

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

**ESCUELA DE POST GRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
MENCION: GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL**



**DESARROLLO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN
LOS PROCESOS DE CONTROL SOCIAL DE LA GESTIÓN
MUNICIPAL EN LA PROVINCIA DE PASCO**

TESIS

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO

Presentado por:

CHILE ALI, Teodora

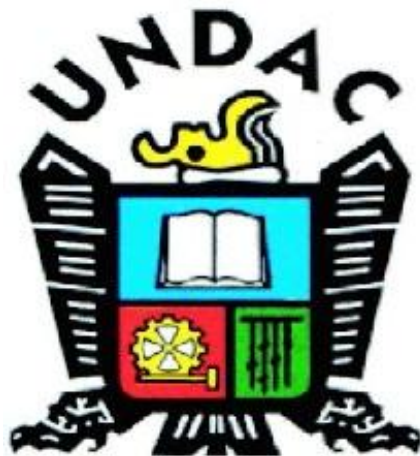
PASCO – PERÚ 2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

MENCION: GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL



DESARROLLO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN

LOS PROCESOS DE CONTROL SOCIAL DE LA GESTIÓN

MUNICIPAL EN LA PROVINCIA DE PASCO

TESIS

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO

Presentado por:

CHILE ALI, Teodora

PASCO – PERÚ 2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION
ESCUELA DE POST GRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
MENCION: GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL



“DESARROLLO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS PROCESOS DE CONTROL SOCIAL DE LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA PROVINCIA DE PASCO”

Presentado por:

CHILE ALI, Teodora

SUSTENTADO Y APROBADO ANTE LA COMISIÓN DE JURADOS:

Dr. Alcides Eusebio ESPINOZA LEÓN
PRESIDENTE

Dr. César Wenceslao RAMOS INGA
MIEMBRO

Mg. Nelly Luz FUSTER ZUÑIGA
MIEMBRO

DEDICATORIA

A mis padres, hermanos e hijos, que me brindaron su amor, apoyo y comprensión incondicional, y estuvieron siempre a mi lado a lo largo de mi vida estudiantil y familiar; a ellos que siempre tuvieron una palabra de aliento en los momentos más difíciles y logros alcanzados.

Teodora CHILE ALI

RECONOCIMIENTO

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a cada instante a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y salir adelante de muchas adversidades de la vida, por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Es mi deseo como sencillo gesto de agradecimiento, dedicarles este trabajo de Grado plasmada en el presente informe, a mis padres quienes con su amor, ejemplo y comprensión me apoyaron, y con espíritu alentador, contribuyeron a lograr mis metas y objetivos trazados.

Y también expresar mis sentimientos de gratitud a mi amigo, Dr. Edgar Córdor Capcha, por su apoyo incondicional y consejos generosos.

A mis profesores de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión y a las autoridades de la Escuela de Posgrado.

Teodora CHILE ALI

RESUMEN

El presente estudio trata de determinar el nivel o grado de relación entre el desarrollo de los procesos de participación ciudadana y la percepción de los pobladores en los procesos de control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco.

Es la razón por lo que nuestra hipótesis se centra en el desarrollo de los procesos de la participación ciudadana, y como se relaciona con los procesos de control social de la gestión municipal en la provincia de Pasco. Los resultados de la investigación nos muestran que efectivamente la hipótesis de la investigación se cumple. En la selección de la muestra óptima se eligió la fórmula del muestreo aleatorio simple, en este sentido proporciona como resultado: pobladores en general que participan en organizaciones sociales y funcionarios y trabajadores de la Municipalidad provincial de Pasco como muestra a un nivel de confianza del 95% y 5% como margen de error. Las principales técnicas que se utilizaron fueron la encuesta, el análisis documental, la guía de encuesta y el análisis sirvieron como instrumentos, asimismo se utilizaron técnicas porcentuales. Se logró validar los instrumentos de investigación con el alfa de Cronbach.

Palabras Claves: Participación ciudadana, Democracia, Descentralización.

ABSTRACT

The present study tries to determine the level or degree of relationship between the development of citizen participation processes and the perception of the inhabitants in the processes of social control of municipal management in the Province of Pasco.

This is the reason why our hypothesis focuses on the development of citizen participation processes, and how it relates to the processes of social control of municipal management in the province of Pasco. The results of the investigation show us that the hypothesis of the research is indeed fulfilled. The research results show that indeed the research hypothesis is true. In selecting the optimal shows the formula of simple random sampling was chosen in this way provides as a result officials and teachers and shows a confidence level of 95% and 5% margin of error. The main techniques used were the survey, document analysis, online survey and analysis served as instruments also percentage techniques were used. It was possible to validate the research instruments with alpha Cronbach.

Keywords: Citizen Participation, Democracy, Decentralization.

INDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	
HOJA EN BLANCO	
CONTRACARÁTULA	
ACTA DE SUSTENTACIÓN	
DEDICATORIA	
RECONOCIMIENTO	
RESUMEN	
INDICE	
INTRODUCCIÓN	
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	19
1.1 Identificación y Planteamiento del problema	19
1.2 Delimitación de la investigación.....	21
1.2.1 Delimitación espacial.....	21
1.2.2 Delimitación social.....	22
1.2.3 Delimitación temporal.	22
1.3 Formulación del Problema	22
1.3.1 Problema General.	22
1.3.2 Problemas Específicos.	22
1.4 Formulación de objetivos.....	23
1.4.1 Objetivo General.....	23
1.4.2 Objetivos Específicos.....	23
1.5 Justificación de la investigación	23
1.6 Limitaciones de la investigación.....	24
CAPITULO II: MARCO TEORICO	25
2.1 Antecedentes de Estudio	25
2.1.1 Antecedentes nacionales.....	25
2.1.2 Antecedentes internacionales.....	27

2.2 Bases Teóricas - Científicas	35
2.2.1 Conceptualización de la variable participación ciudadana.	35
2.2.2 Descentralización y Participación.	37
2.2.3 Democracia y desarrollo.	39
2.2.4 Democracia.....	39
2.2.5 Desarrollo.	41
2.3 Base legal de la participación ciudadana en el Perú	42
2.4 Definición de términos básicos	43
2.5 Formulación de Hipótesis	44
2.5.1 Hipótesis General.	44
2.5.2 Hipótesis Específicos.	44
2.6 Identificación de variables	44
2.7 Definición operacional de variables e indicadores	45

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	47
3.1 Tipo y Nivel de investigación	47
3.1.1 Tipo de investigación.	47
3.1.2 Nivel de la investigación.	47
3.2 Métodos de la investigación	47
3.2.1 Método.	47
3.3 Diseño de investigación	47
3.4 Población y muestra	48
3.4.1 Universo.....	48
3.4.2 Población.	48
3.4.3 Muestra.	48
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	49
3.5.1 Técnicas.	49

3.5.2 Instrumentos.....	49
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	49
3.6.1 Procesamiento manual.....	49
3.6.2 Procesamiento electrónico.....	49
3.6.3 Técnicas estadísticas.....	49
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	51
4.1 Descripción del trabajo de campo.....	51
4.2 Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	52
4.3 Prueba de hipótesis.....	106
4.4 Discusión de resultado.....	117
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS	

INDICE DE TABLA

Tabla 1 ¿Qué se entiende por democracia?.....	52
Tabla 2 Los Procesos de Participación Ciudadana.....	54
Tabla 3 Conocimiento del ciudadano sobre procesos participativos.....	55
Tabla 4 ¿En cuál o cuáles de estos procesos participa o ha participado?	57
Tabla 5 Si tuvo algún cargo dentro de un proceso participativo.	59
Tabla 6 Motivación a participar en este o estos procesos participativos	60
Tabla 7 No participa en las convocatorias, de la Municipalidad, sobre procesos participativos.	62
Tabla 8 ¿Continúa participando?.....	63
Tabla 9 Razón por qué no participa en las convocatorias, de la Municipalidad, sobre procesos participativos.....	65
Tabla 10 De ser posible, ¿volvería a participar o se animaría a hacerlo?.....	66
Tabla 11 ¿Qué tan importantes son estos procesos de participación?	68
Tabla 12 Existe aceptación de los procesos participativos por parte de los pobladores.	69
Tabla 13 Instituciones que promueven la participación ciudadana en el distrito. 71	
Tabla 14 ¿Los Funcionarios Públicos motivan los procesos participativos?	72
Tabla 15 Calificación de la actual gestión municipal.	74
Tabla 16 Ha sido invitado/a a alguna o algunas actividades convocadas por la Municipalidad?.....	75
Tabla 17 ¿Asistió a actividades, de procesos participativos, convocadas por la municipalidad?	76
Tabla 18 ¿Está informado de las actividades o gestiones de la Municipalidad?..	78
Tabla 19 Medios de información.....	79
Tabla 20 Información de actividades o gestiones de la municipalidad.	81
Tabla 21 ¿A través de qué medios se informa?.....	82
Tabla 22 La oportunidad de conversar con el Alcalde, qué es lo primero que le solicitaría?	84
Tabla 23 Qué Programas de Apoyo Social (apoyo a la comunidad) en educación,	

salud, alimentación, etc. existen en su distrito?.....	86
Tabla 24 Importancia de estos programas sociales.....	88
Tabla 25 Las actividades y/o gestiones que está desarrollando su organización. .	89
Tabla 26 ¿Cree que están logrando sus objetivos?.....	91
Tabla 27 ¿Su participación está ayudando en la transparencia de la gestión de su organización?.....	92
Tabla 28 ¿Ha recibido o participado de algún programa, taller o capacitación del Municipio sobre Participación Ciudadana, Vigilancia Ciudadana, Escuela de líderes?	94
Tabla 29 Situaciones que motivan la participación de los pobladores de su distrito.	95
Tabla 30 Condiciones que limitan la participación de los pobladores de su distrito.	97
Tabla 31 Actitudes que muestran los pobladores frente a la participación ciudadana.....	99
Tabla 32 Condiciones que favorecen el funcionamiento de los procesos de participación ciudadana en su distrito.....	101
Tabla 33 Situaciones desfavorables para el funcionamiento de estos procesos de participación ciudadana en su distrito.....	102
Tabla 34 Está dispuesto/a a hacer para que se concrete la participación ciudadana.	104

INDICE DE GRÁFICO

Gráfico 1 ¿Qué se entiende por democracia?.....	53
Gráfico 2 Los Procesos de Participación Ciudadana	54
Gráfico 3 Conocimiento del ciudadano sobre procesos participativos.....	56
Gráfico 4 ¿En cuál o cuáles de estos procesos participa o ha participado?	58
Gráfico 5 Si tuvo algún cargo dentro de un proceso participativo.	59
Gráfico 6 Motivación a participar en este o estos procesos participativos.	61
Gráfico 7 No participa en las convocatorias, de la Municipalidad, sobre procesos participativos.	62
Gráfico 8 ¿Continúa participando?.....	64
Gráfico 9 Razón por qué no participa en las convocatorias, de la Municipalidad, sobre procesos participativos.....	65
Gráfico 10 De ser posible. Volverá a participar o se animaría a hacerlo.....	67
Gráfico 11 Que tan importantes son estos procesos de participación.	68
Gráfico 12 Existe aceptación de los procesos participativos por parte de los pobladores	70
Gráfico 13 Instituciones que promueven la participación ciudadana en el distrito.	71
Gráfico 14 ¿Los Funcionarios Públicos motivan los procesos participativos?.....	73
Gráfico 15 Calificación actual gestión municipal en su distrito.....	74
Gráfico 16 Ha sido invitado/a a alguna o algunas actividades convocadas por la Municipalidad?.....	76
Gráfico 17 ¿Asistió a actividades, de procesos participativos, convocadas por la municipalidad?	77
Gráfico 18 ¿Está informado de las actividades o gestiones de la municipalidad?	78
Gráfico 19 Medios de información.....	80
Gráfico 20 Información de actividades o gestiones de la municipalidad.	81
Gráfico 21 A través de qué medios se informa.	83
Gráfico 22 La oportunidad de conversar con el Alcalde, qué es lo primero que le solicitaría.	85
Gráfico 23 Qué Programas de Apoyo Social (apoyo a la comunidad) en	

educación, salud, alimentación, etc. existen en su distrito?	87
Gráfico 24 Importancia de estos programas sociales	88
Gráfico 25 Las actividades y/o gestiones que está desarrollando su organización.90	
Gráfico 26 Cree que están logrando sus objetivos	91
Gráfico 27 Su participación está ayudando en la transparencia de la gestión de su organización	93
Gráfico 28 ¿Ha recibido o participado de algún programa, taller o capacitación del Municipio sobre Participación Ciudadana, Vigilancia Ciudadana, Escuela de líderes?	94
Gráfico 29 Situaciones que motivan la participación de los pobladores de su distrito	96
Gráfico 30 Condiciones que limitan la participación de los pobladores de su distrito.	98
Gráfico 31 Actitudes que muestran los pobladores frente a la participación ciudadana.....	100
Gráfico 32 Condiciones que favorecen el funcionamiento de los procesos de participación ciudadana en su distrito.....	101
Gráfico 33 Situaciones desfavorables para el funcionamiento de estos procesos de participación ciudadana en su distrito.....	103
Gráfico 34 Está dispuesto/a a hacer para que se concrete la participación ciudadana.....	105

INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana es lo más importante dentro de la vida democrática de un país, por que contribuye a afianzar la democracia, contribuye a evitar la corrupción y ésta se da en casi todos los países de América Latina, que son los que se han visto asolados por el problema de la corrupción, La participación ciudadana debe ser un derecho y un deber, un derecho que todos los Peruanos debemos ejercer a fin de podernos convertir en los visualizadores de los problemas que aquejan a los gobiernos.

El control social es una parte de la participación ciudadana, del derecho de la participación ciudadana, se da través de las veedurías o vigilancia ciudadana, entonces el control social debería ejercerse paralelamente con la participación de los ciudadanos, si no existe participación de los ciudadanos no existe control social, no nos involucramos en los problemas y en la administración pública.

Una propuesta dentro del presente trabajo es mostrar que la participación ciudadana es un elemento importante en la población, es decir, la participación es vital para el individuo que habita una comunidad, distrito, barrio o asociación. Asimismo, uno de los factores para incentivar la participación en la población es mediante el reconocimiento por parte de sus habitantes acerca de la deficiencias de su entorno, las necesidades, o en el mejor de los casos, las mejorías que se podrían hacer con una colaboración conjunta gobierno local y habitantes de un distrito, ciudad, barrio, comunidad o asociación.

Asimismo, la participación ciudadana, como elemento central en la

implementación de nuevos mecanismos en la solución de problemas, incentiva a los habitantes de la ciudad o distrito a involucrarse en los asuntos públicos principales, en programas gubernamentales donde se observa una labor conjunta de la sociedad organizada y gobierno.

La observación de su desarrollo y reconocimiento de cuál es la percepción de los propios actores en la Municipalidad Provincial de Pasco, involucrando a los pobladores en general de las organizaciones sociales y a funcionarios y empleados municipales, es precisamente el objetivo de la presente investigación.

El deseo del presente estudio es contribuir a la comprensión del funcionamiento de los procesos participativos y ayudar en base a los resultados encontrados a fortalecer la participación ciudadana para avanzar en conjunto, sociedad organizada y autoridades, y encontrar soluciones frente a los problemas de bajos niveles de educación, de salud, de empleo, de acceso a los servicios básicos y de la limitación de oportunidades de la mayor parte de la población.

Sobre esta realidad, en las cuales estamos inmersos como país, genera un ambiente propicio para realizar la presente investigación intitulada “Desarrollo de la Participación Ciudadana en los Procesos de Control Social de la Gestión Municipal en la Provincia de Pasco”, la cual orienta fundamentalmente a investigar el desarrollo de los procesos de la participación ciudadana y la percepción de los pobladores en los procesos de control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco.

El tipo de investigación es aplicada conforme a los propósitos del estudio, la

investigación se centra en el nivel descriptivo, explicativo y correlacionada, el método utilizado es el descriptivo, estadístico, síntesis, entre otros. La población o universo comprende la Municipalidad Provincial de Pasco como unidad de análisis. La investigación se inició el año 2015. En la selección de la muestra óptima se eligió la fórmula del muestreo aleatorio simple, en este sentido proporciona a un nivel de confianza del 95% y 5% como margen de error. Las principales técnicas que se utilizaron fueron la encuesta, el análisis documental, la guía de encuesta y el análisis sirvieron como instrumentos, asimismo se utilizaron técnicas porcentuales.

Estructuralmente el estudio materia de investigación ha seguido la metodología de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. En el capítulo I Planteamiento del problema, en la cual identificamos y formulamos el problema de la siguiente manera ¿Cómo se está desarrollando la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco?

Detallamos con cuatro problemas secundarios. El propósito u objetivo de la investigación es describir el desarrollo de los procesos de la participación ciudadana y la percepción de los pobladores en los procesos de control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco, detallando con sus respectivos objetivos específicos para luego dar la importancia y la justificación del estudio. El Capítulo II comprende el Marco Teórico, donde se hace conocer los antecedentes del estudio, las bases teóricas y científicas, los conceptos y las definiciones, así como las delimitaciones de la investigación. Dentro de este

acápite se plantea la hipótesis de la investigación con la siguiente proposición: “el desarrollo de los procesos de la participación ciudadana incide en la percepción de los pobladores en los procesos de control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco”, implícitamente se considera cuatro sub hipótesis yuxtapuesta con variables e indicadores la cual en el desarrollo de la investigación deberá ser contrastada con la realidad concreta. El Capítulo III comprende expresamente la metodología utilizada en el estudio materia de discusión. El Capítulo IV está compuesto básicamente por la Interpretación y contrastación de resultados obtenidos durante su desarrollo, en la cual se detalla con cuadros y gráficos. En un acápite aparte se presenta el contraste de la hipótesis con sus respectivas estadísticas de prueba. Finalmente se termina con las conclusiones y recomendaciones, con la cual demostramos que efectivamente El desarrollo de los procesos de la participación ciudadana incide en la percepción de los pobladores en los procesos de control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco.

LA AUTORA

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Identificación y Planteamiento del problema

La participación ciudadana, como elemento central en la implementación de nuevos mecanismos en la solución de problemas, incentiva a los habitantes de la ciudad, distrito, barrio, comunidad o asociación a involucrarse en los asuntos públicos principales, en programas gubernamentales donde se observa una labor conjunta de la sociedad organizada y gobierno.

Uno de los factores para incentivar la participación en la población es mediante el reconocimiento por parte de sus habitantes acerca de las deficiencias de su entorno, las necesidades, o en el mejor de los casos, las mejoras que se podrían hacer con una colaboración conjunta gobierno local y habitantes de un distrito, ciudad, barrio, comunidad o asociación.

Se puede observar que es posible concientizar a la población a partir de los elementos urbanos que le rodean, que le afectan, que le involucran y que considera que pueden mejorarse. Es por ello que el principal objetivo de la Municipalidad Provincial de Pasco, debe ser propiciar que la ciudadanía tenga un mayor interés

en las actividades que impliquen una asociación, para así poder ejercer una influencia directa en las decisiones públicas.

Los procesos participativos de planificación local e institucional están orientados a mejorar los servicios que se brinda a la población. Logrando, a su vez, elevar la calidad y eficiencia en la atención, y sobre todo, de la gestión; para ello se ha pensado en la reestructuración administrativa, para optimizar el uso de recursos y esfuerzos mediante la oportuna organización sustentada en el esfuerzo de funcionarios y trabajadores, la operatividad de las unidades orgánicas, aplicados en el logro de prioridades institucionales y del plan de gobierno local.

Es necesario compartir objetivos y establecer espacios de diálogo y acuerdos, con el liderazgo del Gobierno Local, partir de su capacidad de gestión pública; en el marco de la transparencia, lo participativo; además asegurando la transferencia de competencias, recursos y responsabilidades que hagan “posible la transparencia, la concertación, la rendición de cuentas, la vigilancia ciudadana, y en definitiva, el buen gobierno” en su sentido más amplio, es condición necesaria para lograr el desarrollo económico, el bienestar social y la estabilidad política, implica gestionar los asuntos públicos de una manera transparente, responsable, participativa y equitativa, observando el debido respeto a los derechos humanos y al Estado Constitucional de Derecho, la pública, mejorando las prácticas hacia la legalidad y a la ética en el ejercicio de sus funciones, prevenir y erradicar la arbitrariedad, la negligencia, el abuso de poder y la corrupción.

La reforma institucional y la modernización de las instituciones del Estado, es un deber ineludible que deben asumir todas las entidades públicas, los gobiernos

sub nacionales también están comprendidos en este proceso, que se debe motivar de manera permanente, a fin de hacer de la gestión local un acto de coherencia, eficacia política y eficiencia administrativa, cumpliendo sus funciones y competencias que le asigna la ley orgánica, incluyendo aspectos de participación democrática, soslayando su legitimidad social, debiendo plantear procesos de reestructuración administrativa y orgánica, para brindar servicios de calidad a la población beneficiaria; en esta línea la Honorable Municipalidad Provincial de Pasco, ha sentido la necesidad de realizar la Reestructuración Administrativa y Orgánica, con la Ordenanza Municipal N° 001-2011-CM-HMPP, a fin de hacerlo más gerencial, para optimizar recursos humanos y financieros.

En la realidad local de la Municipalidad Provincial de Pasco, se ha observado que los procesos de participación ciudadana han encontrado dificultades y resistencia de la población y sus organizaciones. Asimismo, ante las convocatorias a reuniones del proceso de participación ciudadana, la asistencia de los participantes es irregular y hay demora en las reuniones.

En dicho contexto, la pregunta de investigación a plantear en el presente estudio que comprende la Municipalidad Provincial de Pasco es la siguiente:

¿Cómo se está desarrollando la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal en la provincia de Pasco?

1.2 Delimitación de la investigación

1.2.1 Delimitación espacial.

El trabajo de investigación se realizó en la Provincia de Pasco.

1.2.2 Delimitación social.

Esta investigación se realizó en la Municipalidad Provincial de Pasco, distrito de Chaupimarca, involucrando a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados municipales.

1.2.3 Delimitación temporal.

El trabajo de investigación se realizó el periodo 2015.

1.3 Formulación del Problema

1.3.1 Problema General.

¿Cómo se está desarrollando la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal en la provincia de Pasco?

1.3.2 Problemas Específicos.

a) ¿De qué manera el desarrollo de los procesos participativos se relaciona con la percepción de los pobladores en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco?

b) ¿En qué medida el desarrollo de los procesos participativos se relaciona con la motivación expresada por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco?

c) ¿De qué manera el desarrollo de los procesos participativos se relaciona con las expectativas expresadas por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco?

d) ¿Existe relación en los procesos formales del conocimiento expresado por los pobladores y empleados municipales en el desarrollo de la

participación ciudadana en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco?

1.4 Formulación de objetivos

1.4.1 Objetivo General.

Determinar el nivel de relación entre el desarrollo de los procesos de la participación ciudadana y los procesos de control social de la gestión municipal en la provincia de Pasco.

1.4.2 Objetivos Específicos.

- a) Establecer que el desarrollo de los procesos participativos se relaciona con la percepción de los pobladores en el control social de la gestión municipal en la provincia de Pasco.
- b) Determinar que el desarrollo de los procesos participativos se relaciona en la motivación expresada por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal en la provincia de Pasco.
- c) Identificar en qué medida el desarrollo de los procesos participativos se relaciona con las expectativas expresadas por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal en la provincia de Pasco.
- d) Determinar si existe relación en los procesos formales del conocimiento expresado por los pobladores y empleados municipales en el desarrollo de la participación ciudadana en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco.

1.5 Justificación de la investigación

El trabajo de investigación se justifica por las siguientes razones:

- a. Es un trabajo de investigación que determina el grado de relación que existe entre el desarrollo de los procesos de Participación Ciudadana con la percepción de los pobladores en los Procesos de Control Social de la Gestión Municipal en la Provincia de Pasco.
- b. Una propuesta dentro del presente trabajo es mostrar que la participación ciudadana es un elemento importante en la población, es decir, la participación es vital para el individuo que habita un distrito, ciudad, comunidad, barrio o asociación. Asimismo uno de los factores para incentivar la participación en la población es mediante el reconocimiento por parte de sus habitantes acerca de las deficiencias de su entorno las necesidades, o en el mejor de los casos, las mejorías que se podrían hacer con una colaboración conjunta gobierno local y habitantes del distrito, ciudad, barrio, comunidad o asociación.
- c. El trabajo de investigación servirá como el inicio para que se realicen otros trabajos de mayor profundidad e importancia, para conocer la relación entre participación Ciudadana con los Procesos de Control Social de la Gestión Municipal en la Provincia de Pasco.

1.6 Limitaciones de la investigación

En toda investigación existen múltiples limitaciones, como económicas, sociales y de índole bibliográfico, pero estas limitaciones fueron superadas con creatividad y constancia durante el desarrollo de la investigación.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de Estudio

2.1.1 Antecedentes nacionales.

Niemeyer Grawe J. tesis de maestría “*Participación Ciudadana en los Procesos de Control Social de la Gestión Municipal en el Distrito de Comas, Lima, Perú*” año 2006, Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de post grado, llegó a las siguientes conclusiones:

- a) La mayoría de los participantes de los *focus groups* y de las encuestas individuales expresaron su interés en los procesos participativos y están motivados a servir a su comunidad. Como mencionaron algunos participantes, “tal vez porque son procesos nuevos, quieren saber de qué se trata y si puede ser una opción de desarrollo local”. Tienen muchos deseos de que los procesos puedan lograr sus objetivos en el fortalecimiento de la democracia y el desarrollo social del país y, por ende, de su distrito.
- b) Un factor común es la cantidad y calidad de las personas que trabajan como voluntarios *ad honorem*, sin recibir sueldo o una

recompensa mayor. Están dispuestas a sacrificarse en función del bien común. Tienen el deseo y la posibilidad de servir como voluntarios en beneficio de la comunidad. Se encuentran estas personas en las organizaciones sociales o de base: en las organizaciones vecinales, organizaciones de la juventud, de género; así como en las instituciones del municipio y en algunas instancias del gobierno central. Si de repente unos reciben un sueldo o propina por la labor que realizan, su dedicación al trabajo y su vocación de servicio está por encima de lo requerido para cumplir como empleado o funcionario.

c) En cuanto al tema de los valores los participantes expresaron su deseo de inculcar valores éticos en la gestión de sus organizaciones y en la gestión pública del gobierno municipal y el gobierno central. Cuando la población vive estos valores, puede exigir que sus líderes, dirigentes y autoridades vivan de la misma manera.

d) La mayoría de los participantes del grupo de los pobladores en general de las organizaciones sociales tienen un bajo nivel de conocimiento de los procesos de participación ciudadana. Entienden algo de los términos, pero no se involucran en las actividades o acciones concretas en los procesos. Su participación aún es pasiva y solamente receptiva.

e) El conocimiento de los participantes está en un nivel inicial, recién se están involucrando y manejando el lenguaje y significado de lo que es la participación ciudadana. Lo normativo es que sean dueños o sujetos de los procesos participativos. Ellos piensan que los mecanismos de

participación están diseñados para que las decisiones sean adoptadas por las autoridades de arriba, sea el alcalde o el gobierno central. Sienten que el poder real está en manos del alcalde. Como dijeron, “tenemos voz, pero no tenemos voto”. Lo deseable y conveniente sería que los procesos de consenso y diálogo sean parte común de la cultura organizacional en el gobierno municipal.

f) Los participantes de los *focus groups* y de las encuestas individuales que recibieron capacitación por las ONGs y/o el municipio muestran un mayor nivel de información sobre los procesos de participación ciudadana. Son personas activas en sus organizaciones y en los procesos de participación ciudadana.

g) Otro factor común que se ha podido observar es el interés por el aprendizaje. Son personas abiertas a nuevas experiencias y que continuamente están en búsqueda. No están contentos con el *status quo* y están buscando como mejorar su vida personal, su vida familiar y su entorno. En síntesis, su calidad de vida.

h) A nivel general, los pobladores esperan una mayor difusión y capacitación sobre los procesos participativos y la transparencia en la gestión municipal. Quieren estar debidamente informados para asumir su rol con responsabilidad y conociendo sus deberes y derechos.

2.1.2 Antecedentes internacionales.

Rodriguez Villavicencio B. tesis para pre grado “*La participación ciudadana como motor de políticas públicas en el programa mejoramiento*”

barrial en el distrito federal (2008-20009)” año 2014, Universidad Nacional Autónoma de México, conclusiones a los que arribó el investigador:

Ante los nuevos procesos políticos, sociales, y particularmente los económicos, la sociedad moderna se enfrenta ante situaciones donde existe una incapacidad para la acción individual, por ello se ha dirigido esfuerzos para privilegiar la acción colectiva como un medio para la solución de los problemas públicos.

Esta nueva situación se puede observar en el nuevo panorama mundial, donde procesos como la globalización han modificado la forma en la que se han venido solucionando los problemas y por ello han surgido nuevas dificultades.

La constante interacción que hay entre los individuos y las naciones; así como la velocidad en la que transcurren, imposibilitan que la solución a los problemas, principalmente los problemas públicos, se pueda dar de manera unilateral, dada la carencia de elementos para realizarlo por parte de un solo individuo o ente.

Muestra de ello es el Estado, cuya acción se ha visto reducida ante su incapacidad de intervenir en todos los aspectos de la vida social, claro ejemplo de ello son las crisis fiscales que se ha presentado a partir de la década de los años setenta, cuyas repercusiones se caracterizan por una reducción abrupta de las intervenciones y funciones estatales.

Del mismo modo el mercado se ha presentado como un ejemplo de

eficiencia y de capacidad de solución pronta y eficaz a los problemas, no así de los de carácter público. Donde las organizaciones regidas bajo la dinámica de mercado han dejado de lado la responsabilidad social y el compromiso con los lugares a donde realizan sus actividades económicas.

Otro aspecto es el de las crisis económicas, que ha originado que el mercado recurra a medidas abruptas con el propósito de evitar una mayor pérdida de los beneficios económicos, lo que ha traído como consecuencia una mayor desigualdad social.

Es por ello que, ante los fracasos del mercado y las limitantes operativas del Estado, ha surgido una nueva forma de interacción que busca, con las mejores condiciones de cada sector, dar una solución a los problemas de una forma clara y sensible a las necesidades de la sociedad. Es así como se surge y se ubica actualmente a la Sociedad Civil.

La Sociedad Civil, se ha visto envuelta en múltiples procesos históricos que le han fortalecido dada su convicción de ser un mediador que limita la acción del mercado, proponiendo condiciones económicas equitativas o de responsabilidad social; y restringiendo la acción del Estado al establecer una separación entre la intervención productiva y los derechos civiles.

Ante este nuevo esquema la Administración Pública, como campo disciplinario ha adoptado nuevos esquemas que le permitan entender y llevar a cabo esta nueva interacción Estado-mercado-sociedad civil. Claro ejemplo de ello es la gobernanza, cuyo principal objetivo es la

construcción social mediante un gobierno democrático, eficiente y responsable, pero sobre todo cercano a las problemáticas ciudadanas.

Asimismo, el gobierno por políticas públicas se ha visto fortalecido, dada la posibilidad de incluir a nuevos o a múltiples actores sociales en el proceso de toma de decisiones; y en algunas fases de las políticas públicas, destacando el diseño, la implementación y la ejecución.

Todos estos elementos se han desarrollado ante un espacio público no estatal donde la pertenencia ha quedado de lado y el trabajo cooperativo se ha exaltado sin considerar la procedencia de los actores.

Es por ello que el ámbito local resulta un escenario adecuado para la puesta en práctica de estas teorías, no obstante, existen lugares donde la situación política y jurídica dificultan su aplicación.

Tal es el caso de la Ciudad de México que se ha desarrollado desde sus orígenes como un gran centro urbano, donde confluyen y habitan un gran número de individuos. Paralelamente la ciudad es el Distrito Federal lo que la ubica en una situación políticamente protagónica con el resto de las entidades, pero sin un ámbito local fuerte.

A partir del pacto federal mexicano, el Valle de México muestra una problemática, de carácter geográfico, al modificar sus límites y obteniendo un espacio que anteriormente pertenecía a otros estados.

Otro aspecto importante dentro de la complejidad del Distrito Federal es el político, al restringir y generar inestabilidad entre los ciudadanos y sus respectivos derechos que se han visto coartados con respecto a los de

cualquier estado soberano.

Dicha problemática ha persistido hasta nuestros días, donde con el paso del tiempo, se ha podido observar como se ha fortalecido el ámbito federal sobre el gobierno local, no obstante, posterior a los años noventa esta tendencia se ha revertido y pese a que ambos poderes no coexisten en un grado de igualdad, ha propiciado una mayor equidad para los habitantes de la Ciudad de México.

El Distrito Federal, vista como sede de los Poderes Federales, ha generado un centralismo en la mayoría de sus políticas públicas, sin embargo, dada la presencia de las autoridades locales en la Ciudad de México en los últimos años, ha permitido que las políticas públicas de la ciudad se puedan configurar de una manera distinta y sin verticalidades que supediten las acciones ante el poder ejecutivo federal como en años anteriores.

Una de las políticas públicas de carácter local es el Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial (PCMB), que ha buscado dar un nuevo rostro a la ciudad, y ser a la vez un detonador de políticas públicas, cuya principal fuerza sea la de la participación ciudadana. Es por ello que el PCMB aborda aspectos de política urbana, al buscar la recuperación de los espacios públicos, el fortalecimiento de actores sociales y la interacción entre el Estado, el Mercado y la Sociedad Civil; así como un involucramiento de la ciudadanía.

El programa ha demostrado que existe un interés constante en los asuntos

públicos, sin embargo, es pertinente reconocer que la ciudadanía no se ha involucrado en la totalidad de ellos.

Una característica sobre el programa es que ha motivado un reconocimiento por parte de los habitantes de la ciudad en aquellos problemas que le atañen de forma directa por lo que se puede ubicar la política urbana como un espacio político importante para la participación ciudadana, si se hace conciencia en los habitantes de que los asuntos públicos son parte inherente de su vida política, iniciando así el reconocimiento e involucramiento de los ciudadanos.

Por ello es que una política pública alejada de la observación ciudadana y del escrutinio público está condenada al desinterés general y por ende a que no logre cumplir con su propósito y termine seriamente cuestionada u olvidada. Por lo que aquí se abre un espacio para realizar políticas públicas más cercanas a la gente.

El PCMB no surgió, como se pudo observar en la investigación, de manera espontánea, fue producto de la lucha de actores sociales en el país y principalmente en la Ciudad de México desde los años sesenta, que lograron una mayor participación social en los años setenta y finalmente tuvieron su auge y desarrollo a finales de los años ochenta.

Muestra de ello es el Movimiento Urbano Popular (MUP), que se consolidó como una organización dedicada a buscar mejoras en la política urbana del país y un mejor esquema de calidad de vida para la Ciudad de México en lo concerniente a la vivienda e infraestructura.

Para ello los movimientos urbanos en la ciudad se han visto afectados por acciones corporativistas, propias de la historia mexicana, que han minimizado e incluso desaparecido acciones colectivas ajenas a la tutela estatal, principalmente en 1928 con el movimiento inquilinario y durante el sexenio del presidente Lázaro Cárdenas.

De ahí la importancia del MUP como un grupo social que fue capaz de perdurar en el tiempo y contribuir hasta nuestros días con políticas públicas de carácter local, democráticas y eficientes para el mejoramiento urbano de la capital del país.

Retomando los resultados del PCMB y para conocer detalladamente su impacto en la ciudad, se observó que el programa para el periodo 2008-2009 presentó un incremento en el número de proyectos apoyados, lo cual se traduce en una mayor participación de la ciudadanía en los programas públicos.

Los logros que el programa muestra dan consistencia de su operación, dado que ha recibido reconocimientos por parte de instituciones de otros países. Asimismo, el programa ha recibido incrementos considerables en su presupuesto, sin que por ello sea un mecanismo que ejerza los recursos públicos de forma ineficiente.

Con base en lo anterior, se afirma que para lograr un mayor impacto en la población objetivo por parte de las políticas públicas es necesaria la inclusión de más actores ajenos al Estado, sin que por ello no se reconozca que existe una mayor dificultad en el consenso, no obstante, es

parte de la vida democrática de cualquier nación.

Uno de los principales elementos que permiten el óptimo desarrollo de las políticas públicas es la participación ciudadana, ya que sin ella no es posible hablar de un involucramiento real de la ciudadanía y de la sociedad en general.

La participación ciudadana surgió como una respuesta ante las inconsistencias que presentó la democracia representativa, ya que los ciudadanos percibieron un distanciamiento con sus representantes, principalmente después de que se había logrado obtener un cargo público. Asimismo, los representantes mostraron un desconocimiento de las problemáticas urbanas.

Es así como la ciudadanía ve necesaria la interacción directa con el firme propósito de lograr mayores y mejores resultados; con lo cual se observó que la participación es un elemento importante para impulsar las políticas públicas en la actualidad.

Finalmente, solo resta decir que las políticas públicas de carácter local como la del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial en la Ciudad de México, son una muestra de que es posible involucrar a la ciudadanía en los asuntos públicos. Dado que proporciona a los representantes y aspirantes a cargos de elección popular, las herramientas para conocer detalladamente a sus representados y sus problemas, siendo un espacio político interesante y con mucho potencial para su exploración.

2.2 Bases Teóricas - Científicas

2.2.1 Conceptualización de la variable participación ciudadana.

Rawls (2001) describe la ciudadanía “como personas iguales en el sentido de que todos se entienden poseedores, en el grado mínimo esencial, de la facultad moral necesaria para participar en la cooperación social durante toda una vida y para formar parte de la sociedad como ciudadanos iguales” (p.44).

Chirinos (Grupo Propuesta, 2003 b, p.2) ha definido la participación “como la capacidad política y jurídica de la ciudadanía de intervenir individual y colectivamente, directamente o a través de sus representantes legítimos y a través de diferentes modalidades en los procesos de gestión [del desarrollo local y] (sic) de la municipalidad, especialmente aquellos que afectan las condiciones de vida materiales, sociales, políticas, económicas, y culturales de la población”.

El concepto de ciudadanía incluye su rol en la vida pública con implicancias en lo político y social. No es solamente el ciudadano elector que expresa su opinión en el proceso electoral, va mucho más allá.

En el Informe de la PNUD se emplea el término “ciudadanía integral” que considera que el ciudadano tiene sus derechos “cívicos, sociales, económicos y culturales, y que todos ellos conforman un conjunto indivisible y articulado” (PNUD, p. 24).

Con estas concepciones de ciudadanía se puede observar por ejemplo la

experiencia de la participación ciudadana en Brasil, donde la población está tomando conocimiento de los conceptos de participación ciudadana, desde hace dos décadas (Dantas, 2004). La participación popular está contribuyendo a lograr la paulatina mejora en la infraestructura urbana, en la regularización de la propiedad, en el acceso a la educación y en el desarrollo de la producción y comercio. Dantas (2004) afirma que existe un gobierno diferente de los anteriores. Él señala que: “el mayor desafío hoy para la sociedad civil organizada es el de garantizar que la democracia brasileña sea realmente participativa, es decir una democracia que afirme valores y practica en la línea de una profundización de la justicia social, de la libertad, de la accesibilidad, del fortalecimiento de las organizaciones sociales y políticas, de la redistribución de oportunidades en el acceso a la representación política y de la construcción de relaciones de poder más simétricas e igualitarias” (p.149).

La participación ciudadana en estos aspectos está produciendo los cambios sociales mencionados arriba. Los mecanismos participativos en una democracia representativa pueden producir mejores oportunidades y relaciones de poder. Dantas termina diciendo: “¿Difícil? Sí, mas no imposible” (p.194).

También se están implementando los procesos de participación ciudadana en el Perú. En su reflexión sobre las experiencias participativas, Henríquez (2005) señala la necesidad de la participación ciudadana para

facilitar consensos en la sociedad. Menciona que: “La participación no resuelve por sí misma los complejos problemas de construcción institucional de la democracia, o aquéllos referidos a la necesaria reforma del Estado, pero son parte de ella y por lo tanto hay que valorarla y analizarla sin autocomplacencia” (Henríquez, 2005, p.2). La continuidad de estos procesos de participación muestra la legitimidad de las prácticas que se están implementando. “La participación es un derecho ciudadano fundamental: el derecho a tomar parte en las decisiones de la comunidad, a estar informado y ejercer la fiscalización” (p.1).

Ahora se puede continuar con los otros aspectos vinculados a estos procesos; como descentralización, democracia y desarrollo, algunos problemas enfrentados y la base legal de la participación ciudadana.

2.2.2 Descentralización y Participación.

En América Latina, preparado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2004), supone la construcción de espacios para la participación equitativa tomando el interés principal de los más desfavorecidos de la sociedad (p.29). Su director Mark Brown lo expresa en términos más fuertes “Esto significa que el poder en todos los niveles de gobierno se estructure y distribuye de tal forma que dé voz y participación real a los excluidos y provea los mecanismos por los cuales los poderosos...estén obligados a rendir cuenta de sus acciones” (p.12). Cuando la gente sienta que el proyecto es suyo, entonces los mismos pobladores mueven sus esfuerzos y cumplen con los compromisos y el

seguimiento necesario para sostenerlo.

Un claro ejemplo de éxito en participación popular y la función de ésta en la gobernabilidad democrática para el desarrollo humano lo podemos encontrar en la ciudad brasileña de Porto Alegre donde se han establecido toda una serie de mecanismos para la participación popular en la gestión de los recursos públicos (Navarro, 2005).

López (Grupo Propuesta, 2004 c) expresa: “La descentralización es una reforma sustantiva del Estado que comprende el traslado de atribuciones y responsabilidades del gobierno nacional, a los gobiernos subnacionales constituidos, para favorecer el desarrollo territorial... Descentralización y participación ciudadana... resultan consustanciales” (p.19).

Como el director del Programa Ética y Desarrollo del Banco Interamericano de Desarrollo, Kliksberg (2002) expresa, “La experiencia internacional muestra una clara correlación entre altos niveles de participación y grados de eficiencia en programas de salud, educación, vivienda, desarrollo rural, mejora de barrios, etcétera... Nadie sabe mejor cuales son las principales necesidades que los mismos pobladores” (p.113). Los programas diseñados para ayudar a los pobres tienen un mayor éxito cuando los destinatarios están involucrados en ellos.

Asimismo, Remy (2005) en su libro *Los Múltiples Campos de la Participación Ciudadana en el Perú* remarca que ahora los municipios regionales, provinciales, y distritales tienen que tomar en cuenta la participación ciudadana, porque está normada y es de carácter

obligatorio según ley. La elección de los Consejos de Coordinación Locales y Regionales, las juntas de delegados vecinales comunales, la preparación del Plan de Desarrollo y del Presupuesto Participativo son instancias reguladas por la ley y a lo que todos los alcaldes tienen que lograr la concertación (p.18).

Se deben unir esfuerzos para implementar los procesos participativos y lograr una descentralización del Estado en favor de la población local y sus gobiernos. Lo ideal de la participación ciudadana está promulgado en las leyes. Pero todavía sectores mayoritarios de la población no se sienten como sujetos o dueños de los procesos participativos y no les dan prioridad a las posibilidades de concertación y participación.

2.2.3 Democracia y desarrollo.

La participación ciudadana implica un gobierno democrático que dé prioridad a su población; un gobierno que brinde, escuche y respete el espacio legalmente ganado por la sociedad civil y responda a las necesidades de desarrollo humano y social. Participación, democracia y desarrollo son los ejes principales para el funcionamiento de los procesos participativos.

2.2.4 Democracia.

La democracia es la doctrina política favorable a la intervención del pueblo en el gobierno y también al mejoramiento de la condición del pueblo. La democracia es un conjunto de reglas de conducta para la convivencia social y política. La democracia como estilo de vida es un modo de vivir

basado en el respeto a la dignidad humana, la libertad y los derechos de todos y cada uno de los miembros de la comunidad. También se debe recordar *La Declaración Universal de los Derechos Humanos* de las Naciones Unidas que fue firmada en 1948 y es otra expresión de los derechos que pertenecen a todos los seres humanos. En su Artículo 21 proclama que la autoridad del poder público está basada en la voluntad del pueblo y que se expresa en los procesos electorales con la participación de la ciudadanía por voto secreto y universal (Naciones Unidas).

En el Informe *Democracia en América Latina* de la PNUD Martínez define la democracia “en su sentido más elemental, no es otra cosa que “el gobierno del pueblo” que significa que las decisiones que nos afectan a todos sean tomadas por todos... un Estado de ciudadanas y ciudadanos plenos” (PNUD, p.15). La democracia nos da la libertad de conversar, discutir, reunirse, actuar y compartir la vida en la sociedad; va, por tanto, más allá de lo estrictamente electoral.

La Comisión Andina de Juristas en su libro *Poder Judicial y Participación Ciudadana* dice que un estado democrático “se organiza bajo el esquema de derecho, la defensa de la persona humana y el respeto de su dignidad...el poder de sus autoridades tiene su fuente y su límite en la constitución y las leyes que son la expresión de la voluntad de la población...el respeto por los derechos humanos son rasgos fundamentales de esta forma de organización política” (p.5). Afirma también que la democracia es un concepto legal y que vivimos a base

de leyes que tienen su fuente en los derechos básicos de toda persona.

2.2.5 Desarrollo.

Sen (2002) desarrolla un enfoque vinculado a la democracia que lo llevaron a la conclusión de que las sociedades con gobiernos democráticos en países independientes con elecciones regulares, partidos de oposición y que permite la libertad de prensa, no sufren hambrunas como los países dictatoriales o autoritarios.

Brown (2004) y Kliksberg (2002) en América Latina las ideas expresadas por Sen, han sido reconocidas, incorporadas y son parte de la reflexión y análisis en los procesos de desarrollo y democracia

PNUD, (2002, p.139). En cuanto a la democracia en relación con el desarrollo humano según el *Informe Sobre Desarrollo Humano, Perú 2002* señala que “El desarrollo humano requiere, por definición, de un contexto democrático con mecanismos de participación y representación ciudadana” (PNUD, 2002, P.139). Según el informe para lograr el desarrollo humano y social, las personas necesitan la habilidad de ejercer todas sus libertades y derechos. La democracia permite la creación de oportunidades iguales para todos y en todas partes.

(Brown, 2004) las reformas políticas y económicas no han producido los avances prometidos. Los datos sobre la pobreza muestran que la brecha entre los más ricos y los más pobres está aumentando. Cuando las democracias no responden a sus necesidades, las poblaciones cambian su apoyo a favor de los líderes autoritarios, o populistas que justifican

las limitaciones a las libertades para lograr el crecimiento económico y desarrollo

2.3 Base legal de la participación ciudadana en el Perú

Los mecanismos de participación ciudadana en los asuntos públicos del Estado se establecen en la Constitución Política Peruana de 1993 y a través de la Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadano Ley No. 26300, modificado con Ley No. 29313 (07/01/2009).

En marzo de 2010 el gobierno publicó en el diario oficial El Peruano el Instructivo N° 001-2010-EF/76.01 con la Resolución Directoral N° 007-2010-EF/76.01 el documento Proceso Participativo basado en resultados, Instructivo para el Proceso de Planeamiento del Desarrollo Concertado y Presupuesto Participativo (El Peruano, 2010).

El instructivo explica los mecanismos para la participación ciudadana a nivel regional y local. La secuencia expresada en el documento es: la preparación, la convocatoria, los agentes participantes, la capacitación, los talleres de trabajo, la priorización de acciones, la evaluación técnica, la formulación de acuerdos, y la rendición de cuentas.

Este instructivo, con las leyes citadas anteriormente, es la base legal para la participación ciudadana de las organizaciones populares en los procesos del control social de las gestiones de los municipios locales y regionales.

2.4 Definición de términos básicos

Presupuesto participativo.

El presupuesto participativo es una herramienta de democracia participativa o de la democracia directa que permite a la ciudadanía incidir o tomar decisiones referentes a los presupuestos públicos, generalmente sobre el presupuesto municipal.

Participación ciudadana.

El término participación ciudadana hace referencia al conjunto de acciones o iniciativas que pretenden impulsar el desarrollo local y la democracia participativa a través de la integración de la comunidad al ejercicio de la política. Está basada en varios mecanismos para que la población tenga acceso a las decisiones del gobierno de manera independiente, sin necesidad de formar parte de la administración pública o de un partido político.

Gestión municipal.

Es el órgano de más alto nivel técnico administrativo, encargado de dirigir, conducir la gestión administrativa, financiera de la Municipalidad en su conjunto, financieras y la prestación de los servicios públicos locales, así como la realización de las inversiones municipales. Encargado del planteamiento, organización, conducción, programación, dirección, ejecución, coordinación, control, supervisión y evaluación constante de la administración municipal en la comunidad, de acuerdo al Plan de Desarrollo Concertado, el Presupuesto Participativo y a las Políticas de

Gestión dispuestos por el Despacho de Alcaldía y el Concejo Municipal.

2.5 Formulación de Hipótesis

2.5.1 Hipótesis General.

El desarrollo de los procesos de la participación ciudadana se relaciona con los procesos de control social de la gestión municipal en la provincia de Pasco.

2.5.2 Hipótesis Específicos.

a) El desarrollo de los procesos participativos se relaciona con la percepción de los pobladores en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco.

b) El desarrollo de los procesos participativos se relaciona en la motivación expresada por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco.

c) El desarrollo de los procesos participativos se relaciona con las expectativas expresadas por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco

d) Existe relación en los procesos formales del conocimiento expresado por los pobladores y empleados municipales en el desarrollo de la participación ciudadana en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco.

2.6 Identificación de variables

Variable 1 Participación ciudadana

Variable 2 Procesos de control social

2.7 Definición operacional de variables e indicadores

En el siguiente cuadro se muestra las variables involucradas en el estudio, incluyendo sus respectivas definiciones conceptuales y operacionales.

Definición e indicadores de participación ciudadana

Variable	Participación ciudadana	
Definición conceptual	La capacidad de la ciudadanía de intervenir en los procesos de gestión de la municipalidad (Chirinos, citado por Grupo Propuesta, 2003 b).	
Definición operacional	Dimensión	Indicadores
1. Capacidad de los pobladores y empleados municipales de participar en los procesos de control social en la gestión municipal.	1.1 Porcentaje de las motivaciones expresadas por los pobladores y empleados municipales respecto a los procesos de participación ciudadana en la gestión municipal.	<ul style="list-style-type: none"> a. Servicio a la comunidad b. Servicio <i>ad honorem</i> c. Formación de generación en generación d. Gratificación de la gente e. Transmitir conocimiento a la organización
	1.2 Porcentaje de las expectativas expresadas por los pobladores y empleados municipales respecto a los procesos de participación ciudadana en la gestión municipal.	<ul style="list-style-type: none"> a. Depende de los ciudadanos b. Necesidad de capacitación y formación c. Transparencia en la gestión municipal d. Obras de infraestructura e. No va a pasar nada
	1.3 Porcentaje del conocimiento expresado por los pobladores y empleados municipales respecto a los procesos formales: * Plan de Desarrollo Municipal Concertado * Presupuesto Participativo * Consejo de Coordinación Local * Juntas vecinales	<ul style="list-style-type: none"> a. Poco o nulo conocimiento b. Conocen los términos y participan en organizaciones y actividades c. Tienen una visión y comprensión más amplia de los términos y están activos en los procesos d. Tienen una participación significativa, son dirigentes en su organización, pueden capacitar a otros
	1.4 Porcentaje de las limitaciones percibidas por los pobladores y empleados municipales respecto a los procesos de participación ciudadana en la gestión municipal	<ul style="list-style-type: none"> a. Desconfianza en las autoridades y líderes b. Escasa conciencia de los derechos y deberes ciudadanos c. Bajos ingresos económicos y tiempo disponible d. Escasa formación y renovación de los directivos

Variable	Procesos de control social	
Definición conceptual	La capacidad de la ciudadanía de intervenir en los procesos de gestión de la municipalidad (Chirinos, citado por Grupo Propuesta, 2003 b).	
Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
2. Percepción de los pobladores sobre los órganos de coordinación y los procesos formales de participación ciudadana en la gestión municipal.	2.1 Descripción de las percepciones de los pobladores sobre los órganos de coordinación y los procesos formales de participación ciudadana.	a. Consejo de Coordinación Local b. Juntas Vecinales c. Plan de Desarrollo Municipal Concertado d. Presupuesto Participativo
	2.2 Calificación de la gestión municipal por los pobladores	a. Muy buena b. Buena c. Regular d. Mala e. Pésima
3. Percepción de los funcionarios y empleados municipales sobre los órganos de coordinación y los procesos formales de participación ciudadana en la gestión municipal.	3.1 Descripción de las percepciones de los funcionarios y empleados municipales sobre los órganos de coordinación y los procesos formales de participación ciudadana.	a. Consejo de Coordinación Local b. Juntas Vecinales c. Plan de Desarrollo Municipal Concertado d. Presupuesto Participativo
	3.2 Calificación de la gestión municipal por los funcionarios y empleados municipales.	a. Muy buena b. Buena c. Regular d. Mala e. Pésima.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo y Nivel de investigación

3.1.1 Tipo de investigación.

Según la clasificación de Valderrama S. (2013: p. 28) el tipo de investigación es: Investigación aplicada

3.1.2 Nivel de la investigación.

Según la clasificación de Valderrama S. (2013: p. 30) el nivel de investigación es una investigación descriptiva – explicativo - correlacional.

3.2 Métodos de la investigación

3.2.1 Método.

Para el desarrollo de la investigación se utilizarán los métodos: descriptivo y correlacional, con la finalidad de responder a las preguntas. Roberto Hernández Sampieri (2014: 62)

3.3 Diseño de investigación

Con la finalidad de obtener información para el desarrollo del proyecto, se utilizó el Diseño transaccional o transversal.

3.4 Población y muestra

3.4.1 Universo.

El universo comprende la Provincia de Pasco.

3.4.2 Población.

La población de estudio está conformada por 500 personas

3.4.3 Muestra.

La muestra de estudio estuvo compuesta por 214 personas, de ambos sexos, pobladores en general que participan en organizaciones sociales y el grupo de funcionarios y empleados municipales de la Provincia de Pasco.

Fórmula de la muestra:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2(N-1)+Z^2PQ}$$

Donde:

$$N = 500$$

$$Z = 1.96$$

$$P = 50\%$$

$$Q = 50\%$$

$$e = 0.05$$

$$n = 214$$

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1 Técnicas.

Las principales técnicas que se utilizaron en este estudio fueron la encuesta y el análisis documental.

3.5.2 Instrumentos.

1.- Validez del Cuestionario: Se proporcionó el cuestionario a expertos para su opinión.

2.- Confiabilidad del Cuestionario: Se practicó el Alfa de Cronbach.

3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

3.6.1 Procesamiento manual.

Aplicación de las encuestas y entrevista a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y, funcionarios y empleados de la municipalidad, codificación de las variables e indicadores, enumeración de las fichas de encuesta.

3.6.2 Procesamiento electrónico.

Se utilizó el software de SPSS 23, Excel y el XL STAT 2010, para hacer correr los datos de modo tal nos entregue resultados.

3.6.3 Técnicas estadísticas.

La estadística de prueba que se utilizó se denomina Prueba “t” para correlación (r), y que tanto para muestras pequeñas “t” o muestras grandes “Z”, tienen la siguiente notación.

$$t = \frac{r \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad r = \text{Coeficiente de correlación}$$

Con esta fórmula consideramos la factibilidad de contrastar las hipótesis de existencia de relación entre las variables en estudio.

Adicionalmente no sólo se contrastará la hipótesis general sino se obtendrán las contrastaciones de las Hipótesis Específicas planteadas. Para ello consideraremos utilizar, tanto para la Hipótesis General como para las Específicas, el coeficiente de correlación de Pearson.

El coeficiente de correlación de Pearson presenta la siguiente notación:

$$r = \frac{\sum (X - \bar{X}) (Y - \bar{Y})}{\sqrt{\sum (X - \bar{X})^2 \sum (Y - \bar{Y})^2}}$$

Cabe mencionar que tanto para las pruebas “t” ó “r” se apoyó en los software informáticos (Excel, SPSS 23 y XL STAT 2010).

CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Descripción del trabajo de campo

Se utilizó en este estudio la encuesta y el análisis documental. Para la validez del Cuestionario se proporcionó el Cuestionario a un Grupo de Expertos para su Opinión y Confiabilidad del Cuestionario. Se practicó el Alfa de Cronbach. La muestra de estudio estuvo compuesta por 214 personas, de ambos sexos, entre pobladores en general que participan en organizaciones sociales y el grupo de funcionarios y empleados municipales de la Provincia de Pasco. Se utilizó el software de SPSS 23, Excel y el XL STAT 2010, para hacer correr los datos de modo tal nos entregue resultados. La estadística de prueba que se utilizó se denomina Prueba “t” para correlación (r), y que tanto para muestras pequeñas “t” o muestras grandes “Z” tienen la siguiente notación:

$$t = \frac{r \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad r = \text{Coeficiente de correlación}$$

Adicionalmente no sólo se contrastará la hipótesis general sino se obtendrán las contrastaciones de las Hipótesis Específicas planteadas. Para ello consideraremos utilizar, tanto para la Hipótesis General como las Específicas, el coeficiente de correlación de Pearson.

4.2 Presentación, análisis e interpretación de resultados

Tabla 1 ¿Qué se entiende por democracia?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Condición indispensable para el desarrollo de la vida en sociedad.	92	43,0	43,0
Garantiza las libertades individuales	14	6,5	49,5
Es gozar todos de iguales derechos y deberes	19	8,9	58,4
Predominio de la voluntad del pueblo	87	40,7	99,1
NS/NR	2	0,9	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	2,5
Desviación estándar	1,41
Varianza	1,41
Coefficiente de variación	,304

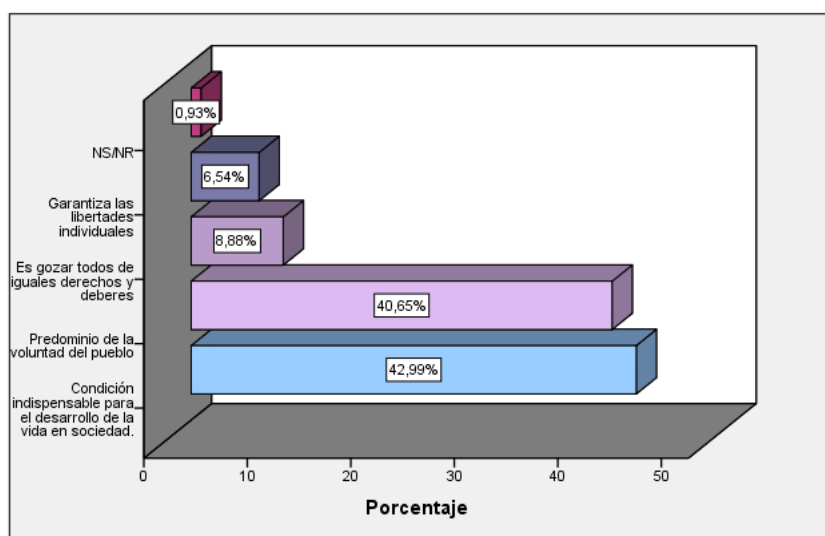


Gráfico 1 ¿Qué se entiende por democracia?

Interpretación:

En la tabla N° 1 se presentan los resultados de democracia mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 43% de la muestra de estudio indica que es condición indispensable para el desarrollo de la vida en sociedad; el 40.7% de los participantes expresa que es predominio de la voluntad del pueblo; y el 8.9% de la muestra de estudio dijeron es gozar todos de iguales derechos y deberes; el 6.5% de participantes manifiesta que garantiza las libertades sociales y el 0.9% no sabe no responde. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 2,5 puntos.

Tabla 2 Los Procesos de Participación Ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Plan de Desarrollo Concertado	92	43,0	43,0
Plan de Presupuesto Participativo	40	18,7	61,7
Administración de Programas de Apoyo Social (Vaso de Leche, Comedores Populares)	70	32,7	94,4
Ninguno	12	5,6	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	2,505
Desviación estándar	1,70
Varianza	,246
Coefficiente de variación	,331

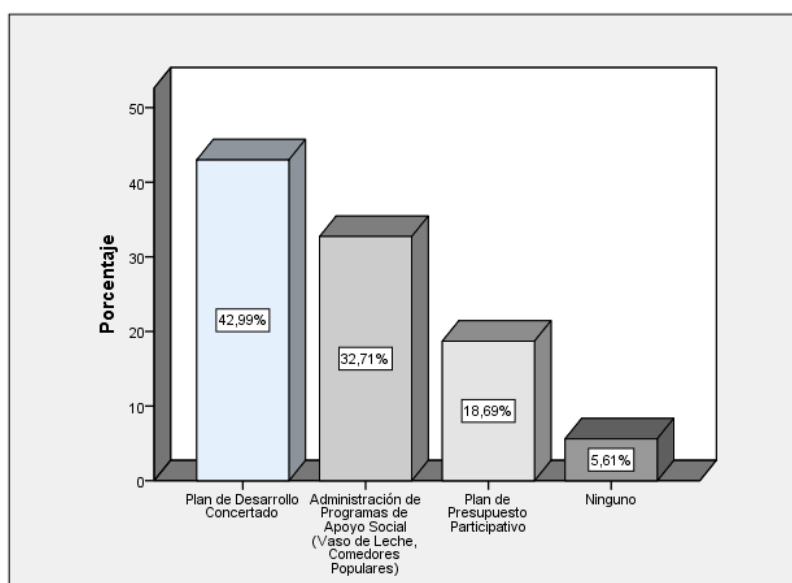


Gráfico 2 Los Procesos de Participación Ciudadana

Interpretación:

En la tabla N° 2 se presentan los resultados sobre procesos de participación ciudadana mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 43% de la muestra de estudio corresponde al plan de desarrollo concertado; el 32.7% a la administración de programa de apoyo social (vaso de leche, comedores populares, etc.); el 18.7% de la muestra de estudio dijeron el plan de presupuesto participativo y el 5.6% manifiesta ninguno. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 2.505.

Tabla 3 Conocimiento del ciudadano sobre procesos participativos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	134	62,6	62,6
No	80	37,4	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	1,37
Desviación estándar	,485
Varianza	,235
Coefficiente de variación	,331

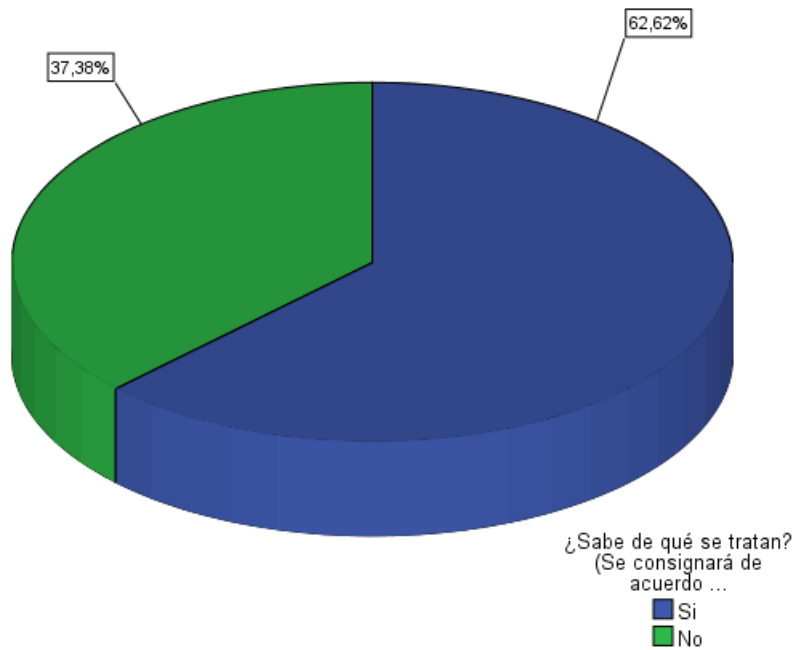


Gráfico 3 Conocimiento del ciudadano sobre procesos participativos.

Interpretación:

En la tabla N° 3 se presentan los resultados sobre conocimiento del ciudadano sobre proceso participativo mediante la aplicación de un cuestionario a pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 62.6% de la muestra de estudio dijeron que si tienen conocimiento del proceso de participación ciudadana y el 37.4% contestaron negativamente. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 1,37.

Tabla 4 ¿En cuál o cuáles de estos procesos participa o ha participado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Plan de Desarrollo Concertado	23	10,7	10,7
Plan de Presupuesto Participativo	37	17,3	28,0
Administración de Programas de Apoyo Social	11	5,2	33,2
Comités de Vigilancia y Control	11	5,1	38,3
Ninguno.	132	61,7	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	5,18
Desviación estándar	2,44
Varianza	5,94
Coefficiente de variación	,304

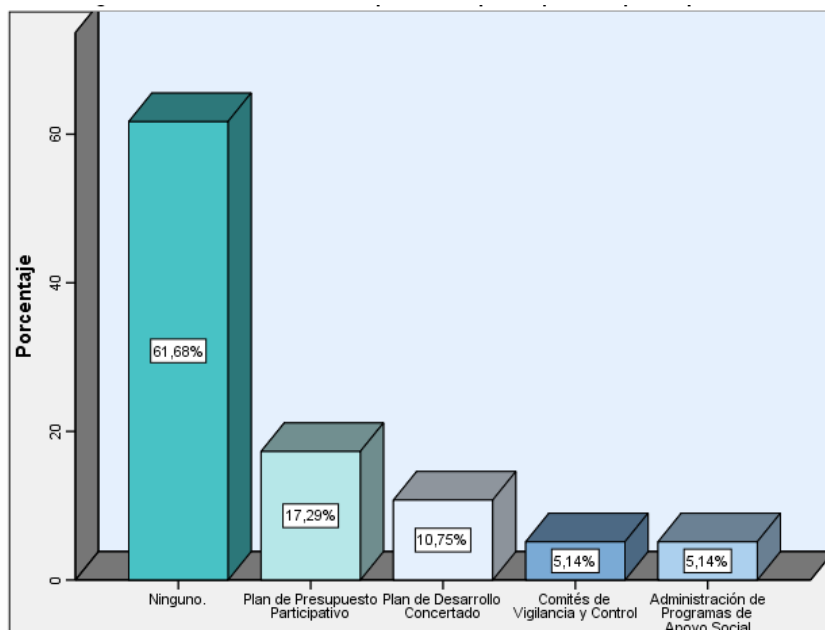


Gráfico 4 ¿En cuál o cuáles de estos procesos participa o ha participado?

Interpretación:

En la tabla N° 4 se presentan los resultados de ¿En cuál o cuáles de estos procesos participa o ha participado? mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 61.7% contestaron ninguno; el 17.3% dijeron el plan de presupuesto participativo; el 10.7% de la muestra de estudio dijeron plan de desarrollo concertado; 5.2% comités de vigilancia y control y el 5.1% contestaron administración de programa de apoyo social. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 5,18 puntos.

Tabla 5 Si tuvo algún cargo dentro de un proceso participativo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sí	41	19,2	19,2
No	173	80,8	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	1,81
Desviación estándar	0,40
Varianza	0,156,
Coefficiente de variación	,394

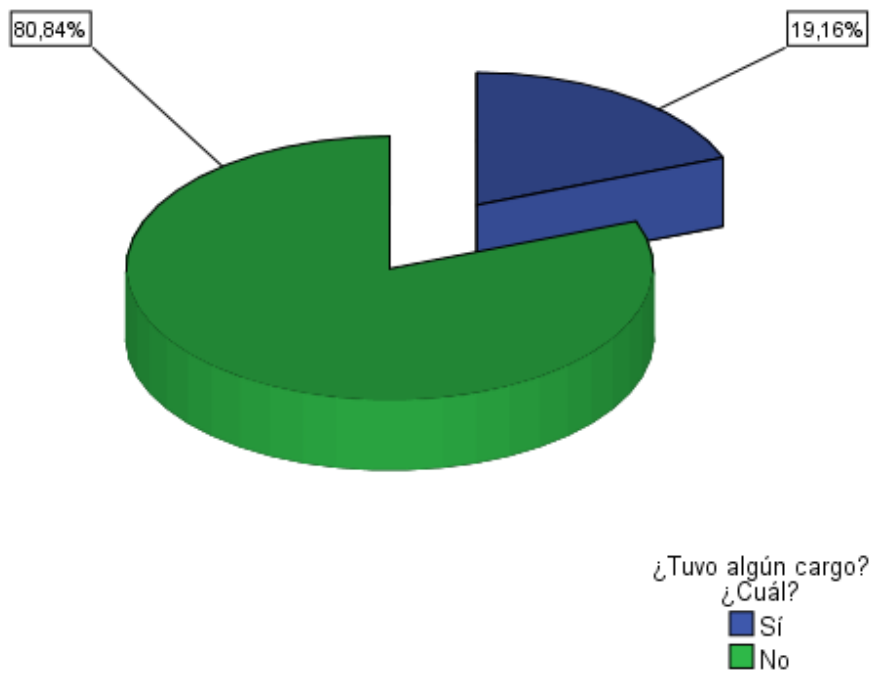


Gráfico 5 Si tuvo algún cargo dentro de un proceso participativo.

Interpretación:

En la tabla N° 5 se presentan los resultados acerca del cargo mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 80.8% de la muestra de estudio dijo que tuvo algún cargo; el 19.2% contestó no. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 1.81 puntos.

Tabla 6 Motivación a participar en este o estos procesos participativos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Recibir capacitación adecuada y en forma gratuita	60	28,0	28,0
Estar informado de mis derechos y deberes como ciudadano	6	2,8	30,8
Estar preparado para ocupar un cargo en mi comunidad	34	15,9	46,7
Hacer nuevas contactos sociales o amistades	7	3,3	50,0
Ninguna	107	50,0	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	3,443
Desviación estándar	1,731
Varianza	2,999
Coefficiente de variación	,704

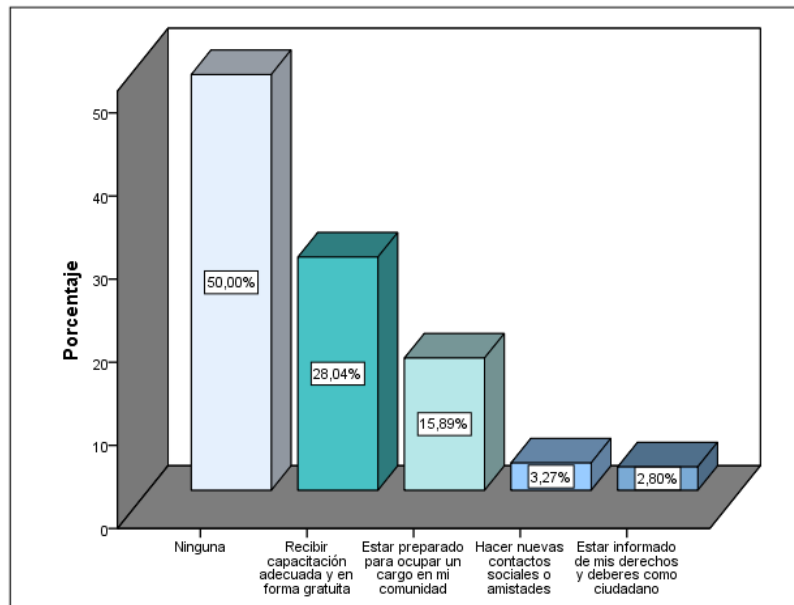


Gráfico 6 Motivación a participar en este o estos procesos participativos.

Interpretación:

En la tabla N° 6 se presentan los resultados de motivación a participar en este o estos procesos mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 50% de la muestra de estudio contestó ninguno; el 28% dijo recibir capacitación adecuada y en forma gratuita; y el 15.9% de la muestra de estudio dijeron estar preparado para ocupar un cargo en mi comunidad; el 3.3% hacer nuevos contactos sociales o amistades y el 2.8% indica estar informados de mis derechos y deberes como ciudadano. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 3,443 puntos.

Tabla 7 No participa en las convocatorias, de la Municipalidad, sobre procesos participativos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Falta de tiempo, tengo que trabajar	89	41,6	41,6
No me interesa, me parece aburrido	11	5,1	46,7
No se logra nada, las autoridades no hacen caso a nuestros pedidos	35	16,4	63,1
Es para gente que tiene estudios superiores	60	28,0	91,1
Desconocía su existencia	19	8,9	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	2,94
Desviación estándar	1,91
Varianza	3,65
Coefficiente de variación	,604

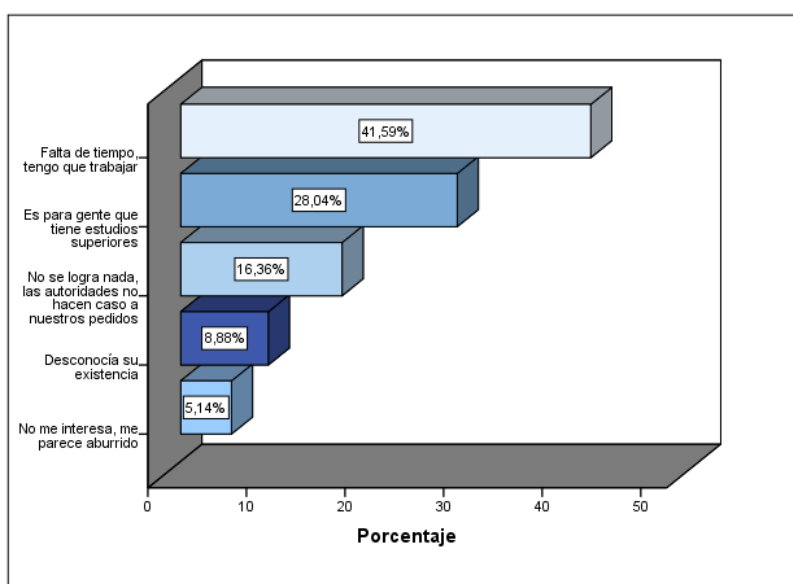


Gráfico 7 No participa en las convocatorias, de la Municipalidad, sobre procesos participativos.

Interpretación:

En la tabla N° 7 se presentan los resultados respecto a que no participa en las convocatorias del gobierno local en los procesos mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 41.6% de la muestra de estudio dijeron que falta de tiempo tengo que trabajar; el 28% contestaron es para gente que tiene estudios superiores; el 16.4% de la muestra de estudio dijo no se logra nada, las autoridades no hacen caso a nuestros pedidos; el 8.9% desconocía su existencia y el 5.1% dijeron que no le interesa, le parece aburrido. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 2,94 puntos.

Tabla 8 ¿Continúa participando?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sí	65	30,4	30,4
No	149	69,6	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	1,70
Desviación estándar	,461
Varianza	,212
Coefficiente de variación	,804

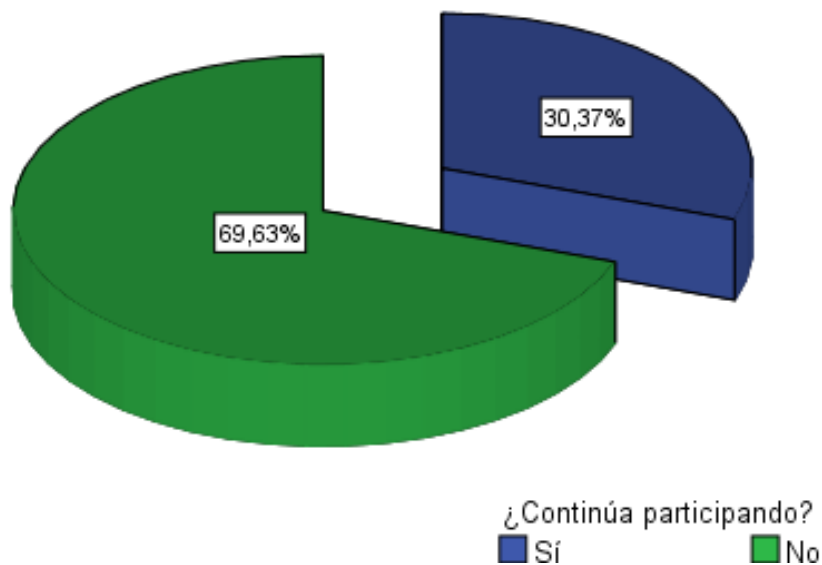


Gráfico 8 ¿Continúa participando?.

Interpretación:

En la tabla N° 8 se presentan los resultados continúa participando mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 69.6% de la muestra de estudio dijeron que continúa participando; el 30.4% no continúa participando. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 1,70 puntos.

Tabla 9 Razón por qué no participa en las convocatorias, de la Municipalidad, sobre procesos participativos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Falta de tiempo, tengo que trabajar	135	63,1	63,1
No me interesa, me parece aburrido	37	17,3	80,4
No se logra nada, las autoridades no hacen caso a nuestros pedidos	41	19,2	99,5
Es para gente que tiene estudios superiores	1	,5	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	1,57
Desviación estándar	,829
Varianza	,689
Coefficiente de variación	,304

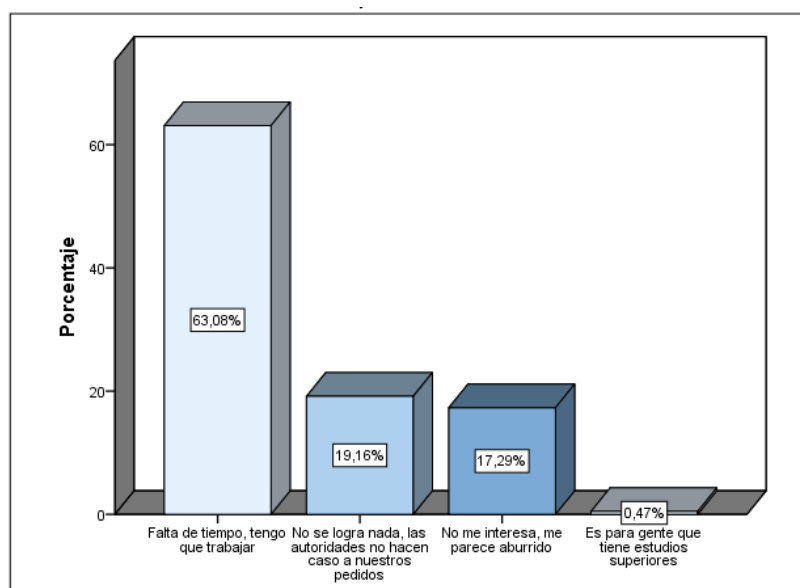


Gráfico 9 Razón por qué no participa en las convocatorias, de la Municipalidad, sobre procesos participativos.

Interpretación:

En la tabla N° 9 se presentan los resultados de la razón por qué no participa en las convocatorias del gobierno local en los procesos mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 63.1% de la muestra de estudio dijeron por falta de tiempo; el 19.2% no se logra nada, las autoridades no hacen caso a nuestros pedidos; y el 17.3% de la muestra de estudio dijeron no me interesa, me parece absurdo, mientras que para la alternativa es para gente que tiene estudios superiores contestó 0.5%. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 1.57 puntos.

Tabla 10 De ser posible, ¿volvería a participar o se animaría a hacerlo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sí	109	50,9	50,9
No	58	27,1	78,0
Quizás	36	16,8	94,9
Indiferente	11	5,1	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	1,813
Desviación estándar	1,054
Varianza	1,110
Coefficiente de variación	,904

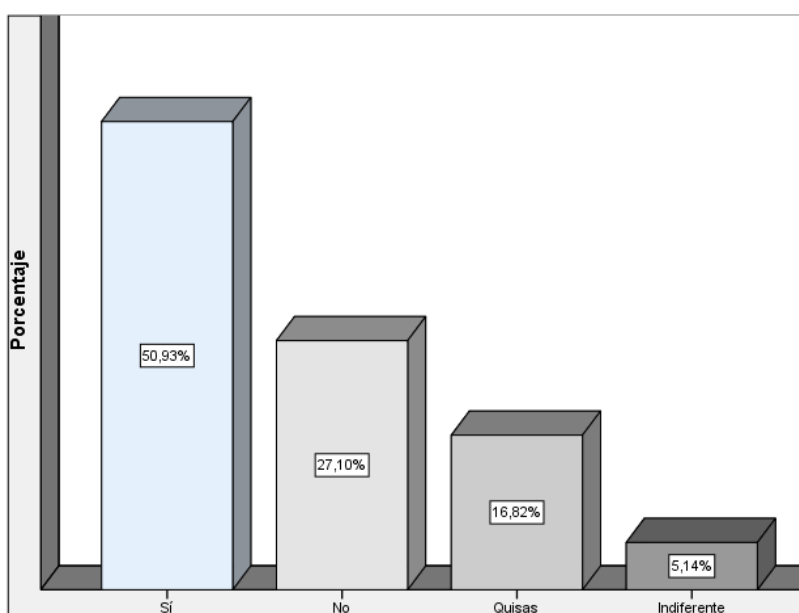


Gráfico 10 De ser posible. Volverá a participar o se animaría a hacerlo.

Interpretación:

En la tabla N° 10 se presentan los resultados respecto a que si volvería a participar en los procesos participativos, mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 50.9% de la muestra de estudio contestaron que sí; el 27.1% dijeron no; el 16.8% de la muestra de estudio dijeron quizás; y el 5.1% indiferente. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 1.813

puntos.

Tabla 11 ¿Qué tan importantes son estos procesos de participación?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy importantes	106	49,5	49,5
Importante	89	41,6	91,1
Más o menos importante	15	7,0	98,1
No sabe, No responde	4	1,9	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	1,631
Desviación estándar	,775
Varianza	,600
Coefficiente de variación	,204

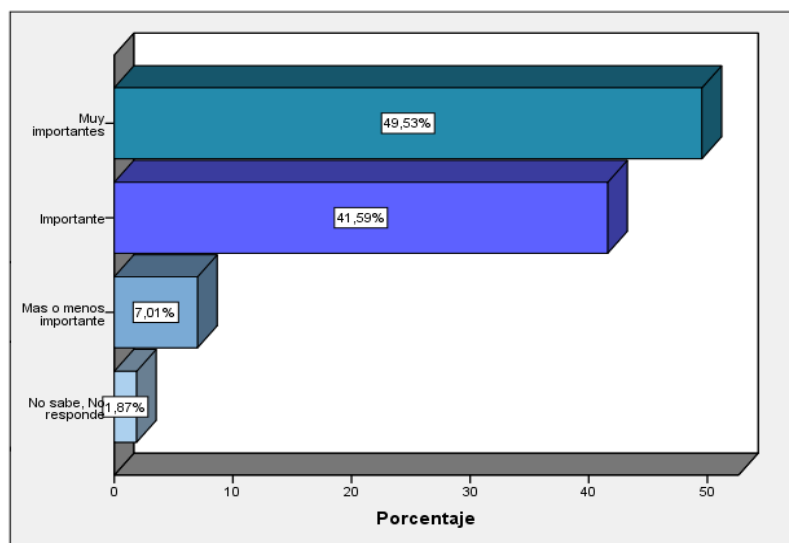


Gráfico 11 Que tan importantes son estos procesos de participación.

Interpretación:

En la tabla N° 11 se presentan los resultados sobre la importancia de los procesos de participación mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 49.5% de la muestra de estudio dijo muy importante; el 41.6% predominio de la importancia; y el 7% de la muestra de estudio dijeron más o menos importante 1.9% no sabe no responde. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 1.631 puntos.

Tabla 12 Existe aceptación de los procesos participativos por parte de los pobladores.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sí	41	19,2	19,2
No	104	48,6	67,8
Quizás	69	32,2	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	2,13
Desviación estándar	,701
Varianza	,499
Coefficiente de variación	,543

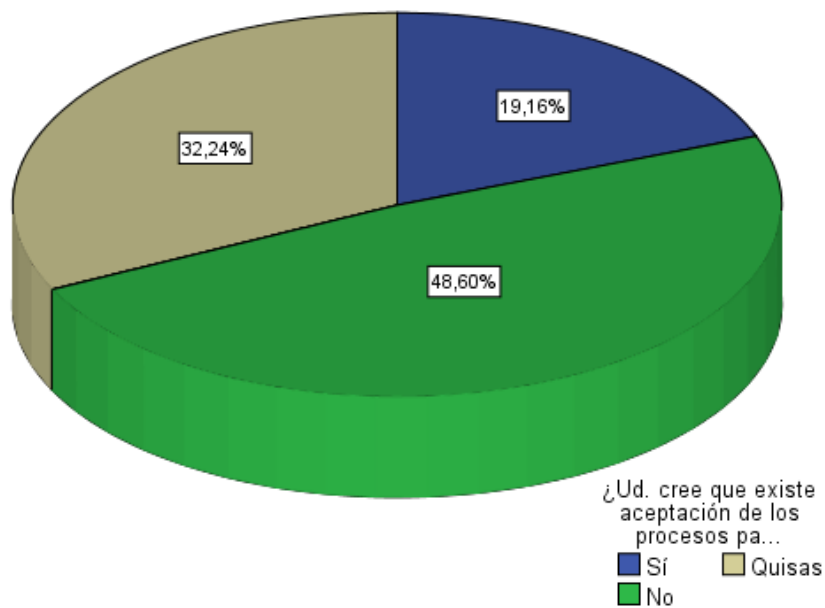


Gráfico 12 Existe aceptación de los procesos participativos por parte de los pobladores

Interpretación:

En la tabla N° 12 se presentan los resultados si existe aceptación en los procesos participativos mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 19.2% de la muestra de estudio dijeron que sí; el 48.6% dijeron no; y el 32.2% de la muestra de estudio dijeron quizás. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 2.13 puntos.

Tabla 13 Instituciones que promueven la participación ciudadana en el distrito.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Municipio	171	79,9	79,9
Gobierno Central	17	7,9	87,9
No sabe/No opina	26	12,1	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	1,52
Desviación estándar	1,069
Varianza	1,143
Coefficiente de variación	,974

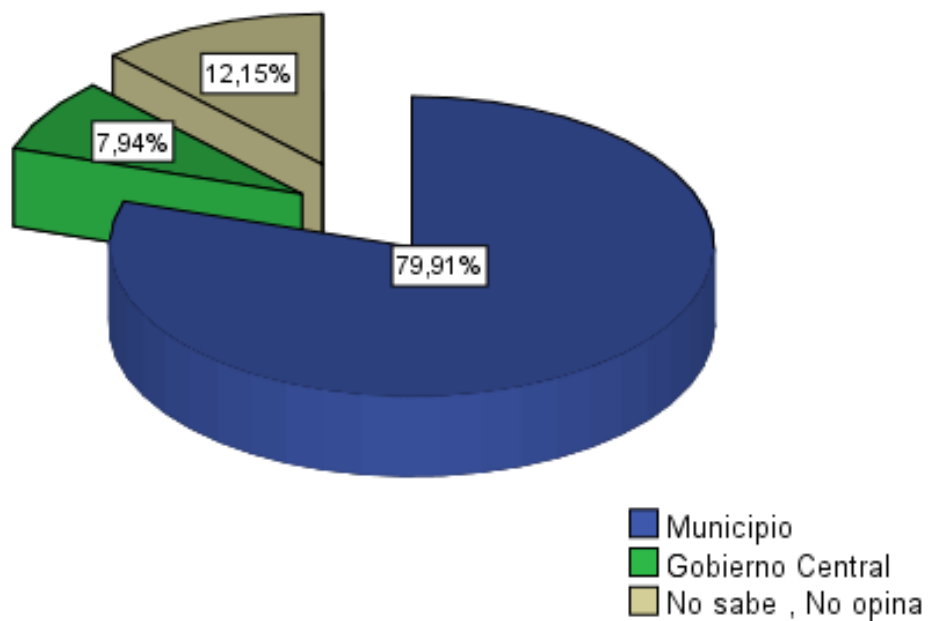


Gráfico 13 Instituciones que promueven la participación ciudadana en el distrito.

Interpretación:

En la tabla N° 13 se presentan los resultados sobre las instituciones que promueven la participación ciudadana mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 79.91% de la muestra de estudio que es el municipio; el 12.15% no sabe, no opina; y el 7.94% de la muestra de estudio dijeron gobierno central. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 1.52 puntos.

Tabla 14 ¿Los Funcionarios Públicos motivan los procesos participativos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sí	81	37,9	37,9
No	79	36,9	74,8
NS / NR	54	25,2	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	1,87
Desviación estándar	,785
Varianza	,61 8
Coficiente de variación	,986

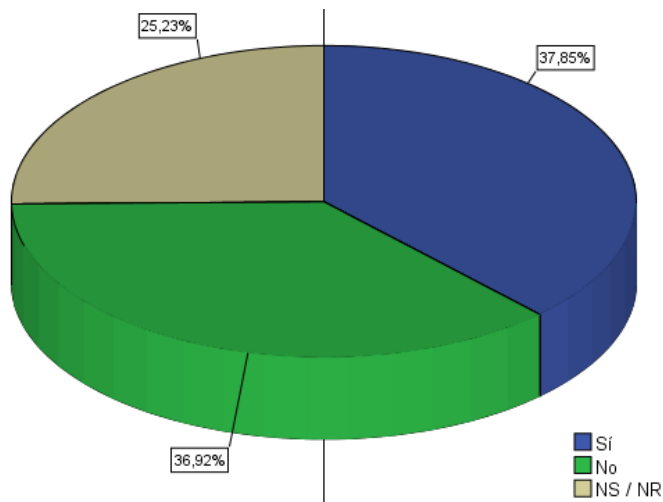


Gráfico 14 ¿Los Funcionarios Públicos motivan los procesos participativos?

Interpretación:

En la tabla N° 14 se presentan los resultados de los funcionarios públicos motivan los procesos participativos mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 37.9% de la muestra de estudio respondieron afirmativamente; el 36.9% contestaron no; y el 25.2% de la muestra de estudio dijeron no sabe, no opina. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 1.87 puntos.

Tabla 15 Calificación de la actual gestión municipal.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Buena	30	14,0	14,0
Regular	126	58,9	72,9
Mala	57	26,6	99,5
Pésima	1	,5	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	3,135
Desviación estándar	,640
Varianza	,409
Coefficiente de variación	,304

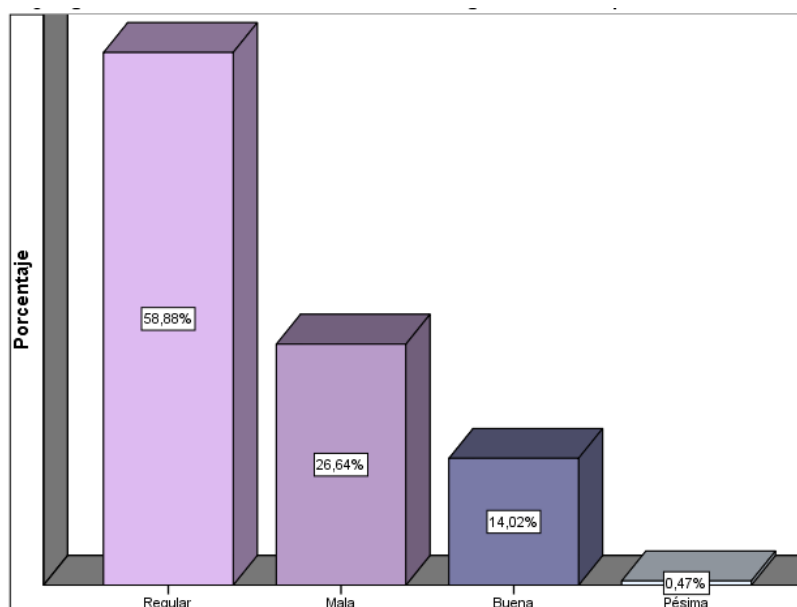


Gráfico 15 Calificación actual gestión municipal en su distrito.

Interpretación:

En la tabla N° 15 se presentan los resultados de calificación actual mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 58.9% de la muestra de estudio que es regular; el 26.6% mala; y el 14% de la muestra de estudio dijeron buena y el 0.5% dijo que es pésima. . Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 3,135 puntos.

Tabla 16 Ha sido invitado/a a alguna o algunas actividades convocadas por la Municipalidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si			
No	67	31,3	31,3
Total	147	68,7	100,0
	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	1,69
Desviación estándar	,465
Varianza	,216
Coefficiente de variación	,762

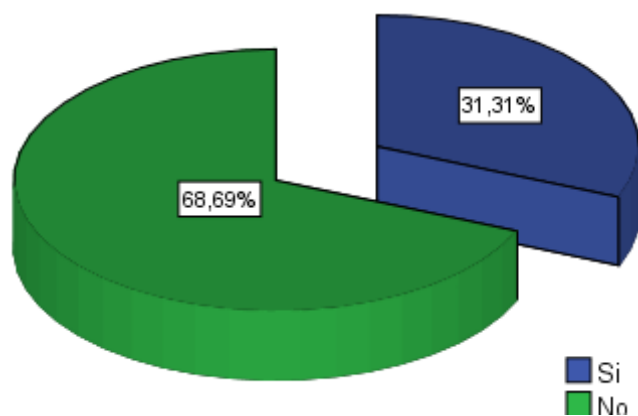


Gráfico 16 Ha sido invitado/a a alguna o algunas actividades convocadas por la Municipalidad?

Interpretación:

En la tabla N° 16 se presentan los resultados a cerca de la invitación a actividades convocadas por la municipalidad mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 68.7% de la muestra de estudio dijo NO; el 31.3% respondió afirmativamente. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 1,69 puntos.

Tabla 17 ¿Asistió a actividades, de procesos participativos, convocadas por la municipalidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	30	14,0	14,0
No	184	86,0	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	1,859
Desviación estándar	,348
Varianza	,121
Coefficiente de variación	,734

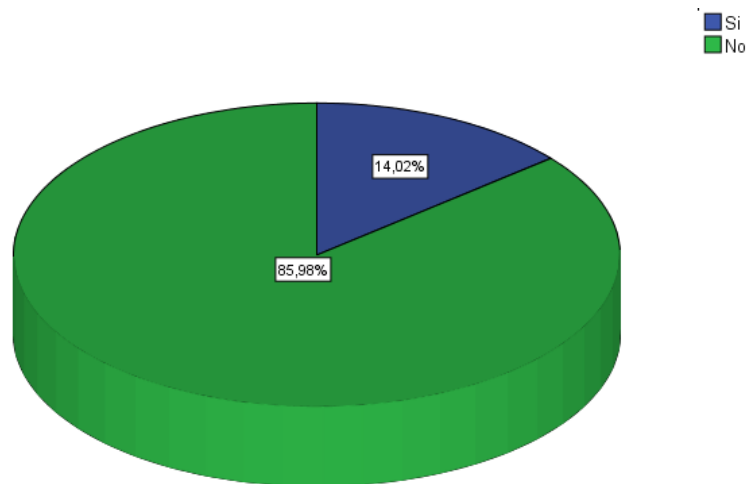


Gráfico 17 ¿Asistió a actividades, de procesos participativos, convocadas por la municipalidad?

Interpretación:

En la tabla N° 17 se presentan los resultados respecto si asistió a algunas actividades convocadas por la municipalidad mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 86% de la muestra de estudio respondió negativamente; el 14% respondió afirmativamente. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 1.859 puntos.

Tabla 18 ¿Está informado de las actividades o gestiones de la Municipalidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	14	6,5	6,5
No	200	93,5	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	1,85
Desviación estándar	,348
Varianza	,121
Coefficiente de variación	,604

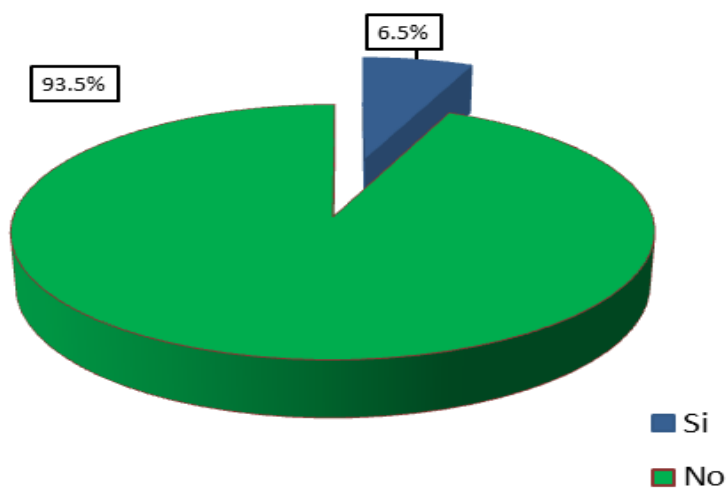


Gráfico 18 ¿Está informado de las actividades o gestiones de la municipalidad?

Interpretación:

En la tabla N° 18 se presentan los resultados respecto a la información de las actividades o gestiones de la municipalidad mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 93.5% de la muestra de estudio respondió negativamente; mientras el 6.5% respondió afirmativamente. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 1.85 puntos.

Tabla 19 Medios de información.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Por los avisos en la municipalidad	33	15,4	15,4
Por un medio de comunicación local	48	22,4	37,9
No hay manera de informarme	133	62,1	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	4,159
Desviación estándar	1,412
Varianza	1,990
Coefficiente de variación	1,304

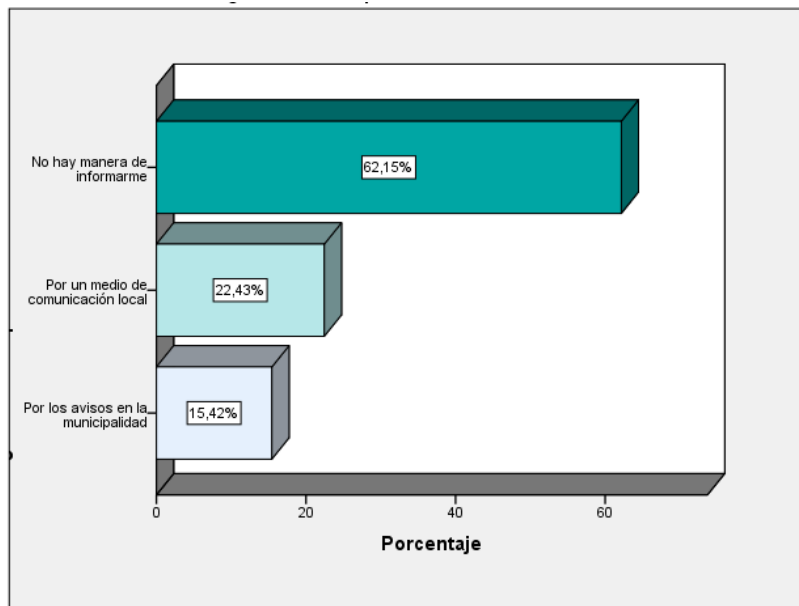


Gráfico 19 Medios de información.

Interpretación:

En la tabla N° 19 se presentan los resultados de medios de información mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 62.1% de la muestra de estudio dijo no hay manera de informarse; el 22.4% mencionó por un medio de comunicación local; y el 15.4% de la muestra de estudio dijeron por los avisos en la municipalidad. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 4.159 puntos.

Tabla 20 Información de actividades o gestiones de la municipalidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	11	5,1	5,1
No	203	94,9	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	1,949
Desviación estándar	,221
Varianza	,049
Coefficiente de variación	,864

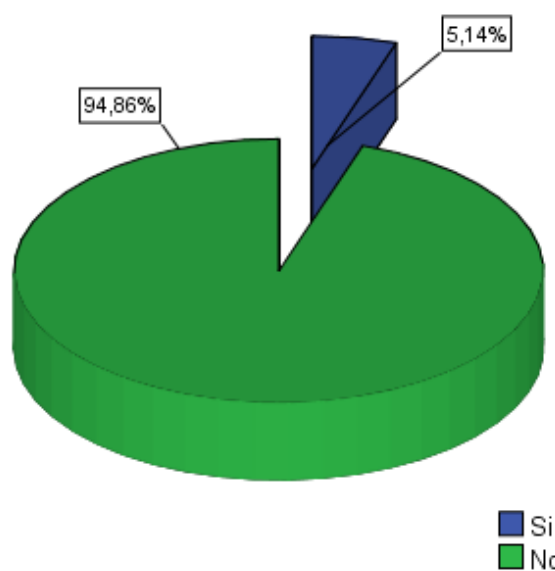


Gráfico 20 Información de actividades o gestiones de la municipalidad.

Interpretación:

En la tabla N° 20 se presentan los resultados de información de actividades o gestiones de la municipalidad regional mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 94.9% de la muestra de estudio contestó negativamente; mientras que el 5.1% respondieron afirmativamente. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 1.949 puntos.

Tabla 21 ¿A través de qué medios se informa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Por los avisos en la municipalidad	29	13,6	13,6
Por medio de afiches o volantes	12	5,6	19,2
Por un medio de comunicación local	36	16,8	36,0
No hay manera de informarme	137	64,0	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	4,178
Desviación estándar	1,376
Varianza	1,893
Coefficiente de variación	,704

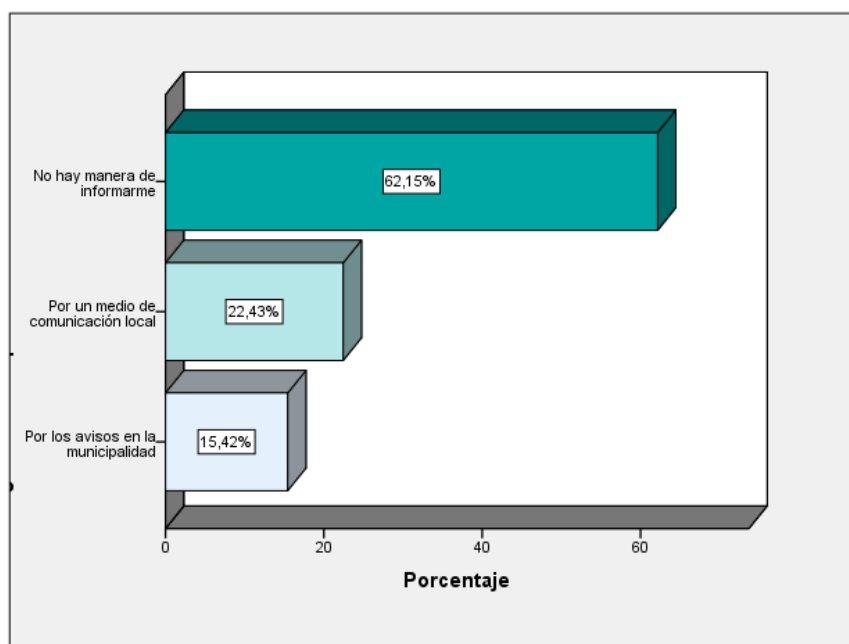


Gráfico 21 A través de qué medios se informa.

Interpretación:

En la tabla N° 21 se presentan los resultados a través de qué medios se informa mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 64% de la muestra de estudio dijo no hay manera de informarse; el 16.8% respondió por un medio de comunicación local; el 13.6% por los avisos de la municipalidad y finalmente el 5.6% dijo por medio de afiches o volantes. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 4.178 puntos.

Tabla 22 La oportunidad de conversar con el Alcalde, qué es lo primero que le solicitaría?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Losa deportiva	62	29,0	29,0
Mercado modelo	9	4,2	33,2
Parque	29	13,6	46,7
Coliseo	32	15,0	61,7
Saneamiento básico	56	26,2	87,9
Agua	26	12,1	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	3,415
Desviación estándar	1,826
Varianza	3,333
Coefficiente de variación	,396

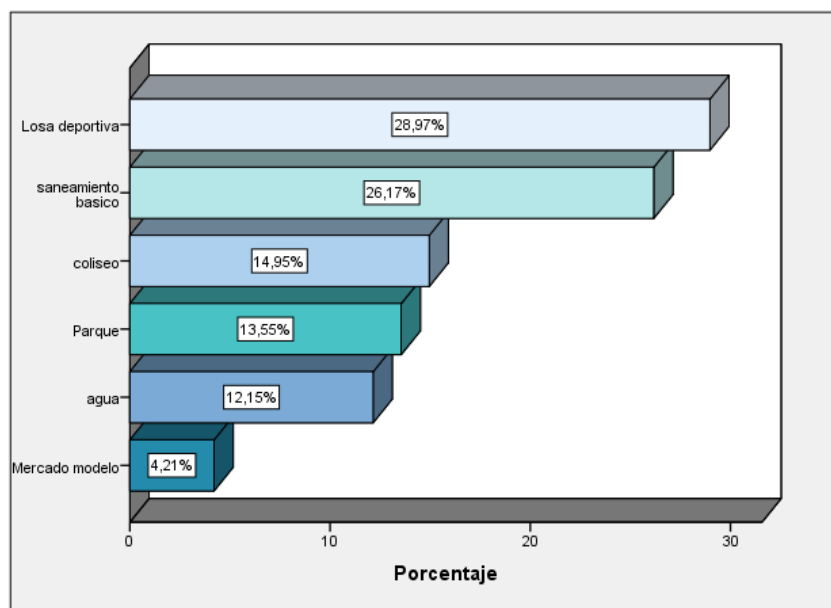


Gráfico 22 La oportunidad de conversar con el Alcalde, qué es lo primero que le solicitaría.

Interpretación:

En la tabla N° 22 se presentan los resultados respecto a la oportunidad de conversar con el alcalde, mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 29% de la muestra de estudio dijo losa deportiva; el 26.2% respondió saneamiento básico; el 15% de la muestra de estudio dijeron coliseo, mientras que el 13.6% dijo parque y solamente el 12.1% respondió agua y el 4.2% mercado modelo. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 3.415 puntos.

Tabla 23 Qué Programas de Apoyo Social (apoyo a la comunidad) en educación, salud, alimentación, etc. existen en su distrito?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Vaso de Leche	71	33,2	33,2
Comedores Populares	71	33,2	66,4
Seguro de Salud Integral	72	33,6	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	2,005
Desviación estándar	,819
Varianza	,671
Coficiente de variación	,504

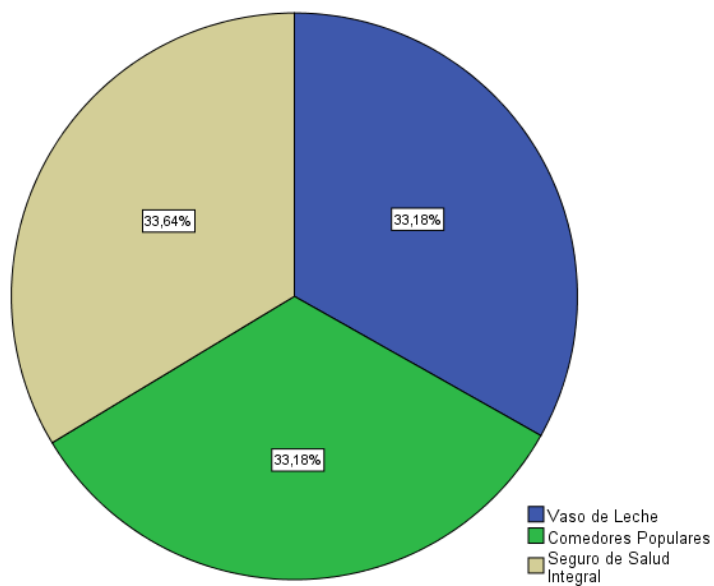


Gráfico 23 Qué Programas de Apoyo Social (apoyo a la comunidad) en educación, salud, alimentación, etc. existen en su distrito?

Interpretación:

En la tabla N° 23 se presentan los resultados respecto a programas de apoyo social mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 33.6% de la muestra de estudio pertenece a Seguro de Salud Integral; el 33.2% pertenece Vaso de Leche; y el 33.2% de la muestra de estudio dijeron pertenecer a Comedores Populares. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 2.005 puntos.

Tabla 24 Importancia de estos programas sociales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy malo	28	13,1	13,1
Malo	94	43,9	57,0
Indiferente	43	20,1	77,1
Bueno	49	22,9	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	2,528
Desviación estándar	,987
Varianza	,973
Coefficiente de variación	,764

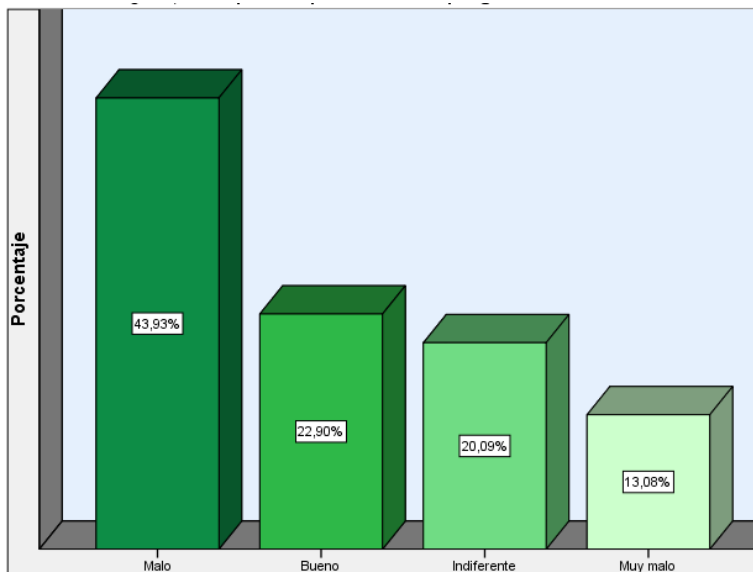


Gráfico 24 Importancia de estos programas sociales

Interpretación:

En la tabla N° 24 se presentan los resultados de la importancia de estos programas sociales mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 43.9% de la muestra de estudio indica que es malo; el 22.9% dijeron buena; y el 20.1% de la muestra de estudio dijeron indiferente 13.1% contestaron muy malo. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 2.528 puntos.

Tabla 25 Las actividades y/o gestiones que está desarrollando su organización.

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Regular	69	32,2	32,2
Mala	48	22,4	54,7
Pésima	49	22,9	77,6
Desconoce	48	22,4	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	4,355
Desviación estándar	1,152
Varianza	1,329
Coefficiente de variación	,404

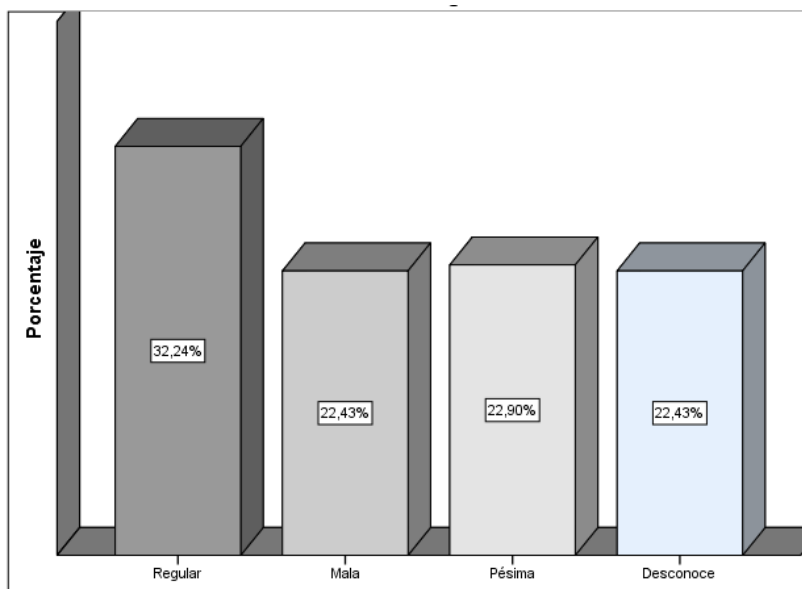


Gráfico 25 Las actividades y/o gestiones que está desarrollando su organización.

Interpretación:

En la tabla N° 25 se presentan los resultados de actividades y/o gestiones que está desarrollando su organización mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 32.2% de la muestra de estudio contestó regular; el 22.4% dijo que es mala; el 22.9% de la muestra de estudio dijeron es pésima y el 22.4% desconoce. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 4.355 puntos.

Tabla 26 ¿Cree que están logrando sus objetivos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sí	35	16,4	16,4
No	114	53,3	69,6
Desconoce	65	30,4	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	2,14
Desviación estándar	,670
Varianza	,450
Coefficiente de variación	,864

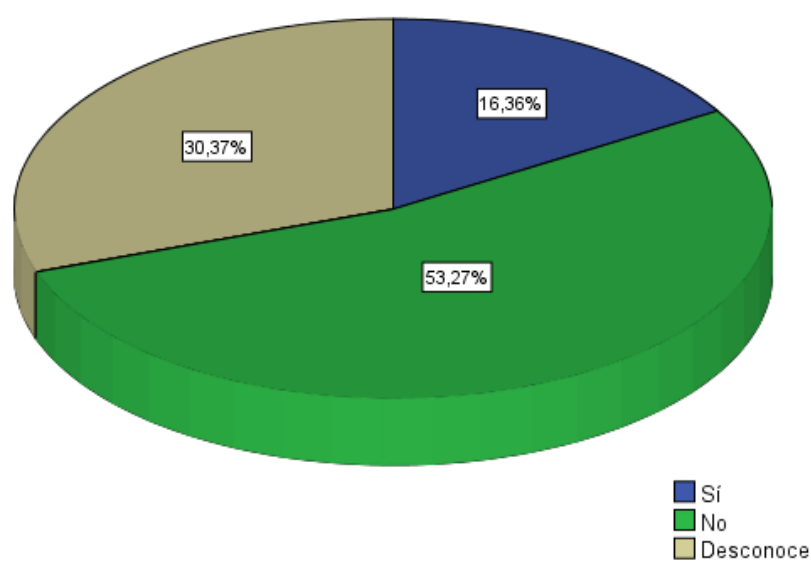


Gráfico 26 Cree que están logrando sus objetivos

Interpretación:

En la tabla N° 26 se presentan los resultados respecto si cree que están logrando sus objetivos mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 53.3% de la muestra de estudio respondió negativamente; el 30.4% dijo que desconoce; y tan solamente el 16.4% de la muestra de estudio respondieron afirmativamente. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 2.14 puntos.

Tabla 27 ¿Su participación está ayudando en la transparencia de la gestión de su organización?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sí	129	60,3	60,3
No	61	28,5	88,8
NS/NR	24	11,2	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	1,509
Desviación estándar	,690
Varianza	,297
Coefficiente de variación	,764

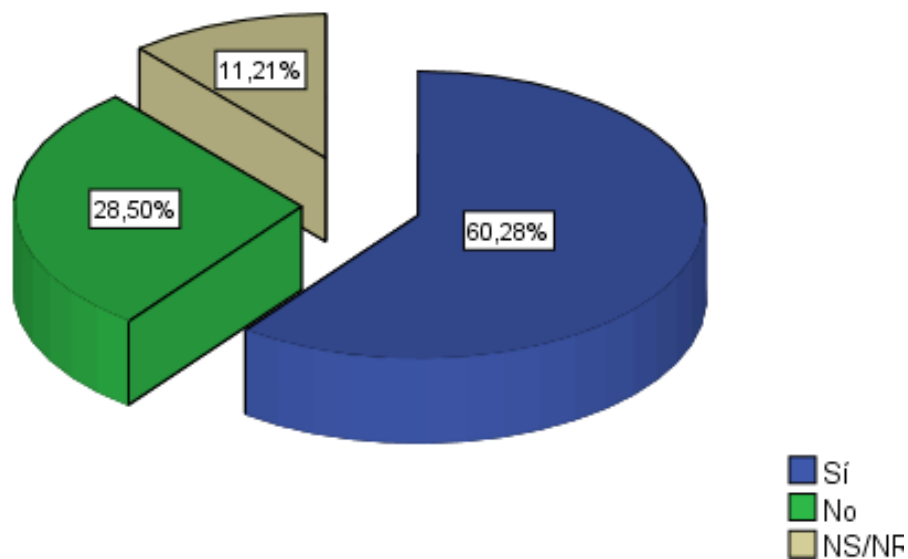


Gráfico 27 Su participación está ayudando en la transparencia de la gestión de su organización

Interpretación:

En la tabla N° 27 se presentan los resultados respecto si Su participación está ayudando en la transparencia de la gestión de su organización, mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 60.3% de la muestra de estudio respondió afirmativamente; el 28.5% respondieron negativamente; y el 11.2% de la muestra de estudio dijeron no sabe no responde. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 1.509 puntos.

Tabla 28 ¿Ha recibido o participado de algún programa, taller o capacitación del Municipio sobre Participación Ciudadana, Vigilancia Ciudadana, Escuela de líderes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sí	62	29,0	29,0
No	152	71,0	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	2,12
Desviación estándar	,545
Varianza	,297
Coefficiente de variación	,304

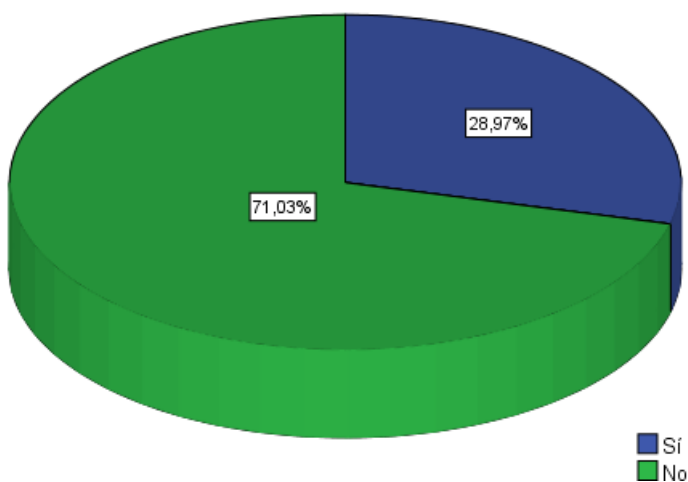


Gráfico 28 ¿Ha recibido o participado de algún programa, taller o capacitación del Municipio sobre Participación Ciudadana, Vigilancia Ciudadana, Escuela de líderes?

Interpretación:

En la tabla N° 28 se presentan los resultados respecto si recibió algún programa, taller o capacitación, mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 71% de la muestra de estudio respondió de manera negativa; el 29% respondió positivamente. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 2.12 puntos.

Tabla 29 Situaciones que motivan la participación de los pobladores de su distrito.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
La convocatoria para la participación de los pobladores	10	4,7	4,7
El acceso a tener representantes de diversas organizaciones y áreas de trabajo.	20	9,3	14,0
La apertura a escuchar la problemática y opiniones de los pobladores	73	34,1	48,1
Plasmar en un documento oficial los acuerdos y cumplirlos.	111	51,9	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	4,285
Desviación estándar	,9777
Varianza	,956
Coefficiente de variación	3,556

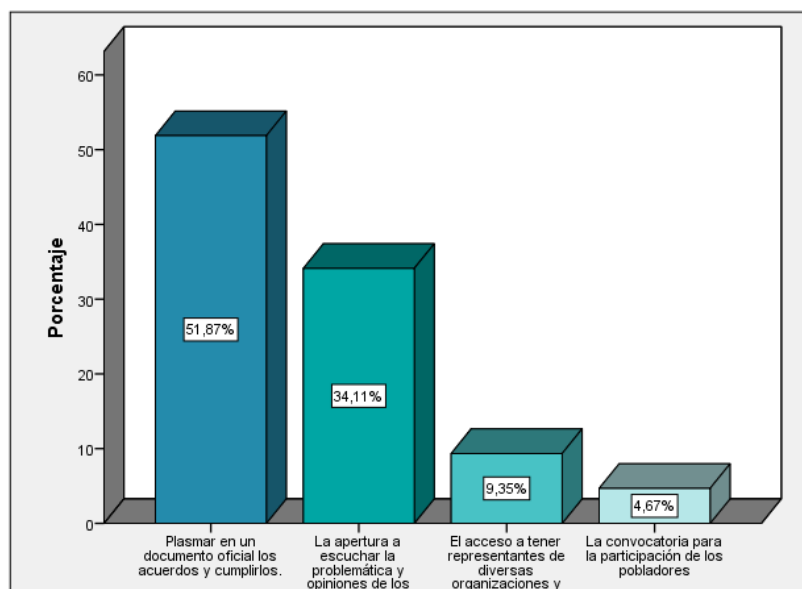


Gráfico 29 Situaciones que motivan la participación de los pobladores de su distrito

Interpretación:

En la tabla N° 29 se presentan los resultados de situaciones que motivan la participación de los pobladores mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 51.9% de la muestra de estudio dijo plasmar en un documento oficial de acuerdo y cumplirlos; el 34.1% dijeron la apertura a escuchar la problemática opiniones de los pobladores y el 9.3% de la muestra de estudio dijeron acceso a tener representantes de diversas organizaciones y mientras que el 4.7% la convocatoria para la participación de los pobladores. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 4.285 puntos.

Tabla 30 Condiciones que limitan la participación de los pobladores de su distrito.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
La convocatoria es sólo para un grupo de los pobladores	46	21,5	21,5
Falta de tiempo disponible de los pobladores	35	16,4	37,9
Limitado acceso a tener representantes de diversas organizaciones y áreas de trabajo	13	6,1	43,9
No existe apertura a escuchar la problemática y opiniones de los pobladores.	48	22,4	66,4
Los acuerdos son anotados y nunca se llegan a cumplir	65	30,4	96,7
Otros	7	3,3	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

<i>Media</i>	3,958
<i>Desviación estándar</i>	2,0835
<i>Varianza</i>	4,341
<i>Coefficiente de variación</i>	,364

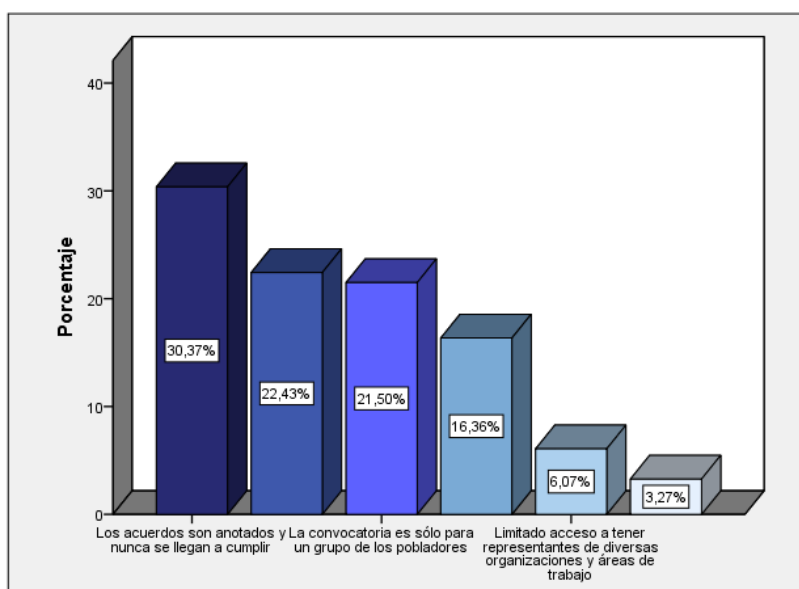


Gráfico 30 Condiciones que limitan la participación de los pobladores de su distrito.

Interpretación:

En la tabla N° 30 se presentan los resultados de las condiciones que limitan la participación de los pobladores de su distrito mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 30.4% de la muestra de estudio dijeron que los acuerdos son anotados y nunca se llegan a cumplir; el 21.5% la convocatoria es sólo para un grupo de pobladores; y el 22.4% de la muestra de estudio dijeron no existe apertura a escuchar la problemática y opiniones de los pobladores; mientras que el 16.4.% dijo Falta de tiempo disponible de los pobladores; el 6.1% Limitado acceso a tener representantes de diversas organizaciones y áreas de trabajo y el 3.3% corresponde a otros. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 3.958 puntos.

Tabla 31 Actitudes que muestran los pobladores frente a la participación ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indiferente	5	2,3	2,3
Pasiva	5	2,3	4,7
Apatía	69	32,2	36,9
Empeño	78	36,4	73,4
Participación	57	26,6	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	4,09
Desviación estándar	1,3003
Varianza	1,691
Coficiente de variación	,304

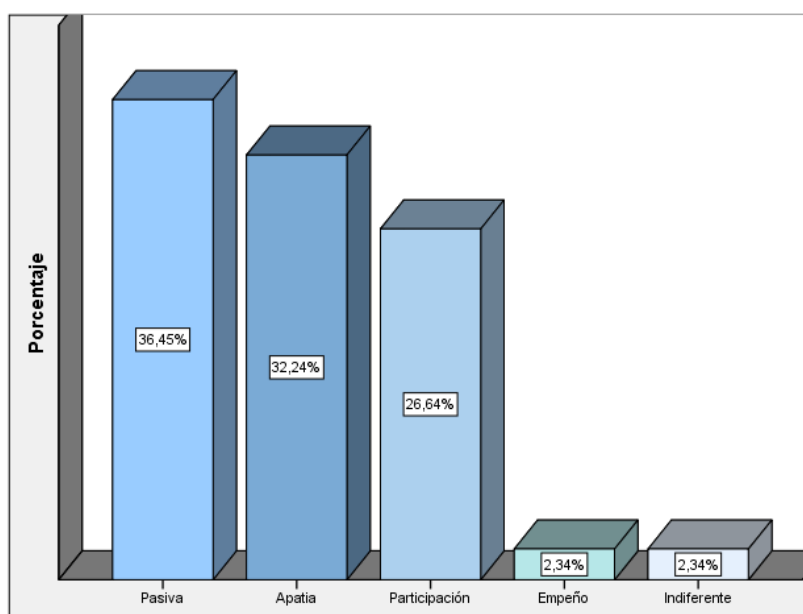


Gráfico 31 Actitudes que muestran los pobladores frente a la participación ciudadana.

Interpretación:

En la tabla N° 31 se presentan los resultados respecto a actitudes que muestran los pobladores frente a la participación ciudadana mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 36.4% de la muestra de estudio dijeron Empeño; el 32.2% dijeron Apatía; el 26.6% de la muestra de estudio respondieron dijeron Participación; 2.3% respondieron Indiferente y el 2.3% indica actitud Pasiva. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 4.09 puntos.

Tabla 32 Condiciones que favorecen el funcionamiento de los procesos de participación ciudadana en su distrito.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Convocatoria adecuada a la población	81	37,9	37,9
Cumplimiento de los acuerdos	108	50,5	88,3
NS/NR	25	11,7	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	2,476
Desviación estándar	1,309
Varianza	1,715
Coefficiente de variación	5404

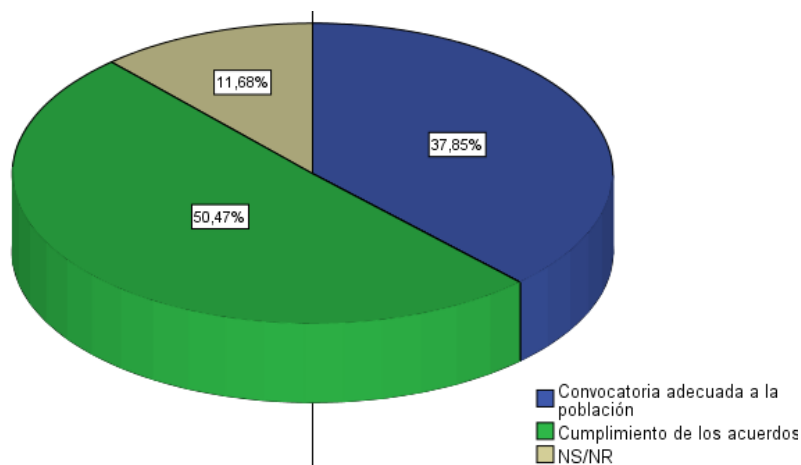


Gráfico 32 Condiciones que favorecen el funcionamiento de los procesos de participación ciudadana en su distrito.

Interpretación:

En la tabla N° 32 se presentan los resultados de las condiciones que favorecen el funcionamiento de los procesos de participación ciudadana, mediante la aplicación de un cuestionario a pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 50.5% de la muestra de estudio se refirió al cumplimiento de los acuerdos; el 37.9% se refirió a la convocatoria adecuada a la población; y el 11.7% de la muestra de estudio dijeron no sabe no responde. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 2.476 puntos.

Tabla 33 Situaciones desfavorables para el funcionamiento de estos procesos de participación ciudadana en su distrito.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
No existe convocatoria pública	51	23,8	23,8
Desorganización en el proceso	36	16,8	40,7
Incumplimiento de acuerdos	93	43,5	84,1
NS/NR	18	8,4	92,5
Otros	16	7,5	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	2,588
Desviación estándar	1,158
Varianza	1,342
Coefficiente de variación	,404

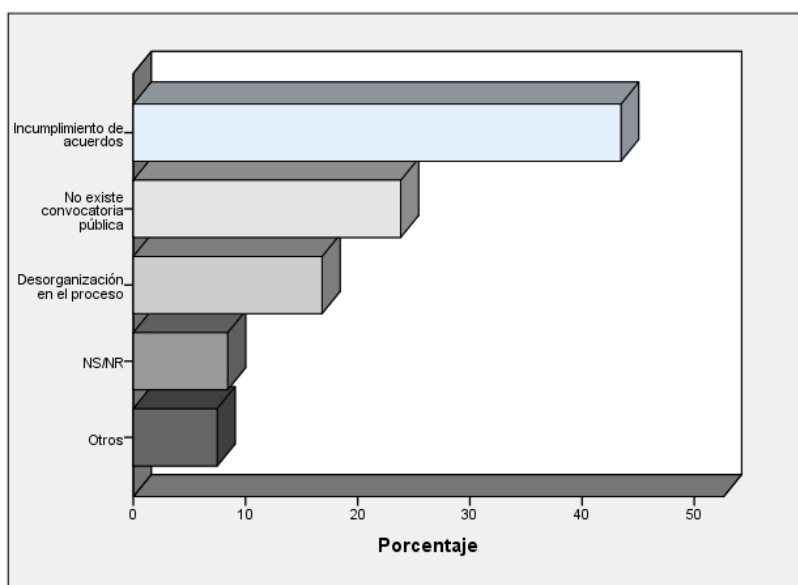


Gráfico 33 Situaciones desfavorables para el funcionamiento de estos procesos de participación ciudadana en su distrito.

Interpretación:

En la tabla N° 33 se presentan los resultados de situación desfavorable para el funcionamiento de estos procesos de participación ciudadana en su distrito mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 43.5% respondieron incumplimiento de acuerdo; el 23.8% no existe convocatoria pública; y el 16.8% de la muestra de estudio dijeron desorganización en el proceso; el 8.4% respondieron no saben no opinan y el 7.5% representa a otros. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 2.588 puntos.

Tabla 34 Está dispuesto/a a hacer para que se concrete la participación ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Coordinar con las ONG's para capacitar y participar en talleres formativos a la población.	6	2,8	2,8
Crear un boletín semanal o quincenal de información sobre las actividades del Municipio.	87	40,7	43,5
Fiscalizar y vigilar a las autoridades locales	2	,9	44,4
Participar en consultas populares para definir prioridades de acción en el Distrito.	107	50,0	94,4
Si quisiera hacer algo pero no sabe qué	5	2,3	96,7
NS/NR	7	3,3	100,0
Total	214	100,0	

Fuente: Data de resultados del cuestionario para evaluar las decisiones

Estadística descriptiva

Media	3,327
Desviación estándar	1,573
Varianza	2,475
Coefficiente de variación	,804

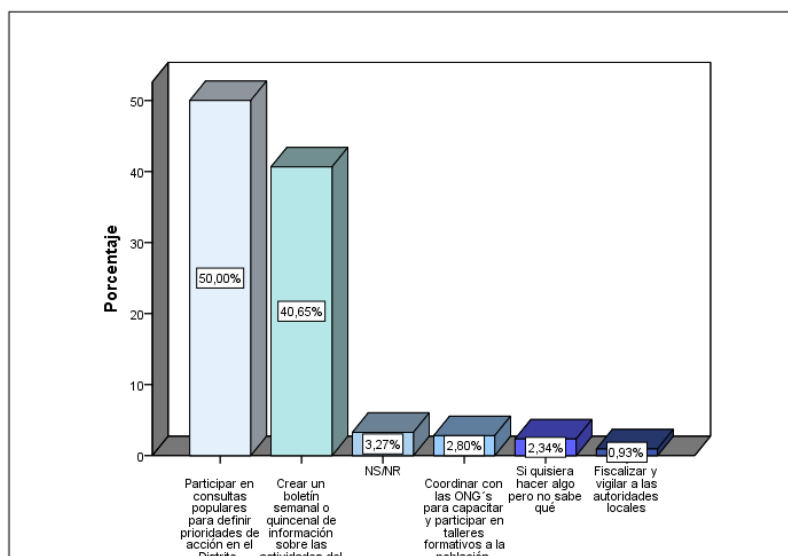


Gráfico 34 Está dispuesto/a a hacer para que se concrete la participación ciudadana

Interpretación:

En la tabla N° 34 se presentan los resultados está dispuesto hacer para que se concrete la participación ciudadana mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la municipalidad Provincial de Pasco.

Se observa en la tabla que, el 50% de la muestra de estudio que es participación en consultas populares para definir prioridades de acción en el distrito; el 40.7% dijo crear un boletín semanal o quincenal de información sobre las actividades; el 2.8% coordinar con las Municipalidad para capacitar y participar en talleres; el 2.3% si quiere hacer algo, pero no sabe qué; el 0.9% corresponde a fiscalizar y vigilar a las autoridades locales, y el 3.3% No sabe, no responde. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 3.327 puntos.

4.3 Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Prueba de significancia

PRIMERO formulación de hipótesis

Ho: El desarrollo de los procesos de la participación ciudadana no se relaciona con los procesos de control social de la gestión municipal en la provincia de Pasco

Ha: El desarrollo de los procesos de la participación ciudadana se relaciona con los procesos de control social de la gestión municipal en la provincia de Pasco.

SEGUNDO: establecer el nivel de significancia.

Nivel de significancia $\alpha = 0.05$ ($X^2_{\text{tabla}} = 3,84$)

TERCERO: Elección de la prueba estadística

$$X^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i} = 9,69$$

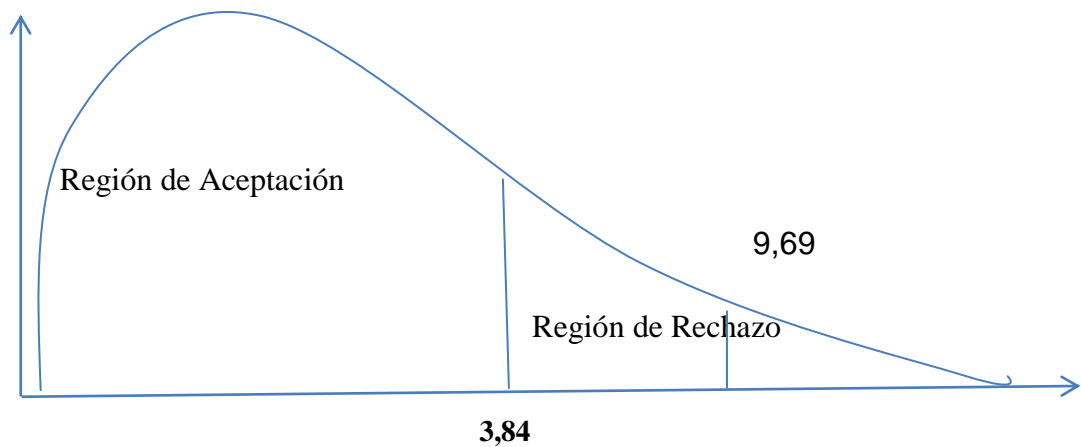
		VX: Proceso Participativo	VY: Percepción de los pobladores
VX: Proceso participativo	Correlación de Pearson	1	,988**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	144	144
VY: Percepción de los Pobladores de la gestión municipal	Correlación de Pearson	,988**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	144	144

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	9,685 ^a	8	,001
Razón de verosimilitud	7,997	8	,434
Asociación lineal por lineal	1,414	1	,234
N de casos válidos	30		

Fuente: Elaborado por el investigador

CUARTO: comprobar el valor calculado, con el valor que puede ocurrir al azar.



Toma de decisión.

De acuerdo a los resultados, como el Chi-cuadrado estimado es $\chi^2 = 9,69 > \chi^2_t = 3,84$ Chi-cuadrado de tabla, afirmamos que 9,69 cae en la región de rechazo, por tanto, se rechaza H_0 : aceptamos la hipótesis alterna H_a :

Conclusión: Existe suficiente evidencia estadística a un nivel de $\alpha=0,05$, para concluir que El desarrollo de los procesos de la participación ciudadana se relaciona con los procesos de control social de la gestión municipal en la

provincia de Pasco. Es decir que en H_0 : Las filas y las columnas de la tabla son independientes; mientras que en **H_a : Hay una dependencia entre las filas y las columnas de la tabla.** Como el p-valor computado es 0,01 menor que el nivel de significación $\alpha=0,05$, se debe rechazar la hipótesis nula H_0 : y **aceptar la hipótesis alternativa H_a .**

Hipótesis específica 1

Prueba de significancia

PRIMERO formulación de hipótesis

H_0 : El desarrollo de los procesos participativos ciudadana no se relaciona con la percepción de los pobladores en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco

H_a : El desarrollo de los procesos participativos se relaciona con la percepción de los pobladores en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco

SEGUNDO: establecer el nivel de significancia.

Nivel de significancia $\alpha = 0.05$ ($X^2_{\text{tabla}} = 3,84$)

TERCERO: Elección de la prueba estadística

$$X^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)}{E_i} = 8,42$$

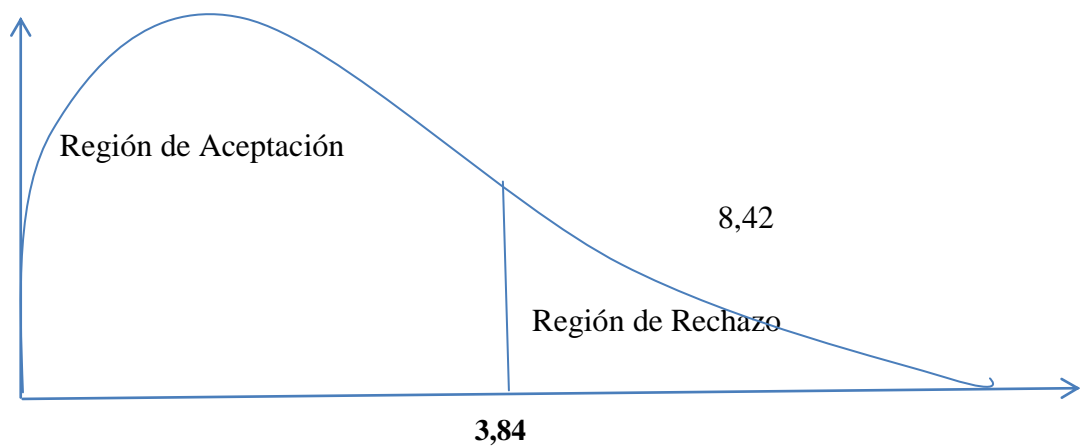
	VX: Proceso Participativo	VY: Motivación expresado por los pobladores y empleados
Correlación de Pearson	1	,955**
Sig. (bilateral)		,000
N	144	144
Correlación de Pearson	,955**	1
Sig. (bilateral)	,000	
N	144	144

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	8,416 ^a	4	,003
Razón de verosimilitud	10,657	4	,031
Asociación lineal por lineal	5,146	1	,023
N de casos válidos	30		

Fuente: Elaborado por el investigador

CUARTO: comprobar el valor calculado, con el valor que puede ocurrir al azar.



Toma de decisión.

De acuerdo a los resultados, como el Chi-cuadrado estimado es $\chi^2 = 8,42 > \chi^2_{\alpha}$, $= 3,84$ Chi-cuadrado de tabla, afirmamos que 8,42 cae en la región de rechazo, por tanto se rechaza H_0 : aceptamos la hipótesis alterna H_a :

Conclusión: Existe suficiente evidencia estadística a un nivel de $\alpha=0,05$, para concluir el desarrollo de los procesos participativos se relaciona con la percepción de los pobladores en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco. Es decir que en H_0 : Las filas y las columnas de la tabla son independientes; mientras que en **H_a : Hay una dependencia entre las filas y las columnas de la tabla.** Como el p-valor computado es 0,03 menor que el nivel de significación $\alpha=0,05$, se debe rechazar la hipótesis nula H_0 : y **aceptar la hipótesis alternativa H_a .**

Hipótesis específica 2

Prueba de significancia

PRIMERO formulación de hipótesis

H_0 : El desarrollo de los procesos participativos no se relaciona en la motivación expresada por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal de la Provincia de Pasco.

H_a : El desarrollo de los procesos participativos se relaciona en la motivación expresada por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco.

SEGUNDO: establecer el nivel de significancia.

Nivel de significancia $\alpha = 0.05$ ($X^2_{\text{tabla}} = 3,84$)

TERCERO: Elección de la prueba estadística

$$X^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i} = 16,50$$

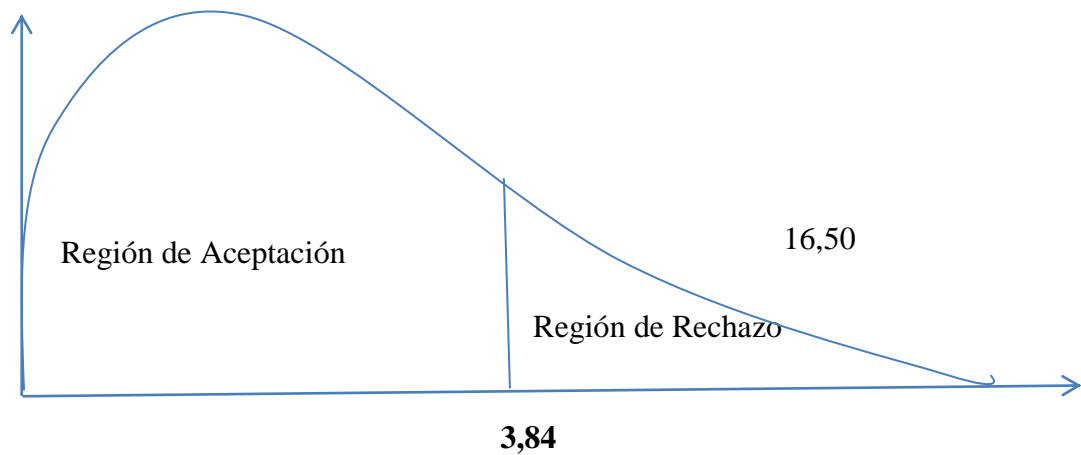
	VX: Proceso Participativo	VY: Expectativas expresados por la población población y empleados
Correlación de Pearson	1	,971**
VX: Proceso participativo Sig. (bilateral)		,000
N	144	144
Correlación de Pearson	,971**	1
VY: Expectativas expresado por la población y empleados Sig. (bilateral)	,000	
	33	33

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	16,501 ^a	8	,001
Razón de verosimilitud	16,933	8	,031
Asociación lineal por lineal	,742	1	,389
N de casos válidos	30		

Fuente: Elaborado por el investigador

CUARTO: comprobar el valor calculado, con el valor que puede ocurrir al azar.



Toma de decisión.

De acuerdo a los resultados, como el Chi-cuadrado estimado es $x^2 = 16,50 > x^2_t = 3,84$ Chi-cuadrado de tabla, afirmamos que 16,50 cae en la región de rechazo, por tanto, se rechaza H_0 : aceptamos la hipótesis alterna H_a :

Conclusión: Existe suficiente evidencia estadística a un nivel de $\alpha=0,05$, para concluir que El desarrollo de los procesos participativos se relaciona en la motivación expresada por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco. Es decir que en H_0 : Las filas y las columnas de la tabla son independientes; mientras que en **H_a : Hay una dependencia entre las filas y las columnas de la tabla.** Como el p-valor computado es 0,01 menor que el nivel de significación $\alpha=0,05$, se debe rechazar la hipótesis nula H_0 : y **aceptar la hipótesis alternativa H_a .**

Hipótesis específica 3

Prueba de significancia

PRIMERO formulación de hipótesis

Ho: El desarrollo de los procesos participativos no se relaciona con las expectativas expresadas por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco

Ha: El desarrollo de los procesos participativos se relaciona con las expectativas expresadas por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco

SEGUNDO: establecer el nivel de significancia.

Nivel de significancia $\alpha = 0.05$ ($X^2_{\text{tabla}} = 3,84$)

TERCERO: Elección de la prueba estadística

$$X^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i} = 8,99$$

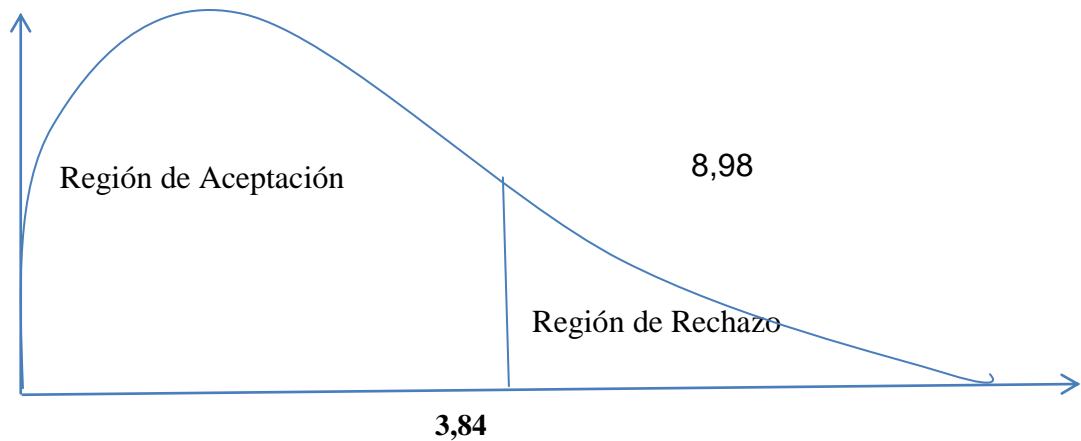
		VX: Procesos formales	VY: Conocimiento expresado por pobladores
VX: Procesos formales	Correlación de Pearson	1	,979**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	144	144
VY: Conocimiento expresado por los pobladores y empleados	Correlación de Pearson	,979**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	144	144

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	8,985 ^a	6	,004
Razón de verosimilitud	7,322	6	,292
Asociación lineal por lineal	1,763	1	,184
N de casos válidos	30		

Fuente: Elaborado por el investigador

CUARTO: comprobar el valor calculado, con el valor que puede ocurrir al azar.



Toma de decisión.

De acuerdo a los resultados, como el Chi-cuadrado estimado es $\chi^2 = 8,99 > \chi^2_t = 3,84$ Chi-cuadrado de tabla, afirmamos que 8,99 cae en la región de rechazo, por tanto, se rechaza H_0 : aceptamos la hipótesis alterna H_a :

Conclusión: Existe suficiente evidencia estadística a un nivel de $\alpha=0,05$, para concluir que El desarrollo de los procesos participativos se relaciona con las

expectativas expresadas por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco. Es decir que en H_0 : Las filas y las columnas de la tabla son independientes; mientras que en **H_a : Hay una dependencia entre las filas y las columnas de la tabla.** Como el p-valor computado es 0,04 menor que el nivel de significación $\alpha=0,05$, se debe rechazar la hipótesis nula H_0 : y **aceptar la hipótesis alternativa H_a .**

Hipótesis específica 4

Prueba de significancia

PRIMERO formulación de hipótesis

H_0 : No existe relación en los procesos formales del conocimiento expresado por los pobladores y empleados municipales en el desarrollo de la participación ciudadana en el control social de la gestión municipal de la Provincial de Pasco

H_a : Existe relación en los procesos formales del conocimiento expresado por los pobladores y empleados municipales en el desarrollo de la participación ciudadana en el control social de la gestión municipal en la Provincial de Pasco

SEGUNDO: establecer el nivel de significancia.

Nivel de significancia $\alpha = 0.05$ ($X^2_{\text{tabla}} = 3,84$)

TERCERO: Elección de la prueba estadística

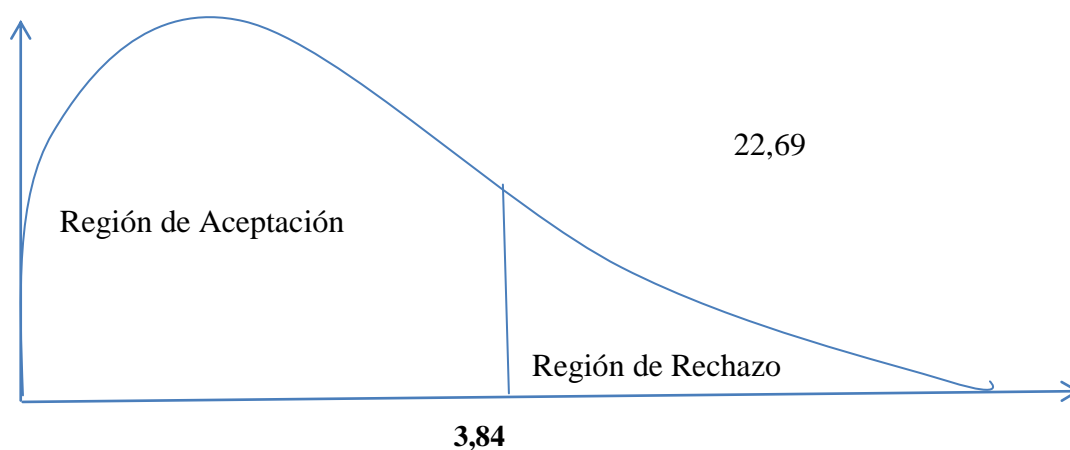
$$X^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)}{E_i} = 22,69$$

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	22,686 ^a	16	,002
Razón de verosimilitud	15,018	16	,523
Asociación lineal por lineal	3,781	1	,052
N de casos válidos	30		

Fuente: Elaborado por el investigador

CUARTO: comprobar el valor calculado, con el valor que puede ocurrir al azar.



Toma de decisión.

De acuerdo a los resultados, como el Chi-cuadrado estimado es $x^2 = 22,69 > x^2_t = 3,84$ Chi-cuadrado de tabla, afirmamos que 22,69 cae en la región de rechazo, por tanto, se rechaza H_0 : aceptamos la hipótesis alterna H_a :

Conclusión: Existe suficiente evidencia estadística a un nivel de $\alpha=0,05$, para concluir que Existe relación en los procesos formales del conocimiento expresado por los pobladores empleados municipales en el desarrollo de la participación ciudadana en el control social de la gestión municipal en la

Provincial de Pasco. Es decir que en H_0 : Las filas y las columnas de la tabla son independientes; mientras que en **Ha: Hay una dependencia entre las filas y las columnas de la tabla.** Como el p-valor computado es 0,02 menor que el nivel de significación $\alpha=0,05$, se debe rechazar la hipótesis nula H_0 : y **aceptar la hipótesis alternativa Ha.**

4.4 Discusión de resultado

En nuestra investigación intitulada “Desarrollo de la Participación Ciudadana en los Procesos de Control Social de la Gestión Municipal en la Provincia de Pasco” si bien es cierto hemos determinado que El desarrollo de los procesos de la participación ciudadana se relaciona con los procesos de control social de la gestión municipal en la provincia de Pasco. Sin embargo, el tesista Niemeyer Grawe J. tesis de maestría “*Participación Ciudadana en los Procesos de Control Social de la Gestión Municipal en el Distrito de Comas, Lima, Perú*” año 2006, Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de posgrado, llegó a las siguientes conclusiones: a) La mayoría de los participantes de los *focus groups* y de las encuestas individuales expresaron su interés en los procesos participativos y están motivados a servir a su comunidad. Como mencionaron algunos participantes, “tal vez porque son procesos nuevos, quieren saber de qué se trata y si puede ser una opción de desarrollo local”. Tienen muchos deseos de que los procesos puedan lograr sus objetivos en el fortalecimiento de la democracia y el desarrollo social del país y, por ende, de su distrito. b) Un factor común es la cantidad y calidad de las personas que trabajan como voluntarios *ad honorem*, sin

recibir sueldo o una recompensa mayor. Están dispuestas a sacrificarse en función del bien común. Tienen el deseo y la posibilidad de servir como voluntarios en beneficio de la comunidad. Se encuentran estas personas en las organizaciones sociales o de base: en las organizaciones vecinales, organizaciones de la juventud, de género; así como en las instituciones del municipio y en algunas instancias del gobierno central. Si de repente unos reciben un sueldo o propina por la labor que realizan, su dedicación al trabajo y su vocación de servicio está por encima de lo requerido para cumplir como empleado o funcionario.

Asimismo, Rodríguez Villavicencio B. tesis para pre grado "*La participación ciudadana como motor de políticas públicas en el programa mejoramiento barrial en el distrito federal (2008-2009)*" año 2014, Universidad Nacional Autónoma de México. Conclusiones a las que arribó el investigador: Ante los nuevos procesos políticos, sociales, y particularmente los económicos, la sociedad moderna se enfrenta ante situaciones donde existe una incapacidad para la acción individual, por ello se ha dirigido esfuerzos para privilegiar la acción colectiva como un medio para la solución de los problemas públicos. Esta nueva situación se puede observar en el nuevo panorama mundial, donde procesos como la globalización han modificado la forma en la que se han venido solucionando los problemas y por ello han surgido nuevas dificultades. La constante interacción que hay entre los individuos y las naciones; así como la velocidad en la que transcurren, imposibilitan que la solución a los problemas, principalmente los problemas públicos, se pueda dar de manera unilateral, dada la carencia de elementos para realizarlo por parte de un solo individuo o ente. Muestra de ello es

el Estado, cuya acción se ha visto reducida ante su incapacidad de intervenir en todos los aspectos de la vida social, claro ejemplo de ello son las crisis fiscales que se ha presentado a partir de la década de los años setenta, cuyas repercusiones se caracterizan por una reducción abrupta de las intervenciones y funciones estatales.

Por nuestra parte podemos indicar que los resultados obtenidos en la dimensión respecto al porcentaje de las limitaciones percibidas por los pobladores y empleados municipales respecto a los procesos de participación ciudadana en la gestión municipal. Se puede apreciar que en la tabla N° 1 se presentan los resultados de democracia mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores que participan en las organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la Municipalidad Provincial de Pasco. Se observa en la tabla que, el 43% de la muestra de estudio indica que es condición indispensable para el desarrollo de la vida en sociedad; el 40.7% predominio de la voluntad del pueblo; el 8.9% de la muestra de estudio dijeron es gozar de iguales derechos y deberes; el 6.5% manifiesta que garantiza las libertades individuales y el 0.9% no sabe no opina. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 2,5 puntos.

Asimismo, en la Dimensión: Descripción de las percepciones de los pobladores sobre los órganos de coordinación y los procesos formales de participación ciudadana. Corroborando en la tabla N° 6 se presentan los resultados de motivación a participar en este o estos procesos. Mediante la aplicación de un cuestionario a los pobladores que participan en las organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la Municipalidad

Provincial de Pasco. Se observa en la tabla que, el 50% de la muestra de estudio contestó ninguno; el 28% dijo recibir capacitación adecuada y en forma gratuita; y el 15.9% de la muestra de estudio dijeron estar preparado para ocupar un cargo en mi comunidad; el 3.3% hacer nuevos contactos sociales o amistades y el 2.8% estar informados de mis derechos y deberes como ciudadano. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 3,443 puntos.

Finalmente, en la dimensión Descripción de las percepciones sobre los órganos de coordinación y los procesos formales de participación ciudadana. En la tabla N° 17 se presentan los resultados respecto sí asistió a algunas actividades convocadas por la municipalidad mediante la aplicación de un cuestionario a los a los pobladores que participan en las organizaciones sociales y a funcionarios y empleados de la Municipalidad Provincial de Pasco. Se observa en la tabla que, el 86% de la muestra de estudio respondió negativamente; el 14% respondió afirmativamente. Finalmente se ha obtenido una media aritmética de 1.859 puntos.

CONCLUSIONES

1. Existe suficiente evidencia estadística a un nivel de $\alpha=0,05$, para concluir que El desarrollo de los procesos de la participación ciudadana se relaciona con los procesos de control social de la gestión municipal en la provincia de Pasco. Es decir que en **H₀**: Las filas y las columnas de la tabla son independientes; mientras que en **H_a**: Hay una dependencia entre las filas y las columnas de la tabla.
2. Existe suficiente evidencia estadística a un nivel de $\alpha=0,05$, para concluir que el desarrollo de los procesos participativos se relaciona con la percepción de los pobladores en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco.
3. Existe suficiente evidencia estadística a un nivel de $\alpha=0,05$, para concluir que El desarrollo de los procesos participativos se relaciona en la motivación expresada por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco. Es decir que en **H₀**: Las filas y las columnas de la tabla son independientes; mientras que en **H_a**: Hay una dependencia entre las filas y las columnas de la tabla.
4. Existe suficiente evidencia estadística a un nivel de $\alpha=0,05$, para concluir que El desarrollo de los procesos participativos se relaciona con las expectativas expresadas por los pobladores y empleados municipales en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco.

5. Existe suficiente evidencia estadística a un nivel de $\alpha=0,05$, para concluir que Existe relación en los procesos formales del conocimiento expresado por los pobladores y empleados municipales en el desarrollo de la participación ciudadana en el control social de la gestión municipal en la Provincia de Pasco.

RECOMENDACIONES

1. La primera prioridad es devolver la confianza a la población. La ciudadanía requiere confiar en sus autoridades elegidas. Para ello es preciso dar transparencia a los procesos municipales; acceso a la información y gestión pública; vigilancia y fiscalización del presupuesto en su totalidad; planificación, implementación y evaluación de las obras con la participación de la población.
2. Revisar y mejorar el funcionamiento de los mecanismos de participación y control social en la Municipalidad Provincial de Pasco.
3. Complementar los mecanismos de participación y control social previstos en la normatividad vigente con mecanismos que han existido en la provincia o se han desarrollado en otras experiencias (mesas de concertación, cabildos, etc.) y que podría mejorar los actuales niveles de participación, fortaleciendo el carácter vinculante de los acuerdos.
4. Es necesario fortalecer las capacidades realizando cursos, talleres y capacitación para toda la población. Es necesario ampliar los conocimientos a la población en general, al ciudadano común y corriente, como indican los participantes. Una prioridad debe ser la inversión en capacitación de los grupos de mujeres organizadas y de los jóvenes para ampliar su presencia en los procesos. En parte, el fortalecimiento democrático depende de su inclusión.
5. Se requiere también que las capacitaciones se desarrollen empleando un

lenguaje claro y sencillo para el mejor entendimiento de la población en general y dejando de lado los tecnicismos y presentaciones aburridas que terminan por cansar y frustrar a los pobladores.

6. Es necesario implementar cursos y capacitaciones en los que puedan participar conjuntamente los funcionarios, los empleados municipales y los beneficiarios de los programas sociales, así como los participantes de las organizaciones que tienen una relación directa con el municipio.

BIBLIOGRAFIA

- Brown, M., (2004). Administrador del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en su presentación *Democracia en América Latina* en la Pontificia Universidad Católica de Perú, Lima, 20 de Abril, 2004, Obtenido de <http://www.undp.org/spanish/>
- Dantas, Iracema, (2004), *Brasil: Laboratorio de Participación Ciudadana*, publicado en *La Participación Ciudadana y la Construcción de la Democracia en América Latina*, Lima, Grupo Propuesta Ciudadana
- Grupo Propuesta, (2003b), *Participación y concertación en el Perú. Documentos para el debate*, Cuadernos Descentralizados N°10, Lima.
- Henríquez, Narda, (2005), *Experiencias participativas y brecha institucional*, Palestra, Portal de asuntos públicos de la PUCP, recuperado de www.palestra.pucp.edu.pe
- Klikberg, B., Sen, A., Stiglitz, J., (2002), *Ética y Desarrollo, La Relación Marginado*, Buenos Aires: El Ateneo, pp. 465
- Klikberg, B., (2002), *Hacia Una Economía Con Rostro Humano*, Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica de Argentina
- López R., J y Wiener B. E.(2004) *Planeamiento y el presupuesto participativo regional 2003 – 2004: Enfoque el desarrollo, prioridades de inversión y roles de los “Agentes participantes”*, cuadernos Descentralistas, N°11, Lima, Grupo Propuesta Ciudadana

Navarro, Marc, (2005), *La sociedad civil como actor para el desarrollo humano:*

El presupuesto participativo en Porto Alegre, World Bank, recuperado de

www.worldbank.org/etools/library el 09/01/2006

Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo, (2004), *La Democracia en*

América Latina, Hacia una democracia de ciudadanas y ciudadanos,

Lima, PNUD

Rawls, Jhon, (2001) *La Justicia Como Equidad*, traducido por Andrés de

Francisco, Buenos Aires, Ediciones Paidós Ibérica.

Remy S., María Isabel, (2005), *Los Múltiples Campos de la Participación*

Ciudadana en el Perú, Un reconocimiento del Terreno y Algunas

Reflexiones, Instituto de Estudios Peruanos, Lima

Valdivieso del C, Mitchell (2013), Informe Especial: *La Participación Ciudadana*

en el Perú y los Principales Mecanismos para Ejercerla, Gestión Pública y

Desarrollo, Lima.

ANEXOS

ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Municipalidad Provincial de Pasco

Centro Poblado:	Zona:
Edad:	Sexo: M (1) F (2)
Lugar de Nacimiento:	
Nivel de instrucción: Ninguno (1) Prim. Inc. (2) Prim. Comp. (3) Sec. Incomp. (4) Sec. Comp. (5) Sup.Téc. (6) Sup. Univ. Incomp. (7) Sup. Univ. Comp. (8)	
Ocupación:	Organización Social:
Estado civil: Soltero/a (1) Casado/a (2) Divorciado/a (3) Viudo/a (4)	
Fecha: Entrevistador(a):	

Buen día, mi nombre es, soy entrevistador(a), y estamos realizando un estudio sobre las organizaciones sociales, cómo es su participación, sus gestiones con otras instituciones y con el municipio de su distrito. Su opinión es muy valiosa para nosotros y la información que nos brinde será tratada confidencial y anónimamente.

Agradecemos su colaboración con este estudio. Muchas gracias.

CONOCIMIENTO Y PARTICIPACIÓN EN LOS PROCESOS

PARTICIPATIVOS

1.- ¿En la actualidad se habla de que vivimos en un país democrático, entonces me gustaría saber: Qué entiende Ud. por democracia? (No se leen las alternativas)

- 1.- Condición indispensable para el desarrollo de la vida en sociedad.
- 2.- Garantiza las libertades individuales
- 3.- Es gozar todos de iguales derechos y deberes
- 4.- Predominio de la voluntad del pueblo
- 5.- NS / NR
- 6.- Otro

2.- También se habla que dentro de la democracia se dan los Procesos de Participación Ciudadana, ¿Ud. conoce o ha escuchado hablar de ellos? Leer/Mostrar tarjeta (Respuesta Múltiple)

- 1.- Plan de Desarrollo Concertado
- 2.- Plan de Presupuesto Participativo
- 3.- Consejos de Coordinación Local
- 4.- Administración de Programas de Apoyo Social (Vaso de Leche, Comedores Populares)
- 5.- Comités de Vigilancia y Control
- 6.- Mesa de concertación de Lucha contra la Pobreza
- 7.- Ninguno >> pase a 7
- 8.- NS / NR >> pase a 7
- 9.- Otro

3.- ¿Sabe de qué se tratan? (Se consignará de acuerdo a las respuestas en P.2)

1.- N°

Proceso

2.- N°

Proceso

3.- N°

Proceso

4.- ¿En cuál o cuáles de estos procesos participa o ha participado? (rpta. Múltiple)

1.- Plan de Desarrollo Concertado

2.- Plan de Presupuesto Participativo

3.- Administración de Programas de Apoyo Social

4.- Consejos de Coordinación Local.

5.- Comités de Vigilancia y Control

6.- Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza

7.- Ninguno >> pase a 8

8.- Otro

5.- ¿Tuvo algún cargo? ¿Cuál?

1.- Si

A. Proceso:

Cargo:

B. Proceso:

Cargo:

C. Proceso:

Cargo:

2.- No

6.- ¿Qué le motivó a participar en este o estos procesos?

1.- Recibir capacitación adecuada y en forma gratuita

2.- Estar informado de mis derechos y deberes como ciudadano y participar en las actividades de desarrollo social de mi distrito

3.- Estar preparado para ocupar un cargo en mi comunidad y hacer valer nuestros derechos

4.- Hacer nuevos contactos sociales o amistades

5.- Otro

7.- ¿Cuáles son sus expectativas frente a los procesos participativos en la gestión municipal?

(En relación a respuestas de P.2)

Procesos Participativos	Expectativas
1. Plan de Desarrollo Concertado	
2. Plan de Presupuesto Participativo	
3. Consejo Coordinación Local	
4. Administración de Programas de Apoyo Social (Vaso de Leche, Comedores)	
5. Comités de Vigilancia y Control	
6. Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza	
7. Otro	

*Esta pregunta solo para quienes contestaron en P.4 la opción 7 o “ninguno”

8.- ¿Por qué no participó?

- 1.- Falta de tiempo, tengo que trabajar
- 2.- No me interesa, me parece aburrido
- 3.- No se logra nada, las autoridades no hacen caso a nuestros pedidos
- 4.- Es sólo para varones
- 5.- Es para gente que tiene estudios superiores
- 6.- Desconocía su existencia
- 7.- Otro

* Después pase a P. 11

9.- ¿Continúa participando?

- 1.- Si >> pase a P. 12
- 2.- No

10.- ¿Por qué dejó de participar?

- 1.- Falta de tiempo, tengo que trabajar
- 2.- No me interesa, me parece aburrido
- 3.- No se logra nada, las autoridades no hacen caso a nuestros pedidos
- 4.- Es sólo para varones
- 5.- Es para gente que tiene estudios superiores
- 6.- Otro

11.- De ser posible ¿volvería a participar o se animaría a hacerlo? ¿Por qué?

- 1.- Si, Porque
- 2.- No, Porque

12.- ¿Para usted, qué tan importantes son estos procesos de participación?

- 1.- Muy importante
- 2.- Importante
- 3.- Más o menos importante
- 4.- Nada importante
- 5.- NS / NR

- 13.- ¿Ud. cree que existe aceptación de los procesos participativos por parte de los pobladores?
- 1.- Si, Por que
 - 2.- No, Por que
 - 3.- NS / NR

ASPECTOS VINCULADOS CON EL MUNICIPIO

- 14.- ¿Quiénes o qué instituciones promueven la participación ciudadana en su provincia o distrito?
- 1.- Municipio
 - 2.- Gobierno Central
 - 3.- No sabe / No opina
 - 4.- Otro

- 15.- ¿Qué acciones ha realizado la municipalidad dentro de los procesos de participación ciudadana?
- 1.-
 - 2.-
 - 3.-
 - 4.- NS / NR

- 16.- ¿Ud. cree que los Funcionarios Públicos motivan los procesos participativos?
- 1.- Si, Por que
 - 2.- No, Por que
 - 3.- NS / NR

17.- ¿Según su criterio cómo calificaría la actual gestión municipal?

1.- Muy buena

2.- Buena

3.- Regular

4.- Mala

5.- Pésima

Por qué?:

18.- ¿Ha sido invitado/a a alguna o algunas actividades convocadas por la
Municipalidad Provincial?

1.- Sí

¿A cuál o cuáles?

2.- No >> pase a P. 20

19.- ¿Asistió? ¿Por qué?

1.- Si, Por que

2.- No, Por que

20.- ¿Se informa Ud. de las actividades o gestiones de su municipalidad?

1.- Si

2.- No >> pase a P. 22

21.- ¿A través de qué medios se informa? (rpta. Múltiple)

1.- Por los avisos en la municipalidad

2.- Por medio de afiches o volantes

3.- Por un medio de comunicación local (radio, TV, periódico, boletines)

4.- No hay manera de informarme

5.- Otro

*Solo para los que contestaron en P.20 la opción 2 o “No”

22.- ¿Por qué no lo hace?

Porque:

23.- ¿Se informa de las actividades o gestiones de su barrio o comunidad?

1.- Si

2.- No >> pase a P.25

24.- ¿A través de qué medios se informa? (rpta. Múltiple)

1.- Por los avisos en el local comunal

2.- Cuando hacen perifoneo

3.- Por medio de afiches o volantes

4.- Por un medio de comunicación local (radio, boletines, otro)

5.- No hay manera de informarme

6.- Otro

* Solo para los que contestaron en P. 23 la opción 2 o “No”

25.- ¿Por qué no lo hace?

Por que:

26.- ¿Si Ud. tuviera la oportunidad de conversar con el Alcalde, qué es lo primero que le solicitaría?

.....
.....
.....

27.- ¿Qué programas de Apoyo Social (apoyo a la comunidad) en educación, salud, alimentación, etc. existen en su distrito? (rpta. Múltiple)

1.- Vaso de Leche

2.- Comedores Populares

3.- Seguro de Salud Integral

4.- Ninguno >> pase a P. 30

6- Otro

28.- ¿Qué de positivo tienen estos programas sociales?

Programas Sociales	Aspectos Positivos
1. Vaso de Leche	
2. Comedores Populares	
3. Seguro Salud Integral	
4. Otro	

29.- ¿Qué de negativo tienen estos programas sociales?

Programas Sociales	Aspectos Negativos
1. Vaso de Leche	
2. Comedores Populares	
3. Seguro Salud Integral	
4. Otro	

30.- ¿En general como calificaría las actividades y/o gestiones que está desarrollando su organización (nombre de su organización.....)?

1.- Muy buena

2.- Buena

3.- Regular

4.- Mala

5.- Pésima

6.- Desconoce >> pase a P. 34

31.- ¿Ud. cree que están logrando sus objetivos?

- 1.- Si
- 2.- No >> pase a P. 33
- 3.- Desconoce >> pase a P. 34

32.- ¿Qué objetivos se están logrando? y ¿A qué se debe este logro?

- 1.- Objetivo:
- 2.- Razón:

- 3.- Objetivo:
- 4.- Razón:

- 5.- Objetivo:
- 6.- Razón:

33.- ¿Por qué motivo no se están logrando los objetivos planteados?

- 1.-
- 2.-
- 3.-

34.- ¿Piensa Ud. que su participación está ayudando en la transparencia de la gestión de su organización? ¿Por qué?

- 1.-Si, por que
- 2.-No, por que
- 3.- NS / NR

**ASPECTOS VINCULADOS A LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN
CIUDADANA**

35.- ¿Ha recibido o participado de algún programa, taller o capacitación de alguna Organización o del Municipio sobre Participación Ciudadana, Vigilancia Ciudadana, Escuela de líderes, etc.?

1.- Si

2.- No >> pase a P . 40

36.- ¿Qué organización la dio y de qué trató?

Organización / Municipio	TEMAS	CALIFICACIÓN				
		MB	B	R	M	P
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

37.- ¿Cuál de estos programas, talleres o capacitaciones han motivado su participación en el desarrollo de su distrito? ¿Por qué?

N°

Porque:

.....

38.- ¿Dentro del programa en el que participa cuáles cree Ud. que han sido sus metas alcanzadas? ¿Por qué?

Metas alcanzadas:

1.- Meta:

2.- Motivo:

3.- Meta:

4.- Motivo:

5.- Meta:

6.- Motivo:

7.- NS / NR >> pase a P.39

39.- ¿Y cuáles no alcanzaron? ¿Por qué?

Metas no alcanzadas:

1.- Meta:

2.- Motivo:

3.- Meta:

4.- Motivo:

5.- Meta:

6.- Motivo:

CONDICIONES VINCULADAS A LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA

40.- ¿Qué situaciones cree Ud. que motivan la participación de los pobladores de su distrito?

1.- La convocatoria para la participación de los pobladores

2.- La organización de los eventos

3.- El acceso a tener representantes de diversas organizaciones y áreas de trabajo.

4.- La apertura a escuchar la problemática y opiniones de los pobladores

5.- Plasmar en un documento oficial los acuerdos y cumplirlos.

6.- Otros

41.- ¿Qué condiciones estarían limitando la participación de los pobladores de su distrito?

- 1.- La convocatoria es sólo para un grupo de los pobladores
- 2.- Falta de tiempo disponible de los pobladores
- 3.- Desorganización de los eventos
- 4.- Limitado acceso a tener representantes de diversas organizaciones y áreas de trabajo
- 5.- No existe apertura a escuchar la problemática y opiniones de los pobladores
- 6.- Los acuerdos son anotados y nunca se llegan a cumplir
- 7.- Otros

42.- ¿Qué actitudes muestran los pobladores frente a la participación ciudadana? (Marcar con un "X")

Actitudes Positivas		Actitudes Negativas	
1.Participación		1.Resistencia	
2.Empeño		2.Pasividad	
3.Agrado		3.Apatía	
4.Solidaridad		4.Frustración	
5.Otro		5. Otro	
.....		

43.- ¿Qué condiciones favorecen el funcionamiento de los procesos de participación ciudadana en su distrito?

- 1.- Convocatoria adecuada a la población
- 2.- Organización del proceso
- 3.- Cumplimiento de los acuerdos
- 4.- No se han dado Procesos Participativos >> pase a 42
- 5.- NS/NR
- 6.- Otro.....

44.- Y ¿Cuáles son las situaciones desfavorables para el funcionamiento de estos procesos de participación ciudadana en su distrito?

- 1.- No existe convocatoria pública
- 2.- Desorganización en el proceso
- 3.- Incumplimiento de acuerdos
- 4.- NS/NR
- 5.- Otro.....

45.- ¿Qué estaría dispuesto/a a hacer para que se concrete la participación ciudadana?

- 1.- Coordinar con las Organizaciones o Municipio para capacitar y participar en talleres formativos a la población.
- 2.- Crear un boletín semanal o quincenal de información sobre las actividades del Municipio.
- 3.- Fiscalizar y vigilar a las autoridades locales
- 4.- Participar en consultas populares para definir prioridades de acción en el Distrito.
- 5.- Participar en actividades de planificación local
- 6.- Pagar más impuesto
- 7.- Si quisiera hacer algo pero no sabe qué
- 8.- No estaría dispuesto a hacer nada en particular
- 9.- NS/NR >> Finalizó
- 10.- Otro.....

MATRIZ DE CONSISTENCIA (ESTRUCTURA ANALITICA)

TITULO DEL PROYECTO: “Desarrollo de la Participación Ciudadana en los Procesos de Control Social de la Gestión Municipal en la Provincia de Pasco”.

RESPONSABLE: Teodora CHILE ALI

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	INDICADORES	METODO Y TECNICAS
<p><u>Problema General:</u> ¿Cómo se relaciona la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal en la provincia de Pasco?</p>	<p><u>Objetivo General.-</u> Determinar el nivel de relación entre la participación ciudadana y los procesos de control social de la gestión municipal en la provincia de Pasco.</p>	<p><u>Hipótesis General.-</u> El desarrollo de los procesos de la participación ciudadana se relaciona con los procesos de control social de la gestión municipal en la provincia de Pasco.</p>	<p><u>1) Variable Independiente</u></p> <p>Participación ciudadana</p>	<ul style="list-style-type: none"> - motivaciones expresadas por los pobladores y empleados - expectativas expresadas por los pobladores y empleados municipales - conocimiento expresado por los pobladores y empleados 	<p>Universo = El universo está conformado por la población de la Provincia de Pasco Población = 500 personas Muestra = 214 encuestados Tipo de Investigación = Descriptivo explicativo y correlacional Técnicas a Utilizar: 1. Para Acopio de Datos.- Guía de encuestas</p>
<p><u>Problema Específico:</u> a) ¿De qué manera el desarrollo de los procesos participativos se relaciona con la percepción de los pobladores en el control social de la gestión municipal de la Provincia de Pasco? b) ¿En qué medida el desarrollo de los procesos</p>	<p><u>Objetivo Específico</u> a) Establecer que el desarrollo de los procesos participativos se relaciona con la percepción de los pobladores en el control social de la gestión municipal de la Provincia de Pasco. b) Determinar que el desarrollo de los procesos participativos se relaciona</p>	<p><u>Hipótesis Específicos</u> a) El desarrollo de los procesos participativos se relaciona con la percepción de los pobladores en el control social de la gestión municipal de la Provincia de Pasco. b) El desarrollo de los procesos participativos se relaciona en la motivación</p>	<p><u>2) Variable Dependiente</u></p> <p>Procesos de Control Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> - limitaciones percibidas por los pobladores y empleados - Calificación de la gestión municipal - percepciones de los funcionarios y empleados municipales - Calificación de la 	<p>2. Instrumentos de Recolecta de Datos.- Cuestionarios, y Escala de Likert 3. Para el Procesamiento de Datos.- Codificación, Tabulación de Datos 4. Técnicas para el Análisis e Interpretación de Datos.- Estadística descriptiva para cada variable e inferencial</p>

<p>participativos se relaciona en la motivación expresada por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal de la Provincia de Pasco?</p> <p>c) ¿De qué manera el desarrollo de los procesos participativos se relaciona con las expectativas expresadas por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal de la Provincia de Pasco?</p> <p>d) ¿Existe relación en los procesos formales del conocimiento expresado por los pobladores y empleados municipales en el desarrollo de la participación ciudadana en el control social de la gestión municipal de la Provincia de Pasco?</p>	<p>en la motivación expresada por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal de la Provincia de Pasco.</p> <p>c) Identificar en qué medida el desarrollo de los procesos participativos se relaciona con las expectativas expresadas por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal de la Provincia de Pasco</p> <p>d) Determinar si existe relación en los procesos formales del conocimiento expresado por los pobladores empleados municipales en el desarrollo de la participación ciudadana en el control social de la gestión municipal de la Provincial de Pasco.</p>	<p>expresada por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal de la Provincia de Pasco.</p> <p>c) El desarrollo de los procesos participativos se relaciona con las expectativas expresadas por los pobladores y empleados en el control social de la gestión municipal de la Provincia de Pasco</p> <p>d) Existe relación en los procesos formales del conocimiento expresado por los pobladores empleados municipales en el desarrollo de la participación ciudadana en el control social de la gestión municipal de la Provincial de Pasco.</p>		<p>gestión municipal por los funcionarios y empleados municipales</p>	<p>5. Para el Informe Final.- Esquema propuesto por la Universidad</p> <p>6.- Diseño de Investigación.- de No experimental.</p>
--	--	---	--	---	---