

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**T E S I S**

**El servicio de tutoría y su influencia en el rendimiento académico de los  
alumnos del primer y segundo grado de secundaria en las Instituciones  
Educativas del distrito de Yanahuanca – Provincia Daniel Carrión – Pasco  
2019.**

**Para optar el grado académico de Maestro en:**

**Evaluación y Acreditación de la Calidad en la Educación**

**Autor:**

**Bach. Elva Luz TUFINO JANAMPA**

**Asesor:**

**Dr. Flaviano Armando ZENTENO RUIZ**

**Cerro de Pasco – Perú – 2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**T E S I S**

**El servicio de tutoría y su influencia en el rendimiento académico de los  
alumnos del primer y segundo grado de secundaria en las Instituciones  
Educativas del distrito de Yanahuanca – Provincia Daniel Carrión – Pasco  
2019.**

**Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:**

---

**Dr. Jorge SANTIAGO LOYOLA  
PRESIDENTE**

---

**Mg. Javier Raul MINAYA LOVATON  
MIEMBRO**

---

**Mg. Pelayo Teodoro ÁLVAREZ LLANOS  
MIEMBRO**



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión  
Escuela de Posgrado  
Unidad de Investigación

**INFORME DE ORIGINALIDAD N° 0169-2022- DI-EPG-UNDAC**

La Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:  
**Elva Luz TUFINO JANAMPA**

Escuela de Posgrado:  
**MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN**

Tipo de trabajo:  
**TESIS**

TÍTULO DEL TRABAJO:  
**"EL SERVICIO DE TUTORÍA Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL PRIMER Y SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE YANAHUANCA - PROVINCIA DANIEL CARRIÓN - PASCO 2019"**

ASESOR (A): **Dr. Flaviano Armando ZENTENO RUIZ**

Índice de Similitud:  
**19%**

Calificativo  
**APROBADO**

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 06 de julio del 2022



Dr. José Rovino ALVAREZ LOPEZ  
Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado  
UNDAC  
Pasco - Perú

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme mucho valor y fuerza para continuar en este proceso de lograr uno de mis anhelos más grandes.

A mis padres, Edmundo e Irene por su inmensa paciencia y amor que me han permitido alcanzar mi sueño, e inculcar en mí el ejemplo de sacrificio y valor.

A mis hijas, Zaahira y Eyra, por ayudarme a encontrar el lado más dulce y no amargo de la vida, por ser la luz de mis días, mi mayor alegría; porque son el motivo más grande para concluir con éxito ésta de la tesis.

## AGRADECIMIENTO

Primero, quiero agradecer infinitamente a DIOS, por concederme la Vida y permitirme seguir en este mundo, hasta lograr todos mis objetivos.

También quiero hacer extensivo mi gratitud a todos los que hicieron lo posible este logro.

- ✧ La universidad Nacional “Daniel Alcides Carrión” Escuela de Post Grado.
- ✧ Al Dr. Flaviano Armando ZENTENO RUIZ, por sus orientaciones y apoyo constante que me guiaron para un mejor culminar del presente trabajo de investigación.
- ✧ Al Dr. Jorge SANTIAGO LOYOLA, al Mg. Javier Minaya Lovatón, por sus orientaciones y aportes que ayudaron a mejorar el presente estudio de investigación.
- ✧ Al Mg. Javier Minaya Lovatón, por sus observaciones y orientaciones que ayudaron a enriquecer el presente estudio de investigación.
- ✧ A los docentes y estudiantes de las Institución educativa públicas “Ernesto Diez Canseco” por su apoyo incondicional.
- ✧ A todos mis colegas y familiares que me impulsaron a continuar, con sus mensajes directos e indirectos.

*El autor*

## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue: Determinar la relación del servicio de tutoría con el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo grado de secundaria en las Instituciones Educativas del Distrito de Yanahuanca – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019. Para ello se consideró la muestra de 175 alumnos y 10 docentes, se usó el diseño no experimental transversal de tipo correlacional. Se analizaron los datos utilizando el programa estadístico SPSS y Excel. Se encontraron algunos resultados como: La correlación de Spearman mostró una relación positiva del 95.6% entre el servicio de tutoría y el rendimiento académico de los alumnos, lo que indica una relación positiva alta, confirmando que el servicio de tutoría está asociado de manera positiva con el rendimiento académico de los alumnos, apoyando así la hipótesis inicial. Algunas conclusiones son: El coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,956 entre el servicio de tutoría y el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo grado de secundaria en las Instituciones Educativas del Distrito de Yanahuanca – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019. Esto subraya la importancia del servicio de tutoría como complemento a la formación académica, lo que contribuye a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

**Palabras clave:** Servicio de tutoría, rendimiento académico, orientación y seguimiento académico, asesoría y acompañamiento, nivel de aprendizaje, potencial intelectual, superación de obstáculos.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was: Determine the relationship of the tutoring service with the academic performance of students in the first and second grade of secondary school in the Educational Institutions of the Yanahuanca District - Daniel Carrion Province - Pasco 2019. For this, the sample of 175 students and 10 teachers, the non-experimental cross-sectional correlational design was used. The data were analyzed using the statistical program SPSS and Excel. Some results were found such as: The Spearman correlation showed a positive relationship of 95.6% between the tutoring service and the academic performance of the students, which indicates a high positive relationship, confirming that the tutoring service is positively associated with the academic performance of the students, thus supporting the initial hypothesis. Some conclusions are: The Spearman correlation coefficient was 0.956 between the tutoring service and the academic performance of students in the first and second grade of secondary school in the Educational Institutions of the Yanahuanca District - Daniel Carrion Province - Pasco 2019. This highlights the importance of the tutoring service as a complement to academic training, which contributes to improving the academic performance of students.

**Keywords:** Tutoring service, academic performance, academic guidance and monitoring, advice and support, learning level, intellectual potential, overcoming obstacles.

## INTRODUCCIÓN

La tutoría, es un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes, es parte del currículo y aporta al desarrollo personal, al logro de aprendizajes, cambios de actitud y a la formación integral, de todo el estudiantado.

El servicio de tutoría en las instituciones educativas requiere del compromiso y aporte de todos los miembros de la comunidad educativa: docentes (sean tutores o no), padres de familia, personal administrativo y los propios estudiantes; por su importancia para la formación integral de los estudiantes. Por ello en este estudio se analiza cada uno de componentes o elementos del servicio de tutoría; la orientación y seguimiento, la asesoría académica, y el acompañamiento; así como importancia en el rendimiento académico.

Esta importancia de saber sobre cuanto afecta o ayuda a nuestros estudiantes el tener un servicio de tutoría adecuado nos permite proponer la presente tesis, buscando respuesta a esta problemática fundamental que implica fuerte en la educación, el buscar mejorar la situación emocional de nuestros estudiantes; que siendo malas, limitan su nivel de aprendizaje y por ende su rendimiento académico de nuestros estudiantes y siendo emociones sanas y buenas (producto de la gestión emocional) realizadas por el tutor ayuda a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, entonces nos preguntamos lo siguiente ¿En qué medida el servicio de tutoría influye en el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo grado de secundaria en las instituciones educativas del distrito de Yanahuanca? – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019?

Esta interrogante nace debido a que muchos de los estudiantes de nuestras diferentes instituciones, presentan grandes dificultades y problemas en el aprendizaje, se



mantiene las deserciones y por ende el fracaso escolar; incrementándose así el analfabetismo.

El presente estudio de Investigación, al analizar la influencia que tiene el servicio de tutoría en el rendimiento académico lo dividimos en cuatro capítulos que detallamos a continuación:

Capítulo I: Donde analizamos y explicamos el problema y su formulación, seguido de sus objetivos y la importancia de esta investigación.

Capítulo II: Presentamos una variedad de teorías, análisis y estudios hechos por diferentes autores que fundamentan el presente trabajo de investigación, sus antecedentes de estudios realizados en nuestra universidad y otros, así como las definiciones de importantes términos mayormente utilizados. Complementando el capítulo anterior también presentamos nuestra hipótesis y sus respectivas variables.

Capítulo III: En este capítulo desarrollamos la parte metodológica de la tesis, donde explicamos claramente, el tipo de diseño de investigación empleado, así como, la población y la muestra, el método, la descripción de cada uno de las técnicas y sus instrumentos de recolección de datos que se utilizaron en el presente estudio.

Capítulo IV: este capítulo está conformado por las diferentes tablas de distribución de frecuencias y sus respectivos gráficos analizados para posteriormente demostrar nuestra hipótesis.

Finalmente consideramos las conclusiones y nuestras recomendaciones referentes a lo encontrado en la presente Tesis.

*El autor*

## ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema .....	1
1.2.	Delimitación de la Investigación .....	3
1.3.	Formulación de Problema.....	4
1.3.1.	Problema general .....	4
1.3.2.	Problemas específicos .....	4
1.4.	Formulación de Objetivos .....	4
1.4.1.	Objetivo general .....	4
1.4.2.	Objetivos específicos.....	5
1.5.	Justificación de la Investigación.....	5
1.6.	Limitaciones de la investigación .....	7

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de Estudio.....	8
2.1.1.	Internacionales.....	8
2.1.2.	A nivel nacional.....	9

2.1.3.	A nivel local .....	13
2.2.	Bases Teóricas Científicas.....	14
2.2.1.	La tutoría .....	14
2.2.2.	Modalidades de Tutoría:.....	15
2.2.3.	Concepción de la Tutoría Universitaria.....	16
2.2.4.	El acompañamiento, una estrategia pedagógica.....	16
2.2.5.	La Emoción. ....	17
2.2.6.	Rendimiento Académico. ....	18
2.2.7.	¿Qué Incide en el Rendimiento Académico? .....	19
2.2.8.	Nivel de Aprendizaje.....	20
2.2.9.	El Alumno Con Problemas de Conducta y de Rendimiento .....	21
2.3.	Definición de Términos Básicos .....	24
2.3.1.	La tutoría .....	24
2.3.2.	Emoción, Según (Fernández-Abascal et al., 2010) .....	24
2.3.3.	Actitud.....	25
2.3.4.	Salud Emocional.....	25
2.3.5.	Rendimiento Académico. Según (AVILA & PINZON DE DIAZ, 1995) .....	26
2.3.6.	Nivel de Aprendizaje.....	26
2.3.7.	Aprendizaje.....	26
2.3.8.	Aprendizaje Significativo.....	27
2.3.9.	Institución Educativa.....	27
2.4.	Formulación de Hipótesis.....	27
2.4.1.	Hipótesis general .....	27
2.4.2.	Hipótesis específico.....	28

2.5.	Identificación de Variables.....	28
2.6.	Definición Operacional de variables e indicadores .....	29

### **CAPITULO III**

#### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

3.1.	Tipo de Investigación .....	30
3.2.	Nivel de Investigación.....	30
3.3.	Método de investigación.....	30
3.4.	Diseño de Investigación .....	30
3.5.	Población y Muestra .....	31
3.5.1.	Población .....	31
3.5.2.	Muestra .....	31
3.6.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	32
3.6.1.	Técnicas .....	32
3.6.2.	Instrumentos .....	32
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	33
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	36
3.9.	Tratamiento Estadístico .....	36

### **CAPITULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1.	Descripción del Trabajo de Campo .....	37
4.1.1.	Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados Obtenidos en el Trabajo de Campo. ....	38
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de los resultados.....	39
4.3.	Prueba de Hipótesis .....	63
4.4.	Discusión de Resultados.....	75

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Operacionalización de las variables .....	29
<b>Tabla 2:</b> Validación de instrumentos por parte de expertos .....	33
<b>Tabla 3:</b> Validación de los Instrumentos. 1 .....	33
<b>Tabla 4:</b> Validación de los instrumentos 2 .....	34
<b>Tabla 5:</b> Coeficiente de confiabilidad del instrumento de investigación. ....	35
<b>Tabla 6:</b> Coeficiente de confiabilidad de cada ítem del instrumento de investigación. ....	35
<b>Tabla 7:</b> Resultados del trabajo de campo. V.1 .....	38
<b>Tabla 8:</b> Resultados del trabajo de campo. V.2 .....	38
<b>Tabla 9:</b> ¿El tutor conversó contigo sobre el porqué te es difícil y te orienta como superarlo? .....	39
<b>Tabla 10:</b> ¿El tutor te ayuda a entenderte mejor, entender a tus padres y a quererte tú mismo cada vez mejor? .....	40
<b>Tabla 11:</b> Los problemas de los padres perjudican a los alumnos. ....	41
<b>Tabla 12:</b> ¿Te sientes cada vez mejor, después de hablar con el tutor? .....	42
<b>Tabla 13:</b> ¿El tutor te ayuda en entender mejor tus tareas, y te orienta como hacerlo? ..	43
<b>Tabla 14:</b> ¿Conversa con tus profesores; sobre tus dificultades en los cursos? .....	44
<b>Tabla 15:</b> ¿Te enseñan técnicas de estudio? .....	45
<b>Tabla 16:</b> ¿Enseña a tus padres como ayudarte en las tareas? .....	46
<b>Tabla 17:</b> ¿Estas consientes de cuán importante es seguir estudiando y terminar bien? .....	47
<b>Tabla 18:</b> ¿Sabes cuánto te ayudaría en tus trabajos y economía de tu hogar el terminar bien tus estudios? .....	48
<b>Tabla 19:</b> ¿Sabes que te gustaría estudiar? .....	49
<b>Tabla 20:</b> ¿El tutor te indica cómo te afectaría el alcoholismo o drogadicción? .....	50

<b>Tabla 21:</b> ¿Recuerdan y aplican las explicaciones del profesor en temas relacionado??	51
.....	
<b>Tabla 22:</b> ¿Tiene iniciativas y respeta las iniciativas de los demás?.....	52
<b>Tabla 23:</b> ¿participan en los diferentes eventos de su institución?.....	53
<b>Tabla 24:</b> ¿Expresan libremente sus habilidades y comparten lo que saben con sus compañeros?.....	54
<b>Tabla 25:</b> ¿Los alumnos Comprenden con facilidad e interpretan los temas desarrollados en clases?.....	55
<b>Tabla 26:</b> ¿Elaboran materiales o modelos que los ayudan explicar los temas aprendidos?.....	56
<b>Tabla 27:</b> ¿Aportan nuevas formas de entender los temas o explicar algunas soluciones? .....	57
<b>Tabla 28:</b> ¿Lo aprendido en clases por los alumnos lo recuerdan y aplican en sus tareas y en las clases posteriores?.....	58
<b>Tabla 29:</b> ¿Comprenden con facilidad las consecuencias del dejar de estudiar? .....	59
<b>Tabla 30:</b> ¿Rechazan al alcoholismo y drogadicción como parte importante de la vida? .....	60
<b>Tabla 31:</b> ¿Generalmente son responsable y tienen objetivos personales? .....	61
<b>Tabla 32:</b> ¿Los alumnos actúan cada vez mejor, según su aprendizaje?.....	62
<b>Tabla 33:</b> Resultados del Cuestionario 1 .....	63
<b>Tabla 34:</b> Puntajes totales por ítem. ....	64
<b>Tabla 35:</b> Resultados cuestionario 2.....	65
<b>Tabla 36:</b> Puntajes totales por ítem. ....	66
<b>Tabla 37:</b> Correlación de las variables 1 y 2 .....	67
<b>Tabla 38:</b> Prueba de normalidad de los servicios de tutoría y rendimiento académico	68

<b>Tabla 39:</b> Prueba de homogeneidad de los servicios de tutoría y rendimiento académico .....	68
<b>Tabla 40:</b> Correlaciones 1.....	70
<b>Tabla 41:</b> Correlaciones 2.....	71
<b>Tabla 42:</b> Correlaciones 3.....	72
<b>Tabla 43:</b> Correlaciones 4.....	74



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> La emoción.....	18
<b>Figura 2:</b> Resultados de la prueba piloto.....	34
<b>Figura 3:</b> ¿El tutor converso contigo sobre el porqué te es difícil y te orienta como superarlo? .....	39
<b>Figura 4:</b> El tutor te ayuda a entenderte mejor, entender a tus padres y a quererte tú mismo cada vez mejor. ....	40
<b>Figura 5:</b> ¿Habla con tus padres, sobre cuanto perjudica a los alumnos los problemas de los padres y daña tu aprendizaje? .....	41
<b>Figura 6:</b> ¿Te sientes cada vez mejor, después de hablar con el tutor?.....	42
<b>Figura 7:</b> ¿El tutor te ayuda e entender mejor tus tareas, y te orienta como hacerlo?...	43
<b>Figura 8:</b> Conversa con tus profesores; sobre tus dificultades en los cursos. ....	44
<b>Figura 9:</b> ¿Te enseñan técnicas de estudio? .....	45
<b>Figura 10:</b> Enseña a tus padres como ayudarte en las tareas.....	46
<b>Figura 11:</b> ¿Estas consciente de cuán importante es seguir estudiando y terminar bien? .....	47
<b>Figura 12:</b> Sabes cuánto te ayudaría en tus trabajos y economía de tu hogar el terminar bien tus estudios. ....	48
<b>Figura 13:</b> ¿Sabes que te gustaría estudiar? .....	49
<b>Figura 14:</b> ¿El tutor te indica cómo te afectaría el alcoholismo o drogadicción? .....	50
<b>Figura 15:</b> Recuerdan y aplican las explicaciones del profesor en temas relacionado. ....	51
<b>Figura 16:</b> ¿Tiene iniciativas y respeta las iniciativas de los demás? .....	52
<b>Figura 17:</b> ¿participan en los diferentes eventos de su institución? .....	53
<b>Figura 18:</b> ¿Expresan libremente sus habilidades y compartes lo que saben con sus compañeros? .....	54

<b>Figura 19:</b> ¿Los alumnos Comprenden con facilidad e interpretan los temas desarrollados en clases?.....	55
<b>Figura 20:</b> ¿Elaboran materiales o modelos que los ayudan explicar los temas aprendidos?.....	56
<b>Figura 21:</b> ¿Aportan nuevas formas de entender los temas o explicar algunas soluciones? .....	57
<b>Figura 22:</b> ¿Lo aprendido en clases por los alumnos lo recuerdan y aplican en sus tareas y en las clases posteriores?.....	58
<b>Figura 23:</b> ¿Comprenden con facilidad las consecuencias del dejar de estudiar?.....	59
<b>Figura 24:</b> ¿Rechazan al alcoholismo y drogadicción fuertemente, y con fundamentos alumnos?.....	60
<b>Figura 25:</b> ¿Generalmente son responsable y tienen objetivos personales? .....	61
<b>Figura 26:</b> ¿Los alumnos actúan cada vez mejor, según su aprendizaje?.....	62
<b>Figura 27:</b> Nivel de correlación.....	67
<b>Figura 28:</b> Orientación - seguimiento y Desarrollo del potencial intelectual .....	69
<b>Figura 29:</b> Relación de asesoría Académica y el nivel de aprendizaje. ....	70
<b>Figura 30:</b> Relación del acompañamiento y orientación – deserción y fracaso escolar	71
<b>Figura 31:</b> Relación de las variables, servicio de tutoría y el rendimiento académico .	73

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Identificación y determinación del problema**

En la actualidad, la globalización afecta a familias de diversos estratos sociales, desde las más acomodadas hasta las menos favorecidas. Este fenómeno, al resultar desafiante de abordar, a menudo nos lleva a sentirnos relegados y frustrados, enfrentándonos a circunstancias que nos superan. En este contexto, es común que descarguemos nuestras frustraciones en nuestros hijos, convirtiéndolos en víctimas de las tensiones sociales que no logramos manejar.

Las tensiones y frustraciones que experimentamos en nuestras vidas laborales y en nuestras interacciones diarias impactan nuestras emociones y, de manera similar, afectan a nuestros hijos cuando proyectamos en ellos sin restricciones nuestros problemas. Estas emociones perturbadoras pueden obstaculizar su capacidad de concentración, afectando su desempeño en diversas asignaturas. La implementación efectiva de servicios de tutoría en las instituciones educativas puede jugar un papel crucial en la gestión de estas

emociones y desbloquear el potencial de concentración de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Sin embargo, en muchas instituciones educativas, la tutoría a menudo se percibe como un componente secundario, una especie de relleno ante la falta de cursos, en lugar de recibir la importancia que merece. Esta percepción se ve reflejada en un desconocimiento generalizado del servicio de tutoría por parte de muchos docentes, quienes, conformes con la rutina y la inercia, tienden a adoptar prácticas autoritarias y prefieren educar a los alumnos según sus propios métodos y esquemas, descuidando la atención emocional que estos necesitan. Es esencial reconocer la relevancia de la tutoría como un elemento fundamental para abordar las complejas emociones de los estudiantes y promover un ambiente propicio para el aprendizaje óptimo.

El rendimiento académico abarca el dominio del conocimiento científico respaldado por la inteligencia racional y la realización del potencial del estudiante. Desde la perspectiva del docente, implica apreciar los esfuerzos del alumno en el proceso de aprendizaje, medidos a través de evaluaciones. Estos esfuerzos se ven afectados negativamente si las emociones del estudiante son perturbadas o violentadas.

Según datos del MINEDU (Unidad de Medición de la Calidad Educativa) hasta el 2017 en el Perú, la comprensión lectora de los niños se distribuye en un 44.0% en proceso, 12.5% en inicio y 43% suficiente. En razonamiento matemático, el 38.7% está en inicio, el 36.3% en proceso y solo el 26.9% es suficiente.

Redirigir estas emociones se convierte en una tarea crucial, que idealmente debería ser llevada a cabo por profesionales capacitados, como

psicólogos o psicopedagogos. Sin embargo, en la actualidad, es imperativo que los docentes adquieran habilidades para gestionar las emociones de los alumnos. Este proceso se facilita a través del servicio de tutoría, que implica el uso de diversas técnicas y estrategias. Cada docente, en sus respectivas áreas, debe proporcionar un seguimiento y acompañamiento adecuado. La gestión efectiva de las emociones puede ser una oportunidad significativa para mejorar el rendimiento académico. Sin embargo, la falta de preparación psicológica puede convertirse en una amenaza, tanto para el propio docente como para aquellos que le rodean. Por esta razón, se destaca la importancia de brindar un acompañamiento y seguimiento adecuado a cada estudiante y a sus padres. Esta realidad también se vive en las instituciones educativas del distrito de Yanahuanca.

En este contexto, se plantea la pregunta clave: ¿En qué medida se relaciona el servicio de tutoría y el rendimiento académico de los estudiantes de 1er y 2do grado de secundaria en la I.E. Ernesto Diez Canseco, del distrito de Yanahuanca - Provincia Daniel Carrión - Pasco en el año 2019? Esta interrogante busca explorar el impacto real y la eficacia del servicio de tutoría en el rendimiento académico de los estudiantes en dicho contexto educativo.

## **1.2. Delimitación de la Investigación**

El presente estudio busca analizar y explicar el servicio de tutoría y su problemática dentro de la I.E. Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca, el resultado alcanza por sus características: tanto económica, social y culturalmente a todo el distrito y con altas probabilidades a nivel provincial durante el año 2019.

### **1.3. Formulación de Problema**

#### **1.3.1. Problema general**

¿De qué manera el servicio de tutoría se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019?

#### **1.3.2. Problemas específicos**

- ¿De qué manera la orientación y seguimiento se relaciona con el desarrollo del potencial intelectual de los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019?
- ¿Cómo la asesoría académica se relaciona con el nivel de aprendizaje los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019?
- ¿De qué manera el acompañamiento y seguimiento se relaciona con la superación de obstáculos de los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019?

### **1.4. Formulación de Objetivos**

#### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar de qué manera el servicio de tutoría se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Especificar de qué manera la orientación y seguimiento se relaciona con el desarrollo del potencial intelectual de los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.
- Precisar cómo la asesoría académica se relaciona con el nivel de aprendizaje los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.
- Precisar de qué manera el acompañamiento y seguimiento se relaciona con la superación de obstáculos los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.

#### **1.5. Justificación de la Investigación**

El rendimiento académico de nuestros estudiantes, cada día más va de mal en peor, y nosotros como docente, obviamos muchos de los problemas del ¿por qué?; simplemente vemos los factores externos, o factores económicos o decimos que son flojos, sin embargo; uno de los factores importantes e influyentes es el factor Psicológico y emocional de cada uno de los alumnos; estas emociones siendo negativas empañan su libre desenvolvimiento diario en sus actividades de aprendizaje de los estudiantes; Sin embargo, el servicio de tutoría nos ayuda gestionar estas emociones, trastocadas por diferentes problemas familiares o sociales, que empañan o bloquean su concentración y atención de los estudiantes; por ello creemos que es importante brindar servicio de tutoría cada vez con mayor incidencia.

La tutoría es un servicio permanente y esencial de la función docente, e implica una relación individualizada con cada uno los estudiantes en la construcción y/o modificación de sus actitudes. Es por ello que el docente debe conocer sus bondades y sus estrategias del adecuado desarrollo a favor de los estudiantes.

Sabemos bien que según (PASTOR MALLOL, 1995)

El objetivo fundamental de la educación es proporcionar una formación plena, que permita a los alumnos conformar su propia identidad, así como construir una concepción de la realidad que integre, a la vez, el conocimiento y la valoración ética y moral de aquella (p.7)

Estos elementos importantísimos en la formación del educando son temas transversales; y se buscan desarrollar dentro del área de tutoría, con la orientación y acompañamiento permanente de forma individual o grupal, según sea la necesidad de cada estudiante.

Desde este punto de vista creemos que con el servicio de tutoría podemos contribuir a mejorar su aprendizaje y por ende el desempeño académico de cada uno de los estudiantes en las diferentes instituciones educativas de la provincia Daniel Carrión proponiendo alternativas para reducir la tasa de bajos rendimientos académicos y deserción escolar.

También es importante indicar que la presente investigación me permitirá con otros requisitos de acuerdo a la ley universitaria, obtener el grado académico de Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación, con los protocolos establecidos en la universidad y escuela de posgrado.



## **1.6. Limitaciones de la investigación**

Ciertamente, todo trabajo de investigación, tanto a nivel nacional como local, enfrenta diversas limitaciones. En primer lugar, se destaca la restricción económica, ya que tanto instituciones públicas como privadas muestran escaso interés en el respaldo financiero para investigaciones en general, y particularmente para aquellas relacionadas con la investigación educativa.

En segundo lugar, en nuestro distrito se presenta una carencia notable de fuentes bibliográficas físicas relevantes a nuestro tema de investigación, lo que dificulta el acceso a información crucial.

En tercer lugar, se evidencia que no todas las instituciones educativas, tanto públicas como privadas, facilitan las condiciones necesarias para llevar a cabo una investigación adecuada. Esta falta de colaboración y apoyo institucional impacta directamente en la calidad y profundidad de la investigación.

Para superar estos desafíos, tuvimos que buscar fuentes bibliográficas en línea a través de diversos motores de búsqueda, como Google Académico, Google Chrome y otros. Además, recurrimos a la sede central de la biblioteca de nuestra universidad Daniel Alcides Carrión y otras instituciones.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de Estudio**

Al hacer una revisión bibliográfica en el repositorio de las diferentes universidades, pudimos encontrar algunos trabajos anteriores que hablan sobre nuestras variables.

##### **2.1.1. Internacionales**

LEMUS ORTIZ, et al. (2015) La tutoría: eje fundamental para mejorar el rendimiento académico de alumnos de nivel superior.

El objetivo del presente estudio fue diseñar un programa de apoyo a la acción tutorial mediante la formación en estrategias de aprendizaje, para incidir en el desempeño académico del estudiante, propiciar actitudes de autoevaluación y coevaluación, con base en criterios de evaluación de evidencias previamente establecidas. El método fue la investigación acción. Se trata de un estudio mixto, transversal y descriptivo, en el que participaron 285 estudiantes de psicología y optometría del Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Unidad Santo Tomás, del Instituto Politécnico Nacional (IPN). Se desarrolló en seis fases que

contemplan la búsqueda de información bibliográfica sobre el tema y la organización, implementación y seguimiento de las sesiones de orientación y apoyo, los cuales incluyen aspectos metodológicos de interdisciplinariedad, asesoría entre pares, trabajo colaborativo y aprendizaje in situ. El instrumento de evaluación fue la rúbrica. Los hallazgos indican que si hay criterios previamente establecidos para llevar a cabo una evidencia de aprendizaje habrá un mejor desarrollo de la misma y el desempeño académico del estudiante se verá beneficiado.

La investigación me permitió orientar la parte metodológica de la investigación, considerando su diseño empleado.

### **2.1.2. A nivel nacional**

En la tesis, Relación de la tutoría y las habilidades sociales del docente bajo la percepción de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Josefa Carrillo de Albornoz, de Chosica, 2015. Nos dice:

El docente como tutor es un acompañante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y facilitador del desarrollo de las capacidades para el logro de las óptimas competencias del área académica correspondiente, para ello una variable que ayuda a este proceso son las habilidades sociales del docente que favorecen la comunicación en aula. El presente trabajo de investigación tiene como propósito conocer la relación entre las variables tutoría y habilidades sociales del docente bajo la percepción de las estudiantes del 5° de secundaria de la I.E. Josefa Carrillo de Albornoz de Chosica. Utiliza el diseño de investigación descriptivo correlacional. Se evaluó a 80 estudiantes con edades entre los 15 y 17 años. Los instrumentos de recolección de datos utilizados fueron dos encuestas: creado por la cuya confiabilidad se constató con el estadístico alfa de Cronbach para encuesta

de tutoría docente en valor  $=.907$  y para la encuesta de habilidades sociales del docente el valor  $=.883$  que indica alta confiabilidad para aplicar el instrumento en el estudio. El valor Rho de Spearman para la interacción de las variables tutoría y habilidades sociales  $r_s = .962$  lo que se interpreta como una muy buena correlación; y una significación estadística de  $p = .000$  para 80 estudiantes evaluados. Dado el valor de  $p = .000$ , que es menor  $\alpha = .05$ , se aprueba la hipótesis alternativa. Existe relación entre la tutoría y habilidades sociales del docente en la dimensión Habilidades prosociales según la percepción de los estudiantes del 5° año de secundaria de la Institución Educativa Josefa Carrillo y Albornoz. (Pacheco, 2016, p.6)

Este antecedente proporciona una comprensión detallada de la investigación, destacando la metodología, la confiabilidad de los instrumentos y los resultados obtenidos, lo cual es esencial para mi trabajo de investigación sobre el servicio de tutoría. Puedo utilizar estos hallazgos como referencia para respaldar o comparar con los resultados que obtengo en mi propia investigación.

La investigación me permitió valorar los servicios de tutoría empleado para mejorar el rendimiento académico del estudiante en la educación secundaria.

Así también hemos podido encontrar la tesis, “Estudio comparativo de la relación del servicio tutorial en el rendimiento académico en dos instituciones educativas de Ventanilla y Los Olivos 2013”, donde nos dice que el estudio tiene como propósito establecer el estudio comparativo con relación al servicio tutorial y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa parroquial “San Vicente Ferrer” ubicado en el distrito de Los Olivos como en la institución educativa estatal N° 5117 “Jorge Portocarrero Rebaza” perteneciente al distritito de Ventanilla. La investigación de estudio pertenece al tipo de investigación

básica sustantiva, nivel explicativo con diseño no experimental correlacional – causal. La muestra representativa es de 53.41% correspondiente a 627 estudiantes de educación secundaria de ambas instituciones educativas, con una población de 1174 estudiantes, a quienes se les suministró una encuesta para determinar el servicio tutorial en los estudiantes de educación secundaria y los registros de notas para observar el rendimiento académico en las áreas curriculares de Matemática, Comunicación, Persona Familia y Relaciones Humanas, Ciencia Tecnología y Ambiente. Los instrumentos han sido validados mediante juicio de expertos en la Universidad César Vallejo y han sido sometidos a prueba piloto para determinar el índice de confiabilidad con el alfa de Cronbach; en ambos casos, las puntuaciones y el índice alfa han sido favorables. Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación significativa pero negativa entre la variable del servicio tutorial y el rendimiento académico en los estudiantes. Es decir, esta relación directa porque demuestra que cuanto mejor es el servicio tutorial mayor son los resultados en el rendimiento académico en las áreas curriculares de Matemática, Comunicación, Persona Familia y Relaciones humanas, Ciencia Tecnología y Ambiente. (Silva, 2013, p.6)

Este estudio comparativo proporciona una perspectiva valiosa para mi investigación sobre el servicio de tutoría, ya que aborda la relación entre el servicio tutorial y el rendimiento académico en su contexto específico. Puedo utilizar estos resultados como referencia para contextualizar mis propios hallazgos o para comparar los efectos del servicio de tutoría en diferentes instituciones educativas.

La investigación nos sirvió como referente para establecer la relación entre servicios de tutoría y rendimiento académico de los estudiantes en la educación secundaria.

De igual manera, recientemente se hizo un trabajo académico “Impacto del servicio tutorial y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de las escuelas de educación inicial y primaria de la Facultad de Educación de la UNFV – 2018”, donde nos indica que:

El presente trabajo académico tiene como objetivo Identificar en qué medida se relaciona el Impacto del Servicio Tutorial con el Rendimiento Académico de los Estudiantes del I Ciclo de las Escuelas de Educación Inicial y Primaria de la Facultad de Educación de la UNFV – 2018 Puesto que el Servicio Tutorial forma parte de un amplio marco que se relaciona con la atención de las necesidades y dificultades de los estudiantes tanto académica como profesional que se presenta en las aulas de clase, considerando algunos de éstos factores el bajo rendimiento académico, la falta de interés por aprender y su identidad vocacional. Para la presente investigación, se aplicaron dos cuestionarios a los estudiantes del I Ciclo de la facultad de educación de la UNFV, con el fin de saber el impacto que tiene el Servicio Tutorial y su relación en el rendimiento académico de los estudiantes que reciben por parte del personal especializado en este departamento. (TORRES, 2018, p. 6)

Este estudio proporciona una perspectiva valiosa sobre la relación específica entre el servicio tutorial y el rendimiento académico en el contexto de las escuelas de educación inicial y primaria. Puedo considerar estos hallazgos al abordar la relación entre el servicio de tutoría y el rendimiento académico en mi

propia investigación, ya que podría ofrecerme una visión complementaria o incluso contrastante, dependiendo de los resultados.

### **2.1.3. A nivel local**

En la tesis titulado; La tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017, se desarrolló un estudio que según el autor tiene como objetivo “Determinar la relación que existe entre la tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017” (Canto,2017, pp.5). Lo cual nos resume de la siguiente manera:

Se trabajó. Bajo el diseño no experimental, en el enfoque cualitativo y de tipo descriptivo correlacional; Se buscaron relacionar las variables, tutoría académica y habilidades sociales; se caracterizó por ser de corte transversal, que se desarrolló durante el semestre Impar del 2017. La población estuvo conformada por 120 estudiantes de la carrera profesional de Ciencias sociales, Filosofía y psicología educativa de la facultad de ciencias de la educación nuestra muestra seleccionada fue de 40 estudiantes de ambos sexos. Se aplicó el método científico y la técnica de observación documental; se aplicó la prueba estadística rho de Spearman; el cual nos ayudó a determinar la. Correlación de las dos variables la misma que se eligió, según su nivel de significancia del 5%. Llegándose a comprobar que si existe una relación significativa entre ambas variables; cuyo resultado fue de 0,716 por el cual se concluyó que por ser el p-valor menor que el nivel de significancia (0,00 0,5) rechazamos la hipótesis nula y aceptamos nuestra hipótesis alterna que dice que si existe una correlación estadísticamente significativa entre la variable tutoría académica y habilidades

sociales en los estudiantes de la facultad de educación UNDAC – 2017.  
(Canto,2017, pp.5)

Esta información contribuye positivamente a mi investigación sobre el servicio de tutoría, ya que ofrece un modelo de diseño y metodología que puedo considerar para evaluar la relación entre el servicio de tutoría y el rendimiento académico en el contexto específico de mi investigación. Además, los resultados obtenidos en este estudio sirven como referencia o comparación para validar o contrastar hallazgos de mi propia investigación.

## **2.2. Bases Teóricas Científicas**

### **2.2.1. La tutoría**

La tutoría se define como una labor de acompañamiento y asesoramiento, como complemento a su formación académica del estudiante; que se lleva a cabo mediante su atención, personalizada o colectiva, por parte del docente, contando ambos con el respaldo de la infraestructura institucional. Al respecto **(Inchicaqui,2018) nos dice que:**

La tutoría es un servicio continuo de acompañamiento que ofrece al estudiante a lo largo de todo el proceso educativo y se da en todo espacio y momento del contexto escolar, siendo Asimismo responsabilidad del conjunto de miembros de la comunidad; docentes no tutores, directivos, psicólogos escolares si lo hubiera y los propios estudiantes. (p.12)

Las tutorías académicas no deben pretender emular los compromisos de la tutela paterna, sino orientar sus acciones a coadyuvar al proceso de formación del alumno, brindándole el apoyo necesario para la toma de decisiones académicas y para la resolución de los problemas relacionados con su estancia en la Universidad.



### **2.2.2. Modalidades de Tutoría:**

Para el desarrollo de las actividades de tutoría, debes tener claro lo que existe tres modalidades de hacer tutoría, la tutoría grupal, tutoría individual y tutoría familiar; que se pueden aplicar según la necesidad problemática. Al respecto el MINEDU, (2011).

#### **Tutoría grupal**

Son orientaciones que se brindan a los estudiantes de manera grupal, promoviendo espacios de dialogo y encuentros, sobre sus necesidades, expectativas sus preocupaciones de los estudiantes, se busca orientar sobre su vida personal y su vida estudiantil; buscando una reflexión crítica de cada uno de ellos y de todos ellos en forma conjunta. (MINEDU, 2011. p.3).

#### **Tutoría individual**

Es un espacio de dialogo personalizado para conocer a cada estudiante y orientar sobre sus intereses, necesidades y problemas personales; busca promover o facilitar su desarrollo personal; atendiendo oportunamente los problemas que le afectan o amenazan su desarrollo.

#### **Tutoría Familiar**

Son reuniones de diálogo, planificados con toda la familia, padres y madres a fin de brindar orientaciones e involucrar a los padres en su proceso formativo de los estudiantes brindándoles capacitación y charlas que aclaran su rol formativo y preventivo de las madres y padres de familia que les permita fortalecer las condiciones físicas y afectivas que favorezcan los aprendizajes los estudiantes.

### **2.2.3. Concepción de la Tutoría Universitaria.**

Alvarez,2014, citado en, Lobato Fraile & Guerra Bilbao (2016) no dice que:

La tutoría universitaria se significa como una función de acompañamiento, de orientación y de apoyo al alumnado en su proceso de personalización de los aprendizajes y del desarrollo de las competencias, tanto a nivel personal como profesional, a lo largo de su trayectoria, con el horizonte dinámico del proyecto de vida, un proyecto personal y profesional.

### **2.2.4. El acompañamiento, una estrategia pedagógica**

El acompañamiento es una estrategia de formación continua, es una acción preventiva de mejoramiento de los procesos, de orientación y se fomenta el apoyo en sus situaciones académicas; Al respecto Divina (2009) nos dice:

Acompañar es una palabra que evoca la sensación de estar cerca, con un propósito y una misión específica y especial de: apoyar, gestionar y canalizar las necesidades y dificultades del acompañado/a, además de potencializar sus habilidades y destrezas en beneficio del Proyecto Educativo de Centro (PEC). Plantea la tarea de estar, observar, describir, socializar y gerenciar procesos para el desarrollo de la práctica del acompañado/a.

La conceptualización expuesta define la línea de acción teórica que se propone en este Manual para el proceso de acompañamiento y seguimiento. “El acompañamiento y seguimiento se convierten en un eje facilitador de experiencias educativas recuperadas creativamente y con mayor impacto en el desarrollo personal y profesional” de los y las docentes del centro. De esta manera las visitas al aula y las observaciones en el aula serán técnicas para

posibilitar el crecimiento personal y profesional del equipo docente, para reflexionar y analizar la práctica educativa desde una visión de mejora continua.

El proceso de acompañamiento dentro del centro educativo, debe construir, orientar y generar junto al docente la reflexión sobre su práctica pedagógica y la coherencia de la misma con el ser humano que se pretende formar en la sociedad dominicana y a través del Diseño Curricular del Nivel Básico.

El acompañamiento pedagógico supone retos y compromisos; pasa a constituirse en un proceso, no en una acción de un momento. Tiene como propósito fundamental acompañar al docente en su crecimiento como persona y como profesional. Este enfoque demanda un acompañante con competencias para la comunicación, para gerenciar las necesidades y dificultades que se presentan en un salón de clase. (p. 5)

#### **2.2.5. La Emoción.**

Una emoción es una reacción que se activa cuando nuestro cuerpo detecta alguna amenaza, desequilibrio o peligro; es decir las emociones son dispositivos que nos permiten reaccionar con rapidez ante cualquier hecho o suceso inesperados que funcionan de manera automática, nos impulsan a actuar; cada emoción prepara al organismo para una respuesta distinta, a todo esto, se llama inteligencia emocional o capacidad de gestionar las emociones.

Al respecto; PEÑALVER, (2008) dice que:

Se ha hablado mucho de inteligencia y competencias emocionales. y de hecho es muy influyente en el éxito y desarrollo personal; sin embargo, es importante ver no solo desde una óptica individual si no de manera colectiva, según nos dice Javier Fernández aguado; ya que los equipos y organizaciones, también se entusiasman y se deprimen, se alegran y se entristecen. Por lo tanto,

aplicar a nivel grupal todas las metodologías y competencias emocionales; que tantas veces se han descrito y recomendado a nivel del individuo es de mucha importancia y necesario. (p.15)

La desinteligencia emocional no sólo afecta a la persona. También los equipos y organizaciones, según el profesor Fernández Aguado, pueden ser víctima de una inadecuada gestión de las emociones y los sentimientos. ¿Cuántos planes de negocio mueren tal como nacieron?, muchos planes de expansión y crecimiento fueron frustrados por alguna razón casi inexplicable, ¿cuántos equipos y departamentos mueren ahogados en el éxito de sus logros?, ¿cuántos ilusionantes proyectos se tornan en viejos y monótonos deseos de unos pocos, mientras la realidad se empeña en demostrar su imposibilidad? (Peñalver, 2008, p.16)

**Figura 1. La emoción**

<b>EMOCIÓN</b>		<b>=</b>	<b>componente cuantitativo</b>	<b>+</b>	<b>componente cualitativo</b>
<i>ej: me siento</i>			<i>muy</i>		<i>comprendido</i>
<b>emociones positivas</b>			+ ↑ extraordinariamente — muy — bastante — poco 0		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">             amor              deseo              respeto              amistad              comprensión              alegría              etc.           </div>
<b>emociones negativas</b>			— ↓ poco — bastante — muy — extraordinariamente -		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">             tristeza              temor              inseguridad              miedo              desamparo              rechazo              etc.           </div>
<i>ej: siento</i>			<i>bastante</i>		<i>tristeza</i>

### 2.2.6. Rendimiento Académico.

El rendimiento académico es el resultado de los conocimientos y destrezas obtenidas en las diferentes etapas o procesos educativo, como producto de todos

los esfuerzos y e iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos; programadas en un determinado tiempo.

Al respecto (Pérez Porto & Gardey, 2021) nos dice también que:

El rendimiento académico, se refiere a la evaluación del conocimiento que se adquiere en el ámbito educativo, básico, superior o superior universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una carrera o curso. (par.1)

En otras palabras, el rendimiento académico se expresa como una medida de las capacidades de los estudiantes, que muestra cuanto a aprendido a lo largo del proceso formativo. También nos indica, que es la capacidad de responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud a las calificaciones que se obtienen en un centro educativo. (parr. 2)

### **2.2.7. ¿Qué Incide en el Rendimiento Académico?**

Sabemos bien, para que haya un buen rendimiento académico participan varios factores, sobre el cual nos habla Pérez & Gardey, (2021) y dice que “Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico, desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos”. (parr. 3); sin embargo, hay factores mucho más determinantes incluso para superar estas anteriores, y son las psicológicas o emocionales; al respecto también nos dice:

Otras cuestiones están directamente relacionadas es el factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan

la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones. (Pérez & Gardey, 2021, parr. 4)

#### **2.2.8. Nivel de Aprendizaje.**

Los niveles de aprendizaje son las distintas etapas o fases por las que el alumno pasa, al aprender un nuevo conocimiento; el estudiante en cada etapa o fase mejora la profundidad de su conocimiento. Al respecto, Toledo, (2018) nos dice, “No todo lo que aprendes es con la misma profundidad, ni con el mismo fin. Incluso, dependiendo de para qué necesitas el conocimiento, en un curso u otro el mismo contenido podría estar enseñándose con distintos niveles”. (parr.1)

Estos niveles a continuación detallamos según, el mismo autor; Toledo (2018)

- Nivel 1: Es el nivel de familiarización, conocer sobre la temática. Uno aprende las cosas y las recuerda tal como se enseñaron.
- Nivel 2: Implica una comprensión del tema, con lo cual pueden repetirlo con sus propias palabras.
- Nivel 3: En este nivel uno puede aplicar el conocimiento como para resolver problemas.
- Nivel 4: Se pueden realizar análisis sobre la temática.
- Nivel 5: Uno adquiere conocimientos como para poder aplicarla en otras áreas. Por ejemplo, si aprendo algo de matemática y lo aplico para resolver algo de física.
- Nivel 6: En este nivel uno es capaz de evaluar si algo es correcto o incorrecto sobre la temática, o incluso comparar. Es el nivel de análisis mayor y más completo con el que uno puede razonar sobre un tema. (par.3)

Al respecto del mismo tema: JADUE J, Gladys. En Su artículo los. FACTORES PSICOLÓGICOS QUE PREDISPONEN AL BAJO RENDIMIENTO, AL FRACASO Y A LA DESERCIÓN ESCOLAR. Nos dice “A través del desarrollo de la competencia emocional en la comunidad educativa, es posible crear en la escuela factores protectores para un adecuado desarrollo del alumno, lo que favorece el rendimiento escolar” (parr. 1); Para ello los docentes debemos ser más observadores y conocer las formas de cómo intervenir en cada uno de los casos.

### **2.2.9. El Alumno Con Problemas de Conducta y de Rendimiento**

(JADUEL, 2002) quien profundiza sobre estas dificultades emocionales nos dice:

Las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los estudiantes como para los padres cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. Muchos de los estudiantes que tienen dificultades emocionales y de conducta tienen leves desordenes en su desarrollo cognitivo, psicomotor o emocional, sin asignarlos necesariamente, de manera general a alguna categoría diagnóstica; como retardo mental, síndrome de déficit atencional u otros trastornos específicos. (Parr. 4)

Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y las escuelas, en general, otorgan una enseñanza destinada a niños “normales” o “promedio” que prácticamente no presentan diferencias entre sí y que no muestran alteración, desviación, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo. Provocando que todos los niños que se alejan de

este “promedio” están en riesgo tener bajo rendimiento y por ende un fracaso escolar. (parr.10)

Entonces, a decir de los diferentes autores, podemos entender que existen emociones que se relacionan fuertemente con el bajo rendimiento académico de los estudiantes, ya que bloquea su proceso de aprendizaje y altera sus actitudes y comportamientos.

Por todo lo dicho anteriormente, es importante tener una buena salud emocional, para poder afrontar las diferentes emociones que se nos presentan en situaciones adversas, situaciones de estrés, es estar preparados para una reacción adecuada antes estas situaciones cambiantes del entorno y presión social. Al respecto (LINCH MD, 2006) nos plantea algunos pasos para poder alcanzar una buena salud emocional.

Nos dimos cuenta de que somos seres profundamente emocionales y de que si no entendemos nuestras emociones frecuentemente no tenemos poder sobre nuestras propias emociones ni sobre el mundo.

- Llegamos a creer que por medio de llegar a conocer nuestras propias emociones poderosas podemos maximizar la paz y el gozo en nuestras vidas.
- Tomamos la decisión de comenzar a entender como nuestra manera de pensar y nuestras acciones frecuentemente están profundamente definidas por nuestras emociones pasadas y presentes.
- Llegamos a un entendimiento de que únicamente por medio de tomar un inventario emocional detallado: un inventario de nuestra ira, miedo, angustia, disgusto y vergüenza y por medio de evaluar lo que realmente nos interesa y lo que realmente nos hace feliz – verdaderamente seremos capaces de cambiar nuestras acciones. que hemos expresado a otros, cuando ha sido



apropiado, y a nosotros mismos la naturaleza exacta de nuestros sentimientos ganando así algún poder sobre ellos.

- Llevando a cabo todos los pasos mencionados arriba nosotros naturalmente nos preparamos para aceptar el mundo como es y a otros como son.
- Por lo arriba mencionado llegamos a aceptarnos a nosotros mismos como somos y a entender que hemos hecho lo que hemos hecho debido a sentimientos no controlados de dolor y por lo tanto es contraproducente y dañino culparnos a nosotros mismos y a otros.
- Hicimos una lista de todas las personas a quienes hemos lastimado e hicimos un inventario de cómo nos sentimos a la hora que los lastimamos e hicimos enmiendas cuando era apropiado
- Hemos tratado de entender porque nos sentimos de la manera que nos sentimos y así entender porque hicimos lo que hicimos. Hemos llegado a entender que sentimos antes de que pensamos. Hemos trabajado en entender que otros, igual a nosotros, tienen problemas para controlar las emociones y así, frecuentemente lo que ellos hacen.
- Hemos continuado pensando acerca de nuestras emociones básicas, diariamente si es posible. Hemos llegado a conocer cada emoción de nuestra propia manera personal.
- Hemos vigilado nuestros sentimientos de culpa y cuando hacemos cosas que lastiman a otros vemos lo que estábamos sintiendo en ese momento, así entendiéndonos a nosotros mismos mejor, y al mismo tiempo haciendo enmiendas a aquellos a quienes hemos lastimado.

- Buscar, a través de la práctica de un inventario emocional diario y una meditación de ese inventario, el control sobre nuestras acciones y sobre nuestras vidas.
- Habiendo llegado a conocer nuestras vidas emocionales hemos ganado la habilidad de emplear nuestro interés y nuestra experiencia en un nuevo tipo de interacción con otros, uno de interés mutuo que nos guiará a maximizar el gozo en nuestras vidas y con otros. (p.18).

## **2.3. Definición de Términos Básicos**

### **2.3.1. La tutoría**

Se ha podido encontrar algunas definiciones de tutoría, entre los cuales nos interesa mejor el siguiente:

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa. De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”. (MED-2005: 23).

A través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada orientación (Ley General de Educación 28044, artículo 53º, inciso a). Partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer. (MINEDU, 2007, p.10)

### **2.3.2. Emoción, Según (Fernández-Abascal et al., 2010)**

La Emoción es un proceso psicológico que nos prepara para adaptarnos y responder al entorno. Su función principal es la adaptación que es la clave para entender la máxima premisa de cualquier organismo vivo: la supervivencia.

Las Emociones no se pueden observar directamente, sino que se observa por el comportamiento y consecuencias; Su comprensión nos lleva a explicar qué nos pasa cuando reaccionamos ante determinados estímulos, sean estos externos o internos y por qué lo que hacemos.

La Emoción como proceso implica una serie de condiciones desencadenantes (estímulos relevantes), diversos niveles de procesamiento cognitivo (procesos valorativos), cambios fisiológicos (activación), patrones expresivos y de comunicación (expresión emocional). Además, la Emoción tiene efectos motivadores y su función primordial es la adaptación del individuo a un entorno en continuo cambio. (p.17).

### **2.3.3. Actitud**

Entendemos que la actitud es el comportamiento habitual que se produce en diferentes circunstancias, al respecto (Cárdenas,2008, como se citó en Naranjo, 2010) nos dice que:

Es una predisposición que influye en el comportamiento. Está conformada por tres componentes: el cognitivo, esto es, las creencias que subyacen en esa actitud; el afectivo, relacionado con sentimientos de aceptación o de rechazo y el intencional que se manifiesta en la tendencia hacia determinado comportamiento. (p.33)

### **2.3.4. Salud Emocional.**

Para (Coindeau, 2019) la salud emocional se entiende como “la capacidad que tiene una persona de afrontar emociones durante situaciones extraordinarias, adversas o de estrés” (parr.6) además:

Es importante distinguir salud emocional de salud mental. Con frecuencia se pueden confundir estos términos, pero este último está relacionado con la

capacidad de nuestra mente de captar nuestro mundo externo y nuestra realidad, la salud emocional es como reaccionamos ante esto. (Coindeau, 2019, parr.7)

### **2.3.5. Rendimiento Académico. Según (AVILA & PINZON DE DIAZ, 1995)**

Se denomina así al nivel de conocimiento demostrado en un área o materia comparado con la norma (edad y nivel académico), se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado. Esto puede ser debido a baja motivación o falta de interés, poco estudio, estudio sin método, problemas personales, otras causas.

Rendimiento académico representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas, y se expresa mediante un calificativo o promedio ponderado basado en el sistema vigesimal; es decir, las notas variarán de 0 a 20 puntos, donde el puntaje de 10 o menos es reprobatorio. (p. 3)

### **2.3.6. Nivel de Aprendizaje**

Los **niveles de aprendizaje** son momentos que establecen los estudiantes el tipo de representación de un concepto, o es la progresión en la construcción del conocimiento.

### **2.3.7. Aprendizaje**

(Wikipedia, 2018) es el proceso a través del cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores. Esto como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. (par.1)

### **2.3.8. Aprendizaje Significativo**

(Moreira, 1997) Aprendizaje significativo es el proceso a través del cual una nueva información (un nuevo conocimiento) se relaciona de manera no arbitraria y sustantiva (no-literal) con la estructura cognitiva de la persona que aprende. En el curso del aprendizaje significativo, el significado lógico del material de aprendizaje se transforma en significado psicológico para el sujeto. (p.2)

De igual manera, para (Ausubel, 1963, p. 58, como se citó en Moreira 1997), “El aprendizaje significativo es el mecanismo humano, por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e informaciones representadas en cualquier campo de conocimiento”. (p.2)

### **2.3.9. Institución Educativa**

Es, la comunidad de aprendizaje, considerada como la primera etapa de la gestión de los sistemas educativos descentralizados, los cuales son públicos o privados. Sus objetivos están relacionados con el aprendizaje y la formación íntegra de los estudiantes desde la educación primaria hasta la superior. (EUROINNOVA, 2019, parr.5)

## **2.4. Formulación de Hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

El servicio de tutoría se relaciona positivamente con el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.

### **2.4.2. Hipótesis específico**

- La orientación y seguimiento se relaciona positivamente con el desarrollo del potencial intelectual de los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.
- La asesoría académica se relaciona positivamente con el nivel de aprendizaje los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.
- El acompañamiento y seguimiento se relaciona positivamente con la superación de obstáculos de los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.

### **2.5. Identificación de Variables**

#### **VARIABLE (V.1)**

X = Servicio de tutoría

#### **DIMENSIONES**

X<sub>1</sub> = Orientación y seguimiento

X<sub>2</sub> = Asesoría académica

X<sub>3</sub> = Acompañamiento y seguimiento

#### **VARIABLE (V.2)**

Y = Rendimiento académico de estudiantes

#### **DIMENSIONES**

Y<sub>1</sub> = Desarrollo del potencial intelectual

Y<sub>2</sub> = Nivel de aprendizaje.

Y<sub>3</sub> = Superación de obstáculos.

## 2.6. Definición Operacional de variables e indicadores

Se presenta en la tabla siguiente:

**Tabla 1.** Operacionalización de las variables

<b>HIPÓTESIS</b>						
¿El servicio de tutoría influye directamente en el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo grado de secundaria en las instituciones educativas del distrito de Yanahuanca” – provincia Daniel Carrión – Pasco 2019?						
Variables:	Variable 1.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	
	Servicio de tutoría	X <sub>1</sub> = orientación y seguimiento		Atención a problemas familiares	1,3,	Nominal
				Capacidad de motivación	2,4	
		X <sub>2</sub> = asesoría académica		Mejora de comprensión de los temas	5,6	
				Asesoría en técnicas de estudio	7	
				Orientación a los padres de familia	8	
		X <sub>3</sub> = acompañamiento y seguimiento		Importancia del estudio y preparación	9,	
				Visión de futuro	10.11	
				Prevención al alcoholismo y drogadicción	12	
		Variable 2.	Dimensiones	Indicadores		
Rendimiento académico	Y <sub>1</sub> = desarrollo del potencial intelectual		Uso de lo aprendido	1,3	Nominal	
			Resolución de problemas	2,4		
	Y <sub>2</sub> = nivel de aprendizaje		Nivel de comprensión	5,6		
			Capacidad crítica y creativa	7,8		
	Y <sub>3</sub> = superación de obstáculos		Nivel de autoestima	2,4		
			Proyecto de vida	1,3		

Nota. Variables de estudio

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Tipo de Investigación**

El tipo de investigación es correlacional; “Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular”.  
(Roberto, 2014)

#### **3.2. Nivel de Investigación.**

El presente estudio es de nivel correlacional.

#### **3.3. Método de investigación**

Durante el desarrollo del proyecto se aplicó:

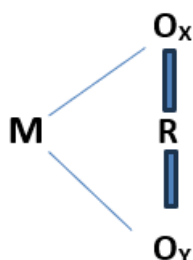
- El método científico
- El método Estadístico

#### **3.4. Diseño de Investigación**

El Diseño es No experimental y transversal de tipo Correlacional ya que está destinado a explicar cuál es la relación o asociación de la variable a



investigar, a través del cual buscamos demostrar la relación de la V.1 servicio de tutoría y la V.2. rendimiento académico, en seguida se presenta su esquema:



Donde:

M = es la muestra

O<sub>x</sub>, = es la observación a la variable 1 = Servicio de tutoría,

O<sub>y</sub>, = es la observación a la variable 2 = Rendimiento académico

R, = representa la relación de las variables.

### **3.5. Población y Muestra**

#### **3.5.1. Población**

Está representado por los estudiantes y tutores de las Instituciones Educativas del Distrito de Yanahuanca – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019, que hacen un total de 473 estudiantes y 44 tutores.

#### **3.5.2. Muestra**

Se eligió por conveniencia a los estudiantes del primer y segundo grado de la institución educativa “Ernesto Diez Canseco” del distrito de Yanahuanca” – que hacen un total 175 alumnos y 10 docentes y tutores.

#### **Tipo de muestreo**

No probabilístico; Por conveniencia

## 3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

### 3.6.1. Técnicas

#### De recolección de datos

- ✎ Encuestas por cuestionario
- ✎ Escala de estimación

#### De Procesamiento

- ✎ Porcentajes
- ✎ Correlación de Spearman
- ✎ Regresión lineal

#### De investigación documental o bibliográficas

- ✎ Análisis documental
- ✎ Análisis de contenido
- ✎ Fichaje

#### Técnicas de campo

- ✎ Encuestas
- ✎ Observación

### 3.6.2. Instrumentos

#### De investigación documental o bibliográfica:

- ❖ *Textuales*
- ❖ *Bibliográfico*
- ❖ *De resumen*

#### Instrumentos de campo

- ❖ *Cuestionario*
- ❖ *Escala de estimación*

### 3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Se procedió a la evaluación por juicio de expertos. Las escalas fueron revisadas, reformuladas y validadas por un equipo de expertos en el que a continuación se muestra en la tabla siguiente:

**Tabla 2:** Validación de instrumentos por parte de expertos

N°	Experto	Validación
1	Dra. Eva Córdor Surichaqui	79,9%
2	Mg. Líder Zambrano Requez	80%
3	Dr. Flaviano Armando Zenteno Ruiz	80%
<b>Total</b>		<b>80%</b>

*Nota.* Ficha de Validación de expertos.

Resultado Que Otorgan Los Expertos A La Escala De Formación del educando es de muy buena (80%); con el cual el instrumento fue aprobado y validado para efectos de recojo de datos para nuestro trabajo de investigación.

**Tabla 3:** Validación de los Instrumentos. 1

Indicadores	CALIFICACION					Calificación cualitativa
	Deficiente 00 - 20 %	Regular 21- 40%	Buena 41 - 60 %	Experto 1 Muy buena 61 -80 %	Excelente 81 - 100%	
CLARIDAD				x		Muy buena
OBJETIVIDAD				x		Muy buena
ACTUALIDAD				x		Muy buena
ORGANIZACIÓN				x		Muy buena
SUFICIENCIA				x		Muy buena
INTENCIONALIDAD				x		Muy buena
CONSISTENCIA				x		Muy buena
COHERENCIA				x		Muy buena
METODOLOGÍA				x		Muy buena
COHERENCIA LÓGICA				x		Muy buena
PROMEDIO TOTAL	0	0	0	79,9	0	0

*Nota.* Instrumento 1.

**Tabla 4:** Validación de los instrumentos 2

Indicadores	CALIFICACION					Calificación cualitativa
	Deficiente 00 - 20 %	Regular 21- 40%	Buena 41 - 60 %	Experto 2 Muy buena 61 -80 %	Excelente 81 - 100%	
CLARIDAD			x			Muy buena
OBJETIVIDAD					x	Muy buena
ACTUALIDAD				x		Muy buena
ORGANIZACIÓN				x		Muy buena
SUFICIENCIA				x		Muy buena
INTENCIONALIDAD				x		Muy buena
CONSISTENCIA				x		Muy buena
COHERENCIA			x			Muy buena
METODOLOGÍA			x			Muy buena
COHERENCIA LÓGICA				x		Muy buena
<b>PROMEDIO TOTAL</b>				<b>80%</b>		

*Nota.* Instrumento 2

Así también se realizó la prueba de confiabilidad con el coeficiente de Alfa de Cronbach, dando el valor de 0,79, como se muestra en la figura y tablas siguientes:

**Figura 2:** Resultados de la prueba piloto

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12
1	3	4	5	2	3	4	5	3	4	5	3	4
2	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	4	5	4	3	4	5	3	4
4	3	3	3	4	4	5	5	4	3	4	3	4
5	3	4	5	2	3	4	5	3	4	5	3	4
6	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3
7	3	3	3	3	4	5	4	3	4	5	3	4
8	3	3	3	4	4	5	5	4	3	4	3	4
9	3	3	3	4	4	5	5	4	3	4	3	4
10	3	4	5	2	3	4	5	3	4	5	3	4
11	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3

*Nota.* Piloto de 11 estudiantes del primer y segundo grado de educación secundaria.

**Tabla 5:** *Coeficiente de confiabilidad del instrumento de investigación.*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,793	12

*Nota.* Piloto de 11 estudiantes del primer y segundo grado de educación secundaria.

**Tabla 6:** *Coeficiente de confiabilidad de cada ítem del instrumento de investigación.*

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	39,09	20,891	,996	,747
Item2	38,82	19,364	,792	,741
Item3	38,27	22,418	,234	,803
Item4	39,09	21,491	,364	,787
Item5	38,36	22,855	,448	,780
Item6	37,91	14,891	,875	,713
Item7	37,55	17,673	,904	,720
Item8	38,55	23,673	,324	,788
Item9	38,09	27,491	-,479	,832
Item10	37,64	18,655	,788	,737
Item11	38,55	30,273	-,998	,856
Item12	38,09	20,891	,996	,747

*Nota.* Piloto de 11 estudiantes del primer y segundo grado de educación

secundaria

### **3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Se utilizó el paquete estadístico Excel para tabular y presentar los resultados obtenidos, a través de las técnicas estadísticas, como la tabulación, gráficos estadísticos, las medidas de tendencia central y de dispersión.

De igual forma para comprobar la hipótesis se Aplicó el Rho de spearman, a través del paquete estadístico SPSS, el cual nos permite demostrar la relación de las variables.

### **3.9. Tratamiento Estadístico**

Todo el proceso estadístico se realizó en Microsoft Excel.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1. Descripción del Trabajo de Campo**

Se han desarrollado dos cuestionarios: uno para cada variable, los mismos que contienen 12 ítems cada uno. (V.1 = 12) y (V.2 = 12), estos cuestionarios fueron validados y con confiabilidad descritos en la sección anterior.

El primero fue aplicado a los alumnos de la muestra indicada y la segunda a los docentes de cada curso y/o tutores de sección considerados en la muestra.

Los resultados fueron codificados y alimentados al software estadístico SPSS versión 25.0

Posteriormente se procesaron los datos y los resultados fueron presentados en tablas y figuras que se presenta en esta sección.

**4.1.1. Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados Obtenidos en el Trabajo de Campo.**

**Tabla 7: Resultados del trabajo de campo. V.1**

Variable: Ítems	"Servicio de Tutoría"				
	Criterios de Valoración				
	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
	1	2	3	4	5
1	13	21	32	65	44
2	2	14	45	53	61
3	25	16	58	59	17
4	5	7	55	60	48
5	15	12	41	63	44
6	25	42	45	32	31
7	30	46	35	36	28
8	27	38	63	26	21
9	22	27	49	42	35
10	10	21	67	45	32
11	24	28	38	49	36
12	14	17	69	48	27

*Nota, Fuente: Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE "EDC"*

**Tabla 8: Resultados del trabajo de campo. V.2**

Variable: Ítems	"Rendimiento académico"				
	criterios de valoración				
	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
	1	2	3	4	5
1	0	1	1	4	4
2	0	0	2	3	5
3	1	2	2	3	2
4	0	0	3	3	4
5	0	0	2	4	4
6	0	1	1	4	4
7	2	3	4	1	0
8	3	2	4	1	0
9	1	1	4	2	2
10	1	0	2	4	3
11	0	3	4	2	1
12	1	1	3	3	2

*Nota. Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE "EDC"*



#### 4.2. Presentación, análisis e interpretación de los resultados.

Frecuencias y porcentajes de la variable 1 “servicio de tutoría”.

Área: orientación y seguimiento.

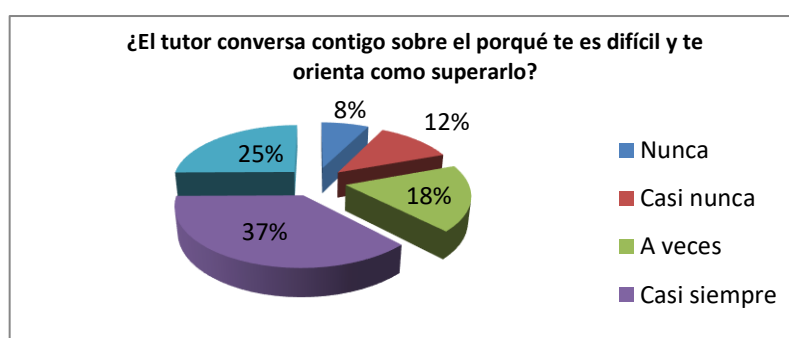
**Ítem 1: ¿El tutor converso contigo sobre el porqué te es difícil y te orienta como superarlo?**

**Tabla 9:** *¿El tutor conversó contigo sobre el porqué te es difícil y te orienta como superarlo?*

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	13	13	0.07	0.07	7	1	13
Casi nunca	21	34	0.12	0.19	12	2	42
A veces	32	66	0.18	0.38	18	3	96
Casi siempre	65	131	0.37	0.75	37	4	260
Siempre	44	175	0.25	1	25.1	5	220
Total	175		1.00		100		631

*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 3:** *¿El tutor converso contigo sobre el porqué te es difícil y te orienta como superarlo?*



*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

El 62 % de los estudiantes indican que siempre y casi siempre, el tutor habla conversa con ellos y los orienta, mientras que el 18% de los mismos indican que solo a veces; sin embargo, hay un 20% que indica que nunca el tutor los ayuda o conversa con ellos.

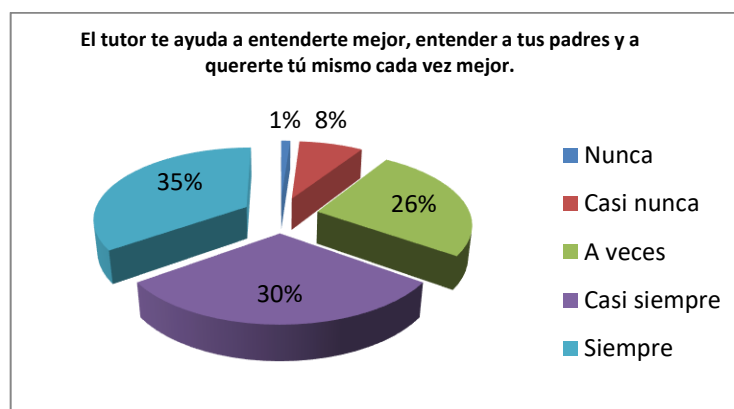
**Ítem 2: ¿El tutor te ayuda a entenderte mejor, entender a tus padres y a quererte tú mismo cada vez mejor?**

**Tabla 10:** *¿El tutor te ayuda a entenderte mejor, entender a tus padres y a quererte tú mismo cada vez mejor?*

Crterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación.	Puntaje
Nunca	2	2	0.01	0.01	1	1	2
Casi nunca	14	16	0.08	0.09	8	2	28
A veces	45	61	0.26	0.35	26	3	135
Casi siempre	53	114	0.3	0.65	30	4	212
Siempre	61	175	0.35	1	34.9	5	305
Total	175		1.00		100		682

*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 4:** *El tutor te ayuda a entenderte mejor, entender a tus padres y a quererte tú mismo cada vez mejor.*



*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

El 65 % de los estudiantes indican que siempre y casi siempre, el tutor habla conversa con ellos y los ayuda o explica entender a los padres, mientras que el 26% de los mismos indican que solo a veces; sin embargo, hay un 9% que indica que nunca el tutor los ayuda o conversa con ellos.

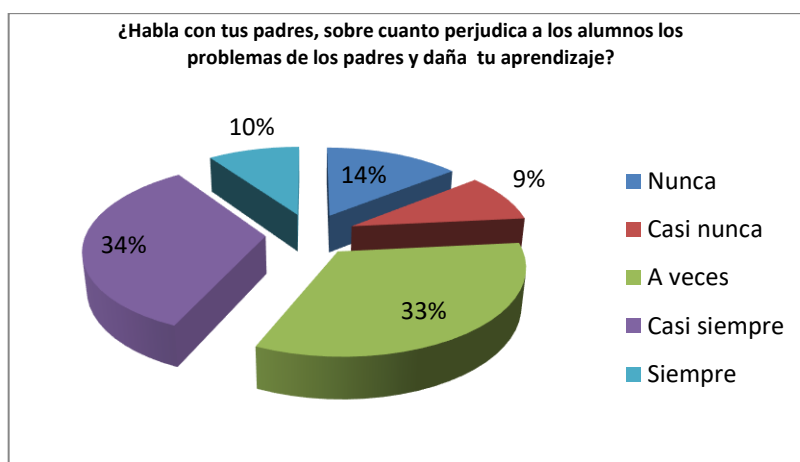
**Ítem 3: ¿Habla con tus padres, sobre cuanto perjudica a los alumnos los problemas de los padres y daña tu aprendizaje?**

**Tabla 11:** *Los problemas de los padres perjudican a los alumnos.*

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	25	25	0.14	0.14	14	1	25
Casi nunca	16	41	0.09	0.23	9	2	32
A veces	58	99	0.33	0.57	33	3	174
Casi siempre	59	158	0.34	0.9	34	4	236
Siempre	17	175	0.1	1	9.71	5	85
Total	175		1.00		100		552

*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 5:** *¿Habla con tus padres, sobre cuanto perjudica a los alumnos los problemas de los padres y daña tu aprendizaje?*



*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

El 44 % de los estudiantes indican que siempre y casi siempre, el tutor habla conversa con los padres, mientras que el 33% de los mismos indican que solo a veces; Sin embargo, hay un 23% que indica que nunca el tutor ha citado a los padres para hablar sobre problemas familiares.

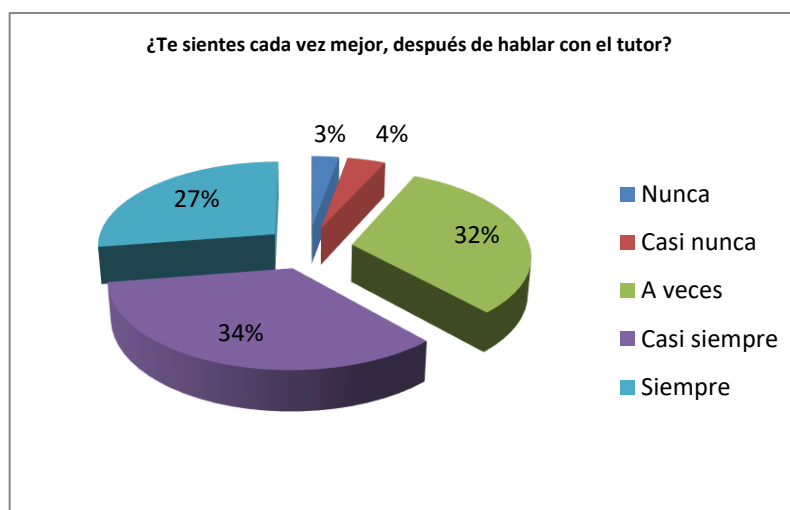
#### Ítem 4: ¿Te sientes cada vez mejor, después de hablar con el tutor?

**Tabla 12:** ¿Te sientes cada vez mejor, después de hablar con el tutor?

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	5	5	0.03	0.03	3	1	5
Casi nunca	7	12	0.04	0.07	4	2	14
A veces	55	67	0.31	0.38	31	3	165
Casi siempre	60	127	0.34	0.73	34	4	240
Siempre	48	175	0.27	1	27.4	5	240
Total	175		1.00		100		664

*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 6:** ¿Te sientes cada vez mejor, después de hablar con el tutor?



*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

El 61% de los estudiantes indican que siempre y casi siempre, se sienten mejor después de hablar con el tutor, mientras que el 32% de los mismos indican que a veces se sienten bien; Sin embargo, hay un 7% que indica que nunca es igual nunca hubo cambios o mejora.

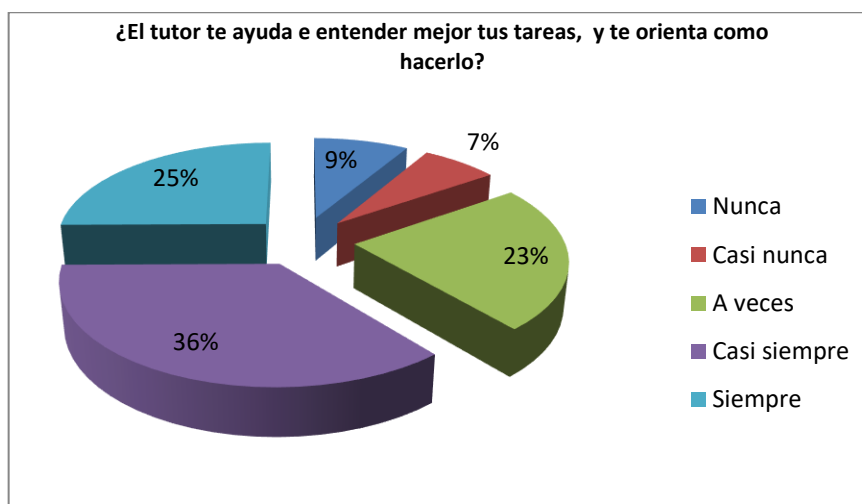
## Asesoría académica

**Tabla 13:** *¿El tutor te ayuda en entender mejor tus tareas, y te orienta como hacerlo?*

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	15	15	0.09	0.09	9	1	15
Casi nunca	12	27	0.07	0.15	7	2	24
A veces	41	68	0.23	0.39	23	3	123
Casi siempre	63	131	0.36	0.75	36	4	252
Siempre	44	175	0.25	1	25.1	5	220
Total	175		1.00		100		634

*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 7:** *¿El tutor te ayuda e entender mejor tus tareas, y te orienta como hacerlo?*



*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

El 61% de los estudiantes indican que siempre y casi siempre, los ayuda a entender algunos temas de sus tareas, mientras que el 23% de los mismos indican que a veces los ayuda; Sin embargo, hay un 15% que indica que nunca el tutor los ayudo a entender sus tareas.

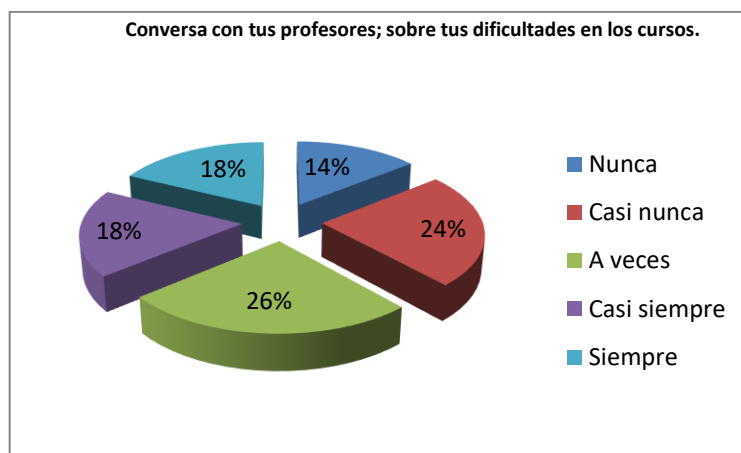
**Ítem 6: ¿Conversa con tus profesores; sobre tus dificultades en los cursos?**

**Tabla 14:** ¿Conversa con tus profesores; sobre tus dificultades en los cursos?

<i>Crterios</i>	<i>f<sub>i</sub></i>	<i>F</i>	<i>h<sub>i</sub></i>	<i>H<sub>a</sub></i>	<i>h%</i>	<i>Valor de ponderación</i>	<i>Puntaje</i>
<i>Nunca</i>	25	25	0.14	0.14	14	1	25
<i>Casi nunca</i>	42	67	0.24	0.38	24	2	84
<i>A veces</i>	45	112	0.26	0.64	26	3	135
<i>Casi siempre</i>	32	144	0.18	0.82	18	4	128
<i>Siempre</i>	31	175	0.18	1	17.7	5	155
<i>Total</i>	175		1.00		100		527

*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 8:** *Conversa con tus profesores; sobre tus dificultades en los cursos.*



*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

El 36% de los estudiantes indican que siempre y casi siempre, los tutores dialogan con los demás profesores, mientras que el 26% de los mismos indican que a veces conversan con sus profesores; Sin embargo, hay un 38% que indica que nunca el tutor conversa o trata las dificultades con los demás profesores.

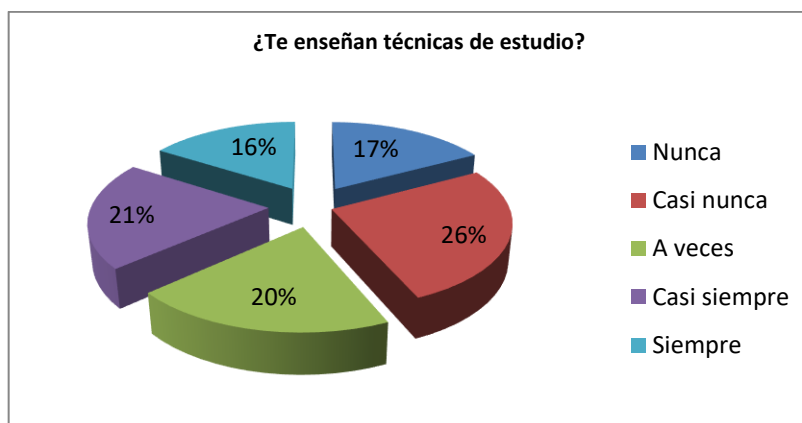
### Ítem 7: ¿Te enseñan técnicas de estudio?

**Tabla 15:** ¿Te enseñan técnicas de estudio?

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	30	30	0.17	0.17	17	1	30
Casi nunca	46	76	0.26	0.43	26	2	92
A veces	35	111	0.2	0.63	20	3	105
Casi siempre	36	147	0.21	0.84	21	4	144
Siempre	28	175	0.16	1	16	5	140
Total	175		1.00		100		511

*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 9:** ¿Te enseñan técnicas de estudio?



*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

El 37% de los estudiantes indican que siempre y casi siempre los profesores enseñan técnicas de estudio, mientras que el 20% de los mismos indican si los enseñan; Sin embargo, hay un 43% que indica que nunca les han enseñado técnicas de estudio.

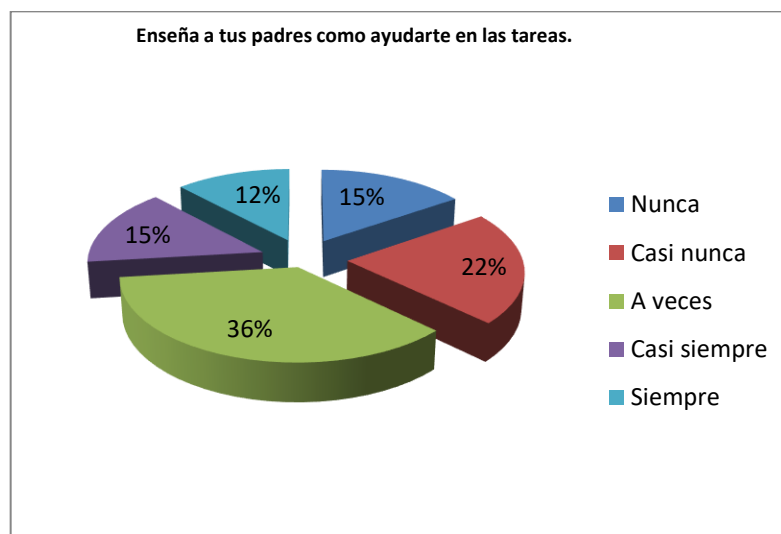
**Ítem 8: ¿Enseña a tus padres como ayudarte en las tareas?**

**Tabla 16:** *¿Enseña a tus padres como ayudarte en las tareas?*

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	27	27	0.15	0.15	15	1	27
Casi nunca	38	65	0.22	0.37	22	2	76
A veces	63	128	0.36	0.73	36	3	189
Casi siempre	26	154	0.15	0.88	15	4	104
Siempre	21	175	0.12	1	12	5	105
Total	175		1.00		100		501

*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 10:** *Enseña a tus padres como ayudarte en las tareas.*



*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

El 27% de los estudiantes indican que siempre y casi siempre le dan charlas a los padres como ayudar en las tareas, mientras que el 36% de los mismos indican que a veces los ayuda; Sin embargo, hay un 37% que indica que nunca desarrollan alguna charlas o cursos.



## Acompañamiento y Orientación

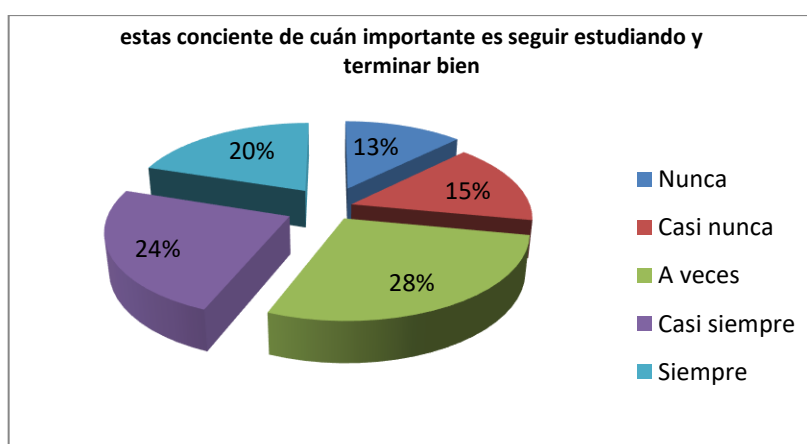
**Ítem 9: ¿Estas consienten de cuán importante es seguir estudiando y terminar bien?**

**Tabla 17:** *¿Estas consienten de cuán importante es seguir estudiando y terminar bien?*

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	22	22	0.13	0.13	13	1	22
Casi nunca	27	49	0.15	0.28	15	2	54
A veces	49	98	0.28	0.56	28	3	147
Casi siempre	42	140	0.24	0.8	24	4	168
Siempre	35	175	0.2	1	20	5	175
Total	175		1.00		100		566

*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 11:** *¿Estas consiente de cuán importante es seguir estudiando y terminar bien?*



*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

El 44% de los estudiantes indican que siempre y casi siempre, saben para que quieren estudiar y que es importante, mientras que el 28% de los mismos indican que solo a veces se acuerdan de estudiar o prepararse; Sin embargo, hay un 28% que indica que vienen por que en cas lo obligan.

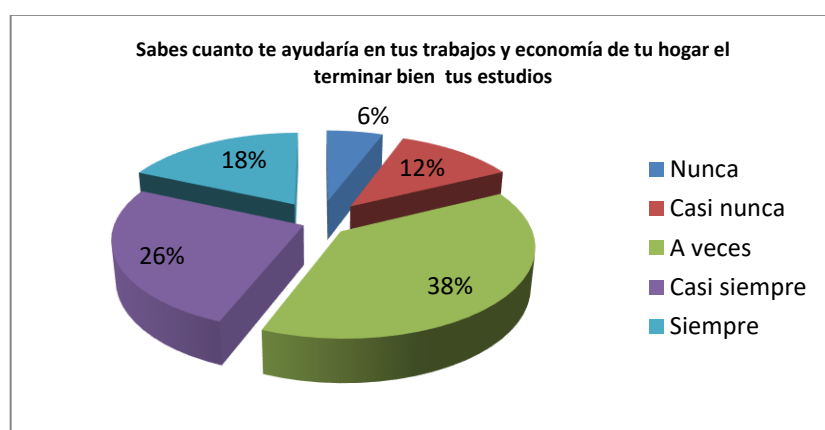
**Ítem 10: ¿Sabes cuánto te ayudaría en tus trabajos y economía de tu hogar el terminar bien tus estudios?**

**Tabla 18:** *¿Sabes cuánto te ayudaría en tus trabajos y economía de tu hogar el terminar bien tus estudios?*

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	10	10	0.06	0.06	6	1	10
Casi nunca	21	31	0.12	0.18	12	2	42
A veces	67	98	0.38	0.56	38	3	201
Casi siempre	45	143	0.26	0.82	26	4	180
Siempre	32	175	0.18	1	18.3	5	160
Total	175		1.00		100		593

*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 12:** *Sabes cuánto te ayudaría en tus trabajos y economía de tu hogar el terminar bien tus estudios.*



*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

El 44% de los estudiantes indican que siempre y casi siempre, saben que es muy importante estudiar y los ayudaría mucho, mientras que el 38% de los mismos indican que a veces toman conciencia que los ayudaría; Sin embargo, hay un 18% que indica que nunca o casi nunca el tutor los ayudo a entender sus tareas.

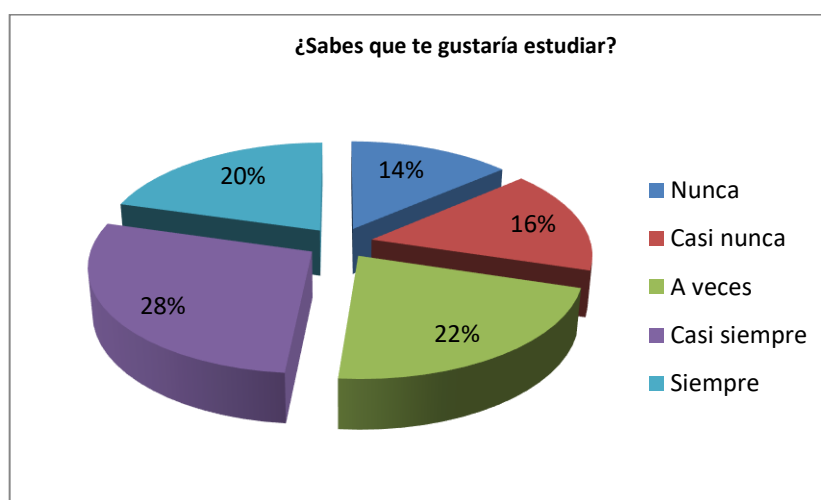
### Ítem 11: ¿Sabes que te gustaría estudiar?

**Tabla 19:** ¿Sabes que te gustaría estudiar?

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	24	24	0.14	0.14	14	1	24
Casi nunca	28	52	0.16	0.3	16	2	56
A veces	38	90	0.22	0.51	22	3	114
Casi siempre	49	139	0.28	0.79	28	4	196
Siempre	36	175	0.21	1	20.6	5	180
Total	175		1.00		100		570

*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 13:** ¿Sabes que te gustaría estudiar?



*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

El 20% de los estudiantes indican que siempre saben lo que quieren estudiar y el 28% casi siempre dicen saber lo que quieren, mientras que el 22% de los mismos indican que solo a veces o algo saben que estudiar; Sin embargo, hay un 30% que indica que nunca o casi nunca saben de lo que quieren estudiar.

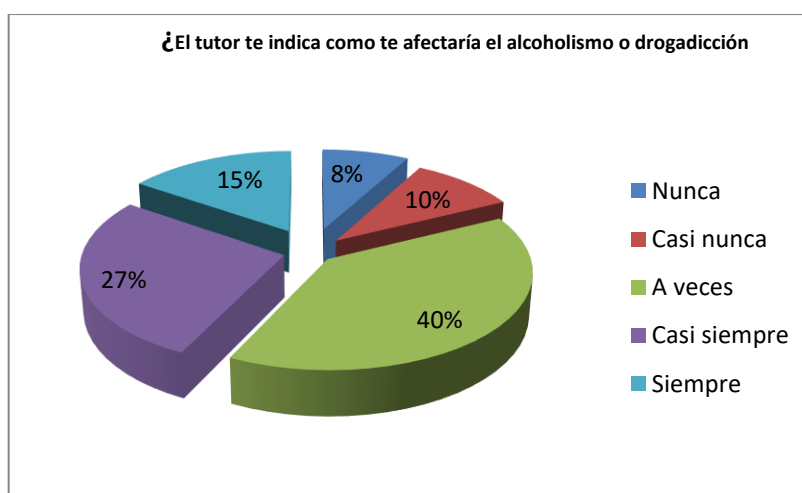
**Ítem 12: ¿El tutor te indica cómo te afectaría el alcoholismo o drogadicción?**

**Tabla 20:** ¿El tutor te indica cómo te afectaría el alcoholismo o drogadicción?

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	14	14	0.08	0.08	8	1	14
Casi nunca	17	31	0.1	0.18	10	2	34
A veces	69	100	0.39	0.57	39	3	207
Casi siempre	48	148	0.27	0.85	27	4	192
Siempre	27	175	0.15	1	15.4	5	135
Total	175		1.00		100		582

*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 14:** ¿El tutor te indica cómo te afectaría el alcoholismo o drogadicción?



*Nota.* Encuesta 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

El 42% de los estudiantes dicen que siempre o casi siempre el tutor habla del daño que nos causaría si lo consumimos y el 40% dicen que a veces los hablan; mientras que el 18% de los mismos indican que nunca o casi nunca los tutores les hablan de la drogadicción.

## Análisis de los ítems, en frecuencias y porcentajes de la variable 2

### “Rendimiento Académico”

#### Desarrollo del Potencial Intelectual

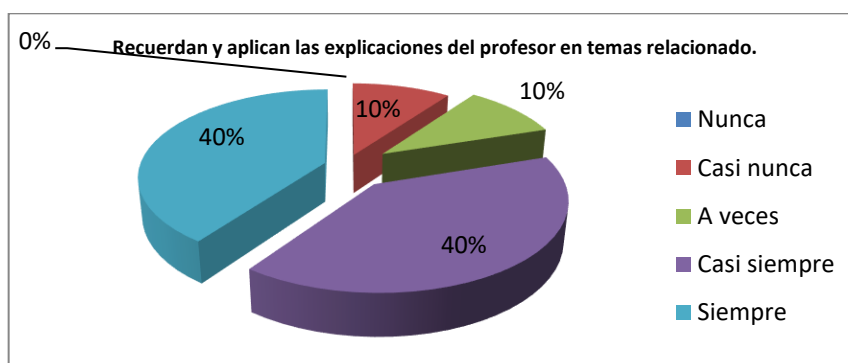
#### Ítem 1: ¿Recuerdan y aplican las explicaciones del profesor en temas relacionado?

**Tabla 21:** ¿Recuerdan y aplican las explicaciones del profesor en temas relacionado??

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	0	0	0	0	0	1	0
Casi nunca	1	1	0.1	0.1	10	2	2
A veces	1	2	0.1	0.2	10	3	3
Casi siempre	4	6	0.4	0.6	40	4	16
Siempre	4	10	0.4	1	40	5	20
Total	10		1		100		41

*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 15:** Recuerdan y aplican las explicaciones del profesor en temas relacionado.



*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

El 80% de los profesores afirman que siempre y casi siempre los estudiantes recuerdan las explicaciones mientras que el 10% dicen que solo a veces lo recuerdan y un 10% dicen que casi nunca se recuerdan.

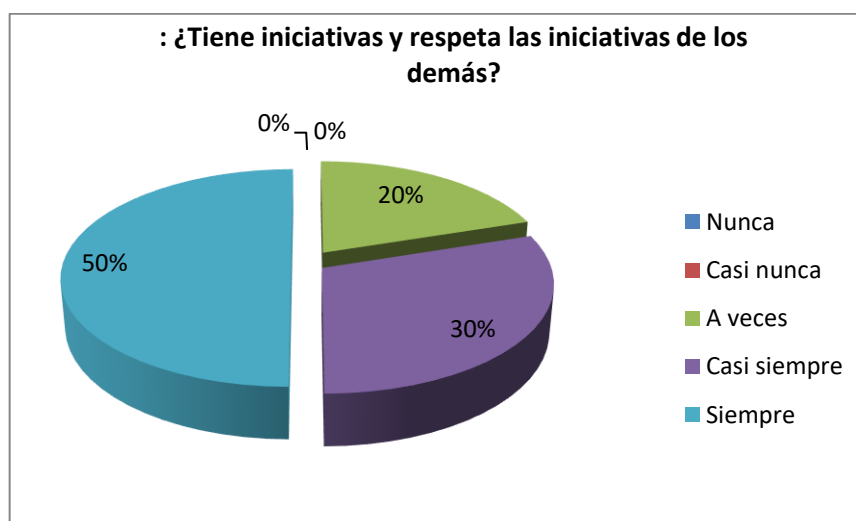
**Ítem 2: ¿Tiene iniciativas y respeta las iniciativas de los demás?**

**Tabla 22:** *¿Tiene iniciativas y respeta las iniciativas de los demás?*

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	0	0	0	0	0	1	0
Casi nunca	0	0	0	0	0	2	0
A veces	2	2	0.2	0.2	20	3	6
Casi siempre	3	5	0.3	0.5	30	4	12
Siempre	5	10	0.5	1	50	5	25
Total	10		1		100		43

*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 16:** *¿Tiene iniciativas y respeta las iniciativas de los demás?*



*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

El 80% de los profesores afirman que siempre y casi siempre los estudiantes tienen sus propias iniciativas para participar o solucionar un caso; mientras que el 20% dicen que solo a veces deciden qué hacer.

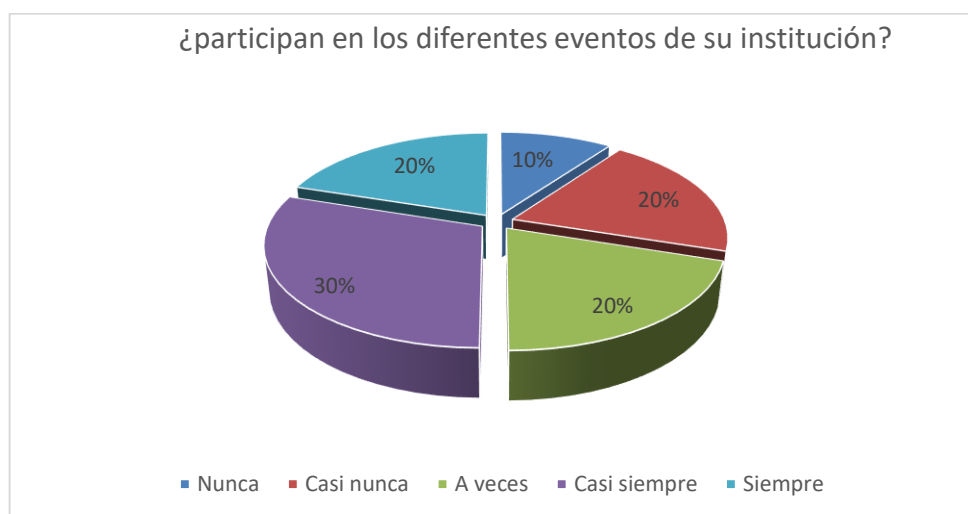
### Ítem 3: ¿participan en los diferentes eventos de su institución?

**Tabla 23:** ¿participan en los diferentes eventos de su institución?

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	1	1	0.1	0.1	10	1	1
Casi nunca	2	3	0.2	0.3	20	2	4
A veces	2	5	0.2	0.5	20	3	6
Casi siempre	3	8	0.3	0.8	30	4	12
Siempre	2	10	0.2	1	20	5	10
Total	10		1		100		33

*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 17:** ¿participan en los diferentes eventos de su institución?



*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

El 50% de los profesores afirman que siempre y casi siempre los estudiantes; participan en cualquier evento organizado por la institución, el 20% dicen que a veces si otras no; sin embargo 30% de los estudiantes, que no participa en nada.

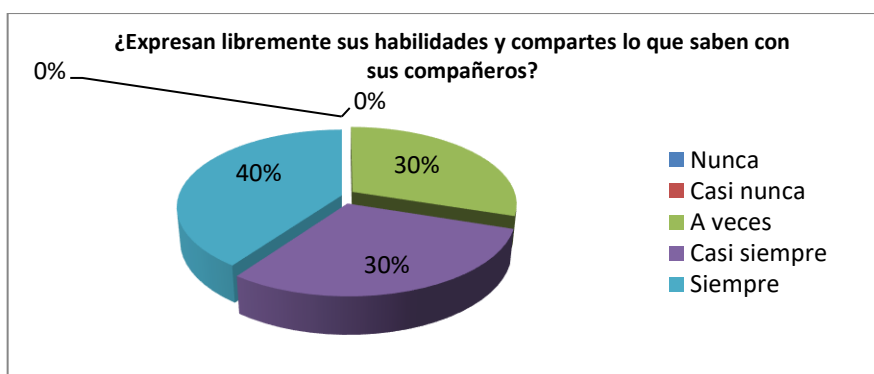
**Ítem 4: ¿Expresan libremente sus habilidades y comparten lo que saben con sus compañeros?**

**Tabla 24:** *¿Expresan libremente sus habilidades y comparten lo que saben con sus compañeros?*

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	0	0	0	0	0	1	0
Casi nunca	0	0	0	0	0	2	0
A veces	3	3	0.3	0.3	30	3	9
Casi siempre	3	6	0.3	0.6	30	4	12
Siempre	4	10	0.4	1	40	5	20
Total	10		1		100		41

*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 18:** *¿Expresan libremente sus habilidades y comparten lo que saben con sus compañeros?*



*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

El 70% de los profesores afirman que siempre y casi siempre los niños se expresan libremente y desenvuelven sus habilidades; mientras el 30% indican que solo a veces se expresan libremente, y demuestran sus habilidades.



## Nivel de aprendizaje

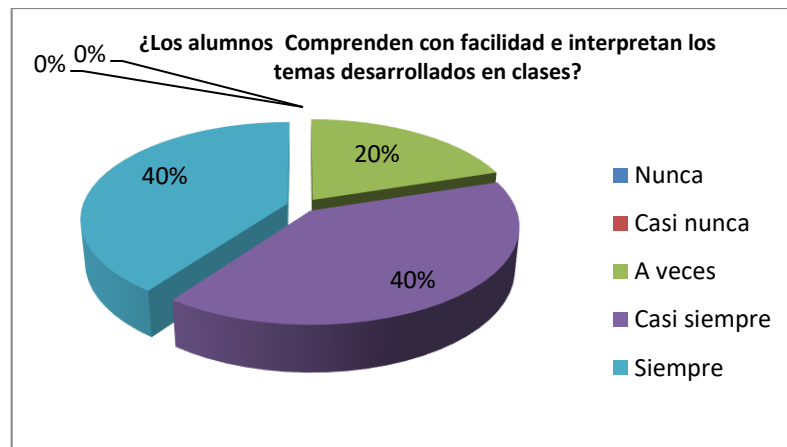
### Ítem 5: ¿Los alumnos Comprenden con facilidad e interpretan los temas desarrollados en clases?

**Tabla 25:** ¿Los alumnos Comprenden con facilidad e interpretan los temas desarrollados en clases?

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	0	0	0	0	0	1	0
Casi nunca	0	0	0	0	0	2	0
A veces	2	2	0.2	0.2	20	3	6
Casi siempre	4	6	0.4	0.6	40	4	16
Siempre	4	10	0.4	1	40	5	20
Total	10		1		100		42

*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 19:** ¿Los alumnos Comprenden con facilidad e interpretan los temas desarrollados en clases?



*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

El 80% de los docentes afirman que siempre o casi siempre comprende con facilidad e interpretan los temas; por el contrario, hay un 20% de indican que solo a veces comprenden.

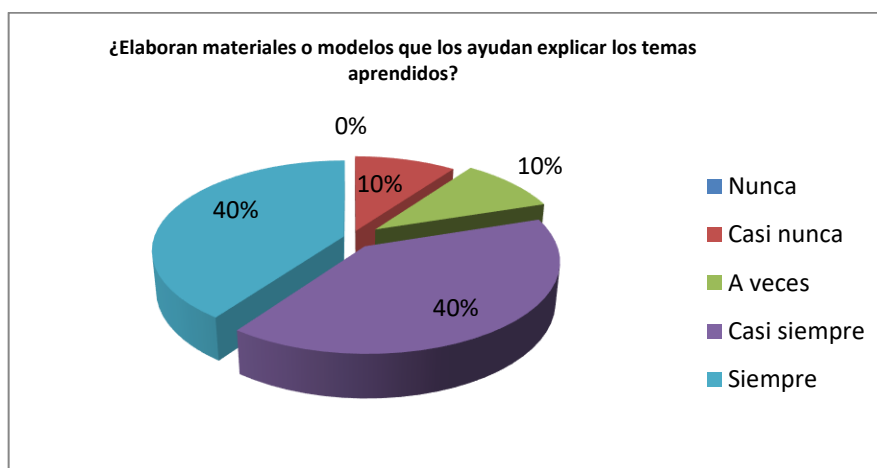
**Ítem 6: ¿Elaboran materiales o modelos que los ayudan explicar los temas aprendidos?**

**Tabla 26:** *¿Elaboran materiales o modelos que los ayudan explicar los temas aprendidos?*

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	0	0	0	0	0	1	0
Casi nunca	1	1	0.1	0.1	10	2	2
A veces	1	2	0.1	0.2	10	3	3
Casi siempre	4	6	0.4	0.6	40	4	16
Siempre	4	10	0.4	1	40	5	20
Total	10		1		100		41

*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 20:** *¿Elaboran materiales o modelos que los ayudan explicar los temas aprendidos?*



*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

El 80% de los profesores afirman que los alumnos si elaboran otros materiales, que les ayuda a explicar los temas; mientras que el 20% restante indican que nunca o casi nunca preparan otros materiales.

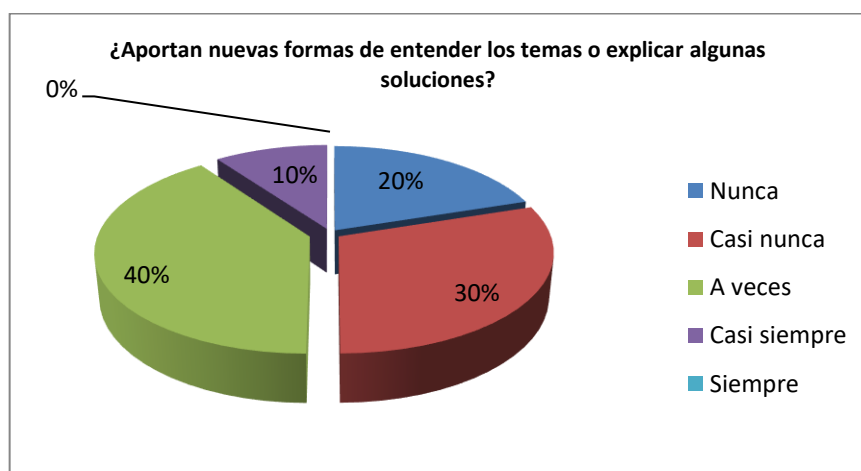
**Ítem 7: ¿Aportan nuevas formas de entender los temas o explicar algunas soluciones?**

**Tabla 27:** *¿Aportan nuevas formas de entender los temas o explicar algunas soluciones?*

Crterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	2	2	0.2	0.2	20	1	2
Casi nunca	3	5	0.3	0.5	30	2	6
A veces	4	9	0.4	0.9	40	3	12
Casi siempre	1	10	0.1	1	10	4	4
Siempre	0	10	0	1	0	5	0
Total	10		1		100		24

*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 21:** *¿Aportan nuevas formas de entender los temas o explicar algunas soluciones?*



*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

El 50% de los profesores mencionan que nunca o casi nunca los alumnos aportan con nuevas formas de entender o critican el tema; mientras que un 40% indican que a veces lo hacen y solo un 10% dicen que casi siempre lo hacen.

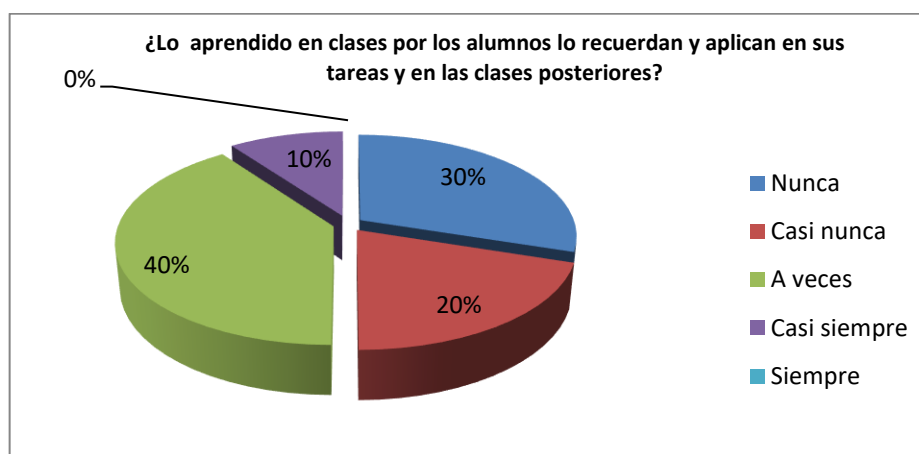
**Ítem 8: ¿Lo aprendido, en clases por los alumnos lo recuerdan y aplican en sus tareas y en las clases posteriores?**

**Tabla 28:** *¿Lo aprendido en clases por los alumnos lo recuerdan y aplican en sus tareas y en las clases posteriores?*

Crterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	3	3	0.3	0.3	30	1	3
Casi nunca	2	5	0.2	0.5	20	2	4
A veces	4	9	0.4	0.9	40	3	12
Casi siempre	1	10	0.1	1	10	4	4
Siempre	0	10	0	1	0	5	0
Total	10		1		100		23

*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 22:** *¿Lo aprendido en clases por los alumnos lo recuerdan y aplican en sus tareas y en las clases posteriores?*



*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

El 50% de los docentes indican que los alumnos solo se recuerdan en el momento luego se olvidan y nunca o casi nunca aplican en la vida o sus tareas; mientras que hay un 40% que dice que veces o muy poco lo hacen; sin embargo, hay un 10% que si afirma que casi siempre aplican lo que aprendieron.

## Superación de los obstáculos

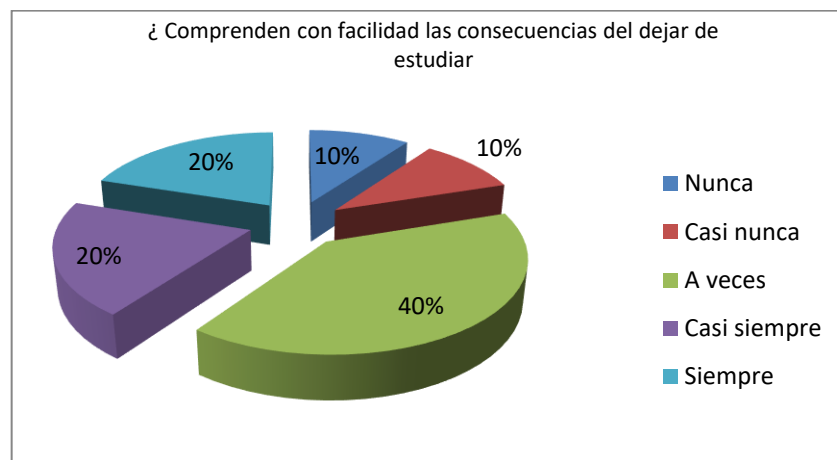
### Ítem 9: ¿Comprenden con facilidad las consecuencias del dejar de estudiar?

**Tabla 29:** ¿Comprenden con facilidad las consecuencias del dejar de estudiar?

Criterios	f <sub>i</sub>	F	h <sub>i</sub>	h <sub>a</sub>	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	1	1	0.1	0.1	10	1	1
Casi nunca	1	2	0.1	0.2	10	2	2
A veces	4	6	0.4	0.6	40	3	12
Casi siempre	2	8	0.2	0.8	20	4	8
Siempre	2	10	0.2	1	20	5	10
Total	10		1		100		33

*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 23:** ¿Comprenden con facilidad las consecuencias del dejar de estudiar?



*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

El 20% de los docentes afirman que nunca o casi nunca comprenden; además hay un 40% de indican que a veces entienden y lo asimilan; sin embargo, el 40% de los mismos afirman que siempre o casi siempre comprenden las consecuencias.

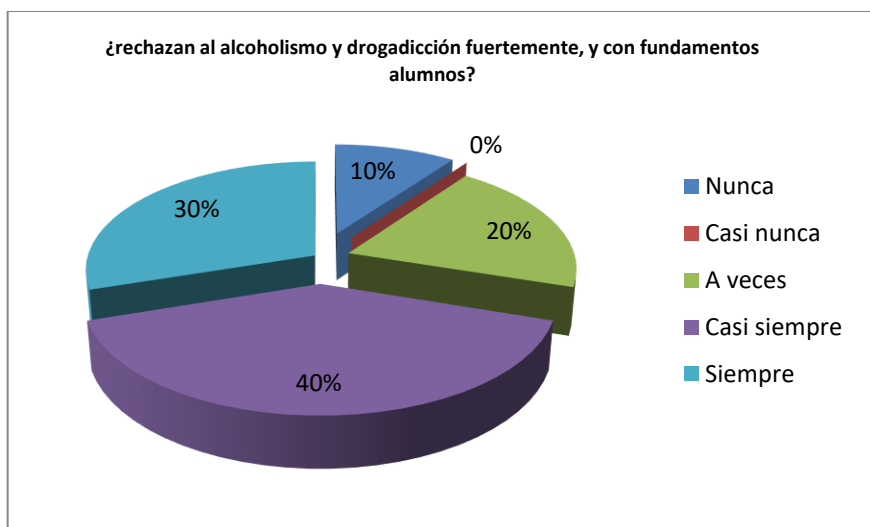
**Ítem 10: ¿rechazan al alcoholismo y drogadicción como parte importante de la vida?**

**Tabla 30:** *¿Rechazan al alcoholismo y drogadicción como parte importante de la vida?*

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	1	1	0.1	0.1	10	1	1
Casi nunca	0	1	0	0.1	0	2	0
A veces	2	3	0.2	0.3	20	3	6
Casi siempre	4	7	0.4	0.7	40	4	16
Siempre	3	10	0.3	1	30	5	15
Total	10		1		100		38

*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 24:** *¿Rechazan al alcoholismo y drogadicción fuertemente, y con fundamentos alumnos?*



*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

El 70% de los docentes afirman que los alumnos siempre o casi siempre rechazan con mucha fundamentación; además el 20% de los docentes dicen que los alumnos a veces rechazan otras veces justifican; sin embargo, hay 10% que afirman que no rechazan, más bien aceptan como parte importante de la vida.

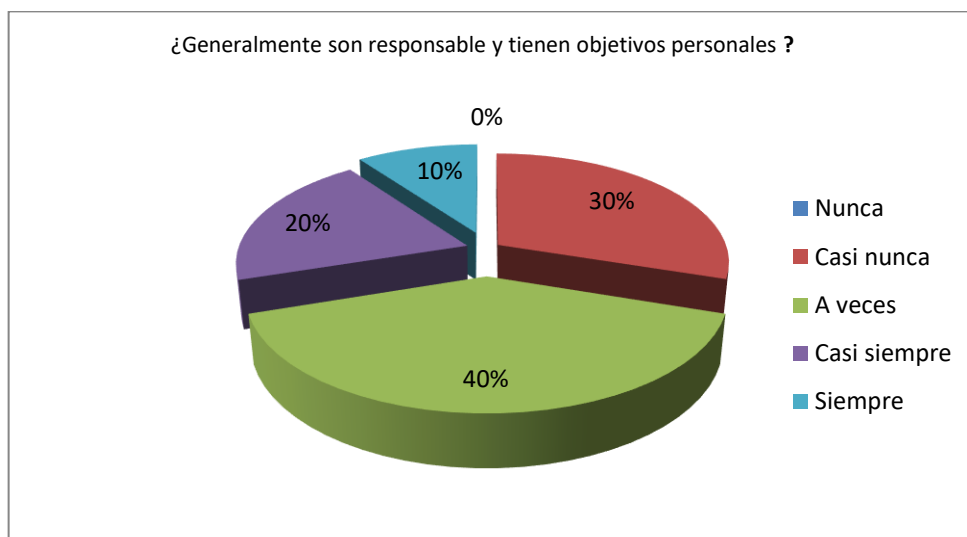
**Ítem 11: ¿Generalmente son responsable y tienen objetivos personales?**

**Tabla 31:** ¿Generalmente son responsable y tienen objetivos personales?

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	0	0	0	0	0	1	0
Casi nunca	3	3	0.3	0.3	30	2	6
A veces	4	7	0.4	0.7	40	3	12
Casi siempre	2	9	0.2	0.9	20	4	8
Siempre	1	10	0.1	1	10	5	5
Total	10		1		100		31

*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 25:** ¿Generalmente son responsable y tienen objetivos personales?



*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

El 30% de los docentes indican que siempre o casi siempre son responsables y tienen objetivos claros, mientras que el 40% de los mismos indican que solo a veces asumen su responsabilidad; sin embargo, hay un 30% de los docentes dicen que nunca o casi nunca son responsables buscan siempre justificaciones

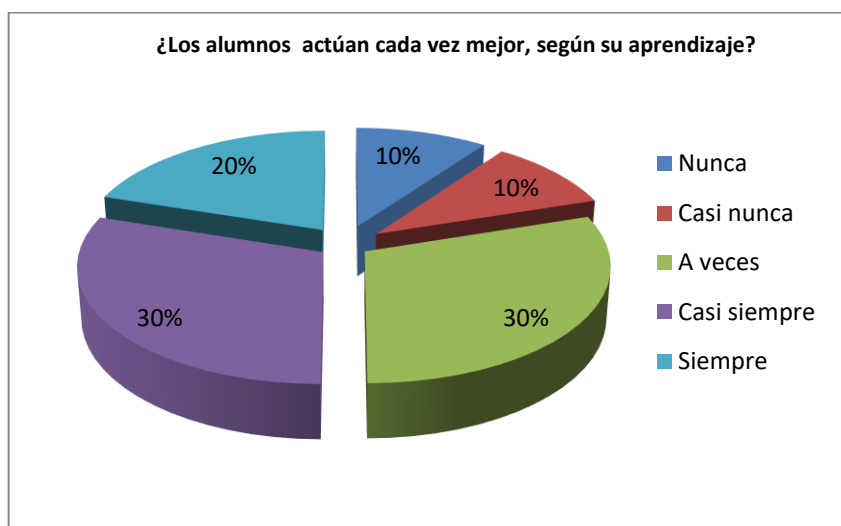
**Ítem 12: ¿Los alumnos actúan cada vez mejor, según su aprendizaje?**

**Tabla 32:** ¿Los alumnos actúan cada vez mejor, según su aprendizaje?

Criterios	fi	F	hi	Ha	h%	Valor de ponderación	Puntaje
Nunca	1	1	0.1	0.1	10	1	1
Casi nunca	1	2	0.1	0.2	10	2	2
A veces	3	5	0.3	0.5	30	3	9
Casi siempre	3	8	0.3	0.8	30	4	12
Siempre	2	10	0.2	1	20	5	10
Total	10		1		100		34

*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

**Figura 26:** ¿Los alumnos actúan cada vez mejor, según su aprendizaje?



*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

El 50% de los docentes indica que siempre o casi siempre los alumnos mejoran sus actitudes de acuerdo a su aprendizaje, además hay un 30% de ellos indican que solo a veces cambian sus actitudes o aprenden; sin embargo, hay un 20% de los docentes indican que nunca o casi nunca mejoran o cambian su actitud.



### 4.3. Prueba de Hipótesis

#### Resumen de resultados de variables

Presentado las tablas de puntuaciones obtenidas por cada Ítems correspondientes a cada uno de las variables, y ponderados de acuerdo a su criterio de valoración se observa el resumen de la siguiente manera:

La variable V.1. Servicio de Tutoría, alcanza las siguientes puntuaciones por criterios:

**Tabla 33:** Resultados del Cuestionario 1

Cuestionario 1					
Variable:	"Servicio de Tutoría"				
Ítems	Criterios de Valoración				
	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
<b>1</b>	13	21	32	65	44
<b>2</b>	2	14	45	53	61
<b>3</b>	25	16	58	59	17
<b>4</b>	5	7	55	60	48
<b>5</b>	15	12	41	63	44
<b>6</b>	25	42	45	32	31
<b>7</b>	30	46	35	36	28
<b>8</b>	27	38	63	26	21
<b>9</b>	22	27	49	42	35
<b>10</b>	10	21	67	45	32
<b>11</b>	24	28	38	49	36
<b>12</b>	14	17	69	48	27

*Nota.* Cuestionario 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE "EDC"

De ellos se han obtenido los siguientes puntajes totales por ítem:

**Tabla 34:** *Puntajes totales por ítem.*

<b>Variable:</b>	<b>“Servicio de tutoría</b>
<b>Ítems</b>	<b>Puntaje total</b>
1	631
2	682
3	552
4	664
5	634
6	627
7	511
8	501
9	566
10	593
11	570
12	582

*Nota.* Cuestionario 1- a estudiantes de educación secundaria de la IE “EDC”

De igual manera la Variable 2; rendimiento académico del educando se muestra las siguientes puntuaciones por criterios:

**Tabla 35: Resultados cuestionario 2**

Cuestionario 2

Variable:	"Rendimiento académico"				
Ítems	criterios de valoración				
	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
	1	2	3	4	5
1	0	1	1	4	4
2	0	0	2	3	5
3	1	2	2	3	2
4	0	0	3	3	4
5	0	0	2	4	4
6	0	1	1	4	4
7	2	3	4	1	0
8	3	2	4	1	0
9	1	1	4	2	2
10	1	0	2	4	3
11	0	3	4	2	1
12	1	1	3	3	2

*Nota.* Cuestionario 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE "EDC"

De ellos se han obtenido los siguientes puntajes totales por ítem

**Tabla 36:** *Puntajes totales por ítem.*

Variable:	"Rendimiento académico"
Ítems	Puntaje total
1	41
2	43
3	33
4	41
5	42
6	41
7	24
8	23
9	33
10	38
11	31
12	34

*Nota.* Cuestionario 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE "EDC"

Determinando el grado de correlación:

**Tabla 37:** Correlación de las variables 1 y 2

	CUESTIONARIO 1 X	CUESTIONARIO 2 Y	
	631	41	CORRELACIÓN: 0.95632
	682	43	
	552	33	
	664	41	
	634	42	
	627	41	
	511	24	
	501	23	
	566	33	
	593	38	
	570	31	
	582	34	
	7113	424	
<b>MEDIA</b>	592.75	35.33333	

*Nota.* Cuestionario 1 y 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

De acuerdo con la presente tabla y gráfico, la correlación encontrada es de 0.96. Cerca de 1, es decir existe una correlación positiva y muy alta.

**Figura 27:** Nivel de correlación



*Nota.* Cuestionario 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

## Prueba de normalidad y de homogeneidad de varianzas

Para determinar el estadístico adecuado para la prueba de hipótesis se realizó las pruebas de normalidad y de homogeneidad de varianzas respectivamente presentado en las tablas que siguen:

**Tabla 38:** *Prueba de normalidad de los servicios de tutoría y rendimiento académico*

Pruebas de normalidad							
		Kolmogorov - Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
VAR00003		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
TOTAL	R	,212	12	,142	,884	12	,099
	T	,143	12	,200*	,966	12	,861

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.  
a. Corrección de significación de Lilliefors

*Nota.* Cuestionario 1 y 2

Cómo el valor de significancia es de 0,099 y es mayor que 0,05, entonces se cumple la prueba de normalidad.

**Tabla 39:** *Prueba de homogeneidad de los servicios de tutoría y rendimiento académico*

Prueba de homogeneidad de varianza					
		Estadístico de			
		Levene	gl1	gl2	Sig.
TOTAL	Se basa en la media	20,185	1	22	,000
	Se basa en la mediana	19,559	1	22	,000
	Se basa en la mediana y con gl ajustado	19,559	1	11,285	,001
	Se basa en la media recortada	20,183	1	22	,000

*Nota.* Cuestionario 1 y 2

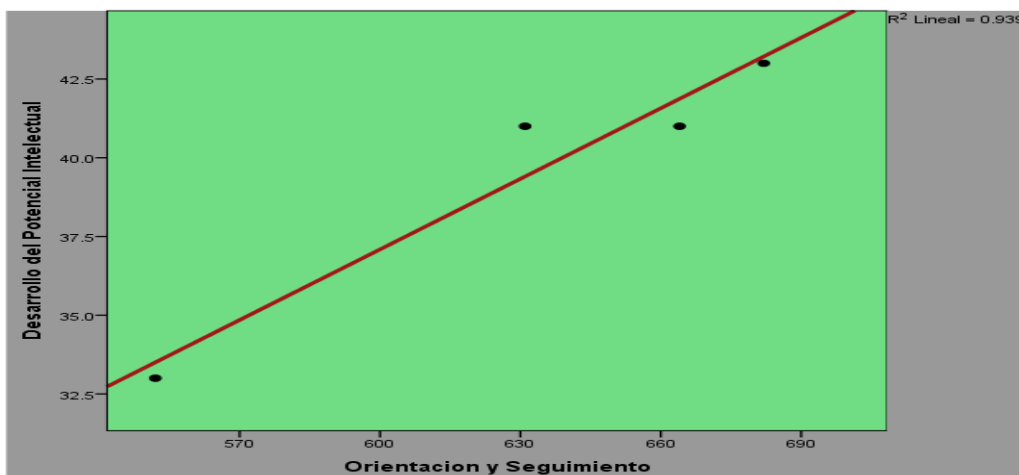
Cómo el valor de significancia es de 0,000 y es menor que 0,05, entonces no se cumple la prueba de homogeneidad de varianzas.

Por lo tanto, el estadístico para la prueba de hipótesis que se aplicó fue el Rho de Spearman

Para determinar la relación de la V.1. y la V.2: en primer Lugar, hallamos la correlación que existe entre las sub variables:

**1. Sub Variable: Orientación - seguimiento y Desarrollo del potencial intelectual**

**Figura 28:** *Orientación - seguimiento y Desarrollo del potencial intelectual*



*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

La relación de las subvariables, orientación - seguimiento y el desarrollo del potencial intelectual de acuerdo al gráfico 25; va de menos a más; es decir es ascendente.

Esta relación según se muestra en la siguiente tabla, es de 0.949; calculados con el Rho de spearman esto nos indica que la relación es positiva alta.

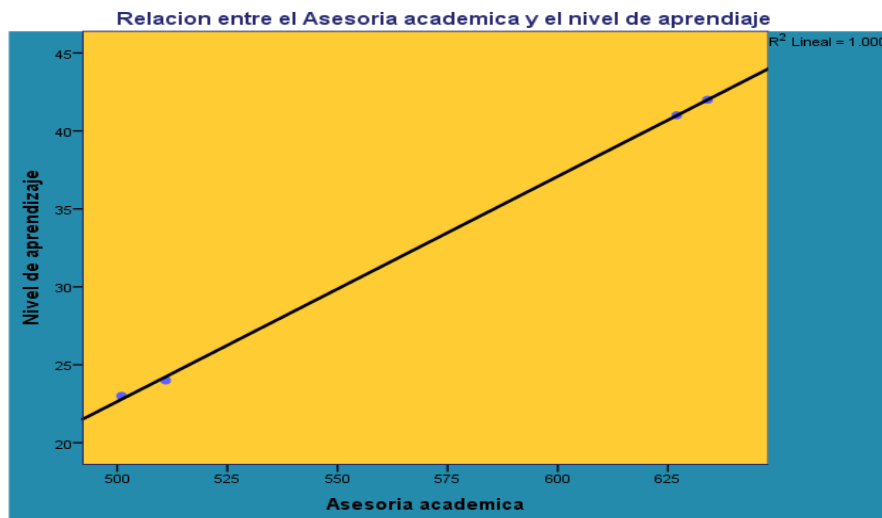
**Tabla 40: Correlaciones 1**

		Orientación y Seguimiento	Desarrollo del Potencial Intelectual
Rho de Spearman	Orientación y Seguimiento	1.000	.949
		.	.051
		4	4
	Desarrollo del Potencial Intelectual	.949	1.000
		.051	.
		4	4

*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

## 2. Subvariables; asesoría Académica y el nivel de aprendizaje

**Figura 29: Relación de asesoría Académica y el nivel de aprendizaje.**



*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

La relación entre las sub variables, Especialización Docente y capacidad intelectual, observando en el gráfico 26; se encuentra que es ascendente; es decir va de menos a más.

Dicha relación de acuerdo a la tabla siguiente; es de 1.00; lo que nos indica que la relación es positiva alta.



**Tabla 41: Correlaciones 2**

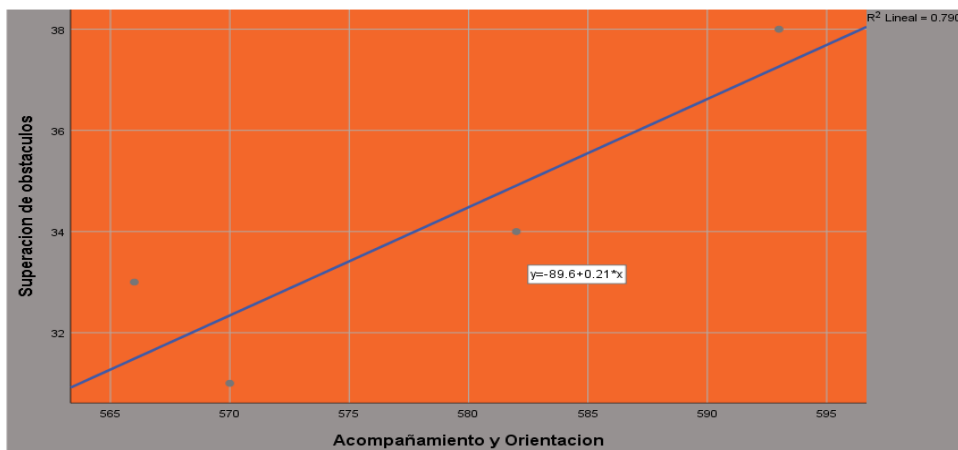
**Correlaciones**

			Soporte académico	Nivel de aprendizaje
Rho de Spearman	Asesoría académica	Coefficiente de correlación	1.000	1.000**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	4	4
	Nivel de aprendizaje	Coefficiente de correlación	1.000**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	4	4

Nota\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Sub variables: acompañamiento y orientación – deserción y fracaso escolar

**Figura 30: Relación del acompañamiento y orientación – deserción y fracaso escolar**



Nota. Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

Le relación entre las sub variables, acompañamiento y orientación y deserción y fracaso escolar, al observar en el gráfico 30; notamos que es ascendente; es decir va de menos a más.

Dicha relación de acuerdo a la tabla siguiente, es de 0.800; lo que nos indica que la relación es positiva alta.

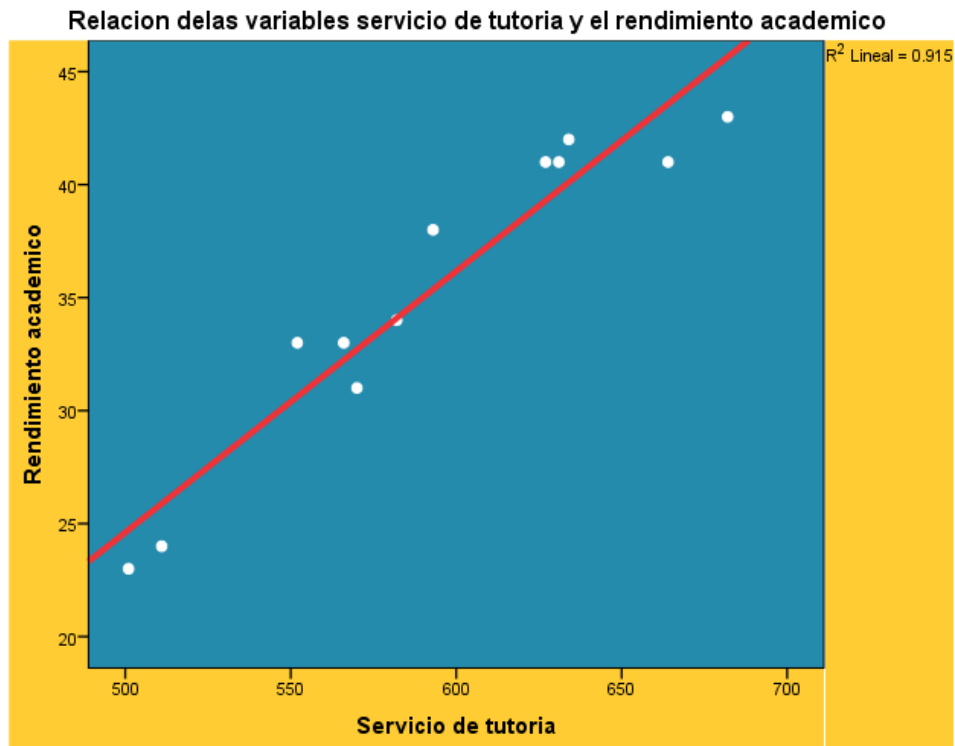
**Tabla 42: Correlaciones 3**

		<b>Correlaciones</b>		
			Acompañamiento y Orientación	Superación de obstáculos
Rho de Spearman	Acompañamiento y Orientación	Coeficiente de correlación	1.000	.800
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	4	4
	Superación de obstáculos	Coeficiente de correlación	.800	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	4	4

*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

Entonces hallando la correlación General; es decir la Relación de las variables: Servicio de tutoría y el rendimiento académico se tiene:

**Figura 31:** *Relación de las variables, servicio de tutoría y el rendimiento académico*



*Nota.* Encuesta 2- a docentes tutores de educación secundaria de la IE “EDC”

La relación de las VARIABLES, “servicio de Tutoría y el Rendimiento Académico”; según observamos en el gráfico 28; es ascendente; es decir cuando el estudiante cuenta con servicio de tutoría permanente mejora significativamente el Rendimiento Académico

Esta relación de acuerdo a la siguiente tabla: **es de 0.956**; bastante cerca de (+1) esto nos indica que la **relación es positiva alta**.

**Tabla 43: Correlaciones 4**

Correlaciones			Servicio de tutoría	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Servicio de tutoría	Coeficiente de correlación	1.000	.956**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	12	12
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	.956**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	12	12

\*\*.*Nota.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Para la prueba de hipótesis se ha planteado las hipótesis alterna y nula respectivamente, es decir:

**Hipótesis alterna (H<sub>1</sub>)**

H<sub>1</sub>. El servicio de tutoría se relaciona positivamente con el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.

**Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>)**

H<sub>0</sub>. El servicio de tutoría no se relaciona positivamente con el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.

Decimos que:

$$\text{Si } \sim H_1 \Rightarrow H_0$$

$$\text{Si } \sim H_0 \Rightarrow H_1$$

Entonces al encontrar que el valor de significancia: P-valor es  $0.00 < 0.05$  que es el nivel de significancia se rechaza nuestra hipótesis nula y aceptamos nuestra hipótesis alterna y desde luego se valida la hipótesis de investigación, esto es:

“El servicio de tutoría se relaciona positivamente con el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019”.

#### **4.4. Discusión de Resultados**

El objetivo general de este estudio consistió en determinar la relación entre el servicio de tutoría y el rendimiento académico de los estudiantes de primer y segundo grado en la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca, Provincia Daniel Carrión, Pasco, en el año 2019. Los resultados obtenidos, representados en el gráfico 28, revelan un nivel de relación positiva ( $r = 0,956$ ) entre el servicio de tutoría y el rendimiento académico. Este hallazgo subraya la importancia crucial de la tutoría en la formación integral de los estudiantes; que al comparar estos resultados con la investigación realizada por Pacheco de los Santos en su tesis titulada "Relación de la tutoría y las habilidades sociales del docente bajo la percepción de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Josefa Carrillo de Albornoz, de Chosica, 2015", donde concluyó que el valor Rho de Spearman para la interacción de las variables tutoría y habilidades sociales ( $r_s = .962$ ) indica una correlación muy significativa; estos resultados confirman la relación significativa entre el servicio de tutoría y el rendimiento académico de los alumnos, en general, estos hallazgos respaldan la idea de que la tutoría desempeña un papel fundamental en el

rendimiento académico de los estudiantes, destacando su relevancia en el contexto educativo de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco.

Los resultados obtenidos enfatizan que una orientación cuidadosa y un seguimiento constante, constituyen una fuente primordial de energía, concentración y potencialidad para los estudiantes. Una orientación positiva por parte del docente no solo estimula nuevos intereses y metas de superación, sino que también actúa como un factor preventivo, evitando caer en tentaciones o corrigiendo errores. Por ende, cuando los estudiantes cuentan con estos dos elementos esenciales que activan su situación emocional de manera sana y energética, se dedican con esmero a mejorar su conocimiento, cumplir con sus tareas y responder de manera más efectiva en todas sus actividades académicas, lo que conlleva a una mejora sustancial en su potencial y rendimiento.

La asesoría académica se configura como un espacio donde el docente brinda orientación y guía al alumno en la resolución o desarrollo de sus cursos o temas más desafiantes. La maestría del docente sobre los temas específicos facilita la comprensión del estudiante, generando un ciclo positivo donde el apoyo y la asesoría contribuyen al aprendizaje y al aumento de conocimientos, resultando en un nivel de aprendizaje superior.

En el contexto de acompañamiento y orientación, se entiende como el espacio o momento en el cual el docente dialoga con el estudiante acerca de problemas familiares, sociales, económicos y otros desafíos que pueda enfrentar. Este proceso busca orientar al estudiante para superar cada uno de los problemas, incluso canalizando la intervención de especialistas cuando es necesario. Se demuestra así que el acompañamiento y orientación constante constituyen un soporte fundamental que contribuye a superar diversos problemas u obstáculos.

## CONCLUSIONES

En este estudio, se ha establecido de manera concluyente la existencia de una relación positiva entre el servicio de tutoría y el rendimiento académico de los alumnos de primer y segundo grado. Esta relación, que alcanza un impactante 91.5%, de coeficiente de correlación de Rho de Spearman; destaca la notable contribución del servicio de tutoría al desarrollo integral de los estudiantes. La gestión efectiva de las emociones por parte del tutor se revela como un elemento clave, transformando las emociones negativas en factores positivos que guían a los estudiantes de manera preventiva, evitando posibles dificultades y promoviendo una mejora en su rendimiento académico.

En el marco de esta tesis, se ha identificado una relación positiva entre la orientación y seguimiento brindados por el tutor y el desarrollo del potencial intelectual de los alumnos. La estadística revela una relación positiva del 93.9%, de coeficiente de correlación de Rho de Spearman; resaltando la relación positiva de la orientación y seguimiento en las habilidades como el aprendizaje rápido, la comprensión de conceptos complejos, el razonamiento lógico y la resolución de problemas, que, en resumen, es el potencial intelectual de los estudiantes.

En la presente tesis, Se ha corroborado de manera concluyente, mediante datos estadísticos, la relación positiva entre la asesoría académica y el nivel de aprendizaje de los alumnos, alcanzando una significativa correlación del 100% de coeficiente de correlación de Rho de Spearman. La sólida comprensión por parte del tutor sobre los temas pertinentes se presenta como un elemento clave para mejorar la comprensión y concentración del estudiante, aumentando así su conocimiento. Se destaca la relación directamente proporcional entre el dominio del contenido por parte del tutor y el nivel de aprendizaje del estudiante.

En el presente estudio, se ha precisado la relación positiva entre el acompañamiento y seguimiento ofrecido y la superación de obstáculos por parte de los alumnos, encontrando una correlación estadística del 79% de coeficiente de correlación de Rho de Spearman. El papel del tutor como guía y orientador resulta fundamental para superar obstáculos emocionales y otros problemas que puedan afectar al estudiante. El diálogo constante entre el docente y el estudiante sobre temas familiares, sociales y económicos contribuye a entender la vida y afrontar los desafíos, evitando así la deserción o abandono.



## **RECOMENDACIONES**

### ***A Las Autoridades Educativas:***

Implementar y fortalecer programas de tutoría en todas las instituciones educativas, asegurando que haya suficientes recursos y personal capacitado para brindar un servicio efectivo.

Proporcionar capacitación continua a los docentes en técnicas de tutoría efectiva, habilidades de manejo emocional y estrategias para identificar y abordar las necesidades individuales de los estudiantes.

### ***A los Docentes:***

Desarrollar habilidades emocionales para comprender y gestionar las emociones de los estudiantes, contribuyendo así a un ambiente de aprendizaje positivo.

Personalizar la tutoría según las necesidades individuales de cada estudiante, brindando apoyo adicional a aquellos que lo necesiten y desafiando a aquellos que puedan beneficiarse de un estímulo más avanzado.

Mantener una comunicación abierta y constante con los padres para informar sobre el progreso académico y socioemocional de los estudiantes, así como para involucrar a los padres en el proceso educativo.

### ***A los Padres de Familia:***

Involucrarse activamente en la educación de sus hijos, participando en reuniones escolares, manteniendo una comunicación abierta con los docentes y participando en actividades relacionadas con la tutoría.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, O. (1996). Gerencia educativa. Trujillo: VALLEJIANAS.
- Aranda, M. (s.f.). Principio y proceso de la gestion educativa.
- Avila, E., & Pinzon de Díaz, B. (1995). Rendimiento academico, tecnicas para estudiar Mejor.
- Canto, L. (2017). La tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017. Cerro de pasco.
- Carrasco, S. (2005). Mettodologia de la investigacion cientifica. Lima, Perú: San Marcos.
- Coindeau, R. (02 de febrero de 2021). Salud Emocional ¿que es y como mejorarla? INTEGRATEC. Obtenido de <https://www.integratec.com/blog/salud-emocional.html>
- Cooper, R., & Sawaf,, A. (s.f.). La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y las organizaciones. Barcelona: Norma.
- De la Peña, X. (s.f.). Motivacion en el aula, Psilologia de la educacion para padres y profesionales. [www.psicopedagogia.com](http://www.psicopedagogia.com).
- Díaz, A. F., & Hernández, G. (1998). Estrategias docente para un aprendizaje significativo. Mexico, McGRAW-HILL.
- Direcccion general de educación básica regular. (2010). Orientaciones Pedagogicas. MINEDU.
- Divina, R. (2009). El acompañamiento, una estrategia pedagogica.
- Educación, M. D. (1998). Manual del director del centro educativo. Lima-Perú: ABEDUL.
- Educandos, C. L. (2009). [www.buenas tareas.com/ensayos](http://www.buenas tareas.com/ensayos). (b. tareas, Editor)
- Euroinnova. (2019). ¿Que es una institución educativa y sus elementos? EUROINNOVA

INTERNACIONAL. <https://www.euroinnova.pe/blog/que-es-una-institucion-educativa#>

- Farro, F. (1995). Gerencia de centros educativos. Lima - Perú: Centro de proyección Cristiana.
- Farro, F. (2001). Planeamiento estrategico para instituciones educativas dde calidad. Lima.
- Goleman, D. (1999). La practica de la inteligencia emocional. Barcelona: Kairos.
- Gomez, C., & Gallardo, B. (s.f.). Construccion humana y procesos de estructuracion. Universidad de Valencia.
- Hernández, R. G. (1991). El éxito en tus estudios, orientado al aprendizaje (Cuarta ed.). México: Trillas.
- Hernández, R. (s.f.). Metodologia de la investigación. México. McGRAW-HILL INTERAMERICANA.
- Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- Iztapalapa. (2012). Politicas operativas en Tutoria.
- J., R. P. (2008). Servicio de tutoria en los estudiantes del quinto nivel de la escuela de administración de la facultad de ciencias economicas y negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana .
- Jaduel, J. G. (2002). Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar. SCIELO - Estudios pedagógicos, 193-204.
- Kerlinger, F. (s.f.). Investigación del comportamiento. México, McGRAW-HILL.
- Lemus, L., Torres, F., Serrano, M., & Guzman, G. (2015). La Tutoria: Eje fundamental para mejorar el rendimiento académico de los alumnos del nivel superior. México.
- Linchmd, B. (2006). Knowing your Emotions.

- Lobato, C., & Guerra Bilbao, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica. Avances y Desafíos.
- López D. (s.f.). Efectos de las conductas emocionales sobre la actitud hacia las matemáticas en escolares del 1er y 2do grado de educación secundaria de centros educativos de cerro de Pasco.
- Meléndez, L. (2018). La atención tutorial integral en el desempeño profesional de los especialistas de la Dirección regional de Educación Pasco. cerro de Pasco.
- MINEDU. (2007). Manual de tutoría y Orientación Educativa. Lima.
- MINEDU. (2011). Orientaciones al Tutor o Tutora. Tutoría para el bienestar de los adolescentes.
- Moya, R. (s.f.). Estadística descriptiva. Lima, Perú. San Marcos.
- Munch, L. (2005). Métodos y técnicas de investigación. 2da. México: Trillas.
- Not, L. (1983). La pedagogía del conocimiento. (S. R. MADERO, Trad.) Fondo de Cultura Económica.
- Pacheco, M., & Cáceres, M. (2016). Relación de la tutoría y las habilidades sociales del docente bajo la percepción de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Josefa Carrillo de Albornoz, de Chosica, 2015. Universidad César Vallejo, Chosica. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/18211>
- Pastor, E. (1995). La tutoría en secundaria. Barcelona España: CEAC.
- Paul, J. (s.f.). La gerencia integral. Norma.
- Piscoya, L. (1995). Investigación científica y educativa. Un enfoque epistemológico, 2da, 215. (A. Editores, Ed.) Lima, Perú: Mantaro.
- Rengifo, J. (2008). El servicio de tutoría en los estudiantes del quinto nivel de la escuela de administración de la facultad de ciencias económicas y negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

- Silva, H. (2013). Estudio comparativo de la relaciones del servicio de tutoria en el rendimiento academico en dos instituciones educativas de ventanilla y olivos. Lima.
- Tedesco, J., & López, N. (s.f.). Desafíos de la educación secundaria en America Latina. CEPAL N° 76.
- Torres, C. (s.f.). Metodología de la investigación científica. Sexta. Lima, Perú. San Marcos.
- Torres, R. (2018). Impacto del servicio tutorial y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de las escuelas de educación inicial y primaria de la Facultad de Educación de la UNFV – 2018. Lima.
- Valenzuela, J. R. (2004). Evaluación de Instituciones Educativas (Segunda ed.). México: Trillas.
- Weisinger, H. (1998). La inteligencia emocional en el trabajo. (J. Vergara, Ed.) Buenos Aires.

## **ANEXOS**

## INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



**Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión**  
*Escuela de post grado*



### Variable – Servicio de Tutoría

Estimado(a) estudiante, tu opinión acerca del desempeño de tus docentes es muy importante para nuestra investigación y poder proponer alternativas de mejora o solución. A continuación, te presentamos una serie de preguntas relevantes. En este sentido es importante que los valores realmente y con sinceridad; ya que de tu opinión depende una propuesta adecuada para mejorar el desempeño de tus docentes.

### Cuestionario

Ítems		CRITERIOS				
		NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
		1	2	3	4	5
orientación y seguimiento	¿El tutor converso contigo sobre el porqué te es difícil y te orienta como superarlo?					
	¿El tutor te ayuda a entenderte mejor, entender a tus padres y a quererte tú mismo cada vez mejor?					
	¿Habla con tus padres, sobre cuanto perjudica a los alumnos los problemas de los padres y daña tu aprendizaje?					
	¿Te sientes cada vez mejor, después de hablar con el tutor?					
asesoría académica	¿El tutor te ayuda e entender mejor tus tareas, y te orienta como hacerlo?					
	Conversa con tus profesores; sobre tus dificultades en los cursos.					
	Te enseñan técnicas de estudio					
	Enseña a tus padres como ayudarte en las tareas.					
acompañamiento y orientación	Sabes cuán importante es seguir estudiando y terminar bien tus estudios					
	Sabes cómo te ayudaría en tus trabajos y economía a tu hogar; el terminar tus estudios.					
	Sabes que te gustaría estudiar					
	El tutor te indica como te afectaría el alcoholismo o drogadicción					



Variable: – Rendimiento Académico

Estimado(a) profesor(a), tu opinión acerca del desempeño de tus docentes es muy importante para nuestra investigación y poder proponer alternativas de mejora o solución. A continuación, te presentamos una serie de preguntas relevantes. En este sentido es importante que los valores realmente y con sinceridad; ya que de tu opinión depende una propuesta adecuada para mejorar el desempeño de tus docentes.

Escala de estimación

Ítems		CRITERIOS				
		NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
		1	2	3	4	5
Desarrollo de la potencia intelectual	Recuerdan y aplican las explicaciones del profesor en temas relacionado.					
	Tiene iniciativas y respeta las iniciativas de los demás					
	Participan en los diferentes eventos de su institución y comunidad					
	Expresan libremente sus habilidades y comparten lo que saben con sus compañeros					
Nivel de aprendizaje	El alumno Comprenden con facilidad e interpretan los temas desarrollados en clases					
	Elabora materiales o modelos que los ayudan explicar los temas aprendidos					
	Aporta nuevas formas de entender los temas o explicar algunas soluciones					
	Lo aprendido en clases, lo recuerdan y aplican en sus tareas y en las clases posteriores					
Superación de obstáculos	Comprende con facilidad las consecuencias del dejar de estudiar					
	Rechaza al alcoholismo y drogadicción como parte importante de la vida					
	Generalmente es responsable y tienen objetivos personales					
	Los alumnos actúan cada vez mejor, según su aprendizaje.					



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Dra. Eva CONDOR SURICHAQUI

1.2. Cargo e Institución donde labora: ..... UNDAC - PASCO .....

1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: CUESTIONARIO

1.4 Título de la Investigación: "El servicio de tutoría y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo grado de secundaria en las Instituciones Educativas del distrito de Yanahuanca – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019"

1.5 Autor del Instrumento: ELVA LUZ TUFINO JANAMPA

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				✓	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				✓	
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la investigación.				✓	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos.				✓	
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores e índices.				✓	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				✓	
10. OPORTUNIDAD	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado según sus procedimientos.				✓	
PROMEDIO DE VALIDACION					79,9	

Adaptado de: OLANO, Atilio. (2003).

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: ..... 79,9 %.

### IV: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.  
 El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: ..... 14-06-19 .....

  
 Firma del Profesional Experto.  
 DNI. 20885104.

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del Informante:

Mg. Líder ZAMBRANO REQUEZ

1.2. Cargo e Institución donde labora:

Jefe de unidad académica de Instituto Superior Publico" Fray Ángel José Azagra Murillo"

1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación:

Cuestionario

1.4. Título de la Investigación:

"El servicio de tutoría y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo grado de secundaria en las Instituciones Educativas del distrito de Yanahuanca – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019"

1.5 Autor del Instrumento:

Lic. Elva Luz, TUFINO JANAMPA

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.			X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la investigación.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos.				X	
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores e índices.			X		
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.			X		
10. OPORTUNIDAD	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado según sus procedimientos.				X	
PROMEDIO DE VALIDACION						

Adaptado de: OLANO, Atilio. (2003).

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: .....80...: %.


IV: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

(...) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Puerto Bermudez 11/06/2019.

IESPP "FRAY ANGELO JOSE AZAGRA MURILLO"



Mg. Líder ZAMBRANO REQUEZ

JEFE DE UNIDAD ACADÉMICA

Firma del Profesional Experto.

DNI. 16134144



### Informe de Validación de Instrumentos de investigación.

#### I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. **Apellidos y nombres del Informante:** Dr. Flaviano Armando ZENTENO RUIZ
- 1.2. **Institución donde labora:** UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CAZRRION
- 1.3. **Nombre de Instrumento:** CUESTIONARIO
- 1.4. **Título de la investigación:** "El servicio de tutoría y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo grado de secundaria en las Instituciones Educativas del distrito de Yanahuanca – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019".
- 1.5. **Investigador o Autor:** Elva Luz TUFINO JANAMPA.

#### II. ASPECTOS DE VALIDACION:

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE (00-20%)	REGULAR (21-40%)	BUENO (41-60%)	MUY BUENO (61-80%)	EXCELENTE (81-100%)
1	CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado				✓	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conducta observado				✓	
3	ACTUALIDAD	Adecuada al avance de la ciencia y la tecnología				✓	
4	ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica				✓	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				✓	
6	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la investigación				✓	
7	CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos				✓	
8	COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores e índices.				✓	
9	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					✓
10	OPORTUNIDAD	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado según sus procedimientos				✓	

Adaptado de OLANO, Atilio (2003).

III. Promedio de Validación: .....80%.....

IV. Opinión de aplicabilidad:

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado. ( X )
- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado. ( )

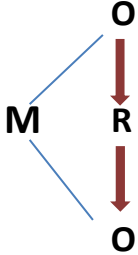
Cerro de pasco 14 de junio de 2019

  
Firma del Profesional Experto  
DNI: .....04083016.....

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

***Título de la Investigación: El servicio de tutoría y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo grado de secundaria en las Instituciones Educativas del distrito de Yanahuanca – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.***

<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿De qué de qué manera el servicio de tutoría se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar de qué manera el servicio de tutoría se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>El servicio de tutoría se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.</p>	<p><b>VARIABLES:</b></p> <p><b>X</b> = Servicio de tutoría</p> <p><b>Y</b> = Rendimiento académico</p>	<p>X<sub>1</sub> = orientación y seguimiento X<sub>2</sub> = Asesoría académica X<sub>3</sub> = Acompañamiento y Orientación</p> <p>Y<sub>1</sub> = <i>Desarrollo del potencial intelectual</i> Y<sub>2</sub> = Nivel de aprendizaje Y<sub>3</sub> = superación de obstáculos</p>
<p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿De qué de qué manera <i>la orientación y seguimiento se relaciona con el desarrollo del potencial intelectual</i> de los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019?</li> <li>• ¿Cómo <i>la asesoría académica se relaciona con el nivel de aprendizaje</i> los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019?</li> <li>• ¿De qué manera <i>el acompañamiento y seguimiento ayuda a la superación de obstáculos</i> los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019?</li> </ul>	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificar de qué de qué manera <i>la orientación y seguimiento se relaciona con el desarrollo del potencial intelectual</i> de los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.</li> <li>• Precisar cómo <i>la asesoría académica se relaciona con el nivel de aprendizaje</i> los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.</li> <li>• Precisar de qué manera <i>el acompañamiento y seguimiento se relaciona con la superación de obstáculos</i> los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La orientación y seguimiento se relaciona significativamente con el desarrollo del potencial intelectual</i> de los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.</li> <li>• <i>La asesoría académica se relaciona positivamente con el nivel de aprendizaje</i> los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.</li> <li>• <i>El acompañamiento y seguimiento se relaciona positivamente con la superación de obstáculos</i> de los alumnos del primer y segundo grado de la institución educativa Ernesto Diez Canseco del distrito de Yanahuanca” – Provincia Daniel Carrión – Pasco 2019.</li> </ul>	<p><b>Sub variables</b></p> <p>X<sub>1</sub> orientación y seguimiento</p> <p>Y<sub>1</sub> <i>Desarrollo del potencial intelectual</i></p> <p>X<sub>2</sub> = Asesoría académica</p> <p>Y<sub>2</sub> = Nivel de aprendizaje</p> <p>X<sub>3</sub> = Acompañamiento y Orientación</p> <p>Y<sub>3</sub> = superación de obstáculos</p>	<p><b>Ítems</b></p> <p>ÍTEMS 2 ÍTEMS 2</p> <p>ITEMS 2 ITEMS 2</p> <p>ITEMS 2 ITEMS 2</p> <p>ITEMS 2 ITEMS 2</p> <p>ITEMS 2 ITEMS 2</p>

<b>TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN, MUESTRA</b>	<b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN</b>	<b>INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN</b>
<p><b>1. Tipo de investigación</b></p> <p><i>El tipo de estudio a desarrollarse es la correlacional, puesto que buscaremos Aplicar los conocimientos y teorías existentes para la solución de un problema.</i></p> <p><b>2. Nivel de investigación</b></p> <p><i>El nivel de Investigación es correlacional</i></p>	<p><b>Población</b></p> <p>Hacen un total de 473 estudiantes y 44 tutores</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Un total 175 alumnos y 10 docentes y tutores</p> <p><b>Tipo de muestreo</b></p> <p>No probabilístico al asar</p>	<p><b>Tipo de diseño</b></p> <p>Correlacional</p>  <p><b>Técnicas estadísticas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Análisis de Varianza</li> <li>❖ Rho de spearman.</li> </ul>	<p><b>De investigación documental o bibliográficas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Análisis documental</li> <li>❖ Análisis de contenido</li> <li>❖ Fichaje</li> </ul> <p><b>Técnicas de campo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Encuestas</li> <li>❖ observación</li> </ul>	<p><b>De investigación documental o bibliográfica:</b></p> <p><i>Fichas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Textuales</li> <li>❖ Bibliográfico</li> <li>❖ De resumen</li> </ul> <p><b>Instrumentos de campo:</b></p> <p>cuestionario Escala de estimación</p>