

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA



T E S I S

**La Ofimática (Word) y su influencia en el proceso de enseñanza –
aprendizaje en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de
la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani
provincia Canchis región Cusco - 2018**

Para optar el título profesional de:

Licenciado en Educación

Con mención: Computación e Informática

Autor: Bach. Fredy Javier CORRALES CAHUA

Asesor: Mg. Miguel Angel VENTURA JANAMPA

Cerro de Pasco – Perú – 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA



T E S I S

**La Ofimática (Word) y su influencia en el proceso de enseñanza –
aprendizaje en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de
la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani
provincia Canchis región Cusco - 2018**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Guillermo GAMARRA ASTUHUAMAN
PRESIDENTE

Mg. Percy Néstor ZAVALA ROSALES
MIEMBRO

Mg. Jorge BERROSPI FELICIANO
MIEMBRO

DEDICATORIA

A la prestigiosa Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Pasco especialmente a los maestros de la Escuela de Formación Profesional a Distancia.

AGRADECIMIENTO

A mis familiares que apoyaron mi crecimiento personal y profesional.

La Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Pasco me trajo al mundo las oportunidades que me ha brindado; antes de esto, nunca imaginé que completaría mi carrera profesional.

Estoy muy agradecido a los catedráticos, colegas y a la institución educativa Gaona Cisneros N° 56006 de Sicuani, por todo el apoyo brindado.

RESUMEN

El objetivo general del trabajo de investigación, fue analizar la influencia de Ofimática Word en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani provincia Canchis región Cusco, se empleó el enfoque cuantitativo, el tipo de investigación es descriptiva - correlacional, cuyo propósito es describir los hechos o eventos en la institución educativa mencionada a fin de mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje. El resultado obtenido de 0,874, aplicando la prueba del KR20, que permite inferir que la confiabilidad es buena en la aplicación del instrumento, sobre la fase de exploración o de explicitación, introducción de conceptos, estructuración del conocimiento y aplicación, llegando a la conclusión que se acepta la hipótesis de investigación la ofimática Word influye significativamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco.

Palabra clave: Ofimática Word, proceso de enseñanza – aprendizaje.

ABSTRACT

The general objective of the research work was to analyze the influence of Word Office in the teaching - learning process in the students of the 4th grade of secondary education of the Educational Institution Gaona Cisneros N° 56006 of the Sicuani district, Canchis province, Cusco region, was used the quantitative approach, the type of research is descriptive - correlational, whose purpose is to describe the facts or events in the aforementioned educational institution in order to improve the teaching-learning process. The result obtained of 0.874, applying the KR-20 test, which allows inferring that the reliability is good in the application of the instrument, on the exploration or explanation phase, introduction of concepts, structuring of knowledge and application, reaching the conclusion that the research hypothesis is accepted, the Word office automation significantly influences the teaching-learning process in the students of the

4th grade of secondary education of the Educational Institution Gaona Cisneros N° 56006 of the Sicuani district, Canchis Province, Cusco Region.

Key word: Office automation Word, teaching-learning process.

INTRODUCCIÓN

Con gran satisfacción presento la tesis intitulada La Ofimática Word y su influencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani provincia Canchis región Cusco – 2018.

El reconocimiento de la importancia de la tecnología en el nuevo mundo globalizado como consecuencia de su incorporación a la vida del hombre, obligándonos a poseer nuevas habilidades que deben ser desarrolladas en nuestros alumnos prioritariamente para mejorar los procesos de enseñanza - aprendizaje en cada uno de los estudiantes, sin embargo, no se ha atendido adecuadamente la responsabilidad social que tenemos en la formación integral de los estudiantes.

El crecimiento de la tecnología y las constantes alteraciones de la sociedad han dado lugar a una sociedad que enfrenta los problemas del cambio, la velocidad y el volumen de información.

En este contexto, el desafío educativo es mucho mayor que hace un siglo. Hoy en día, se debe hacer hincapié en los procesos cognitivos más que en el material curricular. Se pone énfasis en la comprensión y aplicación de ideas y métodos a circunstancias nuevas.

En este contexto, creamos el presente trabajo en consideración a la estructura desarrollada por el Instituto de Investigaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación, que se entrega con el propósito de seleccionar el Título Profesional de

Licenciado en Educación. Mencione los siguientes capítulos de Cómputo e Informática: Siendo En el Capítulo I: Enunciado del Problema, se reconoce y evalúa el problema para explicar y validar la causa de la investigación, y se buscan diversas

soluciones. Para determinar la factibilidad de la investigación, es necesario determinar las metas que se deben cumplir.

En el Capítulo II: Marco Teórico, consideramos antecedentes de investigaciones afines a la nuestra, identificando así temas desarrollados con similitudes; así como las bases teóricas – científicas del mismo en el que mencionamos los fundamentos generales, de la Sociedad de la Información, Internet en la Educación, y la Aplicación de la Ofimática de Word de igual forma identificaremos las hipótesis y variables.

El Capítulo III: Metodología del estudio trata sobre el tipo de investigación y se circunscribe al enfoque descriptivo-explicativo, siendo el diseño de la investigación, tomando en consideración la población y muestra para la recolección de datos y utilizando los procedimientos y herramientas correspondientes.

En el Capítulo IV: Análisis y Presentación de Resultados, se realiza el método estadístico y la interpretación de los datos obtenidos, presentando los resultados a través de tablas y gráficos estadísticos, con el fin de validar la hipótesis propuesta en la investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
ÍNDICE	

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y Determinación del Problema.....	1
1.2. Delimitación de la Investigación	2
1.2.1. Delimitación espacial.	2
1.2.2. Delimitación temporal.	2
1.2.3. Delimitación social.....	3
1.3. Formulación del Problema	3
1.3.1. Problema General.	3
1.3.2. Problemas Específicos.	3
1.4. Formulación de Objetivos	4
1.4.1. Objetivo General	4
1.4.2. Objetivos Específicos	4
1.5. Justificación de la Investigación	4
1.6. Limitaciones de la Investigación	5
1.6.1. Limitaciones de tiempo.	5
1.6.2. Limitaciones de espacio.....	5
1.6.3. Limitaciones de recursos.	5

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Estudio	6
2.1.1. Antecedentes internacionales	6
2.1.2. Antecedentes Nacionales	7
2.1.3. Antecedente local	8
2.2. Bases Teóricas - Científicas.....	9
2.2.1. Ofimática.....	9
2.2.2. Microsoft Office Word	11
2.2.3. Características	12
2.2.4. Historia	13
2.2.5. Importancia	13
2.2.6. Escribir con seguridad	14
2.2.7. Leer, escribir y editar cómodamente	15
2.2.8. Colaborar con quien quieras desde cualquier lugar	15
2.2.9. Compartir archivos de forma más fácil.....	15
2.2.10. Proceso de enseñanza - aprendizaje.....	16
2.2.11. Características del proceso de enseñanza aprendizaje.....	17
2.2.12. Importancia del proceso de enseñanza - aprendizaje.....	18
2.2.13. Word en el proceso de enseñanza	19
2.2.14. Proceso de enseñanza:	21
2.2.15. Proceso de aprendizaje:	21
2.2.16. Etapas del proceso de enseñanza aprendizaje	22
2.2.17. Fases del proceso de aprendizaje - enseñanza	23
2.2.18. Recursos digitales y Teorías de Aprendizaje.....	23
2.3. Definición de Términos Básicos	27
2.4. Formulación de Hipótesis.....	28

2.4.1. Hipótesis General	28
2.4.2. Hipótesis Específicas	28
2.5. Identificación de Variables	29
2.5.1. Variable independiente: Ofimática Word	29
2.5.2. Variable dependiente: Proceso de enseñanza – aprendizaje.....	29
2.6. Definición Operacional de Variables e Indicadores.....	30

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación	32
3.2. Nivel de investigación	32
3.3. Métodos de Investigación	33
3.4. Diseño de Investigación	33
3.5. Población y Muestra	34
3.5.1. Población	34
3.5.2. Muestra.....	34
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	34
3.6.1. Técnica:	34
3.6.2. Instrumento:	34
3.7. Selección, Validación y Confiabilidad de los Instrumentos de Investigación	35
3.7.1. Validación del instrumento	35
3.7.2. Confiabilidad del instrumento	36
3.8. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	38
3.9. Tratamiento Estadístico	38
3.10. Orientación Ética Filosófica y epistémica	39

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del Trabajo de Campo.....	40
4.2. Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados	41
4.2.1. Nivel descriptivo - Pretest	41
4.2.2. Nivel descriptivo – Postest	46
4.3. Prueba de Hipótesis	51
4.4. Discusión de Resultados.....	53

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y Determinación del Problema

Promover el crecimiento físico, social, afectivo e intelectual de los alumnos es el objetivo de la enseñanza-aprendizaje. Para lograr este propósito, el Ministerio de Educación ha desarrollado un currículo tanto prescriptivo como abierto y adaptable, ya que permite una amplia variedad de cambios y especificaciones. Sobre la base de estos principios, se debe desarrollar la integración de las tecnologías en el currículo nacional, su uso como recurso aplicado a actividades transversales y la sensibilidad a la diversidad, y su capacidad para posibilitar una metodología activa y participativa.

El empleo de las tecnologías de la información como herramienta de enseñanza-aprendizaje plantea inicialmente una barrera para el desarrollo profesional de los instructores. En las dos décadas anteriores, los gobiernos nacionales y regionales han realizado varios cursos, seminarios y congresos con este fin. A pesar de los esfuerzos significativos, aún queda un largo camino por recorrer antes de que todos los docentes utilicen computadoras y, eventualmente, las TIC en sus trabajos. Sin embargo, la implantación y uso de la informática en esta institución educativa de nivel inicial, primaria y secundaria está

experimentando serias dificultades, a pesar de la formación del 2006-2002, no contamos con docentes especialistas en informática, los pocos que manejan estas tecnologías son retirados. a otras plazas anualmente, más del cincuenta por ciento del profesorado carece de formación en el uso didáctico del ordenador, y sólo el dieciocho por ciento dice tener suficiente o más que suficiente formación.

Por lo tanto, es vital que las Altas Gerencias apoyen nuevas iniciativas de capacitación que estandaricen la integración de la tecnología en todos los niveles educativos. La formación debe permitir a los docentes reflexionar críticamente sobre las nuevas tecnologías, descubrir sus posibilidades educativas, reflexionar sobre sus limitaciones y revisar los enfoques formativos, metodológicos y didácticos.

También nos gustaría expresar nuestro descontento por la cantidad de declaraciones realizadas por grupos de docentes, políticos y medios de comunicación que se atreven a opinar sobre el uso de las TIC basándose únicamente en prejuicios, información falsa y argumentos que no tienen nada que ver. con las realidades que enfrentan los docentes en las zonas rurales.

Para hacer frente a esta necesidad y ayudar a orientar las actividades actuales y futuras, queremos investigar y reflexionar sobre un modelo de formación utilizando tecnologías de la información que se ajuste a los requisitos tanto de los estudiantes como de los instructores.

1.2. Delimitación de la Investigación

1.2.1. Delimitación espacial.

La investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco.

1.2.2. Delimitación temporal.

El desarrollo de la propuesta investigativa empezó en el mes de abril y finaliza en el mes de diciembre de 2018.

1.2.3. Delimitación social.

La investigación se realizó con los estudiantes Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco.

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema General.

¿Cómo influye la ofimática Word en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco?

1.3.2. Problemas Específicos.

- a) ¿Cómo influye la ofimática Word en la fase de exploración o de explicitación en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco?
- b) ¿Cómo influye la ofimática Word en la fase de introducción de conceptos en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco?
- c) ¿Cómo influye la ofimática Word en la fase de estructuración del conocimiento en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco?
- d) ¿Cómo influye la ofimática Word en la fase de Aplicación en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco?

1.4. Formulación de Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar la influencia de ofimática Word en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco.

1.4.2. Objetivos Específicos

- a) Determinar la influencia de la ofimática Word en la fase de exploración o de explicitación en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco.
- b) Determinar la influencia de la ofimática Word en la fase de introducción de conceptos en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco.
- c) Determinar la influencia de la ofimática Word en la fase de estructuración del conocimiento en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco.
- d) Determinar la influencia de la ofimática Word en la fase de Aplicación en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco.

1.5. Justificación de la Investigación

- **Justificación teórica:** Esta investigación se desarrolla con el fin de aportar conocimientos existentes sobre la influencia de Word en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de. 4to grado de secundaria, cuyos resultados podrán sistematizarse en una propuesta, para ser incorporado

como conocimiento a la innovación educativa, ya que se estaría demostrando la influencia de Word contribuye en la enseñanza aprendizaje.

- **Justificación metódica:** La influencia de ofimática Word en el proceso de enseñanza aprendizaje serán resultados positivos que pueden ser analizadas e investigados como integración en el sector educación, una vez que sean demostrados su validez y confiabilidad podrán ser utilizados en otros estudios y en otras instituciones educativas.
- **Justificación práctica:** Esta investigación se realiza porque existe la necesidad de contribuir en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria, con el uso de Word.

1.6. Limitaciones de la Investigación

La presente investigación tiene limitaciones en:

1.6.1. Limitaciones de tiempo.

El trabajo de investigación se realizó desde el mes de abril y finaliza en el mes de diciembre de 2019.

1.6.2. Limitaciones de espacio.

Se desarrolló en la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco.

1.6.3. Limitaciones de recursos.

La tesis de investigación es autofinanciada por el investigador ya que en la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco no se cuenta con una biblioteca actualizado y no se cuenta con una biblioteca virtual el mismo que me ha limitado a realizar o profundizar la mencionada investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Estudio

2.1.1. Antecedentes internacionales

González (2019), en su artículo titulado “Las nuevas tecnologías de la comunicación como nueva encarnación de las ideologías de la exclusión: el caso del sistema de educación superior mexicano”, sostiene que las nuevas tecnologías de la comunicación son una nueva manifestación de las ideologías de la exclusión (en línea). Se refiere a una indagación sobre el uso de nuevas tecnologías en instituciones de educación superior. Como complemento a este artículo, se realizó una investigación que consistió principalmente en analizar el contenido de las 14 (56 por ciento) páginas Web de instituciones de educación superior del Estado de Morelos, México; de los cuales 2 (14 por ciento) son públicos y 12 (86 por ciento) son privados; sin embargo, cabe señalar que no todas las instituciones de educación superior estatales tienen presencia en línea (44 por ciento); por lo tanto, no fueron considerados. En consecuencia, alrededor del cincuenta por ciento del sistema de educación superior está disponible en línea. Se relaciona con la provisión de circunstancias para el crecimiento de este nuevo sector en la educación, así como con los cambios culturales a los que deben adaptarse los

instructores. Hemos discutido la necesidad de educar a los instructores para que publiquen materiales didácticos en línea, específicamente en referencia a enlaces de interés, dossiers, Webquests, álbumes multimedia e ideas de construcción. Internet, por su parte, permite el despliegue de cursos completos de formación o de autoaprendizaje en la web, poniéndolos a disposición de los alumnos en cualquier momento. Estos cursos, ya sean programas académicos con o sin valor curricular, cursos tutoriales o ayudas para el aprendizaje, son programas informáticos que emplean recursos multimedia, interactividad y, en algunos casos, evaluación de los estudiantes. En ocasiones, las aplicaciones se suministran e instalan directamente en el PC del cliente.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Quiroz (2016), en “Aprender en la Era Digital”, publicado por la Universidad de Lima en aborda los siguientes temas. ¿La expansión y creciente accesibilidad de la tecnología en la educación implica nuevas oportunidades, consecuencias beneficiosas, cismas territoriales, avances cognitivos, conexiones multiculturales y nuevas interrelaciones con las escuelas, especialmente con los jóvenes? Su investigación se centra en los aspectos más generales del significado de la tecnología en una era de globalización y las transformaciones que se producen en los centros de poder; su significado en la producción de conocimiento; el problema de la interculturalidad y la socialización; la transición de las sociedades orales a la tecnología de la información; y el papel de la imagen en la comprensión del mundo. Su trabajo es fundamental porque nos ayuda a comprender la amplitud del problema de la información, la tecnología y la educación que es importante para nuestra investigación. cismas territoriales, avances cognitivos, conexiones multiculturales y nuevas interrelaciones con las escuelas, especialmente con los jóvenes? Su investigación se centra en los aspectos más generales del significado de la tecnología en una era de globalización y las transformaciones que se producen en los centros de poder; su significado en la producción de conocimiento;

el problema de la interculturalidad y la socialización; la transición de las sociedades orales a la tecnología de la información; y el papel de la imagen en la comprensión del mundo. Su trabajo es fundamental porque nos ayuda a comprender la amplitud del problema de la información, la tecnología y la educación que es importante para nuestra investigación.

2.1.3. Antecedente local

Hinostroza y Meléndez (2004) descubrieron la siguiente investigación en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco: “Efectividad del uso de tutores en el aprendizaje del manejo del procesamiento de textos Microsoft Word”, la cual concluye: “Se recomienda que los programas de tutoría sean implementados para lograr un mayor aprendizaje y desarrollo de habilidades en computación”.

Otro estudio encontrado es el de Estrada (1993) “Tecnología Educativa en el Perú”, el cual llega a la siguiente conclusión: “La sistemática tecnología educativa impulsada en el país desde la década de 1970 no es más que un mecanismo de control social, pues implica la formación de aprendizajes y mecanismos por los cuales los hombres dóciles son perseguidos y robotizados sin creatividad.

De igual forma, Álvarez (2005) concluyó en su tesis de maestría titulada “Gestión de Competencias Virtuales en el Manejo de Servicios de Internet y de la Calidad de Información de Estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión” que los estudiantes que visitan con frecuencia Internet en busca de información desarrollan habilidades virtuales básicas de las que carecían al principio. Esto sugiere que los estudiantes que visitan Internet con frecuencia en busca de información desarrollan habilidades virtuales básicas de las que carecían. Los hallazgos académicos y la aplicación de los instrumentos revelan que existe un vínculo estrecho entre el manejo de las habilidades de uso de Internet y la calidad de la información obtenida de la red, lo que indica que los usuarios de Internet

evalúan continuamente la información de la red. la argamasa de la información existente, que la clasifica adecuadamente según sus propios requerimientos, lo que requiere la aplicación continua de la tecnología digital. Una gran parte de los estudiantes ven en Internet un sitio que responde a sus problemas de búsqueda de información, no excluyendo las bibliotecas o el material impreso, pero apoyando a estos últimos formando las formas fundamentales y mínimas que permitirán la interacción directa con el conocimiento. Los servicios de Internet más populares son el chat en tiempo real (Chat), el correo electrónico y las páginas web, exhibiendo predominio el primero, lo que indica que los estudiantes están en contacto constante con otros sujetos que usan la red. para comunicar o compartir información.

2.2. Bases Teóricas - Científicas

2.2.1. Ofimática

Según Tomalá y Luscro, "la ofimática es el conjunto de metodologías, programas y tecnologías informáticas utilizadas para automatizar, optimizar y mejorar las operaciones y funciones de oficina" (2010, p.8).

Los autores señalan que las tecnologías de automatización de oficinas permiten la manipulación, creación, transmisión y almacenamiento de datos relacionados con la oficina. Actualmente, es crucial que estén conectados a una red local o a Internet.

En contraste, Naranjo y Rodríguez afirman que "la ofimática es una colección de componentes de hardware (físico) y software (lógico) que me permiten producir, editar, cambiar, almacenar, enviar y recibir digitalmente información que elaboro y manipulo para un propósito específico". (2012, p. 56). Por lo tanto, puede ser utilizado en muchos tipos de oficinas, que son necesarias en entornos académicos y en las actividades cotidianas, donde pueden ayudar a una variedad de tareas que se ofrecen diariamente.

Así, “la ofimática se deriva de la combinación de los términos oficina y computadora y permite la automatización de los procedimientos de oficina” (Mainato, 2016, p. 21).

Por lo tanto, el uso de soluciones de ofimática es bastante amplio, y su objetivo es cumplir con todos los requisitos del trabajo diario de oficina. Por lo tanto, se refiere a todas las herramientas y técnicas que se utilizan para las actividades de procesamiento de datos escritos, visuales y audibles en una computadora, con el fin de facilitar la mejora, la simplicidad y la automatización de las operaciones cotidianas de una institución, corporación o grupo de personas.

Acronimo de oficina para oficina e informática, a veces también denominado burocracia, denota el conjunto de técnicas, aplicaciones y herramientas informáticas utilizadas en las funciones de oficina para optimizar, automatizar y mejorar las tareas y los procedimientos relacionados. Las herramientas de automatización de oficinas permiten la creación, manipulación, transmisión y almacenamiento de los datos de oficina necesarios.

Comenzó a evolucionar en la década de 1970, cuando los equipos de oficina comenzaron a fabricarse en masa utilizando microprocesadores, reemplazando procedimientos y herramientas más antiguos por otros más contemporáneos.

Según Cram, Beesken y Carol, Office apareció por primera vez en una Mac en 1989, seguido de Windows en 1990. La palabra se utilizó por primera vez en marketing para promocionar una colección de aplicaciones que anteriormente se ofrecían individualmente (2008, p. 121). El punto de venta principal fue que

comprar el paquete era menos costoso que comprar cada software individualmente. La primera versión de Office incluía Microsoft Word, Microsoft Excel y Microsoft PowerPoint.

Los siguientes son ejemplos de operaciones y herramientas de oficina: Procesador de textos. Base de datos. Utilidades (por ejemplo, calculadoras).

Aplicaciones informáticas como Microsoft Office. Aplicaciones de correo electrónico.

2.2.2. Microsoft Office Word

“Microsoft Word es uno de los procesadores de texto más utilizados para el tratamiento de documentos digitales. Fue creado por IBM en 1981” (Editorial Etecé, 2021).

La aparición de las computadoras impulsó la creación de este procesador de textos que facilitaba la escritura. Word automatiza y mejora el trabajo de composición de manuscritos, ya que permite volver a leer, editar y reformatear tantas veces como sea necesario antes de imprimirlos.

Word es una herramienta popular porque es un procesador de textos relativamente sencillo. Es parte de Office Suite y puede instalarse en una variedad de sistemas operativos de computadora.

Word, o Microsoft Word, es un procesador de textos, como lo definen Pérez y Merino:

“software que permite al usuario generar y modificar documentos de texto en una computadora u ordenador”. Microsoft Word es un componente de Microsoft Office, un conjunto de aplicaciones que facilita las operaciones relacionadas con la oficina (2000, p.48).

Aunque sus capacidades se extienden mucho más allá, es un procesador de textos. Si desea escribir una carta, un fax, un currículum, un informe o un memorando, o crear un folleto, un manual, una tesis, una monografía o un resumen, así como crear una agenda o un calendario, este es el software para usted.

También puede construir páginas web, desarrollar gráficos, organigramas y diseños con un acabado profesional, así como incorporar fotografías, animaciones y sonidos (Chávez, 2006, p. 73).

Términos similares con la frase. Específicamente a partir de la noción de Verbo, también hay que destacar la presencia de otros vocablos que incluyen al de que se trata. Este es el caso, por ejemplo, de las contraseñas.

Esta es una frase que puede traducirse como "contraseña" y se refiere a la clave, que consta de letras y dígitos, que se puede construir para brindar protección a muchos recursos, como correo electrónico, perfiles de redes sociales y acceso a cuentas bancarias en línea.

2.2.3. Características

Entre las principales razones citadas por Pérez y Merino para el éxito de este programa, podemos destacar las siguientes:

- Editar el contenido es muy fácil y se puede lograr utilizando una amplia gama de herramientas.
- Su apariencia y operación son relativamente simples, y cualquier persona con conocimientos básicos puede operarlo sin dificultad.
- Brinda la oportunidad de ver el resultado final del trabajo antes de imprimirlo.
- Contiene herramientas realmente útiles para lograr un excelente resultado. Mencionamos tanto el corrector ortográfico como los diversos estilos y formatos.
- Se pueden usar atajos de teclado y combinaciones de teclas para agilizar la operación.

Quienes descubren inconvenientes en la edición de Word revelan que es demasiado simple, que necesita actualizaciones continuas o que no es gratuito.

(2020, pág. 7)

En este contexto, es vital destacar que Word es un software con licencia propiedad de Microsoft. Quienes deseen utilizar el software deben obtener la licencia correspondiente. Esto distingue a Word de otros procesadores de texto de libre distribución (freeware).

Otras cualidades según Editorial Etecé (2021):

- Permite al usuario redactar documentos, monografías, ensayos y artículos de forma fácil y organizada.
- Es compatible con casi cualquier sistema operativo y es uno de los procesadores de texto más populares del mundo.
- Hay versiones de escritorio y en línea, así como aplicaciones móviles y para tabletas.
- Utiliza recursos textuales y visuales.
- Le permite crear documentos que se pueden imprimir y almacenar en la computadora.
- Tiene varias versiones ya que se actualiza con frecuencia.
- Permite la interacción con otras aplicaciones del paquete de Office, incluido Excel (en Word, puede pegar gráficos y datos de hojas de cálculo).

2.2.4. Historia

Word era originalmente compatible con el sistema operativo DOS. En 1983, los programadores Richard Brodie y Charles Simonyi lanzaron la primera versión. Sin embargo, la popularidad de este procesador de textos no se produjo hasta la década de 1990, cuando se lanzó el programa para el sistema operativo

Windows.

Debido a la íntima conexión entre Word y Windows, se cambió el nombre de las versiones posteriores del programa. Si bien originalmente estaban numerados (Word 1.0, Word 2.0, etc.), eventualmente se conectaron con la versión del sistema operativo (Word 95 en Windows 95) y los años de publicación (Word 97, Word 2000).

2.2.5. Importancia

Pérez y Merino describen Word como "un programa que te permite producir cualquier tipo de texto seleccionando entre varias fuentes y ajustando el

tamaño y el color de las letras; también tiene incorporado un corrector ortográfico, un contador de palabras y muchas otras funciones” (2022, p.5).

A nivel personal y profesional, Word se ha convertido en una herramienta indispensable para muchas personas. Y lo utilizan para desarrollar su currículum, solicitar empleo, redactar presentaciones, generar informes y redactar cartas.

La confiable aplicación de Word simplifica la creación, edición, lectura y uso compartido de archivos. Además, puede leer y editar archivos de Office adjuntos a mensajes de correo electrónico. Tanto si es un bloguero, escritor, periodista, columnista, estudiante o director de proyectos que trabaja con documentos, Word hace que Office sea portátil. Lo tendrás tan cerca como quieras. Word tiene un lector de PDF, lo que facilita la visualización de este tipo de documentos. Puede leer libros electrónicos y archivos PDF mientras se desplaza, antes de acostarse o en cualquier momento que desee.

Crea documentos de texto, scripts, blogs, etc. fantásticos. Personalice sus documentos, cartas, currículos y otros escritos utilizando herramientas integrales que le permiten producir su mejor trabajo con una variedad de posibilidades de formato.

2.2.6. Escribir con seguridad

Utilice plantillas actuales y elegantes para iniciar proyectos, tareas, cartas, blogs, guiones, notas, reseñas y currículos. Utilice diversas opciones de estilo y formato para anotar y comunicar sus pensamientos por escrito. En cualquier dispositivo, la estructura y el formato del documento parecerán impecables.

Puede utilizar las muchas plantillas de Word para generar varios tipos de documentos, incluidas cartas, boletines, folletos y memorandos. Además, se pueden desarrollar, modificar y almacenar nuevas plantillas para uso futuro.

2.2.7. Leer, escribir y editar cómodamente

La vista de lectura facilita la lectura de documentos extensos, archivos PDF, cartas, etc. en el dispositivo. Para modificar su PDF, conviértalo en un archivo de Word, luego vuelva a convertirlo en PDF y luego compártalo con unos pocos clics.

Word proporciona una amplia gama de opciones y características. Sus capacidades nos permiten realizar tareas tanto básicas como complejas, ya que brindan la adición de imágenes, estadísticas y otros elementos.

2.2.8. Colaborar con quien quieras desde cualquier lugar

Comparta sus pensamientos anotando el documento al lado del párrafo que está discutiendo. Todos podrán participar en el discurso y mantenerse al día con los cambios de texto, estilo y formato. El historial de versiones mejorado de Word le permite volver a borradores anteriores a medida que se realizan cambios.

Todo el mundo está familiarizado con Word, que es otra razón para su adopción. La mayoría de las personas comienzan a usar Word en la escuela primaria, e incluso si la aplicación recibe revisiones con el tiempo, es bastante probable que el usuario se adapte a estos cambios sin dificultad.

2.2.9. Compartir archivos de forma más fácil

Con unos pocos toques, puede invitar a personas a editar o ver archivos PDF y documentos. Administre permisos y determine quién está trabajando en un documento con facilidad. Copie material de documentos de Word directamente en el cuerpo de un correo electrónico sin alterar el diseño, o adjunte archivos PDF u otros documentos para una distribución sencilla.

Podemos mejorar todos nuestros papeles con gráficos, fotos, colores y patrones usando Microsoft Word. Después de crear un documento, Word nos brinda la opción de imprimirlo o guardarlo, así como convertirlo a un archivo PDF, compartirlo con OneDrive y guardarlo en la nube.

2.2.10. Proceso de enseñanza - aprendizaje

Hasta la fecha, la mayor parte de la investigación sobre educación y Tecnologías de la Información y la Comunicación se ha concentrado en los cambios y consecuencias de estos medios, así como en las oportunidades que brindan. Consideramos que el estudio e investigación que se brinda sobre la interacción, el aprendizaje y la tecnología en la educación debe comenzar con el proceso de enseñanza-aprendizaje en el que intervienen varios factores (Fernández, 1997).

Por lo tanto, el estudio realizado comienza con el uso de Microsoft Word, cuando el material es procesado y los múltiples actores adquieren un sentido pedagógico: el mediacional, el contextual y el estratégico.

La enseñanza solo puede entenderse en relación con el aprendizaje, y esta verdad se aplica no solo a las actividades relacionadas con la enseñanza, sino también a las relacionadas con el aprendizaje.

El inicio del estudio a realizar es el aprendizaje resultante de la conjunción, el intercambio y la actuación de instructor y alumno en un escenario determinado y con determinados medios y tácticas. Reevaluación constante de los métodos y tácticas a través de los cuales los estudiantes adquieren conocimientos (Zabalza, 2001 p.191).

El aprendizaje es la relativa durabilidad de un cambio en la disposición del sujeto que no puede atribuirse al proceso básico de crecimiento (maduración). Como proceso: es una variable que influye en el aprendizaje, no siempre es visible y está relacionada con las técnicas metodológicas y la globalización de los hallazgos. Múltiples corrientes psicológicas describen el aprendizaje de formas drásticamente diferentes. En este trabajo, valorando todas las posibilidades y perspectivas por su valor didáctico y aplicabilidad, me he adherido a la que, a mi juicio, mejor se adapta al contexto actual ya la Teoría General de Sistemas. (Modelo, 2005).

Quien programa una parte del mundo que le rodea se basa en él y depende de él. No se puede diseñar sin una buena comprensión de los recursos económicos disponibles, los métodos, el factor humano, los lugares y los plazos. También discutimos el tiempo que el estudiante fue descubierto como dato esencial en la sección anterior (Flores, 2012).

Es fundamental establecer el grupo ideal para cada tipo de actividad. El número óptimo puede variar según el objetivo. Habrá tareas que requieran un gran grupo, un grupo de trabajo o un enfoque individual. En un proceso de interacción profesor-alumno, las responsabilidades de ambas partes deben ser lo suficientemente adaptables. De la actitud convencional de un docente que transmite información y un estudiante que absorbe pasivamente, han surgido una variedad de actividades que exigen a los participantes adoptar una nueva perspectiva. La importancia de la motivación en el proceso de aprendizaje ha sido bien demostrada. Debe tenerse en cuenta, ya que las actividades pueden estructurarse de diversas maneras para promover la motivación (Galán, 2012).

2.2.11. Características del proceso de enseñanza aprendizaje

Como se describió anteriormente, el instructor se ubica al frente del salón de clases y presenta a los alumnos el material que deben comprender y ampliar. Estos componentes se derivan del plan de estudios y se traducen en actividades que desarrollan habilidades y logran objetivos específicos. El proceso de enseñanza-aprendizaje ocurre en un salón de clases, utilizando métodos y recursos accesibles, y dentro de un contexto social, cultural e histórico.

- El plan de estudios dicta la materia que enseñamos.
- Para ayudar al aprendizaje, creamos actividades.
- A través de los ejercicios, el alumno experimenta y posteriormente adquiere conocimientos.
- Las actividades facilitan el desarrollo de habilidades, la adquisición de información y el logro de metas.

- Estos ejercicios se crean en el aula, dentro de un entorno particular.
- Esta configuración dicta el procedimiento de enseñanza y aprendizaje.
- Con la evaluación, determinamos si el estudiante ha aprendido, cuánto y cómo: si ha logrado los objetivos establecidos, adquirido las habilidades esenciales y absorbido el material del curso. Las respuestas serán proporcionadas por la evaluación basada en estándares y criterios de evaluación.

Claramente, el propósito es optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que todo está conectado y consistente.

2.2.12. Importancia del proceso de enseñanza - aprendizaje

- El aprendizaje y la enseñanza son actividades constantes en la vida de todo individuo, por lo que no podemos hablar de uno sin hablar del otro. Ambos procesos giran en torno a un eje común, el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que les otorga un sentido unificado.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje consta de cuatro componentes: el instructor, el estudiante, el material y los factores contextuales (características de la escuela/aula). Dependiendo de cómo se asocien en una situación específica, cada uno de estos factores tiene un efecto mayor o menor.
- Al estudiar cada uno de estos cuatro componentes, se determinan los factores más influyentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje:
 - Estudiante: capacidad (inteligencia, velocidad de aprendizaje), disposición para estudiar, experiencia pasada (conocimientos previos), disponibilidad, interés y estructura socioeconómica
 - Conocimiento: significado/importancia y aplicación práctica
 - Escuela/aula: comprensión de la sustancia del proceso educativo.
 - Profesor: interacción profesor-alumno; componente cognitivo

(elementos intelectuales y técnico-didácticos); actitud del profesor; potencial inventivo; dedicación al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las TIC son un factor que amplía las posibilidades educativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de la educación; los ejemplos incluyen la construcción de entornos virtuales de formación, las contribuciones a los sistemas tradicionales de aula y la facilitación de la comunicación educativa.

Esta relación entre las TIC y la educación define nuevos escenarios de formación que ofrecen nuevas modalidades pedagógicas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, facilitando así la interacción profesor-alumno y alumnoalumno a través de la provisión de espacios.

El proceso de enseñanza-aprendizaje facilitado por las TIC brinda la oportunidad de adaptar los conocimientos a los requerimientos y características de los estudiantes, permitiéndoles elegir cuándo, cómo y dónde estudiar.

Utilizando recursos tecnológicos, el proceso de enseñanza-aprendizaje es más individualizado, aumentando las posibilidades de crear nuevas experiencias formativas, expresivas e instruccionales para el aprendiz.

Aprender y enseñar son dos comportamientos distintos, pero se complementan en el ámbito educativo para crear y solidificar información en el aprendiz a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Nuestro deber es actuar como facilitadores del aprendizaje de los estudiantes, por lo tanto, nuestro énfasis no debe estar en la enseñanza, sino en ayudar al alumno a aprender.

2.2.13. Word en el proceso de enseñanza

En educación, se puede decir que un conjunto de técnicas de ofimática se considera una actividad de desarrollo y no una materia académica; esto no pretende implicar un estatus menor como parte de la formación, sino resaltar el beneficio de ser realizada con flexibilidad, sin estar sujeta a una programación rígida y uniforme, y con una alta contingencia de adaptación a las carencias,

recursos, e intereses de las regiones, escuelas, expertos e instituciones especializadas.

La enseñanza es una colección de enfoques de automatización de oficinas cuyo énfasis principal es el desarrollo y la mejora de conocimientos, habilidades y valores para fomentar la conciencia tecnológica. Lograr cercanía con el lugar de trabajo, identificar problemas en su entorno y sus soluciones, y comunicar la comprensión de los contenidos del plan de estudios. Tome decisiones a lo largo del proceso de elección de una carrera.

Se enfatiza el respeto por los humanos a lo largo de la capacitación y el aprendizaje de las tecnologías de automatización de oficinas.

Respeto al medio ambiente, solidaridad, tolerancia y libertad.

Las normas son los patrones de comportamiento que deben observarse en determinadas circunstancias; son la concreción de valores.

Tal como lo describe Escalona (2007), una actitud es una condición mental enseñada que obliga a uno a responder de cierta manera hacia una clase particular de cosas, eventos o personas.

Las siguientes características se enfatizan en la tecnología de oficina: Actitudes propias efectivas Actitudes positivas hacia los demás Enfoques efectivos de las tareas Actitudes sociales efectivas "en el ámbito de la educación, la tecnología informática aplicada proporciona todos los negocios en los que la aplicación de tecnologías de la información a diversas formas y la declaración es cada vez más frecuente" (Step, 2007).

Además de su importancia utilitaria, el estudio de la informática promueve el crecimiento de tonelajes generales como:

El uso sistemático de la computadora promueve el aprendizaje activo a través de su interactividad.

Retroalimentación: permite que el usuario se autoeduce sobre sus errores y evalúe su propio aprendizaje, los resultados que brinda la computadora, tener el

control de las decisiones tomadas e incluso contratiempos que sean cognitivamente eficientes. Todo ello reduce el grado de pérdida en caso de fracaso, ya que los errores se convierten en fuentes de conocimiento.

Las presentaciones múltiples son posibles gracias a la capacidad de la computadora para componer distintos sistemas simbólicos. Nos permite gestionar, además de datos cuantitativos y alfabéticos, color, música e imágenes fijas y móviles, permitiéndonos relacionarnos con el universo formado por esta tecnología comercial y compartir nuevas prácticas.

La gran capacidad de la computadora para almacenar datos libera a los educadores de tener que depender de la memoria y les permite asumir un papel más activo, utilizando procesos mentales de mayor calidad, para descubrir, analizar y utilizar el conocimiento que necesitan en un momento dado. La computación aplicada es una herramienta que, cuando se utiliza correctamente, ayuda al docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.2.14. Proceso de enseñanza:

En esta fase, la principal responsabilidad del profesor es facilitar el aprendizaje del alumno. La enseñanza debe verse como la consecuencia de una conexión personal entre el instructor y el alumno.

El instructor debe considerar el tema, la aplicación de métodos y tácticas de enseñanza y el desarrollo de los valores del estudiante.

2.2.15. Proceso de aprendizaje:

Según la teoría de Piaget (1969), el pensamiento es la base del aprendizaje; es la manifestación de la inteligencia.

La inteligencia desarrolla tanto una estructura como una función, modificando esta última a la primera. El edificio se logra mediante la interacción del organismo con su entorno.

En este proceso de aprendizaje, esta teoría plantea los siguientes puntos clave: El alumno es el responsable del aprendizaje, actuando el instructor como orientador y/o facilitador.

Cualquier tema o tema necesita una consistencia o secuencia lógica y psicológica para ser aprendido. Se deben reconocer las variaciones individuales entre los estudiantes.

Como educadores, debemos reconocer que el aprendizaje es individual, está orientado a objetivos y requiere una retroalimentación continua y constante. Principalmente, el aprendizaje debe construirse sobre una relación positiva entre los factores que intervienen en el proceso: instructor, alumno y compañeros.

2.2.16. Etapas del proceso de enseñanza aprendizaje

- Reconocer la enseñanza y el aprendizaje como un proceso con distintas fases o niveles.
- Demostrar la capacidad de preparar planes de lecciones utilizando cada parte o componente y los conceptos de planificación de acuerdo con los estándares de la didáctica.
- Demostrar habilidades de integración de colaboración en la producción de planes de lecciones.

En el proceso de enseñanza – aprendizaje los componentes o elementos fundamentales son:

- El alumno
- Profesor
- Objetivos
- Materia
- Técnicas de enseñanza
- Entorno social, cultural y económico en el que se desarrolla.

2.2.17. Fases del proceso de aprendizaje - enseñanza

- Fase de Exploración o de Explicitación: Coloca al alumno en el material que se está estudiando e intenta atraer su atención, al tiempo que permite el diagnóstico y la activación de conocimientos previos. En esta fase, las actividades están diseñadas para ayudar a los estudiantes a formular las primeras preguntas e hipótesis basadas en sus condiciones, experiencias e intereses personales.
- Fase de introducción de Conceptos: diseñado para notar, comparar o vincular cada componente de lo que el estudiante absorbió primero, de modo que se sientan obligados a involucrarse con el material de estudio, sus compañeros de clase y el instructor en un esfuerzo por crear nociones más significativas.
- Fase de estructuración del conocimiento: es ayudar al estudiante a adquirir conocimientos a través de la interacción con el instructor, los compañeros y el ajuste personal.
- Fase de Aplicación: permita al alumno aplicar los conocimientos adquiridos a otras situaciones similares.

2.2.18. Recursos digitales y Teorías de Aprendizaje

El uso de los recursos digitales presupone un cierto nivel de comprensión, pero conviene recordar que su potencial educativo está determinado por cómo los emplea el docente (Bartolomé, 1999).

Algunos materiales se pueden utilizar con grupos grandes con la ayuda de un instructor, mientras que otros se pueden utilizar con grupos pequeños o solos. En cualquier caso, si nuestro instructor tuviera acceso a una gama de software educativo, podría personalizar la enseñanza; pero, primero debe superar la escasez de equipo de cómputo, equipo con rendimiento inadecuado, o su falta de conocimiento en esta área.

Dentro del conductismo surgen los programas de EAO, que son cruciales, a pesar de que muchos juegos y programas multimedia ahora incorporan principios de diseño instruccional conductual (práctica y repetición), que se consideran la base para la adquisición de habilidades (Bartolomé, 1999).

Varias teorías y aplicaciones reflejan el enfoque cognitivista, que explica el comportamiento inteligente en términos de procesamiento de información mental. Tenemos la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, la teoría del aprendizaje por descubrimiento de Bruner y la teoría de Gagné.

Bruner propone la estimulación cognitiva, que se logra mediante materiales que instruyen en procedimientos lógicos fundamentales, como lo señala Urbina (1999, 93).

Entre los recursos digitales de esta técnica se encuentra la simulación, que permite al usuario alterar las variables de un modelo y ver instantáneamente los impactos, generar hipótesis, planes, identificar reglas, etc., dando lugar a la creación de un formulario. Y lenguajes de programación que facilitan la codificación del conocimiento para la resolución de problemas.

Estos puntos de vista han comenzado a suscitar críticas, como las que aluden a los efectos desfavorables que distorsionan la creatividad en una variedad de actividades humanas, así como las que abogan por una práctica educativa basada en computadoras y desprovista de interacción social (Croock, 1998).

El constructivismo es un movimiento académico preocupado por el tema del conocimiento. "A través de un entorno constructivista piagetiano, el alumno actúa sobre el mundo, abstrayendo posteriormente la información en su reflexión introspectiva sobre los resultados de esa actividad" (Croock, 1998, 94).

Con respecto a los programas en esta teoría, podemos afirmar que su distinción de otros programas se relaciona con el control del usuario, donde "los usuarios tienen una influencia sustancial sobre la ejecución del programa, y el

entorno de resolución de problemas que ofrece es emocionante e inspirador" (Squires y Mcdougall , 1997, 104).

- **Aprendizaje como procesamiento de información:** Según Gagné (1979, p. 2), "el aprendizaje es un cambio en las disposiciones o habilidades humanas que continúa durante un período de tiempo y no puede atribuirse por completo a procesos de crecimiento". Ya no es un sujeto pasivo y receptivo (conductismo), sino un procesador de información proactivo. Sobre la base del paralelismo aceptado entre la mente humana y el funcionamiento de las computadoras, en este enfoque se conceptualiza al ser humano como un procesador de información. Para ello, explora la codificación, transformación, almacenamiento, recuperación y transmisión internacional de información. Los conceptos de la teoría de Gagné se derivan del paradigma del procesamiento de la información. El modelo implica que un acto de aprendizaje comprende etapas: estimulación de los receptores, fases de elaboración interna y retroalimentación que acompaña la ejecución del sujeto. Esta estimulación externa (circunstancias externas) apoya los procesos internos y promueve el aprendizaje (Gagné, 1979).
- **Perspectiva conductista de Skinner:** El creador del condicionamiento operante y la instrucción programada ejerce el primer efecto sobre el diseño de software, marcando el nacimiento de la instrucción asistida por computadora (EAO o CAI, en inglés). Se trataba de programas de ejercicios y prácticas centrados en la repetición, secuencias lineales de contenidos y castigos positivos o negativos en función de las reacciones del alumno.
- **Aprendizaje significativo de Ausubel:** El aprendizaje significativo (a diferencia del aprendizaje de memoria o mecánico) implica la incorporación de información sobre el tema en relación con el aprendizaje previo. Aunque reconoce que la EAO tiene éxito, cree que la educación programada a través

de los libros es superior. Como resultado, su impacto en el diseño de software es limitado. Critica la fragmentación del material que puede surgir en la EAO y defiende la necesidad de un maestro como guía. Esto tendrá un impacto en la teoría de la información de Gagné.

- **Aprendizaje por descubrimiento de Bruner:** Se enfatiza el valor de la acción en el aprendizaje. Afirma que la resolución de los problemas está supeditada a la forma en que se dan, que representan un desafío que motiva su resolución y que facilitan la transmisión. Presenta un plan de estudios con una estructura en espiral que gira en torno a las principales preocupaciones, conceptos y valores de la sociedad. En cuanto a su impacto en el software educativo, promueve la estimulación cognitiva a través de recursos fundamentales de operaciones lógicas-entretenidas.
- **Teoría de Piaget:** Desde un punto de vista evolutivo, la epistemología genética piagetiana se basa en el conocimiento sensorial del universo. La adaptación individual al medio es el crecimiento de la inteligencia, y en este desarrollo se destacan dos procesos fundamentales: a) adaptación (captación de información), y b) organización (estructuración de información). Describe tres fases fundamentales del desarrollo: sensoriomotor, concreto y formal. El constructivismo de Papert se basó en la falta de entusiasmo de Piaget por la educación informática.
- **Constructivismo de Papert:** Él cree que la computadora modifica el ambiente de aprendizaje y asume nuevos métodos de aprendizaje. Parte de los postulados piagetianos que ven al sujeto como un agente activo y constructivo del aprendizaje, pero le otorgan un carácter más intervencionista al afectar posibles estructuras mentales y escenarios de aprendizaje.

2.3. Definición de Términos Básicos

- **Aprendizaje:**

El aprendizaje es el proceso mediante el cual una persona adquiere o desarrolla sus talentos, habilidades, información o hábitos mediante la experiencia directa, el estudio, la observación o la enseñanza. En otros términos, el aprendizaje es el acto de adquirir y adaptar la experiencia para su uso futuro: el aprendizaje.

- **Educación:**

Es la instrucción práctica y metodológica que recibe una persona a lo largo de su proceso de desarrollo y progreso. Es el proceso mediante el cual se dota a una persona de las habilidades e información necesarias para utilizarlas en la vida diaria.

- **Enseñanza:**

Se refiere al intercambio de información, valores e ideas entre individuos. A pesar de que esta actividad suele asociarse a determinadas disciplinas académicas, cabe destacar que no es la única forma de educación.

- **Ofimática:**

Es una colección de programas informáticos que se utilizan para optimizar, mejorar y automatizar las actividades de oficina. La ofimática es un acrónimo formado por las palabras office y computer.

- **Procesos de enseñanza aprendizaje:**

Se refiere a un proceso de dos caras en el que es tan necesario enseñar lo aprendido como aprender lo enseñado. Es decir, son nociones interdependientes; Uno no puede existir sin el otro.

- **Tecnología:**

Jacob Bigelow definió el término por primera vez en 1829 como "... los principios, procesos y nomenclaturas de las artes más famosas, particularmente aquellas que implican aplicaciones de la ciencia y la tecnología que pueden

considerarse beneficiosas para la sociedad, así como la remuneración de los que los persiguen".

- **Word:**

Es una frase que puede interpretarse como "palabra" en inglés. Su uso en nuestro idioma, sin embargo, está asociado al nombre de una aplicación informática desarrollada por Microsoft.

2.4. Formulación de Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

La ofimática Word influye significativamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco.

2.4.2. Hipótesis Específicas

- a) La ofimática Word influye significativamente en la fase de exploración o de explicitación en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco.
- b) La ofimática Word influye significativamente en la fase de introducción de conceptos en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco.
- c) La ofimática Word influye significativamente en la fase de estructuración del conocimiento en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco.
- d) La ofimática Word influye significativamente en la fase de Aplicación en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la

Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani
Provincia Canchis Región Cusco.

2.5. Identificación de Variables

2.5.1. Variable independiente: Ofimática Word

- **Definición conceptual:** Word es un software informático procesador de texto, uno de los más utilizados a la hora de trabajar con documentos digitales.
- **Definición operacional:** La variable ofimática Word se define mediante sus dimensiones: Escribir con seguridad, Leer, escribir y editar cómodamente, Colaborar con quien quieras desde cualquier lugar y Compartir archivos de forma más fácil, cada uno con sus indicadores, a los cuales se les cuantifica mediante índices, las cuales serán medidas en niveles.

2.5.2. Variable dependiente: Proceso de enseñanza – aprendizaje

- **Definición conceptual:** Proceso de enseñanza – aprendizaje, se refiere a un proceso bilateral en el que el aprendizaje de lo que se enseña y la enseñanza de lo que se aprende son de igual importancia. En otras palabras, son conceptos interdependientes; uno no puede existir sin el otro.
- **Definición operacional:** La variable proceso de enseñanza – aprendizaje se define mediante sus dimensiones: proceso de enseñanza y proceso de aprendizaje, cada uno con sus indicadores, a los cuales se les cuantifica mediante índices, las cuales serán medidas en niveles.

2.6. Definición Operacional de Variables e Indicadores

Operacionalización de la variable independiente Ofimática Word

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Colaborar	• Escribir Tipos de documentos	5	Cuantitativa	Muy alto
	• Leer Plantillas			
	• Recursos Vista de lectura	5		Alto
	• Funcionalidades			Medio
• Comparte tus ideas	5	Bajo		
• Conversación				
Compartir	• Comparte archivos	5		
	• Administración de archivos			
	• Guardar en la nube			

Operacionalización de la variable dependiente: Proceso de enseñanza – aprendizaje

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Fase de Exploración o de Explicitación	• Objeto de estudio	5		
	• Captar la atención			
	• Conocimientos previos			
	• Situaciones			
	• Vivencias			
	•			

Fase de introducción de Conceptos	• Observar	5	Cuantitativa	Muy alto
	• Comparar			Alto
	• Relacionar			Medio
	• Interactuar			Bajo
Fase de estructuración del conocimiento	• Conceptos más significativos Construir conocimientos			
	• Interacción docente	5		
	• – estudiante			
	• Compañerismo Ajuste personal			
Fase de Aplicación	• Aplicar los conocimientos			
	• Situaciones nuevas	5		

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación

La investigación es de tipo aplicada porque se define por la búsqueda de objetivos o fines prácticos que reaccionan a una necesidad particular y definida, como solucionar problemas reales y trabajar por el bien de la humanidad. Esta técnica analítica en educación tiene como objetivo identificar las necesidades humanas y brindar soluciones. En otras palabras, a diferencia de la investigación fundamental, intenta influir en la acción y la toma de decisiones sobre cuestiones prácticas. (Monge, 2011, p. 105).

3.2. Nivel de investigación

El estudio es de carácter explicativo ya que busca explicar el porqué de los hechos observados estableciendo el vínculo causa-efecto. Intenta identificar los orígenes de los hechos integrando diversas hipótesis que intentan explicar e interpretar los hechos. Las pruebas de hipótesis pueden usarse en

investigaciones explicativas para determinar causas (investigación post-facto) o efectos (investigación experimental). Dado que el desarrollo de leyes es una de sus contribuciones, sus hallazgos y conclusiones brindan un mayor grado de comprensión que las investigaciones exploratorias y descriptivas.

3.3. Métodos de Investigación

Según Martínez y Benítez, el estudio es cuantitativo y pretende analizar los procesos educativos con carácter nomotético, es decir, para formular reglas universales; típicamente emplea la técnica hipotético-deductiva (2016, p.77).

Se fundamenta en el objetivismo, que es el "examen de la realidad sin comprometer los juicios de valor, opiniones o ideas del investigador" (Bisquerra, 1992, p. 149). Se centra en la recopilación de datos estadísticamente medibles y cuantificables.

3.4. Diseño de Investigación

La investigación es experimental porque se pone énfasis específico en la observación del tema de estudio y la modificación de una o más variables independientes bajo ambientes estrictamente controlados para verificar, mostrar o recrear ocurrencias o principios naturales o artificiales. (Martínez y Benítez, 2016, p.72)

Se piensa que la experimentación como tal no puede utilizarse en la investigación en estas condiciones. Sin embargo, uso investigación cuasiexperimental, que es algo experimental pero no del todo.

Grupo control	O ₁		O ₂
Grupo experimento	O ₃	X	O ₄

Como se observa en el diagrama, incluye dos grupos, uno de control y otro experimental, a los que se les ha aplicado pretest (O₁, O₃) y posttest (O₂, O₄) al mismo tiempo. La línea discontinua indica la asignación no aleatoria de individuos a los grupos experimental y de control. Este es el grupo que obtiene la variable independiente o terapia (X), (Martínez y Benítez, 2016, p. 75).

3.5. Población y Muestra

3.5.1. Población

(Hernández, Fernández, & Baptista, 2003) “La población se define como un medio de recolección de todas las instancias que satisfacen algún elemento de un tipo o criterio dado”.

En la presente investigación la población estuvo conformada por 277 estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani provincia Canchis región Cusco.

3.5.2. Muestra

Según Hernández et al. (2003), la muestra fue recolectada por muestreo no probabilístico. “En esta forma de muestra, no todos los elementos de la población tienen las mismas posibilidades de ser seleccionados, por eso son tan representativos” (2014, p. 237).

La muestra fue seleccionada por equivalencia inicial donde implicó que los grupos son similares entre sí al momento de iniciarse el experimento, conformada por 54 estudiantes del 4to grado de secundaria, 27 estudiantes de la sección A (Grupo experimental) y 27 estudiantes de la sección B (Grupo de control).

3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica:

La encuesta se realizó con una serie de preguntas sobre uno o varios temas a la muestra de estudiantes seleccionadas siguiendo una serie de reglas científicas que hacen que esa muestra sea, en su conjunto, representativa de la población de la que procede.

3.6.2. Instrumento:

El instrumento fue la evaluación sobre los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Ficha técnica:

Nombre:	Evaluación sobre el proceso de enseñanza aprendizaje
Autor:	Fredy Javier CORRALES CAHUA
Administración:	Individual y colectiva
Tiempo:	30 minutos.
Ámbito:	Estudiantes
Tipo:	Los ítems son respondidos a través de escalamiento binomial con dos valores categoriales.
Objetivo:	La presente evaluación es parte de este estudio que tiene por finalidad la obtención de información acerca del proceso de enseñanza aprendizaje.
Carácter:	La evaluación es un instrumento que utiliza la técnica de la encuesta.
Descripción:	El instrumento consta de 20 ítems, cada uno de los cuales tiene dos posibilidades de respuesta: Correcto (1), e Incorrecto (0).
Estructura:	Las dimensiones que evalúan el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.7. Selección, Validación y Confiabilidad de los Instrumentos de Investigación

3.7.1. Validación del instrumento

La validez del instrumento estuvo determinada por su validez de contenido, que tuvo como objetivo recoger las opiniones y recomendaciones de especialistas a nivel de maestría o doctorado en el campo de las ciencias de la educación. En esta técnica, cada experto rindió una valoración sobre un conjunto de criterios de evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje. El rango de números fue entre 0 y 100 por ciento. Considerando que el puntaje promedio de los juicios emitidos por cada experto fue de 85,3 por ciento, un calificador superior al 80 por ciento fue considerado como un indicador de que la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje cumplió con los criterios para la categoría de adecuado en el componente examinado. Los resultados se muestran en la

siguiente tabla:

Validez de contenido por juicio de expertos

Experto	Porcentaje	Opinión
Experto 1	85.3%	Aplicable
Experto 2	86.5%	Aplicable
Promedio	85.9%	Aplicable

Valores de los niveles de validez

Valores	Niveles de validez
91 - 100	Excelente
81 - 90	Muy bueno
71 - 80	Bueno
61 - 70	Regular
51 - 60	Malo

Fuente: Cabanillas A., G. (2004, p. 76).

Dada la validez del instrumento por juicio de expertos, donde la evaluación sobre los procesos de enseñanza - aprendizaje obtuvo el valor de 85.9%, por lo que podemos deducir que el instrumento tiene muy buena validez.

3.7.2. Confiabilidad del instrumento

Se utilizó el coeficiente de Kuder Richarson - 20 para determinar la confiabilidad. En esta instancia, el concepto fue que, si el instrumento tiene preguntas con dos opciones de respuesta, como en esta instancia, se utiliza el coeficiente de confiabilidad KR-20. En el experimento actual, se empleó el programa SPSS, que es el indicador de análisis más frecuente, para administrar la prueba de confiabilidad KR-20.

Se realizó el procedimiento de confiabilidad, para lo cual se requirió una prueba piloto sobre un pequeño subconjunto de la muestra de investigación de 10 estudiantes.

$$r_{20} = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(\frac{\sigma^2 - \sum pq}{\sigma^2} \right)$$

Donde

K = Número de ítems del instrumento

p = Porcentaje de personas que responde correctamente cada ítem

q = Porcentaje de personas que responde incorrectamente cada ítem σ^2 = Varianza total del instrumento

Nivel de confiabilidad del instrumento

Encuesta	Nº de ítems	Nº de Casos	KR-20
Proceso de enseñanza aprendizaje	20	10	0.874

Los valores encontrados después de la aplicación del instrumento al grupo piloto, a nivel de las dos variables, para determinar el nivel de confiabilidad, pueden ser comprendidos mediante la siguiente tabla:

Valores de los niveles de confiabilidad

Valores	Nivel de confiabilidad
0,9 – 1	Excelente
0,8 – 0,9	Buena
0,7 – 0,8	Aceptable
0,6 – 0,7	Débil
0,5 – 0,6	Pobre
< 0,5	Inaceptable

Fuente: Hernández et ál. (2006, p. 438).

Dado que en la aplicación de la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje obtuvo el valor de 0.874 podemos deducir que el instrumento tiene buena confiabilidad.

3.8. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

La estadística descriptiva y la estadística inferencial son dos métodos de procesamiento y análisis de datos. La estadística descriptiva es un conjunto de procedimientos diseñados para presentar grandes volúmenes de datos a través de tablas, gráficos y otras herramientas de interpretación metodológica y temática.

Para llevar a cabo la tabulación de los datos obtenidos en la evaluación que se aplicaron a los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani provincia Canchis región Cusco se utilizó el programa Excel y el software estadístico SPSS.

3.9. Tratamiento Estadístico

Esta investigación se basa en la idea de que Word Office tiene un gran impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la muestra. Por lo tanto, los datos adquiridos después de la aplicación del instrumento son procesados por el programa Excel, y luego el software estadístico SPSS calcula el rango de cada dimensión y el rango de cada dimensión. De igual manera, la

frecuencia de cada variable y dimensión se documenta en tablas y gráficos, a partir de los cuales se puede calcular la frecuencia y proporción de cada variable.

3.10. Orientación Ética Filosófica y epistémica

La investigación es una fuente adicional de información; por lo tanto, si deseamos ampliar sus límites, debemos hacerlo de manera profesional y ética. A pesar de que el estudio se consolida como citas y referencias de autores de acuerdo con los derechos de propiedad intelectual reglamentados por la APA, las citas y referencias siguen siendo obligatorias.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del Trabajo de Campo

En la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani, provincia de Canchis, región Cusco, se realizaron actividades con el fin de contribuir al desarrollo del servicio educativo durante el ciclo académico; donde trabajo como docente, y la presente investigación se realizó con la participación voluntaria de los estudiantes. Se utilizó la evaluación de expertos de los elementos para establecer la validez y confiabilidad de las medidas: proceso de enseñanza-aprendizaje; se utilizó un grupo piloto para la investigación.

Luego se aplicaron los instrumentos de investigación al grupo experimental de 27 estudiantes que conformaron la muestra de estudio.

Se evaluará la ofimática de Word como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. Luego, los datos se procesaron, analizaron e interpretaron utilizando métodos estadísticos descriptivos e inferenciales para determinar el efecto de la variable independiente.

4.2. Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados

4.2.1. Nivel descriptivo - Pretest

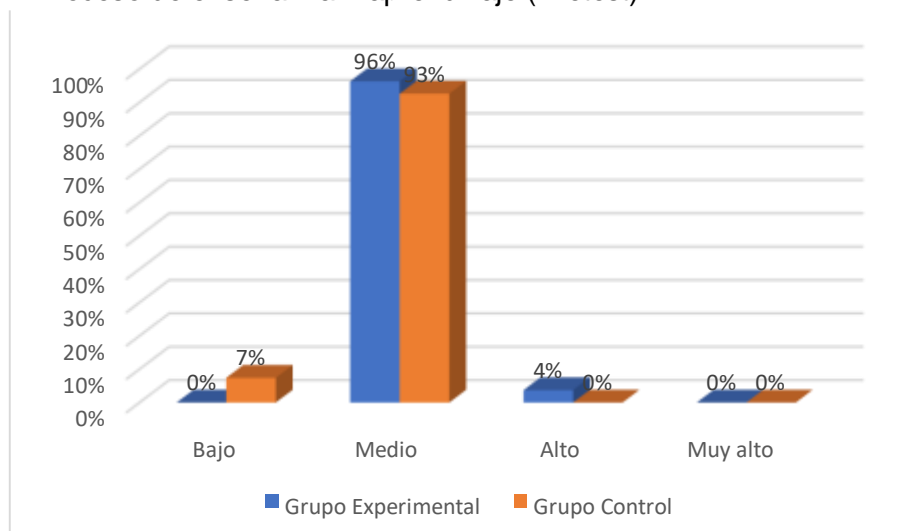
Tabla 1

Distribución de frecuencia (Pretest) del proceso de enseñanza – aprendizaje

Niveles	Grupo Experimental		Grupo Control	
	f	%	F	%
Bajo	0	0%	2	7%
Medio	26	96%	25	93%
Alto	1	4%	0	0%
Muy alto	0	0%	0	0%
Total	27	100%	27	100%

Figura 1

Proceso de enseñanza – aprendizaje (Pretest)



Se observa en la tabla 1 y figura 1 del proceso de enseñanza – aprendizaje, en el grupo experimental el 96% se encuentran en el nivel medio, el 4% en el nivel alto, por otro lado, en el grupo de control el 93% se encuentran en el nivel medio, y el 7% se encuentran en el nivel bajo.

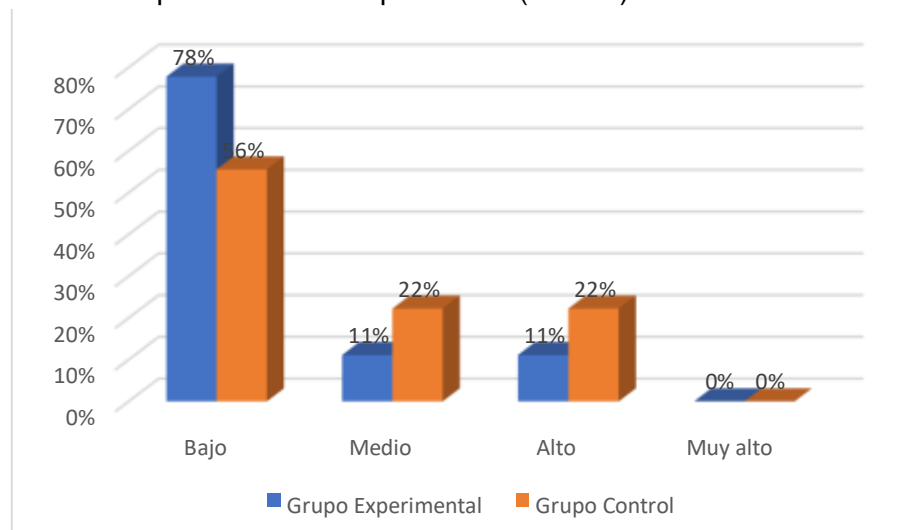
Tabla 2

Distribución de frecuencia (Pretest) de la fase de exploración o de explicitación

Niveles	Grupo Experimental		Grupo Control	
	f	%	F	%
Bajo	21	78%	15	56%
Medio	3	11%	6	22%
Alto	3	11%	6	22%
Muy alto	0	0%	0	0%
Total	27	100%	27	100%

Figura 2

Fase de exploración o de explicitación (Pretest)



Se observa en la tabla 2 y figura 2 de la Fase de exploración o de explicitación, en el grupo experimental el 78% se encuentran en el nivel bajo, el 11% en el nivel medio y el 11% se encuentran en el nivel alto, por otro lado, en el grupo de control el 56% se encuentran en el nivel bajo, el 22% se encuentran en el nivel medio y el 22% se encuentran en el nivel alto.

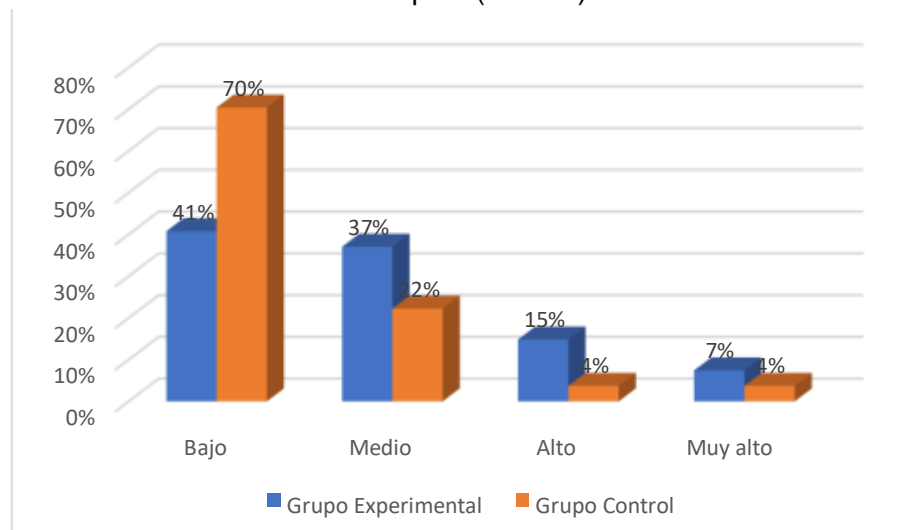
Tabla 3

Distribución de frecuencia (Pretest) de la fase de introducción de conceptos

Niveles	Grupo Experimental		Grupo Control	
	f	%	F	%
Bajo	11	41%	19	70%
Medio	10	37%	6	22%
Alto	4	15%	1	4%
Muy alto	2	7%	1	4%
Total	27	100%	27	100%

Figura 3

Fase de introducción de conceptos (Pretest)



Se observa en la tabla 3 y figura 3 de la Fase de introducción de conceptos, en el grupo experimental el 41% se encuentran en el nivel bajo, el 37% en el nivel medio, el 15% en el nivel alto y el 7% se encuentran en el nivel muy alto, por otro lado, en el grupo de control el 70% se encuentran en el nivel bajo, el 22% en el nivel medio, el 4% en el nivel alto y el 4% se encuentran en el nivel muy alto.

Tabla 4

Distribución de frecuencia (Pretest) de la fase de estructuración del conocimiento

Niveles	Grupo Experimental		Grupo Control	
	f	%	F	%
Bajo	22	81%	20	74%
Medio	3	11%	5	19%
Alto	2	7%	2	7%
Muy alto	0	0%	0	0%
Total	27	100%	27	100%

Figura 4

Fase de estructuración del conocimiento (Pretest)

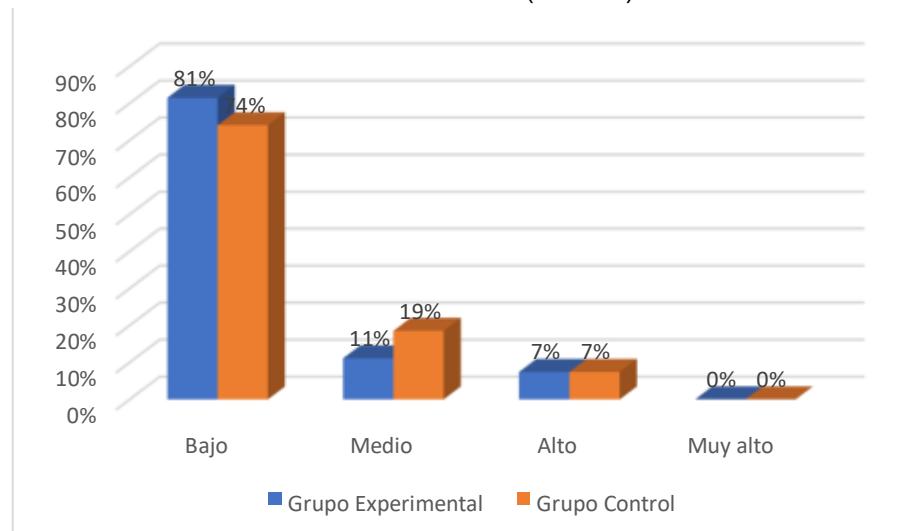


Figura 5

Se observa en la tabla 4 y figura 4 de la Fase de estructuración del conocimiento, en el grupo experimental el 81% se encuentran en el nivel bajo, el 11% en el nivel medio y el 7% se encuentran en el nivel alto, por otro lado, en el grupo de control el 74% se encuentran en el nivel bajo, el 19% en el nivel medio y el 7% se encuentran en el nivel alto.

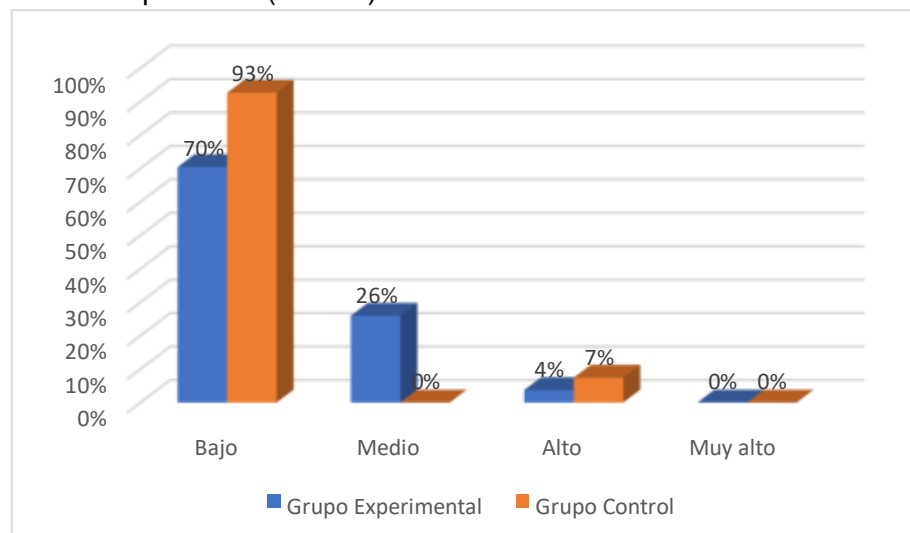
Tabla 5

Distribución de frecuencia (Pretest) de la fase de aplicación

Niveles	Grupo Experimental		Grupo Control	
	f	%	F	%
Bajo	19	70%	25	93%
Medio	7	26%	0	0%
Alto	1	4%	2	7%
Muy alto	0	0%	0	0%
Total	27	100%	27	100%

Figura 6

Fase de aplicación (Pretest)



Se observa en la tabla 5 y figura 5 de la Fase de aplicación, en el grupo experimental el 70% se encuentran en el nivel bajo, el 26% en el nivel medio y el 4% se encuentran en el nivel alto, por otro lado, en el grupo de control el 93% se encuentran en el nivel bajo y el 7% se encuentran en el alto.

4.2.2. Nivel descriptivo – Posttest

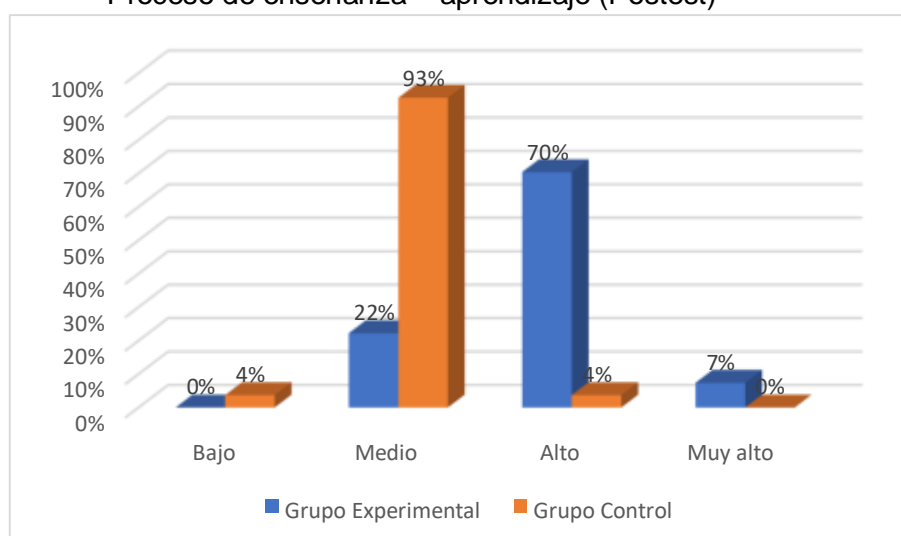
Tabla 6

Distribución de frecuencia (Posttest) del proceso de enseñanza – aprendizaje

Niveles	Grupo Experimental		Grupo Control	
	f	%	F	%
Bajo	0	0%	1	4%
Medio	6	22%	25	93%
Alto	19	70%	1	4%
Muy alto	2	7%	0	0%
Total	27	100%	27	100%

Figura 7

Proceso de enseñanza – aprendizaje (Posttest)



Se observa en la tabla 6 y figura 6 del Proceso de enseñanza – aprendizaje (Posttest), en el grupo experimental el 22% se encuentran en el nivel medio, el 70% en el nivel alto y el 7% se encuentran en el nivel muy alto, por otro lado, en el grupo de control el 4% se encuentran en el nivel bajo, el 93% en el nivel medio y el 4% se encuentran en el nivel alto.

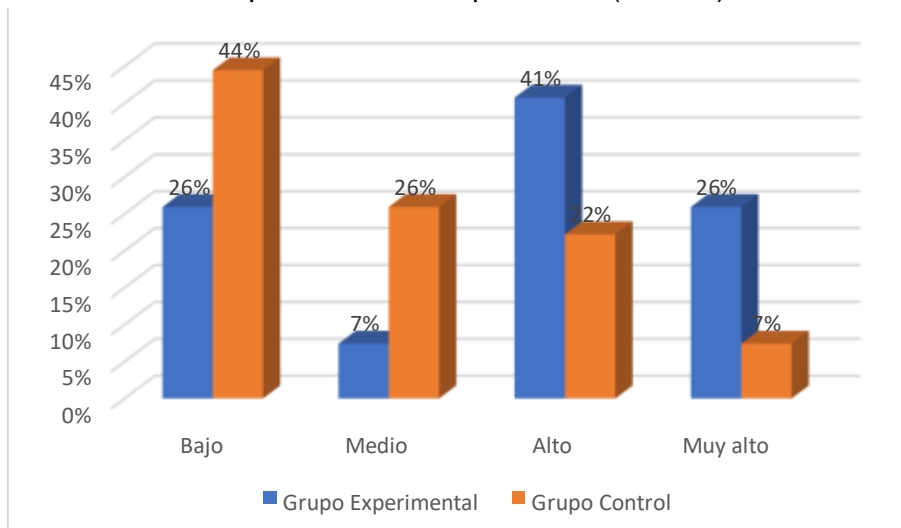
Tabla 7

Distribución de frecuencia (Postest) del proceso de enseñanza - Aprendizaje

Niveles	Grupo Experimental		Grupo Control	
	f	%	F	%
Bajo	7	26%	12	44%
Medio	2	7%	7	26%
Alto	11	41%	6	22%
Muy alto	7	26%	2	7%
Total	27	100%	27	100%

Figura 8

Fase de exploración o de explicitación (Postest)



Se observa en la tabla 7 y figura 7 de la Fase de exploración o de explicitación (Postest), en el grupo experimental el 26% se encuentran en el nivel bajo, el 7% en el nivel medio, el 41% en el nivel alto y el 26% se encuentran en el nivel muy alto, por otro lado, en el grupo de control el 44% se encuentran en el nivel bajo, el 26% en el nivel medio, el 22% en el nivel alto y el 7% se encuentran en el nivel muy alto.

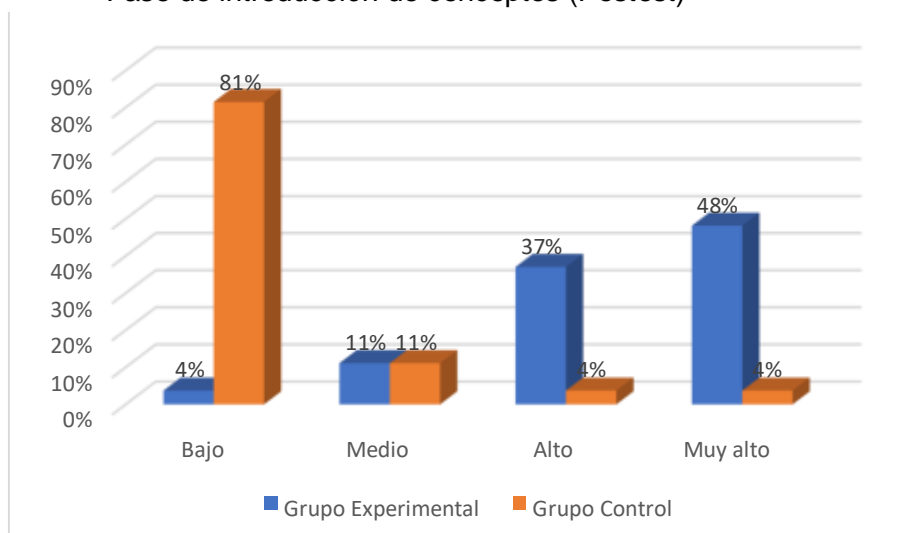
Tabla 8

Distribución de frecuencia (Postest) de la fase de introducción de conceptos

Niveles	Grupo Experimental		Grupo Control	
	f	%	F	%
Bajo	1	4%	22	81%
Medio	3	11%	3	11%
Alto	10	37%	1	4%
Muy alto	13	48%	1	4%
Total	27	100%	27	100%

Figura 9

Fase de introducción de conceptos (Postest)



Se observa en la tabla 8 y figura 8 de la Fase de introducción de conceptos (Postest), en el grupo experimental el 4% se encuentran en el nivel bajo, el 11% en el nivel medio, el 37% en el nivel alto y el 48% se encuentran en el nivel muy alto, por otro lado, en el grupo de control el 81% se encuentran en el nivel bajo, el 11% en el nivel medio, el 4% en el nivel alto y el 4% se encuentran en el nivel muy alto.

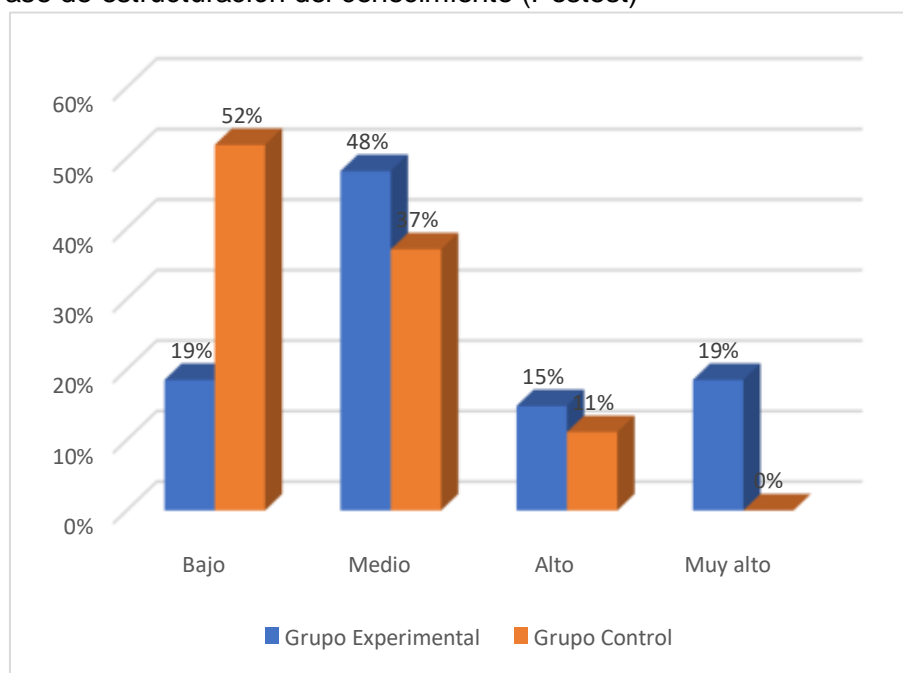
Tabla 9

test) de la fase de estructuración del conocimiento

Niveles	Grupo Experimental		Grupo Control	
	f	%	f	%
Bajo	5	19%	14	52%
Medio	13	48%	10	37%
Alto	4	15%	3	11%
Muy alto	5	19%	0	0%
Total	27	100%	27	100%

Figura 10

Fase de estructuración del conocimiento (Postest)



Se observa en la tabla 9 y figura 9 de la Fase de estructuración del conocimiento (Postest), en el grupo experimental el 19% se encuentran en el nivel

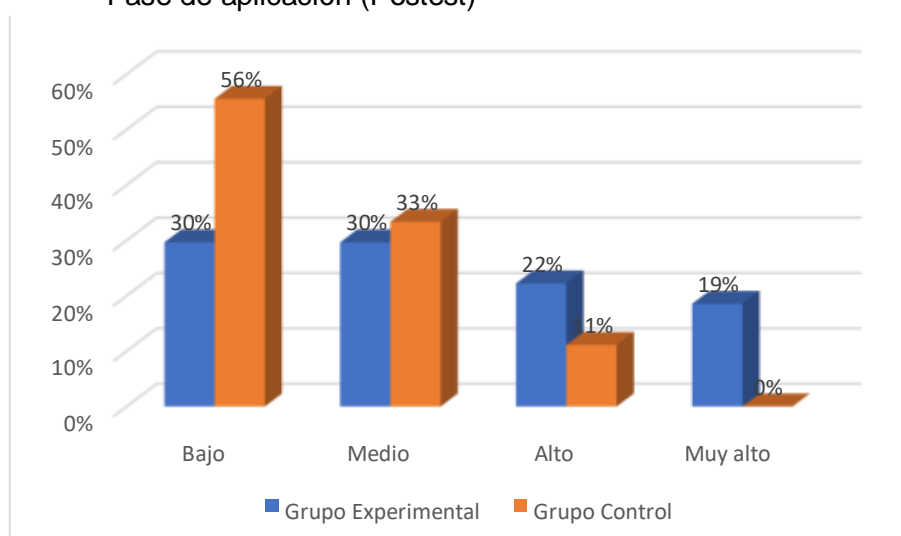
bajo, el 48% en el nivel medio, el 15% en el nivel alto y el 19% se encuentran en el nivel muy alto, por otro lado, en el grupo de control el 52% se encuentran en el nivel bajo, el 37% en el nivel medio y el 11% se encuentran en el nivel alto.

Tabla 10
Distribución de frecuencia (Postest) de la fase de aplicación

Niveles	Grupo Experimental		Grupo Control	
	f	%	f	%
Bajo	8	30%	15	56%
Medio	8	30%	9	33%
Alto	6	22%	3	11%
Muy alto	5	19%	0	0%
Total	27	100%	27	100%

Figura 11

Fase de aplicación (Postest)



Se observa en la tabla 10 y figura 10 de la Fase de aplicación (Postest), en el grupo experimental el 30% se encuentran en el nivel bajo, el 30% en el nivel medio, el 22% en el nivel alto y el 19% se encuentran en el nivel muy alto, por otro

lado, en el grupo de control el 56% se encuentran en el nivel bajo, el 33% en el nivel medio y el 11% se encuentran en el nivel alto.

4.3. Prueba de Hipótesis

Para evaluar esta hipótesis, se evaluará a la luz del diseño de investigación establecido, los resultados de la muestra de estudio y las hipótesis, mediante la comparación de muestras dependientes.

Para la comprobación de la hipótesis se aplicará la t-student para datos dependientes, con un nivel de significación de 0,05 y 95% de confiabilidad ($\alpha = 0,052$ colas), para la cual planteamos la hipótesis estadística:

H₀: No existen diferencias estadísticamente significativas entre los puntajes obtenidos antes y después de la aplicación de la ofimática Word en el logro de aprendizajes significativos de parte de los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco.

H₁: Existe diferencias estadísticamente significativas entre los puntajes obtenidos antes y después de la aplicación de la ofimática Word en el logro de aprendizajes significativos de parte de los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco.

Si se cumple los supuestos de t, entonces t_0 . El estadístico adecuado, según los datos obtenidos en el siguiente cuadro.

Estadísticos de muestras relacionadas

		Media	N	Desviación	Error tip.
		De la medida			
Par 1	Antes	20.26	27	1.816	0.257
	Después	12.86	27	1.512	0.214

Correlaciones de muestras relacionadas

	N	Correlación	Sig.
Antes y Después	27	0.378	0.007

Prueba de muestras relacionadas

Diferencias Relacionadas		t	gl	Sig.			
Media	Desviación tip.	Error tip. De la media	(bilateral)				
		95% intervalo de confianza para la diferencia inferior superior					
Antes - Después	-2.600	1.874	0.265	-3.132 -2.068	-9.813	49	0.000

Los grados de libertad es $gl = n - 1 \Rightarrow 50 - 1 = 49$, de la tabla de valores críticos de la distribución de t de Student con $\alpha = 0,05_{2 \text{ colas}}$ y 49 grados de libertad es:

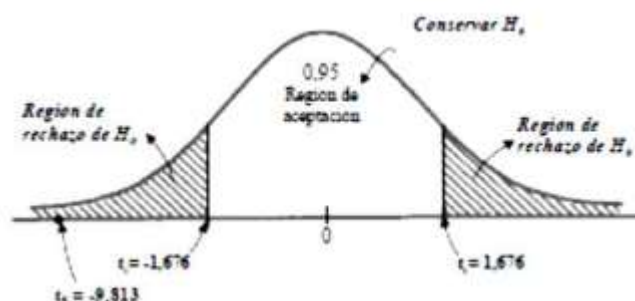
$$t_{\text{crít.}} = \alpha 1,676$$

Tomando la decisión con respecto al análisis estadístico de los datos obtenidos se tiene que $t_o > t_{\text{crít.}}$. Entonces:

$t_o = -9,813 > t_{\text{crít}} = \alpha 1,676$; (es decir valor obtenido t_o es mayor que el valor crítico o teórico $t_{\text{crít.}}$); por lo tanto rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna (H_1); concluimos en que: "Existe diferencias estadísticamente significativas entre los puntajes obtenidos antes y después de la aplicación de la

ofimática word en el logro de aprendizajes significativos de parte de los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa

Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco.



4.4. Discusión de Resultados

Los resultados de investigación que nos muestran en el uso de la ofimática Word y su influencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco, esto lo evidencia el proceso y resultados, nos demuestra que la presente investigación es relevante para realizar otros trabajos de investigación similares y que las variables indicadas se correlacionar de manera positiva en el presente trabajo.

Según el estudio de Quiroz (2016) “Aprendiendo en la Era Digital” de la Universidad de Lima, explora los siguientes temas. ¿La expansión y creciente accesibilidad de la tecnología en la educación implica nuevas oportunidades, consecuencias beneficiosas, rupturas territoriales, avances cognitivos, vínculos interculturales y nuevas interrelaciones con las escuelas, particularmente con los jóvenes? Su investigación se centra en los aspectos más generales relacionados con el significado de la tecnología en una era de globalización y las transformaciones que se producen en los centros de poder; su significado en la producción de conocimiento; el problema de la interculturalidad y la socialización; la

transición de las sociedades orales a la tecnología de la información; y el papel de la imagen en la comprensión del mundo. Su trabajo es crucial porque nos permite comprender el alcance del desafío de la información, la tecnología y la educación, que es relevante para nuestro estudio.

De igual forma, Hinostroza y Meléndez (2004) en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco descubrieron la siguiente investigación:

“Eficiencia del Uso de Tutores en el Aprendizaje para el Manejo del Proceso de Texto de Microsoft Word”, la cual concluye: “Para el aprendizaje informático, se recomienda implementar programas de tutoría, para lograr un mayor aprendizaje y desarrollo de habilidades.”

CONCLUSIONES

- Influye significativamente ofimática Word en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco, luego de la aplicación de la variable independiente, se observa diferencias altamente significativas.
- Influye significativamente ofimática Word en la fase de exploración o de explicitación en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco, luego de la aplicación de la variable independiente, se observa diferencias altamente significativas.
- Influye significativamente ofimática Word en la fase de introducción de conceptos en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco, luego de la aplicación de la variable independiente, se observa diferencias altamente significativas.
- Influye significativamente ofimática Word en la fase de estructuración del conocimiento en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco, luego de la aplicación de la variable independiente, se observa diferencias altamente significativas.
- Influye significativamente ofimática Word en la fase de Aplicación en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros N° 56006 del distrito de Sicuani Provincia Canchis Región Cusco, luego de la aplicación de la variable independiente, se observa diferencias altamente significativas.

RECOMENDACIONES

- Motivar la modernización y actualización de los procesos educativos, que capacite a los estudiantes para lograr aprendizajes significativos acordes con las exigencias del mundo globalizado y contemporáneo en el que vivimos, además nos capacite para desarrollar las habilidades y competencias de nuestros estudiantes y obtener un adecuado, educación integral.
- Animar a los estudiantes a investigar, encontrar y aprender nuevos componentes del proceso de aprendizaje mediante el uso de tecnologías modernas, como la ofimática de Word, ya que es esencial en el entorno competitivo actual.
- Adaptar los entornos con recursos tecnológicos a las necesidades actuales de este nuevo proceso formativo completo, y dotar a los alumnos de todos los medios y recursos necesarios para el desarrollo de competencias que puedan ser utilizadas en su vida cotidiana y en el contexto actual.
- Los docentes son responsables de orientar y/o enseñar suficientemente a los estudiantes en el uso de estas tecnologías informáticas, de modo que su formación sea acorde con las capacidades esperadas por el entorno social contemporáneo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias, D. (2005) "Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Sociales: Una propuesta didáctica". Bogotá. Cooperativa Editorial Magisterio.
- Aguilera, A. (2005) "Introducción a las dificultades del Aprendizaje". España, McGrawHill/Interamericana de España, S.A.U.
- Carrasco, S. (2006). Metodología de la Investigación científica. Primera Edición Editorial. San Marcos. Lima – Perú. Pag. 71-73
- Gonzás., L. (2007) "Didáctica o dirección del aprendizaje". Bogotá. Cooperativa Editorial Magisterio.
- Feldman, R. (2005) "Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana". (Sexta Edición) México, Mc Graw Hill
- Riva, J. (2009) "Cómo estimular el aprendizaje". Barcelona, España. Editorial Océano.
- Hernandez, J., Fernandez C. y Baptista L. (1999) Metodología de la Investigación. Segunda Edición. Editorial. MC GRAW HILL. México. Pag 203.
- Hernández, J. y otros (1999). Metodología de la Investigación. 309
- Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular (2016) - Dineip-Dinesst. Lima – Perú.
- Cabero, J. (2000) Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación. ED. Síntesis. S.A. Madrid - España.
- Alba, C. (2000). "Tecnologías, Diversidad y Educación. Revista Comunicación y Pedagogía.
- Bartolomé, A. (1999). "Tecnologías de la Información y la Comunicación. Un Reto Formativo". Revista EDUCAR.
- De Pablos, J. y Gortari, C. (1992); Las Nuevas Tecnologías de la Información en la Educación, Sevilla: Alfar.
- García, A (1994). Las Nuevas Tecnologías en la Capacitación Docente. Madrid: Visor.
- Roeders, P. (1997); Aprendiendo Juntos un Diseño del Aprendizaje Activo, Lima, Editorial Valkiria.

- Shulman, L. (1979); Aprendizaje por Descubrimiento, Editorial Trillas.
- Basili, F. y Otros (1996); Sugerencias y Reflexiones para Mejorar Aprendizajes,
Ediciones MED – Lima Perú.
- Calero, M. (1997); Constructivismo un reto de Innovación, Editorial San Marcos, Lima –
Perú.
- Camones, G. (1995); Metodología de la Investigación Científica; Lima.
- Flores, B. (1999) José; La Investigación Educativa; Edit. Dissire, Lima.
- Hernández, R., Sampieri, C. y Baptista, L. (2002); Metodología de la Investigación;
Mcgrawhill/ Interamericana Editores S.A. México.
- Piscoya, Luís (1995); Investigación Científica y Educativa; Edit. Mantaro. Lima.
- Rico, M. (1985); Enciclopedia Técnica de la Educación, edit. Santillana S.A. Madrid –
España.
- Real Academia Española (2001); Diccionario de la Lengua Española, Edit. Calpe,
Madrid – España.
- Martínez, H. y Benítez, L. (2016). Metodología de la investigación social I. Cengage
Learning Editores, S.A.
- Bisquerra, R. (1992). Métodos de investigación educativa, España: CEAC.
- Naranjo, M. y Rodríguez. D. (2012). Las herramientas ofimáticas y su incidencia en el
campo académico. <https://cutt.ly/6vftdZQ>
- Tomalá. L. y Lusero. J. (2010). Manejo de los reclusos climáticos en el desarrollo de la
labor docente. <https://cutt.ly/8vftRaH>
- Mainato. S. (2016). Uso de las herramientas ofimáticas y su incidencia en el proceso de
enseñanza-aprendizaje a estudiantes de primer año de bachillerato general
unificado, en la asignatura de Informática aplicada a la educación, de la Unidad
Educativa N° 6 “Combatientes de Tapi”, del Cantón Riobamba. en la provincia
de Chimborazo. <https://cutt.ly/svfyT t3>
- Danicla Muñoz. (2014). <http://daniclabclnmm.blogspot.com/p/hcrramicntas->

ofimaticas.html.

David W. Beeskcn & Carol, M. (2008). sobre las herramientas de ofimática su historia.

dcfmisiones.com. (2011). definición de enseñanza.

definiciones.com. (s.f.). las herramientas de Word en el proceso enseñanza.

Efraín, L. (2011, 2012). Historia de la Ofimática.

Escalonada, M. (2005). La ofimática en el proceso de enseñanza.

Flores, J. & Huamán, M. (2012). aulas virtuales.

Galán, F. (2012). las etapas que tiene la ofimática.

Galeón, J. (2012). pág. Jorgeofi.galcon.com. galcon.com.

(s.f.). Herramientas de ofimática.

Pérez, M. (2006). Negocio, Hogar, Ocio de las herramientas tecnológicas para la enseñanza de los estudiantes.

Díaz, F. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Editorial

McGraw-Hill. México,

Michel, G. (2008) Aprende a aprender. Editorial Trillas. México

Negrete, J. (2010). Estrategias para el aprendizaje. Editorial LIMUSA.

México,

Santrock, J. (2006) Psicología educativa. Editorial McGraw-Hill. México,

Woolfolk, A. (2010). Psicología educativa. Editorial Pcarson. México,

ZarzarCharur, C. (2006) Habilidades básicas para la docencia. Editorial Patria.

México,

De La Hcrran, A. (2008) Didáctica general. Editorial McGraw-Hill. México

Pérez, J. y Merino, M. (2015) Definicion.de: Definición de Word

(<https://definicion.de/word/>)

Equipo editorial, Etecé. (2021) De: Para: Concepto.de. Disponible en:

<https://concepto.de/word/>. Argentina.

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA
ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES

Diagnosticar las dificultades en el manejo de equipos y tecnología de los estudiantes

Instrucciones: solicitamos se dignen responder el presente cuestionario que tiene como finalidad aportar con información importante sobre el conocimiento de la ofimática.

1. ¿Sabe usted lo que es la ofimática?

SI No

2. ¿De los programas de OFFICE cuál cree usted que es el más utilizado en nuestras clases?

OFFICE

POWER POINT

ACCES

OUT/LOOK

WORD

3. ¿Cuánto tiempo utiliza el Internet para realizar su trabajo?

100%

50%

0%

4. ¿Cree usted que la creatividad debe prevalecer una clase?

Siempre

De vez en cuando

Nunca

5. ¿cree usted que el uso de un programa definido para las clases sería un ahorro de tiempo?

Sí No

Por qué:

6. ¿Las clases deben desarrollarse haciendo uso con más frecuencia de la computadora

Continuos

De vez en cuando

Nunca

7. ¿Las clases deberían ser?

Prácticas

Teóricas

Mixtas

8. ¿Cree usted, que el trabajo en red optimiza su labor secretarial?

Mucho

Poco

Nada

9. ¿La falta de conocimientos de programas informáticos es un factor negativo para el aprendizaje?

Sí No

Por qué

10. ¿Conoce usted lo que es un Microsoft Word?

Sí No

¡Gracias por su colaboración!

