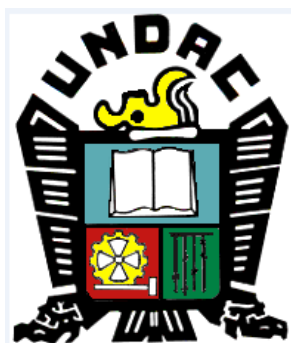


UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



T E S I S

**Relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud con la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa
2022**

Para optar el título profesional de:

Licenciada en Enfermería

Autores:

Bach. Ingebort CARDENAS ORIHUELA

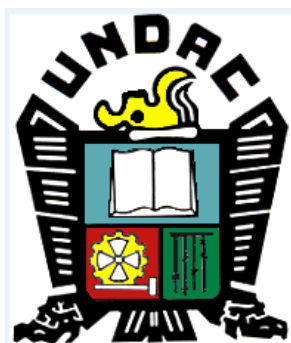
Bach. Gaby Fiorela VILLANUEVA FLORES

Asesor:

Dra. Nelly Marleni HINOSTROZA ROBLES

Cerro de Pasco – Perú – 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



T E S I S

Relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud con la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa 2022

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dra. Marlene Daisy GORA ATENCIO

PRESIDENTE

Dra. Elda Nelly MOYA MÁLAGA

MIEMBRO

Dra. Elizabet Sara SANTOS LÓPEZ

MIEMBRO

DEDICATORIA

El presente estudio de investigación va dedicado a Dios, dueño de la vida. También a mis padres, familiares y amigos quienes siempre estuvieron conmigo, dedicándome todo su apoyo y comprensión durante esta etapa de preparación, ya que sin su ayuda nada de esto sería posible.

Ingebort, CARDENAS ORIHUELA

El estudio de investigación va dedicado en primer lugar a Dios por su infinita bendición. En segundo lugar, a mi madrecita por todo su apoyo incondicional, porque es el motor y motivo para seguir adelante. Y también a mis hermanos. Por acompañarme en todo momento.

Gaby Fiorela. Villanueva Flores

AGRADECIMIENTO

Nuestro estudio de investigación y formación profesional como enfermeras, es el producto de todas las enseñanzas de nuestra alma mater formadora de conocimientos Universidad Nacional “DANIEL ALCIDES CARRION” , así mismo como apoyo incondicional de nuestros docentes quienes fueron nuestros guías y fuente de inspiración en este trayecto; como también a los pacientes, los profesionales del área de hospitalización y especialidades del hospital de contingencia Ernesto Germán Guzmán Gonzales de Oxapampa, por permitirnos realizar el estudio y contribuir con la investigación.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo: determinar las actitudes éticas del personal asistencial de salud y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa. El enfoque es cuantitativo, el tipo de investigación fue básico, nivel relacional, el método empleado en el estudio fueron el analítico, sintético y deductivo; y el diseño fue correlacional. Para la recolección de datos se empleó como técnica; la encuesta, como instrumento el cuestionario. La muestra fue de 103 pacientes que estuvieron hospitalizados en este establecimiento. Conclusión, existe una correlación moderada entre la interacción de las actitudes éticas del personal de salud y la percepción de los pacientes; dando como resultado de la prueba rho de Spearman = ,374.

Existe una correlación baja de las actitudes éticas en la interacción con los estudiantes y la percepción de los pacientes en el componente entorno e interpersonal. Existe una correlación baja de las actitudes éticas en la interacción con el enfermero y la percepción de los pacientes en el componente entorno e interpersonal. Existe una correlación baja de las actitudes éticas en la interacción con el equipo de salud y la percepción de los pacientes en el componente entorno e interpersonal.

Palabras clave: Actitudes éticas, estudiantes, enfermero, profesional asistencial, percepción de pacientes.

ABSTRACT

The objective of this investigation was: To determine the ethical attitudes of health care personnel and the perception of patients at the Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa Contingency Hospital. The approach is quantitative, the type of research was basic, relational level, the method used in the study was analytical, synthetic and deductive; and the design was correlational. For data collection it was used as a technique; the survey, as an instrument the questionnaire. The sample consisted of 103 patients who were hospitalized in this establishment. Conclusion, there is a moderate correlation between the interaction of ethical attitudes of health personnel and the perception of patients; giving as a result Spearman's rho test = .374.

There is a low correlation between ethical attitudes in the interaction with students and the perception of patients in the environment and interpersonal component. There is a low correlation between ethical attitudes in the interaction with the nurse and the perception of patients in the environment and interpersonal component. There is a low correlation between ethical attitudes in the interaction with the health team and the perception of patients in the environment and interpersonal component.

Keywords: Ethical attitudes, students, nurses, healthcare professionals, patients' perception.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio se enfoca en analizar las actitudes éticas del personal asistencial de salud, con la percepción de los pacientes que se encuentran en el hospital. Tomando en cuenta a los profesionales que interactúan directamente con los pacientes, ya que el profesional desempeña un rol de suma importancia para efectuar de manera íntegra la asistencia sanitaria. La profesión de enfermería está formada en base a conocimientos de diversas ciencias para el cuidado íntegro de cada paciente, pero también es indispensable incorporar los principios éticos y morales en el ejercicio de la profesión, en ese sentido es de vital importancia la satisfacción del paciente, lo cual implica desde su experiencia producto del comportamiento y el servicio brindado del personal asistencial de salud.

Así mismo el presente trabajo de investigación pretende ayudar al personal asistencial de salud del Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa, a generar conciencia en la práctica de la ética en su ejercicio profesional, brindando un servicio de calidad e íntegro, para así satisfacer las necesidades del paciente en búsqueda de atención y bienestar. Por lo que se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál es la actitud ética del personal asistencial de salud con la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa 2022?

La palabra percepción es considerada como un procedimiento intencionado funcional la cual es continuo e integral, cuyo objetivo es la obtención de información de distintas características la cual determinan la conducta ética. (1)

El hecho de que un paciente esté hospitalizado y recibiendo tratamiento de parte del personal asistencial de salud que involucra a todo el equipo en su conjunto que le brindan los cuidados necesarios hace a que el paciente perciba cuando un personal

realmente les brinda adecuada atención de salud, y cuando no, ellos dentro de sí los califican y no tienen oportunidad de expresarlo, es por ello que se realizó esta investigación para establecer la relación entre las actitudes éticas del personal asistencial con la percepción de los pacientes. (2)

Durante el trascurso de formación de los profesionales en ciencias de la salud es fundamental el desempeño en el área de su trabajo ya que se basa en sus conductas éticas abarcando todos los patrones de comportamiento moral. (2)

Por ende, la ética en el hombre pertenece a una cultura y a un conjunto de reglas dadas por la sociedad, hace referencia a que el paciente tiene derecho ético y legal a la privacidad, confidencialidad, trato digno, respeto, seguir con el código de ética que ampara al ejercicio profesional del personal de salud durante toda su estancia en el establecimiento. (3)

Hoy por hoy, conjuntamente con la ciencia y la tecnología surgió distintos y grandes dilemas éticos que enfrenta el personal de la salud, como los principios que regulan las conductas éticas y los valores personales en el ejercicio de la profesión; surgiendo la importancia de conocer cada día un poco más respecto a la práctica de la ética profesional en el desempeño laboral al atender a los pacientes. (4)

La presente Tesis contiene estructuralmente las siguientes partes: Datos preliminares donde se presenta la dedicatoria, el reconocimiento, resumen e introducción. El Capítulo I; Problema de Investigación y subtítulos como identificación y determinación del problema, delimitación de la investigación, formulación del problema, problema principal, y específicos, formulación de objetivos, objetivo general, y específicos, justificación de la investigación, y limitaciones de la investigación. Capítulo II: Marco Teórico y las siguientes partes: antecedentes del estudio, bases teóricas científicas, definición de términos básicos, formulación de hipótesis; general, y específicas, identificación de variables, operacionalización de variables e indicadores.

Capítulo III; Metodología y Técnicas de Investigación, a la vez tiene las partes: tipo de investigación, nivel de investigación, método de investigación, diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamientos de recolección de datos, tratamiento estadístico, selección y validación de los instrumentos de investigación. Capítulo IV; tiene como título Resultados y Discusión, Descripción del trabajo de campo, Presentación análisis e interpretación de resultados, prueba de hipótesis, discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, Bibliografía y Anexos.

Dejando a consideración de los jurados calificadores la presente investigación, fruto de nuestro esfuerzo constante para la contribución del bienestar del paciente.

ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
INDICE	

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema.....	1
1.2. Delimitación de la investigación.....	4
1.3. Formulación del problema.	4
1.3.1. Problema general.	4
1.3.2. Problemas específicos.....	4
1.4. Formulación de objetivos.....	5
1.4.1. Objetivo general.	5
1.4.2. Objetivos específicos.....	5
1.5. Justificación de la investigación.	6
1.6. Limitaciones de la investigación.	7

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio.....	8
2.2. Bases teóricas-científicas.	12
2.3. Definición de términos básicos.	19
2.4. Formulación de hipótesis.....	20
2.4.1. Hipótesis general.....	20
2.4.2. Hipótesis Específicas.....	20
2.5. Identificación de variables.	21
2.6. Definición operacional de variables e indicadores.	22

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación.	25
3.2. Nivel de investigación.	25
3.3. Métodos de investigación.	25
3.4. Diseño de investigación.....	26
3.5. Población y muestra.....	26
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de Investigación.	28
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.	28
3.9 Tratamiento estadístico.	28
3.10. Orientación ética filosófica y epistémica.	29

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo.	30
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.	31
4.3. Prueba de hipótesis.	39
4.4. Discusión de resultados.	41

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1: Relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud	31
Tabla 2: Relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud	33
Tabla 3: Relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud en la dimensión “interacción del enfermero” con la percepción por componentes de los pacientes del Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa 2022.....	35
Tabla 4: Relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud	37
Tabla 5: Relación de percepción de los pacientes y actitudes éticas del personal de salud.....	39
Tabla 6: Relación con los estudiantes y la percepción de los pacientes en el componente entorno	39
Tabla 7: Relación con los usuarios y la percepción de los pacientes en el componente entorno	40
Tabla 8: Relación con el equipo de salud y la percepción de los pacientes en el componente entorno.	41

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud	32
Gráfico 2: Relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud	34
Gráfico 3: Relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud	36
Gráfico 4: Relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud	38

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

No es un tema nuevo que, en el desempeño laboral, del profesional asistencial en salud, en especial el enfermero se viera relacionado a temas éticos, debiendo priorizar el sistema de valores en el ejercicio de su profesión.

Berlinger (2009) en sus menciones sobre la ética de la salud como tal; afirma que, a lo largo de los últimos años, los cambios en la economía y en la política fueron afectando la salud, generando en este camino nuevos complejos éticos y morales, los valores humanísticos se están perdiendo a favor del dinero, parece que el valor monetario se ha convertido una prioridad antes que la humanización.

En la actualidad nuestra profesión de enfermería es reconocida mundialmente como un servicio indispensable para el hombre y forma un capital humano en el área de la salud, es una carrera en contribución al bienestar humano y busca mejorar las condiciones para su recuperación.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), preocupada por esta postura, infiere medidas y normas con las cuales este dilema desaparezca para

el aprendizaje de nuevos profesionales, contribuir con tecnología y el trato humanizado. Es decir, los estudiantes como parte del personal asistencial en formación. (Guerrero, Menesses, & De la Cruz, 2016). Llama a nuestra atención la percepción que obtienen los pacientes hospitalizados, que buscan ser atendidos por el profesional de salud, ya que ellos interactúan con cada miembro del equipo de salud, percibiendo conductas, valores y las propias actitudes del que realiza la asistencia sanitaria.

La percepción es el proceso cognitivo que interpreta de manera la realidad observada dentro de un establecimiento de salud que luego se convierten en interpretaciones objetivas y subjetivas de ese entorno permitiéndoles luego asumir un concepto sobre lo observado, es por ello que las actitudes percibidas del personal de salud pueden ser vistas según la escala de valores que tienen los usuarios que asisten a un establecimiento de salud. La percepción del paciente o usuario es construida desde de sus expectativas, la satisfacción de sus necesidades y los resultados alcanzados después de la atención que se obtuvo, viéndose reflejado también en el grado de satisfacción con la atención y la calidad de los servicios recibidos. (1)

Evaluar la percepción del usuario, permite al personal del establecimiento de salud obtener un conjunto de conceptos y actitudes relacionadas a la atención brindada, creando estrategias para la mejora continua, disminuyendo las deficiencias que ponen en riesgo la satisfacción de los usuarios. (1)

En conclusión, mencionamos que la percepción es considerada como un proceso mental, cognoscitivo del ser humano permitiéndole organizar sus apreciaciones, punto de vista, emociones, percepción hacia otro individuo, objeto o fenómeno en base a las experiencias, del medio social, a la idea sobre la realidad acorde a las necesidades, deseos, ambiciones y noción para poder tener conciencia del medio. (2). La percepción del paciente acerca del

comportamiento ético del profesional de enfermería se ha reconocido a través de las relaciones que se generan en el contacto de la práctica (enfermero-paciente). Y que, desde el punto de vista filosófico, la ética responde a asumir la normativa moral que cada sociedad exige basados a la teoría (2).

Entonces la práctica profesional está fundamentada en su práctica, en sus principios éticos y morales que exige la actividad profesional que es el respeto a los derechos fundamentales del paciente. (4) (5)

Por ello es necesario entender que el comportamiento ético del enfermero se representa a través de la comunicación, el respeto y el humanismo en su accionar para mejorar su desempeño profesional. Por ello en la medida que el enfermero incorpore en su ejercicio los principios éticos y bioéticos, su práctica se optimizará favoreciendo la atención al paciente. (6), (7).

Según Peñaloza Et. al. de su investigación: Percepción de las enfermeras sobre las responsabilidades éticas en la práctica profesional y la relación con el servicio e institución donde laboran. Reportó que hubo relación estadísticamente significativa entre percepción versus servicios, para los ítems de conducta respetuosa, ubicación de acuerdo a la experiencia y formación y diligenciamiento de registros claros, secuenciales y sin errores (8).

Así mismo Palmeiro M. (2018). En su estudio sobre; percepción sobre los valores profesionales en estudiantes de enfermería. Reporta que del 86,6% de damas, el 77,4% tenían perfil vocacional. en la dimensión ética el 97,3% garantizan la confidencialidad. (10)

Y, como estudiantes de enfermería hemos observado y escuchado en los pasadizos del establecimiento de salud la manifestación de inconformidad de los pacientes en cuanto a la actitud del personal de salud, ya que muchas veces no les brindan información de lo que deben hacer para conseguir una cita, la ubicación del consultorio, el tratamiento que deben tomar en sus casas, los cuidados a seguir entre muchos de los comentarios negativos que influyen en la

percepción que tienen acerca del personal que laboran en el hospital.

Se manifiesta este hecho que ha despertado el interés por investigar el problema enunciado ya que llamó nuestra atención y es así como se inicia este estudio sobre las actitudes éticas del personal asistencial y la percepción tienen los pacientes, con el objetivo de que profesionales y alumnos reflexionemos sobre los resultados a obtener.

1.2. Delimitación de la investigación

Delimitación conceptual

Para este estudio se ha desarrollado el contenido teórico sobre las variables principales como:

- Actitudes éticas del personal de salud.
- Percepción de los pacientes.

Delimitación espacial

Este estudio se realizó en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa.

Delimitación temporal

El estudio se desarrolló en el período comprendido junio a setiembre del 2022.

Delimitación social

El estudio estuvo dirigido a los pacientes que recibieron atención en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa 2022?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre las actitudes éticas en la dimensión

interacción con los estudiantes y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa?

- ¿Cuál es la relación entre las actitudes éticas en la dimensión interacción del enfermero y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa?
- ¿Cuál es la relación entre las actitudes éticas en la dimensión interacción del equipo de salud y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud con la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación entre las actitudes éticas en la dimensión interacción con los estudiantes y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa.
- Identificar la relación entre las actitudes éticas en la dimensión interacción del enfermero y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa.
- Identificar la relación entre las actitudes éticas en la dimensión interacción del equipo de salud y la percepción de los pacientes en

el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales
Oxapampa.

1.5. Justificación de la investigación

Justificación teórica

Esta investigación se realizó con la finalidad de conocer qué piensa el paciente sobre la actitud ética del personal de salud en los servicios de hospitalización, y es así como la actitud ética influye en la calidad de atención y recuperación del paciente.

La búsqueda de sustento teórico originado por investigaciones que se deben aplicar permitió justificar el porqué es necesario que no se debe interrumpir la teoría con la práctica; dicha teoría de enfermería posee muchos puntos de vista, como Virginia Henderson (1960) mencionó "el papel esencial de enfermería es ayudar al ser humano, ya sea saludable o enfermo, ofreciendo una atención integral la cual contribuya a la salud o a la recuperación (o una muerte en paz) del paciente, brindando ayuda si tuviese la fuerza, la voluntad o conocimiento necesario, de tal modo que de manera rápida se le proporcione su independencia". Es por ello que esta investigación se basa en la teoría de V. Henderson.

Justificación práctica

De este estudio se obtendrán resultados que permitirán a los profesionales de la salud la necesidad de mejorar su conducta ética al momento de brindar atención de calidad a los pacientes en los servicios de hospitalización.

Justificación metodológica

En esta investigación se aplicaron dos instrumentos que permitió obtener la información de las dimensiones y asociar las variables planteadas como: actitudes éticas del personal de salud y la percepción de los pacientes. En este estudio se recurrió a utilizar instrumentos ya validados que permitieron su

aplicación para luego los resultados ser contrastados a través de las pruebas de hipótesis planteada.

1.6. Limitaciones de la investigación

Limitante teórica

Se investigó la relación que existe entre actitudes éticas del personal asistencial de salud y la percepción de los pacientes que se encuentran hospitalizados en las diferentes áreas del Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales de Oxapampa. En este estudio se elaboró el contenido teórico basados en cada una de las variables y citados según el estilo Vancouver.

Limitante temporal

Este estudio de diseño descriptivo correlacional fue ejecutado según los tiempos establecidos en el cronograma presentado en el proyecto de investigación, cumpliéndose los tiempos programados.

Limitante espacial

No hubo limitantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio.

a. Internacional

Peñaloza. Et. al (2019). Colombia. Objetivo: Determinar la percepción de las enfermeras sobre las responsabilidades éticas en la práctica profesional y la relación con el servicio e institución donde laboran. Materiales y Métodos: Estudio de corte transversal en enfermeras que laboran en instituciones públicas y privadas. Se realizó análisis descriptivo y estratificado. Resultados: Las enfermeras perciben en alto porcentaje que siempre cumple lo establecido en el Título III. Hubo relación estadísticamente significativa entre percepción y la institución donde labora para los ítems de conducta respetuosa, objeción de conciencia y registros de enfermería claros y entre percepción versus servicios, para los ítems de conducta respetuosa, ubicación de acuerdo a la experiencia y formación y diligenciamiento de registros claros, secuenciales y sin errores. Discusión: Los resultados de este estudio permiten evidenciar elementos fundamentales del actuar ético de enfermería referidos en la literatura

científica. Conclusiones: La práctica de enfermería implica una serie de responsabilidades éticas con los sujetos de cuidado que pueden variar según el contexto donde esta se desarrolle. En este estudio, se concluyó que los registros de enfermería, la objeción de conciencia, la ubicación de acuerdo a la experiencia y formación académica eran fundamentales para el ejercicio de la práctica y estaban relacionados con la institución y servicio donde se laboraba. (8)

b. Nacional

Choque Rubio, W. et.al. (2019) Arequipa. tuvo como objetivo determinar la relación entre el cuidado percibido del comportamiento ético y comunicación, apoyo emocional del familiar, Servicio de Emergencia del Hospital Honorio Delgado. La población fueron 160 familiares encuestados. Se utilizó la técnica de encuesta, entrevista y como instrumento la “Escala de evaluación del comportamiento ético del personal de enfermería en el cuidado de los pacientes”. Resultados: las dos variables presentan relación estadísticamente significativa. Conclusiones: existe comportamiento ético alto, comunicación verbal y apoyo emocional favorable. El comportamiento ético en el factor comunicación es medianamente favorable, el factor de claridad de la expresión fue favorable. La percepción del familiar por dimensiones más alto es en la comunicación no verbal y es favorable; 93.8%. (9)

Palmeiro M. (2018). Objetivo: Describir la percepción sobre los valores profesionales en estudiantes de enfermería. El estudio fue descriptivo transversal. Se utilizó la Escala de Valores Profesionales de Enfermería. Resultados: del 86,6% de damas, el 77,4% tenían perfil vocacional. En la dimensión ética el 97,3% garantizan la confidencialidad. Conclusiones:

consideran que los valores profesionales de los estudiantes de enfermería son elevados. Y pertenecen a la dimensión ética. (10)

Torres L. (2018). Objetivo general: Determinar la percepción de los estudiantes de Enfermería sobre las actitudes éticas del docente durante las prácticas clínicas. Se utilizó el tipo descriptivo simple, diseño no experimental y muestra de 160 estudiantes, se utilizó la escala de percepción de actitudes éticas. Resultados: El 75,0% tuvieron percepción favorable y el 25,0% percepción desfavorable. En la dimensión relación con los estudiantes, 74,4% tienen percepción favorable y el 25,6% desfavorable. En la dimensión relación con los pacientes, 73,8% tuvieron percepción favorable y 26,3% desfavorable y en la dimensión relación con el personal de salud, 72,5% tuvieron percepción favorable y 27,5% desfavorable. Conclusiones: Los estudiantes de Enfermería tuvieron percepción favorable sobre las actitudes éticas del docente durante las prácticas clínicas. (11)

Ushiñahua M. (2018). Perú. La presente investigación tiene como objetivo Determinar la percepción de los usuarios respecto al cumplimiento de estándares de comportamiento del personal asistencial en la atención de los servicios de salud del Centro de Salud Morales. Estudio cualitativo prospectivo, desde el enfoque fenomenológico, el instrumento fue la entrevista semiestructurada. Resultado: los usuarios dijeron tener buenas experiencias con respecto a los estándares del trato profesional. Con respecto a los estándares del trato social, existe una buena relación con el personal asistencial y adecuada comunicación y claridad en los mensajes emitidos. Conclusión: Con respecto a los estándares de la conducta laboral los trabajadores asistenciales cumplen con el horario de trabajo; mantienen buenas relaciones, mutuo respeto y trabajo en equipo entre trabajadores; y, el buen trato y la prontitud en la atención favorece a la buena imagen y

prestigio del establecimiento. (12)

Morales, G. et. al. (2021). El objetivo: Analizar la conducta ética del profesional de enfermería en el cuidado directo al paciente hospitalizado. Conclusiones: Indican que en la medida en que el profesional de la enfermería brinde un servicio humanizado, comprenda al paciente, demuestre interés en sus estados emocionales, reconozca su voluntad, lo involucre participativamente en las decisiones del cuidado, mejore su comunicación con el paciente y dedique mayor tiempo al reconocimiento de sus sentimientos como parte del proceso de cuidado, en esa medida mejorará su proceso de recuperación de la salud y estará cumpliendo con sus compromisos éticos, morales y profesionales inscritos en el Código deontológico de enfermería. (13)

Parra D. et.al. (2019). Objetivo: Determinar la percepción de las enfermeras sobre las responsabilidades éticas en la práctica profesional y la relación con el servicio e institución donde laboran. Materiales y Métodos: Estudio de corte transversal en enfermeras que laboran en instituciones públicas y privadas. Se realizó análisis descriptivo y estratificado. Resultados: Las enfermeras perciben en alto porcentaje que siempre cumple lo establecido en el Título III. Hubo relación estadísticamente significativa entre percepción y la institución donde labora para los ítems de conducta respetuosa, objeción de conciencia y registros de enfermería claros y entre percepción versus servicios, para los ítems de conducta respetuosa, ubicación de acuerdo a la experiencia y formación y diligenciamiento de registros claros, secuenciales y sin errores. Discusión: Los resultados de este estudio permiten evidenciar elementos fundamentales del actuar ético de enfermería referidos en la literatura científica. Conclusiones: La práctica de enfermería implica una serie de responsabilidades éticas con los sujetos de cuidado que pueden variar según el contexto donde esta se desarrolle. En

este estudio, se concluyó que los registros de enfermería, la objeción de conciencia, la ubicación de acuerdo a la experiencia y formación académica eran fundamentales para el ejercicio de la práctica y estaban relacionados con la institución y servicio donde se laboraba. (14)

2.2. Bases teóricas-científicas

2.2.1. Actitud ética

La actitud es el factor afectivo-emocional que modula la conducta y la transforma en la singular forma de actuar de cada individuo frente a una situación determinada. (15)

El propio Gordon Allport, definió a la actitud como “Un estado mental y neurológico de atención, organizado a través de la experiencia, y capaz de ejercer una influencia directiva o dinámica sobre la respuesta del individuo a todos los objetos y situaciones con las que está relacionado”. (15)

Las actitudes guardan una estrecha relación con los comportamientos. El cambio de comportamientos puede requerir un cambio previo de actitudes. (16) Para lo cual como investigadores es la definición más certera para nuestro estudio.

2.2.1.1. Ética

Para Hinostroza R. (2017) en su libro ética y liderazgo en enfermería, menciona que la ética proviene de la palabra ethos que significa residencia, morada, lugar donde se habita, la ética alude a la concepción de la buena vida, a un modelo de vida con virtudes y a los valores propios de una persona y una comunidad, encamadas en sus prácticas e instituciones y se interesa por el sentido y finalidad de la vida humana en su totalidad busca el bien o el ideal de la buena vida y de la felicidad.

Para Medina C. (2002) menciona que la ética en su enfoque material; hace referencia al conjunto de principios y reglas que regulan

el comportamiento y las relaciones humanas, denominándola ética normativa porque busca un ideal o norma según el cual se puede formular reglas y leyes de la conducta. La ética en su enfoque personal o subjetivo trata de conocer las motivaciones del actuar diario, busca el porqué de nuestra conducta, vale decir indaga los principios básicos según los cuales cada persona procura determinar cómo debe actuar en la vida frente a cualquier situación que se le presente.

2.2.1.2. Código de Ética y deontología

En el código de ética y deontología del Colegio de Enfermeros del Perú vigente según Decreto de Ley 22315 dispone una declaración de principios del profesional de enfermería:

- La ética del enfermero se basa en preceptos de carácter moral que, aplicados con honestidad, aseguran la práctica legal, la conducta honorable, justa, solidaria y competente del enfermero. La deontología de la profesión de Enfermería regula y vincula los deberes del profesional de enfermería en el ámbito del ejercicio profesional.
- La enfermera cumple en su ejercicio profesional principios bioéticos: autonomía, justicia, beneficencia, -no maleficencia-, que constituyen las normas fundamentales que gobiernan su conducta, proporcionándole una base para el razonamiento y la orientación de sus acciones.
- La conducta ética es el comportamiento que evidencia un sistema de valores y principios ético-morales en el ejercicio de la enfermera(o), asimismo se refleja en las relaciones humanas que conserva con la persona y la sociedad.
- El respeto, la disciplina, la responsabilidad, la veracidad, la lealtad, la solidaridad, la honestidad, la justicia y la probidad son partes

importantes del sistema de valores irrenunciables de toda enfermera(o) y guían su proceder en el cumplimiento de cada función.

- El derecho a la salud predispone en los principios de equidad, solidaridad, universalidad e integridad de la atención.
- La enfermera mantiene buenas relaciones fundamentadas en la confianza, el respeto mutuo, la cortesía, la lealtad, la fraternidad y la solidaridad con sus colegas, acepta el derecho a las diferencias personales, principios éticos, personales y profesionales, y propicia una convivencia armoniosa y tolerante.
- La enfermera reconoce que la libertad y la igualdad son derechos fundamentales de los seres humanos y que están vinculados por ser la base de la dignidad intrínseca de todas las personas.

2.2.1.3. Dimensiones.

Se cuenta con tres dimensiones dependiendo la relación con los alumnos, enfermeros y miembros del equipo de Salud.

a. En relación con los alumnos:

El tema de la pedagogía en la enseñanza universitaria, a pesar de ser objeto de una preocupación reciente en las instituciones de este nivel educativo en nuestro país, ocupa en la actualidad un lugar importante dentro del conjunto de reflexiones y discusiones de docentes, investigadores, estudiantes, planificadores, etc. (17) (18).

Es por ello, que la tarea docente no solo implica enseñar sino también educar, es decir, orientar a los estudiantes en el proceso de formación y consolidación de su personalidad como profesional, en este caso de enfermería, para lo cual el docente tiene que evidenciar en su actuar, ciertas actitudes, conductas y habilidades que, durante su enseñanza, el alumno vaya asimilando en su proceso de formación. Para ello se debe

tener en cuenta que el alumno es el único responsable de su aprendizaje, considerándose como un complemento en su formación, la enseñanza que se le brinda.

La comunicación es el método que enlaza enseñanza-aprendizaje, debido a ello la comunicación deberá ser el medio esencial en el que se base el docente para interactuar con eficacia y responsabilidad en la orientación del educando y así el participar y dialogar, se convierta en la oportunidad para el establecimiento de una relación psicológica que aunado a un esquema de programación de actividades favorecerá el desarrollo del estudiante. Nadie mejor que el docente y el estudiante para conocer las metas y los objetivos de alcance que se están dando en dicho proceso. (19) (20)

Si se quiere que el estudiante evolucione hacia una personalidad integrada, que actúe con juicio maduro y tome las decisiones a las que ha de hacer frente constantemente como futuro enfermero. En la práctica de enfermería cada alumno conserva sus propias aptitudes, habilidades y por ende también ciertos desatinos en cuanto al buen desempeño de las actividades, razón por la cual, el docente debe de permanecer en todo momento con el alumno durante las horas de práctica, distribuyendo el tiempo asignado entre el número de estudiantes por grupo, a fin de encaminarlo en el logro de objetivos propuestos en el inicio del curso, debiendo ser democrático y procurando la participación activa de los estudiantes sin hacer distinción alguna o tener favoritismo a un grupo determinado de alumnos. No olvidemos, que en la práctica clínica se está tratando con seres humanos, en donde la supervisión del docente, es decisiva en la asimilación de nuevas conductas a seguir por los estudiantes. (19) (20)

b. En relación con el enfermero:

La actividad asistencial del Personal de Enfermería se reconoce en la actualidad como una actitud requerida para la actividad profesional, es pues la unión de esfuerzos en un proceso de creciente articulación entre instituciones de educación y de servicios de salud, para contribuir a mejorar las condiciones de vida de la colectividad mediante la prestación de servicios adecuados a las necesidades reales de la comunidad, en ello debemos de tener en cuenta que al ser humano se le considera como un ser biopsicosocial y espiritual. (21)

La deshumanización en la atención de salud coloca en evidencia, la ausencia de comportamientos bioéticos en los profesionales de enfermería, los que minimizan la condición humana transmitiendo una falta de respeto y agresión a la dignidad de los usuarios, como por ejemplo; la falta de comunicación entre el profesional de la salud hacia el usuario durante la prestación de servicio, las consecuencias que se evidencian ante este hecho, es que al usuario se le priva de la capacidad de tomar sus propias decisiones, se comparte su aptitud de crear y lo transforma en una persona pasiva, dependiente e insegura. (22)

La falta de privacidad ante el pudor del usuario, es uno de los grandes problemas a los que está expuesto, ya que no se cuida muchas veces de su intimidad al momento de realizar los procedimientos. Por otro lado la población que acude a un hospital va en aumento día a día, lo que no sucede con el número de profesionales que laboran en un hospital, motivo por el cual, hace cada vez más difícil el trato individualizado hacia el usuario y por ende la calidad y calidez que se debe brindar disminuya, pero esto no debe ser argumento para que no se cumpla este fin, sino

por el contrario el personal debe tratar de acomodarse de acuerdo a las circunstancias que se le presenten, sin olvidar los principios morales que se le inculcaron en el proceso de educación. (22)

El Paternalismo informativo es una forma a través del cual los profesionales de Enfermería manipulan la información con la intención de influenciar al usuario de una forma benéfica, lo que lleva a crear condiciones para actuar de acuerdo con aquello que ellos deciden como más conveniente. A través de esta acción los profesionales de enfermería crean expectativas e influyen en los estilos de vida, decisiones y conductas de los usuarios minimizando su conocimiento y limitando su participación. (23)

c. Relación con otros miembros del equipo de salud:

El trabajo interdisciplinario se debe caracterizar siempre por ser un trabajo en equipo, es decir un conjunto de personas comprometidas que se organizan y trabajan para alcanzar una misión en común para ello es necesario que sus miembros tengan los conocimientos y habilidades necesarios para cumplir con la tarea encomendada teniendo siempre presente una actitud de compromiso, colaboración y constancia hasta lograrla; para cumplir estos logros es fundamental la comunicación, esto implica respetar las diferencias, reconocer las aportaciones de cada participante, saber separar los problemas personales de los profesionales, poder expresar las emociones sin agredir y sin referirse a atributos personales de los otros manteniendo siempre una actitud de respeto y cuidado por las personas.

Algunas técnicas que van a facilitar el trabajo en equipo son: Claridad y Honestidad: es decir expresar lo que se piensa para no causar desconfianza y hablar directamente con la persona involucrada.

Liderazgo: es la fuerza dentro del equipo, cuando este es maduro el liderazgo se comparte, cada persona tiene poder de influencia sobre los demás en aquello en lo que se le reconoce como autoridad. (23)

2.2.2. Percepción

Etimológicamente la percepción del ser humano es la captura de la realidad a través de los sentidos, asimismo, percibir es el hecho de recibir por medio de los sentidos; partiendo de esta acepción se puede decir que es de carácter más pasivo que el sugerido por la etimología. Según la psicología moderna la percepción admite a éstas como la “acogimiento en el cerebro de un ser viviente, de una información preexistente o existente en su medio”. (2)

Por otro lado, Withaker menciona: “La percepción es aquel proceso resultante de la interacción de las condiciones de los estímulos y los factores internos que pertenecen al que observa”. Se puede decir que la percepción es aquel proceso mental que formamos mediante nociones, punto de vista de algo o alguien, la cual se basa en las experiencias pasadas, en el entorno social de los intereses. (2)

Para percibir se necesita de los sentidos la cual genera una respuesta, siendo condicionada por experiencias anteriores, comprensión y significado de sucesos; puesto que este aspecto no es aísla, sino por lo contrario se relaciona con sus experiencias y aprendizajes convirtiéndose en vivencias, en donde el grado de instrucción del ser humano influye de manera directa. (1)

2.2.2.1. Características de la percepción.

- Adaptativo, sitúa a la persona en su medio.
- Depende tanto de las características del preceptor como del objeto.
- Tienen posibilidad de memoria, reconocimiento de lo hemos percibido anteriormente con sus características.

- Búsqueda de significado de acontecimientos, especialmente cuando hay conmoción de la persona y es de manera rápida.
- Realización del estímulo aun si los datos son confuso o no suficientes.
- Alteración por el estado emocional de la persona.

2.2.2.2. Dimensiones de la percepción:

Cuenta con dos dimensiones que son el componente interpersonal y el componente entorno.

a. Componente interpersonal:

Relación y comunicación que hay entre el profesional y el paciente, ello manifiesta una correcta relación interpersonal en donde exista confianza, respeto, empatía, amabilidad, comunicación asertiva y autenticidad de la información que brinda el profesional ya que ello va a influir en la satisfacción del paciente. (2)

b. Componente entorno.

Condiciones de comodidad que hay en el establecimiento de salud, ello engloba las cosas y escenarios que permite al paciente sentirse cómodo, como: la organización, servicios básicos, luminaria, abastecimiento público apropiado, telefonía, señalización, higiene y orden de las áreas). (2)

2.3. Definición de términos básicos

Actitudes éticas

La actitud ética viene a ser la conducta demostrada por parte del profesional de salud, que se rige a las normas que se fueron desarrollando en nuestra sociedad, lo que se evidencia en el actuar frente a los pacientes.

Personal asistencial

Es la persona que interactúa con el paciente durante la asistencia sanitaria, está

conformado por estudiantes de enfermería, enfermeros, obstetras, médicos, químico farmacéutico, nutricionista, asistente social quienes conforman el equipo de salud.

Percepción del paciente

Es la captación de la realidad mediante los sentidos de un proceso de interacción durante la asistencia sanitaria.

Hospital

Es el lugar donde se brinda asistencia sanitaria a los pacientes e interactúan con los profesionales en salud.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa 2022.

2.4.2. Hipótesis Específicas

- Existe relación significativa entre las actitudes éticas en la dimensión interacción con los estudiantes y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa.
- Existe relación significativa entre las actitudes éticas en la dimensión interacción del enfermero y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa.
- Existe relación significativa entre las actitudes éticas en la dimensión interacción del equipo de salud y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa.

2.5. Identificación de variables

Variable 1.

Actitudes éticas del personal de salud.

Variable 2.

Percepción de los pacientes.

			En relación con otros miembros del equipo de salud.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de trabajo en equipo. • Honestidad. • Solidaridad. • Capacidad de toma de decisiones. 	<p>18. El Personal de salud se preocupa porque se cumpla con la programación diaria de actividades.</p> <p>19. El Personal de salud promueve y pone en práctica la discreción durante las entrevistas con los pacientes, familia, y miembros del equipo de salud.</p> <p>20. El Personal de salud se muestra solidario con las tareas y actividades de su colega en el servicio.</p>
Percepción de los pacientes	“La percepción es un proceso que resulta de la interacción de las condiciones de los estímulos por una parte y por otra de los factores internos que corresponden al observador” Withaker	La percepción del usuario sobre la atención de salud es un proceso mental que permite al paciente hacerse una idea significativa y clara en el interior de sí mismo, para poder tener conciencia de lo que lo rodea en la relación con el personal de salud.	Componente interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo. • Presentación. • Identificación. • Comunicación. • Respeto. • Trato. • Consentimiento. • Confianza. • Amabilidad. • Atención. • Cuidado. • Escucha. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El saludo de las enfermeras al ingresar a su ambiente es constante en el servicio. 2. La enfermera lo llama a usted por su nombre 3. La enfermera(o) se identifica por su nombre en el servicio. 4. La enfermera(o) le comunica a usted y/o familiar sobre las medidas generales al ingreso de su hospitalización. 5. Cuando realiza una pregunta a la enfermera, (o) le responde con términos sencillos. 6. La enfermera muestra respeto por sus costumbres y creencias. 7. La enfermera le informa y autoriza a usted sobre los procedimientos para su atención 8. La enfermera (o) solicita colaboración al momento de realizar un procedimiento. 9. Confía usted en la atención de enfermería-es permanente 10. Considera que la enfermera es amable al momento de atender. 11. Cuando tiene alguna necesidad y/o llama a la enfermera (o) acude de manera inmediata. 12. El cuidado que brinda la enfermera es sus necesidades 13. Observa usted que la enfermera (o) permite que exprese sus preocupaciones y temores. 14. El cuidado que brinda la enfermera(o) es permanente. 15. La preocupación de las enfermeras porque se le brinda a usted. Los

			<p>Componente entorno.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambiente. • Materiales. • Equipos. • Limpieza. • Ventilación. • Comodidad • Iluminación. • Privacidad. 	<p>alimentos adecuados son.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los ambientes del servicio de emergencia son adecuados para su atención. 2. La limpieza y orden del servicio donde usted se encuentra es adecuada. 3. Observa usted los equipos y materiales se encuentra limpios. 4. Observa usted que las enfermeras se preocupan por su ambiente que cuenten con una ventilación adecuada. 5. La iluminación del ambiente del servicio donde usted se encuentra es adecuada para su estadía hospitalaria. 6. La enfermera (o) se preocupa por su comodidad y descanso. 7. La enfermera (o) ofrece las condiciones necesarias para proteger su privacidad. 8. La limpieza y orden de los servicios higiénicos del servicio cumplen con sus expectativas. 9. Observa Usted, que el servicio de hospitalización cuenta con materiales y equipos necesarios para su atención 10. Son cómodos los ambientes en el servicio de hospitalización. 11. La enfermera interrumpe el descanso reiteradas veces para darle sus medicamentos. 12. Le informa a usted, cuando la enfermera le realiza algún tipo de cuidado (curas, sondajes) 13. La atención que pone la enfermera al escuchar sus sugerencias es. 14. Si hay mucho ruido en el ambiente la enfermera (o) se preocupa por disminuir el ruido y facilitar su descanso. 15. Durante su estancia en el hospital, Ud., se siente satisfecho por la atención que le brinda la enfermera(o)
--	--	--	--	---

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Por el tipo de investigación se utilizará el enfoque cuantitativo, tipo básico. (Sampieri 2014).

3.2. Nivel de investigación

El nivel de estudio a utilizar es el relacional. Según Cancela y otros (2010), los estudios correlacionales comprenden aquellos estudios en los que estamos interesados en describir o aclarar las relaciones existentes entre las variables más significativas, mediante el uso de los coeficientes de correlación.

3.3. Métodos de investigación

Se utilizó el método científico que es un sistema riguroso que cuenta con una serie de pasos y cuyo fin es generar conocimiento científico a través de la comprobación empírica de fenómenos y hechos.

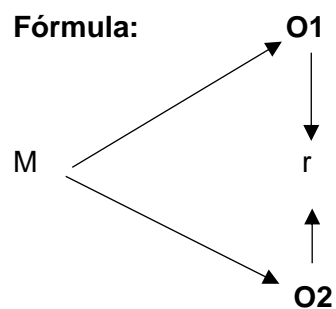
Y el analítico-sintético, este método se refiere a dos procesos intelectuales inversos que operan en unidad: el análisis y la síntesis. El análisis es un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes.

(24)

Así mismo el deductivo que es una forma específica de pensamiento o razonamiento, que extrae conclusiones lógicas y válidas a partir de un conjunto dado de premisas o proposiciones, en este caso del proceso investigativo llevado a cabo.

3.4. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue el correlacional. Este tipo de estudios tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables, miden cada una de ellas y después, cuantifican y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba. (25)



Donde:

M = Muestra de estudio

O1 = Actitudes éticas del personal de salud.

O2 = Percepción de los pacientes.

r = Variable relacional

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

La población de estudio estuvo conformada por 140 pacientes que reciben atención en los meses de junio a agosto en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa.

3.5.2. Muestra

La muestra calculada se hizo con el software estadístico SurveyMonkey que calculó un tamaño de muestra de 103 unidades de análisis.

El tipo de muestreo es la no aleatorizada y la técnica es la intencional según la demanda de pacientes al establecimiento de salud.

Criterios de inclusión:

- Pacientes de ambos sexos.
- Con edades de 20 a 60 años.
- Con patología no crónica.

Criterios de exclusión:

- Pacientes menores de 20 años y mayores de 60.
- Pacientes con enfermedades crónicas.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

Encuesta: Esta técnica consistió en realizar la entrevista a las unidades de análisis que fueron elegidos a través de la técnica no aleatorizada intencional y a demanda, estos pacientes fueron previamente identificados en los servicios de hospitalización y se les solicitó su participación en la investigación haciéndoles firmar previamente el “Consentimiento Informado”.

3.6.2. Instrumento

Escala tipo Likert modificada de actitudes éticas del personal de salud. Este es un instrumento estructurado con cinco alternativas de respuesta que fueron seleccionados por las unidades de análisis al momento de emitir su percepción sobre las actitudes éticas de los profesionales de enfermería. Así mismo consta de 20 items que permitió calificar la actitud en favorable, poco favorable y desfavorable.

Cuestionario sobre percepción del paciente: Este instrumento constó de 30 items y contiene las dimensiones componente interpersonal con 15 items

y componente entorno con 15 preguntas.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de Investigación.

Escala tipo Likert modificada de actitudes éticas del personal de salud. para la validez del instrumento se realizó a través de un juicio de expertos en el área de Docencia en Enfermería, Psicología, Estadística quienes realizaron las observaciones y dieron sugerencias para mejorar el instrumento coeficiente de alfa de Cronbach obteniendo una confiabilidad de 0.68.

El instrumento de percepción del usuario sobre la calidad de atención en el cuidado de enfermería en el componente. Se realizó la prueba piloto a fin de determinar la validez y confiabilidad estadística mediante la aplicación de la prueba ítem – test y el coeficiente de correlación r de Pearson y el coeficiente de alfa de Cronbach obteniendo una confiabilidad global de 0.77.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El procesamiento de la información se realizó a través de los paquetes estadísticos Excel y SPSS V26. Para ello se procedió a realizar lo siguiente:

- Codificación de los instrumentos de investigación.
- Construcción de la base de datos.
- Tabulación electrónica de los datos.

3.9 Tratamiento estadístico

Para efectuar esta etapa se hará lo siguiente:

- Se construirá la base de datos en el programa estadístico SPSS V26.
- Construcción de las tablas estadísticas que darán respuesta a cada uno de las hipótesis planteadas en la investigación.
- Presentación de las tablas estadísticas, con sus respectivas pruebas de contraste de hipótesis.

- Se realizará el análisis uni y bivariado de los resultados de investigación contenido en las tablas estadísticas.
- Se procederá a formular las conclusiones, resultados y recomendaciones de la investigación.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Para esta investigación se utilizó el formato del consentimiento informado por cada participante, haciendo de su conocimiento el propósito y los objetivos del mencionado estudio de investigación; con la finalidad de que cada participante tenga el conocimiento completo y este de acuerdo con su participación voluntaria en el estudio, además el participante tendrá la decisión de retirarse del estudio en cuanto él lo crea conveniente.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

La investigación se ha llevado a cabo en el hospital contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa. En las fechas indicadas se procedió a obtener la información aplicando cada uno de los instrumentos de estudio a las unidades de análisis utilizando el tipo de muestreo no aleatorizado intencional ya que se trata de pacientes que están temporalmente en el establecimiento de salud y otros con estancias cortas.

Se ha utilizado la prueba estadística de Spearman porque se aplica en casos de investigaciones correlacionales

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

Tabla 1:
Relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud y la percepción de los pacientes del Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa 2022

Percepción	Actitudes éticas						Total	
	Adecuada		Poco adecuada		Inadecuada			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Muy aceptable	27	26.2	15	14.5	1	1,0	43	41.7
Aceptable	18	17.5	29	28.2	3	2.9	50	48.6
Poco aceptable	4	3.9	6	5.8	0	0,0	10	9.7
Total	49	47.6	50	48,5	4	3.9	103	100,0

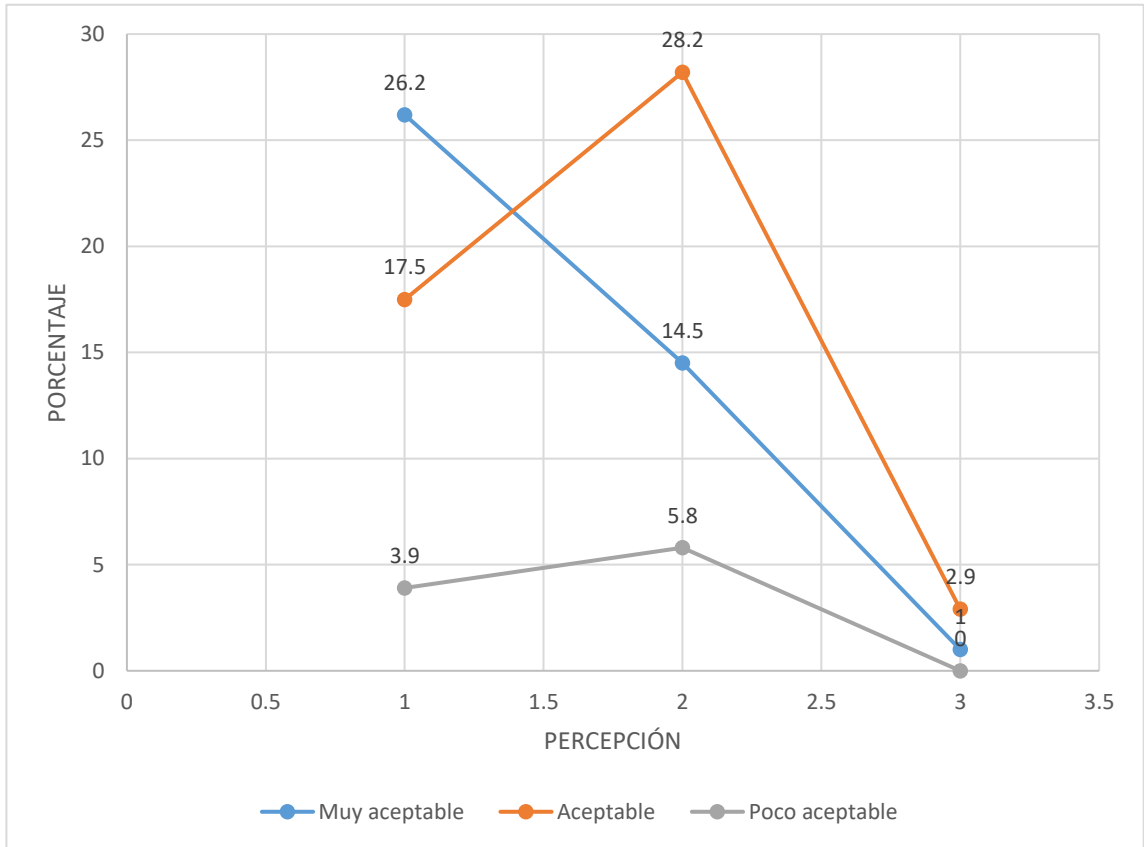
Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN.

En la tabla se muestra la relación entre las variables; percepción de los pacientes relacionado a las actitudes éticas del personal asistencial, se observa que la percepción es aceptable por el 48.6% de los pacientes y las actitudes éticas es poco adecuada en el 28,2% del personal de salud.

En segundo lugar, la percepción es muy aceptable en el 41,7% de los pacientes y las actitudes éticas es adecuada en el 26.2% del personal de salud.

Gráfico 1
Relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud
y la percepción de los pacientes del Hospital de contingencia
Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa 2022



FUENTE: Tabla N°01

Tabla 2:
Relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud en la dimensión “interacción con los estudiantes” con la percepción por componentes de los pacientes del Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa 2022

Percepción por componentes	Interacción con los estudiantes						Total	
	Adecuada		Poco adecuada		Inadecuada			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
C. Entorno								
Muy aceptable	32	31,1	10	9,7	1	1,0	43	41,8
Aceptable	21	20,4	26	25,2	3	2,9	50	48,5
Poco aceptable	4	3,9	6	5,8	0	0,0	10	9,7
C. Interpersonal								
Muy aceptable	33	32,0	10	9,7	1	1,0	44	42,7
Aceptable	20	19,5	27	26,1	3	2,9	50	48,5
Poco aceptable	4	3,9	5	4,9	0	0,0	9	8,8
Total	57	55,4	42	40,7	4	3,9	103	100,0

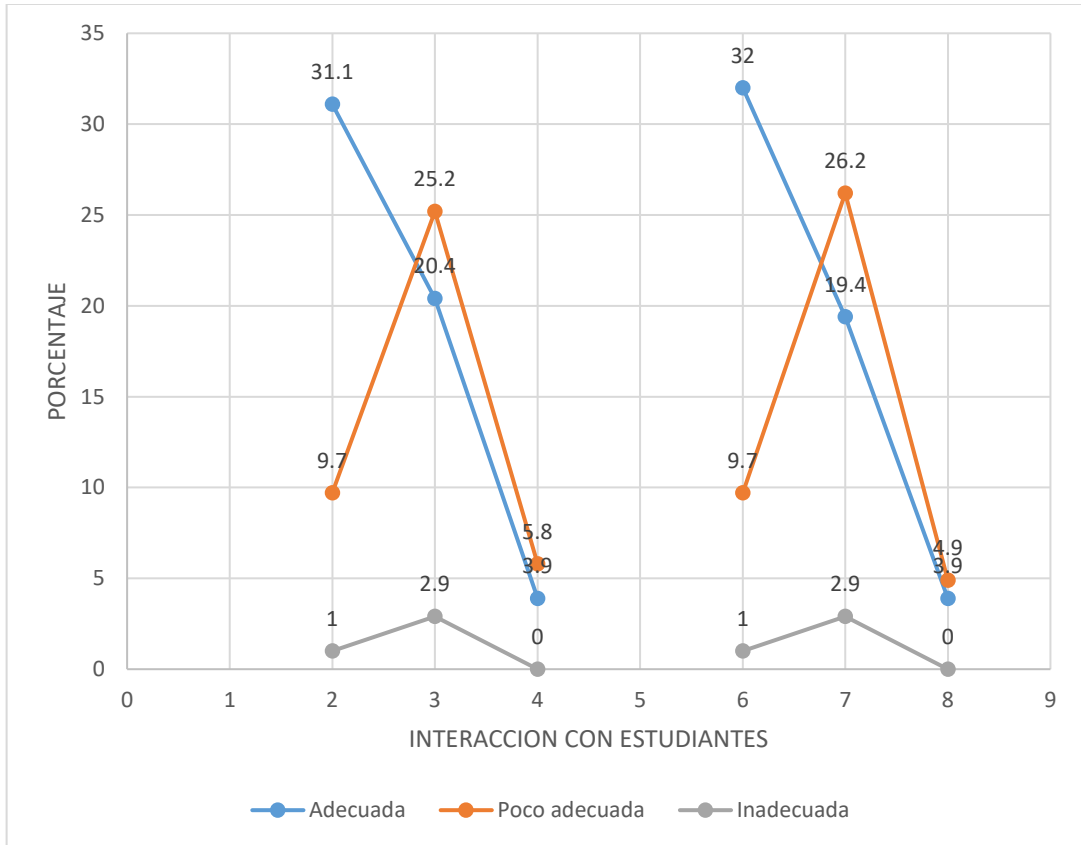
Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN.

En la dimensión interacción con los estudiantes se obtuvo que los pacientes en el componente entorno lo califican como aceptable; 48,5% y las actitudes éticas es poco adecuada en el 25,2% del personal de salud.

En segundo lugar, la percepción en el componente interpersonal es aceptable en el 48,5% de los pacientes y las actitudes éticas en la relación con los estudiantes es poco adecuada en el 26,1% del personal de salud.

Gráfico 2:
Relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud
en la dimensión “interacción con los estudiantes” con la percepción
por componentes de los pacientes del Hospital de contingencia
Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa 2022



FUENTE: Tabla N°02

Tabla 3:

Relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud en la dimensión “interacción del enfermero” con la percepción por componentes de los pacientes del Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa 2022

Percepción por componentes	Interacción del enfermero						Total	
	Adecuada		Poco adecuada		Inadecuada		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
C. Entorno								
Muy aceptable	25	24,3	17	16,5	1	1,0	43	41,7
Aceptable	16	15,5	31	30,1	3	2,9	50	48,5
Poco aceptable	4	3,9	6	5,8	0	0,0	10	9,7
C. Interpersonal								
Muy aceptable	25	24,3	18	17,5	1	1,0	44	42,7
Aceptable	16	15,5	31	30,1	3	2,9	50	48,5
Poco aceptable	4	3,9	5	4,9	0	0,0	9	8,7
Total	45	43,7	54	52,4	4	3,9	103	100,0

Fuente: Elaboración propia

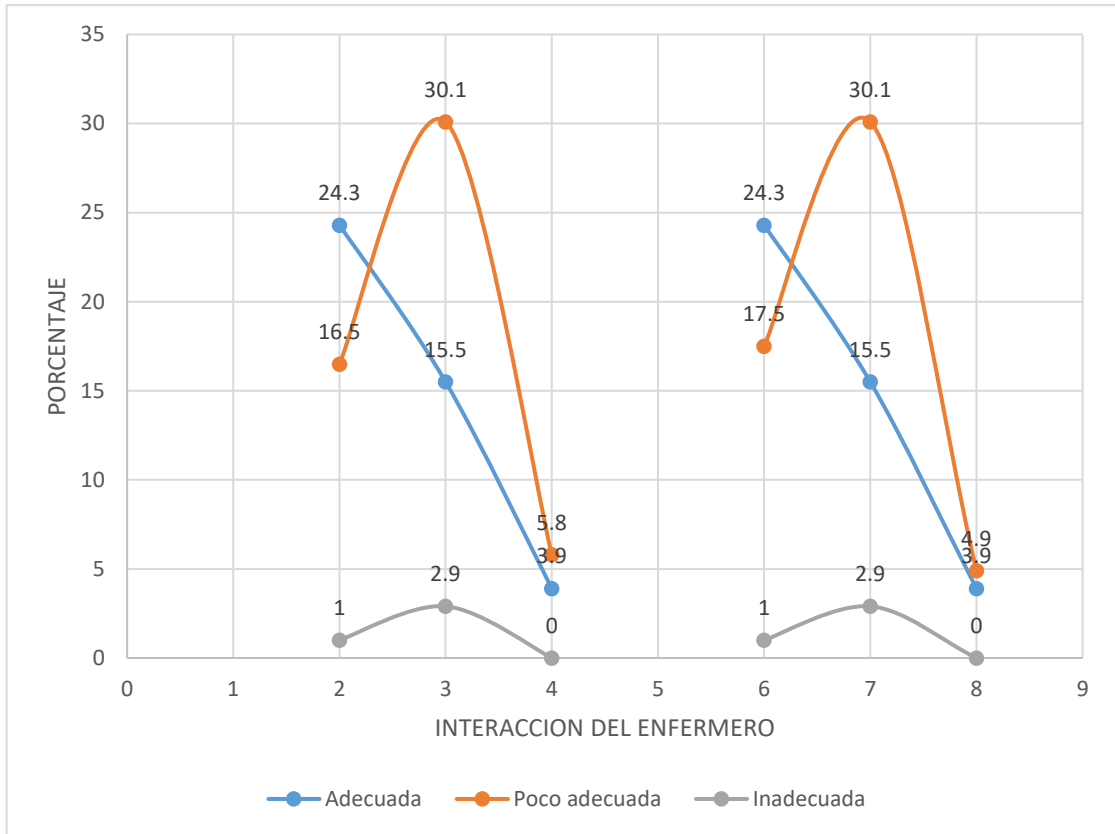
INTERPRETACIÓN.

En la dimensión interacción con el enfermero se observa que los pacientes en el componente entorno lo califican como aceptable; 48,5% y las actitudes éticas es poco adecuada en el 30,1% del personal de salud.

En segundo lugar, la percepción en el componente interpersonal es aceptable en el 48,5% de los pacientes y las actitudes éticas en la relación con los estudiantes son poco adecuada en el 30,1% del personal de salud.

Así mismo se observa en este componente interpersonal se percibe como muy aceptable en el 42,7% y su actitud ética es calificada como adecuada en el 24,3%.

Gráfico 3:
Relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud
en la dimensión “interacción del enfermero” con la percepción
por componentes de los pacientes del Hospital de contingencia
Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa 2022



FUENTE: Tabla N°03

Tabla 4:
Relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud en la dimensión “interacción con el equipo de salud” con la percepción por componentes de los pacientes del Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa 2022

Percepción por componentes	Interacción con el equipo de salud						Total	
	Adecuada		Poco adecuada		Inadecuada			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
C. Entorno								
Muy aceptable	27	26,2	15	14,6	1	1,0	43	41,7
Aceptable	18	17,5	29	28,2	3	2,9	50	48,5
Poco aceptable	4	3,9	6	5,8	0	0,0	10	9,7
C. Interpersonal								
Muy aceptable	27	24,3	16	15,5	1	1,0	44	42,7
Aceptable	18	15,5	29	28,5	3	2,9	50	48,5
Poco aceptable	4	3,9	5	4,9	0	0,0	9	8,7
Total	49	47,6	50	48,5	4	3,9	103	100,0

Fuente: Elaboración propia

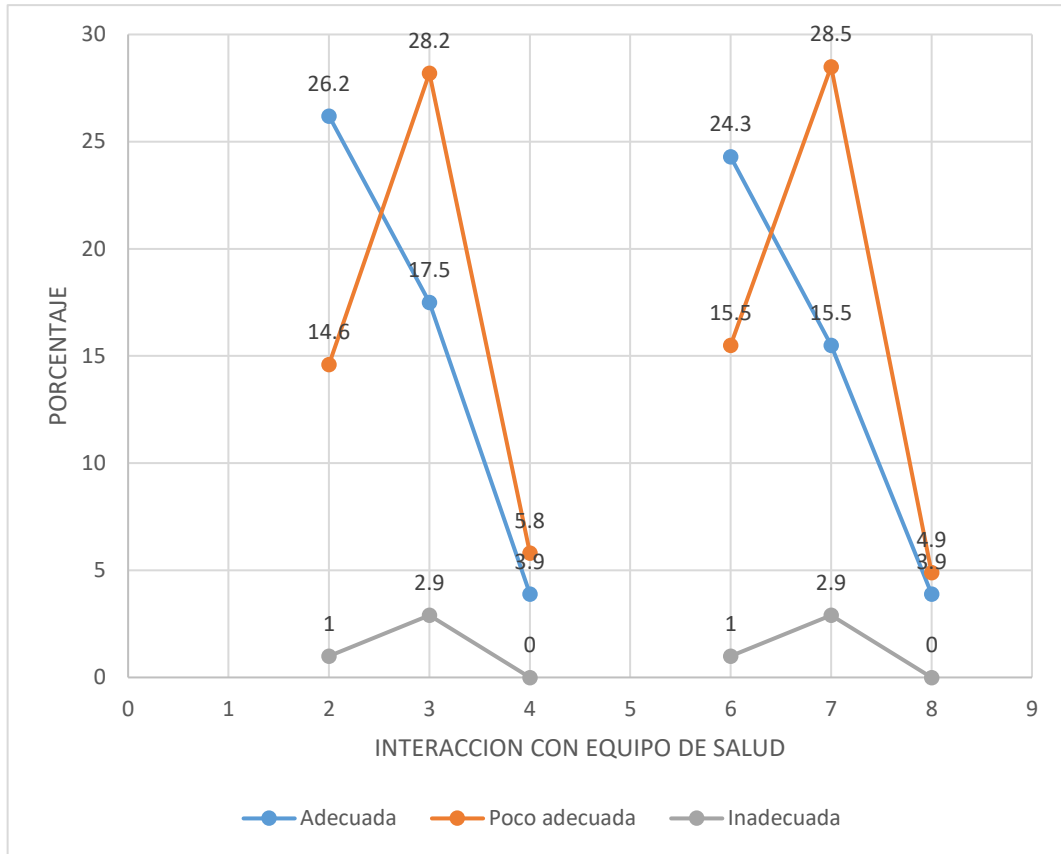
INTERPRETACIÓN.

En la dimensión interacción con el equipo de salud se observa que los pacientes en el componente entorno lo califican como aceptable; 48,5% y las actitudes éticas es poco adecuada en el 28,2% del personal de salud.

En segundo lugar, la percepción en el componente interpersonal es aceptable en el 48,5% de los pacientes y las actitudes éticas es poco adecuada en el 28,5% del personal de salud.

Así mismo se observa en este componente interpersonal como muy aceptable en el 42,7% y su actitud ética es calificada como adecuada en el 24,3%.

Gráfico 4:
Relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud
en la dimensión “interacción con el equipo de salud” con la percepción
por componentes de los pacientes del Hospital de contingencia
Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa 2022



FUENTE: Tabla N°04

4.3. Prueba de hipótesis

Tabla 5:

Relación de percepción de los pacientes y actitudes éticas del personal de salud

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,374	,084	4,049	,000 ^c
N de casos válidos		103			

DECISIÓN ESTADÍSTICA:

Valor $p < 0,05 \rightarrow$ Ha: Se acepta

Ho: Se rechaza

En la tabla se presenta los resultados de la relación percepción de los pacientes y actitudes éticas del personal de salud; los resultados de la prueba de rho de Spearman = ,374 y p valor = 0,000; los resultados permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que se concluye que: existe correlación baja entre las variables.

Tabla 6:

Relación con los estudiantes y la percepción de los pacientes en el componente entorno

Correlaciones					
			Relación con Los estudiantes	Componente entorno	Componente interpersonal
Rho de Spearman	Relación con los Estudiantes	Coefficiente de correlación	1,000	,302**	,309**
		Sig. (bilateral)	.	,002	,001
		N	103	103	103

DECISIÓN ESTADÍSTICA:

Valor $p < 0,05 \rightarrow$ Ha: Se acepta

Ho: Se rechaza

En la tabla se presenta los resultados de la relación con los estudiantes y la percepción de los pacientes en el componente entorno, la prueba rho de Spearman = ,302 y p valor

= 0,002; los resultados permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que se concluye que: existe correlación baja entre las variables.

Así mismo de la relación con los estudiantes y la percepción de los pacientes en el componente interpersonal, la prueba rho de Spearman = ,309 y p valor = 0,001; los resultados permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que se concluye que: existe correlación baja entre las variables.

Tabla 7:
Relación con los usuarios y la percepción de los pacientes en el componente entorno

Correlaciones					
			Relación con los usuarios	Componente entorno	Componente interpersonal
Rho de Spearman	Relación con los usuarios	Coeficiente de correlación	1,000	,214*	,195*
		Sig. (bilateral)	.	,030	,049
		N	103	103	103

DECISIÓN ESTADÍSTICA:

Valor $p < 0,05 \rightarrow$ Ha: Se acepta

Ho: Se rechaza

En la tabla se presenta los resultados de la relación con los usuarios y la percepción de los pacientes en el componente entorno, la prueba rho de Spearman = ,214 y p valor = 0,030; los resultados permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que se concluye que: existe correlación baja entre las variables.

Así mismo de la relación con los usuarios y la percepción de los pacientes en el componente interpersonal, la prueba rho de Spearman = ,195 y p valor = 0,049; los resultados permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que se concluye que: existe correlación baja entre las variables.

Tabla 8:

Relación con el equipo de salud y la percepción de los pacientes en el componente entorno.

Correlaciones					
			Relación con los miembros	Componente entorno	Componente interpersonal
Rho de Spearman	Relación con los miembros	Coefficiente de correlación	1,000	,231*	,210*
		Sig. (bilateral)	.	,019	,033
		N	103	103	103

DECISIÓN ESTADÍSTICA:

Valor $p < 0,05 \rightarrow$ Ha: Se acepta

Ho: Se rechaza

En la tabla se presenta los resultados de la relación con el equipo de salud y la percepción de los pacientes en el componente entorno, la prueba rho de Spearman = ,231 y p valor = 0,019; los resultados permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que se concluye que: existe correlación baja entre las variables.

Así mismo de la relación con el equipo de salud y la percepción de los pacientes en el componente interpersonal, la prueba rho de Spearman = ,210 y p valor = 0,033; los resultados permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que se concluye que: existe correlación baja entre las variables.

4.4. Discusión de resultados

La actitud ética del personal asistencial de salud es poco adecuada en un 48.5% y se relaciona con la percepción aceptable de los pacientes con el 28,2% Según Choque W. en su estudio concluye que el comportamiento ético por factores en relación a la comunicación fue medianamente favorable los cuales son genuinidad y sinceridad en el trato, actitud y asistencia, comunicación y empatía; el factor de claridad de la expresión de ayuda fue favorable. La

percepción del familiar por dimensiones el valor más alto se encontró en la comunicación no verbal siendo favorable en un 93.8%, seguida del apoyo emocional y la comunicación verbal. Al respecto los items evaluados por Choque se encuentran dentro de los items de las dimensiones que se evalúan en esta investigación, determinándose que existe cierta relación con este resultado. Así mismo citamos a Withaker quien nos refiere: “La percepción es un proceso que resulta de la interacción de las condiciones de los estímulos por una parte y por otra de los factores internos que corresponden al observador”. A este respecto se interpreta que los pacientes que han estado hospitalizados y recibieron atención son los únicos que han pasado la experiencia de haber estado bajo los cuidados del personal y por ende los únicos que a través de estos instrumentos han expresado lo que sintieron.

La actitud ética del personal asistencial de salud es adecuada en la dimensión “relación con los estudiantes” con el 48.5% y se relaciona con la percepción en el componente entorno siendo muy aceptable en el 31,1% y en el componente interpersonal también muy aceptable por el 32% de los pacientes. Y en el componente interpersonal las actitudes éticas son poco adecuadas en el 26,2% del personal de salud. Respecto a este resultado citaremos un estudio indirecto de Ushiñahua M. (2018) quien reporta en sus conclusiones: que en el estándar del trato profesional es humano, confiable y metódico; en el estándar del trato social, siempre existe una adecuada comunicación y claridad en los mensajes emitidos por el profesional, el personal asistencial es garantía para custodiar el secreto profesional. Con respecto a los estándares de la conducta laboral los trabajadores asistenciales mayormente cumplen con el horario de trabajo; mantienen buenas relaciones, mutuo respeto y trabajo en equipo entre trabajadores; y, el buen trato y la prontitud en la atención favorece a la buena imagen y el prestigio del establecimiento. Este

reporte se relaciona en cierto grado a lo encontrado, aunque sus parámetros de valoración difieren en su definición, pero se observa relación.

En cuanto al componente entorno que rodea a los actores que son el paciente y el personal de salud permiten al paciente sentirse a gusto, ventilación e iluminación, limpieza y orden de los ambientes.

La actitud ética del personal asistencial de salud es poco adecuada en la dimensión “relación con los usuarios” con el 41.7% y se relaciona con la percepción en el componente entorno siendo aceptable en el 30,1% y en el componente interpersonal también muy aceptable en el 30.1% de los pacientes. En el componente interpersonal las actitudes éticas son poco adecuadas en el 30,1% del personal de salud. En esta conclusión **Morales, G, et. al. (2021)**, que estudió con el objetivo de analizar la conducta ética del profesional de enfermería en el cuidado directo al paciente hospitalizado. Quién concluye que en la medida en que el profesional de enfermería brinde un servicio humanizado, comprenda al paciente, demuestre interés en sus estados emocionales, reconozca su voluntad, lo involucre participativamente en las decisiones del cuidado, mejore su comunicación con el paciente y dedique mayor tiempo al reconocimiento de sus sentimientos como parte del proceso de cuidado, en esa medida mejorará su proceso de recuperación de la salud y estará cumpliendo con sus compromisos éticos, morales y profesionales inscritos en el Código deontológico de enfermería.

Esta conclusión es muy válida ya que según el código de ética y deontología del CEP el profesional de enfermería debe cumplir cabalmente en el cuidado del paciente, sin distinción alguna.

La actitud ética del personal asistencial de salud es poco adecuada en la dimensión “relación con el equipo de salud” con el 48.5% y se relaciona con la percepción en el componente entorno siendo aceptable en el 28.5% y en el componente interpersonal también aceptable en el 28.5% de los pacientes.

Respecto a esta conclusión cito a Parra D. et.al. (2019). Planteo como objetivo, determinar la percepción de las enfermeras sobre las responsabilidades éticas en la práctica profesional y la relación con el servicio e institución donde laboran. Quién concluye que La práctica de enfermería implica una serie de responsabilidades éticas con los sujetos de cuidado que pueden variar según el contexto donde esta se desarrolle. En el componente interpersonal las relaciones que se muestra entre el profesional y el paciente, así como la circulación de la información y comunicación que se da entre el paciente y el personal de salud, que involucra una adecuada relación interpersonal en el cual debe existir confianza y respeto, empatía, cordialidad, claridades en el lenguaje y veracidad en la información que brinde influyendo determinadamente en la satisfacción del paciente. Y según los resultados que se reporta en nuestra investigación existe un nivel aceptable cerca al 50% en el paciente.

CONCLUSIONES

1. Existe correlación baja entre percepción de los pacientes y actitudes éticas del personal asistencial en salud, lo cual podemos decir que, la percepción es aceptable con el 48,6% de los pacientes y las actitudes éticas es poco adecuada en el 28,2% del personal de salud.
2. Existe correlación baja entre las variables de la dimensión relación con los estudiantes en el componente entorno, la percepción es Aceptable con el 48,5% de los pacientes y las actitudes éticas es poco adecuada en el 25,2% del personal de salud. Y en el componente interpersonal las actitudes éticas son poco adecuadas en el 26,1% del personal de salud.
3. Existe correlación baja entre la dimensión relación con el enfermero en el componente entorno, lo califican como aceptable 48,5% y las actitudes éticas es poco adecuada en el 30,1% del personal de salud. En el componente interpersonal las actitudes éticas son poco adecuadas en el 30,1% del personal de salud.
4. Existe correlación baja entre la dimensión relación con el equipo de salud, se observa que los pacientes en el componente entorno lo califican como aceptable; 48,5% y las actitudes éticas es poco adecuada en el 28,2% del personal de salud y en el componente interpersonal las actitudes éticas son poco adecuada en el 28,5% del Personal de salud.
5. La actitud ética del personal asistencial de salud es poco adecuada en la dimensión interacción con el equipo de salud con el 48.5% y se relaciona con la percepción en el componente entorno siendo aceptable en el 28.2% y en el componente interpersonal también aceptable en el 28.5% de los pacientes.

RECOMENDACIONES

1. Se sugiere al personal de salud el cumplimiento del código de ética y deontología profesional para el cuidado del paciente dando cumplimiento estrictamente a este documento que irá en beneficio del paciente y del mismo profesional y de esta manera mejorar la percepción que tiene el paciente sobre su actuar.
2. Se sugiere al personal de salud a mejorar la relación con los estudiantes y lo consideren como una pieza fundamental en el engranaje de la atención y se muestren a ellos como modelo de un buen profesional en el cumplimiento de su ética profesional poniendo de base a la puntualidad, responsabilidad, honestidad, y otros valores.
3. Al jefe de los servicios de hospitalización se sugiere velar por el cumplimiento del código de ética profesional en el entorno laboral, para así brindar un entorno saludable para la estancia del paciente dentro de los servicios de hospitalización y consultorios externos.
4. Se sugiere al personal asistencial, mejorar la relación con el equipo de salud y el trato a los pacientes mostrándoles una actitud de confianza y respeto por la integridad de los pacientes, brindando bienestar en los servicios hospitalarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bustamante, Miguel A., Zerda, Elsie, Obando, Francisco, & Tello, Michelle. (2020). Desde las expectativas a la percepción de calidad de servicios en salud en Guayas, Ecuador. *Información tecnológica*, 31(1), 161-170. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000100161>
- Donabedian, Avedis. "Calidad de Atención a la Salud", Instituto Nacional de Salud Pública, México, Vol. 2, N° 3, Feb. 1995. Pág. 8.
- Escobar G, Arredondo J, Albarrán M. *ética y valores. Serie integral por competencias.* Ciudad de México: Grupo Editorial Patria; 2016.
- Gómez J. Fundamento ético de las decisiones complejas del profesional de enfermería. 2015 [citado 22 marzo 2021];23(3): 197-202. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2015/eim153k.pdf>
- Mayorca C. La ética en la investigación de enfermería. 2017 [citado 22 marzo 2021]; 10(2): 71-72. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864 DOI: <https://doi.org/10.20453/renh.v10i2.3359>.
- Whithaker "Percepción y Actitudes". 3° edición. España. Editorial Interamericana. 2000. Pág.2-3.
- Allport "Teoría de la Percepción". Número especial, volumen 108 No. 5 y 6 mayo-junio, 1990.
- Peñaloza SD, Cárdenas MV, Rey N, Amaya HC, Arboleda LB, et al. Responsabilidades éticas en la práctica de enfermería en instituciones de alta complejidad. *Rev Cuid.* 2019; 10(3): e662. <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v10i3.662>.
- Choque Rubio WE, Huanca Mendoza G. "Cuidado percibido del comportamiento ético y comunicación, apoyo emocional del familiar. servicio de emergencia. Hospital Honorio Delgado. Arequipa 2018" [Internet]. Universidad Nacional de San

Agustín de Arequipa; 2019 [cited 2022 Oct 14]. Available from:
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=ir00912a&AN=CONCYTEC.UNSA.8561&lang=es&site=eds-live&scope=site>.

Palmeiro-Longo, M.R. (2018). Percepción de los estudiantes de grado sobre los valores profesionales de enfermería. [Internet]. 2018 [cited 2018 Mar 21];13(3):171–7. Available from: <http://ciberindex.com/index.php/et/article/view/e11348>.

Torres Fretel, L. F. (2018). Percepción del estudiante de enfermería sobre las actitudes éticas del docente durante las prácticas clínicas, Universidad de Huánuco 2017. [Internet]. 2018 [cited 2020 Mar 21];13(3):171–7. Available from: <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1338>.

Ushiñahua Falcón ML, Sangama Sangama C. Percepción del usuario respecto al cumplimiento de estándares de comportamiento del personal asistencial en la atención de los servicios de salud del Centro de Salud Morales, periodo febrero - agosto 2017 [Internet]. Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto; 2018 [cited 2022 Oct 14]. Available from: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=ir00912a&AN=CONCYTEC.11458.2601&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Morales Graciela - Matute M, Cristina Mesa-Cano I, Alexis Ramírez-Coronel A, Fernanda Pesantez-Calle M. Conducta ética del profesional de enfermería en el cuidado directo al paciente hospitalizado: Revisión sistemática. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica [Internet]. 2021 May [cited 2022 Oct 14];40(3):256–65. Available from: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=asn&AN=151533306&lang=es&site=eds-live&scope=site>.

Parra, Dora Inés Senieth Deyanire Peñaloza Jaimes, María Vivina Cárdenas Villabona, Nelly Rey de Cruz, Helda Cecila Amaya Díaz, Ligia Betty Arboleda de Pérez, et al. Responsabilidades éticas en la práctica de enfermería en instituciones de alta complejidad. Revista Cuidarte [Internet]. 2019 Sep 1 [cited 2022 Oct 14];10(3).

Available from:
[https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,
sso&db=edsdoj&AN=edsdoj.492ae27ed4464ca29e5a588f96b99fc2&lang=es&
ite=eds-live&scope=site](https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=edsdoj&AN=edsdoj.492ae27ed4464ca29e5a588f96b99fc2&lang=es&site=eds-live&scope=site)

Fernández García Rubén. Actitudes y Comportamiento Social. 2013; I:1–50. Available from:

[http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/106155/TFG_2014_Fernan
dez Garcia.pdf? sequence=1](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/106155/TFG_2014_Fernandez_Garcia.pdf?sequence=1)

Del M, Ortega C, Santiago M, González L, Lourdes M, Trigueros Á. Ciencias Psicosociales I Tema 4. Las actitudes. 1944;1-.

Cárdenas Arévalo, Jorge. Historia de la Ética [Internet]. [cited 2018 Sep 25]. Available from: <http://www.cardenashistoriamedicina.net/etica/es-Histetica.htm>

Vega Castellanos Raúl. La ética: más que un código - Pulso Diario de San Luis [Internet]. 2018 [cited 2018 Sep 25]. Available from: <http://pulsoslp.com.mx/2018/09/06/la-etica-mas-que-un-codigo/>

¿Qué es Ética? - Concepto, Definición y Características [Internet]. [cited 2018 Sep 25]. Available from: <https://concepto.de/etica/>

De Zan J. Ética y Moral. 2009; Available from: <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/5/2228/4.pdf>

La Ética Aplicada | Reflexión Crítica, Argumentativa - Dilema Ético [Internet]. [cited 2019 Jan 8]. Available from: [http://dilemaeticoeticaaplicada.blogspot.com/2015/10/la-
etica-aplicada.html](http://dilemaeticoeticaaplicada.blogspot.com/2015/10/la-etica-aplicada.html)

Patsy Rodríguez, N. et. al. (2017). Identidad profesional y la actitud frente a la carrera personal de salud de los estudiantes de III al IX ciclo de la escuela personal de salud de la Universidad Nacional del Callao – 2017. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/3174>

Colquehuanca UY. Identidad profesional en los internos de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano 2016 – II [Internet]. Universidad Nacional del

Altiplano; 2017 [cited 2020 Mar 21]. Available from:
[http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ir00912a&AN=CONCY
TEC.UNAP.4733&lang=es&site=eds-live&scope=site](http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ir00912a&AN=CONCY
TEC.UNAP.4733&lang=es&site=eds-live&scope=site)

Rodríguez, A. y Pérez, A. O. Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. Revista EAN, 82, pp.179-200.
<https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>. (2017).

Hernández Sampieri, Roberto., Carlos Fernández Collado, y Pilar Baptista Lucio. *Metodología De La Investigación*. 6a. ed. --. México D.F.: McGraw-Hill, 2014.

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERIA

ANEXO Nº 01

**ESCALA TIPO LICKERT MODIFICADA DE ACTITUDES
 ETICAS DEL PERSONAL DE SALUD**

Modificado por Bach. Liliana Flor, TORRES FRETTEL

I. Instrucciones.

Buenas tardes Sr. O Srta. Ud. Que ha observado y/o percibido las actitudes del personal de salud le solicito que responda marcando en el espacio que Ud. considera pertinente con total veracidad, por lo que agradecemos anticipadamente su participación.

II. Datos generales.

Edad.

1. 20 – 30 años ()
2. 31 – 40 años ()
3. 41 – 50 años ()
4. 51 - 60 años ()

Sexo

1. Masculino ()
2. Femenino ()

III. Datos específicos.

PROPOSICIONES	ALTERNATIVAS				
	Muy frecuente	Frecuente	Ocasional	Infrecuente	Nunca
1. El Personal de salud tiene respeto a la privacidad y pudor del paciente.	5	4	3	2	1
2. El Personal de salud pone en práctica otros valores y/o responsabilidades, dejando en segundo plano la puntualidad.	1	2	3	4	5
3. Las acciones y manifestaciones verbales de los Profesionales de salud evidencian conocimiento en su actuar.					
4. El Personal de salud fomenta el trabajo en grupo con sus colegas, compartiendo objetivos comunes.					
5. El Personal de salud con frecuencia llega tarde sin explicar el motivo de su tardanza.	1	2	3	4	5
6. El Personal de salud demuestra autosuficiencia y decisión en el servicio previa coordinación con los demás Profesionales.					

7. Las actividades que realiza el personal de salud durante su hospitalización son adecuadas.					
8. El personal de salud permanece durante todo su turno en el servicio.					
9. El Personal de salud tiene en cuenta la individualidad del paciente, brindándole trato humanizado y de calidad.					
10. El Personal de salud mantiene comunicación abierta y fluida con el paciente.					
11. El Personal de salud considera importante al paciente en servicio.					
12. El Personal de salud muestra iniciativa al atenderle.					
13. El Personal de salud por medio de sus actividades practica la honestidad.					
14. El Personal de salud se dirige a Ud. como paciente con cordialidad, tratando de animarlo en todo momento.					
15. El Personal de salud se preocupa por dar alivio al dolor.					
16. El Personal de salud le brinda información sobre su enfermedad y tratamiento a seguir.					
17. El Personal de salud se preocupa porque se cumpla con la programación diaria de actividades.					
18. El Personal de salud promueve y pone en práctica la discreción durante las entrevistas con los pacientes, familia, y miembros del equipo de salud.					
19. El Personal de salud se muestra solidario con las tareas y actividades de su colega en el servicio.					

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

ANEXO Nº 02

CUESTIONARIO SOBRE PERCEPCIÓN DEL PACIENTE

Percepción del usuario en el componente interpersonal	Siempre	A veces	Nunca
1. El saludo del personal es contante en el servicio.			
2. La enfermera lo llama a usted por su nombre			
3. La enfermera(o) se identifica por su nombre en el servicio.			
4. La enfermera(o) le comunica a usted y/o familiar sobre las medidas generales al ingreso de su hospitalización.			
5. Cuando realiza una pregunta a la enfermera,(o) le responde con términos sencillos.			
6. La enfermera muestra respeto por sus costumbres y creencias.			
7. La enfermera le informa y autoriza a usted sobre los procedimientos para su atención			
8. La enfermera (o) solicita colaboración al momento de realizar un procedimiento.			
9. Confía usted en la atención del profesional de enfermería.			
10. Considera que la enfermera es amable al momento de atender.			
11. Cuando tiene alguna necesidad y/o llama a la enfermera (o) acude de manera inmediata.			
12. El cuidado que brinda la enfermera es sus necesidades			
13. Observa usted que la enfermera (o) permite que exprese sus preocupaciones y temores.			
14. El cuidado que brinda la enfermera(o) es permanente.			
15. La preocupación de las enfermeras porque se le brinda a usted los alimentos adecuados son.			
Percepción del usuario en el componente entorno.	Siempre	A veces	Nunca
16. Los ambientes del servicio de hospitalización son adecuados para su atención.			
17. La limpieza y "orden del servicio donde usted se encuentra es.			
18. Observa usted los equipos y materiales se encuentra limpios.			
19. Observa usted que las enfermeras se preocupan por su ambiente que cuenten con una			

ventilación adecuada.			
20. La iluminación del ambiente del servicio donde usted se encuentra es adecuada para su estadía hospitalaria.			
21. La enfermera (o) se preocupa por su comodidad y descanso.			
22. La enfermera (o) ofrece las condiciones necesarias para proteger su privacidad.			
23. La limpieza y orden de los servicios higiénicos del servicio cumplen sus expectativas.			
24. Observa Usted, que el servicio de hospitalización cuenta con materiales y equipos necesarios para su atención			
25. Son cómodos los ambientes en el servicio de hospitalización			
26. La enfermera interrumpe el descanso reiteradas veces para darle sus medicamentos.			
27. La enfermera le informa a usted, cuando le van a realizar algún tipo de cuidado (curación, sondajes, rx...)			
28. La atención que pone la enfermera al escuchar sus sugerencias es buena.			
29. Si hay mucho ruido en el ambiente la enfermera (o) se preocupa por disminuir el ruido y facilitar su descanso.			
30. Durante su estancia en el hospital, Ud., se siente satisfecho por la atención que le brinda la enfermera(o).			

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERIA

ANEXO N° 03
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,
identificado(a) con DNI Nro. , acepto
participar voluntariamente en la investigación titulada: **“Relación entre las actitudes
éticas del personal asistencial de salud con la percepción de los pacientes en el
Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa 2022”**,
conducida por estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional
Daniel Alcides Carrión Filial Tarma.

Admito haber recibido toda la información necesaria de lo que incluirá el estudio y que
tuve la oportunidad de formular todas las preguntas necesarias para mi entendimiento,
las cuales fueron respondidas con claridad y profundidad.

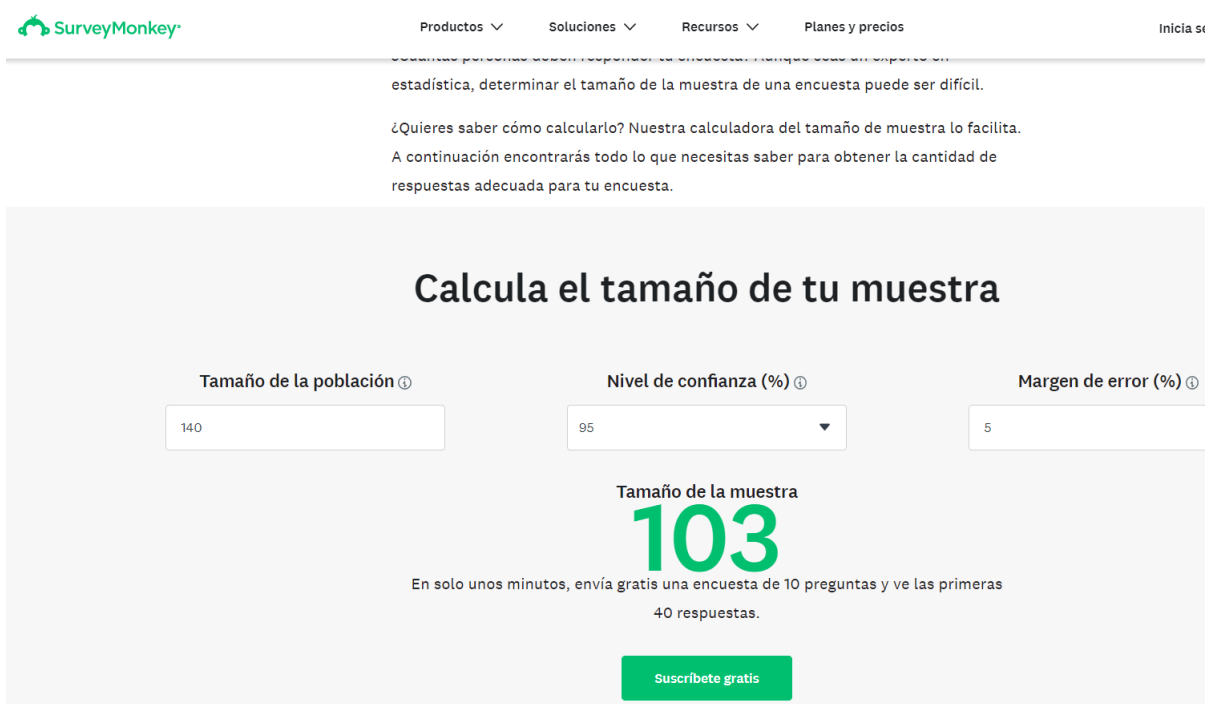
Reconozco que los datos que yo provea en el curso de esta investigación son
estrictamente confidenciales y anónimas y que no serán usados para ningún otro
propósito sin mi consentimiento. He sido informado(a) que puedo retirarme del estudio
cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno a mi persona.

Firma del participante

DNI

ANEXO 04

ESTIMACION DEL TAMAÑO DE MUESTRA CON EL SURVEYMONKY



SurveyMonkey

Productos ▾ Soluciones ▾ Recursos ▾ Planes y precios

Inicia sesión

¿Cuántas personas debes encuestar? Si eres un experto en estadística, determinar el tamaño de la muestra de una encuesta puede ser difícil.

¿Quieres saber cómo calcularlo? Nuestra calculadora del tamaño de muestra lo facilita. A continuación encontrarás todo lo que necesitas saber para obtener la cantidad de respuestas adecuada para tu encuesta.

Calcula el tamaño de tu muestra

Tamaño de la población ⓘ

Nivel de confianza (%) ⓘ

Margen de error (%) ⓘ

Tamaño de la muestra

103

En solo unos minutos, envía gratis una encuesta de 10 preguntas y ve las primeras 40 respuestas.

[Suscríbete gratis](#)

*Base de datos.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Edad	Numérico	8	0	Edad	{1, 20-30 añ.	Ninguna	3	Derecha	Nominal	Entrada
2	Sexo	Numérico	8	0	Sexo	{1, Masculín.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
3	ACTITUDES	Numérico	8	0	ACTITUDES_E	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
4	Relación_co	Numérico	8	0	Relación_con_l	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
5	VAR00001	Numérico	8	0	11	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
6	VAR00002	Numérico	8	0	2	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
7	VAR00003	Numérico	8	0	3	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
8	VAR00004	Numérico	8	0	4	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
9	VAR00005	Numérico	8	0	5	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
10	VAR00006	Numérico	8	0	6	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
11	VAR00007	Numérico	8	0	7	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
12	VAR00008	Numérico	8	0	8	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
13	Relación_co	Numérico	8	0	Relación_con_l	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
14	VAR00010	Numérico	8	0	9	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
15	VAR00011	Numérico	8	0	10	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
16	VAR00012	Numérico	8	0	11	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
17	VAR00013	Numérico	8	0	12	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
18	VAR00014	Numérico	8	0	13	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
19	VAR00015	Numérico	8	0	14	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
20	VAR00016	Numérico	8	0	15	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
21	VAR00017	Numérico	8	0	16	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
22	VAR00018	Numérico	8	0	17	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
23	Relación_co	Numérico	8	0	Relación_con_l	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
24	VAR00019	Numérico	8	0	18	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
25	VAR00020	Numérico	8	0	19	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
26	VAR00021	Numérico	8	0	20	{1, Adecuad.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
27	PERCEPCI	Numérico	8	0	PERCEPCION	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
28	VAR00022	Numérico	8	0	1	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

8°C Despejado ESP LAA 09:51 p. m. 30/04/2023

*Base de datos.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
32	VAR00026	Numérico	8	0	5	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
33	VAR00027	Numérico	8	0	6	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
34	VAR00028	Numérico	8	0	7	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
35	VAR00051	Numérico	8	0	8	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
36	VAR00050	Numérico	8	0	9	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
37	VAR00029	Numérico	8	0	10	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
38	VAR00030	Numérico	8	0	11	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
39	VAR00031	Numérico	8	0	12	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
40	VAR00032	Numérico	8	0	13	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
41	VAR00033	Numérico	8	0	14	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
42	VAR00034	Numérico	8	0	15	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
43	Component	Numérico	8	0	Componente_e	{1, Muy ace.	Ninguna	6	Derecha	Nominal	Entrada
44	VAR00035	Numérico	8	0	1	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
45	VAR00036	Numérico	8	0	2	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
46	VAR00037	Numérico	8	0	3	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
47	VAR00038	Numérico	8	0	4	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
48	VAR00039	Numérico	8	0	5	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
49	VAR00040	Numérico	8	0	6	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
50	VAR00041	Numérico	8	0	7	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
51	VAR00042	Numérico	8	0	8	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
52	VAR00043	Numérico	8	0	9	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
53	VAR00044	Numérico	8	0	10	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
54	VAR00045	Numérico	8	0	11	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
55	VAR00046	Numérico	8	0	12	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
56	VAR00047	Numérico	8	0	13	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
57	VAR00048	Numérico	8	0	14	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
58	VAR00049	Numérico	8	0	15	{1, Muy ace.	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
59	Component	Numérico	8	0	Componente_in	{1, Muy ace.	Ninguna	9	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

8°C Despejado ESP LAA 09:51 p. m. 30/04/2023

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

93: ACTITUDES_ETIC... 1

Visible: 59 de 59 variables

	E	Sa	AC	Ra	Va	Va	Va	Va	Va	Va	Va	Va	Ra	Va	Va	Va	Va	Va	Va	Va	Ra	Va	Va	Va	PE	Va	Va	Va	
	a	xo	TT	ac	RC	RC	RC	RC	RC	RC	RC	RC	ac	RC	RC	RC	RC	RC	RC	RC	ac	RC	RC	RC	EP	RC	RC	RC	
		UD	án	000	000	000	000	000	000	000	000	án	001	001	001	001	001	001	001	001	án	001	002	002		002	002	002	
100	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1
101	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2
102	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
103	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	3	2
104																													
105																													
106																													
107																													
108																													
109																													
110																													
111																													
112																													
113																													
114																													
115																													
116																													
117																													
118																													
119																													
120																													
121																													
122																													
123																													
124																													

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicoide ON

8°C Despejado 09:53 p. m. 30/04/2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERIA
ANEXO N° 05

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema general. ¿Cuál es la relación que existe entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa 2022?</p> <p>Problemas específicos.</p> <p>a. ¿Cuál es la relación entre las actitudes éticas en la dimensión interacción con los estudiantes y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa?</p> <p>b. ¿Cuál es la relación entre las actitudes éticas en la dimensión interacción del enfermero y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud con la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>a. Identificar la relación entre las actitudes éticas en la dimensión interacción con los estudiantes y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa.</p> <p>b. Identificar la relación entre las actitudes éticas en la dimensión interacción del enfermero y la percepción de los pacientes en el</p>	<p>Hipótesis general. Existe relación significativa entre las actitudes éticas del personal asistencial de salud y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa 2022.</p> <p>Hipótesis específicas.</p> <p>a. Existe relación significativa entre las actitudes éticas en la dimensión interacción con los estudiantes y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa.</p> <p>b. Existe relación significativa entre las actitudes éticas en la dimensión interacción del enfermero y la percepción de los pacientes en el Hospital de</p>	<p>Actitudes éticas del personal de salud</p> <p>Percepción de los pacientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relación con los estudiantes • Relación con el enfermero. • Relación con otros miembros del equipo de salud. • Componente interpersonal • Componente entorno. 	<p>Tipo de investigación. Por el tipo de investigación se utilizará el enfoque cuantitativo, tipo básico y nivel relacional.</p> <p>Métodos de investigación. Se utilizará el método científico, así mismo el deductivo, y sintético para arribar a las conclusiones de esta investigación.</p> <p>Diseño de investigación. El diseño de investigación es el correlacional.</p> <p>Población y muestra.</p> <p>Población. La población de estudio está conformada por 140 pacientes que reciben atención en los meses de junio a agosto en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa.</p> <p>Muestra. La muestra se calculó a través del software estadístico SurveyMonkey que indica un tamaño de muestra</p>

<p>Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa?</p> <p>c. ¿Cuál es la relación entre las actitudes éticas en la dimensión interacción del equipo de salud y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa?</p>	<p>Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa.</p> <p>c. Identificar la relación entre las actitudes éticas en la dimensión interacción del equipo de salud y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa.</p>	<p>contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa.</p> <p>c. Existe relación significativa entre las actitudes éticas en la dimensión interacción del equipo de salud y la percepción de los pacientes en el Hospital de contingencia Ernesto German Guzmán Gonzales Oxapampa.</p>			<p>de 103</p> <p>La técnica a utilizar es la no aleatoria intencional a demanda.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos.</p> <p>Técnica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta. <p>Instrumento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escala tipo Likert modificada de actitudes éticas del personal de salud. • Cuestionario sobre percepción del paciente.
--	--	--	--	--	---