

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**



**T E S I S**

**Uso de tecnologías y su efecto en la comunicación oral y corporal en los niños en confinamiento en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021**

**Para optar el título profesional de:  
Licenciado en Ciencias de la Comunicación**

**Autor:**

**Bach. Shannen Michelle BLAS VILLANUEVA**

**Bach. Estefania Aracely JANAMPA HUAMAN**

**Asesor:**

**Dr. Abel ROMUALDO ROSARIO**

**Cerro de Pasco – Perú – 2023**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**



**T E S I S**

**Uso de tecnologías y su efecto en la comunicación oral y corporal en los niños en confinamiento en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021**

**Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:**

---

**Dr. José Néstor SANCHEZ MORALES**  
**PRESIDENTE**

---

**Mg. Fredy UNSIHUAY HILARIO**  
**MIEMBRO**

---

**Mg. Jonatan Josuel SALCEDO ROBLES**  
**MIEMBRO**

## **DEDICATORIA**

### **De Shanen**

A mis amados padres, Lena y Allen, que me han ofrecido amor y calidez de familia y son un ejemplo de firmeza, perseverancia y deseos de superación; quedando en mi corazón como el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional.

El camino para llegar hasta aquí no fue fácil, pero gracias a sus aportes de amor, bondad y apoyo puedo lograr conquistar una meta más.

Muchas gracias.

Mereces lo que sueñas.

## **De Estefania**

A mi Padre Fredy: Por ser para mí un claro ejemplo de fortaleza, con su gran cariño me ha inculcado principios y valores; enseñándome a superar las adversidades de la vida, a mi Madre y amiga Elva, mi gran ejemplo quien ha sabido guiarme para poder lograr mis metas y objetivos, a mi hermano Junior, quien con sus palabras de aliento no me dejaba caer, por ser un gran ejemplo para mí de lucha y superación, a mi pequeña hermana Arely, por ser mi motor y motivo para seguir creciendo profesionalmente..

## **AGRADECIMIENTO**

A los niños 4to” A” de Educación Primaria de la I.E María Parado de Bellido Yanacancha, que ayudaron la realización de esta investigación. A nuestra alma mater UNDAC, forjadora de grandes profesionales pasqueños.

## RESUMEN

La tesis busca determinar la influencia del uso de tecnologías en la comunicación oral y corporal en los niños en confinamiento en el distrito de Yanacancha, Pasco – 2021, es aplicativo y tiene enfoque cuantitativo, para su realización se utilizó el método científico estadístico y su diseño es experimental, como objeto de estudio se tomó a niños del 4to "A" de Educación Primaria de la I.E María Parado de Bellido Yanacancha, Pasco, Perú, a partir de un muestreo no probabilístico e intencional. Los resultados de la experimentación lograron demostrar que hubo una influencia significativa en la comunicación oral y corporal en los niños confinados, efectivamente luego de la aplicación del plan de experimentación los niños mejoraron su comunicación paralingüística, proxémica y kinésica. Se observó que los niños cuando es necesario utilizaron adecuadamente su espacio para expresarse, transmitieron emoción, los niños mejoraron su entonación en sus palabras con ideas más claras y las palabras que expresaron tuvieron mejor coherencia, cuando fue necesario hicieron contacto físico, se comunicaron utilizando ademanes y contacto visual.

**Palabras clave:** Tecnología digital, comunicación oral, comunicación corporal y confinamiento.

## ABSTRACT

The thesis seeks to determine the influence of the use of technologies on oral and body communication in children in confinement in the district of Yanacancha, Pasco – is experimental, as the object of study were taken children of the 4th "A" of Primary Education of the I.E María Parado de Bellido Yanacancha, Pasco, Peru, from a non-probabilistic and intentional sampling. The results of the experiment managed to demonstrate that there was a significant influence on oral and body communication in the confined children, effectively after the application of the experimentation plan the children improved their paralinguistic, proxemic and kinesthetic communication. conveyed emotion, the children improved their intonation in their words with clearer ideas and the words they expressed had better coherence, when necessary, they made physical contact, they communicated using in addition and visual contact.

**Keywords:** Digital technology, oral communication, body communication and confinement.

## INTRODUCCIÓN

Tecnologías digitales como la televisión, los video juegos, el teléfono smartphone son avances tecnológicos que de pronto se han convertido en herramientas tanto indispensables y de entretenimiento para los niños del mundo, sin embargo, su utilización excesiva puede causar problemas en la comunicación oral y corporal en los niños, más aún cuando estos se encuentran confinados. Pues la pandemia ha dejado acostumbrado a las familias confinarse y refugiarse en las tecnologías digitales que se tiene en el hogar. La tesis que se realizó con el diseño experimental, entrega importantes resultados del estudio realizado en los niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco, sobre la influencia del uso de tecnologías digitales en la comunicación oral y corporal.

La tesis tiene cuatro capítulos que tienen investigación teórica científica y trabajo de campo. **En el Capítulo I** está el Planteamiento del Problema, como los problemas tanto general y específicos, los objetivos generales y específicos, como también la justificación de la investigación.

En el **Capítulo II**, está Marco Teórico, los antecedentes de estudios, las bases teóricas y la definición de términos básicos. En el **Capítulo III**, la Metodología de la Investigación, el diseño, la población, la muestra de estudio, las técnicas e instrumentos, el procesamiento de resultados y la comprobación de hipótesis.

En el **Capítulo IV**, se presenta los resultados de la investigación con gráficos y tablas, también está la discusión de resultados y finalmente las conclusiones y las sugerencias.

Las autoras



## **INDICE**

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

### **CAPÍTULO I**

#### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Identificación y determinación del problema.....	1
1.2. Delimitación de la investigación. ....	2
1.3. Formulación del problema. ....	2
1.3.1. Problema general.....	2
1.3.2. Problemas específicos. ....	2
1.4. Formulación de objetivos. ....	3
1.4.1. Objetivo general. ....	3
1.4.2. Objetivos específicos. ....	3
1.5. Justificación de la investigación. ....	3
1.6. Limitaciones de la investigación. ....	4

### **CAPÍTULO II**

#### **MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes de estudio. ....	5
2.2. Bases teóricas-científicas.....	7

2.3. Definición de términos básicos. ....	9
2.4. Formulación de hipótesis. ....	10
2.4.1. Hipótesis general. ....	10
2.4.2. Hipótesis específicas. ....	10
2.5. Identificación de variables. ....	11
2.6. Definición operacional de variables e indicadores. ....	12

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

3.1. Tipo de investigación. ....	13
3.2. Nivel de investigación. ....	13
3.3. Métodos de investigación. ....	13
3.4. Diseño de investigación. ....	14
3.5. Población y muestra. ....	15
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	15
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación. ....	16
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos. ....	17
3.9. Tratamiento estadístico. ....	18
3.10. Orientación ética filosófica y epistémica. ....	18

### **CAPÍTULO III**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1. Descripción del trabajo de campo. ....	19
---	----

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	19
4.3. Prueba de hipótesis.....	28
4.4. Discusión de resultados.....	33

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Identificación y determinación del problema**

El uso de las tecnologías digitales se ha incrementado en estos últimos tiempos, más aún en épocas de confinamiento social como consecuencia del COVID 19 viene causando diversos problemas sociales en nuestra sociedad y el deber de los universitarios es hacer estudios que ayuden a resolver estos problemas.

Uno de los problemas que se ha identificado son los efectos que pueden estar causando el excesivo uso de las tecnologías digitales en la comunicación oral y corporal en los niños de las Instituciones Educativas, este problema se agrava con el confinamiento que atraviesan los menores producto de la pandemia mundial, porque puede traer graves consecuencia en el desarrollo de su personalidad.

Entiéndase que la comunicación es importante para el buen y sano crecimiento del niño, el ser humano es por naturaleza sociable y la pandemia habría generado consecuencias peligrosas pues los niños han sido obligados a guarecer en

casa por temor a los contagios o a portar el virus COVID19. Por esta razón se plantea el siguiente título de la investigación: Uso de tecnologías digitales y su efecto en la comunicación oral y corporal en los niños en confinamiento, investigación que se desarrolló en niños de la Institución Educativa María Parado de Bellido del Distrito de Yanacancha Pasco.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

**Delimitación temporal.** - Se tiene referencia de proceso de agosto del 2020 a junio del 2021.

**Delimitación espacial.** El trabajo de investigación se desarrolló en la I.E. María Parado de Bellido Yanacancha, Pasco, Perú.

**Delimitación social.** – Niños en confinamiento, del 3ro A de la Institución Educativa María Parado de Bellido del Distrito de Yanacancha, Pasco.

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema general**

- ¿En qué medida el uso de tecnologías influye en la comunicación oral y corporal en niños confinados del Distrito de Yanacancha, Pasco 2021?

### **1.3.2. Problemas específicos**

- ¿En qué medida el uso de tecnologías influye en la comunicación oral y corporal paralingüística en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco?
- ¿En qué medida el uso de tecnologías influye en la comunicación oral y corporal proxémica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco?

- ¿En qué medida el uso de tecnologías influye en la comunicación oral y corporal kinésica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco?

#### **1.4. Formulación de objetivos**

##### **1.4.1. Objetivo general**

- Determinar la influencia del uso de tecnologías en la comunicación oral y corporal en niños confinados del Distrito de Yanacancha, Pasco 2021.

##### **1.4.2. Objetivos específicos.**

- Establecer la influencia del uso de tecnologías en la comunicación oral y corporal paralingüística en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.
- Precisar la influencia del uso de tecnologías en la comunicación oral y corporal proxémica en los niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.
- Establecer la influencia del uso de tecnologías en la comunicación oral y corporal kinésica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.

#### **1.5. Justificación de la investigación**

##### **Teórica**

La investigación permite abordar teorías clásicas sobre la comunicación oral y corporal paralingüística, proxémica y kinésica, asimismo teorías recientes relacionadas a la tecnología digital y sobre el confinamiento producto de la rápida proliferación del COVID 19.

##### **Metodológica**

El estudio es experimental por lo que es una experiencia novedosa para los investigadores por ser escasa en la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

## **Cognitiva.**

Los resultados de investigación son de gran aporte para la ciencia social y el desarrollo del conocimiento de los investigadores, padres de familia, niños, maestros, autoridades y sociedad en su conjunto.

### **1.6. Limitaciones de la investigación**

Se puede considerar como una de la limitación, la desconfianza de los padres de familia producto del Covid 19, y abrir las puertas de su casa para la experimentación, sin embargo, para minimizar esta limitación se coordinó con la maestra del curso, asimismo con los padres de familia con el fin aplicar el instrumento de investigación utilizando las medidas y protocolos de seguridad en la salud y llevar a cabo con normalidad la experimentación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de estudio**

##### **Internacional**

Un primer antecedente internacional se refiere a las Tecnologías de Información y Comunicación, ya que es un tema que se discute con amplia consideración y que se ha convertido en una herramienta importante para la vida de las personas en particular para los niños del distrito de Yanacancha, Tay y Hernández (2012) sostienen que las estas tecnologías son importantes para la vida cotidiana de los adolescentes menciona que “La mayoría de los adolescentes hace mayor uso de las TIC a través de las computadoras, y por teléfono móvil”. (p. 49) Asimismo, respecto a la influencia de la tecnología de la información y comunicación en niños podemos citar a Cubillos y Leblanc (2016) que muestran su preocupación en su investigación por que los niños están ansiosos de recibir tecnologías para fines de entrenamiento y sienten sensaciones de alegría y felicidad “Las sensaciones que provoca en los niños es de felicidad” (p. 130).



## **Nacional**

Como un primer antecedente nacional se encuentra el estudio desarrollado por Minaya M. (2021) que investiga a la relación de parejas y la tecnología, que pueden ser útiles y perjudicial para su convivencia, afirma que: “El uso de la tecnología es beneficioso en la vida social, personal y de pareja en un principio, pero es perjudicial con el tiempo”. (p. 175). Según el autor estos dispositivos las parejas pueden tener mayor facilidad para iniciar un romance o una relación sentimental confirmando de esta manera que smartphone es una herramienta de interrelación de personas, pero existen casos donde estas mismas herramientas son instrumentos de infidelidad y engaño.

La comunicación oral y corporal también está inmerso en el desarrollo de la investigación, por ser una de las variables, la expresión oral y corporal permite la comunicación interpersonal, por lo que se puede encontrar muchos trabajos de investigación como la de Jaimes H. y Sanchez R. (2020) en su tesis sostiene mencionan que: “El papel de la comunicación no verbal en el uso de la lengua de señas es el mismo que cumple la entonación para complementar el lenguaje oral”. (p. 37). A través de la expresión oral y corporal se puede transmitir sentimientos, pensamientos y emociones porque de lo contrario se puede tener una mala interpretación en el mensaje, pudiéndose generar una barrera o un problema en la comunicación interpersonal. Otro antecedente que podemos citar es de Ccala A. (2020) al referirse al estudio que la comunicación no verbal concluye en la importancia y el nivel de los gestos en la comunicación interpersonal.

## **Local**

Es necesario considerar antecedente local para el desarrollo de la investigación que servirá para la discusión de los resultados, por eso encontramos

en la UNDAC una investigación sobre el uso de Smartphone y su influencia en el rendimiento académico de los universitarios, al respecto Falcón y Tamara (2018) mencionan que el teléfono móvil interrumpe la atención a los docentes cuando los alumnos se encuentran en clases y en definitiva esto va a influir en las calificaciones, los autores relacionan el uso del móvil con las calificaciones de los estudiantes, para ello presentan actas de resultados de semestre. (P. 113)

## **2.2. Bases teóricas-científicas**

**Teorías del mensaje.-** Cuando se pretende abordar las teorías que sostienen la investigación, se encuentran ciertas limitaciones por la naturaleza del trabajo de investigación, la tecnología en un tema de abordaje de poca data, sin embargo, vamos a encontrar informaciones importantes y trascendentales porque van evolucionando rápidamente, por el mismo hecho de los cambios y mejoras tecnológicas, sin embargo, se puede aterrizar en la:

**Teoría de la comunicación. -** Que es la transmisión de información sobre todo acerca de la comunicación de mensajes utilizando los códigos de la comunicación, como el emisor, mensaje, canal y receptor. La teoría de la comunicación va a centrarse básicamente su comprensión en estos elementos que permiten comprender su funcionamiento.

**Teoría de los mensajes. -** El mensaje es el conocimiento comunicado al receptor, sin embargo, esto se relaciona al concepto de la información, dentro de su estudio se puede entender que esta teoría se refiere a las señales y símbolos para crear o codificar un mensaje. La teoría del mensaje se refiere a la transmisión de señales y los medios para que sea más comprensiva y efectiva.

**Tecnología digital.**- La señal digital se da cuando se toma una muestra de la señal de video y la transforma a binario, esto significa que el proceso digital se hace microscópica porque se comprime, la señal digital es invisible para su transmisión y viaja por el espacio utilizando ondas para llevar a un receptor. Cano, J. (2010) sostiene que “El término proviene de la palabra dígito, que en latín significa dedo”. (p. 2)

Para la tecnología digital es necesario entender al sistema binario que utiliza dos números que son; el 0 y el 1, allí está la explicación de la señal digital que utiliza códigos que nos ha permitido ver los cambios tecnológicos a pasos agigantados, como resultado podemos encontrar en casa múltiples artefactos que hacen más fácil el día a día, que en definitiva los niños son los más interesados en la obtención de estas nuevas tecnologías, Villanueva E. (2010) sostiene que sostiene que la vida digital se relaciona estrechamente con la economía del consumo en las familias. (p. 71)

La tecnología está en la vida diaria de la humanidad, pero queda una gran responsabilidad a los padres de familia para saber utilizar las bondades de la tecnología en casa, pues como resultado de la pandemia mundial esto de salir de control, ya que los padres pueden hacer poco cuando los niños solicitan o imponen el uso de la tecnología en casa como el teléfono celular, las tabletas, las computadoras, las consolas de video juegos, entre otros.

### **La paralingüística, la kinésica y la proxémica**

#### **Paralingüística**

Está muy cercana a la comunicación oral, donde se halla el tino de voz, la dicción, el timbre, el silencio.

Según Knapp (1986:24) los componentes del paralenguaje serían los siguientes:

Las cualidades de la voz tales como el registro de la voz, el control de la altura, el control del ritmo, el tempo, el control de la articulación, la resonancia, vocalizaciones, la intensidad de voz muy fuerte a muy suave y la extensión. Segregaciones vocales. Son, por ejemplo, los “hum”, “m-hmm”, “uh”. (p. 24)

**Kinésica.** Su etimología se origina en el griego ‘kinesis’, que significa movimiento. Es la utilización del espacio físico del cuerpo humano que transmite mensajes. Esta disciplina fue desarrollada por el antropólogo Ray Lee Birdwhistell y es la encargada de estudiar la capacidad expresiva del movimiento del cuerpo.

**Proxémica.** La proxemia estudió Hall E. (1974), sostiene que se trata de la Edward Hall, distancia interpersonal que guardan las personas a la hora de hablar entre ellas y está influenciada por la confianza existente, la personalidad de los intervinientes, el contexto, la edad o la cultura.

### 2.3. Definición de términos básicos

**Tecnología.** - Aplicación de la ciencia que permiten diseñar y crear bienes o servicios para facilitar la adaptación al medio ambiente.

**Comunicación oral y corporal.** - Es la comunicación de la persona a través de la palabra y el cuerpo, prima la transmisión de ideas, sentimientos y emociones mediante la entonación, dicción, gestos, ademanes y proximidad

**Comunicación verbal.** - Utilizan las palabras, mensaje que se transmite a través de la comunicación oral.

**Comunicación no verbal.** - Se manifiesta a través de gestos, expresiones o movimientos corporales.

**Confinamiento.** - Aislamiento temporal y general impuesto a una persona o un grupo por motivos de salud o de seguridad.

**Smartphone.** - Dispositivo móvil de bolsillo que combina las funciones de un teléfono celular y de una computadora.

**Video juego.** - Dispositivo portátil, de escritorio o consola que muestra imágenes en movimiento de vídeo y sonido.

**Paralingüística.** – Esta muy cercana a la comunicación oral, donde se halla el tino de voz, la dicción, el timbre, el silencio.

**Proxemia.** – Es la utilización del espacio físico del cuerpo humano que transmite mensajes.

**Kinésica.** – Transmite mensajes a través del movimiento del cuerpo, estudia la capacidad de la expresión del movimiento corporal.

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

- El uso de las tecnologías influye significativamente en la comunicación oral y corporal en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco 2021.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

- El uso de las tecnologías digitales influye significativamente en la comunicación oral y corporal paralingüística en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.
- El uso de las tecnologías digitales influye significativamente en la comunicación oral y corporal proxémica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.
- El uso de las tecnologías digitales influye significativamente en la comunicación oral y corporal kinésica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.

## **2.5. Identificación de variables**

### **Variable independiente. - Uso de tecnologías digitales**

Conjunto de procedimientos expresados en números o dígitos que permite generar impulsos eléctricos, manipular datos de forma exacta.

### **Variable dependiente. - Comunicación oral y corporal**

Es la comunicación de la persona a través de la palabra y el cuerpo, prima la transmisión de ideas, sentimientos y emociones mediante la entonación, dicción, gestos, ademanes y proximidad

## 2.6. Definición operacional de variables e indicadores

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INDICE
<b>VI Uso de tecnologías</b>	Televisión y video	<b>Dimensión: Televisión y videos</b> Preferencia de programas y videos Horas de televisión y videos al día Horarios frecuentes Dispositivo donde ve	<b>Dimensión: Televisión y videos</b> Programas de televisión y videos en dispositivos Horas de televisión y videos que ve al día. Horario más frecuente para ver televisión al día Dispositivo que utiliza para ver televisión o video	Plan de experimentación
	Teléfono Smartphone	<b>Dimensión: Teléfono Smartphone</b> Contenidos que ve Horas de uso Horario frecuente de uso Aplicación que utiliza	<b>Dimensión: Teléfono Smartphone</b> Contenidos que prefiere en el smartphone Horas de uso del teléfono smartphone al día. Horario frecuente de uso de smartphone Aplicación en el smartphone que usa con mayor frecuencia	
	Videojuegos	<b>Dimensión: Videojuegos</b> Videojuegos frecuentes Horas de videojuegos Horario frecuente de videojuegos Dispositivo para el uso de videojuegos	<b>Dimensión: Videojuegos</b> Videojuegos que utiliza con frecuencia Horas que dedica al videojuego por día. Horario frecuente para el videojuego Dispositivo que utiliza para videojuego	
<b>VD Comunicación oral y corporal</b>	Comunicación oral y corporal paralingüística	<b>Comunicación oral y corporal paralingüística</b> Tono de voz Dicción Claridad Coherencia Silencio	<b>Dimensión: Comunicación oral y corporal paralingüística</b> Pronuncia entonadamente las palabras Se expresa con facilidad y espontaneidad. La idea del mensaje es clara Las palabras que expresa tienen coherencia Utiliza silencios al hablar	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
	Comunicación oral y corporal proxémica	<b>Comunicación oral y corporal proxémica</b> Distancia al hablar Confianza Personalidad Volumen de voz Intensidad de expresión	<b>Dimensión: Comunicación oral y corporal proxémica</b> Se acerca y se aleja para dialogar Cuando es necesario hace contacto físico para expresarse Utiliza adecuadamente su espacio para expresar seguridad Cuando es necesario expresa las palabras en voz alta Transmiten emoción en su espacio físico	
	Comunicación oral y corporal kinésica	<b>Comunicación oral y corporal kinésica</b> Gestos Ademanes Sonrisa Mirada Expresiones faciales.	<b>Dimensión: Comunicación oral y corporal kinésica</b> <b>Muestra gestos al hablar</b> Hace ademanos para expresarse Cuando es necesario sonríe al expresarse Mira a su interlocutor para dialogar Expresa sentimientos con su rostro	

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo básico con enfoque cuantitativo, porque los instrumentos de investigación están orientados al recojo de información y tabulación cuantitativa.

#### 3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación es **explicativo** porque trata de encontrar la causa o razones que provocan algunos fenómenos

#### 3.3. Métodos de investigación

##### **Método científico**

En la investigación participaron seis niños en sus domicilios junto a sus padres para aplicar en instrumento de investigación que permitió recabar información de la comunicación oral y corporal, inició en el pre test, seguido de una capacitación que permitió mejora la comunicación oral y corporal en los niños



confinados y finalmente un post test para conocer los efectos de la experimentación.

### **3.4. Diseño de investigación**

#### **Experimental**

Se tiene como objeto de estudio a niños de primaria de la I. E. María Parado de Bellido del distrito de Yanacancha Pasco, sobre los efectos que causan cuando utilizan tecnologías en la comunicación oral y corporal. Hernández et al (2010) sostiene que una investigación de diseño experimental es “Una situación de control en la cual se manipulan, de manera intencional, una o más variables independientes”. (p. 1222). Cabe mencionar que no habrá manipulación de variable dependiente, solamente manipulación del uso de tecnologías, es decir la variable independiente.

#### **Diseño pre experimental**

Ñaupas et al (2014) sostiene que “Son aquellos que no reúnen requisitos de los experimentos puros” (229)

#### **Diseño con pre y post test con un solo grupo**

En primer lugar, se aplicó el pre test para conocer la comunicación familiar en cofinanciamiento en su estado natural, en seguida el plan de capacitación, finalmente se aplicó el post test con el fin de conocer los cambios luego de la manipulación de variable.

El diseño es el siguiente:

$$GO_1XO_2$$

Donde:

G = Grupo de investigación pre experimental

X = Tratamiento, estímulo o condición experimental (presencia de algún nivel o modalidad de la variable independiente).

O1 = Mediciones pre test

O2 = Mediciones post test

O = Una medición de los sujetos de un grupo (prueba, cuestionario, observación, etc.). Si aparece antes del estímulo o tratamiento, se trata de una pre teste (previa al tratamiento). Si aparece después del estímulo se trata de un post test (posterior al tratamiento). (Ñaupas et al 2014, p. 229)

### **3.5. Población y muestra**

#### **Población**

La población está conformada por veinte niños del 4to "A" de Educación Primaria de la I.E María Parado de Bellido Yanacancha, Pasco, Perú.

#### **Muestra**

La muestra es no probabilística e intencional y está conformada por seis niños del 4to "A" de Educación Primaria de la I.E María Parado de Bellido Yanacancha, Pasco, Perú.

#### **Muestreo**

No probabilístico e intencional

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**Ficha de observación:** Como instrumento de recolección de datos, elaborada con estricto análisis de la definición operacional de variables, los niños confinados en casa deben ser observados por los investigadores.

### 3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

A través de Juicio de Expertos, tres profesionales con los grados de doctores y maestros validaron el instrumento de investigación:

*Validez de contenido de instrumento de investigación*

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO ACADÉMICO	DICTAMEN
01	LÓPEZ SOSA OSWALDO	Doctor	10
02	ROJAS CHIARA RUBEN	Maestro	10
03	ROMUALDO ROSARIO MOISÉS	Doctor	10
04	MATENCIO GERÓNIMO, Rafael	Maestro	10
05	RAMOS GUTARRA RAÚL	Doctor	10

#### **CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO:**

##### **Fiabilidad por Alfa de Cronbach:**

Para determinar la confiabilidad del instrumento se utilizó una pequeña muestra de seis niños del 4to "A" de Educación Primaria de la I.E María Parado de Bellido Yanacancha, Pasco, Perú; inicialmente se pasó los datos recopilados por una encuesta en una hoja de Excel y luego se trasladó al SPSS V.25 y los resultados se procesaron con el estadístico Alfa de Cronbach para la variable dependiente, cuyo resultado fue 0,791 para la variable: Comunicación Oral y Corporal; lo que significa que tiene una excelente confiabilidad; por consiguiente, el instrumento es confiable por excelencia. Por lo cual se muestra el siguiente detalle arrojado por el SPSS:

**Escala: Comunicación Oral y Corporal en confinamiento**  
**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,791	15

Lo cual generaría la siguiente tabla:

**Tabla 2**  
 Estadísticos de fiabilidad Comunicación Oral y Corporal

Fiabilidad	Procesamiento de Datos		Estadísticos de Fiabilidad	
	N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos Válidos	20	100	<b>0,791</b>	15

**Tabla 3**  
 Escala de valoración de los coeficientes de fiabilidad

Fiabilidad nula	De 0,53 a menos
Fiabilidad baja	De 0,54 a 0,59
Fiabilidad	De 0,60 a 0,65
Muy Fiable	De 0,66 a 0,71
<b>Excelente fiabilidad</b>	<b>De 0,72 a 1,00</b>

### 3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se realizó el procesamiento de los datos de manera manual luego del recojo de la información de los niños en investigación con el fin de tabular e interpretar la información.

### **3.9. Tratamiento estadístico**

Se realizó el procesamiento estadístico con paquetes estadísticos como Excel y el SPSS Statistics.

### **3.10. Orientación ética filosófica y epistémica**

Se respetó la protección de identidad de los menores de edad, imagen y exposición de los niños al investigar, para el desarrollo de la investigación se pidió permiso a los padres de familia y a la docente de la institución educativa del 4to "A" de Educación Primaria de la I.E María Parado de Bellido Yanacancha, Pasco, Perú.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1. Descripción del trabajo de campo**

La presente investigación “Uso de tecnologías y su efecto en la comunicación oral y corporal en los niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021”, es un trabajo experimental, para el efecto se elaboró un cuestionario de recojo de información para observar y experimentar la influencia del uso de tecnologías y su efecto en la comunicación oral y corporal en los niños en confinamiento.

El desarrollo de experimentación se realizó en cuatro semanas, primeramente, se aplicó un pre test con el fin de conocer el uso de tecnologías de los niños confinados, en seguida se puso en marcha la capacitación durante cuatro semanas sobre el uso del teléfono móvil que nos permitió manipular la variable independiente, seguidamente cumplido el mes se aplicó un post test con el fin de conocer los efectos del proceso de experimentación.

#### **4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados**

Seguidamente se alcanza los resultados estadísticos de la variable dependiente, “Comunicación Oral y Corporal” y los resultados de las dimensiones, teniendo como referencia el pre test y post test. Posteriormente se realizó la prueba de normalidad y la comprobación de las hipótesis general y específicos. Este proceso estadístico se llevó a cabo empleando el programa Excel 2010 y SPSS V. 25.

### **Resultados de la Variable Dependiente, Comunicación Oral y Corporal**

**Tabla 1a**

*Resultado pre test por niveles de la variable dependiente comunicación oral y corporal en los niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	18	71,0	71,0	71,0
	Bueno	6	24,0	24,0	95,0
	Deficiente	1	4,0	4,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

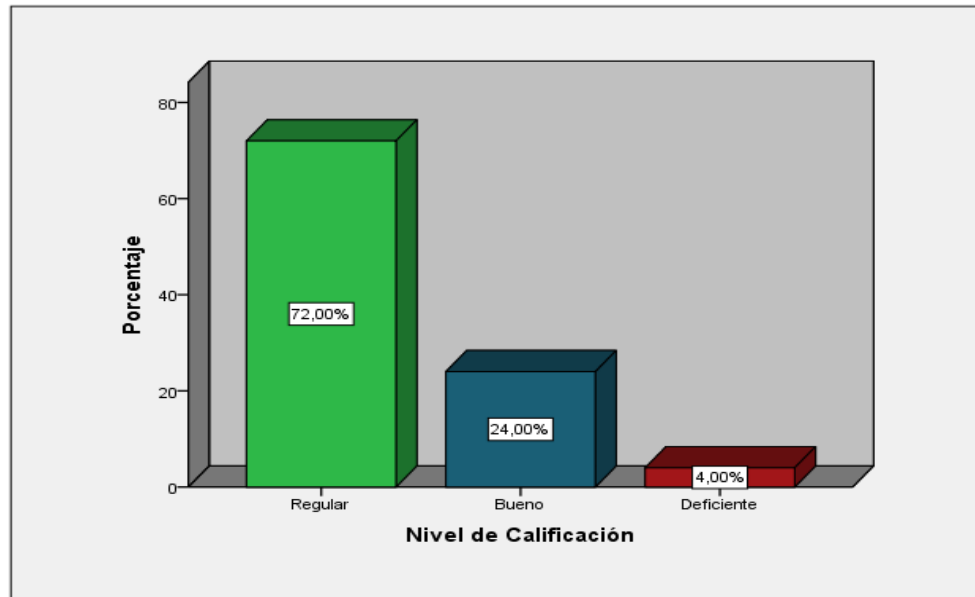
**Tabla 1b**

*Resultado post test por niveles de la variable dependiente comunicación oral y corporal en los niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	14	56,0	56,0	56,0
	Regular	6	24,0	24,0	80,0
	Muy bueno	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

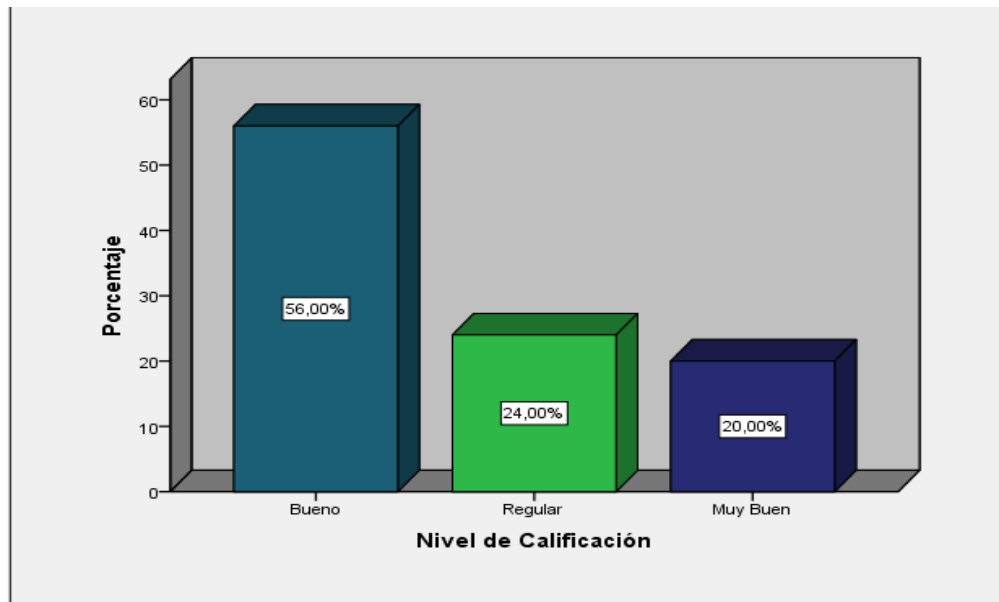
**Figura 1a**

*Resultado pre test por niveles de la variable dependiente comunicación oral y corporal en los niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021.*



**Figura 1b**

*Resultado post test por niveles de la variable dependiente comunicación oral y corporal en los niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021.*



**Interpretación**

En la VD: Comunicación oral y corporal, se observa que a nivel pre test, el 72,0% de niños se comunican con palabras y gestos de manera Regular a Deficientemente,



asimismo a nivel post test, el 56,0% lo de niños en confinamiento se comunican de Bueno a Muy Bueno. Este resultado evidencia que luego del proceso de experimentación, se dio una influencia significativa en la comunicación oral y corporal en los niños en confinamiento en el distrito de Yanacancha, Pasco – 2021, los niños mejoraron su comunicación paralingüística, proxémica y kinésica

### **Resultados de las Dimensiones de la Variable dependiente**

#### **Resultados de la Dimensión N.º 1 de la variable dependiente, comunicación oral y corporal paralingüística**

**Tabla 2a**

*Resultado pre test por niveles de la dimensión 1: Comunicación oral y corporal paralingüística en niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	12	48,0	48,0	48,0
	Deficiente	8	32,0	32,0	80,0
	Bueno	5	20,0	20,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

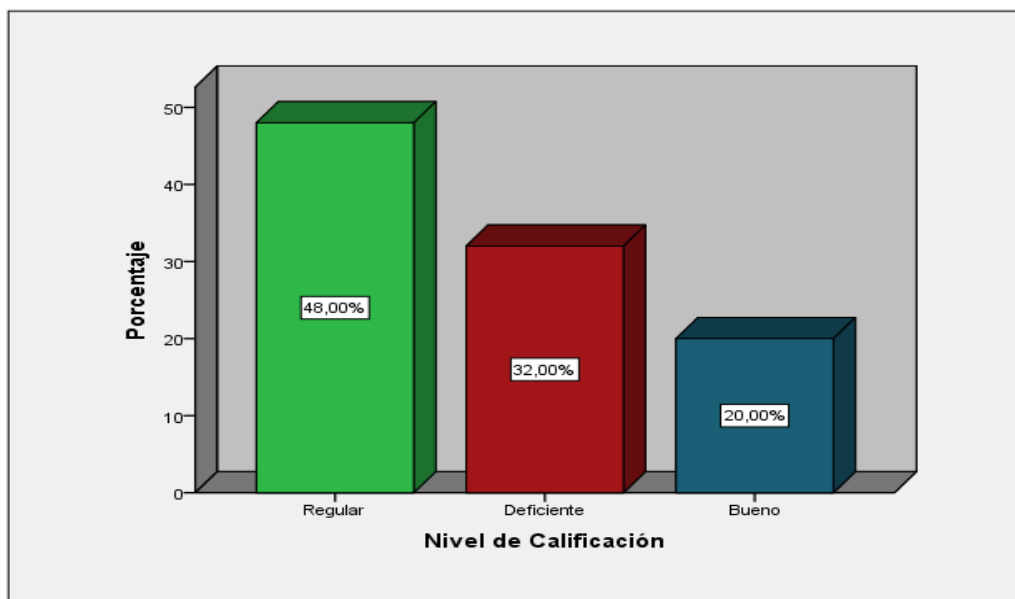
**Tabla 2b**

*Resultado post test por niveles de la dimensión 1: Comunicación oral y corporal paralingüística en niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	13	52,0	52,0	52,0
	Bueno	10	40,0	40,0	92,0
	Deficiente	1	4,0	4,0	96,0
	Muy Bueno	1	4,0	4,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

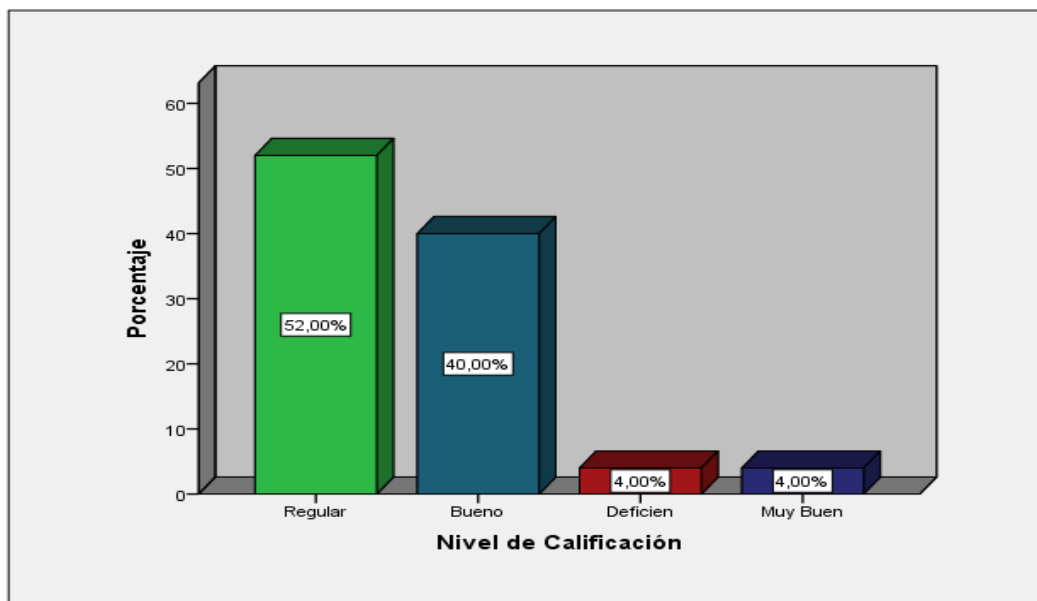
**Figura 2a**

*Resultado pre test por niveles de la dimensión 1: Comunicación oral y corporal paralingüística en niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021.*



**Figura 2b**

*Resultado post test por niveles de la dimensión 1: Comunicación oral y corporal paralingüística en niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021.*



**Interpretación**

En la dimensión 1: Comunicación oral y corporal paralingüística, se puede interpretar que a nivel pretest, el 48,0% de niños confinados observados se comunican con buen tono de voz, dicción, claridad y coherencia de Regular a

Deficientemente, mientras que a nivel post test, se observa que la comunicación de los niños mejora al 52,0% de Regular a Muy Bueno. Este resultado evidencia que luego de la experimentación, hubo una influencia significativa donde mejoraron su tono de voz, dicción, claridad y coherencia mientras estuvieron confinados.

**Resultados de la Dimensión N.º 2 de la Variable dependiente, Comunicación oral y corporal proxémica**

**Tabla 3a**

*Resultado pre test por niveles de la dimensión 2: Comunicación oral y corporal proxémica en niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	14	56,0	56,0	56,0
	Bueno	9	36,0	36,0	92,0
	Deficiente	1	4,0	4,0	96,0
	Muy Bueno	1	4,0	4,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

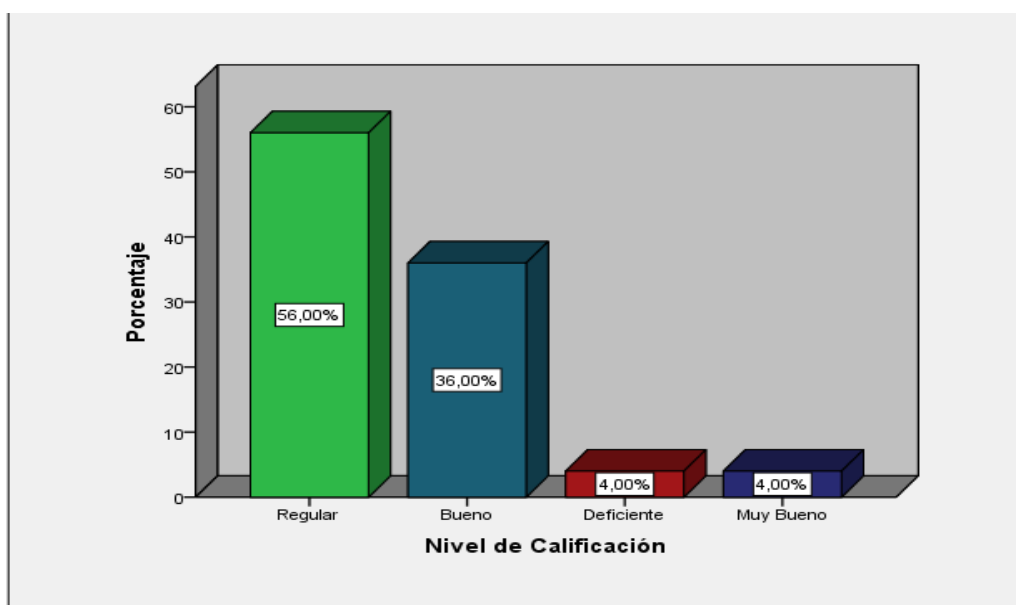
**Tabla 3b**

*Resultado post test por niveles de la dimensión 2: Comunicación oral y corporal proxémica en niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	14	56,0	56,0	56,0
	Muy Bueno	7	28,0	28,0	84,0
	Regular	4	16,0	16,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

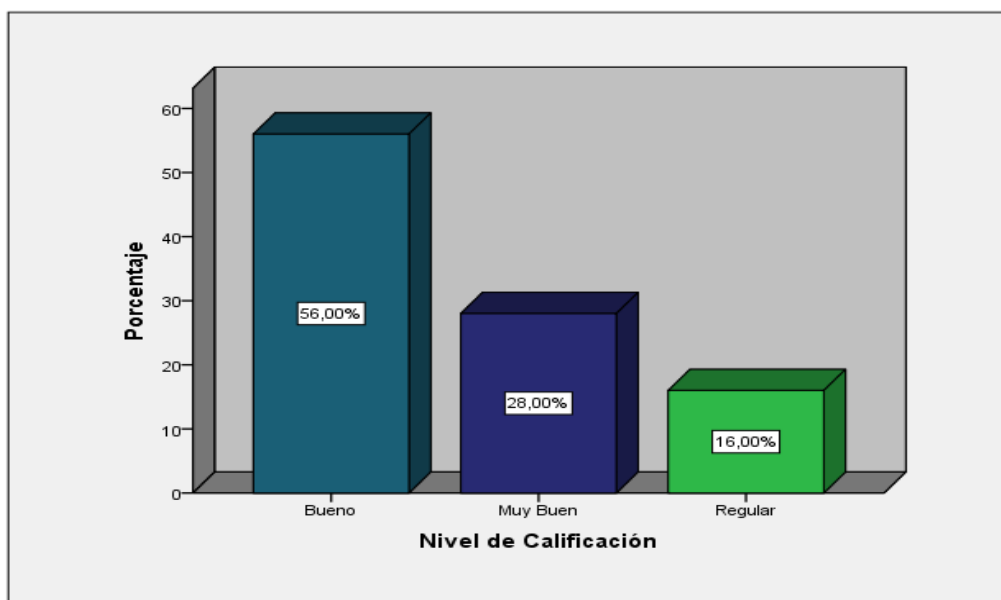
**Figura 3a**

*Resultado pre test por niveles de la dimensión 2: Comunicación oral y corporal proxémica en niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021.*



**Figura 3b**

*Resultado post test por niveles de la dimensión 2: Comunicación oral y corporal proxémica en niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021.*



### **Interpretación**

En la dimensión 2: Comunicación oral y corporal proxémica, a nivel pre test, se observa que el 56,0% de niños confinados se comunican guardando distancia al

hablar, con confianza, con voz alta y baja y con intensidad al expresarse de Regular a Deficientemente, en cambio, a nivel post test se evidencia que el 56,0% de familias se comunican utilizando la proximidad de Bueno a Muy Bueno. Pues luego de experimentación se puede observar en el cuadro que hubo influencia significativa en la comunicación oral y corporal proxémica, lo que significa que los niños confinados mejoraron su comunicación.

**Resultados de la Dimensión N.º 3 de la Variable dependiente, Comunicación oral y corporal kinésica**

**Tabla 4a**

*Resultado pre test por niveles de la dimensión 3 Comunicación oral y corporal kinésica en niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	14	56,0	56,0	56,0
	Bueno	9	36,0	36,0	92,0
	Deficiente	1	4,0	4,0	96,0
	Muy Bueno	1	4,0	4,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

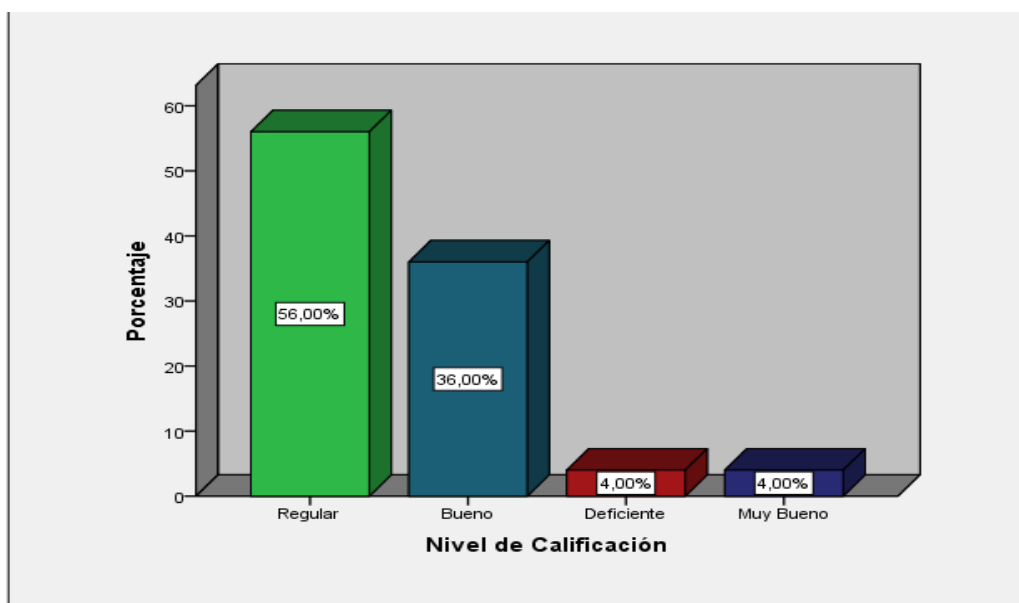
**Tabla 4b**

*Resultado post test por niveles de la dimensión 3: Comunicación oral y corporal kinésica en niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	14	56,0	56,0	56,0
	Muy Bueno	7	28,0	28,0	84,0
	Regular	4	16,0	16,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

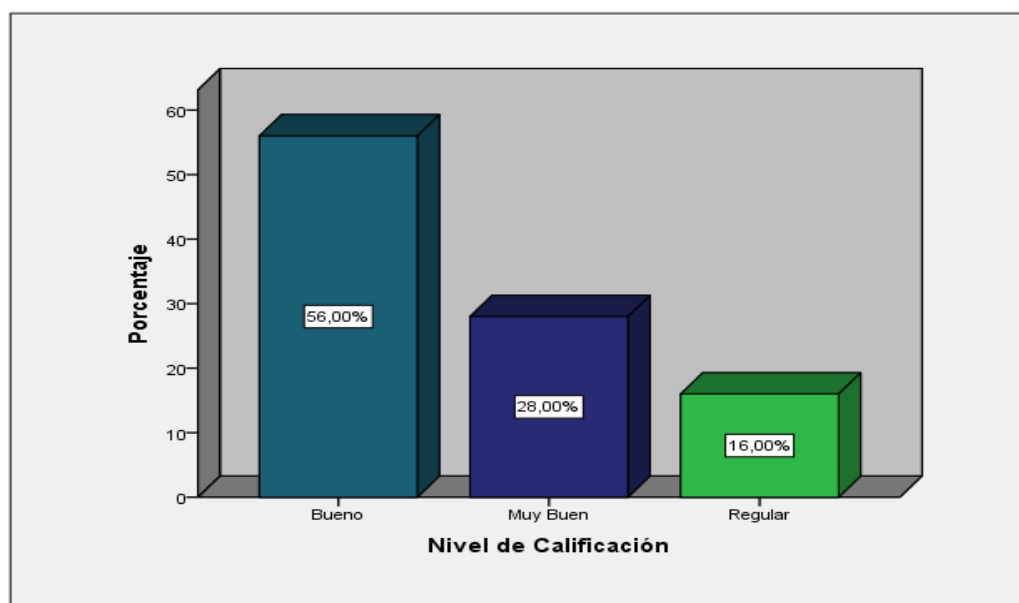
**Figura 4a**

*Resultado pre test por niveles de la dimensión 3: Comunicación oral y corporal kinésica en niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021.*



**Figura 4b**

*Resultado post test por niveles de la dimensión 3: Comunicación oral y corporal kinésica en niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021.*



### **Interpretación**

En la dimensión 3: Comunicación oral y corporal kinésica, a nivel pre test, se observa que el 56,0% de niños, se comunican con ademanes, sonoriza al expresarse

mirada a su interlocutor, de Deficiente a Regularmente, mientras que a nivel post test, se observa que el 56,0% de familias se comunica de manera kinésica de Bueno a Muy Bueno.

### 4.3. Prueba de hipótesis

#### 4.3.1. Prueba de Normalidad

Criterio para determinar normalidad:

Ho: Los datos provienen de una distribución normal

Ha: Los datos no provienen de una distribución normal

**Tabla 5**

*Prueba de Normalidad entre pre test y post test de la Variable dependiente Comunicación oral y corporal en niños confinados en el distrito de Yanacancha, Pasco - 2021.*

**Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VD_PreTest	,153	25	,134	,937	25	0,125
VD_PostTest	,156	25	,117	,920	25	0,051

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### Interpretación

De la tabla 5, a nivel de pre test y post test, el p valor es mayor a 0,05, en tal sentido, se acepta la hipótesis nula, con lo cual se concluye que: Los datos provienen de una distribución normal.

#### 4.3.2. Contrastación de hipótesis

De la hipótesis general

**Hipótesis alterna. Ha**

El uso de las tecnologías digitales **influye significativamente** en la comunicación oral y corporal en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco 2021.

**Hipótesis nula. Ho**

El uso de las tecnologías digitales no influye significativamente en la comunicación oral y corporal en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco 2021.

Utilizando el programa SPSS versión 25.

**Tabla 6**

*Relación entre pre test y post test de la Variable dependiente comunicación oral y corporal en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco 2021.*

**Prueba de muestras emparejadas**

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par 1 VD_PreTest - VD_PostTest	-10,720	3,911	,782	-12,334	-9,106	-13,706	24	0,000

**Interpretación**

De la tabla 6, el p valor es 0,000 lo cual es menor a 0,05, en tal sentido, **se acepta la hipótesis alterna**, con lo cual se concluye que: El uso de tecnologías digitales **influye significativamente** en la Comunicación oral y corporal en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco 2021.



## De la hipótesis específica 1

### Hipótesis alterna. Ha.

El uso de las tecnologías digitales **influye significativamente** en la comunicación oral y corporal paralingüística en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.

### Hipótesis nula Ho.

El uso de las tecnologías digitales no influye significativamente en la comunicación oral y corporal paralingüística en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.

Utilizando el programa SPSS versión 25.

**Tabla 7**

*Relación entre pre test y post test de la Dimensión 1 comunicación oral y corporal paralingüística en la Provincia de Pasco 2021.*

#### Prueba de muestras emparejadas

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par 1 D1_PreTest - D1_PostTest	-3,960	2,071	,414	-4,815	-3,105	- 9,560	24	0,000

### Interpretación

De la tabla 7, el p valor es 0,000 lo cual es menor a 0,05, en tal sentido, se acepta la hipótesis alterna, con lo cual se concluye que: El uso de tecnologías digitales

influye **significativamente** en la comunicación oral y corporal paralingüística en la Provincia de Pasco 2021.

### De la Hipótesis específica 2

#### Hipótesis alterna. Ha

El uso de las tecnologías digitales influye significativamente en la comunicación oral y corporal proxémica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.

#### Hipótesis nula Ho.

El uso de las tecnologías digitales no influye significativamente en la comunicación oral y corporal proxémica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.

**Tabla 8**

*Relación entre pre test y post test de la Dimensión 2 Comunicación oral y corporal proxémica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.*

#### Prueba de muestras emparejadas

		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación estándar	de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	D2_PreTest - D2_PostTest	- 2,960	1,791	,358	-3,699	-2,221	- 8,265	24	0,000

#### Interpretación

De la tabla 8, el p valor es 0,000 lo cual es menor a 0,05, en tal sentido, se acepta la hipótesis alterna, con lo cual se concluye que: El uso de las tecnologías

digitales **influye significativamente** en la comunicación oral y corporal proxémica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.

### De la Hipótesis específica 3

#### Hipótesis alterna. Ha.

El uso de las tecnologías digitales influye significativamente en la comunicación oral y corporal kinésica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.

#### Hipótesis nula Ho.

El uso de las tecnologías digitales no influye significativamente en la comunicación oral y corporal kinésica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.

**Tabla 9**

*Relación entre pre test y post test de la Dimensión 3 comunicación oral y corporal kinésica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.*

**Prueba de muestras emparejadas**

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Pa1 D3_PreTest - 1 D3_PostTest	- 3,800	1,683	,337	-4,495	-3,105	- 11,288	24	<b>0,000</b>

### Interpretación

De la tabla 9, el p valor es 0,000 lo cual es menor a 0,05, en tal sentido, se acepta la hipótesis alterna, con lo cual se concluye que: El uso de las tecnologías digitales **influye significativamente** en la comunicación oral y corporal kinésica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco, 2021.

#### **4.4. Discusión de resultados**

El uso de tecnologías en la comunicación oral y corporal tiene efectos significativos en niños confinados del Distrito de Yanacancha, Pasco, luego de la contrastación de la hipótesis de la variable dependiente, “Comunicación oral y corporal”, se observó que a nivel pre test el 75,0% de niños se comunican Regular a Deficientemente, asimismo a nivel post test, se observó que el 76,0% lo de las familias se comunican en la escala de Bueno a Muy Bueno. Este resultado evidencia que luego de la experimentación, hubo una influencia significativa en la comunicación oral y corporal en los niños confinados ellos mejoraron su comunicación con palabras, gestos y ademanes, mejoraron sus comunicación paralingüística, proxémica y kinésica. Sobre las tecnologías que es la variable independiente de la investigación Tay y Hernández (2012) sostiene que las estas tecnologías son importantes para la vida cotidiana de los adolescentes menciona que “La mayoría de los adolescentes hace mayor uso de las TIC a través de las computadoras, y por teléfono móvil”. (p. 49)

Asimismo, luego de la contrastación de la hipótesis de dimensión 1 de la variable dependiente “comunicación oral y corporal paralingüística”, se observó que a nivel pre test el 80,0% de niños se comunican de Regular a Deficientemente, mientras que a nivel post test, se observó que la comunicación paralingüística de los niños es de 96,0% de Regular a Muy Bueno. Este resultado evidencia que luego de la experimentación, hubo una influencia significativa en la comunicación oral y corporal paralingüística en niños confinados, luego de la firma del acuerdo de comunicación, los niños pronuncian entonadamente las palabras, se expresa con facilidad y espontaneidad, sus ideas son un poco más claro y las palabras que expresa tienen mejor coherencia. Al respecto podemos citar a Cubillos y Leblanc

(2016) que muestran su preocupación en su investigación por que los niños están ansiosos de recibir tecnologías para fines de entrenamiento y sienten sensaciones de alegría y felicidad “Las sensaciones que provoca en los niños es de felicidad” (p. 130).

En la dimensión 2 “Comunicación oral y corporal proxémica” a nivel pre test, se observa que el 60,0% de niños utilizan la proximidad de Regular a Deficientemente, en cambio a nivel post test se evidencia que el 84,0% de niños se comunican utilizando la comunicación proxémica en la escala de Bueno a Muy Bueno. Pues luego de experimentación el resultado demuestra que hubo influencia significativa en oral y corporal proxémica, los niños se acercan y se aleja para dialogar, cuando es necesario hace contacto físico para expresarse, utiliza adecuadamente su espacio para expresar seguridad, cuando es necesario expresa las palabras en voz alta y transmiten emoción en su espacio físico. Minaya M. (2021) que investiga a la relación de parejas y la tecnología, que pueden ser útiles y perjudicial para su convivencia, afirma que: “El uso de la tecnología es beneficioso en la vida social, personal y de pareja en un principio, pero es perjudicial con el tiempo”. (p. 175). Según el autor estos dispositivos las parejas pueden tener mayor facilidad para iniciar un romance o una relación sentimental confirmando de esta manera que smartphone es una herramienta de interrelación de personas, pero existen casos donde estas mismas herramientas son instrumentos de infidelidad y engaño.

En la dimensión 3 “Comunicación oral y corporal kinésica” a nivel pre test, se observa que el 60,0% de niños utilizan los gestos, ademanes, sonrisas, miradas y expresiones faciales de Regular a Deficientemente, en cambio a nivel post test se evidencia que el 84,0% de niños se comunican utilizando Comunicación oral y

corporal kinésica en la escala de Bueno a Muy Bueno. Luego de experimentación el resultado demuestra que hubo influencia significativa en la comunicación oral y corporal kinésica, los niños hacen ademanes para expresarse, cuando es necesario sonríen al expresarse, miran a su interlocutor para dialogar y expresa sentimientos con su rostro. Al respecto Jaimes H. y Sanchez R. (2020) en su tesis mencionan que: “El papel de la comunicación no verbal en el uso de la lengua de señas es el mismo que cumple la entonación para complementar el lenguaje oral”. (p. 37). A través de la expresión oral y corporal se puede transmitir sentimientos, pensamientos y emociones porque de lo contrario se puede tener una mala interpretación en el mensaje, pudiéndose generar una barrera o un problema en la comunicación interpersonal. Otro antecedente que podemos citar es de Ccala A. (2020) al referirse al estudio que la comunicación no verbal concluye en la importancia y el nivel de los gestos en la comunicación interpersonal

## CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación “El uso de las tecnologías digitales en la comunicación oral y corporal en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco 2021”, nos permitió llegar a las siguiente importantes conclusiones:

**Primero.** – Se logró Determinar la influencia del uso de tecnologías en la comunicación oral y corporal en niños confinados del Distrito de Yanacancha, Pasco 2021. Luego de la contrastación de la hipótesis alterna de la variable dependiente, “Comunicación oral y corporal”, se observó que a nivel pre test el 72,0% de niños se comunican Regular a Deficientemente, asimismo a nivel post test, se observó que el 56,0% lo de las familias se comunican en la escala de Bueno a Muy Bueno. Este resultado evidencia que luego de la experimentación, hubo una influencia significativa en la comunicación oral y corporal en los niños confinados ellos mejoraron su comunicación con palabras, gestos y ademanes es decir ellos mejoraron sus comunicación paralingüística, proxémica y kinésica.

**Segundo.** – Se logró establecer la influencia del uso de tecnologías en la comunicación oral y corporal paralingüística en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco. Luego de la contrastación de la hipótesis de dimensión 1 de la variable dependiente “comunicación oral y corporal paralingüística”, se observa que a nivel pre test el 46% de niños se comunican de Regular a Deficientemente, mientras que a nivel post test, se observó que la comunicación paralingüística de los niños es de 52,0% de Regular a Muy Bueno. Este resultado evidencia que luego de la experimentación, hubo una influencia significativa en la comunicación oral y corporal paralingüística en niños confinados, luego de la firma del acuerdo de comunicación, los niños pronuncian entonadamente las palabras, se expresa con facilidad y espontaneidad, sus ideas son un poco más claro y las palabras que expresa tienen mejor coherencia.

**Tercero.** – Se logró Precisar la influencia del uso de tecnologías en la comunicación oral y corporal proxémica en los niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco. En la dimensión 2 “Comunicación oral y corporal proxémica” a nivel pre test, se observa que el 56,0% de niños utilizan la proximidad de Regular a Deficientemente, en cambio a nivel post test se evidencia que el 56,0% de niños se comunican utilizando la comunicación proxémica en la escala de Bueno a Muy Bueno. Pues luego de experimentación el resultado demuestra que hubo influencia significativa en oral y corporal proxémica, los niños se acercan y se aleja para dialogar, cuando es necesario hace contacto físico para expresarse, utiliza adecuadamente su espacio para expresar seguridad, cuando es necesario expresa las palabras en voz alta y transmiten emoción en su espacio físico

**Cuarto.** – Se logró Establecer la influencia del uso de tecnologías en la comunicación oral y corporal kinésica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco. En la dimensión 3 “Comunicación oral y corporal kinésica” a nivel pre test, se observa que el 56,0% de niños utilizan los gestos, ademanes, sonrisas, miradas y expresiones faciales de Regular a Deficientemente, en cambio a nivel post test se evidencia que el 56,0% de niños se comunican utilizando mejor la comunicación oral y corporal kinésica en la escala de Bueno a Muy Bueno. Luego de experimentación el resultado demuestra que hubo influencia significativa en la comunicación oral y corporal kinésica, los niños hacen ademanes para expresarse, cuando es necesario sonríen al expresarse, miran a su interlocutor para dialogar y expresa sentimientos con su rostro.



## RECOMENDACIONES

La investigación permite recomendar las investigaciones experimentales que puedan permitan la demostración y el efecto de una variable independiente hacia otra, por consiguiente, se recomienda:

**Primero.** – El resultado de la investigación demuestra que luego de la experimentación, hubo una influencia significativa en la comunicación oral y corporal en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco 2021. ellos mejoraron su comunicación paralingüística, proxémica y kinésica. Por lo que **se recomienda** continuar con la comunicación oral y corporal en la universidad y como consecuencia en las familias.

**Segundo.** –Este resultado evidencia que luego de la experimentación, hubo una influencia significativa en la comunicación oral y corporal paralingüística en niños confinados, se evidencia que luego de la firma de acuerdo de comunicación entre niños y padres ellos pronuncian entonadamente las palabras, se expresa con facilidad y espontaneidad, sus ideas son un poco más claro y las palabras que expresa tienen mejor coherencia. Por lo que **se recomienda** continuar con acuerdos de comunicación oral y corporal en las familias.

**Tercero.** – Luego de experimentación el resultado de investigación demuestra que hubo una influencia significativa en la comunicación oral y corporal proxémica, los niños confinados mejoraron su comunicación para dialogar, para hacer contacto físico con sus padres, para expresarse, utilizaron adecuadamente su espacio para expresar seguridad, cuando fue necesario expresaron las palabras en voz alta y transmiten emoción en su espacio físico, por lo que **se recomienda** intensificar la comunicación proxémica en los hogares y evitar el uso excesivo de las tecnologías digitales.

**Cuarto.** – Luego de la experimentación el cuadro demuestra que se hubo una influencia significativa en la comunicación oral y corporal kinésica en los niños confinados, mejoraron su comunicación para hacer ademanes para expresarse, para sonreír al expresarse, para mirar a su interlocutor al dialogar y para expresar sentimientos con su rostro. Por lo que **se recomienda** intensificar la comunicación kinésica en la universidad y en las familias para evitar el uso excesivo de las tecnologías digitales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cano, J. C. (2010). La televisión y la tecnología digital. *Revistas Científica La Mirada de Telemo*. N°4 (abril) 1 – 6.

Ccala Nicho, A. (2020). Comunicación no verbal en niños de cuatro años de educación inicial, San Martín de Porres 2019. [Tesis de pregrado Universidad César Vallejo] Comunidades y colecciones. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55169/Ccala\\_NAF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55169/Ccala_NAF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cubillos Molina G. (2016) Influencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en los procesos de sociabilización de los niños y las niñas de entre 7 y 12 años de la comuna del bosque. [Tesis de pregrado Universidad Académica de Humanismo Cristiano] Archivo digital. <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/3880/TTRASO%20504.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Falcón Cristóbal W. y Tamara Niño B. (2018) El uso del smartphone en el rendimiento académico de los estudiantes de la UNDAC. [Tesis de pregrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión] [T026\\_43860292\\_T..pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1401). <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1401>

Hernández R., Fernández C. Baptista P. (2010) Metodología de la Investigación, Quinta Edición. Editorial Mc Granw Hill México.

Jaimes Gutierrez, H. J., & Sanchez Portocarrero, R. V. (2020). Análisis de la comunicación no verbal en la lengua de señas. [Tesis de pregrado Universidad Peruana Unión] Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/2498>

KNAPP, Mark L. (1986), La comunicación no verbal. El cuerpo y su entorno, Barcelona: Paidós.

Leyva Isla, H. (2016). Nivel de influencia de la comunicación verbal y no verbal en la percepción de la calidad de atención al cliente de sedalib S.A 2016. [Tesis de pregrado Universidad Antenor Orrego de Trujillo] Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/2498>

Mariño Espinoza, Y. Y. (2019). Habilidades interpersonales en estudiantes con alto consumo de tecnología digital en instituciones educativas de Lima, 2019. [Tesis de pregrado Universidad Cesar Vallejo] [Lima Norte.](https://hdl.handle.net/20.500.12692/39882)  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/39882>

Minaya Barrientos, M. A. (2021). El impacto de la tecnología digital en las relaciones de pareja. Revista Científica de Ciencias Sociales, Socialium. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. N° 5(1), 163-179.

Tay M. y Hernández M. (2012) El uso de las tecnologías de información y comunicación y sus efectos en las relaciones interpersonales de los adolescentes de 13 a 17 años. [Tesis de pregrado Universidad San Carlos de Guatemala] Archivo digital. [http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13\\_2464.pdf](http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2464.pdf)

Valderrama S. (2017) Pasos para elaborar proyectos de tesis de investigación científica. Editorial San Marcos. Lima.

Villanueva Mansilla, E. (2010). Vida digital: La tecnología en el centro de lo cotidiano. Fondo editorial de la Pontificia Universidad católica del Perú.

## **ANEXOS**



**ANEXO No. 01**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**Facultad de Ciencias de la Comunicación**  
**Instrumento de la variable dependiente**  
**FICHA DE OBSERVACIÓN DIRECTA**

**Fecha.....**

Marcar con una X la información electoral de acuerdo con la siguiente escala de valores: **1)** Nunca **2)** Casi nunca; **3)** A veces; **4)** Casi siempre; **5)** Siempre.

N°	Ítems	Indicadores				
		1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
	<b>VARIABLE DEPENDIENTE COMUNICACIÓN ORAL Y CORPORAL</b>					
	<b>Dimensión: Comunicación oral y corporal paralingüística</b>					
1	El niño pronuncia entonadamente las palabras					
2	El niño se expresa con facilidad y espontaneidad					
3	La idea del mensaje del niño es clara					
4	Las palabras que expresa el niño tienen coherencia					
5	El niño utiliza silencios al hablar					
	<b>Comunicación oral y corporal proxémica</b>					
6	El niño se acerca y se aleja para dialogar con los demás					
7	Cuando es necesario el niño hace contacto físico con los demás para expresarse					
8	El niño utiliza adecuadamente su espacio que le permite expresar seguridad					
9	Cuando es necesario el niño expresa las palabras en voz alta					
10	El niño transmite emoción cuando utiliza su espacio físico					
	<b>Dimensión: Comunicación oral y corporal kinésica</b>					
11	<b>El niño muestra gestos al hablar</b>					
12	El niño hace ademanes para expresarse					
13	Cuando es necesario el niño sonríe para expresarse					
14	El niño mira a su interlocutor para dialogar					
15	El niño expresa sentimientos con su rostro					



**ANEXO No. 02**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**Facultad de Ciencias de la Comunicación**

**ACUERDOS DEL USO DE TECNOLOGIAS DIGITALES PARA MEJORAR  
LA COMUNICACIÓN DE LOS NIÑOS CONFINADOS**

**Dimensión: Televisión y videos**

**De los niños**

- A la hora de las comidas los niños se comprometen apagar la televisión y los videos con el fin de dialogar con sus padres.
- Los niños se comprometen reducir el tiempo para ver televisión y videojuego y comunicar a sus padres que están respetando el nuevo horario establecido.

**De los padres**

- Los padres se comprometen jugar con los niños en los horarios que sus hijos ven televisión o video. (Otros juguetes alternativos que no requiere tecnologías digitales).
  - Los padres se comprometen a dialogar sobre los dispositivos que utiliza e indicar que deben priorizar juegos educativos y adecuados para su edad.

**Dimensión: Teléfono smartphone**

**De los niños**

- Los niños se comprometen a dialogar sobre los contenidos del smartphone con el fin de recibir recomendaciones al respecto.
- Los niños se comprometen preguntar siempre a sus padres el tiempo adecuado del uso del smartphone.

**De los padres**

- Los padres se comprometen jugar con los niños en horarios que usan smartphone con mayor frecuencia. (Otros juguetes alternativos que no requiere tecnologías digitales)
  - Los padres se comprometen dialogar sobre las restricciones del dispositivo smartphone (páginas o informaciones peligrosas para los menores de edad).

**Dimensión: Videojuegos**

**De los niños**

- Los niños se comprometen a dialogar sobre el estado de ánimo que les genera los videojuegos
  - Los niños se comprometen dialogar sobre los permisos y el tiempo de uso del dispositivo del videojuego.

**De los padres**

- Los padres se comprometen idear un juego alternativo en horarios que acostumbran a usar videojuegos. (Que no requiera tecnología digital)
  - Los padres se comprometen dialogar sobre con sus hijos sobre los videojuegos (¿Cuánto te gusta, desea seguir jugando, etc.?)

Fecha \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

FIRMA

Nombre del niño(a): .....  
Padre/Madre/apoderado: .....



ANEXO No. 03  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**Facultad de Ciencias de la Comunicación**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**USO DE TECNOLOGÍAS Y SU EFECTO EN LA COMUNICACIÓN ORAL Y CORPORAL EN LOS NIÑOS EN CONFINAMIENTO EN EL DISTRITO DE YANACANCHA, PASCO – 2021.**

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Tipo de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos
<p><b>General</b>            ¿En qué medida el uso de tecnologías influye en la comunicación oral y corporal en niños confinados del Distrito de Yanacancha, Pasco 2021?</p> <p><b>Específicos</b>            ¿En qué medida el uso de tecnologías influye en la comunicación oral corporal paralingüística en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco?</p> <p>¿En qué medida el uso de tecnologías influye en la comunicación oral corporal proxémica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco?</p> <p>¿En qué medida el uso de tecnologías influye en la comunicación oral corporal kinésica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco?</p>	<p><b>General</b>            Determinar la influencia del uso de tecnologías en la comunicación oral y corporal en niños confinados del Distrito de Yanacancha, Pasco 2021.</p> <p><b>Específicos</b>            Establecer la influencia del uso de tecnologías en la comunicación oral y corporal paralingüística en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.</p> <p>Precisar la influencia del uso de tecnologías en la comunicación oral y corporal proxémica en los niños en confinamiento del Distrito de Yanacancha Pasco.</p> <p>Establecer la influencia del uso de tecnologías en la comunicación oral y corporal kinésica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.</p>	<p><b>General</b>            El uso de las tecnologías influye significativamente en la comunicación oral y corporal en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco 2021.</p> <p><b>Específicos</b>            El uso de las tecnologías digitales influye significativamente en la comunicación oral y corporal paralingüística en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.</p> <p>El uso de las tecnologías digitales influye significativamente en la comunicación oral y corporal proxémica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.</p> <p>El uso de las tecnologías digitales influye significativamente en la comunicación oral y corporal kinésica en niños confinados del Distrito de Yanacancha Pasco.</p>	<p><b>Vi.</b>  <b>Uso de tecnologías</b></p> <p><b>Dimensiones:</b>            Televisión y videos            Teléfono            Smartphone            Videojuegos</p> <p><b>Vd.</b>  <b>Comunicación oral y corporal:</b></p> <p><b>Dimensiones</b>            Paralingüística            Proxémica            Kinésica</p>	<p>Aplicada.</p> <p><b>Enfoque</b>            Cuantitativo</p> <p><b>Método</b>            Científico            Estadístico</p> <p><b>Diseño de investigación</b>            Experimental</p> <p><b>Modalidad</b>            Pre experimental con pre y post test en un solo grupo</p> <p style="text-align: center;"><b>G O1 X O2</b></p> <p>(Ñaupas et al (2014, p. 229)</p>	<p><b>Población.</b> – La población está conformada por veinte niños del 4to "A" de Educación Primaria de la I.E María Parado de Bellido Yanacancha, Pasco, Perú.</p> <p><b>Muestra</b>            La muestra está conformada por seis niños del 4to "A" de Educación Primaria de la I.E María Parado de Bellido Yanacancha, Pasco, Perú.</p> <p><b>Muestreo</b>            No probabilístico e intencional</p>	<p><b>Técnica</b>            Encuesta</p> <p><b>Instrumento</b>            Cuestionario de pre test y post test</p> <p><b>Técnicas de procesamiento y análisis de datos</b>            Software SPSS 25.0, Microsoft Excel.</p> <p><b>Tratamiento estadístico</b>            Tablas de frecuencia y gráficos estadísticos para la estadística descriptiva y para la estadística inferencial se utilizará la t - student para dar respuesta a los objetivos trazados.</p>





**ANEXO No. 04**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**Facultad de Ciencias de la Comunicación**  
**OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INDICE
<b>VI</b> <b>Uso de tecnologías</b>	Televisión y video	<b>Televisión y videos</b>	<b>Dimensión: Televisión y videos</b>	Plan de experimentación
		Preferencia de programas y videos Horas de televisión y videos al día Horarios frecuentes	Programas de televisión y videos en dispositivos Horas de televisión y videos que ve al día. Horario más frecuente para ver televisión al día	
	Dispositivo donde ve	Dispositivo que utiliza para ver televisión o video		
	<b>Teléfono Smartphone</b>	<b>Dimensión: Teléfono Smartphone</b>		
Teléfono Smartphone	Contenidos que ve Horas de uso Horario frecuente de uso Aplicación que utiliza	Contenidos que prefiere en el smartphone Horas de uso del teléfono smartphone al día. Horario frecuente de uso de smartphone Aplicación en el smartphone que usa con mayor frecuencia		
Videojuegos	Videojuegos	<b>Dimensión: Videojuegos</b>	<b>Dimensión: Videojuegos</b>	
		Videojuegos frecuentes Horas de videojuegos Horario frecuente de videojuegos Dispositivo para el uso de videojuegos	Videojuegos que utiliza con frecuencia Horas que dedica al videojuego por día. Horario frecuente para el videojuego Dispositivo que utiliza para videojuego	
<b>VD</b> <b>Comunicación oral y corporal</b>	Comunicación oral y corporal paralingüística	<b>Comunicación oral y corporal paralingüística</b>	<b>Dimensión: Comunicación oral y corporal paralingüística</b>	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
		Tono de voz Dicción Claridad Coherencia Silencio	Pronuncia entonadamente las palabras Se expresa con facilidad y espontaneidad. La idea del mensaje es claro Las palabras que expresa tienen coherencia Utiliza silencios al hablar	
	Comunicación oral y corporal proxémica	<b>Comunicación oral y corporal proxémica</b>	<b>Dimensión: Comunicación oral y corporal proxémica</b>	
	Distancia al hablar Confianza Personalidad Volumen de voz Intensidad de expresión	Se acerca y se aleja para dialogar Cuando es necesario hace contacto físico para expresarse Utiliza adecuadamente su espacio para expresar seguridad Cuando es necesario expresa las palabras en voz alta Transmiten emoción en su espacio físico		
Comunicación oral y corporal kinésica	<b>Comunicación oral y corporal kinésica</b>	<b>Dimensión: Comunicación oral y corporal kinésica</b>		
Gestos Ademanos Sonrisa Mirada Expresiones faciales.	<b>Muestra gestos al hablar</b> Hace ademanos para expresarse Cuando es necesario sonríe al expresarse Mira a su interlocutor para dialogar Expresa sentimientos con su rostro			



**ANEXO No. 05**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**Facultad de Ciencias de la Comunicación**  
 Manipulación de la Variable Independiente  
**PLAN DE CAPACITACIÓN DEL USO DE TECNOLOGÍAS DIGITALES PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN EN NIÑOS CONFINADOS DEL**  
**DISTRITO DE YANACANCHA, PASCO - 2021.**

	<b>ACTIVIDADES</b>
<b>PRE TEST</b>	Antes de la capacitación se aplica un pre teste del instrumento obtenido de la variable dependiente (anexo 4)
<b>PRIMERA SEMANA (Capacitación a los niños)</b>	<p style="text-align: center;"><b>Dimensión: Televisión y videos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los niños deben apagar la televisión y los videos a la hora de la comida con el fin de dialogar con sus padres.</li> <li>• Los niños deben reducir el uso de televisión y videos y comunicar a sus padres que están respetando los nuevos horarios.</li> <li>• Los niños deben jugar con sus padres en los horarios que ven televisión o video los niños.</li> <li>• Los niños deben ser informados sobre los dispositivos que utiliza con el fin de priorizar juegos adecuados para su edad.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Dimensión: Teteléfono smartphone</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los niños deben comunicar sus padres los contenidos que les gusta utilizar en el smartphone con el fin de recibir recomendaciones al respecto.</li> <li>• Los niños reciben información sobre la importancia de reducir el tiempo de uso del smartphone.</li> <li>• Los niños en horarios que usan smartphone deben jugar con otros juguetes alternativos que no requiere tecnología digital.           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los niños reciben información sobre la importancia de la restricción del dispositivo smartphone de páginas peligrosas.</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Dimensión: Videojuegos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los niños deben comunicar sobre el estado de ánimo que les genera los videojuegos           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los niños deben pedir permiso el tiempo de uso del dispositivo del videojuego.</li> <li>• Los niños deben optar por un juego alternativo al videojuego que no requiera tecnología digital.</li> </ul> </li> <li>• Los niños deben contra a sus padres su opinión del videojuego. (¿Cuánto le gusta, desea seguir jugando, etc.?)</li> </ul>
<b>SEGUNDA SEMANA (Capacitación a los padres y adultos)</b>	<p style="text-align: center;"><b>Dimensión: Llamadas telefónicas (Recepción y Dimensión: Televisión y videos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A la hora de las comidas los padres deben apagar la televisión y los videos con el fin de dialogar con sus hijos.</li> <li>• Los padres deben reducir el uso de televisión y videos y comunicarse a sus hijos la importancia de respetar el nuevo horario establecido.</li> <li>• Los padres deben jugar con sus hijos en horarios que mayormente acostumbran sus hijos a ver televisión o videos.           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres de familia deben dialogar con los niños sobre los dispositivos que utiliza e indicar que deben priorizar juegos educativos y adecuados para su edad.</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Dimensión: Teteléfono smartphone</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres deben preguntar a sus hijos sobre los contenidos que les gusta utilizar en el smartphone con el fin de dar recomendaciones.</li> <li>• Los padres de familia deben comunicar a sus hijos la importancia de reducir el tiempo de uso del smartphone.</li> <li>• Los padres deben jugar con los niños en horarios que usan smartphone con mayor frecuencia.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres deben dialogar sobre la restricción del dispositivo smartphone y restringir de páginas o informaciones peligrosas para los menores de edad.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Dimensión: Videojuegos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres deben preguntar a los niños el estado de ánimo que les genera los videojuegos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres deben acceder permiso con un tiempo determinado ele uso del dispositivo para videojuegos.</li> </ul> </li> <li>• Los padres deben proponer a los niños un juego alternativo en horarios que acostumbran a usar videojuegos. (Que no requiera tecnología digital) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres deben preguntar a los niños sobre su opinión del videojuego. (¿Cuánto te gusta, desea seguir jugando, etc.?)</li> </ul> </li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>TERCERA SEMANA</b> (Capacitación a los hijos y a los padres)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Dimensión: Televisión y videos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A la hora de las comidas padres e hijos deben apagar la televisión y los videos con el fin de dialogar con sus padres.</li> <li>• Los padres y niños deben reducir a dos horas por día el uso de televisión y videos y comunicar a sus padres que están respetando el nuevo horario establecido.</li> <li>• Los padres y niños deben jugar en los horarios que ven televisión o video los niños. (Otros juguetes alternativos que no requiere tecnologías digitales). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres y niños deben dialogar sobre los dispositivos que utiliza e indicar que deben priorizar juegos educativos y adecuados para su edad.</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Dimensión: Teteléfono smartphone</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padre y niños deben dialogar sobre los contenidos del smartphone con el fin de recibir recomendaciones al respecto.</li> <li>• Los padres y niños deben dialogar sobre la importancia de reducir el tiempo de uso del smartphone.</li> <li>• Los padres y niños deben jugar en horarios que usan smartphone con mayor frecuencia. (Otros juguetes alternativos que no requiere tecnologías digitales) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres y niños deben dialogar sobre las restricciones del dispositivo smartphone (páginas o informaciones peligrosas para los menores de edad).</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Dimensión: Videojuegos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres y niños deben dialogar sobre sobre el estado de ánimo que genera los videojuegos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres y lo niños deben dialogar sobre los permisos y el tiempo de uso del dispositivo del videojuego.</li> </ul> </li> <li>• Los padres y los niños deben idear un juego alternativo en horarios que acostumbran a usar videojuegos. (Que no requiera tecnología digital) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres y los niños deben dialogar sobre los videojuegos (¿Cuánto te gusta, desea seguir jugando, etc.?)</li> </ul> </li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>CUARTA SEMANA</b> (Firma simbólica de</p>	<p style="text-align: center;"><b>ACUERDOS DEL USO DE TECNOLOGIAS DIGITALES PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN EN NIÑOS CONFIANDOS.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Dimensión: Llamadas telefónicas</b> (Recepción y llamadas por el Móvil, WhatsApp y Facebook)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dimensión: Televisión y videos</b> <b>De los niños</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A la hora de las comidas los niños se comprometen apagar la televisión y los videos con el fin de dialogar con sus padres.</li> <li>• Los niños se comprometen reducir el tiempo para ven televisión y videojuego y comunicar a sus padres que están respetando el nuevo horario establecido.</li> </ul> <p><b>De los padres</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres se comprometen jugar con los niños en los horarios que sus hijos ven televisión o video. (Otros juguetes alternativos que no requiere tecnologías digitales). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres se comprometen a dialogar sobre los dispositivos que utiliza e indicar que deben priorizar juegos educativos y adecuados para su edad.</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Dimensión: Teteléfono smartphone</b></p>

<p><b>acuerdo entre padres e hijos)</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>De los niños</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los niños se comprometen a dialogar sobre los contenidos del smartphone con el fin de recibir recomendaciones al respecto.</li> <li>• Los niños se comprometen preguntar siempre a sus padres el tiempo adecuado del uso del smartphone.</li> </ul> <p><b>De los padres</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres se comprometen jugar con los niños en horarios que usan smartphone con mayor frecuencia. (Otros juguetes alternativos que no requiere tecnologías digitales) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres se comprometen dialogar sobre las restricciones del dispositivo smartphone (páginas o informaciones peligrosas para los menores de edad).</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Dimensión: Videojuegos</b></p> <p style="text-align: center;"><b>De los niños</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los niños se comprometen a dialogar sobre el estado de ánimo que les genera los videojuegos</li> <li>• Los niños se comprometen dialogar sobre los permisos y el tiempo de uso del dispositivo del videojuego.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>De los padres</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres se comprometen idear un juego alternativo en horarios que acostumbran usar videojuegos. (Que no requiera tecnología digital) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres se comprometen dialogar sobre con sus hijos sobre los videojuegos (¿Cuánto te gusta, desea seguir jugando, etc.?)</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;">Fecha _____ de _____ de _____</p> <p style="text-align: center;">Nombre del niño(a): .....</p> <p style="text-align: center;">Padre/Madre/apoderado: .....</p>
<p><b>POST TEST</b></p>	<p>A la cuarta semana: luego de la capacitación y el acuerdo de comunicación familiar se aplica un post test del instrumento obtenido de la variable dependiente (anexo 4)</p>



**ANEXO No. 06**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**Facultad de Ciencias de la Comunicación**  
Validación de instrumentos de investigación

Solicito: Validación de contenido del  
instrumento de investigación

Mg. Oswaldo López Sosa

Hago llegar un saludo cordial y a la vez solicitar su colaboración como experto en investigación para que evalúe la validez de contenido del instrumento de investigación de mi proyecto, esto permitirá aplicar el instrumento de investigación con él y el informe final de tesis. El Proyecto de investigación lleva como título: “Uso de Tecnologías y su Efecto en la Comunicación Oral y Corporal en los Niños en Confinamiento en el Distrito de Yanacancha, Pasco – 2021”.

Los ítems de la investigación se han elaborado en función a las dimensiones e indicadores de las variables de la investigación. Se le pide observar la pertinencia, coherencia, claridad, objetividad, entre otros aspectos planteados en la ficha de validez de contenido. Asimismo, realizar las observaciones que considere pertinente.

Por lo expuesto, solicito a usted acceda a mi solicitud. Gracias por su colaboración.

Atentamente,

Shannen BLAS VILLANUEVA

Estefania JANAMPA HUAMAN

**FICHA DE EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS  
FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

**Título:** “Uso de Tecnologías y su Efecto en la Comunicación Oral y Corporal en los Niños en Confinamiento en el Distrito de Yanacancha, Pasco – 2021”.

**Datos generales**

Nombre del juez: **Oswaldo LOPEZ SOSA**

Grado y mención del grado académico: **Magíster en Psicología Educativa**

Área de acción laboral: **Docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables**

**Escuela de Economía de la UNDAC**

**Codificación de respuestas de los jueces**


Apreciación positiva= 1

Apreciación negativa= 0

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO		Valoración		OBSERVACIÓN
		0	1	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y apropiado		x	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables		x	
3. PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica		x	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica		x	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad		x	
6. ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir		x	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos		x	
8. COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores		x	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la medición		x	
10. SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación		x	

**Criterio de valoración del juez**

Total: 10

  
**Oswaldo LOPEZ SOSA**  
**FIRMA**

**Solicito: Validación de contenido del  
instrumento de investigación**

**Mg. Rubén Rojas Chiara**

Hago llegar un saludo cordial y a la vez solicitar su colaboración como experto en investigación para que evalúe la validez de contenido del instrumento de investigación de mi proyecto, esto permitirá aplicar el instrumento de investigación con él y el informe final de tesis. El Proyecto de investigación lleva como título: “Uso de Tecnologías y su Efecto en la Comunicación Oral y Corporal en los Niños en Confinamiento en el Distrito de Yanacancha, Pasco – 2021”.

Los ítems de la investigación se han elaborado en función a las dimensiones e indicadores de las variables de la investigación. Se le pide observar la pertinencia, coherencia, claridad, objetividad, entre otros aspectos planteados en la ficha de validez de contenido. Asimismo, realizar las observaciones que considere pertinente.

Por lo expuesto, solicito a usted acceda a mi solicitud gracias por su colaboración.

Atentamente,



Shannen BLAS VILLANUEVA



Estefania JANAMPA HUAMAN

**FICHA DE EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS  
FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

**Título:** "Uso de Tecnologías y su Efecto en la Comunicación Oral y Corporal en los Niños en Confinamiento en el Distrito de Yanacancha, Pasco – 2021".

**1 Datos generales**

Nombre del juez: **Rubén Rojas Chiara**

Grado y mención del grado académico: **Magíster en relaciones públicas**

2 Área de acción laboral: **Docente de la facultad de Ciencias de la Comunicación de la UNDAC** Codificación de respuestas de los jueces

Apreciación positiva= 1

Apreciación negativa= 0

**3 En referencia a las matrices de los anexos 2 y 4**

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO		Valoración		OBSERVACIÓN
		0	1	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y apropiado		x	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables		x	
3. PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica		x	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica		x	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad		x	
6. ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir		x	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos		x	
8. COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores		x	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la medición		x	
10. SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación		x	

**Criterio de valoración del juez**

Total: 10

  
 Juicio de expertos  
 Mag. Rubén Rojas Chiara



**Solicito: Validación de contenido  
del instrumento de investigación**

**Mg. Rafael Matencio Gerónimo**

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su colaboración como experto en investigación para que evalúe la validez de contenido del instrumento de investigación de mi proyecto. La mencionada validación permitirá aplicar el instrumento a fin de desarrollar el informe final de la investigación.

El Proyecto de investigación se titula: “Uso de Tecnologías y su Efecto en la Comunicación Oral y Corporal en los Niños en Confinamiento en el Distrito de Yanacancha, Pasco – 2021”.

Los ítems de la investigación se han elaborado en función a las dimensiones e indicadores de las variables de la investigación. Se le pide observar la pertinencia, coherencia, claridad, objetividad, entre otros aspectos planteados en la ficha de validez de contenido. Asimismo, realizar las observaciones que considere pertinente.

Por lo expuesto, solicito a usted acceda a mi solicitud. Gracias por su colaboración.

Atentamente,



Shannen BLAS VILLANUEVA



Estefania JANAMPA HUAMAN

**FICHA DE EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS  
FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

**Título:** “Uso de Tecnologías y su Efecto en la Comunicación Oral y Corporal en los Niños en Confinamiento en el Distrito de Yanacancha, Pasco – 2021”.

**Datos generales**

Nombre del juez: **Rafael Matencio Gerónimo**

Grado y mención del grado académico: **Magister**

Área de acción laboral: **Escuela de Industrias Alimentarias-UNDAC.**

**Codificación de respuestas de los jueces**

Apreciación positiva= 1

Apreciación negativa= 0

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO		Valoración		OBSERVACIÓN
		0	1	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y apropiado		X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.		X	
3. PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica		X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica		X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad		X	
6. ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.		X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos		X	
8. COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores		X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la medición		X	
10. SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación		X	

**Criterio de valoración del juez**

**Total: 10**

**Mg. Rafael Matencio Gerónimo**

**Solicito: Validación de contenido  
del instrumento de investigación**

**Dr. Moisés Romualdo Rosario**

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su colaboración como experto en investigación para que evalúe la validez de contenido del instrumento de investigación de mi proyecto. La mencionada validación permitirá aplicar el instrumento a fin de desarrollar el informe final de la investigación.

El Proyecto de investigación se titula: “Uso de Tecnologías y su Efecto en la Comunicación Oral y Corporal en los Niños en Confinamiento en el Distrito de Yanacancha, Pasco – 2021”.

Los ítems de la investigación se han elaborado en función a las dimensiones e indicadores de las variables de la investigación. Se le pide observar la pertinencia, coherencia, claridad, objetividad, entre otros aspectos planteados en la ficha de validez de contenido. Asimismo, realizar las observaciones que considere pertinente.

Por lo expuesto, solicito a usted acceda a mi solicitud. Gracias por su colaboración.

Atentamente,



Shannen BLAS VILLANUEVA



Estefania JANAMPA HUAMAN

**FICHA DE EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS  
FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

**Título:** “Uso de Tecnologías y su Efecto en la Comunicación Oral y Corporal en los Niños en Confinamiento en el Distrito de Yanacancha, Pasco – 2021”.

**Datos generales**

Nombre del juez: Moisés Romualdo Rosario  
Grado y mención del grado académico: Doctor en Educación  
Área de acción laboral: **Docente de la Facultad de Medicina de la UNDAC**  
**Codificación de respuestas de los jueces**  
Apreciación positiva= 1  
Apreciación negativa= 0

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO		Valoración		OBSERVACIÓN
		0	1	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y apropiado		x	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables		x	
3. PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica		x	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica		x	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad		x	
6. ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir		x	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos		x	
8. COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores		x	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la medición		x	
10. SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación		x	

**Criterio de valoración del juez**

Total: 10
-----------



**Moisés Romualdo Rosario  
FIRMA**

**Solicito: Validación de contenido  
del instrumento de investigación**

**Dr. Raúl Máximo Ramos Gutarra**

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su colaboración como experto en investigación para que evalúe la validez de contenido del instrumento de investigación de mi proyecto. La mencionada validación permitirá aplicar el instrumento a fin de desarrollar el informe final de la investigación.

El Proyecto de investigación se titula: “Uso de Tecnologías y su Efecto en la Comunicación Oral y Corporal en los Niños en Confinamiento en el Distrito de Yanacancha, Pasco – 2021”.

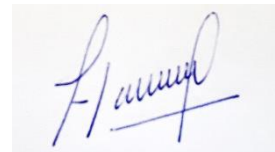
Los ítems de la investigación se han elaborado en función a las dimensiones e indicadores de las variables de la investigación. Se le pide observar la pertinencia, coherencia, claridad, objetividad, entre otros aspectos planteados en la ficha de validez de contenido. Asimismo, realizar las observaciones que considere pertinente.

Por lo expuesto, solicito a usted acceda a mi solicitud. Gracias por su colaboración.

Atentamente,



Shannen BLAS VILLANUEVA



Estefania JANAMPA HUAMAN

**FICHA DE EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS  
FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

**Título:** “Uso de Tecnologías y su Efecto en la Comunicación Oral y Corporal en los Niños en Confinamiento en el Distrito de Yanacancha, Pasco – 2021”.

**Datos generales**

Nombre del juez: **Raúl Máximo Ramos Gutarra**

Grado y mención del grado académico: **Doctor en Políticas Públicas. Seguridad Nacional y Desarrollo Sostenible**

Área de acción laboral: **Docente de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la UNDAC**

**Codificación de respuestas de los jueces**

Apreciación positiva= 1

Apreciación negativa= 0

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO		Valoración		OBSERVACIÓN
		0	1	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y apropiado		x	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables		x	
3. PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica		x	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica		x	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad		x	
6. ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir		x	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos		x	
8. COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores		x	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la medición		x	
10. SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación		x	

**Criterio de valoración del juez**

Total: 10

**Raúl Máximo RAMOS GUTARRA  
FIRMA**



**ANEXO No. 07**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**Facultad de Ciencias de la Comunicación**  
Resultados de confiabilidad del instrumento de investigación

**TÍTULO:**

**Efectos del uso del teléfono móvil en la comunicación familiar en confinamiento en la  
Provincia de Pasco, 2021.**

**CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO:**

**Fiabilidad por Alfa de Cronbach:**

Para determinar la confiabilidad del instrumento se utilizó una pequeña muestra de 6 niños 4to "A" de Educación Primaria de la I.E María Parado de Bellido Yanacancha, Pasco, Perú; inicialmente se trasladó los datos recogidos vía encuestas en una hoja de Excel y luego se trasladó al SPSS V.25 y los resultados se procesaron con el estadístico Alfa de Cronbach para la variable dependiente, cuyo resultado fue 0,791 para la variable: Comunicación oral y corporal; lo que significa que tiene una excelente confiabilidad; en tal sentido, el instrumento es confiable por excelencia. Por lo cual se muestra el siguiente detalle arrojado por el SPSS:

**Escala: Comunicación oral y corporal**

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total		20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,791	15

Lo cual generaría la siguiente tabla:

**Tabla 2**

Estadísticos de fiabilidad Comunicación oral y corporal

Fiabilidad	Procesamiento de Datos		Estadísticos de Fiabilidad	
	N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos Válidos	20	100	0,791	15

**Tabla 3**

Escala de valoración de los coeficientes de fiabilidad

Fiabilidad nula	De 0,53 a menos
Fiabilidad baja	De 0,54 a 0,59
Fiabilidad	De 0,60 a 0,65
Muy Fiable	De 0,66 a 0,71
<b>Excelente fiabilidad</b>	<b>De 0,72 a 1,00</b>



**BASE DE DATOS:**

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1		VARIABLE: Comunicación oral y corporal														
2		Paralingüística					Proxémica					Kinésica				
3	ID	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
4	1	3	3	3	3	4	5	5	5	3	5	4	3	5	4	3
5	2	3	2	1	1	3	4	5	5	3	5	3	2	4	5	5
6	3	2	1	3	1	3	2	5	5	5	5	4	5	4	5	3
7	4	5	3	3	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5
8	5	3	2	1	1	3	4	5	5	3	5	3	2	4	5	5
9	6	4	4	4	3	2	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4
10	7	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	3	5	5
11	8	3	4	3	2	1	3	4	5	4	3	3	4	3	2	3
12	9	3	2	4	5	4	3	4	5	4	3	2	3	4	5	2
13	10	4	2	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5
14	11	3	4	4	3	5	5	5	4	3	4	2	3	4	2	3
15	12	4	3	3	4	4	2	4	5	4	5	2	3	5	3	4
16	13	2	2	3	3	2	3	5	5	4	4	3	3	4	2	4
17	14	4	3	3	2	4	5	5	5	4	4	5	2	3	2	3
18	15	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	3	4	5	3	4
19	16	2	2	3	2	1	2	3	3	2	3	3	5	4	4	4
20	17	3	4	3	3	3	4	5	5	3	2	3	3	4	4	3
21	18	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	5
22	19	3	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
23	20	3	3	1	2	2	2	3	4	2	1	2	2	3	2	4
24																

Confianza





**ANEXO No. 08**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**Facultad de Ciencias de la Comunicación**  
Fotografías del plan de experimentación













