

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**Nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la
R.M. N°302-2020-MINSA, en la recuperación de la salud de los
usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa – Acobamba – Tarma -
setiembre a noviembre del 2022**

Para optar grado académico de Maestro en:

Salud Pública y Comunitaria

Mención: Gerencia en Salud

Autora:

Bach. Rosa Milagros ROCA CORONEL

Asesor:

Dr. Isaías Fausto MEDINA ESPINOZA

Cerro de Pasco - Perú - 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**Nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la
R.M. N°302-2020-MINSA, en la recuperación de la salud de los
usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa – Acobamba – Tarma -
setiembre a noviembre del 2022**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Ricardo Arturo GUARDIAN CHAVEZ
PRESIDENTE

Dra. Elda Nelly MOYA MALAGA
MIEMBRO

Mg. Cesar Ivon TARAZONA MEJORADA
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Escuela de Posgrado
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 092-2024- DI-EPG-UNDAC

La Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:
Rosa Milagros ROCA CORONEL

Escuela de Posgrado:
**MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA Y COMUNITARIA
MENCIÓN. GERENCIA EN SALUD**

Tipo de trabajo:
TESIS

TÍTULO DEL TRABAJO:
**“NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS
SEGÚN LA R.M. N°302-2020-MINSA, EN LA RECUPERACIÓN DE LA
SALUD DE LOS USUARIOS ATENDIDOS EN LA BOTICA SANTA ROSA –
ACOBAMBA – TARMA - SETIEMBRE A NOVIEMBRE DEL 2022”**

ASESOR (A): Dr. Isaías Fausto MEDINA ESPINOZA

Índice de Similitud:
01%

Calificativo
APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 20 de mayo del 2024



Firmado digitalmente por:
BALDEON DIEGO Jheysen
Luis FAU 20154805046 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 22/05/2024 22:18:28-0500

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
Dr. Jheysen Luis BALDEON DIEGO
DIRECTOR

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios por haber estado en todo momento guiando mi camino. A mi familia que en todo momento estuvieron ahí, brindando apoyo y aliento de superación. A mis maestros por sus enseñanzas brindadas durante mi formación académica.

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Dr. Isaías Fausto Medina Espinoza, por compartir sus conocimientos que contribuyeron en el desarrollo de la tesis.

A todos los maestros de la maestría: "Salud Pública y comunitaria", por compartir sus conocimientos.

A mi familia por la paciencia y soporte en todo momento para poder lograr mis metas.

RESUMEN

El objetivo general: Identificar el nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 - MINSA, en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma.

El tipo de investigación, fue básica, el nivel fue descriptivo, el método fue el descriptivo, el diseño fue el descriptivo correlacional. Para seleccionar la muestra se realizó a través del muestreo no probabilístico intencionado se consideró a todo el personal de salud que labora en la Botica Santa Rosa de Acobamba y los Usuarios que acuden para su atención durante los meses de setiembre a noviembre del 2,022

Los resultados más importantes son: El 46.4% de los Usuarios tienen entre 31 a 44 años, el 35.3% de 45 a 60 años y el 18.3% de 17 a 30 años. La mayoría 74.4% se encuentran satisfechos con la atención recibida, el 19.5% no se encuentran satisfechos y el 6.1% a veces. La mayoría 76.8% de recibieron educación sobre las ventajas y desventajas de los medicamentos, el 14.7% no recibieron y el 8.5% a veces. La mayoría 52.5% de los que acuden, se recuperaron favorablemente, el 39% medianamente favorable y el 8.5% desfavorable. El 53.7% de los trabajadores de salud, tienen conocimiento apropiado, el 40.2% medianamente apropiado y el 6.1% inapropiado.

Palabras clave: Uso de medicamentos genéricos, recuperación de la salud de los Usuarios.

ABSTRACT

The general objective: Identify the level of knowledge of the use of generic medications according to the R.M. N°302-2020 - MINSA, in the recovery of the health of the Users treated at the Santa Rosa de Acobamba Pharmacy - Tarma.

The type of research was basic, the level was descriptive, the method was descriptive, the design was descriptive correlational. To select the sample, it was carried out through intentional non-probabilistic sampling, it was demonstrated to all the health personnel who work at the Santa Rosa de Acobamba Pharmacy and the Users who come for their care during the months of September to November 2022.

The most important results are: 46.4% of Users are between 31 and 44 years old, 35.3% are between 45 and 60 years old and 18.3% are between 17 and 30 years old. The majority, 74.4%, are satisfied with the care received, 19.5% are not satisfied and 6.1% are sometimes not satisfied. The majority 76.8% received education about the advantages and disadvantages of medications, 14.7% did not and 8.5% sometimes received. The majority, 52.5% of those who came, recovered favorably, 39% moderately favorably and 8.5% unfavorably. 53.7% of health workers have appropriate knowledge, 40.2% moderately appropriate and 6.1% inappropriate.

Keywords: Use of generic medications, recovery of Users' health.

INTRODUCCIÓN

El objetivo fue: Determinar el nivel de conocimiento sobre el uso apropiado de medicamentos genéricos. N°302-2020 - MINSA, en la restauración de la salud de los usuarios que reciben tratamiento en la Farmacia Santa Rosa de Acobamba -Tarma.

Esta investigación se justifica los medicamentos genéricos son una opción válida en muchos casos, ahorrando dinero a la hora de comprar un tratamiento para tu enfermedad, porque su uso es tan efectivo como utilizar medicamentos comerciales que cuestan mucho más. Es recomendable consultar a un profesional antes de cambiar de un medicamento de marca a uno genérico, especialmente si tiene una enfermedad crónica o si la dosis correcta es importante, así mismo, es importante seguir las instrucciones y prescripciones del médico al tomar cualquier medicamento.

En la investigación, el 74.4% de los clientes se encuentran satisfechos con la solicitud admitida, el 19.5% no se encuentran satisfechos y el 6.1% a veces, así mismo, el 76.8% de recibieron buena educación sobre ventajas y desventajas, del mismo modo, el 52.5% de los clientes, se recuperaron favorablemente.

El contenido de la tesis incluye: el problema de investigación, el marco teórico, la metodología y técnicas de investigación, presentación de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
ÍNDICE	

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema	1
1.2. Delimitación de la investigación	3
1.3. Formulación del problema.....	3
1.3.1. Problema general	3
1.3.2. Problemas específicos	3
1.4. Formulación de objetivos	3
1.4.1. Objetivo general	3
1.4.2. Objetivos específicos.....	4
1.5. Justificación de la investigación	4
1.6. Limitaciones de la investigación.....	4

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio.....	5
2.2. Bases teóricas – científicas.....	7
2.3. Definición de términos básicos	14
2.4. Formulación de la hipótesis	15
2.4.1. Hipótesis General	15
2.4.2. Hipótesis Específicas	15
2.5. Identificación de variables.....	15
2.6. Definición operacional de variables e indicadores.....	16

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación	17
3.2. Nivel de investigación	17
3.3. Métodos de investigación	17
3.4. Diseño de investigación	17
3.5. Población y muestra	18
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación	19
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	19
3.9. Tratamiento estadístico.....	19
3.10. Orientación ética filosófica y epistémica. -	19

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo	20
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	20
4.3. Prueba de hipótesis	27
4.4. Discusión de resultados.....	28

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Listado de medicamentos esenciales genéricos en denominación común internacional contenidos en el Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales	13
Tabla N° 2. Definición operacional de variables e indicadores.....	16
Tabla N° 3. Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por estado civil, según sexo - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022.....	20
Tabla N° 4. Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por ingreso económico mensual, según procedencia - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022	21
Tabla N° 5. Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por edad, según ocupación - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022.....	22
Tabla N° 6. Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por grado de instrucción, según satisfacción con la atención que recibe en la Botica Santa Rosa - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022.....	23
Tabla N° 7. Usuarios atendidos, por grado de instrucción, según educación recibida sobre ventajas y desventajas de los medicamentos en la Botica Santa Rosa - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022.....	24
Tabla N° 8. Nivel de conocimiento, en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022.....	26
Tabla N° 9. Prueba de chi cuadrado 1	27
Tabla N° 10. Prueba de chi cuadrado 2	27
Tabla N° 11. Prueba de chi cuadrado3	28

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Bioequivalencia	9
Gráfico N° 2. Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por estado civil, según sexo - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022.....	21
Gráfico N° 3. Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por ingreso económico mensual, según procedencia - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022	22
Gráfico N° 4. Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por edad, según procedencia - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022.....	23
Gráfico N° 5. Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por grado de instrucción, según satisfacción con la atención que recibe en la Botica Santa Rosa - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022.....	24
Gráfico N° 6. Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por grado de instrucción, según educación recibida sobre ventajas y desventajas de los medicamentos en la Botica Santa Rosa - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022.....	25
Gráfico N° 7. Nivel de conocimiento, en el restablecimiento de la salud de los clientes atendidos en la Botica Santa Rosa - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022.....	26

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Las medicinas genéricas son fáciles de identificar porque incluye las iniciales EFG (Generic Pharmaceutical Equivalent). Se nombran el nombre de su ingrediente, seguido las siglas EFG. Las medicinas genéricas son equivalentes a su marca. Contienen el mismo ingrediente activo, tienen la misma forma de dosificación y tienen la misma calidad, seguridad y eficacia. Son medicamentos de confianza porque tienen una referencia al original de marca que lleva en el mercado al menos 10 años, por lo que su eficacia está bien demostrada.

Los genéricos suponen una importante ventaja en una coyuntura económica caracterizada por la necesidad de reducir los gastos a los que se enfrentan los ciudadanos y las administraciones públicas. Principalmente los medicamentos genéricos representan ahorros porque se venden al público a un precio más bajo que el medicamento de referencia, ya que la inversión de cada farmacéutica en I+D de medicamentos no les afecta. La reducción del precio, se sitúa entre un 25% y un 50% a diferencia del fármaco de marca.

Esto significa que los genéricos tienen un doble beneficio: Por un lado, precios de medicamentos más bajos para los ciudadanos, un mayor ahorro en el gasto médico puede ayudar a reducir un mayor gasto, sin reducir la calidad y eficacia de los servicios médicos.

En este sentido, el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad puso el fomento para el uso de medicamentos genéricos, centrada en los siguientes. información principal:

- Todos vivimos mejor con medicamentos genéricos. Se garantiza la bioequivalencia, la calidad, la seguridad y la eficacia de los medicamentos de marca, lo que permite a los profesionales médicos y a los ciudadanos elegir con confianza. Un medicamento genérico es bioequivalente a la marca original. Contienen el mismo principio activo, la misma dosis, formulación y vía de administración. La eficacia terapéutica de los medicamentos genéricos está bien demostrada, ya que los medicamentos de referencia llevan más de 10 años en el mercado y cuentan con una amplia experiencia de uso. En la práctica clínica.
- Los genéricos ahorran dinero a los ciudadanos (que tienen que pagar precios más bajos) ya los sistemas nacionales de salud.

Por todo ello se estudió: ¿Cómo es el nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 – MINSA en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa – Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2022?

1.2. Delimitación de la investigación

El estudio se realizó en el distrito de Acobamba – Tarma, - setiembre a noviembre del 2022.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo es el nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 – MINSA en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa – Acobamba – Tarma, setiembre a noviembre del 2022?

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿Cómo son las características principales de los Usuarios atendidos en las la Botica Santa Rosa?
- b) ¿Cómo es el nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 – MINSA, del personal que brinda servicios de atención?
- c) ¿Cómo es la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma?
- d) ¿Cómo es el nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 - MINSA, en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba – Tarma ?.

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Identificar el nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 - MINSA, en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Identificar las características principales de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma.
- b) Identificar el nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 – MINSA, del personal que brinda servicios de atención.
- c) Identificar la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma.
- d) Relacionar el nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 - MINSA, en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma.

1.5. Justificación de la investigación

Se justifica porque, las personas van ahorrar al comprar medicamentos genéricos para su atención de sus enfermedades en donde el efecto terapéutico es lo mismo e igual que al utilizar los medicamentos comerciales que su costo es bastante alto y perjudica la economía familiar.

1.6. Limitaciones de la investigación

Ninguna.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. ROJAS (2016).

Los resultados muestran que el 22 por ciento de los medicamentos genéricos disponibles para su comercialización en las Cadenas de Farmacias son amoxicilina 500 mg, paracetamol 500 mg y naproxeno 550 mg, los preferidos para las molestias de algunos tipos de dolores y problemas respiratorios. ⁽¹⁾

2.1.2. ZARATE (2020).

Resultados: En el distrito de Brea hay un 77.30% de genéricos disponibles en los establecimientos de salud, mientras que en Pueblo Libre hay un 70.08%. En las farmacias de Pueblo Libre y Breña se destacan la amoxicilina de 500 mg, Ácido acetilsalicílico de 100 mg y Paracetamol tableta 500 mg Conclusiones: Comparado precios en el MINSA, existe disponibilidad regular (73,69%) de medicamentos genéricos, pero precios elevados en las entidades privadas. ⁽²⁾

2.1.3. QUISPE (2017).

Los resultados del análisis muestran que, el 73,1% de medicinas genéricas estaban disponibles. En general, las versiones de marca de los medicamentos consultados cuestan 322 puntos (7%) más que las versiones DCI de los mismos medicamentos. En términos de días y horas, se necesitan al menos 2 días y 17 horas de trabajo para obtener un tratamiento completo con medicamentos DAI genéricos, y como máximo 24 días y 17 horas de trabajo si elige comprar genéricos de marca que son más caro. Este esfuerzo es mayor incluso si se considera Lima Metropolitana.⁽³⁾

2.1.4. CCANTO (2022).

Se determinó que, si bien puede existir una relación entre la edad y el género de los residentes de la urbanización Santa Beatriz en Lima 2021. Pero eso sí, con ofertas y descuentos, pero no con el uso habitual de medicamentos genéricos. Por parte de los residentes se observa un nivel mediocre de confianza hacia los medicamentos genéricos. Como resultado, no existe correlación estadística entre éste y el nivel de conocimiento de los residentes.⁽⁴⁾

2.1.5. NÚÑEZ (2019).

Sólo el 40 % de la población (N = 100) sabía algo sobre los medicamentos genéricos, según el análisis de los resultados de Office Excel, mientras que el 59 % de la población (N = 145) no lo sabía. Del 40 % de la población que sí conocía los medicamentos genéricos, el 15 por ciento tuvo buena aceptación, el 73 % tuvo una aceptación regular y el 12 por ciento tuvo una mala aceptación. Los residentes del distrito de Cajamarca informaron tener un nivel de confianza del 37,0 % en la eficacia de las medicinas antes mencionados, y las barreras que se

identificaron incluyeron ignorancia (59,2 %), problemas de accesibilidad (9,8 %) y conceptos erróneos sobre los remedios genéricamente (31,0 %).⁽⁵⁾

2.1.6. PALACIOS (2019).

El análisis sistémico del tema revela que la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas del Perú (DIGEMID) no cumple con la ley 29459, que le obliga a promocionar los medicamentos genéricos. Ser médico certificado desde el año 2000 y creer que los medicamentos de marca son superiores a un genérico es totalmente falso. Las autoridades competentes no respetan la ley que exige fomentar el uso de medicinas genéricos.⁽⁶⁾

2.1.7. ECHEVARRIA, et al. (2021).

Previo a la hospitalización, sugieren que el manejo de la COVID-19 varió durante la inicial ola de la pandemia, con una exageración del consumo de drogas prehospitalario y una disminución del consumo de drogas intrahospitalario.⁽⁷⁾

2.2. Bases teóricas – científicas

2.2.1. Medicamento genérico

2.2.1.1. Concepto

Aunque el medicamento no tiene patente, su dosis, seguridad y eficacia son similares a las del medicamento de marca. Además, es importante tener en cuenta que, según los estándares de la FDA, los ingredientes activos, la dosis, la concentración, la seguridad y la eficacia de los medicamentos genéricos deben ser los mismos que los de los medicamentos de marca.⁽⁸⁾

Por lo tanto, un medicamento genérico es un medicamento que generalmente se fabrica sin una licencia de la empresa innovadora con el

fin de reemplazar el producto del innovador y se vende después de que la patente u otros derechos de exclusividad hayan expirado. ⁽⁸⁾

La naturaleza competitiva del mercado farmacéutico significa que cuando un medicamento de marca está disponible, los precios de ambos bajan. ⁽⁹⁾

Todos los medicamentos producidos por la empresa original están protegidos por patentes que varían en duración según la molécula. En Estados Unidos, las patentes de medicamentos duran unos 20 años. Además, estas patentes se solicitan antes del inicio de ensayos hospitalarios. Esto significa que la vida efectiva de la patente de un medicamento, a partir de su aprobación, puede ser, por ejemplo, de 7 a 12 años. La mayoría de los medicamentos, se elaboran y negocian como medicinas genéricas. ⁽¹⁰⁾

2.2.1.2. Tipos

a. Genéricos básicos

Se compone de ingredientes activos y excipientes originales y la patente ha caducado, lo que significa que el derecho de investigación de 20 años ha caducado. ⁽¹¹⁾

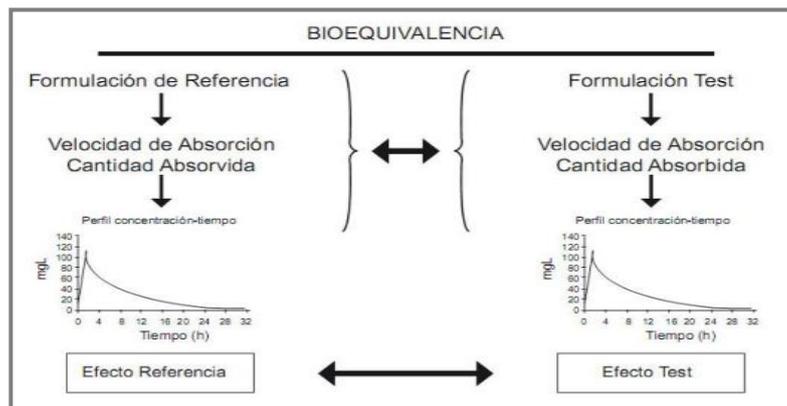
b. Genéricos no patentados

El nivel farmacéutico es bastante motivo para determinar el mecanismo de acción que utilizan el mismo principio activo. Así mismo, los medicamentos genéricos con efectos terapéuticos similares a los de marca tienen el mismo potencial. ⁽¹²⁾

c. Efectividad de las medicinas genéricas

El principal factor analizado para evaluar la eficacia de los remedios genéricos es la bioequivalencia, porque el conocimiento de estas propiedades farmacológicas permite predecir la eficacia de dos o más medicamentos que contengan el mismo medicamento. ⁽¹³⁾

Gráfico N° 1.
Bioequivalencia



Fuente: Sánchez y Ricse (2019)

d. Medicamento genérico versus medicamento de marca

Este tipo de medicamentos han confirmado ser muy efectivos en el tratamiento de muchas enfermedades, e incluso utilizados correctamente pueden lograr los objetivos terapéuticos de cada paciente, reduciendo el costo de la atención médica. En Europa, las ventas de medicamentos genéricos ahorran alrededor de 1000 millones de euros en 12 meses. Esto se ve exacerbado aún más por la confianza de los pacientes en el uso de estos medicamentos, aunque en otras regiones, como América Latina, la gente a veces sigue creyendo que los medicamentos de marca son más efectivos que los genéricos. ⁽¹⁴⁾

e. Razón para consumir medicinas genéricas

Son mucho más baratos que las medicinas de marca o disponibles comercialmente, y no hay necesidad de renunciar a la inversión en investigación. Sobre todo, al ser un medicamento de salud pública, hay que venderlo. Se trata de medicamentos genéricos sin Nombres Genéricos Internacionales (INN) ni nombres de marca y están incluidos en la Petición Nacional Uniforme de Medicamentos Esenciales. (PNUME).⁽¹⁵⁾

f. Característica de las medicinas genéricas

Está disponible públicamente que tiene la misma concentración y dosis que el medicamento equivalente patentado. (sustancias activas, excipientes, etc.), forma (p. ej. Cápsulas, comprimidos, líquidos, inyecciones, jarabes, etc.), concentración (p. ej. 400 mg, 200 mg, 5 ml, etc.) e indicaciones específicas (p. ej. envase de 16 unidades, 1 frasco de 120 ml, etc.). El medicamento especial FECOFAR "Amoxicilina" contiene el ingrediente activo amoxicilina, la concentración es de 500 mg y la forma farmacológica son tabletas recubiertas con película, presentadas en un blister de 8 piezas.⁽¹⁶⁾

g. Ventajas y desventajas

- Ventajas: El objetivo es racionalizar los precios de los medicamentos para que sean más baratos y razonables. De esta manera, podemos ahorrar más en medicamentos sin comprometer la calidad y eficiencia del suministro de medicamentos.⁽¹⁷⁾

- Desventajas: Los proveedores también continúan entregando productos que exceden lo especificado en el contrato base y esto se informa a nivel nacional. Sin embargo, surge otro problema para los pacientes que no tienen acceso al medicamento en el momento en que el médico lo prescribe. Es fácil confundirse y distraerse sin una comprensión adecuada de las igualdades entre los genéricos y de marca.⁽¹⁸⁾

h. Aceptación de medicamentos genérico por los usuarios

La gente suele buscar formas de tratar y prevenir enfermedades mediante la compra de medicamentos genéricos, especialmente en zonas de bajos ingresos. Esto significa menores costos de salud para las aseguradoras y las personas que brindan atención de salud.⁽¹¹⁾

2.2.2. Establecimiento Farmacéutico

Es un centro de salud que comercializa, almacena, importa, exporta, servicios farmacéuticos, venta y distribución de productos, equipos e insumos médicos.⁽¹⁶⁾

a. Clasificación

Se detalla lo siguiente:

- Farmacia

Es un tipo de farmacia propiedad y operada por un farmacéutico profesional. Este tipo de edificio es un local que vende, distribuye, almacena y brinda servicios farmacéuticos al público.⁽¹⁸⁾

- **Boticas**

Es una empresa farmacéutica propiedad de todos. Si eres capitalista, no necesitas conseguir un trabajo como farmacéutico. En dichos edificios se realizan actividades como farmacias. ⁽¹⁹⁾

2.2.3. Resolución Ministerial N° 302-2020-MINSA

Decidió modificar el listado de medicamentos genéricos con nombre genérica universal PNUME incluidos en la Solicitud Nacional Consolidada de Medicamentos Esenciales, los cuales deben permanecer disponibles o probados.

Asimismo, se añade a la aplicación el siguiente contenido:

Tabla N° 1.

Listado de medicamentos esenciales genéricos en denominación común internacional contenidos en el Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales

N°	MEDICAMENTO	CONCENTRACIÓN	FORMA FARMACÉUTICA	ESQUEMA DE TRATAMIENTO (MENSUAL PARA TRATAMIENTO CRÓNICO O POR CICLO PARA TRATAMIENTO AGUDO)
1	Amitriptilina clorhidrato	25mg	TAB	120 tabletas
2	Amlodipino (como besilato)	10 mg	TAB	30 tabletas
	Amlodipino (como besilato)	5 mg	TAB	30 tabletas
3	Amoxicilina	250mg/5mL	LIQ ORAL	3 frascos
	Amoxicilina	500mg	TAB	60 tabletas
4	Amoxicilina + acido clavulánico (como sal potásica)	500mg + 125mg	TAB	30 tabletas
5	Atorvastatina (como sal cálcica)	20 mg	TAB	30 tabletas
6	Azitromicina	500mg	TAB	3 tabletas
	Azitromicina	200mg/5mL	LIQ ORAL	1 frasco
7	Beclornetasona dipropionato	250mcg/dosis	AERINH	1 inhalador
8	Captopril	25mg	TAB	60 tabletas
9	Carbamazepina	200mg	TAB	90 tabletas
10	Cefalexina	500mg	TAB	20 tabletas
	Cefalexina	250mg/5mL	LIQ ORAL	1 frasco
11	Clindamicina (como clorhidrato)	300mg	TAB	20 tabletas
12	Clonazepam	2mg	TAB	30 tabletas
	Clonazepam	500mcg (0.5mg)	TAB	60 tabletas
13	Clorfenamina maleato	2mg/5mL	LIQ ORAL	1 frasco
	Clorfenamina maleato	4mg	TAB	10 tabletas
14	Clotrimazol	500mg	OVU/TAB VAG	1 ovulo
15	Enalaprilmaleato	10mg	TAB	30 tabletas
	Enalaprilmaleato	20mg	TAB	30 tabletas
16	Fenitoína sódica	100mg	TAB	60 tabletas
17	Fluconazol	150mg	TAB	1 tableta
18	Fluoxetina (como clorhidrato)	20mg	TAB	30 tabletas
19	Glibenclamida	5mg	TAB	30 tabletas
20	Ibuprofeno	400mg	TAB	20 tabletas
21	Loratadina	10mg	TAB	5 tabletas
	Loratadina	5mg/5mL	LIQ ORAL	1 frasco
22	Losartán potásico	50mg	TAB	30 tabletas
23	Metformina clorhidrato	850mg	TAB	30 tabletas
24	Naproxeno (como base o sal sódica)	500mg	TAB	21 tabletas
25	Omeprazol	20mg	TAB LIB MODIF	30 tabletas
26	Paracetamol	100mg/mL	LIQ ORAL	1 frasco
	Paracetamol	120mg/5mL	LIQ ORAL	1 frasco
	Paracetamol	500mg	TAB	28 tabletas
27	Precinisona	5mg/5mL	LIQ ORAL	1 frasco
	Precinisona	50mg	TAB	14 tabletas
	Precinisona	20mg	TAB	14 tabletas
	Precinisona	5mg	TAB	14 tabletas
28	Ranitidina (como clorhidrato)	300mg	TAB	7 tabletas
29	Salbutamol (como sulfato)	100mcg/dosis	AER INH	1 inhalador
30	Sertralina (Como clorhidrato)	50mg	TAB	30 tabletas
31	Tamsulosina clorhidrato	400mcg (0.4mg)	TAB LIB MODIF	
32	Dexametasona fosfato (como sal sódica)	4mg	INY	20 ampollas
33	Epinefrina (como clorhidrato o tartrato)	1mL 1mg/ml	INY	10 ampollas
34	Metilprednisolona (como succinate sodico)	500mg	INY	5 ampollas

Fuente: RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 302-2020-MINSA (20)

2.3. Definición de términos básicos

- **Medicamentos Genéricos:** El nombre en el envase incluye siempre las iniciales EFG (equivalente genérico), lo que facilita su identificación. Por lo general, reciben el nombre del ingrediente activo (ingrediente), seguido del nombre del fabricante del laboratorio farmacéutico y la abreviatura EFG.
- **Nivel De Conocimiento Apropriado:** Constituye un nivel en donde el personal de salud debe saber que las medicinas genéricas son iguales a los de marca, tienen el mismo ingrediente activo, y llevan en el mercado al menos 10 años, por lo que su eficacia está bien demostrada.
- **Nivel De Conocimiento Medianamente Apropriado:** Constituye un nivel en donde el personal de salud indica que los medicamentos genéricos iguales a los de marca, pero, conocen a medias los principios activos, las ventajas y desventajas, las indicaciones, contraindicaciones, etc.
- **Nivel De Conocimiento Inapropiado:** Constituye un nivel en donde el personal de salud indica que no conocen los fármacos genéricos, y conocen muy poco los principios activos, las ventajas y desventajas, las indicaciones, contraindicaciones, etc.
- **Usuarios:** Personas que acuden a comprar medicamentos a Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma”
- **Recuperación De La Salud Favorable:** Después de recibir un tratamiento con medicamentos genéricos los Usuarios mejoran de sus dolencias.
- **Recuperación de la salud medianamente favorable:** Después de recibir un tratamiento con medicamentos genéricos los Usuarios mejoran ligeramente de sus dolencias.
- **Recuperación de la salud desfavorable:** Después de recibir un tratamiento con medicamentos genéricos los Usuarios no mejoran de sus dolencias.

- **Botica Santa Rosa:** Botica que viene funcionando en el distrito progresista de Acobamba que se encuentra muy cerca de 15 minutos en auto a la provincia de Tarma.

2.4. Formulación de la hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

“El nivel de conocimiento apropiado sobre el uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 - MINSA, influye favorablemente en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma”

2.4.2. Hipótesis Específicas

- a) “El nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 – MINSA, del personal que brinda servicios de atención en su mayoría es alto”.
- b) “La recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma en su mayoría es favorable”.
- c) “Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 - MINSA, en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma”.

2.5. Identificación de variables

2.5.1. Variable independiente

Nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos

2.5.2. Variable Dependiente

Recuperación de la salud de los usuarios atendidos

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Tabla N° 2.
Definición operacional de variables e indicadores

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE. - NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS	CONOCIMIENTO	ALTO MEDIO BAJO
VARIABLE DEPENDIENTE. - RECUPERACIÓN DE LA SALUD DE LOS USUARIOS ATENDIDOS	SALUD	FAVORABLE MEDIANAMENTE FAVORABLE DESFAVORABLE

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es básica

- Características de la investigación:

Mediante el desarrollo de una investigación bien planificada con objetividad y validez en una muestra representativa, pudimos lograr los mejores resultados posibles. De la misma manera que permitirá la difusión de resultados útiles y verificables a través del método científico, también nos permitirá formular teorías basadas en los resultados. resultado.

3.2. Nivel de investigación

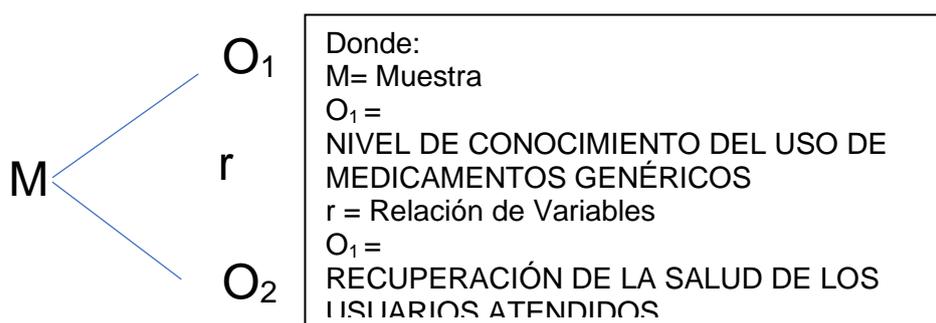
Descriptivo, porque se describió con la mayor precisión posible.

3.3. Métodos de investigación

Método descriptivo.

3.4. Diseño de investigación

DISEÑO DESCRIPTIVO CORRELACIONAL



3.5. Población y muestra

- a) **UNIVERSO OBJETIVO.** -Los Usuarios que acuden a la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma.
- b) **UNIVERSO MUESTRAL.** - El Personal de Salud que labora y los Usuarios que acuden a la Botica Santa Rosa de Acobamba – Tarma, durante los meses de setiembre a noviembre del 2,022.
- c) **MUESTRA.** – A través del muestreo no aleatorio intencionado, se consideró al 100% de Personal de Salud que labora en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma y los Usuarios que acuden para su atención durante los meses de setiembre a noviembre del 2,022 y fueron un total de 82.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El cuestionario, que pregunta sobre edad, sexo, estado civil, procedencia, ingresos mensuales y nivel de conocimientos sobre el uso de medicamentos genéricos de acuerdo con la R.M, será administrado a través de entrevistas a todo el personal de salud de Santa Rosa de Acobamba - Farmacia Tarma. N°302-2020-MINSA, etc.

De igual forma, se recopilará información general de los pacientes atendidos en Santa Rosa de Acobamba - Farmacia Tarma, con enfoque en el

seguimiento domiciliario para evaluar el progreso de los pacientes hacia una mejor salud luego de tomar medicamentos genéricos.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Para mi investigación se empleó la validez de contenido a través del Juicio de Expertos.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Debido a que el estudio incluye variables cualitativas, se utilizará la prueba no paramétrica de Chi-cuadrado para los procedimientos de procesamiento de datos. También es fundamental señalar que es uno de los más populares en investigaciones relacionadas con la salud, lo que nos ayudará a elegir el mejor curso de acción para nuestra hipótesis de estudio.

Se utilizarán tablas de entrada doble para presentar los datos para una mejor comprensión y para la representación gráfica se utilizarán diagramas de barras básicos. Utilizar la ayuda del programa EXCEL es un método para representar y analizar los datos.

3.9. Tratamiento estadístico

Para el tratamiento estadístico se trabajó con la la prueba del Chi Cuadrado para probar hipótesis y valorar la fuerza de correlación entre las variables en estudio.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica. -

Está orientada a optimizar la atención que brinda el personal de salud que labora en la Botica Santa Rosa de Acobamba – Tarma, dirigido a los Usuarios que acuden a comprar medicamentos para ello es conveniente tener en cuenta la aprobación para ser partícipe de la investigación de modo voluntario, sin ser forzoso, El desarrollo conserva la confianza ética. Además, los integrantes de la muestra representativa se conservarán su privacidad.

CAPITULO IV
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

El acopio de datos del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020-MINSA, en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa del distrito de Acobamba, se procesó la información a través de representaciones en cuadros y gráficos correspondientes.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

Tabla N° 3.

Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por estado civil, según sexo - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022

SEXO	ESTADO CIVIL						TOTAL	
	Soltero		Casado		Otra condición			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Masculino	15	18.3	8	9.8	10	12.2	33	40.2
Femenino	20	24.4	12	14.6	17	20.7	49	59.8
TOTAL	35	42.7	20	24.4	27	32.9	82	100

Fuente: Elaboración propia

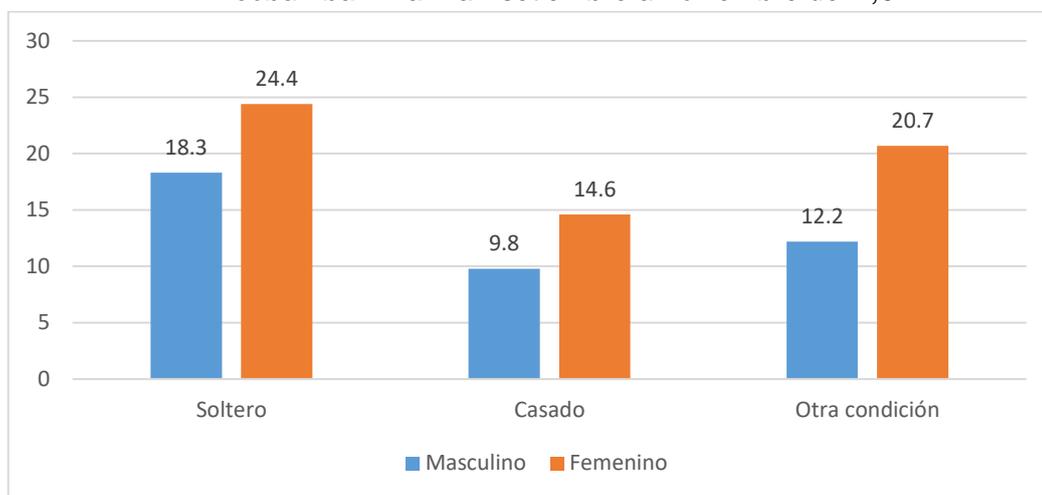
$$X^2_c = 0.215 < X^2_t = (0.05 \% \alpha 2 \text{ gl}) = 5.991$$

La presente tabla nos muestra a Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por estado civil, según sexo en donde la mayoría 59.8% son de sexo femenino, el 40.2% son de sexo masculino.

El 42.7% son solteros, el 32.9% tienen otra condición civil y el 24.4% son casados.

Gráfico N° 2.

Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por estado civil, según sexo - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022



Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 4.

Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por ingreso económico mensual, según procedencia - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022

PROCEDENCIA	INGRESO ECONÓMICO MENSUAL						TOTAL	
	Menor al básico		Básico		Más del sueldo básico			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Acobamba	23	28	9	11	6	7.3	38	46.3
Palcamayo	9	11	3	3.7	2	2.4	14	17.1
Otro lugar	16	19.5	8	9.8	6	7.3	30	36.6
TOTAL	48	58.5	20	24.5	14	17	82	100

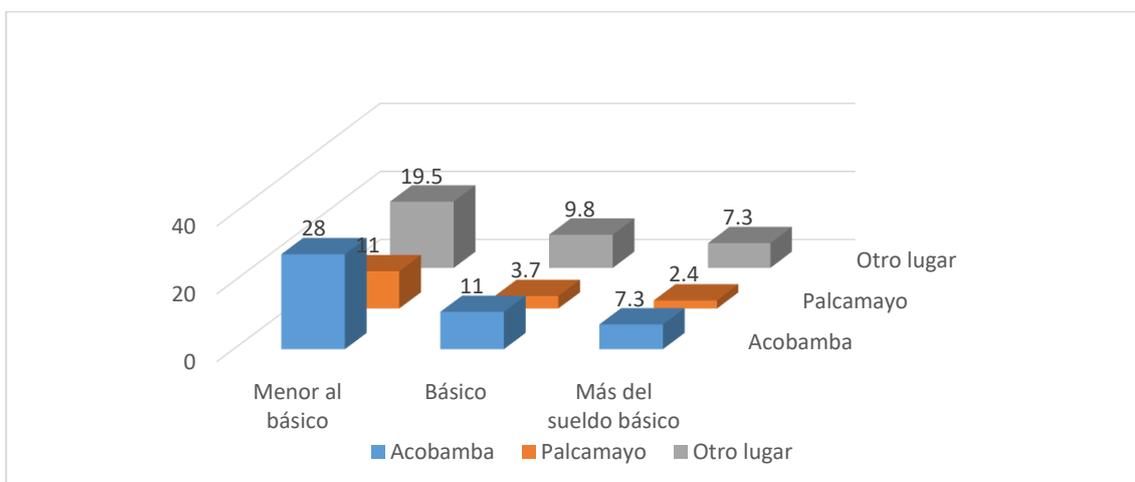
Fuente: Elaboración propia

$$X^2_c = 0.616 < X^2_t = (0.05 \% \alpha 4 \text{ gl}) = 9.4877$$

La presente tabla nos muestra a Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por ingreso económico mensual, según procedencia, en donde la mayoría 46.3% proceden de Acobamba, el 36.6% de otro lugar y el 17.1% de Palcamayo. El 58.5% tienen un ingreso menor al básico, el 24.5% tienen un ingreso igual al básico y el 17% mayor al sueldo básico.

Gráfico N° 3.

Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por ingreso económico mensual, según procedencia - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022



Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 5.

Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por edad, según ocupación - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022

Ocupación	EDAD (AÑOS)						TOTAL	
	17 -30		31- 44		45-60		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Empleado estatal	2	2.4	5	6.1	5	6.1	12	14.6
Ama de casa	4	4.9	9	11	7	8.5	20	24.4
Otra ocupación	9	11	24	29.3	17	20.7	50	61
TOTAL	15	18.3	38	46.4	29	35.3	82	100

Fuente: Elaboración propia

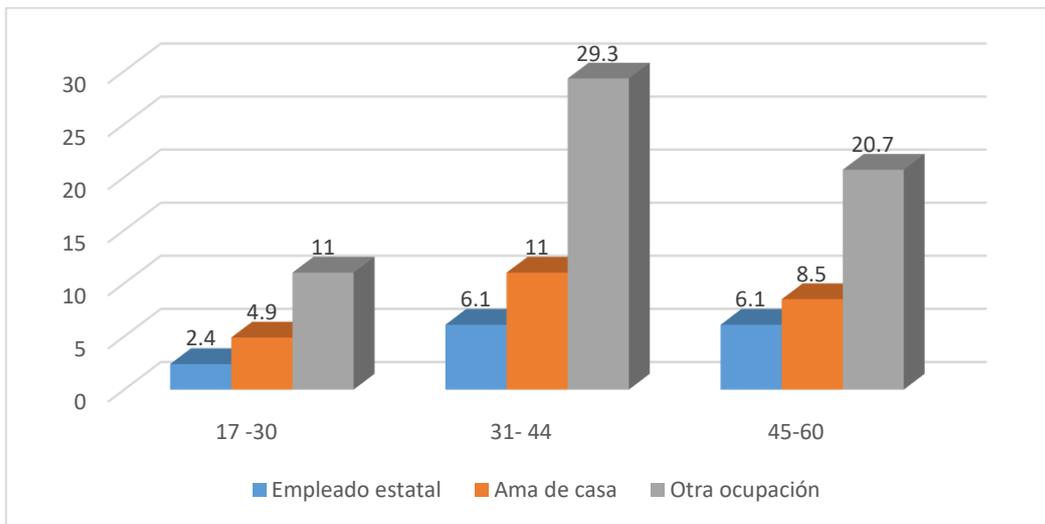
$$X^2_c = 0.307 < X^2_t = (0.05 \% \alpha 4 \text{ gl}) = 9.4877$$

La presente tabla nos muestra a Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por edad, según ocupación, en donde la mayoría 61% tienen otra ocupación, el 24.4% son ama de casa y el 14.6% son empleados estatales.

El 46.4% son de 31 a 44 años, el 35.3 % de 45 a 60 años y el 18.3% de 17 a 30 años.

Gráfico N° 4.

Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por edad, según procedencia - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022



Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 6.

Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por grado de instrucción, según satisfacción con la atención que recibe en la Botica Santa Rosa - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022

Satisfacción con la atención que recibe de parte del personal de salud	Grado de instrucción						TOTAL	
	Primaria		Secundaria		Superior		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Si	23	28	24	29.3	14	17.1	61	74.4
No	10	12.2	5	6.1	1	1.2	16	19.5
A veces	5	6.1	0	0	0	0	5	6.1
TOTAL	38	46.3	29	35.4	15	18.3	82	100

Fuente: Elaboración propia

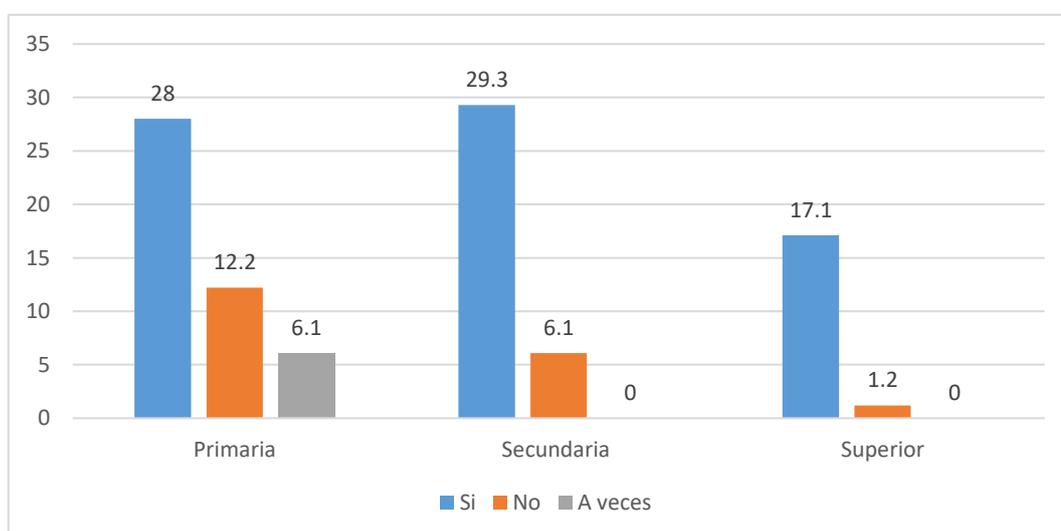
$$X^2_c = 10.014 > X^2_t = (0.05 \% \alpha 4 \text{ gl}) = 9.4877$$

Por lo tanto: Ha = Se acepta Ho = Se rechaza

La presente tabla nos muestra a los Usuarios, por grado de instrucción, según satisfacción con la atención que recibe en la Botica Santa Rosa, en donde la mayoría 74.4% si se encuentran satisfechos, el 19.5% no se encuentran satisfechos y el 6.1% a veces. El 46.3% cursaron primaria, el 35.4% secundaria y el 18.3% superior.

Gráfico N° 5.

Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por grado de instrucción, según satisfacción con la atención que recibe en la Botica Santa Rosa - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022



Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 7.

Usuarios atendidos, por grado de instrucción, según educación recibida sobre ventajas y desventajas de los medicamentos en la Botica Santa Rosa - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022

Educación recibida sobre ventajas y desventajas de los medicamentos en la Botica	Grado de instrucción						TOTAL	
	Primaria		Secundaria		Superior		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Si	28	34.1	25	30.5	10	12.2	63	76.8
No	3	3.7	4	4.9	5	6.1	12	14.7
A veces	7	8.5	0	0	0	0	7	8.5
TOTAL	38	46.3	29	35.4	15	18.3	82	100

Fuente: Elaboración propia

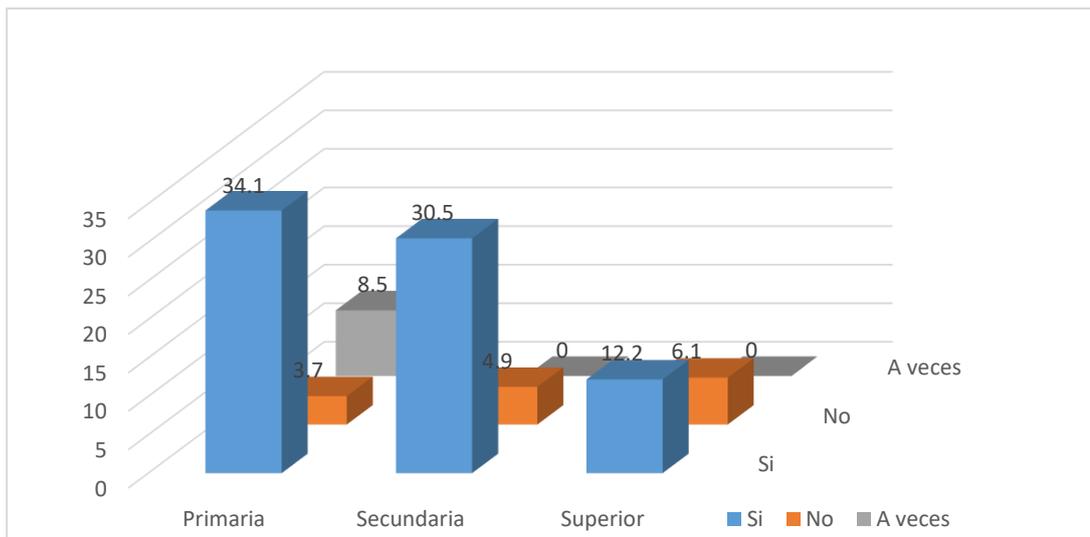
$$X^2_c = 13.465 > X^2_t = (0.05 \% \alpha 4 \text{ gl}) = 9.4877$$

Por lo tanto: H_a = Se acepta H_o = Se rechaza

La presente tabla nos muestra a los Usuarios atendidos, por grado de instrucción, según educación recibida sobre ventajas y desventajas de los medicamentos en la Botica Santa Rosa, en donde la mayoría 76.8% si recibieron educación sobre las ventajas y desventajas de las medicinas, el 14.7% no recibieron y el 8.5% a veces.

Gráfico N° 6.

Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, por grado de instrucción, según educación recibida sobre ventajas y desventajas de los medicamentos en la Botica Santa Rosa - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022



Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 8.

Nivel de conocimiento, en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022

Recuperación de la salud de los Usuarios	NIVEL DE CONOCIMIENTO						TOTAL	
	APROPIADO		MEDIANAMENTE APROPIADO		INAPROPIADO			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Favorable	25	30.5	18	22	0	0	43	52.5
Med. Favorable	19	23.2	13	15.8	0	0	32	39
Desfavorable	0	0	2	2.4	5	6.1	7	8.5
TOTAL	44	53.7	33	40.2	5	6.1	82	100

Fuente: Elaboración propia

$$X^2_c = 57.949 > X^2_t = (0.05 \% \alpha 4 \text{ gl}) = 9.4877$$

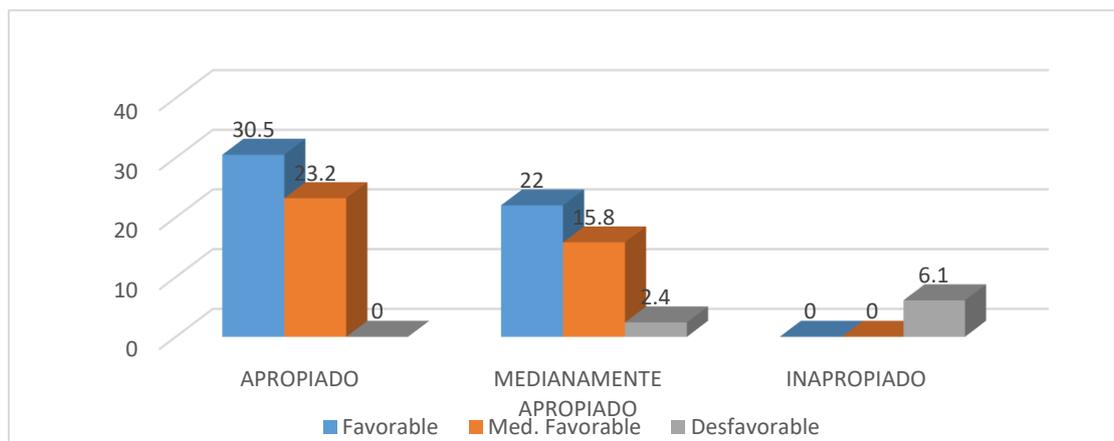
Por lo tanto: $H_a = \text{Se acepta}$ $H_o = \text{Se rechaza}$

La presente nos detalla el nivel de conocimiento, en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, en donde la mayoría 52.5% se recuperaron favorablemente, el 39% medianamente favorable y el 8.5% desfavorable.

El 53.7% de los trabajadores tienen un conocimiento apropiado, el 40.2% medianamente apropiado y el 6.1% inapropiado.

Gráfico N° 7.

Nivel de conocimiento, en el restablecimiento de la salud de los clientes atendidos en la Botica Santa Rosa - Acobamba – Tarma - setiembre a noviembre del 2,022



Fuente: Elaboración propia

4.3. Prueba de hipótesis

Tabla N° 9.
Prueba de chi cuadrado 1

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi cuadrado de Pearson	10,014	4	.402
Razón de verosimilitud	11.247	4	.321
Asociación lineal por lineal	10.330	2	.296
N de casos válidos	82		

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se muestra a los Usuarios, por grado de instrucción, según satisfacción con la atención que recibe en la Botica Santa Rosa, al aplicar la prueba del chi cuadrado se obtuvo $X^2 = 10,014 > X^2_{t} = (0.05 \% \alpha 4 \text{ gl}) = 9.4877$ y el valor de probabilidad $p = 0.0402$, es menor que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla N° 10.
Prueba de chi cuadrado 2

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi cuadrado de Pearson	13,465	4	.092
Razón de verosimilitud	12.247	4	.376
Asociación lineal por lineal	10.846	2	.287
N de casos válidos	82		

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se muestra a los Usuarios atendidos, por grado de instrucción, según educación recibida sobre ventajas y desventajas de los medicamentos en la Botica Santa Rosa, al aplicar la prueba del chi cuadrado se obtuvo $X^2 = 13,465 > X^2_{t} = (0.05 \% \alpha 4 \text{ gl}) = 9.4877$ y el valor de probabilidad $p = 0.0092$, es menor que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla N° 11.
Prueba de chi cuadrado3

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi cuadrado de Pearson	57,949	4	.000
Razón de verosimilitud	12.643	4	.323
Asociación lineal por lineal	11.132	2	.214
N de casos válidos	82		

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se muestra el nivel de conocimiento, en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, al aplicar la prueba del chi cuadrado se obtuvo $X^2 = 57,949 > X^2_{t} = (0.05 \% \alpha 4 \text{ gl}) = 9.4877$ y el valor de probabilidad $p = 0.0000$, es menor que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, por lo que se establece que existe relación significativa entre ambas variables de estudio.

4.4. Discusión de resultados

En esta investigación, al Identificar el nivel de comprensión del uso de medicinas genéricos según la R.M. N°302-2020 - MINSA, en el restablecimiento de la salud de los clientes atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba -

Tarma, se pudo encontrar que el valor de $p = 0.0000$, es menor que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$; a través de la prueba no paramétrica del chi cuadrado, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Del mismo modo se encontró que: El 46.4% de los Usuarios tienen entre 31 a 44 años, el 35.3% de 45 a 60 años y el 18.3% de 17 a 30 años, así mismo, el 74.4% de los Beneficiarios, se encuentran contentos con la atención recibida en la Farmacia, de igual manera, el 46.3% de los clientes tienen estudios de primaria, el 35.4% secundaria y el 18.3% superior.

Según, CCANTO (2022). señala que: Por parte de los residentes se observa un nivel mediocre de confianza hacia los medicamentos genéricos. Como resultado, no existe correlación estadística entre éste y el nivel de conocimiento de los residentes. ⁽⁴⁾

En el trabajo de investigación, el 76.8% de los clientes, si recibieron educación a cargo del personal de salud que atende en Farmacia sobre las ventajas y desventajas de los medicamentos, así mismo, el 52.5% de las personas que acudieron a comparar los medicamentos genéricos se recuperaron favorablemente, del mismo modo, el 53.7% de los trabajadores de salud que labora en Farmacia, tienen conocimiento apropiado de las propiedades y bondades de los medicamentos.

Según, QUISPE (2017). Señala que el 73,1 % de los medicamentos buscados estaban disponibles (en la versión de marca o genérica del DAI). En general, las versiones de marca de los medicamentos consultados cuestan 322 puntos (7%) más que las versiones DCI de los mismos medicamentos. En términos de días y horas, se necesitan al menos 2 días y 17 horas de trabajo para obtener un tratamiento completo con medicamentos DAI genéricos, y como

máximo 24 días y 17 horas de trabajo si elige comprar genéricos de marca que son más caro. Este esfuerzo es mayor incluso si se considera Lima Metropolitan

CONCLUSIONES

De los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa, la mayoría 59.8% son de sexo femenino, el 40.2% son de sexo masculino.

- 1) El 42.7% de los Usuarios, son solteros, el 32.9% tienen otra condición civil y el 24.4% son casados.
- 2) La mayoría de los Usuarios 46.3% proceden de Acobamba, el 36.6% de otro lugar y el 17.1% de Palcamayo.
- 3) El 58.5% de los Usuarios, tienen un ingreso menor al básico, el 24.5% tienen un ingreso igual al básico y el 17% mayor al sueldo básico.
- 4) La mayoría de los Usuarios, 61% tienen otra ocupación, el 24.4% son ama de casa y el 14.6% son empleados estatales.
- 5) El 46.4% de los Usuarios tienen entre 31 a 44 años, el 35.3% de 45 a 60 años y el 18.3% de 17 a 30 años.
- 6) La mayoría 74.4% de los Usuarios, si se encuentran satisfechos, el 19.5% no se encuentran satisfechos y el 6.1% a veces.
- 7) El 46.3% de los Usuarios tienen estudios de primaria, el 35.4% secundaria y el 18.3% superior.
- 8) La mayoría 76.8% de los Usuarios, si recibieron educación oportuna a cargo del personal de salud que atende en Farmacia, el 14.7% no recibieron y el 8.5% a veces.
- 9) La mayoría 52.5% de los Usuarios, se recuperaron favorablemente, el 39% medianamente favorable y el 8.5% desfavorable.
- 10) El 53.7% de los trabajadores de salud que labora en Farmacia, tienen conocimiento apropiado, el 40.2% medianamente apropiado y el 6.1% inapropiado.

RECOMENDACIONES

Los principios de seguridad y eficacia deben servir como guía a la hora de recomendar el uso de medicamentos genéricos para ayudar a los usuarios que reciben tratamiento en la Botica Santa Rosa de Acobamba a recuperar su salud. Las siguientes son recomendaciones generales para el uso de medicamentos genéricos:

1. Hable con un experto en salud: es fundamental que los usuarios reciban una evaluación de un médico u otro experto en salud antes de comenzar cualquier terapia. Este experto está calificado para diagnosticar la enfermedad, determinar su causa subyacente y recomendar el mejor tratamiento.
2. La investigación y la comunicación son clave cuando un médico prescribe un medicamento genérico en lugar de uno de marca. Los pacientes deben expresar cualquier inquietud y hacer las preguntas que puedan tener.
3. Cumplimiento de las instrucciones: Es imperativo que los pacientes sigan las instrucciones de uso tanto del médico como del medicamento genérico.
4. Esté atento a los efectos secundarios: los pacientes que toman medicamentos genéricos deben ser informados de cualquier posible reacción negativa o efecto secundario. Deben notificar a su médico de inmediato si experimentan algún problema o síntoma extraño.
5. Intercambiabilidad: Los medicamentos genéricos pretenden ser comparables a los medicamentos de marca. No obstante, un paciente debe hablar con su médico si nota una diferencia sustancial en su salud o bienestar general después de pasar de un medicamento de marca a uno genérico.
6. Es fundamental que los consumidores compren medicinas genéricos en farmacias que estén debidamente autorizadas y respeten las leyes de venta

de medicamentos. Evite comprar medicamentos genéricos de fuentes cuestionables.

7. Consulta médica continua: es fundamental que los pacientes permanezcan en estrecho contacto con su médico después del inicio del tratamiento con medicamentos genéricos para evaluar la eficacia del régimen y realizar las modificaciones necesarias.

Siempre que se tomen de manera adecuada y bajo la supervisión de un médico, los medicamentos genéricos pueden ser una opción útil y económica para tratar una variedad de enfermedades y dolencias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Rojas Zambrano, C. A., & Cardenas Ramos, R. (2016). Disponibilidad de medicamentos genéricos de uso frecuente en diferentes cadenas de boticas en el distrito de Huancayo. <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/handle/ROOSEVELT/78>
2. Zarate Ayala, J. A. (2020). Disponibilidad y precio de medicamentos esenciales genéricos en establecimientos farmacéuticos en los distritos de Breña y Pueblo Libre, mayo 2019". <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3828>
3. Quispe Silvera, B. S. (2017). Disponibilidad y asequibilidad de medicamentos genéricos en oficinas farmacéuticas en el distrito de Ayacucho al mes de diciembre del 2016. <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/2324>
4. Ccanto Echevarria, L. M. (2022). Nivel de conocimiento respecto a medicamento de marca frente a los genéricos en pobladores en la urbanización Santa Beatriz-Lima,2021. <http://repositorio.unid.edu.pe/handle/unid/171>
5. Núñez Díaz, N. C., & Romero Mendoza, V. M. (2019). Grado de Aceptación de Medicamentos Genéricos en la Población del Distrito de Cajamarca, 2019.
6. Palacios Solano, J. J. (2019). Motivaciones que expresan los médicos para recetar medicamentos de marca. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/4053>
7. Echevarria-Castro, N., Rojo Garcia, D., Torpoco Rivers, M., Rondán-Guerrero, P., García-Rojas, F., & Taype-Rondan, A. (2021). Tendencias en el uso de fármacos para la COVID-19 durante la primera ola de la pandemia en un hospital de Lima, Perú. <http://hdl.handle.net/10757/659253>
8. Mohamed A, Asril A, Shazia J, Mohamed I, Ahmed A. Consumers Views on Generic Medicine: A Review of the Literature: Int J Pharm Pract; 2009.

9. Babar Z, Grover P, Stewart J, Hogg M, Short L, Seo H, Rew A. Evaluating pharmacists views, knowledge, and perception regarding generic medicines in New Zealand es Social Adm Pharm. 7th ed.; 2011
10. Food and Drug Administration (FDA). What are Generic Drugs 2019. [Online].; 2020.. Disponible en: HYPERLINK "https://www.fda.gov/media/112590/download" https://www.fda.gov/media/112590/download.
11. Sanchez R, Ricse J. Accesibilidad y precios de medicamentos genéricos en cadenas de boticas versus hospitales del MINSA de Huancayo. Tesis de Pregrado. Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Junín.
12. Crisante M. Mercado Farmaceutico y acceso a Medicamentos en el Perú. [Online]; 2020. Acceso 07 de Junio de 2020. Disponible en: HYPERLINK "http://www1.paho.org/per/images/stories/FtPage/2013/Mercado_far" http://www1.paho.org/per/images/stories/FtPage/2013/Mercado_far
13. Rojas C, Cardenas R. Disponibilidad de medicamentos genéricos de uso frecuente en cadenas de boticas en el distrito de Huancayo. Tesis de Pregrado. Huancayo: Universidad Roosevelt , Junin.
14. FDA. U.S. Food and Drugs Administration - Medicamentos Genéricos; Preguntas y respuestas. [Online].; 2018.. Disponible en: HYPERLINK "https://www.fda.gov/drugs/generic-drugs/medicamentos-genericos-preguntas-y-respuestas" https://www.fda.gov/drugs/generic-drugs/medicamentos-genericos-preguntas-y-respuestas
15. Aranda M, Rosasco A. La farmacia de los medicamentos genéricos: Revista Colombiana de Cicnecias Quimico Farmaceútico; 2019.
16. MINSA. Petitorio Nacional Único de Medficamentos Esenciales Ministerio de Salud - Perú. [Online].; 2010.. Disponible en: HYPERLINK

"%20http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1627.pdf"

<http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1627.pdf>

17. Guerra L, Garfias L. Estudio del expendio de los antibióticos sin receta médica en boticas y farmacias en el distrito de los Olivos - Lima. Tesis de Pregrado. Lima: Universidad María Auxiliadora, Lima
18. MINSA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos. Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos. [Online].; 2011.. Disponible en: HYPERLINK "http://www.digemid.minsa.gob.pe/Establecimiento/Documentos/DS_014-2011.pdf"
http://www.digemid.minsa.gob.pe/Establecimiento/Documentos/DS_014-2011.pdf
19. Montenegro, L. Opiniones de satisfacción en usuarios de farmacias y boticas. Tesis de Pregrado. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo , Chiclayo.
20. EL PERUANO. RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 302-2020-MINSA. Modifican el listado de medicamentos esenciales genéricos en Denominación Común Internacional contenidos en el Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales - PNUME, los cuales deberán mantenerse disponibles o demostrar su venta en farmacias.

ANEXOS

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

CUESTIONARIO N° 1

NIVEL DE CONOCIMIENTO

Estimado (a) con el presente cuestionario pretendemos obtener información referido al nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020-MINSA a cargo del personal de salud, para lo cual le solicitamos su apoyo, respondiendo las preguntas. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

Edad: _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

Profesión y/o ocupación:

Tiempo de servicio laboral:

Cargo que desempeña:

ESCALA VALORATIVA

1	2	3
SI	NO	A VECES

Items		1	2	3
1	¿Conoce la R.M. N°302-2020-MINSA?			
2	¿Conoce Ud, las ventajas del uso de medicamentos genéricos?			
3	¿Educa adecuadamente las propiedades del uso del medicamento?			
4	¿Orienta adecuadamente al Usuario sobre indicaciones y contraindicaciones de los medicamentos genéricos?			
5	¿Considera importante las visitas domiciliarias para hacer el seguimiento a Los Usuarios que consumen medicamentos genéricos?			

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
 ESCUELA DE POSGRADO
 CUESTIONARIO N° 2

A USUARIOS ATENDIDOS EN LA BOTICA SANTA ROSA

Estimado (a) con el presente cuestionario pretendemos obtener información referido a la recuperación de la salud de las personas atendidas, para lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la calidad de atención en la Botica Santa Rosa.

Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

Edad: _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

Grado de instrucción:

Estado civil: Soltero () Casado () Viudo () divorciado () Otro ()

Profesión y/o ocupación:

Ingreso económico mensual:

Procedencia:

ESCALA VALORATIVA

1	2	3
SI	NO	A VECES

Items		1	2	3
1	¿Se encuentra satisfecho con la atención que recibe de parte del personal de salud de la la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma?.			
2	¿Recibe visitas domiciliarias del personal de salud de la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma?			
3	¿Se recuperó totalmente de su enfermedad tratándose con medicamentos genéricos?			
4	¿La educación impartida a cargo del personal de salud fue adecuado para entender las ventajas y desventajas de los medicamentos?			
5	¿Ud. cree que el personal de salud que trabaja en Mifarma se encuentra capacitado para atender a los Usuarios que acuden para su atención?			

PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD

VALIDACIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del informante:	Mayorca Lunasco Jackeline Eveling
Centro Laboral:	Universidad Nacional Autónoma Alto Andina De Tarma
Título de la investigación:	“NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS SEGÚN LA R.M. N°302-2020-MINSA, EN LA RECUPERACIÓN DE LA SALUD DE LOS USUARIOS ATENDIDOS EN LA BOTICA SANTA ROSA – ACOBAMBA – TARMA - SETIEMBRE A NOVIEMBRE DEL 2022”
Nombre del instrumento:	NIVEL DE CONOCIMIENTO USUARIOS ATENDIDOS EN LABOTICA SANTA ROSA
Autor(a) del instrumento:	ROSA MILAGROS ROCA CORONEL

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicadores	Criterios	Calificación
1. Claridad	Emplea lenguaje apropiado para las unidades muestrales.	9
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.	9
3. Actualidad	Considera conceptos/teorías/modelos actualizados.	9
4. Organización	Presenta un diseño ordenado lo que facilita su comprensión.	10
5. Suficiencia	Considera el número suficiente de ítems para cada dimensión.	10
6. Tamaño	La cantidad de ítems está en función de las unidades muestrales.	10
7. Intencionalidad	Sus ítems están formulados para recoger información requerida.	9
8. Consistencia	Los ítems se basan en aspectos teóricos – científicos.	9
9. Coherencia	Sus ítems derivan de la operacionalización de variables.	10
10. Metodología	El Instrumento corresponde al método y técnica a emplear en el estudio.	10
Suma de calificaciones:		95

Indicaciones: Calificar cada criterio dentro del rango de 0 a 10 puntos.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Escala de Valoración del Instrumento	Inadecuado	Poco Adecuado	Adecuado	Muy Adecuado	Excelente
	De 0 a 50	De 51 a 69	De 70 a 89	De 90 a 98	De 99 a 100
	No aplicable		<u>Aplicable</u>		

OPINION DE APLICABILIDAD:

<u>Aplicable</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	Aplicable después de corregir	<input type="checkbox"/>	No aplicable	<input type="checkbox"/>
------------------	-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------	--------------	--------------------------

Tarma, 18 de agosto del 2022


Mg. Jacqueline E. Mayora Lunasco
LÍD. ENFERMERÍA
C.E.P. 80767

Firma del Experto

DNI: 70500691

**VALIDACIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del informante:	JUAN G. DIONISIO ISLA
Centro Laboral:	UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE
Título de la investigación:	“NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS SEGÚN LA R.M. N°302-2020-MINSA, EN LA RECUPERACIÓN DE LA SALUD DE LOS USUARIOS ATENDIDOS EN LA BOTICA SANTA ROSA – ACOBAMBA – TARMA - SETIEMBRE A NOVIEMBRE DEL 2022”
Nombre del instrumento:	NIVEL DE CONOCIMIENTO USUARIOS ATENDIDOS EN LABOTICA SANTA ROSA
Autor(a) del instrumento:	ROSA MILAGROS ROCA CORONEL

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicadores	Criterios	Calificación
1. Claridad	Emplea lenguaje apropiado para las unidades muestrales.	10
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.	9
3. Actualidad	Considera conceptos/teorías/modelos actualizados.	9
4. Organización	Presenta un diseño ordenado lo que facilita su comprensión.	10
5. Suficiencia	Considera el número suficiente de ítems para cada dimensión.	10
6. Tamaño	La cantidad de ítems está en función de las unidades muestrales.	10
7. Intencionalidad	Sus ítems están formulados para recoger información requerida.	9
8. Consistencia	Los ítems se basan en aspectos teóricos – científicos.	9
9. Coherencia	Sus ítems derivan de la operacionalización de variables.	10
10. Metodología	El Instrumento corresponde al método y técnica a emplear en el estudio.	10
Suma de calificaciones:		96




Mg. Ing. Juan G. Dionisio Isla
INGENIERO CIVIL
CIP N° 130103

Indicaciones: Calificar cada criterio dentro del rango de 0 a 10 puntos.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Escala de Valoración del Instrumento	Inadecuado	Poco Adecuado	Adecuado	Muy Adecuado	Excelente
	De 0 a 50	De 51 a 69	De 70 a 89	De 90 a 98	De 99 a 100
	No aplicable		Aplicable		

OPINION DE APLICABILIDAD:

Aplicable	<input checked="" type="checkbox"/>	Aplicable después de corregir	<input type="checkbox"/>	No aplicable	<input type="checkbox"/>
------------------	-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------	--------------	--------------------------

Tarma, 18 de agosto del 2022



M. Ing. Juan G. Dionisio Isla
INGENIERO CIVIL
CIP N° 130103

Firma del experto
MG. JUAN G. DIONISIO ISLA
DNI 43212870

**VALIDACIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del informante:	RIVERA AQUINO JUAN AMADOR
Centro Laboral:	IES "SANTA LUCIA"
Título de la investigación:	"NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS SEGÚN LA R.M. N°302-2020-MINSA, EN LA RECUPERACIÓN DE LA SALUD DE LOS USUARIOS ATENDIDOS EN LA BOTICA SANTA ROSA – ACOBAMBA – TARMA - SETIEMBRE A NOVIEMBRE DEL 2022"
Nombre del instrumento:	NIVEL DE CONOCIMIENTO USUARIOS ATENDIDOS EN LA BOTICA SANTA ROSA
Autor(a) del instrumento:	ROSA MILAGROS ROCA CORONEL

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicadores	Criterios	Calificación
1. Claridad	Emplea lenguaje apropiado para las unidades muestrales.	9
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.	9
3. Actualidad	Considera conceptos/teorías/modelos actualizados.	9
4. Organización	Presenta un diseño ordenado lo que facilita su comprensión.	10
5. Suficiencia	Considera el número suficiente de ítems para cada dimensión.	10
6. Tamaño	La cantidad de ítems está en función de las unidades muestrales.	10
7. Intencionalidad	Sus ítems están formulados para recoger información requerida.	9
8. Consistencia	Los ítems se basan en aspectos teóricos – científicos.	9
9. Coherencia	Sus ítems derivan de la operacionalización de variables.	10
10. Metodología	El Instrumento corresponde al método y técnica a emplear en el estudio.	10
Suma de calificaciones:		95


Dr. Juan Amador Rivera Aquino
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
C.R. 1021082308

Indicaciones: Calificar cada criterio dentro del rango de 0 a 10 puntos.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Escala de Valoración del Instrumento	Inadecuado	Poco Adecuado	Adecuado	Muy Adecuado	Excelente
	De 0 a 50	De 51 a 69	De 70 a 89	De 90 a 98	De 99 a 100
	No aplicable			<u>Aplicable</u>	

OPINION DE APLICABILIDAD:

<u>Aplicable</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	Aplicable después de corregir	<input type="checkbox"/>	No aplicable	<input type="checkbox"/>
------------------	-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------	--------------	--------------------------

Tarma, 18 de agosto del 2022


Dr. Juan Antonio Rivera Aquino
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
C.M. 1021083308
Firma del Experto
DNI N° 21066308

MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	MATERIAL Y METODOS
<p>PROBLEMA</p> <p>¿Cómo es el nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 - MINSA, en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma, ¿setiembre a noviembre del 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</p> <p>¿Cómo es el nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 – MINSA, del personal</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Identificar el nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 - MINSA, en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</p> <p>Identificar las características principales de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma.</p> <p>Identificar el nivel de</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>“El nivel de conocimiento apropiado sobre el uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 - MINSA, influye favorablemente en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Boticas Mifarma de Tarma”.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>“El nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 – MINSA,</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE -</p> <p>NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS</p>	<p>APROPIADO</p> <p>MEDIANAMENTE APROPIADA</p> <p>INAPROPIADO</p>	<p>Tipo de investigación: Básica.</p> <p>Método: Descriptivo</p> <p>DISEÑO DESCRIPTIVO CORRELACIONAL</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>Donde: M= Muestra O1= NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS r = Relación de Variables O2 = RECUPERACIÓN DE LA SALUD DE LOS USUARIOS ATENDIDOS</p> </div> <p>Muestra: A través del muestreo no aleatorio intencionado, se consideró al 100% de Personal de Salud que labora en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma y los Usuarios que acuden para su</p>

<p>que brinda servicios de atención?</p> <p>¿Cómo es la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma?</p> <p>¿Cómo es el nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 - MINSA, en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma?</p>	<p>conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 - MINSA, del personal que brinda servicios de atención.</p> <p>Identificar la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma.</p> <p>Relacionar el nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 - MINSA, en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma.</p>	<p>del personal que brinda servicios de atención en su mayoría es alto”</p> <p>“La recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Boticas Mifarma, de la Provincia de Tarma la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma en su mayoría es favorable”</p> <p>“Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento del uso de medicamentos genéricos según la R.M. N°302-2020 - MINSA, en la recuperación de la salud de los Usuarios atendidos en la Botica Santa Rosa de Acobamba - Tarma”.</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE.</p> <p>-</p> <p>RECUPERACIÓN DE LA SALUD DE LOS USUARIOS ATENDIDOS</p>	<p>FAVORABLE</p> <p>MEDIANAMENTE FAVORABLE</p> <p>DESFAVORABLE</p>	<p>atención durante los meses de setiembre a noviembre del 2,022 y fueron un total de 82.</p>
--	---	--	---	--	---







