

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PRIMARIA



T E S I S

**Asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje en
estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución
Educativa Emblemática “María Parado de Bellido” - Pasco - 2023**

**Para optar el título profesional de:
Licenciada en Educación Primaria**

Autores:

Bach. Silda Yaneth ESPINOZA AYALA

Bach. Mary Flor PORTAL ALEJO

Asesora:

Dr. Jenny Maura CONTRERAS HUAMÁN

Cerro de Pasco - Perú – 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PRIMARIA



T E S I S

**Asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje en
estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución
Educativa Emblemática “María Parado de Bellido” - Pasco – 2023**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Lidia DE LA CRUZ SOTO
PRESIDENTE

Mg. Catalina Liliana ROSALES LANDEO
MIEMBRO

Mg. Alipio Merlin ROJAS MIRANDA
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias de la Educación
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 217 – 2024

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

ESPINOZA AYALA, Silda Yaneth y PORTAL ALEJO, Mary Flor

Escuela de Formación Profesional:

Educación Primaria

Tipo de trabajo:

Tesis

Título del trabajo:

Asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido” - Pasco - 2023

Asesor:

CONTRERAS HUAMÁN, Jenny Maura

Índice de Similitud:

18%

Calificativo:

Aprobado

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software Turnitin Similarity.

Cerro de Pasco, 28 de octubre del 2024.



DEDICATORIA

A nuestros adorables padres:

Son la fuerza motivadora de nuestra existencia y luz que alumbra nuestra
felicidad.

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestro más profundo y sincero agradecimiento a los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”, por su amable participación y colaboración altruista en nuestra investigación.

Asimismo, extendemos un agradecimiento especial al director de la institución y al conjunto de profesores de las distintas secciones de sexto grado, por su apoyo administrativo, moral y, en ocasiones, material durante el desarrollo del trabajo de campo con los estudiantes.

Con igual gratitud, agradecemos a todas las personas que de algún modo han aportado a la realización de esta investigación. También, expresamos nuestra eterna gratitud a nuestros familiares, cuyo constante ánimo y calidez fueron esenciales; sin su apoyo, esta investigación habría sido imposible.

A todos ustedes, gracias.

RESUMEN

La presente tesis es una *investigación correlacional* de *tipo científica básica*; su diseño es *no experimental*. Es un estudio que mide el grado de correlación entre tres variables: asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.

En la investigación se utilizaron tres instrumentos de medición para medir las tres variables: el *Autoinforme de conducta asertiva (ADCA – 1)* que mide la variable **asertividad**; el *Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: Na, en Niños y Adolescentes* que mide la variable **inteligencia emocional**; y, los *Registros y Actas Oficiales de Evaluación*, que sirvieron para medir la variable **logros de aprendizaje**.

Se trabajó con una muestra que estuvo conformado por 130 estudiantes que fueron los elementos muestrales de la investigación. Los resultados evidenciaron que existen correlaciones estadísticamente positivas y significativas entre la asertividad, la inteligencia emocional y los logros de aprendizaje en la población de estudiantil que fueron estudiados.

Palabras claves: Asertividad, Inteligencia emocional, Logros de aprendizaje.

ABSTRACT

This thesis is a *correlational investigation* of a *basic scientific type*; its design is *non-experimental*. It is a study that measures the degree of correlation between three variables: assertiveness, emotional intelligence and learning achievements in 6th grade students. grade at the primary level of the Emblematic Educational Institution “María Parado de Bellido”.

In the research, three measurement instruments were used to measure the three variables: the *Self-Report of Assertive Behavior (ADCA – 1)* which measures the **assertiveness** variable; the *BarOn Ice Emotional Intelligence Inventory: Na, in Children and Adolescents*, which measures the variable **emotional intelligence**; and, the *Official Evaluation Records and Minutes*, which served to measure the **learning achievements** variable.

We worked with a sample that was made up of 130 students who were the sample elements of the research. The results showed that there are statistically positive and significant correlations between assertiveness, emotional intelligence and learning achievements in the student population that was studied.

Keywords: Assertiveness, Emotional intelligence, Learning achievements.

INTRODUCCIÓN

Señor presidente del jurado y miembros:

Ponemos a vuestra consideración la presente investigación titulado: “Asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido” - Pasco - 2023”.

En la actualidad, el entorno educativo enfrenta el desafío constante de adaptación a la sociedad. En este contexto, las habilidades socioemocionales, como el asertividad y la inteligencia emocional, han cobrado una importancia creciente, reconocidas no solo por su valor en la interacción social, sino también por su impacto en el aprendizaje. Esta tesis titulada “Asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática María Parado de Bellido” tiene como objetivo explorar la interrelación entre estas habilidades socioemocionales y los logros de aprendizaje, proporcionando una perspectiva integral sobre cómo estos factores contribuyen al desarrollo académico y personal de los estudiantes.

El estudio se centra en comprender cómo los niveles de asertividad e inteligencia emocional pueden influir en los logros académicos en los estudiantes. Este trabajo de investigación surge de la necesidad de abordar los aspectos emocionales y comportamentales que impactan el rendimiento educativo, temas a menudo subestimados en los modelos educativos tradicionales.

Diversos estudios han demostrado que tanto el asertividad como la inteligencia emocional son predictores significativos de éxito en diversos ámbitos de la vida, incluyendo el académico. El asertividad, definida como la capacidad de expresar clara y respetuosamente pensamientos, sentimientos y creencias, es fundamental para el

desarrollo de relaciones saludables y efectivas tanto en el aula como en la vida cotidiana. Por otro lado, la inteligencia emocional, que implica la habilidad para percibir, utilizar, comprender y gestionar emociones, es igualmente crítica. Estas habilidades no solo facilitan una mejor comunicación y relaciones interpersonales, sino que también están vinculadas a mejoras en el bienestar psicológico y el éxito académico de los estudiantes.

Los resultados de la investigación sugieren el desarrollo de programas de intervención educativa que fomenten estas habilidades en los estudiantes, con el objetivo de mejorar su bienestar emocional y académico. Además, los resultados podrán servir a educadores, psicólogos y formuladores de políticas educativas que buscan implementar estrategias pedagógicas que integren el desarrollo emocional y social en los currículos escolares, potenciando así, el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Las autoras

ÍNDICE

Página.

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
ÍNDICE	
INDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE GRAFICOS	

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema	1
1.2.	Delimitación de la investigación	5
1.3.	Formulación del problema.....	5
1.3.1.	Problema general.....	5
1.3.2.	Problemas específicos	6
1.4.	Formulación de objetivos	6
1.4.1.	Objetivo general	6
1.4.2.	Objetivos específicos.....	6
1.5.	Justificación de la investigación.....	7
1.6.	Limitaciones de la investigación	8

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio	10
2.2.	Bases teóricas – científicas.....	12
2.3.	Definición de términos básicos	48
2.4.	Formulación de hipótesis.....	49
2.4.1.	Hipótesis general	49
2.4.2.	Hipótesis específicas	49
2.5.	Identificación de variables.....	50
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores.....	51

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación	52
3.2.	Nivel de investigación	52
3.3.	Métodos de investigación.....	53
3.4.	Diseño de investigación.....	53
3.5.	Población y muestra	54
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	58
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	60
3.9.	Tratamiento estadístico.....	60
3.10.	Orientación ética, filosófica y epistémica	61

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo	62
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	63
4.3.	Prueba de hipótesis	69
4.4.	Discusión de resultados	75

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

	Página.
Tabla 1. Asertivas de los estudiantes por dimensiones y en general.....	63
Tabla 2. Inteligencia emocional de los estudiantes, por dimensiones y en general	65
Tabla 3. Logros de aprendizaje de los estudiantes	67
Tabla 4. Coeficiente de correlación de Pearson entre las dimensiones de asertividad y las dimensiones de inteligencia emocional.....	69
Tabla 5. Coeficiente de correlación de Pearson entre las dimensiones de asertividad y logros de aprendizaje.....	70
Tabla 6. Coeficiente de correlación de Pearson entre las dimensiones de asertividad y logros de aprendizaje.....	72
Tabla 7. Coeficiente de correlación de Pearson entre las dimensiones de asertividad y logros de aprendizaje.....	73
Tabla 8. Coeficiente de correlación de Pearson entre las dimensiones de asertividad y logros de aprendizaje.....	74
Tabla 9. Correlación con la rho de Spearman entre inteligencia emocional y logros de aprendizaje.....	74

ÍNDICE DE GRAFICOS

	Página.
Gráficos 1. Asertividad de los estudiantes	64
Gráficos 2. Inteligencia emocional de los estudiantes.....	66
Gráficos 3. Logros de aprendizaje de los estudiantes según notas promedio	68
Gráficos 4. Logros de aprendizaje de los estudiantes según niveles de logro.....	68

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Es común observar en las escuelas primarias una serie de conductas problemáticas que incluyen la indisciplina y un notable desprecio por las reglas establecidas para una convivencia armónica. Entre los alumnos es frecuente encontrar actitudes como la burla, el sarcasmo y diversas formas de acoso escolar, conocido comúnmente como bullying. Parece ser que muchos estudiantes carecen de una comprensión clara sobre cómo interactuar respetuosamente con sus compañeros, inclinándose más hacia comportamientos individualistas y centrados en sí mismos. Esta falta de educación en valores cooperativos y de respeto mutuo se refleja en la ausencia de comportamientos asertivos durante sus interacciones sociales, tanto con compañeros como con otras personas de su entorno educativo.

Esta situación subraya la necesidad urgente de reforzar la educación en valores y habilidades sociales desde los primeros años escolares. Es crucial que las instituciones educativas implementen programas y estrategias efectivas que promuevan una mejor convivencia y respeto por las normas. Al hacerlo, no solo se mejoraría el ambiente en las escuelas, sino que se contribuiría significativamente al desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos para ser ciudadanos respetuosos y responsables en el futuro. Esto podría incluir desde actividades que fomenten la empatía y la cooperación hasta talleres para padres y maestros sobre cómo inculcar y reforzar estos valores esenciales.

Es común observar que algunos estudiantes carecen de la capacidad para expresar solicitudes o pedir favores de manera adecuada, mostrando reticencia al momento de pedir a alguien que modifique su comportamiento, simplemente porque no saben cómo hacerlo de forma cortés y considerada. Estos estudiantes también tienden a tener dificultades para defender sus derechos adecuadamente en situaciones donde estos han sido irrespetuosos, ya sea intencional o accidentalmente. Hay estudiantes que, a pesar de su interés, evitan participar en actividades sociales por no sentirse capaces en las interacciones grupales, experimentando ansiedad e inseguridad. Estos estudiantes suelen enfrentar dificultades al actuar con asertividad en situaciones de conflicto psicosocial debido a su falta de habilidades para manejar eficazmente los conflictos.

La vida escolar de un niño constituye un entorno crucial que alberga numerosas interacciones sociales, y los educadores son cada vez más conscientes de la necesidad de fomentar comportamientos asertivos en los estudiantes para asegurar su adecuada adaptación social. Los niños exhiben una amplia gama de comportamientos que frecuentemente conducen a conflictos interpersonales,

evidenciando así sus deficiencias en habilidades sociales. Por esta razón, es esencial diseñar y aplicar estrategias efectivas que promuevan el desarrollo de la asertividad en los estudiantes.

Es común encontrar entre muchos estudiantes de nivel primario una deficiencia notable en la habilidad para expresar y manejar sus emociones. Estos estudiantes a menudo enfrentan retos al lidiar con la ira y la irritabilidad, mostrando también una clara incapacidad para empatizar con sus compañeros o con otras personas. Además, existe un grupo de estudiantes que presenta dificultades para gestionar sus emociones internas; en estos casos, se observa una tendencia a la inhibición insuficiente de comportamientos agresivos o, por el contrario, una excesiva rumiación interna de sentimientos como la tristeza o la culpa. En general, estos alumnos muestran una habilidad limitada para regular adecuadamente sus emociones.

Esta problemática subraya una importante área de mejora para los sistemas educativos. La formación emocional debería ser una prioridad dentro de los currículos escolares, ya que una adecuada gestión emocional es fundamental no solo para el bienestar individual de los estudiantes, sino también para su desarrollo social y académico. Implementar programas de educación emocional y social en las escuelas podría ayudar significativamente a estos estudiantes a desarrollar habilidades cruciales como la empatía y la resolución de conflictos. Estos programas deberían incluir actividades prácticas que enseñen a los niños a reconocer, expresar y manejar sus emociones de manera saludable. Además, la formación de los docentes en esta área es esencial para que puedan guiar efectivamente a los estudiantes en el aprendizaje de estas habilidades tan necesarias.

La inteligencia emocional se define como la capacidad de entender, gestionar y expresar las emociones propias, facilitando así una gestión efectiva de las relaciones interpersonales, la resolución de problemas personales y sociales, la adaptación a demandas situacionales complejas y, particularmente, el manejo exitoso de tareas escolares. Esta habilidad abarca múltiples dimensiones, incluyendo la comprensión y expresión emocional, así como el manejo tanto de las emociones internas como de las conductas que estas generan.

La importancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo y más allá es innegable. Educar a los niños en inteligencia emocional no solo mejora su rendimiento académico, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos vitales y les equipa con herramientas cruciales para su bienestar psicológico y social. Al entender y gestionar sus emociones, los niños aprenden a responder a los conflictos de manera más constructiva y resiliente. Por ello, incorporar la enseñanza de la inteligencia emocional en los programas escolares es fundamental. Debería ser una prioridad educativa enseñar a los estudiantes cómo reconocer sus emociones y las de otros, cómo regular sus reacciones emocionales y cómo aplicar estas habilidades en sus interacciones diarias y decisiones a largo plazo. Esto no solo contribuiría a formar individuos más completos y competentes, sino que también promovería ambientes escolares más armónicos y productivos.

Los estudiantes con alta inteligencia emocional tienen un profundo conocimiento de sus propias emociones y las de los demás. Son capaces de expresar estas emociones adecuadamente y de regularlas eficazmente tanto en actividades cognitivas como sociales, lo que mejora su desempeño en estas áreas. Así, tanto las fortalezas como las debilidades emocionales en los estudiantes son

indicativos clave de su posible éxito o fracaso en interacciones sociales y, especialmente, en sus resultados académicos.

En general, se observa que los estudiantes de nivel primario tienen dificultades significativas para gestionar sus emociones. Como resultado, es común encontrar en sus aulas ambientes marcados por la desconfianza, incertidumbre, una mayor distancia entre ellos y sus profesores o compañeros, falta de comunicación, creatividad reprimida, conflictos personales, creciente descontento y una disminución de la responsabilidad.

1.2. Delimitación de la investigación

La investigación se delimita en lo siguiente:

Delimitación espacial. La presente investigación se realizó en la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido” del Distrito de Yanacancha, Provincia y Región de Pasco.

Delimitación temporal. El periodo de investigación corresponde al año 2023.

Delimitación del universo. Se trabajó con el equipo humano conformado por los estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.

Delimitación del contenido. La investigación estudia tres variables: El asertividad, la inteligencia emocional y los logros de aprendizaje.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Qué relación existe entre asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”?

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿Qué relación existe entre asertividad e inteligencia emocional en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”?
- b) ¿Qué relación existe entre asertividad y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”?
- c) ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar las relaciones que existen entre asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Establecer la relación que existe entre asertividad e inteligencia emocional en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.
- b) Establecer la relación que existe entre asertividad y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.
- c) Establecer la relación que existen entre inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.

1.5. Justificación de la investigación

La conducta asertiva es crucial para la vida cotidiana de los niños en la sociedad actual, lo que resalta la necesidad de enfocarse en este tema, ya que es esencial para su adaptación social al entorno en el que viven y al que tendrán que enfrentarse. En el futuro, estas habilidades sociales les brindarán las herramientas necesarias como adultos para desenvolverse adecuadamente en todas las áreas de su vida, ya sea escolar, laboral, personal, entre otras.

Además, se observa con asombro y preocupación que, tanto en la escuela como en el hogar y en otros contextos, muchos estudiantes muestran limitaciones emocionales en sus acciones diarias. Esta situación se complica porque no se reconoce que la inteligencia emocional desempeña un papel crucial tanto en el desarrollo de la personalidad como en la capacidad cognitiva del estudiante. Por esta razón, es vital que los estudiantes desarrollen niveles adecuados de inteligencia emocional, ya que esto les ayudará a alcanzar mejores niveles de aprendizaje sin prejuicios ni limitaciones.

Por todo esto, se considera importante estudiar la asertividad, la inteligencia emocional y los logros de aprendizaje en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Emblemática "María Parado de Bellido", en función de varios factores que justifican esta investigación.

El *valor teórico* de esta investigación radica en su capacidad para llenar un vacío en el conocimiento existente sobre la relación entre la asertividad, la inteligencia emocional y los logros de aprendizaje en estudiantes de primaria. Hasta ahora, no hay registros de estudios similares realizados en nuestro contexto.

Desde una *perspectiva práctica*, el estudio es fundamental ya que facilitará el desarrollo de estrategias educativas orientadas a mejorar la

comunicación asertiva y la inteligencia emocional entre los estudiantes de primaria.

En términos de *utilidad metodológica*, la investigación contribuye mediante la adaptación de dos herramientas de medición, una enfocada en la asertividad y la otra en la inteligencia emocional, aplicadas a una muestra de estudiantes de primaria.

Por último, este estudio posee un *valor social* significativo, ya que proporcionará información valiosa para los estudiantes, educadores, administrativos, padres de familia, investigadores en psicopedagogía y otras partes interesadas. Además, promoverá la mejora de la calidad educativa al abordar cuestiones importantes relacionadas con los desafíos socioemocionales de los estudiantes.

1.6. Limitaciones de la investigación

La principal limitación que se destaca es la limitada disponibilidad de bibliografía en nuestra región sobre temas como el asertividad, la inteligencia emocional y los logros de aprendizaje. Esta carencia nos obligó a recurrir a bibliotecas en otros lugares para obtener fuentes de primera mano.

Esta escasez de recursos locales subraya la necesidad de ampliar la literatura en estos campos, especialmente dado que el asertividad y la inteligencia emocional son elementos críticos para el desarrollo académico y personal. Al tener que buscar información fuera de nuestra área, también se evidenció la importancia de diversificar las fuentes y explorar diferentes perspectivas, lo que enriquece el estudio.

La falta de bibliografía adecuada presenta un desafío considerable para los investigadores, pero también ofrece una oportunidad para contribuir

significativamente a la literatura local. Al abordar estas temáticas, se puede ayudar a crear una base de conocimiento más sólida, lo que beneficiará a futuros investigadores, educadores y estudiantes interesados en estas áreas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

A nivel nacional:

Caravedo y Paredes (2002). Tesis: *Niveles de habilidades sociales en escolares secundarios de colegios particular y nacional de lima metropolitana*.

Facultad de Psicología y Humanidades de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón de Lima.

Conclusiones:

1. No se observan variaciones notables en los niveles de habilidades sociales entre estudiantes de colegios nacionales y particulares al considerar la edad como variable.
2. No se detectan variaciones importantes en los niveles de habilidades sociales entre colegios nacionales y particulares cuando se analiza en función del grado de instrucción.

León (2005). Tesis: *Inteligencia emocional en estudiantes de administración de universidades de Lima.* Facultad de Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega de Lima.

Conclusiones:

1. Todos los estudiantes evaluados se clasifican en un nivel *promedio* en términos de cociente emocional general, incluyendo sus componentes o escalas: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad y Estado de ánimo.
2. La variación en las instituciones educativas a las que asisten los estudiantes, que pertenecen a diferentes estratos económicos, no influye en su inteligencia emocional.
3. Poseer un nivel más alto de ingresos familiares no ejerce un impacto significativo en el cociente emocional de los estudiantes de niveles socioeconómicos medio y alto.

A nivel internacional:

Rodríguez y Romero (2011). Tesis: El asertividad como factor asociado a las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales en estudiantes de 12 años. Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Javeriana de la ciudad de Bogotá, Colombia.

Conclusión: Las conductas observadas en los estudiantes revelan que aquellos que adoptan un estilo asertivo no solo expresan sus propios sentimientos y defienden sus derechos, sino que también reconocen y respetan los derechos y sentimientos de los demás. Esto facilita un equilibrio entre la autoasertividad y la heteroasertividad. En contraste, los individuos con otros estilos de comportamiento tienden a enfocarse solo en uno de estos aspectos, lo cual frecuentemente resulta en dificultades en sus relaciones interpersonales.

Castillo (2007). Tesis: La educación emocional en la educación primaria: currículo y prácticas. Barcelona, España.

Conclusiones:

1. Es crucial seleccionar adecuadamente los contenidos relacionados con la inteligencia emocional, considerando que los niños en la educación primaria muestran grandes diferencias en sus maneras de comunicarse, en el trato que reciben y requieren, así como en el tono afectivo y las demandas cognitivas que a veces superan su edad y nivel de madurez.
2. Las facetas del desarrollo emocional están profundamente vinculadas al desarrollo social, ya que las interacciones sociales promueven el crecimiento emocional, que a su vez, las habilidades emocionales son fundamentales para un desarrollo social efectivo.

2.2. Bases teóricas – científicas

La Asertividad

Definición de asertividad

El asertividad implica encontrar un equilibrio entre la pasividad y la agresividad en la comunicación. Esto significa que una persona asertiva no permite que otros se aprovechen de ella (como puede suceder con una actitud pasiva) ni intenta dominar o imponer su voluntad a los demás (como ocurre en una actitud agresiva).

El asertividad es una habilidad importante en diversos contextos, incluidos los personales y profesionales. Permite establecer límites saludables, a defender sus derechos y a mantener relaciones positivas y efectivas.

En la opinión de Riso (1988) el asertividad es: “La conducta que permite a la persona la consecución de algo que desea en situaciones de interacción social,

expresando sin ansiedad: sentimientos positivos, desacuerdo, oposición, aceptación o realización de críticas y/o, defendiendo derechos propios y respetando los de los otros” (p. 58).

Según estas aseveraciones, el asertividad es una habilidad social importante que facilita a las personas alcanzar sus objetivos en situaciones de interacción social. Esta conducta permite a las personas expresar sus deseos y necesidades sin experimentar ansiedad, lo que es fundamental para mantener relaciones interpersonales saludables y efectivas. A través del asertividad, las personas pueden manifestar una amplia gama de emociones y opiniones.

El asertividad es importante porque permite a las personas comunicarse de forma efectiva sin sentirse abrumadas por la ansiedad o el miedo. Si es difícil expresar desacuerdo o enfrentar conflictos, el asertividad proporciona un marco para manejar estas situaciones con confianza y respeto.

Una persona asertiva puede defender su punto de vista o intereses sin menospreciar o ignorar las necesidades de los demás. Este equilibrio es fundamental para mantener relaciones equitativas y justas, ya que evita que una persona se aproveche de otra o se sienta excluida.

El asertividad también facilita la realización de críticas de manera constructiva, lo que puede ser importante tanto en entornos personales como profesionales. El asertividad permite comunicar las opiniones o preocupaciones de una manera que es directa pero respetuosa, lo que puede ayudar a resolver problemas y mejorar las relaciones. Al mismo tiempo, el asertividad permite aceptar críticas de manera constructiva, ya que implica una actitud abierta y una disposición para el aprendizaje y el crecimiento.

Consecuentemente, se puede afirmar que el asertividad permite a las personas alcanzar lo que desean en situaciones de interacción social, expresando sus sentimientos y opiniones sin ansiedad, y defendiendo sus derechos mientras respetan los de los demás.

Por su parte, para García y Magaz (1992) menciona que: “El asertividad viene a ser la cualidad que define aquella clase de conductas sociales que constituyen un acto de respeto por igual a uno/a mismo/a y a las personas con las que se desarrolla la interacción” (p. 14).

Asimismo, para Carrillo (1991) el asertividad es: “Una conducta principalmente respetuosa en una situación de interacción social, dado que supone la expresión de forma directa, firme, o violenta y sincera, respetando absolutamente sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos interlocutores” (p. 81).

De acuerdo a la opinión de Carrillo, el asertividad es una conducta que se caracteriza por el respeto en las interacciones sociales. Esto se debe a que implica la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos, deseos, opiniones y derechos de una manera directa, firme y sincera, mientras se respeta completamente a los interlocutores. Ser asertivo significa encontrar un equilibrio entre expresar las propias necesidades y considerar las de los demás.

El asertividad se diferencia de otras formas de comunicación, como la pasividad o la agresividad, por su enfoque equilibrado. A través del asertividad, las personas pueden comunicar sus pensamientos y emociones de manera clara y sin rodeos, pero sin dejar de ser respetuosas. Esto permite mantener la integridad y la autenticidad, al mismo tiempo que se consideran las perspectivas y sentimientos de las otras personas.

En situaciones de interacción social, la asertividad permite a las personas defender sus propios intereses y necesidades, pero sin menospreciar los de los demás. Por ejemplo, si alguien no está de acuerdo con una propuesta en el trabajo, ser asertivo le permitirá expresar su desacuerdo de manera clara y firme, mientras considera los puntos de vista de sus compañeros. Esto crea un ambiente de comunicación abierta y respetuosa, que es fundamental para resolver conflictos y tomar decisiones efectivas.

La firmeza es un componente importante de la asertividad. Ser firme no significa ser agresivo o impositivo, sino más bien ser claro y decisivo en la expresión de las propias necesidades y deseos. Esto es especialmente importante en situaciones donde hay desacuerdo o conflicto, ya que la firmeza permite a las personas mantenerse fieles a sus valores y creencias, sin ceder ante la presión de los demás.

La sinceridad es otro elemento clave de la asertividad. Ser sincero significa ser honesto y transparente en la comunicación. Esto fomenta la confianza y la autenticidad en las relaciones, ya que los interlocutores pueden confiar en que las personas asertivas dirán lo que piensan y sentirán. La sinceridad también implica la capacidad de aceptar y expresar críticas de manera constructiva, lo que puede ayudar a mejorar las relaciones y el desempeño.

Alberti y Emmons (1990), definen que la asertividad: “Es una habilidad social que implica afirmarse a sí misma, defendiendo los propios derechos sin agredir o violentar los derechos de los demás. Comportarse asertivamente es comunicar nuestras creencias, sentimientos y opiniones de manera directa, honesta, adecuada, oportuna, considerada y respetuosa. Consiste en comportarse conforme al derecho que cada quien tiene de ser quien es” (p. 13).

En esta definición, Alberti y Emmons consideran que el asertividad es una habilidad social importante que implica afirmarse a uno mismo mientras se respetan los derechos de los demás. Se trata de una forma equilibrada de comunicación que permite expresar nuestras creencias, sentimientos y opiniones de manera directa y honesta, sin ser agresivos ni pasivos. El asertividad se caracteriza por la capacidad de comportarse de manera que refleje el respeto propio y hacia los demás, lo que resulta fundamental para mantener relaciones saludables y efectivas.

El asertividad es importante porque permite a las personas defender sus derechos sin agredir a los demás. Esto es fundamental en situaciones en las que puede haber conflicto o desacuerdo, ya que ser asertivo permite a las personas mantenerse fieles a sí mismas sin imponer su voluntad a los demás. Por ejemplo, en una situación en la que alguien siente que sus derechos están siendo violados, el asertividad permite expresar esta preocupación de manera directa y honesta, pero sin recurrir a la agresión o la hostilidad.

Comportarse asertivamente también significa ser honesto y transparente en la comunicación. Esto fomenta la confianza y la autenticidad en las relaciones, ya que los demás pueden confiar en que una persona asertiva dirá lo que piensa y siente de manera respetuosa. Además, el asertividad implica ser adecuado y oportuno en la comunicación, lo que significa que las personas asertivas son capaces de ajustar su comunicación según el contexto y las necesidades de los demás.

Cada individuo tiene el derecho de expresar sus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera que refleje su verdadera identidad y

valores. El asertividad permite a las personas ser auténticas y honestas, lo que es fundamental para el bienestar y la autoestima.

La actitudes agresiva, pasiva y asertiva

El asertividad es una conducta que se sitúa entre la agresividad y la pasividad.

a) Actitud Pasiva.

“El comportamiento pasivo se define como la respuesta en la que los derechos, sentimientos, necesidades u opiniones de la persona son ignorados, violados o suprimidos. La persona permite que el interlocutor saque provecho de ella, la controle y subyugue. El que habla no viola los derechos de la otra persona y, en su lugar, permite que sus sentimientos y necesidades estén desatendidos. El tono de una respuesta pasiva es el pasar inadvertido, la timidez, la vergüenza y el retraimiento, reflejando una baja autoestima, un estilo de personalidad poco fuerte, de autodesprecio, y un bajo autoconcepto” (Michelson y otros, 1987, p. 68).

Quienes exhiben un comportamiento pasivo no violan los derechos de los demás; en cambio, sacrifican sus propios derechos, permitiendo que los sentimientos y necesidades personales sean ignorados o desatendidos. Esto puede crear un desequilibrio en las relaciones interpersonales, donde la persona pasiva a menudo se siente menospreciada o no valorada, mientras que el interlocutor puede sentirse más poderoso o en control.

Las personas que adoptan un comportamiento pasivo tienden a evitar el conflicto y prefieren mantenerse en segundo plano, lo que puede llevar a una sensación de resentimiento o frustración cuando sus necesidades no son satisfechas.

El comportamiento pasivo puede tener varias consecuencias negativas. En el ámbito interpersonal, puede llevar a una falta de comunicación y a una acumulación de tensiones no resueltas, ya que las personas pasivas pueden no expresar sus verdaderos sentimientos o preocupaciones. Esto puede generar malentendidos y conflictos no resueltos, ya que el interlocutor puede no ser consciente de las necesidades o problemas de la persona pasiva.

En el ámbito personal, el comportamiento pasivo puede afectar la autoestima y el bienestar emocional. Las personas que son pasivas a menudo se sienten impotentes o sin control sobre sus vidas, lo que puede llevar a sentimientos de insatisfacción, estrés y depresión. Además, al no afirmar sus derechos y necesidades, pueden perder oportunidades importantes y sentir que no están viviendo de acuerdo con su verdadero potencial.

b) **Actitud Agresiva.**

“El comportamiento agresivo se define como la respuesta en la que el que habla viola, ignora o limita los sentimientos, opiniones, necesidades o derechos del que escucha. La persona agresiva se aprovecha del que escucha, intenta mandar en él o controlarle, e impide la expresión abierta de los sentimientos del otro. El tono de la respuesta agresiva es mandona, exigente, egocéntrica, insensible y cruel, manifestando indiferencia por los sentimientos de los demás. Es una respuesta arrogante, manipuladora, intimidante, negativa, castigadora y ofensiva” (Michelson y otros, 1987, p. 68).

El comportamiento agresivo es problemático en las interacciones sociales porque crea un desequilibrio en el que una persona se impone sobre otra, lo que puede generar tensiones y conflictos. Las personas agresivas

pueden ser percibidas como intimidantes y poco respetuosas, lo que puede dañar las relaciones interpersonales. La naturaleza dominadora de este tipo de comportamiento a menudo lleva a que las personas agresivas obtengan lo que quieren a corto plazo, pero a largo plazo, puede dañar la confianza y la cooperación en sus relaciones.

El tono de una respuesta agresiva refleja una falta de empatía y respeto por los demás. Las personas agresivas a menudo actúan de manera egocéntrica, centradas únicamente en sus propias necesidades y deseos, sin considerar el impacto de su comportamiento en los demás. Esta falta de sensibilidad puede hacer que los demás se sientan menospreciados, inseguros o incluso asustados en presencia de la persona agresiva.

El comportamiento agresivo también puede ser manipulador, ya que las personas agresivas intentan controlar o dominar a los demás para obtener lo que quieren. Esto puede implicar tácticas como la intimidación, la crítica excesiva, el sarcasmo o el uso de la culpa para manipular a los demás. Este tipo de comportamiento es dañino porque socava la autonomía y la dignidad de los demás, y puede crear un ambiente de desconfianza y hostilidad.

El comportamiento agresivo no solo afecta a los demás, sino que también puede ser perjudicial para la persona agresiva. Este tipo de comportamiento puede aislar a la persona de los demás, ya que las personas tienden a evitar las interacciones con individuos agresivos. Además, el comportamiento agresivo puede ser un reflejo de una baja autoestima o inseguridades subyacentes, ya que las personas pueden usar la agresión como un mecanismo de defensa para protegerse de sentirse vulnerables.

c) **Actitud Asertiva.**

“El comportamiento asertivo se define como la respuesta que reconoce las necesidades, sentimientos y derechos, sin violarlos, tanto del que habla como del que escucha, y que intenta lograr una solución positiva y mutuamente satisfactoria que intensifica las relaciones a corto y largo plazo. El que habla se expresa de forma que no degrada a los que escuchan, de forma que no viola o niega sus propios derechos o sentimientos. El tono de una respuesta asertiva es sincero, positivo, no punitivo, justo, considerado, directo, no defensivo, sensible y constructivo” (Michelson y otros, 1987, p. 68).

El asertividad se destaca por ser una forma de comunicación donde se promueve la comprensión y el respeto mutuos, lo que es esencial para mantener relaciones saludables.

El comportamiento asertivo también tiene la ventaja de ser positivo y no punitivo. Esto significa que las personas asertivas no buscan castigar o humillar a los demás, sino que se enfocan en encontrar soluciones que beneficien a todas las partes. Este enfoque constructivo puede ayudar a resolver conflictos y mejorar la cooperación.

El asertividad es directa y considerada. Las personas asertivas se comunican de manera clara y directa, lo que facilita la comprensión y evita malentendidos. Al mismo tiempo, son sensibles a los sentimientos y necesidades de los demás, lo que les permite adaptar su comunicación para ser respetuosos y considerados. Este equilibrio es crucial para mantener relaciones armoniosas y evitar conflictos innecesarios.

El tono de una respuesta asertiva es sincero y no defensivo. Las personas asertivas son honestas en su comunicación, lo que genera confianza y

transparencia. Además, no se sienten amenazadas por las opiniones o necesidades de los demás, lo que les permite responder de manera abierta y receptiva en lugar de defensiva. Este enfoque facilita el diálogo y la colaboración, ya que las personas se sienten escuchadas y valoradas.

Componentes que caracterizan al asertividad

El comportamiento asertivo tiene varios componentes que lo caracterizan como tal:

Comunicación clara: Las personas asertivas expresan sus opiniones y deseos de manera directa y sin ambigüedades. Utilizan un lenguaje claro y específico para comunicar lo que piensan o necesitan.

La claridad en la comunicación es fundamental para el asertivo, para evitar malentendidos y para asegurar que los mensajes se comprendan de la manera que se pretende. Utilizan un lenguaje claro y específico para comunicar lo que piensan o necesitan, lo que facilita la comprensión por parte de los demás.

La capacidad de comunicarse de forma directa permite a las personas asertivas abordar temas delicados o difíciles con confianza y franqueza. Esto les permite expresar sus puntos de vista de manera efectiva, sin temor a ofender o a ser incomprensidos. La comunicación directa también fomenta la honestidad y la transparencia, lo que es esencial para construir y mantener relaciones de confianza.

El uso de un lenguaje claro y específico es otra característica clave del asertividad. Al utilizar palabras precisas y evitar la ambigüedad, las personas asertivas minimizan la posibilidad de malentendidos o confusiones.

La claridad y la especificidad en la comunicación también permiten a las personas asertivas establecer límites y defender sus derechos de manera efectiva.

Al expresar claramente lo que están dispuestos o no están dispuestos a aceptar, las personas asertivas pueden proteger su bienestar y asegurarse de que sus necesidades se respeten. Esto es especialmente importante en situaciones en las que pueden sentirse presionadas o manipuladas, ya que el asertividad les permite mantener su autonomía y dignidad.

Además, la comunicación clara y directa facilita la retroalimentación constructiva, tanto para darla como para recibirla. Las personas asertivas son capaces de proporcionar retroalimentación honesta y específica, lo que puede ayudar a los demás a mejorar y a aprender. Del mismo modo, son receptivas a la retroalimentación, ya que son capaces de escuchar y considerar las opiniones de los demás sin sentirse atacadas o amenazadas. Esto crea un ambiente de comunicación abierta y respetuosa, que es esencial para el desarrollo de relaciones saludables.

Respeto mutuo: El asertividad implica el respeto tanto por uno mismo como por los demás. Las personas asertivas reconocen el valor de sus propias opiniones y necesidades, así como las de los demás, y buscan formas de equilibrar ambos intereses.

El respeto por uno mismo es un componente fundamental del asertividad. Las personas asertivas valoran sus propias opiniones, necesidades y deseos, y se sienten seguras y cómodas al expresarlos. Este respeto por uno mismo les permite establecer límites claros y defender sus derechos, lo que es esencial para mantener un equilibrio saludable en las relaciones. Al mismo tiempo, este respeto por uno mismo fomenta una sana autoestima y confianza en sí mismo, lo que es crucial para el bienestar personal.

El respeto por los demás es igualmente importante en el asertividad. Las personas asertivas reconocen que los demás también tienen opiniones y necesidades que merecen ser consideradas y respetadas. Este reconocimiento fomenta la empatía y la comprensión, lo que es esencial para mantener relaciones saludables y efectivas. Al valorar las perspectivas de los demás, las personas asertivas son capaces de crear un ambiente de comunicación abierta y respetuosa, que facilita la colaboración y la resolución de conflictos.

El equilibrio entre el respeto por uno mismo y por los demás es clave para el asertividad. Las personas asertivas buscan formas de equilibrar sus propios intereses con los de los demás, lo que permite alcanzar soluciones que sean mutuamente beneficiosas. Este enfoque equilibrado es fundamental para mantener relaciones equitativas y satisfactorias, ya que evita que una persona se aproveche de otra o se sienta menospreciada.

Autoconfianza: Ser asertivo requiere confianza en uno mismo y en la validez de las propias opiniones y necesidades. Esto permite a las personas asertivas defenderse cuando es necesario, sin ser hostiles.

Al creer en el valor de sus opiniones y necesidades, las personas asertivas pueden defenderse de manera efectiva cuando es necesario, pero sin recurrir a la hostilidad o la agresión.

Tener confianza en uno mismo significa tener una sólida autoestima y una percepción positiva de las propias capacidades y méritos. Esta autoconfianza es fundamental para el asertividad, ya que permite a las personas sentirse seguras al expresar sus pensamientos y sentimientos. Cuando una persona confía en sí misma, es más probable que se sienta cómoda defendiendo sus derechos y

estableciendo límites claros, lo que es esencial para mantener relaciones saludables y equilibradas.

Creer en la validez de las propias opiniones y necesidades es igualmente importante. Esto implica reconocer que nuestras perspectivas y deseos son valiosos y merecen ser escuchados y respetados. Esta creencia en el valor propio ayuda a las personas asertivas a expresar sus opiniones y necesidades sin dudar o minimizar su importancia. Al hacerlo, las personas asertivas pueden comunicar sus necesidades y deseos de manera clara y efectiva, lo que facilita la resolución de problemas y la toma de decisiones.

El asertividad permite a las personas defenderse cuando es necesario, pero sin ser hostiles. Esta capacidad de defenderse sin recurrir a la agresión es crucial, ya que permite a las personas asertivas mantener relaciones saludables y respetuosas. La agresión, por el contrario, puede dañar las relaciones y crear conflictos, mientras que la pasividad puede llevar a que las necesidades propias sean ignoradas o no satisfechas. El asertividad, al encontrar un equilibrio entre estos extremos, permite a las personas mantener su dignidad y respetar la de los demás.

Además, el asertividad facilita la resolución de conflictos y la negociación. Al ser claras y directas en su comunicación, las personas asertivas pueden abordar problemas y desacuerdos de manera efectiva, buscando soluciones que sean mutuamente beneficiosas.

Gestión de las emociones: El asertividad implica gestionar las emociones de manera adecuada. Las personas asertivas reconocen y expresan sus emociones, pero no permiten que estas emociones controlen sus acciones o su comunicación.

En lugar de ser dominadas por sus sentimientos, las personas asertivas utilizan sus emociones de manera constructiva para guiar su comportamiento y su interacción con los demás.

La gestión adecuada de las emociones es importante para el asertividad porque permite a las personas comunicarse de manera efectiva y mantener relaciones saludables. Al reconocer sus emociones, las personas asertivas son conscientes de cómo se sienten y de cómo sus sentimientos pueden influir en su comportamiento. Esto les permite tomar decisiones conscientes sobre cómo actuar y comunicarse, en lugar de reaccionar impulsivamente o de manera descontrolada.

La expresión de las emociones también es importante en el asertividad. Las personas asertivas son capaces de comunicar sus sentimientos de manera clara y directa, lo que facilita la comprensión y el entendimiento mutuos. Esta capacidad de expresar las emociones permite a las personas asertivas abordar problemas y conflictos de manera efectiva, ya que pueden comunicar sus necesidades y deseos de manera que los demás puedan entender y responder.

Sin embargo, el asertividad también implica no permitir que las emociones controlen las acciones o la comunicación. Esto significa que las personas asertivas no se dejan llevar por sus emociones de manera irracional o impulsiva. En lugar de actuar por capricho o por arrebatos emocionales, las personas asertivas toman decisiones conscientes y consideradas sobre cómo comportarse y comunicarse. Esta capacidad de controlar las emociones es importante para mantener la calma y la objetividad en situaciones difíciles o conflictivas.

La gestión adecuada de las emociones en el asertividad también implica la capacidad de responder de manera constructiva a las emociones de los demás. Las personas asertivas son empáticas y sensibles a los sentimientos de los demás, lo que les permite comunicarse de manera respetuosa y considerada. Esta sensibilidad emocional es fundamental para mantener relaciones saludables y respetuosas, ya que permite a las personas asertivas entender y responder a las necesidades y deseos de los demás.

Negociación y resolución de conflictos: Las personas asertivas son hábiles para negociar y resolver conflictos. Pueden manejar desacuerdos de manera constructiva, buscando soluciones que sean mutuamente beneficiosas.

A través del asertividad, las personas son capaces de expresar sus propias necesidades y deseos, al tiempo que escuchan y respetan los puntos de vista de los demás. Esto facilita el proceso de encontrar soluciones que sean mutuamente beneficiosas y que satisfagan a todas las partes involucradas.

El asertividad en la negociación implica la capacidad de mantener un equilibrio entre los propios intereses y los intereses de los demás. Las personas asertivas son conscientes de sus propias necesidades y derechos, pero también reconocen y valoran los de los demás. Esto les permite abordar la negociación con una mentalidad de colaboración, en lugar de competencia, lo que es crucial para alcanzar resultados satisfactorios para todas las partes.

La resolución de conflictos es otra área donde el asertividad juega un papel fundamental. Las personas asertivas son capaces de manejar desacuerdos y conflictos de manera efectiva, ya que son hábiles para expresar sus sentimientos y opiniones de manera clara y sin ambigüedades. Esta claridad en la comunicación reduce las posibilidades de malentendidos y facilita el diálogo

abierto y honesto, lo que es esencial para resolver conflictos de manera constructiva.

El asertividad también implica la capacidad de comprometerse y ser flexible. Las personas asertivas entienden que no siempre es posible obtener todo lo que desean y que a veces es necesario hacer concesiones para alcanzar una solución que sea mutuamente beneficiosa. Esta disposición para comprometerse, combinada con la capacidad de comunicar claramente sus necesidades y deseos, permite a las personas asertivas encontrar soluciones que sean satisfactorias para todas las partes.

La inteligencia emocional

Las emociones

Las emociones son estados afectivos complejos que resultan de la interacción entre factores fisiológicos, cognitivos y sociales. Son respuestas a situaciones o eventos que percibimos como importantes para nuestro bienestar o supervivencia.

Las emociones son importantes en la adaptación al entorno, influyen en la toma de decisiones, motivan comportamientos específicos, y afectan nuestras interacciones sociales.

Las emociones se experimentan internamente como sensaciones que pueden ser agradables o desagradables. Por ejemplo, el amor o la alegría tienden a ser placenteros, mientras que el miedo o la tristeza son generalmente desagradables.

Las emociones desencadenan cambios físicos en el cuerpo. Estos cambios son parte de la respuesta automática del cuerpo a los estímulos emocionales.

Las emociones se manifiestan externamente a través de expresiones faciales, lenguaje corporal y otras conductas. Estas expresiones pueden ser universales, como las caras de felicidad o tristeza, aunque también están influidas por factores culturales y personales.

Las emociones suelen estar ligadas a pensamientos y evaluaciones cognitivas. Por ejemplo, la evaluación de una situación como peligrosa puede desencadenar miedo, mientras que la evaluación de un logro personal puede provocar alegría o satisfacción.

Para Davidoff (1999): “Las emociones son fenómenos psicofisiológicos que representan modos eficaces de adaptación a ciertos cambios de las demandas ambientales” (p.35).

Las emociones son respuestas complejas que involucran tanto el aspecto psicológico como el fisiológico de las personas. Actúan como mecanismos de adaptación. Esto es especialmente importante porque los entornos pueden ser impredecibles y, a menudo, presentan desafíos que requieren respuestas rápidas y efectivas.

Desde una perspectiva psicofisiológica, las emociones están relacionadas con respuestas automáticas del cuerpo que se activan en situaciones relevantes. Por ejemplo, el miedo puede desencadenar una respuesta de *lucha o huida*, preparando el cuerpo para reaccionar ante una amenaza. Esta respuesta es fisiológica, pero también tiene un componente psicológico, ya que la percepción de peligro genera un estado mental de alerta.

Las emociones también son modos eficaces de adaptación porque influyen en el comportamiento. Por ejemplo, la tristeza puede llevar a una persona a buscar apoyo social, mientras que la alegría puede motivar comportamientos

que fomenten la cooperación y el bienestar colectivo. Estos comportamientos adaptativos ayudan a las personas a lidiar con las demandas cambiantes del entorno y a mantener relaciones saludables.

De acuerdo a Vallés y Vallés (2003): “Las emociones son procesos neuroquímicos y cognitivos relacionados con la arquitectura de la mente - toma de decisiones, memoria, atención, percepción, imaginación - que han sido perfeccionadas por el proceso de selección natural como respuesta a las necesidades de supervivencia y reproducción” (p. 19).

Desde un punto de vista neuroquímico, las emociones están vinculadas a la liberación de ciertas sustancias en el cerebro, como la dopamina, la serotonina y la adrenalina. Estas sustancias afectan cómo nos sentimos y cómo respondemos a diferentes situaciones. Por ejemplo, la liberación de adrenalina durante una situación estresante prepara al cuerpo para una acción rápida, mientras que la dopamina se asocia con el placer y la motivación. Estos cambios neuroquímicos son fundamentales para nuestra capacidad de responder a estímulos externos.

Cognitivamente, las emociones interactúan con funciones mentales como la toma de decisiones, la memoria, la atención, la percepción y la imaginación. Por ejemplo, las emociones pueden influir en la toma de decisiones al resaltar ciertos aspectos de una situación y suprimir otros, lo que nos lleva a priorizar opciones que creemos que tendrán un resultado positivo para nosotros. Del mismo modo, las emociones afectan la memoria; es más probable que recordemos eventos que tuvieron un fuerte componente emocional. En términos de atención, las emociones pueden enfocar o dispersar nuestra concentración, dependiendo de su naturaleza. En cuanto a la percepción, las emociones pueden alterar la forma en que vemos el mundo; por ejemplo, una persona asustada puede percibir un

entorno más amenazante de lo que realmente es. Por último, las emociones juegan un papel importante en la imaginación, ya que influyen en cómo visualizamos situaciones futuras y cómo nos sentimos al respecto.

La selección natural ha favorecido el desarrollo de las emociones porque ayudan a los organismos a lidiar con desafíos vitales relacionados con la supervivencia y la reproducción. Las emociones sirven como mecanismos de retroalimentación que orientan el comportamiento hacia objetivos que son beneficiosos para el individuo y su descendencia. Por ejemplo, el amor y el apego fomentan la formación de lazos sociales y la protección de la prole, mientras que el miedo motiva comportamientos que evitan el peligro.

Definición de inteligencia emocional

La inteligencia emocional se define como la habilidad de una persona para identificar, entender y controlar sus emociones y las de otros. Este término fue introducido ampliamente por Daniel Goleman en su obra "Inteligencia Emocional" en 1995.

Este concepto es crucial tanto en ámbitos personales como profesionales, dado que afecta la forma en que las personas interactúan, toman decisiones y manejan el estrés y los conflictos. La inteligencia emocional incluye habilidades como el reconocimiento de las propias emociones, la empatía hacia los sentimientos ajenos y la gestión eficaz de las emociones para mejorar la calidad de vida.

Para Salovey y Mayer (1990): “La inteligencia emocional es un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propias, así como la de los demás, discriminar entre

ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones” (p. 196).

Este concepto se basa en la idea de que las emociones desempeñan un papel crucial en la toma de decisiones, en las relaciones interpersonales y en el bienestar general.

Control de las propias emociones: Esta parte de la inteligencia emocional implica ser consciente de los sentimientos personales y poder manejarlos adecuadamente. Esto incluye la capacidad de calmarse cuando se está enojado, reducir el estrés y controlar los impulsos. El control emocional es esencial para mantener la estabilidad y la productividad, tanto en el ámbito personal como profesional.

1. **Control de las emociones de los demás:** No solo es importante gestionar las propias emociones, sino también comprender y manejar las emociones de otras personas. Esta habilidad, conocida como empatía, permite a las personas conectar con los demás, comprender sus necesidades y responder de manera efectiva a sus preocupaciones. La empatía es crucial en el desarrollo de relaciones saludables y efectivas.
2. **Discriminación entre emociones:** La inteligencia emocional implica ser capaz de distinguir entre diferentes emociones y entender sus causas. Esta capacidad ayuda a las personas a evaluar las situaciones de manera más precisa y a responder de manera más efectiva. Por ejemplo, ser capaz de diferenciar entre la tristeza y el enfado puede ayudar a abordar los problemas subyacentes de manera más adecuada.
3. **Uso de las emociones para guiar el pensamiento y las acciones:** La inteligencia emocional también se trata de utilizar las emociones de manera

constructiva. Esto significa que, en lugar de dejarse dominar por las emociones, se utilizan para informar las decisiones y las acciones. Por ejemplo, una persona puede usar la frustración como motivación para mejorar una situación o emplear la alegría como incentivo para repetir comportamientos positivos.

De acuerdo a Daniel Goleman (1998): “La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones” (p. 25).

La inteligencia emocional, como habilidad humana, abarca diversos aspectos fundamentales para el bienestar.

Cuando somos conscientes de nuestros propios sentimientos, podemos abordar nuestros problemas internos con mayor eficacia y mejorar nuestro bienestar general.

La empatía, otro pilar de la inteligencia emocional. Reconocer los sentimientos ajenos facilita la comprensión mutua, promueve la cooperación y ayuda a evitar conflictos innecesarios.

La motivación es una fuerza impulsora que nos ayuda a alcanzar nuestros objetivos y superar obstáculos. Las personas con alta inteligencia emocional son más resilientes, ya que pueden mantener la motivación incluso en situaciones difíciles.

La autorregulación es otra faceta importante de la inteligencia emocional. Se refiere a la capacidad de controlar nuestros impulsos y emociones, evitando reacciones exageradas y manejando el estrés de manera efectiva. Esta habilidad

nos permite mantener la calma en situaciones de presión y responder de manera más racional y menos impulsiva.

Las relaciones interpersonales exitosas dependen en gran medida de cómo manejamos la capacidad de gestionar conflictos y comunicar nuestras necesidades de manera efectiva.

En general, la inteligencia emocional es esencial para el éxito y el bienestar en la vida. Nos ayuda a comprendernos a nosotros mismos y a los demás, a mantener la motivación y a manejar las emociones de manera que promueva relaciones saludables y productivas.

Por su parte, Bar-On (1997) define que: “La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional” (p. 37).

En ese sentido, Bar-On (1997) señala que: “Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés, sin perder el control” (p. 38).

Las personas con alta inteligencia emocional poseen una serie de cualidades y habilidades que contribuyen significativamente a su bienestar y éxito.

La capacidad de identificar y expresar las propias emociones es un aspecto clave de la inteligencia emocional. Esto permite a las personas ser auténticas y comunicar sus necesidades y deseos de manera clara y efectiva. Esta habilidad facilita la resolución de conflictos y el mantenimiento de relaciones saludables, ya que las personas pueden abordar sus problemas de manera directa y honesta.

La autoconciencia es fundamental para el crecimiento personal y el bienestar. Las personas emocionalmente inteligentes tienen un profundo conocimiento de sí mismas, lo que les permite identificar sus fortalezas y debilidades y trabajar en su desarrollo personal. Esta comprensión de uno mismo es clave para tomar decisiones informadas y alineadas con sus valores y objetivos.

Las personas emocionalmente inteligentes están orientadas al crecimiento y buscan actualizar sus capacidades potenciales. Esto las impulsa a perseguir metas significativas y a invertir en su propio desarrollo. Esta actitud proactiva hacia el crecimiento personal y profesional conduce a una vida más satisfactoria y exitosa.

El equilibrio emocional y el bienestar general son características comunes para gestionar el estrés y mantener una actitud positiva, lo que contribuye a su felicidad y a una vida más saludable. Esta capacidad de equilibrio también les permite adaptarse a los cambios y enfrentar los desafíos de manera constructiva.

Las personas emocionalmente inteligentes tienden a ser optimistas, lo que les permite enfrentar los desafíos con una mentalidad positiva. Al mismo tiempo,

son realistas y pueden adaptarse a las circunstancias cambiantes. Esta flexibilidad les permite mantener el control en situaciones difíciles.

La capacidad de manejar el estrés es vital para el bienestar y el éxito. Las personas emocionalmente inteligentes pueden enfrentar situaciones estresantes de manera efectiva, sin perder el control. Esto se debe a su capacidad para regular sus emociones, mantener la calma y encontrar soluciones constructivas a los problemas.

En conjunto, estas características hacen que las personas emocionalmente inteligentes sean exitosas en sus vidas personales y profesionales, ya que pueden mantener un equilibrio saludable entre sus emociones, relaciones y desafíos cotidianos.

Modelo emocional multifactorial de Bar-On

Bar-On propone un enfoque multifactorial para la inteligencia emocional, enfocándose en cuatro componentes principales y sus subcomponentes, que están interrelacionados tanto de manera lógica como estadística. Su perspectiva considera que estas habilidades y destrezas constituyen los componentes esenciales de la inteligencia emocional, la cual es distinta de la inteligencia cognitiva. Para evaluar esta inteligencia, Bar-On desarrolló el Inventario de Inteligencia Emocional (I-CE), que mide el cociente emocional de una persona. Este cociente emocional indica el nivel de desarrollo que el individuo ha alcanzado en el ámbito emocional.

Bar-On conceptualiza la inteligencia emocional como un sistema complejo compuesto por varios factores que se influyen mutuamente. Cada uno de estos componentes refleja una faceta diferente de la inteligencia emocional y

contribuye a la capacidad global de una persona para gestionar y comprender sus emociones y las de los demás.

Reuven Bar-On desarrolla una visión de la inteligencia emocional como un sistema intrincado y multifacético, donde cada componente es interdependiente y se influye recíprocamente con los demás. Este enfoque sugiere que la inteligencia emocional no es una habilidad unitaria, sino una colección de múltiples habilidades y atributos emocionales y sociales que funcionan conjuntamente.

Los componentes que Bar-On identifica abarcan una gama variada de capacidades emocionales y sociales. Por ejemplo, incluyen la autoconciencia emocional, que es la capacidad de reconocer y comprender las propias emociones, identificando cómo emergen y cómo influyen en el pensamiento y el comportamiento. Además, la autoregulación, que se refiere a la habilidad de manejar, controlar y adaptar las emociones en función de las circunstancias y desafíos actuales.

Otro aspecto clave es la empatía, definida como la capacidad de percibir, entender y considerar los sentimientos de los demás, lo que facilita las interacciones sociales y la construcción de relaciones. La inteligencia emocional también implica habilidades sociales como la persuasión, la negociación y el liderazgo, que permiten a una persona navegar y influenciar efectivamente el entorno social.

Según Bar-On, estas capacidades colectivas contribuyen significativamente a la competencia emocional y social general de un individuo, permitiendo una gestión efectiva de las relaciones interpersonales y de uno mismo en diversos contextos. Esta integración de habilidades no solo mejora la

interacción personal y profesional, sino que también fortalece la capacidad de una persona para enfrentar desafíos, resolver conflictos y tomar decisiones de manera más efectiva.

El Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On evalúa estas habilidades a través de diversos subcomponentes, proporcionando una visión completa del perfil emocional de una persona. Este enfoque permite identificar áreas de fortaleza y debilidad, lo que puede ser útil para el desarrollo personal y profesional.

El cociente emocional derivado del I-CE proporciona una medida cuantitativa del desarrollo emocional de una persona. Esta métrica es útil tanto para la autoevaluación como para la comparación con otros, y puede ser una herramienta valiosa en el contexto de la educación, el trabajo y las relaciones interpersonales.

Importancia de la inteligencia emocional en la educación primaria.

La etapa de la educación primaria es crucial para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales importantes en los niños. A lo largo de estos años, los alumnos aprenden a reconocer y expresar sus emociones, entender las emociones de otros, y formar relaciones. La inteligencia emocional juega un papel esencial durante este periodo, ya que afecta la manera en que los estudiantes se relacionan con sus compañeros, educadores y con su entorno.

La inteligencia emocional tiene varios beneficios en el contexto de la educación primaria.

Varios estudios han demostrado que los estudiantes con una alta inteligencia emocional tienden a rendir mejor académicamente. Esto se debe a que son capaces de manejar el estrés, concentrarse y resolver problemas de

manera efectiva. La inteligencia emocional también promueve la motivación intrínseca, lo que lleva a los estudiantes a estar más comprometidos con su aprendizaje.

La inteligencia emocional ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales, como la empatía y la comunicación. Esto es crucial para establecer y mantener relaciones positivas con sus compañeros y maestros. Los estudiantes que son emocionalmente inteligentes tienden a ser más populares y a tener amistades más fuertes y satisfactorias.

La inteligencia emocional también está relacionada con el bienestar emocional general. Los estudiantes que son conscientes de sus propias emociones y las de los demás son más resilientes y capaces de lidiar con el estrés y la adversidad. Esto contribuye a un ambiente de aprendizaje más positivo y a un mayor bienestar mental y emocional.

Para fomentar la inteligencia emocional en la educación primaria, es importante implementar estrategias efectivas como los programas educativos relacionados a esta temática.

Los programas educativos que se enfocan en el desarrollo de habilidades emocionales y sociales son esenciales. Estos programas enseñan a los estudiantes a reconocer y manejar sus emociones, a resolver conflictos y a establecer relaciones saludables.

Por su parte, los maestros juegan un papel clave en el desarrollo de la inteligencia emocional. Pueden modelar comportamientos emocionales saludables, proporcionar retroalimentación y apoyo y crear un ambiente de aula que fomente la expresión emocional y el respeto mutuo.

Asimismo, los padres también son fundamentales en el desarrollo de la inteligencia emocional. Pueden apoyar a sus hijos ayudándoles a reconocer y manejar sus emociones y enseñándoles habilidades sociales.

El desarrollo de la inteligencia emocional en la educación primaria enfrenta varios desafíos. Uno de ellos es la falta de tiempo y recursos en las escuelas para implementar programas de inteligencia emocional. Además, algunos maestros y padres pueden no ser conscientes de la importancia de la inteligencia emocional. Para superar estos desafíos, es importante concienciar a los educadores y padres sobre la importancia de la inteligencia emocional y proporcionarles recursos y capacitación.

Los logros de aprendizaje

Definición de logros de aprendizaje

El logro de aprendizaje se refiere al nivel de desarrollo que un estudiante alcanza en sus conocimientos y habilidades. Este logro es una medida del éxito educativo.

La complejidad de esta variable radica en que no se trata solo de obtener buenas calificaciones, sino de lograr un desarrollo integral del estudiante.

Los factores externos incluyen el entorno familiar, la calidad de la enseñanza, los recursos disponibles y el contexto socioeconómico. Todos estos factores interactúan para influir en el nivel de logro que un estudiante puede alcanzar.

La evaluación de los logros de aprendizaje implica medir cuánto han avanzado los estudiantes en su proceso educativo. Esto se hace a través de evaluaciones formales, como pruebas estandarizadas, exámenes y proyectos, que permiten comparar el rendimiento de los estudiantes con los parámetros

establecidos por el sistema educativo. Estas evaluaciones son cruciales para identificar áreas de mejora y proporcionar retroalimentación tanto a los estudiantes como a los educadores.

El logro de aprendizaje es una medida importante del desarrollo educativo, que refleja el nivel de conocimiento y habilidades que los estudiantes han adquirido. Es una dimensión compleja que depende de múltiples factores.

De acuerdo a Bingham (1999): “El logro de aprendizaje es la expresión explícita de lo que una persona sabe, comprende y es capaz de hacer como resultado del proceso de aprendizaje; se define en términos de conocimientos, destrezas y competencias” (p. 76).

El logro de aprendizaje abarca los conocimientos que una persona ha adquirido en un área específica. Estos conocimientos son esenciales porque forman la base teórica sobre la cual se construyen otras habilidades. Los conocimientos pueden ser de diversa índole, desde hechos y datos hasta conceptos y teorías. Son fundamentales para el desarrollo intelectual y para comprender el mundo que nos rodea.

Por otro lado, las destrezas son habilidades prácticas que se desarrollan mediante la experiencia. Estas pueden incluir habilidades técnicas, como el uso de herramientas o software, y habilidades más generales, como la comunicación y el trabajo en equipo. Las destrezas permiten al estudiante aplicar sus conocimientos en situaciones prácticas y resolver problemas de manera efectiva.

Asimismo, las competencias combinan conocimientos y destrezas con actitudes y comportamientos que permiten a las personas desempeñarse con eficacia en diversos contextos. Las competencias se centran en la capacidad de aplicar lo que se ha aprendido en situaciones reales, lo que implica adaptabilidad

y pensamiento crítico. Las competencias son esenciales en un mundo en constante cambio, ya que permiten a las personas responder a nuevos desafíos y oportunidades.

En conclusión, el logro de aprendizaje es una expresión tangible de lo que un estudiante ha logrado a través del proceso educativo. Se define en términos de conocimientos, destrezas y competencias, lo que refleja la complejidad y el impacto del aprendizaje en el estudiante. El enfoque en estos tres aspectos permite una comprensión más completa del éxito educativo y prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos y oportunidades de la vida.

Clasificación de los logros de aprendizaje

Según el contenido del aprendizaje de los estudiantes, el logro de aprendizaje puede clasificarse en tres categorías: logros cognitivos, logros procedimentales y logros actitudinales.

Logros cognitivos: Estos se centran en el conocimiento y la comprensión. Los logros cognitivos reflejan lo que los estudiantes saben y comprenden en relación con temas y materias específicas. Esta categoría incluye habilidades como recordar, comprender, aplicar, analizar, evaluar y crear, todas ellas fundamentales para el desarrollo intelectual y académico.

En este contexto, se hace referencia a cómo los estudiantes adquieren y procesan la información en relación con temas y materias específicas. Los logros cognitivos, por lo tanto, no solo reflejan lo que los estudiantes saben, sino también cómo comprenden y aplican ese conocimiento.

En el ámbito educativo, los logros cognitivos se dividen en varias categorías que corresponden a diferentes niveles de pensamiento y habilidades. Estas categorías incluyen, en orden de complejidad los siguientes procesos:

Recordar, es la habilidad de recuperar información previamente aprendida, como hechos, términos y conceptos. Es la base de todos los demás niveles de aprendizaje.

Comprender, implica interpretar o explicar el significado de la información. Aquí, los estudiantes demuestran que pueden hacer más que simplemente recordar; también pueden explicar ideas y conceptos.

Aplicar, se refiere a usar el conocimiento en situaciones nuevas y concretas. Es un paso más allá de la comprensión, ya que requiere que los estudiantes apliquen lo que han aprendido a situaciones de la vida real.

Analizar, implica descomponer la información en partes más pequeñas para entender su estructura y relación. Aquí, los estudiantes desarrollan la capacidad de examinar ideas y detectar patrones.

Evaluar, es el nivel donde los estudiantes juzgan el valor de la información o las ideas. La evaluación requiere que los estudiantes emitan juicios basados en criterios o estándares.

Crear, considerado como un proceso superior de logro cognitivo y se refiere a la capacidad de generar nuevas ideas, productos o formas de ver las cosas. Crear implica sintetizar información de maneras novedosas y originales.

Estos niveles de logro son fundamentales para el desarrollo intelectual y académico de los estudiantes. Al progresar a través de ellos, los estudiantes no solo adquieren conocimientos, sino que también desarrollan habilidades críticas y creativas que son esenciales para resolver problemas y adaptarse a nuevas situaciones.

1. **Logros procedimentales:** Estos logros se relacionan con las habilidades y destrezas prácticas. Los logros procedimentales se enfocan en cómo los

estudiantes llevan a cabo ciertas tareas y actividades. Implican el desarrollo de técnicas, procesos y metodologías que permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos en situaciones prácticas. Estas habilidades son esenciales en muchos campos profesionales y en la vida diaria.

Estos logros no solo se centran en el saber teórico, sino sobre todo en cómo los estudiantes llevan a cabo ciertas tareas y actividades específicas. La importancia de los logros procedimentales reside en el desarrollo de técnicas, procesos y metodologías que son cruciales para la aplicación efectiva del conocimiento teórico en contextos prácticos.

Este tipo de aprendizaje incluye una amplia gama de habilidades, desde las más simples, como seguir instrucciones para montar un aparato, hasta las más complejas, como desarrollar un plan estratégico en un ambiente corporativo. Estas habilidades son esenciales en muchos campos profesionales, donde la capacidad para implementar conocimientos en situaciones reales es tan importante como el conocimiento mismo. Por ejemplo, en el campo de la medicina, un cirujano necesita no solo entender la teoría detrás de un procedimiento quirúrgico, sino también ser hábil en la realización del mismo.

Además, los logros procedimentales son igualmente importantes en la vida diaria. Habilidades como cocinar, manejar, o incluso gestionar las finanzas personales, implican procesos aprendidos que se aplican de manera práctica. Estas habilidades procedimentales permiten a los individuos operar de manera eficiente y efectiva en su entorno cotidiano.

En términos educativos, fomentar estos logros implica una enseñanza que va más allá de la memorización de hechos. Requiere una metodología

que incluya la práctica deliberada, la retroalimentación constante y la capacidad de ajustar y adaptar procesos en función de los resultados. Así, los estudiantes no solo aprenden a *hacer algo*, sino que también comprenden por qué ciertas prácticas funcionan mejor que otras, permitiéndoles innovar y mejorar continuamente sus habilidades.

2. **Logros actitudinales:** Estos logros se refieren a las actitudes y valores de los estudiantes. Los logros actitudinales abarcan el desarrollo de disposiciones positivas hacia el aprendizaje, el trabajo y las interacciones sociales. Incluyen aspectos como la motivación, la responsabilidad, la ética y la colaboración. Estos logros son cruciales para el éxito personal y profesional, ya que influyen en cómo los estudiantes se comportan y se relacionan con los demás.

Estos logros son importantes porque moldean la manera en que los estudiantes abordan el aprendizaje, el trabajo y las interacciones sociales. Un aspecto clave de los logros actitudinales es el desarrollo de disposiciones positivas, que influyen significativamente en el éxito tanto personal como profesional.

Dentro de los logros actitudinales, encontramos varios elementos cruciales. La motivación, por ejemplo, es el impulso interno que lleva a los estudiantes a esforzarse por alcanzar sus objetivos. La motivación puede ser intrínseca, cuando proviene del interés o el disfrute de la tarea en sí, o extrínseca, cuando está impulsada por recompensas externas. Una motivación sólida es vital para mantener el compromiso y superar los desafíos en el aprendizaje y el trabajo.

La responsabilidad es otra actitud crucial. Se trata de la capacidad de asumir la autoría y las consecuencias de las propias acciones. La

responsabilidad fomenta la autonomía y la autodisciplina, habilidades que son fundamentales para el éxito académico y profesional. Los estudiantes responsables son más propensos a establecer y cumplir metas, lo que resulta en un mayor logro y satisfacción personal.

La ética y la colaboración son también partes importantes de los logros actitudinales. La ética se refiere a la capacidad de distinguir entre el bien y el mal y actuar en consecuencia. En el ámbito académico y profesional, un sentido ético fuerte garantiza la integridad y la confianza, lo cual es crucial para el éxito a largo plazo. La colaboración, por su parte, implica trabajar de manera efectiva con otros, compartiendo ideas y respetando diferentes perspectivas. La capacidad de colaborar es especialmente importante en entornos laborales modernos, donde el trabajo en equipo es la norma.

Estos logros actitudinales no solo influyen en el rendimiento académico, sino que también afectan la calidad de las relaciones personales y profesionales. Los estudiantes que desarrollan actitudes y valores positivos son más propensos a comportarse de manera constructiva y a establecer relaciones saludables. En última instancia, los logros actitudinales contribuyen al bienestar general, al promover una visión positiva del mundo y las habilidades necesarias para navegarlo con éxito.

Estos tres tipos de logros de aprendizaje son interdependientes y complementarios. Los logros cognitivos proporcionan la base de conocimientos necesaria para el aprendizaje y el desarrollo, mientras que los logros procedimentales permiten aplicar ese conocimiento en contextos prácticos. Los logros actitudinales, por su parte, moldean cómo los estudiantes abordan el aprendizaje y las relaciones, influyendo en su

motivación y comportamiento. Juntos, estos tipos de logros de aprendizaje ofrecen una visión integral del desarrollo de los estudiantes y reflejan la diversidad de habilidades y competencias necesarias para el éxito en la vida.

Factores que influyen en el logro de aprendizaje

El logro de aprendizaje de los estudiantes es un fenómeno complejo influenciado por una amplia gama de factores. Estos factores se pueden categorizar en tres ámbitos principales: el entorno escolar, el entorno familiar y las características individuales del estudiante. Cada uno de estos ámbitos juega un papel crucial en el rendimiento académico y en el desarrollo de habilidades y competencias.

1. Entorno escolar:

El entorno escolar es uno de los principales factores que influyen en el aprendizaje de los estudiantes. Dentro de este ámbito, varios elementos pueden afectar el rendimiento académico, entre ellos, la calidad de la enseñanza, los recursos disponibles y el clima escolar.

- **Calidad de la enseñanza:** El nivel de experiencia y competencia de los profesores puede tener un impacto significativo en el aprendizaje de los estudiantes. Los docentes efectivos pueden motivar a los estudiantes, adaptar la enseñanza a las necesidades individuales y crear un ambiente de aprendizaje positivo.
- **Recursos escolares:** El acceso a materiales didácticos, tecnología, y espacios de aprendizaje adecuados es crucial para facilitar el aprendizaje. Las escuelas con recursos limitados a menudo enfrentan dificultades para ofrecer a los estudiantes las oportunidades de aprendizaje que necesitan.

- **Clima escolar:** El ambiente general de la escuela, incluidas las relaciones entre estudiantes y docentes, y la existencia de un entorno seguro y de apoyo, puede influir en la motivación y el bienestar de los estudiantes.

2. Entorno familiar:

El entorno familiar también juega un papel fundamental en el logro de aprendizaje. Los factores en este ámbito incluyen el nivel socioeconómico de la familia, el apoyo parental y el ambiente en el hogar.

- **Nivel socioeconómico:** Las familias con mayores recursos económicos a menudo pueden proporcionar a sus hijos más oportunidades de aprendizaje, como tutorías, actividades extracurriculares y acceso a tecnología educativa.
- **Apoyo parental:** El involucramiento de los padres en la educación de sus hijos, ya sea ayudando con las tareas, participando en actividades escolares o fomentando la importancia del estudio, puede motivar a los estudiantes y mejorar su rendimiento académico.
- **Ambiente en el hogar:** Un ambiente hogareño que favorezca el estudio y el aprendizaje, con un espacio tranquilo para hacer las tareas y acceso a materiales educativos, puede potenciar el logro de los estudiantes.

3. Características individuales del estudiante:

Las características individuales de los estudiantes, como la motivación, las habilidades cognitivas y la salud, también son determinantes importantes en el logro de aprendizaje.

- **Motivación:** Los estudiantes con altos niveles de motivación intrínseca, que disfrutan el aprendizaje por sí mismo, tienden a rendir mejor

académicamente. La motivación extrínseca, como el deseo de obtener buenas calificaciones, también puede ser un factor impulsor importante.

- **Habilidades cognitivas:** Las habilidades cognitivas, como la memoria, el razonamiento y la resolución de problemas, influyen directamente en la capacidad de los estudiantes para aprender y aplicar nuevos conocimientos.
- **Salud:** La salud física y mental es fundamental para el aprendizaje. Los estudiantes que están sanos y que duermen lo suficiente son más propensos a tener un buen rendimiento académico.

En conclusión, el logro de aprendizaje de los estudiantes es influenciado por una combinación de factores relacionados con la escuela, la familia y las características personales. Comprender cómo interactúan estos factores es esencial para mejorar el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes.

2.3. Definición de términos básicos

Asertividad

“El asertividad es una habilidad social que implica afirmarse a sí misma, defendiendo los propios derechos sin agredir o violentar los derechos de los demás. Comportarse asertivamente es comunicar nuestras creencias, sentimientos y opiniones de manera directa, honesta, adecuada, oportuna, considerada y respetuosa. Consiste en comportarse conforme al derecho que cada quien tiene de ser quien es” (Alberti y Emmons, 1990, p. 13).

Inteligencia emocional

“La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones” (Goleman, 1998, p. 25).

Logros de aprendizaje

“El logro de aprendizaje es la expresión explícita de lo que una persona sabe, comprende y es capaz de hacer como resultado del proceso de aprendizaje; se define en términos de conocimientos, destrezas y competencias” (Bingham, 1999, p. 76).

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

H_i = Existe una relación estadísticamente significativa entre asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.

H_o = No existe una relación estadísticamente significativa entre asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.

2.4.2. Hipótesis específicas

H₁ = Existe una relación estadísticamente significativa entre asertividad e inteligencia emocional en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.

H_o = No existe una relación estadísticamente significativa entre asertividad e inteligencia emocional en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.

H₂ = Existe una relación estadísticamente significativa entre asertividad y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.

H_0 = No existe una relación estadísticamente significativa entre asertividad y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.

H_3 = Existe una relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.

H_0 = No existe una relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.

2.5. Identificación de variables

Variables estudiadas:

- ⇒ Asertividad
- ⇒ Inteligencia emocional
- ⇒ Logros de aprendizaje

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Variable	Concepto	Dimensiones	Indicadores
Asertividad	“El asertividad es una habilidad social que implica afirmarse a sí misma, defendiendo los propios derechos sin agredir o violentar los derechos de los demás. Comportarse asertivamente es comunicar nuestras creencias, sentimientos y opiniones de manera directa, honesta, adecuada, oportuna, considerada y respetuosa. Consiste en comportarse conforme al derecho que cada quien tiene de ser quien es” (Alberti y Emmons, 1990, p. 13).	Comportamiento Autoasertivo	Pensar de manera propia y diferente. Actuar de manera propia y diferente, etc.
		Comportamiento Heteroasertivo	Pensar de manera propia y diferente. Actuar de manera propia y diferente, etc.
Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores
Inteligencia emocional	“La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones” (Goleman, 1998, p. 25).	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización, Independencia,
		Interpersonal	Empatía, Relaciones interpersonales, Responsabilidad social,
		Adaptabilidad	Solución de problemas, Prueba de la realidad, Flexibilidad
		Manejo de Estrés	Tolerancia al estrés, Control de los impulsos
Variable	Concepto	Dimensiones	Indicadores
Logros de aprendizaje	“El logro de aprendizaje es la expresión explícita de lo que una persona sabe, comprende y es capaz de hacer como resultado del proceso de aprendizaje; se define en términos de conocimientos, destrezas y competencias” (Bingham, 1999, p. 76).	Conceptual	Conceptos, principios, leyes, enunciados, teoremas y modelos
		Procedimental	Habilidades intelectuales, motrices, destrezas, estrategias y procesos
		Actitudinal	Valores, normas, creencias y actitudes conducentes al equilibrio personal y social

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Por su naturaleza de estudio, la presente investigación pertenece al *tipo de investigación científica básica*. Este tipo de investigación es fundamental para el avance del conocimiento científico, ya que no solo busca descubrir nuevos fenómenos, sino también proporcionar detalles adicionales que ayuden a expandir y enriquecer la comprensión teórica existente. En este caso, el estudio está diseñado para explorar conceptos aún no totalmente comprendidos que podrían ser fundamentales para futuras aplicaciones teóricas y prácticas. Al profundizar en aspectos poco explorados, esta investigación contribuye significativamente a la base de conocimiento científico, proporcionando una plataforma sólida para futuros estudios exploratorios y experimentales.

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación es **correlacional**. Un nivel de investigación que tiene como objetivo principal medir y analizar la intensidad y dirección de las relaciones entre variables. En este caso específico, el estudio examina y evalúa cómo se relacionan entre sí tres variables: el asertividad, la inteligencia emocional y los logros de aprendizaje. Al identificar y cuantificar las correlaciones entre estas variables, la investigación busca comprender cómo la capacidad de un estudiante para expresarse de manera asertiva y manejar sus emociones afecta su rendimiento académico. Esta comprensión es esencial para desarrollar estrategias educativas más efectivas y dirigidas que puedan mejorar tanto el desarrollo emocional como el éxito académico de los estudiantes. Al explorar estas relaciones, el estudio aporta valiosa información que podría influir en futuras políticas educativas y prácticas pedagógicas.

3.3. Métodos de investigación

Durante todo el proceso de la investigación, se aplicaron procedimientos de los principales métodos lógicos universales:

- ⇒ Método Inductivo
- ⇒ Método Deductivo
- ⇒ Método Analítico
- ⇒ Método Sintético

3.4. Diseño de investigación

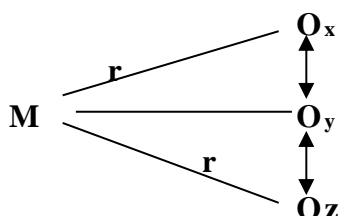
La investigación tiene un diseño *No Experimental* (Ex post-facto, *después del hecho*).

Su diseño específico es *transeccional correlacional*. Describe y analiza las relaciones entre variables en un momento específico sin implicar un seguimiento a lo largo del tiempo. En particular, este estudio se enfoca en

observar y documentar las relaciones existentes entre las tres variables de estudio: asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje.

Es importante señalar que el diseño *transeccional correlacional*, no pretende establecer relaciones de causalidad entre las variables. Por lo tanto, aunque el estudio puede sugerir que ciertas variables están relacionadas, no puede confirmar si una variable causa cambios en otra.

Su esquema es el siguiente:



Donde:

M = Muestra.

O = Observaciones.

x, y, z = Sub-indicaciones.

r = Posible relación entre las variables.

En la presente investigación, se correlacionan las variables asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje en una muestra de estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.

3.5. Población y muestra

Población

La población de estudio comprende la totalidad de estudiantes que cursan el 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido” del distrito de Yanacancha – Pasco.

Población = 183 estudiantes

$N = 183$

Muestra

a) **Tamaño de la muestra**

El tamaño de la muestra se determinó con la fórmula proporcionada por Cochran (1981), considerándose como parámetros los siguientes valores:

(p) probabilidad de ocurrencia = 0.5

(q) probabilidad de no ocurrencia = (1- p) = 0.5

(e) margen de error permitido = 0.05

(z) nivel de confianza del 95 % = 2

(N) tamaño de la población = 183

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Calculando:

$$n = (2)^2 (0.5) (0.5) (183) / (0.05)^2 (183-1) + (2)^2 (0.5) (0.5)$$

$$n = (4) (0.5) (0.5) (183) / (0.0025) (182) + (4) (0.5) (0.5)$$

$$n = 183 / (0.455) + (1)$$

$$n = 183 / 1.455$$

$$n = 125.77319$$

El resultado indica que la muestra debe tener un tamaño de 125.77319 elementos como mínimo. En razón a la operatividad de cifras, se establece una muestra de 130 estudiantes.

Muestra = 130 estudiantes

$n = 130$

b) **Muestreo**

El **diseño muestral** es **probabilístico** por cuanto todos los elementos de la población tuvieron las mismas características. Además, se aplicó el diseño de una **muestra probabilística estratificada**. La muestra de cada estrato fue de la siguiente manera:

ESTRATOS (Secciones del 6to. Grado)	TOTAL POBLACIÓN (FH) = 0.7104 Nh (fn) = nh	MUESTRA (en cifras redondeadas)
A	31	22
B	30	21
C	31	22
D	29	21
E	30	21
F	32	23
TOTAL	N = 183	n = 130

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

A) *Variable: Asertividad*

- **Autoinforme de conducta asertiva (ADCA – 1)**

Ficha Técnica

Autores : E. Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lago
Procedencia : Madrid, España.
Año de construcción : 2003
Standarización y adaptación al Perú : Oscar Andrés Paín Lecaros, en la PUCP.
Año de adaptación : 2008
Administración : Individual y/o colectiva
Sujetos a aplicarse : De 11 años en adelante
Tiempo de aplicación: No hay tiempo límite, pero se estima un tiempo aproximado entre 10 a 20 minutos de duración.

Descripción

El instrumento consta de 35 ítems, de los cuales 20 evalúan el subconstructo auto-asertividad y 15 el subconstructo hetero-asertividad. La combinación de puntajes determina el estilo asertivo, pasivo, agresivo o pasivo agresivo del evaluado.

B) *Variable: Inteligencia emocional*

▪ Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: Na, en Niños y

Adolescentes

Ficha Técnica

Autor : Reuven Bar-On.

Procedencia : Toronto – Canadá.

Adaptación y estandarización al Perú : Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares.

Año de adaptación : 2003.

Administración : Individual y/o colectiva.

Duración : Sin límite de tiempo.

Edad de aplicación : Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.

Significación

Es un Inventario que evalúa el nivel de inteligencia emocional que tienen los niños y adolescentes y mide los siguientes componentes:

COMPONENTE I: Intrapersonal

COMPONENTE II: Interpersonal

COMPONENTE III : Adaptabilidad

COMPONENTE IV : Manejo del Estrés

El Inventario está compuesto de un total de 30 ítems, las cuales se presentan en una escala graduada.

C) Variable: Logros de aprendizaje

Análisis de Contenido

Se analizaron los Registro y Actas Oficiales de Evaluación donde se informan los logros de aprendizaje de los estudiantes que cursaron el 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido” del distrito de Yanacancha – Pasco.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

La *validez* de un instrumento establece si realmente mide en forma objetiva variable estudiada.

a) Instrumento de la variable asertividad

Para validar el instrumento que mide la variable *asertividad*, se ha seguido el procedimiento siguiente:

1. Se ha seleccionado por vía internet los instrumentos que miden la variable *asertividad* en los estudiantes.

2. Luego se ha seleccionado el instrumento más apropiado denominado:
Autoinforme de conducta asertiva (ADCA – 1).
3. Posteriormente se aplicó en una prueba piloto para medir el nivel de confiabilidad.
4. El instrumento quedó establecido con un total de 35 ítems.

Para calcular el grado de **confiabilidad** del instrumento se analizó mediante el estadístico Alfa de Cronbach. El instrumento denominado *Autoinforme de conducta asertiva (ADCA – 1)* obtuvo un valor de 0.85 de confiabilidad. Considerado como un coeficiente alto, se estableció que los ítems miden de forma confiable la variable *asertividad* en los estudiantes.

b) Instrumento de la variable inteligencia emocional

Para validar el instrumento que mide la variable *inteligencia emocional*, se ha seguido el procedimiento siguiente:

1. Se ha seleccionado por vía internet los instrumentos que miden la variable *inteligencia emocional* en los estudiantes.
2. Luego se ha seleccionado el instrumento más apropiado denominado:
Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: Na, en Niños y Adolescentes.
3. Posteriormente se aplicó en una prueba piloto para medir el grado de confiabilidad.
4. El instrumento quedó establecido con un total de 30 ítems.

Para calcular el grado de **confiabilidad** del instrumento se analizó mediante el estadístico Alfa de Cronbach. El instrumento denominado *Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: Na, en Niños y Adolescentes* obtuvo un valor de 0.82 de confiabilidad. Considerado como

un coeficiente alto, se estableció que los ítems miden de forma confiable la variable *inteligencia emocional* en los estudiantes.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Las técnicas estadísticas utilizadas fueron:

- Distribución de Frecuencia
- Media Aritmética
- Desviación Estándar
- Coeficiente de Correlación de Pearson
- Coeficiente de Correlación rho de Spearman

3.9. Tratamiento estadístico

El análisis y procesamiento estadístico se realizó con el programa informático SPSS versión 22, que es un programa informático estadístico utilizado principalmente para la investigación social.

El análisis y procesamiento de los datos estadísticos de la investigación se llevaron a cabo utilizando el software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 22. Es un programa informático ampliamente reconocido y utilizado predominantemente en el ámbito de la investigación social. Este software es altamente valorado por su capacidad para manejar grandes volúmenes de datos y realizar una variedad de análisis estadísticos complejos de manera eficiente.

El uso de SPSS en este estudio permitió una evaluación detallada y precisa de las relaciones entre las variables: asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje. Con herramientas avanzadas para análisis descriptivos y correlacionales, SPSS facilitó la identificación de patrones significativos y tendencias relevantes en los datos recopilados. Además, el uso de este software

asegura una metodología de análisis estandarizada, lo que contribuye a la fiabilidad y validez de los resultados obtenidos.

3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica

La investigación ha considerado los principios éticos fundamentales como la autonomía, la confidencialidad y la justicia:

1. Los estudiantes desarrollaron las encuestas de manera completamente voluntaria y autónoma.
2. Los encargados de aplicar las encuestas no intervinieron ni influyeron en las respuestas de los estudiantes.
3. Se garantizó la confidencialidad total de la información proporcionada por los estudiantes en las encuestas.
4. Todos los estudiantes que participaron en las encuestas recibieron un trato justo y democrático.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

Luego de haber establecido la versión definitiva de los tres instrumentos de investigación que miden las variables *asertividad*, *inteligencia emocional* y *logros de aprendizaje* en los estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”, se procedió con el estudio de la prueba piloto para determinar el grado de confiabilidad. El procesamiento estadístico de la prueba piloto, arrojó los siguientes resultados: la prueba denominado *Autoinforme de conducta asertiva (ADCA – 1)* para medir asertividad, resultó con un Alfa de Cronbach de 0.85 de fiabilidad; asimismo, la prueba denominado *Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: Na, en Niños y Adolescentes* que mide la variable inteligencia emocional, tuvo un Alfa de Cronbach de 0.82 de fiabilidad; y, para medir la variable logros de aprendizaje se analizaron los *Registro y Actas Oficiales de Evaluación* donde se informan los

logros de aprendizaje de los estudiantes. Como estos valores de consistencia internas son altas, queda establecido la fiabilidad de los instrumentos. Posteriormente, se procedió con la aplicación de los instrumentos a los 130 estudiantes que conforman la muestra del estudio.

Luego, se procedió con el procesamiento correspondiente de los datos. Se analizó e interpretó los resultados con los estadísticos descriptivos y correlacionales utilizando el programa informático SPSS versión 22. Finalmente, se redactó el informe definitivo de la investigación.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

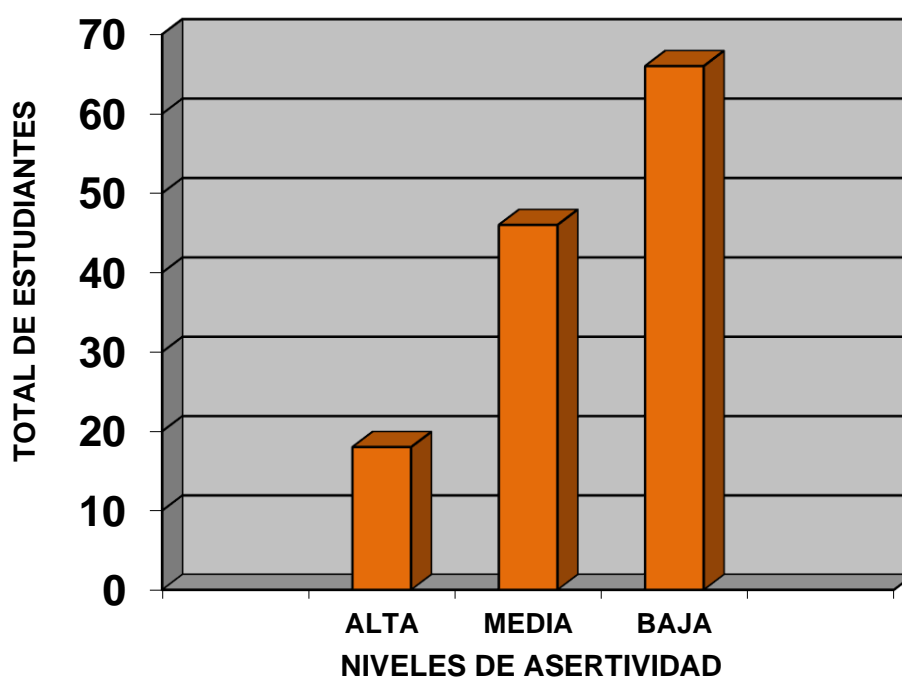
Seguidamente se presentan los resultados del trabajo de campo.

Tabla 1. Asertivas de los estudiantes por dimensiones y en general

NIVELES	ASERTIVIDAD					
	DIMENSIONES DE ASERTIVIDAD				ASERTIVIDAD EN GENERAL DE LOS ESTUDIANTES	
	COMPORTAMIENTO AUTOASERTIVO		COMPORTAMIENTO HETEROASERTIVO			
	fi	hi	fi	hi	fi	hi
Alta	20	15 %	16	12 %	18	14 %
Media	49	38 %	43	33 %	46	35 %
Baja	61	47 %	71	55 %	66	51 %
TOTAL	130	100	130	100	130	100

NIVELES	INTERPRETACIÓN
Alta	Nivel de asertividad alta.
Media	Nivel de asertividad media.
Baja	Nivel de asertividad baja.

Gráficos 1. Asertividad de los estudiantes



Los datos estadísticos respecto de los niveles en la variable *asertividad* que tienen los estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”, se presenta en la Tabla N° 01 y en su correspondiente Gráfico N° 01. Los datos son presentados tanto por la frecuencia (fi), como por sus porcentajes (hi) de la variable. También en la tabla se exponen los datos considerando tanto por cada uno sus dimensiones, así como la *asertividad* en general.

El nivel que tienen los estudiantes en *asertividad* se detalla a continuación:

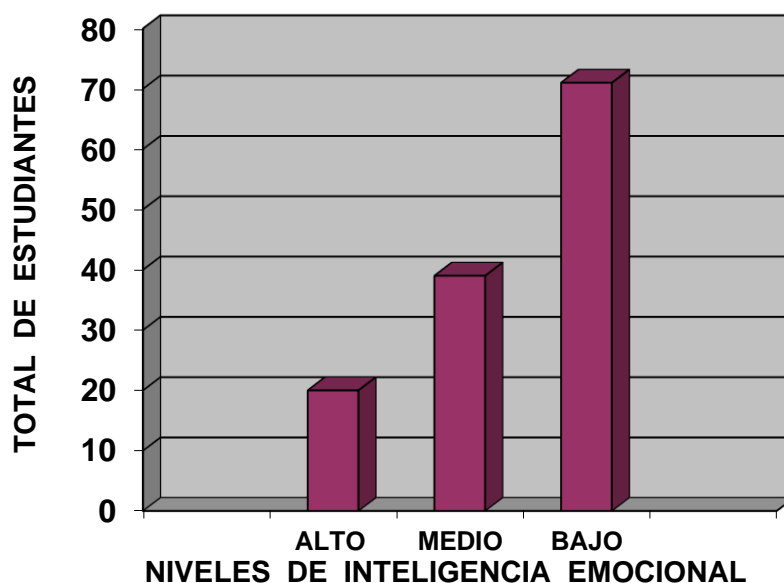
- El 14 % (18) de estudiantes poseen un nivel de asertividad **alta**.
- El 35 % (46) de estudiantes demostraron un nivel de asertividad **media**.
- El 51 % (66) estudiantes evidenciaron tener un nivel de asertividad **baja**.

Tabla 2. Inteligencia emocional de los estudiantes, por dimensiones y en general

NIVELES	INTELIGENCIA EMOCIONAL									
	DIMENSIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL								INTELIGENCIA EMOCIONAL EN GENERAL DE LOS ESTUDIANTES	
	COMPONENTE INTRA PERSONAL		COMPONENTE INTER PERSONAL		COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD		COMPONENTE DEL MANEJO DE ESTRÉS			
	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi
	ALTO	17	13 %	21	16 %	24	19 %	18	14 %	20
MEDIO	40	31 %	36	28 %	42	32 %	38	29 %	39	30 %
BAJO	73	56 %	73	56 %	64	49 %	74	57 %	71	55 %
TOTAL	130	100	130	100	130	100	130	100	130	100

NIVELES	INTERPRETACIÓN
Alto	Capacidad emocional muy desarrollada.
Medio	Capacidad emocional adecuada. Buena.
Bajo	Capacidad emocional por mejorar.

Gráficos 2. Inteligencia emocional de los estudiantes



Los datos estadísticos respecto de los niveles en la variable *inteligencia emocional* que tienen los estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”, se presenta en la Tabla N° 02 y en su correspondiente Gráfico N° 02. Los datos son presentados tanto por la frecuencia (fi), como por sus porcentajes (hi) de la variable. Asimismo, en la tabla se exponen los datos considerando tanto por cada uno sus dimensiones, así como la *inteligencia emocional* en general.

El nivel que tienen los estudiantes en *inteligencia emocional* se detalla a continuación:

- El 15 % (20) de estudiantes lograron alcanzar un nivel **alto** en inteligencia emocional, considerándose con capacidad emocional muy desarrollada.
- El 30 % (39) de estudiantes resultaron con niveles **medio** de inteligencia emocional, caracterizándose que tienen una capacidad emocional adecuada.

- El 55 % (71) de estudiantes han demostrado poseer un nivel **bajo** de inteligencia emocional, evidenciando que su capacidad emocional está por mejorar.

Tabla 3. Logros de aprendizaje de los estudiantes

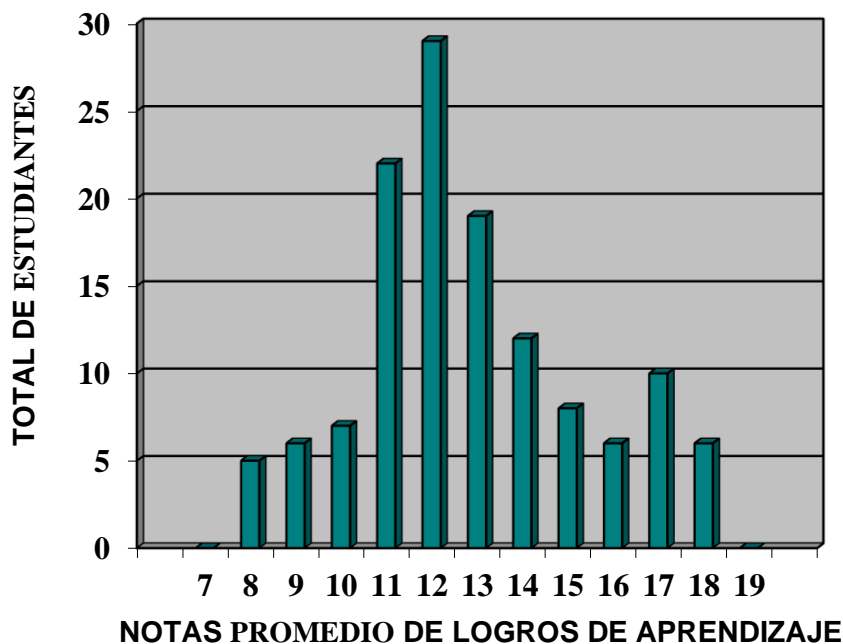
NIVELES DE LOGROS DE APRENDIZAJE	NOTAS PROMEDIO	F R E C U E N C I A			
		fi	hi	fi	hi
LOGRO DE APRENDIZAJE DESTACADO (18-19-20)	19	0	0	16	12
	18	6	5		
	17	10	7		
LOGRO DE APRENDIZAJE ALCANZADO (14-15-16-17)	16	6	5	26	20
	15	8	6		
	14	12	9		
LOGRO DE APRENDIZAJE EN PROCESO (11-12-13)	13	19	15	70	54
	12	29	22		
	11	22	17		
LOGRO DE APRENDIZAJE EN INICIO (10 a menos)	10	7	5	18	14
	09	6	5		
	08	5	4		
	07	0	0		
TOTAL		130	100 %	130	100 %

N = 130

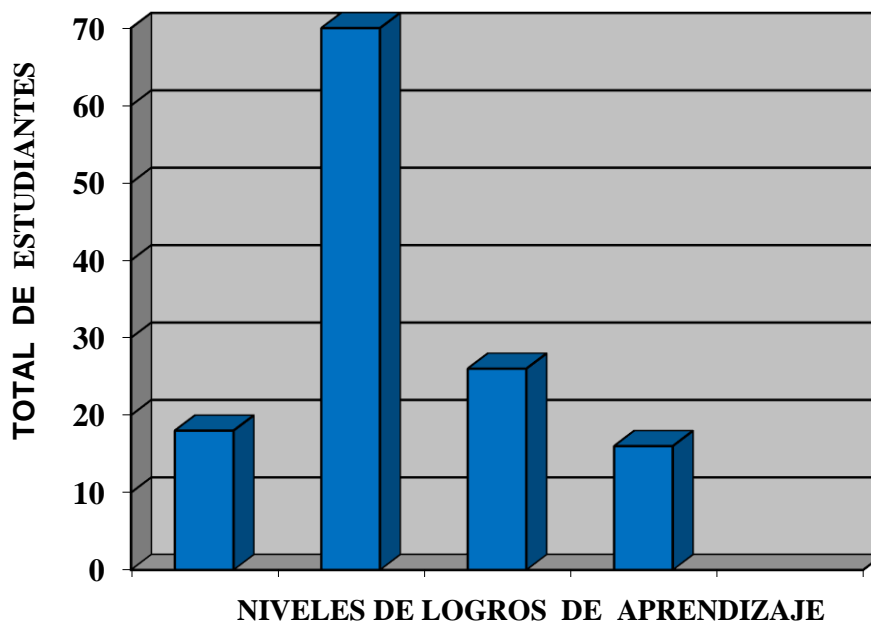
Promedio total = 12,79

Desviación estándar = 1,42

Gráficos 3. Logros de aprendizaje de los estudiantes según notas promedio



Gráficos 4. Logros de aprendizaje de los estudiantes según niveles de logro



Los *logros de aprendizaje* que alcanzaron los estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”, se presentan en la tabla N° 03 y en los gráficos N° 03 y N° 04, presentados con su respectiva frecuencia (fi) y porcentaje (hi).

Los resultados estadísticos en *logros de aprendizaje* obtenidos por los estudiantes son los siguientes:

- Un 12 % (16) de estudiantes demostraron tener un nivel de logro de aprendizaje *destacado*.
- Un 20 % (26) de estudiantes demostraron que han *alcanzado* sus niveles previstos en logros de aprendizaje.
- Un 54 % (70) de estudiantes evidenciaron que sus logros de aprendizaje se encuentran *en proceso*.
- Un 14 % (18) de estudiantes evidenciaron que sus logros de aprendizaje se encuentran aún en una etapa *inicial*.

4.3. Prueba de hipótesis

Análisis correlacional entre asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”

Tabla 4. Coeficiente de correlación de Pearson entre las dimensiones de asertividad y las dimensiones de inteligencia emocional

VARIABLE: ASERTIVIDAD	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	N
Comportamiento autoasertivo	41,57	1,76	130
Comportamiento heteroasertivo	29,62	1,51	130
ASERTIVIDAD EN GENERAL	68,34	2,24	130
VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	N
Componente intrapersonal (CIA)	19,92	1,54	130
Componente interpersonal (CIE)	12,63	2,35	130
Componente de adaptabilidad (CAD)	11,28	1,67	130
Componente del manejo de estrés (CME)	8,43	1,82	130
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN GENERAL	59,65	1,71	130

	Componente intrapersonal (CIA)	Componente interpersonal (CIE)	Componente de adaptabilidad (CAD)	Componente del manejo de estrés (CME)
Comportamiento autoasertivo	0,76*	0,83*	0,78*	0,77*
Comportamiento heteroasertivo	0,79*	0,76*	0,81*	0,78*

* $p < 0.05$

N = 130

El análisis estadístico correlacional entre las dimensiones de la variable *asertividad* y las dimensiones de la variable *inteligencia emocional* en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”, se exponen en la tabla N° 04. El análisis se realizó con el estadístico Coeficiente de Correlación de Pearson.

Los resultados correlacionales han demostrado que, entre las variables *asertividad* e *inteligencia emocional*, existe una **correlación fuerte y positiva** ($r > 0.75$) y ($r < 0.90$). Por estas consideraciones, se determina que la correlación entre estas dos variables se presenta de manera significativa. El análisis estadístico se realizó a un nivel de significancia de 0,05 bilateral.

Tabla 5. Coeficiente de correlación de Pearson entre las dimensiones de *asertividad* y *logros de aprendizaje*

VARIABLE: ASERTIVIDAD	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	N
Comportamiento autoasertivo	41,57	1,76	130
Comportamiento heteroasertivo	29,62	1,51	130
ASERTIVIDAD EN GENERAL	68,34	2,24	130

VARIABLE: LOGROS DE APRENDIZAJE	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	N
Logros de aprendizaje	12,79	2,42	130

	Comportamiento autoasertivo	Comportamiento heteroasertivo	de Logros de aprendizaje
Comportamiento autoasertivo	1,00	0,78*	0,82*
Comportamiento heteroasertivo	0,78*	1,00	0,77*
Logros de aprendizaje	0,82*	0,77*	1,00

* $p < 0.05$

N = 130

El análisis estadístico correlacional entre las dimensiones de la variable asertividad y la variable logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”, se exponen en la tabla N° 05. El análisis se realizó con el estadístico Coeficiente de Correlación de Pearson.

Los resultados correlacionales han demostrado que, entre las variables asertividad y logros de aprendizaje, existe una **correlación fuerte y positiva** ($r > 0.75$) y ($r < 0.90$). Por estas consideraciones, se determina que la correlación entre estas dos variables se presenta de manera significativa. El análisis estadístico se realizó a un nivel de significancia de 0,05 bilateral.

Tabla 6. Coeficiente de correlación de Pearson entre las dimensiones de asertividad y logros de aprendizaje

VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	N
Componente intrapersonal (CIA)	19,92	1,54	130
Componente interpersonal (CIE)	12,63	2,35	130
Componente de adaptabilidad (CAD)	11,28	1,67	130
Componente del manejo de estrés (CME)	8,43	1,82	130
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN GENERAL	59,65	1,71	130

VARIABLE: LOGROS DE APRENDIZAJE	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	N
Logros de aprendizaje	12,79	2,42	130

	Componente intrapersonal (CIA)	Componente interpersonal (CIE)	Componente de adaptabilidad (CAD)	Componente del manejo de estrés (CME)	Logros de aprendizaje
Componente intrapersonal (CIA)	1,00	0,76*	0,79*	0,81*	0,78*
Componente interpersonal (CIE)	0,76*	1,00	0,75*	0,77*	0,76*
Componente de adaptabilidad (CAD)	0,79*	0,75*	1,00	0,78*	0,84*
Componente del manejo de estrés (CME)	0,81*	0,77*	0,78*	1,00	0,79*
Logros de aprendizaje	0,78*	0,76*	0,84*	0,79*	1,00

* $p < 0.05$

N = 130

El análisis estadístico correlacional entre las dimensiones de la variable *inteligencia emocional* y la variable *logros de aprendizaje* en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”, se exponen en la tabla N° 06. El análisis se realizó con el estadístico Coeficiente de Correlación de Pearson.

Los resultados correlacionales han demostrado que, entre las variables *inteligencia emocional* y *logros de aprendizaje*, existe una **correlación fuerte y positiva** ($r > 0.75$) y ($r < 0.90$). Por estas consideraciones, se determina que la correlación entre estas dos variables se presenta de manera significativa. El análisis estadístico se realizó a un nivel de significancia de 0,05 bilateral.

Tabla 7. Coeficiente de correlación de Pearson entre las dimensiones de *asertividad* y *logros de aprendizaje*

Variables	Inteligencia emocional
Asertividad	0.69**

****p < 0.01**

N = 130

El estudio correlacional con los promedios generales de las variables *asertividad* e *inteligencia emocional* en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”, se exponen en la tabla N° 07. El estudio estadístico se realizó a través del análisis de Correlación con la rho de Spearman.

Los cálculos estadísticos evidencian que, entre las variables *asertividad* e *inteligencia emocional*, hay una correlación **lineal, fuerte y directamente proporcional** ($r > 0.51$) y ($r < 0.75$). Por lo mismo, se establece que, entre la

asertividad y la *inteligencia emocional* en los estudiantes, existe una correlación estadísticamente **significativa** a un nivel de significancia de 0,01 bilateral.

Tabla 8. *Coefficiente de correlación de Pearson entre las dimensiones de asertividad y logros de aprendizaje*

Variables	Logros de aprendizaje
Asertividad	0.71**

****p < 0.01**

N = 130

El estudio correlacional con los promedios generales de las variables *asertividad* y *logros de aprendizaje* en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”, se exponen en la tabla N° 08. El estudio estadístico se realizó a través del análisis de Correlación con la rho de Spearman.

Los cálculos estadísticos evidencian que, entre las variables *asertividad* y *logros de aprendizaje*, hay una correlación **lineal, fuerte y directamente proporcional** ($r > 0.51$) y ($r < 0.75$). Por lo mismo, se establece que, entre la *asertividad* y los *logros de aprendizaje* en los estudiantes, existe una correlación estadísticamente **significativa** a un nivel de significancia de 0,01 bilateral.

Tabla 9. *Correlación con la rho de Spearman entre inteligencia emocional y logros de aprendizaje*

Variables	Logros de aprendizaje
Inteligencia emocional	0.73**

****p < 0.01**

N = 130

El estudio correlacional con los promedios generales de las variables *inteligencia emocional* y *logros de aprendizaje* en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”, se exponen en la tabla N° 09. El estudio estadístico se realizó a través del análisis de Correlación con la rho de Spearman.

Los cálculos estadísticos evidencian que, entre las variables *inteligencia emocional* y *logros de aprendizaje*, hay una correlación ***lineal, fuerte y directamente proporcional*** ($r > 0.51$) y ($r < 0.75$). Por lo mismo, se establece que, entre la *inteligencia emocional* y los *logros de aprendizaje* en los estudiantes, existe una correlación estadísticamente ***significativa*** a un nivel de significancia de 0,01 bilateral.

4.4. Discusión de resultados

La presente investigación examina las relaciones entre asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes de 6to grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”. Los hallazgos obtenidos proporcionan evidencias significativas que contribuyen al entendimiento de cómo estas variables interaccionan entre sí, lo que a su vez puede informar las prácticas pedagógicas y de desarrollo personal en el contexto educativo.

En primer lugar, se encontró una relación estadísticamente significativa y positiva entre la asertividad y la inteligencia emocional. Este resultado es coherente con estudios previos que sugieren que las habilidades para manejar de manera efectiva las emociones están intrínsecamente relacionadas con la capacidad de expresar pensamientos y sentimientos de manera constructiva. Es razonable pensar que estudiantes que demuestran mayores niveles de asertividad

poseen mejores habilidades emocionales, ya que ambas capacidades pueden ser fortalecidas a través de prácticas educativas que fomenten la autoconciencia y la autorregulación emocional.

Además, este hallazgo subraya la importancia de integrar programas que fomenten ambas habilidades en el currículo escolar para promover un desarrollo emocional saludable.

En segundo lugar, los resultados también indican que existe una relación estadísticamente significativa y positiva entre la asertividad y los logros de aprendizaje. Este hallazgo apoya la idea de que las habilidades sociales, como la asertividad, influyen favorablemente en el rendimiento académico. Alumnos asertivos podrían estar mejor equipados para participar activamente en el aula, solicitar ayuda cuando es necesario y defender sus puntos de vista, lo que potencialmente mejora su rendimiento académico.

Los estudiantes que son capaces de afirmar sus derechos y expresar claramente sus necesidades tienden a interactuar más eficazmente con sus pares y educadores, lo que podría traducirse en un mejor rendimiento académico.

En tercer lugar, la investigación también muestra que hay una relación positiva y significativa entre inteligencia emocional y logros de aprendizaje. Este resultado respalda la literatura que indica que estudiantes con alta inteligencia emocional tienden a tener un mejor desempeño académico debido a su capacidad para manejar el estrés, la ansiedad y otras emociones que pueden interferir con el aprendizaje. La habilidad de regular sus emociones y comprender las de los demás puede contribuir significativamente a un ambiente de aprendizaje más armonioso y eficaz, lo que mejora su capacidad para concentrarse y aprender eficazmente. Además, la inteligencia emocional puede ayudar a los estudiantes a

construir relaciones positivas con compañeros y maestros, lo que es un factor conocido por influir positivamente en el rendimiento académico.

Por lo mismo, es importante integrar la educación emocional en los currículos escolares para fomentar un entorno de aprendizaje más inclusivo y efectivo.

Los resultados de esta tesis establecen la existencia de una correlación entre asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje. Cada uno de estos elementos no solo contribuye individualmente al desarrollo personal y académico de los estudiantes, sino que también interactúan entre sí de manera que potencian sus efectos positivos. Estos hallazgos deben motivar a los educadores y administradores de las instituciones educativas a considerar estrategias que promuevan estas habilidades socioemocionales como parte integral del desarrollo educativo de los estudiantes.

Esta discusión no solo valida la importancia de la asertividad y la inteligencia emocional como habilidades clave para el éxito académico, sino que también proporciona una base sólida para futuras investigaciones que puedan explorar intervenciones específicas o programas educativos centrados en estas áreas.

CONCLUSIONES

1. Se establece que existe una relación estadísticamente significativa y positiva entre asertividad e inteligencia emocional en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.
2. Se establece que existe una relación estadísticamente significativa y positiva entre asertividad y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.
3. Se establece que existe una relación estadísticamente significativa y positiva entre inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.

RECOMENDACIONES

1. Diseñar y evaluar intervenciones de programas educativos que fomenten el desarrollo de la asertividad y la inteligencia emocional entre estudiantes de primaria. Sería valioso investigar cómo diferentes tipos de intervenciones (como talleres, sesiones de entrenamiento y programas de mentoría) impactan específicamente en estos aspectos y cómo inciden en los logros de su aprendizaje.
2. Se sugiere realizar estudios longitudinales que permitan seguir a los mismos estudiantes a lo largo de varios años académicos para observar cómo la asertividad y la inteligencia emocional evolucionan con el tiempo y cómo estas evoluciones afectan a los logros de aprendizaje.
3. Se sugiere ampliar el estudio a otras investigaciones para analizar de cómo otras variables, como la autoestima, la resiliencia, o el clima escolar, interactúan con la asertividad y la inteligencia emocional y afectan los logros de aprendizaje. Esta aproximación multifactorial podría desvelar dinámicas más complejas y ofrecer una visión más holística del desarrollo de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arruga, V. (1992). *Introducción al test sociométrico*. Herder.
- Ausubel, D. (1976). *Psicología educativa*. Trillas.
- Ausubel, d. P., Novak, j. D. y Hanesian, H. (1989). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Trillas.
- Bar-On, R. (1997). *Investigaciones sobre inteligencia emocional y social*. American Psychological Association.
- Barret, L. F. y Gross, J. J. ((2001). *Inteligencia emocional*. The Guilford Press.
- Bisquerra, Rafael (200). *Inventario del cociente emocional de Bar On*. Manual Técnico.
- Bonano, G. A. (2001). *Autorregulación emocional*. The Guilford Press.
- Caballo, Vicente. (1986). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Promolibro.
- Chadwick, C. (1998). *Estrategias cognitivas y afectivas de Aprendizaje*. Revista Latinoamericana de Psicología. Vol. 20. Nº 2.
- Charlesworth, R. y Otros. (1985). *Reforzamiento social positivo*. EE.UU.: Monografía de la Sociedad de los Niños.
- Chittenden, G. F. (1982). *Un estudio experimental del tratamiento de la asertividad en los niños*. Monografía de la Sociedad de los Niños.
- Cochran, W. (1981). *Técnicas de muestreo*. Continental.
- Cooper y Sawaf. (1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Norma.
- Darwin, Charles (1872). *La expresión de las emociones en el hombre y los animales*. Murray.
- Flavell, J. (1989). *La Psicología evolutiva de Jean Piaget*. Paidós.
- Flavell, J. H. (1993). *El desarrollo cognitivo*. Visor.

- Gallardo Díaz, Juana. (2007). *La gestión de las emociones en el aula*. AEDEA.
- García Pérez, M. (1992). *Aprendiendo a comunicarse con eficacia: Manual para padres*. Albor.
- García Pérez, M. (1996). *Agresividad y retraimiento social*. Albor.
- Goleman, Daniel (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Cairos.
- Goleman, Daniel. (1997). *La inteligencia emocional*. Javier Vergara, Editor.
- Haeussler, P. (1994). *Confiar en uno mismo: Programa de autoestima*. Dolmen.
- Hernández Sampieri, R. y otros (1996. 3ª ed.). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Higgins, E. T., Grant, H. y Shah, J. (1999). *Autorregulación emocional y cualidades de la vida*. Russel Sage Foundation.
- James, William. (1884). *¿Qué es la emoción?* Oxford University Press.
- Kerlinger, F. (1980). *Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento*. Interamericana.
- Leon Zamora, Eduardo. (1997). *Aprendiendo a vivir con los otros*. Tarea.
- Martineud, D. y Engelhart, V. (1997). *Cómo hallar el coeficiente emocional*. EDAF.
- Mayer, J. D. (2001). *Una guía para la inteligencia emocional*. Psychology Press.
- Michelson, Larry y Otros. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia. Evaluación y tratamiento*. Martínez Roca.
- Navas, J. (1995). *Modificación de conducta y disciplina asertiva*. EUDEBA.
- Padua, Jorge. (2001). *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. Fondo de Cultura y Económica.
- Papalia, Diane y Olds, Sally. (1993). *Desarrollo Humano*. Mc Graw Hill.
- Peñalver, Ovidio. (2005). *La gestión de las emociones*. ISAVIA.
- Reeve, J. (1994). *Motivación y emoción*. Mc Graw Hill.

- Rubio Exebio, Magaly. (2000). *Habilidades sociales*. Facultad de Psicología.
U.N.M.S.M.
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). *Inteligencia emocional*. Cambridge University Press.
- Stenberg, R. (1987). *La inteligencia humana*. Paidós.
- Ugarriza Chavez, Nelly y Pajares Del Aguila, Liz. (2003). *Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en Niños y Adolescentes*. Manual Técnico.
- Ugarriza Chavez, Nelly. (2003). *La Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (ICE) en una muestra de Lima metropolitana*. Manual Técnico.
- Vallés, A. y Vallés, C. (2003). *La autorregulación para el afrontamiento emocional*. Promolibro.
- Valles, Antonio. (1998). *Habilidades sociales y resolución de conflictos interpersonales*. Libro Amigo.
- Valles, Antonio. (1998). *Inteligencia emocional en la empresa*. Gestión.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

ASERTIVIDAD, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LOGROS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL 6TO. GRADO DEL NIVEL PRIMARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA “MARÍA PARADO DE BELLIDO” - PASCO - 2023

	Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
General	¿Qué relación existe entre asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”?	Determinar las relaciones que existen entre asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.	Hi = Existe una relación estadísticamente significativa entre asertividad, inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tipo de investigación: <i>Investigación científica básica</i> 2. Diseño de investigación: <i>Investigación No Experimental</i> Diseño específico: <i>Transeccional correlacional</i> 3. Población: N = 183 4. Muestra: n = 130 5. Métodos: Inductivo, Deductivo, Analítico, Sintético. 6. Instrumentos de recolección de datos: Para medir Asertividad: <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1)</i> Para medir Inteligencia emocional: <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: Na, en Niños y Adolescentes</i> Para medir Logros de aprendizaje: <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Registros y Actas Oficiales de Evaluación</i> 7. Técnicas de procesamiento de datos: Distribución de Frecuencia, Media Aritmética, Desviación Estándar, Coeficiente de Correlación de Pearson, Coeficiente de Correlación rho de Spearman. 8. Tratamiento estadístico: Análisis con el programa computacional SPSS, versión 22.
Específico 1	a) ¿Qué relación existe entre asertividad e inteligencia emocional en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”?	a) Establecer la relación que existe entre asertividad e inteligencia emocional en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.	H1 = Existe una relación estadísticamente significativa entre asertividad e inteligencia emocional en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.	
Específico 2	b) ¿Qué relación existe entre asertividad y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”?	b) Establecer la relación que existe entre asertividad y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.	H2 = Existe una relación estadísticamente significativa entre asertividad y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.	
Específico 3	c) ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”?	c) Establecer la relación que existen entre inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.	H3 = Existe una relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. grado del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”.	

OPERACIONALIZACIÓN		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Asertividad	Comportamiento Autoasertivo	Pensar de manera propia y diferente. Actuar de manera propia y diferente, etc.
	Comportamiento Heteroasertivo	Pensar de manera propia y diferente. Actuar de manera propia y diferente, etc.
Inteligencia emocional	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización, Independencia.
	Interpersonal	Empatía, Relaciones interpersonales, Responsabilidad social.
	Adaptabilidad	Solución de problemas, Prueba de la realidad, Flexibilidad.
	Manejo de Estrés	Tolerancia al estrés, Control de los impulsos.
Logros de aprendizaje	Conceptual	Conceptos, principios, leyes, enunciados, teoremas y modelos
	Procedimental	Habilidades intelectuales, motrices, destrezas, estrategias y procesos
	Actitudinal	Valores, normas, creencias y actitudes conducentes al equilibrio personal y social

Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”

A D C A - 1

Autoinforme de Conducta Asertiva

APELLIDOS Y NOMBRES.....

EDAD.....SEXO.....GRADO DE EST.FECHA.....

A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones sobre determinados comportamientos.

Lee con atención y cuidado cada una de ellas.

En cada caso señale con una **X** la casilla correspondiente a la alternativa que mejor represente tu forma de reaccionar en cada situación, de acuerdo a los códigos de valores.

El significado de los códigos de valores son los siguientes:

CN : **Nunca o casi nunca** me sucede.

AV : **A veces o en alguna ocasión** me sucede.

AM : **A menudo o con cierta frecuencia** me sucede.

CS : **Siempre o casi siempre** me sucede.

POR FAVOR CONTESTE TODAS LAS AFIRMACIONES.

NO EMPLEES DEMASIADO TIEMPO EN PENSAR LAS RESPUESTAS.

NO HAY RESPUESTAS BUENAS O MALAS, sólo debes responder con la mayor precisión y sinceridad posible a las afirmaciones.

Por favor, antes de comenzar complete los datos que aparecen en la parte superior de esta página.

Gracias.

P A R T E 1

ITEMS	VALORES			
	CN	A	AM	CS
1. Cuando alguien dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me pone nervioso/a tener que exponer mi propia opinión.		V		
2. Cuando estoy enfadado/a, me molesta que los demás se den cuenta.				
3. Cuando hago algo que creo que no gusta a otros, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí.				
4. Me disgusta que los demás me vean, cuando estoy nervioso/a.				
5. Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás.				
6. Si se me olvida algo, me enfado conmigo mismo/a.				
7. Me enfado, si no consigo hacer las cosas perfectamente.				
8. Me siento mal cuando tengo que cambiar de opinión.				
9. Me pongo nervioso/a o tenso/a cuando quiero hacer un elogio a alguien.				
10. Cuando me preguntan algo que ignoro, procuro justificarme por no saberlo.				
11. Cuando estoy triste, me disgusta que los demás se den cuenta.				
12. Me siento mal conmigo mismo/a, ni no entiendo algo que me están explicando.				

ITEMS	VALORES			
	CN	A V	AM	CS
13. Me cuesta trabajo aceptar las críticas que me hacen, aunque comprenda que son justas.				
14. Cuando me critican sin razón, me enfada o me pongo nervioso/a tener que defenderme.				
15. Cuando creo haber cometido un error, busco excusas que me justifiquen.				
16. Cuando compruebo que no sé algo, me siento mal conmigo mismo/a.				
17. Me cuesta hacer preguntas personales.				
18. Me cuesta pedir favores.				
19. Me cuesta decir NO, cuando me piden que haga algo que yo no quiero hacer.				
20. Cuando me hacen algún elogio, me pongo nervioso/a y no sé qué hacer o decir.				

P A R T E 2

ITEMS	VALORES			
	CN	AV	A M	CS
1. Me molesta que no me entiendan, cuando explico algo.				
2. Me irrita mucho que me lleven la contraria.				
3. Me molesta que los demás no comprendan mis razones o mis sentimientos.				
4. Me enfado, cuando veo que alguien cambia de opinión con el paso del tiempo.				
5. Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan de buenas maneras.				
6. Me molesta que me hagan preguntas personales.				
7. Me desagrada comprobar que las personas no se esfuercen en hacer las cosas de la mejor manera posible.				
8. Me enfado, cuando compruebo la ignorancia de algunas personas.				
9. Me siento o me sentiría mal, si compruebo que una persona que aprecio toma una decisión que yo considero equivocada.				
10. Me enfado, si veo a alguien comportándose de un modo que no me gusta.				
11. Me disgusta que me critiquen.				

ITEMS	VALORES			
	CN	AV	A M	CS
12. Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable, que le pido de buenas maneras.				
13. Me altera, ver a personas que no controlan sus sentimientos: lloran, gritan, se muestran excesivamente contentas.				
14. Me desagrada que no se dé a las cosas la importancia que tienen.				
15. Me molesta que alguien no acepte una crítica justa.				

Institución Educativa Emblemática “María Parado de Bellido”

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA

Apellidos y Nombres: _____ Sexo: _____

Grado de estudios : _____ Edad : _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada afirmación y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

- 1. Muy rara vez**
- 2. Rara vez**
- 3. A menudo**
- 4. Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo **UNA** respuesta para cada afirmación y coloca un **ASPA** sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma dirección de la afirmación correspondiente. Esto no es un examen, no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada afirmación.

		Muy rara vez	Rara vez	A menud o	Muy a menud o
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menud o	Muy a menud o
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.