

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POST GRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN: EN GERENCIA E INNOVACIÓN EDUCATIVA



**GESTION Y CALIDAD DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
PRIMARIA N° 50271 “HORACIO ZEBALLOS GAMEZ” DEL  
DISTRITO DE MARANURA, PROVINCIA DE LA  
CONVENCION -2014**

## TESIS

Para Optar el Grado de Maestro en Educación

Presentador por:

- **Bach.** ANTONIO OCHOA CCORIMANYA

QILLABAMBA – CUSCO - PERU

2015

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POST GRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN: EN GERENCIA E INNOVACIÓN EDUCATIVA



**GESTION Y CALIDAD DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
PRIMARIA N° 50271 “HORACIO ZEBALLOS GAMEZ” DEL  
DISTRITO DE MARANURA, PROVINCIA DE LA  
CONVENCION -2014**

PRESENTADO POR:

- **Bach.** ANTONIO OCHOA CCORIMANYA

SUSTENTADO Y APROBADO ANTE LA COMISIÓN DE JURADOS:

\_\_\_\_\_  
Dr.

PRESIDENTE

\_\_\_\_\_  
Mg.

MIEMBRO

\_\_\_\_\_  
Mg.

MIEMBRO

QILLABAMBA – CUSCO - PERU

## **DEDICATORIA**

Dedico con mucho amor y cariño a mis padres que supieron apoyarme y guiarme para lograr éxitos en mi profesión.

## **RECONOCIMIENTO**

A los maestros de Post Grado quienes impartieron sus valiosos conocimientos para la formación académica y profesional.

A mis padres y familiares que apoyaron mi desarrollo profesional.

## **RESUMEN**

En concordancia con las disposiciones superiores y el reglamento para optar el grado Académico de maestro de la Escuela de Post Grado de la Universidad, Nacional Daniel Alcides Carrión de Pasco, pongo a consideración el presente Proyecto de Investigación denominada:

"GESTION Y CALIDAD EN LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 50271  
"HORACIO ZEBALLOS GAMEZ "DEL DISTRITO DE MARANURA  
PROVINCIA DE LA CONVENCION-2014.

Presento este mi proyecto de investigación porque considero que los objetivos y acciones me permitirán realizar el mejoramiento de la gestión y calidad en la Institución Educativa N° 50271 de MARANURA.

El propósito de estudio es conocer y explicar la calidad de gestión en la Institución Educativa primaria Horacio Zeballos Gámez con relación a la calidad del servicio educativo, de tal forma que contribuya a mejorar el nivel del servicio educativo en la mencionada institución educativa de la comunidad de Maranura.

Con la realización del presente trabajo de investigación contribuya a que nuestra profesión de maestro de la Escuela de Post grado de la UNDAC, mejore la gestión y calidad en la mencionada institución, así contribuir a mejorar la calidad de la educación, por lo que espero la aprobación de mi proyecto de investigación.

**EL AUTOR**

## **SUMMARY**

In accordance with the above provisions and regulations to qualify for the degree of master of the Graduate School of the University, National Daniel Alcides Carrion de Pasco, put to consideration the present research project entitled:

"MANAGEMENT AND QUALITY AT SCHOOL No. 50271" Horacio Zeballos GAMEZ "Maranura DISTRICT OF PROVINCE OF THE CONVENTION-2014.

I present this research project because I believe that the objectives and actions will make me improve the management and quality in the Educational Institution No. 50271 Maranura.

The purpose of the study is to understand and explain the quality of management in primary educational institution Horacio Zeballos Gamez regarding the quality of educational services, so as to help improve the, level of educational services in the mentioned educational institution community Maranura.

With the completion of this research contribute to our profession of teacher of the Graduate School of UNDAC, improve management and quality of that institution, thus contributing to improve the quality of education, so I hope the approval of my research project.

**THE AUTHOR**

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo de investigación intitulado "GESTION Y CALIDAD EN LA INSTITUCION EDUCATIVA PRIMARIA N° 50271 "HORACIO ZEBALLOS GAMEZ" DEL DISTRITO DE MARANURA, PROVINCIA DE LA CONVENCION-2014." Surge la necesidad de conocer la calidad de servicio educativo a partir de la visión de la comunidad educativa, el cual me permitirá conocer las dificultades y superar con la toma de decisiones que la institución flaquea y superar estas deficiencias encontradas en todas las dimensiones de la gestión educativa y todo los aspectos del servicio educativo

Nuestro trabajo de investigación tiene la finalidad de responder al siguiente problema ¿Cuál es la relación entre la gestión educativa en su dimensión institucional administrativo y pedagógico con respecto a la calidad educativa en la Institución Educativa Primaria N° 50271 "HORACIO ZEBALLOS GAMEZ" DEL DISTRITO DE Maranura, Provincia de la Convencion-2014.

Este mi trabajo presento en cinco capítulos, que a continuación detallo.

El primer capítulo El planteamiento del problema, donde describiré el problema de la investigación, los objetivos, la justificación, las hipótesis y variables.

El segundo capítulo se relacionara al marco teórico de la gestión educativa en sus tres dimensiones y sus respectivos indicadores, así mismo la calidad educativa y los aspectos de satisfacción de necesidades y expectativas del rendimiento académico.

El tercer capítulo será la metodología utilizada el tipo de diseño de la investigación, la población, muestra y técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El cuarto capítulo se presentara los resultados de la investigación realizada con la debida interpretación después del procesamiento estadístico.

El quinto capítulo estará dedicado a la discusión de los resultados y las propuestas para dar las explicaciones y las alternativas de solución en el quehacer educativo que se complementara con las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliografía y anexos del trabajo de investigación.

**EL AUTOR**



**PRIMERA PARTE: ASPECTOS  
TEÓRICOS**

## **CAPITULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Identificación y planteamiento del problema**

El área de estudio corresponde al área de educación, por consiguiente en su modalidad de Gerencia Educativa, porque describe y explica las acciones que se cumplen en la dirección de una Institución Educativa, por el cual se va indagar hechos concretos para conocer, describir y explicar en torno a la administración de la educación en una institución educativa y su influencia en la calidad educativa.

La gestión educativa viene afrontando muchas dificultades, siendo uno de ellos los constantes ensayos de cambios y modificaciones en las normas educativas como la Ley de la Carrera Publica Magisterial N°29062 del año 2007 y ahora la ley de la Reforma Magisterial N° 29994 ,dado en noviembre del año 2012., la cual no permite el desarrollo normal de las actividades educativas

planificadas en el Proyecto Educativo Institucional y el Proyecto Curricular del Centro Educativo enmarcadas en las dimensiones institucionales, administrativo y pedagógico.

La gestión educativa en todas las instituciones del país se realiza en base a tres dimensiones indicadas, por consiguiente La Institución Educativa Primaria N | 50271 "Horacio Zeballos Gámez" de Maranura, asume la gestión educativa en base a las dimensiones indicadas.

## **1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El liderazgo de la institución está a cargo del director general de primaria es titular en la actualidad, lo cual indica mayor compromiso de trabajo a favor de la Institución.

La conducción del destino de la Institución se realiza con la participación de los docentes, alumnos y padres de familia, sin embargo el último estamento como órgano de apoyo en algunas situaciones se rebasan en sus funciones realizando gestiones en forma independiente a otras instituciones rompiendo así la coordinación permanente que debe existir con los directivos y docentes de la institución, ésta se debe al poco conocimiento de normas como la Ley General de Educación N° 28044. Y el mismo Reglamento de Asociación de Padres de Familia, Decreto Supremo N° 04 -2006 por los representantes de los padres de familia;

asimismo desconocen los planes de mediano y largo alcance contemplados en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) del cual ellos no fueron partícipes en la formulación ni aprobación de este instrumento de gestión.

### **1.3 FORMULACION DEL PROBLEMA**

#### **1.3.1 PROBLEMA PRINCIPAL**

¿Cuál es el grado de relación entre la gestión educativa en su dimensión Institucional, administrativo y pedagógico con respecto a la calidad educativa en la institución educativa primaria 50271 “Horacio Zevallos Gámez” del distrito de Maranura, Provincia de la Convención?

#### **1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

¿Cuáles son las características de la gestión educativa en lo concerniente a rendimiento académico de los alumnos y satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios en primaria N° 502712 “Horacio Zevallos Gámez” del Distrito de Maranura Provincia de la Convención?

### **1.4. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS**

#### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar el grado de relación entre las dimensiones de la Gestión educativa y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gámez” del Distrito de Maranura, Provincia de la Convención.

#### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar las características de la gestión educativa en su dimensión Institucional, administrativa y pedagógica de la Institución Educativa Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gámez” del Distrito de Maranura, Provincia de la Convención.
  
- Identificar las características de la calidad educativa expresada en el rendimiento académico de los alumnos y la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios.
  
- Proponer estrategias y acciones para mejorar la gestión y calidad educativa de la Institución Educativa Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gámez” del Distrito de Maranura, Provincia de la Convención?

### **1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1 6.1 Relevancia científico social**

El estudio se justifica por la importancia de calidad de servicio que en la actualidad la sociedad exige, además nos permite tener referencia acerca de la relación entre la gestión y calidad educativa, que puede servir de base para la toma de decisiones en los futuros planes de mejoramiento institucional.

#### **1.6.2 Relevancia metodológica**

Esta investigación ha permitido diseñar y aplicar un instrumento para medir la calidad de gestión y servicio educativo, desde la óptica de los actores educativos, es decir desde la percepción de los directivos, docentes, alumnos y padres de familia.

#### **1.6.3 Relevancia académica**

Los resultados de la investigación pueden servir de base para otros investigadores que estén interesados en profundizar la gestión y calidad educativa.

#### **1.6.4 Relevancia institucional**

El presente estudio trata de esclarecerla problemática de calidad de gestión que se realiza en la I.E. Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gámez” del Distrito de Maranura, Provincia de la Convención. El estudio permitido conocer los aspectos deficientes y eficientes de los directivos, docentes, alumnos y padres de familia.

Además, los resultados de la presente investigación permiten proponer recomendaciones y alternativas de solución para mejorar la gestión y calidad del servicio educativo en la institución referida.

De igual forma, el estudio realizado servirá como fuente de información a la comunidad educativa y permitirá tomar decisiones a fin de mejorar sus funciones con el propósito de elevar la calidad educativa en la institución indicada.

Finalmente el presente estudio servirá también como referencia para realizar estudios similares en otras instituciones educativas.

## **1.7 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

En cuanto a limitaciones se puede señalar los siguientes:

Las estrategias metodológicas de la investigación pueden ser aplicadas solamente en la gestión y calidad de Instituciones Educativas de nivel Primaria de Educación Básica Regular.

Hecha las averiguaciones del caso a tratar, la bibliografía es escasa, no se han encontrado trabajos de investigación que analicen simultáneamente las dos variables: Gestión y calidad educativa; en las investigaciones halladas son tratadas cada variable aisladamente, además estudian la gestión solo en su dimensión administrativa y en otros casos estudian en forma independiente los indicadores de

gestión; como supervisión educativa, clima institucional, desempeño docente y entre otros.

La muestra representativa de los alumnos se limita solo a nivel primaria

El presente estudio no llega a un nivel experimental sino es descriptivo, explicativo y correlacional y permite determinar posibles dificultades en la gestión educativa.

Los resultados y conclusiones del presente estudio corresponden específicamente a la Institución Educativa Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gámez” del Distrito de Maranura, Provincia de la Convención? Por tanto, no se puede extender para hacer análisis y generalización a todas las instituciones educativas del distrito de Maranura.

Los resultados de la investigación demuestran la calidad d gestión y calidad educativa del año escolar 2014 en la Institución de estudio.



## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES**

##### **2.1.1. A NIVEL INTERNACIONAL**

En el trabajo de investigación realizado por DUARTE DOS ANJOS (2004) denominado "Evaluación de la calidad percibida en servicios: aplicado en un colegio privado elemental y media".

Ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Con la aplicación del modelo SERVQUAL adaptado en la institución educativa investigada, fue posible captar cómo los clientes evalúan la calidad de los servicios del colegio, identificando las diferencias existentes entre las percepciones y expectativas.
- Analizando el grado de importancia de las dimensiones priorizadas son: confiabilidad, competencia y disponibilidad seguidamente, empatía, rapidez, flexibilidad, y elementos tangibles. Por último en orden de importancia se tienen las dimensiones de costo y acceso.

En 2003 en la Universidad de Antioquia-Medellin Colombia, Jiménez y Balbin realizó el estudio "Evaluación de la gestión educativa, a través de indicadores, para las asignaturas del

nuevo plan de formación del programa de Medicina veterinaria". Llegando a las siguientes conclusiones:

- Medir el funcionamiento de las asignaturas de nuevo tipo, a través de los indicadores de gestión propuestos.
- Retroalimentar constantemente las cátedras de acuerdo a las situaciones encontradas en la evaluación.
- Establecer como se ve desde la óptica de los estudiantes y de los docentes, las asignaturas del plan de formación.
- Evaluar los conocimientos y las habilidades adquiridas.
- Generar una línea de investigación educativa para la evaluación de los cursos del nuevo plan de estudios del programa de Medicina veterinaria.

### **2.1.2. A NIVEL NACIONAL**

Año 2002: "Influencia del currículo y del sistema del soporte en la calidad de la gestión administrativa en la facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal" por OSREGÓN ALZAMORA, Norka. Determinó el siguiente objetivo:

Demostrar la influencia del currículo y del sistema del soporte en la calidad de la gestión administrativa en la facultad de la Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Llegó a las siguientes conclusiones:

- En las cuatro escuelas profesionales de educación .de la universidad indicada (inicial, primaria, secundaria educación física) se determinó la influencia de la gestión curricular y del sistema de soporte de la calidad en la formación profesional.
- Así mismo reporta que la calidad se observa en los perfiles de los egresados de las cuatro escuelas profesionales investigadas en la facultad de educación de la referida universidad, las cuales expresan la descripción " de las características pretendidas por el empleador y que deben satisfacer las exigencias del mercado laboral traducidas en habilidades, destrezas, rasgos de personalidad, formación física y nivel de formación, faltándole el académico.
- El mejoramiento continuo de la calidad educativa depende de los niveles de decisiones y las exigencias para crear condiciones favorables del hecho pedagógico y una gran comprensión del fenómeno educativo en el nivel del sistema de soporte una gran comprensión de " "escuela" como institución social.
- El currículo integral y el sistema de soporte eficaz influyen en la calidad de la gestión administrativa, como se constata en la Escuela profesional de educación inicial.

En la Tesis "Efectos que produce un sistema de normatividad legal y jerarquizada en la calidad de la gestión

institucional universitaria". En 2004. MOSCOSO TORRES, Víctor Júber llegó a las siguientes conclusiones:

- La calidad de la gestión universitaria tiene una causal que influye negativamente y está en la falta de sistematización y jerarquización de las normas legales universitarias.
- Se ha demostrado que hay un correlación directa entre carencia de sistematización y jerarquización y la falta de un sistema legal universitario con la calidad de la Gestión institucional de las universidades públicas y privadas del país.
- La modernización de la gestión universitaria implica nuevas orientaciones en su organización y desarrollo institucional.
- La gestión institucional de la universidad encierra también un sistema de aprendizaje verdadero y permanente, donde cada persona tenga la oportunidad de realizar su verdadero potencial, no solo una vez en la vida sino como algo permanente. Los nuevos procesos de globalización e integración exigen de las universidades incorporar nuevos perfiles educativos y profesionales.
- La gestión institucional en concordancia con las normas legales y administrativas que rigen a la universidad, y que estas últimas no deben jugar el "papel de camisas de fuerza", están obligadas a restaurar los currículos y a definir

nuevas carreras y estrategias que combinen la enseñanza, la formación, la practica pre- profesional y la investigación, así como nuevos métodos que estimulen a los alumnos para el estudio, búsqueda de nuevos conocimientos y ser más solidarios y creativos.

### **2.1.3 A NIVEL LOCAL**

Después de haber realizado una revisión bibliográfica en Escuela de Post Grado de la UNSAAC, las investigaciones encontradas son los siguientes:

Año 1999. "Gestión educativa en los centros educativos secundarios de la UGEL Paucartambo - Cusco. Propuesta de alternativas." CHIRME ORTIZ, Teodora. Para optar el Grado Académico de Magister en Planificación v administración educativa

Planteó el siguiente objetivo:

- Determinar los niveles de eficiencia de la Gestión Educativa de los colegios de UGEL Paucartambo y proponer alternativas para mejorar el servicio educativo.

Llegó a las siguientes conclusiones:

- Insuficiencia, ineficaz e inadecuada supervisión educativa.
- Desactualización de parte de los Directores respecto a los cambios de gestión y política educativa.

- Existen serias deficiencias en la gestión relacionadas a la supervisión educativa con el propósito de mejorar la calidad de educación en secundaria.
- Un reducido porcentaje de los docentes efectúan la diversificación curricular a nivel del centro educativo.

Año 2000. "Gestión administrativa y niveles de eficiencia interna de la educación en los colegios estatales de la ciudad de Sicuani". CARI MAMANI, Hernán. Para optar el grado académico de Magister en Planificación y administración educativa. Plantea el siguiente objetivo:

- Determinar la influencia de la gestión administrativa en los niveles de eficiencia interna de la educación en los colegios estatales de la ciudad de Sicuani.

Sus conclusiones fueron los siguientes:

- Buen porcentaje opinan que solo los Directores planifican el Plan Anual de Trabajo del centro educativo lo que significa demasiado centralizado el ejercicio de la gestión administrativa.
- El Director al realizar la supervisión inspecciona y fiscaliza las tareas de su personal, trata de encontrar errores y defectos para corregir de acuerdo al reglamento.

- Escasa autoridad y liderazgo del Director provoca dificultades de organización y gestión administrativa en el colegio.
- Con una buena gestión administrativa se obtendrá los mejores niveles de eficiencia interna de la educación.

Las investigaciones anteriores se realizaron en centros educativos secundarios estatales, el primero se ocupa solamente de la gestión educativa resaltando la supervisión educativa como un aspecto para mejorar la calidad educativa, lo cual es muy limitado porque no solo es importante la supervisión educativa para mejorar la calidad educativa sino también otros aspectos como desempeño docente innovaciones pedagógicas y entre otros.

La segunda investigación se hizo considerando solamente la dimensión administrativa de la gestión educativa, lo cual también es limitado porque toda gestión educativa en nivel inicial, primaria y secundaria se realiza en tres dimensiones: institucional, administrativo y pedagógico.

Dichos estudios se relacionan con la presente investigación por tratarse de Gestión educativa en centros educativos de nivel secundaria estatal y ambas investigaciones están orientadas a mejorar la calidad y eficiencia educativa.

La presente investigación se diferencia con estudios mencionados por ser una investigación de gestión educativa en sus tres dimensiones y su relación con la calidad educativa.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. GESTIÓN EDUCATIVA.**

En torno a la gestión educativa existen diversas posiciones, a continuación se presentan las concepciones de principales autores que de una u otra forma tiene relación con la presente investigación.

Según **Arana Arenas, María Elena**, la gestión educativa viene a ser el conjunto articulado de acciones de conducción de un centro educativo a ser llevadas a cabo con el fin de lograr los objetivos contemplados en el PEI.

Según **Alvarado Oyarce, Otoniel**. La gestión puede entenderse como la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimiento en el manejo de los recursos y el desarrollo de las actividades institucionales.

Ambas concepciones coinciden en precisar que la gestión se refiere a actividades que se realizan en una institución educativa.



Sin embargo existe otra concepción que se adecúa más al presente estudio y adopta como la base teórica y se refiere al planteamiento de **Dueñas Claudia** "la gestión educativa es la dirección de una entidad educativa que articula la administración y el aspecto técnico pedagógico y que vincula al centro educativo con otras instituciones.

La gestión se realiza en toda institución educativa con la participación de toda la comunidad educativa (directivos, docentes, alumnos y padres de familia).

El conductor principal de la institución son los directivos, que además de coordinar acciones con otras instituciones tienen la responsabilidad de lograr los objetivos institucionales.

Cada centro educativo debe formular claramente sus objetivos y sus metas, esto dará su calidad y deben formar una manera de vida común.

Todas las instituciones educativas de nuestro país realizan su gestión conforme a lo que establece el Decreto supremo N° 09-2005- ED Reglamento de la gestión de sistema educativo, en donde en el artículo 2 inciso g. precisa que la gestión educativa

comprende las dimensiones; pedagógica, institucional y administrativa.

En tal efecto el estudio de la gestión educativa en la I.E. RSR se realizará considerando los tres aspectos o dimensiones.

Para mayor detalle del estudio se detalla a continuación las dimensiones con sus indicadores correspondientes.

## **2.2.2. DIMENSIONES DE LA GESTION EDUCATIVA.**

### **A. DIMENSION INSTITUCIONAL**

Según **Sovero Hinojosa, Franklin**, la dimensión institucional comprende los aspectos a construir y mejorar un modelo Institucional que motive la participación de la comunidad educativa y mejore las relaciones humanas entre los miembros de la comunidad educativa, asimismo pactar alianzas estratégicas con otras instituciones.

A continuación se presentan los diversos indicadores de la dimensión indicada:

### **2.2.3. LIDERAZGO**

Se apliquen las capacidades, habilidades y creatividad de la persona que asume el rol del líder.

El estilo del líder influye poderosamente sobre el grupo de personas, quienes al ser motivadas, persuadidas, estimuladas y atendidas de

sus intereses y necesidades se identifican con las intenciones del líder y los fines de la institución educativa

Este criterio define el comportamiento continuo de los líderes, en su nivel respectivo, para dirigir el centro educativo. De la situación de "agente", el directivo del centro educativo se transforma en "actor" para estructurar actitudes de cambio permanente entre todos los integrantes del plantel, sean docentes de aula, profesores especiales, personal administrativo, familias de los alumnos, así como los propios estudiantes. La capacidad de liderazgo se mide por la existencia compartida de tres componentes claves: misión, visión, y valores prevalecientes en la organización escolar, los cuales conforman el clima constante de trabajo para las actividades, tareas y acciones que deban desarrollarse.

Director debe ser un inteligente organizador de la labor educativa; los docentes de una escuela, por competentes que sean, trabajando individualmente no pueden desarrollar una actividad armoniosa. La escuela es eficiente sólo cuando el personal, aceptando una meta común, trabaja unido para alcanzarla. Pero sin una atinada orientación, cada maestro o profesor tiende a trabajar en forma aislada, sin preocuparse mucho por armonizar su tarea con la del resto del personal. El deber del director es proporcionar ayuda en este sentido, y para el caso se debe reconocer la seriedad del problema, la orientación de los maestros en una escuela es más difícil que la de los

trabajadores en una industria, por ejemplo, porque como los docentes están en el mismo nivel social y educacional del director, éste debe tratarlos "como colegas y colaboradores más bien que como subalternos. Frecuentemente, los maestros tienen tan buena preparación profesional como el director, a veces mejor que la de éste en algún aspecto particular, por lo cual sugerimos que haya una amplia armonía y cooperación en el trabajo escolar para aprovechar esta circunstancia, lejos de considerarla como una desventaja. Hay casos en que determinado profesor ha estado sirviendo en el mismo lugar durante muchos años, y entonces tiene la ventaja de conocer el medio donde le toca actuar.

El Director, quien dirige la institución educativa no deja de ser un educador, por el contrario dirigir la escuela es asumir un liderazgo pedagógico.

Es decir, garantizar a los niños y a sus padres las condiciones necesarias para que los aprendizajes se efectúen y que los resultados sean aquellos que la población necesita y espera de -a escuela. Esta será entonces, la principal preocupación de la Directora.

#### – **Tipos de liderazgo**

Existen diversas clasificaciones de liderazgo, sin embargo para un estudio más verídico y queriendo obtener la apreciación objetiva de los actores educativos de los Directivos de la I.E primaria 50271 "Horacio Zevallos Gámez" del Distrito de Maranura para el

presente estudio se opta en las siguientes clasificaciones que a continuación se detalla

### **Estilos Autoritarios**

- Todas las tácticas las establece el líder.
- El líder es el que dicta las técnicas y las fases para alcanzar el objetivo.
- El líder se comporta de una manera muy personal para alabar y para castigar; no se basa en razones objetivas para ello.
- El líder es el que dictamina que tarea debe realizarse y el que distribuye trabajo.
- El líder permanece aislado cuando el grupo entra en acción.

### **Estilo democrático**

- Las tácticas se establecen mediante una decisión colectiva.
- Se indican desde el primer momento las tácticas que se van a seguir.
- Los miembros del grupo se hallan libres de elegir a sus propios compañeros y sus tareas respectivas.
- El líder es objetivo porque tiene en cuenta hechos reales para alabar o para castigar.

- Cuando el grupo entra en acción el líder intenta ser un miembro más, aunque no participe de manera muy directa en las actividades del grupo.

### **Estilo liberal**

- Las tácticas las establece el líder o el grupo.
- Al líder no le interesa nada, no dirige, no controla.
- El líder es relajado, y el slogan que rige su función es: "dejar hacer, dejar pasar"

### **A2. Coordinación da Accionas Educativas**

Los Directivos deben propiciar la participación de las organizaciones comunales e instituciones locales en las actividades de la escuela y a su vez incorporar la participación activa de la escuela en las tareas comunales.

### **A3. Alianzas estratégicas**

Es la relación que establece la institución educativa con otras instituciones de la localidad con el fin de mejorar el servicio educativo con el apoyo de dichas instituciones como municipalidades, gobierno regional entre otros.

#### **A4. Identidad institucional**

Constituye la identificación y compromiso del agente educativo para con su institución y brinda su esfuerzo y su trabajo con el propósito de mejorar y hacer quedar bien su institución, como la suya ante la sociedad.

#### **A5. Clima institucional**

Se refiere al ambiente que se produce como resultado de las interacciones entre las personas que trabajan en una institución.

Crear un clima propicio es parte de la tarea de todos los directores, esto significa desarrollar un ambiente donde las personas se sientan libres y comprometidas con los objetivos de la Institución Educativa, es posible si hay respeto, participación y buena comunicación.

#### **2.2.4. DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA**

**Paredes Adrianzen, Víctor** considera a la dimensión administrativa como el conjunto de acciones de movilización de recursos - {personas, tiempo, dinero, materiales, etc.) para conseguir los objetivos planificados en plazos determinados.

En efecto, la dimensión administrativa comprende la organización de la institución, planificación educativa a través de diversos instrumentos, así como el manejo de recursos humanos y financieros de una institución educativa. A continuación se presenta los indicadores que comprende esta dimensión.

### 2.2.5. INSTRUMENTOS DE GESTION

Según el Ministerio de Educación los instrumentos de planeación en las instituciones educativas son:

- **Proyecto de Desarrollo Institucional (PDI).**

Este documento de planificación es básico en toda institución-educativa, allí están contempladas todo los planes a mediano y largo plazo.

Con respecto a este instrumento existen diversas concepciones, sin embargo aquí se detalla los más adecuadas al presente estudio.

Según **el Ministerio de Educación**. Es un instrumento de gestión del centro educativo que orienta el trabajo pedagógico e institucional a mediano y largo plazo. Incluye los niveles modalidades y programas de la institución. Comprende la identidad centro educativo, su diagnóstico, su propuesta pedagógica y su propuesta de gestión institucional.

**Paredes Adrianzén, Víctor**, define como un instrumento de planificación que nos permite identificar la problemática pedagógica y administrativa de cada centro educativo para organizar los proyectos de organización administrativa, diseño curricular y las innovaciones del centro educativo.



En términos generales, se puede definir como un instrumento de planeamiento estratégico, en su formulación deben participar todos los actores educativos como los directivos, docentes, personal administrativo, alumnos y padres de familia; en este instrumento se plasma la visión, misión, propuesta pedagógica y propuesta de gestión institucional y administrativa, aquí se planifican todas las acciones a desarrollar a mediano y largo plazo.

### **PLAN ANUAL DE TRABAJO (PAT)**

Es un instrumento de gestión operativa que concreta cada año los objetivos estratégicos del Proyecto de Desarrollo Institucional. Sus componentes son: diagnóstico, objetivos, metas, actividades, presupuesto, plan de monitoreo, supervisión y evaluación. Incluye el Proyecto Curricular de Centro y los proyectos de mejoramiento educativo.

### **Reglamento Interno (RI)**

Regula el funcionamiento organizativo, administrativo y pedagógico del centro educativo y de los distintos actores, en el marco del Proyecto de Desarrollo Institucional y de las normas oficiales.

En efecto, es la norma institucional que rige a los directivos, docentes, alumnos y padres de familia; donde están contemplados principalmente los deberes y derechos.

### **Proyecto De Mejoramiento Educativo (PEME)**

Los proyectos de mejoramiento educativo son herramientas de planeación que cubren temas del centro que por su envergadura no son satisfechas en el plan anual de trabajo. Los ámbitos de desarrollo pueden ser el aula, en la institución y la comunidad.

Asimismo constituyen los instrumentos de gestión educativa los siguientes:

#### **Plan de supervisión educativa**

El Director de la institución educativa por mandato del artículo 8° del D.S. 050-ED-82, debe elaborar el Plan de Supervisión, el mismo debe contener el cronograma de visitas de supervisión interna, oportuna y conjuntamente con el personal de la Institución. En el Plan de supervisión se detalla el cronograma de visitas a las aulas ya sean anunciadas y no anunciadas y en su formulación deben participar los docentes de la institución.

#### **Plan De Capacitación Docente**

Es una de las principales estrategias de desarrollo de los recursos humanos ya que permite que las personas estén permanentemente inmersas dentro de un proceso de aprendizaje con miras a elevar la calidad de su trabajo personal y profesional. Entendemos la capacitación como un proceso flexible y permanente de

aprendizaje que conduce al desarrollo personal de los miembros de una comunidad educativa principalmente los docentes.

### **Proyecto De Innovación**

Se desarrollan después de tener resultados por investigación exploratoria generalmente son. Propuestas para mejorar el aprendizaje de los niños.

### **Proyecto Curricular De La I.E.**

Es el conjunto de programas y proyectos organizados por los docentes de una institución educativa constituyendo el instrumento básico para la conducción y desarrollo del trabajo académico o técnico pedagógico de la institución, haciendo posible la diversificación del currículo a nivel del centro educativo y de aula.

### **Informa De Gestión Anual**

Es una herramienta de evaluación y seguimiento que muestra el desarrollo y resultados obtenidos por la ejecución de los procesos, procedimientos y métodos de trabajo desarrollados en el año escolar. Los logros- y dificultades identificados servirán como eje para el planeamiento del siguiente año escolar.

### **2.2.6. DESEMPEÑO DOCENTE**

Es el trabajo educativo que realiza el docente en una institución educativa, es decir el proceso de enseñanza aprendizaje que cumple el profesor con los alumnos.

### **2.2.7. SERVICIOS BASICOS**

Son las necesidades básicas que debe poseer toda institución con el fin de satisfacer las necesidades vitales entre ellos son los servicios de agua, luz y desagüe que posee la Institución.

### **2.2.8. RECURSOS FINANCIEROS**

Son los ingresos económicos de la institución educativa que constituyen los siguientes:

- Los recursos provenientes del Tesoro Público.
- Los recursos propios generados por la institución educativa.
- Las donaciones de personas naturales y jurídicas.
- Aportes de la Asociación de Padres de Familia (APAFA).

De todos los aspectos considerados lo más importante en este caso viene a ser los recursos propios. Son recursos que se captan por la expedición de certificados, constancia de estudios, formulario de trámite, etc. tasas que están contenidas en el texto único de procedimientos administrativos aprobado por el Ministerio de Educación.

Estos ingresos deben ser gestionados por el comité de gestión de recursos propios de la Institución Educativa de acuerdo a las normas legales vigentes.

### **2.2.9. FUNCIONES DEL EQUIPO DIRECTIVO**

Son las diversas actividades que cumplen cada uno de los directivos de acuerdo a las normas establecidas.

El Director es la primera autoridad del centro educativo que garantiza el desarrollo de sus actividades, lo representa legalmente, lidera la participación de la comunidad educativa y preside el CONEI. Los subdirectores de los niveles de un centro educativo, por delegación, cumplen las funciones técnicas pedagógico y administrativo que le corresponden al director.

Las funciones del Director están contempladas en la Ley General de Educación N° 28044 y en el Reglamento de la gestión del sistema Educativo.

#### **Según al art.55 da la Ley General de Educación N° 28044;**

El Director es la máxima autoridad y el representante legal de la Institución Educativa. Es responsable de la gestión en los ámbitos pedagógico, institucional y administrativo. Le corresponde:

- Conducir la Institución normas establecidas

- Presidir el consejo Educativo Institucional; promover las relaciones humanas armoniosas, el trabajo en equipo y la participación entre los miembros de la comunidad educativa
- Promover una práctica de evaluación y auto evaluación de su gestión y dar cuenta de ella ante la comunidad educativa y sus autoridades superiores.
- Recibir una formación especializada para el ejercicio del cargo, así como una remuneración correspondiente a su responsabilidad
- Estar comprendido en la carrera pública docente cuando preste servicio en las instituciones del Estado.

Según si Art. 68 de la Ley General de Educación N° 28044 las funciones de las instituciones educativas son:

- Elaborar aprobar, ejecutar y evaluar el PEI así como su plan anual y reglamento interno en concordancia con su línea axiológica y los lineamientos de la política educativa pertinentes.
- Organizar, conducir y evaluar sus procesos de gestión pedagógica e institucional.
- Diversificar y complementar el currículo básico, realizar Acciones tutoriales y seleccionar los libros de texto y materiales educativos.
- Otorgar certificados, diplomas y títulos según "corresponda.
- Propiciar un ambiente institucional favorable al desarrollo del estudiante.

- Facilitar programas de apoyo a los servicios educativos de acuerdo a la necesidad de los estudiantes, en condiciones físicas y ambientales favorables para su aprendizaje.
- Formular ejecutar y evaluar el presupuesto anual de la institución.
- Diseñar, ejecutar y evaluar proyectos de innovación pedagógica y de gestión experimentación e investigación educativa.
- Promover el desarrollo educativo, cultural y deportivo de su comunidad.
- Cooperar en las diferentes actividades educativas de la comunidad.
- Participar con el consejo educativo institucional, en la evaluación para el ingreso, ascenso y permanencia del personal docente y administrativo. Estas acciones se realizan en concordancia con las instancias intermedias de gestión, de acuerdo a la normatividad específica.
- Desarrollar acciones de formación y capacitación permanente.
- Rendir cuentas anualmente de su gestión pedagógica, administrativa y económica, ante la comunidad educativa.
- Actuar: como instancia administrativa en los asuntos de su competencia.

Según el Art. 19 del Reglamento de la gestión del sistema educativo las funciones del Director son las siguientes:

- Planificar, organizar, dirigir, ejecutar, supervisar y evaluar el servicio educativo.

- Conducir la elaboración, ejecución y evaluación del PEI, plan anual de trabajo y reglamento interno, de manera participativa.
- Diseñar, ejecutar y evaluar proyecto de innovación pedagógica y de gestión, experimentación e investigación educativa.
- Aprobar, por resolución directoral, los instrumentos de gestión de la institución educativa.
- Promover y presidir el consejo educativo institucional.
- Establecer, en coordinación con el consejo educativo Institucional, antes del comienzo del año lectivo, la calendarización del año escolar adecuando a las características geográficas, económica-productivas y sociales de la localidad, teniendo en cuenta las orientaciones regionales, garantizando el cumplimiento efectivo del tiempo de aprendizaje, en el marco de las orientaciones y normas nacionales dictadas por el Ministerio de Educación para el inicio del año escolar.
- Coordinar con la asociación de padres de familia el uso de sus fondos, de conformidad a lo establecido- en el reglamento general de APAFA.
- Delegar funciones a los Subdirectores y a otros miembros de su comunidad educativa.
- Estimular el buen desempeño docente estableciendo en la institución educativa, prácticas y estrategias de
- reconocimiento público a las innovaciones educativas y experiencias exitosas.



- Promover, en el ámbito de su competencia, acuerdos, pactos, consensos con otras instituciones u organizaciones de la comunidad y cautelar su cumplimiento.
- Velar por el mantenimiento y conservación del mobiliario equipamiento e infraestructura de la institución educativa, y gestionar la adquisición y/o donación de mobiliario y equipamiento e infraestructura escolar
- Presidir el comité de desempeño del docente según el artículo 25 de la ley de reforma magisterial
- Desarrollar acciones de capacitación del personal.
- Otras que se le asigne por norma específica del sector.

#### **2.2.10. DIMENSION PEDAGOGICA**

Según **Sovaro Hinostroza** el aspecto pedagógico está referido a mejorar el aprendizaje de los alumnos a partir del conocimiento de la realidad y su adaptación a ella mediante la ejecución de actividades que tienden a mejorar el nivel académico del alumnado.

Paredes Adrianzen, Víctor: Define como el conjunto de acciones y procesos curriculares de planificación, ejecución y evaluación de los procesos de enseñanza aprendizaje y de organización académica.

En efecto, esta dimensión está referida a lograr el aprendizaje de los educandos a partir de una buena planificación curricular utilizando diversas estrategias metodológicas y materiales educativos adecuados

y pertinentes a la naturaleza de los contenidos curriculares y ritmo de aprendizaje de los alumnos.

De tal forma, que los resultados sean comprobados a través de evaluaciones permanentes.

A continuación se presenta la concepción de los indicadores de la dimensión referida.

### **2.2.11. CURRÍCULO**

El currículo orienta la práctica pedagógica, encamina la selección y desarrollo de las actividades, comprende la acción de todos cuantos conforman la institución educativa, regula la organización del tiempo y empleo de materiales.

En el currículo intervienen los agentes educativos como los profesores, alumnos y los padres de familia, asimismo los recursos técnicos como la diversificación curricular, estrategias metodológicas, materiales educativos tiempo, espacios académicos y la infraestructura.

Dentro de este aspecto está la diversificación curricular y para entender de mejor forma se detalla a continuación las concepciones.

Según el **Ministerio de Educación** "Comprende un conjunto de modificaciones que pueden ser introducidos a partir del currículo

Cuanto mayor sea diversificado el currículo a la diversidad concreta, mayor será su permanencia, la diversificación nos permite plantear nuevas capacidades contenidos y procesos que respondan las características de los alumnos y a las características socioeconómicas y culturales reales del contexto; haciendo uso de tercio curricular.

Según **Víctor Farades Adrianzen** "La ' diversificación es el proceso de planificación curricular mediante el cual la estructura curricular básica se adecúan a las necesidades educativas de los alumnos y a las condiciones reales de los Centros Educativos y su contexto. Este proceso requiere un trabajo en equipo por parte de la comunidad educativa, supone la articulación entre docentes y mucha creatividad". El currículo debe ser pertinente a la realidad a la cual va dirigida, si no es así pierde su capacidad de guiar adecuadamente el proceso de aprendizaje del educando. La pertinencia de un currículo es una de sus características centrales, por eso el curriculum no puede ser un producto descontextualizado, sino todo lo contrario.

Significa que debe ser adecuado a las características del ámbito donde se aplica, responder a las demandas sociales y culturales de la comunidad, principalmente, atender a las necesidades concretas de los alumnos y alumnas de la comunidad.

El currículo debe ser un producto social. Si no es así, perderla sentido en tanto es un elemento de la educación que proyecta las aspiraciones, demandas y necesidades de la población.

Significa que debe ser construido con la participación en instancias diversas, de personas y entidades capaces de interpretar los problemas y proyectos de la comunidad nacional regional y local. En esta tarea tienen papel de liderazgo los docentes y directores de las escuelas.

#### **2.2.12. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**

Es el conjunto de procedimientos que emplea el docente para promover en el alumno aprendizajes significativos.

Todos los docentes emplean diversas estrategias metodológicas para dirigir el proceso de enseñanza aprendizaje, los cuales se emplean de acuerdo a la naturaleza del tema, nivel de aprendizaje del alumno y áreas respectivamente.

#### **2.2.13. ESPACIOS ACADÉMICOS**

Entendemos por espacios académicos a los ambientes fuera del aula que contribuyen con el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Así, podemos mencionar a la biblioteca, el espacio destinado a diversidad de talleres, los laboratorios de ciencia o cómputo, las panchas para hacer deporte, etc. En la medida que se

vean reflejadas e intercaladas con el proyecto curricular del centro educativo, garantizan la calidad en la formación de los niños (as).

En caso de la I.E. tienen como espacios académicos su biblioteca, losas deportivas

#### **2.2.14. MATERIAL EDUCATIVO**

Es el conjunto de los medios de los cuales se vale el maestro para la enseñanza aprendizaje de los educandos, para que estos adquieran conocimientos a través del máximo número de sentidos.

#### **CAPACITACIÓN DOCENTE**

Es la actualización de los profesores en diversos aspectos relacionados a su trabajo pedagógico con los alumnos en el aula.

#### **SUPERVISIÓN EDUCATIVA**

La supervisión es un servicio de orientación y asesoría técnica en el cual la verificación y la evaluación permiten recoger información sobre la problemática que deberá ser superada a través de acciones buscando la calidad educativa.

#### **INNOVACIONES PEDAGÓGICAS.**

Son las transformaciones a realizar en el proceso de enseñanza - aprendizaje, incorporando nuevas estrategias con la finalidad de mejorar la calidad educativa.

### **2.2.15. CRITERIOS PARA UNA GESTIÓN EDUCATIVA**

María Elena Arana, considera los siguientes criterios:

- Conducir las diversas acciones educativas para el logro de metas y objetivos creando las condiciones necesarias para su cumplimiento.
- Desarrollar una cultura democrática y eficiente, con Responsabilidades definidas dentro de las escuelas; con autoridades que promuevan y potencien sistemas participación y comunicación.
- Conseguir que cada uno de los miembros de la comunidad educativa cumpla con sus funciones para lograr las metas y objetivos sobre los que se han tomado acuerdos.
- Evaluar tanto los procesos como los resultados del servicio educativo para identificar logros, deficiencias y soluciones creativas que lo optimicen.

Considero que estos criterios son básicos para una buena gestión educativa, ya que se trata de conducir las acciones educativas con la participación activa de todos los actores educativos, asimismo evaluando tanto los procesos como resultados del servicio educativo.

## **2.2.16. SISTEMA ADMINISTRATIVO DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA**

El director es responsable de la organización, de su establecimiento, pero para su mejor desarrollo de sus actividades debe delegar algunas funciones en sus subalternos, organizándolos en comités, a veces con otros profesores, como padres de familia, o con alumnos, según lo indicamos detalladamente más adelante. Lo que parece indispensable es la existencia de alguna persona que sea responsable de toda la escuela y a quien actúe en demanda de una información o de una orientación para el desarrollo de las actividades escolares.

El director debe ser un verdadero líder para lograrlo si quiere actuar en un ambiente que facilite el desenvolvimiento de sus actividades. El éxito depende de la habilidad del director al desarrollar su programa de relaciones sociales.

## **2.2.17. CALIDAD EDUCATIVA**

Existen diversos conceptos sobre este aspecto, sin embargo aquí se detalla los conceptos que se relacionan en alguna forma con el presente trabajo.

Según **Casanova Antonia** "La calidad educativa se refiere al buen rendimiento del alumnado, satisfacción de la comunidad en su conjunto y una mejor respuesta del Centro y a las exigencias de la sociedad actual".

#### **2.2.18. LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL PERU**

En la década del 80 en América latina se pone en evidencia la preocupación por la calidad educativa.

Asimismo en el foro Mundial sobre educación denominado **Educación para todos EPT** celebrado en el año 2000 en DAKAR. (Senegal) mas de 160 países entre ellos Perú se comprometieron a lograr para el año 2015 los seis objetivos, siendo las mas resaltante "Mejorar la calidad de la educación en todo sus aspectos".

En base a este acuerdo nuestro país implementa esfuerzos para promover y fortalecer los sistemas educativos nacionales con el fin de impulsar el mejoramiento en la calidad de la educación que reciben los niños y niñas; estos esfuerzos inicialmente estuvieron centrados en aspectos de infraestructura hasta que en 1935 el Ministerio de Educación inicia su programa de mejoramiento de la calidad de la educación peruana (MECEP) con los siguientes componentes:



Formación magisterial, capacitación docente, modernización curricular, materiales educativos, infraestructura, mobiliarios y gestión de los centros educativos. Sin embargo estos esfuerzos distan mucho aún de generar cambios efectivos en los procesos educativos y menos aún en los resultados.

Según estudio comparativo de UNESCO (2000) el logro de los estudiantes en cuanto a lo que se espera en destrezas comunicacionales y matemáticas es muy bajo ubicándose nuestro país en último puesto en matemáticas y antepenúltimo en lenguaje. El mismo estudio reporta un conjunto de variables asociadas a estos resultados siendo uno de ellos la gestión educativa.

#### **2.2.19. INDICADORES DS CALIDAD EDUCATIVA EN EL PERÚ**

El Ministerio de Educación del Perú reportó algunos indicadores de calidad educativa en base a los resultados del año escolar 2006 y son los siguientes:

- a) La tasa neta de matrícula en pre-primaria es de 43,9%, de 90,9% en primaria
- b) El 8,2 % de los alumnos reciten de año en primaria.
- c) El 3,9 % de los alumnos abandona la escuela en primaria.
- d) En 1999 el promedio de profesores había recibido 15 años de educación

- e) El promedio de hombres entre 25 y 59 años ha recibido 10 años de educación, en -año que el promedio de mujeres en el mismo rango de edad ha recibido.

#### **2.2.20. NORMAS EDUCATIVAS QUE ORIENTAN LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL PERÚ**

Respecto a este tema en nuestro país ya existe una norma que regula la calidad educativa, precisamente es la Ley 28740 promulgado el 19 de Mayo del 2006, denominado ley del sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa (**STSEACE**).

En el artículo 11° de la referida norma con respecto del mejoramiento educativo contempla que, la evaluación es un instrumento de fomento de calidad de educación que tiene por objeto la medición de los resultados y dificultades en el cumplimiento de las metas previstas en términos de aprendizaje, destrezas y competencias de los estudiantes, la sociedad y el estado; así como proponer políticas, programas y acciones para el mejoramiento de la calidad educativa. Los procesos de evaluación para el mejoramiento de la calidad educativa son:

- A. Auto evaluación de la gestión pedagógica, institucional y administrativa que está a cargo de los propios actores de la institución educativa.
- B. Evaluación externa con fines de acreditación, la que es requerida voluntariamente por las instituciones educativas.
- C. Acreditación que es el reconocimiento público y temporal de la institución educativa, área, programa o carrera profesional que voluntariamente ha participado en el proceso de evaluación de su gestión pedagógica, institucional y administrativa.

Asimismo el artículo 15° de esta misma norma dispone que, el órgano operador de evaluación de educación básica es el Instituto de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad educativa Básica (IPEBA).

Según el artículo 17° del indicado Ley son objetivos principales de los órganos operadores:

- Garantizar la óptima calidad de instituciones educativas fomentando procesos permanentes de mejoramiento de su servicio.
- Promover y contribuir en la continua elevación de la calidad y la excelencia de la educación.

Asimismo en el artículo 18°, se precisa las funciones de los órganos operadores siendo los principales los siguientes: -Establecer los estándares que deberían cumplir las Instituciones Educativas para

ofrecer el servicio educativo. -Establecer criterios e indicadores de evaluación y acreditación) \$ de los aprendizajes de los procesos pedagógicos y de la gestión I que desarrollan las Instituciones Educativas.

En resumen, la intención de esta Ley es mejorar la calidad de la educación en nuestro país, sin embargo en lo concerniente a la educación básica aún no se implementa probablemente por la falta de Reglamentación del referido Ley.

Sin embargo, la reglamentación de la Ley N° 28740, se dio recientemente mediante el Decreto Supremo N° 015 2007-ED, el 9 de Julio del 2007. En dicho Reglamento precisa los aspectos específicos para implementar la evaluación de la calidad educativa

#### **2.2.21. Unidad de Medición de la Calidad Educativa (UMC) Perú**

En 1996 se creó la Unidad de Medición de la Calidad Educativa (UMC) a través del Decreto Supremo N° 002-9S-ED, como la distancia técnica del Ministerio de Educación responsable de crear y consolidar dicho sistema de evaluación.

Como parte de esta tarea, la EMC ha realizado las evaluaciones del rendimiento escolar a escala nacional: CRECER 1996, CRECER 1998 y la Evaluación Nacional 2001 además se realizó la

aplicación de la Evaluación Nacional 2004 y Evaluación Nacional de segundo grado de primaria en 2006.

Cada evaluación ha expuesto un aprendizaje que ha permitido enriquecer y mejorar la formulación de los instrumentos de evaluación de rendimiento y de otras variables relevantes como las actitudes, así como realizar analizar cada vez como complejos de los factores que se asocian a los resultados de los estudiantes.

Entre estos factores se han considerado procesos escolares, - accesos de aula, materiales educativos, características los principales actores del sistema (estudiantes, profesores, directores, padres de familia), entre otras muchas variables y dimensiones que de una u otra forma ofrecen información sobre la calidad del sistema.

Asimismo, desde su creación, la UMC viene participando en estudios internacionales de evaluación educacional. El primero ha sido el Primer Estudio Internacional Comparativo de Lenguaje, Matemática y Factores Asociados (1SS7), realizado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), órgano- técnico de la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREA.LC) de la UNESCO, El segundo ha sido el Programa de Indicadores

Mundiales de la Educación (WEI), organizado e implementado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo económico (OCDE). El tercero, en actual ejecución es el Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (PISA), también desarrollado por la OCDE.

#### **2.2.22. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.**

Las características de un producto o servicio determinan el nivel de satisfacción del cliente. Estas características incluyen no solo las características de los bienes o servicios principales que se ofrecen, sino también las características de los servicios que los rodean. La satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente constituyen el elemento más importante de la gestión de la calidad y la base del éxito de una empresa. Por este motivo es imprescindible tener perfectamente definido cada empresa el concepto de satisfacción de sus clientes desarrollando sistemas de medición de satisfacción del cliente y creando modelos de respuesta inmediata ante la posible insatisfacción. Agregar un valor añadido al producto adicionando características de servicio aumentar la satisfacción y decantar al cliente por nuestro.

Considerando el aprendizaje como una necesidad del educando, por tanto esa necesidad debe ser satisfecha y debe responder a las

-necesidades básicas de aprendizaje. Lo que significa que debe desarrollar capacidades y habilidades que permitan a los alumnos desenvolverse tanto dentro de la comunidad como fuera de ella.

Por tanto necesitará:

- Leer comprensivamente.
- Comunicar sus ideas, sentimientos y pensamientos mediante la escritura
- Comunicar sus ideas, sentimientos y pensamientos mediante la expresión oral
- Realizar operaciones de cálculo aplicadas a su vida cotidiana como a situaciones imaginarias planteadas.
- Tener habilidades para la solución de problemas que se le presenten en su vida diaria como persona, como parte de una familia, o como miembro de una comunidad local y nacional.
- Desarrollar habilidades para relacionarse y socializarse con los demás.

### **2.2.23. SITUACIÓN ACADÉMICA DE LOS ALUMNOS**

Son de carácter cuantitativo, que contribuye como parte de indicadores de la calidad educativa; como las tasas de cobertura del servicio educativo, el nivel de deserción escolar, el índice de repitencia y de promoción. Sin embargo es importante que tenga en cuenta que una escuela que desarrolla procesos con calidad, tienen mayores posibilidades eficientemente a las funciones que se

le asigna en el sistema educativo y contribuir a mejorar los indicadores de calidad.

#### **2.2.24. RENDIMIENTO DE LOS ALUMNOS**

Es el criterio más valorado, en este sentido el plantel debe tener la capacidad para responder a las expectativas y necesidades de los niños (as) así como las expectativas sociales y personales de los padres y madres de familia.

La evaluación del rendimiento de los alumnos se evalúa desde los pilares propuestos por UNESCO.

#### **2.2.25. CALIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO**

La calidad de servicio según **Kotler** (1997) es cualquier actividad o beneficio que una parte ofrece a otra por consiguiente los consumidores se benefician por el uso del servicio.

Asimismo, **Calero Pérez, Mavilo** subraya aspectos muy importantes en torno a la calidad del servicio educativo considerando que todo centro educativo que procura mantener un alto nivel de calidad en sus prestaciones de servicio le caracteriza:

En relación a los docentes

- La excelente preparación académica profesional que observan y la continua actualización y perfeccionamiento que procuran.



- El compromiso y la idoneidad con que afrontan y desarrollan sus actividades con los alumnos en el marco del proyecto educativo que se intenta realizar. El compromiso y la idoneidad que manifiestan en el cumplimiento del conjunto de actividades que hubieran contribuido a precisar Dar= el logro de los objetivos institucionales.

### **En relación a las actividades de conducción.**

La existencia de un clima institucional favorable a la creatividad, a la crítica y en general. Al desarrollo del más alto compromiso por el logro de los propósitos que definen el quehacer de sus miembros.

- El empleo exitoso de mecanismos y metodologías que aseguran la más amplia y productiva participación en las decisiones de todos los actores sociales involucrados en su gestión.
- La capacidad para formular con claridad los propósitos institucionales acordes con el proyecto educativo, en vigor y generar la metodología que les garantice razonables niveles de concreción.
- La capacidad para proveer en la práctica la máxima coherencia y organicidad a la diversidad de actividades que se fueren llevando a cabo, especialmente lo que concierne al avance de cada aspecto a lo largo del tiempo.

## **En relación con la organización**

- El mantenimiento de una adecuada relación numérica alumnos-
- La capacidad para estructurar un práctico y confiable sistema de auto evaluación institucional que permite el ejercicio de la autocrítica, el deslinde de responsabilidades en relación 'con los niveles de logro que se observan y las bases necesarias para generar su constante auto renovación.
- La capacidad para mantener con las instancias intermedias v superiores del sistema educativo y una fluida comunicación y exactitud y rapidez en las tramitaciones de práctica
- Una organización de horarios que permita a los estudiantes por la duración de los lapsos establecidos, la realización de actividades significativas y desafiantes de sus capacidades deresolución.
- una dotación suficiente y permanentemente actualizada de material bibliográfico y didáctico, acorde con la filosofía del proyecto educativo que se promueve y con la capacidad del manejo útil de sus usuarios.

El poseer un eficaz y eficiente sistema de información integrado e integral, que facilita los continuos procesos de evaluación y de toma de decisiones.

### **2.2.26. CALIDAD TOTAL.**

La calidad total no solo se refiere al producto o servicio en sí, sino que es la mejoría permanente del aspecto organizacional y gerencial donde cada trabajador hasta el funcionario del más bajo nivel está comprometido con los objetivos empresariales.

Para que la calidad total se logre a plenitud, es necesario que se rescaten los valores morales básicos de la sociedad. La calidad total es un sistema de gestión de calidad que abarca a todas las actividades y a todas las realizaciones de la empresa, poniendo especial énfasis en el cliente interno y en la mejora continua.

### **2.2.27. CÍRCULOS DE CALIDAD**

Son grupos pequeños de trabajo, con una coordinados por una misma persona y que se reúnen periódicamente de manera voluntaria.

Esto es, los profesores se pueden reunir en pequeños equipos de trabajo y que se den a la tarea de resolver un tipo de problema específico. Por ejemplo, un equipo que se encargará de lo relativo a la lecto - escritura. Si es que hay un determinado número de profesores interesados en el tema; de hecho, los equipos de trabajo se organizarán en función de los intereses de los profesores y se integrarán a él quien así lo desee. Es recomendable que no sean muy grandes los equipos.

Cada equipo se encargará de identificar, analizar y seleccionar problemas relacionados con el tema que el equipo ha decidido tratar y con la finalidad de recomendar soluciones y presentarlas a quienes estén responsabilizados en la toma de decisiones.

### **2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS**

**Metas:** Corresponden a los propósitos de desarrollo y crecimiento personal, como el de alcanzar un nivel socio económico mejor, o de profesionalizarse, como alcanzar algo en el futuro.

Generalmente las metas de la organización cumplen tres funciones principales:

- 1. Establecen el estado futuro deseado que la organización quiere alcanzar, por lo que constituyen principios generales que deben ser seguidos por los miembros de la organización.**
- 2. Proporcionan una lógica o razón fundamental para la existencia de la organización.**
- 3. Proporcionan un conjunto de estándares con los que se puede contrastar el rendimiento organizativo.**

Las metas también se pueden clasificar de acuerdo a los niveles organizativos en tres clases así:

**Metas Oficiales o Misiones.** Son aquellas metas generales que hacen referencia al nivel más amplio general de la organización, por ejemplo introducción de nuevos productos, entrada a nuevos mercados.

**Metas Operativas.** Que son afirmaciones más específicas donde vienen definidas la intención o finalidad tanto de la organización como de los distintos departamentos, divisiones o unidades, por ejemplo desarrollar productos concretos, identificar mercados específicos a acceder y emprender acciones para conseguir esta meta.

**Metas específicas individuales.** Son las más concretas y exponen lo que deben hacer los individuos en la organización (documentos como las descripciones de trabajo son ejemplo de estas)

### **Gestión de metas y objetivos**

En un mundo perfectamente racional la gestión de las metas de una organización no presentarían problema alguno. Si todo el mundo estuviera de acuerdo con las metas establecidas y con la relevancia relativa de las mismas. La organización debería encaminar sus esfuerzos hacia la ejecución secuencial de las mismas según el orden de importancia. Sin embargo, las organizaciones no operan en un mundo totalmente racional, sino que la realidad organizativa es mucho más compleja. El

proceso de establecimiento de metas es totalmente ambiguo e incierto. Además es un proceso político donde es posible que individuos y grupos persigan intereses propios en lugar de aquellos que son mejores para la organización en su conjunto.

a. **Solución de Problemas:** El modelo planteado en el presente trabajo se basa en el trabajo en equipo para la solución de problemas. Algunos de los resultados efectivos que se buscan en el trabajo en equipo se logran a través de los principios siguientes:

- Obtener participación de todos los miembros del grupo
- Obtener información del grupo
- Obtener una solución democrática del grupo ante un problema.

(Andueza 97)

Un requisito inobjetable es crear las mejores condiciones para la integración del grupo, como son:

- Ambiente adecuado

b. **Liderazgo y gestión:** El director tiene la oportunidad de ejercer el liderazgo para lograr la calidad de su plantel. ¿Por dónde empezar? En esencia, el principio es un cambio de actitud, como ya se dijo, de ubicar el asunto de la calidad dentro del círculo de influencia.

Emprender el camino a la calidad es iniciar un proceso de aprendizaje.

Para apoyar el proceso de mejora el director ha de predicar con el ejemplo, poner atención a las opiniones de todo el mundo, saber escuchar y brindar apoyo sin juzgar. Si alguien necesita atención especial tratara de identificarlo para actuar con oportunidad. Generar y buscara inspirar confianza.

Para apoyar el proceso de mejora el director ha de predicar con el ejemplo, poner atención a las opiniones de todo el mundo.

Tiene que dedicar especial atención a generar información confiable y relevante sobre los procesos escolares.

Punto importante en el enfoque de calidad es la satisfacción de las necesidades del usuario.

c. **Metodología Educativa:** es la destreza de adaptarse a los cambios, distintos entornos, circunstancias y personas. Quien es flexible posee capacidad de renovación continua y una mente abierta.

Puede que en cierta medida cuente con estas habilidades, pero para potenciarlas es primordial que se conozca y sepa cuáles son sus fortalezas, así como sus carencias y límites.

d. **Una educación de calidad**

Las reuniones de Jontien y Quito ayudan a acotar y enmarcar el problema. Está claro que el dilema de la actualidad es cómo dar

mejor educación a toda la población, y en este dilema se expresan los dos problemas que permiten avanzar en esta discusión: por un lado, cómo dar mejor educación; por el otro, cómo hacerlo para todos.

**e. El desafío de la calidad.**

Las transformaciones globales del orden internacional y el avance del reordenamiento de las economías mundiales en torno al valor de la tecnología han puesto en el ojo de la mira a los sistemas educativos. En ellos recae la responsabilidad de generar y difundir el conocimiento en la sociedad y por lo tanto, se instituyen en la instancia decisiva que está a la base de la carrera tecnológica (es decir, de las posibilidades económicas futuras de la sociedad).

Esta realidad, que marca la demanda que hoy se hace a la educación, contrasta con otra realidad bastante conocida; hoy, por tal y como están, los sistemas educativos no pueden salir airosos frente a este desafío.

**f. La dimensión técnico-pedagógica**

Se expresan en modos fenoménicos concretos. Hay opciones técnicas o técnico-pedagógicas que modelan una forma concreta de cómo se organiza y cómo es el sistema educativo.

De allí que se puede distinguir, por un lado, el nivel político-ideológico y, por el otro, las decisiones técnico-pedagógicas. Estas últimas son las que expresan el compromiso concreto del



aparato escolar para responder o no a las demandas de los demás sectores de la sociedad.

Los ejes o dimensiones que describen las opciones técnico-pedagógicas se pueden agrupar en tres grandes áreas:

El eje epistemológico.

El eje pedagógico.

El eje organizativo-administrativo

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis general**

Existe relación directa entre las dimensiones de la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gámez” del Distrito de Maranura, Provincia de la Convención?

### **2.4.2 Hipótesis Específicas**

Las características de la gestión educativa se expresa en dimensión institucional, administrativa y pedagógica y se articulan, entre si en la Institución Educativa Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gámez” del Distrito de Maranura, Provincia de la Convención.

Las características de la calidad educativa se expresan en el rendimiento académico de los alumnos y la satisfacción de los usuarios de la Institución Educativa Primaria N° 50271

“Horacio Zeballos G3mez” del Distrito de Maranura, Provincia de la Convenci3n.

El nivel de gesti3n y calidad educativa en la I. E. Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos G3mez” requiere la propuesta de estrategias y acciones de mejorar.

## **2.5. VARIABLES DE LA INVESTIGACION**

### **VARIABLE INDEPENDIENTE**

Gesti3n educativa

### **VARIABLE DEPENDIENTE**

Calidad educativa

### **VARIABLES INTERVINIENTES**

- Niveles educativos que atiende la I.E.
- N3mero de alumnos por secci3n.
- Condici3n laboral de directivos y docente
- Situaci3n socioecon3mica de los padres de familia.
- Nivel educativo de los padres de familia.

En la siguiente tabla se presenta con mayor detalle:

**TABLA N° 1**

**VARIABLES DE LA INVESTIGACION**

<b>VARIABLES</b>			<b>DEFINICION OPERACIONAL</b>	<b>VARIABLES INTERVINIENTES</b>
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	<b>GESTION EDUCATIVA</b>	<b>INSTITUCIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El liderazgo de los Directivos.</li> <li>- Coordinación de acciones.</li> <li>- Alianzas estratégicas.</li> <li>- Identidad institucional.</li> <li>- Clima institucional.</li> </ul>	<p>Niveles educativos que atiende la I.E.</p> <p>Número de alumnos por sección.</p> <p>Condición laboral de los directivos.</p> <p>Situación socio económica de</p>

				los padres de familia.  Condición laboral de los docentes.  Nivel educativo de los padres de familia.
--	--	--	--	---

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

En el presente capítulo se procede a exponer el tipo de investigación, así como el diseño de la misma. Por otro lado también se ocupa de la población y muestra y los métodos generales y específico.

Así mismo las técnicas e instrumentos de recolección de datos, cómo se procesarán los datos y el procedimiento que se siguió para llevar a cabo la investigación.

#### **3.1. Tipo de estudio de investigación:**

El presente estudio es de tipo descriptivo correlacional, ya que nos permitirá recopilar la información a través de la aplicación de los instrumentos para luego descritos y explicados en los resultados.

#### **3.2. Métodos de la investigación:** En la investigación se utilizará:

##### **3.2.1 Método General:**

El presente estudio será orientado a través del método científico, cuyos procedimientos son:

1. Definición del problema.
2. Formulación de una hipótesis.
3. Razonamiento deductivo.

##### **3.2.2. Método específico:**

Para lograr los objetivos previstos en este estudio se utilizará el método descriptivo e inductivo que nos permitirá llegar a conclusiones a partir de aspectos particulares tomados en cuenta, tanto observados y descritos.

### **3.2.3 Método descriptivo:**

En la investigación se especificará las características de los contextos y realidad de la gestión educativa en relación o correlación con la práctica docente.

### **3.3. Diseño de Investigación:**

#### **1º Nombre del Diseño:**

Teniendo en cuenta la naturaleza del presente estudio se ha visto por conveniente utilizar el Diseño descriptivo correlacional (causal).

Por el nivel de conocimiento, es explicativa porque da respuesta al porqué de la investigación y establece relaciones entre las variables para conocer la estructura y factores que intervienen en el proceso.

#### **2º Estructura:**

donde

X       $\longrightarrow$       Y

X      =      Variable Independiente

Y = Variable dependiente

= Influencia en

### 3º Procedimiento

El procedimiento que se aplicará con este diseño será el siguiente:

Se determinará la muestra del estudio conformada por los docentes y alumnos ámbito de la UGEL.

Siendo necesario realizar la aplicación de las encuestas a todos los sujetos a través de la aplicación de las fichas de entrevistas sobre Gestión y Calidad de la Institución Educativa Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gamez” del Distrito de Maranura, Provincia de la Convencion, durante el proceso de investigación.

Así mismo donde se procesarán los datos para obtener los resultados, los cuales serán presentados en tablas y gráficos con sus respectivas descripciones, análisis e interpretaciones.

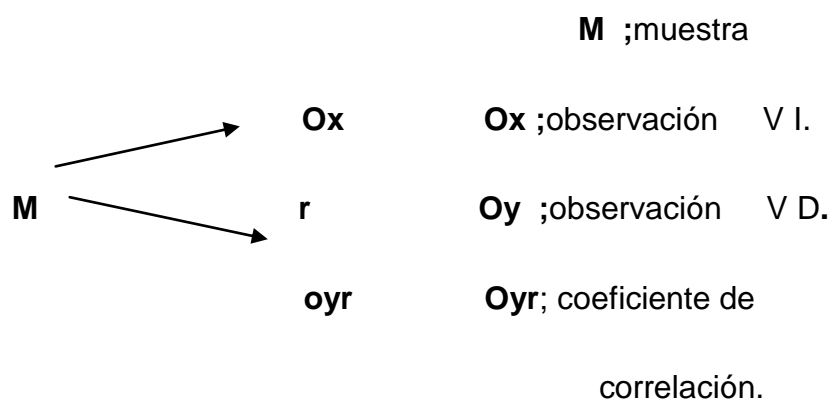
#### 3.4. Población y muestra

<b>POBLACIÓN</b>	<b>MUESTRA</b>
Conjunto de 70 alumnos y estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gamez” del	Conjunto de 70 alumnos y estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gamez” del

Distrito de Maranura, Provincia de la Convencion.	Distrito de Maranura, Provincia de la Convencion.
---	---

#### 4.4.2. Muestra :

donde



### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para llevar a cabo la presente investigación, se utilizará las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de datos:

#### 3.5.1. Técnicas

- Cuestionarios y/o ficha de entrevistas a los alumnos.

Se aplicará la técnica de los cuestionarios y/o fichas de entrevistas a los docentes y alumnos, con la finalidad de



obtener información en relación a las variables del presente estudio a través de un conjunto de interrogantes formulados por escrito en base a indicadores, para el análisis de la gestión y calidad, que consta de dos aspectos:

La gestión educativa propiamente dicha, a través de los documentos de gestión como PEI, PCI, PAT, RI. y por otro los procesos como la planificación, organización, integración, dirección y control los mismos que serán aplicados a los docentes de la Institución Educativa Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gamez” del Distrito de Maranura, Provincia de la Convencion.

### **3.5.2. Instrumentos**

- Cuestionarios y/o ficha de entrevista :

Será elaborado para obtener datos acerca de las variables, los cuales serán considerados los ítems necesarios para cada sujeto a evaluar.

### **3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos:**

Para el procesamiento y análisis de los datos para obtener los resultados de esta investigación cuantitativa se utilizará la técnica estadística en dos niveles:

- a. A nivel descriptivo : teniendo en cuenta la :

- Organización de datos : Tablas estadísticas.
- Representación de datos : Gráficos.
- Medidas de resumen : Media
- Coeficiente de variación
- Coeficiente de correlación.

b. A nivel inferencial :

Para evaluar las hipótesis se utilizará:

- Test de prueba.
- Test de Pearson, con un 95% de confianza.

**SEGUNDA PARTE**  
**DEL TRABAJO DE CAMPO O PRÁCTICO**

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS:**

- Los resultados de los datos obtenidos de las variables de estudio se centralizaron en frecuencias y porcentajes, presentado en cuadros y gráficos. Se establecieron medidas de tendencia central (media) y medidas de variabilidad (desviación estándar).
- Los resultados de las variables fundamentales se analizaron a través de ítems, cualitativamente y cuantitativamente.
- Se aplicó la Prueba de la Chi-Cuadrada para validar las hipótesis de Investigación.

##### **4.1.1 RESULTADOS DE LA FICHA DE ENTREVISTA:**

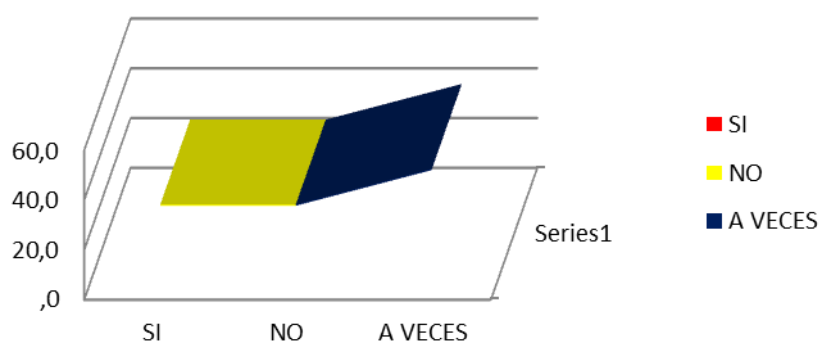
## VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN EDUCATIVA

CUADRO N° 01

¿EXISTE COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTES?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	20	28,6
NO	20	28,6
A VECES	30	42,9
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,0</b>

Título del gráfico



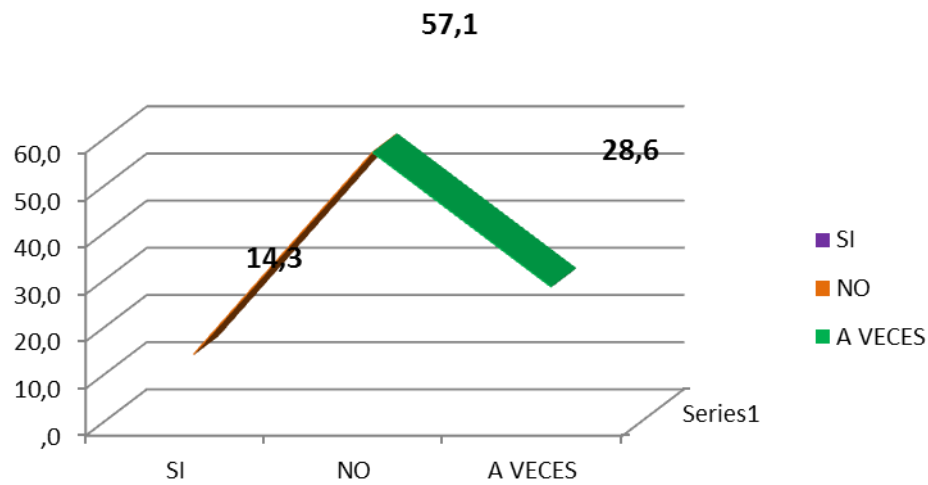
## INTERPRETACIÓN:

En el presente cuadro se ha cuantificado la variable Gestión Educativa de acuerdo a los resultados como consecuencia de la aplicación de la Ficha de Cuestionario para medir la Gestión Educativa, encontramos que de un total de 70 docentes encuestados 20 que representa el 28,6% del total de la muestra mencionan que si existe trabajo en equipo entre docentes, 20 que representa el 28,6% no existe Gestión Educativa y 30 que representa el 42,9% a veces existe Gestión Educativa entre docentes.

### CUADRO N° 02

#### ¿LA COMUNICACIÓN ENTRE ALUMNOS Y DOCENTES ES ADECUADA?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	14,3
NO	40	57,1
A VECES	20	28,6
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,0</b>



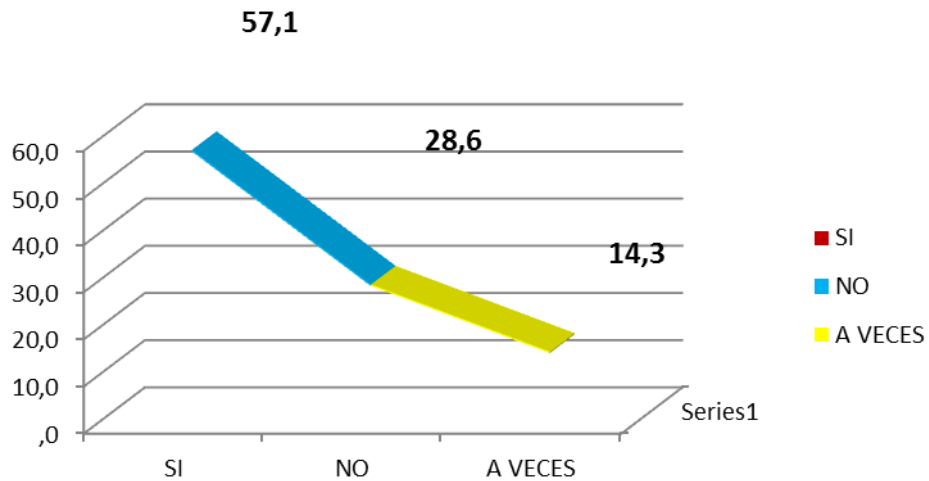
### INTERPRETACIÓN:

En el presente cuadro se ha cuantificado la variable Gestión Educativa entre alumnos y docentes es adecuada y de acuerdo a los resultados como consecuencia de la aplicación de la Ficha de Cuestionario para medir la Relación entre alumnos y docentes, encontramos que de un total de 70 docentes encuestados 1 que representa el 14,3% del total de la muestra mencionan que si la Gestión Educativa entre alumnos y docentes es adecuada, 40 que representa el 57,1% no es adecuada y 2 que representa el 28,6% a veces el trabajo en equipo entre alumnos y docentes es adecuada.

CUADRO N° 03

¿DIALOGAN ENTRE ALUMNOS Y DOCENTES POR LO MENOS UNA VEZ AL DÍA?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	40	57,1
NO	20	28,6
A VECES	10	14,3
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,0</b>





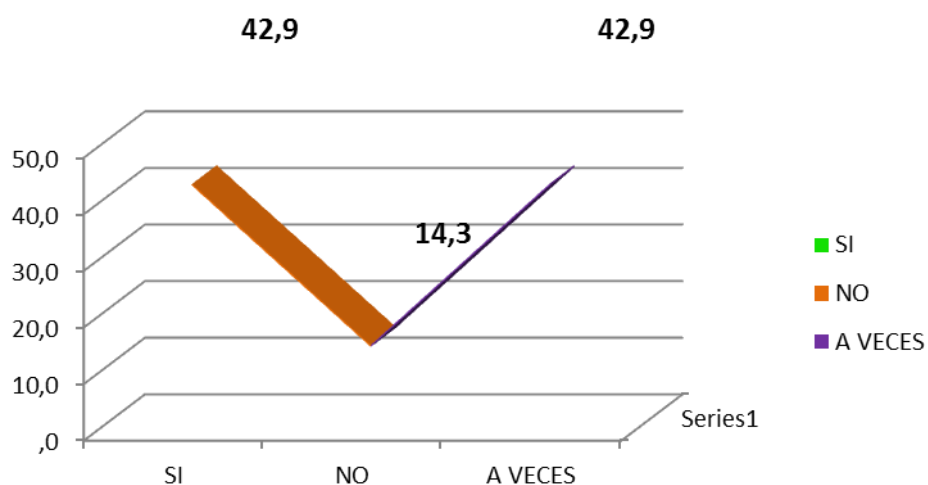
## INTERPRETACIÓN:

En el presente cuadro se ha cuantificado la variable Dialogan entre alumnos y docentes por lo menos una vez al día y de acuerdo a los resultados como consecuencia de la aplicación de la Ficha de Cuestionario para medir la Relación docentes y alumnos, encontramos que de un total de 70 docentes encuestados 40 que representa el 57,1% del total de la muestra mencionan que si dialogan entre docentes y alumnos, 20 que representa el 28,6% no dialogan y 1 que representa el 14,3% a veces dialogan entre docentes y alumnos por lo menos una vez al día.

### CUADRO N° 04

#### ¿EN EL DIALOGO ENTRE COLEGAS SE ABORDAN TEMAS FORMATIVOS?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	42,9
NO	10	14,3
A VECES	30	42,9
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,0</b>



### INTERPRETACIÓN:

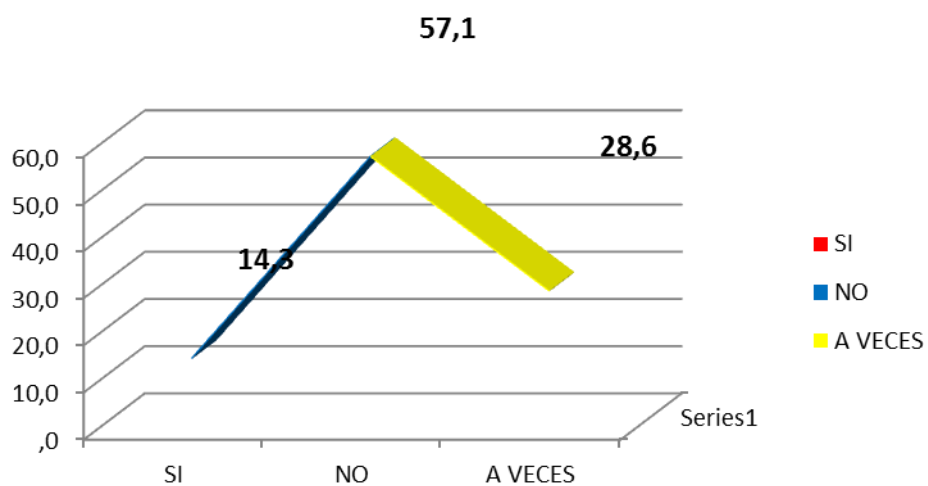
En el presente cuadro se ha cuantificado la variable En el dialogo entre colegas se abordan temas formativos y de acuerdo a los resultados como consecuencia de la aplicación de la Ficha de Cuestionario para medir la si dialogan entre colegas, encontramos que de un total de 70 docentes encuestados 30 que representa el 42,9% del total de la muestra mencionan que si en el dialogo abordan temas formativos, 10 que representa el 14,3% no abordan temas formativos y 30 que representa el 42,9% a veces en el dialogo se abordan temas formativos.

**VARIABLE DEPENDIENTE: CALIDAD EDUCATIVA**

**CUADRO Nº 05**

**¿LOS ALUMNOS CON PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN CON SUS  
DOCENTES, PARTICIPAN EN CLASES?**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	14,3
NO	40	57,1
A VECES	20	28,6
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,0</b>



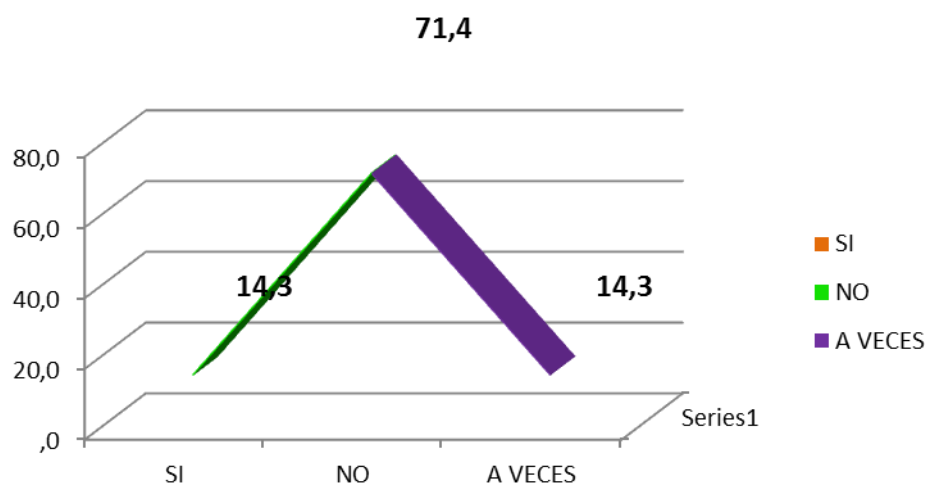
## INTERPRETACIÓN:

En el presente cuadro se ha cuantificado la variable Las estudiantes con problemas de comunicación con sus docentes, participan en clases y de acuerdo a los resultados como consecuencia de la aplicación de la Ficha de Cuestionario para medir el Calidad educativa, encontramos que de un total de 70 estudiantes encuestados 10 que representa el 14,3% del total de la muestra mencionan que si participan en clases, 40 que representa el 57,1% no participan en clases y 20 que representa el 28,6% a veces participan en clases, los estudiantes con problemas de comunicación con sus docentes .

### CUADRO N° 06

#### ¿LOS ESTUDIANTES CON PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN CON SUS COLEGAS, SE MOTIVAN POR LAS CLASES?

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	14,3
NO	50	71,4
A VECES	10	14,3
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,0</b>



### INTERPRETACIÓN:

En el presente cuadro se ha cuantificado la variable Las estudiantes con problemas de comunicación con sus colegas, se motivan por las clases y de acuerdo a los resultados como consecuencia de la aplicación de la Ficha de Cuestionario para medir el Calidad educativa, encontramos que de un total de 70 estudiantes encuestados 10 que representa el 14,3% del total de la muestra mencionan que si se motivan por las clases, 50 que representa el 71,4% no se motivan por las clases y 10 que representa el 14,3% a veces se motivan por las clases, las estudiantes con problemas de comunicación con sus colega.

## **4.2 PRUEBA DE HIPÓTESIS:**

### **HIPÓTESIS ALTERNA ( $H_1$ )**

relación entre Gestión y Calidad de la Institución Educativa Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gamez” del Distrito de Maranura, Provincia de la Convencion.

### **HIPÓTESIS NULA ( $H_0$ )**

No existe relación entre Gestión y Calidad de la Institución Educativa Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gamez” del Distrito de Maranura, Provincia de la Convencion.

### CUADRO N° 07

Ubicación de las docentes de la muestra según la relación entre alumnos y la capacidad de Gestión educativa y calidad educativa.

ALUMNAS	RELACIÓN ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS			TOTAL
	ALUMNOS			
	MUCHO	REGULAR	POCO	
Sexto A	2	18	10	30
Sexto B	1	17	11	29
Sexto C	1	20	8	29
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>55</b>	<b>29</b>	<b>88</b>

**PASO 1: Determinación del nivel de significación: (95%).**

$$\alpha = 5\%$$

$$\alpha = 5/100 = 0,05$$

$$\alpha = 0,05$$

**PASO 2: Hallando el grado de libertad (g.l.).**

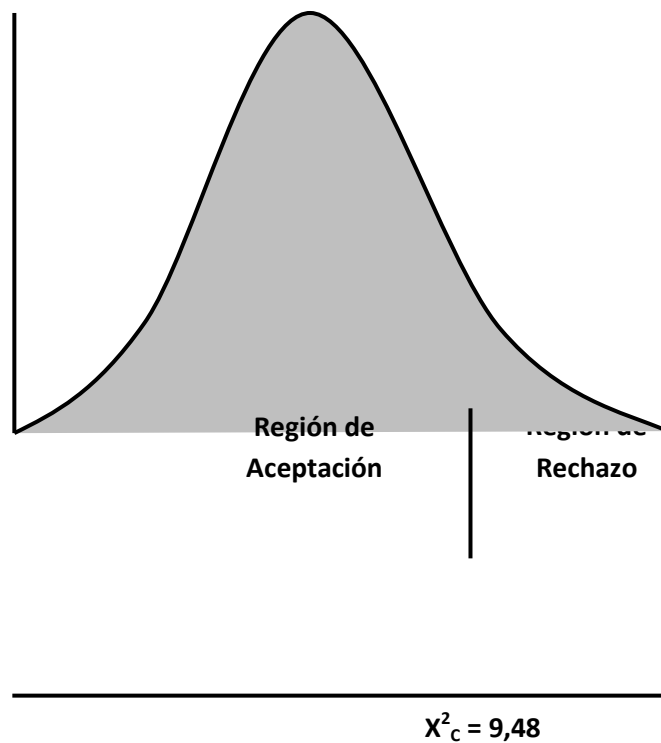
$$\text{g.l.} = (3-1).(3-1) = 4$$

**PASO 3: Determinación del valor tabular.**

$$X^2_c = (0,05;4) = 9,48$$

$$X^2_c = 9,48$$

**PASO 4: Determinación de las Regiones Críticas.**



Si el Valor Experimental es MENOR que el Valor Tabular  $H_0 \in R.A.$

Si el Valor Experimental es MAYOR que el Valor Tabular  $H_0 \in R.R.$

**PASO 5: Aplicación de la prueba estadística Chi Cuadrado ( $X^2$ ).**



$$\chi^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Donde:  $f_o$  = frecuencias observadas

$f_e$  = frecuencias esperadas

- **Distribución de alumnos por aulas proporcional de alumnos equivalente a 1,00**

RELACIÓN	Fo	Fe	$(f_o - f_e)^2$	$\frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$
I/M	2	1,36	0,409	0,3
II/M	1	1,316	0,099	0,075
III/M	1	1,316	0,099	0,075
I/R	18	18,7	0,49	0,026
II/R	17	18,095	1,199	0,066
III/R	20	18,095	3,629	0,2
I/P	10	9,86	0,019	0,001
II/P	11	9,541	2,128	0,223
III/P	8	9,541	2,374	0,242
	<b>88</b>			<b><math>\chi^2 = 1,208</math></b>

$$X^2 = 1,208$$

Entonces, el valor de

#### **PASO 6: Toma de decisiones.**

Como  $X^2 = 1,208$  es **menor** que  $X^2_c = 9,48$  entonces la Hipótesis Nula ( $H_0$ ) pertenece a la Región de Aceptación y se Rechaza estadísticamente la Hipótesis Alterna ( $H_1$ ) por lo que podemos afirmar no existe relación entre capacidad de Gestión Educativa y calidad educativa en la Gestión y Calidad de la Institución Educativa Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gamez” del Distrito de Maranura, Provincia de la Convencion. **Esta conclusión estadística corrobora la aceptación de la Hipótesis General de Investigación.**

#### **4.3 DISCUSIÓN DE RESULTADOS:**

Sobre la base de los resultados, al realizar el análisis en lo que concierne a la variable independiente Gestión educativa que corresponde a los cuadros del 01 al 04 que involucra la Ficha de Entrevista, se encontró que los y docentes encuestados presentan una apreciación Negativa referente a la relación entre alumnos con un porcentaje del orden del 68,2% en promedio de todos los ítems.

En lo que concierne a la variable dependiente que corresponde a los cuadros del 05 al 06 que involucra la Ficha de Entrevista, se encontró que los docentes encuestados presentan una apreciación

de un nivel de Calidad educativa con un porcentaje del orden del 81,2% en promedio de todos los ítems.

De igual manera se evaluó a través de ítems la variable independiente los cuadros estadísticos del 09 al 12 que involucra la Ficha de Cuestionario. Encontrándose que los alumnos de la Institución Educativa Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gamez” del Distrito de Maranura, Provincia de la Convención tienen conflictos o problemas de relación con sus colegas con un porcentaje del orden del 70,5% en promedio de todos los ítems.

Con respecto a la aplicación de la técnica inferencial la Chi cuadrada ( $X^2$ ), para establecer la relación entre las variables Independiente y Dependiente, se concluye que no existe relación positiva entre docentes y estudiantes

## CONCLUSIONES

1. La prueba utilizada en la presente investigación sobre la relación entre capacidad de trabajo en equipo y calidad educativa en las Institución Educativa Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gamez” del Distrito de Maranura, Provincia de la Convencion presenta validez y confiabilidad de acuerdo a los análisis estadísticos.
2. Los resultados indican que la relación entre docentes tiene mucha relación significativa con la relación entre Gestión educativa y Calidad educativa en la Institución Educativa Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gamez” del Distrito de Maranura, Provincia de la Convencion.
3. Una deducción valida a partir de los resultados obtenidos es que los alumnos presentan problemas de rendimiento académico bajo debido a la falta de una mayor comunicación con sus docentes.
4. Mediante la Prueba estadística se determinó que existe una relación significativa entre la variable Independiente y la variable Dependiente. Y el valor experimental.
5. En términos generales, los resultados obtenidos justifican la aceptación de la Hipótesis General de Investigación, esto es: existe relación positiva entre docentes y estudiantes y el rendimiento académico en los alumnos de educación en las Institución Educativa Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gamez” del Distrito de Maranura, Provincia de la Convencion.

## RECOMENDACIONES

Planteamos las siguientes recomendaciones que se ajustan a la realidad de la problemática:

1. El Ministerio de Educación debe elaborar programas de capacitación a los directores de las Instituciones Educativas Primaria N° 50271 “Horacio Zeballos Gamez” del Distrito de Maranura, Provincia de la Convencion, con la finalidad de actualizarlos de acorde con las nuevas innovaciones educativas.
2. La Escuela de Postgrado de la UNDAC, debe fomentar cursos de especialización o diplomados en Gestión educativa y Calidad educativa de la Institución Educativa Primaria.
3. La Región de Educación, debe promover capacitaciones a los Directores de Educación Instituciones del centro de educación Gestión educativa y Calidad educativa de la Institución Educativa Primaria .
4. Se debe impulsar este tipo de estudio para constatar que los que dirigen las Instituciones de Educación Primaria, deben ser las personas más adecuadas para dicha función.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barriga Hernández, C. (1996). Elementos de investigación científica, Lima Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Casassús, J. (1995): "Acerca de la calidad de la educación". Ponencia para el tele seminario sobre calidad de la educación.

Clares, José (2000)."Orientación educativa y NNTT". Comunicación y Pedagogía, Saavedra, M. (2001).

Del Águila Villacorta, J. (1990). *Técnicas de investigación*, Lima Perú: San Marcos.

Diccionario de pedagogía. México: Paz Velásquez, N. (2005). Metodología de la investigación. Ediciones Latina.

*educación*, Huancayo Perú: Grafi Centro

Esteban Rivera, E. (2000). *Cómo elaborar proyectos de investigación en*

Esteban Rivera, E. (2000). *Cómo elaborar proyectos de investigación en educación*, Huancayo Perú: Grafi Centro.

Gairin, J., DARDER, P. (1995). Organización y Gestión de Centros Educativos.

Gardner, H. (1995): Inteligencias Múltiples. A Teoría na Práctica.  
Artes Médicas,

Gonzales SANMAMED, Mercedes (2007). "Las TIC como factor  
de innovación y mejora de la calidad de la  
enseñanza".

Graells, (2002) La calidad de educación asegura a los jóvenes.

Ministerio de Educación (2012) obtenida el 15 de enero de 2013,  
[www.minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe).

Ministerio de Educación: Programa de Derechos Humanos y  
Convivencia Escolar democrática (2012) Obtenida  
el 17 de enero del 2013, [Http:ditoe.  
minedu.gob.pe](http://ditoe.minedu.gob.pe)

Muñez, (2003). Explica que la educación es de calidad.

Oседа Gago, Dulio. (2011). Metodología de la investigación,  
Huancayo Perú: Pirámide.

Poma, L. (2001). *Investigación para la innovación*, Lima Perú:  
Universidad Peruana Cayetano Heredia, Facultad de  
Educación

Ramos Bazán, Miguel. (2007). Investigación Educativa: El  
proyecto de tesis, Lambayeque Perú: Universidad  
Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Sanz, Mercè (2000). "Experiencia educativa: factores de calidad y

NNTT". Comunicación y Pedagogía, 164, pp. 65-71"

Sevillano Garcia, M<sup>a</sup> Luisa (2004) Estrategias innovadoras para una enseñanza de calidad

Sime Poma, L. (2001). Investigación para la innovación, Lima Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia, Facultad de Educación.

Unesco Delgado, K. (1995): Evaluación y calidad de la educación. Nuevos aportes, procesos y resultados. Editorial Logo, Lima.

UPC (2002). Sistemas de calidad en la UPC  
<http://www.upc.es/qualitat/>



## **ANEXOS**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES

## CARRIÓN

### ESCUELA DE POSGRADO

## ESCALA DE LIKERT SOBRE CAPACIDAD DE GESTIÓN

### EDUCATIVA

#### REFERENCIA

1.1. Apellidos y nombres:.....

1.2. Institución donde labora: .....

1.3. Lugar y fecha:.....

#### II. FUNDAMENTACIÓN

Con la introducción de nuevos enfoques pedagógicos al Sistema Educativo Nacional, el rol del docente ha cambiado sustancialmente, del mero transmisor de conocimientos a facilitador del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

El presente instrumento pretende medir el nivel aproximado de capacidad de trabajo en equipo en las dimensiones; metas y solución de problemas en las Instituciones Educativas.

#### III. INSTRUCCIONES

- Para percibir las evidencias de metas, se puede realizar más de una observación a las funciones de los docentes en las Instituciones que laboran.

- Todas las evidencias que contiene el instrumento debe ser observada.
- Para calificar cada evidencia marque con un aspa en la celda que corresponde a cada valoración del 1 al 5, donde el 5 indica el mejor desempeño y el 1 el peor desempeño.

#### IV. EJECUCIÓN

##### METAS DE CAPACIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA

N°	ÍTEMS	PUNTUACIÓN				
		11	22	33	44	5
01	Están dispuesto a trabajar tan duro como sea necesario para lograr el éxito.					
02	Son frecuentes las reuniones con otras Instituciones Educativas					
03	Deben mantener reuniones con las personas con las que trabajo con el único fin de aclarar nuestras metas, y no mezclo estas reuniones con temas rutinarios.					
04	Están acostumbrados a trabajar en forma cooperativa, contribuirè a que valoren					

	positivamente las aportaciones individuales a la solución de los conflictos grupales.					
05	Los docentes trabajan de forma cooperativa, creo que les ayudará a conocer la diversidad social en el propio grupo.					
06	Tienen misión y visión dentro de la institución Educativa, definidas y que todos conocen.					
07	Definen en una frase corta y convincente el sentido del trabajo de cada miembro del equipo.					
08	Están seguros de que los miembros de su equipo se sienten identificados con todo lo que hacen en la Institución Educativa.					
10	Cuando alguien de una buena idea, le digo explícitamente cuánto valoro lo que ha hecho.					
11	El equipo de trabajo ha definido y usa regularmente formas gráficas para medir y evaluar sus logros.					
12	Revisan con los miembros del equipo el procedimiento del trabajo que vamos a realizar en el futuro cercano.					

13	Las actividades de cada miembro del equipo son congruentes con la esencia de su significado para la organización.					
14	Como jefe, tal vez piense que la confianza es un modo muy diferente.					
15	Están convencidos que participar en discusiones de grupo en la Institución ayuda a los profesores a ponerse en lugar de los demás y comprender mejor las razones de los otros.					
16	Escuchan a los miembros del equipo comentar sobre el poco significado que tienen para ellos algunas actividades que realizan.					
17	Muchos veces me doy cuenta muy tarde de pequeños aportes que hace la gente en mi equipo.					
18	Las metas que nos hemos planteado en equipo para este año son de apropiada dificultad (no demasiado difíciles ni muy fáciles).					
19	Tienen la impresión de estar dando soluciones que han entusiasmado durante semanas o meses y que luego abandonaron sin atenderlas					

	mas.					
20	Pueden manifestar su enejo con la gente, pero tampoco puedo olvidarlo.					
21	Se sienten tranquila cuando pueden postergar la solucion a un problema.					
22	Siempre prometo lo que sè que puedo cumplir.					
23	A veces la ciscunstancias me obligan a sentirme enojado o deprimido.					

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ENCUESTA CAPACIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA**

4.1. Apellidos y

nombres:.....

4.2. Institución donde labora:.....

4.3. Lugar y

fecha:.....

**V. FUNDAMENTACIÓN**

Con la introducción de nuevos enfoques pedagógicos al Sistema Educativo Nacional, el rol del docente ha cambiado sustancialmente, del mero transmisor de conocimientos a facilitador del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes

El presente instrumento pretende medir el nivel aproximado de capacidad de trabajo en equipo en las dimensiones de metas y solución de problemas en las Instituciones.

**VI. INSTRUCCIONES**

- Para percibir las evidencias de solución de problemas se puede realizar más de una observación a las funciones del docente en las Instituciones.

- Todas las evidencias que contiene el instrumento debe ser observada.
- Porfavor responda esta encuesta con el mas alta criterio profesional **Bueno** (Lo que esta bien) **Regular** (Lo que esta normal) y **A mejorar** (Lo que no esta bien)

## VII. EJECUCIÓN

### ENCUESTA SOLUCIONES DE PROBLEMAS DE CAPACIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA

N°	ITEMS			
		Bueno	Regular	A mejorar
01	Tengo confianza en mis compañeros de trabajo.			
02	La gente con la que yo trabajo hace muy bien su trabajo.			
03	La gente en mi área, trabajo bien cuando lo hacemos juntos.			
04	Las recursos se comparten libremente a lo largo de la empresa.			
05	Mi área de trabajo se comunica bien			



	con las demas áreas de trabajo.				
06	Mi área de trabajo contribuye valiosamente a la empresa.				
07	Mis planes son realizar toda mi carrera en esta empresa.				
08	Puedo y manejo adecuadamente la cantidad de mi carga de trabajo.				
09	Mi área de trabajo de desempeño por encima del promedio comparado con otras áreas.				
10	Recibo la adecuada retroalimentacion de mi desempeño.				

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES**

**CARRIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**FICHA DE VERIFICACIÓN SOBRE CALIDAD EDUCATIVA**

**VIII. REFERENCIA**

8.1. Apellidos y

nombres:.....

.....

8.2. Institución donde

labora:.....

8.3. Lugar y

fecha:.....

.....

**IX. FUNDAMENTACIÓN**

Con la introducción de nuevos enfoques pedagógicos al Sistema Educativo Nacional, el rol del docente ha cambiado sustancialmente, del mero transmisor de conocimientos a facilitador del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes

El presente instrumento pretende medir el nivel aproximado de calidad educativa en las dimensiones de liderazgo y gestión y metodología educativa de las profesoras que trabajan en las Instituciones.

## X. INSTRUCCIONES

Para percibir las evidencias de liderazgo y gestión se puede realizar más de una observación a las funciones de los Docentes y Directores en las Instituciones Educativas.

Todas las evidencias que contiene el instrumento debe ser observada.

Porfavor responda esta encuesta con el mas alta criterio profesional **Siempre, frecuentemente, a veces, rara vez, nunca.**

## VII. EJECUCIÓN

### ENCUESTA LIDERAZGO Y GESTION SOBRE CALIDAD

#### EDUCATIVA

		Siem pre	Frecuen temente	A veces	Ra ra vez	Nun ca
<b>CONTROL DE EGO</b>						
1	¿Con que frecuencia le gusta a usted que los demás reconozcan sus trabajos o ideas?					

2	Frecuentemente tengo fantasías en las que alcanzo grandes logros deportivos, y soy aplaudido por mis logros profesionales.					
3	No puedo evitar sentirme bien cuando descubro un marcado error en los demás, aunque no les digo nada.					
4	Me da un poco de vergüenza hablar en público sobre lo bien que alguien ha hecho las cosas					
<b>TOMA DE DECISIONES</b>						
5	¿Cuándo estas al frente de un grupo y lo conoces, prefieres dar autonomía a tus dirigidos en la toma de decisiones?					
6	Tu actitud ante las decisiones importantes es de tomar los riesgos porque no le temes					

	equivocarte.					
7	Tiendo a cambiar de idea cuando escucho los puntos de vista de los demás.					
8	Aunque me interesan todos los puntos de vista, no dudo en decirme cuando hay que tomar una decisión.					
<b>VISION</b>						
9	Tú comportamiento está fundado en valores y creencias claras.					
10	¿Sabes con exactitud cuáles son tus metas en cada actividad que desarrollas?					
<b>RESPONSABILIDAD</b>						
11	Suelo postergar decisiones que podría tomar rápidamente.					

1 2	Me siento tranquilo cuando puedo postergar la solución a un problema.					
1 3	Frecuentemente encuentro excusas de trabajo para llegar "un poco tarde" a las reuniones y compromisos de familia					
<b>MOTIVADOR</b>						
1 4	Frecuentemente consigo crear un ambiente relajado con las personas, a pesar de los problemas.					
1 5	Cuando algo me sale mal me quedo callado y a solas durante mucho rato, como dando vueltas a lo que ha pasado.					
<b>INNOVADOR</b>						
1 6	Cuando las cosas no progresan adecuadamente, actúo y realizo					

	el trabajo.					
<b>17</b>	Tiendo a ser dinámico y energético.					
<b>18</b>	Se puede contar con migo a la hora de aportar ideas originales.					
<b>IDENTIDAD</b>						
<b>19</b>	La gente piensa de mí que, a veces soy demasiado analítico o cauteloso.					
<b>20</b>	A veces quiero dar una imagen de mí mismo diferente de la realidad, para caer bien e interesar a las personas.					
<b>21</b>	Creo que en mi vida las apariencias han sido demasiado importantes.					

**¡GRACIAS POR SU OLABORACIÓN!**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**FICHA DE SUPERVISION Y MONITOREO SOBRE CALIDAD  
EDUCATIVA**

**XI. REFERENCIA**

11.1. Apellidos y

nombres:.....

.....

11.2. Institución donde

labora:.....

11.3. Lugar y

fecha:.....

.....

**XII. FUNDAMENTACIÓN**

Con la introducción de nuevos enfoques pedagógicos al Sistema Educativo Nacional, el rol del docente ha cambiado sustancialmente, del mero transmisor de conocimientos a facilitador del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes

El presente instrumento pretende medir el nivel aproximado de calidad educativa en las dimensiones de liderazgo y gestión y metodología educativa de las profesoras que trabajan en las Instituciones.



### XIII. INSTRUCCIONES

Para percibir las evidencias de Metodología Educativa se puede realizar más de una observación a las funciones de docentes y Directores que laboran en la Institución Educativas.

Todas las evidencias que contiene el instrumento debe ser observada.

Porfavor responda esta equivalencias; 0 no presenta evidencias, 1 no llega a cumplir con los requerimientos del indicador, 2 cumple los requerimientos del indicador.

### VII. EJECUCIÓN

#### FICHA Y SUPERVISION SOBRE METODOLOGIA EDUCATIVA

ASPECTOS	INDICADORES	VALORACION		
	Cuenta con su carpeta pedagógica actualizada.			
<b>Carpeta</b>	Cuenta con su DCB			

<b>pedagógica</b>	Cuenta con las normas actualizadas de ETP.			
	Cuenta con la programación modular (donde se encuentra todos los aspectos a considerar)			
	El módulo esta contextualizado			
<b>Programación curricular</b>	Cuenta con los planes de actividad de aprendizaje.			
	El módulo se encuentra organizado por capacidades y son coherentes.			
	Cuenta con el control de desarrollo de proyectos de aprendizaje diarios.			
<b>Organización del aula taller</b>	El taller cumple con las condiciones favorables para el desarrollo de las actividades de aprendizaje.			
<b>Ejecución de la</b>	Cumple con la secuencias de actividad de aprendizaje.			

<b>actividad de aprendizaje</b>	Considero los procesos pedagógicos			
	Conduce los aprendizajes haciendo demostraciones y asesorando permanentemente.			
<b>Material Educativo</b>	Utiliza diferentes materiales y recursos educativos en las sesiones de aprendizajes según el módulo a desarrollar.			
	Utiliza estrategias adecuadas a los distintos estilos y ritmos de aprendizajes.			
	Fomento el trabajo individual y grupal.			
<b>Evaluación de aprendizajes</b>	Evalúa los aprendizajes en función a las capacidades terminales.			
	Aplica diferentes técnicas e instrumentos de evolución.			
	Ejecuta plan de prácticas profesional.			
	Realiza las evaluaciones a los estudiantes			

	en la P.P.P			
	Cumple con las acciones educativas			

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**