

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**SECUNDARIA**



**T E S I S**

**Habilidades sociales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del  
Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvariño y Herr”, San  
Ramón**

**Para optar el título profesional de:**

**Licenciada en Educación**

**Con Mención: Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa**

**Autores:**

**Bach. Mabel Jasmin ESTALLA NUÑEZ**

**Bach. Leslie Jumira PALACIOS EGUAVIL**

**Asesor:**

**Mg. Lucy Betty RICALDI CANCHIHUAMÁN**

**Cerro de Pasco – Perú - 2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**SECUNDARIA**



**T E S I S**

**Habilidades sociales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del  
Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvariño y Herr”, San  
Ramón**

**Sustentada y aprobada ante los miembros de los jurados:**

---

**Dr. Rudy CUEVAS CIPRIANO**  
**PRESIDENTE**

---

**Dr. Jacinto Alejandro ALEJOS LOPEZ**  
**MIEMBRO**

---

**Mg. Antonio Eduardo YANCAN CAMAHUALI**  
**MIEMBRO**



**Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
**Unidad de Investigación**

---

## **INFORME DE ORIGINALIDAD N° 060 - 2024**

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

**ESTALLA NUÑEZ, Mabel Jasmin y PALACIOS EGUAVIL, Leslie Jumira**

Escuela de Formación Profesional:

**Educación Secundaria**

Tipo de trabajo:

**Tesis**

Título del trabajo:

**Habilidades Sociales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. "Leonardo Alvariano y Herr", San Ramón**

Asesora:

**RICALDI CANCHIHUAMAN, Lucy Betty**

Índice de Similitud:

**21%**

Calificativo:

**Aprobado**

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software Turnitin Similarity.



Firmado digitalmente por VALDYN  
MELGAREJO Teofilo Felix FAU  
20154805240 soft  
(Motivo: Soy el autor del documento)  
Fecha: 23.11.2024 10:04:20 -05:00

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo a nuestros padres  
e hijos.

## **AGRADECIMIENTO**

Comenzamos agradeciendo sinceramente a nuestra Alma Mater, la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, por albergarnos en las aulas de la Facultad de Ciencias de la Educación durante cinco años y brindarnos conocimientos para nuestra formación profesional como futuros educadores de educación secundaria.

Agradecemos especialmente a nuestros docentes de estudios generales, específicos y de especialidad, así como también en forma especial a los docentes del programa de estudios de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa, quienes nos guían y orientan en el logro de nuestros objetivos. Y un agradecimiento especial a nuestro Asesor por ayudar en todo momento para concluir el trabajo de investigación.

Asimismo, agradecemos a nuestros compañeros del programa de investigación que han compartido en las aulas universitarias durante cinco años y por brindar la información necesaria para hacer realidad nuestro trabajo de investigación.

## RESUMEN

El trabajo de investigación tiene como propósito de determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP “Leonardo Alvariano y Herr”, San Ramon – 2022. En el proceso de investigación se revisaron antecedentes y teorías relacionados a nuestra variable de estudio. Por su característica de las variables es del tipo de investigación no experimental. El diseño seguido fue transversal porque nos permitió medir la correlación de las variables consideradas. La población de estudio lo constituye los 409 estudiantes de educación secundaria, la muestra fue no probabilística del tipo intencional de 168 estudiantes del cuarto y quinto grado. La construcción del cuestionario se sustenta en la técnica psicométrica, el instrumento de las habilidades sociales consta de 20 ítems y la convivencia escolar con 20 ítems que fueron sometidos a validación y confiabilidad. De los resultados obtenidos de Rho de Spearman arroja una correlación de 0,603\*\* entre habilidades sociales y convivencia escolar a un nivel de significación de “menor que  $\alpha$ ” ( $0,000 < 0,05$ ). Por lo que concluye que nos permite aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la hipótesis nula.

**Palabra clave:** Habilidad / Social / Convivencia / Escolar / Secundaria.

## **ABSTRACT**

The purpose of the research work is to determine the relationship between social skills and school coexistence in the Educational Institution of the Secondary Level of CAP Minors. FAP "Leonardo Alvariño y Herr", San Ramon - 2022. In the research process, background and theories related to our study variable were reviewed. Due to its characteristics of the variables, it is of the type of investigation, it is non-experimental. The design followed was cross-sectional because it allowed us to measure the correlation of the variables considered. The study population is made up of 409 secondary school students, the sample was non-probabilistic of the intentional type of 168 fourth and fifth grade students. The construction of the questionnaire is based on the psychometric technique, the social skills instrument consists of 20 items and school coexistence with 20 items that were subjected to validation and reliability. From the results obtained from Spearman's Rho, it shows a correlation of 0.603\*\* between social skills and school coexistence at a significance level of less than  $\alpha$  ( $0.000 < 0.05$ ). Therefore, it concludes that it allows us to accept the research hypothesis and reject the null hypothesis.

**Key word:** Ability / Social / Coexistence / School / Secondary.

## INTRODUCCIÓN

Existen muchas disciplinas que estudian las habilidades sociales y otros conceptos relacionados, como la educación en valores, la autonomía personal, la inteligencia emocional, etc. A través de los años. Estas formas son divergente y capaces de acentuar la filosofía, la antropología, la sociología y, por ende, la psicología y la pedagogía. Muchos prosistas, como Aristóteles, han abordado el concepto de distinguir entre habilidades del acern y habilidades aprendidas a través de la práctica; Durkheim argumentó que la socialización tiene como objetivo asimilar a los niños a la sociedad y aceptar su cultura (Martínez, Pichardo & Cabezas, 2010), Dewey enfatizó la importancia del aspecto social en el proceso de enseñanza. (Serrano & Calvo, 1996), o Bandura, que entendía el provecho de habilidades sociales como conductas fundamentales en el desarrollo de socialización (Bandura & Walters, 1980).

Lo mismo es cierto en los entornos escolares donde se lleva a cabo el aprendizaje donde los factores sociales influyen en el aprendizaje y requieren que se le dé un significado más amplio. Todos los tipos de aprendizaje pueden verse influenciados por factores sociales. Diferentes fenómenos (habilidades sociales) a menudo ocurren en el aula, a menudo a través de interacciones sociales, y son estos mismos fenómenos los que tienen consecuencias importantes, incluido el rendimiento escolar. Es imposible comprender el comportamiento humano, incluido el aprendizaje, sin considerar el contexto social. Necesitamos considerar la influencia de diversos factores sociales en el aprendizaje (Ovejero, 1988, p.69).

Los seres humanos somos “seres sociales”, y la personalidad humana se forma en el contacto y confrontación con los demás, sin embargo, este proceso no es fácil, ya que para que este proceso transcurra sin contratiempos, el sujeto debe tener suficientes habilidades sociales para interactuar. Llevarse bien y de manera efectiva con los demás



es esencial, si no fuera por la necesidad de que las escuelas se involucren y enseñen formalmente a los niños estas habilidades. Los beneficios son tanto a corto como a largo plazo. Al igual que con las habilidades sociales deficientes, los efectos positivos son acumulativos y también lo son las dificultades que surgen. (Gill y León, 1998, p. 169).

El objetivo principal de esta tesis es estudiar las habilidades sociales de los menores en el contexto de la educación secundaria. En concreto, los estudios presentados fueron aceptados con el objetivo de realizar recomendaciones o propuestas para mejorar la convivencia escolar.

Las Autoras.

## ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Identificación y determinación del problema..... | 1 |
| 1.2. Delimitación de la investigación.....            | 4 |
| 1.3. Formulación del problema .....                   | 5 |
| 1.3.1. Problema general.....                          | 5 |
| 1.3.2. Problemas específicos .....                    | 5 |
| 1.4. Formulación de objetivos.....                    | 5 |
| 1.4.1. Objetivo general .....                         | 5 |
| 1.4.2. Objetivos específicos .....                    | 5 |
| 1.5. Justificación de la investigación .....          | 6 |
| 1.5.1. Justificación teórica.....                     | 6 |
| 1.5.2. Justificación practica .....                   | 6 |
| 1.5.3. Justificación metodológica.....                | 6 |
| 1.6. Limitaciones de la investigación.....            | 7 |
| 1.6.1. Limitación de información.....                 | 7 |
| 1.6.2. Limitaciones de financiación .....             | 7 |

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

|  |    |
|--|----|
| 2.1. Antecedentes de estudio .....                           | 8  |
| 2.1.1. A Nivel internacional .....                           | 8  |
| 2.1.2. A Nivel nacional y local .....                        | 10 |
| 2.2. Bases teóricas – científicas .....                      | 12 |
| 2.2.1. El hombre como ser social .....                       | 12 |
| 2.2.2. Habilidades sociales .....                            | 14 |
| 2.2.3. Convivencia.....                                      | 60 |
| 2.3. Definición de términos básicos .....                    | 74 |
| 2.4. Formación de hipótesis .....                            | 75 |
| 2.4.1. Hipótesis general .....                               | 75 |
| 2.4.2. Hipótesis específicas .....                           | 76 |
| 2.5. Identificación de variables .....                       | 76 |
| 2.6. Definición operacional de variables e indicadores ..... | 77 |

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

|   |    |
|---|----|
| 3.1. Tipo de Investigación .....  | 79 |
| 3.2. Nivel de investigación.....  | 79 |
| 3.3. Métodos de investigación.....  | 79 |
| 3.4. Diseño de investigación .....  | 80 |
| 3.5. Población y muestra .....  | 81 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....                             | 81 |
| 3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación ..... | 82 |
| 3.7.1. Selección .....  | 82 |

|  |    |
|--|----|
| 3.7.2. Validación.....                                   | 82 |
| 3.7.3. Confiabilidad.....                                | 83 |
| 3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos ..... | 84 |
| 3.9. Tratamiento estadístico .....                       | 85 |
| 3.10. Orientación ética filosófica y epistémica .....    | 85 |

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

|  |     |
|--|-----|
| 4.1. Descripción del trabajo de campo .....                      | 86  |
| 4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados ..... | 87  |
| 4.3. Prueba de hipótesis.....                                    | 100 |
| 4.4. Discusión de resultados.....                                | 106 |

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1:</b> Operacionalización de la variable habilidades sociales.....       | 77 |
| <b>Tabla 2:</b> Operacionalización de la variable convivencia escolar.....        | 78 |
| <b>Tabla 3:</b> Estudiantes matriculados en educación secundaria en 2022 .....    | 81 |
| <b>Tabla 4:</b> Juicio de Expertos para el instrumento.....                       | 83 |
| <b>Tabla 5:</b> Escala de alfa de Cronbach.....                                   | 83 |
| <b>Tabla 6:</b> Coeficiente de Alfa de Cronbach de habilidades sociales .....     | 84 |
| <b>Tabla 7:</b> Coeficiente de Alfa de Cronbach de convivencia escolar .....      | 84 |
| <b>Tabla 8:</b> Resultados de las interacciones sociales.....                     | 87 |
| <b>Tabla 9</b> Resultados del indicador sonreír y reír .....                      | 88 |
| <b>Tabla 10:</b> Resultados del indicador cortesía y amabilidad .....             | 88 |
| <b>Tabla 11:</b> Resultados del indicador dar favores.....                        | 89 |
| <b>Tabla 12:</b> Resultados del indicador orientan al prójimo.....                | 90 |
| <b>Tabla 13:</b> Resultados de las habilidades de conversacional .....            | 90 |
| <b>Tabla 14:</b> Resultados del indicador inicia la conversación.....             | 91 |
| <b>Tabla 15:</b> Resultados del indicador mantiene la conversación.....           | 92 |
| <b>Tabla 16:</b> Resultados del indicador realizan la conversación en grupo.....  | 92 |
| <b>Tabla 17:</b> Resultados del indicador terminan la conversación .....          | 93 |
| <b>Tabla 18:</b> Resultados de la solución de problemas interpersonales.....      | 94 |
| <b>Tabla 19:</b> Resultados del indicador identifica los problemas .....          | 95 |
| <b>Tabla 20:</b> Resultados del indicador buscan la solución de problemas.....    | 95 |
| <b>Tabla 21:</b> Resultados del indicador proponen solucionar los problemas ..... | 96 |
| <b>Tabla 22:</b> Resultados del clima escolar en el grado de estudio .....        | 97 |
| <b>Tabla 23:</b> Resultados de satisfacción escolar.....                          | 98 |
| <b>Tabla 24:</b> Resultados de participación en las actividades escolares.....    | 99 |

|   |     |
|---|-----|
| <b>Tabla 25:</b> Correlación entre la habilidad de interacción social y convivencia escolar.<br>.....                 | 101 |
| <b>Tabla 26:</b> Correlación entre la habilidad conversacional y convivencia escolar.....                             | 102 |
| <b>Tabla 27</b> Correlación entre la habilidad de solución de problemas interpersonales y<br>convivencia escolar..... | 104 |
| <b>Tabla 28:</b> Correlación entre la habilidad sociales y convivencia escolar. ....                                  | 105 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Figura 1:</b> Clima escolar en el grado de estudio ..... | 97 |
| <b>Figura 2:</b> Satisfacción escolar .....                 | 98 |
| <b>Figura 3:</b> Actividades escolares.....                 | 99 |

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Identificación y determinación del problema**

La educación busca el desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos como seres humanos autónomos que deben desarrollar su potencial y convertirse en miembros activos de la sociedad. En este sentido, en la educación secundaria, a través del dominio social personal, se aborda el desarrollo del adolescente desde una dimensión personal (ser como individuo, en relación consigo mismo) y social (como en relación con los demás), que se complementan y es la base para la realización del ser humano en sociedad. (Ministerio de Educación del Perú, MINEDU, 2015).

La situación se complica aún más cuando se trata de ir más allá de las adaptaciones funcionalistas estableciendo marcos de acción emancipadores y críticos. En el ámbito social de la interacción del aprendizaje existen diversas situaciones que afectan directa e indirectamente tanto a la educación como a la propia formación.



Cuarenta años de conflictos internos en torno a las luchas por el poder de los partidos políticos y el control del Estado no carecen de razón; aunado a esto, la sociedad peruana ha vivido un estado de anomia social; es decir, corrupción, violencia, exclusión, participación, intolerancia, manifestaciones de irrespeto, la desinformación de los medios de comunicación, etc. constituyen patrones de aceptación cultural y por lo tanto, cuando se reflejan en las escuelas, tienen un impacto directo en la convivencia en las escuelas, por lo tanto, los objetivos de la formación de jóvenes en la educación secundaria.

En la localidad de San Ramón, en la Región Junín, la institución de educación secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvarino y Herr”, como resultado de la evidencia empírica, observa que algunos estudiantes no cuentan con las suficientes habilidades sociales, lo que les dificulta desarrollar una buena convivencia escolar, esta situación se refleja en la dificultad de algunos estudiantes para demostrar sus habilidades sociales, como prestar atención a alguien con quien habla, como otros estudiantes de una manera segura. No busca apoyo cuando se encuentra con dificultades, no sabe cómo expresarse en grupos de estudio, a menudo no se disculpa con los demás cuando corresponde, no utiliza la persuasión como medio para persuadir a los compañeros de clase.

Bautista (2015), sobre este tema, plantea que las instituciones educativas no solo deben enfocarse en el contenido, sino también en el desarrollo integral de los estudiantes, es decir, fortalecer sus habilidades, pues en ocasiones en el aula se observan conflictos entre ellos.

Una de las mayores preocupaciones de la sociedad contemporánea es el conflicto, que si bien es inherente al ser humano, alcanza una manifestación violenta y adquiere a partir de ahí otro significado. Sin embargo, esto no niega

que la violencia no entre en las escuelas, sino que las escuelas son un reflejo de la violencia y el conflicto cuando en ellas opera la anomia institucional, la exclusión y reglas judiciales extremadamente punitivas. El escrutinio crítico significa mirar más allá del mandato panorámico de la institución para actuar de manera inclusiva y fomentar la dignidad humana en las interacciones de los pares en la escuela.

Es así como la UNESCO (2011) considera múltiples formas de intervención que tienden a calificar cada uno de los procesos relacionados con la formación de una persona en un ambiente de aula y escuela, sociedad y estado, por lo que los fundamentos discursivos que se manifiestan en los pilares y dimensiones de la educación, tales como: aprender a ser, aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a convivir, no vienen gratis. ; de allí emerge habilidades para la vida.

De igual forma, en Educación Secundaria no se valoran las habilidades sociales relacionadas con las emociones y sentimientos de los estudiantes, es decir, no expresan sus emociones y sentimientos cuando es necesario, y no expresan amor por los demás con facilidad. A veces les resulta difícil reconocer los logros de sus compañeros o de otras personas. Además, se ha observado que, de persistir esta situación, algunos estudiantes tendrán dificultades para llegar a un acuerdo y resolver los conflictos de manera pacífica y oportuna; los estudiantes no podrán lograr una convivencia escolar efectiva, que incluya el respeto, la participación y el diálogo, y como resultado, no podrán alcanzar las metas académicas, especialmente en los aspectos emocionales como parte de una formación integral. Por estas razones nos proponemos desarrollar este problema que afecta al estudiante.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

### ***Espacial***

El trabajo de investigación se desarrollará en la Institución Educativa de Educación Secundaria CAP. FAP. “Leonardo Alvarino y Herr” se encuentra en el lugar de San Ramon, provincia de San Ramon, esta institución es supedita por la UGEL Chanchamayo la que vigila la institución educativa, y esta última pertenece a la Dirección regional de educación DRE Junín.

### ***Temporal***

El trabajo de investigación se desarrollará en el cuarto bimestre del año 2022, que corresponde del mes de octubre a diciembre.

### ***Tema***

Nuestra investigación se caracterizó en el contexto teórico de las habilidades sociales enmarcado en: en las habilidades interacción social, conversacional y en la solución de problemas interpersonales de los estudiantes. Así como el tema de convivencia escolar en el nivel secundario.

### ***Población***

El trabajo ejecutado lo constituyeron los estudiantes del nivel secundario de los grados cuarto y quinto del turno de mañana entre las edades de 14 a 17 años.

En consecuencia, el problema que se abordará en la presente investigación es formulada de la siguiente manera:

### **1.3. Formulación del problema**

#### **1.3.1. Problema general**

¿De qué forma las habilidades sociales se relacionan con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP “¿Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramon - 2022?

#### **1.3.2. Problemas específicos**

- ¿Cómo las habilidades de interacción social se relacionan con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP? “¿Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramon?
- ¿Cómo las habilidades conversacionales se relacionan con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP “¿Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramon?
- ¿Cómo las habilidades de solución de problemas interpersonales se relacionan con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramon?

### **1.4. Formulación de objetivos**

#### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramon - 2022.

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Explicar cómo se relaciona las habilidades de interacción social y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramon.

- Explicar cómo se relaciona las habilidades conversacionales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramon.
- Explicar cómo se relaciona las habilidades de solución de problemas interpersonales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramon.

## **1.5. Justificación de la investigación**

### **1.5.1. Justificación teórica**

El estudio propuesto busca comprender la relación entre las habilidades sociales y las habilidades de interacción social, y el papel de las instituciones educativas públicas en términos de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones relacionadas con la vida escolar, mediante la aplicación de teorías y conceptos fundamentales de las habilidades de interacción social.

### **1.5.2. Justificación practica**

De acuerdo con los objetivos de la investigación, los hallazgos ayudarán a encontrar soluciones concretas a los problemas relacionados con las habilidades sociales y la convivencia en las escuelas, creando así un buen ambiente socioeducativo para el bienestar de los estudiantes. Para lograr los objetivos de la investigación se utilizó la técnica de investigación como herramienta para medir las habilidades sociales y de convivencia en las escuelas a través de métodos como los cuestionarios.

### **1.5.3. Justificación metodológica**

Además, consideramos que esta investigación es fundamental ya que contribuye a comprender la relación entre las habilidades sociales y la

convivencia escolar. En este sentido, las habilidades sociales son en la actualidad una forma de comportamiento favorable que permite a las instituciones educativas interactuar sobre la base de la confianza, la solidaridad, el respeto, etc.; garantizando la calidad de vida escolar en la educación secundaria.

## **1.6. Limitaciones de la investigación**

### **1.6.1. Limitación de información**

No existen suficientes trabajos de investigación sobre la convivencia escolar desarrollado en los últimos años en la localidad de Pasco.

### **1.6.2. Limitaciones de financiación**

Los tesistas cubren los costos con sus propios recursos, para desarrollar la presente investigación, y así presentar el informe final de la tesis.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de estudio**

##### **2.1.1. A Nivel internacional**

Ahumada (2019) llevó a cabo un análisis de los resultados obtenidos del efecto del entrenamiento en habilidades sociales en la mejora de la convivencia escolar entre los niños de 2º grado, como parte de la tesis de maestría titulada "Entrenamiento en habilidades sociales: estrategias de intervención para mejorar la convivencia escolar". La investigación se realizó en la IED "Las Flores de Barranquilla" en el nivel primario de educación. El estudio se enmarca en un método cuantitativo descriptivo-cuasiexperimental, donde se examinaron categorías de referencia, teorías y antecedentes pertinentes.

La población objetivo consistió en 60 estudiantes del segundo grado de la escuela primaria IED Las Flores de Barranquilla, distribuidos en dos grupos de prueba. Como instrumentos de recolección de datos, se empleó un cuestionario semiestructurado para evaluar variables como la autoconfianza, empatía y resolución de conflictos. La elaboración del cuestionario se fundamentó en

técnicas psicométricas, adaptando elementos del cuestionario de Monjas (1992) para adecuarlo a las necesidades del contexto y de los individuos participantes (p.16).

Esparza & Sánchez (2017), en su estudio sobre la convivencia escolar, la cual se define como las interacciones entre los distintos miembros de la comunidad educativa que influyen en el desarrollo integral de los estudiantes (Tuvilla, 2004), destacan la importancia de varias variables, entre ellas la sociabilidad (Berra y Dueñas, 2009). El artículo describe la implementación y diseño de dos estrategias basadas en el entrenamiento en habilidades sociales, con el objetivo de mejorar la convivencia escolar entre 12 niños de cuarto grado de primaria.

El proceso comenzó con observaciones en el aula, seguido por el desarrollo e implementación de actividades dirigidas a los niños seleccionados. La efectividad de estas estrategias fue evaluada mediante preguntas reflexivas, pruebas de comportamiento y entrevistas semiestructuradas con los maestros. Los resultados revelaron que, si bien los niños lograron distinguir entre comportamientos socialmente positivos y negativos durante las sesiones, enfrentaron dificultades al aplicar estas conductas en las pruebas conductuales.

Las entrevistas con los directores escolares evidenciaron cambios en el ambiente escolar, pero también señalaron que las habilidades adquiridas se aplicaban solo en situaciones específicas. Por lo tanto, los investigadores destacan la importancia de integrar elementos adicionales o modificar actividades para promover la generalización de las habilidades sociales adquiridas durante el entrenamiento (p. 4).



### **2.1.2. A Nivel nacional y local**

Huertas (2017) en su trabajo titulado "Habilidades Sociales de los Estudiantes de 4 años de la I.E.I. No. 001 María Concepción Ramos Campos - 2016", destaca que las habilidades sociales son comportamientos aprendidos que facilitan relaciones interpersonales saludables. Según Bandura, los niños aprenden observando a modelos significativos, principalmente sus padres, y luego imitan el comportamiento de sus compañeros. Además, según Daniel Goleman, la competencia social es un componente crucial de la inteligencia emocional, la cual se vincula no solo con habilidades sociales hábiles, sino también con un buen desempeño académico.

El estudio reveló que, de 35 niños evaluados, 22 mostraron un nivel de habilidad de 62.9, mientras que 13 tuvieron un promedio de 37.1. Estos resultados indicaron que aún había algunas habilidades identificadas en la Tabla 1 que los niños necesitaban desarrollar. Un análisis detallado de esta tabla permitió identificar qué habilidades específicas relacionadas con la resolución de conflictos aún requerían atención, lo que arroja luz sobre cómo se desarrolla el conflicto en el entorno escolar (p. 11).

Rentería (2018) llevó a cabo una investigación titulada "Mejoramiento de las habilidades sociales para la convivencia de docentes y estudiantes en la institución educativa Ferreñafe colegio 'Santa Lucía'". En este estudio, se emplearon métodos básicos de investigación, los cuales implicaron la recolección de información mediante un cuestionario diseñado específicamente para maestros y estudiantes seleccionados como muestra.

El análisis de la información recopilada reveló la existencia de diversos problemas de convivencia en la institución educativa, tales como un clima escolar

inadecuado, conocimiento limitado y aplicación deficiente de las normas de convivencia y protección estudiantil, así como un cumplimiento parcial de las normas internas. En base a estos hallazgos, se propuso la implementación de un programa de habilidades sociales que incluyera acciones y actividades cuidadosamente diseñadas y seleccionadas, dirigidas tanto a estudiantes como a docentes, con el fin de fomentar un clima escolar más adecuado y mejorar la convivencia escolar, lo que a su vez contribuiría a la calidad del aprendizaje (p. 7).

Sulca (2018) desarrolló su tesis de maestría con el objetivo principal de "Determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar entre los estudiantes de primaria y secundaria del CEBA N° 0086 José María Arguedas de la región de San Juan de Lurigancho en el año 2017". Este estudio se basó en un diseño de correlación cruzada sexual y se llevó a cabo con una muestra probabilística de 86 estudiantes.

Para evaluar las habilidades sociales, se utilizó un cuestionario que abarcaba cuatro dimensiones: autoconfianza, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Por otro lado, la convivencia escolar se evaluó mediante un cuestionario que incluía cuatro dimensiones: relaciones interpersonales, normas, valores y participación.

Los resultados del análisis de correlación de Spearman (Rho) indicaron una correlación positiva significativa débil entre las habilidades sociales y la convivencia escolar, con un valor de 0,288\*\* y un nivel de significación inferior a 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ). Estos hallazgos respaldan la hipótesis de investigación, concluyendo que existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar (p.15).

Guerra y Romero (2021) han publicado en las revistas Investigación, “Desarrollo, Educación, Servicio y Trabajo”, un estudio que se enfoca en identificar la relación entre dos variables: habilidades sociales y convivencia escolar. El estudio se llevó a cabo utilizando una muestra de 45 estudiantes, y se utilizó la escala EHS (Social Skills Scale) para evaluar las habilidades sociales y de autoconfianza de adolescentes y adultos (Gismero, 2000). Además, se emplearon cuestionarios de elaboración propia tipo Likert para medir las variables de convivencia escolar.

Entre los objetivos del estudio se encontraba la identificación de relaciones entre estas variables, para lo cual se aplicaron pruebas estadísticas paramétricas, como los coeficientes de correlación de Spearman (p. 6).

## **2.2. Bases teóricas – científicas**

### **2.2.1. El hombre como ser social**

"El hombre es un ser social por naturaleza" es una frase atribuida al filósofo Aristóteles (384-322 a.C.). Esta afirmación subraya la idea de que los seres humanos poseen una innata tendencia hacia la interacción social, la cual se desarrolla a lo largo de la vida. Se reconoce que esta característica social es fundamental, ya que dependemos de las relaciones con otros individuos para nuestra supervivencia y desarrollo.

Según Aristóteles, se "es" en tanto se "co-es". Esta afirmación sugiere que cada individuo posee una dimensión individual que contribuye al desarrollo de su personalidad o su "ser". Sin embargo, esta dimensión individual está intrínsecamente integrada en la dimensión social del ser humano desde el momento de su nacimiento, lo que resulta en la coexistencia. En otras palabras, la identidad y el desarrollo personal de cada individuo se entrelazan con su

participación en la comunidad y las relaciones sociales. La coexistencia, en este contexto, implica la interacción continua entre la individualidad y la sociedad, donde ambas dimensiones se complementan y se influyen mutuamente.

La dimensión individual del ser humano comprende las cualidades que cada individuo posee, reconoce, explora y utiliza para convivir pacíficamente en comunidad y para beneficiarse mutuamente. Sin embargo, esta dimensión individual debe aprender a armonizar con la dimensión social para lograr una convivencia armoniosa en la sociedad. Este proceso de adaptación y aprendizaje se conoce como sociabilización.

La sociabilización es el conjunto de aprendizajes que un individuo necesita para relacionarse con autonomía, autorrealización y autorregulación dentro de una sociedad. Esto incluye la incorporación de normas de conducta, el desarrollo del lenguaje, la asimilación de la cultura, entre otros aspectos. En resumen, a través del proceso de sociabilización, adquirimos habilidades y conocimientos que mejoran nuestra capacidad de comunicación y nuestra habilidad para relacionarnos de manera efectiva en comunidad.

La naturaleza del ser humano es intrínsecamente social, lo que explica su inclinación natural hacia la organización, la cooperación y la búsqueda de alianzas con otros individuos para alcanzar objetivos comunes. Esta característica ha sido una constante a lo largo de la historia de la humanidad, donde se puede observar cómo las sociedades han evolucionado desde las antiguas tribus nómadas hasta las complejas estructuras sociales de la actualidad.

Desde tiempos inmemoriales, los seres humanos han encontrado en la unión y la colaboración con sus semejantes una manera de enfrentar los desafíos de la vida, satisfacer sus necesidades básicas y aspirar a un mayor bienestar. Las

organizaciones sociales han sido el vehículo principal a través del cual se han articulado estas relaciones y se han estructurado las comunidades humanas. Desde las tribus prehistóricas hasta las modernas sociedades urbanas, la historia de la humanidad se ha caracterizado por la creación y el desarrollo de formas cada vez más sofisticadas de organización social, con el objetivo de facilitar la convivencia, la cooperación y el progreso colectivo.

### **2.2.2. Habilidades sociales**

Los problemas surgen al definir las habilidades o la competencia sociales debido a la falta de un acuerdo claro sobre lo que constituye el comportamiento de habilidades sociales. En este sentido, se han propuesto numerosas definiciones, lo que ha generado confusiones y discrepancias en la conceptualización de este tema.

Existen dos razones fundamentales que dificultan la definición precisa de las habilidades sociales:

- a) Dentro del concepto de habilidad social se engloban una amplia variedad de conductas. Esto implica que no hay una única definición que abarque todas las posibles manifestaciones de habilidades sociales, lo que dificulta establecer límites claros y precisos.
- b) Las diferentes habilidades sociales están intrínsecamente ligadas al contexto social en el que se desarrollan. Dado que los contextos sociales pueden ser muy variables y cambiantes, las habilidades sociales pueden manifestarse de manera diferente según la situación específica en la que se encuentre el individuo. Esto dificulta aún más la tarea de definir de manera precisa qué constituye una habilidad social en particular.

Aunque definir qué son las habilidades sociales es una tarea difícil debido a la variedad de conductas que abarcan y su dependencia del contexto social, se han propuesto numerosas definiciones a lo largo de las investigaciones en este campo. Algunas de las definiciones más relevantes han sido presentadas por autores como Secord & Backman (1976), Blanco (1981), Caballo (1986), Kelly (1992), Pérez Santamarina (1999) y Gismero (2000).

Una definición que resume la naturaleza de las habilidades sociales es la siguiente: "El cumplimiento fiel de las expectativas de los demás sobre alguien como ocupante de un cierto estatus en una situación particular." Esta definición destaca la importancia de la interacción social y la capacidad de adaptarse a diferentes roles y situaciones para satisfacer las expectativas de los demás.

"La expresión plena de cualquier emoción, excepto una respuesta ansiosa": Esta definición resalta la importancia de expresar emociones de manera completa y auténtica, pero evitando respuestas de ansiedad que puedan interferir con la interacción social. Implica la capacidad de manejar adecuadamente las emociones para una comunicación efectiva. "Un conjunto de conductas sociales orientadas a objetos, interrelacionadas, aprendibles y controladas individualmente. Esta definición destaca que las habilidades sociales comprenden un conjunto de comportamientos específicos que están dirigidos hacia objetivos concretos en situaciones sociales. Estos comportamientos están relacionados entre sí, lo que significa que suelen manifestarse de manera interrelacionada en diversas situaciones sociales. Además, son aprendibles, lo que implica que pueden desarrollarse a lo largo del tiempo mediante la práctica y la experiencia. Finalmente, son controlados individualmente, lo que significa que cada persona tiene la capacidad de regular y ajustar sus comportamientos sociales de acuerdo

con las demandas del contexto y sus propios objetivos. “Conjunto de comportamientos exhibidos por un individuo en un entorno interpersonal que expresa sus emociones, esta definición enfatiza que las habilidades sociales comprenden un conjunto de comportamientos que una persona muestra en situaciones de interacción interpersonal. Estos comportamientos están dirigidos a expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera apropiada al contexto en el que se encuentran. Además, implican el respeto hacia los comportamientos de los demás y la capacidad de abordar las situaciones problemáticas de manera efectiva, con el objetivo de reducir la posibilidad de conflictos futuros. En resumen, las habilidades sociales involucran una serie de acciones que promueven una interacción social armoniosa y satisfactoria para todas las partes involucradas. “Un comportamiento aprendido que las personas adoptan en las interacciones interpersonales para obtener o mantener el refuerzo de su entorno, esta definición resalta que las habilidades sociales son comportamientos aprendidos que las personas utilizan en sus interacciones sociales para obtener o mantener el refuerzo positivo de su entorno. Estos comportamientos se consideran como caminos o rutas que las personas eligen con el fin de alcanzar sus metas personales. Es decir, las habilidades sociales son herramientas que se emplean estratégicamente para lograr objetivos individuales en el contexto de las relaciones interpersonales. ”Un conjunto de respuestas verbales y no verbales , respuestas parcialmente independientes y específicas de la situación, esta definición destaca que las habilidades sociales comprenden un conjunto de respuestas tanto verbales como no verbales que son parcialmente independientes y específicas de la situación en la que se encuentran los individuos. Estas respuestas se utilizan para expresar necesidades, sentimientos,

preferencias, opiniones o derechos de manera adecuada en las relaciones interpersonales. Es importante que estas respuestas se realicen sin experimentar una ansiedad excesiva y de manera no aversiva, es decir, sin generar rechazo o conflicto en los demás. Además, se enfatiza que estas habilidades sociales deben ser respetadas y aplicadas en diferentes contextos sociales para maximizar la probabilidad de obtener refuerzo positivo y mejorar las relaciones interpersonales. En resumen, estas respuestas son fundamentales para una comunicación efectiva y una interacción social exitosa, de las habilidades sociales son lo más importante:

1. Las relaciones con otras personas son cruciales para nuestra felicidad, pero también pueden generar estrés y malestar si carecemos de habilidades sociales adecuadas.
2. Las deficiencias en las habilidades sociales pueden provocar emociones negativas como la frustración, la ira y sentimientos de rechazo, menosprecio o ignorancia por parte de los demás.
3. Los problemas en las relaciones pueden aumentar nuestra vulnerabilidad a la ansiedad, la depresión y las enfermedades físicas o mentales.
4. Mantener relaciones satisfactorias contribuye a fortalecer nuestra autoestima y bienestar emocional.
5. Poseer habilidades sociales adecuadas mejora nuestra calidad de vida al facilitar la interacción con los demás y promover relaciones más saludables y gratificantes.

Estas actividades de aprendizaje y desarrollo personal son fundamentales para construir relaciones sólidas con los demás, ya sea en el ámbito social,



familiar, laboral, entre otros. Al fortalecer nuestras habilidades sociales y aumentar nuestra sensibilidad hacia las necesidades de los demás, adquirimos herramientas más efectivas para influir positivamente en su comportamiento.

El modelado de roles es una estrategia poderosa que consiste en utilizar nuestro propio comportamiento y actitudes como ejemplo para influir en el comportamiento y pensamiento de los demás. Al mostrar un comportamiento deseable y positivo, podemos inspirar y motivar a otros a adoptar cambios similares en su propia conducta.

En resumen, al desarrollar nuestras habilidades sociales y utilizar estrategias como el modelado de roles, podemos promover relaciones más saludables y constructivas, y contribuir al crecimiento personal y al bienestar de los demás.

#### **2.2.2.1. Aprendizaje y habilidad sociales**

"El conocimiento de las actitudes sociales capacita al individuo para ser competente y eficaz en diversas circunstancias en las que participa. Como seres sociales, desarrollamos nuestro repertorio social a lo largo de la vida mediante el aprendizaje, ya sea por imitación, ensayo y error, o mediante la observación de nuestras interacciones con los demás."

Según Michelson et al. (1987), bajo el ideal de entrenamiento social, las interacciones sociales se caracterizan por fortalecer hábitos interpersonales que son moderados, progresivos y adaptados a los diferentes contextos sociales, lo que da lugar a un comportamiento categórico en las relaciones sociales.

Las personas nacen con un potencial genético y biológico que ofrece amplias posibilidades de desarrollo, pero con un repertorio

conductual limitado. A lo largo de la vida, el ser humano experimenta un proceso continuo de aprendizaje mediante la interacción con su entorno, especialmente con su medio social.

La conducta personal en la sociedad se convierte en un proceso de aprendizaje constante que implica esquemas complejos en aspectos afectivos, cognitivos y psicosociales. Este aprendizaje se adquiere de forma continua a través del conocimiento y se ajusta al contexto social con el fin de promover el desarrollo social. En este proceso, se busca alcanzar un grado de voluntad personal que permita ejercer la autoafirmación, así como aprender a convivir y reconocer la importancia de la reciprocidad en el ámbito de la comunidad social.

Hurlock (1990) señala que al ingresar a la escuela, esta no debería reemplazar al hogar, sino más bien colaborar en el proceso de liberación del estudiante de los vínculos afectivos primarios que tiene con su familia. La escuela juega un papel fundamental en ayudar al estudiante a adquirir confianza y autonomía, lo que a su vez fomenta la disciplina y la organización en su vida diaria.

Según Newman (1991), los estudiantes son influenciados por el grupo escolar al que pertenecen. La problemática de las interacciones en el aula se hace evidente cuando las actividades orales son iniciadas por el maestro, ya sea dirigiéndose a un alumno en particular o al grupo en su totalidad. Este patrón puede cambiar dependiendo de la didáctica utilizada por el maestro o del grado de cohesión existente entre los alumnos. Aunque esta dinámica puede reforzar el dominio de las interacciones verbales, también puede limitar las oportunidades de los alumnos para

interactuar positivamente en conjunto.

Según Ortiz (1994), al iniciar su escolarización, una persona trae consigo hábitos previamente adquiridos, lo que puede resultar en dificultades y conflictos cuando se enfrentan a conductas que desafían o resisten las iniciativas del maestro. Estos comportamientos pueden incluir distraerse realizando otras actividades, desorganizar el trabajo grupal o interrumpir cuando el maestro está dando instrucciones en una conversación generalizada, gritar, reírse, entre otros. Además, los estudiantes pueden expresar su rechazo de manera abierta o indirecta.

Por otro lado, existen conflictos que parecen surgir entre los propios niños, como discusiones repentinas, jalones y peleas abiertas que llevan consigo una serie de acusaciones, llantos, risas, entre otros comportamientos. Estas situaciones interrumpen la actividad escolar y dificultan el logro del aprendizaje deseado. No es posible imponer el silencio en estos casos, ya que todo aprendizaje requiere el interés del individuo, y este tipo de conductas surgen de manera espontánea y no pueden ser adaptadas por obligación.

La preocupación por las adaptaciones sociales de los niños y adolescentes es compartida por padres de familia, educadores, profesores y tutores. Estas preocupaciones se reflejan en los patrones conductuales y actitudinales que se promueven en la cultura. Es por esto que una buena adaptación social durante los primeros grados de primaria tiene muchas más probabilidades de resultar en ajustes sociales óptimos durante la etapa escolar.

Hurlock (1990) sostiene que el patrón de adaptaciones sociales que llevan a cabo los niños tiene un impacto significativo en su concepto de sí mismos. Aquellos que experimentan malas adaptaciones sociales tienden a sentirse infelices y aprenden a desvalorizarse. Esto puede llevarlos a desarrollar características como el egocentrismo, la introversión, la asocialidad o incluso la antisocialidad. Estas características se reflejan en la etapa adulta y pueden obstaculizar su éxito en diversos aspectos de la vida.

Los problemas interpersonales pueden desencadenar ansiedad, depresión, enfermedades psicosomáticas e incluso trastornos de salud mental. Mantener relaciones personales satisfactorias y saludables facilita el desarrollo de habilidades sociales efectivas. Por lo tanto, desde la infancia es importante fomentar conductas positivas que sean beneficiosas a lo largo de la vida. Una persona bien adaptada en la sociedad demuestra haber aprendido destrezas sociales y lleva a cabo acciones para ser aceptada y valorada por los demás.

La experiencia de convivir con pares, especialmente aquellos más afines, es una circunstancia social en la que se aprende y desarrolla eficazmente la conducta humana. Las relaciones personales han generado una variedad de conceptos y contextos referenciales en este tema.

Ladd y Mice (1990), a través del modelo cognitivo, ofrecen una concepción de habilidad social como un proceso cognitivo y conductual que implica acciones dirigidas hacia metas interpersonales o sociales reconocidas culturalmente. Desde esta perspectiva, las conductas prosociales se consideran como un tipo de respuesta, es decir, un conjunto

de conductas sociales agrupados en una categoría mayor designada habilidades sociales.

#### **2.2.2.2. La obtención de las habilidades sociales**

No hay antecedentes definitivos sobre cómo y cuándo se obtienen las habilidades sociales, pero la infancia indudablemente es un período crítico en este proceso. Varios estudios (García, Rodríguez y Cabeza, 1999; Pérez-Santamarina, 1999; Sanz, Sanz y Iriarte, 2000; Sánchez, 2001; Torbay, Muñoz y Hernández, 2001; Rosa et al., 2002) han encontrado una fuerte relación entre la competencia social en la infancia y el funcionamiento social, académico y psicológico tanto en la infancia como en la edad adulta posterior.

Además, la infancia no solo es crítica para el desarrollo de habilidades sociales, sino que también está relacionada con el deterioro del funcionamiento social interpersonal y diferentes trastornos de conducta en etapas anteriores del desarrollo. Estas relaciones se han observado en términos de antecedentes, consecuencias y características definitorias (Besora, Martorell y Clusa, 2000; Fernández, 1999; Gismero, 2001; Repetto y Cifuentes, 2000; Secades y Fernández, 2001).

En relación con la adquisición de habilidades sociales o sociabilidad, algunos autores han argumentado que las personas tienen una predisposición biológica a la sociabilidad, llegando incluso a defender que los opioides endógenos influyen en el comportamiento social. Sin embargo, la mayoría de los autores consideran que el desarrollo de las habilidades sociales está principalmente determinado por la madurez y la

experiencia de aprendizaje (Fernández, 1999; Marín & León, 2001; Raga & Rodríguez, 2001; Vallina & Lemos, 2001).

Las habilidades sociales suelen adquirirse mediante diversos mecanismos básicos de aprendizaje. Estos incluyen el refuerzo positivo directo, el modelado o aprendizaje por observación, la retroalimentación y el desarrollo de expectativas cognitivas para situaciones interpersonales.

Existen varios factores que podrían explicar el comportamiento social inapropiado o dificultar que los individuos muestren habilidades sociales adecuadas (Fernández, 1999):

- a) Las habilidades necesarias pueden no estar integradas en el repertorio conductual del individuo, ya sea por falta de aprendizaje o por haber adquirido conductas inapropiadas.
- b) La persona puede experimentar ansiedad durante las interacciones sociales, lo que dificulta su capacidad de acción.
- c) Es posible que el individuo tenga una percepción negativa de su desempeño social (auto verbalizaciones negativas) o que tema las consecuencias de comportarse de manera habilidosa.
- d) Puede haber una falta de motivación para comportarse adecuadamente en ciertas situaciones.
- e) La persona podría carecer de interés en iniciar o mantener interacciones sociales.
- f) El individuo podría tener dificultades para discernir cuándo sería efectiva una respuesta específica en determinadas condiciones.

- g) Puede existir inseguridad respecto a los derechos del individuo o la sensación de no tener derecho a responder adecuadamente.
- h) El individuo podría enfrentar aislamiento social, como podría ocurrir si estuviera institucionalizado, lo que podría resultar en la pérdida de habilidades sociales debido a la falta de práctica.
- i) Están obstáculos negativos que pueden impedir al individuo expresarse adecuadamente o incluso castigarlo por hacerlo.

El mayor desafío en el entrenamiento de habilidades sociales radica en garantizar que lo aprendido en un contexto sea aplicable a otros contextos. Para lograr esta generalización (Orviz & Lema, 2000), es crucial planificar las habilidades a desarrollar, considerando las deficiencias y destrezas del individuo en entrenamiento, así como el entorno social en el que se desenvuelve, las personas con las que se siente menos cómodo y los comportamientos más frecuentes o probables. Una vez establecido el programa, es esencial que la formación sea lo más realista posible, maximizando los elementos comunes de la vida cotidiana, según las necesidades del grupo o individuo.

Además, se recomienda comenzar con situaciones simples y luego aumentar gradualmente la dificultad y complejidad. Si es posible, permitir la práctica de las habilidades adquiridas en entornos reales (como la calle o un bar) y asignar tareas para que los individuos las realicen por sí mismos (sin la supervisión del entrenador) para evaluar su capacidad de aplicación.

### **2.2.2.3. Clases de habilidades sociales**

Lazarus (1973) fue uno de los pioneros en identificar las principales categorías de respuestas, o dimensiones conductuales, que incluyen habilidades sociales, desde la perspectiva clínica. Estos autores identificaron cuatro competencias fundamentales: la habilidad para decir "no", la capacidad de intervenir y exigir, la expresión de sentimientos positivos y negativos, y la habilidad para iniciar, mantener y finalizar conversaciones. A partir de estas competencias, se han desarrollado diversas categorías de respuestas desde un enfoque empírico. Las dimensiones conductuales más reconocidas en la actualidad (Pérez-Santamarina, 1999), (Torbay et al., 2001), (Portillo, 2001) incluyen las siguientes:

- Oír.
- Saludar, presentarse y despedirse.
- Iniciar, conservar y concluir una conversación.
- Ejecución y rechazo de solicitudes.
- Pedir disculpas o aceptar ignorancia.
- Protección de derechos.
- Negociación.
- Manifestar y defender opiniones, incluso las opiniones discrepantes.
- Combatir con las críticas.
- Facilitar y tomar cumplidos.
- Desarrollar y rechazar peticiones.
- Expresar cariño, contento y amor.
- Decir desagrado, enfado o disgusto de forma apropiada.



- Solicite cambiar la conducta de la otra persona.
- Colaborar y cooperar.
- Decir y recibir emociones.
- Dirigir a terceros.
- Solucionar conflictos.
- Suministrar y recoger retroalimentación.
- Ejecutar entrevistas.
- Solicitar puestos de trabajo.
- Platicar en público.

Las habilidades sociales abarcan un conjunto amplio de elementos tanto verbales como no verbales, los cuales se combinan en un repertorio complejo de comportamientos. Además de estos componentes, la ejecución adecuada de las habilidades sociales también está influenciada por procesos cognitivos, como pensamientos, autocrítica y sentimientos. Sin embargo, la sociabilidad no se limita simplemente a la suma de estos componentes verbales y no verbales junto con los procesos cognitivos. Más bien, implica el proceso interactivo de integrar estas características individuales en contextos sociales cambiantes.

Además, la capacidad para desempeñar habilidades sociales puede no estar necesariamente correlacionada con la facilidad con la que otros las realizan, como conversar o rechazar solicitudes. Incluso considerando el mismo tipo de habilidad, el comportamiento específico de un individuo puede variar según factores personales, como emociones, cogniciones y cambios fisiológicos, así como el contexto, que incluye las

personas con las que interactúa, el tipo de relación y la situación en la que se encuentra (Fernández, 1999).

La soledad es un fenómeno complejo que involucra aspectos cognitivos en las interacciones sociales. Las definiciones de soledad varían, y diferentes autores han abordado este concepto desde diversas perspectivas. Por ejemplo, Altman (1975) la define como un estado desagradable experimentado por una persona cuando no logra las relaciones sociales deseadas o pierde las relaciones estables que ya tiene.

Por otro lado, Cutrona (1982) relaciona la soledad más con la falta de satisfacción en las relaciones de un individuo que con la cantidad o frecuencia de contacto social. Isidro et al. (1999) la definen como un sentimiento desagradable relacionado con un desequilibrio cognitivo en las relaciones con los demás, resultado de la autoestima y la capacidad de afrontar situaciones que pueden provocar soledad. Esto sugiere que la soledad está determinada por la falta de confianza en uno mismo y en la capacidad de establecer conexiones significativas con otros.

Además, Shaver y Buhrmester (1983) y Shaver (1986) proponen una teoría de la soledad basada en la falta de expectativas que un individuo tiene sobre el apoyo que recibirá del grupo al que pertenece. Este enfoque destaca la importancia de las expectativas sociales en la experiencia de la soledad, sugiriendo que la percepción de falta de apoyo social puede contribuir a sentimientos de aislamiento y desconexión.

#### **2.2.2.4. Funciones de las habilidades sociales**

- a) Son reforzadores en situaciones de interacción social: Las habilidades sociales pueden actuar como reforzadores positivos en las interacciones sociales al facilitar la comunicación efectiva y la conexión emocional entre individuos.
- b) Mantienen o mejoran la relación interpersonal: Al utilizar habilidades sociales adecuadas, las personas pueden mantener relaciones saludables y fortalecer los lazos con los demás.
- c) Impiden el bloqueo del reforzamiento social de las personas significativas para el sujeto: Las habilidades sociales permiten a las personas mantener una conexión significativa con su entorno social y evitar el distanciamiento emocional.
- d) Mantienen y mejoran la autoestima y el autoconcepto: El dominio de habilidades sociales contribuye al desarrollo de una imagen positiva de uno mismo y a una mayor confianza en las interacciones sociales.
- e) Disminuyen el estrés y la ansiedad ante determinadas situaciones sociales: Al sentirse competentes en sus habilidades sociales, las personas tienden a experimentar menos estrés y ansiedad en situaciones sociales desafiantes.
- f) Necesita de la cooperación, la participación promueve nuevos aprendizajes de actitudes, destrezas, de colaboración,

cumpliendo acuerdos de convivencia, respetando opiniones:

La cooperación y la participación activa en interacciones sociales facilitan el aprendizaje y la adaptación a normas sociales, promoviendo la convivencia armoniosa y el respeto mutuo.

g) Apoya el manejo de emociones: Las habilidades sociales permiten expresar adecuadamente las emociones, brindar apoyo emocional y establecer conexiones significativas con otros en momentos de necesidad.

h) Conocimiento de sexualidad humana: Las habilidades sociales también incluyen el respeto y la comprensión de la sexualidad humana, así como el ejercicio de una ética moral en las relaciones interpersonales. Esto facilita la comunicación abierta y el establecimiento de límites saludables en las relaciones íntimas.

El entrenamiento en habilidades sociales proporciona una serie de beneficios importantes:

- Nos ayuda a identificar qué conductas son adecuadas o necesarias en diferentes situaciones específicas, lo que nos permite desenvolvernos de manera efectiva en diversos contextos sociales.
- Nos brinda la oportunidad de observar nuestras propias habilidades sociales y nos hace más conscientes de cuáles son aquellas que necesitamos mejorar, lo que facilita el autodesarrollo y el crecimiento personal.

- Proporciona feedback o retroalimentación sobre la efectividad de nuestras acciones sociales, lo que nos permite ajustar y mejorar nuestro comportamiento en interacciones futuras.
- Ayuda a mantener los logros alcanzados a lo largo del tiempo, ya que el entrenamiento continuo refuerza y consolida las habilidades adquiridas.
- Contribuye a que las respuestas aprendidas se conviertan en hábitos en nuestra vida diaria, lo que significa que las habilidades sociales se internalizan y se aplican de manera natural en diversas situaciones, fortaleciendo así nuestra capacidad para interactuar de manera efectiva con los demás.

#### **2.2.2.5. Componentes de las habilidades sociales**

Los componentes conductuales de las habilidades sociales, según Caballo (2007), pueden dividirse en dos formas: verbales y no verbales.

##### **a) Componentes conductuales**

Estos componentes se manifiestan a través de acciones visuales, no auditivas. Algunos ejemplos son:

- **Postura corporal:** Se refiere a la posición del cuerpo y sus extremidades, así como a la forma en que uno se sienta, se para o camina. La postura corporal refleja las actitudes y los sentimientos de una persona sobre sí misma y sus relaciones con los demás.
- **Sonrisa:** Es una expresión facial comúnmente utilizada para comunicar una variedad de estados emocionales, tanto positivos como negativos, como la alegría, la tristeza, la falsedad o el aburrimiento. La sonrisa

puede ser una poderosa herramienta para establecer conexiones sociales y transmitir emociones.

- **Contacto visual:** Este se refiere a mirar a los ojos de otra persona o a la mitad superior de su rostro durante una interacción. El contacto visual indica compromiso y un deseo de relación entre las personas. Durante este intercambio visual, se pueden percibir expresiones faciales que proporcionan retroalimentación sobre lo que se está comunicando, incluso si la persona trata de ocultarlo.
- **Gesticulaciones:** Estas son acciones visuales que transmiten información al observador. Los gestos, como movimientos de las manos o del cuerpo, son culturalmente determinados y pueden variar significativamente entre diferentes grupos sociales. Además, el movimiento de la cabeza y la distancia física entre las personas también pueden comunicar información importante durante una interacción social.
- **Por último, se encuentra el componente verbal:** que se refiere a la comunicación a través de palabras. El diálogo es fundamental para la transferencia de información, la resolución de problemas y el disfrute de las relaciones sociales. Es a través de las palabras que se construyen significados compartidos y se establecen conexiones emocionales y sociales entre las personas.

#### **b) Componentes cognitivos**

Los autores también proponen componentes cognitivos fundamentales relacionados con las habilidades sociales. Estos incluyen:

- Percepción de diferentes ambientes: Las habilidades sociales implican la capacidad de percibir y adaptarse a diferentes contextos sociales, como entornos comunicativos, formales, cálidos o privados. Esta habilidad permite a las personas ajustar su comportamiento y comunicación según las demandas y expectativas de cada situación.
- Percepción de limitaciones y variables cognitivas individuales: Las personas deben ser capaces de reconocer sus propias limitaciones y entender las variables cognitivas que influyen en su comportamiento social. Esto incluye ser conscientes de las propias habilidades cognitivas, como la memoria, la atención y la toma de decisiones, así como las estrategias de codificación y los constructos personales que afectan la percepción y el procesamiento de la información social.
- Expectativas personales y valor subjetivo de los estímulos: Las habilidades sociales también implican tener expectativas personales sobre las interacciones sociales y asignar valor subjetivo a los estímulos sociales. Estas expectativas y valoraciones influyen en la forma en que las personas interpretan y responden a las situaciones sociales.
- Percepciones de los sistemas y programas de autorregulación: Por último, las habilidades sociales requieren una comprensión de los sistemas y programas de autorregulación, que incluyen procesos como la regulación emocional, la resolución de problemas y la toma de decisiones. Estos sistemas y programas ayudan a las personas a gestionar sus respuestas emocionales y comportamentales en diferentes contextos sociales.

### c) **Componentes fisiológicos**

Los componentes fisiológicos aprendidos y evaluados por Caballo (2007) contienen la frecuencia cardíaca, la presión arterial, el flujo sanguíneo, la respuesta galvánica de la piel, la respuesta biofísica y la respiración. Según Caballo, estos aspectos se consideran en el contexto de las habilidades sociales, teniendo en cuenta la persona, el entorno y el tipo de interacción.

Caballo (2007) afirma que, dependiendo de la situación, la correcta conducción de estos componentes en la vida cotidiana puede mostrar si una persona posee o no destrezas sociales o confianza en sí misma. Además, subraya que, durante la adolescencia, especialmente antes y durante el inicio de las relaciones interpersonales, es crucial para el desarrollo social de los individuos.

#### **2.2.2.6. Desarrollo de las habilidades sociales**

Muñoz, Crespí y Angrehs (2011) sostienen que el desarrollo de habilidades sociales se refiere al grado en que los individuos adquieren una serie de comportamientos sociales para adaptarse a su entorno social. Este proceso de desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales se lleva a cabo a través de la maduración y la experiencia, lo que implica un proceso continuo de aprendizaje. Es importante recordar que las habilidades sociales no son innatas, sino que se adquieren con el tiempo.

Para desenvolver estas habilidades, los individuos cuentan con diversos mecanismos de aprendizaje, entre ellos:

- La experiencia directa, que implica aprender a través de la interacción y la participación activa en situaciones sociales.



- La observación, mediante la cual se aprende al observar el comportamiento de otras personas y las consecuencias de sus acciones.
- La instrucción, que proporciona conocimientos y directrices sobre cómo comportarse en diferentes situaciones sociales.
- El feedback, que brinda información sobre el desempeño social y ayuda a ajustar y mejorar las habilidades sociales a través de la retroalimentación recibida.

Por otra parte, las habilidades sociales también pueden desarrollarse a través de programas de capacitación específicos, diseñados para enseñar a las personas las habilidades necesarias para mejorar su funcionamiento interpersonal. Estos programas suelen ser estructurados y pueden centrarse en enseñar estrategias específicas para abordar diferentes situaciones sociales.

De acuerdo con Maté, González y Trigueros (2010), estos programas pueden incluir el entrenamiento del individuo en categorías particulares de comportamientos donde pueda tener dificultades o que sean especialmente importantes para su bienestar o propósito. Esto implica identificar áreas específicas de mejora y proporcionar instrucción y práctica para desarrollar habilidades sociales más efectivas en esas áreas.

McGinnis y Goldstein (1990) proponen un enfoque psicoeducativo y conductual para enseñar habilidades prosociales, el cual se basa en dos métodos principales:

1. **Modelaje:** El modelaje implica aprender mediante la observación de otros. Según el aprendizaje social de Bandura, la imitación ha

demostrado ser un método efectivo para enseñar habilidades sociales a niños y adolescentes. Al observar a modelos ejemplares, los individuos pueden aprender comportamientos prosociales y practicarlos en situaciones similares.

2. **Juegos de roles:** Los juegos de roles son situaciones en las que se pide a una persona que interprete un papel que normalmente no desempeña, o que lo haga en un contexto inusual. Esta técnica, utilizada en la educación infantil, permite a los niños actuar historias y situaciones en forma de juego dramatizado. Esto ayuda a profundizar su comprensión del contenido y les brinda la oportunidad de practicar habilidades sociales en un entorno controlado y divertido.
3. **La retroalimentación sobre el desempeño:** durante los juegos de roles es esencial para el desarrollo de habilidades sociales en los niños. Consiste en proporcionarles información sobre cómo están llevando a cabo las simulaciones de habilidades sociales en comparación con el modelo observado. Esta retroalimentación puede ser variada, desde sugerencias constructivas para mejorar hasta incentivos, recompensas materiales y, sobre todo, refuerzo social mediante elogios y reconocimiento. Es importante adaptar la retroalimentación al nivel de experiencia de los niños, siendo especialmente efectiva la retroalimentación positiva para aquellos que están comenzando a adquirir estas habilidades.

El refuerzo, por otro lado, se refiere a cualquier evento que aumente la probabilidad de que una conducta específica se repita. En el contexto del entrenamiento en habilidades sociales, el refuerzo puede

ser fundamental para motivar a los niños a practicar y mejorar sus habilidades.

4. **El entrenamiento en la transferencia de conductas:** Habilidades sociales incluya la transferencia de conductas aprendidas a situaciones de la vida real. El objetivo principal no debe ser solo cómo se desempeñan los niños durante las actividades de entrenamiento, sino cómo aplican esas habilidades en su día a día. Esto implica asegurarse de que los niños puedan generalizar lo que han aprendido en diferentes contextos sociales, lo que garantiza que las habilidades adquiridas sean realmente útiles y efectivas en su vida cotidiana.

#### **2.2.2.7. Teorías de las habilidades sociales**

##### **a) Teoría psicológica del constructivismo**

La teoría cognitiva del aprendizaje sostiene que el conocimiento se construye a través de la interacción personal y las habilidades sociales desempeñan un papel crucial en este proceso. Según esta teoría, el aprendizaje no es solo una experiencia individual, sino que también implica compartir lo que se ha aprendido y comprender a través de las interacciones sociales.

Para esta perspectiva, la naturaleza del sistema de aprendizaje es de gran importancia. La aceptación y la caracterización de la cultura influyen en cómo se expresan y desarrollan las competencias sociales. Es decir, el entorno cultural y social en el que se encuentra un individuo afecta

directamente la forma en que adquiere y utiliza sus habilidades sociales.

#### **b) Teoría desarrollo del ciclo de vida**

La teoría actual examina la evolución y el cambio a lo largo de diversas etapas de la vida, así como momentos significativos que influyen en nuestro desarrollo. Se enfrenta a los desafíos constantes del comportamiento individual con el objetivo de mejorar la calidad de vida.

Cada persona se encuentra con dilemas y períodos de inestabilidad psicosocial en diferentes etapas de la vida. Para superar estas crisis, es fundamental tomar decisiones acertadas y mantener un equilibrio con la sociedad. Esto ayuda a reducir los problemas y la insatisfacción en la vida diaria.

#### **2.2.2.8. Áreas de las habilidades sociales**

El dominio de habilidades sociales, desarrollado por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores, quienes son expertos en ciencias del comportamiento, consta de un cuestionario compuesto por 50 elementos. Estos elementos se seleccionan de una lista de habilidades esenciales que abarca seis categorías principales: Fundamentos de habilidades sociales, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades sensoriales, Habilidades agresivas alternativas, Habilidades para afrontar el estrés y Habilidades de planificación.

Goldstein (1987) y otros teóricos definen las habilidades sociales como un conjunto de conductas efectivas en las relaciones interpersonales.

Estas conductas se aprenden y ayudan a establecer relaciones positivas con los demás, respetando los propios derechos sin infringir los derechos de los demás. Además, estas habilidades son útiles para manejar la ansiedad en situaciones difíciles o nuevas, así como para facilitar la comunicación y la resolución de problemas.

### ***Habilidades Sociales Básicas.***

Las habilidades sociales básicas son aquellas que la mayoría de las personas asumimos de manera natural al interactuar en una conversación o en cualquier tipo de relación interpersonal. Algunas de estas habilidades incluyen:

- Saludar adecuadamente.
- Expresar gratitud y dar las gracias.
- Escuchar atentamente a los demás.
- Iniciar una conversación de manera amigable.
- Mantener una conversación de forma fluida.
- Hacer preguntas para obtener información o mostrar interés.
- Expresar aprecio y dar elogios.
- Presentarse a uno mismo de manera adecuada.
- Presentar a otras personas de manera cortés.
- Mostrar empatía al preguntar o expresar simpatía.
- Dar reconocimiento y alabar acciones positivas.

### ***Habilidades Sociales Avanzadas.***

Las habilidades sociales avanzadas se desarrollan después de dominar las habilidades básicas y ayudan a la persona a desenvolverse de manera efectiva en la sociedad. Algunas de estas habilidades incluyen:

- Saber pedir ayuda cuando se necesita.
- Participar activamente en actividades grupales o sociales.
- Dar instrucciones de manera clara y precisa.
- Ser capaz de seguir instrucciones de otros de manera adecuada.
- Saber pedir disculpas cuando se comete un error o se lastima a alguien.
- Ser persuasivo y ser capaz de influir en los demás de manera positiva.
- Convencer a otros mediante argumentos sólidos y persuasivos.

***Habilidades Relacionadas con los sentimientos.***

Las habilidades emocionales son aquellas que nos permiten manejar nuestras emociones de manera racional, y constituyen una parte importante de la inteligencia emocional. Algunas de estas habilidades incluyen:

- Ser capaz de identificar y reconocer nuestras propias emociones.
- Expresar nuestros sentimientos de manera adecuada y saludable.
- Comprender y empatizar con las emociones de los demás.
- Saber cómo lidiar con la ira o el enojo de los demás de manera constructiva.
- Mostrar amor y afecto hacia los demás.
- Afrontar y superar el miedo de manera efectiva.
- Saber recompensarnos a nosotros mismos de manera positiva y saludable.

### ***Habilidades Alternativas a la Agresión.***

Las habilidades alternativas a la agresión son aquellas que se emplean en situaciones problemáticas o conflictivas, ofreciendo alternativas positivas al comportamiento agresivo. Algunas de estas habilidades son:

- Pedir permiso en lugar de imponerse de manera agresiva.
- Compartir algo con los demás en vez de actuar de forma egoísta.
- Brindar ayuda a quienes lo necesitan en lugar de responder con violencia.
- Negociar para resolver conflictos de manera pacífica y justa.
- Iniciar el autocontrol en lugar de dejarse llevar por impulsos agresivos.
- Defender los propios derechos de manera asertiva pero respetuosa.
- Responder a los chistes o comentarios de manera adecuada y sin recurrir a la agresión.
- Evitar problemas con los demás mediante la comunicación efectiva y la resolución de conflictos.
- Abstenerse de participar en peleas o confrontaciones innecesarias.

### ***Habilidades para hacer Frente al Estrés.***

Estas habilidades son fundamentales para abordar conflictos de manera efectiva en situaciones de tensión o estrés. Algunas de estas habilidades incluyen:

- Presentar una queja de manera adecuada y constructiva.
- Responder a las quejas de manera empática y respetuosa.

- Mantener una actitud deportiva después de un partido o competición, independientemente del resultado.
- Combatir el estigma y promover la inclusión y la diversidad.
- Manejar situaciones de olvido o falta de reconocimiento de manera calmada y asertiva.
- Proteger a los amigos y apoyarlos en momentos difíciles.
- Responder a la persuasión manteniendo una postura firme y coherente con los propios valores.
- Afrontar el fracaso con resiliencia y determinación para seguir adelante.
- Gestionar mensajes contradictorios o ambiguos de manera clara y directa.
- Responder de manera adecuada a las acusaciones o denuncias, defendiendo los propios derechos de manera justa y equilibrada.
- Prepararse adecuadamente para conversaciones difíciles anticipando posibles escenarios y desarrollando estrategias de comunicación efectivas.
- Afrontar la presión del grupo manteniendo la integridad personal y tomando decisiones basadas en los propios valores y convicciones.

### ***Habilidades de Planificación.***

Estas habilidades están orientadas hacia la planificación y la resolución de problemas, permitiéndonos proyectarnos hacia el futuro y crear estrategias efectivas a través de nuestras relaciones con los demás. Algunas de estas habilidades incluyen:



- Tomar decisiones realistas evaluando cuidadosamente las opciones disponibles y considerando las posibles consecuencias de cada decisión.
- Investigar y determinar la causa subyacente de un problema antes de intentar resolverlo.
- Establecer metas claras y alcanzables que nos ayuden a dirigir nuestros esfuerzos hacia un resultado deseado.
- Evaluar nuestras propias capacidades y recursos para determinar cómo pueden contribuir a la resolución del problema.
- Recopilar información relevante y pertinente que nos ayude a comprender mejor la situación y a identificar posibles soluciones.
- Aplicar técnicas de resolución de problemas de manera efectiva, utilizando el razonamiento lógico y la creatividad para encontrar soluciones viables y prácticas.

### *Habilidades Complejas*

- **Empatía:** La capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, comprendiendo sus emociones y perspectivas.
- **Inteligencia emocional:** La habilidad para manejar los propios sentimientos y emociones, así como para reconocer y comprender las emociones de los demás.
- **Asertividad:** Ser claro y directo al expresar opiniones, deseos o necesidades, sin herir los sentimientos de los demás.
- **Capacidad de escucha:** Entender activamente lo que la otra persona está comunicando, mostrando interés y empatía.

- **Comunicación de sentimientos y emociones:** Expresar de manera adecuada y respetuosa los propios sentimientos y emociones.
- **Definición de problemas y evaluación de soluciones:** Analizar situaciones de manera objetiva, considerando tanto factores emocionales como racionales, para encontrar soluciones efectivas.
- **Negociación:** Buscar soluciones que satisfagan las necesidades de todas las partes involucradas en una situación.
- **Modulación de la expresión emocional:** Ajustar la expresión de las emociones según el contexto y las normas sociales.
- **Capacidad de disculparse:** Reconocer los propios errores y expresar arrepentimiento de manera sincera.
- **Reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás:** Ser consciente de los derechos individuales y respetar los derechos de los demás, defendiéndolos de manera apropiada cuando sea necesario.

#### **2.2.2.9. Dimensiones de las habilidades sociales**

##### **a) Dimensión ambiental**

El ambiente educativo desempeña un papel crucial en el desarrollo de las habilidades sociales de una persona, ya que proporciona oportunidades para practicar y reorganizar el aprendizaje en interacciones sociales. Este entorno afecta el nivel de interrelación tanto en el ámbito familiar como en la escuela y la comunidad en general.

En el seno familiar, se establece un espacio fundamental para la enseñanza y la asimilación de modelos de comportamiento

interpersonal. Los miembros de la familia, incluyendo padres, madres, hermanos, tíos, entre otros, ejercen una influencia significativa al ofrecer modelos de conducta y practicar la disciplina. Las interacciones en el hogar no solo transmiten normas y valores sociales, sino que también moldean el comportamiento social del individuo a través de la observación y la práctica.

Por otro lado, el contexto escolar representa otro punto importante de socialización, donde los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar y practicar habilidades sociales en sus relaciones con compañeros y adultos. Los docentes y otros miembros del personal educativo no solo enseñan materias académicas, sino que también sirven como modelos a seguir para los estudiantes en términos de comportamiento social y relaciones interpersonales.

#### **b) Dimensión personal**

Este análisis considera una serie de factores, entre ellos:

##### **Factores constitucionales**

La personalidad juega un papel fundamental en la forma en que una persona se relaciona con su entorno. La actividad motora y las reacciones ante los estímulos pueden estar influenciadas por la personalidad de cada individuo. Algunos niños pueden ser más adaptables y demostrar gracia en sus interacciones sociales, mientras que otros pueden mostrar mal humor y tener dificultades para relacionarse con sus compañeros. Además, existen

diferencias de desarrollo entre niños y niñas, con las niñas mostrando habilidades de comunicación más desarrolladas y los niños exhibiendo conductas más impetuosas.

Estos factores constitucionales pueden influir en la forma en que los niños se relacionan entre sí y con su entorno social, lo que puede afectar su capacidad para desarrollar habilidades sociales efectivas. Es importante tener en cuenta estas diferencias individuales al diseñar intervenciones para mejorar las habilidades sociales en la infancia.

### **Factores psicológicos**

El desarrollo cognitivo juega un papel crucial en el mejoramiento de las habilidades sociales, ya que el cociente intelectual puede influir en la capacidad general para resolver problemas personales y sociales. Además, la parte afectiva desempeña un papel importante al permitirnos mostrar y reconocer emociones de manera adecuada o inadecuada, lo que está estrechamente relacionado con la autoestima y la percepción de aceptación o rechazo por parte de los demás.

Las formas conductuales son manifestaciones específicas de la interacción social, como la disposición para entablar conversaciones, demostrar cordialidad, mantener el autocontrol y mostrar empatía hacia los demás. Estas habilidades sociales se desarrollan y perfeccionan a lo largo del tiempo a medida que las personas adquieren experiencias y conocimientos, lo que les

permite interactuar de manera efectiva en diferentes situaciones sociales.

#### **2.2.2.10. Habilidades sociales en niños y adolescentes**

El desarrollo de las habilidades sociales está estrechamente ligado a las etapas evolutivas del individuo. Durante la primera infancia, por ejemplo, las habilidades para iniciar y mantener situaciones de juego son fundamentales para el desarrollo social y emocional del niño. A medida que el niño crece, las habilidades verbales y las interacciones con sus pares adquieren mayor relevancia. Es un proceso gradual en el que el individuo va adquiriendo y perfeccionando habilidades sociales cada vez más complejas a lo largo de su desarrollo.

Durante los años preescolares, las habilidades sociales se manifiestan a través de la interacción con pares, las primeras demostraciones de comportamiento prosocial, la exploración de normas y la comprensión de emociones, entre otros aspectos (Lacunza y Contini, 2009). La interacción con compañeros tiende a ser más frecuente y prolongada durante el juego. El niño experimenta una transición desde juegos solitarios o en paralelo hacia actividades más interactivas y cooperativas, donde la capacidad de simbolización y el desempeño de roles contribuyen a superar el egocentrismo infantil y a comprender gradualmente el mundo social. Según Griffa y Moreno (2005), a la edad de cinco años, los juegos en grupo se caracterizan por una participación y comunicación activas, donde el liderazgo está definido y todos los miembros colaboran para mantener la cohesión. Hatch (1987) revisó diversas investigaciones sobre el desarrollo de la competencia social en la

infancia y observó que, aproximadamente a los cuatro años, los niños suelen tener un sentido de sí mismos.

Este breve autoreconocimiento permite que el niño establezca relaciones de amistad, especialmente con compañeros que les muestran afecto, los saludan, les ofrecen ayuda o tienen una mayor cercanía física.

Una de las primeras muestras de comportamiento prosocial en los niños en edad preescolar es la voluntad de ayudar a otros niños o de compartir juguetes o comida. Investigaciones recientes sugieren que estos comportamientos surgen alrededor de los dos años de edad y son notorios en el entorno familiar. Por esta razón, la Psicología del Desarrollo resalta la importancia de fomentar estos comportamientos como medida preventiva contra la agresividad, incluso en comunidades en situación de riesgo, como indican los estudios de Ikeda, Simon y Swahn (2001). Un estudio llevado a cabo con niños en Tucumán, en contextos de pobreza, examinó la calidad de las habilidades sociales y reveló que, en el grupo de cinco años, las habilidades sociales relacionadas con el comportamiento prosocial eran las más comunes (por ejemplo, "realizar pequeños favores a otros niños" -ítem 4, Escala de Habilidades Sociales (Lacunza, 2007)-, "ayudar a un amigo en momentos difíciles" -ítem 8- (Lacunza y Contini, 2009). En muchas ocasiones, el nivel de cooperación de un niño sirve como indicador clave para determinar si es aceptado y apreciado por su grupo de pares, o si es rechazado.

La interacción no solo desempeña un papel crucial en la socialización del niño, sino que también impulsa su desarrollo cognitivo, especialmente a través de la manipulación de sistemas de signos. Un

indicador que abarca tanto aspectos cognitivos como sociales es la comprensión que el niño tiene de las emociones. Alrededor de los tres años de edad, el niño comienza a experimentar emociones dirigidas hacia sí mismo, aunque persiste cierta confusión respecto a la posibilidad de experimentar diferentes estados emocionales (positivos o negativos) simultáneamente. Los niños pueden experimentar emociones como orgullo o vergüenza, y expresar quejas o halagos, aunque esto está fuertemente influenciado por su socialización y las características de personalidad de sus padres.

A medida que ingresan en la etapa escolar, la participación del niño en situaciones interpersonales aumenta significativamente debido a su inclusión en otros entornos significativos, como el escolar o las actividades extracurriculares. Durante este período, las habilidades sociales se centran en las relaciones con compañeros, por lo que se requieren comportamientos y destrezas como saludar, hacer críticas y elogios, expresar desacuerdos, ofrecer ayuda, expresar opiniones y resistir a las presiones del grupo, entre otros aspectos (Monjas Casares, 2004). Según Kelly (2002), las habilidades relacionadas con la competencia social infantil incluyen saludar, iniciar interacciones sociales, formular y responder preguntas, elogiar, establecer proximidad y orientación, participar en actividades y juegos, comportarse de manera cooperativa y mostrar sensibilidad emocional.

Semrud-Clikeman (2007) argumenta que la integración del niño en el entorno escolar representa una segunda fase de socialización. La educación se desarrolla en un contexto social con características

distintivas, donde los comportamientos sociales de los alumnos y los maestros, así como la interacción entre ellos, son de vital importancia tanto para el proceso educativo como para el desarrollo de la competencia social infantil. La interacción con los compañeros implica el aprendizaje de numerosas habilidades sociales para el niño. Durante este proceso, el niño aprende a liderar o proteger a sus compañeros, a asumir responsabilidades, a devolver favores, a considerar otros puntos de vista y a apreciar las habilidades de los demás. Hoffman, Paris y Hall (1995) sostienen que estos aprendizajes son posibles gracias a procesos como el refuerzo por parte de los compañeros (a través de elogios, imitación de acciones o simplemente observación), el modelo de los compañeros y la comparación social.

Un recurso crucial para la aceptación del niño por parte de sus compañeros es su habilidad para regular las emociones, ya que el control de las reacciones emocionales le permite comprender las diversas variables de una situación social y no sentirse abrumado por su propio estado emocional (Denham y otros, 1990). Estos autores sostienen que los niños que se relacionan satisfactoriamente con sus compañeros emplean estrategias adecuadas para resolver problemas, lo que constituye otra capacidad que refuerza las habilidades sociales. Otros recursos importantes en esta etapa son la capacidad para esperar el turno, mantener silencio cuando otros hablan, mostrar comprensión no verbal, habilidades para entablar diálogos, para jugar y para integrarse en grupos, entre otros aspectos (Asher y Williams, 1987).



Asher y Williams (1987) argumentan que ciertas características individuales, como el sentido del humor y la capacidad para tolerar burlas, potencian el desarrollo de estas habilidades sociales. A través del proceso de socialización, la mayoría de los niños aprende cuándo es aceptable la agresión y cuándo no lo es. Aquellos niños que recurren a la agresión de manera constante y sin justificación suelen ser rechazados por sus compañeros, a diferencia de aquellos que se defienden y se niegan a ser dominados e insultados (Hoffman y otros, 1995). La popularidad en esta etapa está determinada por la forma en que el niño utiliza sus habilidades sociales dentro del grupo de compañeros para establecer nuevas amistades, mantenerlas y resolver conflictos.

La adolescencia representa una etapa crítica para la adquisición y destreza de habilidades sociales más complicadas. Por un lado, los adolescentes abandonan los comportamientos sociales propios de la infancia y adoptan actitudes más críticas y desafiantes hacia las normas sociales; por otro lado, los adultos esperan de ellos comportamientos sociales más sofisticados (Zavala Berbena, Valadez Sierra y Vargas Vivero, 2008).

Durante la adolescencia, la interacción con los pares desempeña un papel crucial en la formación de la identidad del adolescente. Según Garaigordobil Landazabal (2008), el grupo de amigos se convierte en la principal institución socializadora, ya que las relaciones con compañeros del mismo o distinto sexo permiten al adolescente desarrollar su autoconcepto y establecer las bases de sus relaciones futuras como adulto. La formación de grupos en esta etapa facilita la exploración de ideas y

experiencias, el debate de ideologías y puntos de vista, y el desarrollo de la amistad y el enamoramiento.

Sin embargo, no siempre la influencia del grupo de pares es positiva para el adolescente. Algunos grupos promueven una socialización orientada hacia comportamientos agresivos y la desviación de los estándares de comportamiento esperados para los jóvenes, lo que, si persiste, puede tener consecuencias psicopatológicas (Zabala Berbena et al., 2008).

Las habilidades sociales juegan un papel crucial en la aceptación social del adolescente, según Zabala Berbena et al. (2008). Esta aceptación social se relaciona con habilidades como el liderazgo, la popularidad, el compañerismo, la jovialidad y el respeto, entre otras.

Silva Moreno y Martorell Pallás (2001) consideran que la conducta social de los adolescentes abarca varias dimensiones, como la consideración hacia los demás, el autocontrol en las relaciones sociales, el retraimiento social, la ansiedad social o timidez, y el liderazgo. Estas dimensiones se han operacionalizado a través de la Batería de Socialización (BAS-3), un autoinforme aplicable a adolescentes de aproximadamente 11 a 19 años. Los autores de este instrumento sugieren, basándose en datos empíricos, que la consideración hacia los demás, el autocontrol en las relaciones sociales y el liderazgo facilitan la conducta social, mientras que el retraimiento y la ansiedad social tienen un impacto negativo al inhibir la capacidad del adolescente para establecer contactos sociales.

Al describir las habilidades sociales en niños y adolescentes, es esencial tener en cuenta las dimensiones situacionales y culturales en las que se manifiestan estas habilidades. Además, dado que una habilidad se define como "una rutina conductual o cognitiva concreta que forma parte de una estrategia más amplia" (Trianes, De la Morena y Muñoz, 1999), es importante reflexionar sobre los diversos factores que influyen en el comportamiento social, como la inteligencia social y emocional, la experiencia y la personalidad.

#### **2.2.2.11. Que implican las habilidades sociales**

Habilidades que ingresan en juego en el intercambio social.

##### **A) La empatía**

La empatía es esencial para establecer relaciones respetuosas y armoniosas con los demás. Se trata de la capacidad de ponerse en el lugar del otro, lo que nos permite identificar sus emociones y actuar en consecuencia. Sin empatía, nuestras conexiones con los demás serían superficiales y poco sólidas.

Según Goleman (1998), las personas que carecen de empatía están desconectadas emocionalmente y son socialmente torpes. La empatía implica la capacidad de reconocer las emociones de los demás y comprender sus puntos de vista, incluso a través de señales no verbales (Goleman, 1995).

##### **B) La asertividad**

La palabra "asertividad" tiene sus raíces en el latín "asserere" o "assertum", que significa "afirmar" o "defender" (Robredo, 1995). Es desde esta perspectiva que el término adquiere el significado de

afirmación de la propia personalidad, confianza en uno mismo, autoestima, seguridad y una comunicación eficaz y segura (Rodríguez y Serralde, 1991).

Según Alberti y Emmons (1978), la conducta asertiva es aquella que permite a una persona actuar en función de sus intereses más importantes, defenderse sin experimentar ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos y ejercer sus derechos personales sin negar los derechos de los demás. Esta habilidad permite a las personas expresar sus emociones de manera adecuada, sin hostilidad ni agresividad, frente a otra persona. Aquellos que poseen esta cualidad expresan directa y adecuadamente sus opiniones y sentimientos, tanto positivos como negativos.

Desde la perspectiva cognitiva, el comportamiento asertivo implica expresar de forma directa y honesta lo que se piensa, se siente y se desea, defendiendo los propios derechos y respetando los derechos de los demás. Estos autores enfatizan la importancia de incorporar cuatro procedimientos básicos en el entrenamiento asertivo: enseñar la diferencia entre asertividad y agresividad, ayudar a identificar y aceptar los propios derechos y los derechos de los demás, reducir los obstáculos cognitivos y afectivos para actuar de manera asertiva, y desarrollar habilidades asertivas a través de la práctica de estos métodos.

En resumen, la asertividad se basa en la falta de ansiedad ante situaciones sociales, lo que permite expresar sentimientos, pensamientos y acciones de manera efectiva (Flores, 1994).

### **C) La comunicación**

El proceso de comunicación se define como la interacción social entre un emisor y un receptor en un contexto específico, utilizando un código lingüístico con la intención de transferir información contenida en un mensaje claro, explícito, pertinente y significativo. Además, implica la habilidad de expresarse de manera que otros comprendan las palabras y las intenciones del emisor (Vander, C. 2005).

Thompson, I. (2008) describe la comunicación como el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y lugar determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados comprensibles para ambos.

Según Roger A. Kerin y Steven W. Hartley (2018), la comunicación implica transmitir un mensaje a otros y requiere seis elementos: fuente, mensaje, canal de comunicación, receptor y procesos de codificación y decodificación.

La comunicación es fundamental para transmitir o recibir información. De acuerdo con Stephen P. Robbins, si la comunicación no transmite información o ideas, entonces no se considera comunicación.

Además de ser una herramienta para expresarse, la comunicación también es un medio para desarrollar habilidades sociales. Por lo tanto, constituye una característica y una necesidad para las personas.

Dado que la comunicación se considera tan importante, es crucial tener en cuenta las posibles barreras u obstáculos que puedan afectarla. Estas barreras pueden ser semánticas, personales o ambientales.

#### **D) La autoestima**

La autoestima, según White en Courrau (1998), se refiere al valor del yo, es decir, al valor que la persona atribuye a sí misma ante los demás. Esta autora la describe como un proceso dinámico y multidimensional que se desarrolla a lo largo de la vida, involucrando aspectos sociales, físicos, emocionales y cognitivos.

Branden, citado por de Mézerville (2004), expresa que la autoestima está influenciada por factores tanto internos como externos. Los factores internos se refieren a las ideas, creencias, prácticas o conductas generadas o adoptadas por el individuo. Por otro lado, los factores externos comprenden los mensajes transmitidos verbal o no verbalmente, así como las experiencias vividas con padres, educadores, personas significativas, organizaciones y la cultura en general.

Molina, citado por Olivares (1997, p. 20), plantea que la autoestima tiene un significado complejo que se compone de cuatro componentes:

1. Actitud: La autoestima implica las formas habituales de pensar, actuar, amar y sentir de las personas hacia sí mismas.

2. Componente cognitivo: Se refiere a las ideas, opiniones, creencias, percepciones y procesamiento de la información que una persona tiene sobre sí misma.
3. Componente afectivo: Incluye la valoración de lo positivo y lo negativo, abarcando sentimientos favorables y desfavorables, agradables o desagradables que la persona experimenta hacia sí misma.
4. Componente conductual: Implica la intención y decisión de actuar, llevando a la práctica un comportamiento consecuente y coherente.

Por lo tanto, la autoestima puede definirse como la percepción y valoración que una persona tiene de sí misma, basada en sus pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias a lo largo de la vida.

En relación con las habilidades sociales, intervenir sobre estas puede contribuir al desarrollo de la autoestima. Del mismo modo, una autoestima equilibrada puede mejorar y sostener las habilidades sociales de una persona.

#### **E) La inteligencia emocional**

La inteligencia emocional, según Mayer y Salovey (2007), se define como la capacidad para manejar los sentimientos y emociones, discernir entre ellos y utilizar este conocimiento para guiar los propios pensamientos y acciones.

Daniel Goleman (1995) identifica varios factores necesarios para alcanzar y desarrollar esta inteligencia:

1. Conocer las propias emociones.
2. Manejar las propias emociones.
3. Reconocer las emociones de los demás.
4. Establecer relaciones adecuadas con las personas.
5. Automotivarse.

En 1998, Goleman redefine la inteligencia emocional como "la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, motivarnos y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales". En resumen, la inteligencia emocional implica un conjunto de habilidades que nos permiten comprender y regular nuestras emociones, así como también las de los demás, con el fin de mejorar nuestras relaciones y nuestro bienestar emocional.

"Es la capacidad de sentir, comprender y aplicar de manera efectiva el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia", según Robert K. Cooper. En otras palabras, la inteligencia emocional implica la habilidad para percibir, comprender y utilizar nuestras emociones y las de los demás de manera constructiva, aprovechando su potencial para influir en nuestras acciones y relaciones.

#### **2.2.1.12.El papel de las instituciones educativas en la competencia social para el fortalecimiento de las habilidades sociales**

En este contexto, es importante considerar a Delors (1996), en el Informe de la Comisión Internacional para la Educación del Siglo XXI de la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la



Ciencia y la Cultura), quien sostiene que la educación relacional es un complemento crucial e importante para el desarrollo cognitivo y una herramienta fundamental para la prevención. En este sentido, se identifican cuatro pilares básicos:

**a) Aprender a conocer y aprender a aprender**

Para aprovechar al máximo las oportunidades de una educación permanente, es crucial desarrollar la capacidad de aprender haciendo, lo que capacita a las personas para aplicar lo aprendido en situaciones de la vida real. Por lo tanto, es fundamental que los estudiantes desarrollen esta competencia para facilitar un aprendizaje completo. Sin embargo, en ocasiones, los docentes pueden carecer de la capacitación necesaria para fortalecer este aspecto. En tales casos, la plana directiva debe implementar estrategias de coordinación en colaboración con los docentes, organizando reuniones de trabajo que dinamicen la gestión académica y permitan la puesta en práctica en el aula. Esto ayudará a que los estudiantes aprendan a aprender y desarrollen habilidades que les serán útiles a lo largo de sus vidas.

**b) Aprender a hacer**

Para que el aprendizaje sea verdaderamente efectivo, es fundamental capacitar a las personas para que puedan transferir lo que han aprendido a situaciones de la vida cotidiana. Esta competencia es esencial para garantizar un aprendizaje completo y significativo. Sin embargo, en ocasiones, los docentes pueden carecer de la capacitación necesaria para fortalecer este aspecto. Es crucial que se brinde apoyo y formación adicional a los educadores para que estén

mejor preparados para desarrollar esta competencia en sus estudiantes. Esto garantizará que el aprendizaje no se limite al aula, sino que tenga un impacto duradero en la vida de los estudiantes.

**c) Aprender a ser**

Para que los estudiantes puedan actuar con autonomía, juicio y responsabilidad personal, es esencial que desarrollen esta competencia como parte de su aprendizaje integral. Sin embargo, en ocasiones, los docentes pueden carecer de la capacitación necesaria para fortalecer este pilar. Por lo tanto, es importante brindar apoyo y formación adicional a los educadores para que estén mejor preparados para fomentar estas habilidades en sus estudiantes. Esto permitirá que los estudiantes no solo adquieran conocimientos académicos, sino que también desarrollen las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos de la vida con confianza y responsabilidad.

**d) Aprender a convivir**

Para que el aprendizaje sea completo y efectivo, es imprescindible que los estudiantes desarrollen la competencia para trabajar en proyectos comunes y gestionar la convivencia. Sin embargo, en ocasiones, los docentes pueden no estar capacitados para fortalecer este aspecto. Es esencial que las instituciones educativas reconozcan la importancia del desarrollo afectivo y promuevan estrategias para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes. Esto incluye el fomento del trabajo en equipo, la comprensión mutua y el aprendizaje de habilidades para la convivencia. Los estudiantes deben adquirir habilidades sociales sólidas que les permitan interactuar de manera

efectiva y respetuosa con sus compañeros. Estas habilidades son fundamentales para el éxito tanto en el ámbito académico como en la vida cotidiana.

### **2.2.3. Convivencia**

Para Superka (1973), citado por Santoyo (2005), la convivencia se refiere a "la capacidad de los individuos para vivir en armonía con los demás, dentro de un sistema de reciprocidad basado en el respeto y la solidaridad". Por lo tanto, se considera como un elemento crucial dentro de un proceso educativo eficaz y productivo, siendo el resultado de una interacción sinérgica entre los diferentes miembros de la comunidad escolar. La convivencia escolar tiene un impacto significativo en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de los estudiantes.

Según Ortega (2007), la convivencia en el entorno escolar implica una serie de principios rectores que, en su conjunto, permiten establecer auténticos valores y principios para vivir en armonía en grupo. Se trata de aceptar y cumplir con ciertas normas de conducta que faciliten la convivencia libre e individual, al mismo tiempo que se cultiva el respeto mutuo entre todos los participantes de la comunidad educativa, incluyendo personal directivo, docentes, estudiantes, personal administrativo y obrero. Esto garantiza que el proceso educativo se lleve a cabo de manera positiva, en consonancia con los principios de oportunidad, proporcionalidad, justicia y legalidad.

Lo que se busca con una buena convivencia escolar va más allá de la mera ausencia de violencia. También implica establecer relaciones interpersonales y grupales adecuadas que contribuyan a crear un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo entre todos los miembros de la comunidad escolar. Estos aspectos

son fundamentales para el buen funcionamiento de la escuela, ya que favorecen una relación excelente entre todos los involucrados en el entorno escolar.

Una convivencia escolar basada en estos principios tiende a minimizar los conflictos y los actos de maltrato, al tiempo que se convierte en un entorno fiable para alcanzar los objetivos educativos, especialmente para aquellos estudiantes que son más vulnerables socialmente y necesitan protección. Por lo tanto, las normas acordadas y los mecanismos de control, respaldados por el compromiso de la mayoría de los estudiantes, se convierten en elementos de protección para aquellos que tienen menos apoyo social y están en riesgo de exclusión.

Según Rodríguez (2006), el término convivencia abarca una variedad de contenidos, como los morales, éticos, políticos, ideológicos y sociales, entre otros. Estos contenidos se pueden agrupar en tres categorías principales:

1. Contenidos de naturaleza humana: se refiere a derechos fundamentales como el derecho a la vida, la felicidad y la dignidad humana.
2. Contenidos de relación: incluyen conceptos como el respeto, la aceptación de la diversidad, la igualdad y la solidaridad, que son fundamentales para una convivencia armoniosa entre los miembros de la comunidad.
3. Contenidos de ciudadanía: engloban aspectos como la justicia social, los derechos humanos y el Estado de derecho, que son esenciales para la construcción de una sociedad democrática y equitativa.

Es importante que cada persona dentro de la comunidad escolar tenga acceso a la información necesaria sobre las actividades que se llevan a cabo en la escuela. Esto garantiza la transparencia y la participación de todos los miembros en la vida escolar, promoviendo así una convivencia basada en el respeto, la confianza y la colaboración.

### **2.2.3.1. Convivencia escolar**

La convivencia escolar se define como las relaciones que se establecen entre los diferentes miembros de la comunidad educativa y que tienen un impacto significativo en el desarrollo integral de los alumnos (Tuvilla, 2004).

También puede entenderse como el acto de vivir pacífica y armoniosamente con otras personas en el entorno escolar. Se trata de las interacciones que se producen entre los miembros de una comunidad educativa, las cuales deben estar dirigidas hacia el logro de los objetivos educativos y el desarrollo integral de los estudiantes (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 25).

Según Ortega (2007), el concepto de convivencia abarca una variedad de significados y matices, que en conjunto revelan la esencia que une a los individuos y les permite vivir en armonía en grupo. Se trata de seguir un conjunto de normas de comportamiento que promuevan la libertad individual al mismo tiempo que se mantenga el respeto y la aceptación mutua, creando así el ambiente necesario para el desarrollo de la actividad educativa.

Dado que cada escuela tiene su propia dinámica de convivencia, es crucial tener en cuenta el contexto específico para diseñar estrategias de intervención que se adapten a las necesidades particulares de cada comunidad. Esto implica identificar las características de las situaciones sociales con un enfoque específico en los objetivos que se desean alcanzar y proponer soluciones adecuadas (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 25).

Según Ortega (2003), la convivencia puede entenderse como un factor que une a grupos e instituciones. Desde esta perspectiva, la convivencia escolar puede ser analizada desde tres puntos de vista. Primero, como la manera en que las personas interactúan en espacios físicos compartidos, participando en diversas actividades, compartiendo costumbres y siguiendo reglas para vivir sin conflictos.

La descripción de Mockus (2002) resume el ideal de convivencia entre grupos cultural, social o políticamente distintos, por su efecto (p. 19). En el ámbito escolar, esto incluye el ideal de que las personas que forman parte de una comunidad educativa, independientemente de su origen, deseen vivir juntas de manera factible y deseable. Además, Mockus (2003) planteó en el contexto del concepto de ciudadanía que la convivencia escolar implica la construcción y el cumplimiento de normas, el establecimiento de mecanismos de autorregulación social y el respeto. Esto se logra a través del manejo de diferencias, la negociación de acuerdos y el establecimiento de relaciones de confianza entre los miembros de la comunidad educativa.

Por tanto, la educación para la convivencia es fundamental. En otras palabras, se trata de preparar a las personas para vivir en el presente y contribuir a construir una sociedad basada en el respeto a los derechos humanos, el apoyo mutuo y la tolerancia en el futuro. La formación para una convivencia mejor es una responsabilidad compartida por todos. Afrontar el desafío de la educación y la convivencia solo es posible si la sociedad, la administración educativa, las familias y los medios de

comunicación, junto con la escuela, se comprometen con ello (Ander-Egg, 2005, p. 123).

La Convivencia Escolar (CE) se define como el conjunto de relaciones humanas que se desarrollan en una escuela, se construyen de manera colectiva y cotidiana, y son responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa. La CE se considera un componente integral de la gestión escolar debido a la importancia de las relaciones interpersonales de calidad en el proceso de aprendizaje y en el clima escolar (Minedu, 2016).

#### **2.2.3.2. Convivencia escolar en el Perú**

##### ***En la pedagógica***

El Estado, mediante la Ley General de Educación y sus directrices de política, impulsa la creación de un entorno escolar armonioso, fundamentado en la promoción de valores y, sobre todo, en la interacción entre los miembros de las instituciones educativas. Este enfoque busca garantizar de manera integral la formación de los estudiantes (Ministerio de Educación, 2019).

##### ***Basada en valores***

Los valores y principios éticos guían las acciones de las personas hacia el bien, fomentando cualidades positivas que orientan sus vidas de manera ética. Por ello, las instituciones educativas deben enfocarse en promover la práctica de valores entre todos sus miembros, especialmente los estudiantes, quienes se beneficiarán plenamente de un entorno basado en el respeto y la práctica de valores por parte de directivos, docentes, compañeros, padres y amigos.

Los docentes y el personal administrativo son ejemplos fundamentales de práctica de valores para los estudiantes, ya que les brindan modelos a seguir que les ayudan a desarrollarse en un ambiente de respeto y a interactuar plenamente con los demás. La práctica de valores no solo fortalece la competencia social de los estudiantes, sino que también contribuye a su formación integral (Ministerio de Educación, 2019).

### ***En derechos humanos***

"El gobierno peruano garantiza los derechos y obligaciones de los estudiantes y promueve la convivencia escolar, en línea con convenios internacionales y el marco legal nacional, como el Código de la Niñez y la Adolescencia, que protege específicamente a los niños, niñas y adolescentes. Estas medidas demuestran su compromiso con el bienestar y la seguridad de los jóvenes, asegurando un entorno educativo propicio para su desarrollo integral."***Centrada en la tutoría y orientación educativa***

El Ministerio de Educación está implementando el Proyecto Educativo Nacional como parte del Currículo Nacional, con el fin de brindar orientación y acompañamiento a las escuelas para fortalecer las relaciones socioemocionales entre los estudiantes. Este programa se centra en garantizar resultados de aprendizaje enriquecedores al fomentar relaciones interpersonales saludables entre pares y con los docentes. Se hace hincapié en el diálogo socioemocional y la práctica de habilidades morales y sociales como aspectos transversales en la interacción diaria dentro del entorno escolar.



### **2.2.3.3. Teorías de la convivencia escolar**

#### **Teorías Psico-Pedagógicas:**

- **Lev Vigostky**

El planteamiento de Vygotsky surge de la comprensión del desarrollo de las funciones psicológicas del ser humano, que son fundamentales para su evolución (Morales y Méndez, 2009, p. 3). Esto incluye procesos externos de desarrollo que están influenciados por el entorno cultural y el proceso de pensamiento (Morales y Méndez, 2009, p. 3). En resumen, Vygotsky sostiene que el desarrollo humano se da en un contexto tanto familiar como social, donde el crecimiento biológico se combina con el desarrollo cultural. La escuela y los estudios posteriores juegan un papel crucial en este proceso de crecimiento cultural (Morales y Méndez, 2009, p. 3).

- **Carl Roger**

Nacido en Chicago en 1902, en el seno de una familia patriarcal, religiosa y trabajadora, Carl Rogers se convirtió en un precursor de la Psicología Humanista (Arias, 2015, p. 147). Posteriormente, presentó la hipótesis humanista de que "la persona humana es digna de confianza y respeto desde su nacimiento, lo cual implica una capacidad inherente de autodirección que le permite tomar decisiones y elegir sus propios valores de vida" (Arias, 2015, p. 147). En 1969, Rogers propuso un enfoque educativo centrado en la persona, que se basaba en educar considerando al estudiante como el centro, una perspectiva que surgió de su experiencia como educador (Arias, 2015, p. 147).

La enseñanza centrada en el alumno se fundamenta en una serie de hipótesis y principios:

- Es dificultoso enseñar de forma directa y precisa.
- Los maestros son facilitadores del aprendizaje, no los únicos mentores.
- Es el alumno quien asimila el conocimiento.
- Los alumnos pueden revolve desafíos durante el proceso de aprendizaje.
- El aprendizaje puede ser apoyado y facilitado.

#### **2.2.3.4. Tipos de convivencia escolar**

Según Carozzo (2010), la convivencia se refiere a vivir en compañía de otros, aceptando diferentes puntos de vista de cada individuo, de manera pacífica y armoniosa en un lugar, tiempo y espacio determinados. Aunque a veces la convivencia puede ser difícil, las personas deben acordar para superar los conflictos sin perder de vista sus propias perspectivas. Siguiendo este criterio, podemos considerar los siguientes tipos de convivencia:

##### **a) Familiar.**

Una de las formas más destacadas de convivencia es la que ocurre dentro del seno familiar, donde las interrelaciones entre los miembros son fundamentales.

##### **b) Social.**

La convivencia vinculada al respeto mutuo entre los miembros de una sociedad se refiere al ambiente o entorno donde se llevan a cabo las actividades diarias.

**c) Humana.**

Esta convivencia se caracteriza por no requerir necesariamente un vínculo interpersonal directo entre las personas. Se centra en la observancia de un respeto general y en vivir en armonía con el entorno que rodea a las personas. Es fundamental aceptar y respetar las opiniones e ideas de los demás para mantener este tipo de convivencia.

**d) Democrática.**

En este tipo de convivencia, es fundamental aprender a vivir con aquellos que tienen diferentes puntos de vista dentro del grupo, ya sea en términos religiosos, culturales, económicos o políticos. Esto implica mantener una postura objetiva y, en ocasiones, adherirse a valores morales basados en el respeto hacia los demás.

**e) Ciudadana.**

Esta convivencia resalta la cualidad que deben poseer los miembros de una comunidad determinada para mantener la armonía entre los intereses individuales y los colectivos. Se fundamenta en la búsqueda constante de un equilibrio entre las necesidades y aspiraciones personales y las del grupo al que se pertenece.

**f) Escolar.**

En este tipo de convivencia, los miembros de una institución educativa interactúan entre sí durante un período específico de tiempo. Durante este tiempo, es fundamental que mantengan relaciones basadas en el respeto mutuo, la cordialidad y la amabilidad.

### **2.2.3.5. Modelos de la convivencia escolar**

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2019), se consideran:

#### **Modelo autoritario.**

Se enfatiza la priorización de los valores de manera obligatoria, sin espacio para la discusión. Las instituciones educativas establecen normas y valores que deben ser cumplidos por todos los miembros, y se aplican sanciones en caso de incumplimiento.

#### **Modelo permisivo**

Reconoce que los valores son producto de costumbres y acuerdos sociales. Se permite a los estudiantes elegir qué valores desarrollar o practicar, y se promueve la reflexión sobre el comportamiento propio. Los docentes también fomentan la discusión y la reflexión sobre los valores en el proceso de enseñanza.

#### **Modelo democrático**

En un modelo democrático de convivencia y disciplina escolar, se prioriza el respeto a los derechos humanos fundamentales y la aplicación de principios básicos de convivencia. Los estudiantes participan activamente en la reflexión sobre su comportamiento diario a través de métodos educativos que promueven el aprendizaje personal.

Es crucial que los alumnos comprendan cómo sus acciones afectan a otros miembros de la comunidad escolar y estén dispuestos a asumir responsabilidad por ellas. En algunos casos, es necesario aplicar sanciones para mantener el orden y garantizar el funcionamiento adecuado de la sociedad escolar.

El objetivo principal es que los estudiantes confíen en que su comportamiento positivo contribuirá a un ambiente educativo armonioso y promoverá una mejor calidad de vida dentro de la escuela.

#### **2.2.3.6. Factores que favorecen la convivencia escolar**

Los factores mencionados por el MINEDU (2018) que favorecen un clima de convivencia escolar democrática son fundamentales para promover un ambiente positivo en las instituciones educativas. Veamos cómo se relacionan con algunos aspectos clave:

1. **Relaciones interpersonales de colaboración y cooperación:**  
Fomentar la colaboración y la cooperación entre todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, docentes, personal administrativo y padres de familia, crea un sentido de comunidad y pertenencia. Esto promueve el respeto mutuo y la solidaridad, elementos esenciales para una convivencia armoniosa.
2. **Normas claras y pertinentes:** Establecer normas claras y adecuadas, conocidas y aceptadas por todos, proporciona un marco de referencia común que guía el comportamiento de los miembros de la comunidad educativa. Estas normas deben ser justas, equitativas y aplicadas de manera consistente para garantizar la igualdad de oportunidades y el respeto por los derechos de todos.
3. **Valores institucionales coherentes:** Los valores institucionales, como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad y la honestidad, deben ser promovidos y practicados de manera coherente en todos los aspectos de la vida escolar. Los estudiantes deben ser educados en

estos valores y alentados a internalizarlos en su comportamiento diario.

4. **Participación espontánea y libre de los alumnos:** Es fundamental promover la participación activa y voluntaria de los estudiantes en la vida escolar. Esto implica crear espacios y oportunidades para que expresen sus opiniones, ideas y preocupaciones, así como para involucrarse en la toma de decisiones que afecten su entorno educativo. La participación estudiantil fortalece su sentido de pertenencia y empoderamiento, y contribuye a un clima escolar más democrático y participativo.

En resumen, estos factores son fundamentales para cultivar un clima escolar positivo y democrático, donde se fomente el respeto, la colaboración, la responsabilidad y la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.

#### **2.2.3.7. Caracterización de la convivencia escolar**

##### ***a) Clima en el centro educativo***

1. **Normas de convivencia:** Se refiere a la efectividad de las normas establecidas en la institución educativa para mantener un ambiente armonioso entre alumnos y profesores. Se evalúa si estas normas son claras, justas y aplicadas de manera equitativa, así como si se adaptan a las necesidades individuales.
2. **Conflictos de convivencia:** Se analiza si la institución ha enfrentado problemas graves de convivencia en los últimos tres meses y cómo se han gestionado. Es

importante considerar si se escucha a todas las partes involucradas, si se aplican medidas justas para resolver los conflictos y si se promueve la prevención a través del fomento de valores y herramientas para la resolución constructiva de conflictos.

3. **Relación entre los estudiantes:** Se evalúa la calidad de las relaciones entre los estudiantes dentro de la institución educativa. Se considera si existe un ambiente positivo de interacción y colaboración entre los alumnos, así como si la escuela promueve activamente la convivencia enseñando habilidades sociales y valores que fomenten el respeto y la empatía.
4. **Respeto a los estudiantes:** Se analiza si los estudiantes son tratados de manera justa y respetuosa por parte de los maestros. Se verifica si se han registrado casos de trato injusto hacia los alumnos y si se han tomado medidas para abordar estas situaciones. También se verifica si los alumnos están informados sobre el plan de convivencia de la institución y si se tienen en cuenta sus opiniones y aportes en relación con este tema.

***b) Satisfacción:***

- **Satisfacción con el desempeño del docente:** Se evalúa si los docentes están debidamente capacitados y realizan efectivamente sus responsabilidades educativas. Se considera si existe una buena relación con los profesores

y si los estudiantes reciben el apoyo y los consejos necesarios de parte de ellos.

- **Satisfacción con la asignatura y el horario de clases:**

Se verifica si los estudiantes están satisfechos con las materias impartidas y el horario de clases. Se valora si consideran que los temas son interesantes y si las clases y actividades están bien organizadas.

c) ***Apoyo Familiar:***

- **Apoyo de los padres a sus hijos estudiantes:**

Se refiere al respaldo que los padres brindan a sus hijos en su proceso educativo. Se evalúa si los padres están disponibles para ayudar a sus hijos cuando lo necesitan y si mantienen una comunicación activa con los maestros.

- **Dinámica familiar:**

Se refiere a la interacción y actividades compartidas en la familia de los estudiantes. Se evalúa si los miembros de la familia comparten momentos de ocio y participan en actividades juntos. Además, se considera si hay una fuerte unión familiar y si los padres muestran preocupación por el rendimiento académico de sus hijos. Se verifica si en el hogar existe un espacio adecuado para que los estudiantes estudien, así como un ambiente tranquilo que favorezca el estudio. También se evalúa si los padres colaboran con sus hijos en las actividades escolares y si resuelven los



problemas a través del diálogo. Se considera si existen normas de convivencia claras en el hogar.

*d) Agresiones*

- **Agresiones recibidas:** Se refiere a si el estudiante ha sido objeto de ataques personales como insultos, burlas, ignoros, amenazas, entre otros. Estos comportamientos afectan negativamente la convivencia y pueden indicar dificultades para socializar por parte del estudiante.
- **Agresiones producidas:** Se evalúa si el estudiante ha sido responsable de agresiones físicas o verbales hacia otros, como insultos, burlas, ignoros, amenazas o chantajes. Estas acciones son inaceptables en el entorno educativo y los docentes deben promover el desarrollo de habilidades sociales adecuadas para una convivencia positiva.

**2.3. Definición de términos básicos**

❖ **Habilidad.**

Es la cualidad de un estudiante universitario de ser capaz de realizar una tarea de manera eficaz, de acuerdo a las capacidades físicas, mentales, o legales de una persona. Es considerada un talento o una capacidad.

❖ **Habilidades sociales.**

Se define como las conductas o destrezas necesarias a la hora de interactuar con otras personas. Esto incluye la manera en que uno muestra sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos propios. Un ejemplo de esto sería la

manera en que expresamos nuestro enfado a un amigo por algo que ha hecho, o la forma en que nos presentamos ante un grupo nuevo.

❖ **Convivencia.**

La convivencia escolar implica que haya tolerancia en las interacciones, si es que es necesario, para ello los miembros de la organización educativa escolar deben poseer inteligencia emocional para una comprensión entre los involucrados y poder trabajar en equipo, para dar soluciones a problemas que se puedan presentar.

❖ **Convivencia escolar.**

La convivencia escolar alude a la calidad de las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, a la participación democrática en la toma de decisiones, a la importancia de los conflictos y a los mecanismos puestos en marcha para su resolución.

❖ **Estudiante.**

Individuo que recibe enseñanza sobre una asignatura, ciencia o disciplina en particular en algún centro de enseñanza.

❖ **Habilidades comunicativas.**

La habilidad comunicativa es la destreza de aplicarla a la comunicación verbal y no verbal.

## **2.4. Formación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramon - 2022.

#### **2.4.2. Hipótesis específicas**

- La habilidad de interacción social se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramon.
- La habilidad conversacional se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramon.
- La habilidad de solución de problemas interpersonales se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramon.

#### **2.5. Identificación de variables**

Variable 1: Habilidades sociales

Variable 2: Convivencia escolar

## 2.6. Definición operacional de variables e indicadores

*Tabla 1:*

*Operacionalización de la variable habilidades sociales*

| VARIABLE                   | DIMENSIONES   | INDICADORES  |
|----------------------------|---|--|
| V1<br>Habilidades Sociales | Habilidad<br>Interacción social                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonreír y reír</li> <li>• Cortesía y amabilidad</li> <li>• Dar favores</li> <li>• Saludar</li> <li>• Ayudar</li> <li>• Orientar al prójimo</li> </ul>   |
|                            | Habilidad<br>Conversacional                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar la conversación</li> <li>• Mantener la conversación</li> <li>• Unir la conversación</li> <li>• Realizar conversaciones en grupo</li> <li>• Terminar la conversación</li> </ul>                                |
|                            | Habilidades de<br>Solución de<br>Problemas<br>interpersonales | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los problemas</li> <li>• Buscar la solución del problema</li> <li>• Anticiparse a los problemas</li> <li>• Elegir algunas soluciones del problema</li> <li>• Proponer la solución del problema</li> </ul> |

**Tabla 2:**  
*Operacionalización de la variable convivencia escolar*

| VARIABLE                     | DIMENSIONES                               | INDICADORES  |
|------------------------------|---|--|
| V2<br>Convivencia<br>escolar | Clima escolar en el grado de estudio      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas de convivencia</li> <li>• Conflictos de convivencia</li> <li>• Relación entre compañeros de estudio</li> <li>• Respeto al docente</li> <li>• Respeto al estudiante</li> </ul>  |
|                              | Satisfacción escolar                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacción con el desempeño docente</li> <li>• Satisfacción con el centro educativo</li> <li>• Satisfacción con los servicios que brinda el centro educativo</li> <li>• Satisfacción con las asignaturas de estudio</li> <li>• Satisfacción con el horario de clases</li> </ul> |
|                              | Participación a las actividades escolares | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en las actividades de la institución educativa</li> <li>• Participa en las actividades de la sección</li> <li>• Participa en las actividades en grupo</li> <li>• Participa en las actividades fuera de la institución educativa</li> </ul>                          |

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Tipo de Investigación**

Siguiendo a Tafur & Izaguirre (2015), este trabajo de investigación se caracteriza por ser exploratorio, descriptivo y relevante, ya que se determina el grado de relación entre las variables de tutoría académica y las habilidades sociales de los estudiantes.

#### **3.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación a realizar se considera cualitativo ya que se estudiará la correlación entre los estilos de aprendizaje y las habilidades sociales de los alumnos de 4° y 5° de Secundaria.

#### **3.3. Métodos de investigación**

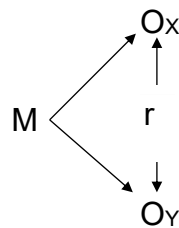
Los métodos empleados durante el proceso de la investigación fueron:

- **Método científico:** Considerado con sus procedimientos de: planteo del problema de investigación, construcción del aspecto teórico, deducción de secuencias particulares, prueba de hipótesis y conclusiones.

- **Método documental y bibliográfico:** Consistió en tomar información estadística de las fuentes documentales de los estudiantes de la Institución Educativa CAP. FAP. “Leonardo Alvarino y Herr” de la localidad de San Ramon, las mismas que nos sirvieron para revisar boletines y artículos científicos publicados por organismos especializados con la finalidad elaborar el marco teórico.
- **Método estadístico:** Considerado en recopilar, organizar, codificar, tabular, presentar, analizar e interpretar estadísticas descriptivas, seguidas de pruebas de hipótesis de análisis de correlación Rho de Spearman en la muestra de investigación obtenida durante la encuesta.

### 3.4. Diseño de investigación

El diseño que se utilizó fue el transversal porque se han recolectado los datos en un solo momento (Hernández, Fernández y Baptista, 1999). El propósito es describir si existen relación entre las variables de estudio y, así analizar su incidencia e interrelacionar en un momento dado. Cuyo esquema es:



Donde:

M = Muestra de investigación.

O<sub>x</sub>, O<sub>y</sub>= Observaciones obtenidas de cada una de las variables de estudio.

R = Relación existente entre dos variables de estudio.

### 3.5. Población y muestra

La población estará representada por todos los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de menores de la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP “Leonardo Alvarino y Herr”, San Ramon - 2022.

**Tabla 3:**

*Estudiantes matriculados en educación secundaria en 2022*

| Sección      | Sexo       |            | Total      |               |
|--------------|------------|------------|------------|---------------|
|              | Hombre     | Mujer      | N          | %             |
| Primero      | 42         | 39         | 81         | 19,80         |
| Segundo      | 35         | 42         | 77         | 18,82         |
| Tercero      | 41         | 42         | 83         | 20,29         |
| Cuarto       | 45         | 43         | 88         | 21,52         |
| Quinto       | 38         | 42         | 80         | 19,56         |
| <b>TOTAL</b> | <b>201</b> | <b>208</b> | <b>409</b> | <b>100,00</b> |

Fuente: secretaria de la institución educativa 2022.

La muestra de estudio será no probabilística de tipo intencional, para ello se considera como unidad de análisis a los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de menores que son de 168 estudiantes.

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### *Técnicas*

Se aplicarán:

- La Observación.
- La Entrevista.
- La Encuesta.
- Pruebas



Las herramientas utilizadas para la recolección de datos fueron elegidas de tal manera que pudiéramos trabajar de manera ordenada y metódica, teniendo en cuenta lo siguiente:

- Procesamiento manual; para el procesamiento manual se utilizará cuadros, gráficos, tablas de consolidación de datos.
- Cuestionarios: que serán aplicados a las unidades de estudio. Ficha de observación: servirá para observar el trabajo de las unidades de estudio.
- Procesamiento electrónico; recurriendo a Software estadísticos.
- Encuestas: que serán aplicados a las unidades de estudio.
- Fichas bibliográficas: que se utilizara para construir el marco teórico correspondiente.

### **3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación**

#### **3.7.1. Selección**

Para el desarrollo de la investigación se aplicó dos instrumentos, el primero denominado habilidades sociales este instrumento consta de 20 ítems, se caracteriza por una escala de apreciación de tipo cualitativa donde se verifica las dimensiones consideradas la ponderación de la apreciación está considerada desde: muy de acuerdo (4), bastante de acuerdo (3), Poco adecuado (2), No adecuado (1). El segundo instrumento contine de 20 ítems cuya valoración va desde Siempre (4), Casi siempre (3), Pocas veces (2) y Nunca (1).

#### **3.7.2. Validación**

Herramienta de investigación de habilidades sociales y convivencia escolar, fue validada por A. Goldstein et al. (1978) Este instrumento está diseñado para mayores de 12 años. El instrumento anterior fue traducido al español por Vásquez (1983) y adaptado para diferentes edades por Tomás (1994-

95), al analizar a través de ítems se encontraron correlaciones significativas ( $p < 0.05$ ,  $0.01$  y  $0.001$ ). Se determinó la validez del mencionado instrumento por juicio de expertos ya que se ha adaptado al contexto de la investigación en algunos ítems con la finalidad que el estudiante de la Institución Educativa del Nivel Secundario de menores CAP. FAP: “Leonardo Alvarino y Herr” no tenga problemas de responder al momento de la aplicación. Además, debemos mencionar que se halló una correlación significativa de  $p < 0.05$ .

**Tabla 4:**  
*Juicio de Expertos para el instrumento*

| <b>Experto</b>                 | <b>Resultado</b> |
|--------------------------------|------------------|
| Dra. Emilia Misari Chuquipoma  | Suficiente       |
| Dra. Liz Bernardo Faustino     | Suficiente       |
| Dra. Susy Rosy Santiago Lázaro | Suficiente       |

### 3.7.3. Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos aplicados, se utilizó el coeficiente de Alpha de Cronbach, cuya valoración fluctúa entre 0 y 1.

**Tabla 5:**  
*Escala de alfa de Cronbach*

| <b>Escala</b> | <b>Significado</b>     |
|---------------|------------------------|
| -1 a 0        | No es confiable        |
| 0,01 – 0,49   | Baja confiabilidad     |
| 0,50 – 0,69   | Moderada confiabilidad |
| 0,70 – 0,89   | Fuerte confiabilidad   |
| 0,90 – 1,00   | Alta confiabilidad     |

Fuente: Coeficiente de Alfa de Cronbach

Según la escala, un valor cercano a 1 indica que la confiabilidad del instrumento utilizado es alta, y un valor cercano a 0 indica que la confiabilidad del instrumento es baja.

Utilizando el coeficiente de correlación Alfa de Cronbach, utilizando el programa estadístico SPSS 26.0, el resultado del primer instrumento es:

**Tabla 6:**

*Coeficiente de Alfa de Cronbach de habilidades sociales*

| <b>Alfa de Cronbach</b> | <b>Número de Elementos</b> |
|-------------------------|----------------------------|
| 0,861                   | 20                         |

Fuente: Resultado obtenido con SPSS 26.0

El valor del coeficiente determinado fue de 0.861 con un rango: 0.70 – 0.89, esto significa que el instrumento de habilidades sociales es altamente confiable.

**Tabla 7:**

*Coeficiente de Alfa de Cronbach de convivencia escolar*

| <b>Alfa de Cronbach</b> | <b>Número de Elementos</b> |
|-------------------------|----------------------------|
| 0,792                   | 20                         |

Fuente: Resultado obtenido con SPSS 26.0

El valor del coeficiente determinado es 0.792 y el rango es: 0.70 – 0.89, esto significa que el instrumento de convivencia escolar es altamente confiable.

### **3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Según Sánchez (2015), una técnica de recolección de datos es un procedimiento reglado y con propósito a través de un procedimiento sistemático para obtener datos relativamente correctos y confiables. Un instrumento es un dispositivo físico que registra datos para un objeto indicado basado en un indicador de una o más variables a medir.

### **3.9. Tratamiento estadístico**

El análisis estadístico del estudio se realizó mediante histogramas de frecuencia, gráficos e interpretación de los datos obtenidos con la aplicación de instrumentos apropiados. Asimismo, aplicó medidas de tendencia central y dispersión, utilizando algunos modelos estadísticos paramétricos como: correlación de Pearson, prueba t de Student para probar las hipótesis planteadas en esta encuesta.

Para la confiabilidad de instrumentos bien diseñados, se consideró en el análisis el tipo de investigación cualitativa utilizando el coeficiente de Cronbach.

### **3.10. Orientación ética filosófica y epistémica**

El trabajo de investigación tiene mucha información de diferentes autores, por ejemplo: tesis, monografías, artículos científicos, repositorios de universidades públicas y privadas, etc. Estas fuentes se citan en los antecedentes, fundamentación teórica de la teoría relacionada con las habilidades sociales y la convivencia escolar de educación secundaria. Los autores en la bibliografía se citan para evitar problemas de derechos de autor y editores, evitando así sanciones y problemas legales posteriores que controlan los derechos de autor.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### **4.1. Descripción del trabajo de campo**

El análisis de la información obtenida se realiza en dos fases, una fase descriptiva seguida de una discusión de los resultados de cada grupo apoyada en un marco teórico para sustentar e investigar los procesos a partir de la siguiente:

*Recolección de la información:* Esta fase implica revisar varias fuentes de información primarias o secundarias para recopilar información para el marco teórico de la investigación.

*Tabulación de la información:* La información obtenida se organiza en cuadros estadísticos; donde se describe y analiza la información, comparando un mismo contenido de diferentes fuentes y triangulando diferentes fuentes.

*Elaboración de tablas y gráficos:* Luego de la tabulación, se elaboran tablas y gráficos, que no son más que representar datos, generalmente números, por medio de líneas, planos, colores o símbolos.

*Análisis e Interpretación de los resultados.* Luego de elaborados los gráficos, los resultados obtenidos en la investigación serán interpretados y

analizados para presentar el informe final. Para el análisis de datos, los resultados están relacionados con la pregunta de investigación, la teoría y los conocimientos existentes sobre el tema de investigación, siendo relevante en este caso las habilidades sociales y la convivencia escolar.

#### 4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

Los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos son datos cualitativos cuya escala de valoración fue utilizada como: muy adecuado, bastante adecuado, poco adecuado y no adecuado.

**Variable:** habilidades sociales

*Dimensión habilidad interacción social*

**Tabla 8:**  
*Resultados de las interacciones sociales*

| <b>Categoría</b>  | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>h<sub>i</sub> (%)</b> | <b>H<sub>i</sub> (%)</b> |
|-------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Muy adecuado      | 40                   | 23.8                     | 23.8                     |
| Bastante adecuado | 68                   | 40.5                     | 64.3                     |
| Poco adecuado     | 37                   | 22.0                     | 86.3                     |
| No adecuado       | 23                   | 13.7                     | 100.0                    |
| <b>Total</b>      | <b>168</b>           | <b>100.0</b>             |                          |

f<sub>i</sub>: Frecuencia absoluta

h<sub>i</sub>(%): Frecuencia relativa porcentual

H<sub>i</sub>: Frecuencia relativa acumulada

Los resultados de la tabla 7 revelan que el 40,5 % de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E. de nivel secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr” de San Ramón, manifiesta que las habilidades de interacción social son bastante adecuadas; asimismo, el 22 % indica que fue poco adecuada y el 23,8% manifiesta que es muy adecuada; pero el 13,7% de los

estudiantes indicaron no adecuado. Por consiguiente, se deduce que la mayoría de los estudiantes tienen habilidades de interacción social bastante adecuado.

**Tabla 9**  
*Resultados del indicador sonreír y reír*

| <b>Categoría</b> | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>h<sub>i</sub> (%)</b> | <b>H<sub>i</sub> (%)</b> |
|------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Siempre          | 75                   | 44.6                     | 44.6                     |
| Pocas veces      | 69                   | 41.1                     | 85.7                     |
| Nunca            | 24                   | 14.3                     | 100.0                    |
| <b>Total</b>     | <b>168</b>           | <b>100.0</b>             |                          |

Los resultados de la tabla 8, muestran que el 14,3 % de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E. de nivel secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvarino y Herr” de San Ramón, manifiesta que nunca sonríe y ríe; asimismo, el 41,1 % indica pocas veces y el 44,6 % manifiesta que siempre sonría y reí. Por tanto, se determina que los estudiantes del cuarto y quinto grado siempre sonríen cuando corresponde.

**Tabla 10:**  
*Resultados del indicador cortesía y amabilidad*

| <b>Categoría</b> | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>h<sub>i</sub> (%)</b> | <b>H<sub>i</sub> (%)</b> |
|------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Siempre          | 63                   | 37.5                     | 37.5                     |
| Pocas veces      | 70                   | 41.7                     | 79.2                     |
| Nunca            | 35                   | 20.8                     | 100.0                    |
| <b>Total</b>     | <b>168</b>           | <b>100.0</b>             |                          |

Los resultados de la tabla 9, muestran que el 20,8 % de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E. de nivel secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvariano y Herr” de San Ramón, manifiesta que nunca son amables y corteses; asimismo, el 41,7 % indica pocas veces y el 37,5 % manifiesta que siempre son amables y corteses.

Por tanto, se determina que los estudiantes del cuarto y quinto grado pocas veces son amables y corteses cuando corresponde.

**Tabla 11:**  
*Resultados del indicador dar favores*

| <b>Categoría</b> | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>h<sub>i</sub> (%)</b> | <b>H<sub>i</sub> (%)</b> |
|------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Siempre          | 70                   | 41.7                     | 41.7                     |
| Pocas veces      | 60                   | 35.7                     | 77.4                     |
| Nunca            | 38                   | 22.6                     | 100.0                    |
| <b>Total</b>     | <b>168</b>           | <b>100.0</b>             |                          |

Los resultados de la tabla 10, muestran que el 22,6 % de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E. de nivel secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvariano y Herr” de San Ramón, manifiesta que nunca dan favores; asimismo, el 35,7 % indica pocas veces y el 41,7 % manifiesta que siempre dan favores.

Por tanto, se determina que los estudiantes del cuarto y quinto grado pocas veces dan favores cuando corresponde.



**Tabla 12:**

*Resultados del indicador orientan al prójimo*

| <b>Categoría</b> | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>h<sub>i</sub> (%)</b> | <b>H<sub>i</sub> (%)</b> |
|------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Siempre          | 54                   | 32.1                     | 32.1                     |
| Pocas veces      | 74                   | 44.0                     | 76.2                     |
| Nunca            | 40                   | 23.8                     | 100.0                    |
| <b>Total</b>     | <b>168</b>           | <b>100.0</b>             |                          |

Los resultados de la tabla 11, muestran que el 23,8 % de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E. de nivel secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvariano y Herr” de San Ramón, manifiesta que nunca orientan al prójimo; asimismo, el 44% indica pocas veces y el 32,1 % manifiesta que siempre orientan al prójimo.

Por tanto, se determina que los estudiantes del cuarto y quinto grado pocas veces orientan al prójimo cuando corresponde.

### **Dimensión habilidad conversacional**

**Tabla 13:**

*Resultados de las habilidades de conversacional*

| <b>Categoría</b>  | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>h<sub>i</sub> (%)</b> | <b>H<sub>i</sub> (%)</b> |
|-------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Muy adecuado      | 45                   | 26.8                     | 26.8                     |
| Bastante adecuado | 66                   | 39.3                     | 66.1                     |
| Poco adecuado     | 40                   | 23.8                     | 89.9                     |
| No adecuado       | 17                   | 10.1                     | 100.0                    |
| <b>Total</b>      | <b>168</b>           | <b>100.0</b>             |                          |

f<sub>i</sub>: Frecuencia absoluta

h<sub>i</sub>(%): Frecuencia relativa porcentual

H<sub>i</sub>: Frecuencia relativa acumulada

Los resultados de la tabla 12, revelan que el 39,3 % de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E. de nivel secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvarino y Herr” de San Ramón, manifiesta que las habilidades de conversacional son bastante adecuadas; asimismo, el 23,8% indica que fue poco adecuado y el 26,8% manifiesta que es muy adecuada; pero el 10,1% de los estudiantes indicaron no adecuado.

Por consiguiente, se deduce que la mayoría de los estudiantes tienen habilidades de conversacional bastante adecuado.

**Tabla 14:**

*Resultados del indicador inicia la conversación*

| <b>Categoría</b> | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>h<sub>i</sub> (%)</b> | <b>H<sub>i</sub> (%)</b> |
|------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Siempre          | 36                   | 21.4                     | 21.4                     |
| Pocas veces      | 90                   | 53.6                     | 75.0                     |
| Nunca            | 42                   | 25.0                     | 100.0                    |
| <b>Total</b>     | <b>168</b>           | <b>100.0</b>             |                          |

Los resultados de la tabla 13, muestran que el 25 % de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E. de nivel secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvarino y Herr” de San Ramón, manifiesta que nunca inician la conversación; asimismo, el 53,6% indica pocas veces y el 21,4 % manifiesta que siempre inician la conversación.

Por tanto, se determina que los estudiantes del cuarto y quinto grado pocas veces inician la conversación cuando corresponde.

**Tabla 15:**

*Resultados del indicador mantiene la conversación*

| <b>Categoría</b> | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>h<sub>i</sub> (%)</b> | <b>H<sub>i</sub> (%)</b> |
|------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Siempre          | 42                   | 25.0                     | 25.0                     |
| Pocas veces      | 88                   | 52.4                     | 77.4                     |
| Nunca            | 38                   | 22.6                     | 100.0                    |
| <b>Total</b>     | <b>168</b>           | <b>100.0</b>             |                          |

Los resultados de la tabla 14, muestran que el 22,6 % de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E. de nivel secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvariño y Herr” de San Ramón, manifiesta que nunca mantienen la conversación; asimismo, el 52,4% indica pocas veces y el 25 % manifiesta que siempre mantienen la conversación.

Por tanto, se determina que los estudiantes del cuarto y quinto grado pocas veces mantienen la conversación cuando corresponde.

**Tabla 16:**

*Resultados del indicador realizan la conversación en grupo*

| <b>Categoría</b> | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>h<sub>i</sub> (%)</b> | <b>H<sub>i</sub> (%)</b> |
|------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Siempre          | 54                   | 32.1                     | 32.1                     |
| Pocas veces      | 74                   | 44.0                     | 76.2                     |
| Nunca            | 40                   | 23.8                     | 100.0                    |
| <b>Total</b>     | <b>168</b>           | <b>100.0</b>             |                          |

Los resultados de la tabla 15, muestran que el 23,8 % de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E. de nivel secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvariño y Herr” de San Ramón, manifiesta que nunca realizan la

conversación en grupo; asimismo, el 44% indica pocas veces y el 32,1 % manifiesta que siempre realizan la conversación en grupo.

Por tanto, se determina que los estudiantes del cuarto y quinto grado pocas veces realizan la conversación en grupo cuando corresponde.

**Tabla 17:**  
*Resultados del indicador terminan la conversación*

| <b>Categoría</b> | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>h<sub>i</sub> (%)</b> | <b>H<sub>i</sub> (%)</b> |
|------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Siempre          | 40                   | 23.8                     | 23.8                     |
| Pocas veces      | 76                   | 45.2                     | 69.0                     |
| Nunca            | 52                   | 31.0                     | 100.0                    |
| <b>Total</b>     | <b>168</b>           | <b>100.0</b>             |                          |

Los resultados de la tabla 16, muestran que el 31 % de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E. de nivel secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvariño y Herr” de San Ramón, manifiesta que nunca terminan la conversación; asimismo, el 45,2% indica pocas veces y el 23,8 % manifiesta que siempre terminan la conversación.

Por tanto, se determina que los estudiantes del cuarto y quinto grado pocas veces terminan la conversación cuando corresponde.

*Dimensión habilidad de solución de problemas interpersonales*

**Tabla 18:**

*Resultados de la solución de problemas interpersonales*

| <b>Categoría</b>  | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>h<sub>i</sub> (%)</b> | <b>H<sub>i</sub> (%)</b> |
|-------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Muy adecuado      | 35                   | 20.8                     | 20.8                     |
| Bastante adecuado | 58                   | 34.5                     | 55.4                     |
| Poco adecuado     | 45                   | 26.8                     | 82.1                     |
| No adecuado       | 30                   | 17.9                     | 100.0                    |
| <b>Total</b>      | <b>168</b>           | <b>100.0</b>             |                          |

f<sub>i</sub>: Frecuencia absoluta

h<sub>i</sub>(%): Frecuencia relativa porcentual

H<sub>i</sub>: Frecuencia relativa acumulada

Los resultados de la tabla 17, revelan que el 34,5 % de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E. de nivel secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvarino y Herr” de San Ramón, manifiesta que tienen habilidades de solución de problemas interpersonales son bastante adecuadas; asimismo, el 26,8 % indica que fue poco adecuada y el 20% manifiesta que es muy adecuada; sin embargo, el 17,9% de los estudiantes indicaron no adecuado.

Por consiguiente, se deduce que la mayoría de los estudiantes indicaron que son bastante adecuados para solucionar los problemas interpersonales.

**Tabla 19:**

*Resultados del indicador identifica los problemas*

| <b>Categoría</b> | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>h<sub>i</sub> (%)</b> | <b>H<sub>i</sub> (%)</b> |
|------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Siempre          | 55                   | 32.7                     | 32.7                     |
| Pocas veces      | 61                   | 36.3                     | 69.0                     |
| Nunca            | 52                   | 31.0                     | 100.0                    |
| <b>Total</b>     | <b>168</b>           | <b>100.0</b>             |                          |

Los resultados de la tabla 18, muestran que el 31 % de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E. de nivel secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvariano y Herr” de San Ramón, manifiesta que nunca idéntica los problemas; asimismo, el 36,3% indica pocas veces y el 32,7 % manifiesta que siempre identifican los problemas.

Por tanto, se determina que los estudiantes del cuarto y quinto grado pocas veces identifican los problemas cuando corresponde.

**Tabla 20:**

*Resultados del indicador buscan la solución de problemas*

| <b>Categoría</b> | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>h<sub>i</sub> (%)</b> | <b>H<sub>i</sub> (%)</b> |
|------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Siempre          | 42                   | 25.0                     | 25.0                     |
| Pocas veces      | 76                   | 45.2                     | 70.2                     |
| Nunca            | 50                   | 29.8                     | 100.0                    |
| <b>Total</b>     | <b>168</b>           | <b>100.0</b>             |                          |

Los resultados de la tabla 19, muestran que el 29,8 % de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E. de nivel secundaria de menores CAP. FAP.

“Leonardo Alvarino y Herr” de San Ramón, indican que nunca buscan solucionar problemas; asimismo, el 45,2% indica pocas veces y el 25 % manifiesta que siempre buscar solucionar los problemas.

Por tanto, se determina que los estudiantes del cuarto y quinto grado pocas buscar solucionar los problemas cuando corresponde.

**Tabla 21:**

*Resultados del indicador proponen solucionar los problemas*

| <b>Categoría</b> | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>h<sub>i</sub> (%)</b> | <b>H<sub>i</sub> (%)</b> |
|------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Siempre          | 35                   | 20.8                     | 20.8                     |
| Pocas veces      | 73                   | 43.5                     | 64.3                     |
| Nunca            | 60                   | 35.7                     | 100.0                    |
| <b>Total</b>     | <b>168</b>           | <b>100.0</b>             |                          |

Los resultados de la tabla 20, muestran que el 35,7 % de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E. de nivel secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvarino y Herr” de San Ramón, indican que nunca proponen solucionar los problemas; asimismo, el 43,5% indica pocas veces y un 20,8 % manifiesta que siempre que proponen de solucionar los problemas.

Por tanto, se determina que los estudiantes del cuarto y quinto grado pocas veces proponer solucionar los problemas cuando corresponde.

**Variable:** convivencia escolar

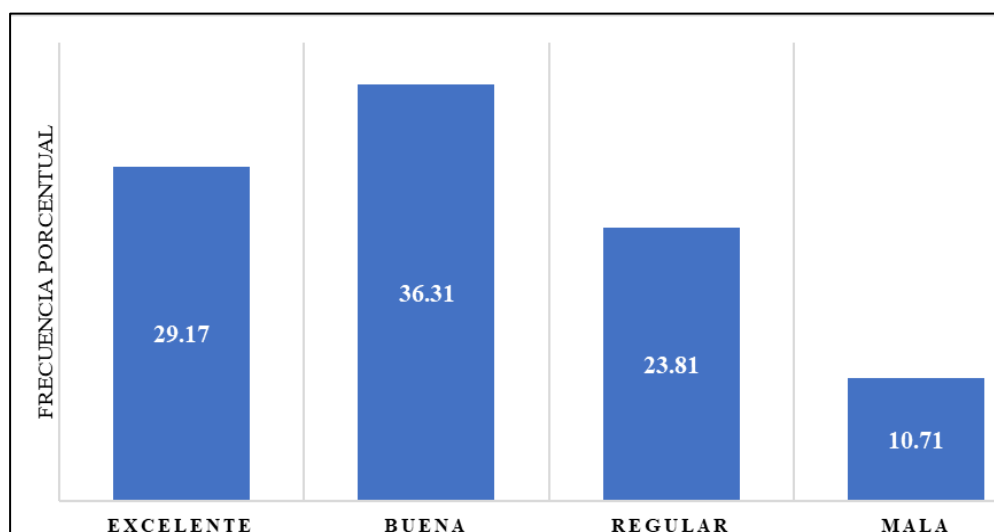
**Tabla 22:**

*Resultados del clima escolar en el grado de estudio*

| <b>Categoría</b> | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>h<sub>i</sub> (%)</b> | <b>H<sub>i</sub> (%)</b> |
|------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Excelente        | 49                   | 29.17                    | 29.17                    |
| Buena            | 61                   | 36.31                    | 65.48                    |
| Regular          | 40                   | 23.81                    | 89.29                    |
| Mala             | 18                   | 10.71                    | 100.00                   |
| <b>Total</b>     | <b>168</b>           | <b>100.00</b>            |                          |

**Figura 1:**

*Clima escolar en el grado de estudio*



De acuerdo con la tabla 21 y la figura 1, los resultados de la encuesta muestran que el 36,31% de los estudiantes del cuarto y quinto los estudiantes de la IE de nivel secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvarino y Herr” de San Ramón, manifiestan que el clima escolar es bueno, el 29,17% el clima escolar es excelente, así mismo indicaron que el 23,81% el clima escolar es regular y sólo

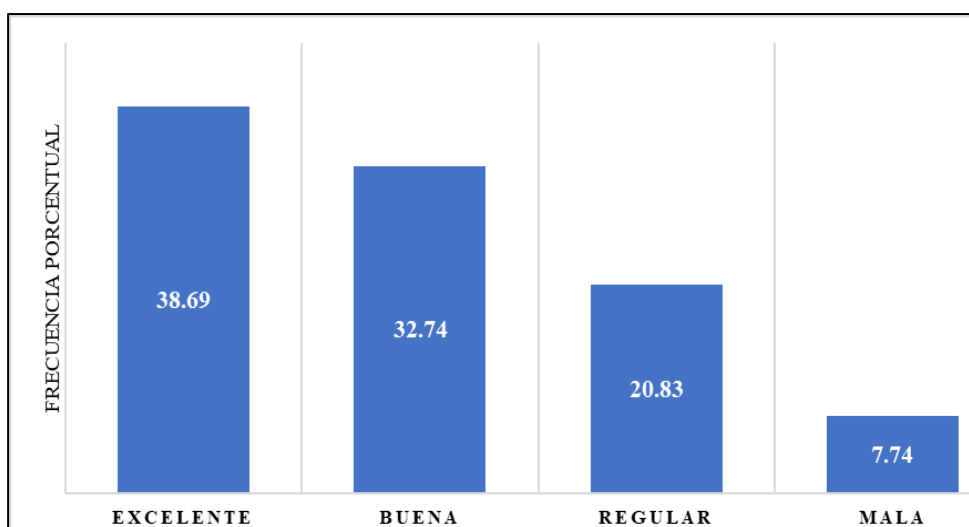


un 10,71% indicaron que es mala el clima escolar en los respectivos grados de estudios.

**Tabla 23:**  
*Resultados de satisfacción escolar*

| <b>Categoría</b> | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>h<sub>i</sub> (%)</b> | <b>H<sub>i</sub> (%)</b> |
|------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Excelente        | 65                   | 38.69                    | 38.69                    |
| Buena            | 55                   | 32.74                    | 71.43                    |
| Regular          | 35                   | 20.83                    | 92.26                    |
| Mala             | 13                   | 7.74                     | 100.00                   |
| <b>Total</b>     | <b>168</b>           | <b>100.00</b>            |                          |

**Figura 2:**  
*Satisfacción escolar*



De acuerdo con la tabla 22 y la figura 2, los resultados de la encuesta muestran que el 38,69% de los estudiantes del cuarto y quinto los estudiantes de la IE de nivel secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvariano y Herr” de San Ramón, manifiestan que la satisfacción escolar es excelente, el 32,74% la

satisfacción escolar es buena, así mismo indicaron que el 20,83% la satisfacción escolar es regular y sólo un 7,74% indicaron que es mala la satisfacción escolar.

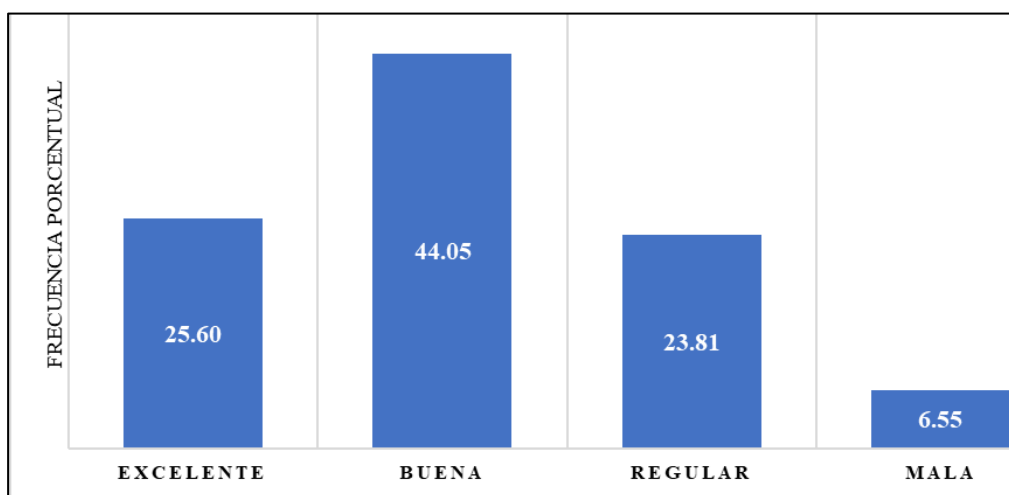
**Tabla 24:**

*Resultados de participación en las actividades escolares*

| <b>Categoría</b> | <b>f<sub>i</sub></b> | <b>h<sub>i</sub> (%)</b> | <b>H<sub>i</sub> (%)</b> |
|------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Excelente        | 43                   | 25.60                    | 25.60                    |
| Buena            | 74                   | 44.05                    | 69.64                    |
| Regular          | 40                   | 23.81                    | 93.45                    |
| Mala             | 11                   | 6.55                     | 100.00                   |
| <b>Total</b>     | <b>168</b>           | <b>100.00</b>            |                          |

**Figura 3:**

*Actividades escolares*



De acuerdo con la tabla 23 y la figura 3, los resultados de la encuesta muestran que el 44,05% de los estudiantes del cuarto y quinto los estudiantes de la IE de nivel secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvarino y Herr” de San Ramón, manifiestan que la participación en las actividades escolares es buena, el 25,6% que la participación de las actividades escolares es excelente, así

mismo indicaron que el 23,81% que la participación es regular y sólo un 6,55% indicaron que es mala la participación en la actividad escolar por los estudiantes.

#### **4.3. Prueba de hipótesis**

Para demostrar la hipótesis de estudio se prosiguió teniendo en cuenta los datos obtenidos en el estudio.

##### ***Hipótesis específica 1***

**H<sub>a</sub>:** La habilidad de interacción social se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvariño y Herr”, San Ramon.

**H<sub>0</sub>:** La habilidad de interacción social no se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvariño y Herr”, San Ramon.

##### ***Nivel de significación***

Nivel teórico de significación elegido  $\alpha = 0,05\%$

##### ***Regla de decisión***

Si p-valor es menor igual que alfa, entonces se rechaza H<sub>0</sub>

Si p-valor es mayor que alfa, entonces no se rechaza H<sub>0</sub>

Calculo estadístico no paramétrico

Se aplicó el Rho de Spearman apoyado con SPSS 26.0

**Tabla 25:**

*Correlación entre la habilidad de interacción social y convivencia escolar.*

|                 |             |                  | <b>Habilidad<br/>de<br/>interacción<br/>social</b> | <b>Convivencia<br/>escolar</b> |
|-----------------|-------------|------------------|--|--------------------------------|
| <b>Rho de</b>   | Habilidad   | Coefficiente de  | 1,000  | <b>0,699**</b>                 |
|                 | de          | correlación      |  |                                |
| <b>Spearman</b> | Interacción | Sig. (bilateral) |  | ,000                           |
|                 | social      | N                | 168  | 168                            |
|                 |             | Coefficiente de  | <b>0,699**</b>                                     | 1,000                          |
|                 | Convivencia | correlación      |  |                                |
|                 | escolar     | Sig. (bilateral) | ,000   |                                |
|                 |             | N                | 168  | 168                            |

\*\* La Correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Se observa en la tabla 24, el valor de Rho de Spearman es igual a 0,699\*\*, lo cual nos indica una correlación positiva moderada entre las variables de estudio en los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”. Así mismo, el p-valor de 0.000, es menor que 0.05 ( $0,000 < 0,05$ ) estimado en el trabajo de investigación, por lo que se puede inferir que existe una relación directa positiva entre las variables.

### ***Hipótesis específica 2***

**Ha:** La habilidad conversacional se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramon.

**H0:** La habilidad conversacional no se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramon

***Nivel de significación***

Nivel teórico de significación elegido  $\alpha = 0,05\%$

***Regla de decisión***

Si p-valor es menor igual que alfa, entonces se rechaza H0

Si p-valor es mayor que alfa, entonces no se rechaza H0

***Calculo estadístico no paramétrico***

Se aplicó el Rho de Spearman apoyado con SPSS 26.0

**Tabla 26:**

*Correlación entre la habilidad conversacional y convivencia escolar*

|                            |                                | <b>Habilidad<br/>Conversacional</b> | <b>Convivencia<br/>escolar</b> |
|----------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Rho de<br/>Spearman</b> | Coeficiente                    | 1,000                               | <b>0,471**</b>                 |
|                            | de                             |                                     |                                |
|                            | Habilidad de<br>Conversacional | Sig.<br>(bilateral)                 | ,003                           |
|                            | N                              | 168                                 | 168                            |
|                            |                                | <b>0,471**</b>                      | 1,000                          |
| Convivencia<br>escolar     | Coeficiente                    | <b>0,471**</b>                      | 1,000                          |
|                            | de                             |                                     |                                |
|                            | Convivencia<br>escolar         | Sig.<br>(bilateral)                 | ,003                           |
|                            | N                              | 168                                 | 168                            |

\*\* La Correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Se observa en la tabla 25, el valor de Rho de Spearman es igual a 0,471\*\*, lo cual nos indica una correlación positiva moderada entre las variables de estudio en los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvariño y Herr”. Así mismo, el p-valor de 0.003, es menor que 0.05 ( $0,003 < 0,05$ ) estimado en el trabajo de investigación, por lo que se puede inferir que existe una relación directa positiva entre las variables.

### ***Hipótesis específica 3***

**Ha:** La habilidad de solución de problemas interpersonales se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvariño y Herr”, San Ramon.

**H0:** La habilidad de solución de problemas interpersonales no se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvariño y Herr”, San Ramon.

### ***Nivel de significación***

Nivel teórico de significación elegido  $\alpha = 0,05\%$

### ***Regla de decisión***

Si p-valor es menor igual que alfa, entonces se rechaza  $H_0$

Si p-valor es mayor que alfa, entonces no se rechaza  $H_0$

### ***Calculo estadístico no paramétrico***

Se aplicó el Rho de Spearman apoyado con SPSS 26.0

**Tabla 27**

*Correlación entre la habilidad de solución de problemas interpersonales y convivencia escolar.*

|                 |  |                  | <b>Habilidad de solución de problemas interpersonales</b> | <b>Convivencia escolar</b> |
|-----------------|--|------------------|---|----------------------------|
| <b>Rho de</b>   |  | Coefficiente de  | 1,000   | <b>0,578**</b>             |
|                 | Habilidad de solución de problemas interpersonales | correlación      |   |                            |
| <b>Spearman</b> |  | Sig. (bilateral) |   | ,000                       |
|                 |  | N                | 168   | 168                        |
|                 |  | Coefficiente de  | <b>0,578**</b>  | 1,000                      |
|                 | Convivencia escolar                                | correlación      |   |                            |
|                 |  | Sig. (bilateral) | ,000  |                            |
|                 |  | N                | 168   | 168                        |

\*\* La Correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Se observa en la tabla 26, el valor de Rho de Spearman es igual a 0,578\*\*, lo cual nos indica una correlación positiva moderada entre las variables de estudio en los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvarino y Herr”. Así mismo, el p-valor de 0.000, es menor que 0.05 ( $0,000 < 0,05$ ) estimado en el trabajo de investigación, por lo que se puede inferir que existe una relación directa positiva entre las variables.

### ***Hipótesis general***

**Ha:** Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP “Leonardo Alvarino y Herr”, San Ramón – 2022.

**H0:** No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP “Leonardo Alvariño y Herr”, San Ramón – 2022.

*Nivel de significación*

Nivel teórico de significación elegido  $\alpha = 0,05\%$

*Regla de decisión*

Si p-valor es menor igual que alfa, entonces se rechaza H0

Si p-valor es mayor que alfa, entonces no se rechaza H0

*Calculo estadístico no paramétrico*

Se aplicó el Rho de Spearman apoyado con SPSS 26.0

**Tabla 28:**

*Correlación entre la habilidad sociales y convivencia escolar.*

|                            |                               | <b>Habilidades<br/>sociales</b> | <b>Convivencia<br/>escolar</b> |
|----------------------------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| <b>Rho de<br/>Spearman</b> | Coeficiente de<br>correlación | 1,000                           | <b>0,603**</b>                 |
|                            | Habilidades<br>sociales       |                                 | ,000                           |
|                            | N                             | 168                             | 168                            |
|                            | Coeficiente de<br>correlación | <b>0,603**</b>                  | 1,000                          |
|                            | Convivencia<br>escolar        |                                 | ,000                           |
|                            | N                             | 168                             | 168                            |

\*\* La Correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Observando en la tabla 27, el p valor = 0,000 es menor que 0,05 (0,000<0,05) lo cual nos indica que la relación es significativa, rechazamos la



hipótesis nula (H0) y aceptamos la hipótesis alterna (Ha), se afirma que existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP “Leonardo Alvariño y Herr”, San Ramon – 2022.

El valor obtenido de rho = 0,603; analizamos con la prueba de t Student a fin de corroborar la prueba de significación:

$$t = \frac{r}{\sqrt{\frac{1-r^2}{N-2}}}$$

$$t = \frac{0.603}{\sqrt{\frac{1-(0.603)^2}{168-2}}}$$

$$t = 9,7388$$

Determinado en una tabla t de Student con un nivel de significancia del 5% y 168 grados de libertad, el valor teórico es:  $t(0,05;168) = 1,980$  Este valor es menor que el valor determinado ( $1,980 < 9,7388$ ). Por tanto, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, lo que nos lleva a concluir que existe una relación significativa entre las habilidades sociales en los menores CAP y la convivencia escolar. FAP “Leonardo Alvariño y Señor”, San Ramón – 2022

#### 4.4. **Discusión de resultados**

La presente investigación, titulada “Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en Alumnos de la Institución Educativa Secundario de Menores CAP. FAP “Leonardo Alvariño y Herr”, San Ramon – 2022: en cuya hipótesis general planteada indica que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y convivencia escolar, en este caso se explica las razones y

comparaciones con otros estudios y se explica los resultados de las dimensiones obtenidos.

Se obtuvieron resultados en las variables de cada dimensión, que incluyeron habilidades sociales como: interacción social, habilidades conversacionales y solución de problemas interpersonales; de igual manera, se obtuvieron resultados en cada dimensión de la segunda variable, es decir, convivencia escolar de los estudiantes (Clima escolar en nivel de estudios, satisfacción escolar y participación en actividades escolares).

En cuanto a la primera dimensión, resulta que, en la Tabla X, revelan que el 40,5% de los alumnos de 4º y 5º de institución educativa CAP. FAP “Leonardo Alvariño y Herr” de San Ramón señaló que las habilidades sociales son bastante adecuadas, así mismo el 22% dijo que son poco adecuadas y el 23,8% dijo que eran muy adecuadas, pero el 13,7% de los estudiantes dijo que no eran adecuados. Lo que se concluye de este resultado la gran mayoría encuestados tienen habilidades de interacción social, en el caso de la dimensión habilidades de conversacional de los resultados obtenido en la tabla Y, se deduce que la mayoría de los estudiantes tienen habilidades conversacionales que 39,3% del total de la muestra de estudio. Finalmente, en el caso de las habilidades de solución de problemas interpersonales se tiene que 34,5% de los estudiantes que son bastante preocupados para solucionar los problemas interpersonales. Por ello, se debe seguir investigando las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria y solucionar las dificultades que los estudiantes tienen para relacionarse con sus compañeros de estudios porque los resultados obtenidos no superan el 50% en las dimensiones estudiadas para ello se debe realizar actividades de habilidades sociales. Este estudio lo corrobora Rentería, (2018),

quien afirma que se debe presentar un programa de habilidades sociales que incluya la ejecución de acciones y actividades bien elaboradas y seleccionadas para trabajar con estudiantes y docentes para lograr un aprendizaje de calidad para los estudiantes.

Para el caso de la dimensión convivencia escolar se tiene del resultado de la tabla X, el 36,31% de los estudiantes de la Institución Educativa CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr” de San Ramón indicaron que el clima escolar es bueno; así se tiene el resultado de la tabla Y, el 38,69% respondieron que la satisfacción escolar es excelente de total de los encuestados; pero los resultados de la tabla Z, el 44,05% de los estudiantes participan constantemente en las actividades escolares programadas por las autoridades de la institución educativa. Es necesario mejorar algunas convivencias escolares en la educación secundaria de la institución educativa investigado pues no se supera el 50% de las dimensiones analizadas.

Respecto a la hipótesis planteado en la investigación la variable de las habilidades sociales está relacionado con la variable convivencia escolar según los resultados obtenidos en la tabla X, pues el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,603\*\*, por lo que se deducir que existe una correlación significativa positiva moderada entre habilidades sociales y convivencia escolar. El resultado de p-valor 0,000 es menor que 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ), esto indica que la relación es significativa; entonces se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ) y se afirma o se deduce que existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramon – 2022. Sulca (2018) confirma este trabajo ya que obtuvo resultados de

la correlación Rho de Spearman, la prueba estadística arrojó una correlación de 0.288\*\* entre las habilidades sociales y la convivencia escolar a un nivel de significación menor a 0.05 ( $0.000 < 0.05$ ), y concluye que existe una relación directa entre la competencia social y la convivencia escolar. Asimismo, Rentería (2018) concluyó que se debe implementar un programa de habilidades sociales que incluya la implementación de acciones y actividades bien diseñadas y seleccionadas para trabajar con estudiantes y docentes a fin de que tengan un clima escolar adecuado, mejorando así la convivencia escolar. , mejorando así la calidad del aprendizaje a través de las habilidades sociales.

## CONCLUSIONES

**Primero.** Se determinó que existe una correlación positiva moderada entre la habilidad de interacción social y convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa de Educación Secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr” de San Ramón, cuyo valor de Rho de Spearman es 0,699\*\*, el resultado de  $0,000 < 0,05$  lo que indica una correlación significativa luego se infiere que “a mejor habilidad de interacción social mejor convivencia escolar”.

**Segundo.** Se determinó que existe una correlación positiva moderada entre la habilidad conversacional y convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa de Educación Secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr” de San Ramon, cuyo valor de Rho de Spearman es 0,471\*\*, el resultado de  $0,003 < 0,05$  lo que indica una correlación significativa luego se infiere que “a mejor habilidad conversacional mejor convivencia escolar”.

**Tercero.** Se determinó que existe una correlación positiva moderada entre la habilidad de solución de problemas interpersonales y convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa de Educación Secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr” de San Ramón, cuyo valor de Rho de Spearman es 0,578\*\*, el resultado de  $0,000 < 0,05$  lo que indica una correlación significativa luego se infiere que “a mejor habilidad de solución de problemas interpersonales mejor convivencia escolar”.

**Cuarto.** Se determinó que existe una correlación positiva moderada entre la habilidad social y convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa de Educación Secundaria de menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr” de San Ramón, cuyo valor de Rho de Spearman es 0,603\*\*, el valor teórico es:  $t_{(0,05;168)} = 1,980$  este valor en menor que el valor determinado ( $1,980 < 9,7388$ ). Entonces rechazamos la

$H_0$  y aceptamos la hipótesis alterna, lo que nos lleva a concluir que sí existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar.

## **RECOMENDACIONES**

**Primero.** Se recomienda que las autoridades de las instituciones educativas establezcan unidades psicológicas para brindar apoyo de consejería a la convivencia escolar. Realizar actividades que promuevan el desarrollo de habilidades sociales para los estudiantes con el fin de mejorar las relaciones interpersonales que contribuyan a la buena convivencia.

**Segundo.** Se recomienda a todos los miembros de la comunidad educativa impartir charlas sobre la importancia de la participación de los estudiantes en las diversas actividades programadas por los docentes y directivos de la institución educativa con el fin de desarrollar y fortalecer la participación grupal en cada estudiante.

**Tercero.** Liderar con el ejemplo para fomentar el buen comportamiento en los estudiantes para que el control mejore a medida que los estudiantes comprendan la importancia de la convivencia escolar y las consecuencias de relacionarse entre compañeros de estudio. Además, los profesores serán menos estrictos, por lo que se animará a los alumnos poseer mejores habilidades sociales ante la sociedad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ahumada, A. y Orozco, C. (2019). *Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. [Tesis de maestría, Universidad de la Costa]. <http://hdl.handle.net/11323/5144>.
- Aristóteles (384-322, a. de C.). *La física*. “El hombre es un ser social por naturaleza”.
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción: fundamentos sociales*. Barcelona: Martínez Roca.
- Bandura, A., & Walters, R. H. (1980). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad* (5ª ed.).
- Bautista, G., Vera, J., (2015) Conducta antisocial, anomia y alienación en adolescentes mexicanos.
- Berra Bortolotti, María Juana & Dueñas Fernández, Rafael (2009). El Grupo De Iguales En La Formación De Habilidades Sociales.
- Besora, J., Martorell, B., & Clusa, J. (2000). *Evaluación de resultados de un programa de pisos para personas con trastorno mentales severos*. *Informaciones Psiquiátricas*, 159, 63-73.
- Caballo, V. (1986). *Evaluación de las habilidades sociales*. In R. Fernández-Ballesteros, & J.A. Carrobes (Eds.) *Evaluación conductual: Metodológica y aplicaciones*. Madrid.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. (7ª. ed.) Madrid, España: Editorial Siglo XXI Editores España, S.A.
- Carozzo, J., Benites, L., Horna, V., Lamas, H., Mandamiento, R., Palomino, L. y Raffo, L. (2017). *La violencia en la escuela: El caso del bullying. Mod. IV Convivencia*. Lima, Perú. Observatorio sobre violencia y convivencia en la escuela.
- Congreso de la República del Perú (2003). *Ley General de Educación* N° 28044.



Decreto Supremo N° 004-2008-MINEDU. *Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes.*

Esparza, A. G., & Sánchez, C. M. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *REXE: Revista de estudios y experiencias en educación*, 16(30), pp. 151-164. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5890352>.

Fernández, J. (1999). *Las habilidades sociales en el contexto de la psicología clínica.* Abaco, 21, 29-37.

Fernández, I. (2015). *Escuela sin violencia. Resolución de conflictos:* Lima Perú.

García, A., Rodríguez, P., & Cabeza, M. J. (1999). Desarrollo y aplicación de un programa para la mejora de la autoestima en un grupo de alumnos con ceguera o deficiencias visuales graves en la provincia de caceras. *Revista Integración*, 30, 5-15.

Gil, F. y León, J. M. (1998) *Habilidades sociales: teoría, investigación e intervención.* Ed. Síntesis. Madrid.

Gil, F., León, J. M. y Jarana, L. (1995) *Habilidades sociales y salud.* Ed. Pirámide. Madrid.

Gismero, E. (2000). EHS. *Escala de habilidades sociales. Manual.* Madrid: TEA

Gismero, E. (2001). Evaluación del autoconcepto, la satisfacción con el propio cuerpo y las habilidades sociales en la anorexia y bulimia nerviosa. *Clínica y salud*, 12(3) 289-304).

Goleman, D. (2006). *Inteligencia social: la nueva ciencia para mejorar las relaciones humanas.* Edit. Planeta México.

Goleman, D. (2015) *Inteligencia Emocional.* Recuperado de

[https://www.researchgate.net/publication/284550201\\_Inteligencia\\_emocional](https://www.researchgate.net/publication/284550201_Inteligencia_emocional)

Guerra, Y. L. S., & Romero, N. Y. V. (2021). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima de Suárez-Tolima. *Revista Investigación, Desarrollo, Educación, Servicio y Trabajo*, 1(2). <https://doi.org/10.31876/idest.v1i2.12>.

Hernández, Fernández y Baptista. (2015). *Metodología de la investigación* México: McGraw-Hill.

Kerlinger, N. y Howardb. L. (2001). *Investigación del Comportamiento*. México: McGraw-Hill Interamericana.

Huertas, R. (2017), *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura*, 2016. [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. <https://hdl.handle.net/11042/3140>.

Hurlock, E. B. (1990). *Entrenamiento de Habilidades Sociales en el ámbito escolar*, Granada: España.

Martínez Coll, J. C. (2010). Las necesidades sociales y la pirámide de Maslow. *La Economía de Mercado, virtudes e inconvenientes*, 10-10.

McGinnis, A., & Goldstein. (1990). *Programa de habilidades para la infancia temprana, La enseñanza de habilidades prosociales a los niños de preescolar y jardín infantil*. Illinois: Ed. Research, Press.

Ministerio de Educación, (2019) *Estrategia para el fortalecimiento de la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia en las instancias de gestión educativa descentralizada*. MINEDU.

Muñoz, C., Crespi, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Paraninfo.

- Newman, W. (1991). *Trabajando juntos un enfoque participativo para el aprendizaje*, España.
- Ortega, P. Minguéz y Gil. (1994). *Educación para la convivencia*, Valencia: NAU Libres.
- Ortega, R. y Gómez, P. (2002). *Estrategias educativas para la prevención de la violencia*, Madrid: Cruz Roja Juventud.
- Orviz, S., & Lema, M. (2000). Generalización de los efectos del entrenamiento en programas de habilidades sociales. *Intervención Psicosocial*, 9(1), 117-126.
- Ovejero, A. (1988) *Psicología social de la educación*. Ed. Herder. Barcelona.
- Ovejero, A. (1990) *El aprendizaje cooperativo: una alternativa eficaz a la enseñanza tradicional*. Ed. Promoción y publicaciones universitarias. Barcelona.
- Pearson, Karl (1896). Mathematical contributions to the theory of evolution, III. Regression, heredity and panmixia. *Philosophical Transactions of the Royal Society A*. 187:253-318.
- Pérez-Santamarina, E. (1999). *Psicopedagogía de las habilidades sociales*. *Rev. Educ. Univ. Gr.*, 12, 45-76.
- Raga, J., & Rodríguez, R. (2001). Influencia de la práctica de deporte para la adquisición de habilidades sociales en adolescentes. *Aula Abierta*, 78, 29-45.
- Rentería, J. (2018). *Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa "Santa Lucía" de Ferreñafe*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/30090>.
- Rodríguez, J.(2001). *Comunicación entre el profesional sanitario y el paciente*. In I. Rodríguez (Ed.), *Psicología social de la salud* (pp.131:142). Madrid: Síntesis.
- Rodríguez, J. (2006). *Psicología social de la salud*. Madrid: Síntesis

- Rosa, A. I. Inglés, C. Olivares, J., Espada, J.P., Sánchez-Meca, J., & Méndez, J. (2002). *Eficacia y entrenamiento en habilidades sociales con adolescentes de menos a más*. *Psicología conductual*, 10(3), 543-561.
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Ediciones Business Support Aneth.
- Serrano, J. M., & Calvo, M. (1996). *El aprendizaje cooperativo*. J. Beltrán y C
- Sulca, P. (2018) *Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA N° 0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/14990>.
- Sanz, M. L., Sanz, M. T., & Iriarte, M. D. (2000). *Reflexiones sobre la enseñanza de las habilidades sociales*. *Revista De Ciencias De La Educación*, 182, 203-216.
- Sulca, P. (2018) *Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA N° 0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/14990>.
- Sús, M. C. (2005). *Convivencia o Disciplina. ¿Qué está pasando en la escuela?* *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(27), 983-1004.
- Tafur, R. y Izaguirre, M. (2015). *Como hacer un proyecto de investigación*. Editorial Alfaomega.
- Tamar, F. (2005). *Maltrato Entre Escolares (Bullying): Estrategias de manejo que implementan los profesores al interior del establecimiento escolar*. *Psykhé* (Santiago), 14(1), 211-225. doi:10.4067/S0718-22282005000100016.
- Thordike, E.L. (1920). *Intelligence and its use*. *Harper's Magazine* , 140,227-235.

Torbay, A., Muñoz, M. C., & Hernández, C. (2001). Los estudiantes universitarios de carreras asistenciales: Qué habilidades interpersonales dominan y cuáles creen necesarias para su futuro profesional. *Revista Aula Abierta*, 78, 1-17.

UNESCO (2015). Modulo teórico práctico sobre la prevención de la violencia escolar y la resolución de conflictos en entornos sociales.

Zaitegui, N. (2010). La Educación en y para la convivencia en España. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en la Educación*, 8(3), 93-132.

## ANEXOS

### INSTRUMENTO: HABILIDADES SOCIALES

Estimado estudiante:

El presente instrumento tiene como objetivo evaluar las habilidades sociales. Por tanto, agradeceré marcar con un aspa (X) las siguientes categorías, según su criterio. Asimismo, se le indica que el cuestionario es estrictamente confidencial.

#### Valoración:

|                     |   |
|---------------------|---|
| Muy acuerdo         | 4 |
| Bastante de acuerdo | 3 |
| Poco adecuado       | 2 |
| No adecuado         | 1 |

| No. | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----|---|---|---|---|---|
| 1   | Al comenzar un nuevo aprendizaje ¿Te preguntas qué sabes sobre el tema de la clase?                               |   |   |   |   |
| 2   | ¿Identificas algunos intereses o motivaciones que te permita iniciar el aprendizaje?                              |   |   |   |   |
| 3   | Al iniciar un nuevo aprendizaje ¿sabes de los objetivos que te propones?  |   |   |   |   |
| 4   | Al comenzar una sesión de clase, ¿sabes el nivel de complejidad de los aprendizajes que esperas alcanzar?         |   |   |   |   |
| 5   | ¿Utilizas algún plan de actividades para iniciar un nuevo aprendizaje?  |   |   |   |   |
| 6   | Durante la previsión de tu aprendizaje, ¿sabes qué es lo más importante?  |   |   |   |   |
| 7   | Al iniciar la clase, ¿sabes qué información y qué estrategias necesitas?  |   |   |   |   |
| 8   | Cuando planeas una actividad ¿Calculas el tiempo promedio que demanda dicha actividad?                            |   |   |   |   |
| 9   | ¿Evalúas si las estrategias elegidas son las más adecuadas para lograr el objetivo que te propones alcanzar?      |   |   |   |   |
| 10  | En tu plan de actividades ¿consideras aquellos factores que crees te permitan aprender más?                       |   |   |   |   |
| 11  | ¿Realizas alguna acción para determinar si estas logrando o no tus objetivos?                                     |   |   |   |   |
| 12  | ¿Reconoces la utilidad de lo aprendido para tu vida práctica?   |   |   |   |   |
| 13  | ¿Sientes una gran satisfacción si ves que vas alcanzando tus metas?   |   |   |   |   |
| 14  | Cuando estás en clase, ¿logras identificar los aspectos más importantes del proceso que sigues en tu aprendizaje? |   |   |   |   |
| 15  | ¿Evalúas si las estrategias elegidas son las más adecuadas para lograr los objetivos que te propones alcanzar?    |   |   |   |   |
| 16  | ¿Acostumbras a identificar el factor más importante que facilita tu aprendizaje?                                  |   |   |   |   |
| 17  | ¿Identificas las partes de la clase más difíciles para tu aprendizaje?  |   |   |   |   |

|    |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|
| 18 | Cuando te das cuenta de que no comprendes la clase, ¿acostumbras a introducir cambios en tu estrategia para salir de la situación? |  |  |  |  |
| 19 | ¿Desarrollas alguna acción concreta para aprender aquello que aún no ha sido totalmente aprendido?                                 |  |  |  |  |
| 20 | ¿Calculas el impacto de la estrategia utilizada en una sesión de clase en función de los resultados alcanzados?                    |  |  |  |  |

*Muchas gracias por su colaboración*

## INSTRUMENTO: CONVIVENCIA ESCOLAR

Estimado estudiante:

El presente instrumento tiene como objetivo evaluar la convivencia escolar. Por tanto, agradeceré marcar con un aspa (X) las siguientes categorías, según su criterio. Asimismo, se le indica que el cuestionario es estrictamente confidencial.

**Valoración:**

Siempre 4

Casi siempre 3

Pocas veces 2

Nunca 1

| No. | INDICADORES  | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----|--|---|---|---|---|
| 1   | Se relacionan con los otros desde el reconocimiento de sus diferencias   |   |   |   |   |
| 2   | Invita espontáneamente a sus pares a participar de juegos y tareas   |   |   |   |   |
| 3   | Identifica sus propias emociones que le dificulta sentir empatía por los demás   |   |   |   |   |
| 4   | Promueve la generación de condiciones para relacionarse con los otros  |   |   |   |   |
| 5   | Participa en las actividades que programa la institución educativa   |   |   |   |   |
| 6   | Cumple las normas acordadas en la institución  |   |   |   |   |
| 7   | Cumple las normas acordadas en el aula   |   |   |   |   |
| 8   | Participa en las actividades extracurriculares   |   |   |   |   |
| 9   | Participa en las actividades programadas fuera de la institución educativa.  |   |   |   |   |
| 10  | Cuida los espacios de uso común  |   |   |   |   |
| 11  | Participa del diálogo promovido en el aula   |   |   |   |   |
| 12  | Expresa sus intereses en una situación de conflicto sin agredir o replegarse   |   |   |   |   |
| 13  | Analiza, críticamente, los conflictos que se producen dentro y fuera del aula  |   |   |   |   |
| 14  | Colabora con sus compañeros para resolver problemas comunes  |   |   |   |   |
| 15  | Respeto las diferencias individuales y los puntos de vista diferentes  |   |   |   |   |
| 16  | Participa con el cuidado del aula y de los recursos educativos   |   |   |   |   |
| 17  | Asume responsabilidades de cuidado del medio ambiente en el que interactúa   |   |   |   |   |
| 18  | Usa con cuidado el espacio y el material escolar   |   |   |   |   |
| 19  | Reconoce que los seres humanos vivimos y compartimos un espacio y que tenemos aprender a convivir de manera armónica con la naturaleza |   |   |   |   |
| 20  | Cuida el patrimonio natural como material y reconoce la importancia de los bienes y servicios de la Institución Educativa              |   |   |   |   |

**Gracias por su colaboración**



## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### Habilidades Sociales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramon

| PROBLEMA   | OBJETIVO   | HIPÓTESIS  | VARIABLES  | METODOLOGÍA  |
|--|--|--|--|--|
| <p><b>GENERAL</b></p> <p>¿De qué forma las habilidades sociales se relacionan con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramón - 2022?</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cómo las habilidades de interacción social se relacionan con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramón?</li> <li>- ¿Cómo las habilidades conversacionales se relacionan con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramón?</li> <li>- ¿Cómo las habilidades de solución de problemas interpersonales se relacionan con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramón?</li> </ul> | <p><b>GENERAL</b></p> <p>Determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramón - 2022.</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicar cómo se relaciona las habilidades de interacción social y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramón.</li> <li>- Explicar cómo se relaciona las habilidades conversacionales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramón.</li> <li>- Explicar cómo se relaciona las habilidades de solución de problemas interpersonales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramón.</li> </ul> | <p><b>GENERAL</b></p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramón - 2022.</p> <p><b>ESPECÍFICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La habilidad de interacción social se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramón.</li> <li>- La habilidad conversacional se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramón.</li> <li>- La habilidad de solución de problemas interpersonales se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramón.</li> </ul> | <p><b>V<sub>2</sub>: Habilidades sociales</b></p> <p><b>Indicadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoración de los estudiantes.</li> <li>- Capacidad para tener éxito.</li> <li>- Ausencia de conflictos.</li> <li>- Persuasión.</li> <li>- Planificación de eventos.</li> <li>- Desenvuelve tareas.</li> </ul> <p><b>V<sub>1</sub>: Convivencia escolar</b></p> <p><b>Indicadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas de convivencia.</li> <li>• Conflictos de convivencia.</li> <li>• Relación entre compañeros de estudio</li> <li>• Satisfacción con el desempeño docente.</li> <li>• Satisfacción con el centro educativo.</li> <li>• Satisfacción con los servicios que brinda el centro educativo</li> <li>• Llamada de atención al estudiante al insultar.</li> <li>• Llamada de atención al estudiante al no cumplir con sus tareas.</li> </ul> | <p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>El presente trabajo de investigación se caracteriza por ser exploratorio, descriptiva, correlacional.</p> <p><b>Métodos de investigación</b></p> <p>Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se empleará: El método científico, método documental y bibliográfico, y finalmente el método estadístico.</p> <p><b>Diseño de investigación</b></p> <p>El diseño que se utilizó fue el transversal porque se han recolectado los datos en un solo momento, cuyo esquema es:</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     M --- Ox     M --- Oy     M --- r     style Ox fill:none,stroke:none     style Oy fill:none,stroke:none     style r fill:none,stroke:none             </pre> </div> <p><b>Población y muestra</b></p> <p>La población estará representada por todos los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de menores de la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. “Leonardo Alvaríño y Herr”, San Ramón. La muestra de estudio es probabilística de tipo intencional que será de cuarto y quinto grado.</p> <p><b>Técnicas de procesamiento y análisis de datos</b></p> |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <p>FAP. “Leonardo Alvariño y Herr”, San Ramón?</p> |  |  |  | <p>El análisis estadístico de la investigación se ha realizado mediante cuadros de distribución de frecuencias, gráficos e interpretación los datos que se obtuvieron al aplicar los instrumentos respectivos. Así mismo aplicó las medidas de tendencia central y dispersión, a la vez se hizo uso de algunos modelos estadísticos paramétricos como: Correlación de Pearson, la prueba t de Student para probar las hipótesis enunciados en la presente investigación.</p> |
|--|--|--|--|--|

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

### VALIDACIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### DATOS GENERALES:

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Apellidos y nombres del informante: | Mg. MISARI CHUQUIPOMA, EMILIA   |
| Centro Laboral:                     | UNDAC   |
| Título de la investigación:         | Habilidades Sociales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. "Leonardo Alvaríño y Herr", San Ramón |
| Nombre del instrumento:             |   |
| Autor(a) del instrumento:           | Estalla Nuñez, Mabel Jasmin – Palacios Eguavil, Leslie Jumira   |

#### ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| Indicadores                    | Criterios   | Calificación |
|--------------------------------|---|--------------|
| 1. Claridad                    | Los indicadores están formulados con lenguaje apropiado y claro.                            | 9            |
| 2. Objetividad                 | Los indicadores que se están midiendo están expresados en conductas observables.            | 8            |
| 3. Actualidad                  | El problema que se está investigando está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | 8            |
| 4. Organización                | Los ítems guardan un criterio de organización lógica.                                       | 10           |
| 5. Cobertura                   | Abarca todos los aspectos de cantidad y calidad.  | 9            |
| 6. Intencionalidad             | Es adecuado alcanzar los objetivos de estudio.  | 9            |
| 7. Consistencia                | Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos técnicos científicos.               | 8            |
| 8. Coherencia                  | Existe coherencia entre los indicadores y las dimensiones de sus variables.                 | 9            |
| 9. Metodología                 | Responde al método, tipo diseño y enfoque de estudio.                                       | 9            |
| 10. Pertinencia                | El instrumento es útil en la investigación  | 9            |
| <b>Suma de calificaciones:</b> |   | <b>88</b>    |


Indicaciones: Calificar cada criterio dentro del rango de 0 a 10 puntos.

#### VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

| Escala de Valoración del Instrumento | Inadecuado   | Poco Adecuado | Adecuado   | Muy Adecuado | Excelente   |
|--------------------------------------|--------------|---------------|------------|--------------|-------------|
|                                      | De 0 a 50    | De 51 a 69    | De 70 a 89 | De 90 a 98   | De 99 a 100 |
|                                      | No aplicable |               | Aplicable  |              |             |

#### OPINION DE APLICABILIDAD:

|           |                                     |                               |                          |              |                          |
|-----------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|
| Aplicable | <input checked="" type="checkbox"/> | Aplicable después de corregir | <input type="checkbox"/> | No aplicable | <input type="checkbox"/> |
|-----------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|

  
 Firma del Experto  
 DNI: 20646890

**VALIDACIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**DATOS GENERALES:**

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Apellidos y nombres del informante: | Mg. BERNALDO FAUSTINO, LIZ  |
| Centro Laboral:                     | LINDAC  |
| Título de la investigación:         | Habilidades Sociales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. "Leonardo Alvaríño y Herr", San Ramón |
| Nombre del instrumento:             |   |
| Autor(a) del instrumento:           | Estalla Nuñez, Mabel Jasmin – Palacios Eguavil, Leslie Jumira   |

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

| Indicadores                    | Criterios   | Calificación |
|--------------------------------|---|--------------|
| 1. Claridad                    | Los indicadores están formulados con lenguaje apropiado y claro.                            | 9            |
| 2. Objetividad                 | Los indicadores que se están midiendo están expresados en conductas observables.            | 9            |
| 3. Actualidad                  | El problema que se esta investigando esta adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | 8            |
| 4. Organización                | Los ítems guardan un criterio de organización lógica.                                       | 10           |
| 5. Cobertura                   | Abarca todos los aspectos de cantidad y calidad.  | 9            |
| 6. Intencionalidad             | Es adecuado alcanzar los objetivos de estudio.  | 8            |
| 7. Consistencia                | Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos técnicos científicos.               | 9            |
| 8. Coherencia                  | Existe coherencia entre los indicadores y las dimensiones de sus variables.                 | 8            |
| 9. Metodología                 | Responde al método, tipo diseño y enfoque de estudio.                                       | 8            |
| 10. Pertinencia                | El instrumento es útil en la investigación  | 9            |
| <b>Suma de calificaciones:</b> |   | <b>87</b>    |

Indicaciones: Calificar cada criterio dentro del rango de 0 a 10 puntos.

**VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

| Escala de Valoración del Instrumento | Inadecuado   | Poco Adecuado | Adecuado   | Muy Adecuado | Excelente   |
|--------------------------------------|--------------|---------------|------------|--------------|-------------|
|                                      | De 0 a 50    | De 51 a 69    | De 70 a 89 | De 90 a 98   | De 99 a 100 |
|                                      | No aplicable |               |            | Aplicable    |             |

**OPINION DE APLICABILIDAD:**

|           |                                     |                               |                          |              |                          |
|-----------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|
| Aplicable | <input checked="" type="checkbox"/> | Aplicable después de corregir | <input type="checkbox"/> | No aplicable | <input type="checkbox"/> |
|-----------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|

  
 Firma del Experto  
 DNI: 48230175

**VALIDACIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**DATOS GENERALES:**

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Apellidos y nombres del informante: | Santiago Lazaro, Susy Rosy  |
| Centro Laboral:                     | UNDAC   |
| Título de la investigación:         | Habilidades Sociales y la convivencia escolar en la Institución Educativa del Nivel Secundario de Menores CAP. FAP. "Leonardo Alvaríño y Herr", San Ramón |
| Nombre del instrumento:             |   |
| Autor(a) del instrumento:           | Estalla Nuñez, Mabel Jasmin – Palacios Eguavil, Leslie Jumira   |

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

| Indicadores  | Criterios   | Calificación |
|--|---|--------------|
| 1. Claridad  | Los indicadores están formulados con lenguaje apropiado y claro.                            | 9            |
| 2. Objetividad   | Los indicadores que se están midiendo están expresados en conductas observables.            | 9            |
| 3. Actualidad  | El problema que se esta investigando esta adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | 7            |
| 4. Organización  | Los ítems guardan un criterio de organización lógica.                                       | 8            |
| 5. Cobertura   | Abarca todos los aspectos de cantidad y calidad.  | 9            |
| 6. Intencionalidad   | Es adecuado alcanzar los objetivos de estudio.  | 8            |
| 7. Consistencia  | Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos técnicos científicos.               | 9            |
| 8. Coherencia  | Existe coherencia entre los indicadores y las dimensiones de sus variables.                 | 9            |
| 9. Metodología   | Responde al método, tipo diseño y enfoque de estudio.                                       | 9            |
| 10. Pertinencia  | El instrumento es útil en la investigación  | 9            |
| <b>Suma de calificaciones:</b>   |   | <b>86</b>    |
| Indicaciones: Calificar cada criterio dentro del rango de 0 a 10 puntos. |   |              |

**VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

| Escala de Valoración del Instrumento | Inadecuado   | Poco Adecuado | Adecuado   | Muy Adecuado | Excelente   |
|--------------------------------------|--------------|---------------|------------|--------------|-------------|
|                                      | De 0 a 50    | De 51 a 69    | De 70 a 89 | De 90 a 98   | De 99 a 100 |
|                                      | No aplicable |               |            | Aplicable    |             |

**OPINION DE APLICABILIDAD:**

|           |                                     |                               |  |              |  |
|-----------|-------------------------------------|-------------------------------|--|--------------|--|
| Aplicable | <input checked="" type="checkbox"/> | Aplicable después de corregir |  | No aplicable |  |
|-----------|-------------------------------------|-------------------------------|--|--------------|--|

  
 Firma del Experto  
 DNI: 04086040