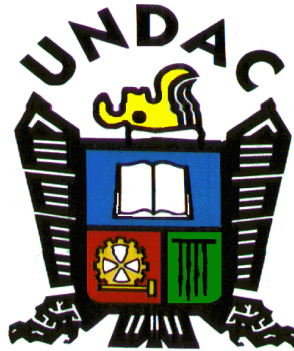


**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



TESIS

**Planificación estratégica y su influencia en los indicadores
financieros del grifo Primax de la Empresa Comunal de Servicios
Múltiples Rancas, Pasco 2020-2021**

Para optar el título profesional de:

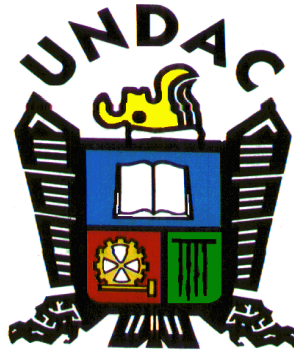
Contador Público

**Autores: Bach. Greysy Mavel JUSTINIANO ESPINOZA
Bach. Jessica Petronila ROJAS BASILIO**

Asesor: Dr. Julián Cipriano ROJAS GALLUFFI

Cerro de Pasco – Perú – 2022

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



TESIS

**Planificación estratégica y su influencia en los indicadores
financieros del grifo Primax de la Empresa Comunal de Servicios
Múltiples Rancas, Pasco 2020-2021**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

**Dr. Mateo LEANDRO FLORES
PRESIDENTE**

**Dr. Jesús Jhonny CANTA HILARIO
MIEMBRO**

**Mg. Abraham BONILLA MIGO
MIEMBRO**

DEDICATORIA

A Dios por ser generoso con nosotros, por darnos la vida y la naturaleza.

A los docentes de la Escuela de Formación Profesional de Contabilidad de nuestra Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

A nuestros padres por su apoyo integral, a nuestros hermanos y amigos por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Nuestra gratitud a Dios, por sus bendiciones y fortaleza que nos da día a día.

A nuestros padres, por apoyarnos en todo momento y hacer posible de concluir nuestra carrera profesional.

A nuestros hermanos, familiares y amigos por su aliento constante para terminar nuestra carrera profesional.

Nuestro reconocimiento a todos los docentes de la Escuela de Formación Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión por sus sabias enseñanzas.

RESUMEN

La presente investigación titulado: **“Planificación Estratégica y su influencia en los Indicadores Financieros del Grifo Primax de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco 2020-2021”**, se desarrolló con el propósito de determinar la influencia de la planificación estratégica en los indicadores financieros, a fin de mejorar la gestión empresarial y bienestar en la comunidad de Rancas.

De acuerdo a los resultados de la prueba de hipótesis general y cumpliendo con el objetivo general se concluye que: existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros del grifo Primax de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

De acuerdo a las hipótesis específicas y el objetivo específico de estudio se concluye: a) existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la liquidez financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021. b) Existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la rentabilidad financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021. c) existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la solvencia financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021. d) existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la gestión financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Palabras Claves: Planificación estratégica, indicadores financieros.

ABSTRACT

The present investigation entitled: "Strategic Planning and its influence on the Financial Indicators of the Primax Tap of the Rancas Multiple Services Communal Company, Pasco 2020-2021", was developed with the purpose of determining the influence of strategic planning on financial indicators , in order to improve business management and well-being in the Rancas community.

According to the results of the general hypothesis test and fulfilling the general objective, it is concluded that: there is sufficient statistical evidence to demonstrate that there is a significant influence between the strategic planning and the financial indicators of the Primax faucet of the Multiple Services Communal Company Rancas, Pasco, 2020-2021.

According to the specific hypotheses and the specific objective of the study, it is concluded: a) there is a significant influence between strategic planning with the financial liquidity of the Primax faucet in the Rancas Multiple Services Communal Company, Pasco, 2020-2021. b) There is a significant influence between strategic planning and the financial profitability of the Primax faucet in the Rancas Multiple Services Communal Company, Pasco, 2020-2021. c) there is a significant influence between strategic planning and the financial solvency of the Primax faucet in the Rancas Multiple Services Communal Company, Pasco, 2020-2021. d) there is significant influence between the strategic planning with the financial management of the Primax faucet in the Rancas Multiple Services Communal Company, Pasco, 2020-2021.

Keywords: Strategic planning, financial indicators.

INTRODUCCIÓN

Tenemos el honor de poner a vuestra consideración la tesis titulado: **“Planificación Estratégica y su influencia en los Indicadores Financieros del Grifo Primax de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco 2020-2021”**, estudio que fue desarrollado siguiendo la metodología de la investigación científica, que inició con la identificación y planteamiento del Problema de Investigación, seguido del Marco Teórico, la Metodología y Técnicas de Investigación, los Resultados y Discusión, para terminar con las Conclusiones y Recomendaciones, utilizando como apoyo las fuentes bibliográfica.

En el Capítulo I: se considera el Problema de investigación, abarcando la identificación y determinación del problema, donde principalmente, se analiza que los gerentes de las empresas y demás organizaciones no siguen el proceso de la planificación estratégica en su operatividad del mismo, es decir no dirigen y controlan el futuro de su empresa, o será que sus gerentes desconocen que la planificación estratégico es el proceso por el cual los que dirigen las empresas ordenan los objetivos estratégicos, metas y acciones mediante estrategias en el tiempo, según la evaluación a través de los indicadores..

En el Capítulo II, consideramos el Marco Teórico, donde se vio los antecedentes del estudio, las bases teóricas científicas referente a las variables de estudio, donde se puede analizar que la planificación estratégica es un conjunto de compromisos, decisiones y acciones que se requieren para que una empresa logre ser competitiva y obtenga rendimientos (utilidades, ganancia o rentas) superiores al promedio.

En el Capítulo III, está la Metodología y Técnicas de Investigación, el tipo, método, diseño de investigación, población y muestra, técnicas de recolección, procesamiento, tratamiento estadístico, y la orientación ética.

En el Capítulo IV, consideramos la descripción del trabajo de campo, presentación de resultados obtenidos, contraste de hipótesis y la discusión, en la verificación estadística se aplicó el test estadístico del Rho de Spearman para determinar la relación y el grado de relación que tienen las variables de estudio.

Finalmente, el trabajo de campo terminó con las conclusiones y recomendaciones, las mismas que fueron obtenidas como resultado de la contrastación de hipótesis y una de las conclusiones que llegamos en el estudio: existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros del grifo Primax de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

ÍNDICE

DEDICATORIA
AGRADECIMIENTO
RESUMEN
ABSTRACT
INTRODUCCIÓN
ÍNDICE

CAPÍTULO **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Identificación y Determinación del Problema.....	1
1.2. Delimitación de la Investigación.....	3
1.3. Formulación del Problema	4
1.4. Formulación de Objetivos	5
1.5. Justificación de la Investigación.....	6
1.6. Limitaciones de la Investigación.....	7

CAPÍTULO II **MARCO TEORICO**

2.1. Antecedentes de Estudio	8
2.2. Bases Teóricas-Científicas	11
2.3. Definición de términos básicos.	21
2.4. Formulación de Hipótesis.....	22
2.5. Identificación de Variables.....	23
2.6. Definición operacional de variables e indicadores.....	23

CAPÍTULO III **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

3.1. Tipo de Investigación	25
3.2. Nivel de Investigación.....	25
3.3. Métodos de Investigación.....	25
3.4. Diseño de Investigación	26
3.5. Población y Muestra.....	26
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	28
3.7. Selección, Validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	28
3.8. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	29
3.9. Tratamiento Estadístico.....	29
3.10. Orientación Ética Filosófica y Epistémica	30

CAPÍTULO IV **RESULTADOS Y DISCUSION**

4.1. Descripción del Trabajo de Campo	31
4.2. Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados	31
4.3. Prueba de Hipótesis	62
4.4. Discusion de Resultados.....	68

CONCLUSIONES
BIBLIOGRAFIAS
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS
ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalidad de variables e indicadores	23
Tabla 2 Estadísticas de fiabilidad	29
Tabla 3 La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la misión.....	32
Tabla 4 La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la visión.....	33
Tabla 5 La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa los valores	34
Tabla 6 La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las debilidades de la organización	35
Tabla 7 La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las fortalezas de la organización.....	36
Tabla 8 La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las oportunidades de la organización.....	37
Tabla 9 La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las amenazas de la organización.....	38
Tabla 10 La empresa ECOSERM Rancas ha definido sus objetivos estratégicos de forma participativa.....	39
Tabla 11 La empresa ECOSERM Rancas ha definido las estrategias de forma participativa	40
Tabla 12 La empresa ECOSERM Rancas ha definido los programas de acción de forma participativa	41
Tabla 13 La empresa ECOSERM Rancas realiza control de todas sus actividades.....	42
Tabla 14 La empresa ECOSERM Rancas cuenta con una estructura organizacional.....	43
Tabla 15 Cómo califica usted la liquidez general del grifo Primax de la ECOSERM Rancas.....	44
Tabla 16 Como califica usted la prueba ácida de liquidez del grifo Primax de la ECOSERM Rancas.....	45
Tabla 17 Cómo califica usted la prueba defensiva de liquidez del grifo Primax de la ECOSERM Rancas.....	46
Tabla 18 Cómo evalúa usted la rentabilidad neta del capital del grifo Primax de la ECOSERM Rancas.....	47
Tabla 20 Cómo evalúa usted la renta del activo del grifo Primax de la ECOSERM Rancas.....	49
Tabla 21 Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial del grifo Primax de la ECOSERM Rancas.....	50
Tabla 22 Cómo califica usted el endeudamiento del activo del grifo Primax de la ECOSERM Rancas.....	51
Tabla 23 Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial corriente del grifo Primax de la ECOSERM Rancas	52
Tabla 24 Cómo califica usted el respaldo de endeudamiento del grifo Primax de la ECOSERM Rancas.....	53
Tabla 25 Cómo evalúa usted la rotación de caja y bancos del grifo Primax de la ECOSERM Rancas.....	54
Tabla 26 Cómo evalúa usted la rotación de ingresos de operaciones del grifo Primax de la ECOSERM Rancas.....	55
Tabla 27 Cómo evalúa usted la rotación de cobros del grifo Primax de la ECOSERM Rancas.....	56
Tabla 28 Regla de decisión para la interpretación del Rho de Spearman	62
Tabla 29 Correlaciones.....	63

Tabla 30 Correlaciones.....	64
Tabla 31 Correlaciones.....	65
Tabla 32 Correlaciones.....	66
Tabla 33 Correlaciones.....	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Estructura y Proceso de Planeamiento Estratégico Comercial de una Empresa.....	13
Figura 2 Modelo de Planeación Estratégica Aplicada.....	15
Figura 3 Proceso de elaboración de la acción Empresarial	16
Figura 4.....	32
Figura 5.....	33
Figura 6.....	34
Figura 7.....	35
Figura 8.....	36
Figura 9.....	37
Figura 10.....	38
Figura 11.....	39
Figura 12.....	40
Figura 13.....	41
Figura 14.....	42
Figura 15.....	43
Figura 16.....	44
Figura 17.....	45
Figura 18.....	46
Figura 19.....	47
Figura 20.....	48
Figura 21.....	49
Figura 22.....	50
Figura 23.....	51
Figura 25.....	53
Figura 26.....	54
Figura 27.....	55
Figura 28.....	56

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

A nivel de America Latina las empresas e instituciones públicas no han cerrado las brechas de cumplimiento de los objetivos, metas y acciones en el corto, mediano y largo plazo propuestos en la planificación estratégica a diferencia con la planificación operativa, esto debido a su poco monitoreo y seguimiento mediante los indicadores tanto en el sector público como en el sector privado.

A nivel del país si bien es cierto ha crecido el interés e importancia de cumplir lo propuesto por la planificación estratégica ya que las empresas privadas como las instituciones públicas tienen que enfrentar los desafíos de la pandemia por un lado, la centralización del gobierno central y regional y la baja calidad de la gestión por parte del recurso intangible hace que no sea satisfactoria para la sociedad.

Las empresas en el país deben reconstruir los procesos y procedimientos según mecanismos que le den mayor integridad y consistencia a la formulación,

implementación, seguimiento y evaluación de la planificación estratégica para mejorar la gestión efectiva orientada a los resultados e impactos de sus indicadores económicos y que sean positivos; pero actualmente la planificación estratégica no ha logrado mejorar su operatividad en las empresas y demás organizaciones, no hay formalización y consistencia técnica, desde su elaboración, como la formulación de planes que sean estructurados y precisos, ya que algunas veces la planificación estratégica no siempre contiene el diagnóstico en su profundidad, dado a ello no se diseñan estrategias en base al análisis interno y externo real, es ahí donde la planificación estratégica no va a influir en los resultados del ejercicio de ganancias y pérdidas de las empresas.

En nuestra región Pasco los gerentes de las empresas y demás organizaciones no siguen el proceso de la planificación estratégica en su operatividad del mismo, es decir no dirigen y controlan el futuro de su empresa, o será que sus gerentes desconocen que la planificación estratégica es el proceso por el cual los que dirigen las empresas ordenan los objetivos, metas y acciones mediante estrategias en el tiempo, según la evaluación a través de los indicadores.

La Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas (ECOSERM) también no ha logrado favorablemente el cumplimiento de sus objetivos y metas de la planificación estratégica y por ende sus estados de resultados de sus ganancias y pérdidas no ha sido y no es lo óptimo en los últimos dos años (2020-2021), seguramente por algunos factores entre ellos la pandemia del Covid-19, los recursos humanos entre otros, pese a ello ECOSERM Rancas mediante su actividad económica de la estación de servicios del grifo Primax vino gestionándose en todo este tiempo, solo ha parado a partir del segundo trimestre

en adelante del 2020, a consecuencia de la cuarentena obligatoria decretado por el gobierno central y a partir del tercer trimestre volvió a iniciar sus actividades económicas de este rubro en consecuencia no tuvo producción y se paralizó la atención y no había ingresos por estas actividades, en tal sentido esta problemática nos lleva a realizar la investigación de cómo están los indicadores financieros durante el período 2020-2021, o ¿cómo ha influido la planificación estratégica en los resultados del ejercicio de ganancias y pérdidas del grifo Primax en la Ecoferm? necesita seguramente reestructurar la planificación estratégica post pandemia y aplicar nuevas estrategias para desarrollar esta actividad económica, todo este análisis nos lleva a plantear el problema general y las específicas más adelante.

1.2. Delimitación de la Investigación

Delimitación Espacial

El estudio se desarrolló en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, específicamente en el grifo Primax en el distrito de Simón Bolívar en la región Pasco, donde se realizó la recolección de datos mediante encuesta para datos primarios y la información secundaria en una ficha de registro.

Delimitación Temporal

El trabajo de investigación que se desarrolló comprende los períodos 2020-2021, a través de fuentes primarias y secundarias.

Delimitación Social

El recojo de información mediante el cuestionario, comprendió a doscientos cincuenta y uno (251) socios de la Empresa Comunidad San Antonio de Rancas en el distrito de Simón Bolívar, Pasco.

Delimitación Conceptual o Temática

La investigación trató referente a las variables de planificación estratégica y su influencia en los indicadores financieros del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas.

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema General

¿Cómo influye la planificación estratégica en los indicadores financieros del grifo Primax de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021?

1.3.2. Problemas Específicos

¿Cómo influye la planificación estratégica en la liquidez financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021?

¿Cómo influye la planificación estratégica en la rentabilidad financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021?

¿Cómo influye la planificación estratégica en la solvencia financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021?

¿Cómo influye la planificación estratégica en la gestión financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021?

1.4. Formulación de Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar la influencia de la planificación estratégica en los indicadores financieros del grifo Primax de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

1.4.2. Objetivos Específicos

Determinar la influencia de la planificación estratégica en la liquidez financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Determinar la influencia de la planificación estratégica en la rentabilidad financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Determinar la influencia de la planificación estratégica en la solvencia financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Determinar la influencia de la planificación estratégica en la gestión financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

1.5. Justificación de la Investigación

Justificación Teórica

La investigación se desarrolló con el propósito de aportar conocimientos de la planificación estratégica y los indicadores financieros del grifo Primax de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas en el distrito de Simón Bolívar, al sector académico mediante los resultados, el mismo que servirá para la empresa comunal levantar planes de mejora continua en esta actividad.

Justificación Práctica

La presente investigación se desarrolló para contribuir con el crecimiento y desarrollo de la empresa comunal para mejorar la planificación estratégica y los indicadores financieros de los resultados de ganancias y pérdidas que sean favorables en su rentabilidad e influir en la calidad de vida de sus socios.

Justificación Metodológica

La investigación se realizó según el método de la investigación científica, el análisis de las variables de estudio son fenómenos o situaciones que deben ser investigadas por la ciencia, para luego demostrar su validez y confiabilidad, seguidamente ser utilizados en otros trabajos de investigación en empresas similares.

Justificación Social

La investigación, promoverá un impacto positivo en los miembros y socios de la empresa comunal, como la influencia en la sociedad, con aumento de empleo, a través de nuevos programas y proyectos de estación de servicios de grifo en otras sedes así como los tienen en Cañete con la única finalidad de mejorar la calidad de vida de los socios comuneros.

Justificación de Conveniencia

El estudio beneficiará nuestro propósito académico de lograr el Título Profesional de Contador Público.

1.6. Limitaciones de la Investigación

La presente investigación tuvo limitaciones en la recolección de datos tanto primarios como secundarios por su accesibilidad, así mismo la aplicación de las encuestas donde los encuestados no opinan muchas veces de forma real y por último el aspecto económico y la disposición de tiempo fueron las limitaciones en el estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de Estudio

Morocho & Muñoz, (2015), en su tesis concluye: “El Tecnicentro Bolívar Mora, es un negocio local con una trayectoria joven en el mercado, por este hecho falta implementar algunas mejoras, uno de ellos es que no tiene una administración enfocada hacia un futuro, se enfoca tan solo en el presente y defender lo que tiene en ese momento, carece de una planificación estratégica y táctico para poder defenderse en una competencia cada vez más grande en el país” (p.75).

Morocho & Muñoz, (2015), en su tesis concluye: “No posee un asistente administrativo que le ayude con las diferentes labores de implementación y seguimiento en todas las mejoras que se planea dentro del área administrativa, lo que conlleva a que el gerente no tenga tiempo para realizar la planeación ni implementación de las mejoras” (p.75).

Burgos, (2012), en su tesis llega a las conclusiones siguientes:

1. Es posible elevar la competitividad de la estación de servicio ACOSAC a

través de la aplicación del plan estratégico.

2. El modelo estratégico propuesto encaminará a ACOSAC a un crecimiento ordenado y continuo, ya que en este estudio se definen claramente la misión, visión y objetivos que se alcanzarán siguiendo las estrategias seleccionadas.
3. La empresa carece de planes a corto plazo y largo plazo, es decir no cuenta con una planificación adecuada que les permita alcanzar los resultados requeridos.
4. No cuenta con un organigrama adecuado, por lo que no hay un óptimo desempeño de los recursos materiales y de personal para alcanzar los objetivos.
5. Según el análisis financiero realizado en el proyecto, ACOSAC tiene una fortaleza y está en condiciones financieras adecuadas para seguir cualquier estrategia que se proponga.
6. ACOSAC presenta debilidades como en la parte administrativa, deficiente uso de las herramientas de marketing y ventas, las cuales deben ser superadas en el corto plazo.
7. ACOSAC cuenta con una fortaleza como es un amplio local y espacio suficiente para poder instalar servicios complementarios.
8. Según las herramientas utilizadas en el desarrollo del presente trabajo concluimos que lo más conveniente y viable para la empresa es la aplicación de la estrategia intensiva de crecimiento como es: Penetración en el mercado y de la estrategia de diversificación concéntrica. (p.137-138)

Gallo, (2019), en su tesis concluye:

1. En el 2017 la Empresa Comunal de Servicios Múltiples ECOSERM – Rancas los responsables de las diferentes áreas no han aplicado el proceso administrativo como: Planeamiento, organización, dirección y Control por lo cual ha incidido en la mejora de las ventajas competitivas de sus servicios que ofrecen en el mercado de la Región de Pasco, específicamente el acceso al sector minero mono de obra altamente calificada, la facilidad para acceder a nuevas tecnologías.
2. La Empresa Comunal de Servicios Múltiples ECOSERM –Rancas en el 2017, los responsables de la administración no han realizado gestiones para obtener recursos financieros para mejorar las ventajas competitivas con respecto a los insumos, mano de obra para mejorar la competitividad de sus servicios que ofrecen.
3. La Empresa Comunal de Servicios Múltiples ECOSERM –Rancas en el 2017, las áreas de su organización no han implementado y aplicado el proceso de administración como gestión empresarial por lo cual no han logrado mejorar las ventajas competitivas de los servicios que ofrecen en el mercado de la Región de Pasco.
4. La Empresa Comunal de Servicios Múltiples ECOSERM –Rancas en el 2017, en las diferentes áreas de organización no han contado con los recursos humanos calificados de acuerdo a su especialidad ,por lo cual ha influido en la falta de mejoras de las ventajas competitivas relacionadas con el personal técnico y profesional que han contado en el 2017. Debido que el áreas de gestión de recursos humanos de la empresa materia de estudio no ha identificado ,clasificado y evaluado en relación los integrantes de su empresa para poner a disposición de la empresa. (p.100-101).

2.2. Bases Teóricas-Científicas

Planificación Estratégica

Walter & Pando, (2014), en su libro define: “El planeamiento estratégico a nivel sectorial y organizacional es un medio para fortalecer el alineamiento de la acción con los objetivos de las políticas. Este es un conjunto de conceptos, procedimientos y herramientas para el análisis sistemático y la revisión de la orientación de la acción, del contexto y de los modos de acción” (p.28).

Armijo, (2010), en su libro define:

La Planificación Estratégica es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen. Consiste en un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, cuya característica principal es el establecimiento de los cursos de acción (estrategias) para alcanzar dichos objetivos. Desde esta perspectiva, la Planificación Estratégica es una herramienta clave para la toma de decisiones de las instituciones públicas. (p.5).

Según **Chiavenato, (2016)**, en su libro define a la planificación estratégica: “como proceso que sirve para formular y ejecutar las estrategias de la organización con la finalidad de insertarla, según su misión, en el contexto en el que se encuentra” (p.29).

Según, **Rojas & Medina, (2012)**, en su libro define: “la planificación estratégica es el proceso por el cual los dirigentes ordenan sus objetivos y sus acciones en el tiempo. De hecho el concepto de estrategia y el del planeación están ligados indisolublemente puesto tanto el uno como el otro designan una secuencia de acciones ordenadas en el tiempo de tal forma que se puede alcanzar uno o varios objetivos . Es el proceso que consiste en decidir sobre una organización sobre los recursos que serán utilizados y las políticas que se orientan para la consecución de dichos objetivos” (p.36).

Para, **Mendoza & Robles, (2000)**, en su libro define:”Es un proceso por el cual una organización es analizada desde su interior para poder encontrar el camino creativo a la Visión, al futuro que se ha trazado, y lo hace usando el Pensamiento Estratégico. Ese proceso se va a traducir en un Plan Estratégico. Además tiene una secuencia de etapas como la visión, misión, análisis del entorno interno y externo, objetivos, estrategias y metas” (p.15).

Hitt, (2004), en su libro define: “la planificación estratégica es un conjunto de compromisos, decisiones y acciones que se requieren para que una empresa logre ser competitiva y obtenga rendimientos (utilidades, ganancia o rentas) superiores al promedio” (p.13).

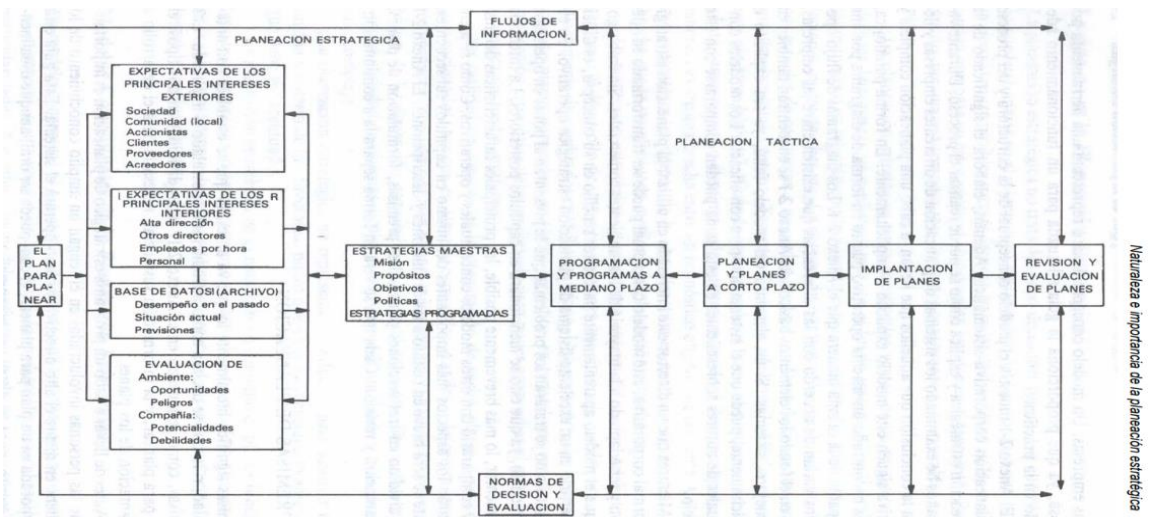
Según **Steiner, (1998)**, en su libro define: “La planeación estratégica observa las posibles alternativas de los cursos de acción en el futuro, y al escoger unas alternativas, éstas se convierten en la base para tomar decisiones presentes. La esencia de la planeación estratégica consiste en la identificación sistemática de las oportunidades y peligros que surgen en el futuro, los cuales combinados con otros

datos importantes proporcionan la base para que una empresa tome mejores decisiones en el presente para explotar las oportunidades y evitar los peligros: Planear significa diseñar un futuro deseado e identificar las formas para lograrlo” (p.20).

Steiner ha presentado un modelo de planificación estratégica lo cual presentamos a continuación.

Figura 1

Estructura y Proceso de Planeamiento Estratégico Comercial de una Empresa



Nota. Extraído del libro de Planeación estratégica de Steiner, (1998), (p.24).

Según **Goodstein, Nolan, & Pfeiffer, (1998)**, define sobre la planeación estratégica como "el proceso Por el cual los miembros guía de una organización prevén su futuro y desarrollan los procedimientos y operaciones necesarias para alcanzarlo. La visión del estado futuro señala la dirección en que se deben desplazar las empresas” (p.5).

Goodstein, Nolan, & Pfeiffer, (1998), Para comprender con amplitud el concepto de planeación estratégica se deben involucrar seis factores críticos:

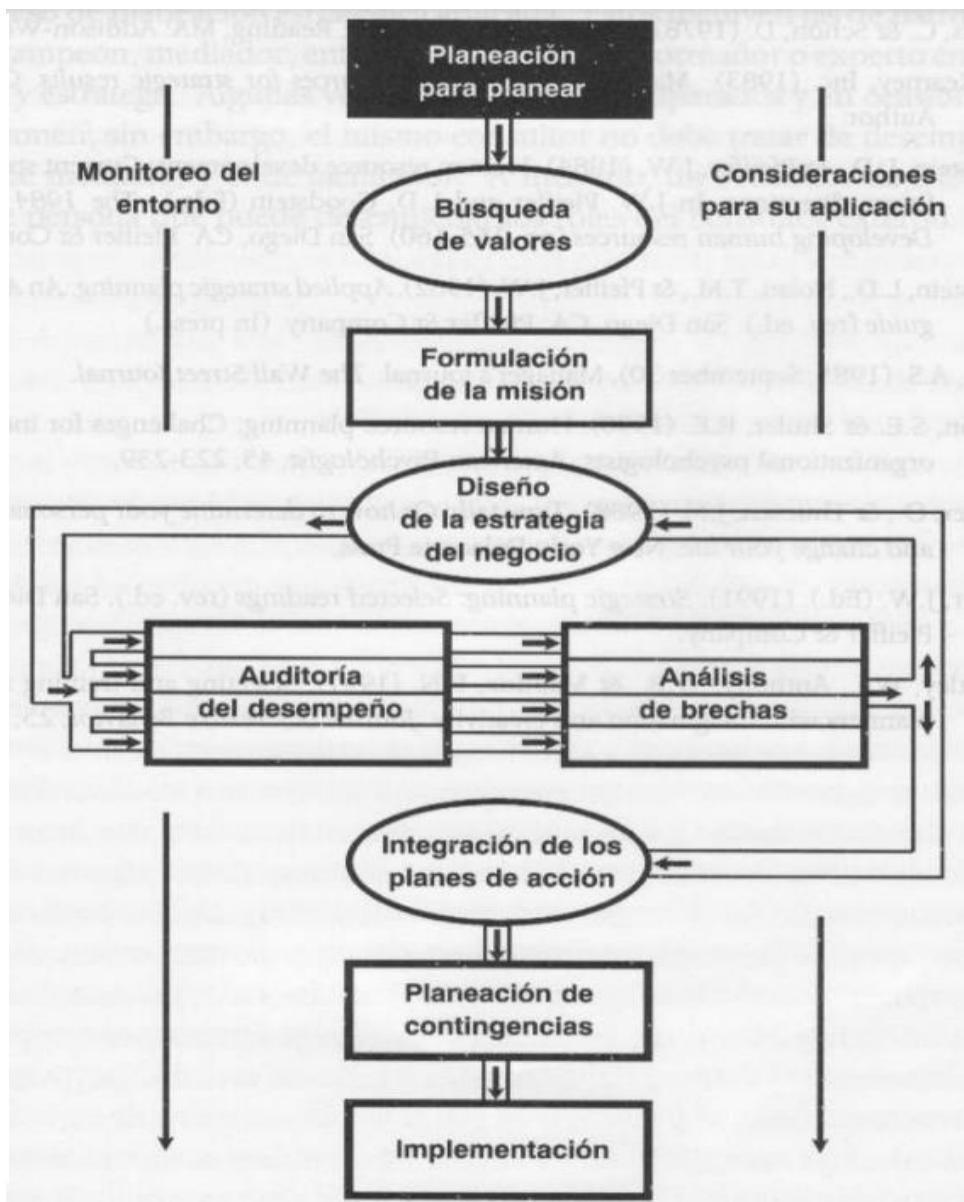
En Primer lugar, la estrategia es un patrón de decisiones coherente, unificado e integrador; esto significa que su desarrollo es consciente, explícito y proactivo. En segundo lugar, la estrategia constituye un medio para establecer el propósito de una organización en términos de sus objetivos a largo plazo, sus planes de acción y la asignación de recursos. Esta última es quizá la verdadera prueba de fuego del plan estratégico de la organización. En tercer lugar, la estrategia es una definición del dominio competitivo de la compañía en qué tipo de negocio se halla en realidad, aunque ésta no es una pregunta sencilla como puede parecer. En cuarto lugar, la estrategia representa una respuesta a las fortalezas y debilidades internas y a las oportunidades y amenazas externas con el fin de desarrollar una ventaja competitiva. En quinto lugar, la estrategia se convierte en un sistema lógico para diferenciar las tareas ejecutivas y administrativas y los roles a niveles corporativo, de negocios y funcional, de tal manera que la estructura se ajuste a la función. En sexto lugar, constituye una forma de definir la contribución económica y no económica que la organización hará a sus grupos de interés, su razón de ser. (p.5-6).

Según, **Kaplan & Norton, (2002)**, señala en su libro: “El cuadro de mando integral complementa los indicadores financieros de la actuación pasada con medidas de los inductores de actuación futura. Los objetivos e indicadores de cuadro de mando se derivan de la visión y estrategia de una organización y contemplan la actuación de la organización desde cuatro perspectivas: la, la del cliente, la del proceso interno y la de formación y crecimiento. El Cuadro de

Mando Integral es más que un sistema de medición táctico u operativo. Las empresas innovadoras están utilizando el cuadro de mando como un sistema de gestión estratégica, para gestionar su estrategia a largo plazo. El Cuadro de Mando Integral ayuda a: aclarar y traducir o transformar la visión y la estrategia, comunicar y vincular los objetivos e indicadores estratégicos y aumentar el feedback y formación estratégica.” (p.21-23).

Figura 2

Modelo de Planeación Estratégica Aplicada



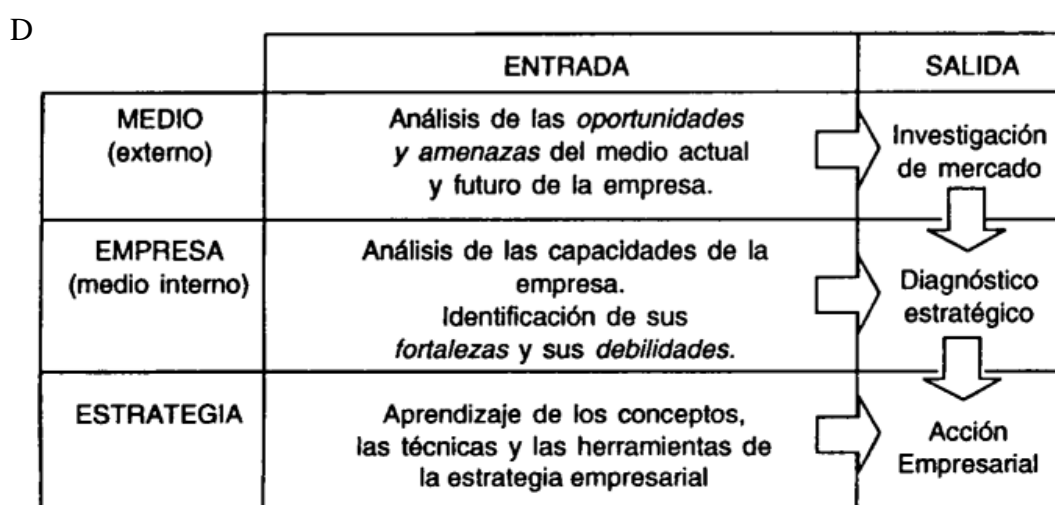
Nota. Planeación estratégica aplicada, Goodstein, Nolan, & Pfeiffer, (1998), (p.108).

Según, **Sallenave, (2002)** en su libro afirma que “La Planificación Estratégica es el proceso por el cual los dirigentes ordenan sus objetivos y sus acciones en el tiempo. No es un dominio de la alta gerencia, sino un proceso de comunicación y de determinación de decisiones en el cual intervienen todos los niveles estratégicos de la organización. La planificación estratégica es el proceso que sigue el gerente Integral para dirigir y controlar el futuro de su empresa” (p.173).

De acuerdo a la dotación de las informaciones , la mayor parte de las empresas están en capacidad de levantar un diagnóstico tanto interno como externo de la situación de como se encuentra, el paso un tanto difícil es como pasar del diagnóstico a la acción para ello las empresas tienen que hacer un buen diagnóstico tal como nos señala la siguiente figura que propone Sallenave.

Figura 3

Proceso de elaboración de la acción Empresarial



Nota. Tomado de Gerencia Integral Sallenave, (2000), (p.178).

Indicadores Financieros

Los indicadores financieros o también llamados ratios financieros, son herramientas métricas que nos ayudan a evaluar los resultados del balance de las operaciones de una empresa, mediante el análisis de los estados financieros para medir la liquidez, rentabilidad, solvencia, gestión, etc. facilitando así una mejor toma de decisiones en la empresa.

Martinez C. , (2021), en la wb menciona: “Los indicadores financieros, también llamados ratios financieros, son métricas que te permiten realizar análisis financieros de una empresa en un periodo determinado. Existen varios tipos de indicadores financieros que se enfocan en diferentes áreas de la empresa y la eficiencia que han tenido” (p.1).

De acuerdo a **Leach, (2010)**, “los ratios proporcionan un método muy eficaz de la comprensión de las cuentas contables de la empresa y su interpretación financiera para su toma apropiada de decisión” (p.VII).

Según, **Aleman & Gonzales , (2004)**, en su libro menciona: “las razones financieras son comparaciones numéricas que muestran las relaciones que guardan entre sí las cifras de los estados financieros, sirve como herramienta para evaluar el desempeño financiero de un negocio y para compararlo con otras empresas de la misma industria o comercio. Existen dos objetivos financieros básicos en toda organización comercial la rentabilidad en las operaciones y la posición de solvencia la rentabilidad en las operaciones significa aumentar el valor del patrimonio de los accionistas a través de las actividades de la empresa es decir proporcionar a los propietarios una retribución satisfactoria a su inversión

posición de solvencia implica ser capaz de pagar las deudas y obligaciones de la empresa a medida que se vencen”. (p.113).

Entre los ratiós financieros más importantes que vamos a desarrollar en el análisis de la investigación serán:

Ratios Financieros

a. Ratio de Liquidez

Esta ratio mide la capacidad que tiene la empresa para cubrir sus obligaciones corrientes de corto plazo, por otro lado, si la empresa desea afrontar de manera ordenada sus obligaciones, entonces deberá proyectar un flujo de caja.

$$Liquidez\ Corriente_{año} = \frac{Activo\ Corriente}{Pasivo\ Corriente}$$

Prueba Ácida

Esta ratio mide la capacidad inmediata de la empresa para cubrir sus obligaciones corrientes, es decir la disponibilidad de activos líquidos que cuenta para hacer frente a sus pasivos.

$$Prueba\ Ácida_{año} = \frac{Activo\ Corriente - Existencias}{Pasivo\ Corriente}$$

Prueba Defensiva

Este ratio mide la capacidad de pago en el corto plazo de la empresa.

$$Prueba\ Defensiva_{año} = \frac{Caja\ y\ Bancos}{Pasivo\ Corriente}$$

b. Ratios de Solvencia

Permite determinar la capacidad de endeudamiento que tiene la empresa.

Endeudamiento del Activo

$$\text{Endeudamiento del Activo Total}_{\text{año}} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}}$$

Endeudamiento Patrimonial

Este ratio determinará el compromiso del patrimonio con el pasivo total que tiene la empresa.

$$\text{Endeudamiento Patrimonial}_{\text{año}} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Patrimonio}}$$

Endeudamiento del Patrimonio Corriente

$$\text{Endeudamiento Patrimonial Corriente}_{\text{año}} = \frac{\text{Pasivo Corriente}}{\text{Patrimonio}}$$

Respaldo de Endeudamiento

$$\text{Respaldo de Endeudamiento}_{\text{año}} = \frac{\text{Activo Fijo Neto}}{\text{Patrimonio}}$$

c. Ratio de Rentabilidad Financiera

Rentabilidad Neta de Capital

Esta ratio nos medirá la relación existente entre la ganancia o utilidad neta y el capital invertido y aportado por la empresa.

$$\text{Renta. Neta del Capital}_{\text{año}} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Capital}}$$

Rentabilidad Neta del Patrimonio

Este índice mide la rentabilidad no solo del capital sino también del patrimonio neto de la empresa.

$$\text{Renta. Neta del Patrimonio}_{\text{año}} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$$

Rentabilidad del Activo

Mediante esta ratio podemos medir o determinar la rentabilidad del activo en la empresa, mostrando la eficiencia en el uso de sus activos de la empresa.

$$\text{Rentabilidad del Activo}_{\text{año}} = \frac{\text{Util. Antes de Part. e Impto.}}{\text{Activo Total}}$$

d. Índice de Gestión Financiera

Rotación de Caja y Bancos

Es un indicador mide el período medio en que la empresa puede cumplir con sus obligaciones y compromisos en el corto plazo.

$$\text{Rotación de Caja y Bancos}_{\text{año}} = \frac{\text{Caja y Bcos}}{\text{Ingreso por Operación}} \times 360$$

Rotación de Ingresos por Operación

Este indicador muestra en la empresa la rotación de ventas al año.

$$\text{Rotación de Ingresos por Oper.}_{\text{año}} = \frac{\text{Ingresos por Operación}}{\text{Cuentas por Cobrar}}$$

Rotación de Cobros

Este índice nos muestra el tiempo en que la empresa se demora en ejecutar o efectivizar una cobranza.

$$\text{Rotación de Cobros}_{\text{año}} = \frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingreso por Operación}} \times 360$$

2.3. Definición de términos básicos.

Activo Corriente, “El activo corriente es aquel con liquidez y corresponde al dinero en bancos y a todos los activos que se pueden convertir rápidamente en efectivo como cuentas”. (Economipedia, 2021)

Activo no corriente, “Los activos no corrientes son duraderos y poco líquidos, porque se necesita tiempo para convertirlos en dinero efectivo. Son un elemento importante en la estructura económica de la empresa, pero al ser inversiones a largo plazo, no sirven para conseguir liquidez (dinero) para la empresa en el corto plazo. Son recursos que sirven para el negocio en el largo plazo”. (Economipedia, 2021).

Análisis FODA, DOFA o matriz FODA, “Siglas en español de las palabras Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, provenientes a su vez de los términos en inglés *Strengths, Weaknesses, Opportunities y Threats* (SWOT). Es una metodología usada en gestión organizacional para el análisis de situación con miras a diseñar y poner en marcha procesos de planificación anual (POA o Plan Operativo Anual). Se centra en el pasado y el presente de la organización, por lo que solo representa una foto de su estado al momento de realizar el listado” **Berrios R. (2009).**

Estrategia, “Acción o conjunto de acciones establecidas para el cumplimiento de un objetivo o meta” **Cconislla, J. (2018).**

Liquidez: “Es la mayor o menor facilidad que tiene el tenedor de un título o un activo para transformarlo en dinero en cualquier momento”. (Educación Financiera, 2021)

Patrimonio, “conjunto de bienes propios de una persona o de una institución, susceptibles de estimación económica”. (Economipedia, 2021)

Pasivo corriente o pasivo circulante, es la parte del pasivo que contiene las obligaciones a corto plazo de una empresa, es decir, las deudas y obligaciones que tienen una duración menor a un año. (Economipedia, 2021)

Planificación estratégica, es una herramienta de gestión, que permite establecer el proceso mediante el cual las empresas toman decisiones, delimitan plazos y asignan sus recursos para el logro de los objetivos. (Economipedia, 2021).

Resultados del Ejercicio o Estado de resultados, “El resultado del ejercicio representa el importe que realmente ha ganado la empresa en ese periodo. El estado de resultados, también llamada cuenta de resultados o cuenta de pérdidas y ganancias, recoge los ingresos y gastos que ha tenido una empresa durante un periodo de tiempo”. (Economipedia, 2021).

Rentabilidad: Es la relación entre la utilidad proporcionada por un título y el capital invertido en su adquisición. (Educación Financiera, 2021)

Solvencia financiera, está relacionada con un análisis vertical del balance general de una organización.

2.4. Formulación de Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros del grifo Primax de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021

2.4.2. Hipótesis Específicos

Existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la liquidez financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la rentabilidad financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la solvencia financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la gestión financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

2.5. Identificación de Variables

V. 1 Dependiente

Indicadores Financieros

V. 2 Independiente

Planificación Estratégica

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Tabla 1

Operacionalidad de variables e indicadores

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDICIÓN
V.D. Indicadores Financieros del Grifo Primax	Liquidez Financiera	Liquidez general	Ratios Financieros y Escala de Likert de efectividad: Muy efectivo (5) Efectivo (4) Indiferente (3) Inefectivo (2) Muy inefectivo (1)
		Prueba ácida	
		Prueba Defensiva	
	Rentabilidad Financiera	Rentabilidad neta del capital	
		Rentabilidad neta del patrimonio	
		Rentabilidad del activo	
	Solvencia Financiera	Endeudamiento patrimonial	
		Endeudamiento del activo	
		Endeudamiento patrimonial corriente	
		Respaldo de endeudamiento	
Gestión		Rotación de caja y bancos	

**V.I.
Planificación
Estratégica**

V.I. Planificación Estratégica	Financiera	Rotación del ingreso de operaciones	Escala de Likert de frecuencia Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
		Rotación de cobros	
	Filosofía de la empresa	Misión	
		Visión	
		Análisis Valores	
	Análisis FODA	Fortalezas	
		Debilidades	
		Oportunidades	
		Amenazas	
	Gestión operativa	Objetivos	
		Estrategias	
		Programas de acción	
	Acción y desarrollo	Control	
		Organización	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación

Para el estudio se ha considerado el tipo de investigación explicativo, según **Carrasco S. (2005)**, en su libro menciona: “es la investigación que corresponde responder a la interrogante ¿Por qué?, es decir con este estudio podemos conocer por qué un hecho o fenómeno de la realidad tiene tales y cuales características, cualidades propiedades, etc. En síntesis por qué la variable en estudio es como es” (p.42).

3.2. Nivel de Investigación

Según **Esteban, (2009)**, “el nivel de investigación descriptivo de corte transversal es de nivel explicativo, factica aplicada que busca validar conocimientos en la realidad” (p.75).

3.3. Métodos de Investigación

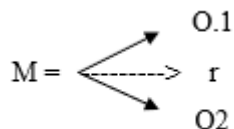
Cabezas & Andrade, (2018), en su libro mencionan: “el método analítico entendido como la descomposición de un fenómeno en sus partes o elementos que

constituyen, ha sido uno de los formas más utilizados a los largo de la vida del ser humano con el objetivo de acceder a las diversas facetas de la realidad” (p.18).

Cabezas & Andrade, (2018), en su libro mencionan: “el método sintético es aquel que integra los componentes de un objeto de estudio, para estudiarlos en su totalidad es un proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos señalados por el análisis; en otras palabras que la síntesis significa reconstruir, volver a integrar las partes del todo; pero esta operación implica una superación respecto de la operación analítica, ya que no representa sólo la reconstrucción mecánica del todo, pues esto no permitirá avanzar en el conocimiento” (p.19).

3.4. Diseño de Investigación

Vara, (2015), mencionó: “diseño de investigación es descriptivo correlacional menciono: “evalúa la relación entre dos o más variables. Intenta explicar cómo se comporta una variable en función de otras” (p.196) Así tenemos el diseño:



Donde:

M = Muestra

O.D = Observación variable 1 Indicadores financieros

O.I = Observación variable 2 Planificación estrategica

r = Relación entre variables

3.5. Población y Muestra

Población

La población para el la investigación está constituida por 802 accionistas o socios de la Empresa Comunal San Antonio de Rancas en el distrito de Simón Bolívar, Pasco.

Muestra

La muestra está estimada de acuerdo a la fórmula probabilísticas para la población finita, representada por 251 socios de la Empresa Comunidad San Antonio de Rancas en el distrito de Simón Bolívar, Pasco

El tamaño de muestra se estimo de acuerdo a la formula probabilistico para población finita con el margen de error de 5%, la distribución estándar de 1.95, la tasa de acierto 0.6 y fracaso será de 0.4; para el cual se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{E^2 (N-1) + Z^2 p q}$$

Dónde:

N = Población

N = Muestra

Z = Distribución Estándar

E = Margen o probabilidad de error

p = Tasa de acierto o éxito

q = Tasa de fracaso o error

Reemplazando valores tendríamos:

$$n = \frac{1.95^2 * 0.5 * 0.5 * 802}{0.05^2 * (802-1) + 1.95^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \underline{731.9052}$$

2.9176

n = 251 muestras

3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.6.1. Técnicas de Recolección de Datos

La técnica para recolectar datos fue la encuesta y observación

3.6.2. Instrumentos de Recolección de Datos

Para el estudio se ha considerado el instrumento de cuestionario de acuerdo a la escala de Likert cuyos valores se asignaron son los siguientes:

Para los datos de la variable planificación estratégica será:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Para los datos de la variable indicadores financieros del grifo Primax:

Muy inefectivo	Inefectivo	Indiferente	Efectivo	Muy Efectivo
1	2	3	4	5

Además se utilizó las fichas de registro para recopilar la información cuantitativa del balance general y los estados de pérdidas y ganancias de los dos últimos años 2020-2021, que se encuentra en el anexo 3.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Para la validación del instrumento, se usó la técnica y método del Alfa de Cronbach por análisis de correlación y varianzas en el programa del SPSS de los 25 ítems considerados en el cuestionario de escala de Likert, obteniendo los resultados siguientes:

Tabla 2
Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,887	,895	25

La información estadística, nos muestra un Alfa de Cronbach de orden de 0.887 y 0.895 positivo alto muy cercano a uno, lo que nos quiere decir que nuestro instrumento son homogéneo y son fiables.

3.8. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

El procesamiento de datos para la variable indicadores financieros del grifo Primax fue a partir de los datos cuantitativos del balance general y los estados de ganancias y pérdidas de los dos últimos años de estudio (2020-2021), para ello se usó los ratios financieros de liquidez, rentabilidad, solvencia y de gestión de acuerdo a las formulas establecidas, de la misma manera para esta variable tambien se considero el instrumento de escala de Likert para organizar la información y estimación, para la variable planificación estratégica tambien se considero las encuestas con escala de Likert, donde se organizó, ordenó, agrupó los datos recolectados en el programa de Excel y luego exportar al SPSS para sus estimaciones, para luego en base a los resultados realizar las interpretación y análisis de resultado, con el apoyo de la estadística descriptiva e inferencial para la prueba de hipótesis general y específica para ambas variables de estudio, para ello se utilizó el test estadístico de Rho de Spearman para verificar la relación entre las variables y dimensiones de la investigación.

3.9. Tratamiento Estadístico

La investigación en el primer nivel de análisis se utilizó la estadística descriptiva las tablas de frecuencia, figuras, a partir del instrumento de las variables y dimensiones del estudio, posterior a ello se realizó las pruebas de hipótesis a nivel general y específica con el método de la estadística inferencial con el test estadístico de Rho de Spearman.

3.10. Orientación Ética Filosófica y Epistémica

En el desarrollo de nuestra investigación se tuvo en cuenta el estilo APA en todas sus dimensiones, la practica de los valores éticos y el cumplimiento del código de ética de nuestra universidad, como también la evaluación de Turnitin al proyecto de tesis y de la tesis misma; por otro lado se tuvo en cuenta el estilo que exige la universidad al momento de referenciar a los autores bibliográficos y en todas las citas textuales.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. Descripción del Trabajo de Campo

El trabajo de campo se desarrolló con la recolección de datos a los socios 251 socios de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, en segundo lugar se ha solicitado a la empresa el balance general y los estados de resultados de los años 2020 y 2021 como fuente secundario para realizar las estimaciones y el análisis financiero con respecto a los ratios en base a ella, así mismo, se organizaron, ordenaron y alimentaron los datos en el programa Ms. Excel de acuerdo a las variables, con las dimensiones por cada variable, luego se hizo el conteo de cada ítem y la sumatoria respectiva de cada variable de estudio y de las dimensiones, hecho esto se exportó los datos al SPSS 26, donde se procedió a realizar estimaciones estadísticas.

4.2. Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados

Una vez procesado los datos, se obtuvo las tablas de frecuencias cada una con sus figuras respectivas, de la misma manera cada una con sus

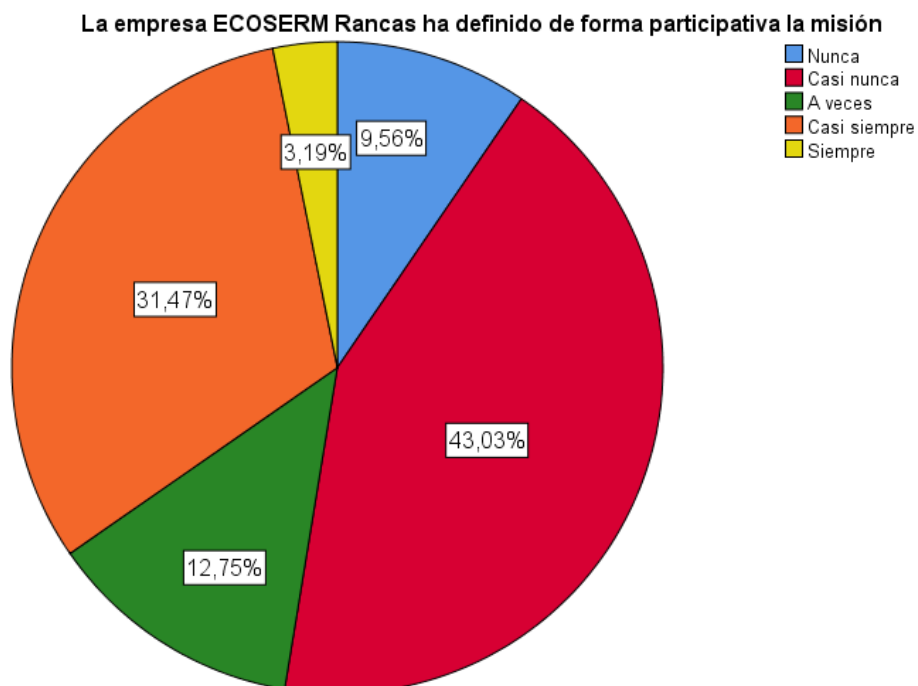
interpretaciones, seguidamente se hizo las estimaciones de los ratios financieros, como las pruebas de hipótesis de forma general y luego las específicas de acuerdo a los objetivos planteados en el proyecto de investigación, cada una de ellas con sus tablas de resultados, siguiendo los pasos y procedimientos con el test estadístico del Rho de Spearman para determinar el grado de relación entre las variables de estudio, cada una con sus interpretaciones respectivas.

A continuación, les presentamos los resultados:

Tabla 3
La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la misión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	24	9,6	9,6	9,6
	Casi nunca	108	43,0	43,0	52,6
	A veces	32	12,7	12,7	65,3
	Casi siempre	79	31,5	31,5	96,8
	Siempre	8	3,2	3,2	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 4



Interpretación:

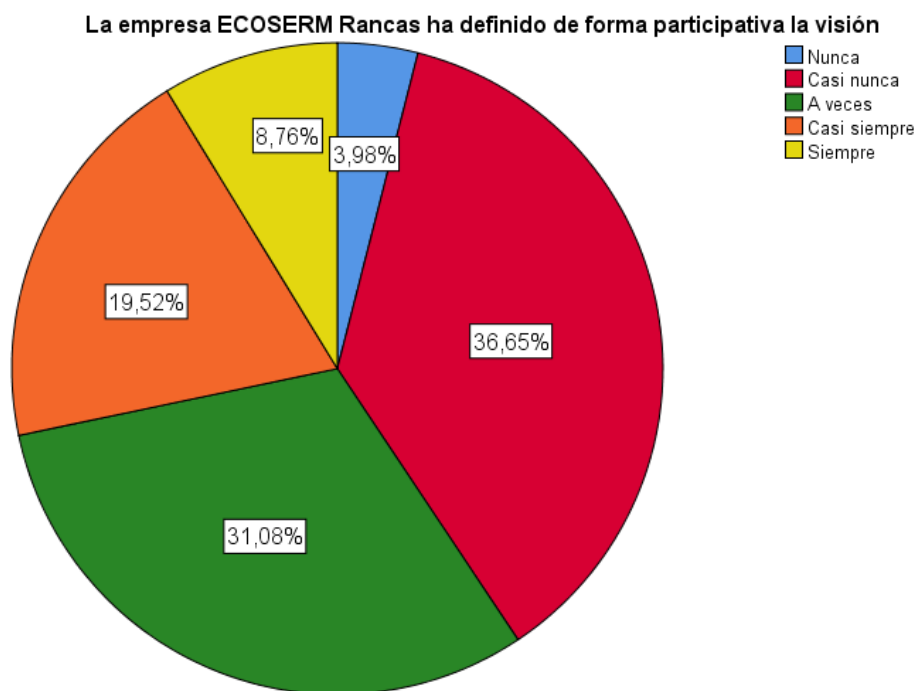
Los resultados estadísticos nos muestran que el 43.03% de los encuestados afirman que casi nunca la empresa Ecoferm Rancas ha definido su misión de forma participativa, el 31.47% dice que casi siempre han participado, el 12.75% menciona que a veces participaron, el 9.56% hace referencia que nunca participaron y el 3.19% dice que siempre han participado en la propuesta de la misión.

Tabla 4

La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la visión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	4,0	4,0	4,0
	Casi nunca	92	36,7	36,7	40,6
	A veces	78	31,1	31,1	71,7
	Casi siempre	49	19,5	19,5	91,2
	Siempre	22	8,8	8,8	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 5



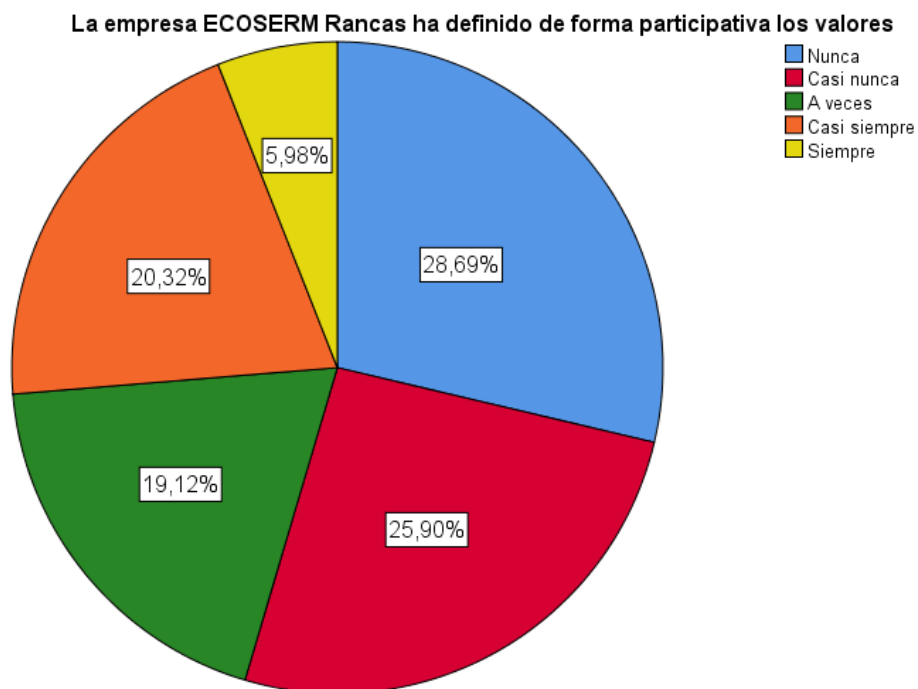
Interpretación:

Los resultados estadísticos nos muestran que el 36.65% de los encuestados afirman que casi nunca la empresa Ecoserm Rancas ha definido su visión de forma participativa, el 31.08% dice que a veces han participado, el 19.52% menciona que casi siempre participaron, el 8.76% hace referencia a que siempre participaron y el 3.98% dice que nunca han participado en la propuesta de la visión.

Tabla 5
La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa los valores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	72	28,7	28,7	28,7
	Casi nunca	65	25,9	25,9	54,6
	A veces	48	19,1	19,1	73,7
	Casi siempre	51	20,3	20,3	94,0
	Siempre	15	6,0	6,0	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 6



Interpretación:

Los resultados estadísticos nos muestran que el 28.69% de los encuestados afirman que nunca la empresa Ecoferm Rancas ha definido sus valores de forma participativa, el 25.90% dice que casi nunca han participado, el 20.32% menciona que casi siempre participaron, el 19.12% hace referencia a que a veces participaron y el 5.98% dice que siempre han participado en la propuesta de los valores.

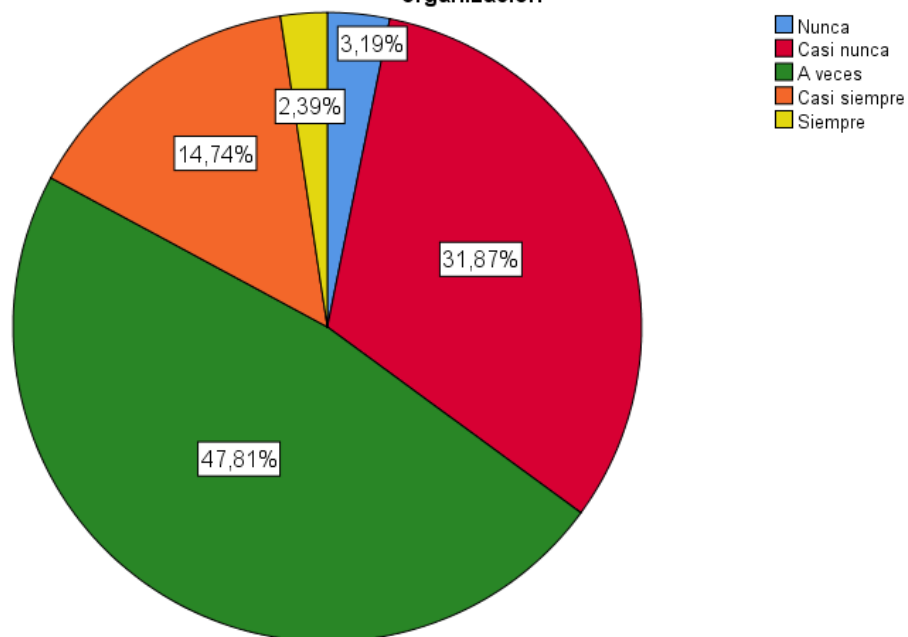
Tabla 6

La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las debilidades de la organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	3,2	3,2	3,2
	Casi nunca	80	31,9	31,9	35,1
	A veces	120	47,8	47,8	82,9
	Casi siempre	37	14,7	14,7	97,6
	Siempre	6	2,4	2,4	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 7

La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las debilidades de la organización



Interpretación:

Los resultados estadísticos nos muestran que el 47.81% de los encuestados afirman que a veces la empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las debilidades de la organización, el 31.87% dice que casi nunca han participado, el 14.74% menciona que casi siempre participaron, el 3.19% hace referencia a que nunca participaron y el 2.39% dice que siempre han participado en la propuesta de la misión.

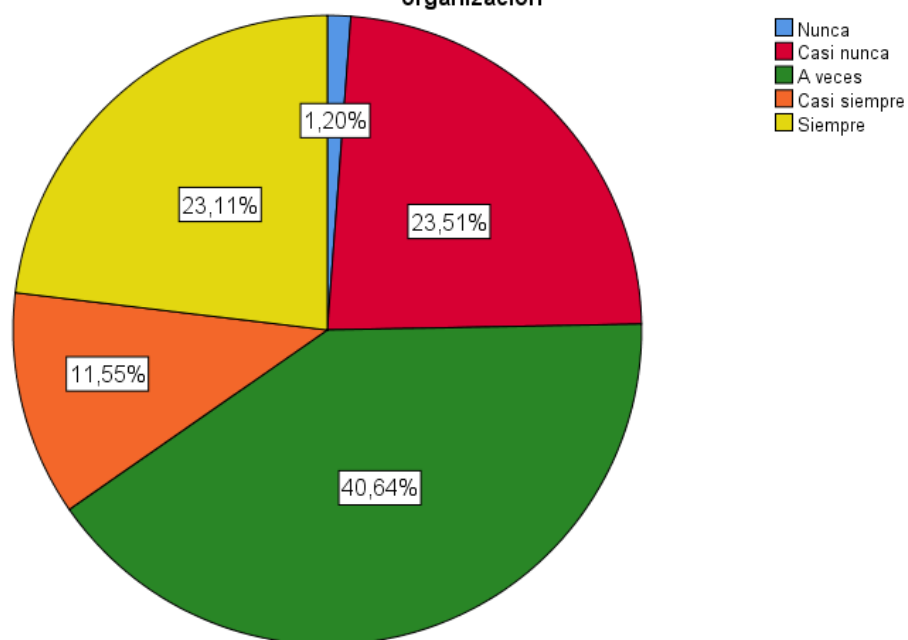
Tabla 7

La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las fortalezas de la organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1,2	1,2	1,2
	Casi nunca	59	23,5	23,5	24,7
	A veces	102	40,6	40,6	65,3
	Casi siempre	29	11,6	11,6	76,9
	Siempre	58	23,1	23,1	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 8

La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las fortalezas de la organización



Interpretación:

Los resultados estadísticos nos muestran que el 40.64% de los encuestados afirman que a veces la empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las fortalezas de la organización, el 23.51% dice que casi nunca han participado, el 23.11% menciona que siempre participaron, el 11.55% hace referencia que casi siempre participaron y el 1.20% dice que nunca han participado en el análisis de las fortalezas de la empresa.

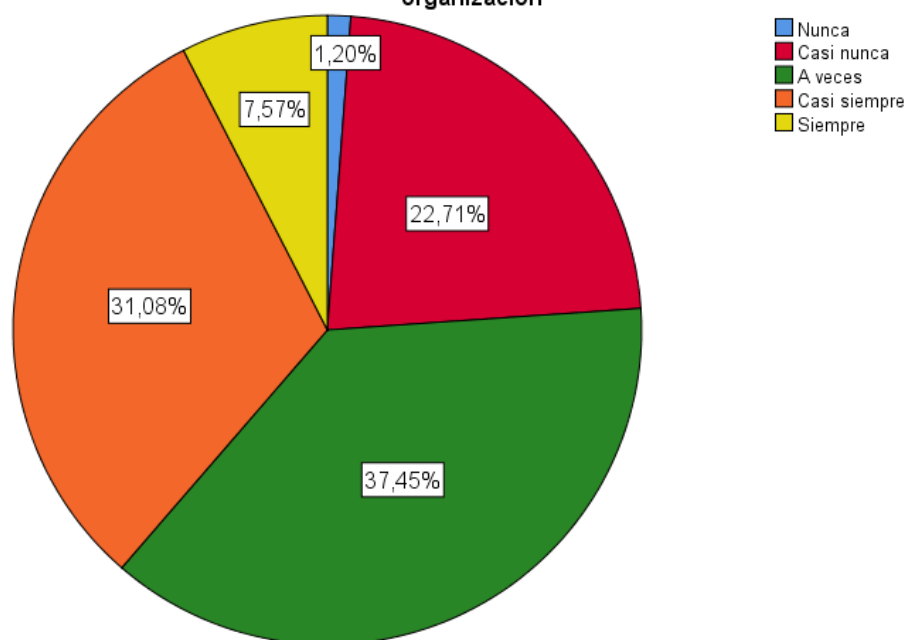
Tabla 8

La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las oportunidades de la organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1,2	1,2	1,2
	Casi nunca	57	22,7	22,7	23,9
	A veces	94	37,5	37,5	61,4
	Casi siempre	78	31,1	31,1	92,4
	Siempre	19	7,6	7,6	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 9

La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las oportunidades de la organización



Interpretación:

Los resultados estadísticos nos muestran que el 37.45% de los encuestados afirman que a veces la empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las oportunidades de la organización, el 31.08% dice que casi siempre han participado, el 22.71% menciona que casi nunca participaron, el 7.57% hace referencia que siempre participaron y el 1.20% dice que nunca han participado en el análisis de las oportunidades de la empresa.

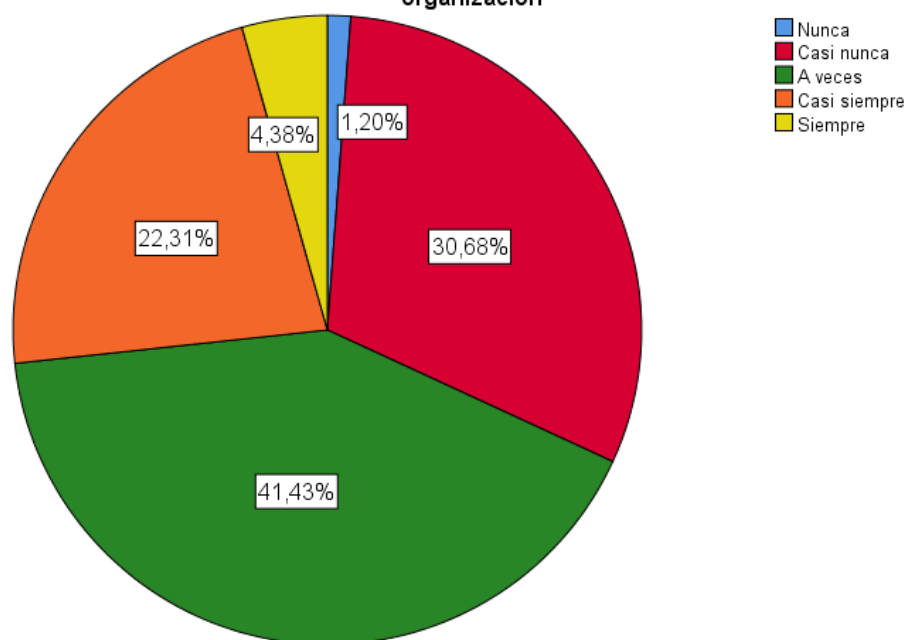
Tabla 9

La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las amenazas de la organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1,2	1,2	1,2
	Casi nunca	77	30,7	30,7	31,9
	A veces	104	41,4	41,4	73,3
	Casi siempre	56	22,3	22,3	95,6
	Siempre	11	4,4	4,4	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 10

La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las amenazas de la organización



Interpretación:

Los resultados estadísticos nos muestran que el 41.43% de los encuestados afirman que a veces la empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las amenazas de la organización, el 30.66% dice que casi nunca han participado, el 22.31% menciona que casi siempre participaron, el 4.38% hace referencia que siempre participaron y el 1.20% dice que nunca han participado en el análisis de las amenazas de la empresa.

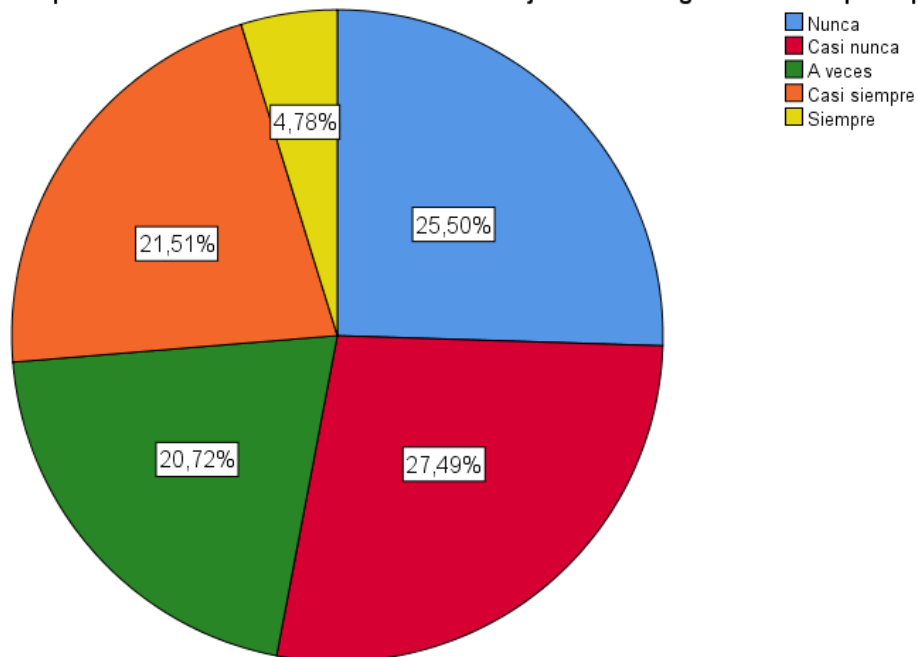
Tabla 10

La empresa ECOSERM Rancas ha definido sus objetivos estratégicos de forma participativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	64	25,5	25,5	25,5
	Casi nunca	69	27,5	27,5	53,0
	A veces	52	20,7	20,7	73,7
	Casi siempre	54	21,5	21,5	95,2
	Siempre	12	4,8	4,8	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 11

La empresa ECOSERM Rancas ha definido sus objetivos estratégicos de forma participativa



Interpretación:

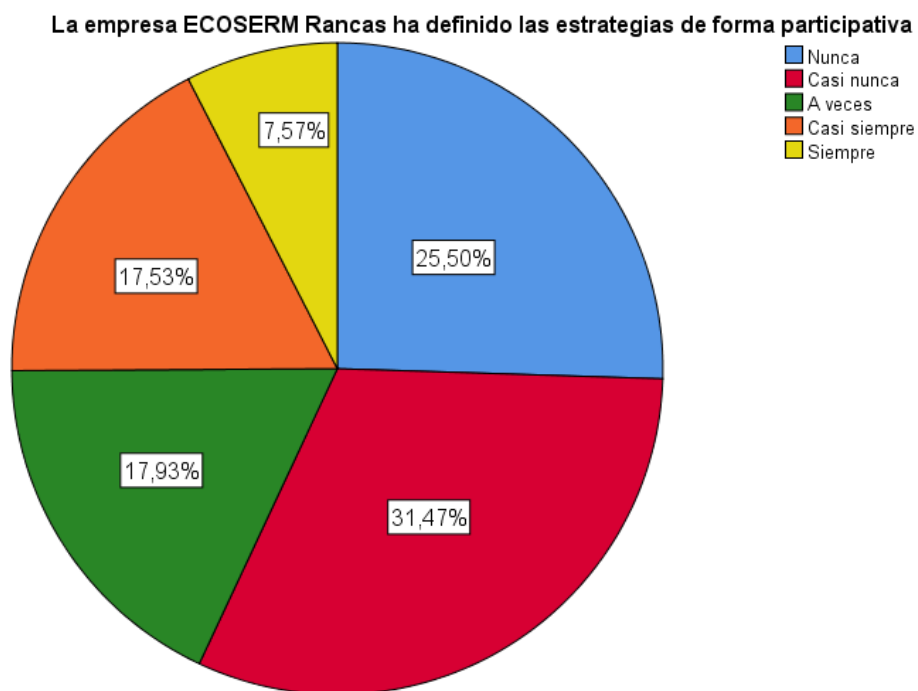
Los resultados estadísticos nos muestran que el 27.49% de los encuestados afirman que casi nunca la empresa ECOSERM Rancas ha definido sus objetivos estratégicos de forma participativa, el 25.50% dice que nunca han participado, el 21.51% menciona que casi siempre participaron, el 20.72% hace referencia a que a veces participaron y el 4.78% dicen que siempre han participado en la definición de los objetivos estratégicos de la empresa.

Tabla 11

La empresa ECOSERM Rancas ha definido las estrategias de forma participativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	64	25,5	25,5	25,5
	Casi nunca	79	31,5	31,5	57,0
	A veces	45	17,9	17,9	74,9
	Casi siempre	44	17,5	17,5	92,4
	Siempre	19	7,6	7,6	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 12



Interpretación:

Los resultados estadísticos nos muestran que el 31.47% de los encuestados afirman que casi nunca la empresa ECOSERM Rancas ha definido las estrategias de forma participativa, el 25.50% dice que nunca han participado, el 17.93% menciona que a veces participaron, el 17.53% hace referencia a que casi siempre participaron y el 7.57% dicen que siempre han participado en la definición de estrategias de la empresa.

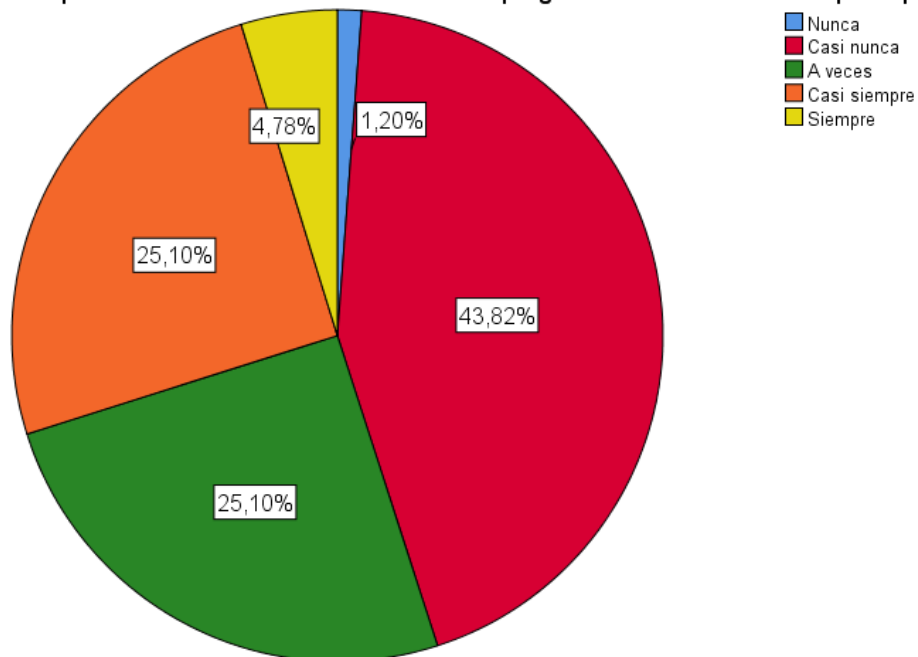
Tabla 12

La empresa ECOSERM Rancas ha definido los programas de acción de forma participativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1,2	1,2	1,2
	Casi nunca	110	43,8	43,8	45,0
	A veces	63	25,1	25,1	70,1
	Casi siempre	63	25,1	25,1	95,2
	Siempre	12	4,8	4,8	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 13

La empresa ECOSERM Rancas ha definido los programas de acción de forma participativa



Interpretación:

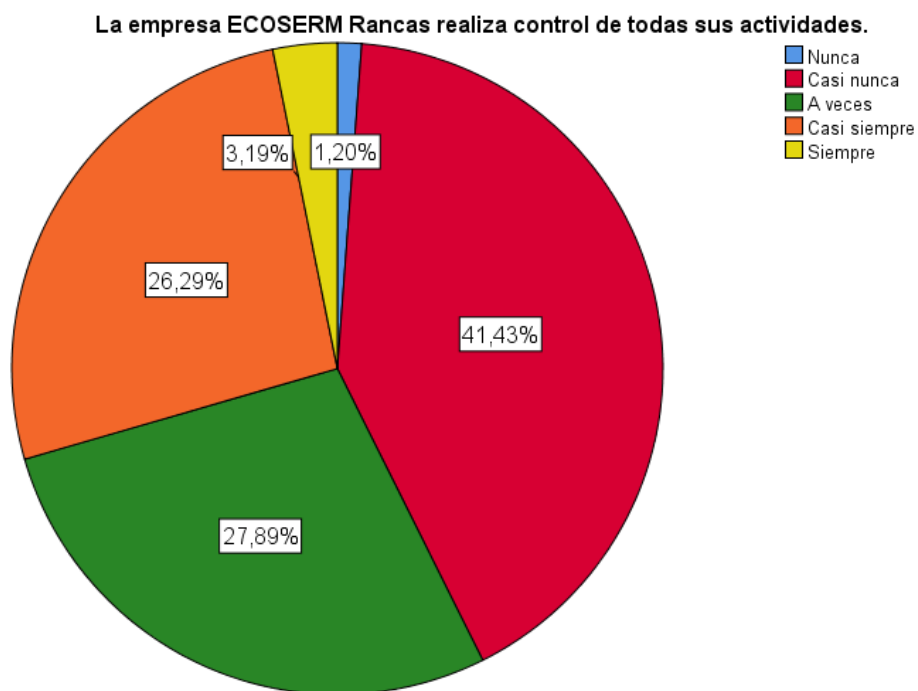
Los resultados estadísticos nos muestran que el 43.82% de los encuestados afirman que casi nunca la empresa ECOSERM Rancas ha definido los programas de acción de forma participativa, el 25.10% dice que a veces han participado, el 25.10% menciona que casi siempre participaron, el 4.78% hace referencia a que siempre participaron y el 1.20% dicen que nunca han participado en la definición de los programas de acción de la empresa.

Tabla 13

La empresa ECOSERM Rancas realiza control de todas sus actividades.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1,2	1,2	1,2
	Casi nunca	104	41,4	41,4	42,6
	A veces	70	27,9	27,9	70,5
	Casi siempre	66	26,3	26,3	96,8
	Siempre	8	3,2	3,2	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 14



Interpretación:

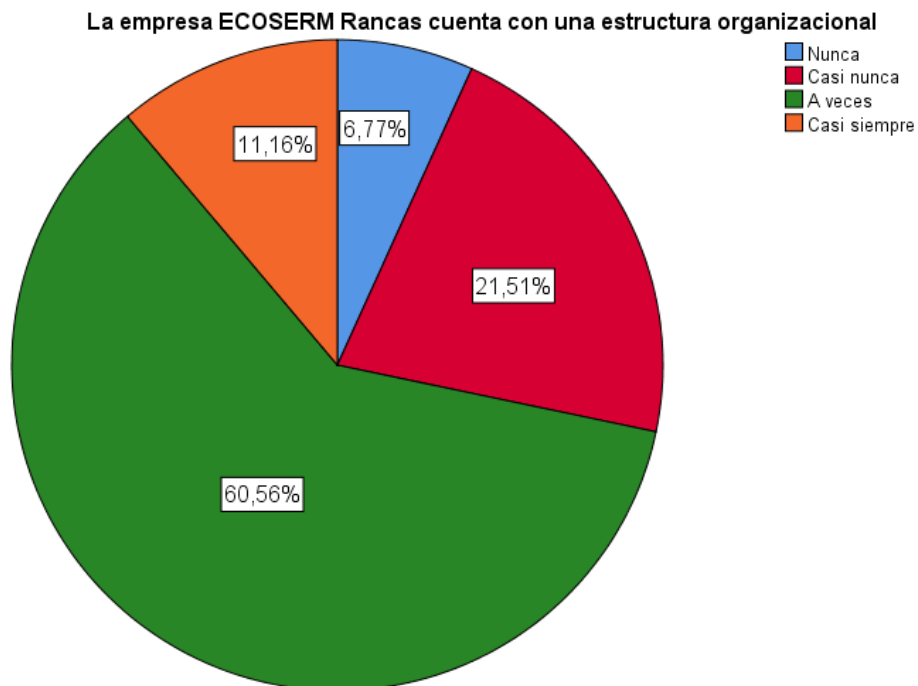
Los resultados estadísticos nos muestran que el 41.43% de los encuestados afirman que casi nunca la empresa ECOSERM Rancas realiza control de todas sus actividades, el 27.89% dice que a veces se realiza el control, el 26.29% menciona que casi siempre, el 3.19% hace referencia a que siempre se lleva el control de actividades y el 1.20% dicen que nunca se realiza el control de las actividades de la empresa.

Tabla 14

La empresa ECOSERM Rancas cuenta con una estructura organizacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	6,8	6,8	6,8
	Casi nunca	54	21,5	21,5	28,3
	A veces	152	60,6	60,6	88,8
	Casi siempre	28	11,2	11,2	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 15



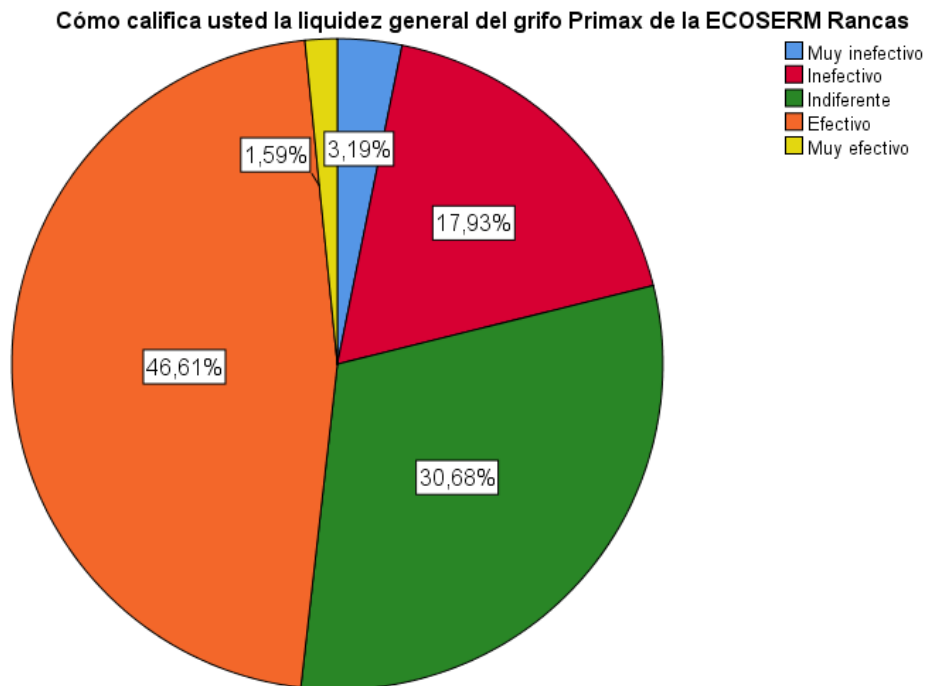
Interpretación:

Los resultados estadísticos nos muestran que el 60.56% de los encuestados afirman que a veces la empresa ECOSERM Rancas cuenta con una estructura organizacional, el 21.51% dice que casi nunca la empresa cuenta con esta estructura, el 11.16% menciona que casi siempre y el 6.77% hace referencia a que la empresa nunca cuenta con una estructura organizacional.

Tabla 15
Cómo califica usted la liquidez general del grifo Primax de la ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	8	3,2	3,2	3,2
	Inefectivo	45	17,9	17,9	21,1
	Indiferente	77	30,7	30,7	51,8
	Efectivo	117	46,6	46,6	98,4
	Muy efectivo	4	1,6	1,6	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 16



Interpretación:

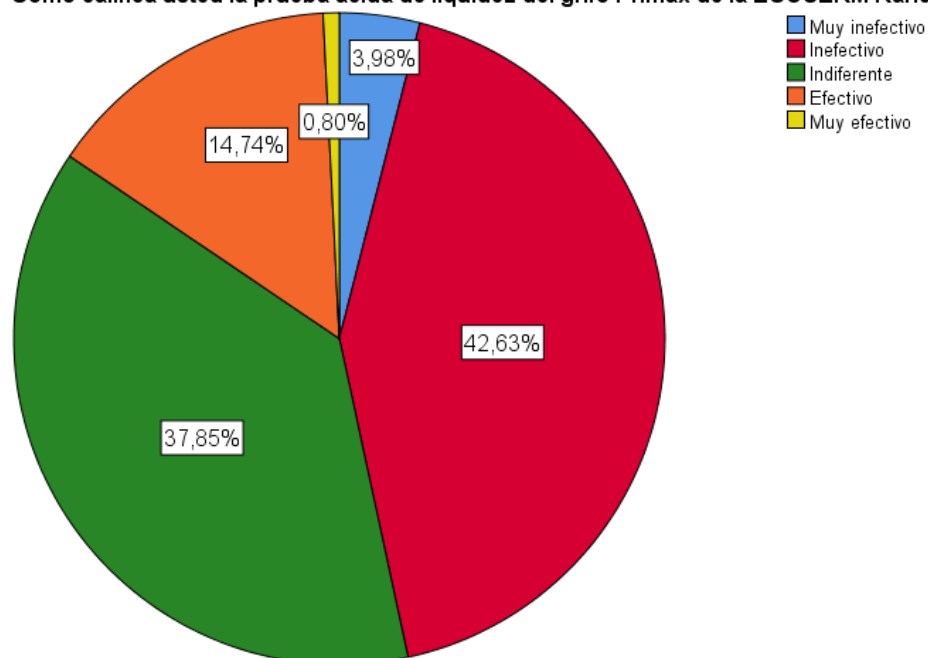
Los resultados estadísticos nos muestran que el 46.61% de los encuestados afirman que es efectiva la liquidez general del grifo Primax de la ECOSERM Rancas, el 30.68% dice que la liquidez es indiferente, el 17.93% menciona que es inefectivo, el 3.19% hace referencia a que la liquidez es muy inefectiva y el 1.59% dice que es muy efectiva la liquidez producida por el grifo Primax de la empresa.

Tabla 16
Como califica usted la prueba ácida de liquidez del grifo Primax de la ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	10	4,0	4,0	4,0
	Inefectivo	107	42,6	42,6	46,6
	Indiferente	95	37,8	37,8	84,5
	Efectivo	37	14,7	14,7	99,2
	Muy efectivo	2	,8	,8	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 17

Como califica usted la prueba ácida de liquidez del grifo Primax de la ECOSERM Rancas



Interpretación:

Los resultados estadísticos nos muestran que el 42.63% de los encuestados afirman que la prueba ácida de liquidez del grifo Primax de la ECOSERM Rancas es inefectiva, el 37.85% dice que la prueba ácida de liquidez es indiferente, el 14.74% menciona que esta es efectiva, el 3.98% hace referencia a que la prueba ácida es muy inefectiva y el 0.80% dice que es muy efectiva la prueba ácida de liquidez producida por el grifo Primax de la empresa.

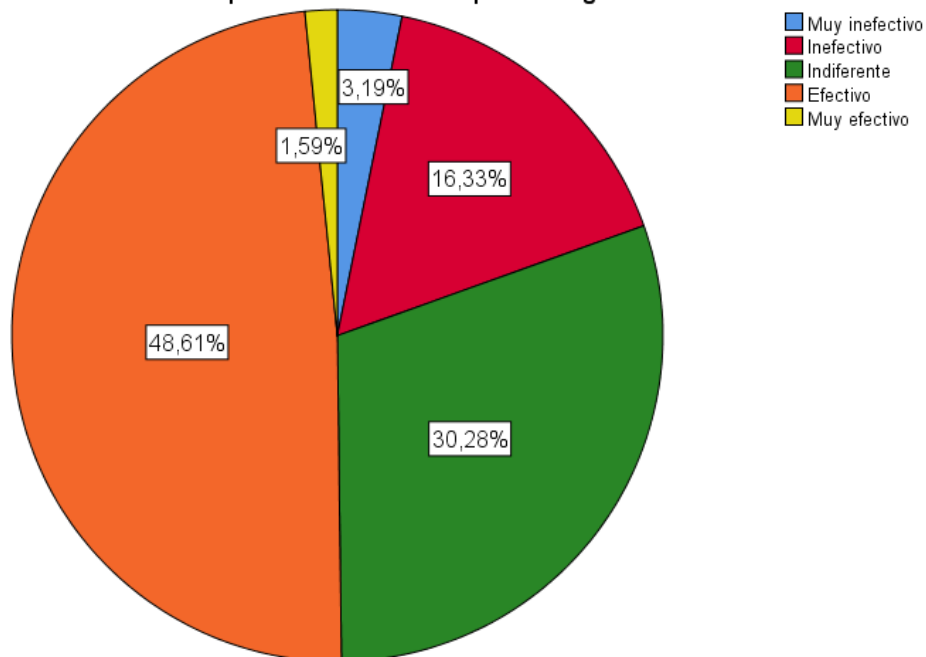
Tabla 17

Cómo califica usted la prueba defensiva de liquidez del grifo Primax de la ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	8	3,2	3,2	3,2
	Inefectivo	41	16,3	16,3	19,5
	Indiferente	76	30,3	30,3	49,8
	Efectivo	122	48,6	48,6	98,4
	Muy efectivo	4	1,6	1,6	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 18

Cómo califica usted la prueba defensiva de liquidez del grifo Primax de la ECOSERM Rancas



Interpretación:

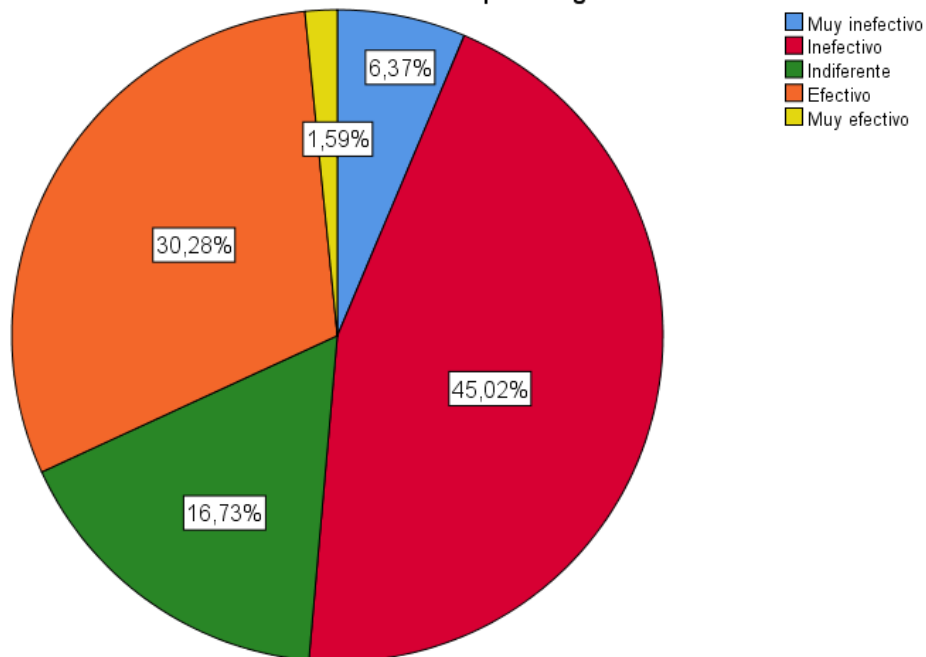
Los resultados estadísticos nos muestran que el 48.61% de los encuestados afirman que la prueba defensiva de liquidez del grifo Primax de la ECOSERM Rancas es efectiva, el 30.28% dice que la prueba defensiva de liquidez es indiferente, el 16.33% menciona que esta es inefectiva, el 3.19% hace referencia a que la prueba defensiva es muy inefectiva y el 1.59% dice que es muy efectiva la prueba defensiva de liquidez producida por el grifo Primax de la empresa.

Tabla 18
Cómo evalúa usted la rentabilidad neta del capital del grifo Primax de la ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	16	6,4	6,4	6,4
	Inefectivo	113	45,0	45,0	51,4
	Indiferente	42	16,7	16,7	68,1
	Efectivo	76	30,3	30,3	98,4
	Muy efectivo	4	1,6	1,6	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 19

Cómo evalúa usted la rentabilidad neta del capital del grifo Primax de la ECOSERM Rancas



Interpretación:

Los resultados estadísticos nos muestran que el 45.02% de los encuestados afirman que la rentabilidad neta del capital del grifo Primax de la ECOSERM Rancas es inefectiva, el 30.28% dice que la rentabilidad del grifo es efectiva, el 16.73% menciona que esta es indiferente, el 6.37% hace referencia a que la rentabilidad neta del capital es muy inefectiva y el 1.59% dice que la rentabilidad neta del capital producido por el grifo Primax de la empresa es muy efectiva.

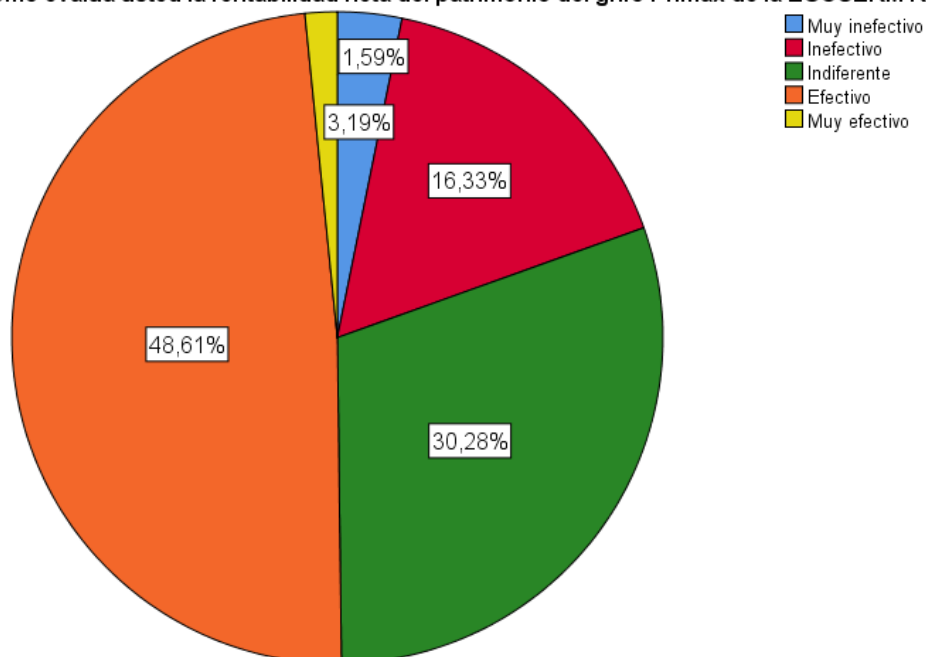
Tabla 19

Como evalúa usted la rentabilidad neta del patrimonio del grifo Primax de la ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	8	3,2	3,2	3,2
	Inefectivo	41	16,3	16,3	19,5
	Indiferente	76	30,3	30,3	49,8
	Efectivo	122	48,6	48,6	98,4
	Muy efectivo	4	1,6	1,6	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 20

Como evalúa usted la rentabilidad neta del patrimonio del grifo Primax de la ECOSERM Rancas



Interpretación:

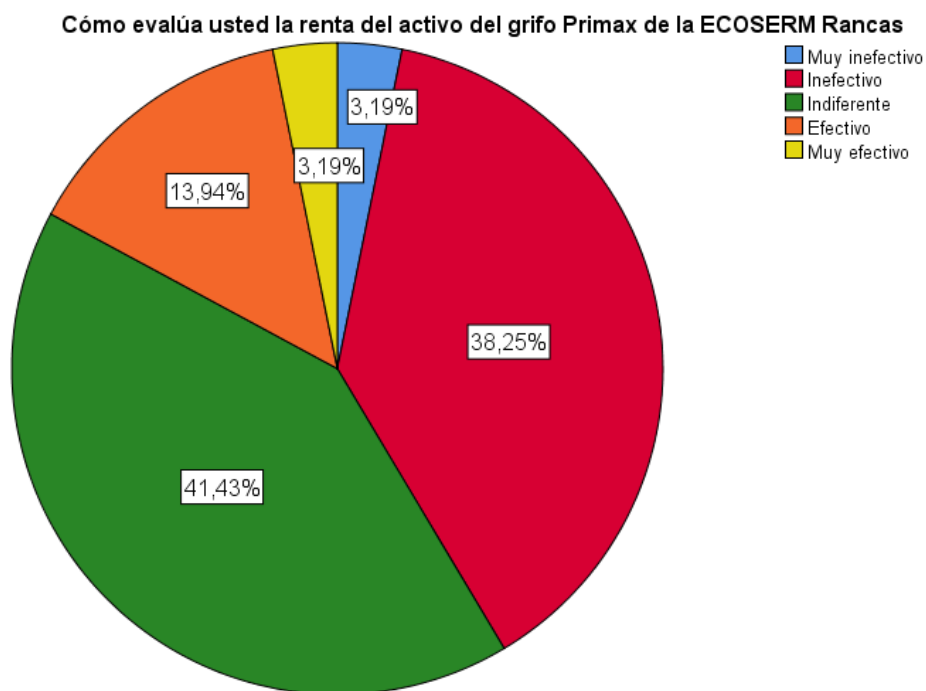
Los resultados estadísticos nos muestran que el 48.61% de los encuestados afirman que la rentabilidad neta del patrimonio del grifo Primax de la ECOSERM Rancas es efectiva, el 30.28% dice que la rentabilidad del grifo es indiferente, el 16.33% menciona que esta es inefectiva, el 3.19% hace referencia a que la rentabilidad neta del patrimonio es muy efectiva y el 1.59% dice que la rentabilidad neta del patrimonio producido por el grifo Primax de la empresa es muy inefectiva.

Tabla 20

Cómo evalúa usted la renta del activo del grifo Primax de la ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	8	3,2	3,2	3,2
	Inefectivo	96	38,2	38,2	41,4
	Indiferente	104	41,4	41,4	82,9
	Efectivo	35	13,9	13,9	96,8
	Muy efectivo	8	3,2	3,2	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 21



Interpretación:

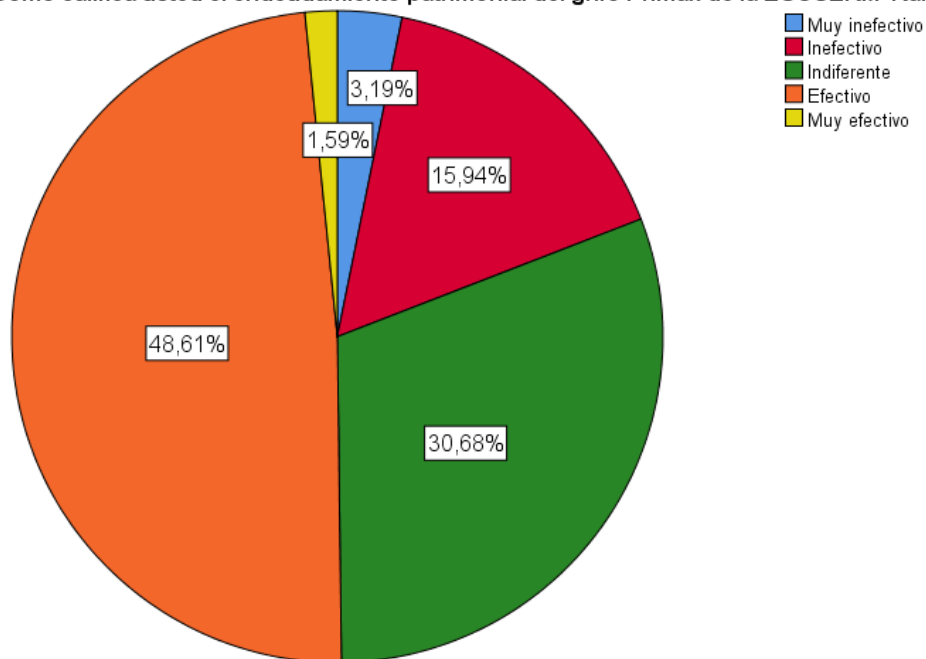
Los resultados estadísticos nos muestran que el 41.43% de los encuestados afirman que la renta del activo del grifo Primax de la ECOSERM Rancas es indiferente, el 38.25% dice que la renta del grifo es inefectiva, el 13.94% menciona que esta es efectiva, el 3.19% hace referencia a que la renta del activo del grifo es muy efectiva y el 3.19% dice que la renta del activo producida por el grifo Primax de la empresa es muy inefectiva.

Tabla 21
Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial del grifo Primax de la ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	8	3,2	3,2	3,2
	Inefectivo	40	15,9	15,9	19,1
	Indiferente	77	30,7	30,7	49,8
	Efectivo	122	48,6	48,6	98,4
	Muy efectivo	4	1,6	1,6	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 22

Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial del grifo Primax de la ECOSERM Rancas



Interpretación:

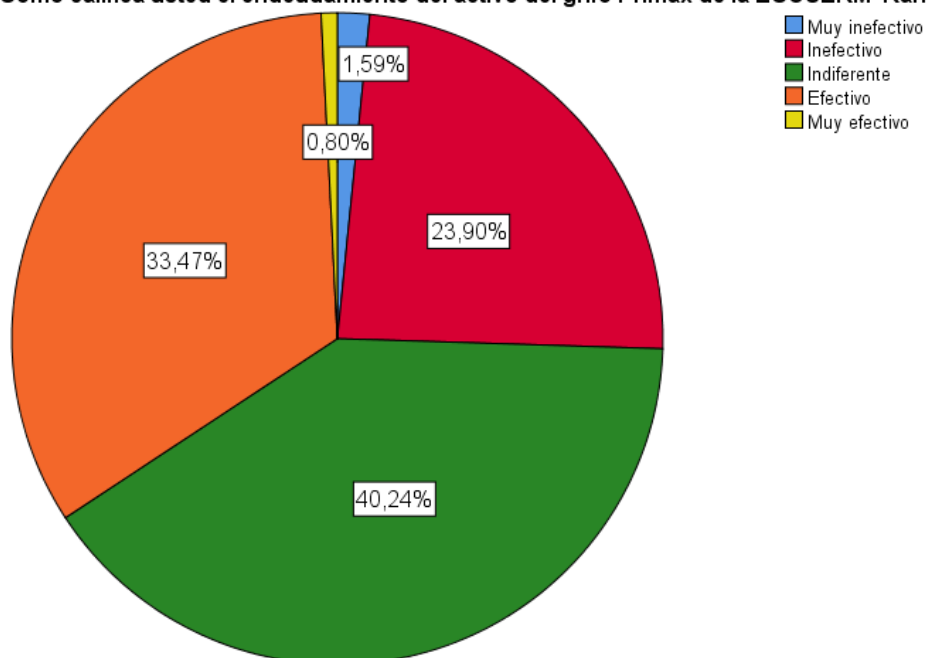
Los resultados estadísticos nos muestran que el 48.61% de los encuestados afirman que el endeudamiento patrimonial del grifo Primax de la ECOSERM Rancas es efectivo, el 30.68% dice que el endeudamiento patrimonial es indiferente, el 15.94% menciona que este es inefectivo, el 3.19% hace referencia a que el endeudamiento patrimonial del grifo es muy inefectivo y el 1.59% dice que el endeudamiento patrimonial producido por el grifo Primax de la empresa es muy efectivo.

Tabla 22
Cómo califica usted el endeudamiento del activo del grifo Primax de la ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	4	1,6	1,6	1,6
	Inefectivo	60	23,9	23,9	25,5
	Indiferente	101	40,2	40,2	65,7
	Efectivo	84	33,5	33,5	99,2
	Muy efectivo	2	,8	,8	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 23

Cómo califica usted el endeudamiento del activo del grifo Primax de la ECOSERM Rancas



Interpretación:

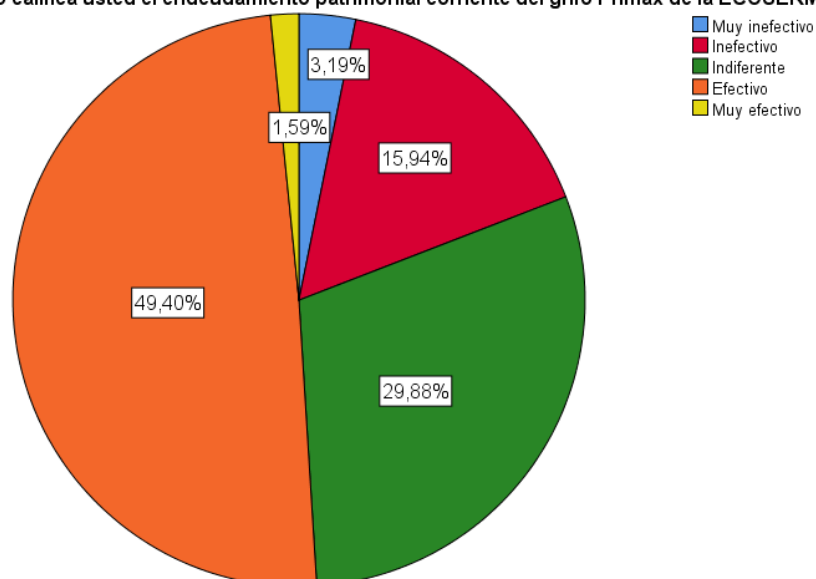
Los resultados estadísticos nos muestran que el 40.24% de los encuestados afirman que el endeudamiento del activo del grifo Primax de la ECOSERM Rancas es indiferente, el 33.47% dice que el endeudamiento del activo es efectivo, el 23.90% menciona que este es inefectivo, el 1.59% hace referencia a que el endeudamiento del activo del grifo es muy inefectivo y el 0.80% dice que el endeudamiento del activo producido por el grifo Primax de la empresa es muy efectivo.

Tabla 23
Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial corriente del grifo Primax de la ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	8	3,2	3,2	3,2
	Inefectivo	40	15,9	15,9	19,1
	Indiferente	75	29,9	29,9	49,0
	Efectivo	124	49,4	49,4	98,4
	Muy efectivo	4	1,6	1,6	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 24

Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial corriente del grifo Primax de la ECOSERM Rancas



Interpretación:

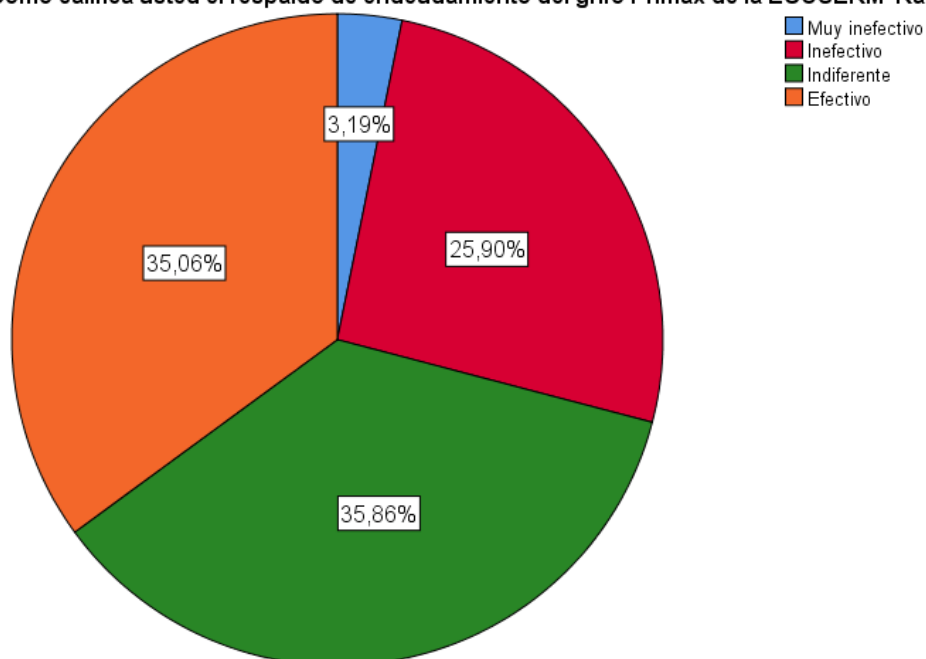
Los resultados estadísticos nos muestran que el 49.40% de los encuestados afirman que el endeudamiento patrimonial corriente del grifo Primax de la ECOSERM Rancas es efectivo, el 29.88% dice que el endeudamiento patrimonial corriente es indiferente, el 15.94% menciona que este es inefectivo, el 3.19% hace referencia a que el endeudamiento patrimonial corriente del grifo es muy inefectivo y el 1.59% dice que el endeudamiento patrimonial corriente producido por el grifo Primax de la empresa es muy efectivo.

Tabla 24
Cómo califica usted el respaldo de endeudamiento del grifo Primax de la ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	8	3,2	3,2	3,2
	Inefectivo	65	25,9	25,9	29,1
	Indiferente	90	35,9	35,9	64,9
	Efectivo	88	35,1	35,1	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 25

Cómo califica usted el respaldo de endeudamiento del grifo Primax de la ECOSERM Rancas



Interpretación:

Los resultados estadísticos nos muestran que el 35.86% de los encuestados afirman que el respaldo de endeudamiento del grifo Primax de la ECOSERM Rancas es indiferente, el 35.06% dice que el respaldo de endeudamiento es efectivo, el 25.90% menciona que este es inefectivo y el 3.19% hace referencia a que el respaldo de endeudamiento del grifo de la empresa es muy inefectivo.

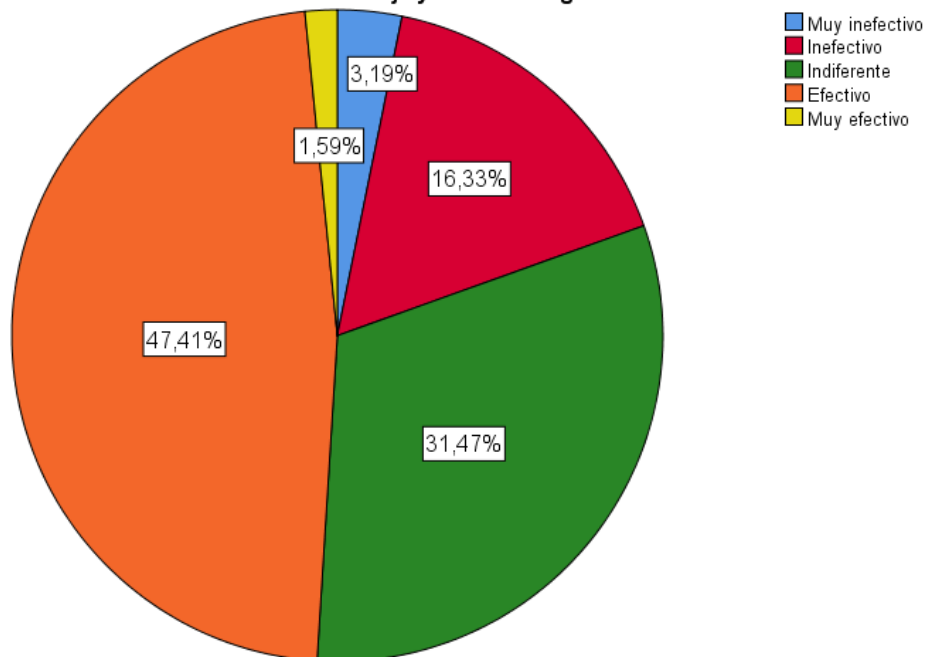
Tabla 25

Cómo evalúa usted la rotación de caja y bancos del grifo Primax de la ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	8	3,2	3,2	3,2
	Inefectivo	41	16,3	16,3	19,5
	Indiferente	79	31,5	31,5	51,0
	Efectivo	119	47,4	47,4	98,4
	Muy efectivo	4	1,6	1,6	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 26

Cómo evalúa usted la rotación de caja y bancos del grifo Primax de la ECOSERM Rancas



Interpretación:

Los resultados estadísticos nos muestran que el 47.41% de los encuestados afirman que la rotación de caja y bancos del grifo Primax de la ECOSERM Rancas es efectiva, el 31.47% dice que la rotación de caja y bancos es indiferente, el 16.33% menciona que esta es inefectiva, el 3.19% hace referencia a que la rotación es muy inefectiva y el 1.59% dice que la rotación de caja y bancos del grifo Primax de la empresa es muy efectiva.

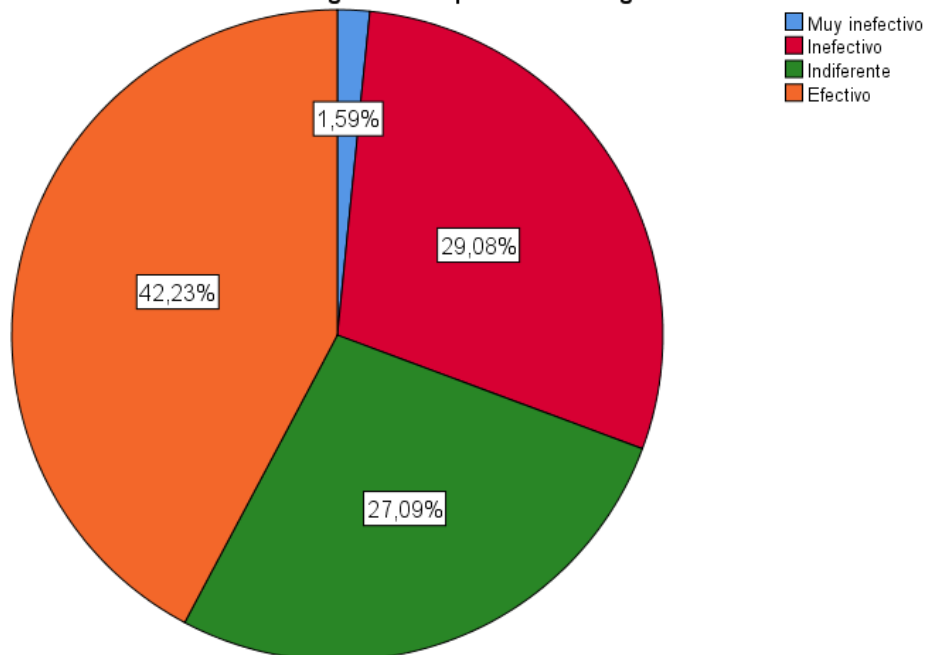
Tabla 26

Cómo evalúa usted la rotación de ingresos de operaciones del grifo Primax de la ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	4	1,6	1,6	1,6
	Inefectivo	73	29,1	29,1	30,7
	Indiferente	68	27,1	27,1	57,8
	Efectivo	106	42,2	42,2	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 27

Cómo evalúa usted la rotación de ingresos de operaciones del grifo Primax de la ECOSERM Rancas



Interpretación:

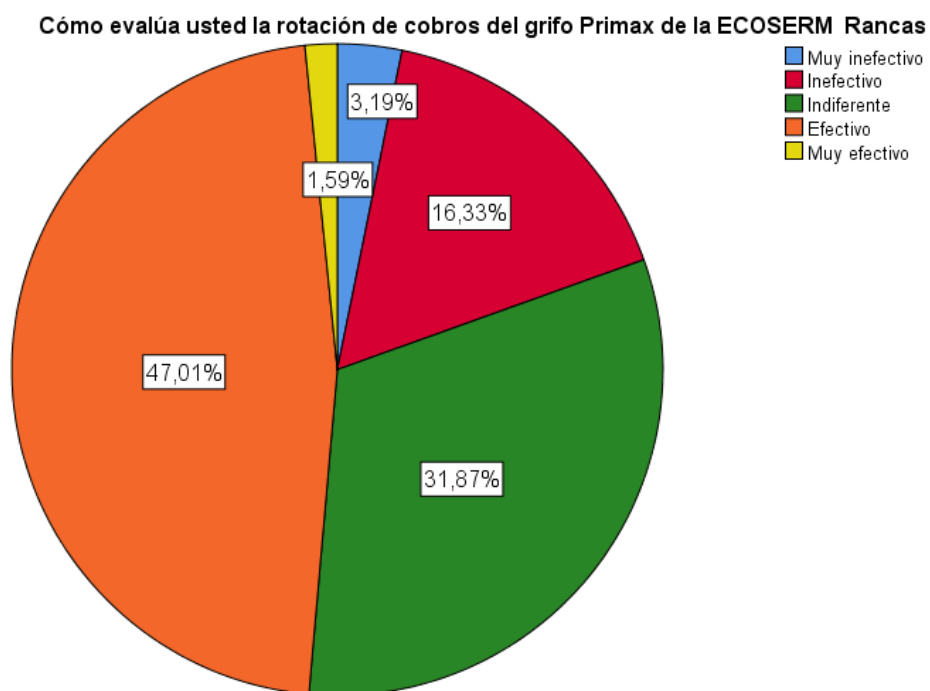
Los resultados estadísticos nos muestran que el 42.23% de los encuestados afirman que la rotación de ingresos de operaciones del grifo Primax de la ECOSERM Rancas es efectiva, el 29.08% dice que la rotación de ingresos de operaciones es inefectiva, el 27.09% menciona que esta es indiferente y el 1.59% dice que la rotación de ingresos de operaciones del grifo Primax de la empresa es muy inefectiva.

Tabla 27

Cómo evalúa usted la rotación de cobros del grifo Primax de la ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	8	3,2	3,2	3,2
	Inefectivo	41	16,3	16,3	19,5
	Indiferente	80	31,9	31,9	51,4
	Efectivo	118	47,0	47,0	98,4
	Muy efectivo	4	1,6	1,6	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Figura 28



Interpretación:

Los resultados estadísticos nos muestran que el 47.01% de los encuestados afirman que la rotación de cobros del grifo Primax de la ECOSERM Rancas es efectiva, el 31.87% dice que la rotación de cobros es indiferente, el 16.33% menciona que esta es inefectiva, el 3.19% hace referencia a que la rotación es muy inefectiva y el 1.59% dice que la rotación de cobros del grifo Primax de la empresa es muy efectiva.

Resultados de los Ratios Financieros del Grifo Primax de la ECOSERM Rancas

a. Ratio de Liquidez

$$Liquidez\ Corriente_{año} = \frac{Activo\ Corriente}{Pasivo\ Corriente}$$

$$LC_{2020} = 9995703.03 / 1066564.49 = 9.37$$

$$LC_{2021} = 9717570.36 / 82577.54 = 117.68$$

El ratio de liquidez del grifo Primax de la ECOSERM Rancas muestra que por S/. 1.00 sol por pagar, existen S/. 9.37 soles por cobrar en el 2020 y en el 2021 S/. 117.68 soles por cobrar, la empresa puede cumplir con sus compromisos con respecto al flujo de entrada.

Prueba Ácida

$$Prueba\ Ácida_{año} = \frac{Activo\ Corriente - Existencias}{Pasivo\ Corriente}$$

$$PA_{2020} = 9853726.02 / 1066564.49 = 9.24$$

$$PA_{2021} = 9317681.53 / 82577.54 = 112.84$$

La prueba ácida del grifo Primax de la ECOSERM Rancas indica que la empresa posee S/. 9.24 soles en el año 2020 y S/. 112.84 soles en el año

2021 en activos disponibles y S/. 1.00 sol en los pasivos en el corto plazo. Quiere decir que por cada sol que debe la empresa, dispone de S/. 9.24 soles (2020) y S/. 112.84 soles (2021) para pagarlo, es decir que estaría en condiciones de pagar la totalidad de sus pasivos a corto plazo sin vender sus mercancías.

Prueba Defensiva

$$Prueba\ Defensiva_{año} = \frac{Caja\ y\ Bancos}{Pasivo\ Corriente}$$

$$PD_{2020} = 475836.37 / 1066564.49 = 0.45$$

$$PD_{2021} = 1098238.39 / 82577.54 = 13.30$$

El índice de la prueba defensiva muestra que por cada sol de aplicación, existen S/. 0.45 soles para el año 2020 y S/. 13.30 soles el año 2021 de efectivo como capacidad de pago en el corto plazo.

b. Ratios de Solvencia

Endeudamiento del Activo

$$Endeudamiento\ del\ Activo\ Total_{año} = \frac{Pasivo\ Total}{Activo\ Total}$$

$$EAT_{2020} = 1621566.43 / 12191117.36 = 13.30\%$$

$$EAT_{2021} = 88217.04 / 11639674.75 = 0.76\%$$

Este ratio de endeudamiento del activo nos indica que las deudas representan el 13.30% para el año 2020 y 0.76% para el año 2021 con respecto a la relación entre las deudas y el activo total.

Endeudamiento Patrimonial

$$Endeudamiento\ Patrimonial_{año} = \frac{Pasivo\ Total}{Patrimonio}$$

$$EP_{2020} = 1066564.49 / 10569550.93 = 10.09\%$$

$$EP_{2021} = 82577.54 / 11551457.71 = 0.71\%$$

Este indicador nos muestra que el pasivo corriente representa el 10.09% para el 2020 y 0.71% del 2021 del patrimonio, es decir que el patrimonio esta endeudado en un 10.09% y 0.71% frente a sus obligaciones.

Endeudamiento del Patrimonio Corriente

$$\text{Endeudamiento Patrimonial Corriente}_{\text{año}} = \frac{\text{Pasivo Corriente}}{\text{Patrimonio}}$$

$$EPC_{2020} = 1621566.43 / 10569550.93 = 15.34\%$$

$$EPC_{2021} = 88217.04 / 11551457.71 = 0.76\%$$

Este ratio nos quiere decir que el endeudamiento del patrimonio corriente es del 15.34% para el año 2020 y 0.76% para el año 2021 en relación con el pasivo total, es decir que la empresa no ha perdido la autonomía financiera.

Respaldo de Endeudamiento

$$\text{Respaldo de Endeudamiento}_{\text{año}} = \frac{\text{Activo Fijo Neto}}{\text{Patrimonio}}$$

$$RE_{2020} = 7824598.77 / 10569550.93 = 0.74$$

$$RE_{2021} = 8097908.71 / 11551457.71 = 0.70$$

El índice de respaldo de endeudamiento nos quiere decir que por cada sol de inversión en el patrimonio, existe un respaldo de S/. 0.74 soles para el año 2020 y S/. 0.70 soles para el año 2021 en el activo fijo del patrimonio de la empresa.

c. Ratio de Rentabilidad Financiera

Rentabilidad Neta de Capital

$$\text{Renta. Neta del Capital}_{\text{año}} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Capital}}$$

$$RNC_{2020} = 1429995.00 / 997883.07 = 1.43\%$$

$$RNC_{2021} = 1007144.85 / 997883.07 = 1.01\%$$

El ratio de rentabilidad financiera nos quiere decir que la rentabilidad neta sobre el capital de los accionistas o trabajadores es del 1.43% para el año 2020 y de 1.01% para el año 2021, teniendo una relación entre la ganancia o utilidad neta y el capital invertido por los accionistas y trabajadores de la empresa.

Rentabilidad Neta del Patrimonio

$$Renta. Neta del Patrimonio_{año} = \frac{Utilidad Neta}{Patrimonio}$$

$$RNP_{2020} = 1429995.00 / 10569550.93 = 0.14\%$$

$$RNP_{2021} = 1007144.85 / 11551457.71 = 0.09\%$$

Este ratio nos indica que la rentabilidad de la empresa es de 0.14% para el año 2020 y 0.09% para el año 2021 con respecto del capital y el patrimonio.

Rentabilidad del Activo

$$Rentabilidad del Activo_{año} = \frac{Util. Antes de Part. e Impto.}{Activo Total}$$

$$RA_{2020} = 1429995.00 / 12191117.36 = 0.12\%$$

$$RA_{2021} = 1007144.85 / 11639674.75 = 0.09\%$$

Este resultado del ratio de rentabilidad del activo nos quiere decir que la rentabilidad del activo es de 0.12% para el año 2020 y de 0.09% para el año 2021, lo cual la empresa muestra eficiencia en el uso de los activos.

d. Índice de Gestión Financiera

Rotación de Caja y Bancos

$$\text{Rotación de Caja y Bancos}_{\text{año}} = \frac{\text{Caja y Bcos}}{\text{Ingreso por Operación}} \times 360$$

$$\text{RCB}_{2020} = (475836.37 / 4441380.41) * 360 = 38.57$$

$$\text{RCB}_{2021} = (1098238.39 / 5667122.67) * 360 = 69.76$$

La empresa Ecoerm Rancas tuvo ingresos por operación que produjeron disponibilidad de S/. 38.57 soles en el año 2020 y /S. 69.76 soles en el año 2021 contra los compromisos, es decir que la empresa puede cumplir con sus obligaciones y compromisos en el corto plazo.

Rotación de Ingresos por Operación

$$\text{Rotación de Ingresos por Oper.}_{\text{año}} = \frac{\text{Ingresos por Operación}}{\text{Cuentas por Cobrar}}$$

$$\text{RIO}_{2020} = 4441380.41 / 2651653.65 = 1.67$$

$$\text{RIO}_{2021} = 5667122.67 / 2833819.67 = 2.00$$

Este ratio nos indica que la empresa Ecoerm Rancas presenta una rotación de ventas de 1.67 veces al año en el 2020 y 2.00 veces en el 2021, esto significa que la empresa otorga un plazo menor de 1.67 y 2.00 en la realización de sus cuentas por cobrar comerciales, a mayor rotación de ventas requerirán mayores cuentas por cobrar comerciales y a su vez mayor índice de rotación de cobros y caja y bancos.

Rotación de Cobros

Este índice nos muestra el tiempo en que la empresa se demora en ejecutar o efectivizar una cobranza.

$$\text{Rotación de Cobros}_{\text{año}} = \frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingreso por Operación}} \times 360$$

$$RC2020 = (2651653.65 / 4441380.41) * 360 = 214.93$$

$$RC2021 = (2833819.67 / 5667122.67) * 360 = 180.02$$

El ratio de cobros nos muestra que la empresa demora en promedio 214.93 días en el 2020 y 180.02 días en el 2021 para efectivizar la cobranza, aquí nos muestra el tiempo que la empresa se demora en ejecutar o efectivizar una cobranza en el cortoplazo.

4.3. Prueba de Hipótesis

La prueba de hipótesis se realizó con el test estadístico Rho de Spearman, para saber la asociación y correlación lineal entre dos variables el mismo que nos mide el grado de correlación entre las variables y dimensiones del estudio, se utilizó la fórmula siguiente:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Donde:

D es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden x – y.

N es el número de datos.

Tabla 28

Regla de decisión para la interpretación del Rho de Spearman

Valor	Criterio
R = 1,00	Correlación grande, perfecta y positiva
0,90 ≤ r < 1,00	Correlación muy alta
0,70 ≤ r < 0,90	Correlación alta
0,40 ≤ r < 0,70	Correlación moderada
0,20 ≤ r < 0,40	Correlación muy baja
r = 0,00	Correlación nula
r = -1,00	Correlación grande, perfecta y negativa

Nota. Según Sampiere H., 2018.

Hipótesis general

Ha: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros del grifo Primax de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Ho: No existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros del grifo Primax de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Tabla 29
Correlaciones

			PLANIFICACION ESTRATEGICA (Agrupada)	INDICADORES FINANCIEROS (Agrupada)
Rho de Spearman	PLANIFICACION ESTRATEGICA (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 251	,315** ,000 251
	INDICADORES FINANCIEROS (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,315** ,000 251	1,000 . 251

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados tenemos que el coeficiente Rho de Spearman es 0.315, podemos afirmar que existe una correlación positiva muy baja, el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000 menor que 0.05 el grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y concluimos existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros del grifo Primax de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Hipótesis Específica 1

Ha: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la liquidez financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Ho: No existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la liquidez financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Tabla 30

Correlaciones

		PLANIFICACION ESTRATEGICA (Agrupada)	Liquidez financiera (Agrupada)
Rho de Spearman	PLANIFICACION ESTRATEGICA (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 ,224** ,000 251
	Liquidez financiera (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,224** 1,000 ,000 251

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Los resultados del coeficiente Rho de Spearman es 0.224, entonces podemos afirmar que existe una correlación positiva muy baja, el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000 menor que 0.05 el grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y concluimos que hay suficiente evidencia estadística para demostrar que, existe influencia significativa entre la

planificación estratégica con la liquidez financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Ha: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la rentabilidad financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Ho: No existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la rentabilidad financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Tabla 31

Correlaciones

			PLANIFICACION ESTRATEGICA (Agrupada)	Rentabilidad financiera (Agrupada)
Rho de Spearman	PLANIFICACION ESTRATEGICA (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 .	,368** ,000
		N	251	251
	Rentabilidad financiera (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,368** ,000	1,000 .
		N	251	251

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Según los resultados del coeficiente Rho de Spearman, tenemos un coeficiente de correlación de 0.368, podemos afirmar que existe una correlación positiva muy baja, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000 menor que 0.05 el grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis y concluimos Existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la rentabilidad

financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Hipótesis Específica 3

Ha: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la solvencia financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Ho: No existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la solvencia financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Tabla 32

Correlaciones

			PLANIFICACION ESTRATEGICA (Agrupada)	Solvencia financiera (Agrupada)
Rho de Spearman	PLANIFICACION ESTRATEGICA (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 251	,280** ,000 251
	Solvencia financiera (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,280** ,000 251	1,000 . 251

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos del coeficiente Rho de Spearman es 0.280, podemos afirmar que existe una correlación positiva muy baja, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000 menor que 0.05 el grado de

significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la solvencia financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Hipótesis Específica 4

Ha: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la gestión financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Ho: No existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la gestión financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Tabla 33

Correlaciones

			PLANIFICACION ESTRATEGICA (Agrupada)	Gestión financiera (Agrupada)
Rho de Spearman	PLANIFICACION ESTRATEGICA (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 251	,276** ,000 251
	Gestión financiera (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,276** ,000 251	1,000 . 251

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos del coeficiente Rho de Spearman es 0.276, podemos afirmar que existe una correlación positiva muy baja, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000 menor que 0.05 el grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la gestión financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

4.4. Discusion de resultados

De acuerdo Morocho & Muñoz, (2015), donde afirma según sus resultados: “El Tecnicentro Bolívar Mora, es un negocio local con una trayectoria joven en el mercado, por este hecho falta implementar algunas mejoras, uno de ellos es que no tiene una administración enfocada hacia un futuro solo vive el presente.

De acuerdo a nuestros resultados efectivamente el grifo Primax de la ECOSERM Rancas también ocurre lo mismo viven el presente, no tienen una visión de futuro y compartido con todos sus socios, la mayor parte de ellos desconocen el plan estratégico, la visión, misión, objetivos estratégicos, totalmente descuidados, pese que la empresa y el negocio del grifo esta por buen camino empresarial; así mismo no hacen seguimiento, monitoreo y control de todas sus actividades, programas y proyectos, no tienen un tablero de control, todavía trabajan empíricamente, necesita entrar a planes de mejora.

Por su parte **Gallo, (2019)**, en sus conclusiones afirma que no han aplicado el proceso administrativo como: Planeamiento. organización, dirección y Control

por lo cual ha incidido en la mejora de las ventajas competitivas de sus servicios que ofrecen en el mercado de la Región de Pasco, específicamente el acceso al sector minero mano de obra altamente calificada, la facilidad para acceder a nuevas tecnologías, el resume que debe mejorar su competitividad.

De acuerdo a la percepción, observación y nuestros resultados obtenidos, se debe actualizar el planeamiento estratégico de corte con el Balance Scorecard con un sistema integrado para realizar el monitoreo, seguimiento y control de todas las actividades económicas y financieras con respecto al grifo Primax de ECOSERM Rancas.

La empresa tiene buenos resultados en cuanto al análisis financiero, que de alguna manera el planeamiento estratégico ha incidido en estos resultados favorables, pero mejoraría mucho más si entra a un plan de mejora y actualización del enfoque estratégico con un Cuadro de Mando Integral.

CONCLUSIONES

1. De acuerdo a la información estadística la empresa ECOSERM Rancas no ha elaborado su planeamiento estratégico de forma colaborativa o en equipo en lo que respecta a la formulación de la visión, misión y valores, sin embargo en el análisis FODA si hubo participación.
2. Según la información estadística la empresa ECOSERM Rancas no ha tenido participación en la definición de los objetivos, estrategias, actividades, programas, proyectos y control de sus actividades.
3. En cuanto a la apreciación de los ratios financieros liquidez en general sostienen en su mayoría que la empresa es efectivo, referente al ratio solvencia la mayoría afirma que la empresa es solvente y en lo que se refiere al ratio de gestión la mayoría confirma que la empresa es efectivo, estos resultados es corroborado con el análisis financiero de los ratios estimados los años 2020 y 2021 cuyos resultados en resumen es favorable del grifo Primax de la ECOSERM Rancas.
4. Dando cumplimiento al objetivo general y mediante la prueba de hipótesis general los resultados del coeficiente Rho de Spearman es 0.315, podemos afirmar que existe una correlación positiva muy baja, siendo el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000 menor que 0.05 el grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y concluimos existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros del grifo Primax de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.
5. Dando cumplimiento al objetivo específico 1 y mediante la prueba de hipótesis específico 1 los resultados del coeficiente Rho de Spearman es 0.224, podemos afirmar que existe una correlación positiva muy baja, siendo el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000 menor que 0.05 el grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la

hipótesis nula y concluimos existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la liquidez financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

6. Dando cumplimiento al objetivo específico 2 y mediante la prueba de hipótesis específico 2 los resultados del coeficiente Rho de Spearman, tenemos un coeficiente de correlación de 0.368, podemos afirmar que existe una correlación positiva muy baja, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000 menor que 0.05 el grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis y concluimos Existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la rentabilidad financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.
7. Dando cumplimiento al objetivo específico 3 y mediante la prueba de hipótesis específico 3 los resultados obtenidos del coeficiente Rho de Spearman es 0.280, podemos afirmar que existe una correlación positiva muy baja, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000 menor que 0.05 el grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe suficiente evidencia estadística para demostrar que, existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la solvencia financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.
8. Dando cumplimiento al objetivo específico 4 y mediante la prueba de hipótesis específico 4 los resultados obtenidos del coeficiente Rho de Spearman es 0.276, podemos afirmar que existe una correlación positiva muy baja, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000 menor que 0.05 el grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe suficiente evidencia estadística para demostrar que,

existe influencia significativa entre la planificación estratégica con la gestión financiera del grifo Primax en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

RECOMENDACIONES

1. El grifo Primax mediante La Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas debe elaborar y mejorar la forma de elaborar su planeamiento estratégico de forma colaborativa, compartida y trabajo en equipo.
2. La Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas debe realizar seguimiento, monitoreo y control de todas sus actividades, objetivos, estrategias, programas y proyectos que vienen siendo ejecutados.
3. La Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas en la gestión del grifo Primax, debe mejorar los ratios de solvencia, solidez, rentabilidad y de gestión, si bien es cierto que no están mal con sus resultados de ganancias y pérdidas; pero deben aún mejorar la gestión.
4. La Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas debe menorar el tiempo para efectivizar su cobranza a sus deudores.

BIBLIOGRAFIAS

- Aleman, C., & Gonzales, E. (2004). *Modelos Financieros en Excel*. Mexico: CECSA.
- Baena, D. (2014). *Análisis Financiero: enfoque proyecciones financieras*. Madrid: Eco.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. México: Patria S.A.
- Castillo, E., & Liza, J. (2013). *Análisis Económico y Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Cesantes, Jubilados y Activos del Sector Salud la Libertad, 2010-2012*. Trujillo Perú: UPAO.
- Castro, K. (10 de 02 de 2019). *Fundamentos para el Análisis de Estados Financieros*. Obtenido de <http://contabilidad.uprrp.edu/wp-content/uploads/2014/11/FUNDAMENT..1.pdf>: <http://contabilidad.uprrp.edu/wp-content/uploads/2014/11/FUNDAMENT..1.pdf>
- Chiavenato, I. (2016). *Planeación Estratégica, Fundamentos y Aplicaciones*. México: McGraw Hill.
- Diccionario Enciclopédico, Gran Plaza, & James Ilustrado. (10 de 02 de 2019). <https://www.buenastareas.com/materias/el-diccionario-enciclop%C3%A9dico-gran-plaza-y-james-ilustrado-se%C3%B1ala-que-la-gesti%C3%B3n-es-la-acci%C3%B3n-y-efecto-de-gestionar-o-de-administrar/0>. Obtenido de <https://www.buenastareas.com/materias/el-diccionario-enciclop%C3%A9dico-gran-plaza-y-james-ilustrado-se%C3%B1ala-que-la-gesti%C3%B3n-es-la-acci%C3%B3n-y-efecto-de-gestionar-o-de-administrar/0>
- Economipedia. (30 de Marzo de 2021). *Economipedia*. Obtenido de Haciendo Fácil la Economía: <https://economipedia.com/?s=activo+corriente>

- Educación Financiera. (18 de abril de 2021). *La Hipotecaria educación financiera*. Obtenido de Glosario de términos financieros: <https://www.lahipotecaria.com/colombia/wp-content/uploads/2014/10/Glosario-terminos-Financieros.pdf>
- Gitman, L. (2007). *principios de Administración Financiera*. México: Pearson.
- Goodstein, L., Nolan, T., & Pfeiffer, J. (1998). *Planeación Estratégica Aplicada*. Santa Fé de Bogota Colombia: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., & Baptista, C. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHill.
- Kaplan, R., & Norton, D. (2002). *Cuadro de Mando Integral*. Barcelona España: Gestión 2000.
- Klisberg, B. (1990). *El Pensamiento Administrativo de los Dogmas a un Nuevo Paradigma Gerencial*. Buenos Aires: Tesis.
- Leach, R. (2010). *Ratios made simple*. Estados Unidos: Harriman.
- Martinez , C. (18 de 12 de 2021). *DRIP/C Blog*. Obtenido de Ratios o Indicadores Financieros: <https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/blog/indicadores-financieros>
- Mendoza, P., & Robles, L. (2000). *Planeamiento Estratégico en Gerencia aplicado a servicios de salud*. Lima Perú: UNMSM.
- Narváez, S. (2021). *Planificación presupuestaria y el rendimiento financiero de las empresas de transporte interprovincial de Chimborazo*. Ambato Ecuador: UTA.
- Oriol, A. (2008). *Análisis de Estados Financieros*. México: Gestión 2000.
- Ortiz, H. (2015). *Análisis financiero aplicado y normas internacionales de información financiera*. México: NIIF.

- Palepu, K., Healy, P., & Bernard, V. (2002). *Análisis y Valuación de Negocios Mediante Estados Financieros*. México: Cengage Learning.
- Reguant, M. (2018). La relación entre dos variables según la escala de medición con SPSS. *Reire*, 60.
- Reverso Diccionario. (10 de 02 de 2019). <https://diccionario.reverso.net/espanol-definiciones/gesti%C3%B3n>. Obtenido de <https://diccionario.reverso.net/espanol-definiciones/gesti%C3%B3n>
- Rojas, M., & Medina, L. (2012). *Planeación Estratégica*. Bogotá Colombia: Ediciones de la U.
- Sallenave, J. (2002). *La Gerencia Integral*. Bogota: Norma.
- Sandoval, M., & Gonzales, L. (2018). *Plan Estratégico Financiero de la Empresa Instalaciones del Norte SAC Chiclayo 2018*. Pimentel Perú: USS.
- Steiner, G. (1998). *Planeación Estratégica*. Mexico: Cecs.
- Toro, D. (2014). *Análisis financiero*. Madrid: Eco.
- UNPRG. (12 de abril de 2019). *Teoría de Planeamiento Estratégico de Peter Drucker*. Obtenido de Bases Teóricas: <https://1library.co/article/teor%C3%ADa-de-planeamiento-estrat%C3%A9gico-de-peter-drucker.q05d24gv>
- Van Horne, J. (1997). *Administración Financiera*. México: Prentice Hall.
- Vara, A. (2015). *7 Pasos para Elaborar una Tesis*. Lima Perú: Macro.
- Vogel, H. (2014). *Entertainment industry economics: A guide for financial analysis*. Cambridge: CUP.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aleman, C., & Gonzales, E. (2004). *Modelos Financieros en Excel*. Mexico: CECSA.
- Baena, D. (2014). *Análisis Financiero: enfoque proyecciones financieras*. Madrid: Eco.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. México: Patria S.A.
- Castillo, E., & Liza, J. (2013). *Análisis Económico y Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Cesantes, Jubilados y Activos del Sector Salud la Libertad, 2010-2012*. Trujillo Perú: UPAO.
- Castro, K. (10 de 02 de 2019). *Fundamentos para el Análisis de Estados Financieros*. Obtenido de <http://contabilidad.uprrp.edu/wp-content/uploads/2014/11/FUNDAMENT..1.pdf>: <http://contabilidad.uprrp.edu/wp-content/uploads/2014/11/FUNDAMENT..1.pdf>
- Chiavenato, I. (2016). *Planeación Estratégica, Fundamentos y Aplicaciones*. México: McGraw Hill.
- Diccionario Enciclopédico, Gran Plaza, & James Ilustrado. (10 de 02 de 2019). <https://www.buenastareas.com/materias/el-diccionario-enciclop%C3%A9dico-gran-plaza-y-james-ilustrado-se%C3%B1ala-que-la-gesti%C3%B3n-es-la-acci%C3%B3n-y-efecto-de-gestionar-o-de-administrar/0>. Obtenido de <https://www.buenastareas.com/materias/el-diccionario-enciclop%C3%A9dico-gran-plaza-y-james-ilustrado-se%C3%B1ala-que-la-gesti%C3%B3n-es-la-acci%C3%B3n-y-efecto-de-gestionar-o-de-administrar/0>
- Economipedia. (30 de Marzo de 2021). *Economipedia*. Obtenido de Haciendo Fácil la Economía: <https://economipedia.com/?s=activo+corriente>

- Educación Financiera. (18 de abril de 2021). *La Hipotecaria educación financiera*. Obtenido de Glosario de términos financieros: <https://www.lahipotecaria.com/colombia/wp-content/uploads/2014/10/Glosario-terminos-Financieros.pdf>
- Gitman, L. (2007). *principios de Administración Financiera*. México: Pearson.
- Goodstein, L., Nolan, T., & Pfeiffer, J. (1998). *Planeación Estratégica Aplicada*. Santa Fé de Bogota Colombia: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., & Baptista, C. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHill.
- Kaplan, R., & Norton, D. (2002). *Cuadro de Mando Integral*. Barcelona España: Gestión 2000.
- Klisberg, B. (1990). *El Pensamiento Administrativo de los Dogmas a un Nuevo Paradigma Gerencial*. Buenos Aires: Tesis.
- Leach, R. (2010). *Ratios made simple*. Estados Unidos: Harriman.
- Martinez , C. (18 de 12 de 2021). *DRIP/C Blog*. Obtenido de Ratios o Indicadores Financieros: <https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/blog/indicadores-financieros>
- Mendoza, P., & Robles, L. (2000). *Planeamiento Estratégico en Gerencia aplicado a servicios de salud*. Lima Perú: UNMSM.
- Narváez, S. (2021). *Planificación presupuestaria y el rendimiento financiero de las empresas de transporte interprovincial de Chimborazo*. Ambato Ecuador: UTA.
- Oriol, A. (2008). *Análisis de Estados Financieros*. México: Gestión 2000.
- Ortiz, H. (2015). *Análisis financiero aplicado y normas internacionales de información financiera*. México: NIIIF.

- Palepu, K., Healy, P., & Bernard, V. (2002). *Análisis y Valuación de Negocios Mediante Estados Financieros*. México: Cengage Learning.
- Reguant, M. (2018). La relación entre dos variables según la escala de medición con SPSS. *Reire*, 60.
- Reverso Diccionario. (10 de 02 de 2019). <https://diccionario.reverso.net/espanol-definiciones/gesti%C3%B3n>. Obtenido de <https://diccionario.reverso.net/espanol-definiciones/gesti%C3%B3n>
- Rojas, M., & Medina, L. (2012). *Planeación Estratégica*. Bogotá Colombia: Ediciones de la U.
- Sallenave, J. (2002). *La Gerencia Integral*. Bogota: Norma.
- Sandoval, M., & Gonzales, L. (2018). *Plan Estratégico Financiero de la Empresa Instalaciones del Norte SAC Chiclayo 2018*. Pimentel Perú: USS.
- Steiner, G. (1998). *Planeación Estratégica*. Mexico: Cecs.
- Toro, D. (2014). *Análisis financiero*. Madrid: Eco.
- UNPRG. (12 de abril de 2019). *Teoría de Planeamiento Estratégico de Peter Drucker*. Obtenido de Bases Teóricas: <https://1library.co/article/teor%C3%ADa-de-planeamiento-estrat%C3%A9gico-de-peter-drucker.q05d24gv>
- Van Horne, J. (1997). *Administración Financiera*. México: Prentice Hall.
- Vara, A. (2015). *7 Pasos para Elaborar una Tesis*. Lima Perú: Macro.
- Vogel, H. (2014). *Entertainment industry economics: A guide for financial analysis*. Cambridge: CUP.

ANEXOS

- Instrumentos de Recolección de datos.
- Procedimiento de validación y confiabilidad

ENCUESTA

“Planificación Estratégica y su influencia en los Indicadores Financieros del Grifo Primax de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco 2020-2021”

INSTRUCCIONES: El cuestionario está dirigido a los socios de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, como a los trabajadores y directivos para recopilar información referente a la planificación estratégica y los indicadores financieros del grifo Primax, cuyo objetivo es netamente estudio académico, cada una de ellas va acompañada de una escala con cinco alternativas de respuestas, responda la alternativa que estime conveniente.

Escala:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Escala		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
V.I. PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA		1	2	3	4	5
Ítems	Filosofía de la Empresa					
1	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la misión					
2	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la visión					
3	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa los valores					
Análisis FODA						
4	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las debilidades de la organización					
5	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las fortalezas de la organización					
6	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las oportunidades de la organización					
7	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las amenazas de la organización					
Gestión Operativa						
8	La empresa ECOSERM Rancas ha definido sus objetivos estratégicos de forma participativa					
9	La empresa ECOSERM Rancas ha definido las estrategias de forma participativa					
10	La empresa ECOSERM Rancas ha definido los programas de acción de forma participativa					
Acción y Desarrollo						
11	La empresa ECOSERM Rancas realiza control de todas sus actividades.					
12	La empresa ECOSERM Rancas cuenta con una estructura organizacional					

Escala:

Muy inefectivo	Inefectivo	Indiferente	Efectivo	Muy Efectivo
1	2	3	4	5

Escala		Muy inefectivo	Inefectivo	Indiferente	Efectivo	Muy efectivo
V.D. INDICADORES FINANCIEROS DEL GRIFO PRIMAX		1	2	3	4	5
Ítems	Liquidez Financiera					
13	Cómo califica usted la liquidez general del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
14	Como califica usted la prueba ácida de liquidez del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
15	Cómo califica usted la prueba defensiva de liquidez del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
	Rentabilidad Financiera					
16	Cómo evalúa usted la rentabilidad neta del capital del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
17	Como evalúa usted la rentabilidad neta del patrimonio del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
18	Cómo evalúa usted la renta del activo del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
	Solvencia Financiera					
19	Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
20	Cómo califica usted el endeudamiento del activo del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
21	Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial corriente del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
22	Cómo califica usted el respaldo de endeudamiento del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
	Gestión Financiera					
23	Cómo evalúa usted la rotación de caja y bancos del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
24	Cómo evalúa usted la rotación de ingresos de operaciones del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
25	Cómo evalúa usted la rotación de cobros del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					

Procedimiento de Validación del Instrumento con el Alfa de Cronbach

RESULTADO ALFA CRONBACH.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

último
Registro
Fiabilidad
Título
Notas
Escala: ALL VARIABLES
Título
Resumen de procesamie
Estadísticas de fiabilidad
Estadísticas de elemento
Matriz de correlaciones en
Matriz de covarianzas entr
Estadísticas de total de el
Estadísticas de escala

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	251	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		251	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,887	,895	25

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
La empresa	2,76	1,096	251
ECOSERM Rancas			

Matriz de Correlaciones entre elementos

RESULTADO ALFA CRONBACH.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Matriz de correlaciones entre elementos

	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la misión	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la visión	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa los valores	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las debilidades de la organización	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las fortalezas de la organización	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las oportunidades de la organización	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las amenazas de la organización	La empresa ECOSERM Rancas ha definido sus objetivos estratégicos de forma participativa	La empresa ECOSERM Rancas ha definido las estrategias de forma participativa	La empresa ECOSERM Rancas ha definido los programas de acción de forma participativa	La empresa ECOSERM Rancas realiza control de todas sus actividades	La empresa ECOSERM Rancas cuenta con una estructura organizacional
La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la misión	1,000	,379	,121	,277	,288	,269	,129	,042	,101	,057	-,067	,200
La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la visión	,379	1,000	,234	,307	,077	,403	,296	,175	,196	,225	,261	,200
La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa los valores	,121	,234	1,000	,156	,200	,203	,162	,141	,180	,163	,230	,100
La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las debilidades de la organización	,277	,307	,156	1,000	,303	,268	,171	,129	,144	,152	,198	,300

Abrir documento de resultados IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

RESULTADO ALFA CRONBACH.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las fortalezas de la organización	,288	,077	,200	,303	1,000	,244	,210	,077	,126	,163	,094	,100
La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las oportunidades de la organización	,269	,403	,203	,268	,244	1,000	,615	,372	,348	,345	,416	,100
La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las amenazas de la organización	,129	,296	,162	,171	,210	,615	1,000	,399	,384	,405	,423	,000
La empresa ECOSERM Rancas ha definido sus objetivos estratégicos de forma participativa	,042	,175	,141	,129	,077	,372	,399	1,000	,374	,398	,464	,100
La empresa ECOSERM Rancas ha definido las estrategias de forma participativa	,101	,196	,180	,144	,126	,348	,384	,374	1,000	,388	,320	,100
La empresa ECOSERM Rancas	,057	,225	,163	,152	,163	,345	,405	,398	,388	1,000	,626	,100

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Matriz de covarianza entre elementos

RESULTADO ALFA CRONBACH.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formgto Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Matriz de covarianzas entre elementos

	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la misión	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la visión	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa los valores	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las debilidades de la organización	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las fortalezas de la organización	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las oportunidades de la organización	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las amenazas de la organización	La empresa ECOSERM Rancas ha definido sus objetivos estratégicos de forma participativa	La empresa ECOSERM Rancas ha definido las estrategias de forma participativa	La empresa ECOSERM Rancas ha definido los programas de acción de forma participativa	La empresa ECOSERM Rancas realiza control de todas sus actividades	La empresa ECOSERM Rancas cuenta con una estructura organizacional
La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la misión	1,201	,430	,168	,246	,350	,272	,123	,056	,138	,060	-,067	,200
La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la visión	,430	1,070	,305	,258	,088	,384	,266	,220	,254	,223	,248	,100
La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa los valores	,168	,305	1,595	,160	,279	,236	,178	,217	,285	,197	,267	,100
La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las debilidades de la organización	,246	,258	,160	,657	,272	,200	,120	,127	,146	,118	,147	,200

Abrir documento de resultados IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

RESULTADO ALFA CRONBACH.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formgto Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las fortalezas de la organización	,350	,088	,279	,272	1,226	,248	,202	,104	,175	,173	,096	,100
La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las oportunidades de la organización	,272	,384	,236	,200	,248	,847	,492	,417	,402	,304	,352	,000
La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las amenazas de la organización	,123	,266	,178	,120	,202	,492	,756	,423	,418	,338	,338	,000
La empresa ECOSERM Rancas ha definido sus objetivos estratégicos de forma participativa	,056	,220	,217	,127	,104	,417	,423	1,482	,571	,465	,519	,000
La empresa ECOSERM Rancas ha definido las estrategias de forma participativa	,138	,254	,285	,146	,175	,402	,418	,571	1,571	,466	,368	,100
La empresa ECOSERM Rancas ha definido los programas de acción de forma participativa	,060	,223	,197	,118	,173	,304	,338	,465	,466	,919	,551	,000

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Alfa de Cronbach por cada pregunta del cuestionario

RESULTADO ALFA CRONBACH.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Ultado
 Registro
 Fiabilidad
 Título
 Notas
 Escala: ALL VARIABLES
 Título
 Resumen de procesamie
 Estadísticas de fiabilidad
 Estadísticas de elemento
 Matriz de correlaciones en
 Matriz de covarianzas entr
 Estadísticas de total de el
 Estadísticas de escala

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlació n total de elementos corregida	Correlació n múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la misión	71,67	141,376	,379	.	,886
La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la visión	71,50	141,267	,411	.	,885
La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa los valores	71,93	144,287	,217	.	,892
La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las debilidades de la organización	71,61	142,887	,460	.	,883
La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa	71,10	143,357	,297	.	,888

Item	Alfa	N	Alfa corregido	Alfa excluido
La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las oportunidades de la organización	71,21	138,951	,583	,880
La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las amenazas de la organización	71,44	141,416	,497	,882
La empresa ECOSERM Rancas ha definido sus objetivos estratégicos de forma participativa	71,90	140,133	,376	,886
La empresa ECOSERM Rancas ha definido las estrategias de forma participativa	71,92	137,570	,453	,884
La empresa ECOSERM Rancas ha definido los programas de acción de forma participativa	71,54	143,330	,358	,886
La empresa ECOSERM Rancas realiza control de	71,53	143,346	,376	,885

Pasco, 19 de mayo de 2022

Señor(a)

Dr. Daniel Joel PARIONA CERVANTES

Presente. -

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo como JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que pretendemos utilizar en la Tesis para optar el título profesional de Contador Público, de la Escuela de Formación Profesional de Contabilidad - UNDAC

El instrumento tiene como objetivo medir la variable INDICADORES FINANCIEROS Y INDICADORES FINANCIEROS, por lo que, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicitamos marcar con una X el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimientos. Se adjunta el instrumento y la matriz de operacionalización de la variable considerando dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

Agradecemos anticipadamente su colaboración y estamos seguros que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,


ROJAS BASILIO Jessica Petronila


JUSTINIANO ESPINOZA, Greysy Mavel

ENCUESTA

“Planificación Estratégica y su influencia en los Indicadores Financieros del Grifo Primax de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco 2020-2021”

INSTRUCCIONES: El cuestionario está dirigido a los socios de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, como a los trabajadores y directivos para recopilar información referente a la planificación estratégica y los indicadores financieros del grifo Primax, cuyo objetivo es netamente estudio académico, cada una de ellas va acompañada de una escala con cinco alternativas de respuestas, responda la alternativa que estime conveniente.

Escala:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Escala		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
V.I. PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA		1	2	3	4	5
Ítems	Filosofía de la Empresa					
1	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la misión					
2	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la visión					
3	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa los valores					
Análisis FODA						
4	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las debilidades de la organización					
5	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las fortalezas de la organización					
6	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las oportunidades de la organización					
7	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las amenazas de la organización					
Gestión Operativa						
8	La empresa ECOSERM Rancas ha definido sus objetivos estratégicos de forma participativa					
9	La empresa ECOSERM Rancas ha definido las estrategias de forma participativa					
10	La empresa ECOSERM Rancas ha definido los programas de acción de forma participativa					
Acción y Desarrollo						
11	La empresa ECOSERM Rancas realiza control de todas sus actividades.					
12	La empresa ECOSERM Rancas cuenta con una estructura organizacional					

Escala:

Muy inefectivo	Inefectivo	Indiferente	Efectivo	Muy Efectivo
1	2	3	4	5

Escala		Muy inefectivo	Inefectivo	Indiferente	Efectivo	Muy efectivo
V.D. INDICADORES FINANCIEROS DEL GRIFO PRIMAX		1	2	3	4	5
Ítems	Liquidez Financiera					
13	Cómo califica usted la liquidez general del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
14	Como califica usted la prueba ácida de liquidez del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
15	Cómo califica usted la prueba defensiva de liquidez del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
	Rentabilidad Financiera					
16	Cómo evalúa usted la rentabilidad neta del capital del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
17	Como evalúa usted la rentabilidad neta del patrimonio del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
18	Cómo evalúa usted la renta del activo del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
	Solvencia Financiera					
19	Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
20	Cómo califica usted el endeudamiento del activo del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
21	Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial corriente del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
22	Cómo califica usted el respaldo de endeudamiento del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
	Gestión Financiera					
23	Cómo evalúa usted la rotación de caja y bancos del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
24	Cómo evalúa usted la rotación de ingresos de operaciones del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
25	Cómo evalúa usted la rotación de cobros del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto):): PARIONA CERVANTES Daniel Joel
- 1.2. Grado Académico.. Doctor en Economía.....
- 1.3 Profesión: Economista
- 1.4. Institución donde labora: UNDAC.....
- 1.5. Cargo que desempeña Director de la Unidad de Investigación FACEC
- 1.6 Denominación del Instrumento: Escala de Likert..
- 1.7. Autor del instrumento: ... Bach. Greysy Mavel JUSTINIANO ESPINOZA y Bach. Jessica Petronila ROJAS BASILIO
- 1.8 Programa de pregrado: ... Contabilidad.....

VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL					8	20
SUMATORIA TOTAL		28				

I. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 28

3.2. Opinión: FAVORABLE X

DEBE MEJORAR _____

NO FAVORABLE _____

3.3. Observaciones: Ninguna

Pasco, 27 de mayo 2022



Dr. Daniel Joel PARIONA CERVANTES

Firma

Pasco, 19 de mayo de 2022

Señor(a)

Dr. León ALCÁNTARA NÁVARRO.

Presente. -

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo como JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que pretendemos utilizar en la Tesis para optar el título profesional de Contador Público, de la Escuela de Formación Profesional de Contabilidad - UNDAC

El instrumento tiene como objetivo medir la variable INDICADORES FINANCIEROS Y INDICADORES FINANCIEROS, por lo que, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicitamos marcar con una X el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimientos. Se adjunta el instrumento y la matriz de operacionalización de la variable considerando dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

Agradecemos anticipadamente su colaboración y estamos seguros que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,


ROJAS BASILIO Jessica Petronila


JUSTINIANO ESPINOZA, Greysy Mavel

ENCUESTA

“Planificación Estratégica y su influencia en los Indicadores Financieros del Grifo Primax de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco 2020-2021”

INSTRUCCIONES: El cuestionario está dirigido a los socios de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, como a los trabajadores y directivos para recopilar información referente a la planificación estratégica y los indicadores financieros del grifo Primax, cuyo objetivo es netamente estudio académico, cada una de ellas va acompañada de una escala con cinco alternativas de respuestas, responda la alternativa que estime conveniente.

Escala:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Escala		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
V.I. PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA		1	2	3	4	5
Ítems	Filosofía de la Empresa					
1	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la misión					
2	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la visión					
3	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa los valores					
Análisis FODA						
4	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las debilidades de la organización					
5	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las fortalezas de la organización					
6	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las oportunidades de la organización					
7	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las amenazas de la organización					
Gestión Operativa						
8	La empresa ECOSERM Rancas ha definido sus objetivos estratégicos de forma participativa					
9	La empresa ECOSERM Rancas ha definido las estrategias de forma participativa					
10	La empresa ECOSERM Rancas ha definido los programas de acción de forma participativa					
Acción y Desarrollo						
11	La empresa ECOSERM Rancas realiza control de todas sus actividades.					
12	La empresa ECOSERM Rancas cuenta con una estructura organizacional					

Escala:

Muy inefectivo	Inefectivo	Indiferente	Efectivo	Muy Efectivo
1	2	3	4	5

Escala		Muy inefectivo	Inefectivo	Indiferente	Efectivo	Muy efectivo
V.D. INDICADORES FINANCIEROS DEL GRIFO PRIMAX		1	2	3	4	5
Ítems	Liquidez Financiera					
13	Cómo califica usted la liquidez general del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
14	Como califica usted la prueba ácida de liquidez del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
15	Cómo califica usted la prueba defensiva de liquidez del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
	Rentabilidad Financiera					
16	Cómo evalúa usted la rentabilidad neta del capital del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
17	Como evalúa usted la rentabilidad neta del patrimonio del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
18	Cómo evalúa usted la renta del activo del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
	Solvencia Financiera					
19	Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
20	Cómo califica usted el endeudamiento del activo del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
21	Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial corriente del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
22	Cómo califica usted el respaldo de endeudamiento del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
	Gestión Financiera					
23	Cómo evalúa usted la rotación de caja y bancos del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
24	Cómo evalúa usted la rotación de ingresos de operaciones del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
25	Cómo evalúa usted la rotación de cobros del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): ALCÁNTARA NAVÁRRO, León.....
- 1.2. Grado Académico.....Doctor en Contabilidad.....
- 1.3 Profesión:Contador.....
- 1.4. Institución donde labora: UNDAC.....
- 1.5. Cargo que desempeñaDocente FACEC.....
- 1.6 Denominación del Instrumento: Escala de Likert.
- 1.7. Autor del instrumento: ... Bach. Greysy Mavel JUSTINIANO ESPINOZA y Bach.

Jessica Petronila ROJAS BASILIO

- 1.8 Programa de pregrado: ...Contabilidad.....

VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL					4	25
SUMATORIA TOTAL		29				

RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.4. Valoración total cuantitativa: 29
3.5. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR _____
NO FAVORABLE _____

3.6. Observaciones: Ninguna

Pasco, 27 de mayo 2022



Dr. León ALCÁNTARA NAVÁRRO
Firma

Pasco, 19 de mayo de 2022

Señor(a)

Dr. Ladislao ESPINOZA GUADALUPE

Presente. -

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo como JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que pretendemos utilizar en la Tesis para optar el título profesional de Contador Público, de la Escuela de Formación Profesional de Contabilidad - UNDAC

El instrumento tiene como objetivo medir la variable INDICADORES FINANCIEROS Y INDICADORES FINANCIEROS, por lo que, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicitamos marcar con una X el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimientos. Se adjunta el instrumento y la matriz de operacionalización de la variable considerando dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

Agradecemos anticipadamente su colaboración y estamos seguros que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,


ROJAS BASILIO Jessica Petronila


JUSTINIANO ESPINOZA, Greysy Mavel

ENCUESTA

“Planificación Estratégica y su influencia en los Indicadores Financieros del Grifo Primax de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco 2020-2021”

INSTRUCCIONES: El cuestionario está dirigido a los socios de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, como a los trabajadores y directivos para recopilar información referente a la planificación estratégica y los indicadores financieros del grifo Primax, cuyo objetivo es netamente estudio académico, cada una de ellas va acompañada de una escala con cinco alternativas de respuestas, responda la alternativa que estime conveniente.

Escala:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Escala		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
V.I. PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA		1	2	3	4	5
Ítems	Filosofía de la Empresa					
1	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la misión					
2	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la visión					
3	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa los valores					
Análisis FODA						
4	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las debilidades de la organización					
5	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las fortalezas de la organización					
6	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las oportunidades de la organización					
7	La empresa ECOSERM Rancas hizo un análisis de forma participativa referente a las amenazas de la organización					
Gestión Operativa						
8	La empresa ECOSERM Rancas ha definido sus objetivos estratégicos de forma participativa					
9	La empresa ECOSERM Rancas ha definido las estrategias de forma participativa					
10	La empresa ECOSERM Rancas ha definido los programas de acción de forma participativa					
Acción y Desarrollo						
11	La empresa ECOSERM Rancas realiza control de todas sus actividades.					
12	La empresa ECOSERM Rancas cuenta con una estructura organizacional					

Escala:

Muy inefectivo	Inefectivo	Indiferente	Efectivo	Muy Efectivo
1	2	3	4	5

Escala		Muy inefectivo	Inefectivo	Indiferente	Efectivo	Muy efectivo
V.D. INDICADORES FINANCIEROS DEL GRIFO PRIMAX		1	2	3	4	5
Ítems	Liquidez Financiera					
13	Cómo califica usted la liquidez general del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
14	Como califica usted la prueba ácida de liquidez del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
15	Cómo califica usted la prueba defensiva de liquidez del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
	Rentabilidad Financiera					
16	Cómo evalúa usted la rentabilidad neta del capital del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
17	Como evalúa usted la rentabilidad neta del patrimonio del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
18	Cómo evalúa usted la renta del activo del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
	Solvencia Financiera					
19	Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
20	Cómo califica usted el endeudamiento del activo del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
21	Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial corriente del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
22	Cómo califica usted el respaldo de endeudamiento del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
	Gestión Financiera					
23	Cómo evalúa usted la rotación de caja y bancos del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
24	Cómo evalúa usted la rotación de ingresos de operaciones del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					
25	Cómo evalúa usted la rotación de cobros del grifo Primax de la ECOSERM Rancas					

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Dr. Ladislao ESPINOZA GUADALUPE
- 1.2. Grado Académico: Doctor en Contabilidad
- 1.3. Profesión: Contador
- 1.4. Institución donde labora: UNDAC
- 1.5. Cargo que desempeña....Docente universitario
- 1.6 Denominación del Instrumento: Escala de Likert..
- 1.7. Autor del instrumento: ... Bach. Greysy Mavel JUSTINIANO ESPINOZA y Bach. Jessica Petronila ROJAS BASILIO
- 1.8 Programa de pregrado: Contabilidad

VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL					8	20
SUMATORIA TOTAL		28				

RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.7. Valoración total cuantitativa: 28

3.8. Opinión: FAVORABLE X

DEBE MEJORAR

NO FAVORABLE _____

3.9. Observaciones: Ninguna _____

Pasco, 27 de mayo 2022



Dr. Ladislao ESPINOZA GUADALUPE
Experto informante