

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

SECUNDARIA



T E S I S

Competencias digitales y práctica docente en la Institución Educativa

Señor de los Milagros de Yanahuanca - 2024

Para optar el título profesional de:

Licenciado(a) en Educación

Con Mención: Tecnología Informática y Telecomunicaciones

Autores:

Bach. Christian FALCON INOCENTE

Bach. Lourdes Maribel FERNANDEZ MARTEL

Asesor:

Dr. José Rovino ALVAREZ LOPEZ

Cerro de Pasco – Perú – 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

SECUNDARIA



T E S I S

Competencias digitales y práctica docente en la Institución Educativa

Señor de los Milagros de Yanahuanca - 2024

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Jorge SANTIAGO LOYOLA
PRESIDENTE

Dr. Sonia MEDRANO REYES
MIEMBRO

Mg. Litman Pablo PAREDES HUERTA
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias de la Educación
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 050 – 2025

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

Christian FALCON INOCENTE y Lourdes Maribel FERNANDEZ MARTEL

Escuela de Formación Profesional:

Educación Secundaria

Tipo de trabajo:

Tesis

Título del trabajo:

Competencias digitales y práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca – 2024

Asesor:

José Rovino ALVAREZ LOPEZ

Índice de Similitud:

17%

Calificativo:

Aprobado

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software Turnitin Similarity

Cerro de Pasco, 20 de mayo del 2025.



Firmado digitalmente por VALENTIN
MELGAREJO Teofilo Felix FAU
20154605046 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.05.2025 17:13:42 -05:00

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres, quienes me han formado con amor, valores sólidos y buenos hábitos que han sido mi guía en los momentos más difíciles.

También a mi esposa y a mi hijo, quienes son mi mayor inspiración y la fuerza que me impulsa a seguir adelante sin rendirme.

Christian.

A mis padres, quienes me han guiado con amor, inculcándome buenos sentimientos, hábitos y valores que han sido mi fortaleza en los momentos más difíciles.

Dedico también este logro a mi esposo y a mi hijo(a), quienes han sido mi mayor inspiración y motivación para seguir adelante sin rendirme jamás.

Lourdes.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios, quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza necesaria para seguir adelante.

A mi familia, por su comprensión, su estímulo constante y su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

También extendiendo mi gratitud a todas las personas que, de una u otra forma, contribuyeron y me brindaron su apoyo para la realización de este trabajo.

Christian.

Agradezco a Dios, por haberme guiado y por darme la fortaleza necesaria para seguir adelante.

A mi familia, por su comprensión, constante estímulo y el apoyo incondicional que me han brindado durante todo el proceso de mis estudios.

Finalmente, expreso mi gratitud a todas las personas que, de una u otra manera, contribuyeron a la realización de este trabajo.

Lourdes.

RESUMEN

La investigación titulada “Competencias digitales y práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.”, tuvo como objetivo determinar la relación entre las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, con enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental y nivel correlacional, con una muestra de 30 docentes; empleando, para competencias digitales y práctica docente la encuesta y como instrumento el cuestionario; ambos validados por expertos y la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach con valor de 0,840 y 0,820; lo cual establece una fuerte confiabilidad de acuerdo a los criterios de (Kerlinger – 2002); los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk el estadístico obtenido es 0,857 y 0,892 de las variables de estudio, sabiendo que el nivel de significancia de la variables es $<0,001$ y $0,005$; ambas son menores al nivel de significación ($\rho < 0,05$), se acepta la H_1 y se rechaza a la H_0 . Los datos siguen una distribución no normal, no paramétrica como de Rho de Spearman. Asimismo, los resultados de las variables de las variables de estudio existen relación significativa positiva muy fuerte con valor de $0,930\%$ y una significancia $<0,001$ entre las variables y en todas las dimensiones evaluadas: gestión de información el valor es $0,653$ y una sig. $<0,001$, comunicación y colaboración valor $0,858$ y una sig. $<0,001$, creación de contenidos digitales valor de $0,725$ y una sig. de $<0,001$. Se concluye que existe una relación positiva muy fuerte según el coeficiente de correlación ($0,930$, $p < 0.001$) entre el desarrollo de las competencias digitales y la práctica docente.

Palabras claves: competencias digitales, práctica docente, identidad, herramientas TIC.

ABSTRACT

The research entitled "Digital competencies and teaching practice at the Señor de los Milagros Educational Institution in Yanahuanca, 2024." aimed to determine the relationship between digital competencies and teaching practice at the Señor de los Milagros Educational Institution in Yanahuanca, with a quantitative approach, basic type, non-experimental design and correlational level, with a sample of 30 teachers; using, for digital competencies and teaching practice, the survey and the questionnaire as an instrument; both validated by experts and the Cronbach's Alpha reliability test with values of 0.840 and 0.820; which establishes a strong reliability according to the criteria of (Kerlinger - 2002); the results of the Shapiro-Wilk normality test, the statistic obtained is 0.857 and 0.892 of the study variables, knowing that the level of significance of the variables is <0.001 and 0.005 ; both are less than the significance level ($p < 0.05$), H_1 is accepted and H_0 is rejected. The data follow a non-normal, non-parametric distribution such as Spearman's Rho. Likewise, the results of the variables of the study variables show a very strong positive significant relationship with a value of 0.930% and a significance <0.001 between the variables and in all the dimensions evaluated: information management the value is 0.653 and a sig. <0.001 , communication and collaboration value 0.858 and a sig. <0.001 , creation of digital content value of 0.725 and a sig. of <0.001 . It is concluded that there is a very strong positive relationship according to the correlation coefficient (0.930 , $p < 0.001$) between the development of digital competences and teaching practice.

Keywords: digital competences, teaching practice, identity, ICT tools.

INTRODUCCIÓN

Sin duda, en la actualidad, el siglo XXI exige cambios más radicales en la forma en que se digitaliza la información y la habilitación de competencias digitales. Todos estos fenómenos están conduciendo positivamente a lo que se conoce como la sociedad de la información. Es común escuchar sobre el uso de la tecnología en esferas sociales, políticas, culturales, económicas, religiosas o incluso educativas. Al mismo tiempo, los hechos apuntan a algunos problemas al respecto. Las expectativas cada vez mayores y aparentemente inalcanzables con respecto al despliegue de la tecnología y sus diversos usos han creado demandas sociales progresivas en el ámbito de la educación. Más específicamente, dichos cambios obligan a los docentes a asegurar que la instrucción sea adecuada a las realidades socioeconómicas y políticas del mundo contemporáneo.

En Perú, durante un período prolongado, las habilidades informáticas han proliferado en el contexto educativo, en paralelo con los notables progresos en las disciplinas de mecánica, informática y comunicación. Esto sitúa al país en una fase avanzada, en la que es desafiante concebir una mejora sin los progresos en datos y correspondencia, especialmente en el contexto de bienestar generado por la pandemia de COVID-19. Estas competencias se destacan como un instrumento esencial para la optimización del sistema educativo peruano y nacional (Andia, 2022).

No obstante, tras el período de confinamiento se pusieron de manifiesto los obstáculos que enfrentaban los educadores peruanos en la implementación de la innovación, dado que el énfasis se centraba en las habilidades de los estudiantes, mientras que para los educadores no existía una estrategia gubernamental razonable. En consecuencia, la nación adoptó la reconstrucción informatizada de la capacitación de instructores y estudiantes en Perú, un proceso que demandará años (Rodríguez, 2021).

A partir de lo anteriormente expuesto, se suscitó la necesidad de plantear la siguiente cuestión de investigación: ¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024?, y como problemas específicos los siguientes: ¿Cuál es la relación entre la dimensión gestión de información de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024? y ¿Cuál es la relación entre la dimensión creación de contenidos digitales de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024?.

La presente investigación se estructura en cuatro capítulos. El primer capítulo se centra en la problemática de investigación y establece los propósitos del estudio. El segundo capítulo expone el marco teórico, los antecedentes pertinentes y la formulación de las hipótesis. El tercer capítulo detalla la metodología implementada, que abarca el diseño de la investigación, las técnicas de recopilación de datos y el enfoque para su análisis posterior. En última instancia, el cuarto capítulo expone el análisis de los hallazgos, discute los descubrimientos y propone sugerencias.

Adicionalmente, el objetivo de este estudio es aportar a futuras investigaciones y resaltar la función transformadora de la educación en el desarrollo holístico de los individuos y la sociedad.

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema.....	1
1.2. Delimitación de la investigación.....	3
1.2.1. Delimitación espacial.	3
1.2.2. Delimitación temporal:	3
1.2.3. Delimitación social:.....	3
1.3. Formulación del problema	3
1.3.1. Problema general	3
1.3.2. Problemas específicos	3
1.4. Formulación de objetivos.....	4
1.4.1. Objetivo general	4
1.4.2. Objetivos específicos.....	4
1.5. Justificación de la investigación	4
1.6. Limitaciones de la investigación.....	5

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio.....	7
2.1.1. Antecedentes internacionales	7
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	9
2.1.3. Antecedentes locales.	11
2.2. Bases teóricas - científicas	12
2.2.1. Competencias digitales	12
2.2.2. Práctica docente.....	22
2.3. Definición de términos básicos	25
2.4. Formulación de hipótesis	27
2.4.1. Hipótesis general	27
2.4.2. Hipótesis específicas	27
2.5. Identificación de variables	28
2.6. Definición operacional de variables e indicadores	28
2.6.1. Definición conceptual de las variables	28

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación	33
3.2. Nivel de investigación.....	33
3.3. Métodos de investigación.....	34
3.4. Diseño de investigación	35
3.5. Población y muestra	36

3.5.1. Población	36
3.5.2. Muestra	36
3.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos	37
3.6.1. Técnicas	37
3.6.2. Instrumentos	37
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación	38
3.7.1. Selección de instrumentos	38
3.7.2. Validación de los instrumentos de investigación	39
3.7.3. Confiabilidad de los instrumentos de investigación	40
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	42
3.8.1. Procesamiento:	42
3.8.2. Validez del instrumento:.....	42
3.8.3. Análisis de confiabilidad del instrumento.	43
3.9. Tratamiento estadístico	43
3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica	43

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo	45
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados	47
4.2.1. Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación	47
4.3. Prueba de hipótesis.....	56
4.3.1. Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov.....	56
4.4. Discusión de resultados.....	64

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de estudio.....	36
Tabla 2 Muestra de estudio.....	37
Tabla 3 Valores de los niveles de validez.....	40
Tabla 4 Variable competencias digitales	48
Tabla 5 Dimensión gestión de información de las competencias digitales	49
Tabla 6 Dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales	50
Tabla 7 Dimensión creación de contenidos digitales de las competencias digitales.....	51
Tabla 8 Práctica docente.....	52
Tabla 9 Dimensión preparación para el aprendizaje	53
Tabla 10. Dimensión enseñanza para el aprendizaje	54
Tabla 11 Dimensión profesionalidad e identidad docente.....	55
Tabla 12 Pruebas de normalidad	56
Tabla 13 Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las competencias digitales y la práctica docente	58
Tabla 14 Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la dimensión gestión de información de las competencias digitales y la práctica docente	60
Tabla 15 Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales y la práctica docente	62
Tabla 16 Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la dimensión creación de contenidos digitales de las competencias digitales y la práctica docente.....	64

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1 Variable competencias digitales	48
Gráfico 2 Dimensión gestión de información de las competencias digitales	49
Gráfico 3 Dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales.....	50
Gráfico 4 Dimensión creación de contenidos digitales de las competencias digitales..	51
Gráfico 5 Práctica docente.....	52
Gráfico 6 Dimensión preparación para el aprendizaje	53
Gráfico 7 Dimensión enseñanza para el aprendizaje.....	54
Gráfico 8 Dimensión profesionalidad e identidad docente	55

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

En la última década numerosos países han puesto esfuerzos en la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo. Incluso organismos internacionales como la UNESCO han formulado marcos de competencias digitales para docentes al reconocer su importancia en la apropiación de la tecnología en la educación (UNESCO, 2019). No obstante, diversos estudios apuntan que muchos educadores aún se encuentran con habilidades insuficientes que les permitan utilizar de manera apropiada estas tecnologías en su práctica pedagógica.

En América Latina, existen los mismos problemas. Un análisis documental realizado en los últimos cinco años muestra que, durante el movimiento hacia el aprendizaje en línea debido al COVID-19, los maestros enfrentaron importantes obstáculos debido a su falta de preparación en competencias digitales. Este estudio refuerza la necesidad de tener agendas de formación sistemáticas para abordar estas deficiencias y permitir a los educadores

no solo involucrarse con la información digital, sino también crear material educativo de calidad (Flores y Moreno, 2023).

En el Perú, hay estudios recientes que muestran que cerca del 60% de los profesores tienen problemas con el uso de competencias digitales, ubicándose en un nivel básico en la elaboración y diseño de materiales educativos apoyados con las TIC (Alcántara, 2022). Esta debilidad afecta enormemente la labor docente, sobre todo en situaciones de educación a distancia donde el uso de la tecnología es fundamental para poder enseñar y aprender con continuidad y calidad.

Se realizó un estudio en el año 2020 en la provincia de Pasco que evidencia que el desarrollo de competencias digitales en los docentes es limitado, lo cual afecta su desempeño de manera pedagógica y, por ende, el aprendizaje de los estudiantes. Esto refleja la carencia de políticas educativas que fomenten el cumplimiento de actividades de formación continua en competencias digitales a nivel local y regional.

Dirigiéndonos a la perspectiva local, especialmente en la Institución Educativa “Señor de los Milagros” de Yanahuanca, se puede notar que los docentes consultados tienen problemas del mismo tipo relacionados con el dominio de competencias digitales. Si bien no hay datos estadísticos específicos de los últimos cinco años para esta institución, la tendencia nacional y regional sugiere que es probable que tengan brechas significativas en este asunto. Carecer de habilidades digitales adecuadas puede obstaculizar a los docentes para incorporar eficazmente las TIC en su práctica docente, lo que, en consecuencia, afecta la calidad de la educación que se ofrece a los estudiantes.

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación espacial.

La investigación se realizó en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, provincia Daniel Alcides Carrión, región Pasco. Una institución ubicada en el área geográfica urbana, género mixto, forma escolarizada, modalidad primaria y secundaria, latitud: -10.4916, longitud: -76.5191 y cuyo turno es continuo mañana y tarde.

1.2.2. Delimitación temporal:

En lo que respecta a la temporalidad de la investigación cabe mencionar que se realizó en el periodo escolar 2024. Esta delimitación permite establecer el periodo en el que se realizó la recolección y el análisis de los datos, así como la presentación de los resultados y las conclusiones.

1.2.3. Delimitación social:

Docentes de la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca; específicamente de género masculino y femenino.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

- a. ¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024?

1.3.2. Problemas específicos

- a. ¿Cuál es la relación entre la dimensión gestión de información de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024?

- b. ¿Cuál es la relación entre la dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024?
- c. ¿Cuál es la relación entre la dimensión creación de contenidos digitales de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

- a. Determinar la relación entre las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.

1.4.2. Objetivos específicos

- a. Establecer la relación entre la dimensión gestión de información de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.
- b. Establecer la relación entre la dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.
- c. Establecer la relación entre la dimensión creación de contenidos digitales de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.

1.5. Justificación de la investigación

Según Hernández et al. (2014), la justificación debe responder a la pregunta de por qué se realiza el estudio, qué beneficios se esperan obtener y cómo estos beneficios impactarán en el conocimiento científico, la práctica

social, o en la toma de decisiones. Es esencial para demostrar la relevancia y el aporte del estudio a la solución de un problema o al avance del conocimiento.

Los resultados obtenidos permitirán determinar la relación entre las variables de estudio y evaluar con precisión si las competencias digitales contribuyen al desarrollo o fortalecimiento de la práctica docente en la Institución Educativa.

- a. **Teórica:** esta investigación proporcionará conocimientos teóricos sobre las competencias digitales y la práctica docente. A su vez, permitirá profundizar y precisar el uso de herramientas digitales en el ámbito educativo. El empleo de estas herramientas nos ofrecerá datos específicos sobre su eficacia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.
- b. **Metodológica:** este estudio producirá resultados que servirán como base teórica y punto de partida para futuras investigaciones, aportando datos valiosos que facilitarán su desarrollo. Además, nuestra investigación se presenta como un método innovador y efectivo para su aplicación en la pedagogía dentro de la educación básica regular en nuestro país.
- c. **Práctica:** el estudio permitirá abordar diversos problemas relacionados con el desarrollo de habilidades creativas, técnicas, el trabajo cooperativo y la evaluación. Se establecerá como una metodología efectiva para el desarrollo de capacidades de manera dinámica, divertida, eficaz y significativa.

1.6. Limitaciones de la investigación

Se presentan varios desafíos en la investigación, tales como restricciones de tiempo y presupuesto, acceso limitado a la información, disponibilidad reducida de recursos, deficiencias en conocimientos y habilidades, escasez de personal, falta de apoyo institucional, dificultades para acceder a tecnología,

limitaciones financieras y carencia de recursos materiales y técnicos. Estos desafíos serán enfrentados durante la ejecución del estudio y se consideran una parte integral del proceso investigativo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. Antecedentes internacionales

Pérez et al. (2020) en su artículo científico; *Competencia digital docente para la reducción de la brecha digital: estudio comparativo de España y Costa Rica*. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo correlacional. Su objetivo principal fue comparar dos países en contexto para describir y demostrar que la internacionalización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha permitido la formación de docentes más competentes en el ámbito digital. Se empleó una estrategia de encuesta y un cuestionario como instrumento, administrado a una muestra de 126 profesores procedentes de ambos países: 63 de España y 63 de Costa Rica. Los hallazgos revelaron que los docentes de ambos territorios tienen confianza en sus habilidades digitales y no consideran que haya un déficit en el enfoque pedagógico actual. Más bien, se mantienen motivados y consideran adecuada una integración específica en el plan de estudios. Además, se destacó que las

habilidades digitales son clave para garantizar un acceso efectivo a nivel mundial a estas tecnologías, lo cual depende tanto de la disponibilidad de internet como del uso que se le dé a esta conexión.

Mejía (2019) en su tesis: *Análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las TIC en la educación: estudio de caso en la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí*, la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo y diseño no experimental descriptivo. El principal objetivo de esta investigación fue evaluar el nivel de competencia en herramientas digitales entre los profesores de cuatro facultades de la Universidad Laica en Manabí. Se consideraron aspectos individuales, contextuales y de percepción en relación con la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Se utilizó como técnica la encuesta, y como instrumento se aplicaron dos cuestionarios mediante la plataforma Google Forms, a una muestra de 102 profesores. Se concluye que el 53,9% de los maestros presentaron habilidades digitales consideradas insuficientes, lo que indica ciertas deficiencias en su implementación. Además, se observó falta de conocimiento y alfabetización digital, así como limitaciones en la creación y gestión de contenido digital. Los docentes manifestaron dificultades en la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que algunos consideran que no es necesario integrar la tecnología en profesiones administrativas.

Muñoz y Cubo (2019) en su artículo: *Competencia digital, formación y actitud del profesorado de educación especial hacia las tecnologías de la información y la comunicación, de la Universidad de Extremadura*. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo. Su

principal objetivo fue analizar el nivel de competencia digital de los profesores de educación especial, así como explorar su formación y actitudes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Se utilizó un cuestionario como técnica de recolección de datos, el cual fue administrado a una muestra de 50 personas de diferentes edades. Se llegó a la conclusión de que existe un gran potencial en el manejo de las TIC por parte de los profesores de educación especial en términos de competencias digitales. Se observó una educación media-baja entre los maestros evaluados, pero con una actitud activa hacia las TIC. También se destacó un interés en la capacitación en habilidades digitales por parte de los docentes, lo que contribuye a una postura positiva hacia las tecnologías.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Benavides (2020) en su estudio denominado: *Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa estatal, Villa El Salvador, 2020*, se utilizó un enfoque no experimental y correlacional para investigar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente, con la participación de 70 individuos en el estudio. Los resultados indicaron que existe una correlación moderada entre las competencias digitales y el rendimiento docente. Se evidenció que aquellos con habilidades digitales más sólidas tienden a tener un mejor desempeño en su labor docente. Estos hallazgos tienen implicaciones significativas para la práctica educativa, destacando la importancia de las competencias digitales para mejorar el rendimiento de los docentes en los centros educativos.

Zevallos (2018) en su estudio: *Competencia digital en docentes de una organización educativa privada de Lima Metropolitana*, llevó a cabo una

investigación cuantitativa, descriptiva y aplicada, que consistió en encuestar a 227 docentes mediante un cuestionario. Los resultados revelaron que el 33,48% de los docentes poseía una competencia digital adecuada, destacando principalmente en la dimensión tecnológica con un 41,14%. Sin embargo, se observaron niveles más bajos en las dimensiones informativa (34,80%) y pedagógica (35,56%). Las conclusiones de este estudio pueden ser útiles para informar futuros reglamentos y proyectos educativos, así como para motivar a los instructores a mejorar sus habilidades digitales. Además, pueden servir de base para desarrollar técnicas y recursos de aprendizaje digital que se ajusten mejor a las necesidades de los profesores.

Bellido et. al, (2018) en su tesis: *Influencia del nivel de Competencias digitales en la gestión de la información de los estudiantes del programa Maestro 3.0, Arequipa, 2017*”, de la Universidad Católica Santa María, el propósito de la investigación fue determinar si el nivel de competencias digitales tiene un impacto significativo en la gestión de la información de los estudiantes del programa Maestro 3.0 en Arequipa durante el año 2017. Este estudio se caracteriza por su enfoque cuantitativo y descriptivo, enfocándose en lo más relevante de una situación particular y buscando explicar en qué medida las competencias digitales influyen en la gestión de la información. Según su diseño, se trata de un estudio no experimental, transversal, de campo y retrospectivo, realizado con una muestra de 235 unidades de investigación. Los datos fueron recolectados mediante encuestas, utilizando como instrumentos el Cuestionario de autopercepción de la competencia digital docente y el Cuestionario de evaluación de la gestión de información, ambos demostrando una excelente confiabilidad. Las conclusiones revelaron que los docentes poseen un nivel

relativamente alto de competencias digitales, pero una gestión de la información insuficiente. Se encontró una influencia significativa de las competencias digitales en la gestión de la información ($P=0,001$, $R=0,227$ y $R^2=0,052$), lo que representa un 5,2% de influencia. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se confirma la hipótesis de investigación. Las palabras clave son: Competencias digitales, gestión de la información, programa Maestro 3.0.

2.1.3. Antecedentes locales

Carhuas (2023) investigó el nivel de competencias digitales de los docentes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Filial Oxapampa, en 2020-2021. Utilizando un diseño correlacional transeccional y una muestra representativa, validó los instrumentos de recolección de datos con expertos y determinó su confiabilidad con un Alfa de Cronbach de 0.917. El análisis estadístico mostró una significancia estadística (p-valor de 0.001) en las competencias digitales. Se concluye que estas competencias son esenciales en la formación docente, recomendando programas de formación continua y la integración de herramientas tecnológicas en la enseñanza.

Pablo (2022) en su estudio: *Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de la Institución Educativa Integrada "Simón Bolívar" de Junín: 2020*; el propósito principal fue establecer la relación entre las competencias digitales y el crecimiento profesional de los docentes en la Institución Educativa Integrada "Simón Bolívar" de Junín durante el año 2020. La metodología adoptada se basó en un enfoque cuantitativo, de naturaleza básica y correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por docentes de la Institución Educativa Integrada "Simón Bolívar" de Junín durante el año 2020. Los dos cuestionarios aplicados fueron

elaborados utilizando la escala de Likert. Al instrumento sobre Competencias Digitales se le calculó un coeficiente alfa de Cronbach de 0,906, que muestra alta consistencia; mientras que el del cuestionario Desarrollo Profesional calculó el coeficiente alfa de Cronbach de 0,888, indicando alta consistencia también. Esto fue validado por el análisis de Spearman ($P = .000, <.05$), el cual tuvo un coeficiente de 0,0567. Las palabras clave son: competencias digitales, competencias tecnológicas, competencias informacionales, competencias pedagógicas, y desarrollo profesional.

2.2. Bases teóricas - científicas

2.2.1. Competencias digitales

Según Frade (2009), las competencias definen la capacidad de cada persona para satisfacer los requisitos establecidos por el entorno y pueden denominarse capacidades adaptativas. Esto significa que el individuo se esfuerza por ‘adaptarse’ a lo que lo rodea o cambia a sí mismo de acuerdo con las condiciones existentes. Además, una persona demuestra competencia cuando utiliza la información disponible y la lógica para tomar decisiones sobre cualquier problema o tarea, lo que resalta un impacto particular dentro de la mente. Por último, el concepto de competencias implica la capacidad de realizar actividades específicas en respuesta a la solicitud externa, que concierne a sus acciones. En resumen, el concepto de competencias está íntimamente relacionado con la capacidad de un individuo para sobresalir en una tarea particular una y otra vez.

Por otro lado, la “Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos” OCDE (2005) afirma que la competencia se refiere a desempeñarse de acuerdo con un estándar dado de manera efectiva y eficiente, que para él es la integración de una serie de factores diferentes. Estos factores incluyen

habilidades prácticas y cognitivas, como conocimiento, motivación, valores, actitudes y emocionales, así como otros factores sociales y conductuales. Así, de lo anterior, se puede concluir que la competencia consiste en elementos interconectados que han sido ensamblados de manera eficiente para formar un todo coherente.

De acuerdo con Tobón (2013), las competencias son actuaciones que incluyen el saber ser, el saber hacer y el saber conocer para poder de una manera ética e integral, identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas.

Se deduce que Mateo (2005) sostiene que las competencias “son una combinación de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que permiten cambiar un entorno complejo, y que están relacionadas con el conocimiento útil para esa realidad” (p. 25). Dicho de otra manera, una competencia completa es la integración de habilidades que permite realizar una tarea cuando es necesario.

En esta misma línea, las competencias se definen como la integración de conocimientos técnicos, sociales, metodológicos y participativos que se aplican en la resolución de problemas individuales, haciendo uso efectivo de los recursos y poniendo en práctica diversas habilidades.

Según Cano (2005), las competencias se caracterizan como:

- a. Teórico-prácticas; una competencia implica una combinación de procesos mentales y su posterior aplicación práctica.
- b. Aplicativas, esto significa la capacidad de utilizar el conocimiento adquirido en la práctica en diferentes situaciones y resolverlas de manera efectiva.
- c. Contextualizadas, significa que la competencia es capaz de situarse, adaptarse o ajustarse dentro de un contexto particular que tiene sus elementos

distintivos incorporados, al mismo tiempo que se preserva la esencia original del entorno en el que existe.

- d. Reconstrucción, se refiere a la preparación para aprovechar nuevas oportunidades mediante el aprendizaje de nuevos conocimientos, habilidades y actitudes.
- e. Combinatorias, se refiere al trabajo en equipo de habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales.
- f. Interactivas, las competencias se desarrollan dentro de un contexto participativo más que individualizado.

Con respecto a la competencia digital, lo siguiente necesita ser subrayado: Gisbert y Esteve (2011), citados por Mon y Cervera (2013) en Enl@ce, argumentan que la competencia digital es aquella que involucra múltiples y complejas formas de alfabetización. Estos autores afirman que tal competencia resulta de la integración de habilidades, conocimientos y actitudes en tecnología, información, multimedia y comunicación. Este punto de vista está en línea con el de otros autores mencionados previamente.

Por su parte, Ala-Mutka et al (2008) argumentan que la competencia digital se basa en tres habilidades clave, que son: una comprensión, una evaluación crítica y un uso variado de los medios digitales y la comunicación.

Ser digitalmente competente implica la capacidad de realizar búsquedas, obtener, procesar y comunicar información, que con el tiempo se convierte en conocimiento. Las habilidades tecnológicas básicas, también conocidas como alfabetización digital, implican la capacidad de utilizar eficazmente Internet, enviar correos electrónicos, saber cómo usar diferentes motores de búsqueda y

diferentes aplicaciones de software. Todos estos aspectos están directamente relacionados con la tecnología de la información y la comunicación (TIC).

Castells (2001) destaca que el cambio radical en la información ha proporcionado la base material para el surgimiento de nuevos estilos de vida en ámbitos políticos, sociales, económicos y culturales. Sin embargo, subraya que el factor humano, tanto a nivel individual como institucional dentro de una organización, es el que finalmente da forma y significado a la experiencia digital. Esto, a su vez, determina la dirección y la intensidad del fenómeno de la sociedad en red, ya sea acelerándolo, retrasándolo, ampliándolo o alterándolo.

En este sentido, Delors (1996) señala que las competencias se transfieren desde cuatro ámbitos educativos fundamentales: *el ser, el saber, el hacer y el convivir*, los cuales constituyen los pilares de la educación. Cada uno de estos ámbitos contribuye de manera única a la competencia, pero todos ellos se entrelazan para formar una sola competencia integral. Esto resalta la estrecha relación que existe entre ellos.

Asimismo, Monereo (2009) indica que las *competencias digitales* están vinculadas al manejo estratégico de la información, así como a la construcción de conocimiento con el fin de aprender a buscar información, comunicarse, colaborar y participar en la resolución de problemas. En este contexto, se destacan habilidades digitales básicas, que sirven como estrategias metodológicas para diseñar situaciones de aprendizaje.

MINEDU indica que las competencias digitales son un factor que contribuye a mejorar la calidad educativa. Esto se debe a la habilidad para emplear y administrar la información, colaborar en equipo y elaborar estrategias

para el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Enfoque por competencia en la educación

a. Competencias digitales del docente

Esta conceptualización es sin dudas fundamental en el diseño curricular, ya que sirve como un criterio organizador del currículo. Aquí, se han esbozado distintas críticas sobre lo que pueda estar aconteciendo respecto a las competencias educativas. Por ejemplo, Tobón (2005) señala:

- El enfoque sobre el sembrado y la mejoría de la calidad del aprendizaje y la enseñanza.
- La formación orientada a un alto nivel de desempeño integra el conocimiento, el ser y el hacer.
- La organización de los procesos de aprendizaje, con base en criterios contruidos de manera colaborativa y con referencias académicas y científicas.
- La evaluación de los procesos de aprendizaje, con base en criterios contruidos de manera colaborativa y con referencias académicas y científicas.

En este contexto, una educación centrada en competencias significa que el currículo está diseñado en función de competencias, para así preparar a los alumnos con un perfil competente. Esto le permite al educando proporcionar soluciones precisas a problemas reales (UNESCO, 2007).

Como explicó Ferrari (2012), el enfoque de la competencia digital serían los procesos de decodificación y codificación, definiéndolos, así como las adquisiciones, habilidades y actitudes necesarias para operar en el actual

entorno digital. Desde este punto de vista, se sostiene que, para alcanzar una limpieza digital, no solo se deben dominar las habilidades de lectura y escritura, sino también un conjunto más amplio de habilidades, conocimientos y actitudes que permitan mantenerse al día con el cambiante mundo digital. De esta manera, los docentes pueden incorporar y utilizar estas competencias en su práctica pedagógica para interactuar adecuadamente en el aula.

Cualquiera competencia se puede entender como una combinación de habilidades interrelacionadas dentro de un dominio particular, ya que el concepto de competencia se emplea en el proceso de adquisición de nuevos conocimientos, capacidades, habilidades, actitudes y motivaciones (INTEF, 2017).

Las competencias digitales, por su parte, posibilitan la utilización de los medios y herramientas tecnológicas y con ello permiten a las personas participar activamente en la sociedad. A la par, pudiera considerarse el uso y utilización de estas herramientas para la integración social como una forma de participación en la comunidad.

De manera integral, las competencias digitales significan el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para alcanzar objetivos en el trabajo, la educación, el entretenimiento, etc., de una manera que promueva la inclusión y la participación en todas las áreas de la sociedad. Estas competencias pueden ser integradas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, no solo para los docentes como mediadores del proceso de aprendizaje, sino también como medios importantes para la gestión de la información debido a la gran influencia de los estudiantes y la

sociedad misma. Así, la comunicación y otros dispositivos tecnológicos son herramientas digitales que mejoran el desarrollo de habilidades operativas y, por lo tanto, la alfabetización digital entre sus usuarios. Estas incluso fomentan aún más el aprendizaje al mejorar el pensamiento crítico, la creatividad, la investigación y la innovación.

Por lo tanto, las habilidades digitales básicas deben ser parte de la formación tanto de docentes como de estudiantes para un aprendizaje más efectivo.

Esto implica no solo la incorporación de herramientas tecnológicas en las aulas como parte de la metodología de enseñanza, sino también su uso en diferentes situaciones y contextos siempre que el actor educativo lo requiera, junto con una reflexión profunda y razonada sobre el ejercicio apropiado de su funcionalidad.

b. Importancia de las competencias digitales de los docentes

Para resaltar la importancia de las competencias digitales, Álvarez, et al. (2017) indican que, en el entorno globalizado actual, la integración y aplicación de nuevas tecnologías en la educación son indispensables. Esto refleja "la necesidad de desarrollar nuevas competencias adaptadas al impacto de la innovación tecnológica en la actividad económica, un impacto que se observa no solo en el ámbito profesional sino también de manera general" (p. 542).

En la misma línea, Aguirre y colaboradores (2015) argumentan que mejorar las habilidades tanto de los docentes como de los estudiantes puede promover métodos de enseñanza y aprendizaje más innovadores a través del uso de las TIC.

c. Las nuevas competencias docentes

Las competencias digitales de los docentes se reconocen como una herramienta eficaz para implementar el amplio programa del cuarto estatuto, que está relacionado con la 'Educación de Calidad' según los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Agenda 2030 de la ONU. Este objetivo específico busca asegurar una educación inclusiva, equitativa y de alta calidad, además de promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos.

Para alcanzar estos objetivos, la UNESCO ha establecido la necesidad de aumentar la cantidad de docentes cualificados. A nivel global, se han desarrollado iniciativas para integrar la tecnología en la educación, como los marcos de competencias digitales docentes. Un ejemplo es el “Digital Competence Framework for Educators (DigCompEdu)” publicado por la Unión Europea en mediados de 2017, que abarca aproximadamente 22 competencias digitales dirigidas a los docentes del siglo XXI. En Perú, las competencias digitales de los docentes aún no están completamente definidas de manera clara, ya que los esfuerzos gubernamentales han estado principalmente centrados en los estudiantes. Sin embargo, existen documentos relacionados con la adquisición, comprensión y aplicación de estas capacidades por parte de los docentes en todos los niveles educativos: inicial, primaria y secundaria. En el año 2016, el Ministerio de Educación peruano publicó el Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB), que establece los objetivos de aprendizaje para los estudiantes, alineados con los principios de la educación básica en Perú y el Proyecto Educativo Nacional (PEN). Es importante destacar que uno de los aspectos clave de este currículo

es la Competencia N° 28, que insta a los estudiantes a desenvolverse en entornos virtuales creados por las TIC, participando en estos escenarios de manera responsable y ética (MINEDU, 2017).

Otro documento que promueve el cambio hacia la visión de las TIC como herramientas para el desarrollo de competencias es la “Estrategia Nacional de las Tecnologías Digitales en la Educación Básica 2016-2021”, que busca fomentar la inteligencia digital a lo largo de tres etapas durante el periodo comprendido entre 2016 y 2021. Esta estrategia se enmarca dentro del plan estratégico de desarrollo denominado “Plan Bicentenario” (MINEDU, 2016).

d. Clasificación de las competencias digitales de los docentes

El avance de las sociedades en el área del conocimiento se basa en cuatro principios, según UNESCO (2019); libertad de expresión y acceso a la información, acceso sin restricciones a la información y el conocimiento, educación de calidad para todos y respeto por la diversidad lingüística y cultural.

La investigación señala la importancia de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a partir de seleccionar las áreas que son más relevantes para esta investigación. Dentro de ellos están, la educación inclusiva y equitativa de calidad (Objetivo 4), la igualdad de género (Objetivo 5), infraestructuras resilientes, sostenibles e inclusivas (Objetivo 9), reducción de la desigualdad en y entre los países (Objetivo 10), promover sociedades pacíficas y justas e instituciones eficaces (Objetivo 16), y el fomento de medios de implementación y revitalización de las alianzas (Objetivo 17). Cosas como estas podrán hacerse posible a través del desarrollo de

competencias digitales e implementando otras estrategias innovadoras que incorporen TIC. Para poder cumplir con los objetivos planteados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el docente necesita tener mayores competencias digitales sobre el uso de plataformas virtuales.

De acuerdo con Sánchez et al. (2004), la formación del docente en TIC mientras actúa como mediador del proceso de aprendizaje tiene el siguiente contenido:

- a. *Científico e instrumental*, orientado a adquirir un conjunto de habilidades que les permita hacer uso tanto del hardware como del software. El objetivo del hardware es ayudar a resolver problemas y el software es mejorar la calidad del aprendizaje, lo cual se refleja en los estudiantes.
- b. *Pedagógico-didáctico*, que está conectado al dominio de los atributos del currículum y su capacidad para usar una computadora y el internet de varias maneras que apoyen activamente el proceso educativo.
- c. *Ético-informativo*, significa enseñar a los alumnos cómo usar las TIC de manera crítica y responsable.

La Red Universitaria de Tecnología Educativa (RUTE, 2012) menciona lo conveniente que resulta para la labor docente el uso del Internet como recurso, lo que implica que deberían utilizarlo en su enseñanza. En este sentido, RUTE menciona las habilidades que el docente sobresaliente debe poseer:

- a. Competencia en herramientas informáticas.
- b. Competencia en el uso didáctico de la tecnología.
- c. Competencia en la enseñanza virtual.
- d. Competencia sociocultural

- e. Competencias en comunicación mediante las TIC

2.2.2. Práctica docente

Rodríguez y Estay (2016) elaboran estas competencias desde una perspectiva virtual y proponen que los docentes primero deben hacer un reconocimiento del mundo virtual y luego determinar cómo las herramientas pueden facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Esta investigación se centrará en la estrategia pedagógica del docente y su capacidad para promover la investigación sobre el uso de las TIC y los Recursos 3.0.

La práctica docente se manifiesta en cuál es la forma en que el docente ejecuta el proceso de enseñanza – aprendizaje. Por cuanto el contexto de cada uno de los estudiantes es diferente, el docente necesita tener en cuenta estos aspectos para la planificación y el desarrollo de las actividades y sesiones de clase. Como Handley (2018) indica, esto se hace evidente cuando un pedagogo es capaz de reconciliar su pedagogía con el contexto particular en el que tiene lugar el aprendizaje.

Cada maestro debe pensar que debe integrar todas las habilidades y conocimientos que posee en su práctica educativa. Por esta razón, siempre existe la necesidad de buscar la transferencia de conocimientos y habilidades, que uno ha recibido a lo largo de un periodo de su práctica profesional, así como la experiencia docente (Buick et al., 2018). En este punto de la revisión de la literatura, se puede mencionar que la cualificación formal está fuertemente y positivamente correlacionada e impacta de manera directa en el rendimiento docente (Monereo, 2013). A pesar de que en nuestro país la formación es más visible entre los docentes de secundaria y primaria, a menudo se observa que el esfuerzo realizado es menos que adecuado, ya que la implementación efectiva en

el aula es, en el mejor de los casos, superficial. Aun así, está claro que los maestros están tratando de avanzar en su práctica utilizando cada vez más habilidades digitales (Khan, 2014).

La práctica docente ha evolucionado y ha sido vista desde un ángulo más tradicional enfocándose en dimensiones de formación y supervisión, pero con la introducción del siglo veintiuno, la expectativa de los docentes es evolucionar con los cambios (Díaz y Hernández, 2002). Se refiere a la rutina que el docente ejecuta diariamente en relación con su práctica consciente de toda su formación (Achilli, 1986).

Desde la perspectiva del Constructivismo, la práctica docente se trata en términos de conocimiento que incluye el aprendizaje. En este sentido, el docente debe tener en cuenta la situación y el contexto, que es el concepto de cognición situada de Vygotsky. En este sentido, donde la enseñanza se apoya en el uso de las TIC, se requiere que el docente, como facilitador del aprendizaje, cambie del sistema tradicional al proceso de construcción del conocimiento a través de la disposición de experiencias y la aplicación de habilidades digitales. Tal es el caso de la interpretación de la teoría que intenta explicar los significados que dan los docentes en la interacción con otros actores educativos (Cañedo & Figueroa, 2013). Además, se enfatiza el trabajo didáctico en el proceso de enseñanza junto con los métodos pedagógicos que se siguen.

La práctica pedagógica, según Fernández et al. (2022), se define como la integración de actividades con fines educativos realizadas diariamente en el aula. Esta integración se basa en principios teóricos y experiencias aplicadas adaptadas al contexto social y educativo específico, teniendo en cuenta las necesidades del sistema educativo. Además, según Córdoba (2022), la práctica pedagógica

representa la vocación que los docentes desarrollan desde el inicio de su formación profesional, amalgamando diversas disciplinas para alcanzar los objetivos pedagógicos pertinentes.

Según Arreola (2019), actualmente se utilizan indistintamente los términos “*práctica pedagógica*” y “*práctica docente*”, los cuales se refieren al comportamiento, las acciones, las actitudes y los valores que manifiesta un docente durante su trabajo educativo dentro del aula. Se trata de enseñanza, y en este sentido el docente tiene que patronear actividades didácticas o pedagógicas que fomenten la adquisición de nuevas nociones y conceptos dentro de un marco particular de ese grupo.

De igual tendencia, Mendoza et al. (2021), en su investigación, hace referencia a la Práctica Pedagógica como el conjunto de acciones o ejercicios que realiza el profesor en su aula con los alumnos, buscando promover un aprendizaje particular.

Ripoll-Rivaldo (2021) conceptualiza el proceso de práctica pedagógica profesional como un proceso de interacción comunitaria que incluye el plan educativo, la comunicación, los estudiantes y la información como elementos necesarios. Estos componentes crean un marco integrado que hace posible cultivar habilidades como observar, encontrar y realizar activamente acciones útiles para los estudiantes y los docentes en la pedagogía.

Basado en la teoría social cognitiva de Bandura, se explica un principio activo de la enseñanza. Es en este contexto que las personas con alta autoeficacia, que son optimistas en cuanto a superar desafíos, tienen más probabilidades de tener éxito. Esta confianza crea un impacto directo en la pedagogía del docente

y, por lo tanto, facilita el aprendizaje mejorado y el rendimiento académico de los estudiantes (Covarrubias y Lira, 2013).

La estrategia políticas y legales descritas en el documento “Estrategia Nacional de las Tecnologías Digitales en la Educación Básica” fueron aprobadas por los ministerios de educación y ciencia y tecnología mediante la resolución de secretaria general 505-2016MINEDU de fecha 23 de diciembre del 2016, en el contexto de la ley 28044 y la ley general de educación. Y se logra establecer dispositivos para el fortalecimiento del educador respecto a su competencia para el uso de la tecnología en proceso de enseñanza.

2.3. Definición de términos básicos

a. Tecnologías de la información y comunicación:

En línea con la comprensión de Salinas, se puede decir que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están cambiando y ajustándose constantemente al ritmo de los avances científicos y las tendencias más amplias en la economía y la cultura mundial. Estas tecnologías facilitan la movilidad epistémica y la emergencia de nuevos códigos y valores, lo que exige cambios en las estructuras económicas, sociales y culturales. Estos fenómenos influyen de manera bastante importante en la rutina cotidiana ordinaria a través de factores personales, profesionales e industriales que incluyen, pero no se limitan a, el acceso al empleo, servicios de salud, funciones administrativas, economía, diseño industrial y artístico, entretenimiento, comunicación, información y percepción de la realidad y el pensamiento, incluyendo la organización de empresas e instituciones, sus métodos, actividades y comunicación interpersonal, así como el nivel de vida. Este efecto muy complejo en todos

los aspectos de la vida hace que sea más difícil prescindir de ellos de manera efectiva.

b. Competencia digital

Las competencias digitales deben dotar a las personas de las habilidades, conocimientos y actitudes que las hagan competentes digitalmente. Esto les permitirá fomentar el conocimiento y el aprendizaje en un entorno completamente dominado por el uso de la tecnología, con la esperanza de que estas tecnologías se puedan utilizar para mejorar los contextos educativos y, por ende, mejorar su desarrollo profesional (Hall et al., 2014).

c. Práctica docente

La práctica docente es conceptualizada como una actividad que el docente realiza en el aula y principalmente permite la enseñanza, aunque también incluye otras actividades como una práctica institucional más general y su ejercicio como docente en la sociedad (De Lella, 1999).

d. Aprendizaje del estudiante

Barriga y Rojas (2002) sostienen que, desde una perspectiva constructivista, los estudiantes aprenden como un proceso interno construido de manera personal y subjetiva. Este proceso comienza a partir del conocimiento y la experiencia previa del estudiante, requiriendo una reestructuración de los modelos mentales internos para lograr un aprendizaje significativo. Además, este proceso se facilita aún más a través de la interacción con otros estudiantes, lo que permite a los estudiantes alcanzar diferentes niveles de desarrollo cognitivo, emocional y social.

e. Enseñanza para el aprendizaje

Para MINEDU (2012), los procesos de enseñanza dirigidos al aprendizaje de los estudiantes significan organizar las actividades educativas dentro de un enfoque integral y diferenciado. También se refiere a la mediación pedagógica que realiza el docente, proporcionando el ambiente de aprendizaje, desarrollando materiales apropiados, aplicando motivación todo el tiempo y utilizando una amplia gama de metodologías y ayudas instructivas. Además, considera que es necesario formular criterios y herramientas claros que ayuden en la correcta evaluación del nivel de aprendizaje para mejorar el sistema educativo.

f. Identidad docente

Como mencionan Ávalos y Sotomayor (2012), la identidad docente se describe como la forma en que los educadores conciben y desempeñan sus roles, responsabilidades y obligaciones profesionales, así como la forma en que entienden sus relaciones con otros colegas que realizan tareas similares.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

- a. Las competencias digitales se relacionan significativamente con la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a. Las competencias digitales en su dimensión gestión de información se relaciona significativamente con la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.

- b. Las competencias digitales en su dimensión comunicación y colaboración se relaciona significativamente con la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.
- c. Las competencias digitales en su dimensión creación de contenidos digitales se relaciona significativamente con la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.

2.5. Identificación de variables

Variable 1: Competencias digitales

Variable 2: Práctica docente

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

2.6.1. Definición conceptual de las variables

- a. *Variable 1: Definición conceptual:* Competencias digitales se definen como el uso crítico y seguro de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para el trabajo, el ocio y la comunicación. Estas competencias constituyen una de las ocho competencias clave necesarias para la formación a lo largo de la vida (Majó, 2002).
- b. *Definición operacional:* La variable se evaluará a través de un cuestionario (escala de tipo Likert) a los docentes de la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, donde debe de responder en qué grado utiliza: gestión de información, comunicación y colaboración y creación de contenidos digitales, en una escala ordinal usa: (1) Nunca, (2) A veces, (3) Casi siempre y (4) siempre.
- c. *Variable 2: Definición conceptual:* La *práctica docente* como contexto de aprendizaje para el profesor universitario se sustenta en

la teoría interpretativa, ya que pretende establecer los significados que los profesores le atribuyen al interactuar con otros actores educativos (Fierro et al., 2000, p. 21).

- d. *Definición operacional:* La variable será analizada mediante la aplicación de un cuestionario (escala de tipo Likert) a los docentes de la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, donde debe de responder en qué grado utiliza: preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje y profesionalidad e identidad docente, en una escala ordinal usa: (1) Nunca, (2) A veces, (3) Casi siempre y (4) siempre.

Operacionalización de Variables

Operacionalización de la variable 1						
V 1	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Técnicas	Instrumentos
Competencias digitales	Gestión de información	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Navega, busca y filtra información, datos y contenidos digitales. ✓ Evalúa la información, datos y contenidos digitales ✓ Almacena y recupera información, datos y contenidos digitales. 	1 - 5	(4) Siempre (3) Casi siempre (2) Algunas veces (1) Nunca	Encuesta	Cuestionario
	Comunicación y colaboración	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interactúa mediante las tecnologías digitales. ✓ Comparte información mediante los contenidos digitales. ✓ Colabora mediante canales digitales ✓ Comportamiento en línea. ✓ Gestión de la identidad digital 	6 - 10	(4) Siempre (3) Casi siempre (2) Algunas veces (1) Nunca		

Operacionalización de la variable 1						
V 1	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Técnicas	Instrumentos
	Creación de contenidos digitales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrollo de contenidos digitales ✓ Integración y creación de contenidos digitales ✓ Derechos de autor y licencias Programación 	11 - 15	((4) Siempre (3) Casi siempre (2) Algunas veces (1) Nunca		

Operacionalización de la variable 2						
V 2	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Técnicas	Instrumentos
Práctica docente	Preparación para el aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocimiento pedagógico ✓ Adaptación de la enseñanza ✓ Planificación curricular ✓ Recursos y evaluación Diseño pedagógico 	1 – 5	(4) Siempre (3) Casi siempre (2) Algunas veces (1) Nunca	Encuesta	Cuestionario
	Enseñanza para el aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Expectativas de aprendizaje ✓ Valoración de la diversidad ✓ Adaptación y apoyo ✓ Evaluación reflexiva Uso den estrategias motivadoras 	6 – 10	(4) Siempre (3) Casi siempre (2) Algunas veces (1) Nunca		

Operacionalización de la variable 2						
V 2	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Técnicas	Instrumentos
	Profesionalidad e identidad docente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reflexión profesional ✓ Aprendizaje continuo ✓ Influencia política ✓ Ética profesional 	11 – 15	(4) Siempre (3) Casi siempre (2) Algunas veces (1) Nunca		

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

La investigación es de naturaleza básica, ya que se busca establecer la relación entre las competencias digitales y la práctica docente mediante la aplicación de instrumentos en una realidad concreta (Concytec, 2016). El enfoque adoptado es cuantitativo. Según Hernández et al. (2014), este tipo de investigación recoge datos de una realidad específica y presenta sus características en un tiempo y espacio determinados. En nuestro caso, se pretende validar nuestra hipótesis utilizando análisis estadísticos.

3.2. Nivel de investigación

Este estudio fue de nivel correlacional ya que busca determinar si existe una relación entre las competencias digitales y práctica docente. Para ello, se analizará los datos y la relación de ambas variables gracias a los datos obtenidos de la muestra.

Hernández et al. (2003) La investigación Correlacional.... es un tipo de estudio que tiene como propósito evaluar la relación que existe entre dos o más

conceptos, categorías o variables (en un contexto en particular). Los estudios cuantitativos correlacionales miden el grado de relación entre esas dos o más variables (cuantifican relaciones). Es decir, miden cada variable presuntamente relacionada y después también miden y analizan la correlación. Tales correlaciones se expresan en hipótesis sometidas a prueba. (p.121).

3.3. Métodos de investigación

Los métodos que se utilizaron son los siguientes: En la investigación se aplicó el “método inductivo”, el “método deductivo” y el “método hipotético-deductivo”.

El *método inductivo* se basa en el razonamiento que parte de aspectos específicos para construir juicios o argumentos generales. Este método se utiliza para formular teorías y leyes científicas. (Quesada et al. 2018, p. 22).

El *método inductivo* se emplea para verificar fenómenos, lo que significa que posibilita la demostración, comprensión o explicación del fenómeno bajo estudio.

El *método deductivo* se basa en el razonamiento que posibilita la formulación de juicios a partir de argumentos generales con el fin de demostrar, comprender o explicar los aspectos particulares de la realidad (Quesada et al. 2018, p. 21).

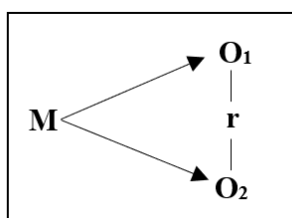
Quesada et al. (2018) explican que el método *hipotético-deductivo* es un enfoque de investigación que comienza con la observación de un hecho o problema. Esto posibilita la formulación provisional de una hipótesis que busca explicar dicho problema. A través de procesos de deducción, se determinan las consecuencias fundamentales de la hipótesis, permitiendo así someterla a

verificación y refutación o ratificación del pronunciamiento hipotético inicial (p. 24).

3.4. Diseño de investigación

El diseño de la investigación es no experimental, ya que no se intervendrá en ninguna variable. Se limitará a observar y registrar los instrumentos aplicados para describir situaciones y eventos relacionados con personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a medición o evaluación de diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno en estudio (Hernández et al., 2014). Su objetivo es examinar la incidencia y los valores de una o más variables. Esta investigación busca determinar la correlación entre las competencias digitales y la práctica docente en los docentes de la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca.

Ilustración:



Donde:

M = Muestra de estudio

O₁ = V1 = competencias digitales

r = relación entre las variables

O₂ = V2 = Práctica docente

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

La población de estudio fue constituida por la totalidad de los docentes de la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, periodo 2024; distrito de Yanahuanca, provincia Daniel Alcides Carrión, región Pasco.

Los participantes de la población de estudio es 46 docentes tal como muestra la tabla:

Tabla 1 Población de estudio

P.E.	Condi ción	l	%
Doc entes de la IE “SM”	Nomb	6	6
	rados	0	5.2
	Contra	3	
	tados	6	4.8
Total		6	100,0

Fuente: Elaboración propia - Nomina de docentes 2024

La población se define como “la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población comparten una característica común que es objeto de estudio y que da origen a los datos de investigación” (Tamayo, 2003, p. 114).

Por otro lado, según Balestrini (2006), la población “representa un conjunto finito o infinito de personas, cosas o elementos que comparten características comunes con el fenómeno bajo investigación” (p. 210).

3.5.2. Muestra

Dado que la población de unidades de investigación es reducida, la muestra incluirá a los docentes nombrados de la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca. En este caso, se observará y aplicará un cuestionario a 30 docentes para evaluar el nivel de dominio de competencias digitales y práctica docente. Debido al tamaño de la población, se empleará un muestreo no

probabilístico y simple, seleccionando a 30 docentes que reúnen las mismas características para ser incluidos en el estudio (Hernández et al., 2014), como se muestra en la tabla adjunta:

Tabla 2 Muestra de estudio.

M.E.	Condición	N	Grupo
Docentes de la IE “SM”	Nombrados	30	M
Total	1	30	

Fuente: Nomina de docentes – 2024.

3.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica utilizada en este estudio fue la encuesta, adecuada para un enfoque de investigación cuantitativa. El investigador recolectará datos mediante un cuestionario previamente diseñado, sin alterar el contexto o el fenómeno del cual se obtiene la información.

Carrasco (2009) define la encuesta como una técnica de investigación social utilizada para la indagación, exploración y recolección de datos mediante preguntas formuladas, de manera directa o indirecta, a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigativo (p. 314).

3.6.2. Instrumentos

El problema se resolverá mediante el uso de una encuesta, que tiene ítems que deben ser respondidos basados en evaluaciones personales. Este cuestionario está en acuerdo con las pautas previamente delineadas relativas a las variables de investigación.

Como afirma Carrasco (2013), “El cuestionario es la herramienta más utilizada en la investigación social para estudiar grandes poblaciones porque permite obtener respuestas directas a través de un rango de preguntas que son

completadas por cada individuo” y también les aconseja preparar preguntas estandarizadas y anticipadas (p. 318).

Según Carrasco (2013), la efectividad de un instrumento se define como “la capacidad de un instrumento para medir lo que se supone que debe medir y en particular, cuando el instrumento nos permite obtener los datos que establecimos que queremos conocer” (p. 336).

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Según Soto (2015), la validación de la fiabilidad del instrumento es cuando “un estudio busca establecer si un instrumento recopila sistemáticamente información incorrecta de tal manera que se pueden alcanzar conclusiones erróneas, o si se trata de un instrumento válido que proporciona mediciones fiables, estables y consistentes.” A continuación, se muestra una tabla del nivel de fiabilidad recomendado” (p. 73).

En esta investigación, se evaluará la fiabilidad utilizando el coeficiente de fiabilidad alfa de Cronbach (α), un coeficiente que se utiliza clásicamente para estimar la fiabilidad de una medida o escala de prueba. En un sentido más amplio, la fiabilidad se define como la exclusión del error de medición en una prueba o la precisión de una medición.

3.7.1. Selección de instrumentos

- a. Variable 1:** La técnica que se utilizó para medir la variable **Competencias digitales**, en docentes de la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024, **es el cuestionario**, formulado con 15 ítems.

Las dimensiones de las variables son las siguientes:

- ✓ Primera dimensión: gestión de información por 5 ítems.

- ✓ Segunda dimensión: comunicación y colaboración por 5 ítems.
- ✓ Tercera dimensión: creación de contenidos digitales, constituido por 5 ítems

b. Variable 2: La técnica que se utilizó para medir la variable **práctica docente**, en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024, **es el cuestionario**, formulado con 15 ítems.

Las dimensiones de las variables son las siguientes:

- ✓ Primera dimensión: Preparación para el aprendizaje, compuesto por 5 ítems
- ✓ Segunda dimensión Enseñanza para el aprendizaje, compuesto por 5 ítems
- ✓ Tercera dimensión: Profesionalidad e identidad docente, compuesto por 5 ítems

3.7.2. Validación de los instrumentos de investigación

La validación de los instrumentos de se realizó mediante juicio de expertos, evaluando la alineación entre los criterios, los objetivos de la investigación y los ítems del instrumento de recolección de datos. Los resultados obtenidos son los siguientes:

Validación del instrumento - juicio de expertos.

Expertos	Competencias digitales	Práctica docente	Aplicabilidad del instrumento
Dr. Oscar Eugenio PUJAY CRISTOBAL	17	17	Aplicable
Dr. Nicomedes VILLA MIRABAL	17	18	Aplicable
Mg. Litman Pablo PAREDES HUERTA	18	17	Aplicable
Promedio de valoración	17.3	17.3	

Fuente. Elaboración propia

Luego de procesar las evaluaciones del instrumento de investigación realizados por los expertos sobre las variables, dimensiones e indicadores de investigación, se analizó el nivel de validez, cuyos resultados se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 3 Valores de los niveles de validez

Valores	Niveles de validez
18 – 20	Excelente
16 – 17	Muy Bueno
14 – 15	Bueno
11 – 13	Regular
00 – 10	Deficiente

Fuente. Elaboración propia

3.7.3. Confiabilidad de los instrumentos de investigación

Para la confiabilidad del presente instrumento se aplicó la fórmula del coeficiente de alfa de Cronbach.

Criterio de confiabilidad (Kerlinger 2002)

Categoría	Escala
No es fiable	0 a 0.60
Baja confiabilidad	0.61 a 0.69
Existe confiabilidad	0.70 a 0.75
Fuerte confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.90 a 1

Cuestionario a los estudiantes: Competencias digitales

Para estimar la confiabilidad del instrumento se utiliza el método del alfa de Cronbach el cual determinará la consistencia del instrumento con más de dos alternativas (está dada por la escala de tipo Likert).

Confiabilidad del instrumento competencias digitales

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

α = Alfa de Cronbach

k = Numero de ítems del instrumento

S_i = Varianza de cada ítem

S_t = Varianza Total

Estadística de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,840	0,840	15

Como se puede visualizar, el resultado de aplicar el alfa de Cronbach tiene un valor de **0,840**. Lo cual permite establecer una **fuerte confiabilidad**, de acuerdo con el criterio de valores de (Kerlinger – 2002).

Cuestionario a los estudiantes: Práctica docente

Para estimar la confiabilidad del instrumento se utiliza el método del alfa de Cronbach el cual determinará la consistencia del instrumento con más de dos alternativas (está dada por la escala de tipo Likert)

Confiabilidad del instrumento práctica docente

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

α = Alfa de Cronbach

k = Numero de ítems del instrumento

S_i = Varianza de cada ítem

$$S_t = \text{Varianza Total}$$

Estadística de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,822	0,822	15

Como se puede visualizar, el resultado de aplicar el Alfa de Cronbach tiene un valor de **0,822**. Lo cual permite establecer una **fuerte confiabilidad**, de acuerdo con el criterio de valores de (Kerlinger – 2002).

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

3.8.1. Procesamiento:

Se procedió al procesamiento y análisis de los datos recopilados utilizando estadísticos como la distribución de frecuencias, medidas de tendencia central, medidas de variabilidad y correlación de Spearman. La verificación de las hipótesis se realizará utilizando el software estadístico SPSS V. 27. Además, los resultados serán discutidos mediante la comparación y confrontación con las conclusiones de estudios de investigación previamente citados.

3.8.2. Validez del instrumento:

Para validar ambos instrumentos, se llevó a cabo con juicio de expertos considerando los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad. Se seleccionarán expertos que cumplan con las siguientes características:

- ✓ Licenciado en Educación
- ✓ Maestro en Educación con especialización en Didáctica y Tecnología Información
- ✓ Doctor en Ciencias de la Educación
- ✓ Maestro o Doctor en Educación con especialización en Investigación.

3.8.3. Análisis de confiabilidad del instrumento.

Realizamos el análisis de la confiabilidad del instrumento utilizando el software SPSS versión 27.0, así como el coeficiente Alfa de Cronbach. El coeficiente calcula un valor entre 0 y 1. Un valor más cercano a 0 es un indicador de baja confiabilidad del instrumento, mientras que un valor más cercano a 1 indica alta confiabilidad. Como regla general, se considera que un instrumento es bueno si el valor del coeficiente Alfa es mayor que 0.70.

3.9. Tratamiento estadístico

Los resultados se mostrarán en tablas y gráficos estadísticos, lo que es más fácil de entender. Los resultados serán procesados y analizados con estadísticas descriptivas e inferenciales utilizando el paquete estadístico SPSS V. 27.0; de esta manera, se cumplirán y compararán todos los objetivos de la investigación.

Para medir la validez y la confiabilidad de los instrumentos de investigación, se realizará una evaluación del juicio de expertos y, respectivamente, se calculará el coeficiente Alfa de Cronbach para la medida. Todos estos cálculos se harán utilizando el paquete informático estadístico SPSS V. 27.0.

El estudio se realizó con un nivel de confianza del 95%, así que se utilizará un nivel de significancia del 5% ($\alpha = 0,05$). Se someterá a la prueba de correlación de Spearman para corroborar las hipótesis y comprobar los objetivos planteados en la investigación.

3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica

Esta investigación sigue las disposiciones establecidas por el código ético para estudios de investigación. El estudio involucra la inscripción de estudiantes

con el fin de establecer la correlación entre las habilidades digitales y la práctica docente. Por lo tanto, es esencial que los participantes sean informados de manera precisa y exacta sobre los objetivos de la investigación, manteniendo el concepto de autonomía al ofrecer la opción de participación voluntaria. Tenga en cuenta también el principio de beneficencia que busca maximizar los beneficios para los participantes de la investigación al informarles de los resultados a su solicitud.

Los datos que se han recolectado serán totalmente confidenciales, así como también se establecerán estrategias para evitar la contaminación y el escondite de la verdad en la recolección y análisis de la información. Se hará de igual manera en donde se enunciarán los principios éticos en una investigación científica, en especial aquellos que cuidan los derechos de la propiedad intelectual de los autores y entidades mencionados o utilizados de apoyo en el presente proyecto. En el cumplimiento de la normatividad sobre las obras sujetas a derechos de autor, aquellos nombres, títulos y demás datos serán expuestos al público, pero siguiendo las estrictas reglas de citación como son las Normas APA 7.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

A continuación, se hace la redacción completa sobre la metodología utilizada para esta investigación.

Fase preliminar

En la primera fase del trabajo de campo, se realizó un trabajo bastante minucioso relacionado con la metodología, el mismo que incluye como parte una prueba piloto con un grupo de docentes de la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca. Esto sirve como un ejercicio que tratara de determinar la calidad de las preguntas, el tiempo que tardan en contestar el cuestionario y cualquier otro tipo de inconveniente que pueda representar para alterarse.

Los resultados de esta prueba piloto son determinantes para el ajuste del cuestionario, estos ayudan a que las preguntas fragmentarias sean entendidas y adaptadas al contexto de alumnos de ciclo avanzado. En esta misma etapa se coordinó con el director la posibilidad de que se establezca el día más eficaz para aplicar la encuesta, para que no se afecten las clases normales, en esta etapa

también se sacaron las copias de los cuestionarios que ya fueron revisados teniendo el cuidado necesario que sean de buena calidad y en cantidad suficiente, incluyendo algunas copias de respaldo.

Etapas de ejecución

La recopilación de datos se llevó a cabo en dos días consecutivos de noviembre de 2024, de acuerdo con el protocolo especificado. Se administró un cuestionario en formato papel previamente revisado y aprobado por especialistas a una muestra de 30 docentes de la institución educativa mencionada.

Este cuestionario se ha definido en detalle para evaluar diferentes aspectos en torno a las competencias digitales. Se examinarán en términos de patrones de gestión de la formación docente, cómo realizan los docentes sus actividades diarias: comunicación y colaboración, cómo hacen uso del contenido académico; y actividades recreativas, qué les gusta hacer para pasar el tiempo.

El cuestionario también explorará la práctica docente, especialmente la manera en que ‘observan’ el proceso de enseñanza-aprendizaje, cómo internalizan y dan sentido a la información, cuán útil consideran el conocimiento adquirido y qué esperan del papel y el desempeño de sus docentes. La actitud positiva de la institución en estudio también se utilizará en beneficio de la aplicación del cuestionario, que ofrece acceso a internet, para que los docentes puedan responder basado en la realidad de su práctica docente.

Fase de procesamiento

Los datos recopilados fueron analizados en un orden definido por un gráfico que se creó de antemano. Primero, se clasificaron y revisaron todos los cuestionarios en papel autoadministrados para asegurarse de que se hubieran llenado correctamente.

Luego vino la etapa de codificación de respuestas, donde se asignarán números a las diferentes opciones para facilitar su análisis. Las respuestas codificadas se ingresarán más tarde en una hoja de cálculo de Excel que fue diseñada específicamente para estos propósitos, asegurando que todos los datos se ingresen correctamente.

El análisis de datos se realizó utilizando el software estadístico SPSS versión 27, que es realmente beneficioso ya que permite realizar muchos tipos de análisis. Primero, cada variable se someterá a un análisis descriptivo que incluirá sus tendencias y cómo se distribuyen los datos. Después de eso, se realizarán pruebas de correlación para ver si hay alguna correlación entre las competencias digitales y la práctica docente.

El análisis incluirá la elaboración de tablas y gráficos estadísticos para que los resultados sean más claros y fáciles de entender. Es esencial realizar esta parte con mucha precisión para garantizar que las conclusiones sean válidas y fiables, logrando así los objetivos de la investigación.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

A continuación, se muestran los resultados obtenidos de la investigación: Las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca.

4.2.1. Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación

Nivel descriptivo

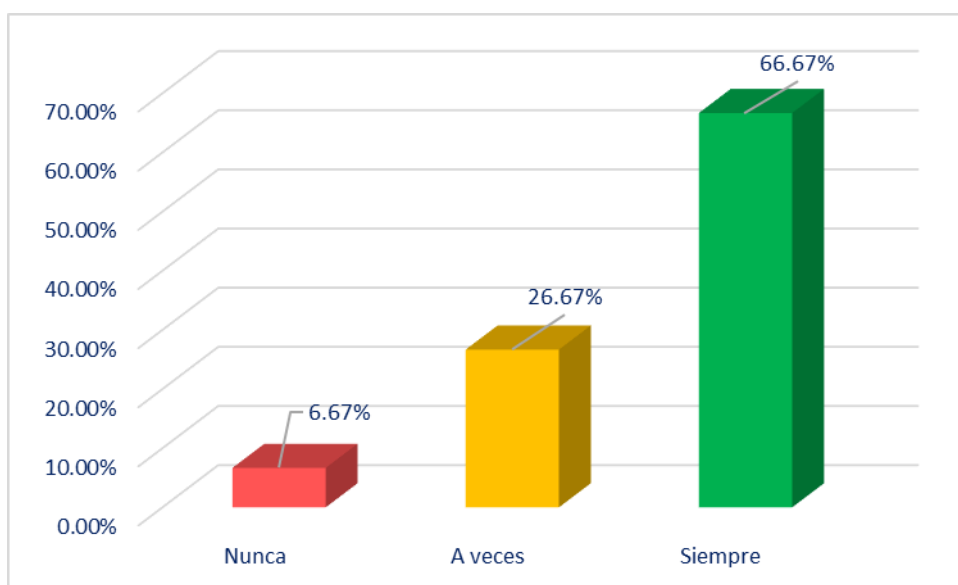
Resultados de la variable 1: Competencias digitales

Tabla 4 Variable competencias digitales

		Competencias digitales			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,67	6,67	6,67
	A veces	8	26,66	26,66	33,33
	Siempre	20	66,67	66,67	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del cuestionario

Gráfico 1 Variable competencias digitales



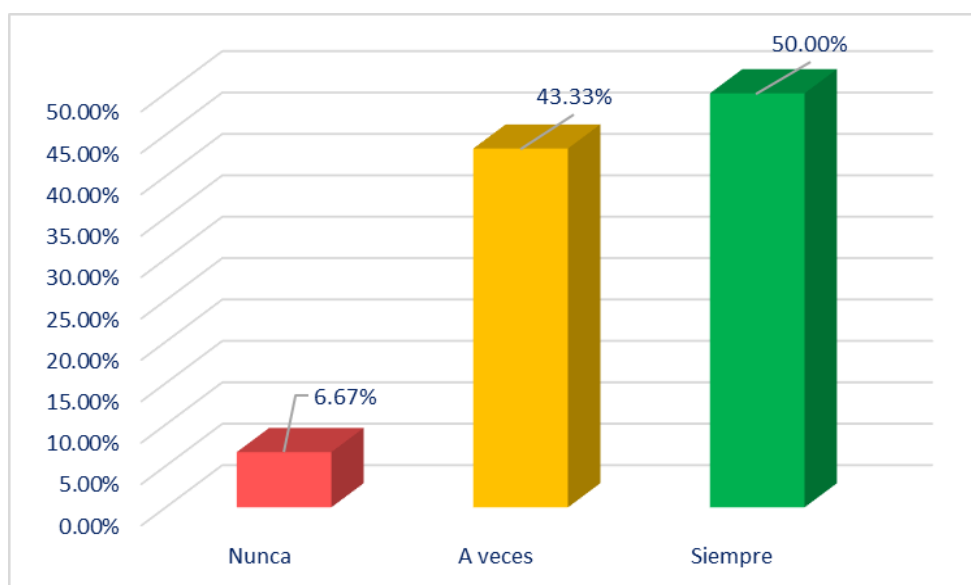
Interpretación: El análisis de los datos recopilados revela un panorama diferenciado en cuanto al desarrollo de las competencias digitales en los docentes de la I.E. Señor de los Milagros. Se observa que una minoría, específicamente 2 de cada 30 docentes (6,67%), afirma nunca desarrolla las competencias digitales. En contraste, una mayoría significativa, constituida por 20 de cada 30 docentes (66,67%), afirma siempre desarrolla las competencias digitales.

Tabla 5 Dimensión gestión de información de las competencias digitales

Dimensión gestión de información de las competencias digitales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,67	6,67	6,67
	A veces	13	43,33	43,33	50,00
	Siempre	15	50,00	50,00	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del cuestionario

Gráfico 2 Dimensión gestión de información de las competencias digitales



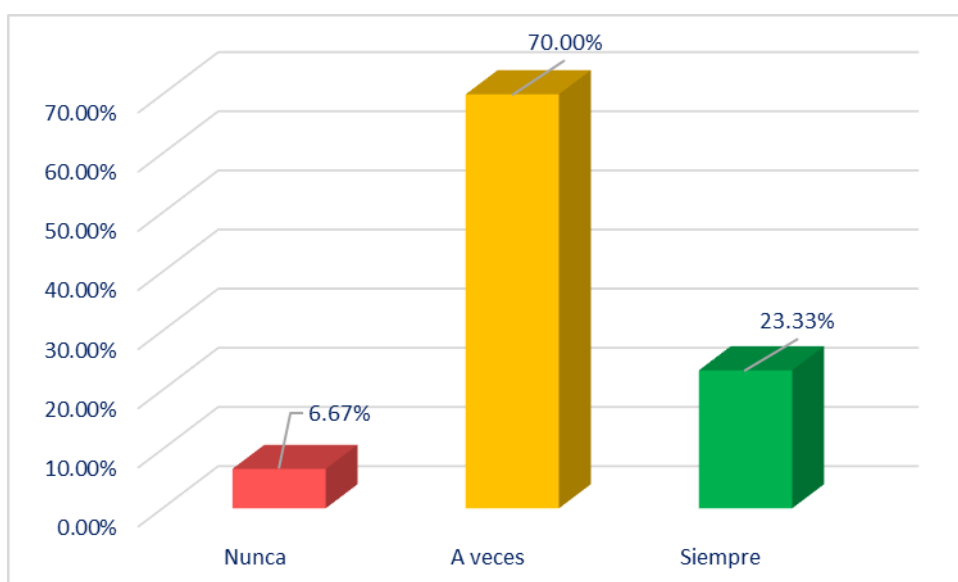
Interpretación: El análisis del desarrollo de las competencias digitales en la dimensión gestión de información, realizado a una muestra de docentes en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, revela que un 50,00% manifiesta que siempre desarrolla la gestión de información de las competencias digitales, lo que indica un manejo adecuado. Sin embargo, el 6,67% restante indica que nunca desarrolla la gestión de información de las competencias digitales.

Tabla 6 Dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales

Dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,67	6,67	6,67
	A veces	21	70,00	70,00	76,67
	Siempre	7	23,33	23,33	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del cuestionario

Gráfico 3 Dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales



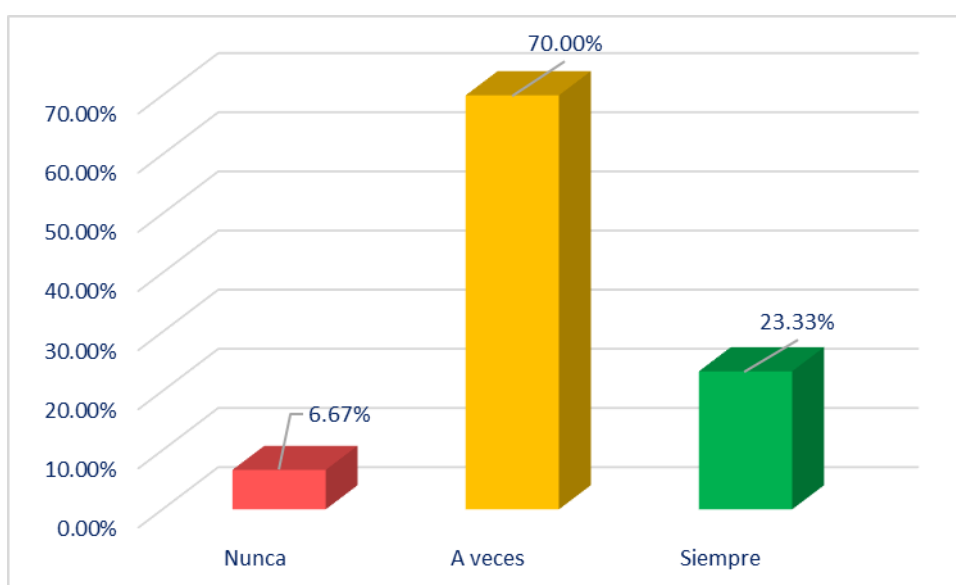
Interpretación: El análisis del desarrollo de las competencias digitales en la dimensión comunicación y colaboración, realizado a una muestra de docentes en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, revela que un 70,00% manifiesta que a veces desarrolla la dimensión comunicación y colaboración, lo que indica un manejo medianamente adecuado de las competencias digitales en temas educativos. Sin embargo, el 6,67% restante indica que nunca desarrolla la dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales.

Tabla 7 Dimensión creación de contenidos digitales de las competencias digitales

Dimensión creación de contenidos digitales de las competencias digitales		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,67	6,67	6,67
	A veces	21	70,00	70,00	76,67
	Siempre	7	23,33	23,33	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del cuestionario

Gráfico 4 Dimensión creación de contenidos digitales de las competencias digitales



Interpretación: El análisis del desarrollo de las competencias digitales en la dimensión creación de contenidos digitales, realizado a una muestra de docentes en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, revela que un 70,00% manifiesta que a veces desarrolla la dimensión creación de contenidos digitales, lo que indica un manejo medianamente adecuado de las competencias digitales en temas educativos. Sin embargo, el 6,67% restante indica que nunca desarrolla la dimensión creación de contenidos digitales de las competencias digitales.

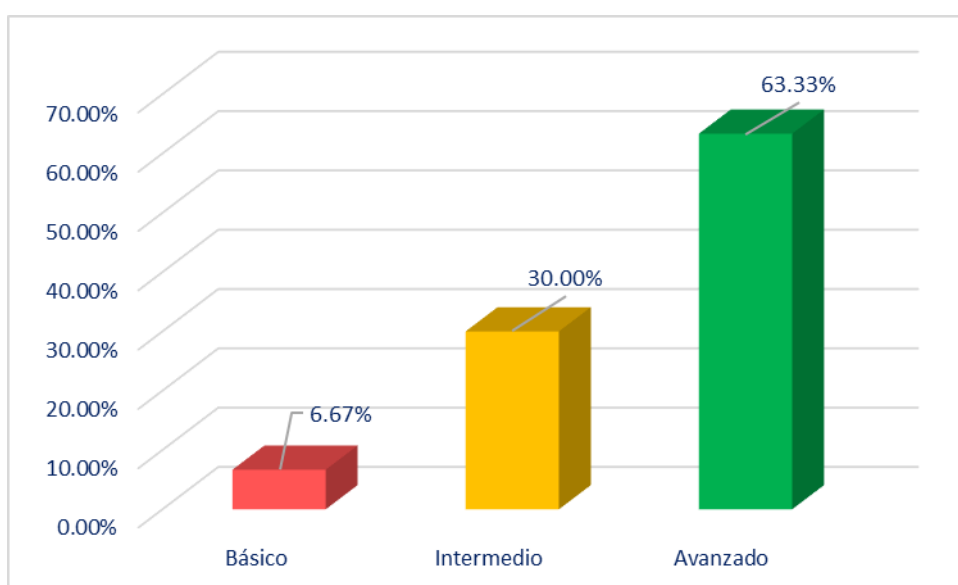
Resultados de la variable 2: Práctica docente

Tabla 8 Práctica docente

		Práctica docente			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Básico	2	6,67	6,67	6,67
	Intermedio	9	30,00	30,00	36,67
	Avanzado	19	63,33	63,33	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del cuestionario

Gráfico 5 Práctica docente



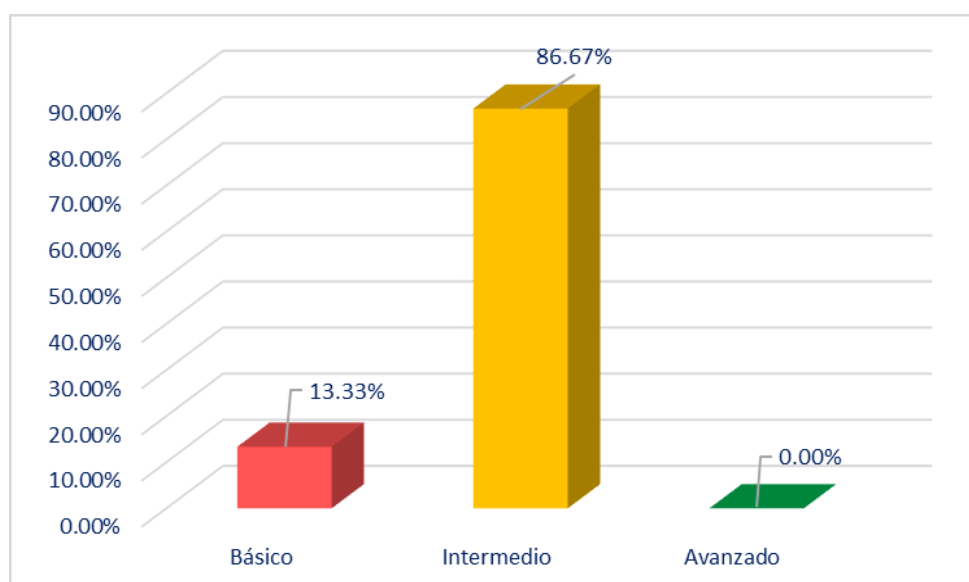
Interpretación: El análisis de los datos sobre la práctica docente revela un panorama diverso entre los docentes evaluados. En una muestra de 30 docentes, se observa que una minoría, específicamente 2 docentes (6,67,00% del total), tiene un nivel básico en su práctica docente, lo que indica que este grupo requiere una atención particular para mejorar su práctica. Por otro lado, la mayoría de los docentes, representando el 63,33% de la muestra (19 docentes), tienen un nivel avanzado en su práctica docente, lo que sugiere que poseen buenas prácticas docente, pero con espacio para mejorar.

Tabla 9 Dimensión preparación para el aprendizaje

Dimensión preparación para el aprendizaje				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Básico		13,33	13,33	13,33
Intermedio	26	86,67	86,67	100,00
Avanzado		0,00	0,00	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del cuestionario

Gráfico 6 Dimensión preparación para el aprendizaje



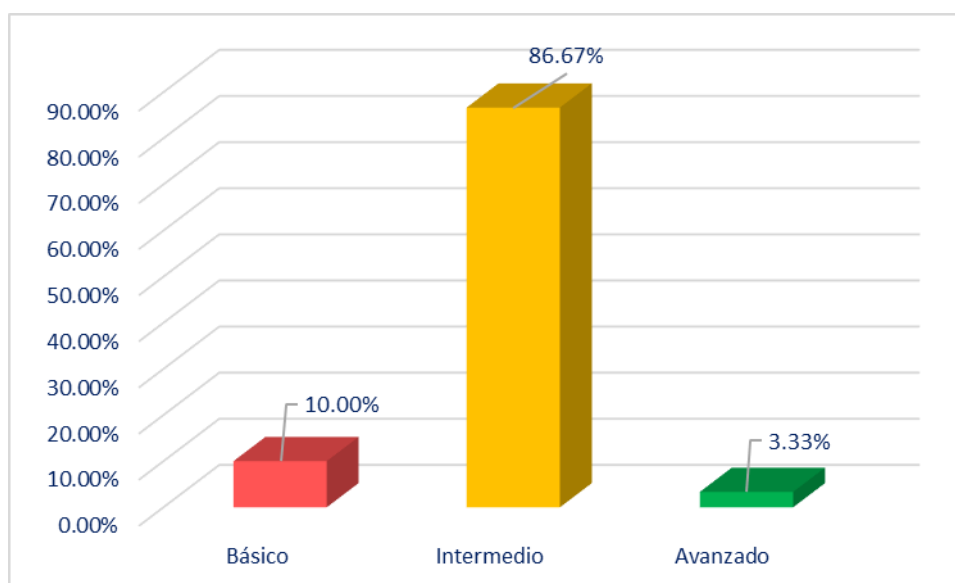
Interpretación: El análisis de los datos representados en la figura revela información significativa sobre la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, específicamente en la dimensión preparación para el aprendizaje. Los resultados indican que una mayoría sustancial, el 86,76% de los docentes evaluados, tiene un nivel intermedio. Por otro lado, el 13,33% restante de los estudiantes tienen un nivel básico en esta dimensión.

Tabla 10. Dimensión enseñanza para el aprendizaje

		Dimensión enseñanza para el aprendizaje			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Básico	3	10,00	10,00	10,00
	Intermedio	26	86,67	86,67	96,67
	Avanzado	1	3,33	3,33	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del cuestionario

Gráfico 7 Dimensión enseñanza para el aprendizaje



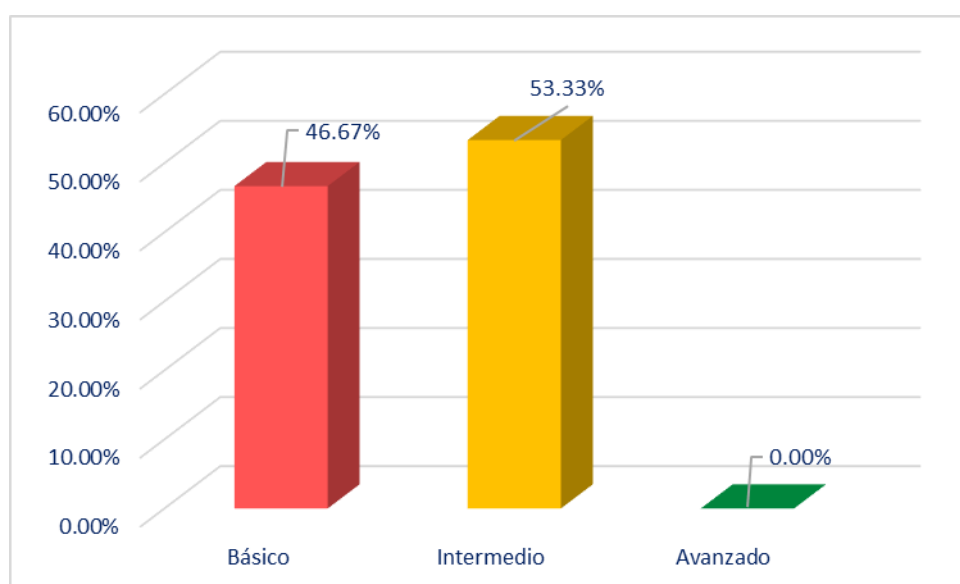
Interpretación: El análisis de los datos representados en la figura revela información significativa sobre la enseñanza para el aprendizaje de los docentes en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, específicamente en la dimensión enseñanza para el aprendizaje. Los resultados indican que una mayoría sustancial, el 86,76% de los docentes evaluados, tienen un nivel intermedio. Por otro lado, el 10,00% restante de los docentes tienen un nivel básico en esta dimensión.

Tabla 11 Dimensión profesionalidad e identidad docente

Dimensión profesionalidad e identidad docente					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Básico	14	46,67	46,67	46,67
	Intermedio	16	53,33	53,33	100,00
	Avanzado		0,00	0,00	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del cuestionario

Gráfico 8 Dimensión profesionalidad e identidad docente



Interpretación: El análisis de los datos representados en la figura revela información significativa sobre la profesionalidad e identidad docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, específicamente en la dimensión profesionalidad e identidad docente. Los resultados indican que una mayoría sustancial, el 53,33% de los docentes evaluados, tienen un nivel intermedio en esta dimensión. Por otro lado, el 46,67% restante de los docentes tienen un nivel básico en esta dimensión.

4.3. Prueba de hipótesis

4.3.1. Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov

Para poder determinar si las competencias digitales y, la variable práctica docente sigue una distribución normal, plantearemos las hipótesis de normalidad, con un nivel de confianza del 0,95 o 95% y un margen de error de 0,05 o 5%.

H_0 : El conjunto de datos sigue una distribución normal.

H_1 : El conjunto de datos no sigue una distribución normal.

Estadístico de prueba:

si $\rho - valor < 0,05p$, se rechaza la H_0 .

si $\rho - valor \geq 0,05p$, se acepta la H_0 y se rechaza a la H_1 .

Utilizando el SPSS V27, tenemos el resultado de normalidad.

Tabla 12 Pruebas de normalidad

	Resumen de procesamiento de casos					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-wilk		
	Estadístico	gl	Sig	Estadístico	gl	Sig
Competencias digitales	,239	30	<,001	,857	30	<,001
Práctica docente	,206	30	,002	,892	30	,005

a. Correlación de significación de Lilliefors

Analizando los resultados de la prueba de la normalidad de **Shapiro-Wilk**, el estadístico obtenido es de 0,857 y 0,892 de las variables de estudio, sabiendo que el nivel de significancia de las variables es <,001 y ,005, podemos notar que ambas son menores que el nivel de significación ($\rho < 0,05$). Por lo tanto, se **acepta la H_1 y se rechaza a la H_0** . Esto quiere decir que los **datos obtenidos siguen una distribución no normal**, en consecuencia, se utilizará una prueba de hipótesis **no paramétrica** como la **Rho de Spearman**.

Evaluación de las hipótesis de investigación

Para la hipótesis general

Las competencias digitales se relacionan significativamente con la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca.

Formulación de hipótesis estadísticas

H_0 = Las competencias digitales no se relacionan significativamente con la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.

H_1 = Las competencias digitales se relacionan significativamente con la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.

Nivel de significancia

El nivel de significancia es $\alpha = 0.05 = 5\%$

Elección de la prueba estadística - Rho de Spearman

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

ρ : Coeficiente de correlación de Spearman

d : Diferencia entre los correspondientes datos de orden de x - y

n : Número de parejas de datos

En SPSS V. 27 obtenemos la correlación entre las competencias digitales y la práctica docente

Tabla 13 Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las competencias digitales y la práctica docente

Correlaciones				
			Competencias digitales	Práctica docente
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coeficiente de correlación	1,000	,930**
		Sig. (bilateral)		< ,001
		N	30	30
	Práctica docente	Coeficiente de correlación	,930**	1,000
		Sig. (bilateral)	< ,001	
		N	30	30

******La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Criterio de decisión:

Si $p - \text{valor} < 0,05$ se rechaza la H_0

Si $p - \text{valor} \geq 0,05$ se acepta la H_0 y se rechaza la H_1

Decisión estadística: Se acepta la H_1 , ya que el $p - \text{valor} < \alpha$ ($< ,001 < 0,05$). Por lo tanto, se rechaza H_0 .

Interpretación: De los resultados obtenidos se deduce que existe una relación significativa positiva muy fuerte con un valor de 0,930 y una significancia $< ,001$ entre las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca.

Para las hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Relación entre la dimensión gestión de información de las competencias digitales y la práctica docente

Formulación de hipótesis

H_0 : Las competencias digitales en su dimensión gestión de información no se relaciona significativamente con la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.

H_1 : Las competencias digitales en su dimensión gestión de información se relaciona significativamente con la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.

Nivel de significancia

El nivel de significancia es $\alpha = 0.05 = 5\%$

Elección de la prueba estadística - *Rho de Spearman*

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

ρ : Coeficiente de correlación de Spearman

d : Diferencia entre los correspondientes datos de orden de x - y

n : Número de parejas de datos

En SPSS V27 obtenemos la correlación entre la dimensión gestión de información de las competencias digitales y la práctica docente

Tabla 14 Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la dimensión gestión de información de las competencias digitales y la práctica docente

Correlaciones			Gestión de información de las competencias digitales	Práctica docente
Rho de Spearman	Gestión de información de las competencias digitales	Coeficiente de correlación	1,000	,653**
		Sig. (bilateral)		< ,001
		N	30	30
	Práctica docente	Coeficiente de correlación	,653**	1,000
		Sig. (bilateral)	< ,001	
		N	30	30

******La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Criterio de decisión:

Si $p - \text{valor} < 0,05$ se rechaza la H_0

Si $p - \text{valor} \geq 0,05$ se acepta la H_0 y se rechaza la H_1

Decisión estadística: Se acepta la H_1 , ya que el $p - \text{valor} < \alpha$ ($< ,001 < 0,05$). Por lo tanto, se rechaza H_0 .

Interpretación: De los resultados obtenidos se deduce que existe una relación significativa positiva moderada con un valor de 0,653 y una significancia $< ,001$ entre la dimensión gestión de información de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca.

Hipótesis específica 2

Relación entre la dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales y la práctica docente

Formulación de hipótesis

H_0 : Las competencias digitales en su dimensión comunicación y colaboración no se relaciona significativamente con la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.

H_1 : Las competencias digitales en su dimensión comunicación y colaboración se relaciona significativamente con la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.

Nivel de significancia

El nivel de significancia es $\alpha = 0.05 = 5\%$

Elección de la prueba estadística - Rho de Spearman

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

ρ : Coeficiente de correlación de Spearman

d : Diferencia entre los correspondientes datos de orden de x - y

n : Número de parejas de datos

En SPSS V. 27 obtenemos la correlación entre la dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales y la práctica docente

Tabla 15 Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales y la práctica docente

Correlaciones			Comunicación y colaboración de las competencias digitales	Práctica docente
Rho de Spearman	Comunicación y colaboración de las competencias digitales	Coeficiente de correlación	1,000	,858**
		Sig. (bilateral)		<,001
		N	30	30
	Práctica docente	Coeficiente de correlación	,858**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	
		N	30	30

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Criterio de decisión:

Si $p - \text{valor} < 0,05$ se rechaza la H_0

Si $p - \text{valor} \geq 0,05$ se acepta la H_0 y se rechaza la H_1

Decisión estadística: Se acepta la H_1 , ya que el $\rho - \text{valor} < \alpha$ ($<,001 < 0,05$). Por lo tanto, se rechaza H_0 .

Interpretación: De los resultados obtenidos se deduce que existe una relación significativa positiva fuerte con un valor de 0,858 y una significancia $<,001$ entre la dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.

Hipótesis específica 3

Relación entre la dimensión creación de contenidos digitales de las competencias digitales y la práctica docente

Formulación de hipótesis

H_0 : Las competencias digitales en su dimensión creación de contenidos digitales no se relaciona significativamente con la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.

H_1 : Las competencias digitales en su dimensión creación de contenidos digitales se relaciona significativamente con la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.

Nivel de significancia

El nivel de significancia es $\alpha = 0.05 = 5\%$

Elección de la prueba estadística - Rho de Spearman

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

ρ : Coeficiente de correlación de Spearman

d : Diferencia entre los correspondientes datos de orden de x - y

n : Número de parejas de datos

En SPSS V27 obtenemos la correlación entre la dimensión creación de contenidos digitales de las competencias digitales y la práctica docente

Tabla 16 Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la dimensión creación de contenidos digitales de las competencias digitales y la práctica docente

Correlaciones			Creación de contenidos digitales de las competencias digitales	Práctica docente
Rho de Spearman	Creación de contenidos digitales de las competencias digitales	Coeficiente de correlación	1,000	,725**
		Sig. (bilateral)		<,001
		N	30	30
	Práctica docente	Coeficiente de correlación	,725**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	
		N	30	30

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Criterio de decisión:

Si $p - \text{valor} < 0,05$ se rechaza la H_0

Si $p - \text{valor} \geq 0,05$ se acepta la H_0 y se rechaza la H_1

Decisión estadística: Se acepta la H_1 , ya que el $p - \text{valor} < \alpha$ ($<,001 < 0,05$). Por lo tanto, se rechaza H_0 .

Interpretación: De los resultados obtenidos se deduce que existe una relación significativa positiva fuerte con un valor de 0,725 y una significancia $<,001$ entre la dimensión creación de contenidos digitales de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca.

4.4. Discusión de resultados

En la presente investigación al determinar la relación entre las competencias digitales y la práctica docente, se pudo encontrar que, el valor (p

calculado = $<0,001$) $<$ (p tabular = 0,05) a través de la prueba no paramétrica Rho de Spearman. Lo que nos da a entender que existe una relación significativa positiva muy fuerte entre ambas variables. Esto quiere decir que la gestión de información, la comunicación y colaboración, la creación de contenidos digitales de las competencias digitales, tienden a relacionarse con la práctica docente, generada por la preparación para el aprendizaje, junto con la enseñanza para el aprendizaje y la profesionalidad e identidad docente, son factores clave que influyen en los docentes. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, donde refiere que existe relación entre las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024. Estos resultados se pueden corroborar por Carhuas (2023) quien investigó el nivel de competencias digitales de los docentes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Filial Oxapampa, en 2020-2021. Utilizando un diseño correlacional transeccional y una muestra representativa, validó los instrumentos de recolección de datos con expertos y determinó su confiabilidad con un Alfa de Cronbach de 0.917. El análisis estadístico mostró una significancia estadística (p-valor de 0.001) en las competencias digitales. Se concluye que estas competencias son esenciales en la formación docente, recomendando programas de formación continua y la integración de herramientas tecnológicas en la enseñanza. En tal sentido, por lo referido anteriormente y al analizar otros resultados confirmamos que el desarrollo de las competencias digitales como herramienta educativa contribuye a mejorar la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.

CONCLUSIONES

Se determinó una relación positiva muy fuerte y estadísticamente significativa entre el desarrollo de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024. El coeficiente de correlación (0.930, $p < 0.001$) indica que, a medida que aumenta el desarrollo de las competencias digitales, la práctica docente también tiende a mejorar significativamente.

El estudio identificó una correlación positiva moderada y directa (0.653, $p < 0.001$) entre la dimensión gestión de información de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024. Esta relación significativa sugiere que un mayor desarrollo de la gestión de información de las competencias digitales se asocia con mejores prácticas docentes.

Los datos obtenidos revelan una relación positiva, fuerte y estadísticamente significativa la dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024 (0.858, $p < 0.001$). Estos resultados respaldan la hipótesis 2, indicando que un mayor desarrollo de la comunicación y colaboración de las competencias digitales se asocia con un fortalecimiento de la práctica docente.

Los resultados del estudio respaldan la hipótesis 3, evidenciando una relación positiva significativa y fuerte (0.725, $p < 0.01$) entre la dimensión creación de contenidos digitales de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024. Esto sugiere que el desarrollo de la creación de contenidos digitales puede contribuir a mejorar la práctica docente.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que, el equipo de gestión utilice programas de educación continua a medida que, buscan mejorar diversas dimensiones de las competencias digitales de los docentes. No obstante, hay un requisito previo que es, que estos programas necesitan contemplar solo aspectos de la competencia, que abarque la transformación de información en texto digital, el uso de tecnologías educativas y la evaluación con dispositivos electrónicos.
2. Se recomienda a los administradores escolares, formulen estrategias concretas para mejorar las habilidades digitales; especialmente a nivel básico. Estas propuestas deben dirigirse a áreas principales como la gestión de información en formatos digitales; el uso de tecnologías educativas y la evaluación con herramientas digitales. Asimismo, es necesario diseñar mecanismos de seguimiento, que permitan evaluar los resultados de estas acciones en el desempeño de los docentes y el aprendizaje de los estudiantes.
3. Se recomienda a los maestros y al equipo de gestión, que preparen estrategias específicas para la educación basada en ciberespacio. Estas estrategias deben tener como objetivo profundizar la cooperación entre maestros; alumnos; padres y las autoridades educativas al acoger una postura más activa en los procesos de toma de decisiones y mejorar el vínculo entre la escuela y la comunidad.
4. Se recomienda crear programas de capacitación y especialización; así como prácticas para docentes que beneficien a todo el personal educativo. Las autoridades educativas deben diseñar estrategias para el desarrollo profesional docentes que mejoren el uso de la cultura digital. Por otro lado, se recomienda la formación de comunidades de aprendizaje que promuevan el intercambio de ideas y experiencias entre docentes.

5. Se recomiendan en futuros estudios, tengan en cuenta los factores contextuales que intervienen la relación entre las competencias digitales y la práctica docente. Se estudie el impacto de cada dimensión de las competencias digitales en la práctica docente. Además; se explorarán las opiniones del personal educativo sobre los cambios que traen las estrategias propuestas, así como sobre las propias estrategias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcántara, A. R. (2022). *Competencias digitales y desempeño docente en los colegios de Latinoamérica*. Revista Desafíos, 13(1).
<https://doi.org/10.37711/desafios.2022.13.1.367>
- Benavides Espiritu, G. R. (2020). *Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa estatal, Villa El Salvador, 2020*. Obtenido de Universidad César vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47770>
- Achilli, E. (1986). *La práctica docente: una interpretación desde los saberes del maestro. Cuadernos de Formación Docente*.
- Bellido Mamani, L. A., Luza Meza, E., & Paredes Cabello, P. T. (2018). Influencia del Nivel de Competencias Digitales en la Gestión de la Información de los Estudiantes del Programa Maestro 3.0, Arequipa, 2017.
- Colmenares, J. (2021). Competencias digitales y su influencia en la práctica pedagógica de los docentes de la IEP “Divino Redentor” – Piura, 2020 [Universidad César vallejo]. <https://bit.ly/3LnR6J9>
- Concytec. (2019). Código Nacional de la Integridad Científica. *Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica*.
- Castañeda, L., Esteve, F., & Adell, J. (2018). ¿ Por qué es necesario repensar la competencia docente para el mundo digital?. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (56).
- Castells, M. (2001). La era de la información. Madrid. 3ª edición. Vol. 3 Fin de milenio. España: Alianza Editorial.
- Coronado M. (2009), *Competencias docente* (Primera edición). Buenos Aires, Argentina: Centro de Publicaciones Educativas y material didáctico.

- Cooper (1997). *Concepto de docente y desempeño del docente*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/377748283/Concepto-de-Docente-y-Desempeno-Del-Docente>.
- Escobedo, Z., & Solórzano, J. (2018). Competencias digitales y la práctica docente en la Universidad Nacional Diego Tito de Cuzco. Universidad César Vallejo.
- Espino, J. (2018). *Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula* [Instituto para la calidad de la educación]. <https://bit.ly/3LkMG5u>
- Érika, M. (Setiembre de 2019). *Análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las TIC en la educación: Estudio de Caso en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí*. Obtenido de Universidad Casa Grande - Guayaquil: <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/1932/1/Tesis2110MEJa.pdf>
- Fernández, J., Fernández, C., Cebreiro, B., Soto-Carballo, J., Martínez, A., & Casal-Otero, L. (2020). Competencias y actitudes para el uso de las TIC de los estudiantes del grado de maestro de Galicia. *Facultad de Educación y Humanidades Del Campus de Melilla*, 103–120. <https://bit.ly/3BNN49v>
- Falcon, P., & Judith, R. (2022). Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de la Institución Educativa Integrada “Simón Bolívar” de Junín 2020.
- Frade, L. (Ed.). (2013). *Planeación por competencias*. Inteligencia educativa.
- Flores, N., & Moreno, M. (2023). *Competencias digitales en docentes latinoamericanos de educación*. Revista Humanística, 9(1), 49-57. <https://doi.org/10.34236/rehuso.v9i1.5773>
- Garduño, Tere y Guerra Sánchez, María Elena. (2009). *Una educación basada en competencias* (segunda edición). México, Ediciones SM.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Mc. Graw Hill, Ed.; Sexta).
- Hidalgo, C., & Lihon, D. (2021). Competencias digitales y el desempeño docente en la institución educativa n° 32011 “Hermilio Valdizán” – Huánuco. Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- López, M.A. (2013). *Aprendizaje, competencias y TIC. Aprendizaje basado en competencias*. 1ra. edición. México, Ediciones Pearson S.A.
- Mallma, P. (2022). Competencias digitales y la satisfacción laboral docente de una universidad privada de Huancayo, 2021 [Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3BotOOz>
- Márques, P. (2000). Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación. *Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación*. <https://bit.ly/3BlZ80p>
- Marques Graells, P (2008). *Las competencias digitales de los docentes*. Departamentode Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB. Recuperado de: <http://peremarques.pangea.org/competenciasdigitales.htm>.
- Martínez, I., Esparza, A., & Gómez, R. (2020). El desempeño docente desde la perspectiva de la práctica profesional. *RIDE. Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 11(21), 108. <https://doi.org/10.23913/RIDE.V11I21.703>
- Mejía Párraga, E. L. (2019). *Análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las TIC en la educación: Estudio de Caso en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí* (Master's thesis, Universidad Casa Grande. Departamento de Posgrado).

- Ministerio de Educación de C. (2017). *El Marco Común de Competencia Digital Docente*. Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado, 83.
- Ministerio de Educación de Chile. (2006). Estándares en Tecnología de la Información y la comunicación para la formación inicial docente. Gobierno de Chile.
- Mon, F. E., & Cervera, M. G. (2013). *Competencia digital en la educación superior: instrumentos de evaluación y nuevos entornos*. Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento, 10(3), 29-43.
- Monereo, C. (2009). *Competencia digital: para qué, quién, dónde y cómo debe enseñarse*. Aula de Innovación Educativa, 181, 9-12.
- Muñoz, E., & Cubo, S. (31 de Marzo de 2019). *Competencia digital, formación y actitud del profesorado de educación especial hacia las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)*. Obtenido de Universidad Extramadura: <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/9151>
- OCDE. (2005). *La definición y selección de competencias clave. Resumen ejecutivo*. Recuperado de: <http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dscexecutivesummary.sp.pdf>.
- Pacheco, A. H., Chuquillanqui, R. V., Ortiz, S. E. P., & Borja, K. M. H. (2021). Competencias digitales y desempeño docente en la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Investigación y Educación*, 2(1), 55–65. <https://bit.ly/3BNeTi9>
- Panez Rojas, L. O. (2023). *Competencias digitales y desempeño docente en instituciones educativas públicas de la Ugel 06, Ate 2023*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/133804>

Paredes Cabello, P., Bellido Mamani, L., & Luza Meza, E. (18 de noviembre de 2018).

Influencia del Nivel de Competencias Digitales en la Gestión de la Información de los Estudiantes del Programa Maestro 3.0, Arequipa, 2017. Obtenido de Universidad Católica Santa María: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/049bb00b-0165-4e58-ad1e-14365b022a1c/content>

Pérez, A., Iglesias, A., Meléndez, L., & Berrocal, V. (06 de Abril de 2020). *Competencia digital docente para la reducción de la brecha digital: Estudio comparativo de España y Costa Rica.* Obtenido de <file:///C:/Users/Litman%20Paredes/Downloads/369937-Article%20Text-533063-2-10-20200616.pdf>

Perrenoud, Philippe. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar. Invitación al viaje.* (1999). Barcelona: Graó & México, Secretaría de Educación Pública (trad. en español de Dix nouvelles compétences pour enseigner. Invitation au voyage. Paris: ESF, 1999).

Real Academia Española [RAE]. (2019). Definición. Edición Tricentenario. *Rae.es*.

Redecker, C. (2017). *Marco europeo para la competencia digital de los educadores: DigCompEdu.* (Oficina de Publicaciones de la Unión Europea ed.). Bruselas, Belgica - Comisión Europea: 978-92-79-73494-6.

Rockwell, E. (1988). Vista de La práctica docente y la formación de maestros. *Investigación En La Escuela*, 4. <https://bit.ly/3UhW9Pe>

Rodríguez, R. D., & Estay-Niculcar, C. A. (2016). Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(1), 209–232. <https://bit.ly/3dqBRST>

- Rodríguez, R., & Estay, C. (2016). Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual Training in good teaching practices for virtual education.19(1), 209–232.
- Ruiz-Ramírez, J. A., Tamayo-Preval, D., & Montiel-Cabello, H. (2020). Competencias digitales docentes en la modalidad de clases en línea: Un estudio de caso en un contexto de crisis sanitaria. *Texto Livre*, 13(3), 4762. <https://bit.ly/3Dxi3ba>
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias: pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. 4ta. edición, Bogotá. Ediciones Ecoe 2013. Recuperado de <https://profenacho1.files.wordpress.com/2015/01/libroformacion-integral-y-competencias.pdf>.
- UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000370968>
- UNESCO. (2011). El marco de competencias TIC de la Unesco para los docentes Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000213475>.
- Valdés Veloz, H. (2009). *Manual de buenas prácticas de evaluación del desempeño profesional de los docentes*. Lima. Consejo Nacional de educación.
- Vargas-D'Uniam, J., Chumpitaz-Campos, L., Suárez-Díaz, G., & Badia, A. (2014). Relación entre las competencias digitales de docentes de educación básica y el uso educativo de las. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado* (España), 18(3), 361-376.
- Zabalsa, Miguel Angel. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitaria. Calidad y desarrollo profesional*. España. Narcea.
- Zevallos Atoche, C. J. (11 de agosto de 2018). *Competencia digital en docentes de una Organización Educativa Privada de Lima Metropolitana*. Obtenido de Pontificia

Universidad Católica del Perú:

<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12942>

ANEXOS

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias de la Educación
Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria

Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario: Competencias Digitales

Instrucciones: Estimado(a) docente, reciba un cordial saludo de parte del investigador, así agradecemos su participación en el presente cuestionario de autoevaluación, tienen como objetivo identificar su nivel de competencias digitales. Este instrumento es anónimo, no tienen un límite de tiempo para contestar y no existe respuestas correctas e incorrectas. Le solicitamos responder con sinceridad. Marque con una (X) la respuesta que expresa mejor tu opinión ante el uso de las Competencias Digitales. Muchas gracias por su colaboración.

4	3	2	1
Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca

o.	Ítems	Valoración			
Dimensión 1: Gestión de información					
1.	Muestra habilidad para gestionar, identificar y seleccionar información al navegar en internet que sea relevante de acuerdo con sus necesidades.				
2.	Muestra capacidad de organizar y gestionar eficazmente los datos y la información digital que utiliza para sus actividades académicas. (marcadores en línea, carpetas digitales)				
3.	Respeto los derechos de autor y la propiedad intelectual al utilizar recursos digitales para sus actividades académicas.				
4.	Brinda a los estudiantes				

	acceso a base de datos y sitios web que les permiten identificar y evaluar información relevante, fomentando el pensamiento crítico.				
5.	Muestra capacidad de evaluar la calidad y la fiabilidad de la información que encuentra en internet al navegar.				
Dimensión 2: Comunicación y colaboración					
6.	Usa con facilidad las herramientas tecnológicas y navega con los buscadores para obtener información virtual para su actividad académica.				
7.	Comparte recursos digitales en línea de forma colaborativas con sus estudiantes, para desarrollar sus actividades académicas.				
8.	Utiliza recursos virtuales que facilita el acceso a información confiable para sus actividades académicas.				
9.	Utiliza responsablemente los dispositivos digitales para acceder a una comunicación virtual colaborativamente.				

10.	Comparte recursos didácticos en espacios educativos de forma virtual para el aprendizaje de sus estudiantes.				
Dimensión 3: Creación de contenidos digitales					
11.	Elabora contenidos multimedia en su dispositivo informático (PC, Smartphone, Tablet, etc.)				
12.	Muestra conocimientos para publicar información de relevancia en el entorno educativo virtual para la enseñanza de sus estudiantes.				
13.	Innova sus actividades de aprendizaje con ayuda de herramientas informáticas.				
14.	Comparte información en línea con sus estudiantes mediante plataformas educativas con el uso de internet.				
15.	Empleo herramientas y recursos digitales (software de corrección automática, plataformas de aprendizaje en línea) para facilitar la evaluación de sus estudiantes.				

Desde ya agradecemos su apoyo.

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias de la Educación
Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria

Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario: Práctica Docente

Instrucciones: Estimado(a) docente, reciba un cordial saludo de parte del investigador, así agradecemos su participación en el presente cuestionario de autoevaluación, tienen como objetivo identificar su nivel de competencias digitales. Este instrumento es anónimo, no tienen un límite de tiempo para contestar y no existe respuestas correctas e incorrectas. Le solicitamos responder con sinceridad. Marque con una (X) la respuesta que expresa mejor tu opinión ante el uso de las Competencias Digitales. Muchas gracias por su colaboración.

4	3	2	1
Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca

o	Ítems	Valoración			
Dimensión 1: Preparación para el aprendizaje					
1.	Se capacita permanente en uso de herramientas virtuales para fomentar el desarrollo de la competencia se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC.				
2.	Planifica la programación curricular considerando las características, necesidades e intereses de los estudiantes utilizando herramientas virtuales.				
3.	Elabora sus actividades de aprendizaje adaptándose al contexto utilizando herramientas digitales para cumplir una secuencia didáctica.				
4.	Evalúa y realiza la retroalimentación permanente del logro de los				

	aprendizajes de sus estudiantes en las sesiones asíncronas mediante diferentes plataformas virtuales.				
5.	Crea, selecciona y organiza diversos recursos digitales para el desarrollo de sus actividades académicas.				
Dimensión 2: Enseñanza para el aprendizaje					
6.	Promueve actividades de aprendizaje adaptada al contexto de sus estudiantes utilizando diversas herramientas digitales como Classroom, Jamboard, Drive, Kahoot, Quizziz, Genially, Canva, etc.				
7.	Desarrolla actividades de aprendizaje que permite a los estudiantes alcanzar los logros esperados utilizando las TIC.				
8.	Maneja estrategias pedagógicas digitales para orientar de manera individualizada a los estudiantes promoviendo el pensamiento crítico, el razonamiento y la creatividad.				
9.	Diseña, elabora instrumentos de evaluaciones digitales para evaluar el avance y el				

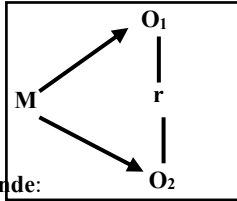
	nivel de logro del aprendizaje de los estudiantes utilizando las TIC.				
10.	Organiza los resultados de las evaluaciones, para realizar la retroalimentación oportuna proponiendo mejoras empleando las herramientas digitales.				
Dimensión 3: Profesionalidad e identidad docente					
11.	Reflexiona en las reuniones colegiadas sobre la práctica docente e institucional que repercuten en el aprendizaje de sus estudiantes.				
12.	Participa en experiencias significativas de desarrollo profesional, según sus necesidades, de sus estudiantes y de la institución haciendo uso de las herramientas digitales.				
13.	Utiliza las redes profesionales y comunidades de aprendizaje en línea para su perfeccionamiento profesional.				
14.	Participa en la generación de políticas educativas, con información actualizada sobre el uso de herramientas digitales				
15.	Actúa y toma decisiones de acuerdo con su ética profesional				

	solucionando incertidumbres prácticos y normativos respetando los derechos de los niños(as) en el uso de las TIC.				
--	--	--	--	--	--

Desde ya agradecemos su apoyo.

Matriz de Consistencia

Título: “Competencias digitales y práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca - 2024”

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema general</p> <p>a. ¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a. ¿Cuál es la relación entre la dimensión gestión de información de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024?</p> <p>b. ¿Cuál es la relación entre la dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024?</p> <p>c. ¿Cuál es la relación entre la dimensión creación de contenidos digitales de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>a. Determinar la relación entre las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a. Establecer la relación entre la dimensión gestión de información de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.</p> <p>b. Establecer la relación entre la dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.</p> <p>c. Establecer la relación entre la dimensión creación de contenidos digitales de las competencias digitales y la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>a. Las competencias digitales se relacionan significativamente con la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>a. Las competencias digitales en su dimensión gestión de información se relaciona significativamente con la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.</p> <p>b. Las competencias digitales en su dimensión comunicación y colaboración se relaciona significativamente con la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.</p> <p>c. Las competencias digitales en su dimensión creación de contenidos digitales se relaciona significativamente con la práctica docente en la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, 2024.</p>	<p>Variable 1: Competencias digitales</p> <p>Variable 2: Práctica docente</p>	<p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Diseño de investigación: No experimental - correlacional</p>  <p>Donde: M = Muestra O₁ = Variable 1 r = Correlación entre variables O₂ = Variable 2</p> <p>Población: Constituida por 46 docentes de la Institución Educativa Señor de los Milagros de Yanahuanca, que comprende nombrados y contratados.</p> <p>Muestra: La muestra de estudio es no probabilístico intencional, constituida por 30 docentes de la IE Señor de los Milagros de Yanahuanca, de condición nombrados y contratados.</p>

PANEL FOTOGRÁFICO



