

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**T E S I S**

**Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública  
percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, período 2014 -  
2018.**

**Para optar el grado académico de Maestro en:**

**Ciencias de la Administración**

**Mención: Gestión Pública y Desarrollo Local**

**Autor:**

**Bach. Jose Luis PANDURO PIELAGO**

**Asesor:**

**Mg. Miguel Ángel CARHUAMACA CUELLAR**

**Cerro de Pasco – Perú – 2023**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**T E S I S**

**Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública  
percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, período 2014 -  
2018.**

**Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:**

---

**Dr. César Wenceslao RAMOS INGA**  
**PRESIDENTE**

---

**Dr. José Antonio CARDENAS SINCHE**  
**MIEMBRO**

---

**Dr. Fortunato Tarcisio INGA JACAY**  
**MIEMBRO**



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión  
Escuela de Posgrado  
Unidad de Investigación

**INFORME DE ORIGINALIDAD N° 090-2021- DI-EPG-UNDAC**

La Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:  
**Jose Luis PANDURO PIELAGO**

Escuela de Posgrado:  
**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN – MENCIÓN: GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL**

Tipo de trabajo:  
**Tesis**

TÍTULO DEL TRABAJO:

**“GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO Y LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN LICITACIÓN PÚBLICA PERCIBIDO POR LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO, PERIODO 2014 -2018”**

**ASESOR (A): Mg. Miguel Ángel CARHUAMACA CUELLAR**

Índice de Similitud:  
**26.5%**

Calificativo  
**APROBADO**

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 19 de abril del 2021



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión  
Escuela de Posgrado  
Dirección de Investigación

*Dr. Oscar Eugenio Dósy Cristóbal*  
DIRECTOR (e)

<b>SISGEDO - EPG</b> Reg. Doc. 00163851 Reg. Exp. 00099339
--

## **DEDICATORIA**

A la divina providencia por darme vida y salud  
y lograr mis objetivos

La investigación lo dedico a mi familia por  
apoyo constante en la lucha diaria por alcanzar  
lo anhelado.

## **AGRADECIMIENTO**

A la escuela de posgrado de la universidad nacional Daniel Alcides Carrión por darme la oportunidad de estudiar una maestría.

A mi asesor por su acertada conducción en la elaboración del trabajo de investigación.

A los docentes de la escuela de posgrado por compartir sus conocimientos y experiencia en el desarrollo de las clases.

Asimismo, mi reconocimiento a todas las personas que colaboraron de una u otra manera en el desarrollo de esta investigación.

## RESUMEN

La investigación desarrollada trata de la gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, para iniciar el trabajo de investigación se planteó el siguiente problema general ¿Qué relación existe entre Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, período 2014 – 2018, a esta interrogante se formuló el objetivo general es determinar la relación que existe entre Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, período 2014 – 2018, y luego la hipótesis general que señala que, existe una relación significativa entre gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del gobierno regional de Pasco, período 2014 – 2018, la investigación es de tipo descripta, aplicada y no experimental y diseño transeccional, correlacional, desarrollar el trabajo de investigación se elaboró un instrumento de recolección de datos de acuerdo a las variables e indicadores y luego los instrumentos fueron validados por un juicio de expertos.

Luego se realizó el trabajo de campo con aplicación del cuestionario a los trabajadores de la muestra, luego la consolidación de los datos obtenidos del cuestionario aplicado a los trabajadores y el tratamiento estadístico.

Finalmente, estos datos nos indican en el hipótesis general y específicos.

En la hipótesis general puedo concluir que existe una relación significativa entre Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del gobierno Regional de Pasco, período 2014 – 2018.

**Palabras clave:** Gestión del abastecimiento, Procesos de contratación y licitación pública

## **ABSTRACT**

The research carried out deals with supply management and the procurement processes by public bidding perceived by the workers of the Pasco Regional Government, to initiate the research work the following general problem was raised: What relationship exists between Supply Management and the procurement processes by public tender received by the workers of the Regional Government of Pasco, period 2014 - 2018, the general objective was formulated to this question is to determine the relationship that exists between Supply Management and the procurement processes by public tender perceived by the Government workers Pasco Regional, 2014 - 2018 period, and then the general hypothesis that indicates that there is a significant relationship between supply management and public bidding processes perceived by Pasco regional government workers, 2014 - 2018 period research is descriptive type a, applied and non-experimental and transactional, correlational design, develop the research work, a data collection instrument was developed according to the variables and indicators and then the instruments were validated by an expert judgment.

Then the field work was carried out with the application of the questionnaire to the workers in the sample, then the consolidation of the data obtained from the questionnaire applied to the workers and the statistical treatment.

Finally, these data indicate us in the general and specific hypotheses:

In the general hypothesis, I can conclude that there is a significant relationship between Supply Management and the public bidding processes perceived by the workers of the Pasco Regional government, period 2014 - 2018.

**Keywords:** Supply management, procurement processes and public bidding.

## INTRODUCCIÓN

El gobierno regional de Pasco como unidad descentralizada, para cumplir sus funciones debe realizar actividades logísticas y para esta actividad cuenta con un Órgano Encargado de las Contrataciones de la entidad (OEC), la misma que es la Dirección de abastecimiento y Patrimonio para cumplir los procesos de contrataciones del estado de acuerdo a la Ley 30225.

De acuerdo a su magnitud el Gobierno Regional de Pasco realiza contrataciones por la modalidad de Licitación Pública.

Se realiza las contrataciones por Licitación Pública cuando los montos son mayor o igual a S/ 4000,00 (cuatrocientos mil con 00/100 soles) en **caso de Bienes** y si es en **caso de obras**, sean mayor o igual a S/ 1´ 800 000 (Un millón ochocientos mil con 00/100 soles); entonces la investigación se centra en conocer como es la gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco.

Para desarrollar la investigación se aplicó un diseño de investigación no experimental – transversal con la finalidad de conocer y analizar la relación que existe entre las variables del trabajo de investigación, para ello se aplicó un cuestionario validado y confiable.

La estructura del trabajo de investigación fue la siguiente.

**En el capítulo I Problema de investigación:** en esta parte se describen la identificación y determinación del problema, delimitación de la investigación, formulación del problema, formulación de objetivos, justificación de la investigación y limitaciones de la investigación.

**En el capítulo II Marco teórico:** aquí se describen los antecedentes de estudio, bases teóricas – científicas, definición de términos básicos, formulación de Hipótesis, identificación de variables, definición operacional de variables e indicadores.

**En el capítulo III Metodología y técnicas de Investigación:** en esta parte se describen, el tipo y nivel de investigación, métodos de investigación, diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos, tratamiento Estadístico y selección y validación de los instrumentos de investigación.

**En el capítulo IV Resultados y discusión:** en esta parte se consideran la descripción del trabajo de campo, presentación, análisis e interpretación de resultados prueba de hipótesis y discusión de resultados.

Asimismo, se consideran las conclusiones, recomendaciones y bibliografía y finalmente. se consideran los anexos: Matriz de consistencia e instrumentos de Recolección de datos.

## ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

ÍNDICE DE CUADROS

ÍNDICE DE FIGURAS

### CAPÍTULO I

#### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema .....	1
1.2.	Delimitación de la investigación .....	2
1.3.	Formulación del Problema .....	3
1.3.1.	Problema General .....	3
1.3.2.	Problema Específico .....	3
1.4.	Formulación de Objetivos .....	4
1.4.1.	Objetivo General .....	4
1.4.2.	Objetivos Específicos .....	4
1.5.	Justificación de la Investigación.....	5
1.6.	Limitaciones de la investigación .....	5

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

2.1.	Antecedentes de Estudio.....	6
2.1.1.	Antecedentes Nacionales.....	6
2.1.2.	Antecedentes internacionales .....	10
2.2.	Bases teóricas – científicas.....	20
2.2.1.	Abastecimiento .....	20
2.2.2.	Las fases de contrataciones con el Estado.....	21
2.2.3.	Ley de contrataciones del estado.....	22
2.2.4.	Licitación Pública.....	23
2.2.5.	Principales indicadores para la administración de personas.....	23
2.2.6.	Gobierno Regional de Pasco. ....	24
2.3.	Definición de términos básicos .....	26
2.4.	Formulación de Hipótesis.....	30
2.4.1.	Hipótesis General .....	30
2.4.2.	Hipótesis Específicos.....	30
2.5.	Identificación de variables.....	31
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores .....	32

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

3.1.	Tipo de investigación .....	33
3.2.	Nivel de investigación .....	33
3.3.	Métodos de investigación.....	33

3.4.	Diseño de investigación.....	33
3.5.	Población y muestra .....	34
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	35
3.7.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	35
3.8.	Tratamiento Estadístico .....	35

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1.	Descripción del trabajo de campo .....	36
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	37
4.3.	Prueba de Hipótesis .....	55
4.3.1.	Hipótesis General .....	56
4.3.2.	Hipótesis Específica 1 .....	58
4.3.3.	Hipótesis Específica 2 .....	60
4.3.4.	Hipótesis Específica 3 .....	62
4.3.5.	Hipótesis Específica 4. ....	64
4.4.	Discusión de resultados .....	66

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

ANEXO

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro 1</b> Existen una gestión optima del abastecimiento en el Gobierno.....	37
<b>Cuadro 2</b> Existe eficiencia en la gestión de abastecimiento en el Gobierno.....	39
<b>Cuadro 3</b> Durante el proceso de la gestión de abastecimiento se utilizan los recursos óptimamente, periodo 2014- 2018.....	41
<b>Cuadro 4</b> Existe eficacia en el proceso de abastecimiento en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014 -2018.....	43
<b>Cuadro 5</b> En los procesos de abastecimiento por licitación pública los recursos son utilizados con eficacia, periodo 2014 -2018.....	45
<b>Cuadro 6</b> Los procesos de licitación pública fueron correctas en el Gobierno.....	47
<b>Cuadro 7</b> Existe libre competencia en los procesos de licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.....	49
<b>Cuadro 8</b> Existe cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.....	51
<b>Cuadro 9</b> En los procesos de contratación las contrataciones se realizan teniendo en cuenta un beneficio común entre la población percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.....	53

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Existen una gestión optima del abastecimiento en el Gobierno Regional de Pasco; período 2014 - 2018.....	39
<b>Figura 2</b> Existe eficiencia en la gestión de abastecimiento en el Gobierno .....	41
<b>Figura 3</b> Durante el proceso de la gestión de abastecimiento se utilizan los recursos óptimamente, periodo 2014- 2018.....	43
<b>Figura 4</b> Existe eficacia en el proceso de abastecimiento en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014 -2018.....	45
<b>Figura 5</b> En los procesos de abastecimiento por licitación pública los recursos son utilizados con eficacia, periodo 2014 -2018.....	47
<b>Figura 6</b> Los procesos de licitación pública fueron correctas en el Gobierno Regional de Pasco; período, 2014- 2018. ....	49
<b>Figura 7</b> Existe libre competencia en los procesos de licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.....	51
<b>Figura 8</b> Existe cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018 .....	53
<b>Figura 9</b> En los procesos de contratación las contrataciones se realizan teniendo en cuenta un beneficio común entre la población percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018. ....	55

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Identificación y determinación del problema**

De acuerdo a la ley los procesos de contratación son organizados por la Entidad, como destinataria de los fondos públicos asignados a la contratación.

Una Entidad puede contratar por medio de diferentes procedimientos de selección, en este caso el Gobierno Regional de Pasco (Ley N° 30482 - Ley que modifica La Ley 27867 - Ley Orgánica de Gobiernos Regionales); para obras de mayor magnitud realiza mediante la licitación pública de acuerdo al Decreto Supremo N° 082-2019-EF - Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 (Ley de Contrataciones del Estado), en su artículo 22 señala:

22.1 La licitación pública se utiliza para la contratación de bienes y obras; y, el concurso público para la contratación de servicios. En ambos casos, se aplican a las contrataciones cuyo valor estimado o valor referencial, se encuentre dentro de los márgenes que establece la ley de presupuesto del sector público.

22.2 El reglamento establece las modalidades de licitación pública y concurso público.

22.3 Los actos públicos deben contar con la presencia de notario público o juez de paz. Su actuación es desarrollada en el reglamento (Texto modificado por el artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341 y los artículos 2 y 4 del Decreto Legislativo N° 1444).

En el Gobierno Regional Pasco a la fecha existen obras de gran magnitud que no han llegado a la última fase, que es la liquidación debido a las observaciones realizadas por la comisión de recepción, el incumplimiento de las prestaciones contractuales de las partes; por lo que la investigación se realiza para conocer cual o cuales fueron los motivos fundados para no liquidar algunas obras.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

En la delimitación se establecen los límites de la investigación en términos de espacio, tiempo, universo y del contenido. Según se detalla a continuación:

### **a) Delimitación Espacial:**

El trabajo de investigación se desarrollará en el Gobierno Regional de Pasco del periodo 2014 – 2018.

### **b) Delimitación Temporal:**

El proyecto de investigación y el desarrollo se realizará de acuerdo al siguiente detalle:

El proyecto de investigación se realizará en el mes de agosto 2019.

El desarrollo del proyecto se realizará entre los meses de agosto, setiembre y octubre de 2019

**c) Delimitación del Universo:**

La investigación se realizará en la población del Gobierno Regional Pasco; y los trabajadores son las unidades de análisis a ser investigada.

**d) Delimitación del Contenido:**

El contenido se encuentra enmarcado dentro de las variables Gestión de abastecimiento y Procesos de contratación por licitación pública en el Gobierno Regional de Pasco.

**1.3. Formulación del Problema**

**1.3.1. Problema General**

¿Qué relación existe entre Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del gobierno Regional de Pasco, período 2014 - 2018?

**1.3.2. Problema Específico**

¿Qué relación existe entre la eficiencia de abastecimiento en el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 - 2018?

¿Qué relación existe entre la eficacia de abastecimiento en el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 - 2018?

¿Qué relación existe entre la eficiencia de abastecimiento en el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 - 2018?

¿Qué relación existe entre la eficacia de abastecimiento en el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 - 2018?

#### **1.4. Formulación de Objetivos**

##### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del gobierno Regional de Pasco, período 2014 – 2018.

##### **1.4.2. Objetivos Específicos**

Determinar la relación que existe entre la eficiencia de abastecimiento en el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

Determinar la relación que existe entre la eficacia de abastecimiento en el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

Determinar la relación que existe entre la eficiencia de abastecimiento en el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

Determinar la relación que existe entre la eficacia de abastecimiento en el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública

percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

### **1.5. Justificación de la Investigación**

La investigación se realiza con el motivo de conocer sobre la gestión del abastecimiento y además de qué manera fueron los procesos de contrataciones por la modalidad de licitaciones, y las contrataciones de qué manera cumplieron con su objetivo y estos dentro de la ley de contrataciones del estado, por eso con la investigación se analizó la relación que existe entre las variables.

### **1.6. Limitaciones de la investigación**

La investigación se realizó con el motivo de conocer sobre la gestión del abastecimiento y además de qué manera fueron los procesos de contrataciones por la modalidad licitaciones, y las contrataciones de qué manera cumplieron con su objetivo y estos dentro de la ley de contrataciones del estado, por eso con la investigación se desea analizar la relación que existe entre las variables.

El resultado servirá para extraer las conclusiones y dar las recomendaciones y además nos servirá para realizar la discusión de resultados con los antecedentes y el resultado de la investigación.

El trabajo se realizará mediante la aplicación: como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario y análisis de los resultados que se obtiene; con la cual se va demostrar de qué manera ha venido evolucionando el proceso de contrataciones del estado, mediante la licitación pública.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de Estudio**

##### **2.1.1. Antecedentes Nacionales**

1. Pillihuaman, C. (2018) Abastecimiento y gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica - 2016, tesis presentada en la Universidad de posgrado César Vallejo, para optar el Grado Académico de maestro en Gestión pública; al concluir el estudio llegó a las siguientes conclusiones:

- De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.363 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, El abastecimiento se relaciona con la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de

Ica.

- En cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.396 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la determinación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.
- En cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.324 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la consolidación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.
- Bocanegra, R.C. (2015) Ley de contrataciones y sus efectos en el distrito de José Crespo y Castillo – Leoncio Prado – 2014. Tesis para optar el grado académico de: Doctor en derecho, en la universidad de Huánuco; al culminar el estudio llegó a las

siguientes conclusiones: Se determinó que el control interno influye significativamente sobre los procesos de selección para ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo – Leoncio Prado, toda vez que se obtuvo un 95.40% de porcentaje que representa el nivel de influencia de la variable X sobre la variable Y, relacionada con la adecuada aplicación del control interno que deben efectuar los funcionarios y/o servidores de la Entidad con la finalidad de llevar a cabo procesos de selección con criterios de objetividad y enmarcados en la normativa legal.

- Se estableció que el componente ambiente de control influye significativamente en los procesos de selección para ejecución de obras de la Municipalidad, por cuanto, se obtuvo un porcentaje de 93% de nivel de influencia de la variable X sobre la variable Y, relacionada con la promoción de las buenas prácticas, valores, conductas y reglas apropiadas, que deben llevar a cabo los miembros de la entidad a fin de generar una cultura de control interno.
- Se determinó que el componente evaluación de riesgos influye significativamente en los procesos de selección para ejecución de obras de la Municipalidad, toda vez que se obtuvo un 96% de porcentaje que representa el nivel de influencia de la variable X sobre la variable Y, relacionada con el proceso de identificación y análisis de los riesgos a los que está expuesta la entidad que debe

ser aplicado por los funcionarios y/o servidores de la entidad para el logro de sus objetivos y la elaboración de una respuesta apropiada a los mismos.

- Se determinó que el componente actividades de control gerencial influye significativamente en los procesos de selección para ejecución de obras de la municipalidad, por cuanto, se obtuvo un 98% de nivel de influencia de la variable X sobre la variable Y, relacionada con el desarrollo de las políticas y procedimientos que deben ser establecidos por los funcionarios y/o servidores de la entidad con la finalidad de asegurar que se están llevando a cabo las acciones necesarias en la administración de los riesgos que afectan el logro de los objetivos de la entidad, contribuyendo a asegurar el cumplimiento de estos.

2. Iván Josué, Palomino, I.J. (2019) El plan anual de contrataciones y la eficiencia en las adquisiciones y contrataciones, de la unidad de gestión educativa local n° 02 la esperanza 2015 – 2018, tesis presentada en la escuela de posgrado de la universidad César Vallejo, para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública, al finalizar el estudio llegó a las siguientes conclusiones:

- Se realizó la prueba estadística de Tau-b de Kendall, siendo bajo el nivel de significancia inferior al 5% ( $P < 0.005$ ).
- Se identificó que los niveles de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones conforme a los criterios establecidos por la OSCE

se dieron a un nivel medio, así como en algunos de ellos se desarrolló bajo un nivel alto.

- Se identificó que, el nivel de eficiencia de las adquisiciones y contrataciones incluidas en el Plan Anual de Contrataciones en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 02 La Esperanza, fueron poco eficientes, es decir existieron muchas modificaciones durante el transcurso del año 2015-2018, con respecto a sus planes presentados a inicios año.
- El nivel de eficiencia por año de las adquisiciones y contrataciones incluidas en el Plan Anual de Contrataciones durante los años del 2015 al 2018, se desarrollaron de la siguiente manera: tanto para el año 2015 y 2016 resultaron ser eficientes en un 70% y 78% respectivamente, por otro lado, para el año 2017, eficiencia aumento a un 80% y para el presente año 2018, dichas adquisiciones y contrataciones son eficientes en un 100%.
- Se determinó que, el Plan Anual de Contrataciones en cuanto su Planificación, Contenido, Aprobación, Publicación y Registro, Seguimiento, influyó significativamente en la eficiencia de las adquisiciones y contrataciones, de la Unidad de Gestión Educativa local N° 02 La Esperanza.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

1. Motta, M.J. (2013) Fraccionamiento del contrato estatal en Colombia como vulneración al principio de transparencia. Tesis presentada en la

universidad de Colombia, y al culminar el trabajo de investigación llegó a las siguientes conclusiones:

Es esencial que cualquier tipo de contratos, dada la importancia del manejo de los dineros y recursos públicos, se publiciten a través de la web indicando, independientemente de su valor: tipo de contrato, oferentes, oferta ganadora, monto, plazo de entrega, nivel de calidad solicitado y, sobre todo, el presupuesto que tiene la entidad para establecer el tipo de contratación, puesto que el fraccionamiento de los contratos está ligado necesariamente a este rubro, lo que indica la importancia en el diseño de la publicidad, ya que la actual información con la que cuentan quienes acceden o pretenden acceder al programa estatal no cuentan con la información completa para poder juzgar y emprender acciones.

Si estos criterios se manejan para todos y cada uno de los contratos, sea por vía de contratación directa o por licitación pública, los niveles de corrupción y, sobre todo, los mecanismos para promocionar el fraccionamiento de contratos, perderían fuerza, puesto que los funcionarios públicos se verían obligados a actuar con la mayor transparencia, ante el inminente riesgo de que los organismos de vigilancia y control o de terceros, puedan detectar la actividad ilícita que se está promoviendo o, los defectos que se presentan al contratar de esa forma.

Es claro que el Sistema Electrónico para la Contratación Pública se ha

concebido para el conocimiento de los procesos de contratación en relación con las formas de contratación pública de las diversas entidades nacionales, regionales, locales y municipales, pero se presentan serios vacíos en la forma como se ha concebido el sistema, en tanto que se debe crear mecanismos virtuales de acceso de la población en general, que más eficientes y eficaces , es decir, que se elaboren y desarrollen bajo el principio de la transparencia, entendida ésta no sólo como la actividad desarrollada por el ordenador del gasto, sino por aquellos que tienen la obligación de publicitarla.

Este último aspecto es el que se debe tener en cuenta para determinar la validez de las adiciones a los contratos, puesto que por esta vía se puede estar llegando al fraccionamiento de los contratos, sobre todo porque la información que aparece en el Secop no incluye el tema del presupuesto que tiene cada una de las entidades, lo que impide que quienes observan y analizan cualquier tipo de contrato, no tengan las herramientas idóneas para valorar la configuración de un ilícito, lo que ha permitido crear un espacio idóneo para la corrupción y con ello, un incentivo a los funcionarios públicos para fraccionar los contratos y, así, evitar llevarlos a licitación pública

Uno de los aspectos que más ha vulnerado el principio de la transparencia ha sido la reserva frente a algunos procedimientos, como es el caso de las propuestas, pues se han presentado casos en donde esta reserva se rompe cuando, por vía de la corrupción, alguno de los

proponentes se entera de la otra propuesta y la utiliza para mejorarla y ganarse la adjudicación del contrato.

Para el investigador, el principio de transparencia no tiene un origen constitucional sino legal. Esta posición obedece principalmente a que la Corte Constitucional ha pretendido ubicarlo en el marco del artículo 209 de la Carta Política como parte de la función administrativa, derivando en un error, pues este principio no fue previsto por la Asamblea Nacional Constituyente. Otra situación sucede con la Corte Suprema de Justicia, que sí lo sustenta, de forma certera, como parte de los principios que reglan la contratación estatal, conforme a los artículos 23 y 24 de la Ley 80 de 1993. No obstante, se comparte la posición de la Corte Constitucional en el sentido que señala la armonía que tiene este principio frente a los definidos en el art. 209 de la CP, lo que implica que, pese a no ser constitucional, si tiene concordancia y coherencia con los principios allí formulados.

Es claro que el fraccionamiento de contratos nace como una práctica ilícita tendiente a bajar los montos establecidos por la Ley, permitiendo con ello que baje el nivel de requisitos exigidos por el Estado a un número significativo de contratos.

Es reiterado por la Procuraduría citar el concepto del 14 de septiembre de 2001, de la Sala de Consulta y Servicio Civil, con ponencia del Magistrado Ricardo Monroy Church, Expediente 1373: para fundamentar que existe fraccionamiento de contratos, por tanto se

podría decir que se convierte en la guía o fundamento jurídico para predicar que en Colombia así ya no este regulado como en el estatuto contractual anterior, la figura aun es una actuación desviada de los intereses de la contratación estatal.

2. Recari, F. (2015) Gestión administrativa en los departamentos de compras y contrataciones del ministerio de gobernación de Guatemala, 2015, tesis de grado, al concluir llega a las siguientes conclusiones:

Se determinó que la gestión administrativa en los departamentos de compras del Ministerio de Gobernación es engorrosa y lenta debido a los controles administrativos que han sido implementados con el fin de eficientar y transparentar los procesos, específicamente en los eventos de cotización y licitación.

Se concluyó que hay una planificación en los procesos de compra, de las diferentes instituciones que son parte del Ministerio de Gobernación, sujetos al plan general de planificación del Ministerio, y al proceso general de planificación de gastos de la nación, y ser parte del presupuesto general de gastos de la nación, estableciendo que dicha planificación no se cumple en su totalidad, porque está sujeta a recortes y adecuaciones, lo que produce en un momento dado las compras imprevistas o no presupuestadas, los operadores manifestaron que cada institución hace la planificación de sus necesidades, las que deben pasar por el proceso anterior y adecuarse con la disponibilidad de las partidas asignadas.

Se pudo determinar que hay una estructura en la organización para la realización de los diferentes procesos de compras y contrataciones del ministerio de gobernación. En este aspecto, todos los departamentos de compras y contrataciones de las diferentes instituciones del Ministerio de Gobernación, están organizadas, aunque no todas cuentan con analistas y asesores especializados por la naturaleza misma de los gastos que realiza cada institución, en otros se pudo determinó que los operadores están fusionados como departamento financiero y de compras por falta de personal. Se estableció que no existe una motivación clara por parte de los directores hacia el personal de los diferentes departamentos de compras y contrataciones del ministerio de gobernación. Ni mucho menos proyectos y cursos de motivación que eleven la moral y el entusiasmo de los operadores para la realización de su trabajo por parte de los jefes y directores. 70 Se llegó a concluir que todas las instituciones que pertenecen al Ministerio de Gobernación, están sujetas a mecanismos de control en los diferentes procesos y eventos de compras y contrataciones dentro del ministerio de gobernación y afuera del mismo los que están establecidos por la ley y los que se proponen dentro de los planes de presupuesto anual, con el propósito de mantener una gestión ágil transparente ante los constantes procesos de fiscalización contable y de la opinión pública en general, aunque hacen falta más controles administrativos en el fraccionamiento de las compras, lo que da lugar a la discrecionalidad de los operadores

encargados.

3. Logacho, V.L. (2015) Estudio del proceso de contratación pública de bienes y servicios y su contribución al mejoramiento de la gestión administrativa. caso práctico: coordinación general administrativa financiera de la secretaría general de la presidencia de la república (2013-2014), tesis para optar al título de Master en Gerencia de Empresas Públicas en la escuela de gobierno y administración pública, Quito – Ecuador.

Una vez realizado el análisis del procedimiento interno utilizado para la ejecución de los diferentes tipos de contratación pública, conocer la normativa legal que los rige, y su relacionamiento con la gestión administrativa, se concluye y recomienda lo siguiente:

La Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública LOSNCP, su Reglamento General y las resoluciones emitidas por el Sercop constituyen la normativa legal vigente que rige el proceso de contratación pública de bienes y servicios que fue y es ejecutada por la Presidencia de la República. Esta normativa detalla el procedimiento a seguir en cada tipo de contratación a utilizar, describe además la responsabilidad que los intervinientes tienen al momento de realizar las contrataciones, así también las consecuencias de la falta de cumplimiento. Por lo tanto, la Presidencia de la República sigue el modelo de gestión de contrataciones públicas establecido en la normativa legal vigente, que le permite cumplir con sus objetivos

institucionales.

Las resoluciones emitidas por el Sercop como ente rector del Sistema Nacional de Contratación pública, son actualizadas con regularidad lo que obliga a la Presidencia de la República estar atenta a cada cambio o directriz nueva para cumplir con lo dispuesto, de tal forma que la institución de manera oportuna ha gestionado administrativamente los cambios dentro de la institución para cumplir cabalmente lo señalado en las resoluciones.

El flujo de proceso interno utilizado para las contrataciones de montos superiores a la ínfima cuantía responde a un comportamiento empírico que presenta complejidad y poco dinamismo que, al llegar al área de adquisiciones a pesar de estar aprobado, este no siempre estuvo contemplado en el PAC, o los TDR han requerido de nuevas correcciones lo que provocó un nuevo comienzo en el proceso, e impidió agilidad en las contrataciones.

- El cumplimiento de la planificación institucional en general es muy bueno, sin embargo, el procedimiento administrativo requiere de una mayor celeridad, por lo que será necesario revisar los procesos internos, así como los involucrados que mejoren el tiempo de respuesta.
- La normativa legal no establece un procedimiento interno que coadyuve a la gestión administrativa de las entidades contratantes, lo que hace es normar y establecer las directrices que cada entidad

debe llevar a cabo, por lo cual le corresponde a la entidad establecer su procedimiento interno, en base a su naturaleza organizacional y los fines que persigue.

- El proceso administrativo interno utilizado para las contrataciones de bienes y servicios en los años 2013 y 2014, dentro de la Coordinación General Administrativa Financiera de la Secretaría General de la Presidencia de la República, lo componen la Coordinación General Administrativa Financiera, la Dirección Administrativa, la Dirección de Asesoría Jurídica, la Dirección Financiera, el área de Almacén, el área de Adquisiciones, y el área de Planificación y Gestión Estratégica, quienes realizan actividades propias dentro del mismo, sin embargo según el procedimiento actual existen algunas actividades redundantes que pueden ser corregidas. De la misma manera, en el proceso actualmente el área de Planificación tiene participación parcial sin embargo se considera que su participación debe ser de manera elemental. El proceso utilizado si bien es cierto le ha permitido actuar favorablemente evitando caer en desaciertos sin embargo es necesario lograr efectividad en el proceso completo de contrataciones.
- En el año 2013, la Presidencia de la República no refleja la publicación en detalle de las contrataciones planificadas para ese año dentro del portal de compras públicas, por lo que el análisis de

ejecución del PAC 2013 de la institución fue realizado con la información relevante recopilada por el investigador. El PAC de la Presidencia de la República en el año 2013 no puede ser definido con total precisión sin embargo se evidencia una ejecución total presupuestaria del 92.81%, lo cual refleja una buena gestión administrativa.

- En el año 2014, dentro del portal de compras públicas se encuentra publicado el PAC institucional inicial y las reformas realizadas lo que permite visualizar las contrataciones que fueron planificadas para ese año. El PAC de la Presidencia de la República en el año 2014 alcanzó una ejecución del 87,12%, lo que refleja una buena gestión. Adicionalmente, el porcentaje total de ejecución presupuestaria de la entidad fue del 96.76%, y se registra un archivo ordenado que permite contrastar los procedimientos de contratación publicados y lo ejecutado.
- En el 2013 se diseña un proceso interno definido para las contrataciones de ínfima cuantía sin embargo este no es utilizado por la entidad, y mantiene un procedimiento interno redundante y poco dinámico.
- El proceso de contrataciones está relacionado con las acciones administrativas que ejerce la institución, por una parte, las capacitaciones realizadas para el personal encargado del proceso de contrataciones se réplica al resto de personal interviniente en el

proceso, lo que le permite a la institución contar con un equipo de trabajo entendido en el tema de contrataciones y pueda ejercer su función de mejor manera. Además, la Presidencia de la República cuenta con un recurso humano certificado por el Sercop para llevar a cabo dichos procedimientos lo que eleva la calidad de su gestión. Por otro lado, ha procurado mantener los expedientes de contratación debidamente ordenados y conservados lo que le ha permitido responder al principio de transparencia y a los requerimientos documentales de las auditorías internas. La institución lleva a cabo la publicación y cierre de procesos conforme lo señala y exige la normativa y resoluciones, siendo el cierre de procesos un compromiso impulsado desde la Dirección Administrativa y el área de Adquisiciones. Por lo tanto, el proceso de contratación pública está relacionado con las acciones administrativas nuevas y eficientes llevadas a cabo para el cumplimiento de su planificación, siendo su contribución directa en la gestión de la Presidencia de la República.

## **2.2. Bases teóricas – científicas**

### **2.2.1. Abastecimiento**

Todo sistema productivo, para asegurarse su funcionamiento, necesita obtener del exterior una serie de insumos y materiales a partir de los cuales se realizarán los procesos de transformación.

La función de abastecimiento es la encargada de suministrar estos recursos y adquiere una importancia fundamental en el desempeño de una organización, condicionando los costos productivos y la capacidad de respuesta al consumidor.

### **2.2.2. Las fases de contrataciones con el Estado.**

Según incispp recuperado en <http://incispp.edu.pe/blog/fases-de-las-contrataciones-del-estado>: Una Entidad necesita abastecerse de recursos materiales, logísticos y de infraestructura para producir los bienes y servicios que necesita el ciudadano. Para lograrlo, debe seguir una serie de actos y procedimientos los cuales en su conjunto conforman el Proceso de Contratación.

El Proceso de Contratación cuenta con tres fases: Planificación y Actuaciones preparatorias; Etapa Selectiva; y Ejecución Contractual. El conocimiento de cada una de estas etapas es de vital importancia para todo funcionario, Servidor o Proveedor. Veamos:

Imaginemos que estamos participando en un proceso y hemos advertido una irregularidad; por ejemplo, que el documento que acredita experiencia indispensable para el otorgamiento de la buena pro, es falso. Si queremos “denunciar” este hecho, es preciso saber en qué etapa de la contratación nos encontramos, puesto que, los medios para la solución de controversias en la Etapa Selectiva son distintos a los de la Etapa de Ejecución. Así, el “reclamo” puesto en el momento inadecuado y ante la instancia errónea, podría generar la pérdida de toda oportunidad de hacerlo efectivo.

En ese marco, ponemos a disposición de los lectores, el presente artículo que tiene por objetivo identificar y desarrollar las características fundamentales de cada una de las Fases del Proceso de Contratación.

### **2.2.3. Ley de contrataciones del estado**

Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

Que, mediante la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado se establecen las disposiciones y lineamientos que deben observar las Entidades del Sector Público en los procesos de contratación de bienes, servicios, consultorías y obras que realicen;

Que, mediante la Ley N° 30353, el Decreto Legislativo N° 1341 y la Ley N° 30689 se modifican e incorporan algunos artículos de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, a fin de, entre otros, modificar el marco normativo del sistema de contrataciones del Estado, reorganizar el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, y modificar los supuestos de impedimentos para contratar con el Estado;

Que, asimismo, mediante el Decreto Legislativo N° 1444 se modifican, incorporan y derogan algunos artículos de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, con la finalidad de impulsar la ejecución de políticas públicas nacionales y sectoriales mediante la agilización de los procesos de contratación; así como fortalecer al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado y a la Central de Compras Públicas para fomentar la eficiencia en las contrataciones;

Que, dado los cambios normativos introducidos, la Segunda Disposición Complementaria Final del Decreto Legislativo N° 1444 dispuso que se apruebe el Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, dentro de los treinta (30) días hábiles de la entrada en vigencia del Decreto Legislativo N° 1444;

De conformidad con lo dispuesto en el inciso 8) del artículo 118 de la Constitución Política del Perú, en la Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, y en el Decreto Legislativo N° 1444, Decreto Legislativo que modifica la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; mediante el Decreto Supremo N° 082-2019-EF; se publica el texto único modificado de ley.

#### **2.2.4. Licitación Pública**

Según Miranda (2014) las organizaciones existen como objetos reales dentro de un contexto y espacio sociocultural e histórico específicos. Estas tienen una historia, pasan por un proceso de constitución determinado y se diferencian de otras organizaciones. La referida perspectiva ayuda a que las estructuras empresariales de los mercados sean imponentes e integrales, ostentando transparencia en la ejecución de las negociaciones, y desarrollando planes de fortalecimiento del capital humano responsables con el entorno natural y social en donde se desarrolla y tiene lugar la operación y el objeto de la organización.

#### **2.2.5. Principales indicadores para la administración de personas**

Según conexión ESAN publicado el 5 de febrero 2018 <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2018/02/cuales-son-los-principales-indicadores-para-la-administracion-de-prsonas/>

Para saber si se cumplen los objetivos establecidos, los indicadores cumplen un papel fundamental en una organización.

Los indicadores para la administración de personas representan herramientas indispensables para medir el cumplimiento de los objetivos en una organización. Sin ellos, resulta sumamente arriesgado tomar decisiones importantes dentro de una empresa.

De acuerdo con José Hernando Bahamón, PhD de la Universidad de Sevilla y Director Académico de la Universidad ICESI, la gestión de personas en una empresa requiere de ciertos tipos específicos de indicadores. A continuación, mencionamos los principales.

1. **Eficaces:** miden el nivel de satisfacción de los objetivos de la empresa y de los colaboradores.
2. **Efectivos:** miden el impacto final del trabajo de cada empleado para comprender si ha sido rentable o no.
3. **Eficientes:** permiten conocer la relación entre los bienes y recursos consumidos en la empresa y los bienes y servicios producidos (inversión-resultados).

Por otro lado, estos indicadores pueden ser más precisos si se clasifican por áreas, etapas y funciones de cada persona en la organización. Para ello se dividen en área de selección, formación y desarrollo, retribución y clima laboral.

#### **2.2.6. Gobierno Regional de Pasco.**

El gobierno Regional Pasco es una institución pública descentralizada, con autonomía política, económica y administrativa en asuntos de su competencia, tal como lo establece la Ley de Bases de descentralización y la Ley Orgánica de

Gobiernos Regionales, por lo que no tiene dependencia funcional con institución pública alguna.

Tiene como finalidad, del Gobierno Regional Paseo es fomentar el desarrollo regional integral sostenible, promoviendo la inversión pública y privada, y el empleo y garantizar el ejercicio pleno de los derechos y la igualdad de oportunidades de sus habitantes de acuerdo a sus planes y programas nacionales, regionales y locales de desarrollo.

Tiene como Visión de Desarrollo “Pasco al 2021 - somos un departamento andino, amazónico con bienestar social y calidad ambiental, que se sostiene de las actividades productivas, el turismo y su biodiversidad”.

La Misión del Gobierno Regional Pasco, Organizar y conducir la gestión pública regional de acuerdo a sus competencias exclusivas, compartidas y delegadas, desarrollo regional integral sostenible, que promueva la inversión pública - privada y el empleo, garantizando el ejercicio pleno de los derechos y la igualdad de oportunidades de la población pasqueña, en el marco de los planes y programas nacional, regional y local de desarrollo.

Los Objetivos Estratégicos, del Gobierno Regional Paseo son:

- a) Mejorar la producción y productividad agropecuario forestal articulado al mercado.
- b) Optimizar la oferta exportable con productos que exige el mercado internacional.
- c) Mejorar la eficiencia del aprovechamiento de los recursos hídricos

- d) Promocionar el turismo en sus diferentes categorías con enfoque y sostenibilidad.
- e) Promover la formalización y asociatividad de los productores.
- f) Asegurar el caudal y la calidad del recurso hídrico para el consumo humano y actividades productivas.
- g) Mejorar la cadena productiva de la trucha y peces amazónicos.
- h) Mejorar la gestión de los servicios de salud
- i) Mejorar la calidad de la atención de salud en la población con mayor condición de vulnerabilidad.
- j) Reducir la tasa de anemia en niños y niñas menores de 36 meses. Mejorar la calidad de los servicios básicos para la población.
- k) Mejorar los logros de aprendizaje de los estudiantes de Educación Básica en el departamento de Paseo.
- m) Contextualizar el diseño curricular nacional (DCN) a la realidad regional a fin que los estudiantes alcancen los niveles de competencia y capacidades.
- n) Fortalecer la capacidad técnica no universitaria en el departamento.
- o) Mejorar la calidad de la gestión pública.
- p) Garantizar la inclusión social de la población vulnerable con enfoque de interculturalidad.

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **Titular de la entidad:**

Es la más alta autoridad ejecutiva de las entidades del Poder Ejecutivo y de los Organismos Constitucionalmente Autónomos, de acuerdo a lo regulado por la

norma que la rige. Asimismo, se considera al funcionario de más alto nivel del Servicio Parlamentario del Poder Legislativo, de la Gerencia General del Poder Judicial y de la Gerencia General del Ministerio Público.

**Sistemas Administrativos del Estado:**

Son el conjunto de principios, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos mediante los cuales se organizan las actividades de la Administración Pública y tienen por finalidad regular la utilización de sus recursos promoviendo la eficacia y eficiencia en su uso.

Los Sistemas Administrativos están a cargo de Entes Rectores que se constituyen como autoridad técnico normativa, dictan normas, establecen los procedimientos vinculados a su ámbito y son responsables de su correcto funcionamiento según lo establecido por la Ley N° 29158.

**Bases:**

Es el documento que contiene el conjunto de reglas formuladas por la Entidad convocante, donde se especifica el objeto del proceso, las condiciones a seguir en la preparación y ejecución del contrato y los derechos y obligaciones de los participantes, postores y del futuro contratista, en el marco de la Ley y el presente Reglamento.

**Bases integradas:**

Son las reglas definitivas del proceso de selección cuyo texto contempla todas las aclaraciones y/o precisiones producto de la absolución de consultas, así como todas las modificaciones y/o correcciones derivadas de la absolución de observaciones y/o del pronunciamiento del Titular de la Entidad o del OSCE; o,

cuyo texto coincide con el de las bases originales en caso de no haberse presentado consultas y/u observaciones.

**Bienes:**

Son objetos que requiere una Entidad para el desarrollo de sus actividades y cumplimiento de sus fines.

**Certificado SEACE:**

Es el mecanismo de identificación y seguridad que deben utilizar todos los usuarios del sistema para interactuar en él.

**Compras Corporativas:**

Mecanismo de contratación que puede utilizar las Entidades para que, a través de un proceso de selección único, puedan adquirir bienes o contratar servicios en forma conjunta, en las mejores y más ventajosas condiciones para el Estado, aprovechando las economías de escala.

**Consortio:**

El contrato asociativo por el cual dos (2) o más personas se asocian, con el criterio de complementariedad de recursos, capacidades y aptitudes, para participar en un proceso de selección y, eventualmente, contratar con el Estado.

**Consulta sobre las Bases:**

La solicitud de aclaración o pedido formulada por los participantes en un proceso, referido al alcance y/o contenido de cualquier aspecto de las Bases.

**Consultor de Obras:**

La persona natural o jurídica que presta servicios profesionales altamente calificados consistentes en la elaboración del expediente técnico de obras, así como en la supervisión de obras.

**Contratación:**

Es la acción que deben realizar las Entidades para proveerse de bienes, servicios u obras, asumiendo el pago del precio o de la retribución correspondiente con fondos públicos, y demás obligaciones derivadas de la condición del contratante.

**Contrato:**

Es el acuerdo para crear, regular, modificar o extinguir una relación jurídica dentro de los alcances de la Ley y del Reglamento.

**Contratista:**

El proveedor que celebre un contrato con una Entidad, de conformidad con las disposiciones de la Ley y del presente Reglamento.

**Expediente Técnico de Obra:**

El conjunto de documentos que comprende: memoria descriptiva, especificaciones técnicas, planos de ejecución de obra, metrados, presupuesto de obra, fecha de determinación del presupuesto de obra, Valor Referencial, análisis de precios, calendario de avance de obra valorizado, fórmulas polinómicas y, si el caso lo requiere, estudio de suelos, estudio geológico, de impacto ambiental u otros complementarios.

**Estandarización:**

Proceso de racionalización consistente en ajustar a un determinado tipo o modelo los bienes o servicios a contratar, en atención a los equipamientos preexistentes.

**2.4. Formulación de Hipótesis****2.4.1. Hipótesis General**

Existe una relación significativa entre Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del gobierno Regional de Pasco, período 2014 – 2018.

**2.4.2. Hipótesis Específicos**

- a) Existe una relación significativa entre la eficiencia de abastecimiento en el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.
- b) Existe una relación significativa entre la eficacia de abastecimiento en el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.
- c) Existe una relación significativa entre la eficiencia de abastecimiento en el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

- d) Existe una relación significativa entre la eficacia de abastecimiento en el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

## **2.5. Identificación de variables**

### **X = Variable Independiente**

#### **Gestión del abastecimiento**

##### **Indicadores:**

- Identificación.
- Compras.
- Bienes
- servicios

### **Y = Variables Dependientes:**

#### **Licitación pública (Proceso de contrataciones)**

##### **Indicadores:**

- Gobierno
- Eficiente
- Eficaz
- subíndice de competitividad

## 2.6. Definición operacional de variables e indicadores

VARIABLES	Conceptual	Indicadores
<b>Gestión de abastecimiento</b>	Chiavenato, I. (2009) Es un término que se vincula con la acción y las consecuencias de abastecer. Este verbo hace referencia, por su parte, a proveer de aquello que es necesario para la supervivencia. <a href="http://www.https://definicion.de/abastecimiento/">http://www. https://definicion.de/abastecimiento/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identificación</b></li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Compras</b></li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bienes y servicios</b></li> </ul>
<b>Licitación Pública.</b>	La Licitación Pública es uno de los <b>7 métodos de contratación</b> previstos en la nueva Ley de Contrataciones del Estado (Ley 30 225). Tiene por finalidad seleccionar en un marco de <b>libre competencia</b> la oferta que asegure cumplir el fin público. <a href="http://incispp.edu.pe/blog/licitacion-publica-peru/">http://incispp.edu.pe/blog/licitacion-publica-peru/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Eficiencia</b></li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Eficacia</b></li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Efectividad</b></li> </ul>

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Tipo de investigación**

El trabajo de investigación es de tipo aplicada y no experimental:

- Descriptiva.
- Explicativa.

#### **3.2. Nivel de investigación**

Para el desarrollo de la investigación se utilizará como método:

- El método Inductivo.
- El método deductivo.

#### **3.3. Métodos de investigación**

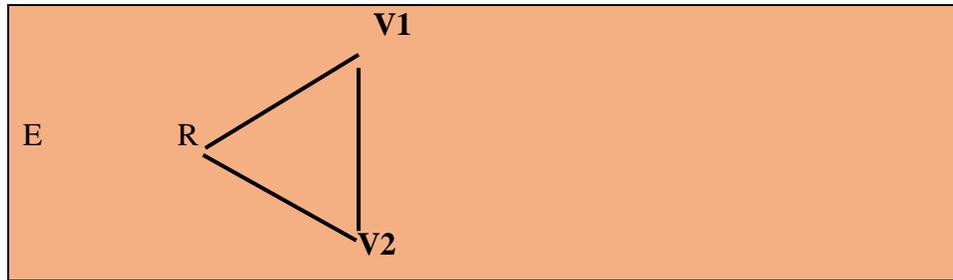
- Así como el método estadístico.

#### **3.4. Diseño de investigación**

En el trabajo de investigación se utilizará el diseño no experimental – transeccional.

El diseño de investigación y no experimental – transeccional (Hernández, H. sexta Edición, 2014)

**Diagrama del diseño es:**



E: Gestión del abastecimiento por licitación pública.

**V1: Medición de la variable:** Gestión de abastecimiento.

**R: Relación entre las variables:** Coeficiente de correlación.

**V2: Medición de la variable:** Licitación pública.

### 3.5. Población y muestra

En la investigación se realizará con una población de:

La muestra está representada por 68 trabajadores que han sido obtenidos a través de la siguiente fórmula:

$n = ?$  (Tamaño de la muestra)

$N = 68$  (Tamaño de la población)

$Z = 1.96$  (Nivel de confianza)

$P = 0.5$  (Variabilidad positiva)

$q = 0.5$  (Variabilidad negativa)

$e = 5\%$  (Margen de error)

Para determinar el tamaño de la muestra se usa el siguiente cuadro

$$n = \frac{(z)^2 \times p \cdot q (N)}{(E)^2 \times N - 1 + (Z)^2 p \cdot q}$$
$$1.96^2 (0.5) (68)$$

$$\dots\dots\dots$$

$$(0.05)^2 \times (67) + (1.96)^2 0.5) (0.5)$$

$$\frac{(3.8416) (0.25) (68)}{(0.0625(67) + (3.8416) (0.25))} = \frac{65.3072}{1.1279} = 57.90$$

La muestra de acuerdo a la fórmula calculada es de 58 trabajadores.

**3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La recolección de datos fidedignos que nos permitió contrastar las hipótesis de investigación será de fuentes primarias, es decir, como técnica la encuesta con su instrumento el cuestionario para medir las variables respectivas de la investigación.

**3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Se hará a través de un sistema mecanizado apoyado por una computadora, utilizando el software SPSS Versión 22, se confeccionó cuadros y gráficos y su respectivo análisis.

**3.8. Tratamiento Estadístico**

Para realizar el análisis explicativo, se realiza un análisis factorial, el análisis de componentes y conglomerados en sus respectivas dimensiones.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1. Descripción del trabajo de campo**

##### **Dirección de Abastecimiento y Patrimonio**

Sus funciones son los siguientes:

- a) Proponer las políticas de abastecimiento, servicios auxiliares y patrimonio del Gobierno Regional de Pasco.
- b) Planificar, proponer, dirigir, coordinar, ejecutar y evaluar las actividades relacionados con el sistema de abastecimiento, servicios auxiliares y patrimonio en concordancia con la política institucional y dispositivos legales vigentes.
- c) Programar, coordinar, proporcionar y controlar la prestación de servicios oportunas y adecuadas
- d) Asegurar y mantener en condiciones operativas los servicios auxiliares que requiere el Gobierno Regional.
- e) Formular, controlar y proponer y evaluar las acciones administrativas sobre los procesos de selección la Licitación Pública, Adjudicación Directa,

Adjudicación de Menor Cuantía, así como los contratos derivados de estas, autorizadas por el Gobierno Regional Pasco, encargas y asumidas por las misma.

- f) Llevar el registro de los procesos de selección, de licitación Pública, Adjudicación Directa, Adjudicación de Menor Cuantía, así como los contratos derivados de estas, autorizadas por el Gobierno Regional Pasco, encargas y asumidas por las misma.
- g) Determinar el tipo de proceso de selección a ejecutar y proporcionar su numeración a los comités especiales y permanentes, y otras funciones que son propias.

#### 4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

**Cuadro 1** *Existen una gestión optima del abastecimiento en el Gobierno Regional de Pasco; período 2014 - 2018*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DE ACUERDO	11	19,0	19,0	19,0
	DE ACUERDO	5	8,6	8,6	27,6
	NI EN ACUERDIO NI EN DESACUERDO	15	25,9	25,9	53,4
	EN DESACUERDO	18	31,0	31,0	84,5
	MUY EN DESACUERDO	9	15,5	15,5	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

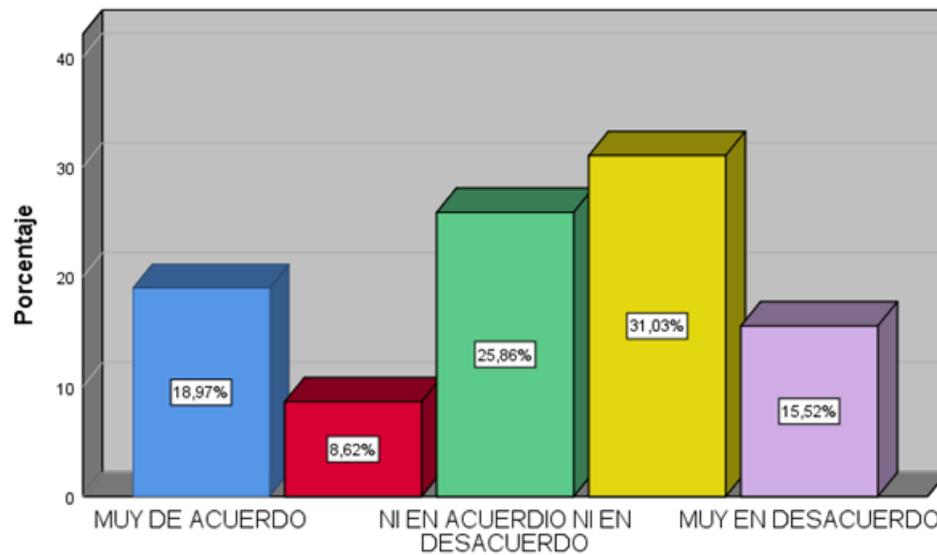
Fuente: Resultado del cuestionario aplicado.

#### **Interpretación:**

Con la finalidad de conocer si existe una gestión optima del abastecimiento en el Gobierno Regional de Pasco; período 2014- 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 19,0% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** si existen una gestión optima del abastecimiento en el Gobierno Regional de Pasco; período 2014- 2018.
2. El 8,6% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** si existen una gestión optima del abastecimiento en el Gobierno Regional de Pasco; período 2014- 2018.
3. El 25,9% de la muestra encuestada opinan que están **NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO** si existen una gestión optima del abastecimiento en el Gobierno Regional de Pasco; período 2014- 2018
4. El 31,0% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** si existen una gestión optima del abastecimiento en el Gobierno Regional de Pasco; período 2014- 2018.
5. El 15,5% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** si existen una gestión optima del abastecimiento en el Gobierno Regional de Pasco; período 2014- 2018.

**Figura 1** *Existen una gestión optima del abastecimiento en el Gobierno Regional de Pasco; período 2014 - 2018*



**Cuadro 2** *Existe eficiencia en la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Pasco; período 2014- 2018*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DE ACUERDO	6	10,3	10,3	10,3
	DE ACUERDO	12	20,7	20,7	31,0
	NI EN ACUERDIO NI EN DESACUERDO	12	20,7	20,7	51,7
	EN DESACUERDO	13	22,4	22,4	74,1
	MUY EN DESACUERDO	15	25,9	25,9	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

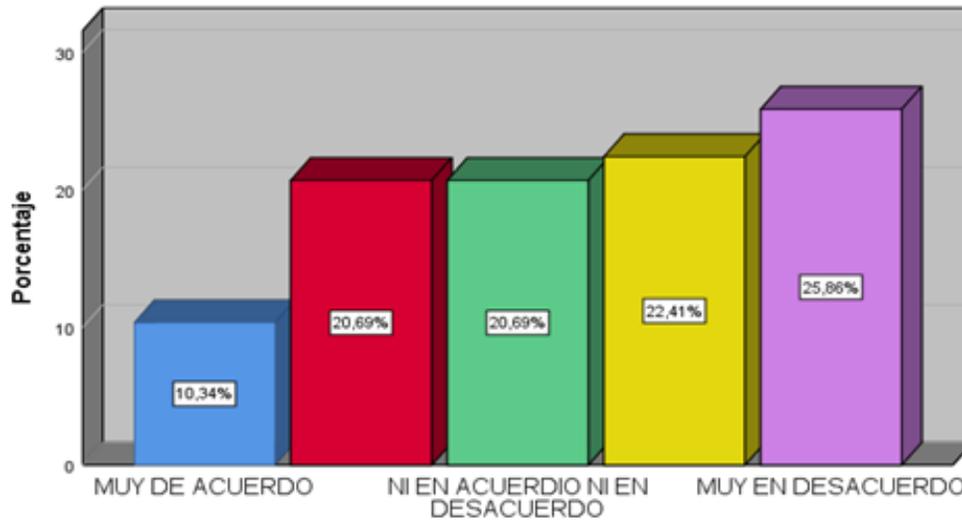
Fuente: Resultado del cuestionario aplicado

### **Interpretación:**

Con la finalidad de conocer si existen eficiencia en la gestión de abastecimientos en el Gobierno Regional de Pasco, periodo 2014- 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 10,3% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** si existen eficiencia en la gestión de abastecimientos en el Gobierno Regional de Pasco, periodo 2014- 2018.
2. El 20,7% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** si existen eficiencia en la gestión de abastecimientos en el Gobierno Regional de Pasco, periodo 2014- 2018.
3. El 20,7% de la muestra encuestada opinan que están **NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO** si existen eficiencia en la gestión de abastecimientos en el Gobierno Regional de Pasco, periodo 2014- 2018
4. El 22,4% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** si existen eficiencia en la gestión de abastecimientos en el Gobierno Regional de Pasco, periodo 2014- 2018
5. El 25,9% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** si existen eficiencia en la gestión de abastecimientos en el Gobierno Regional de Pasco, periodo 2014- 2018

**Figura 2** *Existe eficiencia en la gestión de abastecimiento en el Gobierno Regional de Pasco; período 2014- 2018*



|

**Cuadro 3** *Durante el proceso de la gestión de abastecimiento se utilizan los recursos óptimamente, periodo 2014- 2018*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DE ACUERDO	8	13,8	13,8	13,8
	DE ACUERDO	18	31,0	31,0	44,8
	NI EN ACUERDIO NI EN DESACUERDO	15	25,9	25,9	70,7
	EN DESACUERDO	10	17,2	17,2	87,9
	MUY EN DESACUERDO	7	12,1	12,1	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

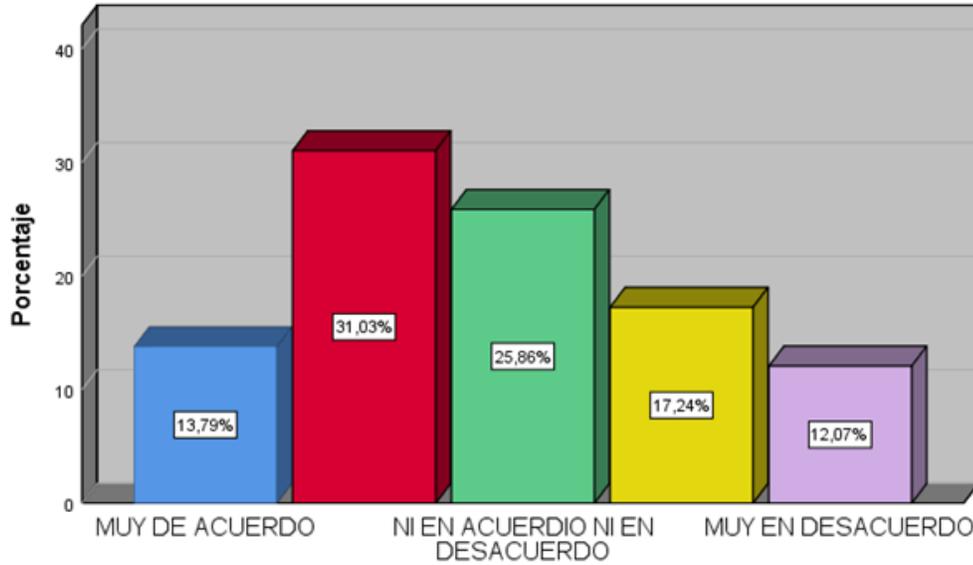
Fuente: Resultado del cuestionario aplicado

### **Interpretación:**

Con la finalidad de conocer si durante el proceso de la gestión de abastecimiento se utilizan los recursos óptimamente, periodo 2014- 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 13,8% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** durante el proceso de la gestión de abastecimiento se utilizan los recursos óptimamente, periodo 2014- 2018.
2. El 31,0% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** durante el proceso de la gestión de abastecimiento se utilizan los recursos óptimamente, periodo 2014- 2018.
3. El 25,9% de la muestra encuestada opinan que están **NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO** durante el proceso de la gestión de abastecimiento se utilizan los recursos óptimamente, periodo 2014- 2018
4. El 17,2% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** durante el proceso de la gestión de abastecimiento se utilizan los recursos óptimamente, periodo 2014- 2018
5. El 12,1% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** durante el proceso de la gestión de abastecimiento se utilizan los recursos óptimamente, periodo 2014- 2018.

**Figura 3** Durante el proceso de la gestión de abastecimiento se utilizan los recursos óptimamente, periodo 2014- 2018



**Cuadro 4** Existe eficacia en el proceso de abastecimiento en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014 -2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DE ACUERDO	14	24,1	24,1	24,1
	DE ACUERDO	12	20,7	20,7	44,8
	NI EN ACUERDIO NI EN DESACUERDO	13	22,4	22,4	67,2
	EN DESACUERDO	8	13,8	13,8	81,0
	MUY EN DESACUERDO	11	19,0	19,0	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

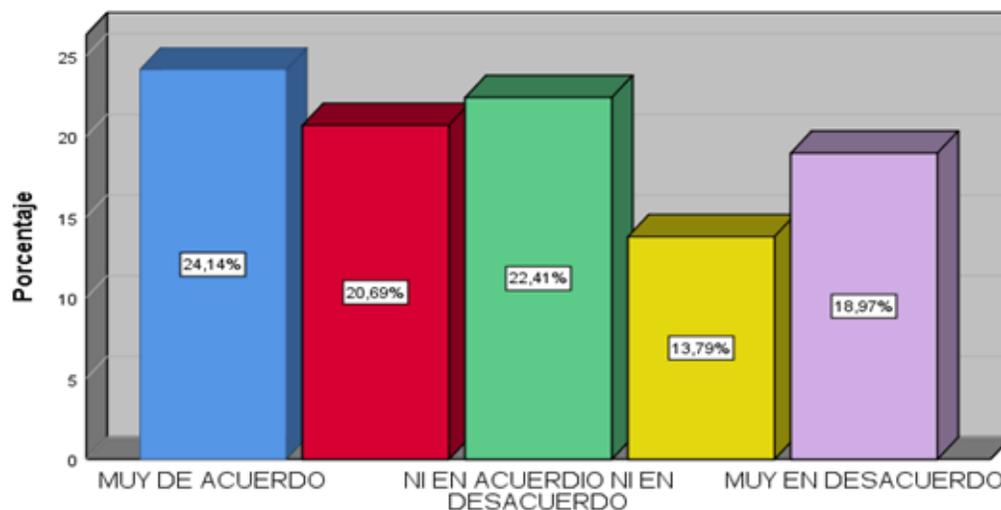
Fuente: Resultado del cuestionario aplicado

### **Interpretación:**

Con la finalidad de conocer si existe eficacia en el proceso de abastecimiento en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014 -2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 24,1% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** si existe eficacia en el proceso de abastecimiento en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014 -2018.
2. El 20,7% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** si existe eficacia en el proceso de abastecimiento en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014 -2018.
3. El 22,4% de la muestra encuestada opinan que están **NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO** si existe eficacia en el proceso de abastecimiento en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014 -2018.
4. El 13,8% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** si existe eficacia en el proceso de abastecimiento en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014 -2018.
5. El 19,0% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** si existe eficacia en el proceso de abastecimiento en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014 -2018.

**Figura 4** *Existe eficacia en el proceso de abastecimiento en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014 -2018*



**Cuadro 5** *En los procesos de abastecimiento por licitación pública los recursos son utilizados con eficacia, periodo 2014 -2018.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DE ACUERDO	12	20,7	20,7	20,7
	DE ACUERDO	14	24,1	24,1	44,8
	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	12	20,7	20,7	65,5
	EN DESACUERDO	6	10,3	10,3	75,9
	MUY EN DESACUERDO	14	24,1	24,1	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

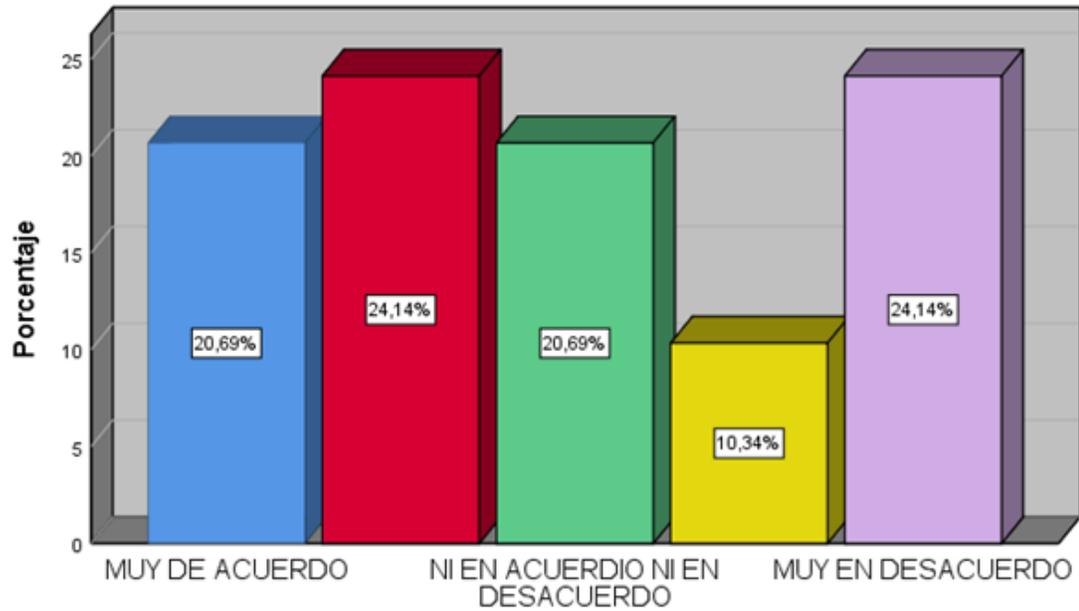
Fuente: Resultado del cuestionario aplicado

### **Interpretación:**

Con la finalidad de conocer si en los procesos de abastecimiento por licitación pública los recursos son utilizados con eficacia, periodo 2014 -2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 20,7% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** en los procesos de abastecimiento por licitación pública los recursos son utilizados con eficacia, periodo 2014 -2018.
2. El 24,1% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** en los procesos de abastecimiento por licitación pública los recursos son utilizados con eficacia, periodo 2014 -2018.
3. El 20,7% de la muestra encuestada opinan que están **NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO** en los procesos de abastecimiento por licitación pública los recursos son utilizados con eficacia, periodo 2014 -2018.
4. El 10,3% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** en los procesos de abastecimiento por licitación pública los recursos son utilizados con eficacia, periodo 2014 -2018.
5. El 24,1% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** en los procesos de abastecimiento por licitación pública los recursos son utilizados con eficacia, periodo 2014 -2018.

**Figura 5** En los procesos de abastecimiento por licitación pública los recursos son utilizados con eficacia, periodo 2014 -2018



**Cuadro 6** Los procesos de licitación pública fueron correctas en el Gobierno Regional de Pasco; período, 2014- 2018.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DE ACUERDO	18	31,0	31,0	31,0
	DE ACUERDO	9	15,5	15,5	46,6
	NI EN ACUERDIO NI EN DESACUERDO	9	15,5	15,5	62,1
	EN DESACUERDO	12	20,7	20,7	82,8
	MUY EN DESACUERDO	10	17,2	17,2	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

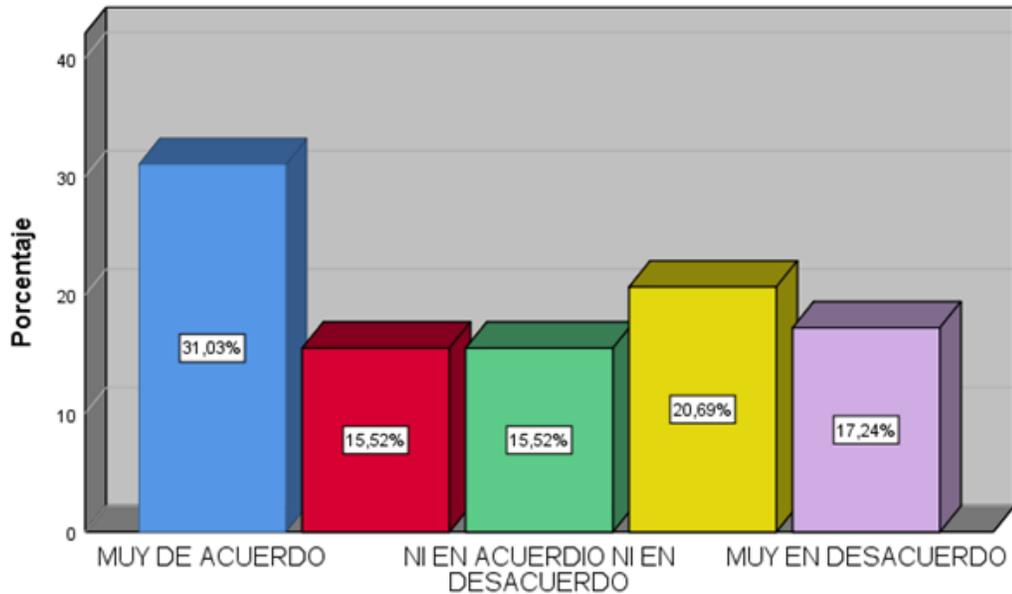
Fuente: Resultado del cuestionario aplicado

### **Interpretación:**

Con la finalidad de conocer si los procesos de licitación pública fueron correctos en el gobierno regional de Pasco; período, 2014- 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 31,0% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** en los procesos de licitación pública fueron correctas en el gobierno regional de Pasco; período, 2014- 2018.
2. El 15,5% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** en los procesos de licitación pública fueron correctas en el gobierno regional de Pasco; período, 2014- 2018.
3. El 15,5% de la muestra encuestada opinan que están **NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO** en los procesos de licitación pública fueron correctas en el gobierno regional de Pasco; período, 2014- 2018.
4. El 20,7% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** en los procesos de licitación pública fueron correctas en el gobierno regional de Pasco; período, 2014- 2018.
5. El 17,2% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** en los procesos de licitación pública fueron correctas en el gobierno regional de Pasco; período, 2014- 2018.

**Figura 6** *Los procesos de licitación pública fueron correctas en el Gobierno Regional de Pasco; período, 2014- 2018.*



**Cuadro 7** *Existe libre competencia en los procesos de licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DE ACUERDO	14	24,1	24,1	24,1
	DE ACUERDO	17	29,3	29,3	53,4
	NI EN ACUERDIO NI EN DESACUERDO	8	13,8	13,8	67,2
	EN DESACUERDO	8	13,8	13,8	81,0
	MUY EN DESACUERDO	11	19,0	19,0	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

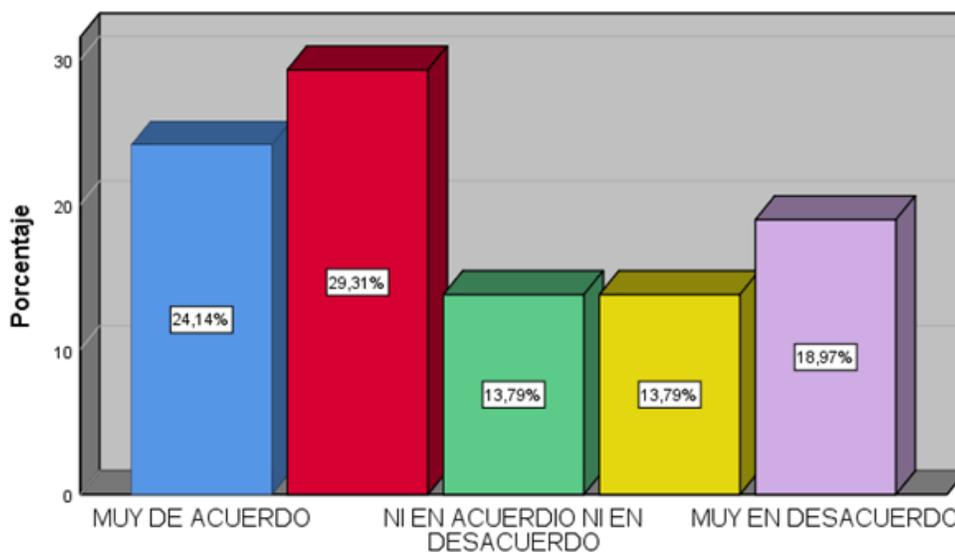
Fuente: Resultado del cuestionario aplicado

### **Interpretación:**

Con la finalidad de conocer si existe libre competencia en los procesos de licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 24,1% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** que existe libre competencia en los procesos de licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.
2. El 29,3% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que existe libre competencia en los procesos de licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.
3. El 13,8% de la muestra encuestada opinan que están **NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO** que existe libre competencia en los procesos de licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.
4. El 13,8% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** que existe libre competencia en los procesos de licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.
5. El 19,0% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que existe libre competencia en los procesos de licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

**Figura 7** Existe libre competencia en los procesos de licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018



**Cuadro 8** Existe cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DE ACUERDO	20	34,5	34,5	34,5
	DE ACUERDO	9	15,5	15,5	50,0
	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	7	12,1	12,1	62,1
	EN DESACUERDO	14	24,1	24,1	86,2
	MUY EN DESACUERDO	8	13,8	13,8	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado

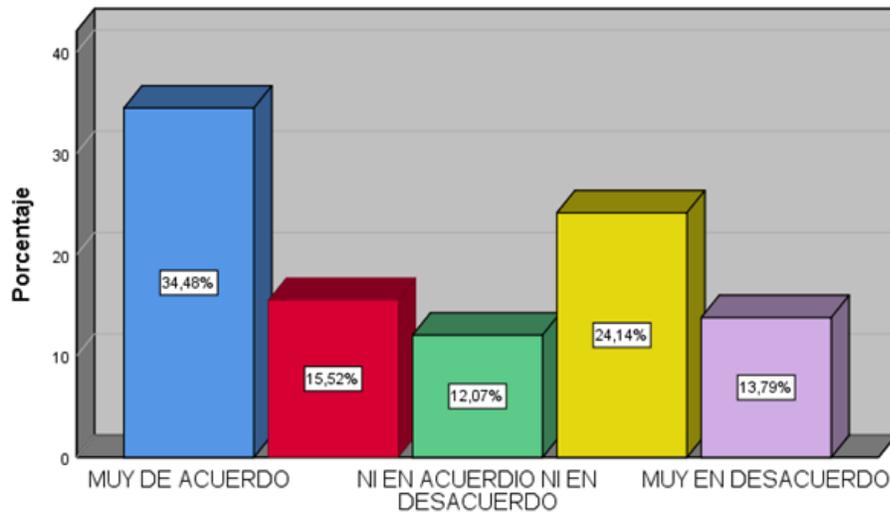
### **Interpretación:**

Con la finalidad de conocer si existe cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018., se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 34,5% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** si existe cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.
2. El 15,5% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** sí existe cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.
3. El 12,1% de la muestra encuestada opinan que están **NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO** sí existe cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.
4. El 24,1 % de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** sí existe cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.
5. El 13,8% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** sí existe cumplimiento del fin público en los procesos de

contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

**Figura 8** *Existe cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018*



**Cuadro 9** *En los procesos de contratación las contrataciones se realizan teniendo en cuenta un beneficio común entre la población percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DE ACUERDO	14	24,1	24,1	24,1
	DE ACUERDO	16	27,6	27,6	51,7
	NI EN ACUERDIO NI EN DESACUERDO	7	12,1	12,1	63,8
	EN DESACUERDO	10	17,2	17,2	81,0
	MUY EN DESACUERDO	11	19,0	19,0	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado

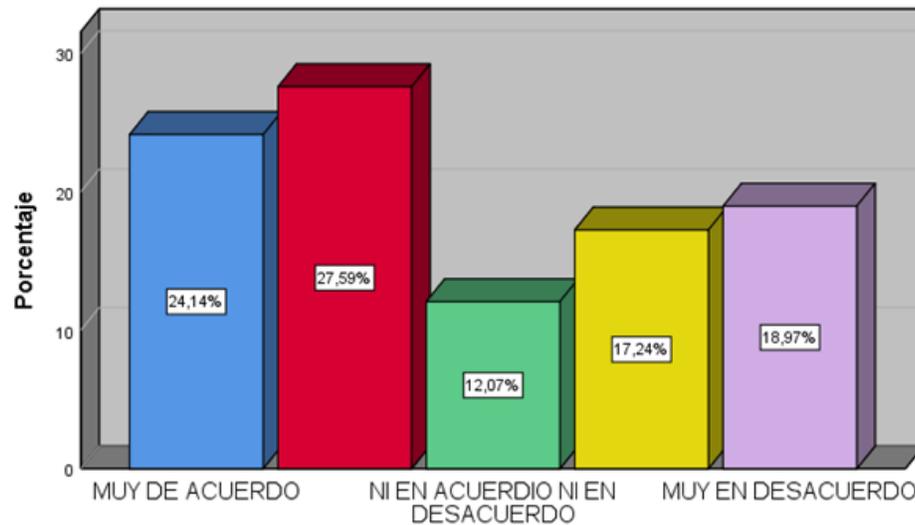
**Interpretación:**

Con la finalidad de conocer si en los procesos de contratación las contrataciones se realizan teniendo en cuenta un beneficio común entre la población percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018, se aplicó el cuestionario respectivo; y los resultados fueron los siguientes:

1. El 24,1% de la muestra encuestada opinan que están **MUY DE ACUERDO** que en los procesos de contratación las contrataciones se realizan teniendo en cuenta un beneficio común entre la población percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.
2. El 27,6% de la muestra encuestada opinan que están **DE ACUERDO** que en los procesos de contratación las contrataciones se realizan teniendo en cuenta un beneficio común entre la población percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.
3. El 12,1% de la muestra encuestada opinan que están **NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO** que en los procesos de contratación las contrataciones se realizan teniendo en cuenta un beneficio común entre la población percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.
4. El 17,2% de la muestra encuestada opinan que están **EN DESACUERDO** que en los procesos de contratación las contrataciones se realizan teniendo en cuenta un beneficio común entre la población percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.
5. El 19,0% de la muestra encuestada opinan que están **MUY EN DESACUERDO** que en los procesos de contratación las contrataciones se

realizan teniendo en cuenta un beneficio común entre la población percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

**Figura 9** *En los procesos de contratación las contrataciones se realizan teniendo en cuenta un beneficio común entre la población percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.*



#### 4.3. Prueba de Hipótesis

Con la finalidad de realizar la Prueba de hipótesis formuladas se ha empleado la prueba de Chi Cuadrado, la cual, es una prueba no paramétrica adecuada para esta investigación debido a que son variables cualitativas. La hipótesis general “existe una relación significativa entre la gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014-2018”, para demostrar la Hipótesis General, realizamos la prueba de cada una de las hipótesis específicas, tal como se presenta a continuación.

### 4.3.1. Hipótesis General

**H0** Existe una relación significativa entre Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del gobierno Regional de Pasco, período 2014 – 2018.

**Hi** No Existe una relación significativa entre Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del gobierno Regional de Pasco, período 2014 – 2018.

Resumen de procesamiento de casos						
	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Existen una gestión optima del abastecimiento en el gobierno regional de Pasco; período 2014- 2018 * En los procesos de contracciones las contrataciones se realizan teniendo en cuenta un beneficio común entre la población percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%

		En los procesos de contrataciones las contrataciones se realizan teniendo en cuenta un beneficio común entre la población percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.					Total
		MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO	
Existen una gestión óptima del abastecimiento en el gobierno regional de Pasco; período 2014-2018	MUY DE ACUERDO	3	3	0	4	1	11
	DE ACUERDO	1	2	1	0	1	5
	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	5	3	3	2	2	15
	EN DESACUERDO	2	6	2	3	5	18
	MUY EN DESACUERDO	3	2	1	1	2	9
Total		14	16	7	10	11	58

a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 0,60.

**Valor  $p \leq \alpha$ : Las variables tienen una asociación estadísticamente significativa (Rechazar  $H_0$ ).**

El valor p es mayor que el nivel de significancia, por tanto, se acepta la hipótesis nula y se concluye que hay una asociación estadísticamente significativa entre las variables.

### **Regla de decisión**

1. Si  $p =$  la significancia  $> 0,05\%$ , entonces se acepta la  $H_0$  y se rechaza la  $H_1$  (esto quiere decir que la distribución es normal).

2. Si  $p =$  la significancia  $< 0,05\%$ , entonces se acepta la  $H1$  y se rechaza el  $H_0$  (esto quiere decir que la distribución es normal).
3. Conclusión.: Tenemos un valor de significancia de  $0,000$  el cual es  $< a 0,05$ , aceptamos la  $H1$  por lo que la distribución es normal.

Por tanto, existen suficientes evidencias estadísticas para concluir que:

Existe una relación significativa entre Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del gobierno Regional de Pasco, período 2014 – 2018.

#### 4.3.2. Hipótesis Específica 1

$H_0$  Existe relación significativa entre eficiencia del abastecimiento y el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

$H_{i1}$  No Existe relación significativa entre eficiencia del abastecimiento y el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

Resumen de procesamiento de casos						
	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Existen eficiencia en la gestión de abastecimientos en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014-2018 * Existe libre competencia en los procesos de licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%
	Existe libre competencia en los procesos de licitación pública percibido por los					Total

		trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.					
		MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI EN ACUERDIO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO	
Existen eficiencia en la gestión de abastecimientos en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014- 2018	MUY DE ACUERDO	2	0	2	1	1	6
	DE ACUERDO	2	6	1	2	1	12
	NI EN ACUERDIO NI EN DESACUERDO	2	4	2	1	3	12
	EN DESACUERDO	4	3	0	2	4	13
	MUY EN DESACUERDO	4	4	3	2	2	15
Total		14	17	8	8	11	58

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,593 <sup>a</sup>	16	,771
Razón de verosimilitud	14,467	16	,564
Asociación lineal por lineal	,000	1	,995
N de casos válidos	58		

a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,83.

De acuerdo al resultado el p- valor es igual a 0.771 y comparado con el nivel de significancia y verificado que es mayor que alfa establecida en 0.05 entonces se acepta la hipótesis nula H0.

Existen suficientes evidencias estadísticas para concluir que:

Existe relación significativa entre eficiencia del abastecimiento y el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 - 2018

#### 4.3.3. Hipótesis Específica 2

H0 Existe relación significativa entre la eficacia de abastecimiento y el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

Hi1 No Existe relación significativa entre la eficacia de abastecimiento y el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>						
	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Existe eficacia en el proceso de abastecimiento en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014 -2018. * Existe libre competencia en los procesos de licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%

		Existe libre competencia en los procesos de licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.					Total
		MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO	
Existe eficacia en el proceso de abastecimiento en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014 -2018.	MUY DE ACUERDO	2	4	3	4	1	14
	DE ACUERDO	7	2	2	0	1	12
	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	4	1	3	3	13
	EN DESACUERDO	0	4	1	0	3	8
	MUY EN DESACUERDO	3	3	1	1	3	11
Total		14	17	8	8	11	58

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	21,492 <sup>a</sup>	16	,160
Razón de verosimilitud	24,084	16	,088
Asociación lineal por lineal	,716	1	,397
N de casos válidos	58		
a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,10.			

a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,10.

De acuerdo al resultado el p- valor es igual a 0.160 y comparado con el nivel de significancia y verificado que es mayor que alfa establecida en 0.05 entonces se acepta la hipótesis nula  $H_0$ .

Por tanto, existen suficientes evidencias estadísticas para concluir que:

Existe relación significativa entre la eficacia de abastecimiento y el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

#### 4.3.4. Hipótesis Específica 3

H0 Existe relación significativa entre la eficiencia de abastecimiento y el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

Hi3 No Existe relación significativa entre la eficiencia de abastecimiento y el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>						
	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Existen eficiencia en la gestión de abastecimientos en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014- 2018 * Existe cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%

		Existe cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.					Total
		MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO	
Existen eficiencia en la gestión de abastecimientos en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014- 2018	MUY DE ACUERDO	4	1	1	0	0	6
	DE ACUERDO	4	3	0	3	2	12
	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	3	3	3	0	12
	EN DESACUERDO	4	1	1	5	2	13
	MUY EN DESACUERDO	5	1	2	3	4	15
Total		20	9	7	14	8	58

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,334 <sup>a</sup>	16	,500
Razón de verosimilitud	19,527	16	,242
Asociación lineal por lineal	3,431	1	,064
N de casos válidos	58		

- a. 24 casillas (96,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,72.

De acuerdo al resultado el p- valor es igual a 0,500 y comparado con el nivel de significancia y verificado que es mayor que alfa establecida en 0.05 entonces se acepta la hipótesis nula  $H_0$ .

Por tanto, existen suficientes evidencias estadísticas para concluir que:

Existe relación significativa entre la eficiencia de abastecimiento y el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

#### 4.3.5. Hipótesis Específica 4.

$H_0$  Existe relación significativa entre la eficacia de abastecimiento y el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

$H_1$  No Existe relación significativa entre la eficacia de abastecimiento y el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Existe eficacia en el proceso de abastecimiento en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014 -2018. * Existe cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%

		Existe cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.					Total
		MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO	
Existe eficacia en el proceso de abastecimiento en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014 -2018.	MUY DE ACUERDO	6	1	1	3	3	14
	DE ACUERDO	2	1	3	3	3	12
	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	5	3	1	4	0	13
	EN DESACUERDO	2	3	1	1	1	8
	MUY EN DESACUERDO	5	1	1	3	1	11
Total		20	9	7	14	8	58

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,009 <sup>a</sup>	16	,672
Razón de verosimilitud	14,039	16	,596
Asociación lineal por lineal	,873	1	,350
N de casos válidos	58		

- a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,97.

De acuerdo al resultado el p- valor es igual a 0,672 y comparado con el nivel de significancia y verificado que es mayor que alfa establecida en 0.05 entonces se acepta la hipótesis nula  $H_0$ .

Por tanto, existen suficientes evidencias estadísticas para concluir que:

Existe relación significativa entre la eficacia de abastecimiento y el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

#### **4.4. Discusión de resultados**

Esta investigación, que tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, período 2014 – 2018, y como hipótesis general Existe una relación significativa entre Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del gobierno Regional de Pasco, período 2014 – 2018. En base a ello se estudió la teoría de Gestión de abastecimiento y de acuerdo a la concepción de Andrés (2017) “indica que se puede definir a la logística como la gerencia de la cadena de abastecimiento, desde la materia prima hasta el punto donde el producto o servicio es finalmente consumido o utilizado; con tres flujos importantes de materiales (inventarios), información (trazabilidad) y capital de trabajo (costos) (p.12).

Y la Ley 30225, Ley de Contrataciones Del Estado (2018) publicado en el Decreto Supremo N° 344-2018-EF indica en su artículo 70.1. La Entidad utiliza la Licitación Pública para contratar bienes y obras.

En los resultados obtenidos en la presente investigación se observó en cuanto a:

**Hipótesis general:** Tenemos un valor de significancia de  $0,000 < \alpha 0,05$ , aceptamos la H1 por lo que la distribución es normal

Por tanto: Existe relación significativa entre Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del gobierno Regional de Pasco, período 2014 – 2018.

Por tanto, comparado con la investigación de Pillihuaman (2018), quien encontró que el abastecimiento es importante en la Gestión logística determinada por el Rho de Spearman 0.363 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , en comparación con los resultados obtenidos en la investigación cuyo valor de significancia de  $0,000 > \alpha 0,05$ .

Entonces el antecedente nacional y su coincidencia parcial con la investigación debido a que difieren en la apreciación de los encuestados, esto debido que, en la institución investigada indicaron que la Gestión de abastecimiento en el gobierno regional de Pasco es positivo frente al proceso de licitación en el Gobierno Regional de Pasco; período: 2014- 2018.

### **Hipótesis Específica 1**

En cuanto la hipótesis específica 1: La eficiencia del abastecimiento y el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Período 2014 - 2018

Los resultados encontrados reflejan con un p valor de 0, 000 que existe relación significativa entre eficiencia del abastecimiento y el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública es relativamente considerable. Coincidiendo con la investigación de Recari (2015) quien sostiene que, hay una planificación en los procesos de compra, de las diferentes instituciones.

### **Hipótesis específica 2**

En cuanto a la hipótesis específica 2): La relación entre la eficacia de abastecimiento y el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

Los resultados encontrados reflejan un p valor de 0,000 que existe correlación entre las variables y es positiva considerable. Coincidiendo con la investigación de Logacho (2015) quien confirma que, el proceso de contrataciones está relacionado con las acciones administrativas que ejerce la institución, por una parte las capacitaciones realizadas para el personal encargado del proceso de contrataciones.

### **Hipótesis específica 3**

En cuanto a la hipótesis específica 3): La relación entre la eficiencia de abastecimiento y el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

Los resultados encontrados reflejan un p valor de 0,000 que existe correlación entre las variables y es positiva considerable. Coincidiendo con la investigación de Núñez & Yanapa (2015) quien confirma que, los procesos de contrataciones – adquisiciones y el plan anual de contrataciones cotizaciones realizadas para el personal encargado del proceso de contrataciones.

### **Hipótesis específica 4**

En cuanto a la hipótesis específica 4): la eficacia de abastecimiento y el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.

Los resultados encontrados reflejan un p valor de 0,000 que existe correlación entre las variables y es positiva considerable. Coincidiendo con la investigación de Bocanegra (2015) quien confirma que, determinó que el componente evaluación de riesgos influye significativamente en los procesos de selección para ejecución de obras.

## CONCLUSIONES

Culminado el trabajo de investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

### **De acuerdo al Objetivo General**

En esta tesis se determinó la relación que existe entre la Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, mediante la eficiencia y eficacia del abastecimiento en el marco de la libre competencia; en el cumplimiento del fin público

### **En cuanto a los Objetivos Específicos**

1. Se ha determinado la relación que existe entre la eficiencia de abastecimiento en el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, mediante la capacidad de sus trabajadores del área de abastecimiento para el desarrollo de los procesos.
2. Se ha determinado la relación que existe entre la eficacia de abastecimiento en el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, mediante el aprovechamiento todos los recursos disponibles para la gestión.
3. Se ha determinado la relación que existe entre la eficiencia de abastecimiento en el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, mediante la capacidad y la acción oportuna en el desarrollo del proceso de contrataciones.
4. Finalmente se ha determinado la relación que existe entre la eficacia de abastecimiento en el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación

pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, mediante los procesos logísticos optimizados y controlados en beneficio de la institución.

## **RECOMENDACIONES**

Establecidos las conclusiones de la investigación se recomienda:

### **Primera**

Continuar desarrollando sus capacidades profesionales en la Gestión del área de abastecimiento y seguir con éxito en el desarrollo de las contrataciones la Licitación Pública y otros procesos complementarios en la adquisición de bienes y obras en beneficio de la institución y la región.

### **Segunda**

Es necesario que la institución y específicamente el área de abastecimiento mantener la efectividad en la Gestión de la eficiencia en el área y darle primordial atención en la actualización de las modificaciones constantes de la Ley 30225 - Ley de Contrataciones del Estado

### **Tercero**

Es necesario que la institución como es el caso del Gobierno Regional de Pasco mantenga el nivel eficaz del abastecimiento y de esa forma priorizar y mantenerse en desarrollar las contrataciones de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado.

### **Cuarto**

Es necesario que se mantenga la eficiencia y eficiencia de abastecimiento en el Gobierno Regional y desarrollar el fin público en los procesos de contrataciones por licitación pública.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Pillihuaman, C. (2018) Abastecimiento y gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica – 2016. Lima Perú.
- Monterroso, E. (2000). El proceso Logístico y la gestión y la gestión de la cadena de abastecimiento. Recuperado <https://www.researchgate.net>.
- Monterroso, E. (2002) La gestión de abastecimiento. Recuperado 11/09/2019 <http://www.ope20156.unlu.edu.ar>.
- GOREPA (2017) Reglamento de organización y funciones del Gobierno Regional Pasco 2017, aprobado con Ordenanza Regional N° 408-2017-G.R.P/CR
- Ley 30225 (2019) Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Lima Perú.
- ICDF Gestión administrativa [https://www.icdf.org.tw/web\\_pub/2004](https://www.icdf.org.tw/web_pub/2004)
- Trompson, M. (2017) Gestión administrativa y su impacto en la administración del personal de la cooperativa Vega Real. Recuperado el 09/09/19 en <https://www.monografias.com/trabajos106/gestion-administrativa>
- Hernández, R (2010) Metodología de la Investigación, Editorial MCGRAW-HILL, Quinta edición, México.
- Mora, L.A () Indicadores de la Gestión logística KPI, los indicadores claves del desempeño logístico. Recuperado el 18.09.19- en [http://www.fesc.edu.co/portal/archivos/e\\_libros/logistica/ind\\_logistica.pdf](http://www.fesc.edu.co/portal/archivos/e_libros/logistica/ind_logistica.pdf)

## **ANEXO**

## INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### CUESTIONARIO

El objetivo del presente cuestionario es obtener información básica sobre Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 - 2018. Usted antes de marcar, debe leer con detenimiento las afirmaciones u opiniones y luego debe marcar con un aspa (X), las afirmaciones con la alternativa que usted cree conveniente, marque sólo una alternativa de cada pregunta. Las opciones de respuesta se encuentran estructuradas en el cuestionario:

**Título del trabajo** “Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional Pasco, Periodo 2014 - 2018.

Por favor suplico a usted marcar con un aspa (X) la respuesta que cree conveniente

#### Datos generales

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En Desacuerdo	Muy en desacuerdo
----------------	------------	--------------------------------	---------------	-------------------

#### Gestión de abastecimiento

1.- Existen una gestión optima del abastecimiento en el gobierno regional de Pasco; período 2014- 2018	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
<b>Eficiencia</b>	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
2.- Existen eficiencia en la gestión de abastecimientos en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014- 2018	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
3.- Durante el proceso de la gestión de abastecimiento se utilizan los recursos óptimamente, periodo 2014- 2018	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
<b>Eficacia</b>					
4.- Existe eficacia en el proceso de abastecimiento en el gobierno regional de Pasco, periodo 2014 -2018.	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
5.- En los procesos de abastecimiento por licitación pública los recursos son utilizados con eficacia, periodo 2014 -2018.	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
<b>Licitación pública</b>					
6.- Los procesos de licitación pública fueron correctas en el gobierno regional de Pasco; período; 2014- 2018	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
<b>Libre competencia</b>					
7.- Existe libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
8.- Existe libre competencia en los procesos de licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
9.- Existe cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 – 2018.	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

**Gracias**

## Procedimiento de validación y confiabilidad



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL

### FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTO

Tesis: "Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, periodo 2014 – 2018".

Señor Experto, por favor marque en el casillero correspondiente si el ITEM está formulado con forma adecuada o inadecuada, teniendo en consideración su pertinencia, relevancia y corrección gramatical.

En el caso de que el ITEM sea inadecuado anote sus observaciones y las razones del caso.

#### I. REFERENCIA

a) Nombres y Apellidos del Experto: Iván Bruno POMALAZA BUENDÍA

b) Profesión: Licenciado en administración

c) Grados Académicos: Doctor en administración

d) Especialización Experiencial: Marketing

e) Institución donde labora: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Pasco

f) Teléfono y e-mail: 950858111 - ipomalazab@undac.edu.pe

#### II. ESTRATO DE LA POBLACIÓN OBJETIVA:

#### TABLA DE VALORACIÓN POR CADA ITEM.

Item	Escala de Apreciación		Observaciones	Sugerencias
	Adecuado	Inadecuado		
1	x		Redacción literaria adecuada	Evaluada los items no hay sugerencias
2	x		La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)	Evaluada los items no hay sugerencias
3	x		Coherencia con los objetivos	Evaluada los items no hay sugerencias
4	x		Coherencia con el método científico	Evaluada los items no hay sugerencias
5	x		Las opciones de respuesta son adecuadas	Evaluada los items no hay sugerencias
6	x		Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico	Evaluada los items no hay sugerencias
7	x		Es pertinente para lograr el OBJETIVO GENERAL de la investigación	Evaluada los items no hay sugerencias
8	x		Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECIFICO	Evaluada los items no hay sugerencias

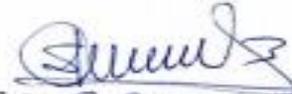
Calificación: 100 puntos

#### III. RESOLUCIÓN:

Válido ( $V \geq 100$ )

#### IV. COMENTARIOS FINALES:

Ninguna

  
Iván B. POMALAZA BUENDÍA

 Iván Bruno POMALAZA BUENDÍA  
Licenciado en Administración  
CLAD 001804



### FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTO

Tesis: "Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, periodo 2014 – 2018".

Señor Experto, por favor marque en el casillero correspondiente si el ÍTEM está formulado con forma adecuada o inadecuada, teniendo en consideración su pertinencia, relevancia y corrección gramatical.

En el caso de que el ÍTEM sea inadecuado anote sus observaciones y las razones del caso.

#### I. REFERENCIA

a) Nombres y Apellidos del Experto: Ygnacio Alfredo PAITA PANEZ

b) Profesión: Licenciado en administración

c) Grados Académicos: Doctor en administración

d) Especialización Experiencial: investigación

e) Institución donde labora: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Pasco

f) Teléfono y e-mail: 963956909 - ipaitap@undac.edu.pe

#### II. ESTRATO DE LA POBLACIÓN OBJETIVA:

##### TABLA DE VALORACIÓN POR CADA ÍTEM.

Ítem	Escala de Apreciación		Observaciones	Sugerencias
	Adecuado	Inadecuado		
1	x		Redacción literaria adecuada	Evaluada los ítems no hay sugerencias
2	x		La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)	Evaluada los ítems no hay sugerencias
3	x		Coherencia con los objetivos	Evaluada los ítems no hay sugerencias
4	x		Coherencia con el método científico	Evaluada los ítems no hay sugerencias
5	x		Las opciones de respuesta son adecuadas	Evaluada los ítems no hay sugerencias
6	x		Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico	Evaluada los ítems no hay sugerencias
7	x		Es pertinente para lograr el OBJETIVO GENERAL de la investigación	Evaluada los ítems no hay sugerencias
8	x		Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO	Evaluada los ítems no hay sugerencias

Calificación: 100 puntos

#### III. RESOLUCIÓN:

Válido ( $V \geq 100$ )

#### IV. COMENTARIOS FINALES:

Ninguna



### FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTO

Tesis: "Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, período 2014 – 2018".

Señor Experto, por favor marque en el casillero correspondiente si el ITEM está formulado con forma adecuada o inadecuada, teniendo en consideración su pertinencia, relevancia y corrección gramatical.

En el caso de que el ITEM sea inadecuado anote sus observaciones y las razones del caso.

#### I. REFERENCIA

a) Nombres y Apellidos del Experto: Juan Antonio RICALDI BALDEÓN

b) Profesión: Licenciado en administración

c) Grados Académicos: Maestro en Educación

d) Especialización Experiencial: Investigación

e) Institución donde labora: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Pasco

f) Teléfono y e-mail: 963621159 - jbaldeonr@undac.edu.pe

#### II. ESTRATO DE LA POBLACIÓN OBJETIVA:

#### TABLA DE VALORACIÓN POR CADA ITEM.

Item	Escala de Apreciación		Observaciones	Sugerencias
	Adecuado	Inadecuado		
1	x		Redacción literaria adecuada	Evaluada los items no hay sugerencias
2	x		La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)	Evaluada los items no hay sugerencias
3	x		Coherencia con los objetivos	Evaluada los items no hay sugerencias
4	x		Coherencia con el método científico	Evaluada los items no hay sugerencias
5	x		Las opciones de respuesta son adecuadas	Evaluada los items no hay sugerencias
6	x		Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico	Evaluada los items no hay sugerencias
7	x		Es pertinente para lograr el OBJETIVO GENERAL de la investigación	Evaluada los items no hay sugerencias
8	x		Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO	Evaluada los items no hay sugerencias

Calificación: 100 puntos

#### III. RESOLUCIÓN:

Válido (V  $\geq$  100)

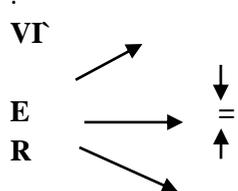
#### IV. COMENTARIOS FINALES:

Ninguna

MATRIZ

“GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO Y LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN POR LICITACIÓN PÚBLICA PERCIBIDO POR LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO, PERÍODO 2014 – 2018”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES	HIPOTESIS	METODOLOGIA	UNIVERSO O POBLACIÓN	INTRUMENTOS
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Qué relación existe entre Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del gobierno Regional de Pasco, período 2014 - 2018?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación que existe entre Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del gobierno Regional de Pasco, período 2014 – 2018.</p>	<p><b>X= VARIABLE INDEPENDIENTE:</b> <b>Gestión del abastecimiento.</b> <b>Indicadores:</b> n. Identificación. Compras. Bienes servicios</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> Existe una relación significativa entre Gestión del abastecimiento y los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del gobierno Regional de Pasco, período 2014 – 2018.</p>	<p><b>TIPO DE LA INVESTIGACION</b> Es de tipo aplicada y no experimental: - Descriptiva. - Explicativa.</p> <p><b>MÉTODOS DE INVESTIGACION</b> El método Inductivo. El método deductivo. Así como el método estadístico.</p>	<p><b>UNIVERSO</b> En el presente trabajo de investigación se trabajará con una población de 68 Trabajadores entre todas las modalidades de contrato Trabajadores =68</p>	<p><b>INSTRUMENTO</b> Cuestionario</p>

PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	Y=VARIABLES DEPENDIENTES:	HIPOTESIS ESPECIFICAS	DISEÑO DE INVESTIGACION.	MUESTRA	TÉCNICA
<p>2.3.2.1 ¿Qué relación existe entre la eficiencia de abastecimiento en el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 - 2018?</p> <p>2.3.2.2 ¿Qué relación existe entre la eficacia de abastecimiento en el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 - 2018?</p> <p>2.3.2.3 ¿Qué relación existe entre la eficiencia de abastecimiento en el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los</p>	<p>2.3.2.1 Determinar la relación que existe entre la eficiencia de abastecimiento en el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 - 2018.</p> <p>2.3.2.2 Determinar la relación que existe entre la eficacia de abastecimiento en el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 - 2018.</p> <p>2.3.2.3 Determinar la relación que existe entre la eficiencia de abastecimiento en el cumplimiento del fin público en los procesos</p>	<p><b>Licitación pública.</b></p> <p><b>Indicadores:</b></p> <p>G obierno</p> <p>E ficiente</p> <p>y eficaz</p> <p>(s ubíndice de competitividad</p>	<p>a) Existe una relación significativa entre la eficiencia de abastecimiento en el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 - 2018.</p> <p>b) Existe una relación significativa entre la eficacia de abastecimiento en el marco de la libre competencia en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 - 2018.</p> <p>c) Existe una relación significativa entre la eficiencia de abastecimiento en el cumplimiento del fin público en los procesos</p>	<p>En el trabajo de investigación se utilizará el diseño no experimental - transeccional.</p>	<p>Se calcula con la formula estadística</p> <p>VT</p> <p>E</p> <p>R</p> <p>VD</p> <p>Donde:</p> <p>M =Muestra</p> <p>X =Variable Independiente</p> <p>R = Influencia</p> <p>Y= Variable Dependiente</p> <p>La muestra es 58</p> 	<p>Encuesta</p> <p><b>ESTADISTI CO</b></p> <p>Se utilizará el programa SPSS 22 y el Microsoft Excel</p>

<p>trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 - 2018?</p> <p>2.3.2.4 ¿Qué relación existe entre la eficacia de abastecimiento en el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 - 2018?</p>	<p>de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 - 2018.</p> <p>2.3.2.4 Determinar la relación que existe entre la eficacia de abastecimiento en el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 - 2018.</p>		<p>de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 - 2018.</p> <p>d) Existe una relación significativa entre la eficacia de abastecimiento en el cumplimiento del fin público en los procesos de contratación por licitación pública percibido por los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco, Periodo 2014 - 2018.</p>			
--	--	--	---	--	--	--