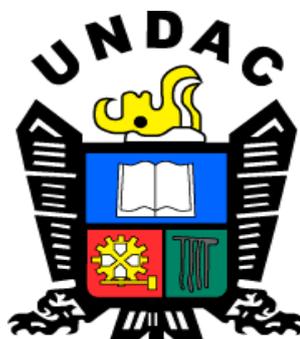


UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA



T E S I S

**Asertividad y convivencia en el aula de los estudiantes del tercer grado
educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco,
Yanahuanca – 2021**

Para optar el título profesional de:

Licenciada en Educación

Con mención: Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa

Autoras:

Bach. Liliana Isabel BRAVO CABELLO

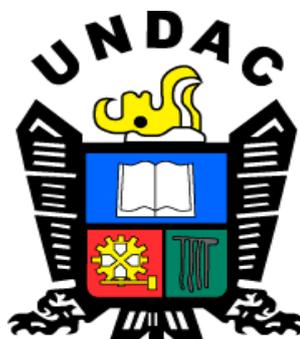
Bach. Wini Kimberlyn PEREZ CARHUARICRA

Asesor:

Dr. Jacinto Alejandro ALEJOS LÓPEZ

Cerro de Pasco – Perú - 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA



T E S I S

**Asertividad y convivencia en el aula de los estudiantes del tercer grado
educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco,
Yanahuanca – 2021**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado

Dr. Rudy CUEVAS CIPRIANO
PRESIDENTE

Dr. Luis Javier DE LA CRUZ PATIÑO
MIEMBRO

Mg. Antonio Edmundo YANCAN CAMAHUALI
MIEMBRO

DEDICATORIA

Nuestro trabajo dedicamos a nuestros padres y familiares por el apoyo incondicional brindado en nuestros estudios superiores.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, queremos agradecer a la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrón por abrimos las puertas de las aulas universitarias para nuestra formación profesional, que brindaremos nuestro profesionalismo a los futuros estudiantes de la región de Pasco y del Perú.

Gracias a los docentes de nuestra Facultad de Ciencias de la Educación, en especial a los Magísteres y Doctores en Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología de la Educación, por brindarnos sus conocimientos durante los cinco años en nuestra formación como futuros docentes de secundaria.

Agradecemos especialmente a nuestro asesor, el Dr. Jacinto Alejandro Alejos López, quien ha estado apoyando la asesoría del proyecto de investigación y la culminación de la tesis de investigación, creyendo que este esfuerzo contribuirá a mejorar la calidad de la educación en el centro educativo. "Ernesto Diez Canseco, de la provincia de Yanahuanca de la región Pasco.

RESUMEN

El trabajo tiene como finalidad determinar el nivel de relación entre la asertividad y la convivencia en el aula de los estudiantes de tercer grado de las instituciones educativas Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021. Se realizó un estudio descriptivo correlacional con un diseño no experimental transversal, se han utilizado dos cuestionarios para determinar los niveles de asertividad de 35 ítems y los niveles de convivencia en el aula de 20 ítems respectivamente. La población estuvo conformada por 151 estudiantes de cinco secciones del tercer grado de secundaria de menores, la muestra fue probabilística con un total de 108 estudiantes, es importante señalar que los instrumentos se encuentran validada por expertos y su confiabilidad estadística fue determinada aplicando el Alfa de Cronbach. Los resultados arrojaron que 53 encuestados calificaron el nivel de asertividad es regular y 15 perciben que es excelente; mientras que 8 estudiantes indicaron que el nivel de asertividad y convivencia en el aula fue deficiente. Se concluyó que existe una relación moderadamente positiva entre las variables de estudio, como $p\text{-valor} < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula; es decir existe una relación directa y significativa entre asertividad y la convivencia en el aula en los estudiantes del tercer grado de la institución Educativa Ernesto Diez Canseco.

Palabras claves: Asertividad / Convivencia en el aula / Secundaria.

ABSTRACT

The purpose of the work is to determine the level of relationship between assertiveness and coexistence in the classroom of third grade students of the educational institutions Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021. A descriptive correlational study was carried out with a non-experimental cross-sectional design, two questionnaires were used to determine the levels of assertiveness of 35 items and the levels of coexistence in the classroom of 20 items, respectively. The population consisted of 151 students from five sections of the third grade of junior high school, the sample was probabilistic with a total of 108 students, it is important to note that the instruments are validated by experts and their statistical reliability was determined by applying Cronbach's Alpha. The results showed that 53 respondents rated the level of assertiveness as regular and 15 perceive it as excellent; while 8 students indicated that the level of assertiveness and coexistence in the classroom was deficient. It was concluded that there is a moderately positive relationship between the study variables, such as $p\text{-value} < 0.05$, so the null hypothesis is rejected; that is, there is a direct and significant relationship between assertiveness and coexistence in the classroom in the third grade students of the Educational Institution Ernesto Diez Canseco.

Keywords: Assertiveness / Coexistence in the classroom / Secondary.

INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso dinámico y continuo de desarrollo humano, y en todos los niveles de nuestra educación peruana, los estudiantes desarrollan sus competencias y habilidades socioemocionales en la confianza en sí mismos y la convivencia armónica.

En nuestra realidad observamos la importancia y necesidad de desarrollar la asertividad y la convivencia del proceso en el aula de los estudiantes de secundaria con el objetivo de caracterizar a los estudiantes según el nivel de autoconfianza conceptualmente en psicología. Vincula a los individuos a diversos comportamientos de la realidad en sus propios términos, tanto en los contextos educativos como en el nivel de madurez de su edad; por otro lado, el nivel de convivencia también está determinado por las interrelaciones positivas o negativas, está conformado por el nivel de aceptación de los cambios que están atravesando para todos los estudiantes que consideran el ingreso al tercer año de educación secundaria.

Esta investigación también se considera la implicación normativa del sistema educativo peruano, en el cual tiene como desempeño mejorar las relaciones, la integración y el respeto aprendiendo a respetarse a uno mismo para promover las condiciones ideales de convivencia. Determinación del proceso de maduración de los niños en la transición de la prepubertad a la pubertad.

El aula es el espacio donde se encuentran dos seres únicos e irrepetibles: la presencia del docente y la presencia del alumno. La pertinencia de esta realidad exige a los docentes una atención capilar y un compromiso con la singularidad y singularidad de cada alumno, que como persona no es un mero pensamiento o sentimiento. Expresar y comunicar tus sentimientos o pensamientos internos a través de tu cuerpo es la puerta de entrada a la intimidad, el respeto y la tolerancia que son esenciales para que las relaciones comiencen y continúen, se desarrollen y vinculen, bilingüismo.

La tesis se divide en cuatro capítulos. En el primer capítulo, planteamiento del problema, se describe la realidad del problema existente, con referencia a la asertividad y convivencia en el aula, se plantea la interrogante, la delimitación de la investigación, los objetivos, la justificación y algunas limitaciones.

En el Capítulo dos se referencia el marco teórico, se documenta el contexto nacional e internacional de los antecedentes, se documenta la justificación científica de la asertividad y la convivencia en el aula, además se incluyen en este capítulo las definiciones conceptuales que ayudan a la comprensión de la disertación para discutir la formulación de la hipótesis, variables, definiciones operacionales para cada variable e indicador considerado.

El Capítulo tres, se explica el diseño utilizado en la investigación, el nivel de investigación que se utilizó, así como los métodos de investigación, se describe la muestra de estudio que conforman los estudiantes, técnicas de recopilación de datos y estadísticas de información, aspectos éticos de la investigación.

El Capítulo cuatro, descripción del trabajo de campo realizado durante la investigación, se presenta el análisis descriptivo de los resultados obtenidos con el apoyo de las tablas y para luego realizar la interpretación de las tablas estadísticas, que contienen las pruebas de las hipótesis citadas en este trabajo. Nuevamente, remítase a la discusión de los resultados para evidenciar que la asertividad está asociada con el desarrollo de la convivencia en el aula entre los estudiantes de secundaria menor.

La tesis se concluye con conclusiones, recomendaciones, la referencia bibliográfica utilizada para comprender, diseñar y desarrollar un marco del tema, incluyendo referencias alfabéticas y electrónicas, así como las secciones de anexo requeridas en el reglamento de grado y títulos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC.

Finalmente, el presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca, sometemos a consideración de los miembros del jurado nuestro humilde trabajo y nos gustaría recibir comentarios individuales que enriquezcan nuestro trabajo.

Las Autoras.

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
ÍNDICE	

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema.....	1
1.2. Delimitación de la investigación.....	4
1.3. Formulación del problema	4
1.3.1. Problema general.....	4
1.3.2. Problemas específicos	4
1.4. Formulación de objetivos.....	5
1.4.1. Objetivo general	5
1.4.2. Objetivos específicos.....	5
1.5. Justificación de la investigación	5
1.5.1. A nivel teórico	5
1.5.2. A nivel práctico	6
1.5.3. A nivel metodológico	6
1.6. Limitaciones de la investigación.....	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio	8
2.2. Bases teóricas – científicas	14
2.2.1. La asertividad	14
2.2.2. La convivencia.....	24
2.3. Definición de términos básicos	34
2.4. Formulación de hipótesis	35
2.4.1. Hipótesis general	35
2.4.2. Hipótesis específicas	35

2.5. Identificación de variables	35
2.6. Definición operacional de variables e indicadores	36

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación.....	38
3.2. Nivel de investigación.....	38
3.3. Métodos de investigación.....	38
3.4. Diseño de investigación	39
3.5. Población y muestra	39
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	41
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación	42
3.7.1. Selección de instrumentos	42
3.7.2. Validación de instrumentos	42
3.7.3. Confiabilidad de los instrumentos	43
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	44
3.9. Tratamiento estadístico	44
3.10. Orientación ética filosófica y epistémica	45

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo	46
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados	46
4.3. Prueba de Hipótesis.....	54
4.4. Discusión de resultados.....	60

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Durante los últimos 20 años, ha habido un creciente interés en la asertividad de los jóvenes, ya que influye en el desarrollo social y emocional de los jóvenes, con implicaciones significativas para los roles actuales y futuros y la adaptación a la sociedad.

La falta de educación para la asertividad, un ambiente familiar que no promueva la autoestima, jóvenes sin afecto familiar y en general incapaces de cubrir necesidades básicas como alimentación, vestido, educación y salud, esto facilita el proceso de detención. y hacen que su desarrollo sea más restringido en personas que crecieron en familias normales, dando como resultado sentimientos de incompetencia y falta de competencia personal; reduciendo así el patrón de confianza, que se les presenta a los niños de dos formas: personas agresivas, personas abusivas, sin consideración a las necesidades de los demás. Ambas partes tienen problemas con la autoestima y las relaciones y se les considera faltos de confianza en sí mismos.

Además, la falta de asertividad en sí mismo entre los adolescentes puede tener los siguientes efectos: baja autoestima, bajo rendimiento académico, consumo de drogas, pandillas, sexo prematuro, etc. Estos cinco comportamientos a veces pueden hacerlos ineficaces en la vida social y causar malestar.

Sin embargo, estos comportamientos inapropiados pueden olvidarse y reemplazarse por comportamientos seguros que, como cualquier otra forma de comportamiento, pueden aprenderse a través de la práctica. Actualmente, el Perú enfrenta un proceso dinámico que genera nuevos paradigmas en diversos campos: político, económico y social, así como garantías de desarrollo armónico y productivo. El sector de la educación tampoco es ajeno a esta dinámica, ya que se considera una parte clave para poder desarrollar las cualidades del individuo lo suficiente como para producir verdaderos ciudadanos.

Según Rodríguez (2009), el ser humano es un ser social que necesita interactuar con sus semejantes, por lo que debe adquirir, reforzar y demostrar conductas con valores como el respeto, la solidaridad y la tolerancia para garantizar la convivencia de la salud, el bienestar, la paz. parecido a ellos.

Siguiendo estas filosofías, las instituciones de educación secundaria no deben limitarse a impartir contenidos académicos, sino que también deben difundir comportamientos éticos ricos en valores como respuesta a un ambiente educativo pacífico que promueva el desarrollo social y emocional de sus integrantes. Por esta razón, los maestros deben modelar un comportamiento apropiado basado en el respeto, la amabilidad y la tolerancia hacia los estudiantes.

Por lo tanto, este estudio se centrará en la asertividad y la convivencia en el aula de los estudiantes de tercer grado de secundaria de menores, ya que la

transición de la escuela primaria a la secundaria es una etapa histórica en sus vidas. experiencia en la enseñanza.

Durante la pubertad, la apariencia física de los adolescentes cambia a medida que avanzan en la pubertad, cambiando así la forma en que piensan y sienten, sobre todo, tratando de construir una identidad, incluida la identidad de género, que los llevará a la edad adulta.

Falta de asertividad en sí mismo en la educación el ambiente familiar no promueve la autoestima, los adolescentes no tienen afecto familiar y en general no pueden satisfacer sus necesidades básicas, como alimentación, vestido, educación e institucionalización de la salud. Esto facilita el proceso de detención, haciendo que su desarrollo sea más restringido que el de los criados en hogares normales, generando sentimientos de incompetencia y falta de competencia personal; reduciendo así la asertividad en los estudiantes.

Los modelos se presentan de dos maneras: personas agresivas, abusando de los demás e ignorando las necesidades de los demás. Ambos tenían problemas de autoestima y de relaciones, y se les consideraba faltos de confianza en sí mismos. Además, la falta de asertividad en sí mismo entre los adolescentes puede tener los siguientes efectos: baja autoestima, bajo rendimiento académico, consumo de drogas, pandillas, sexo prematuro, etc. Estos cinco comportamientos a veces pueden hacerlos ineficaces en la vida social y causar malestar.

Finalmente, la falta de convivencia en el aula es otra variable que nos impulsó a investigar esta importante relación con la confianza en uno mismo.

1.2. Delimitación de la investigación

El trabajo de investigación se realizó en la provincia de Daniel Alcides Carrión, cuya capital es Yanahuanca, en la región de Pasco, a una altitud de 3,183 m.s.n.m. La sede de la Institución de Educación Secundaria Básica Ernesto Diez Canseco, se encuentra en el Jr. San Martín N° 303, es una institución educativa de administración estatal con aproximadamente 405 estudiantes entre varones y damas que oscilan entre 13 y 14 años de edad, en este trabajo se trata de investigar referente a la asertividad siendo un tema de psicología y su relación con la convivencia en el aula.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de la relación entre la asertividad y la convivencia en el aula de los estudiantes de tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca - 2021?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre la autoasertividad con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la heteroasertividad y la convivencia en el aula en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar el nivel de la relación entre asertividad y convivencia en el aula de los alumnos de tercer grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca-2021.

1.4.2. Objetivos específicos

- Explicar la relación que tiene la autoasertividad con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021.
- Explicar la relación que existe entre la heteroasertividad y la convivencia en el aula en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. A nivel teórico

Porque la asertividad en uno mismo promueve la igualdad en las relaciones porque afirma que se satisfacen los propios intereses u opiniones, que no se siente ningún tipo de culpa y que se pueden expresar honesta y cómodamente los propios sentimientos sin destruir ni herir a los demás. Por eso esta investigación tiene sentido en la educación e incluso en nuestra realidad educativa social y cultural, donde muchas veces se escucha a los adultos lamentarse por no aprender a tiempo o por no enseñarles ciertas habilidades o cómo mantener la confianza, olvidándose de que tenemos niños a nuestro alrededor. Los jóvenes que nos rodean nos lo recuerdan constantemente. nuestra infancia.

1.5.2. A nivel práctico

El estudio utiliza su relevancia social (el aspecto práctico) como justificación. A partir de investigaciones sobre la composición social, como producto de la experiencia de vivir una vida profesional, se ha observado cómo los matices de la comunicación asertiva pueden transmitirse de manera ambigua y efectiva. y diferentes situaciones. Existe conflicto entre quienes comparten la situación, este estudio es relevante porque se enfoca en estudiantes adolescentes que exhiben conductas agresivas y pasivas en las interacciones escolares, las cuales son necesarias para empezar a defender su independencia ya que pocos adolescentes aprenden sin problemas de conducta.

1.5.3. A nivel metodológico

Por lo tanto, esta investigación contribuye a establecer la relación entre la confianza en uno mismo y la convivencia en las aulas de los estudiantes de tercer año de la institución educativa Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca, para sustentar una investigación básica que contribuya a desarrollar y potenciar la confianza en uno mismo y mantener un vínculo cercano. y equilibrada relación con la educación básica regular.

1.6. Limitaciones de la investigación

Como en toda investigación, existen dificultades o limitaciones en el camino, algunas de las cuales revelamos a continuación:

- El acceso a la institución educativa producto de la enfermedad mundial de Covid – 19; las oficinas de atención son restringidas para recabar la información con respecto a los estudiantes del tercer grado.

- La atención de la biblioteca de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, por el Covid-19; obstaculizó la búsqueda de la información con respecto al tema de investigación.
- La atención de grados y títulos de la Facultad de Educación y los responsables por el problema del Covid-19, ha retrasado con los trámites de nuestra investigación según el cronograma establecido.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

A nivel internacional:

Cornejo y Redondo (2016) realizaron un estudio titulado Clima escolar en las aulas de secundaria del área metropolitana de San Diego. Con el objetivo de describir las percepciones de los jóvenes sobre el ambiente escolar y explorar variables asociadas al mismo, se estudió una muestra inicial de 322 estudiantes con la escala SES (School Environment Scale). Para ser claros, estos investigadores ajustaron esta escala y la construyeron sobre tres factores, y una de las conclusiones del estudio se basó en un análisis factorial de los factores principales y aprobó la estructura de la prueba en tres dimensiones. Componentes y rotación. Producido por Varimax. Por lo tanto, para el estudio actual, la dimensión imaginativa y la dimensión interpersonal se combinan en una sola. También concluyó que, para los jóvenes chilenos, los entornos interpersonales imaginativos son mucho más importantes que los entornos normativos y de enseñanza media.

Estudios previos han incluido variables de clima institucional similares a la convivencia escolar. Encontramos una serie de bibliografías relacionadas con el impacto de la convivencia escolar y el clima social escolar (entendido como las percepciones de los diferentes participantes sobre las relaciones que establecen en el ámbito escolar) en el aprendizaje. Vale la pena señalar que, en los trabajos de revisión sobre este punto, la convivencia y el clima escolar (ya sea desde una perspectiva social o emocional) siempre se entienden desde construcciones teóricas articuladas por investigadores o recabadas de expertos externos.

Garretón (2013), en su trabajo titulado “Convivencia escolar, conflicto y soluciones en instituciones educativas con alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción de Chile”, siguió con el propósito de describir el grado de convivencia y conflicto escolar para luego proponer alternativas de acción factibles. Este método representa un estudio descriptivo de corte transversal y diseño asociado. La muestra seleccionada estuvo conformada por 2.168 docentes, familiares y estudiantes de segundo ciclo de educación básica en Concepción, Varqui, Cinguyante y San Pedro de la Paz. Objetos aplicables del cuestionario de convivencia escolar. Los resultados mostraron que los tres grupos evaluados tenían valoraciones positivas para la convivencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa. En cuanto al conflicto, se encontró que los estudiantes y sus familias rara vez participaban. Los padres y maestros calificaron más alta la agresión verbal o física, pero los estudiantes la calificaron más baja.

A nivel nacional:

Nieto (2016) publicó una tesis de maestría titulada “Asertividad y Convivencia en el Aula de Estudiantes de Bachillerato, Institución Educativa Lurigancho N° 0051 José Faustino Sánchez Carrión, 2016”. En primer lugar,

establece el objetivo de establecer una relación entre “Confianza y Convivencia en el Aula 2016 de los Estudiantes del Liceo de Lurigancho, Institución Educativa N° 0051 José Faustino Sánchez Carrión”. El objetivo es crear un mecanismo que permita tomar decisiones acertadas para aumentar la confianza y la convivencia en el aula. El estudio es del tipo aplicado, con un diseño descriptivo transversal, alcance no experimental, una población de 600 y una muestra de 234 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa No. 0051 José Faustino Sánchez Carrión. ADCD y RCT sirven como herramientas, ajustadas y validadas por juicio de expertos, y se utiliza el estadístico de Cronbach para establecer su confiabilidad. Los resultados concluyeron que existía una correlación significativa entre los niveles de confianza y se podía inferir que “a mayor nivel de confianza, mejor convivencia en el aula”. Identificar el producto de los hallazgos de la encuesta se correlacionó significativamente y se correlacionó con la confianza y la convivencia en el aula.

Lizárraga (2016) realizó un estudio titulado “Niveles de asertividad de los Estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos” con el mismo objetivo de determinar el nivel de autoconfianza de los estudiantes de enfermería de la UNMSM; determinando el grado de autoafirmación y afirmación de lo contrario. sexo. Este estudio fue de nivel aplicado, cuantitativo, descriptivo y transversal. La población estuvo conformada por todos los estudiantes de enfermería (334) y la muestra estuvo conformada por 124 estudiantes. Las técnicas utilizadas fueron entrevistas y herramientas, autoinformes de comportamiento asertivo. Se concluyó que los estudiantes de enfermería de la UNMSM presentaron altos niveles de autoconfianza (47%), autoasertividad (47%) y heteroasertividad (51%) en la mayoría de los casos. Sin embargo, una proporción importante de

estudiantes tiene niveles bajos a medios de asertividad en sí mismos, por lo que la mayor proporción (34%) de estudiantes con niveles bajos de asertividad en sí mismos se encuentra en el primer año de estudio, seguido por un 26% en el tercer año. A juzgar por el desempeño de la variable de años de estudio, los niveles de autoconfianza, autoafirmación y autoconfianza de los estudiantes en los últimos dos años son relativamente altos. A diferencia de los tres años anteriores, la asertividad y otras habilidades de comunicación deben ser considerado.

Ángel (2017). En su disertación, "La asertividad y el desarrollo convivencia de los estudiantes universitarios", su objetivo general fue determinar cómo la confianza en sí mismo se relaciona con el desarrollo convivencia de los estudiantes universitarios, ya que necesitan un ambiente institucional con una cultura de asertividad que les brinde una oportunidad para desarrollo de su carrera, un espacio de convivencia armoniosa, donde puedan desarrollar su respeto por los demás mientras poseen habilidades, tienen diferentes estrategias de trabajo en equipo, son tolerantes con los compañeros, y luego se convierten en agentes de cambio en nuestra sociedad La sociedad necesita cada vez más ser humana , vida humana. Para el desarrollo humano de los estudiantes es importante que todos los agentes de la institución se involucren en un testimonio vivo y un intercambio confiado del campo de la biodiversidad presente en el ámbito universitario con el fin de lograr el buen desempeño de cada uno de ellos y promover la excelencia. en la construcción de una civilización estudiantil, con armonía, empatía y verdadera motivación interior, haciéndolos cada vez más autónomos y trascendentes.

Perales (2020) desarrolló la tesis titulada: Asertividad y convivencia en el aula en los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa 20332, Humaya-2020, "El objetivo es construir una relación entre la confianza de los estudiantes y

la convivencia en las aulas de las instituciones educativas 20332, VI ciclo Humaya-2020. Los métodos de investigación son de tipo cuantitativo, básico, sin capas de diseño, experimentales y afines. La población censal para este estudio estuvo conformada por 70 estudiantes de la Institución Educativa VI Ciclo Humaya 20332. La técnica utilizada es una encuesta y la herramienta es un cuestionario. Las conclusiones son consistentes con los supuestos generales. En cuanto a las variables de confianza en sí mismo, el 45,7% representa a los estudiantes formados de 32 instituciones educativas de todo el país y se encuentran en el nivel medio, el 28,6% (equivalente a 20 estudiantes) representan el nivel bajo, el 25,7%. % (equivalente a 18 alumnos) En cuanto al grado de correlación entre las variables identificadas por Rho de Spearman = 0,694, los encuestados consideraron un nivel alto como una correlación moderadamente positiva entre ambas. variable, existe una relación significativa entre la confianza y la convivencia en el aula entre los estudiantes de la Escuela de Educación Financiera-Lima College 2020 en comparación con ($p = 0.000$ menos que $x = 0.05$)” (p. 13).

Collao (2020). La tesis “Asertividad y convivencia en el aula en estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. 2039, Independencia, 2020”. El presente trabajo de investigación tuvo como propósito “determinar la relación entre la asertividad y la convivencia en el aula de los estudiantes de sexto grado de la IE2039, Independencia, 2020. Se realizaron estudios de diseño no experimental, a nivel de correlación y de corte transversal. La técnica utilizada fue una encuesta en la que se seleccionaron dos cuestionarios para determinar el nivel de asertividad y convivencia en el aula, respectivamente. La población total consta de 85 estudiantes de sexto grado con una muestra probabilística de 70 estudiantes. La herramienta ADCA también hace énfasis en medir la coexistencia de la

autoconfianza y el ECA en el aula, su confiabilidad ha sido verificada y confirmada por el estadístico Alfa de Crombach, con puntajes de 0,947 y 0,781, respectivamente, que confirman su confiabilidad. El análisis de los resultados se estableció mediante la prueba estadística Rho Spearman, la cual permitió obtener valores de $r = 0,988$ y $p = 0,000$ para obtener el nivel de correlación de las variables, se determinó que el nivel de confianza en uno mismo se relacionó significativamente al nivel de convivencia de los alumnos de sexto grado en el aula, Independencia, 2020, la relación es positiva o directa y muy alta”. (p. 13)

Moreno (2019) concluyó que “la convivencia escolar se asocia positivamente con la autoconfianza. Se recomienda agregar herramientas diseñadas para ayudar a los estudiantes a aumentar su confianza en sí mismos mientras consideran la motivación y encuentran la manera de mostrar cómo se sienten los demás y cómo se relacionan con los demás. Por una convivencia efectiva”. (p. 123)

Rodríguez y Noé (2017) definieron la relación entre el malestar de los estudiantes y la asertividad y pudieron concluir que existía una relación inversa entre las variables organizacionales y los estudiantes, los resultados estaban relacionados con la estructura o especificidad de las variables, y con base en la investigaciones realizadas Los sujetos de mayor asertividad tienen mejores argumentos para afrontar las situaciones que encuentran. Es necesario que realicen talleres de autosertividad en un buen ambiente estudiantil, especialmente habilidades básicas para los estudiantes que muestran malestar.

2.2. Bases teóricas – científicas

2.2.1. La asertividad

Aspectos conceptuales de la asertividad

Este trabajo de investigación implica la asertividad en uno mismo. Se basa en la investigación psicológica social sobre el comportamiento o el desarrollo conductual de los estudiantes de secundaria. Esto sucede durante la comunicación humana, donde se pueden expresar pensamientos y sentimientos. Esto es necesario, debe ser óptimo, claro y oportuno.

Hay varias definiciones de asertividad en uno mismo, algunos autores ven la asertividad en uno mismo como un comportamiento que reduce la ansiedad, otros como una defensa de los propios derechos y otros como la capacidad de expresar sentimientos y pensamientos. Por ello, según diversos autores, proponemos una definición de confianza en uno mismo:

García y Magaz (2007), Conceptualizar la autoconfianza como "una cualidad, que define 'un tipo de interacción social', que constituye un comportamiento que equivale al respeto por las cualidades y características personales de uno mismo y de la persona que interactúa con ella." (p, 14)

Teniendo en cuenta lo anterior, la asertividad puede definirse como una cualidad que siempre debe ser considerada en una interacción. Esto significa dar pleno juego a nuestros derechos y respetar las cualidades y opiniones de quienes interactúan con nosotros de esta manera.

De acuerdo con Melgosa (2009) la asertividad consiste en: "Expresar nuestros sentimientos de manera sincera, abierta y espontánea sin herir la sensibilidad de la otra persona". (P, 54), Fensterhein y Bear (2009) definen a "un individuo seguro como una persona con una personalidad excitada o positiva, Una

persona que defiende sus derechos y no muestra miedo en su comportamiento” (p, 24), Castanyer (2011), al decir: “La confianza es la capacidad de hacer valer los propios derechos sin dejar que uno sea manipulado, ni Manipular a los demás”. (p. 187)

Riso (2008) Definir el comportamiento asertivo como: permitir que las personas logren su comportamiento deseado en el contexto de la interacción social, expresando sin ansiedad: sentimientos positivos, desacuerdos, desaprobación, aceptación o crítica y/o defender sus derechos y respetar a los demás (p, 58).) Güell y Muñoz (2011) la definen como la expresión adecuada de las emociones en una relación que no provoca ansiedad ni agresión. (p. 71).

El hombre puede hacer esto porque es sabio y según: Brockert (2010) “La capacidad de responder a las necesidades del mundo de la mejor manera posible” (p. 22).

Por lo tanto, conceptualizamos la asertividad en uno mismo como una capacidad humana para la comunicación interpersonal y social. A través de esta habilidad, las personas pueden expresar honestamente opiniones, intenciones, posiciones, creencias y sentimientos en un ambiente que se respeta a sí mismos, a sí mismos y a los demás, sin miedo. Sobre ser rechazado.

Al comportarse de esta manera, se puede lograr la efectividad de los consejos que las personas dan sin sentirse incómodos, y en caso de conflicto de intereses, con un comportamiento mínimo y posibles consecuencias negativas para uno mismo, para los demás y para los demás. diferentes tipos de relaciones, tratando de construir relaciones positivas con los demás en una variedad de situaciones.

No existe una "personalidad innata" de asertiva o asertiva en uno mismo, y los rasgos de confianza en uno mismo no se heredan. El comportamiento asertivo se aprende por imitación y refuerzo, es decir, lo que nos transmiten nuestros padres, profesores, amigos, medios de comunicación, etc. como modelos de conducta y distribuidores de premios y castigos.

A veces, una persona que no tiene asertiva no puede encontrar una solución a un problema porque está buscando una solución sin apartarse de sus propios patrones de comportamiento y pensamiento. Por ejemplo: Elena, la persona sumisa descrita anteriormente, es considerada la "chica buena" de la familia y la "apoyadora de la madre". Le da mucho refuerzo y la hace sentir realizada como persona, entre otras cosas porque no recibe ningún otro refuerzo de ningún otro lado. Al considerar cambiar un comportamiento más asertivo, aunque teóricamente quería hacerlo, Elena reaccionó con mucha fuerza porque tenía miedo de convertirse en una "revolucionaria" y así perder el único amor y apoyo en su vida: su madre.

En la historia de aprendizaje de una persona insegura, pueden haber sucedido las siguientes cosas:

- *Castigo sistemático a las conductas asertivas:* Entiéndase por castigo que no es necesariamente físico, sino todo tipo de censura, desprecio o prohibición.
- *Falta de refuerzo suficiente a las conductas asertivas:* El comportamiento confiado puede no ser castigado sistemáticamente, pero tampoco no adecuadamente.

Como todos, esta habilidad se puede aprender más o menos con más o menos dificultad. Las personas que generalmente no tienen mucha confianza para

interactuar con los demás pueden mejorar a través de un entrenamiento continuo y estimulante.

Podríamos encontrar la diferencia entre "afirmación no acertada" y "afirmación de aceptación aceptada" en la literatura sobre el tema.

En general, se consideran técnicas de oposición resolutive todas las técnicas aplicables a situaciones que requieren hacer frente a la conducta irrazonable de los demás. Uno de estos resultados nos sugiere que la principal consecuencia de una desaprobación decisiva es la preservación de la autoestima.

La aceptación segura está relacionada con la capacidad de dar y recibir reconocimiento y elogios. A menudo, estas habilidades desaparecen y los beneficios que aportan se olvidan.

Es importante recordar que reconocer y elogiar a los demás por un comportamiento apropiado o beneficioso aumenta la probabilidad de que repitan ese comportamiento con más frecuencia en el futuro.

Estas habilidades pueden aumentar la autoestima del remitente y del receptor al mostrar aceptación y afecto por los demás y, en última instancia, fomentar relaciones de confianza al aumentar la satisfacción mutua.

En pocas palabras, la asertividad en sí mismo se refiere a la capacidad de un ser humano para expresar y defender sus creencias, deseos, emociones e intereses, teniendo en cuenta el respeto, las creencias, los deseos, las emociones y los intereses de los demás, para que sepan en el momento adecuado. y con el Camino correcto.

Técnicas para ser más asertivo

Tras un análisis preciso de los problemas de comportamiento observados, sabremos si el problema proviene principalmente de la planificación mental de la persona y si existen pensamientos pasajeros que hacen que su comportamiento sea menos seguro; por el contrario, si el principal origen del problema es la falta de habilidades de comunicación adecuadas, o ansiedad excesiva que impide el disparo adecuado de comportamientos.

En la mayoría de los casos, será una combinación de tres cosas, aunque siempre hay un factor importante que debe tomarse más en serio cuando se trata de un problema. Por lo general, es debido a este factor principal que comienzas a entrenar la asertividad.

Existen pues, tres tipos de técnicas (o paquetes de técnicas) para cada uno de los niveles de funcionamiento:

- Técnicas de Reestructuración Cognitiva
- Entrenamiento en Habilidades Sociales
- Técnicas de Reducción de Ansiedad

Técnicas de reestructuración cognitiva

Este tipo de técnicas no están diseñadas para el entrenamiento de la asertividad. Por lo general, en cualquier curso de tratamiento, la reestructuración cognitiva tiene lugar independientemente de lo que esté mal en el paciente.

Esto incluye:

- a) *Concienciarse de la importancia que tienen las creencias en nosotros*, La mayoría de las veces, las creencias están tan arraigadas en cada una de nuestras infancias que cuando no tienen sentido, “saltan” en forma de pensamiento automático ante cualquier estímulo cuestionable, haciéndonos sentir mal. En

el Capítulo 3, discutimos qué es una "creencia" o plan mental, y presentamos la lista de pensamientos irracionales de Ellis.

Por supuesto, no todas las creencias son irracionales. “La amistad es un valor muy importante y hay que cuidarla” es una creencia completamente racional, y existen miles de tales creencias. Muchas creencias racionales "coexisten" en la misma persona.

Uno o dos más irrazonables. En esta etapa suele hacerse una pregunta clásica: ¿qué había antes, era un pensamiento o un sentimiento? O dicho de otro modo: ¿los pensamientos nos hacen sentir mal o los sentimientos nos hacen pensar? ¿equivocado? La mayoría de la gente tiende a elegir la segunda opción. Sin embargo, según la psicología cognitiva esto no es así: son las creencias arraigadas las que nos hacen ver la realidad de una forma u otra (más optimistas, más pesimistas, más fracasados, etc.) Los sentimientos u otras reacciones ante los acontecimientos en el cuerpo.

- b) *Hacer conscientes, por medio de autorregistros*, Los pensamientos de la persona durante un período de tiempo (alrededor de tres semanas) cada vez que se siente mal. Esto puede parecer difícil, pero no lo es. Aunque ahora no seamos capaces de decir exactamente lo que pensamos en determinadas situaciones, con un poco de práctica podemos separar fácilmente la esencia de las frases, palabras, ideas que nos siguen golpeando. Recuerde, no estamos buscando "pensamientos correctamente formulados"; en general, el pensamiento automático es lo que muchos definen como "sentimientos". Por ejemplo: “Me incomoda porque me parece absurdo” puede ser un pensamiento automático: la persona está explicando que, con razón o sin ella, se está

engañando a sí misma, lo que por supuesto desencadena una serie de miedos sobre lo que pensarán los demás, es Cómo dar imágenes, etc.

- c) *Analizar estos pensamientos para detectar a qué idea irracional corresponde cada uno de ellos.* Por lo general, una persona suele tener 2-3 creencias irracionales arraigadas en uno mismo, que luego aparecen en forma de pensamientos automáticos mencionados anteriormente. Al observar varios de estos pensamientos automáticos, se eliminan los principales pensamientos irracionales de la persona. También analiza hasta qué punto te dañan, llevándote a llegar a conclusiones falsas y, a menudo, dolorosas y, por último, analiza la lógica (o la falta de ella) de estas creencias irracionales y hasta qué punto pueden ser utilizadas por otras Ideas sustituidas, más adaptado a la realidad.

Esta etapa es la más importante, la más larga y, por lo general, requiere la ayuda de un terapeuta, porque si bien cualquier persona con el coeficiente intelectual más bajo puede comprender fácilmente la lógica o la falta de lógica detrás de sus pensamientos, esta persona es difícil de creer”. , las personas que iniciaron el proceso de reestructuración cognitiva informaron que entendían lo que se decía “con la mente”, pero no desde adentro.

- d) *Elegir pensamientos alternativos a los irracionales,* Es decir, argumentos que sean contrarios a los que normalmente lastimarían a las personas y que sean lógicos y racionales. Ahí es donde hay que encontrar, normalmente con la ayuda de un terapeuta, esos argumentos racionales que sirven a cada individuo individualmente. Todos serán persuadidos por otra forma de pensar, de nada sirve repetir argumentos muy generales y muy racionales que la persona no cree o suena frío y distante. Por ejemplo, no vale decir simplemente lo

contrario de lo que uno piensa: de "seguro que todos piensan que soy un idiota", no podemos pasar a "seguro que todos me admiran" porque la persona de todos modos no se lo creerá. No vale la pena estar activo solo por eso. No podemos pasar de "esto es asqueroso, nunca miraré hacia arriba" a "no tienes derecho a quejarte". La vida misma es hermosa, y en el fondo tienes suerte”.

- e) *Esta es la última fase de la reestructuración cognitiva y la más tediosa*, Porque es necesario poner en práctica el argumento racional elegido. Esto necesariamente significa perseverancia, porque la persona está tan acostumbrada a pensar ilógicamente que los argumentos irracionales saltan automáticamente sin siquiera darse cuenta. Los argumentos racionales deben sostenerse una y otra vez, primero después de situaciones dolorosas, revisando lo que "podría" haber dicho, y luego a medida que las ideas racionales se van asentando, a lo largo del camino.

A menudo, se proporcionan técnicas en la terapia para ayudar a las personas a fortalecer sus nuevos conceptos racionales, como la imaginación, la visualización, etc.

Entrenamiento en habilidades sociales

Este tipo de entrenamiento se centra en desarrollar específicamente los déficits conductuales del sujeto, es decir, todo lo relacionado con el comportamiento externo que presentan las personas con problemas de autoconfianza. Este tipo de entrenamiento rara vez se requiere: en la mayoría de los casos, si no en todos, es necesario intervenir primero en el dominio cognitivo y luego proceder a enseñar estas habilidades conductuales. Pero también es cierto que, casi siempre, las personas que muestran un pensamiento racionalmente

erróneo se comportan mal, ya sea "pecando" en exceso, o "pecando" al carecer de una respuesta segura.

Lo primero que debe saber cualquier persona que quiera entrenar habilidades de confianza en sí mismo es qué comportamientos específicos puede exhibir. Hay muchos "trucos" seguros disponibles para todo tipo de problemas, promesas, aclaraciones de dudas o malentendidos. Que se entrene una conducta u otra dependerá de una o varias situaciones en las que la persona esté pasando por una mayor dificultad. Pero, de todos modos, es bueno saber qué es común en las respuestas asertivas para entender de qué se tratan este tipo de comportamientos. Entonces, antes que nada, veamos las formas básicas de comportamiento asertivo que existen de manera muy general:

- a) *Asertiva positiva*, La asertividad positiva es simplemente expresar una actitud positiva hacia otra persona con las frases adecuadas y en el momento adecuado. Desde "tu nuevo peinado te queda bien" hasta "Me gusta mucho lo que dijiste el otro día". A menudo nos olvidamos de expresar elogios y admiración a los demás porque damos por sentado que es normal ser positivo. Sin embargo, cuando se trata de críticas, ya sean internas (autocrítica) o externas, no nos andamos con rodeos. Pero, como subrayó J. V. Bonet: "Si no estamos dispuestos a alabar, no tenemos derecho a criticar". Al aprender a tener asertividad en nosotros mismos, podemos ser más conscientes de este defecto y solucionarlo.
- b) *Respuesta asertiva positiva*, Las situaciones típicas que requieren una respuesta segura utilizando esta forma básica son las interrupciones, descalificaciones, menosprecios, etc. Siempre que de alguna manera nos sentimos "pisados" por otro o alguien más y tenemos la mínima idea de que

no nos están respetando, tenemos que expresar nuestros derechos y no dejar pasar la situación. Cada uno tiene que encontrar el tipo de frases con las que se sienta más cómodo para expresar que no tolera que lo ignoren y que tiene todo su derecho. Es importante hablar con firmeza y claridad, pero sin agresividad.

Ejemplos típicos de respuestas básicas son: "Todavía no he terminado de hablar, quiero"; "Por favor, no insistas, te dije que no puedo"; "¿Me permites hablar un rato? no lo he hecho hasta ahora"; "No me grites, no lo haré", etc.

- c) *Respuesta asertiva ascendiente*, Cuando la otra parte no cede ante nuestros duros intentos, tratando una y otra vez de ignorarnos a nosotros y a nuestros derechos, es imperativo no halagarnos, no ceder por “no insistir”, sino aumentar paulatina y pacientemente la firmeza. de nuestra respuesta inicial, sin quedar atrapados en reacciones agresivas. Por ejemplo: "Por favor, no me interrumpas" - ... - "Te pedí que no me interrumpieras antes. Quiero terminar lo que quiero decir" - ... - "Escucha, ¿no puedes interrumpirme? ¡No puedo Hablar!" -...- “A ver, ¿puedo terminar o no me vas a dejar?

La respuesta es clara: solo podemos influir en el comportamiento de los demás dentro de un cierto límite. Más allá de este límite, el problema ya no es nuestro, sino de los demás. Si un loco me ataca con un cuchillo en la calle, puedo ser la persona más equilibrada del mundo, y nadie puede esquivar el ataque.

Lo mismo ocurre con ser asertivo en uno mismo: por muy segura que sea una persona, las técnicas que aplique no servirán de nada si su interlocutor no se lo permite. Lo que debes tener es conciencia para hacer lo correcto. El resto de la responsabilidad recaerá en otra persona.

Técnicas de reducción de ansiedad

Ciertas situaciones de interacción social pueden hacer que los individuos inseguros respondan o respondan con niveles tan altos de ansiedad que a veces pueden impedir total o parcialmente que los sujetos adopten un comportamiento adecuado, independientemente de lo que hayan aprendido estas técnicas. . Si bien los problemas de autoconfianza rara vez surgen enteramente de la ansiedad, cuando la respuesta al estrés es muy alta -la persona está bloqueada, incapaz de actuar o tiene una somatización muy fuerte- es necesario lidiar con esto de forma aislada antes de comenzar a poner en práctica otras habilidades. practicar la reacción. Para reducir la ansiedad física existen básicamente dos técnicas complementarias: la relajación y la respiración.

2.2.2. La convivencia

Según Lanni (2003), Para aprender a convivir dentro y fuera del aula, “ciertos procesos deben completarse porque constituyen toda la convivencia democrática, y su falta dificulta y dificulta su construcción”. (p. 45)

Además, Paz (2004), describe los pasos para aprender a convivir: Aprender a no agredir a los demás es fundamental para cualquier modelo de convivencia social en el aula, ya que los propios humanos somos una de las pocas especies que agreden y agreden a los demás. . Destruye a tus vecinos. Es por esto que los humanos deben aprender y ser enseñados a no atacar mental, verbal o físicamente a otros miembros de su especie. La agresión es natural en las especies animales, pero los humanos pueden y deben aprender a convertir las fuerzas agresivas en fuerzas de amor, no en fuerzas de agresión.

Aprender a convivir significa aprender a convivir con los demás miembros del equipo, y requiere una serie de compromisos. Las escuelas son uno de los pilares de los valores democráticos y desde un principio enseñan a las personas a respetar y convivir, que es el consenso del gobierno.

Aprender a comunicarse siempre ha sido la base de la autoafirmación de individuos y grupos, por eso cuando una persona se comunica, siempre quiere ser reconocida por la otra parte, y cuando la otra parte se comunica, también quiere ser reconocida. Es reconocimiento y autoafirmación, la forma de comunicarse con los compañeros es la mejor manera de hacer amigos, y es el medio básico de autoafirmación y diálogo. La convivencia social requiere aprender a dialogar, porque en el diálogo aprendemos a expresarnos, a conocernos, a esclarecernos, a estar de acuerdo, a disentir y a comprometernos, por lo que permitimos que todas las personas o grupos expresen su mensaje en igualdad de condiciones para producir mejor. convivencia ambiental. , en un ambiente de empatía, es precisamente “una sociedad que aprende a hablar aprende a convivir”.

Asimismo, es aprender a relacionarse, que es uno de los pilares del modelo de relación social. Dado que todos somos extraños antes de aprender a interactuar, este estudio incluye lo siguiente:

- a) Aprender a acercarse unos a otros y seguir las reglas de saludo y cortesía.
- b) Aprender a comunicarme con los demás, reconocer sus sentimientos e información, y dejar que me entiendan.
- c) Aprender a convivir con los demás, aceptar que están conmigo en el mundo, buscar y esperar la felicidad, aprender a estar de acuerdo y en desacuerdo sin perturbar la convivencia.

- d) Aprender a cuidarse es la base de los modelos de salud y protección social. La salud se basa en los intereses individuales y colectivos de establecer y desarrollar comportamientos. Asimismo, aprender a cuidarse significa aprender a crear y cuidar todas las condiciones de vida (vivienda, alimentación, trabajo, etc.). entretenimiento) como factor de convivencia. Aprender a cuidarse también significa aprender a proteger la salud propia y la de todos como un bien social, y aprender a tener una visión positiva de su cuerpo.
- e) Aprender a vivir en sociedad Lo más importante es aprender a vivir en este mundo y cuidar el lugar donde todos vivimos, es decir, la biosfera, la tierra, sus elementos, sus riquezas y sus posesiones. La convivencia social es posible si reconocemos que somos parte de la naturaleza y del universo, pero que no somos superiores a ellos en ningún momento, que no somos “dueños de la naturaleza”. La convivencia social también significa entender que, si el planeta muere, no podemos sobrevivir.

Para la Junta de Educación de Castilla y León (2001), la mejor forma de abordar la diversidad y las situaciones de riesgo es procurar un buen ambiente de convivencia, lo que implica tener en cuenta los estilos y relaciones personales y de aprendizaje de cada persona. Además de las condiciones que se desarrollan fuera del aula, los principios rectores del sistema educativo también deben mantener un equilibrio entre la filosofía y la práctica.

La convivencia escolar

Vivir con otras personas es inevitable en cualquier sociedad. Comenzamos viviendo con las personas que forman el núcleo de nuestra familia y, a medida que crecemos, nos integramos a nuevos grupos que operan en diferentes entornos. Uno de estos espacios en las sociedades avanzadas es la escuela. El paso obligado por

esta institución y la creciente permanencia han hecho que este lugar sea considerado un lugar ideal para enseñar a nuestros jóvenes a convivir (Ramírez; Justicia, 2006). Sin embargo, aunque las escuelas disfrutaban de estas ventajas, no es el entorno más fácil para hacerlo. La progresiva sofisticación que va adquiriendo la escuela hace de este lugar un entorno complejo para quienes acuden a él para mantener una buena convivencia.

Para hacer posible esta educación es necesaria la participación y participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa, padres, profesores y equipos directivos, e incluso de las entidades sociales que colaboran y colaboran con el centro educativo. En este sentido, la convivencia en el ámbito escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a convivir con los demás (Carretero, 2008). Será un proceso basado en el descubrimiento de los otros, en la comprensión y aceptación de que nuestro marco de referencia de experiencia no es el único marco de referencia posible ni necesariamente el más adecuado, pero es valioso, y entra en juego el aprecio por la diversidad y la comunicación. en este sentido juegan un papel fundamental.

Según Jares (2001, 2002), la convivencia significa vivir entre sí en el marco de un contexto social específico, basado en ciertas relaciones sociales y normas de valor, necesariamente subjetivas. Para este autor (Jares, 2006), existen cinco factores fundamentales que configuran el estado actual de la convivencia y que, en mayor o menor medida, inciden en el sistema educativo. todos estos son:

- a) Un sistema económico y social basado en la victoria a toda costa, la primacía de los intereses económicos y la percepción de las personas como recursos o medios más que como fines.

- b) La destrucción de los valores fundamentales de respeto y convivencia, que siempre se ha llamado educación básica o civilización, es consecuencia del tipo de sociedad en la que vivimos -cada vez más individualista, consumista, deshumanizadora, etc.- y de los cambios de cultura relaciones sociales
- c) Mayor complejidad y heterogeneidad social como resultado de la globalización y la transición de países emisores a receptores.
- d) La pérdida del protagonismo educativo de los dos sistemas educativos tradicionales -la familia y el sistema educativo- impulsada en gran medida por el cambio social, los roles cambiantes de los dos sistemas, el empuje de Existe una marcada falta de compromiso de sectores importantes de las familias y maestros
- e) La presencia y visibilidad de la violencia es tanto mayor que en ciertos sectores de la sociedad se presenta como un marcador de identidad del comportamiento cultural y social de ciertos grupos. En este sentido, el descenso de la edad de los actores violentos es cada vez más preocupante.

Por su parte Ortega (2007) afirma que el término convivencia encierra todo un campo de connotaciones y matices, cuya suma revela la esencia de lo que une a los individuos y les permite vivir en armonía dentro de un grupo. Se trata de la observancia de un código de conducta que permita la libertad individual, garantizando al mismo tiempo el respeto y la aceptación de los demás, proporcionando así las bases necesarias para el desarrollo de las actividades educativas. Aun así, el autor (Ortega, 2007) continúa señalando que la convivencia no debe entenderse únicamente como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que ayuden a fomentar un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo Sociedad La

institución escolar también promueve el funcionamiento democrático de la escuela, lo que a su vez facilitará las relaciones positivas entre los miembros de la comunidad escolar. La convivencia resultante reduce la confrontación, limita el comportamiento abusivo y es satisfactoria para los objetivos educativos, pero especialmente para los estudiantes más indefensos y socialmente vulnerables.

Estos matices están bien recogidos y utilizados en la cultura pop. La gente sabe que la convivencia no se trata solo de compartir casa o lugar físico, no es convivencia, se trata de ser partícipe, y reconocer que quien comparte escenarios y actividades por diferentes motivos también debe procurar compartir un sistema de rutinas y normas para poder compartir. La vida está en su mejor momento, o, al menos, sin mayores conflictos, y es necesario que cada uno controle un poco sus propios intereses y comprenda los intereses de los demás. Implica que la convivencia implica algún tipo de interés común que debe ser respetado, lo que facilita la resolución espontánea de los conflictos en un diálogo y equidad.

Aprendiendo la convivencia

Con base en los presupuestos de Delors (1996), se entiende que en su enfoque la educación tiene cuatro pilares, “aprender a convivir” junto con “aprender a conocer” y “aprender a hacer” constituyen uno de ellos. y "aprender a ser humano". En este sentido, las escuelas deben construirse como espacios idóneos para que dichos aprendizajes convivan, favoreciendo la formación de ciudadanos democráticos.

Hoy más que nunca, uno de los retos presentes y futuros de construir sociedades abiertas, inclusivas e inclusivas se posiciona como el pilar más fuerte de la realidad educativa, las organizaciones escolares se forman en lugares privilegiados de convivencia, donde todos se entienden involucrados. en el proceso

educativo de enseñanza y aprendizaje, por lo que debe ser visto como un espacio holístico de aprendizaje diverso y los hábitos y actitudes positivas deben interiorizarse en valores democráticos como el diálogo, la tolerancia, la participación, la aceptación del otro, la construcción de identidades diferentes o el respeto a las diferencias, lo que sin duda propicia la formación de pueblos democráticos que sepan "convivir". Este es un tema importante que todos los miembros de la comunidad educativa deben abordar.

En el mismo orden ideológico, el énfasis en la convivencia pacífica no equivale a la ausencia de conflicto, ya que el conflicto o las situaciones de conflicto se dan en las relaciones en las que interactúan los individuos o los grupos sociales. Se debe velar por que estas situaciones no den lugar a situaciones que afecten a la convivencia, algunas de las cuales pueden ejemplificarse en el ámbito educativo: las agresiones físicas y verbales pueden dar lugar a conductas indisciplinadas o violentas.

Para ello, existen diferentes técnicas, entre las que la mediación como herramienta de convivencia ha obtenido resultados satisfactorios en los últimos años. Es necesario promover el "aprender a vivir juntos", desarrollar relaciones positivas con los demás y resolver los conflictos a través del diálogo; sólo así se podrá decir que el individuo está lo suficientemente educado para vivir en una sociedad plenamente democrática. Camps (1998) afirma: "Vivir es vivir juntos. Vivir juntos es un arte, al menos para los humanos" (p. 5), porque la convivencia que expresa valores morales y creencias sobre la sociabilidad humana no está programada por nuestros genes, pero debemos aprender y construir con nuestros pares en las relaciones cotidianas.

Convivencia en el aula

Banz, (2008) planteó que la convivencia en el aula es un proceso permanente que requiere respeto mutuo, aceptación de todas las virtudes y virtudes antivirales, además, es respeto a la diversidad, apego a normas comunes, resolución pacífica de tensiones y conflictos, y la convivencia es algo más que la convivencia o la tolerancia.

El conflicto es una parte inevitable del crecimiento y desarrollo de cualquier grupo social y ser humano. Como argumenta Alarnes (2014), es importante saber manejar los conflictos de manera educativa (para que los estudiantes aprendan a resolverlos de manera constructiva). Como responsable del salón de clases, el maestro debe ejercer su autoridad para que pueda crear un ambiente apropiado en el salón de clases, de modo que sea posible realizar un trabajo eficaz, para lograr los objetivos de enseñanza y aprendizaje. proceso, que es la tarea principal de los docentes.

Por ello, Domínguez (2009) argumenta que “clima” es muchas veces considerado sinónimo de “convivencia escolar”. ¿Pero son lo mismo? ¿Es lo mismo? ¿Es posible encontrar la diferencia? La convivencia en el aula se refiere a la capacidad de los alumnos para convivir (convivir) con los demás en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca.

La convivencia en el aula es a la vez un reto y un aprendizaje porque se trata de una enseñanza que está íntimamente relacionada con el proceso educativo de una persona y, por tanto, está directamente relacionada con el entorno docente, el entorno social y familiar.

Asimismo, Paz (2004) sostiene que la convivencia se aprende y practica en el ámbito familiar, escolar, comunitario y en el mundo social más amplio. Tiene

que ver con la capacidad de las personas para comprender, valorar y aceptar las diferencias entre sí, las perspectivas de otra persona y de otras personas. Es por ello que vivir y experimentar la convivencia en las instituciones escolares es la semilla para el ejercicio de la ciudadanía y la democracia. Aprender a convivir constituye la base para construir una sociedad más justa y humana y una cultura de paz, ya que se fundamenta en la dignidad humana, el respeto y cuidado de sus derechos y obligaciones.

Desde esta perspectiva, el ambiente escolar es producto y resultado de la convivencia de la enseñanza y el aprendizaje en las aulas, las actividades extraescolares, los recreos, los deportes, las excursiones y las actividades oficiales, en las que los adultos tienen una responsabilidad fundamental. modelo a seguir para los niños. Los estudiantes, como personas formadoras, observan y modelan el comportamiento de los adultos en relación con los demás, resolviendo conflictos y manejando su agresión.

Asimismo, el psicólogo y profesor de psicología educativa Núñez (2009) argumenta en su trabajo de investigación que el clima escolar es clave para el aprendizaje en el aula y por ende un indicador de convivencia de aprendizajes y una condición de apropiación. Conocimientos, habilidades y actitudes establecidos en el currículo nacional. Pero es importante recordar que el clima escolar no se trata solo de disciplina y autoridad, se trata de crear un entorno propicio para la enseñanza y el aprendizaje.

Asimismo, Garreton (2013) menciona que la mejor manera de desarrollar la convivencia pacífica es prevenir la violencia y así resolver los conflictos de manera amistosa. Como argumenta Banz (2008), la violencia escolar, el comportamiento antisocial, el conflicto coexistente o el bullying, la situación puede

variar mucho según se plantee la solución. Cuando hablas de violencia en el aula, tienes que ir mucho más allá de las noticias, más allá de la excepción.

En la vida cotidiana, el caos en el salón de clases, los problemas disciplinarios, los conflictos interpersonales entre maestros y estudiantes, la intimidación, el vandalismo, la agresión física, el acoso sexual, el ausentismo o la deserción escolar y el fraude también son violencia. Para los docentes, esto puede conducir a una crisis de identidad personal y profesional, lo que les hace perder la confianza en su papel como educadores. Mucha gente cree que la violencia viene de afuera, las soluciones deben venir de afuera, y ¿qué están haciendo nuestras escuelas, nuestros maestros y las autoridades correspondientes?

Dimensiones de la convivencia en el aula

Aprender a convivir en la escuela es un lugar educativo donde también se aprende a convivir y a vivir, que es la naturaleza de la vida misma, respetando las normas fundamentales, y resolviendo los conflictos, ya sea previniendo que surjan o evitando que se propaguen, cuando se han producido, es interacción con los pares, en un conjunto de comunicación y correspondencia coordinada y bilateral, e implica también la cooperación entre todos los miembros del entorno.

Aprender a conectar o aprender a convivir es fundamental para desarrollar la comprensión con los demás, respetar a los demás, ser miembro de un grupo, realizar proyectos comunes y estar preparado para enfrentar conflictos.

Aprender a obedecer las reglas y hacer cumplir fielmente las reglas de convivencia, lo que significa vivir juntos en un ambiente armonioso y no violento.

Indicadores de la convivencia en el aula

Todos los actores están involucrados y son responsables del modelo de convivencia, pero la mayor responsabilidad siempre recae en los adultos, ya que la tarea principal es promover el aprendizaje y el crecimiento armónico de los estudiantes.

Aprender a convivir y convivir con los demás, mantener la amistad, cooperar, comunicarse con confianza y eficacia, obedecer las reglas y el consenso entre todos los miembros, practicar valores, respetar la propiedad propia, los compañeros y el aula, estudiantes con buen respeto propio por los demás y amor, actitud empática, autoestima, buen concepto de uno mismo.

2.3. Definición de términos básicos

Asertividad: Es una habilidad humana que permite a las personas transmitir un conjunto de comportamientos en un entorno interpersonal. En este caso expresan sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y opiniones como personas racionales de manera directa, firme y honesta. derechos, respetando los propios sentimientos, actitudes, deseos y opiniones, así como los derechos de los demás.

Convivencia: La convivencia es una serie de experiencias placenteras y alegres que permiten a los hombres compartir y comunicarse. Alinearse con las reglas y pautas para equipos, grupos, aulas e instituciones. Todos somos parte importante de este proceso diario. Aprender a convivir en el ámbito más amplio de las relaciones sociales.

Formas de convivencia: La capacidad de un individuo para percibir, comprender, interpretar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente a los estímulos del comportamiento de los demás.

Empatía: Significa comprender, comprender y prestar atención a los sentimientos de los demás. Es similar a la empatía “con los demás sintiendo, sufriendo, siendo afectados”.

Respeto a los demás: Significa aceptar y valorar la dignidad humana, respetando su autoridad personal y considerando su dignidad. Este valor debe realizarse en un buen ambiente y con buenas prácticas de amabilidad y cortesía: son las buenas relaciones interpersonales, fomentando la convivencia, el trabajo en equipo, cualquier.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe un nivel de correlación significativa entre asertividad y la convivencia en el aula en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021.

2.4.2. Hipótesis específicas

- Existe una relación significativa entre autoasertividad con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021.
- Existe una relación significativa entre heteroasertividad y la convivencia en el aula en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021.

2.5. Identificación de variables

Variable 1: La asertividad.

Variable 2: La convivencia en el aula.

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Definición conceptual de asertividad

García y Magaz (2007), conceptualizando la autoconfianza como una cualidad que define una “categoría de interacción social” que constituye igual respeto por las cualidades y características personales de uno mismo y de aquellos con quienes interactúa.

Definición conceptual la convivencia en el aula

Banz, (2008) señaló que la convivencia en el aula es un proceso permanente que requiere respeto mutuo, aceptación de todas las virtudes y oposición a las virtudes. Además, es respeto a la diversidad, adhesión a reglas comunes, resolución pacífica de tensiones y conflictos, y la convivencia es más que convivencia o tolerancia.

Variables e indicadores

Tabla 1.

Operacionalización de asertividad

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/Nivel
Autoasertividad	- El derecho a realizar diferentes acciones.	1, 2, 3	Escala: Nunca (1)
	- El derecho a cometer errores.	4, 5, 6	Casi nunca (2)
	- El derecho a cambiar de opinión.	7, 8, 9	A veces (3) Casi siempre (4)
	- El derecho a no entender algo.	10, 11, 12	Siempre (5)
	- El derecho a aceptar y rechazar las críticas.	13, 14, 15 16, 17, 18, 19	Nivel:
	- El derecho a hacer preguntas.	20, 21, 22	Excelente: 104–140

	- El derecho a elogiar y recibir elogios.	23, 24, 25	Regular: 69-103 Deficiente: 35-68
	- El derecho a expresar los sentimientos		68
Heteroassertividad	- El derecho a hacer las cosas imperfectamente.	26, 27, 28	
	- El derecho a pensar a su manera y diferente	29, 30, 31, 32 33, 34, 35	
	- El derecho a decidir la importancia de las cosas.		

Tabla 2.

Operacionalización de convivencia en el aula

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/Nivel
Aprender a convivir en la escuela	- Interacción con los demás. - Comunicación correspondencia - Cooperación	1, 2, 3, 4 y 5, 6, 7 8, 9, 10, 11	Escala: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3)
Aprender a relacionarse	- Respeto y pertinencia	12, 13, 14, 15	Casi siempre (4) Siempre (5)
Aprender a cumplir normas	- Comprometido con la conservación. - Conflicto	16, 17, 18 19, 20	Nivel: Excelente: 104–140 Regular: 69-103 Deficiente: 35-6

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación por su función de básica o teórica por su nivel de profundidad se caracteriza descriptiva y correlacional, sin, embargo por la mayor o menor manipulación de las variables es de tipo no experimental y por la naturaleza de los datos obtenidos en la investigación es de tipo cualitativo según Hernández, Fernández y Baptista (2015).

3.2. Nivel de investigación

Según Dankhe (1989) citado por Hernández, Fernández y Baptista (2015), el nivel de investigación se caracteriza por ser descriptiva y el nivel de profundidad de la variable está es correlacional.

3.3. Métodos de investigación

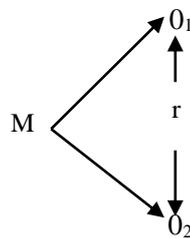
Las características del método aplicado en el transcurso de la investigación realizada son:

- El método inductivo
- El método deductivo

- El método científico y
- El método estadístico

3.4. Diseño de investigación

A nivel de descripción de correlaciones, el diseño será no experimental en el sentido de que no manipulará ninguna variable, es decir, la información recolectada no cambiará en su entorno.



Siendo:

M: muestra de estudio

r: relación entre las variables

O₁: Observación de la variable la asertividad

O₂: Observación de la variable la convivencia en el aula

3.5. Población y muestra

La población de estudio estuvo conformada por 151 estudiantes del tercer grado de la Secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca, matriculados en el año 2021.

Las muestras son fundamentales para determinar el número de elementos a los que se aplican las herramientas de recopilación de datos. Respecto a esta parte, Hernández, Fernández y Baptista (2015) afirman lo siguiente:

[...] Una muestra es el subconjunto de la población de interés para la cual se recolectan datos, debe ser definida con precisión o delimitada con anterioridad, y debe ser representativa de dicha población [...]. Curiosamente, la muestra es estadísticamente representativa. (pág. 173). Una muestra probabilística es seleccionada por reglas matemáticas y por ello se denomina probabilidad de selección de cada unidad, en este estudio su selección tiene en cuenta el tipo de muestreo aleatorio simple y se aplica un modelo matemático:

$$n_o = \frac{z^2 N p \cdot q}{\varepsilon^2 (N - 1) + z^2 p \cdot q}$$

$$n_o = \frac{(1.96)^2 151 (0.5)(0.5)}{(0.05)^2 (151 - 1) + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n_o = 108$$

Para determinar la proporción de los estudiantes de cada sección se halló por la afijación de Aiken:

$$n = \frac{n_o}{N}$$

$$n = \frac{108}{151} = 0.715$$

La muestra final se determina en la tabla x

Tabla 3*Muestra de estudio obtenida por la afijación*

Sección	N	Afijación	Muestra
A	31	0.72	22
B	28	0.72	20
C	29	0.72	21
D	32	0.72	23
E	31	0.72	22
TOTAL	N = 151		n = 108

Fuente. Secretaria de la IE. Ernesto Diez Canseco – 2021.

Muestreo

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2015), el tipo de muestreo utilizado es probabilístico, en el que todas las unidades de la población tienen el potencial de formar parte de la muestra porque se basan en principios probabilísticos. Entonces la muestra es de 108 estudiantes.

Criterios de selección

Estudiantes del tercer grado de educación secundaria

Estudiantes que no hayan repetido el año de estudio

Estudiantes no trasladados de otras instituciones educativas.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**Técnicas**

En esta tesis hemos utilizado la encuesta, porque recoge datos en un instante, y porque está bien fundamentada, “son procedimientos operativos del sistema que resuelven problemas reales”. (Abanto, 2014, p. 47).

Instrumentos

Para la recolección de datos fueron utilizados dos cuestionarios, contruidos a partir de la operacionalización de variables, con sucesivos niveles de escala, incluyendo el primero de 35 ítems y el segundo de 20 ítems.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

3.7.1. Selección de instrumentos

Se utilizaron dos herramientas, y la herramienta utilizada fue una lista de verificación para medir la confianza. La escala está diseñada para obtener información que permita identificar el nivel de autoconfianza de los jóvenes estudiantes evaluando el nivel de autoconfianza (AA) o respeto por el derecho fundamental y la heterogeneidad de la autoconfianza. El nivel de confianza (HA) o respeto por los demás en estos mismos derechos.

Posteriormente, existe otra herramienta con una escala para recoger información sobre el nivel de convivencia en el aula, que se basa en un sistema de variables operacionalizado. Consta de dos herramientas que constituyen autoinformes de conducta asertiva. El primero consta de 35 ítems y el segundo consta de 20 ítems.

3.7.2. Validación de instrumentos

La validez es “el grado en que una herramienta mide realmente la variable que intenta medir” (Hernández, Fernández & Baptista, 2017, p. 200). Para efectos de este trabajo se obtuvo la validez de contenido, que es “el grado en que la herramienta refleja el dominio de contenido específico que se está midiendo” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p. 201).

De esta forma, las herramientas fueron expuestas a tres expertos con el objetivo de evaluar la pertinencia, nitidez y claridad de las exhibiciones en el proyecto de acuerdo a las dimensiones propuestas.

Tabla 4

Juicio de Expertos para el instrumento

Experto	Resultado
Lic. Liz Yovana Moya Machado	Suficiente
Lic. Miriam Meliza Matías Leandro	Suficiente

Como se observa en la tabla 3 el juicio de expertos dictaminó que el instrumento de Asertividad guarda relación la pertinencia, relevancia y claridad; lo cual tiene una validez de contenido ambos instrumentos.

3.7.3. Confiabilidad de los instrumentos

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la confiabilidad es “el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (p. 200). La confiabilidad se determinó mediante el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach obtenido al aplicar los resultados obtenidos después de una muestra piloto de 15 estudiantes similar a la población de estudio. Los resultados obtenidos con el software SPSS 25 se muestran a continuación.

Tabla 5

Confiabilidad de asertividad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,748	35

En la determinación de la confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach, el alfa fue de 0,748, lo que indica que la herramienta se puede aplicar a la muestra de estudio, como se muestra en la Tabla 4.

Tabla 6

Confiabilidad de convivencia en el aula

Alfa de Cronbach	N de elementos
,876	20

Como se determina a partir de la Tabla 5, el coeficiente alfa de Cronbach α es 0,876, lo que indica que la herramienta se puede utilizar para estudiar la confiabilidad de la media muestral.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Procesamiento de datos

- Ordenar los datos que se obtendrán del trabajo de campo
- Codificación.
- Conteo.
- Tabulación.

Análisis de datos

- Se elegirá el programa de software utilizado para el procesamiento de datos
- Definir herramientas estadísticas
- Desarrollar tablas y gráficos estadísticos

3.9. Tratamiento estadístico

El análisis estadístico de este estudio se llevó a cabo mediante la interpretación de los datos obtenidos a través de tablas de distribución de frecuencias, gráficos y herramientas de investigación aplicada. Nuevamente,

aplicará medidas de tendencia central y dispersión, y utilizará modelos estadísticos de algunos parámetros, tales como: Prueba Rho de Spearman de coeficientes de correlación para confirmar las suposiciones hechas en esta encuesta.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Las consideraciones éticas a considerados en el estudio se fundamentan en los principios positivos de respeto, cortesía y buenas prácticas de convivencia por parte de los estudiantes de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco de la provincia de Yanahuanca, velar por su dignidad y salvaguardar sus intereses comunes. El carácter oficial de los resultados obtenidos, su autonomía se considerado a través del consentimiento del estudiante y se han mantenido la confidencialidad de cada uno de ellos durante la investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

La investigación se dividió en tres momentos: en la primera parte se solicitó al titular de la institución educativa Ernesto Diez Canseco que permitiera la encuesta a los estudiantes del tercer grado de la secundaria; en la cual se aplicó el instrumento en dos etapas, la el primero de 30 minutos y el segundo de 25 minutos.

La segunda parte se codificó datos de 108 estudiantes de tercer año de secundaria menor, posteriormente se procesaron y tabularon los resultados.

Posteriormente, en el tercer momento, se analizaron las hipótesis de estudio mediante un modelo estadístico del coeficiente de correlación de Spearman, el cual utilizó el procedimiento estadístico SPSS 25 para determinar los resultados finales de las variables de estudio como la confianza y la convivencia en el aula.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

Para demostrar los resultados, la variable hipotética se asume los puntajes de asertividad y convivencia en el aula de los alumnos de tercer grado de secundaria

de menores de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, de la provincia de Yanahuanca, perteneciente a la región Pasco en el año 2021.

Tabla 7

Niveles de autoasertividad de la muestra de estudio

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	16	14.8	14.8
Regular	66	61.1	75.9
Excelente	26	24.1	100.0
Total	108	100.0	

Nota. Encuesta aplicada – 2021.

De los resultados que se aprecia en la tabla x, cuanto a los niveles de autoasertividad de estudiantes de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Ernesto Diez Canseco, se tiene que el 61.1% de los encuestados perciben que el nivel es regular, mientras que el 24.1% de los encuestados perciben que el nivel es excelente y el 14.8% perciben que el nivel es deficiente en la autoasertividad esto se puede apreciar mejor en la figura y.

Figura 1

Comparación de la autoasertividad de la muestra de estudio

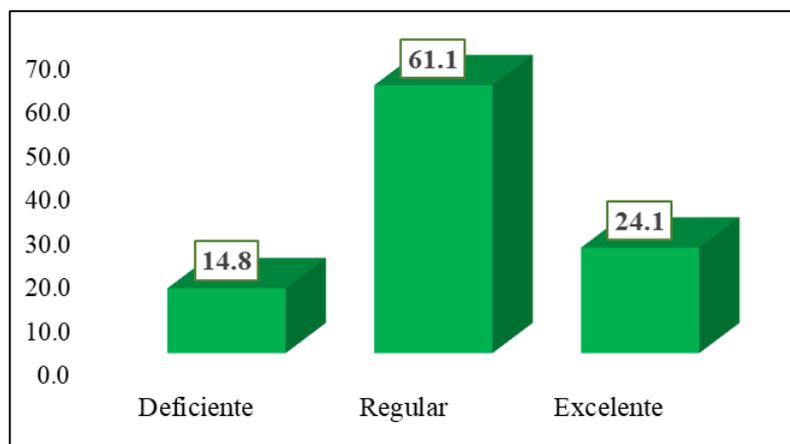


Tabla 8

Niveles de heteroasertividad de la muestra de estudio

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	18	16.7	16.7
Regular	63	58.3	75.0
Excelente	27	25.0	100.0
Total	108	100.0	

Nota. Encuesta aplicada – 2021.

Como se puede observar en la Tabla x, respecto al nivel de heteroasertividad entre los estudiantes de tercer año de la escuela secundaria “Ernesto Diez Canseco” de la institución educativa, se encontró que el 58.3% de los encuestados consideró que el nivel es regular, el 25% de los encuestados considera que el nivel es excelente, y sólo un el 16,7% de los encuestados siente que los niveles son deficientes, lo que se puede ver mejor en el gráfico y.

Figura 2

Comparación de la heteroasertividad de la muestra de estudio

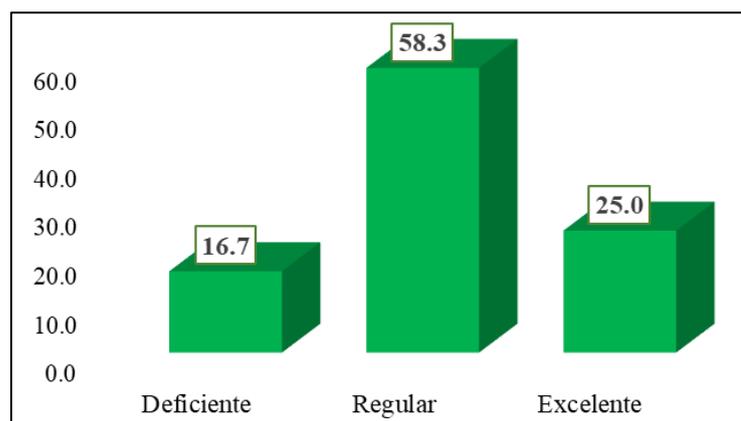


Tabla 9

Niveles asertividad total de la muestra de estudio

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	20	18.5	18.5
Regular	64	59.3	77.8
Excelente	24	22.2	100.0
Total	108	100.0	

Nota. Encuesta aplicada – 2021.

Como se puede observar en la Tabla x, respecto a la comparación del nivel de asertividad en sí mismos de los estudiantes de tercer grado de la escuela secundaria “Ernesto Diez Canseco” de la institución educativa, se encontró que el 59.3% de los estudiantes perciben un nivel regular de asertividad, el 22.2% de los encuestados que perciben un nivel de excelente, el 18.5% de los encuestados indicó su percepción de un nivel deficiente, lo cual se puede apreciar mejor en la gráfica 4.

Figura 3

Comparación de asertividad de la muestra de estudio

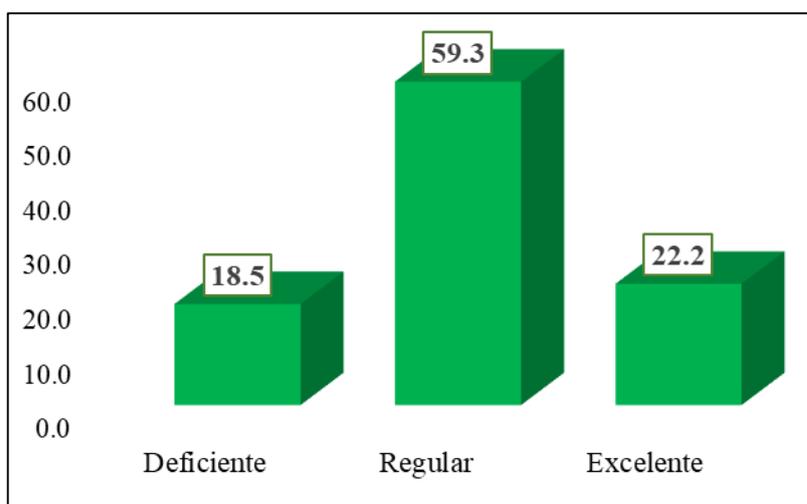


Tabla 10

Niveles de convivir en la escuela de la muestra de estudio

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	17	15.7	15.7
Regular	60	55.6	71.3
Excelente	31	28.7	100.0
Total	108	100.0	

Nota. Encuesta aplicada – 2021.

Así mismo se tiene los niveles de comparación de convivir en la escuela de estudiantes de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Ernesto Diez Canseco, se tiene que el 55.6% de los encuestados perciben que el nivel es regular, mientras que el 28,7% de los encuestados perciben que el nivel es excelente y mientras que el 15,7% perciben que el nivel es deficiente en convivir en la escuela esto se puede apreciar mejor en la figura y.

Figura 4

Comparación de convivir en la escuela de la muestra de estudio

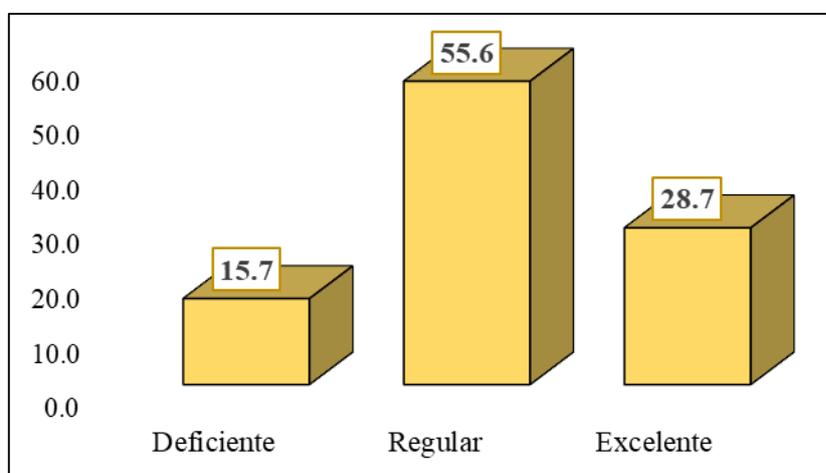


Tabla 11

Niveles de cumplimiento de normas obtenida en la muestra de estudio

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	18	17.0	17.0
Regular	59	55.7	72.6
Excelente	29	27.4	100.0
Total	108	100.0	

Nota. Encuesta aplicada – 2021.

Se tiene en la tabla x, los niveles de comparación de cumplimiento de normas de estudiantes de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Ernesto Diez Canseco, se tiene que el 55.7% de los encuestados perciben que el nivel es regular, mientras que el 27,4% de los encuestados perciben que el nivel es excelente y mientras que el 17% perciben que el nivel es deficiente en en el cumplimiento de las normas esto se puede apreciar mejor en la figura x.

Figura 5

Comparación de cumplimiento de normas obtenida en la muestra de estudio

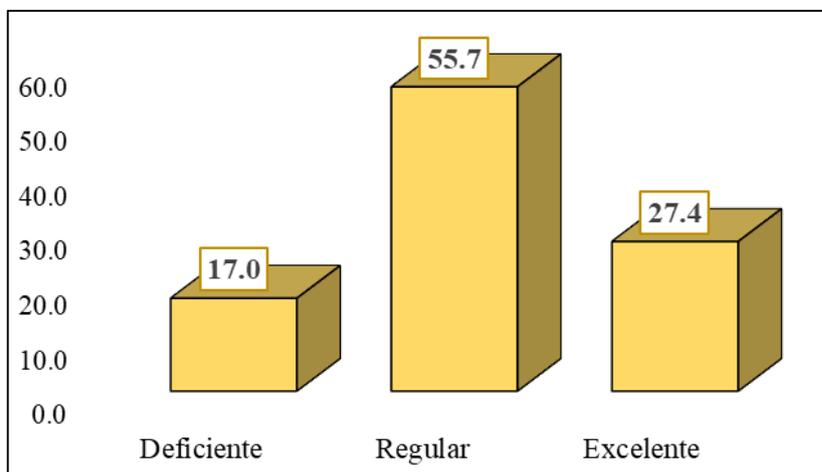


Tabla 12

Niveles de comparación de convivencia en el aula obtenida en la muestra de estudio

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	16	14.8	14.8
Regular	65	60.2	75.0
Excelente	27	25.0	100.0
Total	108	100.0	

Nota. Encuesta aplicada – 2021.

Se tiene en la tabla x, los niveles de comparación de convivencia en el aula por parte de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Ernesto Diez Canseco, se tiene que el 60,2% de los encuestados perciben que el nivel es regular, mientras que el 25% de los encuestados perciben que el nivel es excelente y mientras que el 14,8% perciben que el nivel es deficiente en la comparación de convivencia en el aula; esto se puede apreciar mejor en la figura x.

Figura 6

Comparación de la convivencia en el aula obtenida en la muestra de estudio

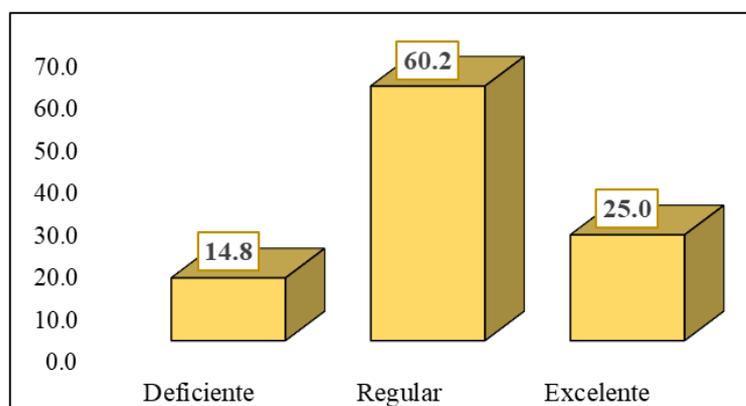
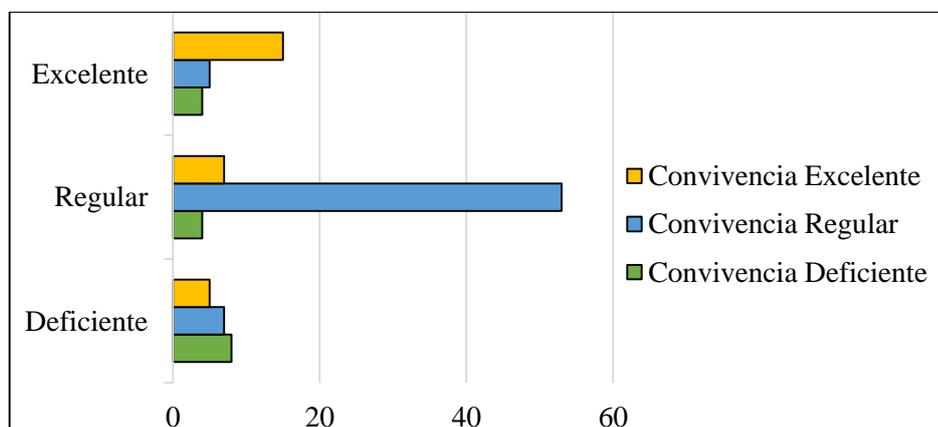


Tabla 13*Niveles de comparación entre asertividad y convivencia en el aula*

		Convivencia en el aula			Total
		Deficiente	Regular	Excelente	
Asertividad	Deficiente	8	7	5	20
	Regular	4	53	7	64
	Excelente	4	5	15	24
Total		16	65	27	108

Nota. Encuesta aplicada – 2021.

De la tabla XX y figura YY, se observa que existe buena orientación con respecto al nivel de asertividad y la convivencia en el aula de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, de los cuales se tiene 53 de los encuestados perciben que el nivel de Asertividad es Regular por lo que el nivel de Convivencia en el Aula es Regular, mientras que el 15 perciben que el nivel de la Asertividad es excelente por lo que los estudiantes también alcanzan el nivel excelente y 8 estudiantes manifiesta que nivel de asertividad y convivencia en el aula; esto se puede apreciar mejor en la figura y.

Figura 7*Comparación entre asertividad y convivencia obtenida en la muestra de estudio*

4.3. Prueba de Hipótesis

Antes de evaluar la prueba de hipótesis se analizaron las características de las herramientas aplicadas, para luego considerar las pruebas no paramétricas, dado que los datos obtenidos fueron datos cualitativos de tipo ordinal, no se requirió una prueba de normalidad, por lo que se consideró la prueba del coeficiente de correlación de Spearman. (rs); para la prueba de hipótesis, se esperan los siguientes parámetros:

- Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error.
- Regla de decisión:

$\rho \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

$\rho < \alpha \rightarrow$ se rechaza la hipótesis alterna H_1 .

Hipótesis específica 1

H_i : Existe una relación significativa entre autoasertividad con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021.

a) Hipótesis estadística.

H_0 : No existe una relación directa y significativa autoasertividad con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco.

$$\rho = 0$$

H_1 : Existe una relación directa y significativa autoasertividad con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco.

$$\rho \neq 0$$

b) Nivel de significación.

$\alpha = 0,05$ (5%) por tratarse de una investigación de carácter social.

c) Estadísticos de prueba.

Dado que los resultados son cualitativos de tipo ordinal en este caso el modelo estadístico para la prueba es la Correlación de Spearman. Los resultados se analizaron con el software SPSS 25. Y cuyo resultado se expone en la tabla 1.

Tabla 14

Nivel de correlación y significación entre la autoasertividad con la convivencia en el aula de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria.

		Conciencia en el aula	
	Autoasertividad		
Rho de Spearman	Autoasertividad	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,583**
		N	108
	Conciencia en el aula	Coefficiente de correlación	,583**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	108

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

d) Interpretación

En cuanto a la Hipótesis específica 1, se pueden observar en la Tabla X, los estadísticos muestran que el nivel de correlación entre las variables determinado por Rho de Spearman 0.583 significa que existe una correlación moderadamente positiva entre las variables de estudio, con el (grado de significancia estadística) significación) $p < 0.05$, por lo que rechazamos la

hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa de que existe una relación directa y significativa entre la autoasertividad y la convivencia en el aula de los estudiantes de tercer año de secundaria en educación Ernesto Diez Canseco.

Hipótesis específica 2

H_i: Existe una relación significativa entre heteroasertividad con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021.

a) Hipótesis estadística.

H₀: No existe una relación directa y significativa heteroasertividad con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco.

$$\rho = 0$$

H₁: Existe una relación directa y significativa heteroasertividad con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco.

$$\rho \neq 0$$

b) Nivel de significación.

$\alpha = 0,05$ (5%) por tratarse de una investigación de carácter social.

c) Estadísticos de prueba.

Dado que los resultados son cualitativos de tipo ordinal en este caso el modelo estadístico para la prueba es la Correlación de Spearman. Los resultados se analizaron con el software SPSS 25. Y cuyo resultado se expone en la tabla 1.

Tabla 15

Nivel de correlación y significación entre la heteroassertividad con la convivencia en el aula de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria.

		Conciencia en		
		Heteroassertividad		el aula
Rho de Spearman	Heteroassertividad	Coeficiente de correlación	1,000	,613**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	108	108
	Conciencia en el aula	Coeficiente de correlación	,613**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	108	108

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

d) Interpretación

En cuanto a la hipótesis específica 1, como se puede observar en la Tabla X, los estadísticos muestran un grado de correlación entre las variables determinado por Rho de Spearman de 0.613 lo que implica una correlación moderadamente positiva entre las variables de estudio, con (grado de significación estadística) $p < 0.05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa de que existe una relación directa y significativa entre la heteroassertividad de la temática y la convivencia en el aula de los jóvenes de la Institución Educativa de educación secundaria Ernesto Diez Canseco.

Hipótesis general

H₁: Existe una relación significativa ente asertividad con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021.

a) Hipótesis estadística.

H₀: No existe una relación directa y significativa asertividad con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco.

$$\rho = 0$$

H₁: Existe una relación directa y significativa asertividad con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco.

$$\rho \neq 0$$

b) Nivel de significación.

$\alpha = 0,05$ (5%) por tratarse de una investigación de carácter social.

c) Estadísticos de prueba.

Dado que los resultados son cualitativos de tipo ordinal en este caso el modelo estadístico para la prueba es la Correlación de Spearman. Los resultados se analizaron con el software SPSS 25. Y cuyo resultado se expone en la tabla 1.

Tabla 16

Nivel de correlación y significación entre la asertividad con la convivencia en el aula de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria.

			asertividad	Conciencia en el aula
Rho de Spearman	asertividad	Coefficiente de correlación	1,000	,602**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	108	108
	Conciencia en el aula	Coefficiente de correlación	,602**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	108	108

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

d) Interpretación

En cuanto a los hipótesis general, la Tabla X muestra las estadísticas sobre el grado de correlación entre las variables determinado por Rho de Spearman 0.602, lo que significa que existe una correlación moderadamente positiva entre las variables de estudio, lo cual es consistente con (grado de significación estadística) $p < 0.05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa de que existe una relación directa y significativa entre la asertividad y la convivencia en el aula de los estudiantes de tercer grado de la educación secundaria de la institución educativa Ernesto Diez Canseco en el año 2021.

4.4. Discusión de resultados

Los resultados obtenidos en la investigación permitieron comprobar que existe correlación entre la asertividad y la convivencia en el aula, cuyos resultados coadyuvaron a certificar que las dos dimensiones descritas en cada una de las variables estas tienen relación positiva tal como se muestra en la tabla X, el coeficiente de Rho es de 0,602 lo que indica que existe una correlación moderada positiva entre las variables analizadas y analizando la significación de la prueba estadística el p-valor es menor que la significancia bilateral ($0,000 < 0,05$).

Investigador nacional, en el año 2016, Nieto manifestó en su trabajo: “Confianza y Convivencia en el Aula de Alumnos de Enseñanza Media, Institución Educativa N° 0051 José Faustino Sánchez Carrión, Lurigancho 2016”, existe una correlación significativa entre los niveles de confianza y se puede inferir, cuanto mayor sea el nivel de confianza, mejor será la convivencia en el aula.

Angelis, 2017, en su disertación: “Desarrollo de la confianza en sí mismo y la convivencia en los estudiantes universitarios”; afirma en su trabajo el desarrollo humano de los estudiantes, es importante que todos los agentes de la institución se involucren en el testimonio biológico existente Vivir y confiando en los intercambios en el campo de la diversidad para lograr un buen desempeño en cada uno de ellos, para promover la construcción de una civilización estudiantil sobresaliente, con armonía, empatía y verdadera motivación interior, haciéndolos cada vez más autónomos y trascendentes.

y los International Fellows Cornejo y Redondo en 2016; en un artículo titulado “Clima Escolar en el Aula de Secundaria del Área Metropolitana de Santiago”, Chile estableció tres factores, una de las conclusiones del estudio se basó en un análisis factorial de los principales factores, y La estructura de la prueba

aprobada es en tres dimensiones. Al final, concluyó que, para los jóvenes chilenos, los entornos interpersonales imaginativos son mucho más importantes que los entornos normativos y de enseñanza.

CONCLUSIONES

Esta investigación se concluye con la conclusión de las siguientes afirmaciones derivadas de la contrastación de las hipótesis:

Primero.

Se encontró una correlación positiva moderadamente ($r_s = 0.583$) y significativa ($0.000 < 0.05$) entre la autoasertividad y la convivencia en el aula entre los estudiantes de secundaria básica de la institución educativa Ernesto Diez Canseco de la provincia de Yanahuanca, lo que permitió inferir que la autoasertividad cuanto mayor sea el desarrollo positivo, mayor será la posibilidad de que coexistan mejores relaciones de convivencia por parte de los estudiantes.

Segundo.

Existe correlaciones positivas moderadamente ($r_s = 0.613$) y significativas ($0.000 < 0.05$) entre la heteroasertividad y la convivencia en el aula en estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa Ernesto Diez Canseco de la provincia de Yanahuanca. Esto lleva a inferir que cuanto mayor sea el desarrollo de la heteroasertividad, mayor será la posibilidad de coexistencia de mejores relaciones de convivencia en las escuelas en las instituciones educativas.

Tercero.

Finalmente, se encontró una relación positiva moderadamente ($r_s = 0.602$) y significativa ($0.000 < 0.05$) entre la asertividad y la convivencia en el aula entre los estudiantes de secundaria básica de la institución educativa Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca, por lo que se rechaza el la hipótesis alterna. Ello hace inferir que a mayor desarrollo de la asertividad mayores posibilidades serán las relaciones de convivencia escolar en la institución educativa estudiada en al año 2021.

RECOMENDACIONES

En base a los resultados obtenidos, se recomienda que:

Primero.

Los docentes de educación básica deben estar capacitados para implementar y motivar a los estudiantes a desarrollarse con confianza en el aula y en las instituciones educativas en las que se desenvuelven.

Segundo.

Incluir el desarrollo de la asertividad en las unidades impartidas de cada asignatura ya que esto ayudará a reducir la violencia escolar al mejorar la convivencia estudiantil en los estudiantes de la educación secundaria u otros.

Tercero.

Replicar investigaciones sobre asertividad y convivencia en el aula, tomando en cuenta otras variables relevantes como edad, género y nivel de aprendizaje, y funcionamiento familiar para obtener evidencias más específicas para intervenciones educativas más oportunas. Relevante; luego, a partir de los resultados obtenidos, generar un entrenamiento en base a los resultados de las variables.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angeles, R. (2017). *La asertividad y el desarrollo de la convivencia en estudiantes universitarios*. (Tesis de maestría) Universidad San Martín de Porres, Perú.
- Arnal, J. (2000). *Perspectivas Contemporáneas en Metodología de la Investigación*. Madrid: Narcea.
- Ary D, Cheser L y Raza A. (2000). *Introducción a la Investigación Pedagógica*. México: Editorial McGraw-Hill.
- Banz, C. (2008). *Convivencia escolar*. Disponible en: http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201603040102350.
- Brockert, S. (2010). *Los Test de la inteligencia emocional*. Barcelona-España: Ediciones Robinbook.
- Carretero, A. (Coord.) (2008). *Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Granada: Andalucía Acoge.
- Bunge, M. (1969). *La investigación científica*. Madrid: Ariel.
- Camps, V. (1998). *cepalgeciraslalineas.es*. de: http://www.cepalgeciraslalineas.es/joomla/attachments/article/744/convives_10_junio_2015.pdf.
- Castanyer, O. (2011). *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. 31ª edición Bilbao (ES): Desclée de Brower.
- Castilla, M., y León, B. (2001). *Instrumentos para el autodiagnóstico e intervención en escuelas basados en indicadores de convivencia democrática, inclusiva y no violenta*. México: Universidad Autónoma de Baja California.

- Carillo, F. (1996). *Cómo hacer la tesis y el trabajo de investigación universitario*.
Lima: Horizonte.
- Cornejo, R. y Redondo, J. (2016). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana- Madrid*. Disponible en http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S0718-07052017000201107&script=sci_arttext.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. UNESCO.
- Fensterhein, H., y Baer, J. (2009). *No Diga Sí Cuando Quiere Decir No*; 2da Edición; Barcelona España; Editorial Doyma.
- Fábregas, J. J. y García, E. (1988): *Técnicas de autocontrol*. Ed. Alhambra, Biblioteca de Recursos Didácticos.
- García, E., y Magaz, A. (2007). *Escala de evaluación de la Asertividad, ADCA-I. Manual Técnico*. Madrid: CEPE.
- Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción*, (Tesis doctoral). Universidad de Córdova. Chile.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2010). *Metodología de la investigación México*: McGraw-Hill.
- Jares, X. R. (2006). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona: Graó.
- Kerlinger, N. y Howardb. L. (2001). *Investigación del Comportamiento*. México: McGraw-Hill Interamericana.

- Lanni, N. (2003). *El aula espacio de convivencia. Reflexiones y alternativas. Enfoques en Educación*. Buenos Aires: Castellón de la plana.
- Lanni, N.; Pérez, E, (1998). *La convivencia en la escuela: un hecho una construcción. Hacia una modalidad diferente en el campo de la prevención*. Grupos e Instituciones. Buenos Aires: Paidós.
- Lizárraga, C. (2016). *Nivel de asertividad en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional mayor de San Marcos. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología*. (tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Mac-kay, M. y Fanning, P. (1991): *Autoestima - Evaluación y mejora*. Ed. Martinez Roca, Biblioteca de Psicología, Psiquiatría y Salud, Serie Práctica.
- Melgosa, J. (2009). *¡Sin estrés!*. Madrid: Safeliz.
- Moreno (2019). *Convivencia escolar y asertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo, Callao*, (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Perú.
- Nieto, J. (2016). *Asertividad y Convivencia en el aula en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 0051 José Faustino Sánchez Carrión, Lurigancho 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo Perú.
- Ortega, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. *Revista Idea La Mancha*, 4 (2007) 50-54
- Ortega, R.; Del Rey, R. (2004). *Construir la convivencia*. Barcelona: Edebé.

- Paz, H. (2004). *Siete aprendizajes para la convivencia social para todos los días, para toda la vida, para construir un orden donde todos podamos ser felices*. Disponibles en <http://www.gestiopolis.com/canales2/rrhh/1/sieteap.htm>.
- Perales, G. (2020). *Asertividad y convivencia en el aula en los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa 20332, Humaya-2020*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49923>
- Ramírez, S.; Justicia, F. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 9 (2006) 265-290.
- Riso, W. (2008). *Entrenamiento asertivo. Aspectos conceptuales*. Colombia: Editorial Rayuela.
- Rodríguez, W. (2009). *Los conceptos de vivencia y situación social del desarrollo: reflexiones en torno a su lugar en el modelo teórico de Lev S. Vygotski*. Conferencia presentada en el Tercer Simposio sobre la tutoría para el desarrollo Humano. Universidad Autónoma de Nueva León, México. Disponible en <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/147/175>.
- Rodríguez, D. y Noé, H. (2017). Acoso escolar y asertividad en institución educativa nacional de secundaria de Chimbote Perú. *Revista Investigación Altoandina*, Puno. Perú. Universidad Nacional del Altiplano Vol. 19 N° 2: 179 – 186. <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2017.276>.

ANEXOS

INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Inventario de asertividad

Indicaciones:

Estimados estudiantes, lean cada oración con atención y marquen la respuesta con la que más estén de acuerdo con una "X". No se distraiga. No hay buenas ni malas respuestas. Para responder, utilice la siguiente escala:

- 1: Nunca
- 2: Casi siempre
- 3: A veces
- 4: Casi siempre
- 5: Siempre

No.	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Me pone nervioso tener que expresar mi opinión cuando alguien dice que no estoy de acuerdo.					
2	Cuando estoy enojado, otras personas notan que estoy enojado.					
3	Cuando hago algo que no creo que le guste a otras personas, me asusto o me avergüenzo de lo que piensen de mí.					
4	No me gusta que la gente me vea cuando estoy nervioso.					
5	Cuando cometo errores, me cuesta admitirlo ante los demás.					
6	Si olvido algo, me enfado conmigo mismo.					
7	Me enfado si no puedo hacer las cosas a la perfección.					
8	Me siento mal cuando tengo que cambiar de opinión.					
9	Me siento nervioso o nerviosa cuando quiero felicitar a alguien.					
10	Cuando me preguntan algo que no sé, trato de demostrar que no sé					
11	No me gusta que la gente se dé cuenta cuando estoy triste.					
12	No me siento bien conmigo mismo si no entiendo lo que me explican					
13	Me cuesta aceptar tus críticas hacia mí, aunque entiendo que son justas.					
14	Cuando me critican sin razón, me enfado o me pongo nervioso y tengo que defenderme.					
15	Cuando creo que me equivoco, invento excusas para defenderme.					
16	Siento pena por mí mismo cuando confirmo que no sé algo.					
17	Me cuesta hacer preguntas personales.					
18	Me cuesta pedir ayuda					
19	Cuando me piden que haga cosas que no quiero hacer, me cuesta decir que no.					
20	Cuando recibo un cumplido, me pongo nervioso y no sé qué hacer o decir.					
21	Me molesta que no me entiendan cuando les explico algo					
22	Refutan las cosas que me molestan					
23	Me preocupa que los demás no entiendan mis razones o mis sentimientos.					
24	Me enfado cuando veo que alguien cambia de opinión con el tiempo.					
25	Lo que me molesta es que me pidan cosas, aunque les vaya bien					
26	Me hicieron unas preguntas personales que me molestaron					
27	No me gusta que la gente no trate de hacer las cosas de la mejor manera					
28	Me enfado cuando compruebo la ignorancia de alguien.					
29	Me siento mal o triste si descubro que alguien a quien admiro ha tomado la decisión que considero incorrecta					
30	Me enoja si veo que alguien se comporta de una manera que no me gusta.					
31	No me gusta que me critiquen					

32	Me incomoda la gente que me niega algo razonable y me lo pide educadamente.					
33	Me incomoda ver personas que no pueden controlar sus emociones: lloran, gritan, son felices.					
34	No me gustan las cosas que no se toman en serio.					
35	Algunas personas no aceptan las críticas justas, y eso me preocupa.					

Gracias por su colaboración

INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Inventario de convivencia en el aula

Indicaciones:

Estimados estudiantes, lean cada oración con atención y marquen la respuesta con la que más estén de acuerdo con una "X". No se distraiga. No hay buenas ni malas respuestas. Para responder, utilice la siguiente escala: 1: Nunca

2: Casi siempre

3: A veces

4: Casi siempre

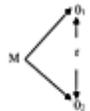
5: Siempre

No.	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Tengo buenos amigos en el salón de clases.					
2	Trabajo con todos mis compañeros.					
3	asisto a clases					
4	Mantengo un buen comportamiento en clase cuando el profesor está presente.					
5	Respeto lo que dicen mis compañeros.					
6	Una vez digo por favor, gracias, lo siento.					
7	Lo mantengo en secreto y le digo a la gente sin razón.					
8	Me gusta ayudar a mis compañeros.					
9	Alguien me ayudará cuando esté en problemas.					
10	Me encanta apoyar al maestro cuando lo necesita.					
11	Estoy al lado de mis colegas y no espero nada a cambio.					
12	Cuando llegué al salón de clases, saludé a la maestra ya los compañeros.					
13	Me siento aceptado por mis compañeros.					
14	Me resulta muy útil en el aula.					
15	Estoy aislado de mis compañeros.					
16	Siempre ayudo a mantener mi salón de clases limpio y ordenado.					
17	Cuido los materiales y objetos en el salón de clases.					
18	Después del evento, empaco lo utilizado.					
19	Realizo mis funciones de forma autónoma en el aula.					
20	Culpo a mi pareja antes de estar seguro de qué lo hará (él/ella)					

Gracias por su colaboración

Anexo 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES		METODOLOGÍA
			VARIABLES	DIMENSIONES	
<p>General ¿Cuál es el nivel de relación entre la asertividad y la convivencia en el aula en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021?</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué relación existe entre la autoasertividad con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021? ¿Cuál es la relación que existe entre la heteroasertividad y la convivencia en el aula en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021? 	<p>General Determinar el nivel de relación entre la asertividad y la convivencia en el aula en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021.</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.4.2.1 Explicar la relación que tiene la autoasertividad con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021. Explicar la relación que existe entre la heteroasertividad y la convivencia en el aula en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021. 	<p>General Existe un nivel de correlación significativa entre la asertividad y la convivencia en el aula en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021.</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Existe una relación significativa entre la autoasertividad con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021. Existe una relación significativa entre la heteroasertividad y la convivencia en el aula en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, Yanahuanca – 2021. 	<p>Variable 1 La asertividad</p>	<p>Autoasertividad</p> <p>Heteroasertividad</p>	<p>Tipo de investigación Según su nivel de profundidad es de tipo es correlacional y desde la naturaliza de los datos es de tipo cualitativo según Hernández, Fernández y Baptista (2010).</p> <p>Método de investigación El método a seguir es: inductivo, deductivo, científico y estadístico.</p> <p>Diseño de investigación El diseño a utilizar será el transversal de correlación cuyo esquema es:</p>  <p>Población y muestra Estará constituido por los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa de menores Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca matriculados en el año 2021.</p> <p>La muestra de estudio será no probabilística del tipo intencional donde serán los estudiantes del tercer grado de la sección A y C entre varones y mujeres que son de acuerdo a la fórmula</p> <p>Para el Análisis de los Datos: Se aplicará un programa estadístico SPSS para el procesamiento de los datos.</p> <p>Para Calcular el coeficiente Rho de correlación de Superman</p> $r_{xy} = 1 - \frac{6\sum d^2}{n^3 - n}$
			<p>Variable 2 La convivencia en el aula</p>	<p>Aprender a convivir en la escuela.</p> <p>Aprender normas</p> <p>cumplir</p>	