce, Otoniel. (1999) Gestión Educativa: Enfoques y procesos. Lima.
- Aguilar, M.C. & Leiva, J.J. (2010). La participación de las familias en las escuelas tics: Análisis y reflexiones educativas. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Málaga. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación. 40, 7-19. Recuperado de <http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/pdf>.
- Alvariño C., Arzola, S., Brunner, J.J., Recart, M.O., Vizcarra, R. (2000). Gestión escolar: un estado del arte de la literatura. Revista Paideia,
- Consejo Municipal de Planeación. (2007). Gestión pública local. Colombia. Talleres de imprenta nacional.
- Bedoya Ruiz, Alberto (2009), Buen desempeño docente en la perspectiva de los formadores de maestros. Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. En Memoria del I Congreso Pedagógico Nacional. Consejo Nacional de Educación.
- Delgado C. (2003). Artículo publicado en la revista de Filosofía de las Ciencias. 1999 Colombia, citado por (Gómez, 2003), en su tesis Enfoque Contemporáneo del proceso docente-educativo Chile.
- Fernández, José y Álvarez, Manuel (2002). La dirección escolar ante los retos del siglo XXI. Madrid: Síntesis. (B. de Post Grado San Marcos).
- Freire, Silvana y Miranda, Alejandra. (2014). Avances de investigación, educación y aprendizajes. Lima. Grade Editores.

Flores, Rosa del Carmen y GÓMEZ, Josefina (2010). Un estudio sobre la motivación hacia la escuela secundaria en estudiantes mexicanos. Revista Electrónica de Investigación Educativa. Recuperado: <http://redie.uabc.mx/vol12no1/>.

Cuglievan, Gisele y Rojas, Vanessa Rojas. (s.f). La gestión escolar en el marco de la autonomía: una mirada desde el cotidiano a cinco instituciones educativas estatales de Lima. Perú.

Gobierno Federal de México. (2010): Modelo de gestión educativa estratégica. México. Impreso en México.

Hernández, R; Fernández, C; y Baptista, L; (2014). Metodología de investigación. México. Ed. Mc. Graw Hill. 2da Edición.

Hernández, R. (1991). Metodología de la Investigación. Mc – Graw- Hill. México D.F. México.

Lara Lara, L., & S. de Osorio, A. (1991). El agente educativo y su función pedagógica. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia: CIUP.

Martínez, Doris Eugenia y otros. (2007). Metodología para la Investigación Transdisciplinar en la Gestión Comunitaria Integrada de los Patrimonios Natural y Cultural. Guatemala. Universidad del Valle.

Ministerio de Educación. (2011). Manual de gestión para directores de Instituciones Educativas. Perú con apoyo de UNESCO.

Ministerio de Educación. (2015). Compromisos de gestión escolar. Perú. En www.minedu.gob.pe.

Ministerio de Educación. (2012). Marco de un buen desempeño docente. Lima. Ediciones del Ministerio.

- Ministerio de Educación de Argentina. (2001). Buenas prácticas de gestión escolar. Cuadernos directivos escolares N° 4. Argentina. En Coordinadora del Programa Nacional de Gestión Institucional.
- Ministerio de Educación del Salvador. (2008). Dirección Escolar efectiva. Documento El Salvador. Apoyo a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID).
- Ministerio de Educación del Perú. (2010). Fascículo de gestión escolar centrada en los aprendizajes. Lima. Recuperado de: <http://www.qw.gob.pe/>.
- Ministerio de Educación de México. (2004). Gestión escolar. México. En Panorama educativo.
- Ministerio de Educación. (2013). Ley general de Educación N° 28044 del Ministerio de Educación. Lima. Perú.
- Oliveira, Cristina y otros. (2014). Planificación educativa: Perfiles y configuraciones. Paysandú. Impreso en: Imprenta Diagonal - Nesta Ltda.
- Pérez E. (2005). *Evaluación del Desempeño Docente*. Mineduc : MBE.
- Real Academia Española. Diccionario de la Lengua Española, Espasa Calpe, Madrid,1992.
- Rodríguez, C. L. (2009). Gestión pedagógica de instituciones. México: Astra Ediciones.
- Unesco (2000). Marco de acción Dakar. Educación para todos: Cumplir nuestros compromisos comunes. Adoptado en el Foro Mundial sobre la Educación Dakar (Senegal). Francia: Unesco.
- UNESCO (2004). Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Revista de Investigación. Coordinación: Rosa Blanco y Mami Umayahara. Santiago de Chile: OREALC / UNESCO.

Universidad Miguel Hernández de Elche. (2012). Sociedad, familia y educación. sociología de la educación. España. En Máster Oficial en Formación del Profesorado de ESO.

Universidad Pedagógica Nacional de Hidalgo. (s,f). Familia y Comunidad como agentes educativos. España.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: FACTORES DE AGENTES EDUCATIVOS QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO DE BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 34658 DE PRIMAVERA- YANAHUANCA - PASCO

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cómo los factores de los agentes educativos influyen en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera?</p> <p>PROBLEMA ESPECIFICOS: a) ¿Cómo los factores de los agentes educativos influyen en la planificación de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera?</p> <p>b) ¿Cómo los factores de los agentes educativos influyen en la ejecución de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34558 de Primavera?</p> <p>c) ¿Cómo los factores de los agentes educativos influyen en la evaluación de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar los factores de los agentes educativos que influyen en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS a) Identificar los factores de los agentes educativos que influyen en la planificación de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera. b) Precisar los factores de los agentes educativos que influyen en la ejecución de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera. c) Encontrar los factores de los agentes educativos que influyen en la evaluación de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera.</p>	<p>HIPÓTESIS PRINCIPAL Los factores de los agentes educativos influyen significativamente en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera.</p> <p>HIPOTESIS ESPECÍFICAS a) Los factores de los agentes educativos influyen significativamente en la planificación de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera. b) Los factores de los agentes educativos influyen significativamente en la ejecución de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera. c) Los factores de los agentes educativos influyen significativamente en la evaluación de buenas prácticas de gestión escolar en la Institución Educativa N° 34658 de Primavera.</p>	<p>TIPO: Investigación aplicada</p> <p>NIVEL: Eexplicativo</p> <p>MÉTODO: Científico</p> <p>DISEÑO: Cuasi experimental</p> <p style="text-align: right;">Ge: 0₁ X O₂</p> <p>POBLACIÓN: Estudiantes de la I.E. N° 34658 de Primavera.</p> <p>MUESTRA: Estudiantes deL 5to y 6to grado de la I.E. N° 34658 de Primavera.</p>

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
 ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA
 FILIAL YANAHUANCA
CUESTIONARIO DE PRUEBA DEL PRE TEST

Objetivos: Conocer a los agentes educativos que influyen en el desarrollo de buenas prácticas de gestión escolar

Indicaciones: Estimado alumno, se le ruega responder con sinceridad las siguientes preguntas, marcando con un aspa las preguntas en la tabla.

Edad: sexo:

N°	Ítems	Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)	
FACTORES DE LA FAMILIA EN LA GESTIÓN ESCOLAR					
1	Tus padres participan en actividades que realiza la Institución Educativa.				
2	La comunicación de tus padres con los docentes es adecuada.				
3	Participan tus padres en escuela de padres.				
4	Los padres participan en reuniones programadas por el APAFA y el CONEI.				
5	Tus padres participan en prácticas del plan lector.				
6	En casa tus padres te ayudan a resolver problemas matemáticos.				
7	Los hermanos te orientan a desarrollar tareas escolares.				
8	Me integro al grupo del barrio para integrarme y actuar en su beneficio.				
9	Práctico en mi familia buenas prácticas acerca de alimentación saludable.				
10	Acostumbro tener buenas prácticas de ser sincero en lo que digo y hago.				
FACTORES DE LA EDUCACIÓN EN LA GESTIÓN ESCOLAR					
11	Tengo conocimiento de buenas prácticas sobre las normas de convivencia y el reglamento interno de la Institución Educativa.				
12	Acostumbro tener buenas prácticas de asistir a la Institución Educativa debidamente aseado.				
13	Siempre participé en actividades culturales, visitas deportivas, excursiones, ferias y exposiciones programadas				
14.	Poseo capacidad decisiva para el control disciplinario del aula				

15.	Ayudo realizar mantenimiento de la Institución Educativa, haciendo limpieza del aula cuando me piden.				
16	Tengo conocimiento de los recursos económicos que cuenta la Institución Educativa.				
17.	Me integro al grupo planteando estrategias para tomar decisiones inmediatas frente a problemas que ocurre.				
18.	Realizó buenas prácticas en actividades ambientales de cuidado y protección del medio ambiente.				
19	Participo en actividades escolares para controlar bienes de la Institución Educativa.				
20	Comparto mis conocimientos y experiencias para dar a conocer mis logros de aprendizaje.				
FACTORES DE LA SOCIEDAD EN LA GESTIÓN ESCOLAR					
21	La Directora y los docentes les motiva permanentemente para una buena práctica de gestión escolar.				
22	Tienes conocimiento sobre propuestas que propone la Directora para participar en actividades cívicas.				
23	En la I.E. La responsabilidad y laboriosidad son principios básicos están establecidos en el Reglamento Interno.				
24	Ayudas a la Institución Educativa en buscar cambios y mejoras para el aseguramiento de la calidad educativa.				
25	Tengo conocimiento sobre los resultados de la prueba ECE de la Institución Educativa.				
26	La Junta Vecinal de Primavera cooperan con la Institución Educativa.				
27	Se realizan jornadas de trabajo para el mejoramiento de la infraestructura educativa.				
28	En el barrio participan y trabajan cooperativamente para resolver problemas en servicios básicos.				
29	En la elaboración del proyecto educativo, se toma en cuenta a los estudiantes de la I.E.				
30	En la IE. La gestión de los directivos orienta hacia la solución de conflictos.				

Gracias.

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA
Ciudad Universitaria de Chamayog S/N.

DESARROLLO DE ESTRATEGIA TALLER N° 1

1. PROPÓSITO:

Comprender y valorar la importancia de las buenas prácticas de gestión escolar en la I.E. N° 34658 de Primavera para incorporar del trabajo del aula.

2 PROCEDIMIENTO:

- ❖ Promover en los estudiantes y docentes una cultura de estrategia de taller de capacitación sobre buenas prácticas de gestión escolar cuya finalidad es lograr que los estudiantes se han capaces de actuar frente a situaciones de gestión escolar.
 - ¿Cómo lo lograremos con las diversas situaciones de aprendizaje de atención que aparecen al interior de nuestras aulas mejoren en nuestros actos?
 - ¿Por qué una óptima labor docente es la clave para mejorar las buenas prácticas de gestión escolar?
 - “Hoy más que nunca los docentes juegan un papel clave en la mejora de las buenas prácticas de gestión escolar”
“La imagen del profesorado como guía, facilitador, mediador y orientador, se considera como una herramienta de transformación de las buenas prácticas educativas”

- ❖ Se reflexionará que todo estudiante, debe actuar como agente de cambio dentro de la institución y como tal, están en la capacidad de generar acciones creativas y positivas que hagan posible el cambio de su conducta.

- ❖ Se reflexiona que todo estudiante se encuentra en su aula, dirigidos por el docente que nos encontramos en un espacio propicio para identificar problemas, comprenderlos y luego cambiar nuestras actitudes, pues al estar ubicado en una institución educativa, encuentra condiciones que le permiten reflexionar y hacer cambios, ya que está en contacto con grupos reales de alumnos, padres, maestros y comunidad escenarios propicio para comprender la realidad, planificar su mejora, aplicar estrategias de cambio y finalmente transformarla.

- ❖ El docente lee con detenimiento lo siguiente:
 - “Carlos, es un estudiante del 5to grado de primaria de la I.E. N° 34658 de Primavera. Después de revisar las normas de convivencia, le surgen algunas interrogantes:
 - ¿A qué se deberá que mis compañeros no están cumpliendo con nuestra norma de convivencia acordadas en el aula?

- ¿Por qué no se logra nuestras buenas prácticas de gestión escolar?
- ¿Algo está pasando?
- ¿Qué podemos hacer?"

❖ El docente responderá las siguientes preguntas relacionado con el caso:

- ¿Alguna vez se plantearon preguntas como estas?
- ¿En qué circunstancias?
- ¿Compartiste estas inquietudes con tus compañeros?
- ¿Cuáles fueron sus apreciaciones?
- ¿Cuál fue el resultado de esas conversaciones?
- ¿Qué hiciste a partir de ello?

❖ Se manifiesta que esto no significa desestimar nuestras buenas prácticas de gestión escolar; sino más bien debemos asumir una actividad o estrategia de cambio, con una actitud abierta al cambio, a la capacidad de cuestionar lo que se hace y cómo se hace.

3 RECURSOS:

- PowerPoint,
- Papelotes y plumones.
- Normas de convivencia

4 EVALUACION

Reflexionar sobre las buenas prácticas de gestión escolar para mejorarla y hacerla cada vez más pertinente.

Se planteará las interrogantes:

¿Cuánto he aprendido?

¿Cuál es la trascendencia de iniciar nuestras buenas prácticas al interior de nuestras aulas?

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA
Ciudad Universitaria de Chamayog S/N.

DESARROLLO DE ESTRATEGIA TALLER N° 2

1. PROPÓSITO:

Comprender y valorar la importancia de incorporar en el trabajo del aula, las buenas prácticas de gestión escolar.

2. PROCEDIMIENTO:

- ❖ Promover en los estudiantes y docentes una cultura de estrategia de taller de capacitación sobre buenas prácticas de gestión escolar cuya finalidad es lograr que los estudiantes se han capaces de actuar frente a situaciones de gestión escolar.
 - ¿Cómo mejoramos nuestra práctica con el plan lector?
 - ¿Por qué el plan lector?
 - ¿Cómo podemos realizar el plan lector en casa?
 - “Hoy más que nunca tenemos que practicar con nuestros padres en casa el plan lector”
 - “Nuestros padres son nuestros mejores amigos, ellos pues pueden colaborar con nosotros y podemos crear muchos textos de lectura”

- ❖ Se reflexionará que todos debemos trabajar como agente escolar de cambio, para que por lo menos debemos leer un libro cada mes a fin de ser buenos lectores y tener hábitos de lectura.

- ❖ Se reflexiona que todos tenemos un libro en casa docente y hay que dedicarnos a leer y de allí traemos resumido en organizadores de conocimiento, luego compartimos nuestra experiencia con el plan lector.

El docente felicita esa actitud y pide que iniciamos ya con el gusto por el plan lector y hay que comprometernos en cumplirla.

5 RECURSOS:

- Libros de lectura
- Textos producidos
- Plumones y papelotes

6 EVALUACION

Reflexionar sobre las buenas prácticas con el plan lector para mejorarla y hacerla cada vez más pertinente.

Se planteará las interrogantes:

¿Cuánto aprenderemos con el plan lector?

¿Cuál es la trascendencia que tiene el plan lector?

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
 ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA
 FILIAL YANAHUANCA
**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE
 INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto):
- 1.2. Grado Académico.
- 1.3. Profesión:
- 1.4. Institución donde labora:
- 1.5. Cargo que desempeña
- 1.6. Denominación del Instrumento:
- 1.7. Autor del instrumento:
- 1.8. Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria -Yanahuanca:.....

II. VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Muy bueno (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Malo (2)	Muy malo (1)
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					
SUMATORIA PARCIAL						
SUMATORIA TOTAL						

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa: _____
 - 3.2. Opinión: FAVORABLE _____ DEBE MEJORAR _____ NO FAVORABLE
 - 3.3. Observaciones:
-
-
-

Yanahuanca, setiembre del 2019.

Firma

A.7: GALERÍA FOTOGRÁFICA



Imagen de factores de los agentes de la sociedad.



Imagen de los factores de agentes de la educación.



Imagen de agentes de la educación



Imagen de agentes educativos, integrante del APAFA.



Imagen de agente de la sociedad.



Imagen de agente de la educación



Imagen de agente de la sociedad