

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y CONTABLES

ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**El control simultaneo y su relación con la optimización de la
gestión pública del departamento de logística y servicios
generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa -
Pasco, 2019**

Para optar el título profesional de:

Contador Público

Autoras: Bach. Jhandira Soledad ACOSTA TAYPE

Bach. Laide Amilia RAMIREZ AYQUIPA

Asesor: Mg. Jesús Jhonny CANTA HILARIO

Cerro de Pasco – Perú - 2020

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y CONTABLES

ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**El control simultaneo y su relación con la optimización de la
gestión pública del departamento de logística y servicios
generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa -
Pasco, 2019**

Sustentada y aprobada ante los miembros de jurado:

Dr. León ALCÁNTARA NAVARRO
PRESIDENTE

Dr. Terencio ROBLES ATENCIO
MIEMBRO

Dr. Julián C. ROJAS GALLUFFI
MIEMBRO

DEDICATORIA

A Dios, por bendecir mi vida día a día,
inspirarme y darme fuerzas para continuar en este
proceso de término de mi profesión y mis anhelos
más deseados.

Jhandira Soledad ACOSTA TAYPE

Laide Amilia RAMIREZ AYQUIPA

RECONOCIMIENTO

A la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión por brindar la oportunidad a los jóvenes, de ser parte activa en el proceso de formación continua en los estudios profesionales.

Al Dr. León Alcántara Navarro, Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables; por compartir sus enseñanzas y experiencias profesionales que fortalecieron nuestra formación profesional.

A los catedráticos de la Escuela de Formación Profesional de Contabilidad; por intervenir con sus experiencias profesionales y fortalecer nuestro desempeño estudiantil.

Las Autoras.

RESUMEN

La tesis intitulada **“El control simultaneo y su relación con la optimización de la gestión pública del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019”**, se ha desarrollado con el objetivo de determinar de qué manera el control simultaneo se relaciona con la optimización de la gestión pública del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019, para lo cual se utilizó el método científico, instrumento que sirvió para desarrollar aspectos muy importantes de la investigación desde su inicio hasta su culminación.

Durante su desarrollo se realizó la recopilación de información acerca de nuestras variables de estudio con la dimensión e indicadores correspondientes visto detalladamente en la operacionalización de las variables diferentes.

En el Capítulo IV, respecto al estudio de campo se utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario la misma que estuvo conformada por 20 preguntas que fueron contestadas por todos los responsables señalados en la muestra de la investigación entre ellos se puede citar al titular del pliego alcalde, regidores, funcionarios, Contadores públicos, etc., de la Municipalidad Provincial de Oxapampa, quienes proporcionaron sus diferentes puntos de vista sobre nuestras variables de estudio, para luego aplicar la estadística descriptiva mediante la tabla de frecuencia, gráficos estadísticos, así como sus respectivas interpretaciones; desde luego, las hipótesis planeadas fueron contrastadas para luego abordar a las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Finalmente, en la parte final de nuestra investigación se concluye con los aportes que se dan como resultado de la investigación, los mismos que se

alcanzaron a plenitud, facilitando de esta manera a las recomendaciones las cuales se consideran como factibles; se complementa con la bibliografía, así como el anexo correspondiente que además incluye la matriz de consistencia entre otros.

Palabras claves: Control Simultáneo, Gestión Pública

ABSTRACT

The thesis entitled “**Simultaneous control and its relationship with the optimization of the public management of the logistics and general services department of the Provincial Municipality of Oxapampa - Pasco, 2019**”, has been developed with the objective of determining how simultaneous control It is related to the optimization of the public management of the logistics and general services department of the Provincial Municipality of Oxapampa - Pasco, 2019, for which the scientific method was used, an instrument that served to develop very important aspects of the research since its inception Until its completion.

During its development, the collection of information about our study variables was carried out with the corresponding dimension and indicators seen in detail in the operationalization of the different variables.

In Chapter IV, with respect to the field study, the survey technique was used with its instrument, the questionnaire, which was made up of 20 questions that were answered by all those responsible indicated in the sample of the research among them. holder of the specifications, councilors, officials, public accountants, etc. of the Provincial Municipality of Oxapampa, who provided their different views on our study variables, to then apply descriptive statistics using the frequency table, statistical graphs, as well as their respective interpretations, of course, the planned hypotheses were tested and then addressed the conclusions and recommendations of the investigation.

Finally, in the final part of our investigation we conclude with the contributions that are given as a result of the investigation, the same ones that were fully achieved, thus facilitating the recommendations which are considered

as feasible; It is complemented by the bibliography, as well as the corresponding annex that also includes the consistency matrix among others.

Keywords: Simultaneous Control, Public Management.

INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación intitulado: “El control simultaneo y su relación con la optimización de la gestión pública del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019”, para su desarrollo fue necesario estructurarlo en cuatro capítulos que detallamos de la siguiente manera:

CAPITULO I: En este capítulo se presenta el “Problema de Investigación”, Identificación y determinación del problema, Delimitación de la investigación, Formulación del problema, los objetivos de la Investigación, justificación de la investigación y limitación de la investigación.

CAPITULO II: “Marco Teórico” el cual contiene antecedentes del estudio, bases teóricas y científicas, definición de términos básicos, formulación de hipótesis, identificación de variables, definición operacional de variables e indicadores.

CAPITULO III: Metodología y técnicas de investigación se consideran aspectos como el tipo de investigación, el método de investigación, el diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos, tratamiento estadístico, selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación y orientación ética.

CAPITULO IV, Resultados y discusión, descripción del trabajo de campo, presentación análisis e interpretación de resultados, prueba de hipótesis, discusión de resultados de los cuales se obtiene las conclusiones y recomendaciones.

Las autoras.

INDICE

DEDICATORIA.....	I
RECONOCIMIENTO.....	II
RESUMEN	III
ABSTRACT	V
INTRODUCCION	VII
INDICE	VIII

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. IDENTIFICACIÓN Y DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA.	1
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.	2
1.2.1. Delimitación espacial.	2
1.2.2. Delimitación Temporal.	2
1.2.3. Delimitación social.	2
1.2.4. Delimitación conceptual.	3
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	3
1.3.1. Problema general.....	3
1.3.2. Problemas específicos.....	3
1.4. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS.	3
1.4.1. Objetivo general.....	3
1.4.2. Objetivos específicos.	4
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	5

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	ANTECEDENTES DE ESTUDIO.....	6
2.1.1.	A nivel internacional.....	7
2.1.2.	A nivel nacional.....	12
2.2.	BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS.....	14
2.2.1.	Control Simultáneo.....	14
2.2.1.1.	Definición.....	14
2.2.1.2.	Acción Simultánea.....	14
2.2.1.3.	Objetivos.....	15
2.2.1.4.	Orientación de Oficio.....	15
2.2.2.	Gestión Pública.....	17
2.2.2.1.	Definición.....	17
2.2.2.2.	Grado de eficiencia y eficacia de la gestión administrativa	18
2.2.2.3.	Grado de cumplimiento de los objetivos de gestión administrativa.....	19
2.3.	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	19
2.4.	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS.....	23
2.4.1.	Hipótesis General.....	23
2.4.2.	Hipótesis específicas.....	24
2.5.	IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES.....	24
2.6.	DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES E INDICADORES.....	24

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	25
3.2.	MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
3.3.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	26
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	27

3.4.1. Población.....	27
3.4.2. Muestra.	27
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	28
3.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.	29
3.7. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO.	30
3.7.1. Técnica de procesamiento	30
3.8.....SELECCIÓN, VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	30
3.9. ORIENTACIÓN ÉTICA.	31

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION.

4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO.	33
4.2. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS.	34
4.2.1. El control simultáneo.	34
4.2.2. Gestión Pública.	54
4.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	73
4.3.1. Primera hipótesis.....	73
4.3.2. Segunda hipótesis.	75
4.3.3. Tercera hipótesis.	77
4.4. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.	78

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Identificación y determinación del Problema.

La Contraloría General de la Republica – CGR esta normada bajo la (Ley 27785, 2014), “Ley del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la Republica”, con esta norma legal queda facultada ejercer acciones de control en las entidades del sector público nacional. En lo que respecta a su competencia funcional, se precisa que el control externo a su cargo consiste en la supervisión, vigilancia y verificación de la gestión, captación y uso de los recursos y bienes del estado, pudiendo comprender al control de legalidad, control financiero, control de gestión y de resultados; así como la evaluación del control interno, respecto a los tipos de control pueden ser control previo, control simultaneo y control posterior, afirmando el carácter preventivo del control.

Así mismo, la gestión pública de los gobiernos locales está dada justamente por el uso inadecuado de los recursos económicos y financieros

del estado, que afectan a la gestión de los gobernantes entre ellos tenemos a los alcaldes, funcionarios públicos, etc., de la entidad y esta a su vez se ve reflejada en los deficientes servicios públicos brindados a la sociedad civil.

En tal sentido para el desarrollo de la presente investigación se ha tomado en consideración como el control simultáneo se relaciona la gestión pública del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019”.

1.2. Delimitación de la investigación.

Frente a la problemática planteada de la investigación, metodológicamente las delimitamos en los siguientes aspectos:

1.2.1. Delimitación espacial.

El presente estudio abarco la Municipalidad Provincial de Oxapampa.

1.2.2. Delimitación Temporal.

Es una investigación de actualidad, el periodo comprendió el año 2019, siendo el inicio el 01 de junio y terminara 30 de agosto del presente año.

1.2.3. Delimitación social.

Se realizó el trabajo de investigación en las oficinas de la Municipalidad Provincial de Oxapampa. Para lo cual, nos desplazaremos a realizar el trabajo de campo y la aplicación de las encuestas.

1.2.4. Delimitación conceptual.

En el manejo del material teórico – conceptual, está comprendido dentro de los alcances de los siguientes conceptos: **El Control Simultáneo y Gestión Pública.**

1.3. Formulación del problema.

1.3.1. Problema general.

¿De qué manera el control simultaneo se relaciona con optimización de la gestión pública del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019?.

1.3.2. Problemas específicos.

- a) ¿De qué manera el ambiente de control se relaciona con la optimización del grado de cumplimiento de metas y objetivos institucionales del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019?.
- b) ¿De qué manera el monitoreo permanente se relaciona con la optimización de la eficiencia, eficacia y efectividad del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019?.

1.4. Formulación de objetivos.

1.4.1. Objetivo general.

Determinar de qué manera el control simultaneo se relaciona con la optimización de la gestión pública del departamento de logística y

servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019.

1.4.2. Objetivos específicos.

- a) Analizar de qué manera el ambiente de control se relaciona con la optimización del grado de cumplimiento de metas y objetivos institucionales del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019.
- b) Determinar de qué manera el monitoreo permanente se relaciona con la optimización de la eficiencia, eficacia y efectividad del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019.

1.5. Justificación de la investigación.

Se justifica porque no existe una investigación relacionada con las variables de estudio (Control Simultaneo y Gestión Pública), y además se justifica porque servirá como soporte en el cumplimiento de sus funciones a los gobiernos locales en especial a las autoridades y funcionarios del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019.

La investigación está orientada al proceso de determinar y analizar, la correlación existente entre ambas variables de estudio, teniendo en cuenta que el problema fundamental se presenta por que el control simultaneo se encuentra debilitado por algunas imperfecciones que inciden en su independencia y probidad, que han conducido a los Órganos de

Control, a una sutil complicidad y convivencia con apreciables irregularidades.

Además, la presente investigación es más proactiva, en lugar de reactiva, por ello las actividades propuestas en la investigación se desarrollarán tomando acciones para una realidad concreta afín de evitar posibles imperfecciones al emitir sanciones administrativas por responsabilidad funcional.

1.6. Limitaciones de la investigación

El acceso a la información de primera línea en la (Municipalidad Provincial de Oxapampa) sin embargo, esto no constituye ningún impedimento para el desarrollo de la investigación.

Por otro lado el presente trabajo de investigación presenta pocos estudios e investigaciones sobre el tema a tratar, por lo que la información bibliográfica y documental es escasa.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio.

La presente investigación intitulada “El control simultaneo y su relación con la optimización de la gestión pública del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019”, está orientada a promover y mejorar el ejercicio del control gubernamental en la Municipalidad Provincial de Pasco.

En este sentido, se realizó búsqueda y las consultas en la biblioteca de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, como también en la escuela de pos grado de nuestra universidad, entre otras bibliotecas de la región y fuera de ella, no hemos encontrado información relevante sobre los antecedentes relacionados con el tema materia de investigación especialmente de naturaleza internacional y local, sin embargo se ha encontrado temas afines y semejantes que de alguna manera se relacionan con alguna de las variable materia de investigación, siendo

diferente el objeto de estudio y las unidades de análisis, que consideramos conveniente citarlos a continuación:

2.1.1. A nivel internacional.

Según (Salnave Sanin & Lizarazo Barbosa, 2017), en su Tesis previo a la obtención del Grado de Magister en Pensamiento Estratégico y Prospectiva por la Universidad externado de Colombia, Facultad de Administración en su tesis intitulada **“EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ESTADO COLOMBIANO COMO INSTANCIA INTEGRADORA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL PARA MEJORAR LA EFICACIA Y EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN PUBLICA A 2030”** concluye, una vez realizado el ejercicio de la aplicación de la prospectiva estratégica, se pueden concluir varios aspectos:

La realización de este trabajo les permitió a los investigadores determinar dos aspectos muy importantes:

En primer lugar, que es posible con las herramientas adecuadas y los expertos idóneos construir futuros alcanzables y no darse por vencido frente a las circunstancias. En otras palabras, se puede ser optimista en frente a realidades que parece que no tienen una opción diferente a que se ha venido desarrollando durante mucho tiempo.

En segundo lugar, el darles la oportunidad a los expertos y a los que viven y aplican el sistema de control interno permanentemente, de expresar que cambiarían y como ven los que realizan cotidianamente, recupera mucho conocimiento que no es

aprovechado muy a menudo por los formuladores de políticas y les permite igualmente, ser creativos al momento de hacer propuestas sobre los cambios.

Por otro lado, el uso de la prospectiva estratégica, le facilita al investigador salir de su espacio de confort, al adentrarse en otras experiencias y tendencias, que no había tenido en cuenta, así las cosas, le obliga a abrir su mente a situaciones que quizá nunca había considerado en su quehacer. Algo muy importante, es que le permite reestructurar su futuro partiendo de lo real, superando la visión de destino como aquello inmodificable e inmutable.

La prospectiva estratégica cuenta con herramientas metodológicas que le permiten al investigador convertir y obtener datos confiables para la toma de decisiones, convierte una variable identificada en un elemento capaz de orientar y facilitar la formulación de estrategias para desarrollar el escenario planeado.

El contacto con los expertos en diferentes ocasiones del proceso prospectivo, le permite al investigador orientar y comprender posiciones contrarias pero compatibles sobre un tema cotidiano para todos los que participan en los diferentes encuentros, ofreciendo la posibilidad de entender que hay muchas maneras de abordar una misma situación. Es de anotar, que cuando se empezó el ejercicio, fue necesario con los expertos hacer acuerdos en conceptos tan simples como qué es el control interno, qué es el autocontrol, qué se entiende por alta dirección; ejercicio que enriqueció mucho a todos los participantes e hizo caer en cuenta de

lo simplistas que podemos ser a veces, con las definiciones cuando asumimos que estamos hablando de lo mismo.

La utilización de los análisis sistematizados como el MICMAC, MACTOR, entre otros le aportan al ejercicio metodológico el rigor científico que debe tener una investigación seria, que pretende convertirse en una estrategia de trabajo. Y cualifican la información de los expertos convirtiéndola en conocimiento susceptible de tabularse.

La formulación de escenarios, a través de los cuales se formulan hipótesis sustentadas, no solo estimulan la creatividad y la innovación del investigador, sino que le permiten ampliar sus horizontes de pensamiento contemplando situaciones que no se habían pensado o se habían descartado.

Una ventaja de la formulación de escenarios es que no solo el escenario apuesta es viable, pueden plantearse varios escenarios que dan alternativas intermedias para alcanzar el objetivo propuesto, y puede llegarse al escenario apuesta por etapas.

De los mayores aportes de este ejercicio prospectivo es el de contemplar la tecnología como la herramienta de ruptura e innovación que le permite al investigador planear el logro del futuro deseado, entendida la tecnología no solamente como los sistemas de información sino como todas las acciones innovadoras que contemplan un cambio en la ejecución de las acciones y en la mentalidad de las personas.

No obstante, esta metodología tan completa no puede contar con el éxito que espera, si no tiene el respaldo de los actores encargados de realizar las diferentes estrategias que se plantean. Es decir, la prospectiva les brinda a los responsables de los cambios las herramientas suficientes para alcanzar los escenarios apuesta, pero esto no es posible si no se cuenta con el compromiso y respaldo de quienes toman las decisiones importantes sobre las actuaciones del tema que se está abordando.

Recomendaciones a los actores encargados de implementar las estrategias planteadas en este trabajo:

a) Estas estrategias son susceptibles de ser desarrolladas si se logra unificar los criterios de quienes formulan y evalúan las políticas sobre control interno., es necesario que se entienda que la dificultad no está en las técnicas adoptadas sino en los servidores encargados de ejecutarlas. b) Las entidades públicas, en general, no le ofrecen a los servidores públicos espacios de crecimiento ni de fortalecimiento de sus competencias y habilidades, la mayoría de las veces se quedan estancados en el cargo donde están. c) Es necesario que la administración pública capitalice el conocimiento de los servidores públicos de las entidades con el fin de fortalecer su gestión, y que se entienda que una entidad no nace cada que hay un nuevo cambio de gobierno. Lo que se propone en estas estrategias es que el sistema de control interno se nutra de la experiencia y experticias de los servidores públicos, que ellos se sientan parte de las entidades fortaleciendo su autocontrol por hacer

parte de la gestión y no solo espectadores de los cambios. d) Fortalecer que el personal de la alta dirección sea idóneo no solo en los conocimientos sino en las habilidades de liderazgo y toma de decisiones, que entiendan que lo público es de todos y que ser servidor público se relaciona con el valor agregado que le doy a la misión o razón de ser de la entidad respecto al servicio que se presta. e) Es necesario que las entidades encargadas del control adopten las tecnologías de información de manera conjunta, ya que su objeto de evaluación es el mismo, aunque se evalúen aspectos diferentes. Es necesario que se lidere desde el gobierno nacional la unificación de criterios y metodologías, sin afectar el carácter independiente que tienen los organismos de control. f) Paralelamente con el trabajo realizado con los servidores públicos, deben acercarse a la ciudadanía con la misma finalidad que con los servidores, haciéndolos partícipes de la gestión, involucrándolos en la planeación y generando estrategias que incentiven la participación en el proceso administrativo de las entidades. g) Utilizar las diferentes herramientas tecnológicas para fortalecer la cultura hacia lo público por parte de la ciudadanía, involucrando a los diferentes estamentos de la sociedad desde los niños más pequeños hasta los adultos mayores. h) Por último, diseñar e implementar tecnologías que aseguren que la gestión administrativa y las actuaciones de sus servidores están siendo tan monitoreadas que no permiten que estas sean manipuladas en pro de los intereses

particulares de sus dirigentes. Estas tecnologías deben poder ser monitoreadas por la ciudadanía y la sociedad en general.

2.1.2. A nivel nacional.

Según (Rojas Velasquez, 2017), en su tesis para optar el grado académico de licenciado en administración por la Universidad de Huánuco en su tesis intitulada **“EL CONTROL SIMULTÁNEO Y LA PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN EN LAS CONTRATACIONES DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS, EN LA CONTRALORÍA REGIONAL HUÁNUCO - 2017”** concluye, 1) Se ha medido la relación de la Acción Simultanea en la prevención de la corrupción en las Contrataciones de las entidades Públicas, en la Contraloría Regional Huánuco – 2017; arrojando un coeficiente de correlación de 0.378 que indica que existe una correlación baja y positiva entre la dimensión de la variable independiente de la acción simultánea y la variable dependiente, prevención de la corrupción; en tal sentido se rechaza la H1 y se acepta la H0 donde la acción Simultanea no se relaciona de manera significativa en la prevención de la corrupción en las contrataciones de las entidades públicas, en la Contraloría Regional Huánuco – 2017. 2) Se ha medido la relación de la Orientación de Oficio en la prevención de la corrupción en las Contrataciones de las entidades Públicas, en la Contraloría Regional Huánuco – 2017, arrojando un coeficiente de correlación de 0.163 que indica que existe una correlación baja y positiva entre la dimensión de la variable independiente, orientación de oficio y la variable dependiente, prevención de la corrupción; en tal sentido se

rechaza la H1 y se acepta la H0 donde la orientación de oficio no se relaciona de manera significativa en la prevención de la corrupción en las contrataciones de las entidades públicas, en la Contraloría Regional Huánuco – 2017. 3) Se ha medido la relación de la Visita de Control en la prevención de la corrupción en las Contrataciones de las entidades Públicas, en la Contraloría Regional Huánuco – 2017, arrojando un coeficiente de correlación de 0.310 que indica que existe una correlación baja y positiva entre la dimensión de la variable independiente de visita de control y la variable dependiente, prevención de la corrupción; en tal sentido se rechaza la H1 y se acepta la H0 donde la visita de control no se relaciona de manera significativa en la prevención de la corrupción en las contrataciones de las entidades públicas, en la Contraloría Regional Huánuco – 2017. 4) Se ha medido la relación de la Visita Preventiva en la prevención de la corrupción en las Contrataciones de las entidades Públicas, en la Contraloría Regional Huánuco – 2017; arrojando un coeficiente de correlación de 0.193 que indica que existe una correlación baja y positiva entre la dimensión de la variable independiente, visita preventiva y la variable dependiente, prevención de la corrupción; en tal sentido se rechaza la H1 y se acepta la H0 donde la visita preventiva no se relaciona de manera significativa en la prevención de la corrupción en las contrataciones de las entidades públicas, en la Contraloría Regional Huánuco – 2017.

2.2. Bases Teóricas – Científicas.

2.2.1. Control Simultáneo.

2.2.1.1 Definición.

El servicio de control simultáneo es aquel que se realiza a actos, hechos o actividades de un proceso en curso, correspondiente a la gestión de la entidad sujeta a control gubernamental, con el objeto de alertar oportunamente al Titular de la entidad sobre la existencia de hechos que ponen en riesgo el resultado o logro de sus objetivos, a fin de que la entidad defina las acciones que correspondan para el tratamiento de estos.

2.2.1.2 Acción Simultánea.

Consiste en:

- ✓ Evaluar el desarrollo de una o más actividades en ejecución de un proceso en curso.
- ✓ Verificar y revisar (física y documental) que se realice conforme a la normativa (disposiciones internas y estipulaciones contractuales).

PLAZO: 20 días hábiles. Excepcionalmente se puede fijar un plazo mayor.

COMPETENCIA: CGR y OCI.

PROCESO CON ETAPAS.

2.2.1.3 Objetivos.

Determinar la conformidad en la aplicación de la normativa, disposiciones internas y las estipulaciones contractuales establecidas, en la materia a examinar de la entidad sujeta a control.

Determinar el nivel de confiabilidad de los controles internos implementados por la entidad en los procesos, sistemas administrativos y de gestión, vinculados a la materia a examinar (Contraloría General de la República, 2014).

2.2.1.4 Orientación de Oficio.

Consiste en: - Revisar y analizar la información - Se determina la necesidad de comunicar al Titular de la entidad - De la presencia de situaciones que puedan conllevar a la entidad a incurrir en errores, omisiones o incumplimientos en el desarrollo de una o más actividades de un proceso en curso, de los cuales se puede tomar conocimiento a través de la misma entidad u otras fuentes. PLAZO: Sin plazo. COMPETENCIA: CGR y OCI. PROCESO SIN ETAPAS.

2.2.1.5 Componentes del control interno.

a. El ambiente de control; entendido como el entorno organizacional favorable al ejercicio de prácticas, valores, conductas y reglas apropiadas para el funcionamiento del control interno y una gestión escrupulosa;

- b.** La evaluación de riesgos; en cuya virtud deben identificarse, analizarse y administrarse los factores o eventos que puedan afectar adversamente el cumplimiento de los fines, metas, objetivos, actividades y operaciones institucionales;
- c.** Actividades de control gerencial; son las políticas y procedimientos de control que imparte la dirección, gerencia y los niveles ejecutivos competentes, en relación con las funciones asignadas al personal, a fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos de la entidad;
- d.** Las actividades de prevención y monitoreo; referidas a las acciones que deben ser adoptadas en el desempeño de las funciones asignadas, a fin de cuidar y asegurar respectivamente, su idoneidad y calidad para la consecución de los objetivos del control interno;
- e.** Los sistemas de información y comunicación; a través de los cuales el registro, procesamiento, integración y divulgación de la información, con bases de datos y soluciones informáticas accesibles y modernas, sirva efectivamente para dotar de confiabilidad, transparencia y eficiencia a los procesos de gestión y control interno institucional;
- f.** El seguimiento de resultados; consistente en la revisión y verificación actualizadas sobre la atención y logros de las medidas de control interno implantadas, incluyendo la

implementación de las recomendaciones formuladas en sus informes por los órganos del Sistema Nacional de Control;

- g.** Los compromisos de mejoramiento; por cuyo mérito los órganos y personal de la administración institucional efectúan autoevaluaciones conducentes al mejor desarrollo del control interno e informan sobre cualquier desviación o deficiencia susceptible de corrección, obligándose a dar cumplimiento a las disposiciones o recomendaciones que se formulen para la mejora u optimización de sus labores. Forman parte del sistema de control interno: la administración y el órgano de control institucional, de conformidad con sus respectivos ámbitos de competencia.

2.2.2. Gestión Pública.

2.2.2.1 Definición.

Para fines del control gubernamental, se entiende por Gestión Pública al conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo. Está orientada a resultados en favor del ciudadano.¹

¹ Base legal: Novena Disposición Final de la Ley N° 27785, “Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República” y sus modificatorias, y Anexo N° 01 de

La Gestión Pública se puede definir como la aplicación de todos los procesos e instrumentos propios de la administración pública para lograr los objetivos de desarrollo y de bienestar de la población; de ahí que la mejora de la Gestión Pública implica un mejor aprovechamiento de dichos procesos para maximizar la calidad de los trámites y servicios que presta la Administración Pública Federal, a fin de satisfacer las expectativas de los ciudadanos.

Los procesos de mejoramiento de la Gestión Pública promueven homologación de métodos, adopción de buenas prácticas, eliminación de normas que entorpecen el quehacer gubernamental y el empleo de herramientas que fomentan el incremento de la efectividad y la disminución de costos de operación de las instituciones. (Programa Anticorrupcion de Mexico, 2019).

2.2.2.2 Grado de eficiencia y eficacia de la gestión administrativa

De acuerdo a Valencia, (2009) expresa la combinación óptima de recursos en el logro de los objetivos. Se expresa como número de insumos por unidad de producto (o resultado). Se le asocia el concepto a la productividad que

la Directiva N° 006-2014-CG/APROD "Ejercicio del Control Simultáneo ", aprobada por Resolución de Contraloría N° 454-2014-CG.

se expresa como cantidad de productos por unidad de insumo. Asimismo, señala que la eficacia muestra el grado de cumplimiento en el logro de los objetivos trazados al inicio de la intervención. Se obtiene de comparar el resultado de la intervención con el resultado ideal o nivel estándar establecido inicialmente.

2.2.2.3 Grado de cumplimiento de los objetivos de gestión administrativa.

Son mecanismos para evaluar hasta qué punto o en qué medida se están logrando los objetivos estratégicos, el grado de cumplimiento tiene que ver con la conclusión de una tarea, está relacionado con la razón que indica el grado de consecución de trabajos ejemplo, cumplimiento el programa de pedidos, producen información para analizar el desempeño de cualquier área verifica el cumplimiento de los objetivos en términos de resultados.

2.3. Definición de términos básicos

Actividades de control:

Se refieren a las acciones que realizan la gerencia y otro personal de la entidad para cumplir diariamente con las funciones asignadas. Son importantes porque en sí mismas implican la forma "correcta" de hacer las cosas, así como también porque el dictado de políticas y procedimientos y la evaluación de su cumplimiento, constituyen el medio más idóneo para asegurar el logro de objetivos de la entidad.

Actividades:

Es un conjunto de acciones necesarias para mantener en forma permanente y continua la operatividad de las actividades de gobierno. Las actividades forman parte de un programa presupuestal.

Ambiente de control:

Se refiere al establecimiento de un entorno que estimule e influencie las tareas de las personas con respecto al control de sus actividades.

Adquisición económica:

Implica, adquirir los bienes y/o servicios, en calidad y cantidad apropiada, y al menor costo posible.

Almacenamiento:

Es el conjunto de actividades orientadas a la ubicación temporal de los bienes en un espacio físico establecido, con el objeto de ser custodiados, en tanto sean trasladados a las dependencias que los soliciten.

Autorización:

Es la forma de asegurar que sólo se efectúan operaciones y actos administrativos válidos, y de acuerdo con lo previsto por la dirección.

Baja de bienes:

Es un proceso que consiste en retirar todos aquellos bienes de activo fijo, que han perdido la posibilidad de ser utilizados en la entidad, por haber sido expuestos a acciones de diferente naturaleza. (Obsolescencia, deterioro, pérdida o destrucción).

Control Interno:

Es un proceso continuo realizado por la dirección y gerencia y, otros empleados de la entidad, para proporcionar seguridad razonable.

Control Posterior.

Ayuda a efectuar oportunamente los correctivos y acciones necesarias en la administración de la institución, para evitar que la desviación administrativa o perjuicio sea mayor, y que se pueda identificar y sancionar a los responsables, según el caso amerite.

Disciplina:

Es la actitud individual o de grupo que asegura una pronta y estricta obediencia a las reglas o disposiciones. Implica, un "control organizado de sí mismo". Debe ser aplicado por los directivos y los subordinados.

Economía:

En su sentido amplio significa, administración recta y prudente de los escasos recursos. Se relaciona con la adquisición de bienes y/o servicios al costo mínimo posible, en condiciones de calidad y precio razonable.

Efectividad:

Tiene relación directa con el logro de los objetivos y metas programados por una entidad o proyecto.

Eficiencia:

Rendimiento efectivo sin desperdicio innecesario.

Estructura de control interno:

Constituye el conjunto de planes, métodos, procedimientos y otras medidas, incluyendo la actitud de la dirección de una entidad, para ofrecer seguridad razonable respecto a que están lográndose los objetivos del control interno.

Ética:

Está constituida por valores morales que permiten a la persona adoptar decisiones y determinar un comportamiento apropiado, esos valores deben estar basados en lo que es "correcto", lo cual puede ir más allá de lo que es "legal".

Evaluación del riesgo:

El riesgo se define como la probabilidad de que un evento o acción afecte adversamente a la entidad. Su evaluación implica la identificación, análisis y manejo de los riesgos relacionados con la elaboración de estados financieros y que pueden incidir en el logro de los objetivos del control interno en la entidad.

Integridad:

Es una calidad de la persona que mantiene principios morales sólidos, rectitud, honestidad, sinceridad y el deseo de hacer lo correcto, así como profesar y vivir en un marco de valores.

Organización:

Es la estructura formalizada en donde se identifican y clasifican las actividades de la entidad, los cargos con autoridad, las medidas de coordinación horizontal y vertical y, la departamentalización correspondiente.

Unidad de logística y/o almacén:

Significa que todos los bienes que adquiera la entidad deben ingresar a través de almacén, aun cuando la naturaleza física de los mismos requiriera su ubicación directa en el lugar o dependencia que lo solicita.

Monitoreo permanente:

Control de cumplimiento de funciones asignadas. Idoneidad, calidad de los objetivos de control, donde se registra de deficiencias reportadas por el personal procedimiento documentado.

Gestión:

Acción o trámite que, junto con otros, se lleva a cabo para conseguir o resolver una cosa. También es un conjunto de operaciones que se realizan para dirigir y administrar un negocio o una empresa.

Administración:

Es el acto de administrar, gestionar o dirigir empresas, negocios u organizaciones, personas y recursos, con el fin de alcanzar objetivos definidos.

Análisis:

Acción de dividir una cosa o problema en tantas partes como sea posible, para reconocer la naturaleza de las partes, las relaciones entre éstas y obtener conclusiones objetivas del todo.

Coordinar:

Acto de intercambiar información entre las partes de un todo. Opera vertical y horizontalmente para asegurar el rumbo armónico y sincronizado de todos los elementos que participan en el trabajo.

2.4. Formulación de hipótesis.

2.4.1 Hipótesis General.

El control simultaneo se relaciona significativamente con optimización de la gestión pública del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019 (**H_a**).

El control simultaneo no se relaciona significativamente con optimización de la gestión pública del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019 (**H₀**).

2.4.2 Hipótesis específicas

- a) El ambiente de control se relaciona significativamente con la optimización del grado de cumplimiento de metas y objetivos institucionales del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019.
- b) El monitoreo permanente se relaciona significativamente con la optimización de la eficiencia, eficacia y efectividad del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019.

2.5. Identificación de variables.

Variable independiente: Control Simultáneo.

Variable dependiente Gestión Pública.

2.6. Definición operacional de variables e indicadores.

Tabla N° 1 – Operacionalización de Variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE
Control Simultaneo	Gestión Publica
INDICADORES	INDICADORES
Ambiente de Control	Grado de cumplimiento de metas y objetivos institucionales
Monitoreo Permanente	eficiencia, eficacia y efectividad

Fuente: Elaboración Propia - 2019

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.

3.1. Tipo de investigación.

De acuerdo a la naturaleza del estudio que se ha planteado, reúne las condiciones metodológicas suficientes para ser considerada una investigación **Aplicada**, en razón que se utilizó doctrinas, normas², prácticas y servicios de control simultaneo, por supuesto complementada con la descripción en los aspectos cualitativos.

Por lo mismo, los enfoques que se utilizaron fueron el cuantitativo y cualitativo. El primero se utilizó para realizar las mediciones exactas de las variables y sus dimensiones.

Respecto al nivel de investigación es **descriptivo explicativo**, porque tratara de buscar específicamente la importancia del control

² (Resolucion de Contraloria N° 115-2019-CG, 2019).

simultaneo con el propósito de garantizar el uso adecuado de los recursos públicos en la Municipalidad Provincial de Oxapampa.³

3.2. Método de la investigación.

En el presente proyecto de investigación se utilizaron el método: **analítico y sintético.**

Siguiendo al **método analítico**, se refiere al análisis de las cosas o de los fenómenos; la palabra análisis, del griego análisis descomposición, significa, examinar, descomponer o estudiar minuciosamente una cosa. Por lo tanto, el método analítico comienza con el todo de un fenómeno y lo revista parte por parte (descomposición o separación del todo), comprendiendo su funcionamiento y su relación intrínseca, complementándose con la parte sintética.

Mientras que, con el **método sintético**, se procedió a extraer las principales conclusiones sobre el control simultaneo frente a la gestión pública.

También se recurrirá al método específico de la estadística, mediante dicho método se realizará las mediciones y regresiones pertinentes para la contratación de las hipótesis.

3.3. Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue de tipo **CORRELACIONAL** toda vez que según lo señalado por (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2003, pág. 93), este tipo de estudios tiene como finalidad

³ El Control Simultáneo se realiza para verificar que se están cumpliendo con las normas y ciertos requisitos en la ejecución del mismo, Así mismo, el servicio de control simultáneo se lleva a cabo también para mitigar posibles problemas en el cumplimiento de las funciones gubernamentales de las autoridades, y ejecutivos de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco - 2019.

conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones solo se analiza la relación entre las dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro y más variables.

Las asociaciones entre variables nos dan pistas para suponer influencias y relaciones de causa efecto.

3.4. Población y muestra.

3.4.1 Población.

La población está constituida por todos los trabajadores nombrados y contratados en la Municipalidad y se incluyen a las autoridades: Alcalde, Regidores y Funcionarios de la Municipalidad Provincial de Oxapampa – Pasco, 2019.

3.4.2. Muestra.

(Tiempo de Amar Peru, 2019), El muestreo intencional es cuando un investigador elige individuos específicos dentro de la población a utilizar para un estudio en particular o de un proyecto de investigación. A diferencia de los estudios aleatorios, que incluyen deliberadamente un perfil de edad diversa de orígenes y culturas, la idea detrás de un muestreo intencional es centrarse en las personas con características particulares que serán más capaces de ayudar en la búsqueda relevante.

Según (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2003, págs. 300-318), El muestreo aleatorio simple es donde todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser

seleccionados. La selección de la muestra puede realizarse a través de cualquier mecanismo probabilístico en el que todos los elementos tengan las mismas opciones de salir. Por ejemplo, uno de estos mecanismos es utilizar una tabla de números aleatorios, o también con un ordenador generar números aleatorios, comprendidos entre cero y uno, y multiplicarlos por el tamaño de la población. Para la elección de la muestra en nuestra investigación será por el muestreo probabilístico específicamente por **muestreo aleatorio simple**.

En nuestra investigación la muestra específica es: 01 Alcalde, 09 Regidores⁴, 09 Funcionarios 05 Contadores Públicos y 15 trabajadores entre nombrados y contratados de la Municipalidad Provincial de Oxapampa – Pasco, 2019, que hacen un total de 39 personas a encuestar.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Se define a las técnicas de recolección de datos como el conjunto de mecanismos, medios, procedimientos específicos; mediante las cuales el investigador recolecta, conserva, ordena, clasifica, evalúa y transmite los datos obtenidos de la realidad, y los instrumentos como las herramientas que se va a utilizar, ya que se aplicará en el post test, en la cual se podrá diagnosticar la realidad de las variables de estudio con respecto a la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019 y, por consiguiente podremos ver con la aplicación de post test las debilidades o amenazas

⁴ Resolución N° 0089-2018-JNE de fecha 07 de febrero de 2018

que afectan e impiden el crecimiento de la gestión de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019.

Las técnicas que serán utilizadas en el proyecto de investigación son:

- a) Observación.
- b) Encuestas.
- c) Entrevistas.

Técnicas e Instrumentos.

a) Encuestas: Para recoger información sobre la auditoría de cumplimiento y la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019, se aplicará cuestionarios de esa manera obtendremos información para el proyecto de investigación.

b) Fichas: Como instrumento de la técnica de análisis de registro mediante documentos, que es utilizado básicamente en el procesamiento de información descriptiva y estadística, que es utilizado para la parte descriptiva y para la parte inferencial.

c) Observación de Campo: Instrumento que consiste en la técnica de observación, teniendo como observantes e informantes a los investigadores.

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

La técnica para el procesamiento será el método estadístico de manera que se pueda clasificar, tabular, calcular, analizar, y resumir los datos recogidos por los instrumentos y técnicas diseñados para el proyecto de investigación, las cuales nos servirán para realizar una hipótesis general de acuerdo al análisis de datos que se haya obtenido con el objetivo de

conocer la manera en el servicio de control simultaneo se relaciona con la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019.

3.7. Tratamiento estadístico.

3.7.1 Técnica de procesamiento

La técnica del procesamiento en la investigación fue la estadística, y se procesó los datos obtenidos de diferentes fuentes, como:

Se tabularon los cuadros estadísticos con las cantidades y sus porcentajes.

- ✓ Se construyeron los gráficos.
- ✓ Comprensión de los gráficos.
- ✓ Conciliación de datos.

Se procesaron los datos con el SPSS (Statistical package for social sciences).

3.7.2. Técnica de Análisis.

En la técnica de análisis se aplicarán las técnicas siguientes:

- ✓ Análisis documental.
- ✓ Conciliación de datos.
- ✓ Indagación.

3.8. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.

Previo a la ejecución del trabajo de investigación para la validación y confiabilidad del instrumento de investigación se utilizó el alpha de cronbach el mismo que presentamos a continuación:

Tabla N° 2 – Validación del cuestionario – alpha de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válidos	39	100,0
Excluidos ^a	0	,0
Total	39	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración Propia 2019

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,927	20

Fuente: Elaboración Propia 2019.

Como se puede apreciar, el resultado tiene un valor α de .927, lo que indica que este instrumento califica como muy satisfactoria o elevado el grado de confiabilidad, por lo que se procedió a validar su uso para la recolección de datos.

3.9. Orientación ética.

La investigación cumple con respetar la ética profesional, considerando las normas morales que rigen la conducta humana, que en sentido práctico se conciernen con el conocimiento del bien y su incidencia

en las decisiones de los seres humanos; así como las condiciones que ponen de manifiesto una conducta adecuada y por consiguiente respeto por los valores.

Por tal motivo, se han revisado los estudios previos de nuestro proyecto de investigación, elaborando las referencias de acuerdo a las normas de ética, asimismo en cumplimiento al esquema de tesis expedido por la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION.

4.1. Descripción del trabajo de campo.

El trabajo de campo se realizó en las oficinas de la Municipalidad Provincial de Oxapampa.

Se ha aplicado el cuestionario a treinta y nueve (39) Funcionarios que laboran Municipalidad Provincial de Oxapampa.

En la mayoría de los procesos se tuvo una buena voluntad por responder las preguntas del instrumento. El cuestionario tiene diez preguntas respecto a la variable independiente y diez preguntas sobre la variable dependiente.

4.2. Presentación, análisis de resultados obtenidos.

4.2.1. El control simultáneo.

Tabla N° 3

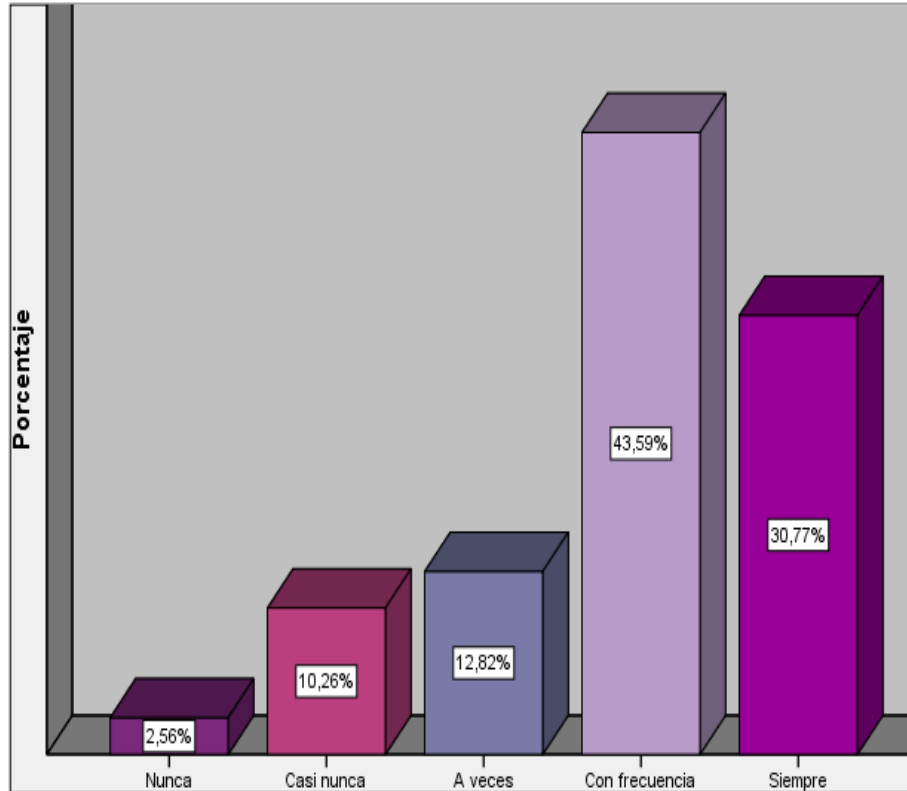
En su opinión, ¿La aplicación del control simultáneo de la auditoría de cumplimiento, permite la identificación de deficiencias en la Municipalidad Provincial de Oxapampa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	1	2,6	2,6	2,6
Casi nunca	4	10,3	10,3	12,8
A veces	5	12,8	12,8	25,6
Con frecuencia	17	43,6	43,6	69,2
Siempre	12	30,8	30,8	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 1

En su opinión, ¿La aplicación del control simultáneo de la auditoría de cumplimiento, permite la identificación de deficiencias en la Municipalidad Provincial de Oxapampa?



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 12 (30.8%) manifiestan que siempre la aplicación del control simultáneo de la auditoría de cumplimiento, permite la identificación de deficiencias en la Municipalidad Provincial de Oxapampa, mientras que solo 1 (2.6%) de los encuestados manifiestan que nunca.

Tabla N° 4

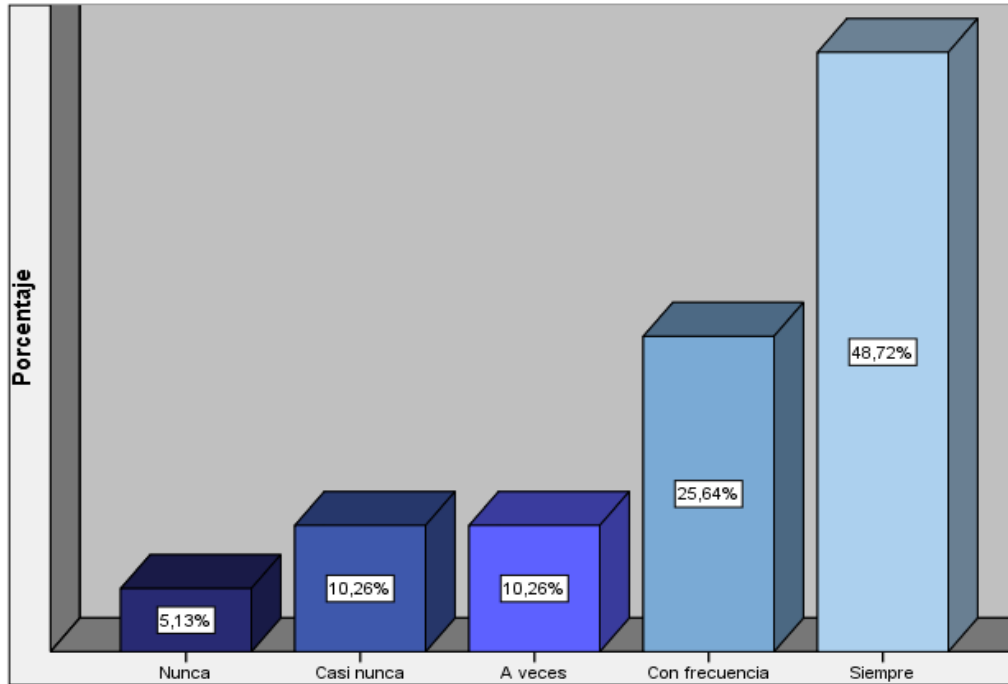
**¿Considera usted que el empleo de control simultáneo,
permite la evaluación de los procedimientos
administrativos?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	2	5,1	5,1	5,1
Casi nunca	4	10,3	10,3	15,4
A veces	4	10,3	10,3	25,6
Con frecuencia	10	25,6	25,6	51,3
Siempre	19	48,7	48,7	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 2

¿Considera usted que el empleo de control simultáneo, permite la evaluación de los procedimientos administrativos?



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 19 (48.7%) manifiestan que siempre el empleo de control simultáneo, permite la evaluación de los procedimientos administrativos, mientras que 2 (5.1%) de los encuestados manifiestan que nunca.

Tabla N° 5

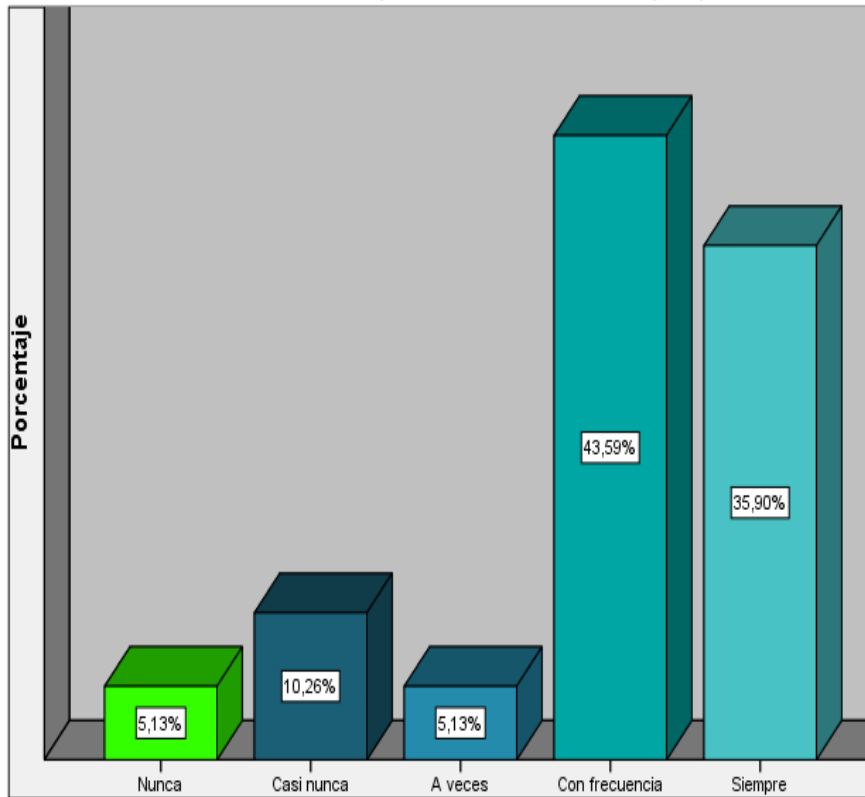
En su opinión, ¿el empleo del control simultáneo permite alertar a la alta dirección de la Municipalidad Provincial de Oxapampa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	2	5,1	5,1	5,1
Casi nunca	4	10,3	10,3	15,4
A veces	2	5,1	5,1	20,5
Con frecuencia	17	43,6	43,6	64,1
Siempre	14	35,9	35,9	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 3

En su opinión, ¿el empleo del control simultáneo permite alertar a la alta dirección de la Municipalidad Provincial de Oxapampa?



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 14 (35.9%) manifiestan que siempre el empleo del control simultáneo permite alertar a la alta dirección de la Municipalidad Provincial de Oxapampa, mientras que 2 (5.1%) de los encuestados manifiestan que nunca.

Tabla N° 6

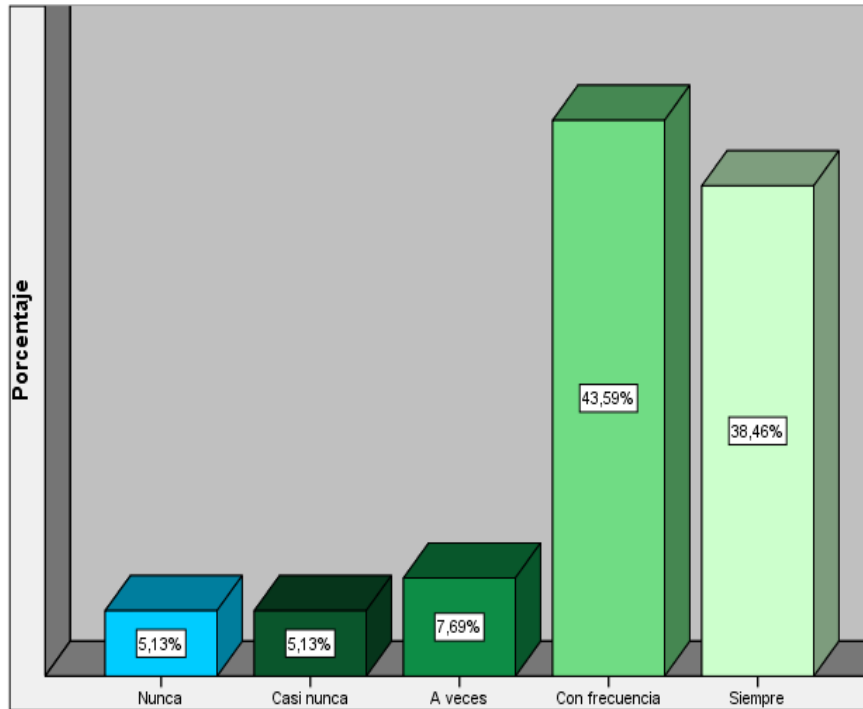
**¿Considera usted que el empleo del control simultáneo
permite evaluar el nivel de riesgos determinados por la
Municipalidad Provincial de Oxapampa?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	5,1	5,1	5,1
	Casi nunca	2	5,1	5,1	10,3
	A veces	3	7,7	7,7	17,9
	Con frecuencia	17	43,6	43,6	61,5
	Siempre	15	38,5	38,5	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 4

¿Considera usted que el empleo del control simultáneo permite evaluar el nivel de riesgos determinados por la Municipalidad Provincial de Oxapampa?



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 15 (38.5%) manifiestan que siempre el empleo del control simultáneo permite evaluar el nivel de riesgos determinados por la Municipalidad Provincial de Oxapampa, mientras que 2 (5.1%) de los encuestados manifiestan que nunca.

Tabla N° 7

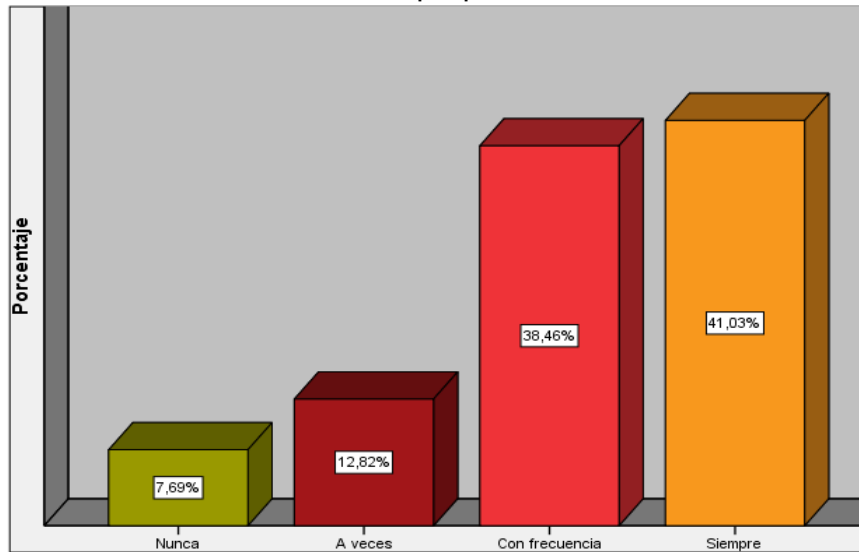
¿Considera usted que se realizan actividades que fomentan la integración de su personal y favorecen el clima laboral en la Municipalidad Provincial de Oxapampa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	3	7,7	7,7	7,7
A veces	5	12,8	12,8	20,5
Con frecuencia	15	38,5	38,5	59,0
Siempre	16	41,0	41,0	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 5

¿Considera usted que se realizan actividades que fomentan la integración de su personal y favorecen el clima laboral en la Municipalidad Provincial de Oxapampa?



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 16 (41.0%) manifiestan que siempre se realizan actividades que fomentan la integración de su personal y favorecen el clima laboral en la Municipalidad Provincial de Oxapampa, mientras que 3 (7.7%) de los encuestados manifiestan que nunca.

Tabla N° 8

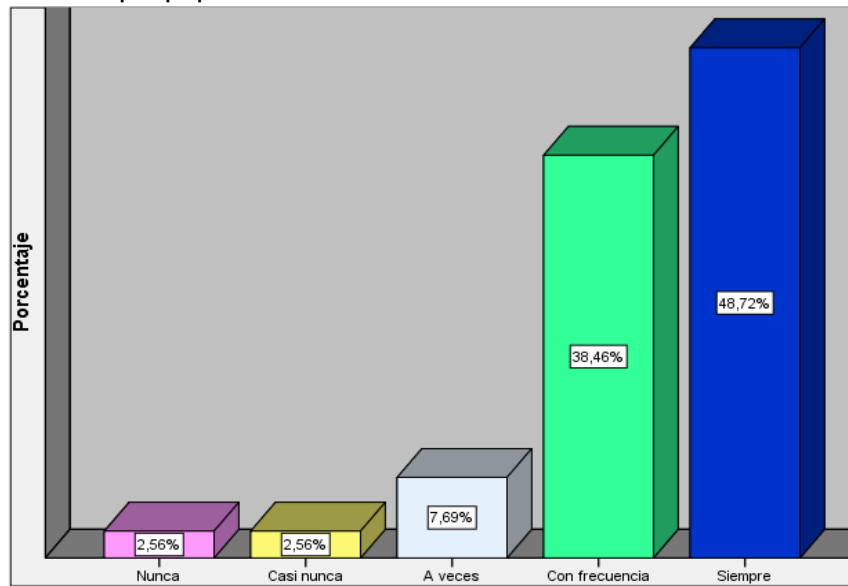
**En su opinión, ¿Los servidores y funcionarios de la
Municipalidad Provincial de Oxapampa practican los
valores éticos dentro del ambiente laboral?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o Nunca	1	2,6	2,6	2,6
Casi nunca	1	2,6	2,6	5,1
A veces	3	7,7	7,7	12,8
Con frecuencia	15	38,5	38,5	51,3
Siempre	19	48,7	48,7	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 6

En su opinión, ¿Los servidores y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Oxapampa practican los valores éticos dentro del ambiente laboral?



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 19 (48.7%) manifiestan que siempre los servidores y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Oxapampa practican los valores éticos dentro del ambiente laboral, mientras que solo 1 (2.6%) de los encuestados manifiestan que nunca.

Tabla N° 9

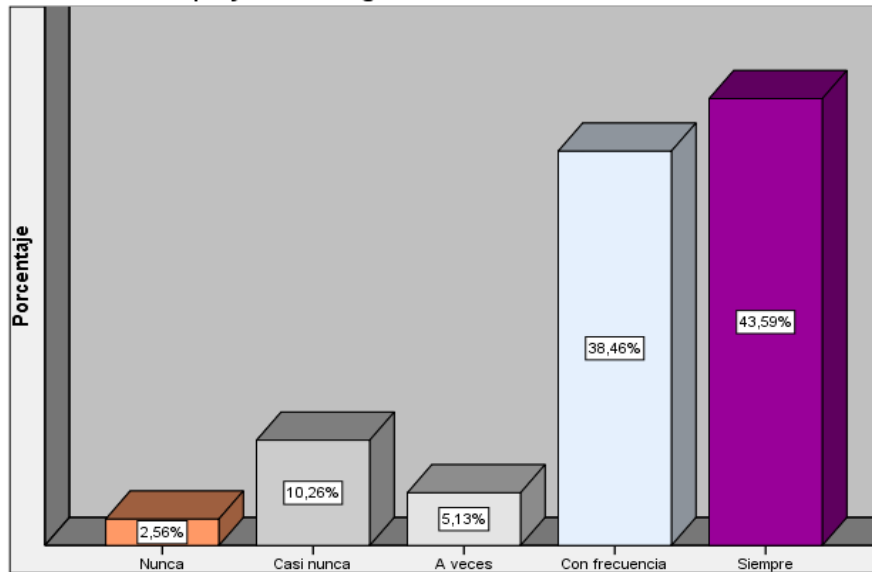
¿Los servidores y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Oxapampa conocen el objetivo general, las atribuciones y los principales procesos y proyectos a cargo de la unidad administrativa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Nunca	1	2,6	2,6
	Casi nunca	4	10,3	12,8
	A veces	2	5,1	17,9
	Con frecuencia	15	38,5	56,4
	Siempre	17	43,6	100,0
	Total	39	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 7

¿Los servidores y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Oxapampa conocen el objetivo general, las atribuciones y los principales procesos y proyectos a cargo de la unidad administrativa?



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 17 (43.6%) manifiestan que siempre los servidores y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Oxapampa conocen el objetivo general, las atribuciones y los principales procesos y proyectos a cargo de la unidad administrativa, mientras que solo 1 (2.6%) de los encuestados manifiestan que nunca.

Tabla N° 10

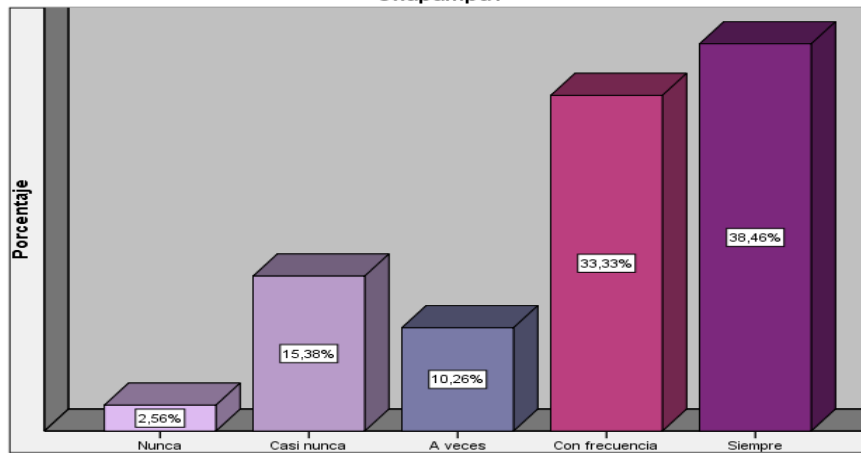
¿Considera usted que el empleo del control simultáneo redundará en la formulación de los informes de auditoría de la Municipalidad Provincial de Oxapampa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Nunca	1	2,6	2,6
	Casi nunca	6	15,4	17,9
	A veces	4	10,3	28,2
	Con frecuencia	13	33,3	61,5
	Siempre	15	38,5	100,0
	Total	39	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 8

¿Considera usted que el empleo del control simultáneo redundará en la formulación de los informes de auditoría de la Municipalidad Provincial de Oxapampa?



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 15 (38.5%) manifiestan que siempre el empleo del control simultáneo redundará en la formulación de los informes de auditoría de la Municipalidad Provincial de Oxapampa, mientras que solo 1 (2.6%) de los encuestados manifiestan que nunca.

Tabla N° 11

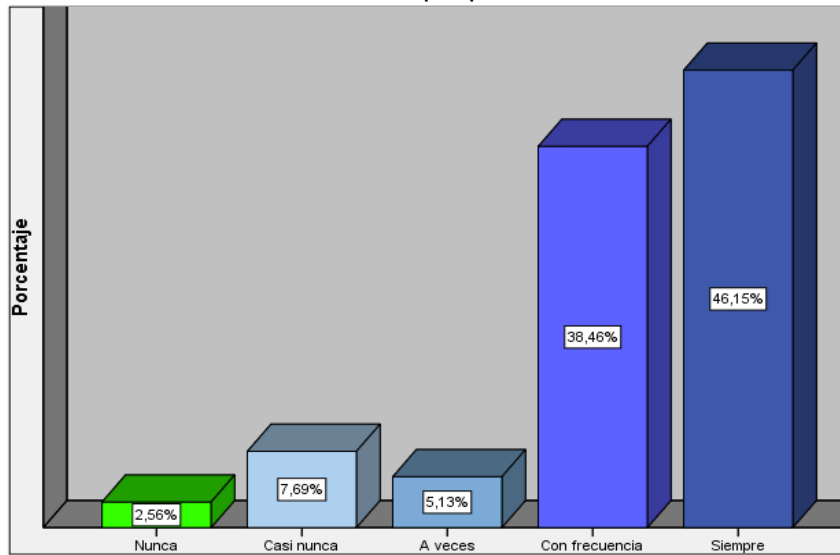
En su opinión, ¿el empleo del control simultáneo permite mejorar el monitoreo permanente de las actividades de los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Oxapampa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o Nunca	1	2,6	2,6	2,6
Casi nunca	3	7,7	7,7	10,3
A veces	2	5,1	5,1	15,4
Con frecuencia	15	38,5	38,5	53,8
Siempre	18	46,2	46,2	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 9

En su opinión, ¿el empleo del control simultáneo permite mejorar el monitoreo permanente de las actividades de los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Oxapampa?



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 18 (46.2%) manifiestan que siempre el empleo del control simultáneo permite mejorar el monitoreo permanente de las actividades de los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Oxapampa, mientras que solo 1 (2.6%) de los encuestados manifiestan que nunca.

Tabla N° 12

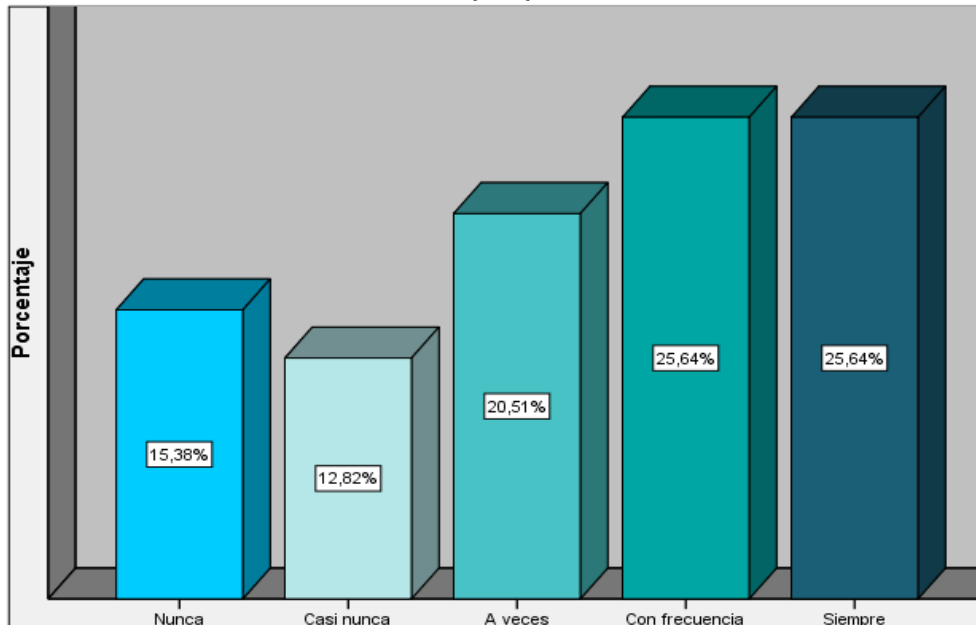
¿Considera usted que el control simultáneo es importante para optimizar la gestión y el desarrollo de operaciones de la Municipalidad Provincial de Oxapampa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	6	15,4	15,4	15,4
Casi nunca	5	12,8	12,8	28,2
A veces	8	20,5	20,5	48,7
Con frecuencia	10	25,6	25,6	74,4
Siempre	10	25,6	25,6	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 10

¿Considera usted que el control simultáneo es importante para optimizar la gestión y el desarrollo de operaciones de la Municipalidad Provincial de Oxapampa?



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 10 (25.6%) manifiestan que siempre el control simultáneo es importante para optimizar la gestión y el desarrollo de operaciones de la Municipalidad Provincial de Oxapampa, mientras que 6 (15.4%) de los encuestados manifiestan que nunca.

4.2.2. Gestión Pública.

Tabla N° 13

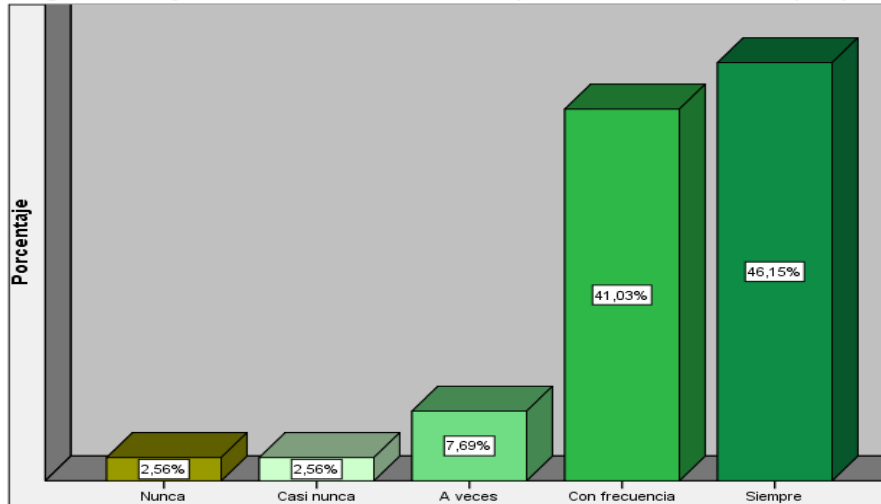
¿Conoce cuáles son las normas que regulan la formulación del Reglamento de Organización y Funciones – ROF en la Municipalidad Provincial de Oxapampa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Nunca	1	2,6	2,6
	Casi nunca	1	2,6	5,1
	A veces	3	7,7	12,8
	Con frecuencia	16	41,0	53,8
	Siempre	18	46,2	100,0
	Total	39	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 11

¿Conoce cuáles son las normas que regulan la formulación del Reglamento de Organización y Funciones – ROF en la Municipalidad Provincial de Oxapampa?



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 18 (46.2%) manifiestan que siempre las normas que regulan la formulación del Reglamento de Organización y Funciones – ROF en la Municipalidad Provincial de Oxapampa, mientras que solo 1 (2.6%) de los encuestados manifiestan que nunca.

Tabla N° 14

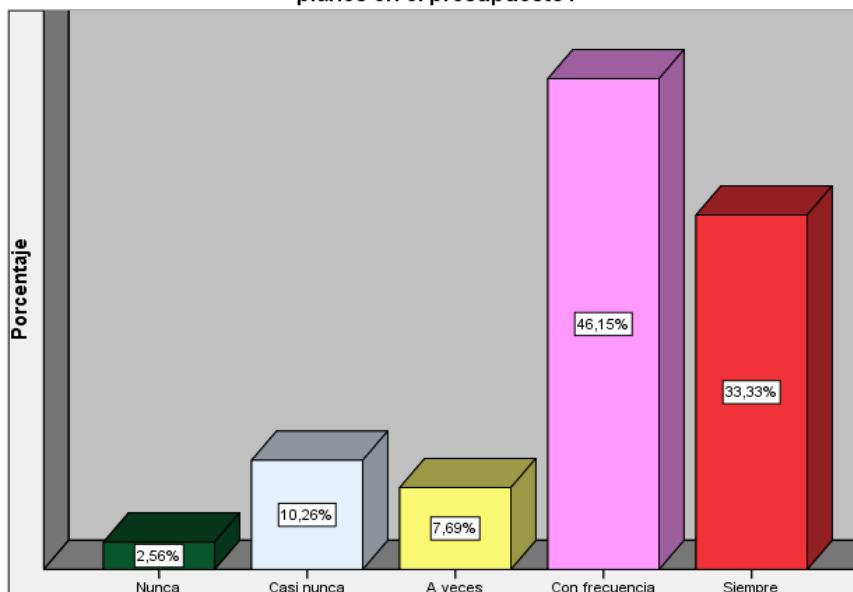
En su opinión ¿La MPO considera las fortalezas y debilidades internas de los planes en el presupuesto?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o Nunca	1	2,6	2,6	2,6
Casi nunca	4	10,3	10,3	12,8
A veces	3	7,7	7,7	20,5
Con frecuencia	18	46,2	46,2	66,7
Siempre	13	33,3	33,3	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 12

En su opinión ¿La MPO considera las fortalezas y debilidades internas de los planes en el presupuesto?



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 13 (33.3%) manifiestan que siempre la MPO considera las fortalezas y debilidades internas de los planes en el presupuesto, mientras que solo 1 (2.6%) de los encuestados manifiestan que nunca.

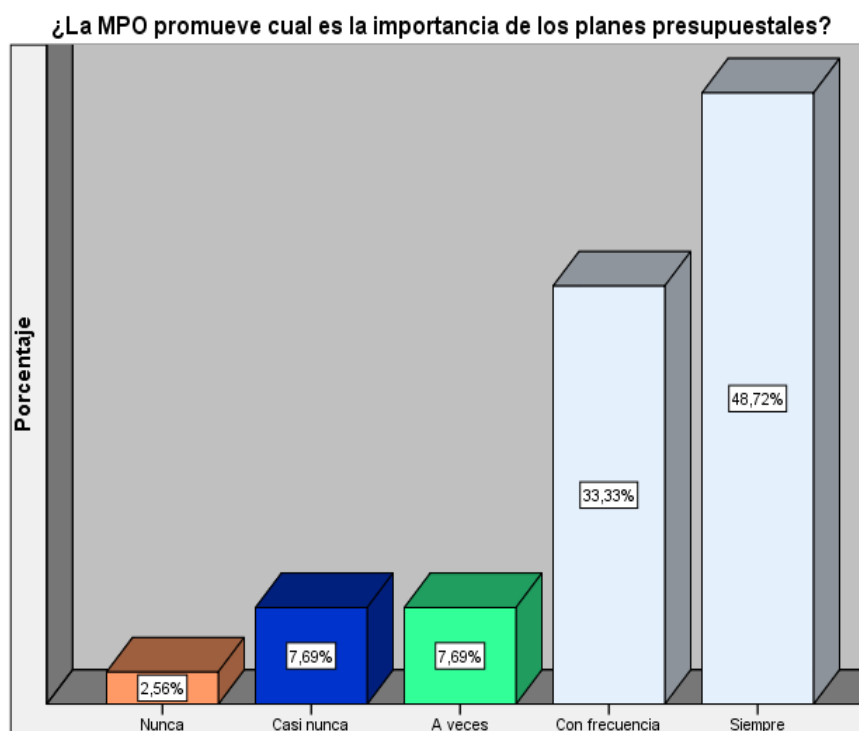
Tabla N° 15

**¿La MPO promueve cual es la importancia de los planes
presupuestales?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid	Nunca	1	2,6	2,6	2,6
o	Casi nunca	3	7,7	7,7	10,3
	A veces	3	7,7	7,7	17,9
	Con frecuencia	13	33,3	33,3	51,3
	Siempre	19	48,7	48,7	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 13



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 19 (48.7%) manifiestan que siempre la MPO promueve cual es la importancia de los planes presupuestales, mientras que solo 1 (2.6%) de los encuestados manifiestan que nunca.

Tabla N° 16

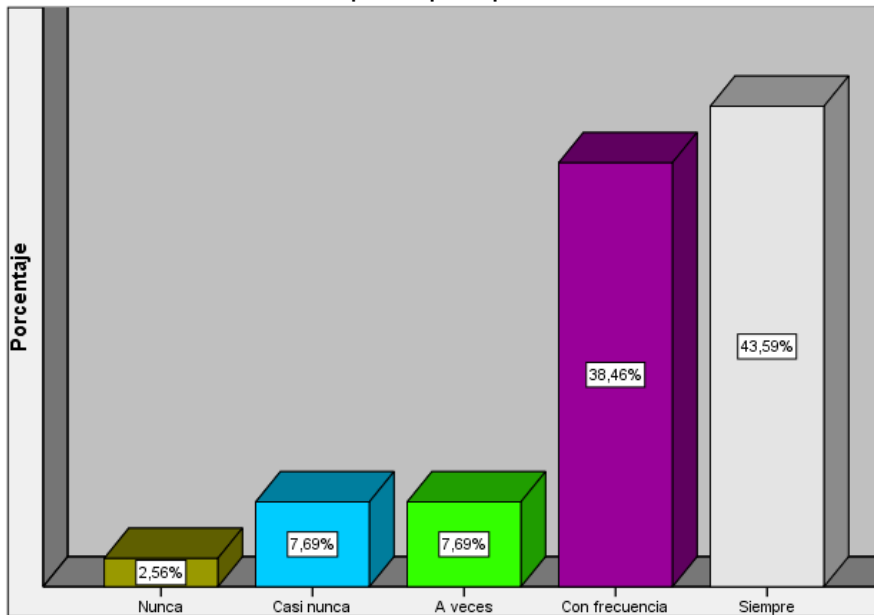
¿La MPO mediante sus áreas involucradas en el proceso de gestión les ha indicado sobre la importancia de considerar los productos (bienes y servicios) en los planes presupuestales?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o Nunca	1	2,6	2,6	2,6
Casi nunca	3	7,7	7,7	10,3
A veces	3	7,7	7,7	17,9
Con frecuencia	15	38,5	38,5	56,4
Siempre	17	43,6	43,6	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 14

¿La MPO mediante sus áreas involucradas en el proceso de gestión les ha indicado sobre la importancia de considerar los productos (bienes y servicios) en los planes presupuestales?



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 17 (43.6%) manifiestan que siempre la MPO mediante sus áreas involucradas en el proceso de gestión les ha indicado sobre la importancia de considerar los productos (bienes y servicios) en los planes presupuestales, mientras que solo 1 (2.6%) de los encuestados manifiestan que nunca.

Tabla N° 17

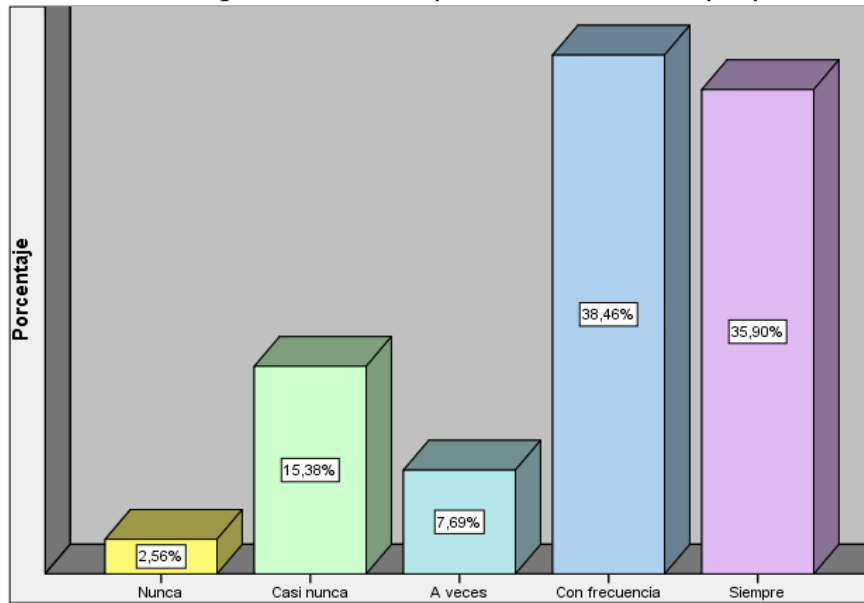
¿Conoce o sabe Ud. cuáles son los criterios para la creación de órganos o unidades orgánicas en la Municipalidad Provincial de Oxapampa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid	Nunca	1	2,6	2,6
o	Casi nunca	6	15,4	17,9
	A veces	3	7,7	25,6
	Con frecuencia	15	38,5	64,1
	Siempre	14	35,9	100,0
	Total	39	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 15

¿Conoce o sabe Ud. cuáles son los criterios para la creación de órganos o unidades orgánicas en la Municipalidad Provincial de Oxapampa?



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 14 (35.9%) manifiestan que siempre los criterios para la creación de órganos o unidades orgánicas en la Municipalidad Provincial de Oxapampa, mientras que solo 1 (2.6%) de los encuestados manifiestan que nunca.

Tabla N° 18

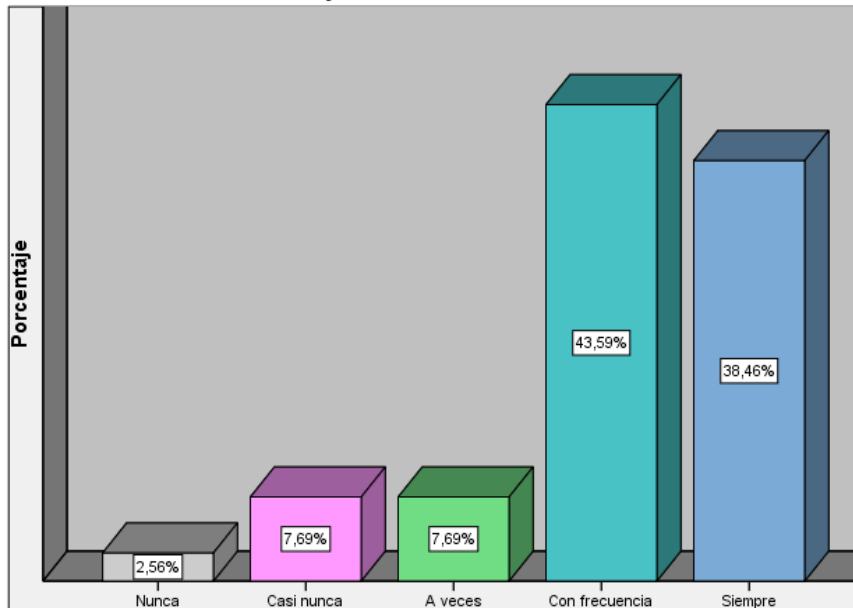
¿La entidad ha indicado qué documentos se encuentran sujetos al control simultáneo aleatorio a la que se refiere al grado de cumplimiento de metas y objetivos Institucionales?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	1	2,6	2,6	2,6
Casi nunca	3	7,7	7,7	10,3
A veces	3	7,7	7,7	17,9
Con frecuencia	17	43,6	43,6	61,5
Siempre	15	38,5	38,5	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 16

¿La entidad ha indicado qué documentos se encuentran sujetos al control simultáneo aleatorio a la que se refiere al grado de cumplimiento de metas y objetivos Institucionales?



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 15 (38.5%) manifiestan que siempre la entidad ha indicado qué documentos se encuentran sujetos al control simultáneo aleatorio a la que se refiere al grado de cumplimiento de metas y objetivos Institucionales, mientras que solo 1 (2.6%) de los encuestados manifiestan que nunca.

Tabla N° 19

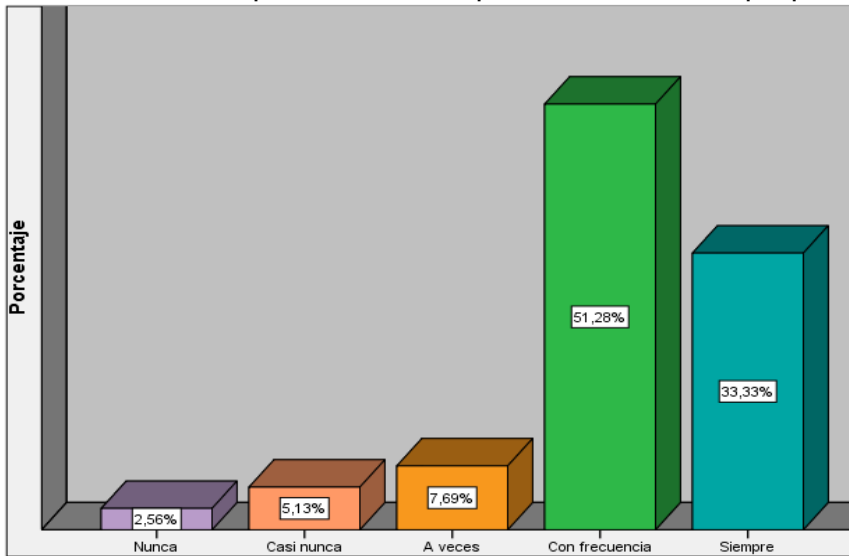
**¿Conoce Ud. los logros que tienen los Programas
Presupuestales mediante el uso de los recursos
públicos de la Municipalidad Provincial de Oxapampa?**

	Frecuen cia	Porcent aje	Porcentaj e válido	Porcentaj e acumulad o
Válid o	Nunca	1	2,6	2,6
	Casi nunca	2	5,1	7,7
	A veces	3	7,7	15,4
	Con frecuencia	20	51,3	66,7
	Siempre	13	33,3	100,0
	Total	39	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 17

¿Conoce Ud. los logros que tienen los Programas Presupuestales mediante el uso de los recursos públicos de la Municipalidad Provincial de Oxapampa?



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 13 (33.3%) manifiestan que siempre los logros que tienen los Programas Presupuestales mediante el uso de los recursos públicos de la Municipalidad Provincial de Oxapampa, mientras que solo 1 (2.6%) de los encuestados manifiestan que nunca.

Tabla N° 20

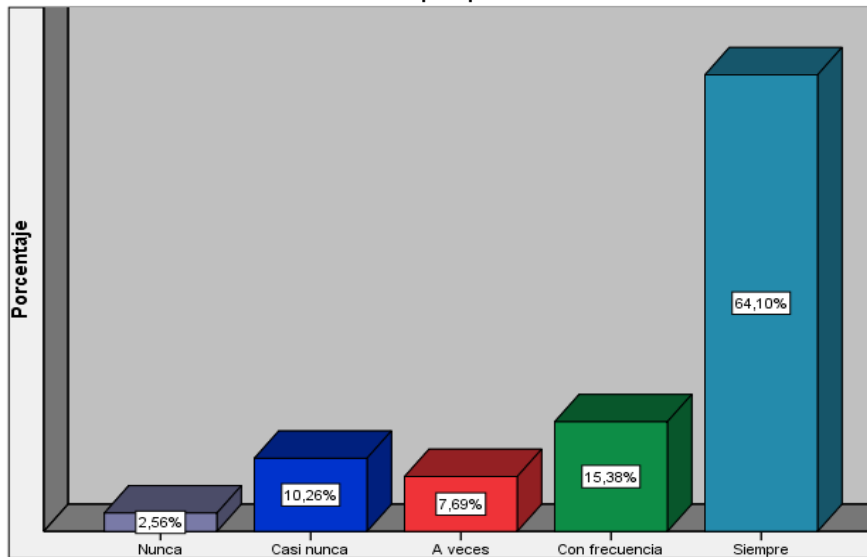
¿Conoce Ud. cuál es el proceso de seguimiento del desempeño que realiza el MEF sobre los Programas Presupuestales en la Municipalidad Provincial de Oxapampa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Nunca	1	2,6	2,6	2,6
Casi nunca	4	10,3	10,3	12,8
A veces	3	7,7	7,7	20,5
Con frecuencia	6	15,4	15,4	35,9
Siempre	25	64,1	64,1	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 18

¿Conoce Ud. cuál es el proceso de seguimiento del desempeño que realiza el MEF sobre los Programas Presupuestales en la Municipalidad Provincial de Oxapampa?



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 25 (64.1%) manifiestan que siempre el proceso de seguimiento del desempeño que realiza el MEF sobre los Programas Presupuestales en la Municipalidad Provincial de Oxapampa, mientras que solo 1 (2.6%) de los encuestados manifiestan que nunca.

Tabla N° 21

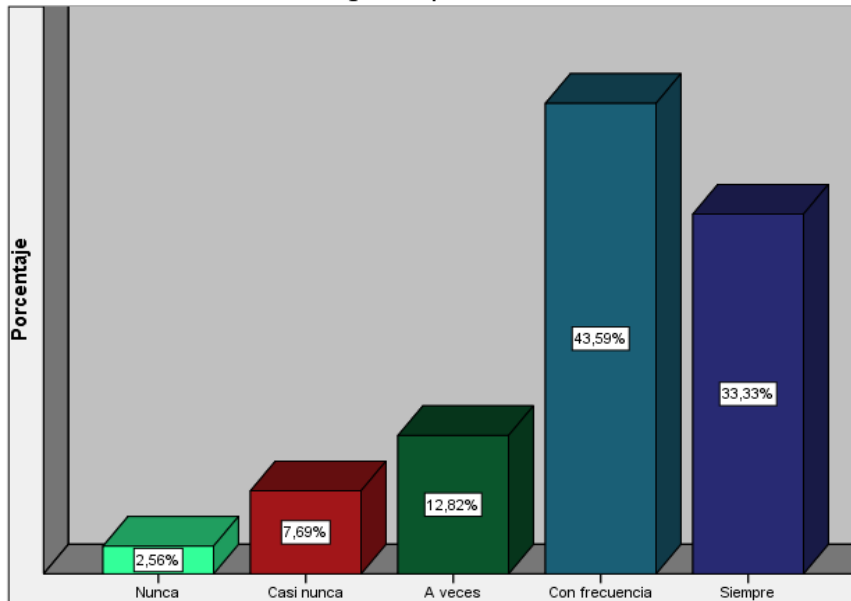
¿La Municipalidad Provincial de Oxapampa promueve los principios de la nueva gestión pública?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,6	2,6	2,6
	Casi nunca	3	7,7	7,7	10,3
	A veces	5	12,8	12,8	23,1
	Con frecuencia	17	43,6	43,6	66,7
	Siempre	13	33,3	33,3	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 19

¿La Municipalidad Provincial de Oxapampa promueve los principios de la nueva gestión pública?



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 13 (33.3%) manifiestan que siempre la Municipalidad Provincial de Oxapampa promueve los principios de la nueva gestión pública, mientras que solo 1 (2.6%) de los encuestados manifiestan que nunca.

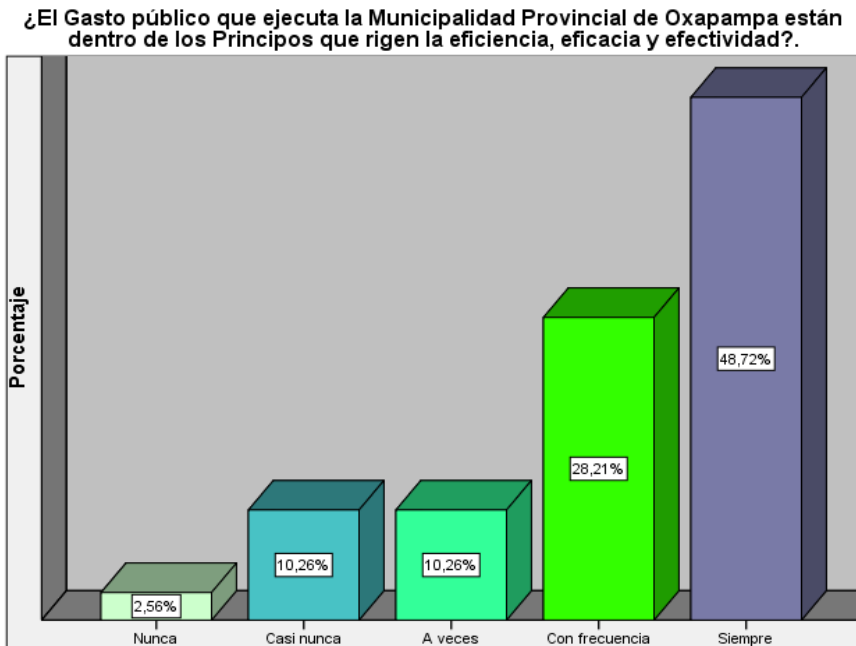
Tabla N° 22

¿El Gasto público que ejecuta la Municipalidad Provincial de Oxapampa está dentro de los Principios que rigen la eficiencia, eficacia y efectividad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidamente Nunca	1	2,6	2,6	2,6
Casi nunca	4	10,3	10,3	12,8
A veces	4	10,3	10,3	23,1
Con frecuencia	11	28,2	28,2	51,3
Siempre	19	48,7	48,7	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia 2019

Grafico N° 20



Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

La mayoría 19 (48.7%) manifiestan que siempre el Gasto público que ejecuta la Municipalidad Provincial de Oxapampa están dentro de los Principios que rigen la eficiencia, eficacia y efectividad, mientras que solo 1 (2.6%) de los encuestados manifiestan que nunca.

4.3. Prueba de hipótesis.

Para contrastar las hipótesis se ha usado la prueba paramétrica Rho de Pearson, para lo cual se ha procesado en el software estadístico SPSS, versión 25, teniendo en cuenta los pasos o procedimientos siguientes:

4.3.1 Primera hipótesis.

Hipótesis general.

El control simultaneo se relaciona significativamente con optimización de la gestión pública del departamento de logística y

servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019 (**H_a**).

Hipótesis nula.

El control simultaneo no se relaciona significativamente con optimización de la gestión pública del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019 (**H₀**).

Tabla N° 23 - Correlación de Variables Hipótesis General

Correlaciones

		X	Y
Control	Correlación de Pearson	1	,806**
Simultaneo	Sig. (bilateral)		,000
	N	39	39
Gestión	Correlación de Pearson	,806**	1
Publica	Sig. (bilateral)	,000	
	N	39	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia 2019.

Interpretación:

Conforme a los resultados obtenidos de acuerdo a la aplicación de la fórmula para la determinación del coeficiente de Pearson el valor de P es 0,000, siendo menor al valor 0.05, se acepta la hipótesis alterna (**H_a**) que es la hipótesis de estudio, y se rechaza la hipótesis nula (**H₀**); por lo tanto se puede decir que el control simultaneo se

relaciona significativamente con optimización de la gestión pública del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019.

4.3.2 Segunda hipótesis.

Hipótesis específica N° 1.

El ambiente de control se relaciona significativamente con la optimización del grado de cumplimiento de metas y objetivos institucionales del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019. **(H_a)**.

El ambiente de control no se relaciona significativamente con la optimización del grado de cumplimiento de metas y objetivos institucionales del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019. **(H₀)**.

Tabla N° 24 Correlación de Variables Hipótesis Especifica N° 1

Correlaciones

	X	Y
Ambiente de Control	1	,547**
Correlación de Pearson		
Sig. (bilateral)		,000
N	39	39
Grado de cumplimiento de metas y objetivos institucionales	,547**	1
de Correlación de Pearson		
Sig. (bilateral)	,000	
N	39	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

Conforme a los resultados obtenidos de acuerdo a la aplicación de la fórmula para la determinación del coeficiente de Pearson el valor de P es 0,000, siendo menor al valor 0.05, se acepta la hipótesis alterna (**H_a**) que es la hipótesis de estudio, y se rechaza la hipótesis nula (**H₀**); por lo tanto se puede decir que el ambiente de control se relaciona significativamente con la optimización del grado de cumplimiento de metas y objetivos institucionales del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019.

4.3.3 Tercera hipótesis.

Hipótesis específica N° 2.

El monitoreo permanente se relaciona significativamente con la optimización de la eficiencia, eficacia y efectividad del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019. (**H_a**).

El monitoreo permanente no se relaciona significativamente con la optimización de la eficiencia, eficacia y efectividad del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019. (**H₀**).

Tabla N° 25 - Correlación de Variables Hipótesis.

Específica N° 2 Correlaciones

		X	Y
Monitoreo Permanente1	Correlación de	1	,477**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,002
	N	39	39
Eficiencia, eficacia y efectividad	Correlación de	,477**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	39	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia 2019

Interpretación:

Conforme a los resultados obtenidos de acuerdo a la aplicación de la fórmula para la determinación del coeficiente de Pearson el valor de P es 0,002, siendo menor al valor 0.05, se acepta la hipótesis alterna (**H_a**) que es la hipótesis de estudio, y se rechaza la hipótesis nula (**H₀**); por lo tanto se puede decir que el monitoreo permanente se relaciona significativamente con la optimización de la eficiencia, eficacia y efectividad del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019.

4.4. Discusión de los resultados.

En el estudio intitulado “**El control simultaneo y su relación con la optimización de la gestión pública del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019**”, respecto a la variable independiente y la variable dependiente y, luego de haberse llevado a cabo el análisis de interpretación de la misma, se ha dado a conocer la importancia del control simultaneo sobre aquellos actos, hechos o actividades de un proceso en curso, con el objeto de alertar sobre la existencia de situaciones que ponen en riesgo el resultado o el logro de los objetivos de la MPO y consecuentemente afecte la gestión pública. Se sabe que este tipo de control se lleva a cabo conforme a las modalidades que determine la CGR.

En lo referido a nuestro tema de investigación, la finalidad del servicio de control simultáneo es alertar oportunamente al titular de la Municipalidad Provincial de Oxapampa, la existencia de posibles desviaciones de

cumplimiento que ponen en riesgo el resultado o logro de los objetivos de la institución.

De los resultados de nuestra investigación el titular de la Municipalidad Provincial de Oxapampa debe tomar las medidas correctivas necesarias para mitigar la ineficacia e ineficiencia en el manejo de los recursos de la entidad, todo ello con la finalidad de promover una gestión pública más eficiente.

En esa línea de ideas podemos concluir que la adopción de las medidas preventivas van ha que contribuir a la disminuir y/o mitigar de ser el caso superar el riesgo identificado, sin limitar o impedir el ejercicio del control posterior⁵ sobre las mismas actividades que se examinaron en el control simultáneo y los riesgos comunicados⁶.

⁵ Los servicios de control posterior son aquellos que se realizan con el objeto de efectuar la evaluación de los actos y resultados ejecutados por las entidades en la gestión de los bienes, recursos y operaciones institucionales.

⁶ Las Normas Generales de Control Gubernamental son las emitidas por la CGR, en su calidad de órgano rector del SNC y en el ejercicio de su autonomía y competencia reguladora, guardando concordancia con el artículo 82° de la Constitución Política del Perú y la Ley Orgánica del SNC y de la CGR. Han sido desarrolladas con base en la normativa y buenas prácticas internacionales sobre el ejercicio del control gubernamental y la auditoría; entre las cuales destacan las Normas Internacionales de Entidades Fiscalizadoras Superiores - ISSAI y las Normas Internacionales de Auditoría - NIA

CONCLUSIONES

1. Los datos obtenidos como producto del estudio nos permitieron determinar que el control simultaneo se relaciona significativamente con optimización de la gestión pública del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019.
2. Los datos obtenidos y posteriormente puestos a prueba nos permitieron analizar que efectivamente el ambiente de control se relaciona significativamente con la optimización del grado de cumplimiento de metas y objetivos institucionales del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019.
3. Los datos obtenidos y posteriormente contrastados con la prueba de hipótesis nos permitieron determinar el monitoreo permanente se relaciona significativamente con la optimización de la eficiencia, eficacia y efectividad del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los objetivos planteados y a los resultados de los datos sujetos a investigación obtenido durante el desarrollo de la tesis. Se pueden establecer las siguientes recomendaciones:

1. A la Municipalidad Provincial de Oxapampa específicamente a los titulares de la entidad, disponer la inmediata implementación del control gubernamental de conformidad a la normatividad vigente, afín de mitigar las desviaciones detectadas por el órgano de control institucional.
2. Respecto al ambiente de control interno se recomienda a la MPO, definir el establecimiento de un entorno organizacional favorable del ejercicio de buenas prácticas, valores, conductas y reglas apropiadas para sensibilizar a los miembros de la entidad y generar una cultura de control interno con la finalidad de optimizar el grado de cumplimiento de metas y objetivos institucionales del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa.
3. Finalmente, respecto al monitoreo permanente la MPO, debe establecer un conjunto de indicadores que permitan medir objetivamente el grado de eficiencia, eficacia y efectividad de la entidad, con el objetivo de optimizar la gestión de la entidad y a su vez establecer una línea de base válida para futuras mediciones.

BIBLIOGRAFÍA

- Contraloria General de la Republica. (2014). *Manual de Auditoria de Cumplimiento Resolucion de Contraloria N° 473 - 2014 - CG de fecha 22-10-14*. Lima - Peru.
- Contraloria General de la Republica. (18 de 07 de 2019). *Contraloria General de la Republica*. Obtenido de http://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/CGRNew/as_contraloria/Participacion_Ciudadana/Conoce_nuestra_facultad_sancionadora/PreguntasFrecuentes/
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2003). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION*. MEXICO: MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES,S.A.DEC,V.
- Ley 27785. (2014). *LEY 27785 LEY ORGANICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTROL Y DE LA CGR*. LIMA PERU.
- Programa Anticorrupcion de Mexico. (11 de 08 de 2019). *Mejora de la Gestion Publica*. Obtenido de PROGRAMA ANTICORRUPCION GOBIERNO DE MEXICO:
<http://www.programaanticorrupcion.gob.mx/index.php/internacionales/practicas-exitosas/mejores-practicas-internacionales/mejora-de-la-gestion-publica.html#targetText=La%20Gesti3n%20P3blica%20se%20puede,las%20expectativas%20de%20los%20ciudadanos.>
- Resolucion de Contraloria N° 115-2019-CG. (2019). *Servicios de Contol*. Lima - Peru.
- Rojas Velasquez, R. (2017). *EL CONTROL SIMULTÁNEO Y LA PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN EN LAS CONTRATACIONES DE LAS*

ENTIDADES PÚBLICAS, EN LA CONTRALORÍA REGIONAL HUÁNUCO - 2017. Huanuco - Peru.

Salnave Sanin, M., & Lizarazo Barbosa, J. (2017). *EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ESTADO COLOMBIANO COMO INSTANCIA INTEGRADORA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL PARA MEJORAR LA EFICACIA Y EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN PÚBLICA A 2030*". Bogota D.C- - Colombia.

Tiempo de Amar Peru. (08 de 02 de 2019). Obtenido de <http://tiempodeamar.ru/carrera-y-el-trabajo/1322-el-muestreo-intencional.html>: <http://tiempodeamar.ru/carrera-y-el-trabajo/1322-el-muestreo-intencional.html>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“EL CONTROL SIMULTANEO Y SU RELACION CON LA OPTIMIZACION DE LA GESTION PUBLICA DEL DEPARTAMENTO DE LOGISTICA Y SERVICIOS GENERALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE OXAPAMPA - PASCO, 2019”

PROBLEMA GENERAL Y ESPECIFICOS	OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICOS	HIPOTESIS GENERAL Y ESPECIFICAS	VARIABLES, COMPONENTE S E INDICADORES	METODOLOGÍA					
				TIPO, NIVEL, MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACION	ÁMBITO DE ESTUDIO, POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	TÉCNICAS INSTRUMENTOS, PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN, TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS			
<p><u>PROBLEMA GENERAL:</u></p> <p>¿De qué manera el control simultaneo se relaciona con optimización de la gestión pública del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019?</p> <p><u>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</u></p> <p>¿De qué manera el ambiente de control se relaciona con la optimización del grado de cumplimiento de</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL:</u></p> <p>Determinar de qué manera el control simultaneo se relaciona con la optimización de la gestión pública del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019</p> <p><u>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</u></p> <p>Analizar de qué manera el ambiente de control se</p>	<p><u>HIPOTESIS GENERAL:</u></p> <p>El control simultáneo se relaciona significativamente con optimización de la gestión pública del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019 (Ha).</p> <p>El control simultáneo no se relaciona significativamente con optimización de la gestión pública del departamento de logística y servicios generales de la</p>	<p><u>VARIABLE:</u></p> <p>V1: CONTROL SIMULTANEO</p> <p>V2: GESTION PUBLICA</p> <p><u>Indicadores:</u></p> <p>V1.1 Ambiente de Control</p> <p>V1.2 Monitoreo permanente</p> <p><u>Indicadores:</u></p> <p>V2.1 Grado de cumplimiento de metas y</p>	<p><u>TIPO:</u> Aplicada</p> <p><u>NIVEL:</u> Correlacional</p> <p><u>MÉTODOS:</u> Científico Estadístico Análisis-Síntesis Deductivo-Inductivo</p> <p><u>DISEÑO:</u></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>V₁</td> <td>r</td> <td>V₂</td> </tr> </table> <p>Correlación</p>	V ₁	r	V ₂	<p><u>ÁMBITO DE ESTUDIO:</u></p> <p>Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019</p> <p><u>POBLACIÓN:</u></p> <p>La población comprende las unidades de análisis:</p> <p>Autoridades: Alcalde, Regidores, Funcionarios nombrados y contratados.</p>	<p><u>TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de Documentos Normativos y Legales • Técnica de Observación • Encuestas <p><u>INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fichas de Resumen de la Ley y demás documentos normativos inherentes a la temática de estudio. • Guía de Observación • Cuestionario Impreso
V ₁	r	V ₂							

<p>metas y objetivos institucionales del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019?</p> <p>¿De qué manera el monitoreo permanente se relaciona con la optimización de la eficiencia, eficacia y efectividad del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019?</p>	<p>relaciona con la optimización del grado de cumplimiento de metas y objetivos institucionales del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019</p> <p>Determinar de qué manera el monitoreo permanente se relaciona con la optimización de la eficiencia, eficacia y efectividad del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019</p>	<p>Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019 (H0).</p> <p><u>HIPOTESIS ESPECIFICAS:</u> <i>El ambiente de control se relaciona significativamente con la optimización del grado de cumplimiento de metas y objetivos institucionales del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019</i> <i>El monitoreo permanente se relaciona significativamente con la optimización de la eficiencia, eficacia y efectividad del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa - Pasco, 2019.</i></p>	<p><i>objetivos Institucionales V2.2</i> <i>Eficiencia, eficacia y efectividad.</i></p>		<p><u>MUESTRA:</u> <i>La muestra específica es: 01 Alcalde, 09 regidores, 09 Funcionarios, 05 Contadores Públicos y 15 trabajadores entre nombrados y contratados de la Municipalidad Provincial de Oxapampa que hacen un total de 39 personas a encuestar.</i></p> <p><u>MUESTREO:</u> <i>Intencionado.</i></p>	<p><u>PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</u> <i>Se recolectará la información de acuerdo a las actividades programadas Para recopilar la información se procederá a construir los instrumentos de medición: El cuestionario y guía de Análisis Documentario</i></p> <p><u>TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS:</u> <i>Utilizaremos la codificación, tabulación y técnicas estadísticas para luego procesar la información en el programa SPSS 23 y realizar el análisis e interpretación, Prueba de Hipótesis considerando: la generalización, comprobación y Comparación. Discusión, conclusiones y Recomendaciones.</i></p>
--	---	---	--	--	--	---

CUESTIONARIO

Estimado(a) trabajador de la Municipalidad Provincial Daniel A. Carrión, estamos realizando un trabajo de investigación sobre el **“EL CONTROL SIMULTANEO Y SU RELACION CON LA OPTIMIZACION DE LA GESTION PUBLICA DEL DEPARTAMENTO DE LOGISTICA Y SERVICIOS GENERALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE OXAPAMPA - PASCO, 2019”**

Indique sus Datos Personales:

Nivel de instrucción: _____

Cargo: _____

Tiempo que trabaja: _____

Género: _____

Instrucciones: Marque una sola respuesta con un aspa en la alternativa de cada pregunta que usted crea conveniente, evite borrones y/o enmendaduras. Utilizar las siguientes alternativas:

1	Nunca	2	Casi nunca	3	A veces	4	Con frecuencia	5	Siempre
----------	--------------	----------	-------------------	----------	----------------	----------	-----------------------	----------	----------------

I. CONTROL SIMULTANEO

		N	CN	AV	CS	S
1	En su opinión, ¿La aplicación del control simultáneo de la auditoría de cumplimiento, permite la identificación de deficiencias en la Municipalidad Provincial de Oxapampa?	1	2	3	4	5
2	¿Considera usted que el empleo de control simultáneo, permite la evaluación de los procedimientos administrativos?	1	2	3	4	5
3	En su opinión, ¿el empleo del control simultáneo permite alertar a la alta dirección de la Municipalidad Provincial de Oxapampa?	1	2	3	4	5
4	¿Considera usted que el empleo del control simultáneo permite evaluar el nivel de riesgos determinados por la Municipalidad Provincial de Oxapampa?	1	2	3	4	5
5	¿Considera usted que se realizan actividades que fomentan la integración de su personal y favorecen el clima laboral en la Municipalidad Provincial de Oxapampa?	1	2	3	4	5
6	En su opinión, ¿Los servidores y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Oxapampa practican los valores éticos dentro del ambiente laboral?	1	2	3	4	5
7	¿Los servidores y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Oxapampa conocen el objetivo general, las atribuciones y los principales procesos y proyectos a cargo de la unidad administrativa?	1	2	3	4	5
8	¿Considera usted que el empleo del control simultáneo redundará en la formulación de los informes de auditoría de la Municipalidad Provincial de Oxapampa?	1	2	3	4	5

9	En su opinión, ¿el empleo del control simultáneo permite mejorar el monitoreo permanente de las actividades de los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Oxapampa?	1	2	3	4	5
10	¿Considera usted que el control simultáneo es importante para optimizar la gestión y el desarrollo de operaciones de la Municipalidad Provincial de Oxapampa?	1	2	3	4	5
II. GESTION PUBLICA						
		N	CN	AV	CS	S
11	¿Conoce cuáles son las normas que regulan la formulación del Reglamento de Organización y Funciones – ROF en la Municipalidad Provincial de Oxapampa?	1	2	3	4	5
12	En su opinión ¿La MPO considera las fortalezas y debilidades internas de los planes en el presupuesto?	1	2	3	4	5
13	¿La MPO promueve cual es la importancia de los planes presupuestales?	1	2	3	4	5
14	¿La MPO mediante sus áreas involucradas en el proceso de gestión les ha indicado sobre la importancia de considerar los productos (bienes y servicios) en los planes presupuestales?	1	2	3	4	5
15	¿Conoce o sabe Ud. cuáles son los criterios para la creación de órganos o unidades orgánicas en la Municipalidad Provincial de Oxapampa?	1	2	3	4	5
16	¿La entidad ha indicado qué documentos se encuentran sujetos al control simultáneo aleatorio a la que se refiere al grado de cumplimiento de metas y objetivos Institucionales?	1	2	3	4	5
17	¿Conoce Ud. los logros que tienen los Programas Presupuestales mediante el uso de los recursos públicos de la Municipalidad Provincial de Oxapampa?	1	2	3	4	5
18	¿Conoce Ud. cuál es el proceso de seguimiento del desempeño que realiza el MEF sobre los Programas Presupuestales en la Municipalidad Provincial de Oxapampa?	1	2	3	4	5
19	¿La Municipalidad Provincial de Oxapampa promueve los principios de la nueva gestión pública?	1	2	3	4	5
20	¿El Gasto público que ejecuta la Municipalidad Provincial de Oxapampa está dentro de los principios que rigen la eficiencia, eficacia y efectividad?	1	2	3	4	5

ORGANIGRAMA FUNCIONAL

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL Y FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE OXAPAMPA

APROBADO POR ORDENANZA MUNICIPAL N°342-2016-MPO

