

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y CONTABLES

ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



T E S I S

**La auditoría de gestión y su relación con la toma de decisiones en la
Municipalidad Provincial de Pasco – 2023**

Para optar el Título Profesional de:

Contador Público

Autores:

Bach. Milca Reveca DURAN SANTOS

Bach. Rocío Luzmila TARAZONA FRETELL

Asesor:

Mg. Abraham BONILLA MIGO

Cerro de Pasco – Perú – 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y CONTABLES

ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



T E S I S

**La auditoría de gestión y su relación con la toma de decisiones en la
Municipalidad Provincial de Pasco – 2023**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Melquiades Sindulfo HIDALGO MARTÍN
PRESIDENTE

Dr. Carlos Jesús YUPANQUI VILLANUEVA
MIEMBRO

Dr. Julián Cipriano ROJAS GALLUFFI
MIEMBRO



Firmado digitalmente por:
ROJAS GALLUFFI Julián
Cipriano FAU 20154805048 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 14/03/2024 08:18:40-0500



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias Económicas y Contables
Unidad de Investigación

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración
de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 040-2024

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

Milca Reveca DURAN SANTOS y Rocío Luzmila TARAZONA FRETELL

Escuela de Formación Profesional

Contabilidad

Tipo de trabajo

Tesis

Título del trabajo

"La Auditoría de gestión y su relación con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco – 2023"

Asesor:

Mg. Abraham BONILLA MIGO

Índice de Similitud **25%**

Calificativo

APROBADO

Se adjunta al presente informe, el reporte de identificación del porcentaje de similitud general; asimismo, a través del correo institucional de la Oficina de Grados y Títulos de nuestra Facultad – FACEC. envío en la fecha el reporte completo de turnitin; todo ello, en atención al Memorando N° 000031-2024-UNDAC-D/DFCCEC.

Cerro de Pasco, 14 de marzo de 2024

DEDICATORIA

A Dios por concederme la vida y la oportunidad de seguir preparándome para servirle mejor a los contadores de la escuela profesional de contabilidad de la UNDAC a toda mi familia mi padre y mi madre y mi hermano que es lo mejor y más valioso que dios me ha dado.

Milka

A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy.

A mis padres y hermanas con su paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más y de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Rocio

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirnos realizar este sueño.

A la **UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**, por ser parte de nuestras vidas siendo el motor, guía de superación en el crecimiento profesional.

A nuestros Docentes de la carrera por enseñarnos y ser guía para ser mejores profesionales.

Al Dr. Jesús Jhonny CANTA HILARIO, por su dedicación y apoyo en el desarrollo de la presente investigación. Gracias por la confianza ofrecida desde el primer momento que se dio inicio a este trabajo.

RESUMEN

La investigación tuvo como **objetivo** Determinar de qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023. Se trata de un estudio tipo aplicada en un nivel descriptivo correlacional en el que se empleó el **método** científico, basados especialmente en el método inductivo, deductivo, de análisis y síntesis. La **población** estuvo constituida por 60 funcionarios públicos que laboran en la MPP, de ellos se determinó la muestra igual a la población especificada, todo ello en estrecha coordinación con el asesor y los tesisistas. Por la tanto la muestra está constituida por 60 funcionarios públicos que laboran en la MPP. Las **técnicas** de recolección de datos que se emplearon fueron la encuesta y su instrumento el cuestionario. Los resultados fueron procesados a través de la tabla de frecuencia, rho spearman para la prueba de hipótesis con ayuda del software estadístico SPSS 26. Se llega a la **conclusión:** Se determinó que la auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023. Toda vez que el P= Valor es menor 0.05 considerándose una relación directa entre las variables.

Palabras clave: Auditoría de gestión, toma de decisiones

ABSTRACT

The objective of the research was to determine how performance auditing is related to decision making in the Provincial Municipality of Pasco 2023. It is an applied study at a descriptive correlational level in which the scientific method was used, based especially on the inductive, deductive, analysis and synthesis method. The population consisted of 60 civil servants working in the MPP, from which the sample was determined equal to the specified population, all in close coordination with the advisor and the thesis students. Therefore, the sample consisted of 60 civil servants working in the MPP. The data collection techniques used were the survey and its instrument, the questionnaire. The results were processed through the frequency table, rho spearman for the hypothesis test with the help of the statistical software SPSS 26. The conclusion was reached: It was determined that the performance audit is significantly related to decision making in the Provincial Municipality of Pasco 2023. Since the P= value is less than 0.05, it is considered a direct relationship between the variables.

Key words: Performance audit, decision making.

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación denominado “La Auditoría de gestión y su relación con la Toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco – 2023”, con el cual aspiramos obtener el Título Profesional de Contador Público.

La investigación se llevó a cabo porque el estudio pretende contribuir al conocimiento teórico de la auditoría de gestión y la toma de decisiones dirigida a los funcionarios que laboran en la Municipalidad Provincial de Pasco, por ello las actividades propuestas sobre la evaluación de alternativas de solución los cuales servirán finalmente en la mejor toma de decisiones en el cumplimiento de los objetivos de la MPP. Para ello planteamos el siguiente problema de investigación: ¿De qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023?; El objetivo que nos planteamos fue determinar de qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023. La hipótesis planteada fue: La auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de decisiones en Municipalidad Provincial de Pasco 2023. Se tiene como unidad de análisis a los 60 funcionarios públicos que laboran en la MPP. El estudio consta de cuatro capítulos:

Primer Capítulo, se consideró el problema de investigación, donde se detalla la identificación y delimitación del problema, la formulación de problemas y objetivos, al final la justificación y las limitaciones de la investigación.

En el Segundo Capítulo, se desarrolló el marco teórico, donde se detalla los antecedentes de estudio, bases teóricas, definición de términos, formulación de hipótesis, la identificación y operación de variables e indicadores.

El Tercer Capítulo, comprende la metodología y técnicas de investigación, donde se detalla el tipo, nivel, método y diseño de investigación, población y muestra,

técnicas e instrumentos d recolección de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos, tratamiento estadístico, selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación, culminando con este capítulo con la orientación ética.

En el Cuarto Capítulo, se presentan los resultados y discusión obtenidos del trabajo de investigación, la descripción del trabajo de campo, la presentación de análisis e interpretación de resultados, la prueba de hipótesis concluyendo con la discusión de los resultados, las conclusiones y recomendaciones. En la parte final se encuentra las referencias bibliográficas y los anexos.

Los autores.

INDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

INDICE

INDICE DE TABLAS

INDICE DE GRAFICOS

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

| | | |
|--------|---|---|
| 1.1. | Identificación y determinación del problema | 1 |
| 1.2. | Delimitación de la investigación | 2 |
| 1.2.1. | Delimitación espacial | 2 |
| 1.2.2. | Delimitación temporal | 2 |
| 1.2.3. | Delimitación conceptual | 2 |
| 1.3. | Formulación del problema..... | 3 |
| 1.3.1. | Problema general | 3 |
| 1.3.2. | Problemas específicos | 3 |
| 1.4. | Formulación de objetivos | 3 |
| 1.4.1. | Objetivo general | 3 |
| 1.4.2. | Objetivos específicos..... | 4 |
| 1.5. | Justificación de la investigación..... | 4 |
| 1.5.1. | Justificación metodológica | 4 |
| 1.5.2. | Justificación teórica..... | 4 |

| | | |
|------|--|---|
| 1.6. | Limitaciones de la investigación. | 5 |
|------|--|---|

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

| | | |
|--------|--|----|
| 2.1. | Antecedentes de estudio | 6 |
| 2.1.1. | Antecedentes Internacionales | 6 |
| 2.1.2. | Antecedentes Nacionales..... | 6 |
| 2.2. | Bases teóricas - científicas..... | 7 |
| 2.2.1. | Auditoria de gestión | 7 |
| 2.2.2. | Toma de decisiones | 13 |
| 2.3. | Definición de términos básicos | 18 |
| 2.4. | Formulación de hipótesis..... | 20 |
| 2.4.1. | Hipótesis general | 20 |
| 2.4.2. | Hipótesis específica..... | 20 |
| 2.5. | Identificación de variables..... | 20 |
| 2.6. | Definición operacional de variables e indicadores..... | 20 |
| 2.6.1. | Variable Independiente | 20 |
| 2.6.2. | Variable Dependiente | 21 |

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TECNICAS DE INVESTIGACION

| | | |
|--------|---------------------------------|----|
| 3.1. | Tipo de Investigación | 22 |
| 3.2. | Nivel de investigación | 22 |
| 3.3. | Métodos de investigación..... | 23 |
| 3.4. | Diseño de la Investigación..... | 23 |
| 3.5. | Población y muestra | 24 |
| 3.5.1. | Población..... | 24 |

| | |
|--|----|
| 3.5.2. Muestra | 24 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 25 |
| 3.6.1. Técnicas | 25 |
| 3.6.2. Instrumentos | 25 |
| 3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos..... | 26 |
| 3.8. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación..... | 26 |
| 3.9. Tratamiento estadístico..... | 27 |
| 3.10. Orientación ética filosófica y epistémica | 27 |

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

| | |
|---|----|
| 4.1. Descripción del trabajo de campo. | 28 |
| 4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados..... | 29 |
| 4.2.1. Auditoria de Gestión..... | 29 |
| 4.2.2. Toma de Decisiones | 33 |
| 4.3. Prueba de hipótesis. | 36 |
| 4.3.1. Primera hipótesis | 37 |
| 4.3.2. Segunda hipótesis | 38 |
| 4.3.3. Tercera hipótesis..... | 39 |
| 4.3.4. Cuarta hipótesis | 40 |
| 4.4. Discusión de resultados. | 41 |

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Escala de valoración del Alfa de Cronbach..... | 26 |
| Tabla 2 Resumen de procesamiento de casos..... | 26 |
| Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad | 27 |
| Tabla 4 Modelos de herramientas estratégicas | 29 |
| Tabla 5 Proceso integral de evaluación | 30 |
| Tabla 6 Uso de metodología apropiada en el proceso | 31 |
| Tabla 7 Aplicación de técnicas adecuadas en la ejecución..... | 32 |
| Tabla 8 Nivel de eficiencia en la TD | 33 |
| Tabla 9 Importancia del grado de eficacia..... | 34 |
| Tabla 10 Ventajas en la toma decisiones | 35 |
| Tabla 11 Resultados de la toma de decisiones..... | 36 |
| Tabla 23 Prueba de hipótesis general correlación de Rho Spearman | 37 |
| Tabla 24 Correlación de variables Rho Spearman | 38 |
| Tabla 25 Correlación de variables Rho Spearman | 39 |
| Tabla 26 Correlación de variables Rho Spearman | 40 |

INDICE DE GRAFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico 1 Modelos de herramientas estratégicas | 29 |
| Gráfico 2 Proceso integral de evaluación | 30 |
| Gráfico 3 Uso de metodología apropiada en el proceso | 31 |
| Gráfico 4 Aplicación de técnicas adecuadas en la ejecución..... | 32 |
| Gráfico 5 Nivel de eficiencia en la TD | 33 |
| Gráfico 6 Importancia del grado de eficacia..... | 34 |
| Gráfico 7 Ventajas en la toma decisiones | 35 |
| Gráfico 8 Resultados de la toma de decisiones | 36 |

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Identificación y determinación del problema

Actualmente, la auditoría de gestión es un tema que cada día recibe más atención para medir los resultados de gestión tales como la eficiencia, eficacia y economía, lo que ha incrementado su importancia en las instituciones gubernamentales.

En los últimos años se ha iniciado en nuestro país el proceso de modernización y reestructuración con el fin de mejorar la eficiencia de gestión de las instituciones del estado con el objetivo de crear un país dinámico, eficiente y competitivo, capaz de planificar y gestionar las actividades necesarias para su desarrollo.

El momento y la velocidad del cambio, así como las predicciones futuras, deben abordarse de manera orgánica y armoniosa, integrada con el entorno, como lo demuestra el impacto dramático sobre el medio ambiente observado en los últimos años: no solo debido al impulso tecnológico. fortaleza. progreso, sino también con la ayuda de reformas políticas, económicas y sociales, que exigen

que los países y las organizaciones se adapten de manera continua y dinámica al mundo globalizado.

Se ha verificado que, en la Municipalidad Provincial de Pasco, no cuenta con un sistema planeamiento estratégico toda vez que el cuentan esta desconectado con las demás áreas, cuenta con una estructura de organizacional y funciones ineficaces, finalmente se pudo notar que tiene una articulación gubernamental débil.

En tal sentido para el desarrollo de la presente investigación se ha planteado el siguiente problema: ¿De qué manera la Auditoría de gestión se relaciona con la Toma de decisiones en Municipalidad Provincial de Pasco – 2023?

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación espacial

Abarcará a la Municipalidad Provincial de Pasco – periodo 2023.

1.2.2. Delimitación temporal

Se desarrolló del 01 de mayo a 30 de junio de 2023

1.2.3. Delimitación conceptual

El trabajo de investigación se desarrolló conceptualmente bajo las siguientes variables: **Auditoria de gestión y Toma de decisiones**

Auditoria de Gestión

Según Sanchez Galan & Lopez, (2023), señala que la auditoría de gestión es una metodología centrada en la evaluación de los recursos y estructura con los que cuenta una organización, empresa o institución, y el modo en que su uso lleva hacia un nivel determinado de rentabilidad. (p.1)

Toma de Decisiones

Asana, (2023), señala que el proceso de toma de decisiones es un método que consiste en reunir la información y evaluar alternativas para luego, en definitiva, tomar la decisión final. (p.1).

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿De qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023?

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿De qué manera las herramientas estratégicas que utiliza la auditoría de gestión, se relacionan con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023?
- b) ¿De qué manera el proceso integral de auditoría de gestión se relaciona con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023?
- c) ¿De qué manera el uso de la metodología apropiada de la auditoría de gestión se relaciona con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar de qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Analizar de qué manera las herramientas estratégicas que utiliza la auditoría de gestión, se relacionan con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023.
- b) Determinar de qué manera el proceso integral de auditoría de gestión se relaciona con la toma de en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023
- c) Analizar de qué manera el uso de la metodología apropiada de la auditoría de gestión se relaciona con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación metodológica

Metodológicamente se justifica, porque servirá como fuente de información a las entidades gubernamentales de la provincia de Pasco y el País respecto a la importancia de la auditoría de gestión y la relación existente en la toma de decisiones, entonces se puede señalar que la investigación pretende medir la causalidad de las dimensiones de cada variable para tener un grado de seguridad razonable de su efecto.

1.5.2. Justificación teórica

Se justifica porque, el estudio pretende contribuir al conocimiento teórico de la auditoría de gestión y la toma de decisiones dirigida a los funcionarios que laboran en la Municipalidad Provincial de Pasco, por ello las actividades propuestas sobre la evaluación de alternativas de solución los cuales servirán finalmente en la mejor toma de decisiones en el cumplimiento de los objetivos de la MPP.

1.6. Limitaciones de la investigación.

Por el momento la investigación no presenta ninguna limitación.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Según Rios Ramirez (2017), los antecedentes de estudio como su nombre lo indica, en esta etapa se realiza una síntesis de los resultados o conclusiones de estudios realizados anteriormente sobre el tema, siempre teniendo en cuenta su trascendencia, validez y vigencia.(p.59)

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Según Martinez Lopez, (2016), en su tesis intitulada: *“Auditoria de gestión y su incidencia en la rentabilidad de la compañía ITARFETI CORPORATION S.A”*, la conclusión a la que arribó fue, La Administración de la compañía no se sujeta a las disposiciones emitidas por la Junta General de Accionistas, ocasionando que la toma de decisiones no sean las más adecuadas y oportunas, afectando por ende a su rentabilidad. (p.60).

2.1.2. Antecedentes Nacionales

De acuerdo con Silva Jave 2021), en su tesis intitulada *“Auditoria de gestión para la toma de decisiones de la empresa manufactura textil JAVE SAC,*

Chiclayo, 2019”, el estudio tiene como objetivo: Determinar la influencia de la auditoría de gestión en la toma de decisiones de la empresa manufactura Textil Jave SAC, Chiclayo 2019., concluye Se ha llegado a establecer que los procesos de la toma de decisiones en la empresa manufactura Textil JAVE SAC, no son eficientes, causando una relación causa – efecto negativo en sus procesos operativos. (p.119)

Según Espinoza Espinoza, (2014), en su Tesis titulada: “La auditoría de gestión y la toma de decisiones de las empresas manufactureras del Valle del Mantaro”, para el desarrollo de la presente tesis se pretende alcanzar el siguiente objetivo general: Determinar la influencia positiva de la auditoría de gestión en la toma de decisiones de las empresas manufactureras del valle del Mantaro. Los resultados de la investigación concluyen: La auditoría de gestión influye positivamente en la toma de decisiones ya que mediante una evaluación integral y completa de la organización y su función asesora a la alta dirección permitirán agregar valor y mejorar las operaciones de una empresa. (p.103).

2.2. Bases teóricas - científicas

2.2.1. Auditoría de gestión

Según Sánchez Galán & López, (2023), señala que la auditoría de gestión es una metodología centrada en la evaluación de los recursos y estructura con los que cuenta una organización, empresa o institución, y el modo en que su uso lleva hacia un nivel determinado de rentabilidad. (p.1).¹ (p.1).

Comentario: La auditoría de gestión cumple un papel notable en la gestión pública, toda vez que su objetivo es medir la eficiencia, eficacia y economía en el manejo de los recursos públicos, así como el desempeño del

¹Artículo 1º del (Decreto Supremo N° 135-99-EF, 1999).

ambiente de control de la entidad, respecto al cumplimiento de metas programadas dentro de la organización.

Elementos de la auditoria de gestión

- **Eficiencia:** significa optima utilización de los recursos, manteniendo presente los objetivos de la organización. Esto implica las maximizaciones de los productos o la disminución al mínimo de los recursos.
- **Eficacia:** se refiere al logro de objetivos. Implica la imposición de resultados de los programas y de los proyectos, que son generalmente externos a la organización.
- **Economía:** Se refiere a la adquisición de recursos al costo más bajo, manteniendo la visión de los objetivos de la organización. Eso implica que los recursos se deben adquirir al precio justo, en el tiempo y lugar justo, en la cantidad precisa y de calidad justa.

Objetivos de la auditoria de gestión.

Los objetivos fundamentales de la auditoría de gestión gubernamental están dirigidos a establecer e informar sobre el grado de cumplimiento de las metas y objetivos en función de economía, eficacia y eficiencia; asimismo, se mencionan la racionalidad y transparencia a fin de:

- Evaluar si los objetivos y metas previstos en los planes institucionales son concordantes con los planes y políticas sectoriales y se ajustan a las disposiciones legales aplicables a la entidad.
- Evaluar los resultados obtenidos por la entidad durante un período en relación a los objetivos y metas previstas en el plan operativo institucional.
- Determinar si la entidad ha establecido un sistema de evaluación y medición de resultados aprobados, para informar la ejecución de la gestión.

- Eficiencia en la adquisición, protección y empleo de los recursos y si éstos están siendo administrados con racionalidad, economía y transparencia.
- Como se puede advertir, la auditoría de gestión constituye un agente de cambio y reforma, que coadyuva a alcanzar los objetivos planeados y mejorar la gestión de los organismos públicos. A continuación y de manera didáctica, se presenta el siguiente gráfico del flujo que resume el enfoque que se quiere obtener con este tipo de auditoría, diseñado por el economista Segundo Montoya Mestanza.

Cabe indicar que generalmente al término de la evaluación en una auditoría de gestión, el Auditor no expresa una opinión sobre el nivel integral de la gestión, sino que incluirá en su informe, observaciones y conclusiones respecto a la magnitud y calidad de la gestión o desempeño; así como en relación con los procesos, métodos y controles internos específicos, cuya eficiencia y eficacia considere susceptible de mejorarse. Si estima que las acciones a adoptarse van a permitir obtener resultados eficientes, deberá recomendar las medidas correctivas

Situación formativa para evaluar la gestión

En nuestro país no existe normativa en el ámbito gubernamental, que sirva como parámetro de medición, que permita decir cuando una gestión es eficiente o deficiente, como sí existe para cualquier otro tipo de Auditoría de Cumplimiento o Legal (cumplimiento de la normativa aplicable), tal como lo señala el artículo 16° de la Ley N°26162, Ley del Sistema Nacional de Control, en donde se establece que son atribuciones del sistema:

Inciso b) Formular recomendaciones para mejorar la capacidad y eficiencia de las entidades en la toma de decisiones y en el manejo de los recursos,

así como los procedimientos y operaciones que emplean en su accionar, a fin de optimizar sus sistemas administrativos, de gestión y control interno.

Inciso e) Exigir a los servidores y funcionarios públicos la plena responsabilidad por sus actos en la función que desempeñan, determinando el tipo de responsabilidad incurrida, sea administrativa, civil o penal y recomendando las acciones necesarias preventivas, de validación, correctivas o sancionadoras o ejecutándolas, en caso de incumplimiento.

Asimismo, en su artículo 19° del citado cuerpo legal, indica como atribuciones de la Contraloría General de la República:

Inciso e) Supervisar y garantizar el respeto y cumplimiento de las observaciones, recomendaciones y sanciones que sean propuestas sobre la base de los informes, de control emanados de cualquiera de los órganos del sistema. Para efectuar esta labor puede dirigirse al titular de la entidad de la dependencia sectorial o funcionalmente la entidad objeto de la recomendación a efecto que amerite su cumplimiento bajo apercibimiento de sancionar directamente en caso del incumplimiento.

En los casos de comprobación de responsabilidad civil o penal, es decir la existencia de daño económico o presunción de acto ilícito, ordenará la adopción de las acciones legales, bajo sanción de que proceda la destitución del titular de la entidad.

Como se puede apreciar, el funcionario ante su gestión que no cumple satisfactoriamente sus funciones, no se le puede determinar responsabilidad, originando que las recomendaciones que se efectúan en una auditoría de gestión queden a criterio del titular para su implementación, por no existir legalmente una normativa que lo obligue a cumplirlas. Ante este aspecto es conveniente que se

legisle al respecto, a fin que el funcionario tenga una responsabilidad pública ante la sociedad.

Ley del Sistema Nacional de Control

EL Decreto Ley N° 27785, aprueba la Ley del Sistema Nacional de Control, con el objeto de supervisar la correcta, útil, eficiente, económica y transparente utilización de los bienes y recursos públicos y el ejercicio de las funciones de los servidores y funcionarios públicos en relación a los resultados obtenidos y al cumplimiento de la normatividad. El sistema esta conformada por la Contraloría General de la República, Auditoria del Poder Judicial; Auditorias Sectoriales del Poder Ejecutivo; Auditorias Regionales; Auditorias de Municipalidades, Auditorias de Organismos Autónomos, Auditorias de Instituciones y personas de derecho público y Auditorias Internas de empresas que conforman la actividad empresarial del estado a que alude el literal d) del Art. 3 de la Ley 26162.

Ley orgánica de municipalidades

La presente Ley Orgánica de Municipalidades, fue aprobada por Ley N° 23853, la que norma la Organización, autonomía, competencia, funciones y recursos de las municipalidades, así como el régimen especial de la Capital de la República.

Las municipalidades son los órganos del gobierno local, que emanan de la voluntad popular, con personas jurídicas de derecho público con autonomía económica y administrativas en los asuntos de su competencia. Les son aplicables las leyes y disposiciones que de manera general y de conformidad con la constitución, regulen las actividades y funcionamiento del sector público nacional.

Las municipalidades se presentan al vecindario, promueven la adecuada presentación de los servicios públicos locales, fomentan el bienestar de los vecinos y el desarrollo integral y armónico de las circunscripciones de su jurisdicción. No pueden ejercer las funciones de orden político que es Constitución y las leyes, porque se reservan para otros órganos del Estado, ni asumir representación distinta de la que corresponde a la administración de las actividades locales.

Existen municipalidades en: La capital de la república que tiene régimen especial que se establece a la presente Ley; las Capitales de Provincias; en las Capitales de Distritos así como los pueblos, caseríos, comunidades campesinas y nativas, que determine el consejo Municipal Provincial. Su denominación es Municipalidad de Centro Poblado Menor.

Las municipalidades ejercen jurisdicción con los siguiente alcances: La municipalidad provincial sobre el territorio de la respectiva provincia y el distrito de! cercado. La municipalidad distrital sobre el territorio del distrito. Y la Municipalidad del Centro Poblado Menor sobre el territorio que le corresponde según delimitación por el respectivo Consejo Provincial. Concordancia: Constitución Art. 191° (Autonomía y funciones de la Municipalidades). Ley 23584 Art. 1° inc. 1, (Centro Poblado Menor).

Las Municipalidades son competentes para: Acordar su régimen de organización interior. Velar su presupuesta Administrar sus bienes y rentas, crear, modificar, suprimir o exonerar sus contribuciones, arbitrios y derechos conforme a ley, regular el transporte colectivos, la circulación y el transito. Organizar, reglamentar y administrar los servicios públicos locales. Contratar con otras entidades públicas, preferentemente locales, la atención de los servicios que

no administren directamente. Planificar el desarrollo en sus circunscripciones y ejecutar los planes correspondientes. Exigir el cumplimiento de sus propias normas, sea con sus propios medios o con el auxilio de las fuerzas policiales. Celebrar acuerdos con otras municipalidades para organizar servicios comunes. Promover y organizar, conforme a ley, la participación de los vecinos en el desarrollo comunal

2.2.2. Toma de decisiones

Definición

El proceso de toma de decisiones es un método que consiste en reunir la información y evaluar alternativas para luego, en definitiva, tomar la decisión final.

El siguiente paso del proceso está previsto para decisiones complicadas en las que hay varias partes interesadas, aunque este proceso también se puede usar para algo tan simple como decidir lo que quieres tomar en el desayuno. (p.9)

a) Identificación del problema. El proceso de toma de decisiones empieza con la existencia de un problema o, para ser más específicos, con una discrepancia entre un estado de cosas existentes y el deseado. Por ejemplo, tomemos el caso del gerente de una planta de manufactura en la que la computadora de la empresa ya no tiene ni el tamaño ni la velocidad suficiente para manejar el volumen de trabajo. De nuevo, para simplificar, asumamos que no conviene económicamente en este momento agregar memoria y que la oficina matriz decide que los gerentes de planta adquieran nuevas computadoras en lugar de alquilarlas. Así que ahora tenemos un

problema. Hay discrepancia entre la necesidad del gerente de tener una computadora más grande y más rápida, y la que tiene en la actualidad que es lenta y está trabajando a toda su capacidad.

- b) Identificación de los criterios de decisión. Una vez que el gerente ha identificado un problema que requiere atención debe identificarse el criterio de decisión importante para resolver el problema. Es decir, los gerentes tienen que determinar qué es relevante para tomar una decisión. En nuestro ejemplo de la compra de la computadora, el gerente de partes debe evaluar qué factores son relevantes para su decisión. Puede incluir criterios como precio, modelo del producto y fabricante, características estándar, equipo opcional garantías de servicio, registro de servicio de mantenimiento y servicio de soporte de servicio después de la compra. Estos criterios reflejan lo que el gerente considera que es importante para su decisión. Se especifique con claridad o no, cada tomador de decisiones tiene criterios que guían su decisión.
- c) Asignación de peso al criterio. Los criterios enlistados en el paso anterior no son igualmente importantes, así que los elementos deben ser sopesados fin de darles prioridad correcta en la decisión. ¿Cómo sopesa los criterios el tomador de decisiones? Un enfoque sencillo es simplemente dar al criterio más importante un peso de 10 y luego asignar peso al resto de los elementos de acuerdo con esta norma. Así, comparando un criterio al que le dio una calificación de 5, el factor más alto sería dos veces más importante. Por supuesto, podría usar un valor de 100, de 1,000 o cualquier cifra que seleccione como el peso

más alto. La idea es emplear sus preferencias personales para asignar una prioridad a los criterios importantes de su decisión, así como indicar el grado de importancia al asignarle un valor a cada uno.

- d) Desarrollo de alternativas. Requiere que el tomador de decisiones enliste las alternativas viables que pueden resolver el problema. No se hace intento alguno en este paso por evaluar dichas alternativas, sólo se las enlista.
- e) Análisis de alternativas. Una vez que se han identificado las alternativas, el tomador de decisiones debe analizar críticamente cada una de ellas. Los puntos fuertes y débiles de cada alternativa se hacen evidentes al compararlos con los criterios y pesos establecidos en los pasos 2 y 3. Cada alternativa se evalúa al medirla contra los criterios.
- f) Selección de una alternativa. Es el acto decisivo de elegir la mejor alternativa entre las enlistadas y evaluadas. Ya que hemos determinado todos los factores pertinentes en la decisión, los hemos pesado de manera adecuada e identificado las alternativas viables, simplemente tenemos que elegir la alternativa que generó la calificación más alta en el quinto paso.
- g) Implementación de la alternativa. Una vez que se completó el proceso de elección en el paso anterior, la decisión todavía puede fracasar si no es puesta en práctica de manera adecuada. Por o tanto, el paso 7 se relacione con poner la decisión en acción. La implementación comprende la transmisión de la decisión a quienes se ven afectados y obtener de ellos su compromiso al proyecto. Los grupos o equipos pueden ayudar a un gerente a lograr ese compromiso. Si las personas

que deben poner en práctica una decisión en el proceso. Es muy probable que apoyen el resultado con entusiasmo.

- h) Evaluación de la eficacia de la decisión. Evalúa el resultado de la decisión para determinar si el problema ha sido resuelto ¿La alternativa elegida en el sexto paso y puesta en práctica en el séptimo paso logró los resultados deseados?. ¿Qué ocurre si, como resultado de esta evaluación, se determina que el problema todavía existe? El gerente necesita analizar con cuidado qué fue lo que salió mal ¿Se definió el problema incorrectamente? ¿Se cometieron errores en la evaluación de las diferentes alternativas? ¿Se eligió la alternativa correcta, pero fue puesta en práctica de manera inadecuada? Las respuestas a estas preguntas podrían enviar al gerente de regreso a uno de los primeros pasos. Tal vez fuera necesario volver a empezar todo el proceso de toma de decisiones de nuevo.
- i) Entonces la toma de decisiones comprende una serie de pasos. Por tanto, el proceso comienza con la creación de metas y continúa con la identificación de los problemas y cursos de acción alternativos. No termina hasta que se toma efectivamente la decisión o se realiza la elección, ni hasta que no se hayan experimentado las ansiedades posteriores a la decisión. La toma de decisiones, sin embargo, es una función de gestión importante en todos los puntos del proceso de administración.
- j) De otro lado vemos que es posible aprender a tomar decisiones acertadas, ya que si tomamos en cuenta el proceso de toma de buenas decisiones estratégicas por medio de la práctica de decidir. Aprenderá

a utilizar sus propias capacidades siguiendo un proceso focalizado y estructurado para tomar decisiones activa o proactivamente. La toma activa de decisiones implica hacer una elección responsable, mientras que las decisiones proactivas se refieren a la práctica y a la toma de decisiones en forma anticipada.

- k) Asimismo las decisiones son parte inevitable de las actividades humanas. En algunas situaciones, la actitud correcta de las decisiones debe ser ver los problemas como una forma de aprovechar las oportunidades y no simplemente de resolverlos. Puede convertir este problema en una oportunidad, tratando de encontrar las fallas del producto, servicio, aprendiendo de la experiencia del cliente para mejorar la calidad de su producto y servicio.
- l) De ahí que se pueden tomar la mayoría de las decisiones en base a experiencias anteriores, a un pequeño análisis y a su sentido común. Pero cuando enfrenta problemas en los que una decisión equivocada podría tener efectos negativos a largo plazo y conducir a errores graves y fracasos, algunas veces las pequeñas decisiones se vuelven importante.
- m) También antes de la era de la toma científica de decisiones, la mayoría de los gerentes confiaban únicamente en estos dos abordajes: Método de las ventajas y desventajas y las implicancias interesantes.
- n) De este modo las decisiones podrían categorizarse en dos grupos, con algunas posibles superposiciones en algunos casos. Uno es el subjetivo que abarca las decisiones privadas y en las decisiones subjetivas, usted también podría considerar sus puntos fuertes y

débiles, sus oportunidades y sus amenazas. El otro grupo de decisiones es el objetivo, que abarca la toma de decisiones que son absolutamente no emocionales, que son públicas, que necesitan que usted “salga de si mismo” para no involucrar sus emociones. Sin embargo, las decisiones realmente difíciles se dan cuando se combinan ambas.

- o) A continuación en la siguiente figura se muestra el abordaje del proceso estructurado de toma de decisiones en la investigación operacional (IO) / ciencia de la administración (CA).
- p) Recuerde que cuando las estructuras y los sistemas están alineados se facilita el empoderamiento. Cuando no lo están, operan en su contra. Estos modelos de IO/CA apuntan a asistir al decisor en el proceso de toma de decisiones.

2.3. Definición de términos básicos

Control “actividad dirigida a verificar el cumplimiento de los planes, programas, políticas, normas y procedimientos, detectar desviaciones e identificar posibles acciones correctivas”

Gestión “acción y efecto de administrar los recursos humanos, tecnológicos y financieros de una organización, con la finalidad de cumplir los objetivos y metas de la misma”

Control Interno “comprende la serie de acciones diseñadas y ejecutadas por la administración activa, para proporcionar una seguridad razonable en torno a la consecución de los objetivos de la organización, fundamentalmente en las siguientes categorías: a) Proteger y conservar el patrimonio público contra cualquier pérdida, despilfarro, uso indebido, irregularidad o acto ilegal; b)

Confiabilidad y oportunidad de la información; c) Eficiencia y eficacia de las operaciones; y d) Cumplir con el ordenamiento jurídico y técnico.”

Control de Gestión “actividad gerencial que se desarrolla dentro de las organizaciones dirigida a asegurar el cumplimiento de su misión y objetivos; de sus planes, programas y metas; de las disposiciones normativas que regulan su desempeño; y de que la gestión sea eficaz y ajustada a los estándares de calidad”.

Auditoría “examen objetivo, sistemático, profesional y posterior de las operaciones financieras, administrativas y de gestión, practicado con la finalidad de verificarlas y evaluarlas, para así poder efectuar las observaciones y recomendaciones pertinentes”.

Auditoría Financiera El examen de estados financieros realizado por parte de un profesional independiente, con la finalidad de emitir una opinión técnica y profesional de estos estados, de acuerdo a las normas de auditoría gubernamental aceptadas

Auditoría Operacional “examen objetivo de la eficiencia financiera y operacional de una organización, actividad o función e incluye una revisión de los sistemas y procedimientos administrativos. Se considera aceptable que la Auditoría Operacional incluya un análisis de la información que orienta las decisiones en materia de políticas, así como a la determinación del grado en que han alcanzado los objetivos de estas políticas. Mediante la Auditoría Operacional los auditores, pueden contribuir a una administración pública más eficiente y eficaz, así como introducir mejoras en la información generada por el sector público y en la rendición de cuentas en general”

Auditoría de Gestión “proceso para examinar y evaluar las actividades realizadas, en un sector, entidad, programa, proyecto u operación con el fin,

dentro del marco legal, de determinar su grado de eficiencia, eficacia y economía, y por medio de las recomendaciones que al efecto se formulen, promover la correcta administración del patrimonio público”.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de decisiones en Municipalidad Provincial de Pasco 2023.

2.4.2. Hipótesis específica

- a) Las herramientas estratégicas que utiliza la auditoría de gestión, se relacionan significativamente la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023
- b) El proceso integral de auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de decisiones Municipalidad Provincial de Pasco 2023
- c) El uso de la metodología apropiada de la auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de decisiones Municipalidad Provincial de Pasco 2023.

2.5. Identificación de variables

Variable 1: Auditoria de gestión

Variable 2: Toma de decisiones

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

2.6.1. Variable Independiente

X: Auditoria de Gestión

Indicadores:

X₁ herramientas estratégicas.

X2 proceso integral de auditoría de gestión

X3 metodología apropiada de la auditoría de gestión

2.6.2. Variable Dependiente

Y: Toma de Decisiones

Indicadores

Y₁ La toma de decisiones

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TECNICAS DE INVESTIGACION

3.1. Tipo de Investigación

Según (Sánchez Carlessi & Reyes Meza, 2006) El tipo de investigación de este estudio es **Aplicada** porque se caracteriza por un interés en la aplicación de los conocimientos teóricos en una situación específica y las consecuencias prácticas resultantes. La investigación aplicada trata de saber hacer, de actuar según la realidad de las circunstancias.

Desde ese contexto, podemos decir que la el tipo de investigación es **Aplicada** porque su propósito principal es demostrar la importancia de la Auditoría de gestión y su relación con la Toma de decisiones en Municipalidad Provincial de Pasco 2023.

3.2. Nivel de investigación

En el presente trabajo de investigación, se tomará los conocimientos del nivel descriptivo para probar la relación entre la Auditoría de gestión y la Toma de decisiones en Municipalidad Provincial de Pasco 2023, dando lugar a un **nivel correlacional**.

3.3. Métodos de investigación

Se utilizará el método general mediante la aplicación del método científico según Hernandez Sampieri, Fernandez, & Bapista, (2014)

Basado en el método científico, especialmente en el método inductivo y deductivo, análisis y síntesis. Porque los métodos estadísticos nos permitirán estudiar la correlación de variables utilizando el software SPSS 25.

Se utilizarán métodos **descriptivos – correlacional**, complementados con el método **no experimental**, que son un conjunto de actividades predefinidas de la disciplina para obtener conocimientos válidos utilizando herramientas confiables, con formulación de preguntas y secuencia de respuestas estándar.

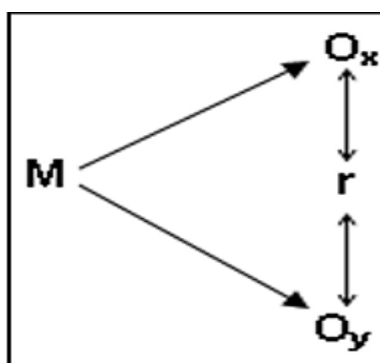
3.4. Diseño de la Investigación

El diseño de investigación será **NO EXPERIMENTAL**, de carácter **descriptivo – Correlacional** la misma que según (Avellaneda Callirgos, Morante Gamarra, & Davila Cisneros, 2022) “La investigación no experimental se diferencia muy claramente de la investigación experimental, es decir, en la investigación observacional o no experimental, el investigador no manipula el objeto de investigación, no interviene (no da medicamentos, no da discursos, se limita a observar describir y caracterizar. En los casos experimentales, el investigador interviene en el grupo de investigación, lo manipula.” (p.118)

En concreto:

- **No experimental**, porque no se manipula la variable.
- **Correlacional causal**, porque se determina la relación de las variables

Esquema:



Donde:

M = Muestra de estudio.

Ox = Variable 1

r = Relación.

Oy= Variable 2

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población.

Una población es una colección de sujetos infinitos o finitos con características similares o comunes Arias Gonzales & Covinos Gallardo, (2021).

Para Mejía, (2005), La población es la suma de los elementos de estudio definidos por el investigador de acuerdo con las definiciones desarrolladas en el estudio. La población y el universo tienen las mismas características, por lo que a la población se le puede llamar el universo o, por el contrario, el universo, la población.

La población está constituida 60 funcionarios públicos que laboran en la MPP.

3.5.2. Muestra

Según Hernandez Sampieri, Fernandez, & Bapista, (2014) afirma el procedimiento como muestreo aleatorio simple (MAS). Su propiedad esencial,

como, es que todos los casos del universo tienen al inicio la misma probabilidad de ser seleccionados. (p.206 -207).

En nuestra investigación se determinó, la muestra igual a la población especificada, todo ello en estrecha coordinación con el asesor y las tesistas. Por la tanto la muestra está constituida por 60 funcionarios públicos que laboran en la MPP

El muestreo es no probabilístico (intencional, o a discreción de los investigadores de la tesis) se determinará previa solicitud.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

Encuesta

Según (Ccanto Mallma, 2010) explica la encuesta de la siguiente manera “contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales, permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente, reduce la realidad a ciertos números de datos esenciales y precisa el objeto del estudio”,

Esta técnica se usó para tener precisión de los casos de estudios en “La Auditoría de gestión y su relación con la Toma de decisiones en Municipalidad Provincial de Pasco 2023”.

3.6.2. Instrumentos

En concordancia con las técnicas elegidas en el marco de este estudio, se ha seleccionado **el cuestionario** con la escala de Likert y una tabla comparativa, como instrumentos de recolección de datos, los cuales permitirán obtener la información de forma relevante y clara.

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Validez

Es una característica fundamental para un instrumento de recolección de datos, La validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir

Para la Prueba:

- Elaboración del instrumento de recolección de datos: Se elaborará el cuestionario a fin de cumplir con los objetivos de la investigación.
- Se explicará a los aplicadores de la muestra sobre la finalidad del instrumento.

3.8. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Para la confiabilidad se utilizó el alpha de cronbach.

Tabla 1 Escala de valoración del Alfa de Cronbach

| Valor alfa de Cronbach | Apreciación |
|------------------------|-------------------------|
| [0.95 a + > | Muy elevada o Excelente |
| [0.90 - 0.95> | Elevada |
| [0.85 - 0.90> | Muy buena |
| [0.80 - 0.85> | Buena |
| [0.75 - 0.80> | Muy Respetable |
| [0.70 - 0.75> | Respetable |
| [0.65 - 0.70> | Mínimamente Aceptable |
| [0.40 - 0.65> | Moderada |
| [0.00 - 0.40> g | Inaceptable |

Tabla 2 Resumen de procesamiento de casos

| Resumen de procesamiento de casos | | | |
|-----------------------------------|-----------------------|----|-------|
| | | N | % |
| Casos | Válido | 37 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 37 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 3 *Estadísticas de fiabilidad*

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,984 | 11 |

Los resultados nos indica que los instrumentos son homogéneos estando muy cercano a uno, entonces la apreciación del instrumento es **elevada** es decir es de alta confiabilidad por lo que se autoriza su aplicación

3.9. Tratamiento estadístico

Se consideró un 95% de confianza, el análisis descriptivo detallado de las variables y sus dimensiones, representadas por tablas de frecuencias y gráficos correspondientes, se validó la estadística de las variables con correlación Rho de Spearman, donde se propusieron contraste de hipótesis. nivel y margen de error 5% ($\alpha < .05$), para lograr la meta se utilizó el software estadístico SPSS versión 26.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Este estudio se apegó estrictamente al Código de Ética para la Investigación Científica de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, al Reglamento General de Investigación y al Reglamento General de Grados y Títulos.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo.

Se aplicó la técnica de la encuesta mediante su instrumento el cuestionario, para recolectar la información primaria a la muestra determinada constituida por 60 funcionarios públicos que laboran en la MPP, con la finalidad de emplear la estadística descriptiva e inferencial mediante el cual se obtuvo los resultados de la investigación, las que se verán reflejadas en las conclusiones y recomendaciones de nuestro estudio.

Las encuestas desarrolladas en nuestra investigación titulada “La Auditoría de gestión y su relación con la Toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco – 2023”, consta de ocho (8) preguntas diseñadas para determinar de qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.

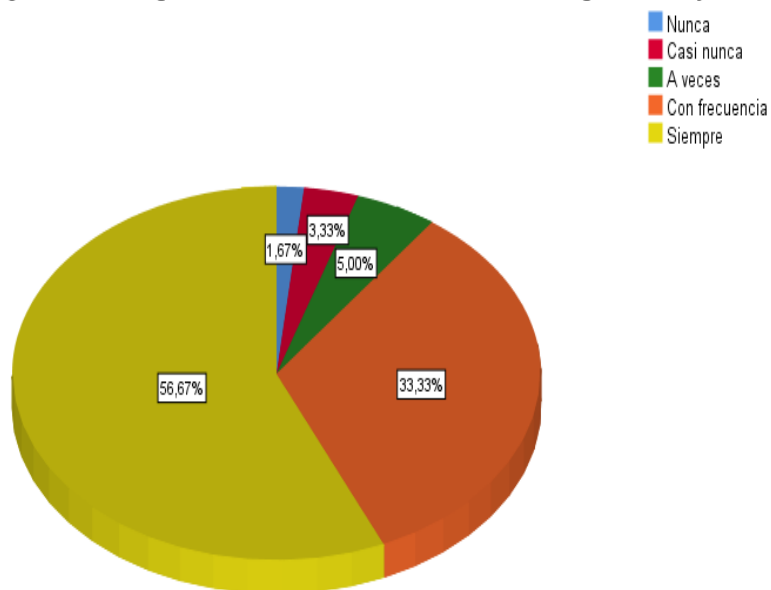
4.2.1. Auditoría de Gestión

Tabla 4 Modelos de herramientas estratégicas

| ¿La auditoría de gestión ofrece modelos de herramientas estratégicas en su ejecución? | | | | | |
|---|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Nunca | 1 | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| | Casi nunca | 2 | 3,3 | 3,3 | 5,0 |
| | A veces | 3 | 5,0 | 5,0 | 10,0 |
| | Con frecuencia | 20 | 33,3 | 33,3 | 43,3 |
| | Siempre | 34 | 56,7 | 56,7 | 100,0 |
| | Total | 60 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 1 Modelos de herramientas estratégicas

¿La auditoría de gestión ofrece modelos de herramientas estratégicas en su ejecución?



Interpretación:

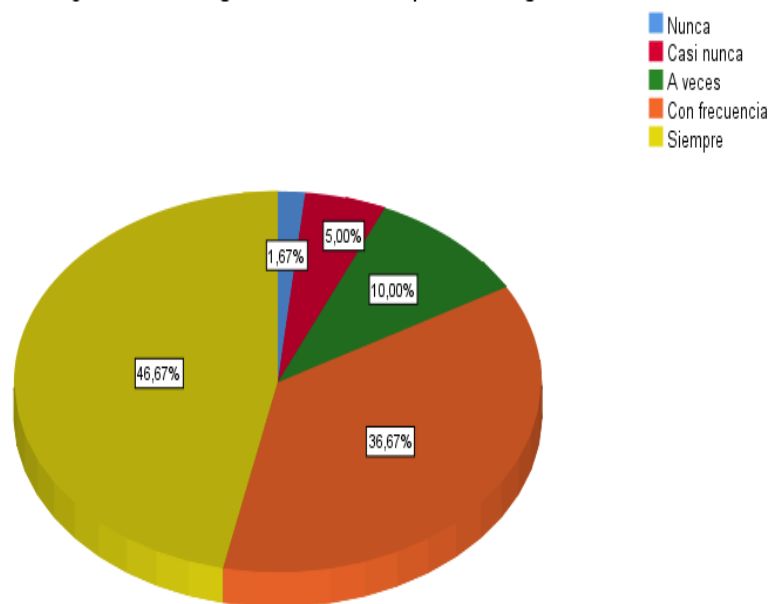
La mayoría de los encuestados 34 (56,7%) expresan que siempre la auditoría de gestión ofrece modelos de herramientas estratégicas en su ejecución., mientras que solo 1 (1,7%) de los encuestados expresa que nunca.

Tabla 5 *Proceso integral de evaluación*

| ¿La auditoría de gestión desarrolla un proceso integral en su evaluación? | | | | | |
|---|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| | Nunca | 1 | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| | Casi nunca | 3 | 5,0 | 5,0 | 6,7 |
| | A veces | 6 | 10,0 | 10,0 | 16,7 |
| | Con frecuencia | 22 | 36,7 | 36,7 | 53,3 |
| | Siempre | 28 | 46,7 | 46,7 | 100,0 |
| | Total | 60 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 2 *Proceso integral de evaluación*

¿La auditoría de gestión desarrolla un proceso integral en su evaluación?



Interpretación:

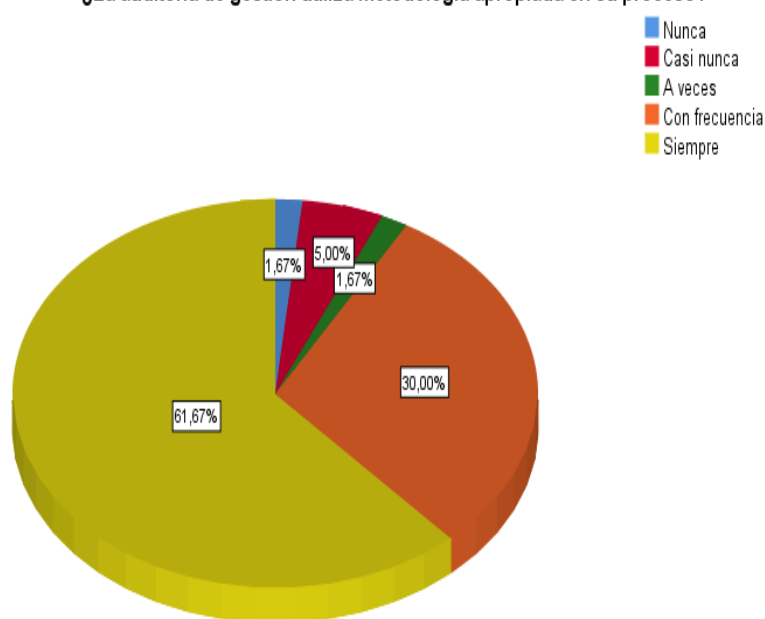
La mayoría de los encuestados 28 (46,7%) expresan que siempre la auditoría de gestión desarrolla un proceso integral en su evaluación, mientras que solo 1 (1,7%) de los encuestados expresa que nunca.

Tabla 6 *Uso de metodología apropiada en el proceso*

| ¿La auditoría de gestión utiliza metodología apropiada en su proceso? | | | | | |
|--|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| | Nunca | 1 | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| | Casi nunca | 3 | 5,0 | 5,0 | 6,7 |
| | A veces | 1 | 1,7 | 1,7 | 8,3 |
| | Con frecuencia | 18 | 30,0 | 30,0 | 38,3 |
| | Siempre | 37 | 61,7 | 61,7 | 100,0 |
| | Total | 60 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 3 *Uso de metodología apropiada en el proceso*

¿La auditoría de gestión utiliza metodología apropiada en su proceso?



Interpretación:

La mayoría de los encuestados 37 (61,7%) expresan que siempre la auditoría de gestión utiliza metodología apropiada en su proceso., mientras que solo 1 (1,7%) de los encuestados expresa que nunca.

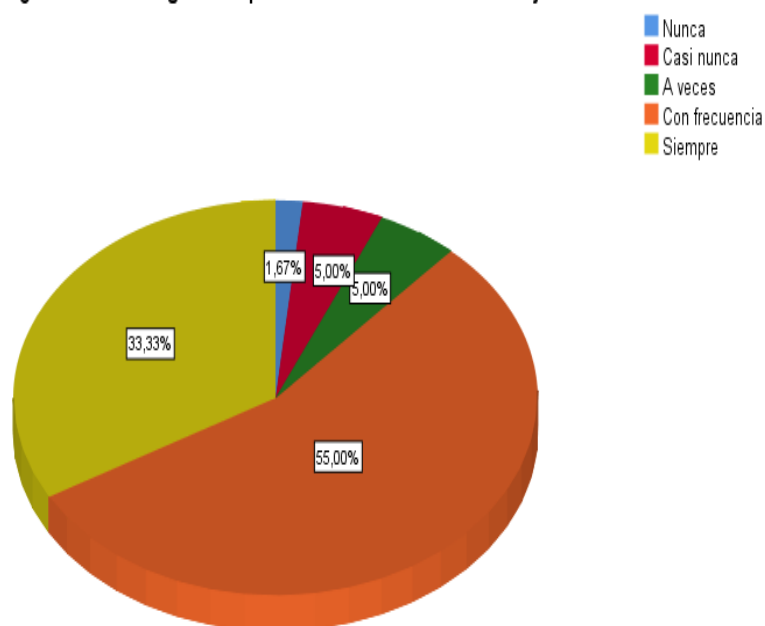
Tabla 7 Aplicación de técnicas adecuadas en la ejecución

| ¿La auditoría de gestión aplica técnicas adecuadas en la ejecución de la evaluación? | | | | | |
|--|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| | Nunca | 1 | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| | Casi nunca | 3 | 5,0 | 5,0 | 6,7 |
| | A veces | 3 | 5,0 | 5,0 | 11,7 |
| | Con frecuencia | 33 | 55,0 | 55,0 | 66,7 |
| | Siempre | 20 | 33,3 | 33,3 | 100,0 |
| | Total | 60 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 4

Aplicación de técnicas adecuadas en la ejecución

¿La auditoría de gestión aplica técnicas adecuadas en la ejecución de la evaluación?



Interpretación:

La mayoría de los encuestados 33 (55%) expresan que con frecuencia la auditoría de gestión aplica técnicas adecuadas en la ejecución de la evaluación, mientras que solo 1 (1,7%) de los encuestados expresa que nunca.

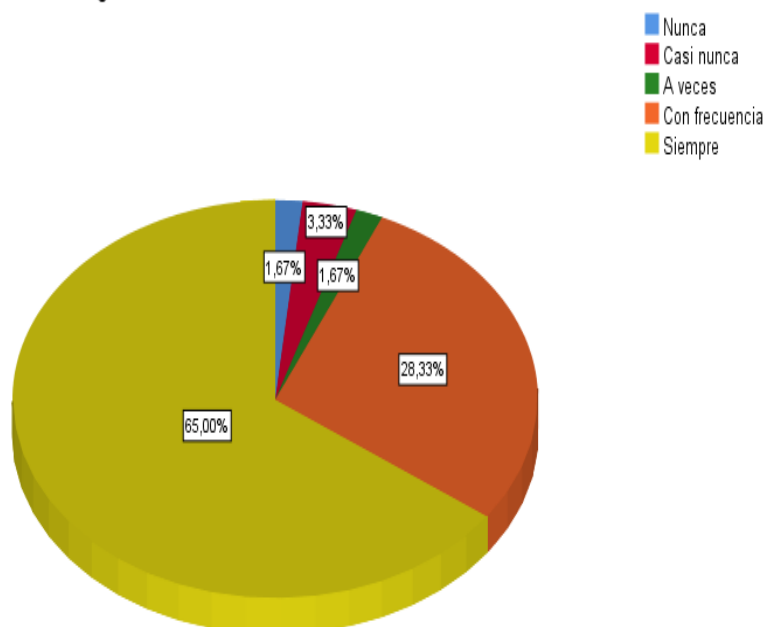
4.2.2. Toma de Decisiones

Tabla 8 Nivel de eficiencia en la TD

| ¿Existen un nivel de eficiencia en la toma de decisiones en la MPP? | | | | | |
|---|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Nunca | 1 | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| | Casi nunca | 2 | 3,3 | 3,3 | 5,0 |
| | A veces | 1 | 1,7 | 1,7 | 6,7 |
| | Con frecuencia | 17 | 28,3 | 28,3 | 35,0 |
| | Siempre | 39 | 65,0 | 65,0 | 100,0 |
| Total | | 60 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 5 Nivel de eficiencia en la TD

¿Existen un nivel de eficiencia en la toma de decisiones en la MPP?



Interpretación:

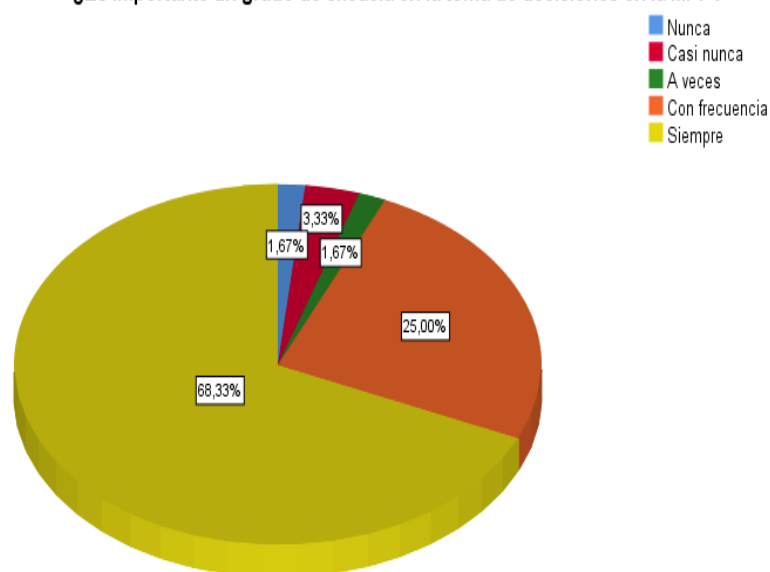
La mayoría de los encuestados 39 (65%) expresan que existen un nivel de eficiencia en la toma de decisiones en la MPP., mientras que solo 1 (1,7%) de los encuestados expresa que nunca.

Tabla 9 *Importancia del grado de eficacia*

| | | ¿Es importante un grado de eficacia en la toma de decisiones en la MPP? | | | |
|--------|----------------|---|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| | Nunca | 1 | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| | Casi nunca | 2 | 3,3 | 3,3 | 5,0 |
| | A veces | 1 | 1,7 | 1,7 | 6,7 |
| | Con frecuencia | 15 | 25,0 | 25,0 | 31,7 |
| | Siempre | 41 | 68,3 | 68,3 | 100,0 |
| | Total | 60 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 6 *Importancia del grado de eficacia*

¿Es importante un grado de eficacia en la toma de decisiones en la MPP?



Interpretación:

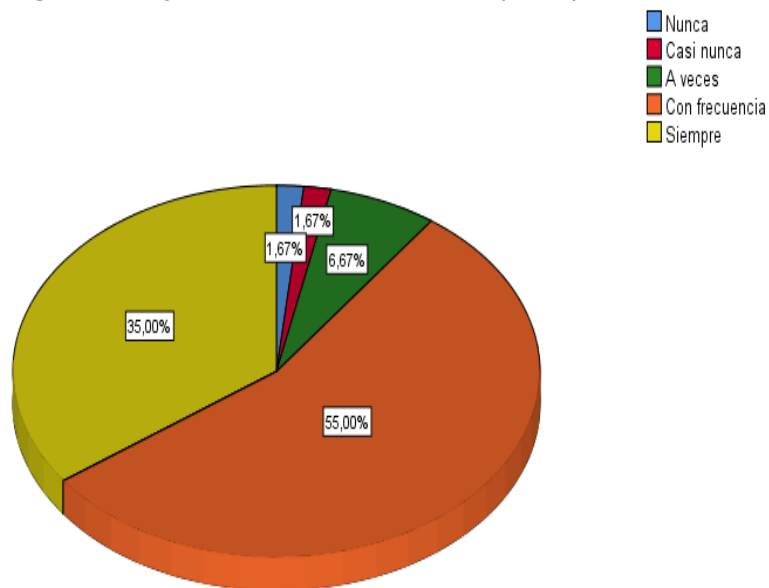
La mayoría de los encuestados 41 (68,3%) expresan que siempre es importante un grado de eficacia en la toma de decisiones en la MPP, mientras que solo 1 (1,7%) de los encuestados expresa que nunca.

Tabla 10 Ventajas en la toma decisiones

| ¿Existen ventajas en la toma decisiones de la municipalidad provincial de Pasco? | | | | | | |
|--|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|-------|
| Válido | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado | |
| | Nunca | 1 | 1,7 | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| | Casi nunca | 1 | 1,7 | 1,7 | 3,3 | 3,3 |
| | A veces | 4 | 6,7 | 6,7 | 10,0 | 10,0 |
| | Con frecuencia | 33 | 55,0 | 55,0 | 65,0 | 65,0 |
| | Siempre | 21 | 35,0 | 35,0 | 100,0 | 100,0 |
| | Total | 60 | 100,0 | 100,0 | | |

Gráfico 7 Ventajas en la toma decisiones

¿Existen ventajas en la toma decisiones de la municipalidad provincial de Pasco?



Interpretación:

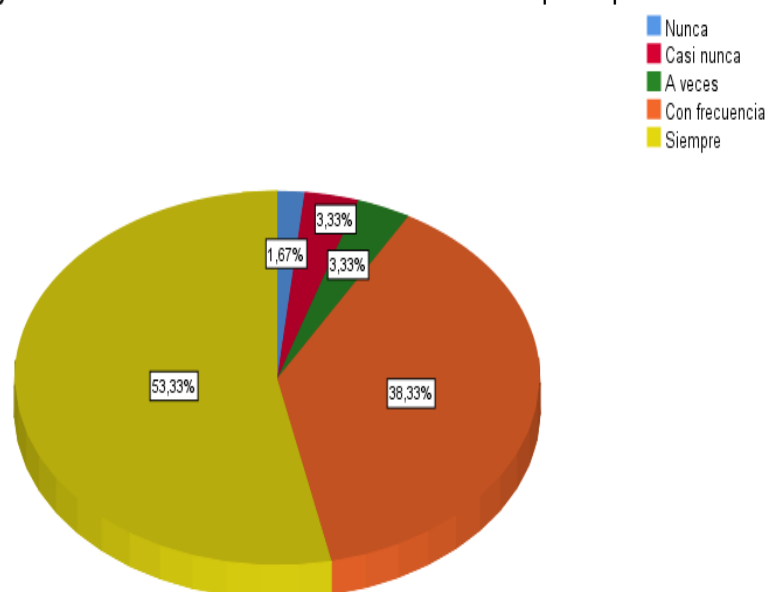
La mayoría de los encuestados 33 (565%) expresan que con frecuencia existen ventajas en la toma decisiones de la municipalidad provincial de Pasco., mientras que solo 1 (1,7%) de los encuestados expresa que nunca.

Tabla 11 Resultados de la toma de decisiones

| ¿Se evalúan los resultados de la toma de decisiones la municipalidad provincial de Pasco? | | | | | | |
|---|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|--|
| Válido | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado | |
| | Nunca | 1 | 1,7 | 1,7 | 1,7 | |
| | Casi nunca | 2 | 3,3 | 3,3 | 5,0 | |
| | A veces | 2 | 3,3 | 3,3 | 8,3 | |
| | Con frecuencia | 23 | 38,3 | 38,3 | 46,7 | |
| | Siempre | 32 | 53,3 | 53,3 | 100,0 | |
| | Total | 60 | 100,0 | 100,0 | | |

Gráfico 8 Resultados de la toma de decisiones

¿Se evalúan los resultados de la toma de decisiones la municipalidad provincial de Pasco?



Interpretación:

La mayoría de los encuestados 32 (53,3%) expresan que siempre Se evalúan los resultados de la toma de decisiones la municipalidad provincial de Pasco., mientras que solo 1 (1,7%) de los encuestados expresa que nunca.

4.3. Prueba de hipótesis.

Para la prueba de hipótesis, se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman donde se asignaron 08 preguntas en escala de Likert.

Se aplicó la fórmula siguiente:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Donde:

ρ = Correlación de rango de Spearman

D = la diferencia entre los rangos de las variables correspondientes

N = número de observaciones

4.3.1. Primera hipótesis

Hipótesis general

La auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de decisiones en Municipalidad Provincial de Pasco 2023 (**H_a**).

Hipotesis nula

La auditoría de gestión no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en Municipalidad Provincial de Pasco 2023 (**H₀**).

Tabla 12 Prueba de hipótesis general correlación de Rho Spearman

| | | | Correlaciones | |
|-----------------|----------------------|-----------------------------|---------------|--------|
| | | | X | Y |
| Rho de Spearman | Auditoría de gestión | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,785** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 60 | 60 |
| | Toma de decisiones | Coefficiente de correlación | ,785** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 60 | 60 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

Conforme a los resultados obtenidos de acuerdo a la aplicación de la fórmula para la determinación del coeficiente de Rho de Spearman el valor de P es 0,000, siendo menor al valor 0.05, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (**H_a**) que es la hipótesis de estudio, y se rechaza la hipótesis nula (**H₀**); por lo

tanto, se determinó que la auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023.

4.3.2. Segunda hipótesis

Hipotesis específica N° 1

Las herramientas estratégicas que utiliza la auditoría de gestión, se relacionan significativamente la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023. (**H_a**).

Hipotesis nula

Las herramientas estratégicas que utiliza la auditoría de gestión, no se relacionan significativamente la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023 (**H₀**).

Tabla 13 *Correlación de variables Rho Spearman*

| Correlaciones | | | X | Y |
|-----------------|---------------------------|----------------------------|--------|--------|
| Rho de Spearman | Herramientas estratégicas | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,765** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 60 | 60 |
| | Toma de decisiones | Coeficiente de correlación | ,765** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 60 | 60 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

Conforme a los resultados obtenidos de acuerdo a la aplicación de la fórmula para la determinación del coeficiente de Rho de Spearman el valor de P es 0,000, siendo menor al valor 0.05, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (**H_a**) que es la hipótesis de estudio, y se rechaza la hipótesis nula (**H₀**); por lo tanto, se logró analizar que las herramientas estratégicas que utiliza la auditoría

de gestión, se relacionan significativamente la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023.

4.3.3. Tercera hipótesis

Hipótesis específica N° 2

El proceso integral de auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de decisiones Municipalidad Provincial de Pasco 2023. (**H_a**).

Hipótesis nula

El proceso integral de auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de decisiones Municipalidad Provincial de Pasco 2023. (**H₀**).

Tabla 14 *Correlación de variables Rho Spearman*

| | | | Correlaciones | |
|-----------------|--|----------------------------|---------------|--------|
| | | | X | Y |
| Rho de Spearman | Proceso integral de auditoría de gestión | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,786** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 60 | 60 |
| | Toma de decisiones | Coeficiente de correlación | ,786** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 60 | 60 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

Conforme a los resultados obtenidos de acuerdo a la aplicación de la fórmula para la determinación del coeficiente de Rho de Spearman el valor de P es 0,000, siendo menor al valor 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (**H_a**) que es la hipótesis de estudio, y se rechaza la hipótesis nula (**H₀**); por lo tanto, se determinó que el proceso integral de auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de decisiones Municipalidad Provincial de Pasco 2023.

4.3.4. Cuarta hipótesis

Hipótesis específica N° 3

El uso de la metodología apropiada de la auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de decisiones Municipalidad Provincial de Pasco 2023 (**H_a**).

Hipótesis nula

El uso de la metodología apropiada de la auditoría de gestión no se relaciona significativamente con la toma de decisiones Municipalidad Provincial de Pasco 2023 (**H₀**).

Tabla 15 *Correlación de variables Rho Spearman*

| | | Correlaciones | |
|-----------------|--|----------------------------|--------|
| | | X | Y |
| Rho de Spearman | Metodología apropiada de la auditoría de gestión | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,676** |
| | | N | 60 |
| | Toma de decisiones | Coeficiente de correlación | ,676** |
| | | Sig. (bilateral) | 1,000 |
| | | N | 60 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

Conforme a los resultados obtenidos de acuerdo a la aplicación de la fórmula para la determinación del coeficiente de Rho de Spearman el valor de P es 0,000, siendo menor al valor 0.05, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (**H_a**) que es la hipótesis de estudio, y se rechaza la hipótesis nula (**H₀**); por lo tanto, se logró analizar que el uso de la metodología apropiada de la auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de decisiones Municipalidad Provincial de Pasco 2023.

4.4. Discusión de resultados.

Según Martínez López, (2016), en su tesis intitulada: “Auditoría de gestión y su incidencia en la rentabilidad de la compañía ITARFETI CORPORATION S.A”, la conclusión a la que arribó fue, La Administración de la compañía no se sujeta a las disposiciones emitidas por la Junta General de Accionistas, ocasionando que la toma de decisiones no sean las más adecuadas y oportunas, afectando por ende a su rentabilidad. (p.60).

De acuerdo con Silva Jave 2021), en su tesis intitulada “Auditoría de gestión para la toma de decisiones de la empresa manufactura textil JAVE SAC, Chiclayo, 2019”, el estudio tiene como objetivo: Determinar la influencia de la auditoría de gestión en la toma de decisiones de la empresa manufactura Textil Jave SAC, Chiclayo 2019., concluye Se ha llegado a establecer que los procesos de la toma de decisiones en la empresa manufactura Textil JAVE SAC, no son eficientes, causando una relación causa – efecto negativo en sus procesos operativos. (p.119)

Según Espinoza Espinoza, (2014), en su Tesis titulada: “La auditoría de gestión y la toma de decisiones de las empresas manufactureras del Valle del Mantaro”, para el desarrollo de la presente tesis se pretende alcanzar el siguiente objetivo general: Determinar la influencia positiva de la auditoría de gestión en la toma de decisiones de las empresas manufactureras del valle del Mantaro. Los resultados de la investigación concluyen: La auditoría de gestión influye positivamente en la toma de decisiones ya que mediante una evaluación integral y completa de la organización y su función asesora a la alta dirección permitirán agregar valor y mejorar las operaciones de una empresa. (p.103).

De lo descrito líneas arriba, podemos indicar que nuestro estudio comparte con la investigación (Espinoza Espinoza, 2014), toda vez que el nivel de significancia entre ambas variables son altas es decir que la auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de decisiones en Municipalidad Provincial de Pasco 2023.

CONCLUSIONES

1. Se determinó que la auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023. Toda vez que el P= Valor es menor 0.05 considerándose una relación directa entre las variables.
2. El análisis inferencial nos permitió analizar que las herramientas estratégicas que utiliza la auditoría de gestión, se relacionan significativamente con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023, dicha determinación nos indica que la relación es directa y significativa toda vez, las herramientas que usa la AG mejoran la toma de decisiones en la MPP:
3. Se determinó que el proceso integral de auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023, toda vez que el p valor es menor a 0.05 aceptando la hipótesis alternativa.
4. De acuerdo al análisis de los datos se logró analizar que el uso de la metodología apropiada de la auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023, debido a que el p valor es menor a 0.05.

RECOMENDACIONES

1. Ala alta dirección de la MPP se recomienda como política institucional desarrollar la auditoría de gestión, toda vez que contribuirá en una mejor toma de decisiones de parte de los funcionarios involucrados y, de esta manera cumplir con los objetivos y metas de la entidad.
2. Respecto a las herramientas estratégicas que utiliza la auditoría de gestión se recomienda aplicar estas herramientas de manera apropiada toda vez que contribuirá en la mejora de la eficiencia, eficacia y economía en las operaciones que realiza la entidad.
1. Respecto al proceso integral de auditoría de gestión se recomienda a fin de mejorar la toma de decisiones en la entidad desarrollar actividades y operaciones que permita alinear las acciones a la consecución de metas y objetivos, garantizando el éxito de la gestión a largo plazo.
2. Respecto al uso de la metodología apropiada de la auditoría de gestión se recomienda, a los directivos sus decisiones deben estar basadas en información objetiva, oportuna y completa, que permita tomar decisiones certeras es decir just time.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asana. (04 de 05 de 2023). *asana*. Obtenido de <https://asana.com/es/resources/decision-making-process>
- Avellaneda Callirgos, L., Morante Gamarra, P. C., & Davila Cisneros, J. D. (2022). *La Investigacion cientifica - Una aventura epistemica, creativa e intelectual*. Religacion Press.
- Ccanto Mallma, P. (2010). *Metodologia de la investigacion cientifica en contabilidad*. Huancayo - Peru: Vision-Peruana.
- Decreto Supremo N° 135-99-EF. (19 de 08 de 1999). Texto Unico Ordenado delCodigo Tributario. Lima - Peru: El Peruano.
- Espinoza Espinoza, E. M. (2014). *La auditoria de gestion y la toma de decisiones de las empresas manufactureras del Valle del Mantaro*. Huancayo - Peru.
- Guias Juridicas. (1 de 12 de 2022). *Guias Juridicas*. Obtenido de https://guiasjuridicas.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAEAMtMSbF1jTAAASMTA1MDtbLUouLM_DxbIwMDS0NDA1OQQGZapUt-ckhlQaptWmJOcSoAc19A4DUAAAA=WKE
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez, C., & Bapista, P. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: Mc. Graw Hill.
- Martinez Lopez, G. M. (2016). *Motivaciones de la Evasion Fiscal en Argentina a nivel Nacional: Analisis, Conflictos y Propuestas de Solucion*. Cordova - Argentina.
- Niubiz. (10 de 02 de 2023). *Niubiz.Com.Pe*. Obtenido de <https://www.niubiz.com.pe/blog/ecommerce-comercio-electronico-en-peru/>
- Rios Ramirez, R. R. (2017). *Metodologia para la investrigacion y redaccion*. Malaga España: Servicios Académicos Intercontinentales S.L.

Sanchez Galan, J., & Lopez, J. F. (04 de 05 de 2023). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/auditoria-de-gestion.html>

Silva Jave, K. G. (2021). *Auditoria de gestion para la toma de decisiones de la empresa manufactura textil JAVE SAC, Chiclayo, 2019*. Pimentel - Peru.

ANEXOS

Instrumentos de recolección de tesis

Cuestionario

Estimado(a) Servidor público de la Municipalidad Provincial de Pasco 2023, estamos realizando un trabajo de investigación sobre el “**La Auditoría de gestión y su relación con la Toma de decisiones en Municipalidad Provincial de Pasco 2023**”, en tal sentido le pedimos su colaboración respondiendo las preguntas del cuestionario con sinceridad y veracidad, el cual será totalmente confidencial y anónimo.

| | | | | | | | | | |
|---|-------|---|------------|---|---------|---|----------------|---|---------|
| 1 | Nunca | 2 | Casi Nunca | 3 | A Veces | 4 | Con frecuencia | 5 | Siempre |
|---|-------|---|------------|---|---------|---|----------------|---|---------|

| | AUDITORIA DE GESTION | N | CN | AV | CF | S |
|-----------|--|----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| 01 | ¿La auditoría de gestión ofrece modelos de herramientas estratégicas en su ejecución? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 02 | ¿La auditoría de gestión desarrolla un proceso integral en su evaluación? | | | | | |
| 03 | ¿La auditoría de gestión utiliza metodología apropiada en su proceso? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 04 | ¿La auditoría de gestión aplica técnicas adecuadas en la ejecución de la evaluación? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | TOMA DE DECISIONES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 01 | ¿Existen un nivel de eficiencia en la toma de decisiones en la MPP? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 02 | ¿Es importante un grado de eficacia en la toma de decisiones en la MPP? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 03 | ¿Existen ventajas en la toma de decisiones de la municipalidad provincial de Pasco? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 04 | ¿Se evalúan los resultados de la toma de decisiones de la municipalidad provincial de Pasco? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

¡Muchas Gracias!

MATRÍZ DE CONSISTENCIA

“La Auditoría de gestión y su relación con la Toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco 2023”

| PROBLEMA GENERAL Y ESPECIFICOS | OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICOS | HIPOTESIS GENERAL Y ESPECIFICAS | VARIABLES E INDICADORES | POBLACION Y MUESTRA DE ESTUDIO |
|---|---|---|---|--|
| <p>PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la toma de decisiones en Municipalidad Provincial de Pasco – 2023?”</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS a) ¿De qué manera las herramientas estratégicas que utiliza la auditoría de gestión, se relacionan con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco – 2023? b) ¿De qué manera el proceso integral de auditoría de gestión se relaciona con la toma de decisiones Municipalidad Provincial de Pasco – 2023? c) ¿De qué manera el uso de la metodología apropiada de la auditoría de gestión se relaciona con la toma de decisiones Municipalidad Provincial de Pasco – 2023?</p> | <p>OBJETIVO GENERAL: Determinar de qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la toma de decisiones en Municipalidad Provincial de Pasco – 2023</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: a) Analizar de qué manera las herramientas estratégicas que utiliza la auditoría de gestión, se relacionan con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco – 2023. b) Determinar de qué manera el proceso integral de auditoría de gestión se relaciona con la toma de decisiones Municipalidad Provincial de Pasco – 2023 c) Analizar de qué manera el uso de la metodología apropiada de la auditoría de gestión se relaciona con la toma de decisiones Municipalidad Provincial de Pasco – 2023</p> | <p>HIPÓTESIS GENERAL La auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de decisiones en Municipalidad Provincial de Pasco – 2023.</p> <p>HIPOTESIS ESPECÍFICA a) Las herramientas estratégicas que utiliza la auditoría de gestión, se relacionan significativamente la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Pasco – 2023 b) El proceso integral de auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de decisiones Municipalidad Provincial de Pasco – 2023 c) El uso de la metodología apropiada de la auditoría de gestión se relaciona significativamente con la toma de decisiones Municipalidad Provincial de Pasco – 2023</p> | <p>V_i = V₁ Auditoría de gestión INDICADORES: X1 herramientas estratégicas. X2 proceso integral de auditoría de gestión X3 metodología apropiada de la auditoría de gestión</p> <p>V_a = V₂ TOMA DE DECISIONES INDICADORES: Y1: Toma de decisiones DISEÑO DE INVESTIGACION No experimental Descriptivo - Correlacional.</p> <p>MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN Métodos: Científico Inductivo Deductivo Hipotético Técnica: Encuesta - Cuestionario</p> | <p>Población: 60 funcionarios públicos que laboran en la MPP</p> <p>Muestra: Igual a la población 60 funcionarios públicos que laboran en la MPP</p> <p>Tipo de muestra: Probabilística Aleatoria</p> |