

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS

**Habilidades sociales y el manejo de emociones en
adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo**

Palma – Cerro de Pasco, 2019

Para optar el título profesional de:

Licenciado en Enfermería

Autores: Bach. Soledad Jhassury ESPIRITU ATENCIO

Bach. Roberto Amadeo CAJACHAGUA SALVADOR

Asesor: Mg. Samuel Eusebio ROJAS CHIPANA

Cerro de Pasco – Perú – 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS

**Habilidades sociales y el manejo de emociones en
adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo
Palma – Cerro de Pasco, 2019**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Mg. Flor Marlene SACHÚN GARCÍA
PRESIDENTE

Mg. Emerson Edwin LEON ROJAS
MIEMBRO

Mg. César Ivón TARAZONA MEJORADA
MIEMBRO

DEDICATORIA

A Dios por su amor infinito; darme sabiduría y las fuerzas para seguir adelante.

A mis padres, por su apoyo incondicional a lo largo de esta etapa de mi vida; A mi hermana, por ser la inspiración para lograr cada uno de mis objetivos.

A mis maestros por sus conocimientos impartidos; a mis colegas, por formar parte de grandes experiencias.

Soledad J.E.A.

A mis padres que han sabido fomentarme con buenos sentimientos y valores que me han ayudado a seguir adelante en momentos buenos y difíciles.

A Dios quien me a guiado y me ha dado fortaleza para seguir adelante

A mis hermanos por su apoyo constante durante mis estudios.

Roberto A. C. S.

AGRADECIMIENTO

En primera instancia, al eterno, supremo y divino creador, nuestro Dios.

A nuestras familias por el infinito amor, su paciencia y motivación incesante en esta parte de nuestras vidas, nuestra formación profesional.

También, eterno agradecimiento a los estudiantes y directivos de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma de Cerro de Pasco.

A nuestro asesor por su motivación, su apoyo y su constancia en el desarrollo de nuestra investigación.

A todos quienes de una u otra manera hicieron posible el desarrollo de la presente investigación.

A todos nuestros docente de la Escuela de Enfermería de la UNDAC.

Soledad J.E.A. y Roberto A. C. S.

Autores

RESUMEN

La presente investigación, habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019, tuvo como objetivo general, Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019. Metodología, investigación básica, de enfoque cuantitativo, nivel relcional, con diseño no experimental de medición transversal. En la investigación se contó con una muestra de 50 adolescentes, estudiantes de la institución educativa, matriculados en el cuarto y quinto grado de secundaria, durante el período académico 2019. Entre los instrumentos se empleó el cuestionario de habilidades sociales y el cuestionario de manejo de emociones. Resultados, La mayoría de adolescentes de la institución educativa, presentan habilidades sociales de nivel intermedio en un 46,7%; un 31,1% requieren mejorarlo; y, un 22,2% éstas, están desarrolladas. La mayoría de adolescentes presentan manejo de emociones parcialmente adecuadas (51,1%); en el 26,7% son no adecuados; y, en el 22,2% éstas emociones, se manejan adecuadamente. En las dimensiones comunicación, autoestima, asertividad y toma de decisiones, se hallaron mayoritariamente habilidades de nivel intermedio y el manejo de emociones parcialmente adecuadas. Conclusiones, con un p-valor = ,000 y $T_b = ,655$ se afirma estadísticamente, la existencia de relación significativa, directa y alta entre las habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco.

Palabras clave: habilidades sociales, manejo de emociones, adolescentes.

ABSTRACT

The present research, social skills and emotion management in adolescents of the Educational Institution N° 31756 Ricardo Palma - Cerro de Pasco, 2019, had as general objective, To determine the relationship that exists between social skills and emotion management in students of the Educational Institution N° 31756 Ricardo Palma - Cerro de Pasco, 2019. Methodology, basic research, quantitative approach, relational level, with non-experimental design of cross-sectional measurement. The research had a sample of 50 adolescents, students of the educational institution, enrolled in the fourth and fifth grade of high school, during the academic period 2019. Among the instruments used were the social skills questionnaire and the emotion management questionnaire. Results: 46.7% of the adolescents of the educational institution have intermediate social skills; 31.1% need to improve them; and 22.2% have developed them. The majority of adolescents present partially adequate management of emotions (51.1%); 26.7% are not adequate; and 22.2% of these emotions are adequately managed. In the dimensions of communication, self-esteem, assertiveness and decision making, most of the skills were found to be at an intermediate level and the management of emotions was partially adequate. Conclusions, with a p-value = ,000 and $T_b = ,655$, the existence of a significant, direct and high relationship between social skills and emotion management in adolescents of the Educational Institution N° 31756 Ricardo Palma - Cerro de Pasco is statistically affirmed.

Key words: social skills, emotion management, adolescents.

INTRODUCCION

Las etapas de vida, niñez y adolescencia, son períodos de formación y consolidación de la personalidad, en ella, se van creando hábitos y, se van estableciendo las primeras relaciones significativas. Estas etapas son muy importantes, porque en ella, “aprendemos a comunicar nuestros sentimientos e ideas; asimismo, empezamos a enfrentar nuestros primeros problemas; y, empezamos a conocernos y a darnos a conocer” (1).

Estas particularidades, hacen que los niños y adolescentes empiecen con la búsqueda de formas y maneras para expresarse, para actuar y, para demostrar quienes son y lo que pueden hacer. Lo trascendental radica en que, “si el adolescente no cuenta con las herramientas necesarias para hacerlo de forma positiva, éstos pueden asumir actitudes o conductas que obstaculicen o limiten su desarrollo” (2).

En la adolescencia, “la promoción de la salud integral, está basada en el fortalecimiento de los factores de protección y prevención de riesgo que modifican de manera positiva o negativa cada característica que define la adolescencia, entre ellas, las búsquedas de: identidad, independencia y desarrollo de su creatividad, sensibilidad, proyecto de vida, sexualidad y la educación” (3)

Las habilidades para la vida, están divididas en tres grupos: habilidades sociales, “son las que permiten relacionarse con los demás y tener una conversación constructiva y agradable con la familia, los amigos, los compañeros de escuela, los conocidos” (3); habilidades de pensamiento, “ayudan a identificar diferentes soluciones ante un problema y decidir cuál es la mejor opción” (3); y, habilidades para el manejo de emociones, las cuales “permiten controlar las emociones, ayudan a relajarse y calmarse ante un problema, de manera que se pueda pensar y resolver la situación sin estrés ni enojo” (3).

Las habilidades sociales, contemplan las habilidades de comunicación, asertividad, cooperación y trabajo en equipo, empatía; como parte de las inteligencias múltiples, son muy fundamentales para el disfrute de una vida feliz y saludable, si son óptimamente desarrolladas. Por ello, estas habilidades, “son herramientas que permiten desarrollar actitudes en niños y adolescentes para disfrutar la vida y lograr un desarrollo físico y mental saludable” (2).

Por ello, podemos mostrar la importancia de estas habilidades para el desarrollo de los adolescentes, porque “los ayuda a tener pensamientos saludables, así como buena comunicación; ayuda a tomar decisiones positivas y a saber cómo solucionar problemas; también a prevenir conductas negativas o de alto riesgo, como el uso de tabaco, alcohol u otras drogas, sexo inseguro y actos de violencia, entre otros” (2).

Es así que, un niño o adolescente que muestra el desarrollo de estas habilidades, logrará un “adecuado crecimiento físico, emocional e intelectual, y disfrutan una vida personal, familiar y social plena” (2).

Es así que, el informe del presente estudio de investigación, se ajusta a lo establecido en su Reglamento general de grados académicos y títulos profesionales la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Esta norma, estructura al informe final en nueve apartados, el cual se estructura de la manera siguiente: “Introducción, continuado con el primer Capítulo, en el que contiene al problema de investigación, la identificación y determinación del problema, la delimitación espacial, temporal y temática de la investigación, problema de investigación, Objetivos, Justificación y Limitaciones de la investigación. La sección siguiente es el Capítulo Segundo; sección que contiene al marco teórico, antecedentes. Bases teóricas – científicas, definición de términos, planteamiento de las hipótesis, identificación y definición operacional de variables. El Capítulo Tercero, presenta los apartados de la Metodología y Técnicas de Investigación, donde se presentan, tipo, método y diseño de investigación; población y muestra; seguidamente las técnicas e Instrumentos de recolección de datos, técnica de

procesamiento y análisis de datos, tratamiento estadístico y la orientación ética. El Capítulo Cuarto, presenta los Resultados y Discusión, entre ellas, los apartados descripción del trabajo de campo, presentación, análisis e interpretación de los resultados, prueba de hipótesis, Discusión de resultados. El informe termina con la presentación de las conclusiones, recomendaciones. referencias bibliográficas y anexos” (4).

INDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCION

INDICE

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema.....	1
1.2. Delimitación de la investigación	5
1.3. Formulación del problema.....	6
1.3.1. Problema General	6
1.3.2. Problemas Específicos.....	6
1.4. Formulación de objetivos	7
1.4.1. Objetivo General	7
1.4.2. Objetivos Específicos	7
1.5. Justificación de la investigación	7
1.6. Limitaciones de la investigación.....	9

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio	10
2.2. Bases teóricas – científicas.....	15
2.3. Definición de términos básicos.....	28
2.4. Formulación de hipótesis	30
2.4.1. Hipótesis General.....	30
2.4.2. Hipótesis Específicos	30

2.5. Identificación de variables	31
2.6. Definición operacional de variables e indicadores	31

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación	34
3.2. Nivel de Investigación,	35
3.3. Método de investigación	35
3.4. Diseño de investigación	35
3.5 Población y muestra.....	36
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación	39
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	40
3.9. Tratamiento estadístico	40
3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica	41

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo	42
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	42
4.3. Prueba de hipótesis	54
4.4. Discusión de resultados	64

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Según nos señala la Organización Mundial de la Salud (OMS) y, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) que, “la adolescencia es el período comprendido entre los 10 a 19 años de edad; y, este, es el grupo etáreo más numeroso a nivel mundial, a partir del 2010” (1) Por ello, “abordar la salud mental en esta etapa de la vida, evidentemente, es trascendental ya que nos remite hacia su bienestar social y psicológico” (5)

En la sociedad en la que vivimos actualmente, nos manifiesta Álvarez (2001) citado por Melgar (2017) que, “se evidencia claramente la carencia de competencias emocionales entre los adolescentes, estas se ponen de manifiesto de muchas formas, entre ellas: estrés, ansiedad, depresión, conflictos, violencia, consumo de drogas, anorexia, pensamientos autodestructivos, suicidios, etc.” (6) es así que, consideramos como un componente muy importante, el factor emocional para el desarrollo de toda una serie de requerimientos y necesidades que se presentan en nuestra sociedad (6).

De igual manera, sustentan y demuestran muchas investigaciones sobre los efectos muy negativos que tiene la carencia de competencias emocionales sobre las personas, entre ellas Goleman (1995) citado por Melgar (2017), quien muestra en su investigación el hallazgo de que, emociones negativas, entre ellas, el estrés, el miedo, la ira, la depresión, entre otros, “tienen un efecto directo sobre la salud en la población en general” (6).

Los retos del sector salud en la actualidad, es “abordar a cabalidad cada etapa de vida en el ser humano; en el caso particular, la etapa de vida adolescente, donde los cambios estructurales anátomo-fisiológicos son muy marcados, así como también, el ámbito socio afectivo, emocional; donde las competencias emocionales tienen que ser muy bien trabajados tanto por maestros y profesionales de la salud de manera multidisciplinaria; debiendo ser un eje transversal en los diseños curriculares y prioridad de la promoción de la salud” (6).

Cuando no referimos a las inteligencias múltiples; entre ella, a las habilidades sociales, si fueran éstas óptimamente desarrolladas, serán fundamentales para lograr deleitarse de una vida feliz y saludable; entendiendo que, los seres humanos, gradualmente van aprendiendo competencias a través de las interacciones sociales cotidianas (1)

Según manifiesta Morales et al. (2013) cuando cita a (Mangrulkar et al., 2001; Uribe, Escalante, Arévalo, Cortez y Velásquez, 2005) refiere que, “las habilidades sociales hacen referencia a la capacidad de la persona de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables; dentro de estas están la comunicación, empatía, asertividad, control de la ira, entre otras” (5) por lo que, resulta imprescindible reforzar en los adolescentes estas capacidades, para con ello

favorecer el implantamiento y la conservación de sanas y positivas relaciones interpersonales.

Según reportes de la ONU (2015), en nuestro país, según el censo del 2017, se cuenta con 7 554.204 adolescentes y jóvenes, esto representa aproximadamente el 30% de la población. “al menos 8 de cada 10 jóvenes de entre 15 y 19 años no estudiaban ni trabajaban. La mayoría eran mujeres” (7). Del mismo modo, refiere que, la “deserción escolar, violencia, desempleo, embarazo adolescente son los retos que el Estado Peruano”. “La pobreza, el embarazo adolescente y la violencia escolar han sido factores claves en el atraso y la deserción escolar”. “El tema de los jóvenes que no trabajan ni estudian es un problema grave que tiene que ser abordado de manera inmediata. Es momento de la acción. Si seguimos haciendo lo mismo, vamos a tener el mismo resultado” (7).

La violencia familiar, es otro de los problemas que aqueja al adolescente, se suma a ello, la violencia escolar y la violencia sexual. “Los adolescentes y jóvenes peruanos han sido víctimas de al menos una de las tres. Según el estudio, que analiza datos de Enares y Endes, al 2015 el 81,3% de los adolescentes de 12 a 17 años fueron víctimas de algún tipo de violencia en su hogar o en un centro de atención residencial”; “En el colegio tampoco están seguros. La Enares del 2015 estima que el 73,8% de los adolescentes fueron víctimas de algún tipo de violencia en el colegio donde estudiaban. La misma encuesta revela que el 34,6% de los adolescentes fueron víctimas de violencia sexual alguna vez en su vida. La mayoría de casos se reportó en adolescentes de entre 15 y 17 años” (7).

Los colegios o Instituciones educativas, son los espacios idóneos para la aplicación de programas de enseñanza-aprendizaje de habilidades sociales. Pero, “la tarea de promover las competencias sociales en la infancia y la adolescencia, es un

proceso lento y complejo. En efecto se trata de una labor que demanda una sólida formación académica en este campo; al igual que el involucramiento de aquellos profesionales entre los que se encuentran los psicopedagogos que deben ponerla en práctica. No obstante, estos avatares, cabe considerar que es valioso el esfuerzo que se invierta en alcanzar la meta; y que la promoción de las habilidades sociales sea reconocida como uno de los más importantes retos de la educación actual” (8)

Revelaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), señalan que, “el grupo etéreo comprendido entre los 10 a 19 años es el más numeroso, a nivel mundial, a partir del 2010. Así mismo, los estudios de la Organización Mundial de la Salud ubican entre las 10 primeras causas de discapacidad a la violencia, conducir vehículos en estado de ebriedad y las conductas auto-agresivas educación actual. Lo que nos alerta; por un lado, que debemos estar atentos a una mayor demanda de atención de los adolescentes; y por otro, nos orienta sobre el tipo de demanda a la que estaremos sujetos quienes trabajamos vinculados a la conducta humana” (9)

Según las publicaciones del MINSA (Ministerio de Salud), sobre salud mental, “nuestro país presenta una orientación similar: incremento de la población de adolescentes e incremento de conductas violentas, accidentes de tránsito por consumo de alcohol y de conductas suicidas. Lo que obliga, a quienes trabajan en la salud mental con la comunidad, a elaborar propuestas técnicas que permitan afrontar esta situación y contribuir a estilos de vida más saludables” (10)

Con lo vertido anteriormente, nos refleja las habilidades sociales como la “comunicación, asertividad, autoestima, empatía, toma de decisiones, prosocialidad, entre otros, son variables que se ven asociadas con el desarrollo del

adolescente. La forma o manera como los adolescentes empleen estas habilidades, será pues, la forma en que se desarrolle los procesos de transformación y viceversa” (5)

Por lo expuesto en los párrafos precedentes, consideramos muy necesario realizar la investigación intitulada "Habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019.

1.2. Delimitación de la investigación

a. Delimitación conceptual.

En esta investigación se estudian las variables habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de nivel secundario.

b. Delimitación espacial.

respecto al alcance geográfico o espacial, la presente investigación, tomará como ámbito de su desarrollo el distrito de Chaupimarca, provincia de Pasco.

c. Delimitación temporal.

En lo que corresponde al alcance temporal, el estudio se realizará entre los meses de mayo a octubre del año 2019, en la cual, se aplicarán los instrumentos seleccionados para el estudio; este tiempo concuerda con el período que abarca los meses de realización del internado comunitario en enfermería.

d. Delimitación social.

En lo que corresponde al alcance social, en el presente estudio para alcanzar los objetivos que se proponen, se encuestará y tomará como población a estudiantes de nivel secundario, en este caso, de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019?

1.3.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019?
- ¿Cuál es el nivel de manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión comunicación de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019
- Identificar el nivel de manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019
- Establecer la existencia de relación entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019
- Establecer la existencia de relación entre la dimensión comunicación de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019
- Establecer la existencia de relación entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019
- Establecer la existencia de relación entre la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación teórica

La presente investigación, se sustenta en lo fundamentado por la OMS y la OPS respecto a la etapa de vida adolescente, quienes requieren de mucha

atención especializada por tratarse de una etapa de muchos cambios, los cuales pueden marcar el futuro como ser humano. De igual manera, se sustenta en lo establecido por el Ministerio de Salud que a través de la Ley N°26842 Ley General de Salud; la Resolución Ministerial N°973, que aprueba la Norma Técnica N°034-MINSA respecto a la atención integral de la salud en la etapa de vida adolescente; la Ley N°27337 Código de los niños y adolescentes.

1.5.2. Justificación práctica

El presente estudio, aportará bases teóricas y consideraciones a las instituciones afines para la implementación y desarrollo de talleres apropiados y, generar a través de procesos educativos integradores, reflexivos, conscientes en los adolescentes estudiantes de las Instituciones Educativas de nivel secundario, fortalecer sus capacidades, su habilidades hacia un desarrollo saludable, para controlar sus impulsos, así como sus conductas; también modificar, entender y controlar sus estados de ánimo; con ello, manejar sus emociones de forma tal que, propicien un ambiente favorable durante su convivencia en la institución en sus interaprendizajes, trabajos colectivos; así como, en la sociedad.

1.5.3. Justificación metodológica

La investigación se contextualiza en las habilidades sociales, y éstas, tienen mucho por aportar hacia la promoción de la salud y prevenir problemas, proporcionar escenarios para la comunicación con los demás. Ayuda al pensamiento saludable, a la solución de problemas, a la toma de decisiones positivas y a la prevención de conductas negativas o de alto riesgo. Por ello, se sustenta en políticas y normas de la OMS, OPS; asimismo, la Resolución Ministerial N°973, que aprueba la Norma Técnica N°034-MINSA respecto a la atención integral de la salud en la etapa de vida adolescente. Toma de la

misma forma, la consideración teóricos como Dorothy E. Johnson y su modelo del sistema conductual, que “considera al ser humano como un sistema conductual compuesto de 7 subsistemas interactivos e integrales”; asimismo, a Goleman (1996); Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989), quienes sostienen que, las habilidades sociales son desarrolladas dentro de un marco cognitivo, emocional y social; y que ellas favorecen las relaciones interpersonales con los demás.

1.6. Limitaciones de la investigación

Dentro de las limitaciones previstas para el desarrollo del estudio de investigación, se tiene a la escasa información teórica sobre el tema de habilidades sociales y el manejo de emociones por parte de los estudiantes de la Institución Educativa, el cual dificulta una adecuada comprensión y su posterior aplicación de los instrumentos de recolección de datos; otra limitante es, respecto a las fuentes bibliográficas y los materiales educativos sobre el tema, para ser presentados a los adolescentes de la Institución educativa; así como la disponibilidad de tiempo para la realización de las sesiones respectivas; De la misma manera, algunas dificultades con algunos de los participantes seleccionados para integrar el estudio, quienes a inicios del estudio, muestran cierto grado de abstención de participar por suponer que el estudio no tiene importancia para ellos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. Internacionales

Montesdeoca y Villamarín (2017) en la ciudad de Riobamba - Ecuador, en su estudio cuyo objetivo fue “determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de Segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa `Vicente Anda Aguirre` Riobamba”; investigación diagnóstica-exploratoria, de campo, diseño no experimental, método científico Inductivo-Deductivo. Empleó la Prueba Psicométrica, Escala de autoestima de Lucy Reidl, para valorar el nivel de autoestima en adolescentes. Para valorar la variable habilidades sociales, empleó el Test (Habilidades sociales EHS). Sus resultados nos revelan que, “el nivel de autoestima media que equivale al 74%, seguido de un nivel alto del 16% y un 10% ubican en nivel bajo y un nivel de desarrollo de habilidades sociales medio, lo que indico que estuvo dentro de los parámetros normales, de manera que existe una relación directa entre autoestima y el desarrollo de habilidades sociales, como conclusión se determina que la autoestima tiene relación directa en desarrollo de habilidades sociales. Asimismo, se recomendó fortalecer la autoestima con actividades en conjunto con la

familia, desarrollar habilidades sociales en la institución mediante actividades en las que se relaciones con personas, además reforzar la importancia la autoestima y habilidades sociales en la interacción interpersonal de cada estudiante” (11).

Por su parte, en América Central, Sánchez (2016) en Guatemala, en su estudio, cuyo objetivo fue “determinar qué relación existe entre la autoestima que los adolescentes del Instituto Mixto de Educación Básica por cooperación y orientación ocupacional que manejan y, las conductas autodestructivas que se presentaron entre estos. La investigación fue de enfoque descriptivo y nivel correlacional. Para ello, trabajó en una población muestral de 50 estudiantes conformada de adolescentes de ambos sexos entre 14 y 16 años de edad, del primero, segundo y tercero del instituto de IMEBCO, de Nebaj. Empleó para ello, como instrumento el registro de recojo de información el test EAE, como base a las entrevistas individuales, también utilizó la escala de Likert. En sus resultados comprobó la existencia de relación no significativa entre autoestima y conductas autodestructivas; De mismo modo, la correlación lineal estadística demuestra que una variable no determina en mayor significancia con respecto a la otra. Asimismo, obtuvo como coeficiente de correlación 0.09; además se apreció un predominio porcentual de 1.2% del nivel bajo, el nivel medio estuvo comprendido con una puntuación de percentil de 50 al 0, al respecto un 26.52% de los adolescentes se puntuaron en este rango. El nivel alto estuvo correspondido por los percentiles 81 a 99 con tendencia del 23.46% de los adolescentes. En el estudio se comprobó que la relación existente fue no significativa entre la autoestima y las conductas autodestructivas, asimismo la correlación lineal realizada concluyó que una variable no determina en mayor significancia que la otra” (12)

De la misma manera, Arenas (2016) en su investigación desarrollada en la ciudad de Málaga – España, con el objetivo de “desarrollar y aplicar un programa en habilidades sociales para adolescentes institucionalizadas que les permita mejorar el afrontamiento con su entorno”. El estudio empleó el método descriptivo y de corte transversal. La población la constituyó 70 adolescentes del sexo femenino entre 17 y 19 años de edad. Empleando la encuesta como técnica y, el cuestionario como instrumento de recolección de información. En sus resultados, “la media de la edad fue de 18.16 (D.T=0.78); con un $T_{68}=0.153$, $p \leq 0.879$ se confirma no existencia de diferencias significativas entre ambos grupos de estudio; asimismo, existen problemas en las peticiones, en la expresión de enfado, defensa de derechos, integración con el sexo opuesto, asimismo en la misma autoexpresión de poder decir no. Dentro de ello se tuvo conclusiones importantes como que el programa de habilidades sociales logra un cambio significativo, en lo que se concluyó que el programa realizó los cambios esperados. En tal sentido también se encontraron en las estrategias de afrontamiento improductivos cambios que no fueron esperados, que en parte esta situación se debe a la ambigüedad e incertidumbre que se vive en el momento que fueron evaluados” (13)

2.1.2. Nacionales

En nuestro país, en la ciudad de Lima, Bautista Guerrero, Ana (2019) en su estudio para “Determinar las Habilidades Sociales en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac; empleó como metodología de investigación, descriptiva, cuantitativa, diseño no experimental, de corte transversal. Contó con una muestra de 212 adolescentes de secundaria, seleccionados mediante criterios de participación; Entre su técnica, empleó la encuesta y la escala de habilidades

sociales (EHS) de Gismero como instrumento para recolectar información. Resultados: Las habilidades sociales en adolescentes de primer año, predomina el nivel medio (60,8%, representa a 129 adolescentes); en tanto que, el nivel bajo (34.4%) representado por 73 adolescentes; por último, el nivel alto (4.7%). 10 adolescentes. Respecto a las dimensiones de habilidades sociales, en autoexpresión en situaciones sociales, predominó el nivel bajo (47,2%); en defensa de los propios derechos como consumidor, predominó el nivel medio (50.5%); en expresión de enfado o disconformidad, predominó el nivel bajo (44.3%); en decir no y cortar interacciones, predominó el nivel medio (47.2%); en hacer peticiones, predominó el nivel medio (47.2 %); y en iniciar interacciones con el sexo opuesto, predominó el nivel medio (48.1%). Conclusiones: Las habilidades sociales en los adolescentes fue medido como nivel medio; por otro lado, la autoexpresión en situaciones sociales, en términos de dimensiones, fue la más resaltante” (14)

Asimismo, Álvarez Mendoza, K. (2016) nos reporta a través de su investigación desarrollado en la ciudad de Lima en el distrito de Ate, cuyo objetivo de estudio fue “determinar la relación entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales en estudiantes de dos instituciones educativas del distrito de Ate”. Empleó para la recolección de información un cuestionario respecto a “intimidación y maltrato entre iguales y la Lista de Chequeo de las habilidades sociales. La muestra estuvo conformada por 1000 estudiantes con edades comprendidas entre los 11 y los 14 años. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, transaccional y de diseño no experimental. Los resultados muestran que existe relación significativa entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales en adolescentes” (15)

De igual forma, Melgar Muñiz, M. (2017) en su investigación desarrollada en la ciudad de Lambayeque, con el objetivo de “determinar el nivel de las competencias emocionales en estudiantes de segundo grado de educación secundaria y diseñar un programa para la educación emocional en una Institución Educativa Particular de Chiclayo”. En una investigación cuya metodología fue descriptiva y propositiva. Trabajó en una muestra de 97 estudiantes (46 mujeres y 51 hombres), cuyas edades comprende los 12 y 14 años ($M=12.8$, $DE=0.4$), empleando para ello, una escala para valorar el nivel de competencia emocional. Sus resultados revelan que, “la mayor parte de estudiantes poseen competencias emocionales. En los hombres prevalece el nivel de competencia emocional “promedio” (60.8%) y en mujeres el nivel “por mejorar” (39.1%). A pesar que los resultados son alentadores, existe un porcentaje significativo (superior al 20%) de estudiantes que necesitan mejorar sus competencias emocionales. La propuesta está compuesta por nueve contenidos basados en la teoría del Análisis Transaccional, a partir de los cuales se pretende desarrollar las competencias emocionales” (6).

Por su parte, en la ciudad de Lima, Díaz Seminario K. (2017) en su estudio para “determinar el grado de relación existente entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017”; en un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo básico, correlacional, transversal, diseño no experimental. Su población la conformó 481 estudiantes de la institución educativa del 5to de secundaria; del mismo modo, su muestra estuvo integrada por 214 estudiantes integraron. La encuesta fue la técnica empleada y, el instrumento empleado fue el cuestionario como. Los resultados reportados indican que, existió relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en

estudiantes del quinto de secundaria, Red 2- Ugel 1 San Juan de Miraflores (r=0,838 y Sig.=0,000)” (16) .

Por su parte, en La Oroya- Junín Munive Lázaro W. (2018) nos reporta su investigación cuyo objetivo general fue “determinar las habilidades sociales que practican los estudiantes de la I. E. `Gran Mariscal Ramón Castilla`- Oroya 2017, asimismo, Identificar la habilidad social de asertividad; identificar la habilidad social de autoestima; identificar la habilidad social de toma de decisiones en los estudiantes e identificar la habilidad social de comunicación en los estudiantes de la I.E. No se formularon hipótesis debido al nivel de investigación. El estudio, de investigación básica, descriptiva; de diseño descriptivo; trabajó en una muestra de 50 estudiantes del quinto de secundaria la Institución Educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla” de la Oroya Antigua”. El estudio concluye que, “la habilidad social de la comunicación es la que tiene mayor porcentaje con el 28,18%, por lo tanto es la más practicada por los estudiantes, la habilidad social de la autoestima, se ubica en como la segunda más practicada, pues tiene el 28,07%; la asertividad se ubica en tercer lugar, con el 21,93%; y toma de decisiones con el 21,82% se ubica en cuarto lugar de las habilidades sociales que practican los estudiantes de la Institución educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla, La Oroya – 2017” (17).

2.2. Bases teóricas – científicas

I. Habilidades sociales

Para empezar a referirnos sobre las habilidades sociales, “se debe entender que una habilidad desde el punto de vista psicológico es una capacidad que permite responder adecuadamente ante determinada situación, una habilidad no es observable a simple vista, sino que surge al través de un estímulo, o circunstancias que permitan una acción para el asunto de interacción social” (11)

Para iniciar con una definición, podemos citar primeramente a Combs y Slaby (1977) quienes conceptualizan como, “Capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado y valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (18)

De la misma forma, de manera ampliada, entienden como, aquella “habilidad para organizar los conocimientos y las conductas dentro de una línea de conducta integrada dirigida hacia objetivos sociales o interpersonales culturalmente aceptables” (18)

1. Comunicación

La comunicación “es el fundamento de toda la vida social. Si se suprime en un grupo social, el grupo deja de existir. En efecto, desde el momento de su nacimiento hasta el de su muerte, la persona establecerá intercambios de ideas, sentimientos, emociones, entre otras. Se trata de una actividad compartida que, necesariamente, relaciona a dos o más personas” (19).

La comunicación “no consiste simplemente en decir o en oír algo. La palabra comunicación, en su sentido más profundo, significa `comuni3n`, compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad. Este término viene del latín *communicare*, que significa `compartir`. La comunicaci3n es la acci3n de compartir, de dar una parte de lo que se tiene” (20).

El lenguaje, “c3digos a los que se les asigna un significado convencional, es el instrumento de comunicaci3n m3s importante que el hombre posee, y el proceso de pensamiento depende en gran medida del lenguaje y de su significaci3n. En la mayoría de los casos, el proceso de comunicaci3n tiene dos componentes: una parte de la comunicaci3n es verbal, e incluye todo lo que se comunica por medio de t3rminos escritos o hablados; otra parte de

comunicación es no verbal, y abarca todas las sensaciones que el hombre puede concebir con independencia de las palabras mismas” (21)

2. Empatía

La empatía “es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, es decir, la que nos permite identificar el estado de ánimo de otra persona para poder actuar en consonancia y establecer relaciones respetuosas y acordes con las personas. Es importante conocer los demás, saber sus sentimientos, sus necesidades y su punto de vista” (8)

De la misma manera, haciendo referencia a Goleman (1998) refiere que, “las personas que no disponen de este tipo de sensibilidad están desconectadas, son emocionalmente sordas y también socialmente `torpes`” (22).

3. Asertividad

Tomando lo vertido por Alberti y Emmons (1978) “la conducta asertiva es: La conducta que permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los otros” (23)

Esta habilidad “permite a la persona acotar en base a sus prioridades, y expresar emociones honestas ante los demás de una manera cómoda para uno mismo y para los otros sin dar pie a una situación violenta. La persona ni arremete ni se somete a la voluntad del otro, sino que sino que expresa sus convicciones y defiende sus derechos” (19)

4. Autoestima

La autoestima “es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad; un

buen nivel de estima le permite a una persona quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar, social y educativo en el que esté inserto y los estímulos que éste le brinde” (19)

La autoestima es el valor que los individuos tienen de sí. “Si la evaluación que hacen de sí mismo lo llevan a aceptarse, aprobarse y a un sentimiento de valor propio, tienen una autoestima elevada; si se ven de manera negativa, su autoestima es baja” (19)

El autoconcepto “es un constructo que se define como la capacidad para reconocer el propio patrón de vida y sus actitudes hacia sí y hacia los demás. Esta capacidad está constituida por un conjunto de conceptos internamente consistentes y jerárquicamente organizados. Otros autores señalan que el autoconcepto proporciona un marco para la percepción y organización de nuestras experiencias y es la clave para la comprensión de los pensamientos, sentimientos y las conductas de la gente” (24)

5. Toma de decisiones

La toma de decisiones “es una habilidad fundamental para cualquier actividad humana, para tomar una decisión acertada. Empezamos con un proceso de razonamiento lógico, de creatividad en la formulación de ideas e hipótesis, evaluando los probables resultados, de éstas elegimos; y, finalmente ejecutamos la opción que consideramos la más adecuada. La promoción de la salud en su doble dimensión de desarrollo personal y social, dirige sus acciones a mejorar los estilos de vida para preservar la salud. En este sentido la habilidad de la toma de decisiones, adquiere relevancia para promover, preservar y hasta recuperar la salud tanto física como mental” (3).

La Toma de decisiones “requiere de la identificación de alternativas, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar con qué alternativas se obtendrá los resultados esperados; sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros” (19)

Una de las características en la reversibilidad “se refiere a la velocidad con que una decisión puede revertirse y la dificultad que implica hacer este cambio. Si revertir es difícil, se recomienda tomar la decisión en nivel alto, pero si revertir es fácil, se requiere tomar la decisión a nivel bajo” (3).

Es necesario indicar que, “existen factores de riesgo que amenazan la salud y bienestar de los adolescentes y están fuera del alcance de las actividades preventivo promocionales hasta ahora existentes. Sin embargo la habilidad en la toma de decisiones influye positivamente en la salud y bienestar de los adolescentes, ya que permite contrarrestar la presión de los pares, del estrés, frente a decisiones como la del inicio de la vida sexual, uso de drogas principalmente el alcohol; y también ayudan a prevenir otras conductas que ponen en riesgo la integridad personal como la auto y heteroagresión (suicidio, violencia)” (3).

Otro aspecto importante es “saber que la adecuada toma de decisiones contribuye a mantener la armonía y coherencia del grupo (familiar, social, laboral, amical) y por ende su eficiencia” (1).

II. Manejo de emociones

1. Definición

- La palabra `Emoción` deriva de la palabra latina `Emovere` que significa remover, agitar o excitar (Alava; 2003: 43)
- Las emociones, “con frecuencia dependen de la conciencia que tiene el organismo de la importancia de la situación y de esta manera intervienen

los procesos cognitivos de percepción y pensamiento” (James y Whittaker; 1990: 488)

- Según Ferrer, “Las emociones son estados afectivos con sentimientos que experimentamos cuando nuestras necesidades son satisfechas o fueran frustradas y como tales influyen en todos los aspectos de nuestra conducta” (citado por Correa, 2006: 35)

Las emociones son la demostración de los sentimientos a través de los estados de humor los cuales influyendo en el comportamiento del niño o niña

2. Teorías

Hace mucho tiempo “los estudiosos de la conducta humana están investigando el origen de las emociones, los distintos tipos, clasificación, su relación en los varios sistemas del organismo nervioso central, límbico, sistema autónomo, digestivo, endocrino y sus funciones; y con el desarrollo cognitivo y su naturaleza” (25). Para desarrollar las investigaciones, se formularon varias teorías.

Las más reconocidas, tenemos:

a. Teoría de Wilhem Wundt

El psicólogo y filósofo alemán Wilhem Wundt, “presento en el siglo XIX una teoría de carácter puramente psicológico, según la cual, la emoción era el conjunto de modificaciones psíquicas provocadas por un suceso exterior y se manifestaban somáticamente. En esta teoría de tipo introspectivo, la emoción aparece como un estado de conciencia que afecta a todas las vivencias psíquicas del sujeto. La interpretación de Wundt hizo de la emoción tuvo una escasa influencia en el mundo psicológico” (25).

b. Teoría de Darwin

La primera aproximación a la emoción “desde el punto de vista conductual fue expuesta por el británico Charles Darwin en su obra The

expression of the emotions in Man and Animals (1872; la expresión de las emociones en los animales y en el hombre). Para este autor famoso por su teoría biológica de la evolución, las emociones son residuos de reacciones del individuo que en épocas remotas cumplieron la función de aumentar las posibilidades de supervivencia en la lucha por la vida". (Moran; 2004:158) (25)

c. Teoría de James – Lange

Una de las teorías sobre la emoción que mayor consenso ha alcanzado es la elaborada por el filósofo y psicólogo norteamericano, William James. Según James, "la emoción sería una alteración cuyo origen se hallará en una situación que afecte positiva o negativamente al sujeto y que se manifiesta conductual o fisiológicamente" (26).

Las emociones, también fue investigado por Lange, filósofo que llegó a igual conclusión. "Por eso, esta teoría, se conoce con el nombre de James- Lange. Se cree que la secuencia del efecto de sentir una emoción es que primero se percibe un suceso (asaltante), luego se siente la emoción (miedo), surge la experimentación de sensaciones fisiológicas relacionadas con ella (corazón late más de prisa, respiración acelerada, manos sudorosas y otros), y, por último, el comportamiento, según lo creamos adecuado (luchar, gritar, correr y otros). Sin embargo, la teoría de James- Lange propone que hay una inversión en la secuencia, ya que la base de la emoción es nuestra percepción de las secuencias fisiológicas" (26).

En otros términos, "primero llega el suceso, experimentamos las sensaciones fisiológicas y físicas y se interpretan como una emoción. La teoría sostiene que las respuestas fisiológicas son diferentes para cada

emoción, lo cual, según las teorías modernas, no siempre es verdad” (25).

d. Teoría de Cannon – Bard

Estas dos personas estaban en contra de la teoría de James - Lange. “De acuerdo con la teoría de Cannon - Bard las reacciones fisiológicas que se presentan con las emociones son las mismas para todas las emociones. En otras palabras, que, si se tiene miedo, estás enamorado, nervioso, triste o enojado, aumentando el ritmo cardiaco, la respiración, y se tensan los músculos, lo que no nos permitirá distinguir entre una emoción u otra. De igual manera mencionan que el ser humano no es consciente de los cambios internos (contracción de órganos viscerales). Proponen que la experiencia emocional y activación fisiológica ocurre al mismo tiempo y no una detrás de otra. Por ejemplo, si nos encontramos con el asaltante, los impulsos nerviosos llevan la información a la corteza del cerebro, área donde tienen lugar los procesos de pensamiento, y al tálamo, donde se producen los cambios fisiológicos inesperados (no específicos para una emoción determinada). Se refieren a estos cambios como la reacción de ‘lucha o fuga’. Esta reacción prepara para gastar energía y prevenir un daño potencial que conduce a un desorden emocional” (26).

e. Teoría de Schachter – Singer

Se pensaba, tiempo atrás que, “las emociones eran una actividad puramente cognitiva. Schachter y Singer experimentaron con dos grupos de personas administrándoles epinefrina, una hormona producida por la corteza de las glándulas suprarrenales que producen una activación automática, aumentando el ritmo cardiaco y la tensión arterial. Los colocaron en situaciones en situaciones que los hicieran sentir contentos

o tristes. Al grupo que les habían informado de los posibles efectos, no indicaron estar particularmente contentos o enojados y se comportaron en forma consecuente. El grupo que no sabían, nada de los efectos, notaron su activación e intentaban encontrar una explicación, concluyendo que deberla ser causada por una emoción” (26).

Esta teoría “no fue apoyada por completo por los psicólogos, pero otras investigaciones más recientes confirman algunos aspectos de dicha teoría, como el incremento de la activación puede intensificar una emoción que ya existe. En conclusión, con relación a esta teoría se podría decir que la activación puede aumentar la intensidad de la emoción, pero no la causa necesariamente” (25).

3. Clasificación de emociones

Las emociones “varían también al parejo de una dimensión de agrado-desagrado. A esto se le ha llamado ´tono hedonico´, que es simplemente el tono del sentimiento asociado con la emoción” (27). Por lo regular experimentamos emociones tales como: (James y Whittaker; 1990:489)

a. Emociones agradables

- La alegría: “Placer, felicidad, alivio, dicha, deleite”.
- El orgullo personal: “vanidad, presunción”.
- El amor: “aceptación, simpatía, confianza, amabilidad” (27).

b. Emociones desagradables

- La ira: “furia, resentimiento, cólera, indignación”.
- El dolor: “aflicción, amargura, angustia, daño, desconsuelo, pena”.
- La vergüenza: “culpabilidad, molestia, disgusto, remordimiento, humillación, arrepentimiento”.
- El remordimiento: “inquietud, arrepentimiento, contrición”.
- La culpabilidad: “caída, error, falta, desliz”.
- La tristeza: “congoja, pesar, melancolía, pesimismo”.

- El temor o miedo: “ansiedad, aprensión, nerviosismo, pavor, terror” (27).

El individuo “cuya vida este dominada por emociones desagradables es poco feliz, en cambio quienes generalmente, experimentan emociones agradables tiene una vida relativamente feliz”. (Engle y Lovis; 1976: 173) (27).

4. Patrones emocionales más comunes

a. Ira

- **Definición**

Fuerte emoción que lleva a indignación y enojo, y que suele comportar impulsos agresivos. (Diccionario Básico de la lengua española; 2001: 784) (28). La ira “es una emoción causada por la represión o generalmente por una frustración” (Engle y Lovis, 1976, pág. 174)

- **Causas**

La razón de la ira es que “los estímulos que provocan ira son más numerosos y los niños descubren a una edad temprana que la ira es un modo eficaz de obtener atención o lo que desean” (Hurlock; 1998: 215)

Los medios de comunicación:

- Los medios audiovisuales ejercen una influencia dominante sobre el niño
- La reiterada observación de escenas violentas en tv, repercuten sobre los niños, que comienza a registrar rasgos de ira a partir de los dos años de vida.

Autoridad y disciplina:

- Cuando el padre recurre al “autoritarismo, generamos en nuestros hijos resentimiento. La presencia de la agresión verbal o física por

parte de los padres hace que el niño aprenda a hacerle caso, pero no aprende a realizar conductas adecuadas” (Giménez; 2005: 23).

- ... “es posible que el niño crezca con miedo y con falta de iniciativa” (Giménez; 2005: 23)

b. Temor

• Definición

Los temores “se concentran en peligros remotos, sobrenaturales o fantásticos; en la oscuridad y criaturas imaginarias que se asocian con ella, en la muerte o las heridas, en los elementos, sobre todo los truenos y relámpagos, y en personajes que recuerdan de relatos, películas, dibujos animados y la televisión. Los niños mayores tienen muchos temores relacionados con ellos mismos o su posición; temen caerse, verse ridículos o ser ‘diferentes’”(Hurlock; 1998: 210)

Las emociones intensas, entre ellas, el temor y la cólera, admiten al organismo, la mayor utilización de su fuerza.

• Causas

- ❖ Se da por malas experiencias con diferentes objetos, animales y hasta personas.
- ❖ Los adolescentes se cohiben frente a la gente extraña, animales, objetos raros y a la oscuridad esto se debe a que el niño todavía no entiende el peligro real y la imaginación. (Engle y Lovis; 1976: 175)
- ❖ En mayores ocasiones, estos temores son generados por los castigos impuestos por los padres y por los maestros. (Giménez; 2005: 24).

Ejemplo:

- Si te mal, se hará llamar al director y a tus padres.

- Te quedarás encerrado hasta completar las tareas y aprendas mayor responsabilidad.
- Todas estas acciones de los padres generan un temor en los adolescentes.

c. Vergüenza

• Definición

La vergüenza “es la turbación interior, que suele. Reflejarse en la cara, ocasionada por alguna falta cometida, o por alguna acción deshonrosa humillante, propia o ajena” (Diccionario Básico de la lengua española; 2001: 1477)

La vergüenza “es una reacción de temor ante las personas y no hacia los objetos o las situaciones ... por consiguiente, es un estado de depresión autoconsciente” (Hurlock; 1998:212)

La vergüenza “es una emoción que está en la idea de ser aceptado o no por los compañeros. La vergüenza hace que el niño o niña se sienta inferior o diferente a otros llegando a preguntar ¿Hay algo malo en mí?”

• Causas

La vergüenza depende mucho de la seguridad e inseguridad que tenga el niño sobre el mismo y una de las causas más resaltantes es:

- ❖ La Autoridad y disciplina

Cuándo los padres son sobre protectores lo más probable es que el niño crezca rodeado de miedo e inseguridades. (Giménez; 2005:24)

El adolescente en un ambiente sobre protector, espera que se lo dé todo hecho y difícilmente puede afrontar las diferentes situaciones de la vida diaria por sí solo. Siempre que haya un adulto cerca”.

5. Patrones que influyen en las emociones

a. Sociedad

Cada sociedad “impone un conjunto de reglas de despliegue de emociones que especifican las circunstancias bajo las cuales deben expresar o no diversas emociones” (Correa; 2006: 75)

Los adolescentes pobres, son más propensos que otros, a tener problemas emocionales o conductuales, y su potencial cognitivo y desempeño sufre un más daño. (Psicología del desarrollo de la infancia y la adolescencia, 2005:12)

b. Escuela

En la escuela, los educadores deben estimular los esfuerzos de los niños para cooperar, permitiéndoles compartir decisiones y responsabilidades del aula. “Si se les niega esta oportunidad, se reprime al niño, los pequeños se vuelven hiperanciosos. Estos niños son propensos a desarrollar conciencia rígida que ejercen fuerte control sobre sus emociones” (26).

Pero es frustrante observar “como las instituciones educativas hacen muy poco para que los programas educativos cuenten con planes que desarrollen habilidades en los niños y niñas para el manejo de sus emociones y que solamente se preocupan porque él niños o niña aprenda más sobre matemática o que lean y escriban mejor y que cada vez seamos más analfabetos emocionalmente” (26).

El aprendizaje naturalmente “no determina las circunstancias en las cuales se muestra las emociones en particular o los estímulos que despiertan ciertas emociones. El aprendizaje influye en la forma en que las emociones se muestran en el sentido de saber si la emoción es intensa o queda enmascarada” (Álava; 2003: 58)

El objetivo de los docentes durante este periodo es “ayudar a los pequeños a aprender y descubrir. Si los niños fracasan en su esfuerzo para aprender sobre el mundo y otras personas, saldrás de este periodo sintiéndose abrumados y con sentimientos de culpa. Estos pequeños se mostrarán ansiosos y temerosos en el contacto con los demás” (26).

c. Familia

Los humanos “somos seres sociales, nos desarrollamos dentro de un contexto social e histórico. Para un niño o niña el contexto suele ser la familia, y la familia, a su vez, está sujeta a las más amplias y siempre cambiantes influencias del vecindario, la comunidad y la sociedad” (Psicología del desarrollo de la infancia y la adolescencia, 2005: 12).

El estilo que adoptan los padres con sus niños contribuye de diferentes maneras en su desarrollo y en la adquisición de diferentes hábitos. Sin darnos cuenta, la mayoría de las veces repetimos los patrones que nuestros padres han utilizado con nosotros (Giménez; 2005: 22) .

Por otro lado, el estrés al que están sometidos los padres, la forma de ser, el aprendizaje que hemos tenido no contribuye demasiado a nuestra vida familiar dando origen a diferentes estilos de educar (el autoritario, el permisivo, el sobre protector y el democrático) que influirán en las emociones de nuestros niños. (Giménez; 2005: 22)

2.3. Definición de términos básicos

Adolescente

“Etapa de vida adolescente se comprende entre los 12 años hasta los 17 años 11 meses” Según la R.M. N° 538-2008/MINSA (29).

Asertividad

“Habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atender contra los demás”

Comunicación

“Comunión, compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad, y no simplemente en decir o en oír algo” (29)

Autoestima

“Sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad” (29)

Control de la ira

"Enfado muy violento donde casi siempre se pierde el dominio sobre sí mismo y se cometen violencias de palabra o de obra" (29)

Valores

“Forman parte de los objetos, acciones y actitudes que el ser humano persigue, por considerarlos valiosos. Dentro de este rubro también se encuentran la salud, el amor, la virtud, la belleza, la inteligencia, la cultura” (29)

Toma de decisiones

“Habilidad fundamental para cualquier actividad humana, para tomar una decisión acertada” (29)

Conciencia emocional

“Capacidad para tomar conciencia de las propias emociones, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado” (30)

Regulación emocional

“Capacidad para utilizar las emociones de forma adecuada. Supone el tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de ‘enfrentamiento’, capacidad para autogenerarse emociones positivas” (30)

Autonomía emocional

“La autonomía emocional incluye un conjunto de características relacionadas con la autogestión emocional, entre las que se encuentran la autoestima, actitud

positiva en la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia personal” (30)

Competencias sociales

“Las competencias sociales se refieren a la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales básicas, comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad, etc.” (30)

Competencias para la vida y el bienestar

“Capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para la solución de problemas personales, familiares, profesionales y sociales, orientados hacia la mejora del bienestar de vida personal y social” (30)

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019.

2.4.2. Hipótesis Específicos

- Existe relación significativa entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019.
- Existe relación significativa entre la dimensión comunicación de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019.

- Existe relación significativa entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019.
- Existe relación significativa entre la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019.

2.5. Identificación de variables

2.5.1. Variable 1: habilidades sociales

- D1: Asertividad
- D2: Comunicación
- D3: Autoestima
- D4: Toma de decisiones

2.5.2. Variable 2: manejo de emociones

- D1: Conciencia emocional
- D2: Regulación emocional
- D3: Autonomía emocional
- D4: Competencia social
- D5: Competencias para la vida y bienestar

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Cuadro 1. Habilidades sociales

Variable	Dimensión	Indicadores	Escala/ Medición
Habilidades sociales	A. Comunicación	1. Aprendiendo a escuchar 2. Utilizando mensajes claros y precisos 3. Estilos de comunicación 4. Aceptación positiva 5. Aserción negativa	ORDINAL: Alto

	B. Autoestima	1. Aceptándome 2. Conociéndonos 3. Orgullosos de mis logros	1 – 126 Promedio
	C. Asertividad	1. Identificando pensamientos que anteceden la ira 2. Autoinstrucciones 3. Pensamientos saludables 4. Escala de valores 5. Honestidad 6. Respeto	127 – 161 Bajo 162 – 220
	D. Toma de decisiones	1. La mejor decisión 2. Proyecto de vida.	

Cuadro 2. Operacionalización de la variable manejo de emociones

Variable	Dimensión	Indicadores	Escala/ Medición
Manejo de emociones	• Conciencia emocional	1. Conozco emociones 2. Describir mis emociones 3. Resolver conflictos 4. Me pongo nervioso y me equivoco 5. Pienso que soy una persona débil	ORDINAL Desarrollada 80 – 110
	• Regulación emocional	1. Sentir miedo me protege de los peligros 2. Me resulta difícil relajarme 3. Me tranquilizo y pienso que las cosas irán mejor 4. Me doy cuenta de cómo se sienten los otros 5. Tengo dificultad para sentirme feliz	

	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomía emocional 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Me siento triste sin saber el motivo 2. Modero mi reacción cuando tengo una emoción fuerte 3. Me doy cuenta que estoy triste 4. Me dejo llevar por la rabia y actúo bruscamente 5. Tengo conflictos con otras personas próximas a mí 6. Cuando alguien me provoca, me calmo 	<p>Promedio 52 – 79</p> <p>Por Mejorar 22 – 51</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia social 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Me parece “curioso” mostrar mi cariño hacia otros 2. No sé qué responder cuando me hacen elogio o 3. Acepto y respeto opiniones de los demás 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias para la vida y bienestar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Me cuesta expresar sentimientos 2. Mi crianza guarda relación con mi forma de sentir 3. No entiendo qué estoy sintiendo ante problemas 	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Enfoque de la investigación

El enfoque establecido en la presente investigación es el enfoque cuantitativo, dado que, se sustenta en Sánchez et al. (2018) quien refiere que, este enfoque “comprende el análisis de datos numéricos; para ello se consideran los niveles de medición, ya sea: nominal, ordinal, de intervalo o de razones y proporciones. Es propio de la metodología cuantitativa. Recurre a las técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales” (31)

Tipo de Investigación

Por el objetivo que “pretende descubrir la situación de un fenómeno en un momento dado, se trata de una investigación básica” (32).

Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) establece dentro de la metodología de investigación una tipología, del cual se toma lo siguiente:

- **Descriptiva**, dado que el registro de datos, se obtiene de manera tal como se presenta en el contexto (33).

- **Prospectiva**, dado que el estudio establece un momento de partida, cuyo desarrollo se da a partir de dicho momento, en adelante (33).
- **Observacional**, dado que, en el desarrollo de la investigación, no habrá manipulación de variables (33).

3.2. Nivel de Investigación,

“Se trata de una investigación de nivel relacional, porque pretendió relacionar las variables de estudio”; esto, tomando como referente a Supo (2020).

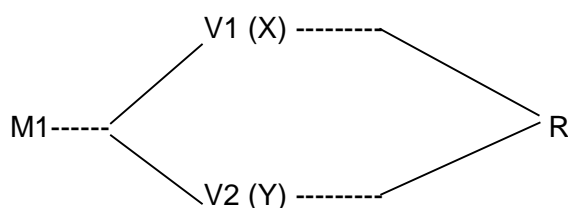
3.3. Método de investigación

El método de investigación a emplear en el presente estudio es el hipotético-deductivo, ya que, tomando a Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) sostiene que este método parte de una explicación inicial o una hipótesis, para posteriormente obtener conclusiones específicas de ella, y que luego de ello, a su vez, serán comprobadas experimentalmente. Es decir, “comprende un paso inicial de inferencias empíricas que permiten deducir una hipótesis inicial que sea luego sometida a experimentación” (33).

3.4. Diseño de investigación

Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) nos revela dos diseños de investigación, en ese término, el estudio se implementa dentro del diseño no experimental; el mismo que, “se realiza sin manipular deliberadamente las variables de estudio. No varía de manera intencional las variables independientes dentro del estudio, para ver su efecto sobre otras variables” (33) Razón a lo descrito, el estudio emplea el siguiente diseño:

Esquema del diseño:



Donde:

M1, muestras representativas de las variables V1 y V2

X, Y medición de las variables

R Relación entre las variables V1 y V2

3.5 Población y muestra

3.5.1. Población

De acuerdo con Tamayo y Tamayo (2003) define a población como “La totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades” (34); es así que, la población constituye la totalidad del fenómeno que se vincula a cierto estudio de investigación”.

En tal sentido, la población está compuesta de una población finita de 257 estudiantes para el presente estudio quienes se encuentran matriculados en la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma de la ciudad de Cerro de Pasco durante el año académico 2019.

Cuadro 3. Determinación de la población de estudio

GRADO	SECCIÓN		TOTAL
	A	B	
1ro	30	29	59
2do	29	25	54
3ro	26	31	57
4to	24	18	42
5to	24	21	45
TOTAL			257

3.5.2. Muestra

De la misma forma, tomando a Bernal (2010), quien concluye y define muestra como “la parte de la población que se selecciona, del cual realmente,

se obtiene información para el estudio y, sobre la cual, se efectuará la medición y la observación de las variables en estudio” (35)

En síntesis, tomando a Hernández-Sampieri et al. (2014) nos refiere para los estudios cuantitativos, la muestra “es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y debe ser representativo de la población” (32).

Es así que, en el presente estudio, la muestra se selecciona bajo los principios del muestreo probabilístico estratificado, según lo señala Fidias (2016) (36). Por lo cual, se toma la decisión de trabajar con 2 secciones; y, al azar se selecciona a las secciones de:

Cuadro 4. Determinación de la muestra de estudio

4to	24	--	24
5to	--	21	21
TOTAL			45

En conclusión, en el presente estudio de investigación, se trabajará con una muestra de 45 estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma de la ciudad de Cerro de Pasco durante el año académico 2019. Con un 95% de nivel de confianza y, un margen de error del 5%. La selección de la muestra, está supeditado a ciertos criterios de selección, siendo ellos:

Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Estudiante captada entre los meses de mayo y setiembre de 2019
- Estudiante con matrícula en la Institución educativa en el año 2019
- Estudiante con consentimiento informado

Criterios de exclusión

- Estudiante no captada entre los meses de mayo y setiembre de 2019
- Estudiante sin matrícula en la Institución educativa en el año 2019
- Estudiante sin consentimiento informado

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos.

Para la recolección de información, se emplea la encuesta, por lo que nos sustentamos en Fidias (2016) esta consiste en “técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular” (36)

La encuesta es la técnica seleccionada para la recolección de datos en esta investigación.

3.6.2 Instrumento de recolección de datos

Cuestionario o lista de evaluación de habilidades sociales, el cual tiene la siguiente estructura, en sus dimensiones de asertividad (11 ítems), dimensión comunicación (9 ítems), dimensión autoestima (13 ítems), dimensión toma de decisiones (9 ítems), haciendo un total de 42 ítems. Las escalas de alternativa, son las siguientes: N: Nunca, RV: Raras veces; AV, a veces, AM, A menudo, S: Siempre. Los puntajes de baremación son:

Cuadro 5. Baremación de la variable habilidades sociales

CATEGORÍAS	ASERTIVIDAD	COMUNICACIÓN	AUTOESTIMA	TOMA DE DECISIONES	TOTAL
NO ADECUADO	1 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
MODERADO	33 a 44	25 a 35	34 a 50	25 a 36	127 a 161
ADECUADO	45 a 49 Más	36 a Más	51 a Más	37 a Más	162 a Más

Por su parte, el cuestionario o escala tipo Likert, para evaluar competencias emocionales, tiene la siguiente estructura, en sus dimensiones de conciencia emocional (5 ítems), dimensión regulación emocional (5 ítems), dimensión autonomía emocional (6 ítems), dimensión competencia emocional (3 ítems), la dimensión competencias para la vida (3 ítems) haciendo un total de 22 ítems. Las escalas de alternativa, son las siguientes:

1: Nunca, 2: casi nunca; 3, a veces, 4, casi siempre, 5: Siempre. Los puntajes de baremación son:

Cuadro 6. Baremación de la variable manejo de emociones

ITEMS	POR MEJORAR	INTERMEDIAS	DESARROLLADA
Conciencia emocional	5 – 11	12 – 18	19 – 25
Regulación emocional	5 – 11	12 – 18	19 – 25
Autonomía emocional	6 – 13	14 – 21	22 – 30
Competencia social	3 – 8	9 – 12	13 – 15
Competencias para la vida y bienestar	3 – 7	8 – 11	12 – 15
TOTAL	22 - 51	52 - 79	80 - 110

Los instrumentos aplicados, se trata de una escala tipo Likert, el cual se trata de “conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios para medir el grado de acuerdo o reacción del respondiente en tres, cinco o siete categorías jerarquizadas de mayor a menor o viceversa” (37)

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

3.7.1. Validez por juicio de expertos:

Para la verificación de la validez confiabilidad de los instrumentos han tenido la aprobación a través de juicio de expertos (validación) y el sometimiento a pruebas de confiabilidad con el coeficiente Alfa de Cronbach a una muestra piloto de 15 elementos. Este coeficiente se trata de “fórmulas que producen coeficientes de fiabilidad. La mayoría oscilan entre cero y uno, donde un coeficiente de cero (0) significa nula confiabilidad y uno (1) representa un máximo de confiabilidad (fiabilidad total, perfecta)” (37).

Estadística de fiabilidad para la escala de Habilidades sociales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,801	15

Estadística de fiabilidad para la escala de Manejo de emociones

Alfa de Cronbach	N de elementos
,792	15

El Alfa de Cronbach es un “indicador estadístico que se emplea para estimar el nivel de confiabilidad por consistencia interna de un instrumento. ... Generalmente se aplica a reactivos que son de respuestas politómicas, el cual admite más de dos alternativas de respuesta” (16)

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Una vez terminada con la recolección de datos, se desarrollaron los siguientes procesos:

- Revisión pormenorizada de cada instrumento aplicado
- Implementación de una base de datos
- Introducción de cada dato a la base de datos
- Confección de tablas y gráficos estadísticos
- Aplicación de pruebas estadísticas descriptivas e inferencias
- Análisis e interpretación de resultados hallados
- Presentación de la información y discusión de resultados
- Presentación de gráficos estadísticos

3.9. Tratamiento estadístico

Para el tratamiento estadístico, por tratarse de un estudio correlacional y de variables cualitativas y, para valorar la correlación de las variables, nos inclinamos al empleo del estadístico con Tau b de Kendall, un $\alpha = ,05$ (nivel de significancia y ,95% de confiabilidad). El procedimiento seguirá:

- Cruce de variable y dimensiones para la construcción de las tablas estadísticas que dieron respuesta a cada uno de los problemas planteados, logro de objetivos y contrastación de hipótesis de la investigación.

- Reporte de tablas estadísticas,
- Análisis uni y bivariado de los resultados de investigación contenido en las tablas estadísticas.
- Aplicación de pruebas de contraste de hipótesis
- Establecimiento y determinación de relación entre variables de estudio,
- Contrastación de las hipótesis estadísticas; nula y alterna
- Formulación de conclusiones, resultados y recomendaciones del estudio

3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica

La presente investigación, tiene en cuenta el respeto a todo principio ético de beneficencia, confidencialidad y anonimato.

Asimismo, ante todo, se brinda todo conocimiento respecto al estudio, objetivos, propósitos; con ello, cada participante con el conocimiento debido, tome la libre determinación de participar o no del estudio, el mismo que no está sujeto a subvención o retribución alguna por dicha participación para su posterior firma del consentimiento informado.

Por otra parte, se deja libre decisión de cualquier posible retiro del estudio si así lo estime por conveniente.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

El estudio se desarrolló en la ciudad de Cerro de Pasco, distrito de Chaupimarca, en la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma, ubicado en el barrio de La Esperanza. Para desarrollar la investigación, en primer lugar, se gestionó el permiso y la autorización respectiva. Seguidamente, se realizaron las respectivas coordinaciones con los docentes y estudiantes de las aulas seleccionadas como muestra de estudio. Teniendo su aprobación y aceptación, se aplicaron los instrumentos. En primera instancia, se aplicó el instrumento de habilidades sociales en un tiempo de 20 minutos; previo a ello, se brindó las instrucciones respectivas y las particularidades del estudio. Seguidamente se aplicó el cuestionario de manejo de emociones en un tiempo de 15 minutos. Todo ello, ante la presencia y supervisión del docente de aula. La información fue procesada sistemáticamente a través del tiempo establecido en el plan de investigación, en coordinación y supervisión del docente asesor.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

Tabla 1. Frecuencia y porcentaje sobre la variable Habilidades sociales

Habilidades sociales	Frecuencias	
	Nº	%
Por mejorar	14	31,1
Intermedias	21	46,7
Desarrolladas	10	22,2
Total	45	100,0

Fuente: Cuestionario de Habilidades sociales

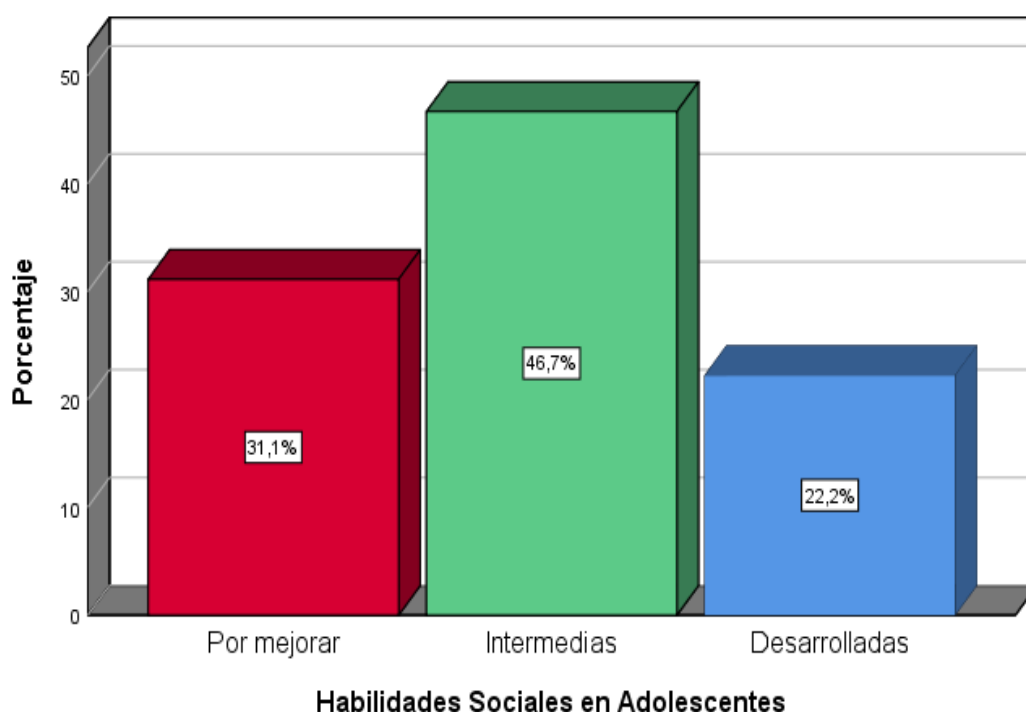


Gráfico 1. Frecuencia y porcentaje sobre la variable Habilidades sociales

La tabla 1 y gráfico 1, refleja los resultados que se obtuvieron sobre las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro De Pasco, 2019, el cual muestra que, la mayoría de ellos, se presentan habilidades sociales intermedias en un 46,7%, seguido de un 31,1% cuyas habilidades, requieren mejorar; y, solo un 22,2% de los adolescentes, presentan habilidades sociales desarrolladas.

Tabla 2. Frecuencia y porcentaje sobre Habilidades sociales en la dimensión Comunicación

Dimensión Comunicación	Frecuencias	
	Nº	%
Por mejorar	14	31,1
Intermedias	17	37,8
Desarrolladas	14	31,1
Total	45	100,0

Fuente: Cuestionario de Habilidades sociales

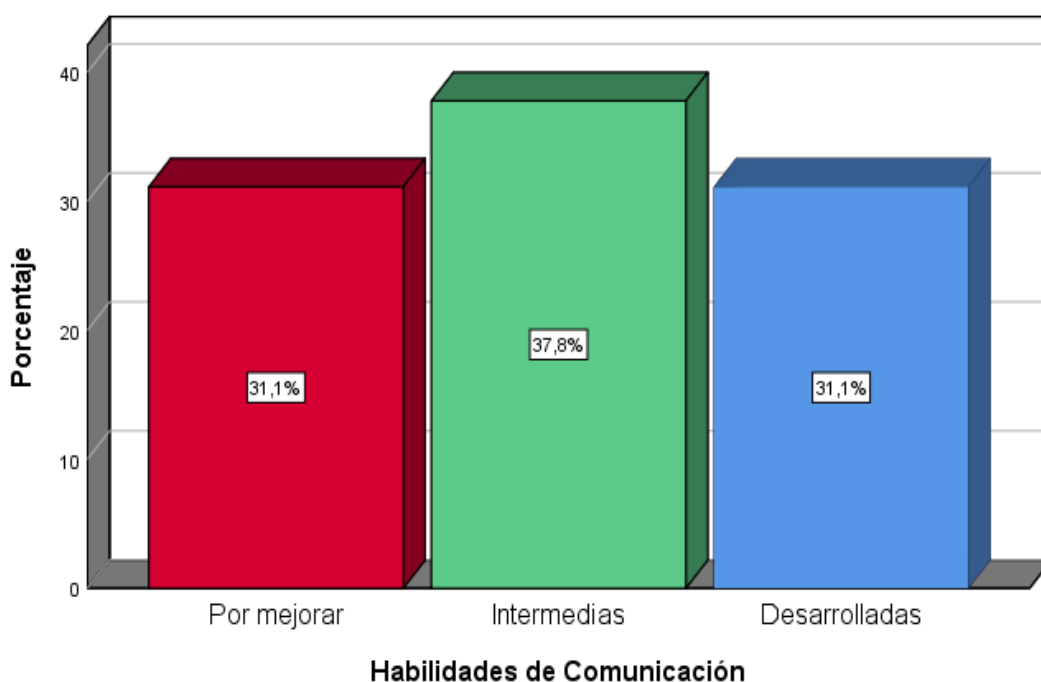


Gráfico 1. Frecuencia y porcentaje sobre la variable Habilidades sociales en la dimensión comunicación

La tabla 2 y gráfico 2, refleja los resultados que se obtuvieron sobre la dimensión comunicación en las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro De Pasco, 2019, el cual muestra que, la mayoría de ellos, se presentan habilidades de comunicación intermedias en un 37,8%, seguido de un 31,1% cuyas habilidades, requieren mejorar; y, un mismo porcentaje (31,1%) de los adolescentes, presentan habilidades comunicativas desarrolladas.

Tabla 3. Frecuencia y porcentaje sobre Habilidades sociales en la dimensión autoestima

Dimensión Autoestima	Frecuencias	
	Nº	%
Por mejorar	13	28,8
Intermedias	22	48,9
Desarrolladas	10	22,2
Total	45	100,0

Fuente: Cuestionario de Habilidades sociales

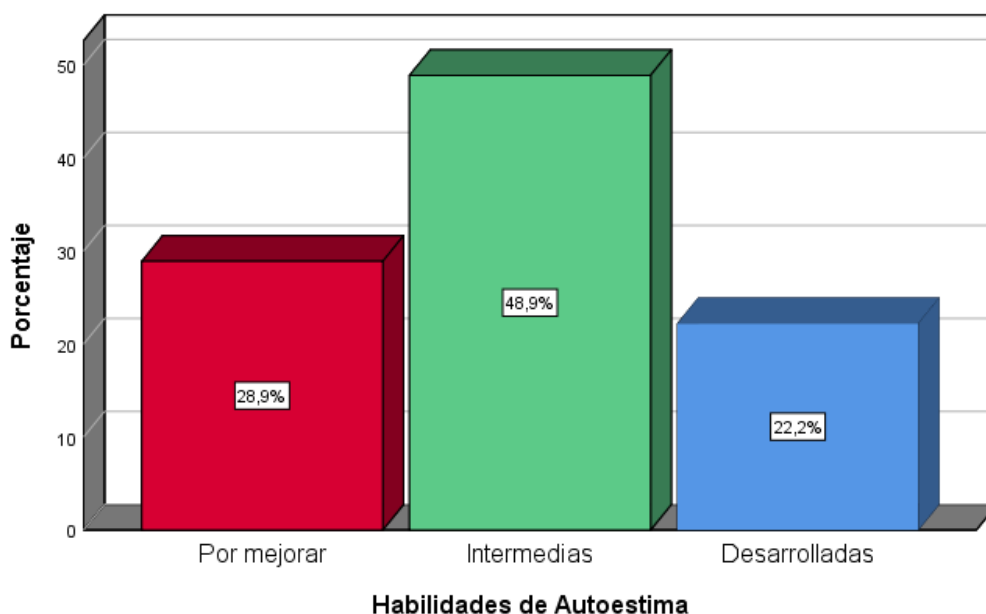


Gráfico 3. Frecuencia y porcentaje sobre la variable habilidades sociales en la dimensión autoestima

La tabla 3 y gráfico 3, refleja los resultados que se obtuvieron sobre la dimensión autoestima en las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro De Pasco, 2019, el cual muestra que, la mayoría de ellos, se presentan habilidades de autoestima intermedias en un 48,9%, seguido de un 28,9% cuyas habilidades, requieren mejorar; y, un 22,2% de los adolescentes, presentan habilidades de autoestima desarrolladas.

Tabla 4. Frecuencia y porcentaje sobre Habilidades sociales en la dimensión asertividad

Dimensión asertividad	Frecuencias	
	Nº	%
Por mejorar	13	28,9
Intermedias	25	55,6
Desarrolladas	7	15,6
Total	45	100,0

Fuente: Cuestionario de Habilidades sociales

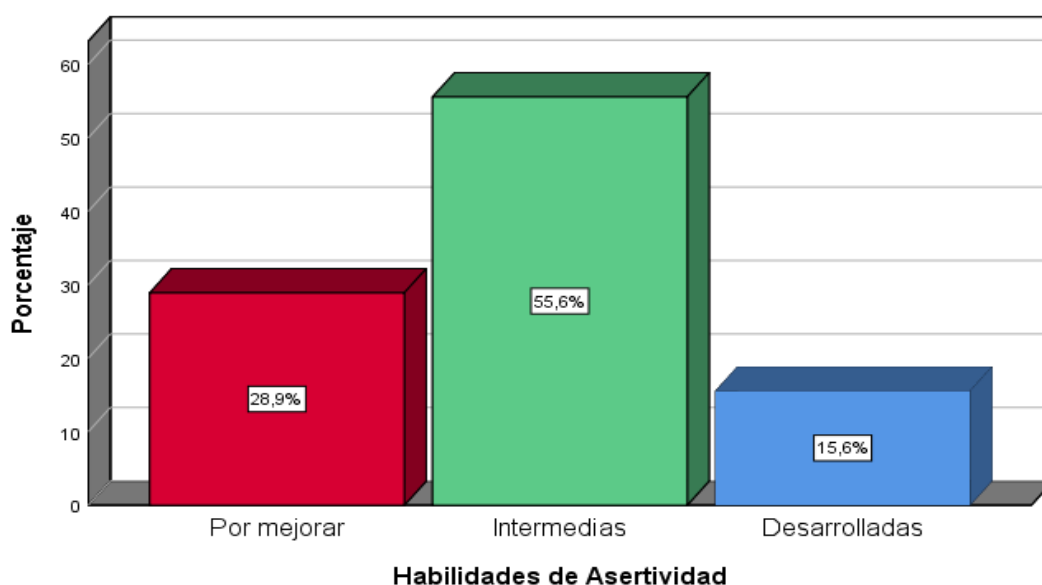


Gráfico 2. Frecuencia y porcentaje sobre la variable Habilidades sociales en la dimensión asertividad

La tabla 4 y gráfico 4, refleja los resultados que se obtuvieron sobre la dimensión asertividad en las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro De Pasco, 2019, el cual muestra que, la mayoría de ellos, se presentan habilidades asertivas intermedias en un 55,6%, seguido de un 28,9% cuyas habilidades, requieren mejorar; y, un 15,6% de los adolescentes, presentan habilidades asertivas desarrolladas.

Tabla 5. Frecuencia y porcentaje sobre Habilidades sociales en la dimensión toma de decisiones

Dimensión Toma de decisiones	Frecuencias	
	Nº	%
Por mejorar	16	35,6
Intermedias	20	44,4
Desarrolladas	9	20,0
Total	45	100,0

Fuente: Cuestionario de Habilidades sociales

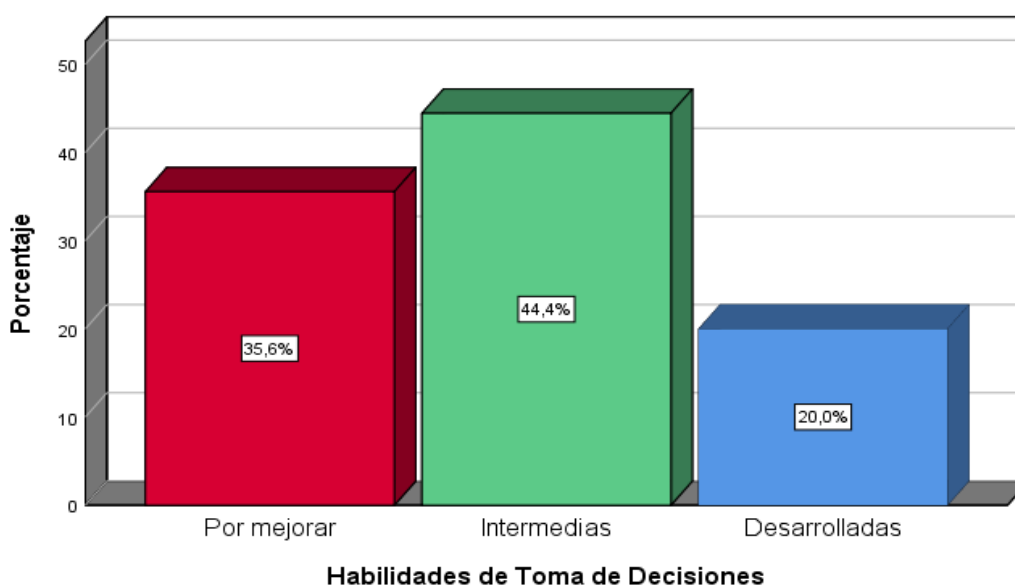


Gráfico 5. Frecuencia y porcentaje sobre la variable Habilidades sociales en la dimensión toma de decisiones

La tabla 5 y gráfico 5, refleja los resultados que se obtuvieron sobre la dimensión toma de decisiones en las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro De Pasco, 2019, el cual muestra que, la mayoría de ellos, se presentan habilidades en la toma de decisiones intermedias en un 44,4%, seguido de un 35,6% cuyas habilidades, requieren mejorar; y, un 20,0% de los adolescentes, presentan habilidades en toma de decisiones, desarrolladas.

Tabla 6. Frecuencia y porcentaje sobre la variable manejo de emociones

Manejo de emociones	Frecuencias	
	Nº	%
No adecuado	12	26,7
Parcial Adecuado	23	51,1
Adecuado	10	22,2
Total	45	100,0

Fuente: Cuestionario de manejo de emociones

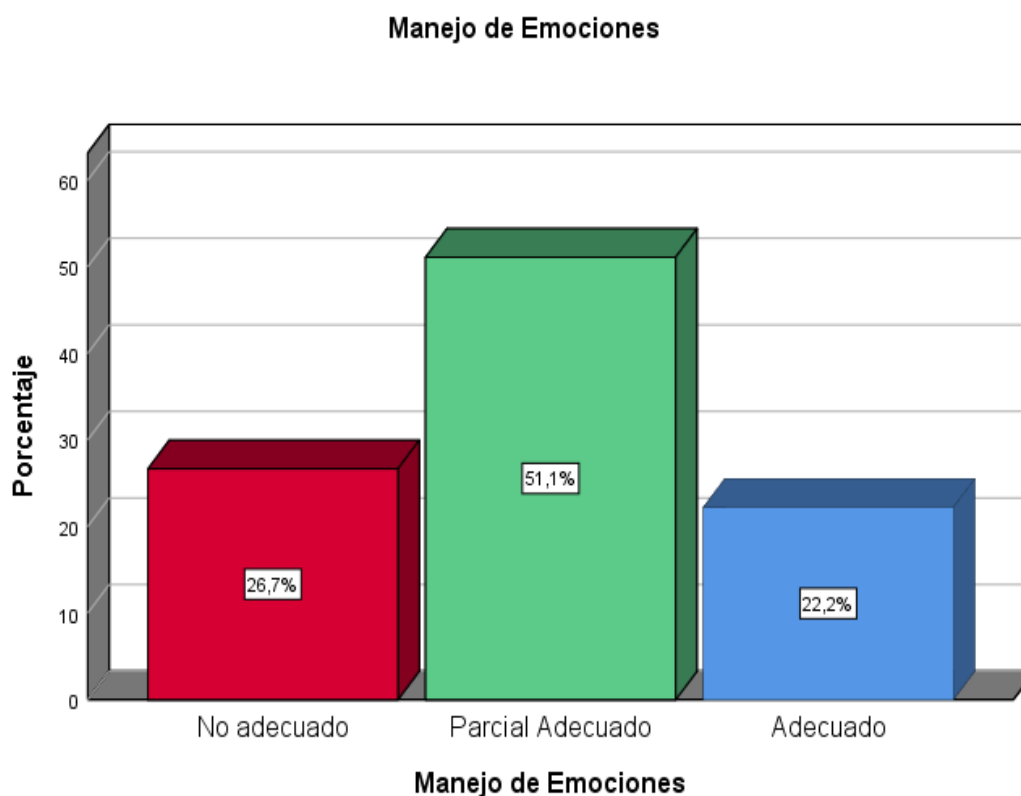


Gráfico 6. Frecuencia y porcentaje sobre la variable manejo de emociones

La tabla 6 y gráfico 6, refleja los resultados que se obtuvieron sobre el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro De Pasco, 2019, el cual muestra que, la mayoría de ellos, se presentan manejo de emociones parcialmente adecuadas en un 51,1%; seguido de un 26,7% cuyo manejo, son no adecuados; y, solo un 22,2% de los adolescentes, presentan manejo de emociones adecuados.

Tabla 7. Relación entre las habilidades sociales y el manejo de emociones.

Manejo de emociones	Habilidades sociales						TOTAL	
	Desarrolladas		Intermedias		Por Mejorar		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Adecuado	6	13.3	4	8.9	0	0.0	10	22.2
Parcial Adecuado	4	8.9	15	33.3	4	8.9	23	51.1
No Adecuado	0	0.0	2	4.4	10	22.2	12	26.7
Total	10	22.2	21	46.7	14	31.1	45	100.0

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales y manejo de emociones

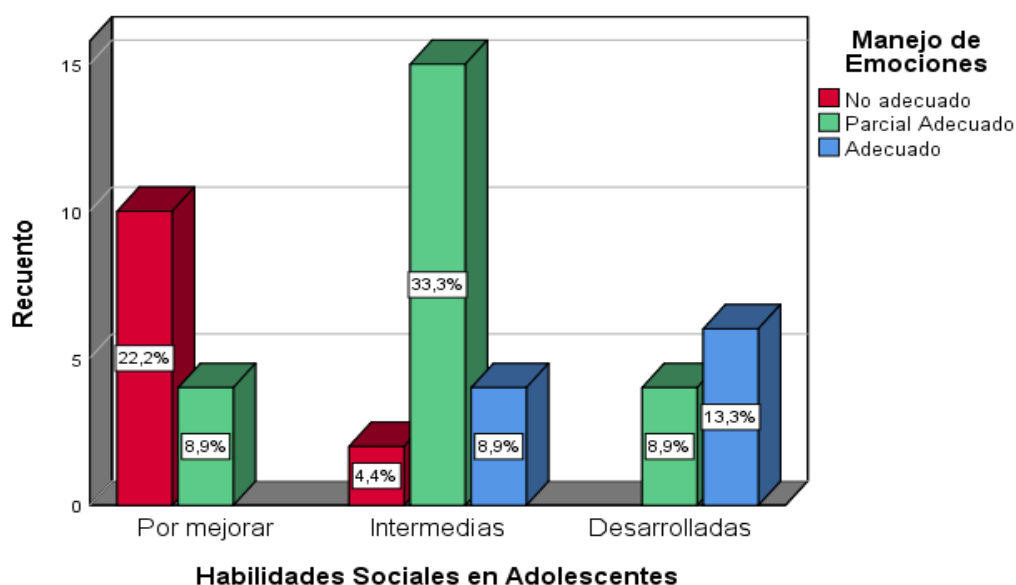


Gráfico 7. Relación entre las habilidades sociales y el manejo de emociones

La tabla y gráfico 7, refleja los resultados que se obtuvieron de la relación entre las habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro De Pasco, 2019, la cual muestra que, en la mayoría de ellos, predominan habilidades sociales intermedias y manejo de emociones parcialmente adecuadas en un 33,3%; Asimismo, el 22,2% de los adolescentes presentan habilidades sociales por mejorar y el manejo de sus emociones son no adecuados; por otra parte, el 13,3% presentan habilidades sociales desarrolladas, los cuales a su vez, manejan sus emociones de manera adecuada.

Tabla 8. Relación entre la dimensión comunicación en las habilidades sociales y el manejo de emociones

Manejo de emociones	Habilidades sociales Dimensión Comunicación						TOTAL	
	Desarrolladas		Intermedias		Por Mejorar			
	N	%	N	%	N	%		
Adecuado	9	64.3	1	5.9	0	0.0	10	22.2
Parcial Adecuado	5	35.7	13	76.5	5	35.7	23	51.1
No Adecuado	0	0.0	3	17.6	9	64.3	12	26.7
Total	14	31.11	17	37.78	14	31.11	45	100.00

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales y manejo de emociones

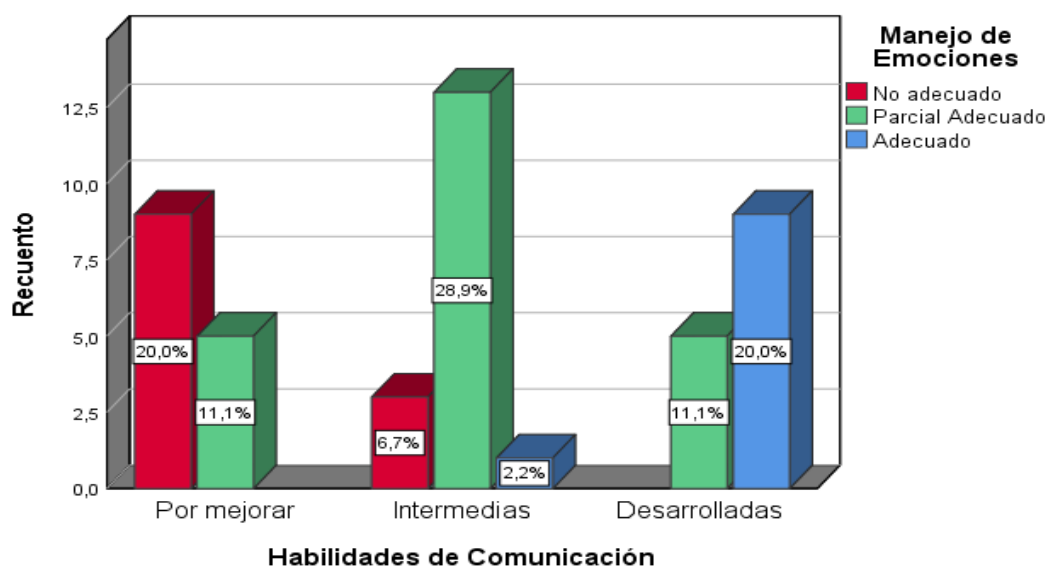


Gráfico 8. Relación entre la dimensión comunicación de las habilidades sociales y el manejo de emociones

La tabla 8 y gráfico 8, refleja los resultados de la relación entre la dimensión comunicación en las habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro De Pasco, 2019, la cual muestra que, en la mayoría de ellos, predominan habilidades sociales intermedias y manejo de emociones parcialmente adecuadas. Asimismo, entre los que presentan habilidades comunicativas desarrolladas, el 64,3% maneja adecuadamente sus emociones. Entre los que presentan habilidades intermedias, el 76,5% maneja sus emociones de manera parcialmente adecuadas; y, entre los que presentan habilidades por mejorar, en el 64,3% de ellos, no son adecuadas el manejo de sus emociones.

Tabla 91. Relación entre la dimensión autoestima en las habilidades sociales y el manejo de emociones

Manejo de emociones	Habilidades sociales Dimensión Autoestima						TOTAL	
	Desarrolladas		Intermedias		Por Mejorar			
	N	%	N	%	N	%		
Adecuado	7	70.0	3	13.6	0	0.0	10	22.2
Parcial Adecuado	3	30.0	17	77.3	3	23.1	23	51.1
No Adecuado	0	0.0	2	9.1	10	76.9	12	26.7
Total	10	22.2	22	48.9	13	28.9	45	100.0

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales y manejo de emociones

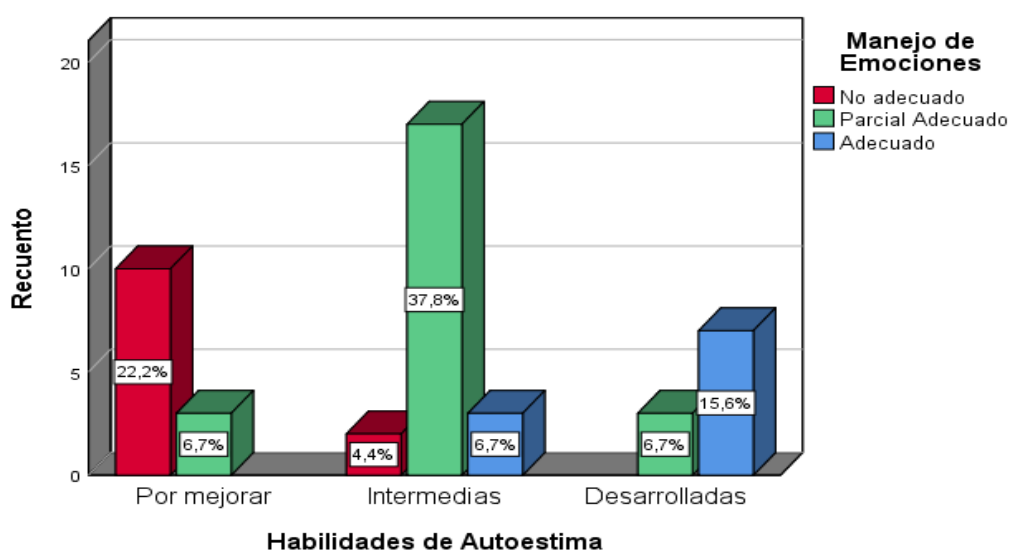


Gráfico 9 Relación entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el manejo de emociones

La tabla 9 y gráfico 9, refleja los resultados de la relación entre la dimensión autoestima en las habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro De Pasco, 2019, la cual muestra que, en la mayoría de ellos, predominan habilidades sociales intermedias y manejo de emociones parcialmente adecuadas. Asimismo, entre los que presentan habilidades de autoestima desarrolladas, el 70,0% maneja adecuadamente sus emociones. Entre los que presentan habilidades intermedias, el 77,3% maneja sus emociones de manera parcialmente adecuadas; y, entre los que presentan habilidades por mejorar, en el 76,9% de ellos, no son adecuadas el manejo de sus emociones.

Tabla 10. Relación entre la dimensión asertividad en las habilidades sociales y el manejo de emociones

Manejo de emociones	Habilidades sociales Dimensión Asertividad						TOTAL	
	Desarrolladas		Intermedias		Por Mejorar			
	N	%	N	%	N	%		
Adecuado	3	42.9	7	28.0	0	0.0	10	22.2
Parcial Adecuado	4	57.1	16	64.0	3	23.1	23	51.1
No Adecuado	0	0.0	2	8.0	10	76.9	12	26.7
Total	7	15.6	25	55.6	13	28.9	45	100.0

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales y manejo de emociones

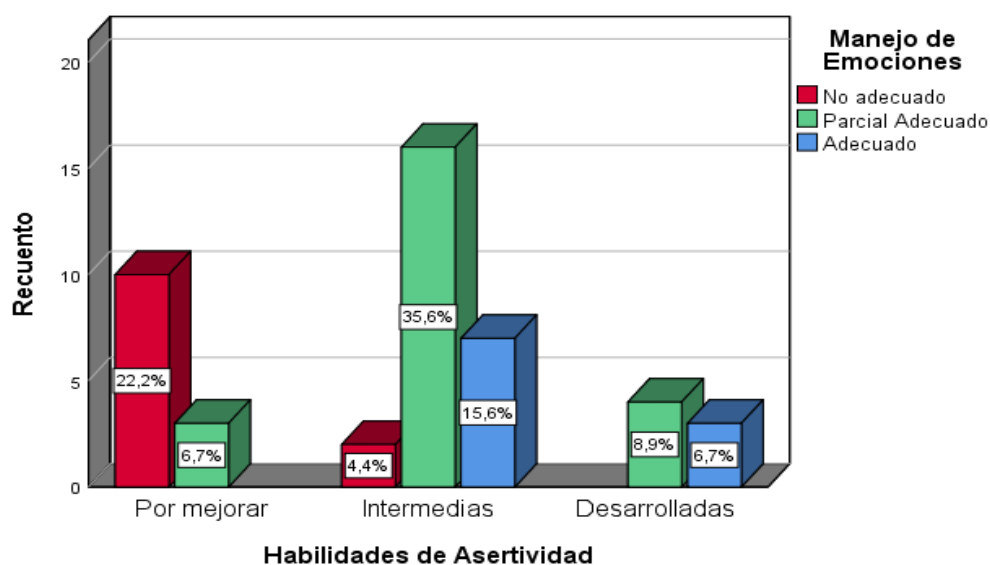


Gráfico 10. Relación entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el manejo de emociones

La tabla 10 y gráfico 10, refleja los resultados de la relación entre la dimensión asertividad en las habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro De Pasco, 2019, la cual muestra que, en la mayoría de ellos, predominan habilidades sociales intermedias y manejo de emociones parcialmente adecuadas. Asimismo, entre los que presentan habilidades asertivas desarrolladas, el 57,1% maneja parcialmente adecuadas emociones. Entre los que presentan habilidades intermedias, el 64,0% maneja sus emociones de manera parcialmente adecuadas; y, entre los que presentan habilidades por mejorar, en el 76,9% de ellos, no son adecuadas el manejo de sus emociones.

Tabla 11. Relación entre la dimensión Toma de decisiones en las habilidades sociales y el manejo de emociones

Manejo de emociones	Habilidades sociales						TOTAL	
	Dimensión Toma de Decisiones							
	Desarrolladas		Intermedias		Por Mejorar			
	N	%	N	%	N	%		
Adecuado	5	55.6	5	25.0	0	0.0	10	22.2
Parcial Adecuado	4	44.4	14	70.0	5	31.3	23	51.1
No Adecuado	0	0.0	1	5.0	11	68.8	12	26.7
Total	9	20.0	20	44.4	16	35.6	45	100.0

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales y manejo de emociones

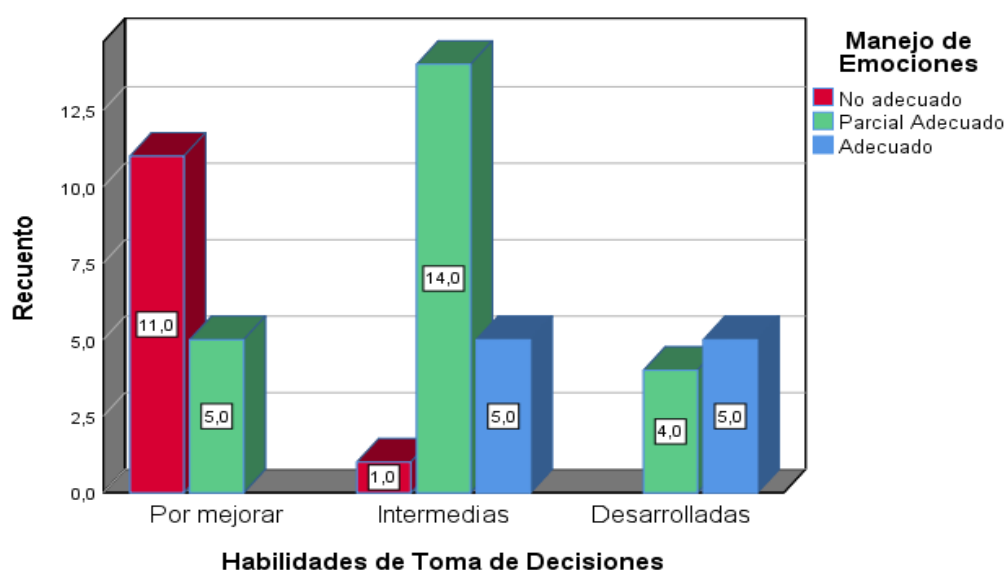


Gráfico 11. Relación entre la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales y el manejo de emociones

La tabla 11 y gráfico 11, refleja los resultados de la relación entre la dimensión toma de decisiones en las habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro De Pasco, 2019, la cual muestra que, en la mayoría de ellos, predominan habilidades intermedias de toma de decisiones y manejo de emociones parcialmente adecuadas. Asimismo, entre los que presentan habilidades sociales desarrolladas, el 55,6% maneja adecuadamente sus emociones. Entre los que presentan habilidades intermedias, el 70,0% maneja sus emociones de manera parcialmente adecuadas; y, entre los que presentan habilidades por mejorar, en el 68,8% de ellos, no son adecuadas el manejo de sus emociones.

4.3. Prueba de hipótesis

a. Hipótesis General

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019.

Ha: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019.

b. Nivel de significancia

$\alpha = .05$ es decir el 5%

c. Estadístico de prueba

Tau b de Kendall

Cuadro 7. Correlación entre las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco.

Correlaciones

		Habilidades Sociales en Adolescentes	Manejo de Emociones
Tau_b de Kendall	Habilidades Sociales en Adolescentes	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,655**
		N	45
Kendall	Manejo de Emociones	Coeficiente de correlación	,655**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

d. Valores de prueba de hipótesis y de correlación

p-valor = ,000

Tau b Kendall = ,655

Cuadro 8. Interpretación correlación Tau b Kendall

Intervalo	Categoría
0	Nula
0,00 – 0,19 (+ -)	Muy baja
0,20 – 0,39 (+ -)	Baja
0,40 – 0,59 (+ -)	Moderada
0,60 – 0,79 (+ -)	Alta
0,80 – 0,99 (+ -)	Muy Alta
1 (+ -)	Perfecta

e. Decisión estadística

A razón de ello, evaluamos nuestra hipótesis general planteada; por lo tanto:

- Se rechaza la hipótesis nula (H_0) y
- Nos quedamos con la hipótesis del investigador (H_a)

f. Conclusión estadística

Teniendo un valor p-valor = ,000; siendo este valor menor a $\alpha = ,005$ podemos afirmar la existencia de relación significativa entre habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco 2019.

Asimismo, el valor de correlación Tau b Kendall = ,655, nos indica que esta correlación existente es directa y de fuerza alta entre las variables de estudio.

Ello, nos muestra que, en tanto las habilidades sociales estén más desarrolladas en los adolescentes, más adecuadas será el manejo de sus emociones.

Hipótesis Específica 1

a. Hipótesis Específica 1

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión comunicación de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019.

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión comunicación de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019.

b. Nivel de significancia

$\alpha = .05$ es decir el 5%

c. Estadístico de prueba

Tau b de Kendall

Cuadro 9. Correlación entre la dimensión comunicación de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco.

			Habilidades Sociales de Comunicación	Manejo de Emociones
Tau_b de Kendall	Habilidades Sociales de Comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,680**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	Manejo de Emociones	Coeficiente de correlación	,680**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

d. Valores de prueba de hipótesis y de correlación

p-valor = ,000

Tau b Kendall = ,680

Cuadro 8. Interpretación correlación Tau b Kendall

Intervalo	Categoría
0	Nula
0,00 – 0,19 (+ -)	Muy baja
0,20 – 0,39 (+ -)	Baja
0,40 – 0,59 (+ -)	Moderada
0,60 – 0,79 (+ -)	Alta
0,80 – 0,99 (+ -)	Muy Alta
1 (+ -)	Perfecta

e. Decisión estadística

A razón de ello, evaluamos nuestra hipótesis específica 1 planteada; por lo tanto:

- Se rechaza la hipótesis nula (Ho) y
- Nos quedamos con la hipótesis del investigador (Ha)

f. Conclusión estadística

Teniendo un valor p-valor = ,000; siendo este valor menor a $\alpha = ,005$ podemos afirmar la existencia de relación significativa entre la dimensión comunicación de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco 2019.

Asimismo, el valor de correlación Tau b Kendall = ,680; nos indica que esta correlación existente es directa y de fuerza alta entre las variables de estudio.

Ello, nos muestra que, en tanto la dimensión comunicación de las habilidades sociales estén más desarrolladas en los adolescentes, más adecuadas será el manejo de sus emociones.

Hipótesis Específica 2

a. Hipótesis Específica 2

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019.

b. Nivel de significancia

$\alpha = .05$ es decir el 5%

c. Estadístico de prueba

Tau b de Kendall

Cuadro 10. Correlación entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco.

			Correlaciones	
			Habilidades Sociales en Autoestima	Manejo de Emociones
Tau_b de Kendall	Habilidades Sociales en Autoestima	Coeficiente de correlación	1,000	,720**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	Manejo de Emociones	Coeficiente de correlación	,720**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

d. Valores de prueba de hipótesis y de correlación

p-valor = ,000

Tau b Kendall = ,720

Cuadro 8. Interpretación correlación Tau b Kendall

Intervalo	Categoría
0	Nula
0,00 – 0,19 (+ -)	Muy baja
0,20 – 0,39 (+ -)	Baja
0,40 – 0,59 (+ -)	Moderada
0,60 – 0,79 (+ -)	Alta
0,80 – 0,99 (+ -)	Muy Alta
1 (+ -)	Perfecta

e. Decisión estadística

A razón de ello, evaluamos nuestra hipótesis específica 2 planteada; por lo tanto:

- Se rechaza la hipótesis nula (H_0) y
- Nos quedamos con la hipótesis del investigador (H_a)

f. Conclusión estadística

Teniendo un valor p-valor = ,000; siendo este valor menor a $\alpha = ,005$ podemos afirmar la existencia de relación significativa entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco 2019.

Asimismo, el valor de correlación Tau b Kendall = ,720; nos indica que esta correlación existente es directa y de fuerza alta entre las variables de estudio.

Ello, nos muestra que, en tanto la dimensión autoestima de las habilidades sociales estén más desarrolladas en los adolescentes, más adecuadas será el manejo de sus emociones.

Hipótesis Específica 3

a. Hipótesis Específica 3

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019

b. Nivel de significancia

$\alpha = .05$ es decir el 5%

c. Estadístico de prueba

Tau b de Kendall

Cuadro 11. Correlación entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco.

			Habilidades Sociales en Asertividad	Manejo de Emociones
Tau_b de Kendall	Habilidades Sociales en Asertividad	Coeficiente de correlación	1,000	,589**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
Kendall	Manejo de Emociones	Coeficiente de correlación	,589**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

d. Valores de prueba de hipótesis y de correlación

p-valor = ,000

Tau b Kendall = ,589

Cuadro 8. Interpretación correlación Tau b Kendall

Intervalo	Categoría
0	Nula
0,00 – 0,19 (+ -)	Muy baja
0,20 – 0,39 (+ -)	Baja
0,40 – 0,59 (+ -)	Moderada
0,60 – 0,79 (+ -)	Alta
0,80 – 0,99 (+ -)	Muy Alta
1 (+ -)	Perfecta

e. Decisión estadística

A razón de ello, evaluamos nuestra hipótesis específica 3 planteada; por lo tanto:

- Se rechaza la hipótesis nula (Ho) y
- Nos quedamos con la hipótesis del investigador (Ha)

f. Conclusión estadística

Teniendo un valor p-valor = ,000; siendo este valor menor a $\alpha = ,005$ podemos afirmar la existencia de relación significativa entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco 2019.

Asimismo, el valor de correlación Tau b Kendall = ,589; nos indica que esta correlación existente es directa y de fuerza moderada entre las variables de estudio.

Ello, nos muestra que, en tanto la dimensión asertividad de las habilidades sociales estén más desarrolladas en los adolescentes, más adecuadas será el manejo de sus emociones.

Hipótesis Específica 4

a. Hipótesis Específica 4

Ho: No Existe relación significativa entre la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019

b. Nivel de significancia

$\alpha = .05$ es decir el 5%

c. Estadístico de prueba

Tau b de Kendall

Cuadro 12. Correlación entre la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco.

Correlaciones

		Habilidades Sociales en Toma de Decisiones	Manejo de Emociones
Tau_b de Kendall	Habilidades Sociales en Toma de Decisiones	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,649**
		N	. 45
Tau_b de Kendall	Manejo de Emociones	Coeficiente de correlación	,649**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	. 45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

d. Valores de prueba de hipótesis y de correlación

p-valor = ,000

Tau b Kendall = ,649

Cuadro 8. Interpretación correlación Tau b Kendall

Intervalo	Categoría
0	Nula
0,00 – 0,19 (+ -)	Muy baja
0,20 – 0,39 (+ -)	Baja
0,40 – 0,59 (+ -)	Moderada
0,60 – 0,79 (+ -)	Alta
0,80 – 0,99 (+ -)	Muy Alta
1 (+ -)	Perfecta

e. Decisión estadística

A razón de ello, evaluamos nuestra hipótesis específica 4 planteada; por lo tanto:

- Se rechaza la hipótesis nula (H_0) y
- Nos quedamos con la hipótesis del investigador (H_a)

f. Conclusión estadística

Teniendo un valor p-valor = ,000; siendo este valor menor a $\alpha = ,005$ podemos afirmar la existencia de relación significativa entre la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco 2019.

Asimismo, el valor de correlación Tau b Kendall = ,649; nos indica que esta correlación existente es directa y de fuerza alta entre las variables de estudio.

Ello, nos muestra que, en tanto la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales estén más desarrolladas en los adolescentes, más adecuadas será el manejo de sus emociones.

4.4. Discusión de resultados

La presente investigación, habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019, tiene el propósito de determinar la relación entre las habilidades sociales y el manejo de emociones, considerando que, la adolescencia es “una etapa de cambios y cuestionamientos, lo que en ocasiones le genera situaciones difíciles en casa, en el colegio, en el barrio o en su comunidad; por lo tanto debe poseer habilidades personales y sociales para poder enfrentar y resolver estas situaciones” (38).

Asimismo, los adolescentes se caracterizan por “presentar cambios y transformaciones a nivel psicológico, social, emocional, físico, cognitivo y, además por estar en la búsqueda constante de nuevas experiencias” (38).

Por su parte, las habilidades sociales, son “aquel conjunto de destrezas y conductas las cuales se desarrollan y adquieren a lo largo de la vida y que permite relacionarse adecuadamente con los demás. La adquisición de esas conductas depende de la influencia del medio social, la cultura, religión, condición social y la manera efectiva en la cual cada niño en su primera etapa infantil está expuesto a conocerlas y utilizarlas” (39)

Las habilidades sociales en la etapa de la adolescencia, cobra gran importancia, debido a que, es en esta etapa, en la que se desarrolla la personalidad y siente la necesidad del alejamiento del núcleo familiar e ir acercándose mucho más al círculo amical, en la cual se van sentando las bases para su futuro desenvolvimiento como persona adulta dentro de la esfera social. En ese contexto, resulta muy necesario, hacer uso de las habilidades sociales “cuando cada persona desea resolver dificultades de manera acertada, respetándose a sí mismo como al grupo de compañeros” (24)

Es importante señalar que, “hay factores de riesgo que amenazan la salud y bienestar de los adolescentes y están fuera del alcance de las actividades preventivo promocionales hasta ahora existentes. Sin embargo la habilidad en la toma de decisiones influye positivamente en la salud y bienestar de los adolescentes, ya que permite contrarrestar la presión de los pares, del estrés, frente a decisiones como la del inicio de la vida sexual, uso de drogas principalmente el alcohol; y también ayudan a prevenir otras conductas que ponen en riesgo la integridad personal como la auto y heteroagresividad (suicidio, violencia). Otro aspecto importante es saber que la adecuada toma de decisiones contribuye a mantener la armonía y coherencia del grupo (familiar, social, laboral, amical) y por ende su eficiencia” (19).

Cieza, (2016), en la ciudad de Lima luego de realizar su investigación respecto al “Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de Independencia – Lima; teniendo por objetivo, determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de independencia; llegó a las conclusiones siguientes: la mayoría de los adolescentes encuestados de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 presentan en general un nivel promedio en cuanto a sus habilidades sociales” (40).

Nuestros resultados reflejan de manera similar a los mostrado en la investigación de Cieza (2016); a través de nuestra tabla 1 y grafico 1, refleja los resultados que se obtuvieron sobre las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro De Pasco, 2019, el cual muestra que, la mayoría de ellos, se presentan habilidades sociales intermedias en un 46,7%,

seguido de un 31,1% cuyas habilidades, requieren mejorar; y, solo un 22,2% de los adolescentes, presentan habilidades sociales desarrolladas.

En cada una de sus dimensiones, estos resultados no varían de este nivel de habilidades sociales; así, en la tabla 2 y gráfico 2, refleja los resultados que se obtuvieron sobre la dimensión comunicación en las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro De Pasco, 2019, el cual muestra que, la mayoría de ellos, se presentan habilidades de comunicación intermedias en un 37,8%, seguido de un 31,1% cuyas habilidades, requieren mejorar; y, un mismo porcentaje (31,1%) de los adolescentes, presentan habilidades comunicativas desarrolladas. De igual manera, los resultados son similares en la dimensión autoestima, es así que, en la tabla y gráfico 3, estas habilidades, se presentan habilidades de autoestima intermedias en un 48,9%, seguido de un 28,9% cuyas habilidades, requieren mejorar; y, un 22,2% de los adolescentes, presentan habilidades de autoestima desarrolladas. Similares resultados también refleja lo hallado y mostrado en la tabla 4 y gráfico 4, que refleja los resultados que se obtuvieron sobre la dimensión asertividad en las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa, el cual muestra que, la mayoría de ellos, se presentan habilidades asertivas intermedias en un 55,6%, seguido de un 28,9% cuyas habilidades, requieren mejorar; y, un 15,6% de los adolescentes, presentan habilidades asertivas desarrolladas. Finalmente, la tabla 5 y gráfico 5, nos muestra los resultados que se obtuvieron sobre la dimensión toma de decisiones en las habilidades sociales en adolescentes de Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro De Pasco, 2019, el cual muestra que, la mayoría de ellos, se presentan habilidades en la tomade deciones intermedias en un 44,4%, seguido de un 35,6% cuyas habilidades, requieren mejorar; y, un 20,0% de los adolescentes, presentan habilidades en toma de decisiones, desarrolladas.

Podemos manifestar que, “las habilidades sociales constituyen habilidades indispensables para un desenvolvimiento óptimo del estudiante en el plano intrapersonal e interpersonal, permitiéndole una adaptación pertinente al entorno y al respeto de las conductas de los demás miembros. De igual manera, también podemos mencionar que, las habilidades sociales son aquellas habilidades que dotan a la persona de aquella destreza conductual para relacionarse adecuadamente con otras personas, permitiéndole adecuar su comportamiento con relación al contexto en el que se encuentra y los sentimientos que expresa la otra persona” (41).

Podemos afirmar también que, “el estudiante, durante cada etapa de su vida, necesita de la interacción social para satisfacer sus necesidades de afecto y socialización; por lo tanto, es importante desarrollar en él las capacidades necesarias para que pueda realizar eficazmente diversos procesos de socialización”; asimismo, “existen varios tipos de habilidades sociales, cada una con un nivel de complejidad mayor, por lo que es necesario conocer las características y necesidades de cada estudiante, así como su nivel de desarrollo, a fin de potenciar las habilidades pertinentes a su edad y emplear los métodos más efectivos para hacerlo” (41).

Por su parte, nuestra variable Manejo de emociones, a través de la tabla 6 y gráfico 6, refleja los resultados que se obtuvieron sobre el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro De Pasco, 2019, el cual muestra que, la mayoría de ellos, se presentan manejo de emociones parcialmente adecuadas en un 51,1%; seguido de un 26,7% cuyo manejo, son no adecuados; y, solo un 22,2% de los adolescentes, presentan manejo de emociones adecuados.

Por ello, nos sumamos a los vertido por Euroinnova, quien refiere que, conocer qué es el manejo de emociones “resulta de mucha utilidad en la vida cotidiana, sobre todo al momento de establecer interacciones humanas, puesto que tener este conocimiento nos permite controlar mejor nuestras emociones. ¡Conoce más sobre ello con esta lectura, no nos dejes todavía” (42).

De la misma forma, el manejo de emociones es “omprender qué es el manejo de emociones también permite que las relaciones interpersonales fluyan mejor, pudiendo gestionar, además, el estrés y la ansiedad. Para responder a la pregunta sobre qué es el manejo de emociones es preciso afirmar que esto trata de las habilidades que tiene una persona al momento de gestionar y canalizar sus emociones básicas, bien sea que se trate de emociones positivas o emociones negativas” (42).

La formación y consolidación de valores en este grupo etéreo, resulta muy importante, porque con ello, estaeremos formando nuevos seres humanos que consoliden una sociedad más justa, equitativa, de respeto, solidaridad, comunicación, etc, ya que “los valores, forman parte de los objetos, acciones y actitudes que el ser humano persigue, por considerarlos valiosos. Dentro de este rubro también se encuentran la salud, el amor, la virtud, la belleza, la inteligencia, la cultura, entre otros”. Nos sumamos a lo vertido por Garza & Patiño, quienes refieren que, “los valores, son todo aquello a lo cual aspiramos, deseamos y apreciamos se trate de objetos concretos o ideales abstractos que motivan y orientan el quehacer humano en cierta dirección” (42).

Sabemos que, “el ser humano va aprendiendo los valores desde la primera infancia; a estos valores los conocemos como principios, y son inculcados por los padres, maestros, religiosos y por la sociedad. Estos principios, forman parte de la

esencia misma del criterio, y de la conciencia individual. Dentro del concepto Ética, aparecen los valores y dentro de la Moral, encontramos los principios” (42).

Por tanto, el adolescente, ser humano cambiará esas emociones negativas como el miedo, frustración, dudas, envidias, verguenzas, celos, envidia, por valores y emociones agradables como, gratitud, serenidad, alegría, inspiración, sobre todo, el amor” (42).

Finalmente, podemos mencionar que, a través de la tabla y grafico 7, mostramos los resultados que se obtuvieron de la relación entre las habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro De Pasco, 2019, la cual muestra que, en la mayoría de ellos, predominan habilidades sociales intermedias y manejo de emociones parcialmente adecuadas en un 33,3%; Asimismo, el 22,2% de los adolescentes presentan habilidades sociales por mejorar y el manejo de sus emociones son no adecuados; por otra parte, el 13,3% presentan habilidades sociales desarrolladas, los cuales a su vez, manejan sus emociones de manera adecuada. A ello, podemos manifestar que, “las habilidades sociales tienen una influencia significativa en todo proceso de aprendizaje, ya que se orientan al desarrollo de aquellas competencias que le permitan realizar un proceso de aprendizaje activo, constructivo y experiencial, que son los enfoques educativos actuales” (41). Por ello, resulta imprescindible. Su desarrollo en cada uno de los adolescentes, para su desarrollo adecuado y saludable.

En el epílogo de nuestra investigación, con un valor p-valor = ,000; valor menor a $\alpha = ,005$ confirmamos la existencia de relación significativa entre habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco 2019.

Asimismo, el valor de correlación Tau b Kendall = ,655, nos indica que esta correlación existente es directa y de fuerza alta entre las variables de estudio. Ello, nos muestra que, en tanto las habilidades sociales estén más desarrolladas en los adolescentes, más adecuadas será el manejo de sus emociones.

Según manifiesta Euroinnova, a lo que también nosotros nos sumamos a lo propuesto que, las emociones se gestionan, y eso es la propuesta final de esta investigación, que debe intervenir de manera permanente en el desarrollo de habilidades en los adolescentes de las Instituciones Educativas en nuestro país, porque, “Una persona inteligente sabe manejar sus emociones, pues, el sentirlas muchas veces es inevitable, ya que es normal tener alegría o rabia, pero lo importante es saber cómo gestionarlas en lugar de reprimirlas, ya que más tarde estas pueden volver a aflorar y producir sentimientos negativos” (42).

CONCLUSIONES

Primera

La mayoría de adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, presentan habilidades sociales intermedias en un 46,7%, pero un 31,1% requieren mejorarlo; y, solo un 22,2% presentan habilidades sociales desarrolladas.

Segunda

La mayoría de adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, presentan manejo de emociones parcialmente adecuadas en un 51,1%; además que, en el 26,7% son no adecuados; y, solo un 22,2% presentan manejo de emociones adecuadas.

Tercera

La mayoría de adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, presentan habilidades comunicativas en nivel intermedio y, el manejo de sus emociones, son parcialmente adecuadas. Con un p-valor = ,000 y $T_b = ,680$ se afirma estadísticamente, la existencia de relación significativa, directa y alta entre la dimensión comunicación de las habilidades sociales y el manejo de emociones.

Cuarta

La mayoría de adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, presentan habilidades de autoestima en nivel intermedio y, el manejo de sus emociones, son parcialmente adecuadas. Con un p-valor = ,000 y $T_b = ,720$ se afirma estadísticamente, la existencia de relación significativa, directa y alta entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el manejo de emociones

Quinta

La mayoría de adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, presentan habilidades de asertividad en nivel intermedio y, el manejo de sus emociones, son parcialmente adecuadas. Con un p-valor = ,000 y $T_b = ,589$ se afirma estadísticamente, la existencia de relación significativa, directa y moderada entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el manejo de emociones

Sexta

La mayoría de adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, presentan habilidades de toma de decisiones en nivel intermedio y, el manejo de sus emociones, son parcialmente adecuadas. Con un p-valor = ,000 y $T_b = ,649$ se afirma estadísticamente, la existencia de relación significativa, directa y alta entre la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales y el manejo de emociones

Séptima

Las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, se presentan mayoritariamente de nivel intermedio y, el manejo de sus emociones, son parcialmente adecuadas. Con un p-valor = ,000 y $T_b = ,655$ se afirma estadísticamente, la existencia de relación significativa, directa y alta entre las habilidades sociales y el manejo de emociones.

RECOMENDACIONES

Primera:

A los establecimientos de salud e instituciones educativas, unir esfuerzos en conjunto para proporcionar información y herramientas a los adolescentes para ayudar a fortalecer su identidad y promover su desarrollo saludable.

Segunda:

A la institución educativa fomentar talleres de habilidades sociales a fin de favorecer en el adolescente identificación de valores, asertividad y flexibilidad cuando le toca afrontar situaciones difíciles que pueden generar ansiedad.

Tercera:

Al sector educación y a la Institución educativa, implementar departamentos de psicología para la monitorización constante y el acompañamiento permanente al adolescente para el desarrollo de sus habilidades sociales.

Cuarta:

La Institución educativa, debe desarrollar trabajos articulados, sesiones y talleres de padres e hijos para fortalecer el vínculo familiar en contextos educativos.

Quinta:

Al sector educación y a la Institución educativa, deben incluir en el currículo, el desarrollo de habilidades para favorecer la participación del alumno en la sociedad, y contribuir al desarrollo integral del estudiante como fin de las instituciones educativas.

Sexta:

Al sector educación y a la Institución educativa, deben capacitar a todos los docentes sobre desarrollo de habilidades en los adolescentes.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Ministerio de Salud. Manual de habilidades sociales en adolescente escolares Lima - Perú: Dirección General de Promoción de la Salud; 2005.
2. Secretaría de Salud. Gobierno de México. Habilidades para la vida. Guía práctica y sencilla para el promotor Nueva Vida México: Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la familia; 2018.
3. Blanco Pereira M, Jordán Padrón M, Pachón González L, Sánchez Hernández T, Medina Robainas R. Educación para la salud integral del adolescente a través de promotores pares. Rev Méd Electrón. 2011; 33(3).
4. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Reglamento Ggeneral de grados académicos y títulos profesionales Pasco - Perú; 2022.
5. Morales Rodríguez M, Benitez Hernández M, Agustín Santos D. Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. Rev Electrónica Investig Educ [Internet]. 2013; 15(3): p. 98–113.
6. Melgar Muñoz M. Competencias emocionales en estudiantes de segundo grado de educación secundaria y diseño un programa para la educación emocional en una institución educativa particular de Chiclayo. Rev Paian. 2017; 8(2): p. 71–84.
7. Fernández Calvo L. Principales problemas que atraviesan los adolescentes en el país. El Comercio. 2018 diciembre: p. 15H03.
8. Tortosa Jiménez A. El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad. 2018 setiembre; 4(4): p. 158-165.
9. OMS. OPS. Perfil de los adolescentes y jóvenes de la región de las américas. [Online].; 2018 [cited 2019 junio 13. Available from: <https://www3.paho.org/informe-salud-adolescente-2018/part-one-a-profile-of-adolescents-and-youth-in-the-americas.html>.

10. Ministerio de Salud. Riesgos de salud mental en adolescentes. [Online].; 2021 [cited 2021 diciembre 15. Available from: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa>.
11. Montesdeoca YA, Villamarín JS. Autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de Segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2015 -2016 Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo; 2017.
12. Sánchez Tello SS. Autoestima y conductas autodestructivas en adolescentes Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Tesis de grado; 2016.
13. Arenas M. Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato España: Universidad de Malaga, Andalucía-España; 2015.
14. Bautista Guerrero AM. Habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019 Lima - Perú: Universidad Norbert Wiener. Tesis de pregrado; 2019.
15. Mendoza Alvarez K. Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate. Av.psicol. 2016; 24(2): p. 205–15.
16. Díaz Seminario K. Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2- Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017 Lima - Perú: Universidad César Vallejo; 2017.
17. Munive Lázaro W. Habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. Gran Mariscal Ramón Castilla - Oroya 2017 Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica; 2018.
18. Combs TP, Slaby DA. Social skills training with children. In Kazdin BLYA. Advances in clinical childpsychology. New York: Plenum Press; 1978.
19. Perez Pineda LF. Influencia de la familia en el desarrollo de las habilidades sociales en niños del distrito de Huancané-Puno Puno: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2016.

20. Guerra S. Las habilidades sociales y la educación México: Carpentier; 2006.
21. Flores E. El poder de las habilidades sociales en la vida personal Lima - Perú: San Marcos; 2007.
22. Goleman D. La práctica de la Inteligencia Emocional Barcelona - España: Kairós; 1998.
23. Alberti RE, Emmons ML. Your Perfect Right: A Guide to Assertive Behavior San Luis Obispo, California: Impact.; 1974.
24. Goldstein A. Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia Roca M, editor. Madrid - España ; 1989.
25. Moran R. Educandos con desordenes emocionales y conductuales San Juan- Puerto Rico: Editorial UPR; 2004.
26. Chavez Zapata DC. Aplicación de las actividades gráfico plásticas para el manejo de emociones Chimbote - Perú: Universidad Nacional del Santa. Tesis de pregrado; 2015.
27. Whittaher J. Psicología México. D.F.: Servicios Gráficos de Comunicaciones S.A. de C.V.; 1990.
28. Galán Liqueste. Diccionario básico de la lengua española España: Equipo Pedagógico Ediciones SM; 2018.
29. Ministerio de salud. Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Instituto especializado de salud mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi" "Noguchi" IEDSM, editor. 2005; Lima - Perú.
30. Pérez-Escoda N, Bisquerra R, Filella GR, Soldevila. Construcción del cuestionario de desarrollo emocional de adultos (QDE-A). REOP-Revista Esp Orientac y Psicopedag. 2010; 21(2): p. 367–79.
31. Sánchez Carlessi H, Reyes Romero C, Mejía Sáenz K. Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Mycological Research Lima - Perú: Universidad Ricardo Palma; 2018.

32. Hernández Sampieri R., Fernández-Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la Investigación. 5th ed. México: McGraw Hill-Interamericana editores S.A.; 2014.
33. Hernández-Sampieri R, Mendoza-Torres C. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta México: McGraw Hil; 2018.
34. Tamayo y Tamayo, Mario. El Proceso de Investigación Científica. Tercera. ed. México: Limusa.; 2004.
35. Bernal C. Metodología de la Investigación. Cuarta ed. Bogotá - Colombia: Pearson; 2016.
36. Arias F. Mitos y errores en la elaboración de Tesis y Proyectos de investigación. Tercera ed. Caracas-Venezuela: Editorial Episteme; 2006.
37. Pérez-Escoda N, Bisquerra R, Filella G, Soldevila A. Construcción del cuestionario de desarrollo emocional de adultos (QDE-A). REOP-Revista Esp Orientac y Psicopedag [Internet]. 2010; 21(2): p. 367–79.
38. Bruggo Apaza KY, Vargas Torres KD. Resiliencia y habilidades sociales en adolescentes de 13 a 16 años de colegios públicos Arequipa - Perú: Universidad Católica de Santa María; 2018.
39. Caballo V. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. quinta ed. Madrid - España: S. XXI; 2002.
40. Cieza C. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la I.E.I. Santiago Antunez de Mayolo N° 3048 del distrito de Independencia Lima - Perú: Universidad de Ciencias y Humanidades. Tesis de pregrado; 2016.
41. Cárdenas Barcena GS. Habilidades sociales para la mejor convivencia en el aula Lima - Perú: Universidad César Vallejo. Trabajo de investigación; 2017.
42. Euroinnova Internacional online education. Manejo de emociones. [Online].; 2018 [cited 2020 junio 13. Available from: <https://www.euroinnova.pe/blog/que-es-el-manejo-de-emociones>.

BIBLIOGRAFÍA

1. Arenas M. (2015). Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato España: Universidad de Malaga, Andalucía-España;.
2. Avilés, J. (2012). Manual contra el bullying: Guía para el profesorado. (1er ed.) Lima, Perú. Ed. Libro Amigo.
3. Caballo, V.E. (1988). Teoría, evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales. Valencia: Promolibro
4. Coleman, J. y Hendry, L. (2003). Psicología de la adolescencia (4ª ed.). España: Morata.
5. Fernández Ballesteros, R. y Carrobbles J. A. I. (1989). Evaluación Conductual. Madrid, Pirámide.
6. Gil, F. (1984). "Entrenamiento en Habilidades Sociales". J. Mayor y F.J. Labrador (Eds); Modificación de Conducta, (pp 399-429). Madrid, Alhambra
7. Gil, F. y García Saiz, M. (1993). "Entrenamiento en Habilidades Sociales". F.J. Labrador y J.A. Cruzado y M. Muñoz. (Eds). Manual de Técnicas de Modificación y Terapia de Conducta, (pp 796-827). Madrid, Pirámide.
8. Kelly, J. A. (1987). Entrenamiento de las habilidades sociales. Bilbao, Descleé de Brouwer.
9. Labrador, Francisco. J. Y Cruzado, J.A. (1993). Manual de Técnicas de Modificación y Terapia de Conducta. Edición Pirámide, S.A
10. Magaz Lago, A. (Dirección y Coordinación del Proyecto). (1999). Avancemos. Enseñanza de Habilidades Sociales para Adolescentes. Ed.Grupo Albor-Cohs.
11. Michelson, L.; Sugai, D. P.; Wood, R. P. Y Kazdin, A. E. (1987). Las Habilidades Sociales en la infancia. Barcelona, Martínez Roca.

12. Monjas, I.(1993): Programa de enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid, CEPE.
13. Rubio, V.(1995). "Las habilidades sociales y la conducta adaptativa en el retraso mental. Competencia personal y competencia interpersonal". M.A. Verdugo, Personas con discapacidad. Perspectivas psicopedagógicas y rehabilitadoras. Madrid, Siglo XXI.
14. Trianes Torres, M. V.; Muñoz, A. M. Y Jiménez, M. (1997). Competencia social: su educación y tratamiento. Ed. Pirámide, S.A., Madrid.
15. Verdugo Alonso, M. A. (1989). Programas Conductuales Alternativos: Habilidades Sociales. Madrid, MEPSA.

ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

ANEXO 01
LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

PRESENTACION:

Buenos días, el presente instrumento tiene por finalidad obtener información sobre las habilidades sociales en estudiantes adolescentes de la Institución Educativa. Este cuestionario es anónimo y las respuestas solo serán de uso para la autora de la investigación Habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019. Gracias por su participación.

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

- N = NUNCA
- RV = RARA VEZ
- AV = A VECES
- AM= A MENUDO
- S = SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

1. Edad: _____ 3. Sexo : (M) (F)
2. Grado: _____ 4. Sección: _____

N°	HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
	ASERTIVIDAD					
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas					
2	Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto					
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera					
4	Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito					
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años					
7	Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura					
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa					
9	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada					
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado					
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola					
	COMUNICACIÓN					
12	No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol					
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla					
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen					

15	Miro a los ojos cuando alguien me habla				
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender				
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.				
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor				
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias				
20	Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos				
AUTOESTIMA					
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma				
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud				
23	No me siento contento (a) con mi aspecto físico				
24	Me gusta verme arreglado (a)				
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a)				
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno				
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas				
28	Puedo hablar sobre mis temores				
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera				
30	Comparto mi alegría con mis amigos (as)				
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante				
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos (as)				
33	Rechazo hacer las tareas de la casa				
TOMA DE DECISIONES					
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema				
35	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.				
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones				
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.				
38	Hago planes para mis vacaciones				
39	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro				
40	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a)				
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as)				
42	Si me presionan para ir de campo escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.				

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

CATEGORÍAS	ASERTIVIDAD	COMUNICACIÓN	AUTOESTIMA	TOMA DE DECISIONES	TOTAL
NO ADECUADO	1 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
MODERADO	33 a 44	25 a 35	34 a 50	25 a 36	127 a 161
ADECUADO	45 a 49 Más	36 a Más	51 a Más	37 a Más	162 a Más



ANEXO 02

INSTRUMENTO PARA MEDIR LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES

A continuación, podrás encontrar una serie de frases cortas que responderás de forma anónima, no existen respuestas correctas o incorrectas, te solicitamos que seas lo más sincero posible.

El presente cuestionario permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes marcar con un aspa (x) en qué medida cada una de las frases te describen mejor, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase

- Nunca 1
- Casi nunca 2
- A veces 3
- Casi siempre 4
- Siempre 5

Edad: _____ Sexo: (M) (F)
Grado: _____ Sección: _____

Nº	ITEMS	1	2	3	4	5
1	Conozco bien mis emociones					
2	Puedo describir fácilmente mis emociones					
3	Me bloqueo cuando tengo que resolver conflictos					
4	Cuando debo hacer algo que considero difícil me pongo nervioso y me equivoco					
5	Al sentir miedo pienso que soy una persona débil					
6	Sentir miedo me protege de los peligros					
7	Me resulta difícil relajarme					
8	Ante las situaciones difíciles me tranquilizo y pienso que las cosas irán mejor					
9	Me resulta fácil darme cuenta de cómo se sienten los otros					
10	A pesar de estar en una situación alegre, tengo dificultad para sentirme feliz					
11	A menudo me siento triste sin saber el motivo					
12	Acostumbro a moderar mi reacción cuando tengo una emoción fuerte					
13	A veces no me doy cuenta que estoy triste					
14	A menudo me dejo llevar por la rabia y actúo bruscamente					

15	Tengo a menudo peleas o conflictos con otras personas próximas a mí					
16	Cuando alguien me provoca, me calmo diciéndome cosas tranquilizadoras					
17	Me parece "cursi" mostrar mi cariño hacia las personas					
18	No sé qué responder cuando me hacen un elogio o me dicen cosas agradables sobre mí					
19	Acepto y respeto que los otros piensen y actúen de forma diferente a mí					
20	Me cuesta expresar sentimientos cuando hablo con mis amigos					
21	Considero que la forma en que fui criado guarda relación con mi forma de sentir					
22	A veces no entiendo qué estoy sintiendo ante una problemas					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ITEMS	POR MEJORAR	INTERMEDIAS	DESARROLLADA
Conciencia emocional	5 – 11	12 – 18	19 – 25
Regulación emocional	5 – 11	12 – 18	19 – 25
Autonomía emocional	6 – 13	14 – 21	22 – 30
Competencia social	3 – 8	9 – 12	13 – 15
Competencias para la vida y bienestar	3 – 7	8 – 11	12 – 15
TOTAL	22 - 51	52 - 79	80 - 110

POR MEJORAR	INTERMEDIAS	DESARROLLADA
22 – 51	52 – 79	80 – 110



ANEXO 03

VALIDEZ DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN Y/O CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

V. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
VITOR ZEVALLOS SOLEDA	LICENCIADA EN ENFERMERIA	PUESTO DE SALUD MISTI - CHAUPI- MARCA - PASCO	Habilidades sociales	Adaptado para el estudio por Los Autores
Título de la tesis: "Habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019"				

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado					X

VII. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.

VIII. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 94%

Cerro de Pasco, Mayo 2019	04066460	 Soledad Vitor Zevillo LIC. EN ENFERMERIA C.E.P. 2748	939802057
Lugar y Fecha	N° DNI	Firma del experto	N° Celular

FICHA DE VALIDACIÓN Y/O CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

V. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
CHAMORRO FLORES ANA LUZ	LICENCIADA EN ENFERMERIA	PUESTO DE SALUD ULIACHIN - CHAUPI- MARCA - PASCO	Habilidades sociales	Adaptado para el estudio por Los Autores
Título de la tesis: "Habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019"				

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado					X

VII. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.

VIII. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 92 %

Cerro de Pasco, Mayo 2019	04006931	 	952052941
Lugar y Fecha	N° DNI	Firma del experto	N° Celular

FICHA DE VALIDACIÓN Y/O CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

V. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
YALICO VILCA HIDIBIA	LICENCIADA EN ENFERMERIA	ESSALUD - PASCO	Habilidades sociales	Adaptado para el estudio por Los Autores
Título de la tesis: "Habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019"				

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado					X

VII. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

– Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.

VIII. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 94%

Cerro de Pasco, Mayo 2019	04079612	 Hidibia Yalico Vilca C.E.P. 24868 EsSalud	918 207267
Lugar y Fecha	N° DNI	Firma del experto	N° Celular

FICHA DE VALIDACIÓN Y/O CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento.
VITOR ZEVALLOS SOLEDAD	LICENCIADA EN ENFERMERIA	PUESTO DE SALUD MISTI - CHAUPIMARCA - PASCO	Manejo de Emociones	Adaptado para el estudio por Los Autores
Título de la tesis: "Habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma - Cerro de Pasco, 2019"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado					X

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 90 %

Cerro de Pasco, Mayo 2019	04066460		939802007
Lugar y Fecha	N° DNI	Firma del experto	N° Celular

FICHA DE VALIDACIÓN Y/O CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
YALICO VILCA HIDIBIA	LICENCIADA EN ENFERMERIA	ES SALUD - PASCO	Manejo de Emociones	Adaptado para el estudio por Los Autores
Título de la tesis: "Habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado					X

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 94%

Cerro de Pasco, Mayo 2019	04079612		918 207267
Lugar y Fecha	N° DNI	Firma del experto	N° Celular

FICHA DE VALIDACIÓN Y/O CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del Informante	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
CHAMORRO FLORES ANA LUZ	LICENCIADA EN ENFERMERIA	PUESTO DE SALUD ULIACHIN - CHAUPI- MARCA - PASCO	Manejo de Emociones	Adaptado para el estudio por Los Autores
Título de la tesis: "Habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y más adecuado					X

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 94%

Cerro de Pasco, Mayo 2019	04006931	 	952052941
Lugar y Fecha	N° DNI	Firma del experto	N° Celular



ANEXO 04

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo:, identificado
con DNI:, y domicilio en:, en pleno uso
de mis facultades, doy consentimiento para participar en la ejecución del instrumento
de investigación con el único fin de apoyar el desarrollo y ejecución del proyecto de
investigación titulado TÍTULO: "Habilidades sociales y el manejo de emociones en
adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro De Pasco,
2019".

Cerro de Pasco:



Firma del encuestado / participante

ANEXO 05

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro De Pasco, 2019”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	MÉTODOS
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019</p>	<p>V1:</p> <p>HABILIDADES SOCIALES</p>	<p>A. COMUNICACIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprendiendo a escuchar 2. Utilizando mensajes claros y precisos 3. Estilos de comunicación 4. Aceptación positiva 5. Aserción negativa <p>B. AUTOESTIMA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aceptándome 2. Conociéndonos 3. Orgulloso de mis logros <p>C. ASERTIVIDAD</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificando pensamientos que anteceden la ira 2. Autoinstrucciones 3. Pensamientos saludables 4. Escala de valores 5. Honestidad 6. Respeto <p>D. TOMA DE DECISIONES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La mejor decisión 2. Proyecto de vida. 	<p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>TIPO: Básica</p> <p>MÉTODO: Inductivo-deductivo Analítico-sintético</p> <p>DISEÑO: No experimental de corte transversal</p> <p>Población La población está compuesta de una población finita de 257 estudiantes para el presente estudio quienes se encuentran matriculados en la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma de la ciudad de Cerro de Pasco durante el año académico 2019</p>
<p>Problemas Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019? • ¿Cuál es el nivel de manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019? 	<p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019 • Identificar el nivel de manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019 	<p>Hipótesis Específicas</p>			

<p>Palma – Cerro de Pasco, 2019?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019? • ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión comunicación de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019? • ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo 	<p>Palma – Cerro de Pasco, 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la existencia de relación entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019 • Establecer la existencia de relación entre la dimensión comunicación de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019 • Establecer la existencia de relación entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe relación significativa entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019 • Existe relación significativa entre la dimensión comunicación de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019 • Existe relación significativa entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo 	<p>V2:</p> <p>MANEJO DE EMOCIONES</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Conciencia emocional <ol style="list-style-type: none"> 1. Conozco mis emociones 2. Describo mis emociones 3. Me bloqueo al resolver conflictos 4. Cuando debo hacer algo que considero difícil me pongo nervioso y me equivoco 5. Al sentir miedo pienso que soy una persona débil b. Regulación emocional <ol style="list-style-type: none"> 1. Sentir miedo me protege de los peligros 2. Me resulta difícil relajarme 3. Ante las situaciones difíciles me tranquilizo 4. Me doy cuenta de cómo se sienten los otros 5. Tengo dificultad para sentirme feliz c. Autonomía emocional <ol style="list-style-type: none"> 1. A menudo me siento triste sin saber el motivo 2. Acostumbro a moderar mi reacción 3. A veces no me doy cuenta que estoy triste 4. Me dejo llevar por la rabia y actúo bruscamente 5. Tengo a menudo conflictos con otras personas 	<p>Muestra: muestra de 45 estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma de la ciudad de Cerro de Pasco durante el año académico 2019. Con un 95% de nivel de confianza y, un margen de error del 5%. La selección de la muestra, está supeditado a ciertos criterios de selección, siendo ellos:</p> <p>CRITERIOS INCLUSIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiante captada entre los meses de mayo y setiembre de 2019 • Estudiante con matrícula en la Institución educativa en el año 2019 • Estudiante con consentimiento informado <p>CRITERIOS EXCLUSIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiante no captada entre los meses de mayo y setiembre de 2019 • Estudiante sin matrícula en la Institución educativa en el año 2019 • Estudiante sin consentimiento informado <p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario <p>Tratamiento y Análisis de datos: Estadística descriptiva y Estadística</p>
--	--	---	---	---	--

<p>Palma – Cerro de Pasco, 2019?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019? 	<p>Palma – Cerro de Pasco, 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la existencia de relación entre la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019 	<p>Palma – Cerro de Pasco, 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación significativa entre la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales y el manejo de emociones en estudiantes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019 		<p>6. Cuando alguien me provoca, me calmo</p> <p>d. Competencia social</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Me parece “curisi” mostrar mi cariño hacia las personas 2. No sé qué responder cuando me hacen un elogio o me dicen cosas agradables sobre mí 3. Acepto y respeto que los otros piensen y actúen de forma diferente a mí <p>e. Competencias para la vida y bienestar</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Me cuesta expresar sentimientos 2. Mi crianza guarda relación con mi forma de sentir 3. No entiendo qué estoy sintiendo ante problemas 	<p>inferencial para probar la hipótesis de estudio a través de Taub de kendall</p>
---	--	---	--	--	--

ANEXO 06

SOLICITUD DE ACEPTACIÓN A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD”

Cerro de Pasco, 10 de octubre de 2019

OFICIO N° 001-2019-EEFP-E-UNDAC-PASCO

Sra.:


Mg. Lida Nina PANDO OTAIZA


DIRECTORA DE LA I.E. N° 31756 “RICARDO PALMA”-PASCO

Es sumamente grato dirigirnos a Ud. a fin de hacerle llegar los cordiales saludos en calidad de internos de enfermería del establecimiento de salud El Misti – Microred Centro - MINSA; y, a su vez, que la Institución Educativa el cual dirige, está comprendido dentro establecimiento de salud en mención; por lo que es nuestro deseo trabajar con los estudiantes del Cuarto año sección “A” y quinto año sección “B” respecto a “Habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma - Cerro de Pasco, 2019”.

Por lo que solicitamos su aceptación y permiso correspondiente para trabajar con las mencionadas secciones.

Sin otro particular y esperando su aceptación, hacemos propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de nuestra consideración y estima.


Soledad ESPIRITU ATENCIO
Interna de Enfermería
UNDAC
P.S. El Misti


Roberto CAJACHAGUA SALVADOR
Interna de Enfermería
UNDAC


UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
C.P.P. ENFERMERÍA
Mg. Samuel Rojas Chipane
DOCENTE

I.E.I. N° 31756 “RICARDO PALMA”
MESA DE PARTES
CORRESPONDENCIA OFICIAL
11 OCT. 2019
Folios: 01
Firma: [Handwritten Signature] Hora: 9:20

ANEXO 07

CONSTANCIA DE ACEPTACION PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN



INSTITUCION EDUCATIVA INTEGRADO N°31756 "RICARDO PALMA"



"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"

CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN

DIRECTORA DE LA I.E.I. N° 31756 "RICARDO PALMA"- PASCO

Mg. Lida Nina PANDO OTAIZA

Por medio del presente hago constar la autorización otorgada a los internos de Enfermería: **ESPIRITU ATENCIO, Soledad Jhassury, CAJACHAGUA SALVADOR, Roberto Amadeo**; para realizar el trabajo programado con los estudiantes del cuarto grado sección "A" y quinto grado sección "B" en las instalaciones de la mencionada Institución Educativa en referencia al tema "Habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes".

Del mismo modo deajo constancia que se ha realizado satisfactoriamente dichas actividades en las fechas establecidas.

Se expide el presente a solicitud de los interesados, para los fines que estime conveniente.

Cerro de Pasco, 16 de Octubre del 2019

Atentamente.

MINEDO- UGEL PASCO
I.E.I. N° 31756 "RICARDO PALMA"


Mg. Lida Nina Pando Otaiza
DIRECTORA

ANEXO 08

REPORTE DE ANTIPLAGIO

Universidad Nacional Alcides Carrión (UNDAC) Software Antiplagio

INFORME DE REVISIÓN

Se ha realizado el análisis con el software antiplagio de la Universidad Nacional Alcides Carrión (UNDAC), por parte de los docentes responsables, al documento cuyo título es:

“Habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019”

presentado por:

Soledad Jhassury ESPIRITU ATENCIO
Roberto Amadeo CAJACHAGUA SALVADOR

Del nivel **PREGRADO** de la facultad de **Ciencias de la Salud** obteniéndose como resultado una coincidencia de 4% otorgándosele el calificativo de:

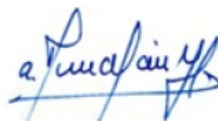
APROBADO

Se adjunta al presenta el reporte de evaluación del software antiplagio.

Observaciones:

Ninguna

Pasco, 04 de agosto de 2022



RAQUEL FLOR DE MARIA TUMIALAN HILARIO
DIRECTORA DE INVESTIGACION SOFTWARE ANTIPLAGIO
Facultad de Ciencias de la Salud