

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

Gestión educativa y calidad de la educación en Chaupimarca,

Pasco, 2022

Para optar el grado académico de Maestro en:

Liderazgo y Gestión Educativa

Autor:

Bach. Johel COLQUI JINES

Asesor:

Mg. Miguel Angel VENTURA JANAMPA

Cerro de Pasco – Perú – 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

Gestión educativa y calidad de la educación en Chaupimarca,

Pasco, 2022

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dra. Honoria BASILIO RIVERA
PRESIDENTE

Dr. Julio Cesar CARHUARICRA MEZA
MIEMBRO

Dr. Oscar SUDARIO REMIGIO
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Escuela de Posgrado
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 073-2024- DI-EPG-UNDAC

La Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:
Johel COLQUI JINES

Escuela de Posgrado:
MAESTRÍA EN LIDERAZGO Y GESTIÓN EDUCATIVA

Tipo de trabajo:
TESIS

TÍTULO DEL TRABAJO:
**"GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN
CHAUPIMARCA, PASCO, 2022"**

ASESOR (A): Mg. Miguel Angel VENTURA JANAMPA

Índice de Similitud:
30%

Calificativo
APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 20 de mayo del 2024



Firmado digitalmente por:
BALDEON DIEGO Jheysen
Luis FAU 20154005040 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 21/05/2024 10:13:23-0500

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
Dr. Jheysen Luis BALDEON DIEGO
DIRECTOR

DEDICATORIA

Dedico con todo mi corazón mi tesis a Dios todo poderoso y a mi hija Joice Jazziel, por motivarme a seguir superarme como profesional y cumplir con mis metas.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Escuela de POSGRADO, por garantizar la calidad de los servicios educativos en el programa de Maestría estando a la vanguardia en cuanto a contenidos, docentes y planificación.

En particular, a mis padres y familiares que me han apoyado durante mi investigación y durante el transcurso del trabajo de campo para este resultado. A todos mis amigos que me han apoyado y animado a alcanzar las metas que me propuse.

A mi asesor de tesis por sus valiosos consejos y guía para lograr este objetivo.

RESUMEN

La educación en el Perú tiene un sinnúmero de problemas. Es usado como sustituto de argumentos en campañas políticas y de panacea para encumbrar a líderes de diversas índoles. La sociedad depende de los sistemas educativos y estos requiere de calidad en su accionar en todos sus ámbitos. Así la problemática por la calidad educativa se puede emprender en diversos frentes y uno de ellos es la gestión en sus diferentes aristas.

Esta investigación tiene como objetivo determinar si existe una relación significativa entre las variables de gestión educativa y calidad de la educación. Para esto se ha focalizado a la institución educativa Integrada JEC Nro 31756 - Ricardo Palma de la provincia y región Pasco en Perú para establecer dicho trabajo. El afán del investigador es entender los parámetros de relación y para esto se aplicó un cuestionario a un total de 48 personas entre docentes y administrativos de la institución educativa tomando en cuenta las variables ya dimensionadas en un total de 36 ítems distribuidos de manera que pueda satisfacer cada dimensión planificada. Se utilizó el estadígrafo de Coeficiente de Medición de Pearson para establecer el grado de relación entre variables y así validar cada una de las hipótesis planteadas. El resultado es que existe una relación de .814 de escala en lo que corresponde a una positiva alta y de tal manera se expresa una validez de la hipótesis general. Así se concluye que entre la gestión educativa y la calidad de la educación existe una fuerte relación que hace que cada una de estas acciones esté estrechamente interacción para el buen funcionamiento

La institución educativa tanto los factores como planificación, liderazgo, competitividad eficacia y eficiencia, además de la relevancia de la educación en la comunidad.

Palabras clave: Gestión educativa – calidad de la educación.

ABSTRACT

Education in Peru has countless problems. It is used as a substitute for arguments in political campaigns and as a panacea to elevate leaders of various indoles. Society depends on educational systems, requiring quality in their actions in all areas. Thus, the problem of educational quality can be undertaken on various fronts, one of which is managed in its different aspects.

This research aims to determine if there is a significant relationship between educational management variables and education quality. For this, the Integrated Educational Institution JEC No. 31756 - Ricardo Palma of the Pasco province and region in Peru has been focused to establish said work. The researcher desires to understand the relationship parameters and for this, a questionnaire was applied to a total of 48 people between teachers and administrators of the educational institution taking into account the variables already dimensioned in a total of 36 items distributed in such a way that it can satisfy each planned dimension. The Pearson Measurement Coefficient statistician was used to establish the degree of relationship between variables and thus validate each of the hypotheses. The result is that there is a relationship of .814 scale in what corresponds to a high positive and in such a way the validity of the general hypothesis is expressed. Thus, it is concluded that between educational management and the quality of education, there is a strong relationship that makes each of these actions closely interact for the proper functioning of the educational institution, both the factor such as planning, leadership, competitiveness, effectiveness, and efficiency, in addition to the relevance of education in the community.

Keywords: Educational management – the quality of education.

INTRODUCCIÓN

La gestión tiene un rol importante en cualquier actividad humana. Ya en su definición se plantea como las acciones que se realizan en conjunto con otras personas que comparten el mismo interés para lograr objetivos en plazos diversos por el bien común. Estamos inmersos en una civilización que tiene por afán el avance ya sea personal o colectivo.

Ahora bien, estas directrices sociales se hacen mucho más imperativas y notorias en el ámbito educativo; más aún cuando al lado de la palabra gestión se menciona la palabra calidad. Estas son enmarcadas como un ato de proporciones necesarias para que el sistema educativo tenga éxito. Si la razón fundamental del valor educativo es la calidad, es la gestión su base para alcanzar el propósito de cualificar a la educación.

La calidad de la educación puede estar representada y visualizada como un todo o por su parte. Depende el prisma por el que se filtre será inductiva deductiva, pero en ambos casos su dimensionalidad pasará la justicia en su aplicación o para efectos más prácticos de entendimiento y, sobre todo, de aplicación: en su equidad. La valía por la que los factores educativos pueden ser satisfactorios o injustos para la comunidad a la que se atiende.

Por otra parte, el entendimiento de la educación como una herramienta de cambio para los entes pasivos en su actividad (estudiantes y padres de familia) hacen que tomen la importancia que merece. Es donde aparece la relevancia educativa como un elemento preponderante para la asimilación de su total dimensión. Es importante saber que la educación es eficaz y eficiente en sus aplicaciones; así podremos entender la primacía, estando atentos a su funcionamiento, de los servicios educativos a las que debemos tener acceso.

Esta tesis esta presentada en los siguientes capítulos: I PROBLEMA DE

INVESTIGACIÓN donde se detallará y explicará el marco problemático, así como los objetivos de la investigación; II MARCO TEÓRICO donde se expondrá las bases teóricas de la investigación, alcances de antecedentes y las hipótesis que se probarán dentro del proceso; III METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN apartado en el que se planteará la forma aplicada en la investigación, sus métodos y técnicas así como los tratamientos estadísticos empleados; IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN donde se presentará y explicará los trabajos realizados, tanto en campo, así como los resultados alcanzados y la realización de las pruebas de hipótesis necesarias para alcanzar una discusión de resultados.

En suma, todos los factores que se puedan entender como ingredientes de la calidad educativa están supeditados a la gestión de ella misma. Es así que sus actantes son responsables e importantes en su aplicación oportuna, coherente y satisfactoria.

El autor

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

INDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE GRAFICOS

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema	1
1.2.	Delimitación de la investigación	4
1.3.	Formulación del problema.....	5
1.3.1.	Problema general	5
1.3.2.	Problemas específicos	5
1.4.	Formulación de objetivos	5
1.4.1.	Objetivo general	5
1.4.2.	Objetivos específicos.....	5
1.5.	Justificación de la investigación	6
1.6.	Limitaciones de la investigación	6

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio	7
------	-------------------------------	---

2.2.	Bases teóricas - científicas.....	17
2.3.	Definición de términos básicos	42
2.4.	Formulación de hipótesis.....	46
2.4.1.	Hipótesis general	46
2.4.2.	Hipótesis específica	46
2.5.	Identificación de variables.....	47
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores	49

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación	51
3.2.	Nivel de investigación	52
3.3.	Método de investigación.....	52
3.4.	Diseño de investigación.....	52
3.5.	Población y muestra	53
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	55
3.8.	Técnicas de procesamiento de análisis de datos.....	55
3.9.	Tratamiento estadístico.....	56
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica	56

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo	57
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	58
4.3.	Prueba de hipótesis	73
4.4.	Discusión de resultados	76

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resultados sobre la gestión educativa	58
Tabla 2 Relación entre la gestión educativa y la equidad educativa en Chaupimarca, Pasco, 2022.....	59
Tabla 3 Resultados de los ítems 31, 32 - inclusión educativa	59
Tabla 4 Resultados de los ítems 33, 34- acceso y permanencia	60
Tabla 5 Resultados de los ítems 35, 36 – liderazgo educativo	61
Tabla 6 Relación entre la gestión educativa y la relevancia educativa en Chaupimarca, Pasco, 2022.....	63
Tabla 7 Resultados de los ítems 19, 20 – capacidad de comunicarse de forma oral y escrita.....	63
Tabla 8 Resultados de los ítems 19, 20 – capacidad de comunicarse de forma oral y escrita.....	65
Tabla 9 Resultados de los ítems 21, 22 – capacidad de análisis y síntesis de información.....	66
Tabla 10 Resultados de los ítems 23, 24 – capacidad de solucionar problemas	68
Tabla 11 Relación entre la gestión educativa y la eficacia y eficiencia educativa en Chaupimarca, Pasco, 2022	69
Tabla 12 Resultados de los ítems 25, 26 – uso de recursos institucionales.....	69
Tabla 13 Resultados de los ítems 27, 28 – cobertura de servicio	71
Tabla 14 Resultados de los ítems 29, 30 – logros conseguidos.....	72
Tabla 15 Nivel de relación entre la gestión educativa y calidad de la educación	73
Tabla 16. Nivel de relación entre la gestión educativa y equidad educativa.....	74
Tabla 17. Nivel de relación entre la gestión educativa y relevancia educativa	75
Tabla 18. Nivel de relación entre la gestión educativa y eficacia y eficiencia educativa	76

ÍNDICE DE GRAFICOS

Figura 1 Resultados de los ítems 31, 32 - inclusión educativa.....	60
Figura 2 Resultados de los ítems 33, 34 - acceso y permanencia	61
Figura 3 Resultados de los ítems 35, 36 – liderazgo educativo	62
Figura 4 Resultados de los ítems 19, 20 - capacidad de comunicarse de forma oral y escrita.....	64
Figura 5 Resultados de los ítems 19, 20 - capacidad de comunicarse de forma oral y escrita.....	65
Figura 6 Resultados de los ítems 21, 22 - capacidad de análisis y síntesis de información.....	67
Figura 7 Resultados de los ítems 23, 24 - capacidad de solucionar problemas	68
Figura 8 Resultados de los ítems 25, 26 - uso de recursos institucionales.....	70
Figura 9 Resultados de los ítems 27, 28 - cobertura de servicio	71
Figura 10 Resultados de los ítems 29, 30 - logros conseguidos.....	72

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

La educación en nuestra región tiene muchas deficiencias de fondo y forma. La infraestructura endeble y mal administrada, los currículos descontextualizados, además de mal aplicados, la falta de compromiso de maestros adicionados al desdén de padres de familia, el interés acomodado por parte de autoridades en la que sobresale el compadrazgo, amiguismo y partidatismo ante la meritocracia; de la misma forma, en mayor medida, la falta de capacidad de gestión en sus diversas dimensiones. No se han tomado en cuenta las diferentes maneras en la que la gestión educativa puede llegar a ser de vital importancia en la administración de una institución educativa por este motivo los estilos de liderazgo las formas de manejo administrativo y las relaciones humanas son factores importantes para una buena gestión institucional. Durante el proceso de pandemia por la COVID - 19 la institución educativa como otras sufrió de la falta de acceso a internet por parte de estudiantes la calidad de la educación puede variar considerablemente entre diferentes instituciones educativas y regiones. Las desigualdades en el acceso a recursos, la capacitación docente y la infraestructura

pueden generar brechas en la calidad educativa y, además, los docentes lo cual podría no generarse como una responsabilidad netamente institucional sin embargo el hecho de no tener conocimiento sobre el manejo de la tecnología y recursos de la información para el desarrollo de reuniones colegiadas reuniones de coordinación entre docentes y padres de familia y más aún para el proceso de las clases efectivas se ha visto evidenciado dentro de la institución como una debilidad.

Además, si no se realiza una evaluación constante y objetiva, es difícil identificar las áreas de mejora y asegurar que se están cumpliendo los estándares de calidad establecidos. Esta práctica es fundamental para garantizar la excelencia en cualquier ámbito, ya sea en el trabajo, en los proyectos personales o en cualquier otra actividad. Al realizar evaluaciones periódicas, podemos detectar qué aspectos están funcionando bien y cuáles necesitan mejoras. Así podremos implementar cambios y ajustes necesarios para alcanzar los estándares de calidad deseados.

Por otro lado, a veces, existe una desconexión entre las políticas educativas establecidas a nivel gubernamental y su implementación en las instituciones educativas, lo que puede afectar la calidad educativa. en muchos casos, las políticas educativas pueden ser bien intencionadas y buscar mejorar el sistema educativo en general. Sin embargo, cuando estas políticas no se implementan de manera efectiva en las escuelas, los resultados deseados pueden no lograrse.

Esta desconexión puede deberse a diversos factores, como la falta de recursos adecuados, la falta de capacitación y apoyo para los docentes, la brecha entre las expectativas y la realidad en el aula, entre otros. También puede existir

una falta de comunicación y colaboración entre los responsables de establecer las políticas y los actores involucrados en la educación, lo cual dificulta su implementación efectiva.

Para superar esta brecha, es fundamental que exista un diálogo constante y una comunicación fluida entre los encargados de establecer las políticas educativas y los profesionales de la educación. Además, se deben proporcionar los recursos necesarios y la capacitación adecuada para que los docentes puedan implementar las políticas de manera efectiva.

También es importante tener en cuenta las necesidades y realidades específicas de cada institución educativa. No todas las escuelas son iguales y es necesario adaptar las políticas a las particularidades de cada contexto.

En resumen, es necesario trabajar en estrecha colaboración entre los responsables de establecer las políticas educativas y los profesionales de la educación para garantizar una implementación efectiva y mejorar la calidad educativa.

En otro propósito, la falta de recursos económicos puede limitar la infraestructura, los materiales didácticos, la capacitación docente y otros aspectos que influyen directamente en la calidad educativa. La falta de recursos económicos puede afectar negativamente varios aspectos que influyen en la calidad educativa. Por ejemplo, en términos de infraestructura, puede haber escasez de inversiones en la construcción y mantenimiento de edificios escolares, lo que podría resultar en instalaciones poco seguras o en mal estado. En cuanto a los materiales didácticos, la falta de financiamiento puede dificultar la adquisición de libros, equipos tecnológicos y otros recursos necesarios para el aprendizaje de los estudiantes. Además, la capacitación docente también puede

verse afectada, ya que la falta de recursos puede limitar las oportunidades de desarrollo profesional para los maestros. En resumen, la falta de recursos económicos puede tener un impacto negativo en la infraestructura escolar, los materiales didácticos y la formación docente, lo que a su vez puede afectar la calidad educativa.

Lamentablemente la región de Pasco no ha tenido un desempeño aceptable dentro del aspecto educativo a nivel nacional esto demostrado en las últimas evaluaciones censales nacionales no se puede negar que la falta de rendimiento académico de los estudiantes también es a causa de una deficiente administración y gestión institucional educativa. La dirección estratégica de los procesos educativos, así como las habilidades de resolución de problemas, negociación laboral, flexibilidad, además de la tan importante capacidad de toma de decisiones son constituyentes de una acertada y asertiva capacidad de gestión. En la IEI No 31756 “Ricardo Palma” se evidencia una problemática de gestión que repercute en el dinamismo de la misma. Se trasluce una mecánica de eventos que subyacen en acciones negativas con base a la actitud de sus gestores.

Esto es la falta de empatía hacia el docente y administrativo, la poca cercanía a las necesidades de los estudiantes y, padres de familia, de la misma forma en el poco manejo de la educación durante la pandemia del COVID-19 lo que ha generado una falta de continuidad en lo establecido como institución.

1.2. Delimitación de la investigación

La presente investigación se delimita en un ámbito temático analítico de la gestión en proceso del ámbito educativo, así como el de la calidad de la educación dentro del distrito de Chaupimarca en la provincia y región de Pasco. Se trabajó en la IE No 35756 RICARDO PALMA del distrito de Chaupimarca.

La problemática de una buena gestión se establece en diversas esferas de la actividad humana, y de esta manera se presenta dentro de los parámetros de negatividad en los campos en los que se ven afectados.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Qué grado de relación que existe entre gestión educativa y calidad de la educación en Chaupimarca, Pasco, ¿2022?

1.3.2. Problemas específicos

¿Cuál es el grado de relación que existe entre la gestión educativa y la equidad educativa en Chaupimarca, Pasco, ¿2022?

¿Cuál es el grado de relación que existe entre la gestión educativa y la relevancia educativa en Chaupimarca, Pasco, ¿2022?

¿Cuál es el grado de relación que existe entre la calidad de educación se relaciona con la eficiencia y eficacia en Chaupimarca, Pasco, ¿2022?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar el grado de relación que existe entre gestión educativa y calidad de la educación en Chaupimarca, Pasco, 2022

1.4.2. Objetivos específicos

Determinar el grado de relación que existe entre la gestión educativa y la equidad educativa en Chaupimarca, Pasco, 2022.

Determinar el grado de relación que existe entre la gestión educativa y la relevancia educativa en Chaupimarca, Pasco, 2022.

Determinar el grado de relación que existe entre la calidad de educación se relaciona con la eficiencia y eficacia en Chaupimarca, Pasco, 2022.

1.5. Justificación de la investigación

Enfoque social

El valor de la sociedad se fundamenta por sus niveles de gestión y administración de recursos; de ahí la responsabilidad de tener gestores competentes y atentos a las necesidades de sus administrados, lo que se hace más relevante en el campo educativo.

Enfoque educativo

En la situación establecida educacional tiene un valor fundamental en el ámbito de la gestión. La administración de la educación se convierte en un eje fundamental de crecimiento y fundamento de la especialización de gestión.

1.6. Limitaciones de la investigación

Esta investigación evidencia la limitación es el tamaño de la muestra, dado que al tener una población amplia que es el distrito de Chaupimarca y que la muestra solo abarca a una institución educativa. Esto es dado que el acceso a la data para la presente investigación se da en el lugar de labores del investigador y, por ende, se presenta como una única opción de acceso a información confiable y observable.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Internacionales

Jiménez – Cruz (2019) en su artículo titulado “Transformando la educación desde la gestión educativa: hacia un cambio de mentalidad” plantea la importancia sobre la organización del trabajo en las instituciones educativas, proponiendo la generación de nuevas estructuras que reparen los problemas existentes alrededor de la falta de planeación, direccionamiento y gestión, que atrasa y debilita sustancialmente a los integrantes de la comunidad educativa. Por tanto, en esta investigación se exponen ideas relacionadas a la profesionalización de acciones educativas en su relación con la síntesis laboral, a partir de un proyecto pedagógico-organizacional que integra los rasgos de la administración educativa y la gestión educativa, la estructura de un curso de formación para directivos y profesores sobre la apertura del aprendizaje y la innovación y la creación de la estrategia pedagógica y organizacional para mejorar las prácticas de dirección. La metodología utilizada se enfocó particularmente en la

observación de hechos y realidades (proyectiva-holística) los sujetos y sus relaciones e interacciones en el contexto pedagógico y organizacional.

Martínez y Ordoñez (2019) plantea en su tesis titulada “Estado del Arte de la Calidad de la Educación básica en Colombia, Bogotá 2010-2019”, Entonces, el identificar los factores asociados al incumplimiento de los objetivos de calidad educativa utilizando métodos cualitativos enfocados en la revisión de la literatura. Por lo tanto, el objetivo es brindar información sobre la evaluación como elemento legal de la calidad de la prestación del servicio educativo, para poder evaluar los avances y resultados en el periodo 2010 - 2019. Es por ello que discutieron qué significa el concepto de calidad en el sistema educativo colombiano, partiendo de la idea de evaluación, para hacer un análisis crítico de la educación de calidad en el primer y segundo nivel en Colombia en los últimos nueve años. En este sentido, es importante identificar los principales textos que pueden evaluar cuestiones de calidad en educación, estableciendo su contribución al marco de evaluación de la calidad y analizando los resultados e impacto de las investigaciones desarrolladas en la política educativa de Colombia.

Espinosa, L. (2020) En su artículo titulado “El clima organizacional y su relación con la calidad del servicio educativo en un caso de estudio” Nos proponemos interpretar los resultados de la investigación de campo sobre la relación entre el clima organizacional y la calidad del servicio educativo desde la perspectiva de los estudiantes, tomando como estudio de caso un colegio privado del Ecuador. Para ello se realizó una investigación descriptiva con 30 estudiantes, los resultados sometidos al análisis estadístico de la prueba de correlación de Spearman arrojaron que Rho es de 0.463, lo que demuestra que existe una buena correlación entre el clima organizacional y la calidad del sistema educativo.

También se verificó que la mayoría de los estudiantes se mostraron satisfechos y conformes con la calidad de los servicios educativos. Sin embargo, se notaron errores en el desempeño del personal administrativo.

Díaz, L. Q., & Macías, A. S. (2019) en su tesis titulada “El clima organizacional como factor para la calidad en Instituciones de Educación Superior”. El estudio se aplicó en dos instituciones de educación superior mexicanas que demostraron el grado de clima organizacional y sus dimensiones: motivación y satisfacción. Se comprobó la relación directa entre ambos factores y su impacto en la efectividad del proceso de gestión de la formación, requisito para alcanzar la calidad de la educación. Se trata de un estudio que utiliza un enfoque mixto, descriptivo, transversal y no experimental. Se aplicó el cuestionario Openmet 5F a 84 docentes, se encontraron niveles adecuados en las dimensiones motivacionales, pero no satisfactorios. Parece que en cualquiera de las IES hay menos satisfacción, aunque los sueldos y prestaciones sean los mismos, por cosas como la conciliación y flexibilidad, y la coherencia y equidad del personal.

Nacionales

Alvaro de la Cruz, F. M. (2020) en su tesis titulada “La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, 2018” se plantea que utilizar y analizar estrategias de gestión escolar es inevitable en educación. La educación básica es el desafío nacional y la necesidad de fomentar una ciudadanía que pueda convivir en una sociedad democrática y participar en el mercado laboral en las circunstancias de los egresados universitarios. El objetivo de este estudio fue determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad educativa. Esta investigación estuvo

enfocada en los directores de escuelas primarias de la Diócesis de Cumbe, Ecuador en el año 2018. En un enfoque cuantitativo, la investigación es descriptiva y correlacional, y fueron 16 directores de la investigación. La principal conclusión a la que se llega en este estudio es que se relaciona positivamente con el poder estadístico. Esta relación es positiva, es decir, cuanto mayor es la respuesta a la gestión educativa, mejor es la percepción sobre la calidad de la educación.

Alcántara (2018) en su tesis titulada “La gestión educativa y la calidad de la educación en la institución educativa José Carlos Mariátegui -Ayacucho, 2018”. A través de los resultados, El autor pudo concluir que existe una relación significativa entre la gestión educativa de una institución educativa y la calidad de la educación, la dirección debe considerar fortalecer sus propias capacidades siguiendo una institución que ofrece educación de calidad. Al ser asignados en sus tareas los docentes pueden brindar la orientación necesaria para alcanzar las competencias esperadas, y el sistema educativo actual hace que cada actor educativo tenga su propia responsabilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto significa que los padres deben participar en todas las actividades que la institución educativa esté considerando.

Flores (2020) en su artículo titulado “Gestión educativa y la mejora del desempeño laboral de los docentes”, se plantea que la gestión educativa y el desempeño docente son los factores más importantes que afectan la calidad de la educación. Sin embargo, estudios y evaluaciones recientes realizados en muchos países, especialmente en América Latina, indican que es necesario mejorar la calidad de la educación. Las actividades profesionales, si se realizan programas de formación destinados a incrementar la capacidad profesional, son posibles

mejoras. El objetivo de este estudio es evaluar la relación entre la gestión del conocimiento y el mejoramiento del trabajo docente en el programa de educación primaria para jóvenes y adultos de la escuela Zoila Ugarte de Landívar. En un enfoque cuantitativo, la investigación es descriptiva y relacional. La principal conclusión de este estudio es que existe una correlación positiva.

Alarón Mujica (2013) en su tesis Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana se propone determinar de qué manera la gestión educativa se relaciona con la calidad de la educación en las instituciones privadas de Lima Metropolitana en el año 2011. Para ello se utilizó dos cuestionarios en escala Likert. El procesamiento de datos permitió concluir que el rol de la gestión educativa es determinante en la calidad de la educación. Además, la relación del liderazgo en las Instituciones para el mejoramiento de la gestión; así como la participación que tanto el docente como el director y personal administrativo deben estar presentes para una escuela de calidad.

Carrión (2021) en su investigación intitulada “Gestión de la calidad educativa y gestión pedagógica en el Centro de Educación Básica Alternativa N° 107 Daniel Alcides Carrión, Distrito de Santa Anita”. El presente informe tuvo como objetivo investigar la relación entre la gestión de la calidad de la educación y la gestión de la educación. Por su naturaleza, el estudio adopta un enfoque cuantitativo o cualitativo utilizando un diseño transversal y métodos transversales. La muestra se determinó mediante los métodos de muestreo no probabilístico, muestreo intencional y muestreo estadístico y finalmente 17 docentes. Se utilizaron métodos de investigación y se consideraron los siguientes instrumentos: Cuestionario de Gestión de la Calidad Educativa y Cuestionario de

Gestión Educativa. Los datos fueron procesados utilizando la última versión del programa estadístico SPSS. Las conclusiones a las que se llega son las siguientes: Existe una relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y la gestión educativa en todos los niveles y niveles. Centro de Educación Básica Alternativa N°107 Instituciones, relaciones interpersonales, aprendizajes y valores por Daniel Alcides Carrión, región de Santa Anita.

Urcia (2021) en su tesis titulada “Gestión y calidad educativa de la estrategia aprendo en casa en tiempo de pandemia en Instituciones Educativas Públicas Manchay 2020” menciona que en tiempo de pandemia ha tenido como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa. Se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo; no experimental de tipo aplicada, diseño transversal correlacional, la población estuvo formada por 354 docentes de instituciones educativas públicas de la comunidad de Manchay. Y una muestra de 106 docentes. La técnica usada fue la encuesta y como instrumento se empleó el cuestionario con 25 preguntas para la variable gestión educativa y 15 para la variable calidad educativa, Para validar el instrumento se aplicó una prueba piloto a 20 docentes y juicio de expertos, la confiabilidad del instrumento de Alfa de Cronbach resultó 0.904 para la variable Gestión educativa y 0.83 para la variable Calidad educativa; resultando con una confiabilidad de 0.93, teniendo alto grado de confiabilidad. El resultado estadístico, Rho Spearman fue de 0,678, concluyendo que existe un grado de correlación significativa entre ambas variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Escobar (2019) en su tesis titulada “Los Círculos de Calidad de Docentes y su Influencia en la Gestión Educativa Eficiente en la Institución de Educación

Superior Pedagógico Público “Huancavelica” – 2018” plantea la pregunta ¿en qué medida el círculo de calidad de docentes influye en la gestión educativa eficiente en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Huancavelica”, y a raíz de ello se formuló la siguiente hipótesis: la aplicación del círculo de calidad de docentes influye en la gestión educativa eficiente en el Instituto Superior Pedagógico “Huancavelica” y el objetivo general fue determinar la influencia del círculo de calidad de docentes en la gestión educativa eficiente en el Instituto Superior Pedagógico Público “Huancavelica”. El tipo de investigación realizado fue una investigación aplicada. El diseño de investigación fue cuasi experimental. De esta manera, en la institución pública de educación superior “Huancavelica” se solicitó círculos docentes de calidad para una gestión educativa efectiva. La variable independiente es la calidad del ambiente de los docentes y la variable dependiente es la buena gestión educativa. La muestra estuvo compuesta por 50 docentes y docentes. Se utilizaron círculos de calidad docente, dos listas de cotejo adaptadas a las condiciones de la zona de Huancavelica. La investigación confirmó el impacto de los círculos de calidad docente en la gestión educativa de la institución de educación superior "Huancavelica". Luego, como resultado del postest, 13 docentes (52%) respondieron que su desempeño fue excelente, y 10 docentes (40%) respondieron que estaba en el nivel esperado. 14 docentes del grupo control, el 44% de ellos respondieron que se encuentran en el nivel de gestión docente efectiva y en el nivel esperado de alto desempeño, así los 16 docentes que equivalen a 56% expresan que se encuentran en un nivel de Inicio, además la demostración de la chi cuadrada evidencia $43,23 > 7,81$.

Locales

Ferruzo (2019) menciona en su tesis titulada Liderazgo del director, calidad de gestión educativa y desempeño docente en la Institución Educativa Emblemática “Daniel Alcides Carrión” – Pasco que es un estudio de tipo de investigación científica básica; tiene un diseño de investigación No Experimental y se encuadra dentro de la investigación Correlacional. Se trata de un estudio para medir el grado de relación entre tres variables de investigación: liderazgo directivo, calidad del trabajo académico y rendimiento académico, enfocado en una muestra de participantes de la Emblemática Institución Educativa “Daniel Alcides Carrión”. Para este propósito se utilizaron métodos de prueba estándar y adaptativos. Las herramientas utilizadas fueron: el Cuestionario de Liderazgo del Centro de Capacitación para medir el liderazgo; el Inventario de Calidad en la Gestión Educativa (ICGE) para medir la calidad de la gestión educativa; Cuestionario de Evaluación Educativa (CED) para medir los resultados educativos; La muestra estuvo compuesta por 300 ítems (30 docentes y 270 estudiantes). Los resultados del análisis estadístico arrojaron directamente una relación positiva y significativa entre la dirección del Director de la Emblemática Institución Educativa “Daniel Alcides Carrión”, la calidad de la gestión educativa y el desempeño educativo. Conclusión: El análisis estadístico realizado nos permite concluir que las tres variables en estudio están relacionadas entre sí.

Tacuri (2017) en su tesis intitulada “Liderazgo de los directores y de la motivación docente en las Instituciones Educativas del distrito de Vicco - Pasco, 2017” menciona como objetivo determinar el grado de relación que existe entre el liderazgo de directores y de la motivación docente en una población de 100 docentes de las diferentes instituciones educativas del distrito de Vicco y de una

muestra de 44 docentes para esto se usó el instrumento de cuestionarios para cada variable dentro del marco de la investigación no experimental – correlacional. Los resultados de plantan en que existe una relación positiva y significativa estadística entre las dos variables y concluye que es urgente desarrollar habilidades de líder gestión pedagógica de los directores y la motivación docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para que, a su vez, se conviertan en agentes de cambio, transformación y movimiento hacia niveles cada vez más elevados de alto rendimiento académico, como en la gestión de los aprendizajes, de los estudiantes.

Sotelo (2022) menciona en su tesis titulada “El liderazgo directivo en el desarrollo de una gestión de calidad en la institución educativa n° 30580 “Ricardo Palma”, Quilcatacta –Ulcumayo - Junín, 2018” que el tipo de investigación desarrollado en el presente trabajo es básico, en los niveles descriptivo y explicativo; con el diseño correlacional; en el proceso de desarrollo de la investigación se utiliza predominantemente el método científico, documentado y bibliográfico, el cual presento a vuestra consideración. Se dio inicio con la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación que existe entre el liderazgo directivo y el desarrollo de una gestión de calidad en la Institución Educativa N° 30580 “Ricardo Palma”, Quilcatacta– Ulcumayo–Junín”? Asimismo, se elaboró el siguiente objetivo general: Determinar la relación que existe entre el liderazgo directivo y el desarrollo de una gestión de calidad en la Institución Educativa N° 30580 “Ricardo Palma”, Quilcatacta-Ulcumayo-Junín. Por otro lado, se mencionó la hipótesis general: Existe relación directa entre el liderazgo directivo y el desarrollo de una gestión de calidad en la Institución Educativa N° 30580 “Ricardo Palma”, Quilcatacta- Ulcumayo - Junín. El objetivo de este estudio es

resolver un problema actual que sea capaz de analizar y reflejar la relación entre el liderazgo organizacional y la calidad de la educación brindada en las instituciones educativas, así como determinar la relación entre el liderazgo gerencial y la calidad de la educación brindada en instituciones educativas. La muestra estadística estuvo compuesta por 10 docentes, el método utilizado fue una encuesta, el instrumento un cuestionario y se desarrollaron variables de investigación para vincularlas a través de medidas e indicadores. El resultado final fue encontrar una correlación directa y alta entre el desarrollo de la gestión de la calidad y el liderazgo directivo en la IE No 30580 “Ricardo Palma”, Quilcatacta-Ulcumayo-Junín. Porque la tabla de correlación muestra $r_s = 0,789$ y se calcula. t es mayor que la teoría (3,63 y 1,96).

Villanueva (2019) en su tesis intitulada “Liderazgo pedagógico y desempeño docente en la Institución Educativa Santa Rosa de Carhuamayo, 2019” plantea como objetivo determinar la relación que existe entre el liderazgo pedagógico y el desempeño docente, y este fue aplicado en una población de 29 docentes de la IE Santa Rosa de Carhuamayo usando a 1 directivo y 20 docentes como muestra, para la aplicación de instrumentos usó dos cuestionarios, uno para el liderazgo pedagógico, y el otro para el desempeño docente ambos en un marco de diseño transeccional. Los resultados que se manifestaron fueron que la relación entre variables es de 0.042 que implica una relación directa y positiva a esto llega a la conclusión que la relación entre el liderazgo pedagógico y el desempeño docente en la institución educativa Santa Rosa de Carhuamayo, 2019 es significativa.

2.2. Bases teóricas - científicas

Gestión Educativa

Es un proceso administrativo que equilibra la adecuada relación entre estructura, estrategia, sistemas, estilo, capacidades, gente y objetivos superiores, tanto hacia el interior de la organización como hacia el entorno. Asimismo, se puede decir que la Gestión Educativa tiene ciertas características relevantes, como que permite establecer una definición explícita de las tareas y responsabilidades que le cabe a cada nivel del sistema educativo y el equilibrio deseable que debe existir entre ellos a fin de facilitar su participación, autonomía, cooperación horizontal, liderazgo y responsabilidad. Introduce nuevas prácticas de planificación y de gestión. Diseña nuevos modelos de seguimiento de las actividades locales e institucionales con el empleo de los recursos provenientes de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Entonces, la gestión educativa se enmarca dentro de un proceso de planificación estratégica, que implica tener una visión holística del entorno y las capacidades de la escuela, una gestión que articule la visión de lo educativo - cultural y que lidere procesos de comunicación con una visión holística e integral de las áreas de gestión directiva, académica - pedagógica, administrativa-financiera y de convivencia y comunidad.

A su vez, Porto, A. y Di Grescia, L. (2000) sostiene que “la calidad de la educación viene determinada por dos componentes, de una parte, por la disposición en la que se incluyen las condiciones de integridad y coherencia y, por la otra la eficacia”. De esto podemos concluir que la calidad educativa se define como “el modo de ser de la educación que reúne las condiciones de integridad, coherencia y eficacia”.

La gestión educativa es una actividad en la que se aplican los principios generales de dirección y administración en un campo específico de la educación; ya que, la gestión educativa se enriquece con el desarrollo real de estas acciones. Hoy en día, es considerada como una disciplina aplicada dentro de un campo de actividad cuyo fin es la organización del trabajo en las instituciones que realizan tareas educativas, Casassus (2009) por ende, la gestión educativa es una actividad necesaria para orientar y dirigir la gestión y debe ser parte integral de las organizaciones educativas para así lograr el alineamiento con su misión central: la organización holística de la institución educativa.

Para lograr este cometido se requiere una capacitación de la persona para que pueda realizar la actividad de gestión. El propósito de la capacitación en gestión es desarrollar habilidades de liderazgo de los supervisores para que puedan ejercer una administración acorde con los principios actuales y de esta manera, fomentar la participación en la toma de decisiones, desarrollar nuevas habilidades de capacitación para la comunidad educativa y nuevas formas de comunicación entre sus miembros y la organización.

Las funciones administrativas del sistema educativo que se deben considerar son la planificación, presupuestación, abastecimiento, racionalización, personal, contabilidad, administración. Sin embargo, cuando se trata de la gestión de recursos, incluye la aplicación de los recursos humanos, materiales, financieros y técnicos que constituyen los medios para alcanzar las metas educativas. Además de contar con instrumentos de gestión que precisen las funciones del director y sus alcances como lo son planificar, ejecutar y evaluar proyectos de innovación y gestión educativa, y de investigación educativa.

Para Lana (2014) La gestión estratégica educativa es un proceso continuo

e interactivo implementado para mantener a toda la organización integrada con su entorno y en relación a sus necesidades y enfoques educacionales. Esta orientación propone un trabajo de gestión que prioriza el fortalecimiento de la capacidad de gestión y la comunicación interna de la institución educativa como elementos necesarios para la gestión de una organización escolar corporativa, y pretende integrar comportamientos comunes para ayudar a las organizaciones a alcanzar sus objetivos así sea en un entorno cambiante, así como posibilitar el proceso de planificación de manera coordinada.

El funcionamiento de una institución educativa depende de la consecución de sus objetivos, que le permitan evolucionar y, sobre todo, enfrentarse a los retos que se presenten. Esta tarea debe llevarse a cabo de manera vinculante, exigiendo que haya alguien que dirija deliberadamente el destino de la organización y, sobre todo, sea capaz de responder a los desafíos que se presenten. Entonces, dirigir una institución educativa significa esclarecer todo lo que allí sucede a diario para lograr que los alumnos aprendan lo que necesitan aprender.

Propósito de la gestión educativa

Entonces, entendemos que la gestión educativa tiene como propósito realizar una planificación de acciones en beneficio de la institución educativa, de modo que pueda abarcar todas las dimensiones de la misma, previa a la realización de un diagnóstico en cada una de ellas, y así formular objetivos de manera mancomunada entre todos los miembros de la comunidad educativa para luego llegar a la ejecución de las planificaciones y, de ser necesario, ir reajustando las actividades de modo que la institucionalidad de la misma no se ve afectada.

Componentes de la gestión educativa

El liderazgo

La presencia de líderes es fundamental para el funcionamiento de una institución educativa. Un líder es la persona responsable de posibilitar el cambio organizacional y propiciar las condiciones para que todos los miembros de la organización se dediquen a los roles asignados en beneficio común. De ahí se puede afirmar que las instituciones educativas necesitan aumentar su autonomía y eficacia organizacional para así adaptarse a situaciones específicas que puedan fortalecer, no solo su oferta académica, sino también los sus propósitos organizacionales. Es aquí donde la figura del director emerge como la de un liderazgo decidido para rediseñar un modelo moderno de gestión por procesos en medida de la combinación correcta de tiempo, espacio, programa y potencial humano para cumplir con las expectativas planteadas. Por ende, la gestión educativa es la colaboración y cooperación de los miembros de la comunidad educativa dirigidos por un líder vasto que brinde las herramientas necesarias para fortalecer su actividad y llegar a los objetivos trazados en el bien comunidad educativa.

La comunicación efectiva

Cualquier equipo directivo requiere que la comunicación entre la dirección y los miembros de la organización sea directa, horizontal y asertiva. Esto mantiene a los miembros informados mientras participan en el proceso de toma de decisiones basado en su propia experiencia tanto como para fines organizativos o de crecimiento profesional. Así, García (2000) define la comunicación como el proceso mediante el cual se envía y recibe información dentro de un grupo social de manera eficaz. De esta manera, la comunicación

permite a las personas desarrollar relaciones más activas y fluidas, colaborar de manera más cercana y emocional, hacer sugerencias, especialmente al lograr mayores niveles de cohesión entre los interlocutores. La comunicación es vista como una red en la que las personas buscan coordinar sus actividades y generar entendimiento mutuo, Hernández (2007); y de esta manera se puede expresar de mejor forma las ideas de mejora, y las estructuraciones más coherentes para la planificación y ejecución de actividades, a su vez esta se puede reflejar en las instituciones educativas, como un vehículo a través del cual se pueden proponer cambios para mejorar la calidad general de la atención al estudiante.

Mejorar la forma en que las personas se comunican y comparten información les ayudará a lograr mejor sus objetivos. Por eso es importante contar con estrategias para fortalecer y desarrollar comunicaciones internas que fortalezcan las relaciones.

La organización

Ya que el conocimiento nos ha permitido alcanzar nuestro nivel actual de desarrollo y es nuestra capacidad de aprender de los demás, de nuestro entorno y de nuestras experiencias lo que nos permite comprender nuestras propias necesidades para alcanzar metas y objetivos personales y profesionales. De esta manera el aprendizaje organizacional es la base de una buena gestión del conocimiento, y la gestión del conocimiento es la base para generar capital intelectual y capacidad organizacional e investigativa como lo dice Conde (2010), y cuando las instituciones aprenden a trabajar juntas, es posible un desarrollo que les brinde las oportunidades que necesitan para alcanzar sus objetivos previstos. Esto significa desarrollar una estrategia organizacional dirigida a superar todas las dificultades juntos. Al tener una bien definida organización institucional se

puede llegar a una administración eficaz y asertiva en cuanto a sus objetivos.

Tipología de la gestión educativa

Gestión institucional

Gestión de la Agencia significa la dirección de la Agencia e incluye la capacidad de organizar, coordinar y planificar las acciones y actividades a realizar de acuerdo con los planes establecidos y los planes anuales de trabajo, dentro de los cuales se establecen los objetivos a alcanzar. grado específico. Esto prepara a las instituciones para el despliegue exitoso de las actividades planificadas en conjunto, comprometiéndose en las funciones a las que contribuyen en gran medida y que cada una debe desarrollar para la realización del bien común. La gestión institucional es la promoción de la acción institucional hacia metas específicas a partir de planes educativos. Esto requiere conocimientos, habilidades y experiencia del entorno en el que se espera operar, así como las prácticas y estructuras de los involucrados en el trabajo educativo.

Gestión pedagógica

Se entiende por gestión pedagógica las actividades que realizan los docentes en contacto con las herramientas y materiales que utilizan para realizar las actividades que pretenden desarrollar al desempeñar sus funciones en las aulas escolares. Pero incluso a nivel de gestión, el aprendizaje debe administrarse. En otras palabras, se deben crear las condiciones que brinden a los docentes la oportunidad de esforzarse al máximo para cumplir con la tarea educativa de formar a las personas nuevas que el país necesita. Esto significa que los docentes tienen la responsabilidad de guiar el aprendizaje de los estudiantes a través de sus acciones. Esto le da la responsabilidad de planificar la experiencia educativa para que los estudiantes puedan lograr el plan educativo propuesto por la escuela

mucho antes que la organización, de acuerdo con el plan de estudios propuesto. En este contexto, Batista (2001) sostiene que la gestión educativa es un conjunto de medidas para mejorar los procesos de enseñanza y pedagógicos, llevados a cabo de forma colaborativa por los docentes para orientar su práctica al logro de metas y tareas coordinadas de recursos. Esto quiere decir que es una práctica docente orientada a la gestión del aprendizaje.

Gestión administrativa

La gestión con base administrativa se fundamenta en que los recursos estén disponibles para que el trabajo asignado se pueda llevar a cabo de manera confiable. Esto requiere que los responsables sean dignos de confianza y, sobre todo, capaces de tomar imparcialmente decisiones que puedan perjudicar las funciones que les corresponde desempeñar. Para Carriego (2012) esta forma de gestión integra las tareas asociadas con la administración del uso, la disponibilidad, la utilización de los recursos y la información, por lo tanto, hablamos de control administrativo cuando se gestionan los procesos inherentes a la satisfacción de sus necesidades, es decir, los materiales que necesita una organización para su funcionamiento diario de manera eficaz y eficiente.

Gestión de planificación

La capacidad de planificación es la habilidad mental que permite seleccionar las acciones necesarias para lograr una meta, determinar la secuencia apropiada, asignar los recursos cognitivos necesarios a cada tarea y desarrollar un plan de acción apropiado. Todos los seres humanos tenemos la capacidad de planificar, pero se manifiesta de manera diferente en cada individuo, y esta función ejecutiva depende de factores como la plasticidad cerebral, la mielinización y el establecimiento de nuevas rutas y conexiones sinápticas. Para

planificar eficazmente sus tareas, necesita la información que necesita, pero también necesita poder encontrar la integración correcta de todos los datos en el cerebro.

Por lo tanto, para Lorenzo (2004) la planificación es una habilidad cognitiva importante que forma parte de las funciones ejecutivas. La planificación se puede definir como la capacidad para visionar a futuro, de anticipar mentalmente la forma correcta de ejecutar una tarea o alcanzar una meta específica. Así, dentro del ámbito educativo este proceso se centra en la capacidad de anticipación de actividades importantes y significativas para la institución educativa. Un buen proceso de planificación augura una gestión muy bien lograda y establecida bajo cánones de manejo y alcance de objetivos.

Gestión del acompañamiento y monitoreo

Según el MINEDU (2014) el monitoreo es un proceso bien organizado que le permite verificar el logro de las actividades y metas planificadas durante el año escolar. Los resultados obtenidos confirman los aciertos y dificultades observados en la implementación.

El monitoreo y acompañamiento se realizó con un enfoque reflexivo-crítico para sensibilizar a los participantes sobre sus avances, dificultades y oportunidades y darles la oportunidad de proyectar nuevas y mejores formas de actuación. En otras palabras, fomenta la progresiva autonomía de directores y docentes y el hábito de la reflexión continua antes y durante la acción.

Objetivos de la gestión educativa

- a) Desarrollar a las instituciones educativas como entes de enseñanza - aprendizaje con la responsabilidad social.
- b) Fortalecer la capacidad de decisión de las instituciones educativas para que

puedan actuar con autonomía pedagógica y administrativa.

- c) Garantizar la coherencia de las normas administrativas y la subordinación a las decisiones educativas.
- d) Lograr una gestión eficaz, eficiente e innovadora de las instituciones educativas y alcanzar la excelencia educativa.
- e) Fomentar el liderazgo democrático y participativo entre los miembros de la comunidad educativa.
- f) Cooperación en la articulación y cooperación entre todos los entes sociales involucrados en la educación.

Características de la gestión educativa

Es dinámica.

La gestión educativa como conjunto de métodos y sistemas no sólo posibilita la gestión de instituciones educativas, sino que también proporciona mecanismos idóneos para la evolución constante e innovadora de la misma, de manera que se convierte en un ente de cambio sistemático a en atención a la mitigación de sus necesidades.

Es sistemática.

Los métodos, estrategias, herramientas y técnicas de gestión educativa forman un conjunto de componentes interrelacionados para lograr las metas y objetivos de un centro educativo. Tanto, así como los recursos humanos que poseen de manera que tanto en lo pedagógico, administrativo y el manejo de personal, la institución educativa mantiene un rol sistémico que genera su funcionamiento óptimo.

Es flexible.

Como procedimiento de tácticas, métodos y estrategias, tiene un mayor nivel de tolerancia, pero debe adaptarse a las diferentes características sociales y culturales que rodean al centro educativo según las necesidades que surjan durante el desarrollo del año lectivo; como gran ejemplo se tienen las flexibilidades y reajustes que se dieron en la implementación de las estrategias para el desarrollo de actividades académicas durante el proceso de pandemia por la COVID-19.

Es coordinada.

La coordinación es una herramienta importante en la gestión y funcionamiento de los centros educativos. Una buena gestión basada en este método tendrá, por tanto, más éxito que una en la que la coacción y la arbitrariedad sean habituales. Una institución educativa que tenga una mejor disposición a la coordinación verá una mejor postura por parte de sus docentes y demás colaboradores. Así, se establece un lazo de respeto, y lealtad hacia la labor y la institución educativa.

Procesos de la gestión educativa

- a. **Proceso de planificación.** En la fase de planificación, comprendido este, como el grupo de acciones organizadas, orientadas por tácticas activas, y asistidas por recursos para alcanzar metas educativas se tiene en consideración: los métodos a utilizarse, los principios rectores, los modelos de planes que se utilizarán, los niveles en que se accionará, así como las bondades de la planificación estratégica y la indispensable valoración de la planificación. Según (Alvarado, 1998), la planificación es el orden racional y sistemático de las acciones y proyectos a ejecutar, estableciendo de forma

adecuada los recursos que se tienen, para conseguir las metas educativas.

- b. Proceso de organización.** Otros de los elementos principales que constituyen la parte estratégica del enfoque gerencial de la gestión pedagógica es la organización. La organización como proceso que sigue a la planificación tiene como propósito, distribuir y dosificar racionalmente las actividades que se van a realizar, y asimismo 22 designar responsabilidades y asignar los recursos de manera eficiente para lograr las metas lo más acertadamente posible. (Quinn & otros, 1995), dice que la organización es el proceso de dividir el trabajo en componentes manejables y de asignar las actividades para lograr con la mayor eficiencia posible los resultados deseados. En otras palabras, si la planificación ofrece las herramientas para decidir ‘donde desea ir’ y cuál es la mejor forma de llegar ahí, la organización le ofrece las herramientas para realmente llegar allí.
- c. Proceso de dirección.** La dirección dentro del enfoque gerencial supone la conducción de la organización, basados en un conjunto de decisiones acertadas para promover la participación de todos los administrativos en la marcha exitosa de la empresa o institución. Es necesario distinguir nítidamente la autoridad del director, debe tener como sustento la capacidad de liderazgo, de tal manera que los administrados cumplan sus deberes funcionales entusiastamente. En la dirección de las organizaciones o instituciones, es necesario emplear una serie de técnicas y estrategias pertinentes a cada contexto social imperante, y esto conllevará sin duda, a optimizar los esfuerzos y el logro de las metas previstas. Según (Alvarado, 1998), “Es la tarea mediante la cual el administrador se relaciona con sus subalternos para ejercer su autoridad sobre ellas a través de una serie de

herramientas o técnicas que son inherentes a quien obtenga un cargo gerencial o directivo.

- d. El proceso de control.** El control en la gestión educativa según el enfoque gerencial de la educación que consiste en evaluar, medir y ponderar los resultados de lo ejecutado, con lo previsto en el 23 plan o programa de desarrollo de la Institución Educativa, pudiendo ejercer dicho control durante todo el proceso y al final del mismo. El propósito fundamental del proceso de control es lógicamente, verificar para corregir, es decir, retroalimentar el proceso. Todo programa de actividades, debidamente planificada requiere de un sistema de control. La gestión educativa con mayor razón, ya que de ésta depende el éxito en el logro de los resultados institucionales, para ello el Estado ha instituido dos sistemas: el sistema de supervisión educativa y la inspección educativa. Según (Alvarado, 1998), por control de calidad educativa debemos entender la acción de cautela y verificación sistemática del proceso educativo, con el fin de que el producto educativo (niños, jóvenes y adultos educados), responda a las expectativas de la sociedad, o sea que satisfagan algunos estándares establecidos en términos de nivel de conocimientos, dominio de habilidades, practica de valores, actitudes positivas en relación con su persona, la familia, la comunidad, etc.

Compromisos de gestión

Compromisos de gestión sirven para orientar el accionar de la institución educativa, proporcionando a la comunidad educativa información relevante para la flexión, la toma de decisiones y la mejora de los aprendizajes. Los compromisos de gestión escolar son ocho:

1. Progreso anual de los aprendizajes de todas y todos los estudiantes de la Institución Educativa.
2. Retención anual e interanual de estudiantes en la Institución Educativa.
3. Cumplimiento de la calendarización planificada por la Institución Educativa.
4. Uso pedagógico del tiempo en las sesiones de aprendizaje.
5. Uso de herramientas pedagógicas por los profesores durante las sesiones de aprendizaje.
6. Uso de materiales y recursos educativos durante la sesión de aprendizaje.
7. Gestión del clima escolar en la Institución Educativa.
8. Implementación del Plan Anual de Trabajo (PAT) con participación de la comunidad educativa.

Instrumentos de gestión

Son documentos que rigen, guían y norman a la institución educativa. Así, la misma tiene un horizonte y una objetivación concreta.

- a. **Proyecto Educativo Institucional – PEI.** Es un instrumento de gestión de mediano plazo que se enmarca dentro de los Proyectos Educativos Nacional, Regional y Local. Orienta una gestión autónoma, participativa y transformadora de la Institución Educativa o Programa. Integra las dimensiones pedagógica, institucional, administrativa y de vinculación al entorno.
- b. **Proyecto Curricular Institucional – PCI.** Es un instrumento de gestión que se formula en el marco del Diseño Curricular Básico. Se elabora a través de un proceso de diversificación curricular, a partir de los resultados de un diagnóstico, de las características de los estudiantes y las necesidades

específicas de aprendizaje. Forma parte de la Propuesta Pedagógica del Proyecto Educativo Institucional.

- c. **Reglamento Interno.** Es un instrumento de gestión que regula la organización y el funcionamiento integral (pedagógico, institucional y administrativo) de la Institución o Programa Educativo y de los distintos actores, en el marco del Proyecto Educativo Institucional, de otros instrumentos de planeación local y regional y de las normas legales vigentes. Establece pautas, criterios y procedimientos de desempeño y de comunicación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa.
- d. **Plan Anual de Trabajo – PAT.** Es un instrumento de gestión, derivado del Proyecto Educativo Institucional de la Institución Educativa y del Informe de Gestión Anual de la Dirección del año anterior. Concreta los objetivos estratégicos del Proyecto Educativo Institucional de la Institución Educativa o Programa, en actividades y tareas que se realizan en el año.

Calidad de la Educación

La calidad del sistema educativo es la cualidad que resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna, eficacia externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad, además de que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país.

El aseguramiento de la calidad, es el sistema que se fija en los productos, desde su diseño hasta la entrega al usuario y centra sus esfuerzos en la definición de procesos y actividades que permitan obtener los productos de acuerdo a las

especificaciones.

Gestión de las Organizaciones Inteligentes, estas organizaciones son flexibles debiendo fortalecer de manera constante sus capacidades y características de organización. Los desafíos de la sociedad del conocimiento hacen que surjan y se involucren competencias relacionadas con la gestión del personal, tales como: Pensamiento estratégico, comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas, participación, negociación, liderazgo buscando siempre la mejora continua y la participación de todos sus integrantes. (Senge 1990).

Gestión del Conocimiento, es una conexión integral entre el aprendizaje organizacional y el capital intelectual. El conocimiento es la llave de la competitividad y las universidades son generadoras de conocimiento por excelencia Liberona (2012).

Gestión de la Innovación en la sociedad del conocimiento, según Morcillo “que viendo lo que todo mundo ve, leyendo lo que todo el mundo lee, oyendo lo que todo el mundo oye, innovares realizar lo que nadie ha imaginado”. Frascati (1992).

La calidad se refiere a las categorías de eficacia, eficiencia y cobertura y aprendizaje de los hechos de planificación. Como menciona (Orozco, 2009), la calidad, junto con el alcance, es uno de los principales referentes en los debates educativos que se desarrollan en lugares tan complejos como los ministerios nacionales para así responder a los desafíos actuales. Es por eso que la educación debe priorizar el reconocimiento de las personas como centro y factor principal del proceso educativo: el estudiante. Por tanto, los principios de la educación se basan en la calidad, que asegura la eficacia y eficiencia de los procesos en los logros y las mejores condiciones para la educación. (MINEDU, 2009).

La sociedad del siglo XXI es muy compleja debido al aumento de la esperanza de vida y la necesidad de satisfacer muchas de nuestras necesidades humanas naturales, y las secundarias creadas por el hombre. En esta crítica se han perdido profesiones, enfocándose en la conectividad global y tratando de atender demandas sociales, económicas, políticas y culturales en escenarios locales, regionales, nacionales internacionales por lo que se creará una nueva forma de avance y estructuración educacional globalizada. Esta creciente demanda está poniendo a las escuelas en grave peligro y enfrentando el desafío de producir estudiantes activos, creativos e innovadores. Para lograr este objetivo, tanto el currículo como las calificaciones y actitudes de los docentes deben estar alineados con la dinámica generacional y el cambio que este exige. Esto presupone que se haya llevado a cabo un proceso integral de rediseño del sistema educativo y que la infraestructura y las estructuras cumplan adecuadamente con la misión y visión de la educación, pero sobre todo de 'aprender y comprender', reaprender para aprender a aprender”.

Según Mejía (2000), la calidad de la enseñanza está íntimamente relacionada con:

- Calidad de vida.
- Comprender las percepciones sobre la educación, las personas y la sociedad.
- Sensibilidad cultural.
- Cómo se percibe el conocimiento.
- Contenido, Método, Realidad del contexto situacional.
- ¿Qué tipo de profesores se necesita en esta actualidad?
- Construcción de la sociedad civil ordenada y objetivada.

Además, es importante establecer que este atributo lo desarrollan las

personas preparadas en estándares de calidad, que estén motivadas y sobre todo listas para ejecutar un conjunto de acciones que buscan llevar en menor tiempo y buena gestión de los recursos asignados para el logro de objetivos, por tanto, calidad en el aspecto educativo, se podría resaltar en los siguientes factores:

- Repensar las acciones en el aspecto cultural y social.
- Ejecución de un sistema de gestión de la educación con eficiencia y eficacia, considerando para ello experiencias exitosas anteriores basadas en modelos educativos similares.
- Hacer de la mejora continua un factor que se refleje tanto en los docentes, como en directivos y estudiantes.
- Forjar una sistematización de evaluación y acopio de datos fidedignos para las futuras tomas de decisiones y planificaciones.
- Afianzar el compromiso de la vocación docente, así como su actualización permanente en lo referente a la continuidad de su formación.
- Tener en cuenta que los estudiantes y sus necesidades son la principal razón de la existencia de la institución educativa, y que por lo tanto estar al pendiente de ellos significa estar a la vanguardia en los avances con base a sus sugerencias.

Componentes de la calidad educativa

Eficiencia

Para (Chirinos 2010) el campo educativo tiene a la eficiencia como uno de los ejes transversales de la calidad, ya que tienen que ver con el uso correcto de las acciones didáctico pedagógicas durante el proceso educativo. Es decir, que hacer correctamente las cosas en materia de contenidos, teorías, metodologías son base para su existencia. Así también implica, la cuestión actitudinal, basada en la

disposición a nutrir decididamente a la evolución social mediante el ejercicio de fomentar aprendizajes, y sobre todo de desarrollo y/o fortalecimiento de habilidades y destrezas tanto teóricas como cognitivas además de no descuidar los partes procedimentales. De este modo es que se puede afirmar que las innovaciones educativas se traducen en las instituciones y llegan al aula por medio del profesor, debido a que en su actividad profesional diaria intervienen factores importantes tales como: el compromiso social y la autonomía en la toma de decisiones.

Eficacia

Dado que todas las partes involucradas en el proceso están comprometidas, la capacidad de lograr los efectos deseados y llegar a ubicaciones precisas conlleva una gran responsabilidad estructural y funcional. En el campo de la educación, es la dirección, que básicamente consisten en administración, y docentes, quienes son los responsables de entregar los resultados que la comunidad esperar mediante la satisfacción de sus necesidades educativas; ya que, se asume que los actores profesionales en educación han sido capacitados en términos de calidad y alcance real de la aplicación de la misma. En esta misma línea, el compromiso de docente que brinda el servicio y del estudiante son vitales para lograr los objetivos planificados. Otro factor es que la continuidad del servicio educativo debe ser garantizada de manera que no tenga problemáticas de paras o trabas que pongan en riesgo a su manejo, ya que, el término oportuno de la actividad educativa es fundamental.

Los agentes comprometidos con la educación de calidad

El estudiante

Según el constructivismo, el estudiante es el centro del proceso educativo,

en el aterrizan los criterios de eficiencia, efectividad y eficacia de las acciones pedagógicas. Así, se evidencian las bases teóricas, metodológicas y los recursos basados en las tecnologías, sobre las que tanto el estudiante como el docente deben tener plena actividad tanto científica como en valores, lo que a la larga le brindará un buen perfil de egreso.

Es por esto que para (Meléndez,2008) el desarrollo tecnológico y científico de la sociedad actual es cambiante y progresivo según sus propias necesidades para así exigir al sistema educativo modificaciones importantes en el quehacer académico diario y en este punto el estudiante debe estar preparado para afrontar este desafío.

Así, las acciones pedagógicas, exigen una preparación y fortalecimiento permanente de las habilidades de aprendizaje y enseñanza tanto de los estudiantes como de los docentes para ubicarse en la potencial capacidad de entregar productos académicos reales y significativos que pueden ser expresados en ensayos, libros, artículos científicos, proyectos.

Los padres de familia.

Las primeras enseñanzas se arraigan en el seno familiar, de donde provienen las costumbres, tradiciones y saberes que dan base a la personalidad humana. Es en el seno de la familia donde se forma el carácter, los valores y la ética que son las primeras semillas; y luego, las instituciones educativas fortalecen las buenas relaciones comunitarias, la contribución social, la práctica diaria de la ciencia como fundamento académico. Por ello, dado que un elemento clave de la educación es la familia, es importante apostar por una buena relación entre familia y escuela y “ambas con el objetivo común del desarrollo pleno y armónico de los estudiantes. De esta manera para (Domínguez, 2010) se está

llevando a cabo una simbiosis real entre familia e institución educativa que hace que las familias se involucren de manera consistente con la institución educativa; así se puede demostrar en las escuelas para padres, tanto como en las APAFAS y demás organizaciones de padres de familia que se involucran en la institución educativa con sugerencias aportes colaboraciones y demás. Una buena relación entre padres de familia e institución educativa hace que los estudiantes se sientan coberturados en su quehacer educativo diario, y de esta manera podemos concluir en que la educación forma un tridente en la que los padres de familia son actores fundamentales, no sólo como proveedores económicos de la educación de sus hijos, sino como fuente primaria de una formación personal basada en valores que más tarde la escuela o institución educativa fortalecerá tanto personal como académicamente.

El docente

Un docente de calidad va a generar situaciones positivas en la institución educativa equilibrando un trabajo tanto teórico como práctico basado en su pericia didáctica y en la aplicación de las teorías educativas en la que se ha formado como profesional. Para Delgado Santa Gadea (1998) una docencia que demuestre calidad, se evidencia en los siguientes indicadores, como son:

- En los resultados obtenidos tanto en el aspecto académico como administrativo que son data expresada a través de su labor docente será una muestra y consideración de una ejecución profesional de calidad.
- La relación y el buen uso que existe entre el docente y la infraestructura que, a la larga es su espacio laboral, es fundamental para la consideración de una calidad profesional adecuada es decir se debe de expresar que una buena administración y manejo de los recursos educativos que el docente tiene y

que son ítem para su evaluación del desempeño de calidad profesional.

- El docente debe tener en cuenta que la relación entre su capacidad profesional y los resultados de aprendizaje de sus estudiantes es vital para la evaluación de una calidad profesional pertinente; los estudiantes pueden expresar sus opiniones acerca de la cualidad docente a través de comentarios, encuestas, entrevistas o el simple hecho de su a rendimiento académico durante el desarrollo de la asignatura. Es fundamental que el docente esté atento a todas las señales y comunicaciones que sus estudiantes tienen al respecto de su labor y desempeño, así este tendrá los insumos necesarios para reajustar sus actividades planificaciones y ejecuciones pedagógicas a lo largo del año lectivo.
- Los directivos tienen que tener muy en cuenta el seguimiento y monitoreo a sus docentes no de una manera coercitiva o punitiva, sino vista desde un enfoque de mejora continua y acercamiento a su labor docente; muchas veces nos vemos en la imperiosa necesidad de tener una segunda o tercera opinión al respecto de nuestra actividad profesional y es en el monitoreo y acompañamiento directivo en el que este se puede plasmar. Así la carrera docente se enriquece ya sé que cumpla las necesidades reales y objetivas de los educandos para así lograr el perfil de egreso planteado por la institución educativa. Según Munición (2000) es importante centrarse en la problemática de manera empática y con conciencia de solución para poder hacer del sistema educativo una maquinaria de solución de problemas significativos y reales de la comunidad.

La Calidad como mejora continua.

El concepto de calidad en todo aspecto de las actividades humanas ha

evolucionado como un punto fundamental de referencia de una buena gestión; ahora bien, este concepto de calidad está inmiscuido en todos los procesos y niveles de toda organización y es afectado positivamente en las personas y en los procesos a tal punto que es tomado como un indicador de buenas prácticas dirigidas hacia la excelencia en el trabajo académico – administrativo. Por ende, se ha convertido en una manifestación y reflejo de la buena actividad académica científica administrativa tengo una institución que tiene como objetivo la búsqueda de la excelencia en todas sus acciones y actividades. Una manera de generar la estrategia de calidad es la mejora continua a través de programas de acción capacitación y ejercicios para la potenciación de los recursos con que cuenta la institución sobre todo los indicados hacer los agentes del proceso educativo como lo son directivos administrativos y docentes. Entonces la gestión de la calidad de la educación a través de la mejora continua se plasma en la generación de proyectos capacitaciones especialización pasantías y demás actividades académicas que favorezcan este proceso haciendo de la educación una actividad dinámica y con miras a la búsqueda de la excelencia.

Cabe destacar que para que este proceso de mejora continua tenga la fortaleza necesaria en la institución educativa tiene que surgir por parte de sus agentes tanto administrativos, docentes y directivos una concientización e interiorización de los factores y la importancia de la misma dado que la sensibilización a este proceso y a su buena práctica hará que la labor docente de vocación y el servicio de la institución educativa hacia sus usuarios satisfagan las necesidades de los mismos y tengan un gran arribo a los objetivos planteados.

Las dimensiones de la calidad educativa

Dada la categorización actual del proceso de calidad educativa cómo una

actividad de índole científico académico podemos evidenciar que la organización de esta está expresada a través de dimensiones para que pueda hacer objeto y medida de estudio las que serían:

a) La calidad en relación con los valores

Todo acto educativo tiene una variable de calidad y esta calidad debe estar relacionada a los valores establecidos por la sociedad humana, de este modo entenderemos que la ética, el respeto, la responsabilidad, la puntualidad, la tolerancia y demás valores establecidos dentro de la convivencia social serán los factores y entes que darán forma y un valor de fondo a este acto pedagógico. Se puede entender que el valor de la calidad educativa no está desligado de los valores humanos y todo esto conlleva y aterriza en la satisfacción del usuario que en este caso es el estudiante y su entorno familiar.

La calidad en relación con la efectividad

Una muestra de la calidad de una institución es la efectividad de sus acciones y procesos. De nada sirve que podamos entender al proceso educativo como un mero conjunto de ideas que a la larga no tengan resultado, es importante entender que la gestión por resultados y efectividad de los mismos son la piedra angular de todo proceso de calidad educativa. Así, estaremos dentro de un proceso que se va a plantear como eje fundamental de toda gestión administrativa y académica; así, podemos concluir que la marca fundamental de la educación de calidad es la muestra de resultados y que estos estén acorde a la satisfacción de necesidades del entorno comunitario realizados en diagnósticos previos o procesos similares.

b) La calidad en relación con la satisfacción de los usuarios

Un proceso de calidad también tiene mucha relación con la opinión y comentarios de los usuarios a los que se atiende. En este caso educativo los usuarios corresponden a los estudiantes y su entorno familiar. Como sabemos que este proceso está completamente destinado al llegar al objetivo de un perfil de egreso de un estudiante que sea nutritivo para la sociedad; sin embargo, en otras realidades podemos entender que la satisfacción va a puntos más básicos como el acceso a conocimiento o la manifestación académica en un entorno distinto. De todas formas, entendemos que la razón de ser de cualquier actividad institucional es la satisfacción de sus usuarios y a esto se apunta bajo una medida de calidad. Ahora bien, la satisfacción de los usuarios puede ser medida a través de instrumentos como encuestas test o entrevistas y de llegar a ámbitos de observación de la actividad académica se puede recurrir a factores ligados a la queja como el libro de reclamaciones.

En el ámbito educativo la calidad se expresa y se refleja por una serie de factores que se equilibren y convergen en condiciones de trabajo en equipo realizado por todos sus agentes tanto directivos, padres de familia y administrativos. Los directivos, siendo hoy considerados líderes transformacionales en la educación, asumen su liderazgo siempre orientado al a mejora del trabajo pedagógico del docente. Saliendo de la idea completamente básica que solo está basada al aspecto normativo y muchas veces punitivo al que se han visto acostumbrados a través del tiempo los directivos deben de generar un ámbito laboral que dinamice el aspecto de trabajo en equipo en concordancia con las necesidades de los estudiantes evitando el trabajo del exceso de papeleo y burocrático.

Por otro lado, los factores importantísimos de la planificación curricular dentro de la situación educativa, su modelo de trabajo en competencias y la buena adecuación de las capacidades en concordancia con la contextualización de la problemática de la institución son vitales para llegar a tener una efectiva atención educativa. No se puede establecer un margen de trabajo fuera de la actualización curricular, por lo tanto, es necesario la organización planificación, ejecución y, en cierto modo, la reestructuración o reajuste del currículo a través del trabajo colegiado entre todos los agentes participativos de la institución.

Un punto muy importante dentro de la gestión de calidad es la relación de la institución con la comunidad que lo acoge el proceso de proyectar socialmente la actividad educativa es vital para el buen manejo de la gestión de la institución. Así se cree pertinente la organización de eventos que conecten a la comunidad con la institución educativa en la generación de proyectos actividades mancomunadas actividades sociales o culturales y de aporte a la comunidad solo de esta manera se podrá entender a la educación como un ente y factor completamente social y significativo.

En resumen, las medidas concretas de desarrollo institucional que se toman están siempre encaminadas a la mejora continua, lo que conduce a altos niveles de aprendizaje de los estudiantes. También se considerará el fortalecimiento del desempeño educativo a través del seguimiento y apoyo, talleres de formación de docentes y, finalmente, una adecuada implementación y equipamiento para apoyar las actividades educativas.

2.3. Definición de términos básicos

1. Planeamiento Estratégico. - Es un proceso que consiste en evaluar las fortalezas y debilidades internas, así como también las oportunidades y amenazas externas de la empresa, con la finalidad de diagnosticar permanentemente cuál es su situación, para poder plantear o replantear su visión, misión, objetivos y estrategias que permitan una adecuación anticipada a los cambios del entorno, para competir con una ventaja competitiva sostenible.
2. Visión. - Es un conjunto de ideas generales, algunas de ellas abstractas, que proveen del marco de referencia de lo que una empresa es y quiere ser en el futuro. Sirve de guía en la formulación de estrategias, a su vez que le proporciona un propósito a la organización.
3. Misión. - Es la formulación de los propósitos de una organización que le distingue de otros negocios en cuanto al cubrimiento de sus operaciones, sus productos, los mercados y el talento humano que soporta el logro de estos propósitos. Es la necesidad genérica que la entidad pretende satisfacer, el propósito y contribución pretende hacer a la sociedad, su filosofía, su compromiso social y el servicio a la comunidad, su estilo de gestión y dirección, entre otros aspectos.
4. Objetivos. - Resultado a largo plazo que una organización espera lograr para hacer real la visión y la misión de la empresa, o áreas de negocio. Enunciados de tipo genérico sobre una situación determinada que la institución espera alcanzar, en el marco de su misión, sus propósitos, su finalidad y mediante el cumplimiento de sus funciones. Además,

5. expuestos en forma cualitativa, tendrán el distintivo de permitir en lo posible su posterior cuantificación.
6. Estrategias. - Son las acciones que deben realizarse para mantener y soportar el logro de los objetivos de la organización y de cada unidad de trabajo y así hacer la realidad de los resultados esperados al definir los proyectos estratégicos. Son el cómo lograr y hacer realidad cada objetivo y cada proyecto estratégico.
7. Fortalezas. - Actividades y atributos internos de una organización que contribuye y apoyan el logro de los objetivos de una institución. Son aquellos factores en los cuales la organización se encuentra bien, ha conseguido logros y posee ventajas competitivas en relación a otras similares. Estos logros serán en todas las áreas de su competencia.
8. Debilidades. - Actividades o atributos internos de una organización que inhibe o dificultan el éxito de una empresa. Son aquellas ventajas o factores que provocan vulnerabilidad en la organización. Estas ventajas son identificadas también cuando otras organizaciones presentan mayores ventajas competitivas.
9. Oportunidades. - Eventos, hechos o tendencias en el entorno de una organización que podrían facilitar o beneficiar el desarrollo de ésta, si se aprovechan en forma oportuna y adecuada. Fenómenos que están ocurriendo o que van a ocurrir en el futuro y que cooperan al logro de los objetivos de la organización.
10. Amenazas. - Eventos, hechos o tendencias en el entorno de una organización que inhiben o limitan y dificultan su desarrollo operativo. Fenómenos que

están ocurriendo o que van a ocurrir en el futuro, que dificultan el logro de los objetivos de la organización.

11. Planes estratégicos. - Son las tareas que debe realizar cada unidad o área para concretar las estrategias en un plan operativo que permita su monitoreo, control y evaluación.
12. Dirección. - La palabra dirección (del latín directio) indica un lugar, donde alguien está ubicado, o hacia donde se dirige o debe hacerlo; o puede referirse a dirigir hacia un fin propuesto; es además un verbo que proviene del latín “dirigere” que designa la labor de quien controla, supervisa, indica, planifica y ordena alguna tarea, para obtener un resultado, al cual se dirige.
13. Organizar. - La palabra organizar proviene del latín organizare, cuyo significado está relacionado a la manera en que se dispone un todo de una manera conveniente. Es un verbo que se utiliza para las acciones que realiza una persona cuando sus pertenencias, u otras cosas, se encuentran desordenadas.
14. Actividad. - Son partes fundamentales que proviene de un proceso y estos a la vez pueden subdividirse en tareas.
15. Eficacia. - Viene a ser el resultado de un proceso, que se obtiene en el menor tiempo posible y con el menor costo. La eficacia diferencia y es determinante para calificar la calidad.
16. Eficiencia. - Viene a ser la relación entre los resultados obtenidos y los recursos utilizados. Esto se puede evidenciar más durante el proceso.
17. Indicador. - Son enunciados propios de estándares establecidos y tienen por finalidad medir de forma cualitativa y cuantitativa la eficiencia y la eficacia

de los procesos realizados por una determinada organización, el cual también es evidenciado por el cliente.

18. Procedimiento. - Son los pasos a seguir en la ejecución de un producto o servicio. Estas pueden darse a través de directivas, protocolos en donde se establecen: cuando debe hacerse, como hacerse, con que equipos trabajarlo, etc. Estos pasos son concatenados hacia el logro de una tarea y estos apuntan a la calidad.
19. Actividad: Es la resultante de un conjunto de tareas basadas en procedimientos que permiten su ejecución. Una secuencia ordenada de actividades da como resultado un determinado proceso y estos se realizan de forma constante en el proceso.
20. Proyecto: Es una idea plasmada en un plan, con la finalidad de ser ejecutado en un tiempo establecido y obedece a la realización de actividades para el logro de una determinada meta. Todo proyecto tiene un objetivo y un conjunto de actividades enfocadas a una meta.
21. Indicador. - Son datos que permiten medir la evolución de un proceso de una actividad. • Calidad: Viene a ser un conjunto de propiedades propias de un objeto, lo que le confieren capacidad para la satisfacción de necesidades y expectativas del cliente. La calidad es determinada por estándares y por la percepción del cliente.
22. Servicio educativo. - Servicio que presta cualquier institución educativa. se centra en el aprendizaje del alumno y debe contar con currículos, métodos, estrategias, infraestructura, docentes capacitados y sistemas de calidad.
23. Mejora continua. - Es una herramienta de incremento de la productividad que favorece un crecimiento estable y consistente en todos los segmentos de un

proceso. Son acciones correctivas, preventivas que permiten superar deficiencias y lograr la satisfacción en los miembros o clientes. Nace después de una autoevaluación o evaluación externa.

- 24. Desempeño docente.** - La práctica docente es una práctica social compleja. Si bien es definida a partir del micro espacio en el que se articulan docente-alumno-conocimiento, desencadenando modos de relación.
- 25. Contenidos curriculares.** - Se entiende aquellos contenidos que normalmente se transmiten en la escuela, en una forma implícita, (valores, normas, hábitos, etc.), se expliciten al diseñar los proyectos de enseñanza.
- 26. Calidad en educación.** - Es un servicio educativo acorde a las exigencias de una sociedad cambiante, en donde el cliente que es el estudiante se siente satisfecho del servicio que recibe. A ello, sumamos la aceptación de los padres de familia y comunidad sobre los servicios que presta la escuela. También implica no tener errores en su prestación de servicios.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la gestión educativa y calidad de la educación en Chaupimarca, Pasco, 2022.

2.4.2. Hipótesis específica

- a. Existe una relación significativa entre la gestión educativa y la equidad educativa en Chaupimarca, Pasco, 2022
- b. Existe una relación significativa entre la gestión educativa y relevancia educativa en Chaupimarca, Pasco, 2022
- c. Existe una relación significativa entre la calidad de educación y eficacia y eficiencia en Chaupimarca, Pasco, 2022

2.5. Identificación de variables

Variable 1: Gestión Educativa

La gestión educativa se enmarca dentro de un proceso de planificación estratégica, que implica tener una visión holística del entorno y las capacidades de la escuela, una gestión que articule la visión de lo educativo - cultural y que lidere procesos de comunicación con una visión holística e integral de las áreas de gestión directiva, académica - pedagógica, administrativa- financiera y de convivencia y comunidad.

La administración educativa tiene en esencia la misma definición de la administración: proceso de trabajo con y a través de la gente para alcanzar de manera eficiente el logro de las metas organizacionales (García, 2004). El objetivo de estudio de la forma educacional tanto en la actividad empresarial como la educativa se manifiesta en cumplir objetivos y metas institucionales; por lo tanto, podemos decir que el ser más eficaces y eficientes siempre ayuda alcanzar el propósito de las personas tanto personales y profesionales como el uso adecuado y eficiente de los recursos humanos materiales y económicos de una manera holística.

Variable 2: calidad de la educación

Resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna, eficacia externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad, además de que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz.

Del trabajo de Mollis (1993), se puede desprender que la calidad de la educación se debe medir con base a la excelencia académica además de

relacionarse con las actividades de relevancia social y significativas para el entorno de la comunidad en donde se aplica la actividad pedagógica esta forma de manejo se puede definir como una manera de control de la misma calidad con base a su repercusión en los estudiantes y comunidad educativa.

Sin embargo, Delgado (1995) manifiesta una imagen integral de la calidad orientada hacia la seguidilla de procesos activados según la planificación el liderazgo y acciones de sus directivos y docentes para el autor no solo se plasma la calidad educativa en infraestructura o mobiliario si no en la gestión eficaz de estilos de enseñanza aprendizaje acordes a sus necesidades.

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
1. GESTION EDUCATIVA	Conceptual La gestión educativa para Martínez (2012) es la capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo de liderazgo, las capacidades, la gente, y los objetivos de la organización, así como la capacidad de articular los recursos que se dispone a manera de lograr lo que se desea.	INSTITUCIONAL	Formas cómo se organiza la institución, estructura, las instancias y responsabilidades de los diferentes actores.	<div>Nunca 0</div> <div>Casi nunca 1</div> <div>Regularmente 2</div> <div>Casi siempre 3</div> <div>Siempre 4</div>
			Formas de relacionarse	
			Normas explícitas e implícitas.	
		ADMINISTRATIVA	Manejo de recursos económicos, materiales y humanos.	
			Procesos técnicos, de tiempo, de seguridad de higiene y control de la información.	
			Cumplimiento de la normatividad y supervisión de las funciones.	
		PEDAGOGICA	Opciones educativas metodológicas.	
			Desarrollo de prácticas pedagógicas	
			Planificación, evaluación y certificación.	
			Actualización y desarrollo personal y profesional de docente.	
		COMUNITARIA	Respuestas a las necesidades de la comunidad.	
			Organizaciones de la localidad.	
			Relaciones de la institución con el entorno.	
			Padres y madres de familia.	
			Redes de apoyo.	
		EQUIDAD	En el acceso, en recursos y resultados de aprendizaje.	
			Infraestructura escolar	

2. CALIDAD DE EDUCACION	dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna, eficacia externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad. Edwards (1991) es el valor que se le atribuye a un proceso o a un producto educativo, y que ese valor compromete a un juicio, en tanto se está afirmando algo comparativamente respecto a otro.		Recursos didácticos		
		RELEVANCIA	Competencias relacionadas con el aprender a conocer hacer, ser y vivir juntos.	Nunca	0
			Vinculación con el sector económico.	Casi nunca	1
			Formación ciudadana.	Regularmente	2
		EFICACIA	En qué medida se es eficaz en alcanzar los resultados.	Casi siempre	3
			Logro académico de los estudiantes.	Siempre	4
			Niveles de aprendizaje.		
		EFICIENCIA	Inversión por alumno/ niveles de aprendizaje.		
			Disponibilidad de recursos.		
			Tiempo de aprendizaje		

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Según su finalidad es una investigación básica por que aspira a resolver un problema actual que tiende al análisis y la reflexión sobre el liderazgo directivo y la relación con la calidad educativa que se brinda en las instituciones educativas. Al respecto Carrasco (2005), indica que esta investigación se distingue por no tener propósitos aplicativos prácticos inmediatos bien definidos, solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimiento científico existentes acerca de la realidad. Su objeto de estudio lo constituyen las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos.

Según el nivel, es descriptivo correlacional, porque tiene como propósito conocer la relación que existe entre la gestión educativa y la relación con la calidad de educación. Al respecto, Carrasco (2005) Indica que estos diseños tienen la particularidad de permitir al investigador analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables) para conocer su nivel de influencia o ausencia de ellas, buscan determinar el grado de relación entre las

variables que se estudia.

3.2. Nivel de investigación

La investigación es de índole descriptiva simple porque busca conocer, identificar, describir las características de fenómeno social, y además describir un fenómeno o situación en una circunstancia temporal-espacial (Valderrama, S. - 2017)

Los estudios descriptivos pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre conceptos o las variables a los que se refieren (Hernández, Fernández y Batista 2003).

Estas tienen como propósito evaluar la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables de un contexto particular. (Hernández 2003).

3.3. Método de investigación

Está basado en el método de la investigación científica, Tamayo, (2004) indica que el método científico es un procedimiento para descubrir las condiciones en que se presentan sucesos específicos, caracterizado por ser tentativo, verificable, de razonamiento riguroso, de observación empírica para anticipar soluciones a los problemas y contrastarlos con la realidad.

3.4. Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación es el correlacional, según Vara, (2008) considera que este tipo de evaluación entre dos o más variables se usa para saber cómo se comporta una variable conociendo el comportamiento de otras variables e intenta explicar cómo se comporta una variable en función de otras.

El esquema es el siguiente:



Donde: M = Docentes de la Institución Educativa Integrado JEC Nro 31756 -

Ricardo Palma, Chaupimarca, Pasco, 2022

O₁= Variable 1: Gestión educativa

O₂= Variable 2: Calidad de la educación

r = Relación de las variables de estudio.

3.5. Población y muestra

Población: Instituciones educativas del distrito de Chaupimarca, Pasco.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	DOCENTES	ESTUDIANTES
DANIEL ALCIDES CARRION	112	1059
03 ANTENOR RIZO PATRON LEQUERICA	64	565
39 GERARDO PATIÑO LOPEZ	12	97
COLEGIOS ALFONSO UGARTE	25	269
MARISCAL CACERES	16	325
RICARDO PALMA	48	287
I.E.P. EUCLIDES	10	73
35001 CIPRIANO PROAÑO	45	951
35002 ZOILA AMORETTI DE ODRIA	66	1088
JESUS NAZARENO	12	153
ELVIRA CARGIA Y GRACIA	26	428
I.E.P. DIVINO MAESTRO	10	87

Muestra

Muestreo intencional o de conveniencia

Según lo define Arias (2006), el muestreo Intencional u opinático, es aquel donde los elementos muestrales son escogidos en base a criterios o juicios preestablecidos por el investigador, este método se caracteriza por buscar con mucha dedicación el conseguir muestras representativas cualitativamente, mediante la inclusión de grupos aparentemente típicos. Es decir, cumplen con características de interés del investigador, además de seleccionar intencionalmente a los individuos de la población a los que generalmente se tiene fácil acceso o a través de convocatorias abiertas, en el que las personas acuden voluntariamente para participar en el estudio, hasta alcanzar el número necesario para la muestra.

Docentes y administrativos de la IE JEC No 31756 RICARDO PALMA, Chaupimarca, La Esperanza, Pasco, Pasco

DOCENTE DE NIVEL INICIAL	06	70 ESTUDIANTES
DOCENTES DEL NIVEL PRIMARRIA	15	251 ESUDIANTES
DOCENTE NIVEL SECUNDARIA	21	287 ESTUDIANTES
ADMINISTRATIVOS	06	
TOTAL	45	608

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, que según Carrasco (2005, p.314) viene a ser una técnica adecuada para este tipo de estudio, por su utilidad, variabilidad, simplicidad y honradez de los datos que con ella se logra. Desde tiempos se utiliza esta técnica de investigación con relevante éxito.

De acuerdo con lo que indica Arias, (2012, p.72), el instrumento de evaluación se utiliza para la recolección de datos, “es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información”. El instrumento a utilizarse es el Cuestionario, ya que Carrasco, (2005), considera al cuestionario como el instrumento de investigación social más usado cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta más directa, mediante la hoja de pregunta que se le entrega a cada uno de ellos. Utilizamos diferentes instrumentos que nos ayudan a medir las variables, recoger información con respecto a las variables o sencillamente observar el comportamiento de estas. Para el trabajo de investigación se recurre al empleo de cuestionarios o test que son básicos para medir las características de las variables, los mismos nos sirven para medir distintas variables conductuales, en especial lo concerniente a resultados del aprendizaje.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Se seleccionó por idoneidad del instrumento con la naturaleza de la investigación, dado que la recolección de datos se da bajo una actividad de presencial de la persona de su realidad y situación contextual, como menciona (Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez, 2008:29). el juicio de expertos es un método de validación útil para verificar la fiabilidad de una investigación que se define como “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en este, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones”

3.8. Técnicas de procesamiento de análisis de datos

El análisis de datos se realizó después que los datos se organizado, y se usó el aplicativo de Microsoft Excel para la agrupación de dato y organización de

los mismos, además del aplicativo SPSS para la tabulación y procesamiento de datos.

3.9. Tratamiento estadístico

Se utilizó principalmente el coeficiente de correlación de Pearson tiene el objetivo de indicar cuán asociadas se encuentran dos variables entre sí por lo que: Correlación menor a cero: Si la correlación es menor a cero, significa que es negativa, es decir, que las variables se relacionan inversamente. Así como la correlación de Pearson, mide la fuerza o grado de asociación entre dos variables aleatorias cuantitativas que poseen una distribución normal bivariado conjunta. Es decir que, es la diferencia entre los rangos de X e Y (Anderson et al., 1999).

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Se cuenta con la aprobación de la IE JEC N° 31756 RICARDO PALMA para la aplicación de este proyecto, además de que para la aplicación del instrumento de investigación a cada usuario se le planteará su consentimiento y anonimidad de su participación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

La aplicación de la investigación se presenta como una intencionalidad de identificar el grado de relación que existe entre la gestión educativa y la calidad de la educación en el ámbito de Chaupimarca en la región y provincia de Pasco; para esto se aplicó un cuestionario al personal docente de la IEI No 31756 “Ricardo Palma” en la localidad de La Esperanza en la ciudad de Cerro de Pasco. Para este propósito se contó con la autorización del personal directivo, además del gran apoyo en su ejecución; dado que las preguntas aplicadas fueron significativas tanto en el fondo de la gestión, como en sus propósitos y dominio académico, así como en la forma de la misma tanto en su administración, lectura a futuro y logros académicos; lo que significaría un tema delicado para un trabajo en el sector educación. El cuestionario contó con 36 ítems que se dividieron en 2 variables y 18 subdimensiones que tuvieron como propósito medir la capacidad de gestión y la calidad de la educación en el sector. Este cuestionario fue aplicado en 4 días hábiles de trabajo a una total de 42 docentes de los niveles de educación

inicial, primaria y secundaria, además de 6 administrativos que dan una muestra intencional suficiente para la obtención de datos fidedignos para la tabulación respectiva. El personal docente y administrativo, en su mayoría, tuvo gran disposición a colaborar con el investigador y otro poco porcentaje tuvo cierto hermetismo al inicio, sin embargo, luego de explicarles la motivación y objetivo de la aplicación del cuestionario, pudieron responder con soltura y solvencia. Esto último nos da una 100% de la muestra participante lo cual emite los siguientes resultados.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

A continuación, presentamos los resultados de la aplicación de los instrumentos en la muestra elegida que es la IE N° 35756 “Ricardo Palma” dado en las funcionalidades que son inherentes a la metodología de la investigación, así como en las consideraciones éticas descritas en su párrafo correspondiente.

Tabla 1 Resultados sobre la gestión educativa

	PEDAGÓGICA CURRICULAR		ADMINISTRATIVA COMUNITARIA / SOCIAL			
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	6%	5	10%	1	2%
Casi nunca	12	24%	14	28%	16	32%
Regularmente	20	40%	11	24%	12	24%
Casi siempre	10	24%	17	36%	18	40%
Siempre	3	6%	1	2%	1	2%
Total	48	100%	48	100%	48	100%

Elaborado por el tesista

Interpretando la tabla No 1 podemos identificar que las 3 dimensiones tienen un peso porcentual más amplio en cuanto a las escalas de casi siempre y siempre. Lo que genera una seguridad de haber obtenido resultados en curva

positiva en cuanto a la variable de gestión educativa, y de esta manera se puede generar las relaciones necesarias para el proceso de investigación.

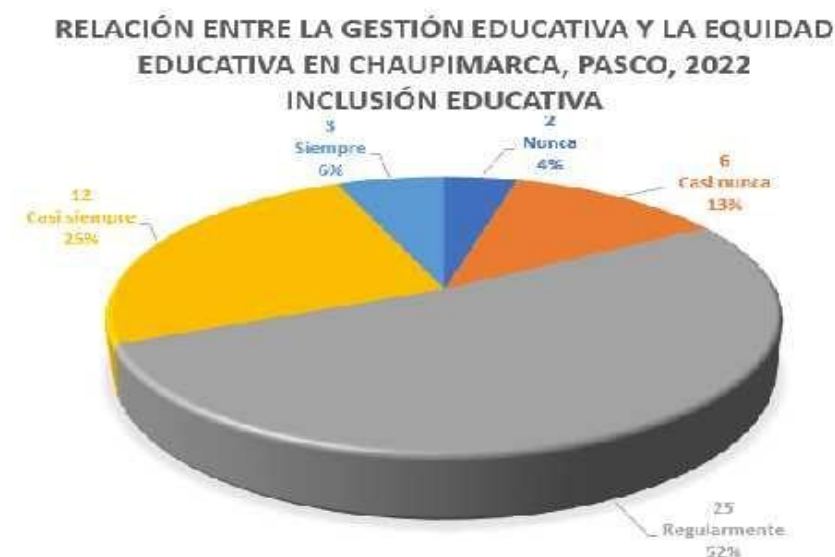
Tabla 2 *Relación entre la gestión educativa y la equidad educativa en Chaupimarca, Pasco, 2022*

	INCLUSIÓN EDUCATIVA (Ítem 31,32)	ACCESO Y PERMANENCI A (Ítem 33,34)	LIDERAZGO EDUCATIVO (Ítem 35,36)
Válido	48	48	48
Perdido	0	0	0
Mediana	3.46	3.42	3.40
Moda	3	3	3
Derivación	,536	,544	,523
Varianza	,234	,239	,256

Tabla 3 *Resultados de los ítems 31, 32 - inclusión educativa*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	4%
Casi nunca	6	13%
Regularmente	25	52%
Casi siempre	12	25%
Siempre	3	6%
Total	48	100%

Figura 1 Resultados de los ítems 31, 32 - inclusión educativa



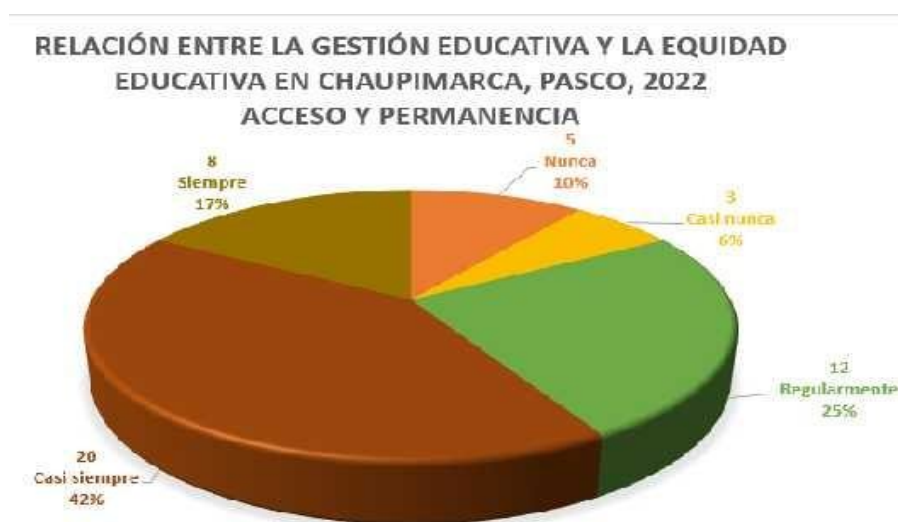
Elaborado por el tesista

Interpretando la tabla 3 y figura 1 se evidencia que, de los 48 participantes en la aplicación del instrumento, un 52% (25 participantes) considera que la gestión educativa tiene una media positiva de reflejo en la gestión educativa, y que además la misma contribuye con el buen manejo de la educación en su entorno. Además, es bueno entender que la sumatoria negativa de la subdimensión de equidad es de tan solo el 8% (sumado de casi nunca y nunca) lo que representa que la opinión de los encuestados es, en su mayoría positiva sobre lo presentado en estos ítems.

Tabla 4 Resultados de los ítems 33, 34- acceso y permanencia

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	10%
Casi nunca	3	6%
Regularmente	12	25%
Casi siempre	20	42%
Siempre	8	17%
Total	48	100%

Figura 2 Resultados de los ítems 33, 34 - acceso y permanencia



Elaborado por el tesista

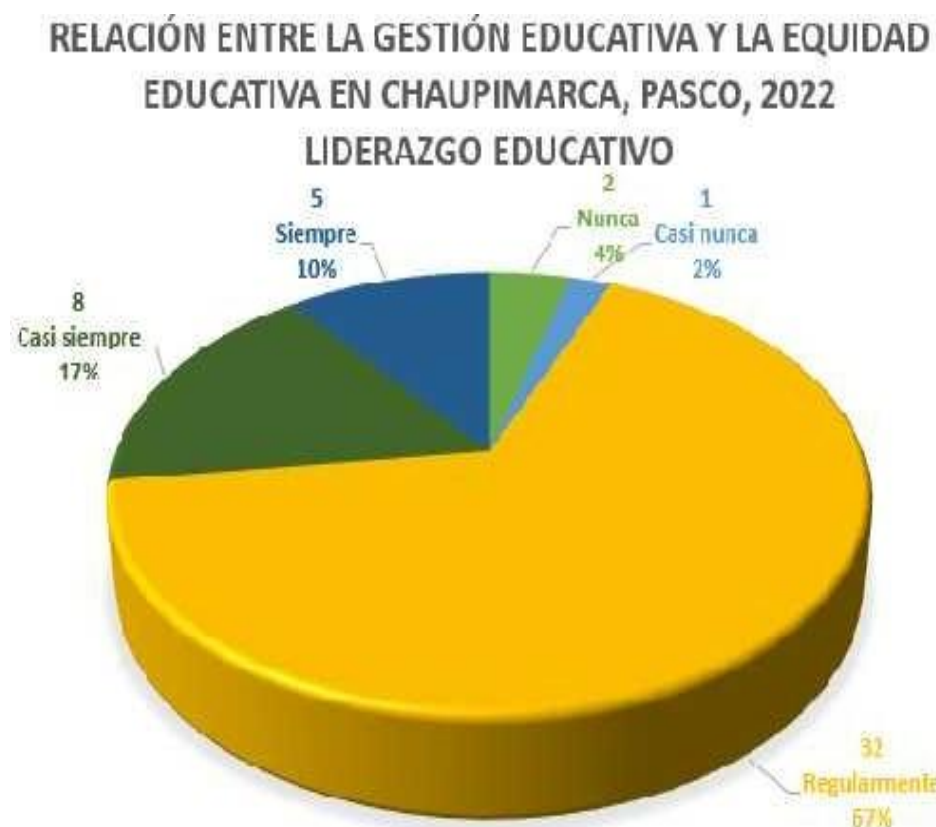
Interpretando la tabla 4 y figura 2 se evidencia que, de los 48 participantes en la aplicación del instrumento, un 42% (20 participantes) considera que el acceso y permanencia al sistema educativo, conlleva de gran importancia para el proceso de equidad en la educación. Así se

evidencia la expresión docente en cuanto a esta subdimensión. Del mismo modo, un 10% (5 participantes) mencionan que el acceso y permanencia al sistema educativo no se evidencia en su entorno.

Tabla 5 Resultados de los ítems 35, 36 – liderazgo educativo

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	4%
Casi nunca	1	2%
Regularmente	32	67%
Casi siempre	8	17%
Siempre	5	10%
Total	48	100%

Figura 3 Resultados de los ítems 35, 36 – liderazgo educativo



Interpretando la tabla 5 y figura 3 se evidencia que, de los 48 participantes en la aplicación del instrumento, un 32% (67 participantes) considera que el liderazgo educativo no se expresa con solvencia en su contexto laboral y educativo. Así mismo, la realidad de la medición de estos ítems es negativo dado que las respuestas inclinadas a los positivo (casi siempre 17% y siempre 5%) no son del todo satisfactorias. Esto expresa que, de la dimensión de equidad educativa, el subdimensión de liderazgo educativo es la más baja en la apreciación de los encuestados.

Tabla 6 Relación entre la gestión educativa y la relevancia educativa en
Chaupimarca, Pasco, 2022

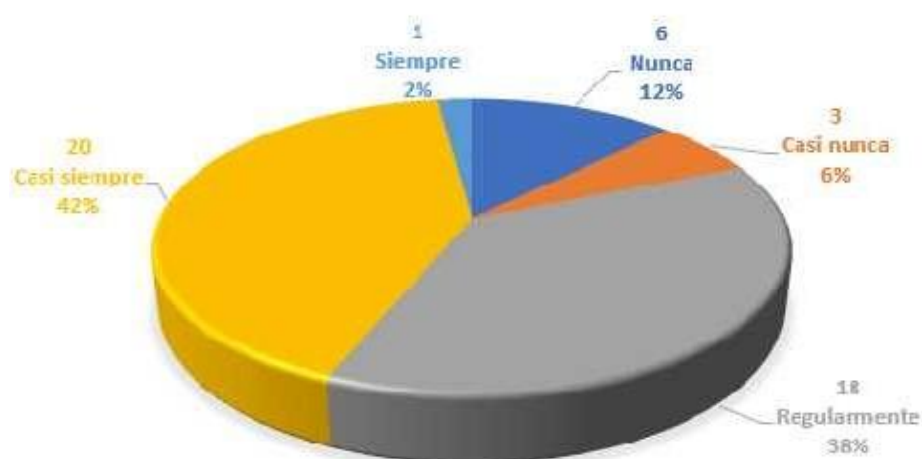
CAPACIDAD DE COMUNICARSE DE FORMA ORAL Y ESCRITA			
CAPACIDAD DE ANALISIS, SINTESIS E INFORMACIÓN (Ítem 21,22)			
CAPACIDAD DE SOLUCIONAR PROBLEMAS (Ítem 23,24)			
(Ítem 19,20)			
Válido	48	48	48
Perdido	0	0	0
Mediana	3.00	3.12	3.24
Moda	3	3	3
Derivación	,533	,522	,511
Varianza	,212	,237	,210

Tabla 7 Resultados de los ítems 19, 20 – capacidad de comunicarse de forma
oral y escrita

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	13%
Casi nunca	3	6%
Regularmente	18	38%
Casi siempre	20	42%
Siempre	1	2%
Total	48	100%

Figura 4 Resultados de los ítems 19, 20 - capacidad de comunicarse de forma oral y escrita

RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y RELEVANCIA EDUCATIVA EN CHAUPIMARCA, PASCO, 2022
CAPACIDAD DE COMUNICARSE DE FORMA ORAL Y ESCRITA



Elaborado por el tesista

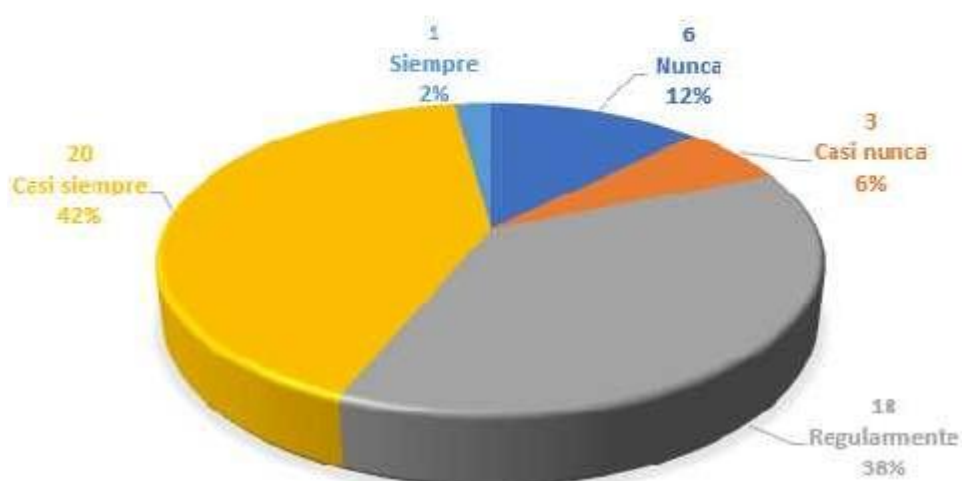
Interpretando la tabla 7 y figura 4 se evidencia que, de los 48 participantes en la aplicación del instrumento, un 42% (20 participantes) considera que la capacidad de comunicarse de forma oral y escrita es un gran principio educativo que demostraría la buena gestión educativa, además que se ve entre los parámetros de inclinación positiva (de regularmente a siempre) una medida mayoritaria de expresión docente y su reflejo en la Institución Educativa de muestra. A todo esto, se infiere que la posición negativa está supeditada a las relaciones establecidas entre los docentes y su comunidad educativa.

Tabla 8 Resultados de los ítems 19, 20 – capacidad de comunicarse de forma oral y escrita

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	4%
Casi nunca	3	6%
Regularmente	16	33%
Casi siempre	26	54%
Siempre	1	2%
Total	48	100%

Figura 5 Resultados de los ítems 19, 20 - capacidad de comunicarse de forma oral y escrita

RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y RELEVANCIA EDUCATIVA EN CHAUPIMARCA, PASCO, 2022
CAPACIDAD DE COMUNICARSE DE FORMA ORAL Y ESCRITA



Elaborado por el tesista

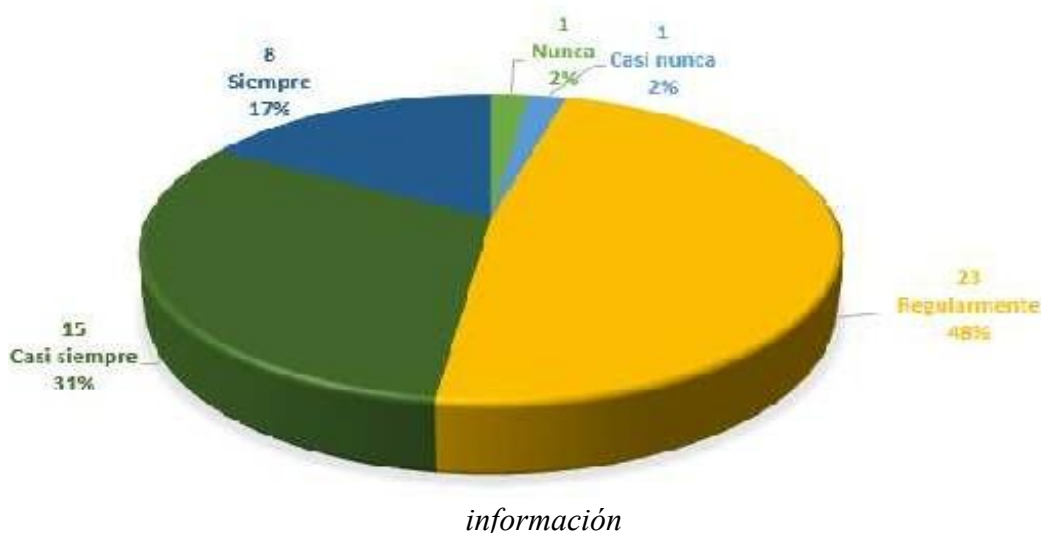
Interpretando la tabla 8 y figura 5 se evidencia que, de los 48 participantes en la aplicación del instrumento, un 42% (20 participantes) considera que la capacidad de comunicarse de forma oral y escrita es un gran principio educativo que demostraría la buena gestión educativa, además que se ve entre los parámetros de inclinación positiva (de regularmente a siempre) una medida mayoritaria de expresión docente y su reflejo en la Institución Educativa de muestra. A todo esto, se infiere que la posición negativa está supeditada a las relaciones establecidas entre los docentes y su comunidad educativa.

Tabla 9 Resultados de los ítems 21, 22 – capacidad de análisis y síntesis de información

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2%
Casi nunca	1	2%
Regularmente	23	48%
Casi siempre	15	31%
Siempre	8	17%
Total	48	100%

Figura 6 Resultados de los ítems 21, 22 - capacidad de análisis y síntesis de

**RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y RELEVANCIA
EDUCATIVA EN CHAUPIMARCA, PASCO, 2022
CAPACIDAD DE ANÁLISIS, SÍNTESIS E INFORMACIÓN**



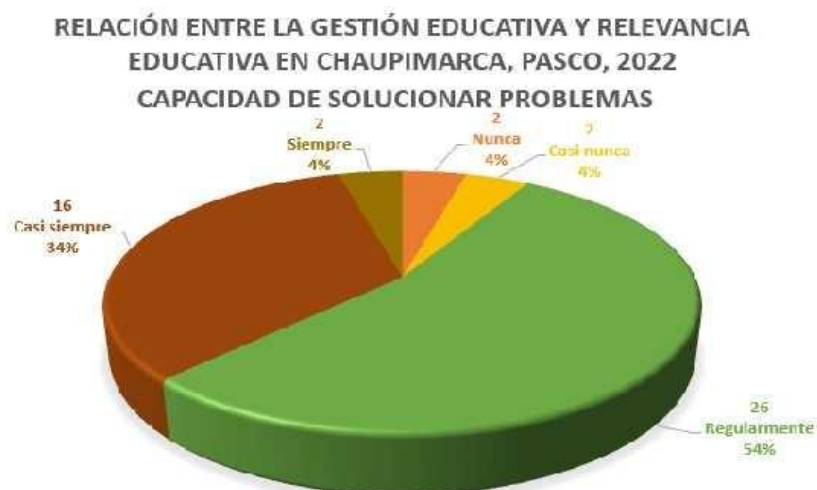
Elaborado por el tesista

Interpretando la tabla 9 y figura 6 se evidencia que, de los 48 participantes en la aplicación del instrumento, un 48% (23 participantes) considera que expresión de capacidad de síntesis e información en los estudiantes y docentes de la institución educativa es fundamental para el desarrollo de la calidad de la educación en cuanto los valores de competitividad y realización académica, constituye un alto valor de la implicación educativa. Del mismo modo, este indicador constituye un alto valor intermedio de respuestas (Casi siempre y siempre) y de tal modo hace que las capacidades de manejo de la información sean bien valoradas.

Tabla 10 Resultados de los ítems 23, 24 – capacidad de solucionar problemas

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	4%
Casi nunca	2	4%
Regularmente	26	54%
Casi siempre	16	33%
Siempre	2	4%
Total	48	100%

Figura 7 Resultados de los ítems 23, 24 - capacidad de solucionar problemas



Elaborado por el tesista

Interpretando la tabla 10 y figura 7 se evidencia que, de los 48 participantes en la aplicación del instrumento, un 54% (26 participantes) considera que la institución educativa atiende a la capacidad de solucionar problemas de forma regular, y un 16% lo hace casi siempre, mientras que un 4% lo considera de manera eficaz. De este modo se puede observar que los

encuestados manifiestan que el factor de solución de problemas se muestra en su calidad educativa como institución.

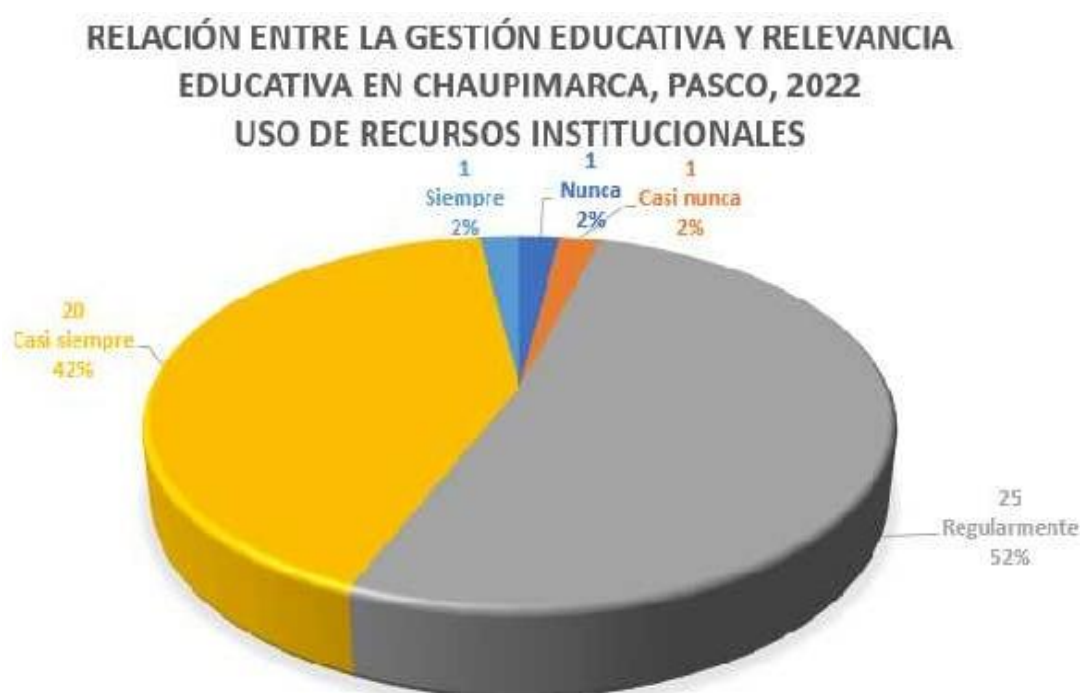
Tabla 11 *Relación entre la gestión educativa y la eficacia y eficiencia educativa en Chaupimarca, Pasco, 2022*

	USO DE RECURSOS INSTITUCIONALES (Ítem 25,26)	COBERTURA DE SERVICIO (Ítem 27,28)	LOGROS CONSEGUIDOS (Ítem 29,30)
Válido	48	48	48
Perdido	0	0	0
Mediana	3.21	3.92	3.00
Moda	3	3	3
Derivación	,500	,501	,590
Varianza	,210	,232	,212

Tabla 12 *Resultados de los ítems 25, 26 – uso de recursos institucionales*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2%
Casi nunca	1	2%
Regularmente	25	52%
Casi siempre	20	42%
Siempre	1	2%
Total	48	100%

Figura 8 Resultados de los ítems 25, 26 - uso de recursos institucionales



Resultados de los ítems 25, 26 - uso de recursos institucionales

Interpretando la tabla 12 y figura 8 se evidencia que, de los 48 participantes en la aplicación del instrumento, un 42% (20 participantes) considera que la institución educativa sí usa sus recursos institucionales de manera óptima y eficaz. Además de considerar que los patrones de análisis son estrictamente actuados dentro del marco de la gestión directiva como lo es la adecuación de prioridades y principios de llegada en presupuestos y afines. Cabe resaltar que este es un indicador que tiene un bajo porcentaje (4% en suma de las escalas de Nunca y casi nunca) en los índices negativos, lo que involucra que la visión y reflejo de los encuestados hacia la institución educativa sea muy ligado a situaciones favorables.

Tabla 13 Resultados de los ítems 27, 28 – cobertura de servicio

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	6%
Casi nunca	3	6%
Regularmente	20	42%
Casi siempre	12	25%
Siempre	10	21%
Total	48	100%

Figura 9 Resultados de los ítems 27, 28 - cobertura de servicio



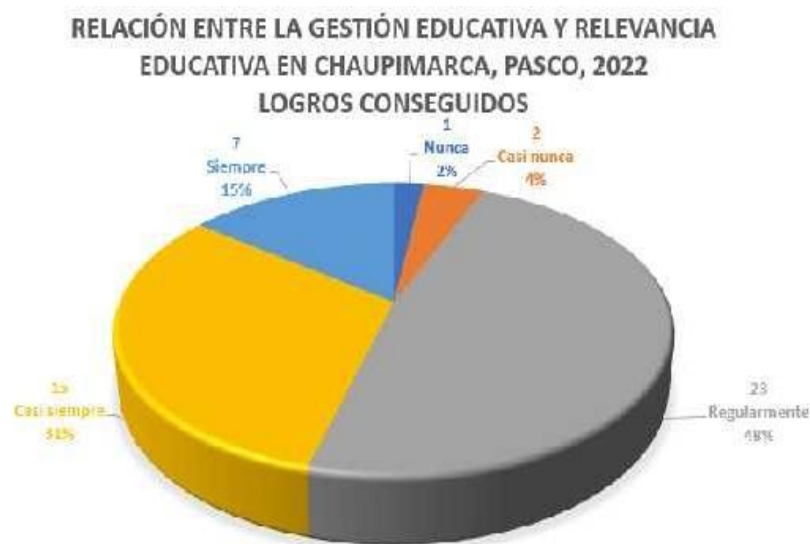
Interpretando la tabla 13 y figura 9 se evidencia que, de los 48 participantes en la aplicación del instrumento, un 46% (22 participantes entre las escalas de casi siempre y siempre) han establecido su valor en que la cobertura del servicio educativo se evidencia de una manera muy notoria en el ámbito educativo de su jurisdicción. Esto evidencia que dentro de las acciones directivas de la institución educativa se ha dado un principio de valores estrechamente

relacionado con el compromiso de las coberturas de servicio. De esta forma, estamos bajo el valor de la responsabilidad social y manejo adecuado de recursos.

Tabla 14 Resultados de los ítems 29, 30 – logros conseguidos

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2%
Casi nunca	2	4%
Regularmente	23	48%
Casi siempre	15	31%
Siempre	7	15%
Total	48	100%

Figura 10 Resultados de los ítems 29, 30 - logros conseguidos



Elaborado por el tesista

Interpretando la tabla 14 y figura 10 se evidencia que, de los 48 participantes en la aplicación del instrumento, un 31% (15 participantes) considera que la institución educativa en cuanto a sus factores de logros conseguidos establece una importancia a sus proyecciones de perfiles de egreso, así como la incentivación de competitividad en los estudiantes expresado en concursos académicos tanto internos como externos.

4.3. Prueba de hipótesis

La prueba de hipótesis se generará con base a la relación de los resultados alcanzados en la aplicación del instrumento reflejados en ambas variables.

Probando la hipótesis general:

Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la gestión educativa y calidad de la educación en Chaupimarca, Pasco, 2022

Tabla 15 Nivel de relación entre la gestión educativa y calidad de la educación

GST. EDUC. CALD. EDUC.	
GST. EDUC.	Corr. Pearson Sig. (bilateral)N
	1
	.814 .002 48
CALD. EDUC.	Corr. Pearson Sig. (bilateral)N
.814 .002 48	1
	48

De la lectura e interpretación de la tabla 15 se puede afirmar que entre la gestión educativa y la calidad de la educación existe una relación positiva alta (.814) dado que las variables se acercan al valor de 1 y en cuanto al estadígrafo utilizado esta posición recalca lo establecido como un valor estrictamente de tendencia positiva. Por lo mencionado, podemos mencionar que la hipótesis general es válida.

Probando las hipótesis específicas:

Hipótesis específica

Existe una relación significativa entre la gestión educativa y la equidad educativa en Chaupimarca, Pasco, 2022

Tabla 16. Nivel de relación entre la gestión educativa y equidad educativa

GST. EDUC		EQUID. EDUC.	
GST. EDUC.	Corr. Pearson Sig. (bilateral)N		
		1	.798
			.005
			48
EQUID. EDUC.	Corr. Pearson Sig. (bilateral)N		
.798	1		
.005			
48	48		

De la lectura e interpretación de la tabla 16 se puede afirmar que entre la gestión educativa y la equidad educativa existe una relación positiva alta (.798) dado que las variables se acercan al valor de 1 y en cuanto al estadígrafo utilizado esta posición recalca lo establecido como un valor estrictamente de tendencia positiva. Por lo mencionado, podemos mencionar que la hipótesis específica a es válida.

Existe una relación significativa entre la gestión educativa y relevancia educativa en Chaupimarca, Pasco, 2022

Tabla 17. Nivel de relación entre la gestión educativa y relevancia educativa

GST. EDUC. RELEV. EDUC.	
GST. EDUC.	Corr. Pearson Sig. (bilateral)N
	1
	.736
	.005
	48
RELEV. EDUC.	Corr. Pearson Sig. (bilateral)N
.736	1
.005	
48	48

De la lectura e interpretación de la tabla 17 se puede afirmar que entre la gestión educativa y la relevancia educativa existe una relación positiva alta (.736) dado que las variables se acercan al valor de 1 y en cuanto al estadígrafo utilizado esta posición recalca lo establecido como un valor estrictamente de tendencia positiva. Por lo mencionado, podemos mencionar que la hipótesis específica b es válida.

Existe una relación significativa entre la calidad de educación y eficacia y eficiencia en Chaupimarca, Pasco, 2022

Tabla 18. Nivel de relación entre la gestión educativa y eficacia y eficiencia educativa

GST. EDUC		EFIYEFIC. EDUC.	
GST. EDUC.	Corr. Pearson Sig. (bilateral) N		
		1	.891
			.002 48
	EFIYEFIC. EDUC.	Corr. Pearson Sig. (bilateral) N	
		1	.891
			.002 48

De la lectura e interpretación de la tabla 18 se puede afirmar que entre la gestión educativa y la eficacia y eficiencia educativa existe una relación positiva alta (.891) dado que las variables se acercan al valor de 1 y en cuanto al estadígrafo utilizado esta posición recalca lo establecido como un valor estrictamente de tendencia positiva. Por lo mencionado, podemos mencionar que la hipótesis específica c es válida.

4.4. Discusión de resultados

La presente investigación presenta resultados que son satisfactorios con la consecuencia de una buena gestión educativa relacionada con su calidad. Si bien es cierto la relación obtenida es altamente positiva y significativa además de contener data muy importante sobre los valores expresados en los parámetros de una educación de calidad, en la realidad educativa aplicada a la estructuración de los factores de aplicación institucional exitosa establece la valoración y autovaloración de habilidades fundamentales, tanto como la síntesis de problemáticas y la comunicación de las mismas de manera oportuna y

satisfactoria.

La eficiencia en la atención educativa es una gran muestra de la capacidad de gestión de una institución educativa dado que sus virtudes de oportunidad y eficacia son apreciadas como un buen manejo de los recursos con los que cuenta la institución educativa y de esta manera está inmersa en una seguidilla de buenas acciones.

Es visto que una institución educativa que puede identificar y atender los índices de reprobación y/o deserción académica está en franca mejoría y consolidación de su eficiencia en acciones concretas, y así evita la acumulación de valores en negativo para el perjuicio de su comunidad académica.

a equidad educativa se manifiesta en diversas situaciones para entender que los estudiantes acceden a la misma desde diferentes puntos de vista y, adicionalmente, de puntos de partida. La equidad está estrechamente ligada a la noción de justicia y de darle a cada quien lo que le corresponde tanto a docentes, directivos, estudiantes y padres de familia. Lo que conlleva a una capacidad de emprender la gestión educativa, no solo como un mero manejo mecánico de una institución educativa, sino el control de un sistema integral que involucra a toda una comunidad que está dispuesta a la colaboración para un bien común.

A todo esto, a pesar de la relación positiva encontrada en los resultados, es menester de ocupar nuestra reflexión a la marcada diferencia que existe en el sistema educativo en cuanto a los valores estatales frente a los privados. No solo en cuanto a lo establecido en lo académico, sino también a los valores establecidos en los factores económicos, sociales, estructurales y de carácter educativo. Consideramos que esta brecha entre lo privado y estatal merece un estudio apropiado.

CONCLUSIONES

La educación es la única, quizá la mejor, actividad para fortalecer los lazos personales, devirtud y de colaboración social que el ser humano pueda ofrecer. Esto se expresa tanto en la capacidad de gestión de sus integrantes como el impacto que tiene en su entorno más cercano y oportuno.

El grado de relación que existe entre gestión educativa y calidad de la educación en Chaupimarca, Pasco, 2020 es de relación positiva alta (.814) lo que sustenta y demuestra que la gestión educativa influye directamente en la calidad de la educación.

La atención educativa eficaz, pertinente y oportuna, que se refleja en una buena gestión, tiene un impacto positivo en sus integrantes, no solo en los estudiantes, sino también en sus docentes, padres de familia e incluso en sus entes internos como administrativos y afines, esto de demuestra en que la relación entre la gestión educativa y la equidad educativa está demostrada en un (.798) de relación positiva alta; de esta manera se entiende que la equidad educativa es importante dentro de la visión real y general de la actividad directiva y docente.

La planificación pertinente de las actividades de la institución educativa es importante para el buen manejo de la misma. De esta forma se evita caer en la improvisación, además de ser un gran indicador de buena gestión educativa lo que desemboca en la calidad de su aplicación.

Dentro de la relación entre la gestión educativa y la relevancia educativa se encuentra una relación positiva alta (.736) lo que se plantea en fortalecer las actitudes de competitividad tanto en estudiantes como en los docentes tiene un principio muy importante en cuanto a la buena gestión y esto se refleja en la organización y/o participación en concursos académicos internos o externos. De esta manera se expresa una calidad educativa basada en gestión.

El liderazgo en el ámbito educativo se demuestra desde cada plataforma en la que sus representantes actúen. Para el caso de la gestión está basado por la representación de los directivos frente a los estudiantes y comunidad educativa. El liderazgo es efectivo y eficaz siempre que estén acorde a los valores de planificación, oportunidad y manejo transparente.

El planeamiento estratégico de una institución educativa es fundamental para el buen manejo de la misma. Así, en la relación entre la gestión educativa y relevancia educativa existe una relación positiva alta (.736) lo que significa que la planificación que genera rutas de actividades planificadas estarán llevadas dentro de un principio de buen manejo y gestión.

RECOMENDACIONES

Los directivos de las instituciones educativas deben de planificar las actividades académicas antes del año lectivo. De esta manera podrán realizar y prever acciones positivas en su gestión.

Los padres de familias deben colaborar con las planificaciones de las instituciones educativas a las que pertenecen. Estar inmersos dentro de sus organizaciones internas como APAFA, Juntas directivas o afines. Así colaboran con la calidad educativa de sus hijos.

Las universidades formadoras en educación deben fortalecer las capacidades de los futuros docentes en cuanto a las capacidades de gestión efectiva y su búsqueda de la competitividad y excelencia profesional. Gestionar en el su currículo asignaturas de valor de gestión y además fomentar su rol gestor dentro de las prácticas profesionales.

Los administradores de la educación como direcciones regionales de educación, Ugeles, y el MINEDU deben fomentar las capacitaciones oportunas y necesarias para el fortalecimiento de las capacidades de liderazgo y gestión de los entes jerárquicos de las instituciones educativas, así como el impulso de concursos académicos y además de crean vínculos con los padres de familia y sus necesidades.

Los directivos deben de crear programas y planificaciones para cerrar brechas de atención, tanto en la reprobación y deserción escolar, así como en el mal desempeño académicos por parte de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abad Huaman, N. A. (2019). Gestión educativa y calidad de servicio del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Bellavista – San Martín.
- Alcántara Vicente, M. (2018). La gestión educativa y la calidad de la educación en la institución educativa José Carlos Mariátegui-Ayacucho, 2018.
- Alvaro de la Cruz, F. M. (2020). La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, 2018.
- Alvaro de la Cruz, F. M. (2020). La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, 2018.
- Ambulódegui Puelles, M. M. (2020). Calidad educativa y aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes de 5to de secundaria de la Institución Educativa Nacional “Unión Latinoamericana, N° 1235.
- Ávila Fructuoso, J. A. (2019). La gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa “Mercedes Indacochea Lozano” del distrito de Huacho.
- Carrasco, S. (2005). Metodología de la Investigación Científica. Lima: San Marcos.
- Carro, R., & Gonzales, D. (2007). Productividad y Competitividad. Argentina: Universidad Nacional de Mar del Plata. Disponible en: http://nulan.mdp.edu.ar/1607/1/02_productividad_competitividad.pdf.
- Carrión Contreras, K. M. (2021). Gestión de la calidad educativa y gestión pedagógica en el Centro de Educación Básica Alternativa N° 107 Daniel Alcides Carrión, Distrito de Santa Anita.
- De Educación, C. S. (2008). El Centro Educativo de calidad como Eje de la Educación. *San José Costa Rica*.
- Díaz, L. Q., & Macías, A. S. (2019) en su tesis titulada “El clima organizacional como

factor para la calidad en Instituciones de Educación Superior”.

Alarón Mujica (2013) Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana. [Tesis de Maestría] Instituto para la Calidad de la Educación, Universidad San Martín de Porres, Lima. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1168/1/alarcon_msz.pdf

Educación, P. M. d. (2015). Compromisos de gestión escolar.

Escobar Sánchez, R. M. (2019). Los Círculos De Calidad De Docentes Y Su Influencia En La Gestión Educativa Eficiente En La Institución De Educación Superior Pedagógico Público “Huancavelica” - 2018.

Espinosa, L. (2020). El clima organizacional y su relación con la calidad del servicio educativo en un caso de estudio. Revista Electrónica Entrevista Académica (REEA), 2(5), 177-185.

Ferruzo (2019) Liderazgo del director, calidad de gestión educativa y desempeño docente en la Institución Educativa Emblemática “Daniel Alcides Carrión” – Pasco

Flores, T. M. P. (2020). Gestión educativa y la mejora del desempeño laboral de los docentes. Ciencia y educación, 1(4), 15-26.

Guaicha de la Cruz, C. d. R. (2019). Desempeño docente y calidad educativa, en la Unidad Educativa “República del Ecuador”, 2018.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-hill.

HUARANGA ROSS, Oscar: (2002) Calidad Educativa y Enfoques Constructivistas. Edit. San Marcos. Lima. Perú

Jimenez-Cruz, J. (2019). Transformando la educación desde la gestión educativa: hacia un cambio de mentalidad. Praxis, 15(2), 223–235.

<https://doi.org/10.21676/23897856.2646>

- Lana, R. (2014). La Administración Estratégica como Herramienta de Gestión. En Revista Científica Visión de Futuro. Volumen 18 Número 1. Enero a Junio.
- Loza, G. (2013). El Liderazgo Directivo en la Gestión Pedagógica de las Escuelas de Calidad” de la Universidad Pedagógica Nacional de la Ciudad de México. Tesis de licenciatura. México.
- Martinez Castañeda, L. D., & Ordoñez Potes, J. A. (2022). La calidad de la educación básica en Colombia: estado del arte Bogotá 2010-2019.
- Matos Cubas, L. O. (2021). La calidad de servicio de enseñanza en la educación de técnicos en la Escuela Superior Técnica SENCICO, sede Lima, durante el periodo 2016.
- Osorio Tello, R. M. (2017). Gestión educativa y calidad de formación profesional en docentes de educación primaria de la Institución Educativa del distrito de Chaupimarca – Pasco, 2014- 2015.
- Palomino Miranda, N. A. (2019). Gestión del director y desempeño docente en las instituciones educativas multigrados rurales de Educación Intercultural Bilingüe de la Micro Red Apu Achanchi de Talavera- Apurímac.
- Ramos Rodríguez, E. (2020). Enfoques teóricos de productividad en el desempeño docente y la calidad de la educación, en los últimos 10 años: una revisión de la literatura científica.
- Reinoso, J. R., & Ochoa, M. E. C. (2018). El nuevo modelo de gestión educativa y su impacto en las escuelas de educación básica del cantón Cañar, Ecuador. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*, 2(4), 1-8.
- Revatta, L. F. M., Miranda, J. S. T., & Mamani-Benito, O. (2021). Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular

durante lapandemia COVID-19, Puno-Perú. *Apuntes Universitarios*, 11(1), 23-35.

Sotelo (2022) El liderazgo directivo en el desarrollo de una gestión de calidad en la institución educativa n° 30580 “Ricardo Palma”, Quilcatacta – Ulcumayo - Junín, 2018

Unesco (2016) Tecnologías educativas al servicio de la calidad educativa. Una propuesta de cambio centrada en los aprendizajes para todos.

Urcia Melendez, V. M. (2021). Gestión y calidad educativa de la estrategia aprendo en casa en tiempo de pandemia en Instituciones Educativas Públicas Manchay 2020.

Valderrama, J. (2007). La gestión educativa hacia el mejoramiento de la calidad de la educación.

ANEXOS

Instrumento de recolección de datos

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto:
- 1.2. Cargo e institución en la que labora:
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: CUESTIONARIO
- 1.4. Título de la investigación: Gestión Educativa y Calidad de la Educación en Chaupimarca, Pasco, 2022
- 1.5. Autor del instrumento: Bach. Johel COQUI JINES

II. ASPECTOS / CRITERIOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20 %	REGULAR 21 - 40 %	BUENA 41 - 60 %	MUY BUENA 61 - 80 %	EXCELENTE 81 - 100 %
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad			X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la investigación				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos				X	
8. COHERENCIA	Hay coherencia entre las dimensiones, indicadores e índices.			X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del a investigación				X	
10. OPORTUNIDAD	El instrumento será aplicado en el momento oportuno más adecuado según sus procedimientos			X		
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- ☒ El instrumento puede ser aplicado tal y como está elaborado.
☐ El instrumento debe ser mejorado para su aplicación.

Observaciones / propuestas de mejora (rellenar de haber marcado la segunda opción):

Lugar y fecha: Cerro de Pasco, 22 de marzo 2023


Firma del profesional experto
DNI 44080480
Post Firma

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
CUESTIONARIO PARA GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN EN CHAUPIMARCA,PASCO, 2022

IE JEC N° 31756 RICARDO PALMA, Chaupimarca, La Esperanza, Pasco, Pasco. se encuentra en estos momentos apoyando a la realización de la investigación la institución, los directores, coordinadores son los actores fundamentales en este estudio.

A continuación, un conjunto de preguntas referida a su percepción de la **GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**. La información que proporcione es muy importante, es confidencial y será de manejo exclusivo para efectos del estudio, gracias por su colaboración.

Está Ud. de acuerdo con participar en este estudio de manera anónima y voluntaria, así mismo da su consentimiento para el uso de los datos que aquí se reflejarán.

Sí estoy de acuerdo () No estoy de acuerdo ()

FECHA: _____ CARGO EN LA IE: _____

HORA: _____

Indique su valoración con una (X) siguiendo la escala presentada:

<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Regularmente</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>

VA		Gestión educativa					
	DIMENSIONES	INDICADORES SITUACIONES	VALORACION				
PEDAGÓGICA-CURRICULAR	1. PROGRAMACIÓN DE LAS ÁREAS	1. Se realiza diversificación curricular acorde con el perfil que incluye el desarrollo de competencias genéricas dirigidas al ámbito académico y ocupacional, además de estar acorde a lo planteado en medio de la pandemia por la COVID - 19					
		2. Actualiza el desarrollo personal Y profesional del docente.					
	2. DOMINIO DEL TEMA	3. Se verifica el uso de métodos de enseñanza adecuados a nivel de los estudiantes.					
		4. Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos, y su aplicación a la vida.					
	5. USO DE LAS TECNOLOGÍAS	5. Se observa y comprueba el empleo de equipos y materiales educativos con que cuenta la I.E.					
		6. Los docentes se han capacitado al menos un curso/seminario relacionado con lasTICs en el último año adecuado al trabajo remoto.					

ADMINISTRATIVA	6. RRHH Y FINANCIEROS	7. Coordina la operación de los procesos relacionados con el ejercicio del presupuesto de la institución conforme a las normas de alineamiento establecidos.					
		8. Cuenta con un plan de contingencia anual para afrontar gastos inesperados.					
	7. PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO ESTRATÉGICO	9. Se elabora una lista de todos los procesos y procedimientos que se realizan dentro de la institución.					
		10. Planifica y ejecuta acciones para diferenciarse de otras instituciones.					
	8. CONTROL POSTERIOR	11. Realizan monitoreo constante del desempeño docente.					
		12. Tiene definidos indicadores para la evaluación y control del plan estratégico de la institución.					
PARTICIPACIÓN	9. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS.	13. Evalúan la satisfacción de los usuarios respecto a la calidad de educación, mediante encuestas sobre trámites, calidad profesional de los docentes y otros servicios.					
		14. Se registra y evalúa los reclamos y quejas de los docentes y alumnos y padres de familia.					

COMUNITARIA – SOCIAL	10. CONVIVENCIA,	15. La institución educativa establecer relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios.					
		16. El colegio participa de jornadas de sensibilización de salud, valores, cuidado ambiental.					
	11. INCLUSIÓN	17. Toda oblación que ingresa a la institución educativa recibe una atención que garantiza el aprendizaje, la participación, la convivencia y el avance de un grado a otro preparándola para la vida y el trabajo.					
		18. En la institución los integrantes de la comunidad educativa colaboran entre sí para facilitar el aprendizaje, la participación y la convivencia de todos en el marco del aprendizaje remoto.					

VARIABLE DEPENDIENTE		Calidad de la educación
-----------------------------	--	--------------------------------

	DIMENSIONES	INDICADORES SITUACIONES	VALORACION				
RELEVANCIA	10. CAPACIDAD DE COMUNICARSE EN FORMA ORAL Y ESCRITA	19. La institución se preocupa por desarrollar en sus estudiantes la claridad, sencillez y coherencia					
		20. La retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la institución					
	11. CAPACIDAD DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS DE INFORMACIÓN	21. La institución basa el desarrollo del currículo en las competencias instrumentales y sistemáticas.					
		22. Promueven concursos internos de razonamiento verbal y matemático para medir la capacidad de análisis y síntesis.					
	12. CAPACIDAD DE SOLUCIONAR PROBLEMAS	23. Se favorece una mayor participación de los estudiantes en la solución de problemas académicas y de la vida diaria.					
		24. desarrolla la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas.					
EFICIENCIA Y EFICACIA	13. USO DE RECURSOS INSTITUCIONALES	25. La institución elabora el presupuesto mensual.					
		26. Los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura, una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo en el marco del trabajo remoto.					
	14. COBERTURA DEL SERVICIO	27. Realizan encuestas para identificar a la población que requiera mayor esfuerzo en el tema de cobertura.					
		28. Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura de servicios educativos de la institución.					
	15. LOGROS CONSEGUIDOS	29. La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del Mercado					
		30. La institución desarrolla y participa de concursos internos y externos.					
EQUIDAD	16. INCLUSIÓN EDUCATIVA	31. La institución informa a las familias de los recursos o servicios que pueden tener a su disposición, así como de sus derechos para solicitar becas u otros tipos de ayuda.					
		32. En la institución se presta atención a la relación con las familias de los estudiantes con necesidades educativas específicas.					
	17. ACCESO Y PERMANENCIA	33. Los docentes mantienen estrecha comunicación con los padres de familia, con el objetivo de informar oportunamente la información la situación académica de los estudiantes.					
		34. Se realizan encuestas para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso.					

	18. LIDERAZGO EDUCATIVO	35. El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión de calidad					
		36. El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del Centro					

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Mg. Dámaso Inocente, José Alberto
 1.2. Cargo e institución en la que labora: Docente - CINDAC
 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: CUESTIONARIO
 1.4. Título de la investigación: Gestión Educativa y Calidad de la Educación en Chaupimarca, Pasco, 2022
 1.5. Autor del instrumento: Bach. Johel COLQUI JINES

II. ASPECTOS / CRITERIOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20 %	REGULAR 21 - 40 %	BUENA 41 - 60 %	MUY BUENA 61 - 80 %	EXCELENTE 81 - 100 %
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la investigación				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8. COHERENCIA	Hay coherencia entre las dimensiones, indicadores e índices.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento será aplicado en el momento oportuno más adecuado según sus procedimientos					X
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 83 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- ☒ El instrumento puede ser aplicado tal y como está elaborado.
☐ El instrumento debe ser mejorado para su aplicación.

Observaciones / propuestas de mejora (rellenar de haber marcado la segunda opción):

Lugar y fecha: CERRO DE PASCO, 22 DE MARZO 2023

Firma del profesional experto
 DNI 44080480
 Post-Firma



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: MARTEL REYES, Luis Alberto
1.2. Cargo e institución en la que labora: DOCENTE DE LA UNDAC
1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: CUESTIONARIO
1.4. Título de la investigación: Gestión Educativa y Calidad de la Educación en Chaupimarca, Pasco, 2022
1.5. Autor del instrumento: Bach. Johel COLQUI JINES

II. ASPECTOS / CRITERIOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20 %	REGULAR 21 - 40 %	BUENA 41 - 60 %	MUY BUENA 61 - 80 %	EXCELENTE 81 - 100 %
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la investigación					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8. COHERENCIA	Hay coherencia entre las dimensiones, indicadores e índices.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento será aplicado en el momento oportuno más adecuado según sus procedimientos					X
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 86 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- (☒) El instrumento puede ser aplicado tal y como está elaborado.
(☐) El instrumento debe ser mejorado para su aplicación.

Observaciones / propuestas de mejora (rellenar de haber marcado la segunda opción):

Lugar y fecha: CERRO DE PASCO, 30 MARZO 2023

Firma del profesional experto

DNI 41519432

Post Firma

Mg. Luis Alberto MARTEL REYES
DOCENTE DE LENGUAS EXTRANJERAS
FISIOLOGÍA GENERAL - ESPECÍFICAS



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: PABLO MARCELO Maribel
1.2. Cargo e institución en la que labora: Responsable de Laboratorio - IEE "D.A.C."
1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: CUESTIONARIO
1.4. Título de la investigación: Gestión Educativa y Calidad de la Educación en Chaupimarca, Pasco, 2022
1.5. Autor del instrumento: Bach. Johel COLQUI JINES

II. ASPECTOS / CRITERIOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20 %	REGULAR 21 - 40 %	BUENA 41 - 60 %	MUY BUENA 61 - 80 %	EXCELENTE 81 - 100 %
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la investigación					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8. COHERENCIA	Hay coherencia entre las dimensiones, indicadores e índices.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10. OPORTUNIDAD	El instrumento será aplicado en el momento oportuno más adecuado según sus procedimientos				X	
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 84 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- (☒) El instrumento puede ser aplicado tal y como está elaborado.
(☐) El instrumento debe ser mejorado para su aplicación.

Observaciones / propuestas de mejora (rellenar de haber marcado la segunda opción):

Lugar y fecha: CERRO DE PASCO, 11 ABRIL 2023

Firma del profesional experto

DNI 04085809

Post Firma



LEE DANIEL ALCIDES CARRIÓN
JORNADO- ESCUELA DE POSGRADO
Mr. Pablo Marcelo Maribel
Representante del Comité

MATRIZ DE CONSISTENCIA
Gestión Educativa y Calidad de la educación en Chaupimarca, Pasco, 2022

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	MUESTRA	DISEÑO	INSTRUMENTO	ESTADÍSTICA
Problema General: ¿Qué grado de relación que existe entre gestión educativa y calidad de la educación en Chaupimarca, Pasco, ¿2020?	Objetivo General: Determinar el grado de relación que existe entre gestión educativa y calidad de la educación en Chaupimarca, Pasco, 2022	Hipótesis General: Existe una relación significativa entre la gestión educativa y calidad de la educación en Chaupimarca, Pasco, 2022 -	1. GESTION EDUCATIVA INSTITUCIONAL Administrativa Pedagógica Comunitaria	Población: Instituciones educativas del distrito de Chaupimarca, Pasco. Muestra: DOCENTES	Método: Nivel de Investigación: INVESTIGACION DESCRIPTIVO DISEÑO: DESCRIPTIVO CORRELACIONAL El diseño	Cuestionario Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio (2008) los cuestionarios consisten en una serie de preguntas abiertas y/o cerradas respecto de una o más variables a medir y son probablemente el instrumento más utilizado para recolectar datos. Encuesta Según Tamayo (2008: 24), la encuesta es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida.	Estadígrafo de coeficiente de correlación de Pearson.

Problemas específicos: a. ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la gestión educativa se relaciona con la relevancia educativa en Chaupimarca, Pasco, 2022? b. ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la calidad de educación se relaciona con la eficiencia y eficacia en Chaupimarca, Pasco, 2022? c. ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la gestión educativa y la calidad de educación se relaciona con la equidad en Chaupimarca, Pasco, 2022?	Objetivo Específico: a. Determinar el grado de relación que existe entre la gestión educativa se relaciona con la relevancia educativa en Chaupimarca, Pasco, ¿2022? b. Determinar el grado de relación que existe entre la calidad de educación se relaciona con la eficiencia y eficacia en Chaupimarca, Pasco, ¿2022? c. Determinar el grado de relación que existe entre la gestión educativa y la calidad de educación se relaciona con la equidad en Chaupimarca, Pasco, 2022	Hipótesis Específicas: a. Existe una relación significativa entre la gestión educativa y la relevancia educativa en Chaupimarca, Pasco, 2022 b. Existe una relación significativa entre la calidad de educación y la eficiencia y eficacia en Chaupimarca, Pasco, 2022 c. Existe una relación significativa entre la gestión educativa y la equidad en Chaupimarca, Pasco, 2022	2. CALIDAD DE EDUCACION Equidad Relevancia Eficacia Eficiencia	de la IE JECN° 31756 RICARDO PALMA, Chaupimarca, La Esperanza, Pasco, Pasco	se diagrama de la siguiente manera Ox M Oy Oz Donde M= muestra Ox,Oy,Oz= observaciones en cada variable R = posibles correlaciones		
--	---	---	--	---	--	--	--