

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**Gestión de calidad en el desarrollo curricular con los docentes de la
Institución Educativa Inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuancá
– Pasco - 2019**

**Para optar el grado académico de Maestro en:
Liderazgo y Gestión Educativa**

Autor:

Bach. María Lucila BARRETO GUIDO

Asesor:

Dr. Dionicio LOPEZ BASILIO

Lima – Perú - 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**Gestión de calidad en el desarrollo curricular con los docentes de la
Institución Educativa Inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuancá
– Pasco – 2019**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Mag. Marianela Susana NEIRA LOPEZ
PRESIDENTE

Mag. Josue CHACON LEANDRO
MIEMBRO

Dr. Elsa Carmen MUÑOZ ROMERO
MIEMBRO



INFORME DE ORIGINALIDAD N° 082-2024- DI-EPG-UNDAC

La Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:
María Lucila BARRETO GUIDO

Escuela de Posgrado:
MAESTRÍA EN LIDERAZGO Y GESTIÓN EDUCATIVA

Tipo de trabajo:
TESIS

TÍTULO DEL TRABAJO:
**“GESTIÓN DE CALIDAD EN EL DESARROLLO CURRICULAR CON LOS
DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL EMILIA BARCIA
BONIFFATTI DE YANAHUANCA - PASCO - 2019”**

ASESOR (A): Dr. Dionicio LÓPEZ BASILIO

Índice de Similitud:
17%

Calificativo
APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 20 de mayo del 2024



Firmado digitalmente por:
BALDEON DIEGO Jheysen
Luis FAU 20154005046 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 22/05/2024 21:59:00-0500

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
Dr. Jheysen Luis BALDEON DIEGO
DIRECTOR

DEDICATORIA

Con gran emoción y gratitud, dedico esta
tesis a todos aquellos que han contribuido en
el camino para el logro de este objetivo:

A la autora de mi vida, mi madre,
A mi compañero de vida, mi esposo y los
frutos de mi hogar, mis hijas e hijos.

María Lucía

AGRADECIMIENTO

La Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha desempeñado un papel fundamental en la formación académica de la Región Pasco y su compromiso con la educación superior

Al Dr. Ricardo Guardián Chávez director de la Escuela de Postgrado

Además, quiero reconocer y agradecer a todos los docentes de la Escuela de Postgrado por su dedicación y paciencia. Han sido una guía constante para los estudiantes, brindando aliento y apoyo en cada etapa de su desarrollo académico. Su compromiso con la enseñanza y la mentoría ha sido fundamental para que los estudiantes logren sus objetivos en la Mención de Investigación y Didáctica.

Por último, pero no menos importante, me gustaría expresar mi gratitud a todos los actores educativos de la Institución Educativa Emilia Barcia Boniffatti. Su contribución y apoyo a lo largo de los años han sido esenciales para hacer realidad este sueño. El respaldo de la comunidad educativa ha brindado un ambiente propicio para el aprendizaje y el crecimiento académico de los estudiantes.

Gracias.

RESUMEN

En esta investigación se buscó establecer la relación entre Gestión de Calidad y Desarrollo Curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019, cuya muestra de estudios estuvo conformada por 14 docentes. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional. Se evaluaron las variables de Gestión de Calidad y desarrollo Curricular a través de los instrumentos de escala de likert y escala de valoración, los cuales fueron validados por juicio de expertos y luego aplicados a los docentes de la muestra de estudio. La contrastación de la hipótesis se realizó con el estadístico Rho de Spearman que permitió establecer una relación entre las variables de Gestión de Calidad y Desarrollo Curricular, utilizando los puntajes totales de cada instrumento. Después del análisis estadístico, se encontró una correlación de 0,243, que indica una correlación positiva débil. Además, se encontró un valor de significancia (bilateral) de 0.403, el cual es mayor a 0.05. Por lo que se rechazó la hipótesis de investigación y se aceptó la hipótesis nula, concluyendo que la Gestión de Calidad no se relaciona con el Desarrollo Curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019.

Palabras clave: Gestión, Calidad, Diseño Curricular, Competencias

ABSTRACT

This research sought to establish the relationship between Quality Management and Curricular Development of the teachers of the initial Educational Institution Emilia Barcia Boniffatti of Yanahuanca - Pasco - 2019, whose study sample consisted of 14 teachers. The research approach was quantitative, basic type, descriptive correlational level. The variables of Quality Management and Curricular development were evaluated through the likert scale and rating scale instruments, which were validated by expert judgment and then applied to the teachers of the study sample. The contrastation of the hypothesis was carried out with Spearman's Rho statistic that allowed establishing a relationship between the variables of Quality Management and Curriculum Development, using the total scores of each instrument. After the statistical analysis, a correlation of 0.243 was found, indicating a weak positive correlation. In addition, a significance value (bilateral) of 0.403 was found, which is greater than 0.05. Therefore, the research hypothesis was rejected and the null hypothesis was accepted, concluding that Quality Management is not related to the Curricular Development of the teachers of the initial Educational Institution Emilia Barcia Boniffatti of Yanahuanca - Pasco - 2019.

Keywords: Management, Quality, Curriculum Design, Competencies.

INTRODUCCIÓN

La gestión de la calidad en el ámbito educativo se ha vuelto cada vez más relevante en las últimas décadas. Al igual que en el ámbito empresarial, la calidad es un factor determinante para la competitividad y el éxito de las instituciones educativas. La creciente exigencia de los consumidores y la aparición de nuevos competidores con ventajas comparativas en costes han llevado a que la calidad sea una condición necesaria para lograr el éxito en la educación.

La literatura existente respalda la idea de que la gestión de la calidad tiene un impacto positivo en los resultados de las organizaciones educativas. La implantación de sistemas de gestión y mejora de la calidad permite a las instituciones educativas alcanzar una posición competitiva más fuerte en el mercado. Además, se ha observado que la gestión de la calidad se ha integrado con otras funciones y áreas de la educación, como la gestión de recursos humanos, la gestión ética y la gestión medioambiental (Camisón, et al., 2006).

La convergencia de la gestión de la calidad con la dirección estratégica ha sido otro resultado del proceso de difusión de esta práctica en el ámbito educativo. Las instituciones educativas han reconocido la importancia de integrar la gestión de la calidad en su planificación estratégica para lograr una mejora continua y asegurar la excelencia en la educación (Camisón, et al., 2006).

En resumen, la gestión de la calidad se ha convertido en una prioridad en el ámbito educativo debido a la necesidad de ser competitivos y adaptarse a un entorno cada vez más exigente. La implementación de sistemas de gestión de calidad y la integración de esta práctica con otras funciones y áreas son fundamentales para lograr resultados exitosos en la educación.

En este contexto el desarrollo curricular eficiente en colegios de educación inicial es crucial para brindar una educación de calidad a los niños en sus primeros años de vida. Un desarrollo curricular eficiente implica diseñar un plan de estudios que sea adecuado para las necesidades y características de los niños en esta etapa crucial de su desarrollo. Al respecto Violante y Soto (2010); MINEDU (2017); Ministerio Educación (2018) y Carrión-Izurieta (2020) reportan los siguientes planteamientos:

En primer lugar, es fundamental tener en cuenta los principios pedagógicos que guían el aprendizaje en la educación inicial. Estos principios incluyen el enfoque centrado en el niño, la importancia del juego y la exploración, el aprendizaje activo y participativo, la integración de diferentes áreas de desarrollo (cognitivo, emocional, social, físico) y la colaboración entre docentes, padres y comunidad.

Además, el desarrollo curricular eficiente debe basarse en un enfoque holístico e integral, que considere el desarrollo de todas las dimensiones del niño. Esto implica ofrecer actividades y experiencias que promuevan el desarrollo cognitivo, el desarrollo emocional y social, el desarrollo físico y el desarrollo del lenguaje y la comunicación.

Es importante tener en cuenta la secuencia y la progresión de los aprendizajes, asegurando que se aborden de manera gradual y secuencial. Esto implica establecer objetivos claros y realistas para cada etapa del desarrollo, de manera que los niños puedan avanzar de manera progresiva y significativa en sus aprendizajes.

Asimismo, el desarrollo curricular eficiente implica la utilización de metodologías y recursos pedagógicos apropiados para esta etapa. El juego, la manipulación, la experimentación y la interacción son estrategias pedagógicas efectivas en la educación inicial, ya que permiten a los niños aprender de manera activa y significativa.

Por último, la evaluación debe ser parte integral del desarrollo curricular eficiente en la educación inicial. La evaluación debe ser formativa y orientadora, centrada en el proceso de aprendizaje de cada niño. Esto implica utilizar diferentes estrategias de evaluación, como la observación, la documentación del trabajo de los niños y la retroalimentación individualizada.

En resumen, el desarrollo curricular eficiente en colegios de educación inicial se basa en principios pedagógicos sólidos, enfoque holístico, progresión de aprendizajes, metodologías adecuadas y evaluación formativa. Esto garantiza que los niños tengan experiencias de aprendizaje significativas y de calidad en esta etapa crucial de su desarrollo.

Se ha investigado la relación entre la gestión de calidad y el desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019, estructurando el trabajo de la siguiente manera:

El primer capítulo aborda la problemática educativa, presentando los problemas, objetivos, hipótesis y variables.

En el segundo capítulo se expone el marco teórico, destacando la importancia de los antecedentes a nivel nacional e internacional, las bases teóricas científicas y la definición de los términos básicos.

El tercer capítulo describe el proceso metodológico utilizado, incluyendo el tipo de investigación, el nivel de estudio, los métodos empleados, el diseño de investigación, la población y la muestra seleccionada.

Por último, en el cuarto capítulo se presenta un resumen del trabajo de campo realizado, que abarca la selección y validación de los instrumentos de investigación, los resultados obtenidos, el tratamiento estadístico mediante tablas y gráficos, la prueba de hipótesis, la discusión de los resultados, entre otros aspectos.

La Autora.

ÍNDICE

	Página.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
ÍNDICE	
ÍNDICE DE GRÁFICOS	
ÍNDICE DE TABLAS	

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema	1
1.2.	Delimitación de la investigación	3
1.3.	Formulación del problema.....	4
1.3.1.	Problema general	4
1.3.2.	Problemas específicos	4
1.4.	Formulación de objetivos	4
1.4.1.	Objetivo general	4
1.4.2.	Objetivos específicos.....	4
1.5.	Justificación de la investigación.....	5
1.6.	Limitaciones de la investigación	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio	7
2.2.	Bases teóricas científicas.....	11
2.3.	Definición de términos básicos	46
2.4.	Formulación de hipótesis.....	47
2.4.1.	Hipótesis general	47
2.4.2.	Hipótesis específicas	48
2.5.	Identificación de variables	48
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores.....	49

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación	50
3.2.	Nivel de investigación.....	50
3.3.	Métodos de investigación.....	51
3.4.	Diseño de investigación.....	51
3.5.	Población y muestra	52
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	54
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	55
3.9.	Tratamiento estadístico.....	56
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica	56

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo	57
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	58
4.3.	Prueba de hipótesis	66
4.4.	Discusión de resultados	68

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página.
Gráfico 1. Fases de la metodología 5S	15
Gráfico 2. Significado del modelo TPM	16
Gráfico 3. Ciclo Plan, Do, Check, Act (PDCA).....	17
Gráfico 4. Principios de la Norma ISO 21001:2018	18
Gráfico 5. Proceso gerencial de Kaisen.....	20
Gráfico 6. Procesos de planificación en educación Inicial (MINEDU, 2017 p. 39)	45
Gráfico 7. Gestión de calidad	58
Gráfico 8. Gestión de calidad por Dimensiones.....	60
Gráfico 9. Resultados de Desarrollo Curricular	62
Gráfico 10. Resultados de Desarrollo Curricular por Dimensiones	64

ÍNDICE DE TABLAS

	Página.
Tabla 1. Comparación de modelos de gestión de la calidad para organizaciones educativas (Sánchez- Muñiz & Pinargote-Macías, 2020, p 187)	21
Tabla 2. Adecuado de Rivero et al., (2014).....	33
Tabla 3. Operacionalización de variables.....	49
Tabla 4. Instrumento de Gestión de Calidad	54
Tabla 5. Instrumento de Desarrollo Curricular.....	54
Tabla 6. Resultados de Gestión de Calidad	58
Tabla 7. Tabla cruzada Gestión de Calidad por Dimensiones.....	60
Tabla 8. Resultados de Desarrollo Curricular	62
Tabla 9. Desarrollo Curricular por Dimensiones	64
Tabla 10. Correlación entre las variables Gestión de calidad y Desarrollo curricular.	67

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

La problemática de desarrollo curricular de docentes de educación inicial implica desafíos relacionados con el diseño, la implementación y la actualización del currículo. Aquí se presentan algunas de las problemáticas comunes, según Valdiviezo (2011):

Ausencia de formación específica. Muchos docentes de educación inicial no reciben una formación adecuada en el diseño curricular específico para este nivel educativo. Esto puede limitar su capacidad para crear y adaptar currículos que se ajusten a las necesidades y características particulares de los niños en esta etapa crucial del desarrollo.

Falta de recursos y materiales adecuados. Los docentes de educación inicial a menudo enfrentan limitaciones en cuanto a recursos y materiales educativos adecuados para apoyar la implementación del currículo. Esto puede

dificultar la creación de entornos de aprendizaje estimulantes y enriquecedores para los niños.

Necesidad de enfoque integral. El desarrollo curricular en educación inicial debe abordar aspectos holísticos del desarrollo de los niños, como el desarrollo físico, socioemocional, cognitivo y lingüístico. Sin embargo, algunos currículos pueden enfocarse de manera desequilibrada en ciertos aspectos, descuidando otros importantes.

Falta de flexibilidad y adaptabilidad. Los currículos de educación inicial deben ser flexibles y adaptarse a las necesidades individuales de los niños. Sin embargo, algunos docentes pueden enfrentar dificultades para adaptar el currículo a las características y ritmos de aprendizaje únicos de cada niño debido a restricciones impuestas por la estructura curricular.

En general, la problemática de desarrollo curricular de docentes de educación inicial se centra en la necesidad de una formación adecuada, recursos y materiales adecuados, enfoque integral y flexibilidad para crear currículos efectivos que promuevan el aprendizaje y desarrollo óptimo de los niños en esta etapa.

En ese contexto, siempre nos planteamos la pregunta de por qué es importante implementar un sistema de gestión de calidad en el ámbito educativo. Cada vez más, las instituciones educativas se enfrentan a demandas y exigencias que requieren mejoras y cambios acordes a las necesidades de la sociedad. Un sistema de gestión de calidad es un proceso continuo que consiste en un conjunto de etapas unidas, que permiten trabajar de manera ordenada una idea hasta lograr mejoras y mantener su continuidad. Sinceramente, esto puede ayudar a convertir esas presiones en eficiencia y efectividad para cambiar la situación actual.

La sociedad y los usuarios demandan eficiencia, calidad y eficacia en los servicios, por lo que las instituciones deben mejorar la calidad de sus servicios para optimizarlos. Los reguladores e instituciones están respondiendo a esto mediante regulaciones de gestión de calidad, que se han convertido en requisitos fundamentales para el cambio. Como resultado, las instituciones educativas se ven obligadas a adaptarse a esta nueva realidad, donde cumplir con acciones innovadoras es esencial para la formación integral de los estudiantes (Hernández et al., 2018).

Sin embargo, en la Institución Educativa Inicial Emilia Barcia Boniato se observa una falta de efectividad en los resultados. Las metas y objetivos no reflejan mejoras concretas, el proyecto educativo no está dando resultados tangibles, ya que solo existe como un documento y las actividades se desarrollan de forma aislada. Los sistemas de seguimiento y monitoreo no están generando los resultados esperados y los padres de familia no se involucran en el aprendizaje de sus hijos.

En tal sentido, nos lleva a plantear la presente investigación la relación entre la Gestión de Calidad y el Desarrollo Curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019.

1.2. Delimitación de la investigación

La investigación se realizó en la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti, jurisdicción de la UGEL Daniel Alcides Carrión, ubicado en ciudad y distrito de Yanahuanca, provincia Daniel Alcides Carrión, Región Pasco- Perú.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo es la relación de la gestión de calidad y desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es nivel de la gestión de calidad de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019?
- ¿Cuál es el nivel de desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión de calidad y el desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019.

1.4.2. Objetivos específicos

- Determinar el nivel de la gestión de calidad de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019.
- Determinar el nivel de desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019.

1.5. Justificación de la investigación

Consideramos importante investigar la relación entre la gestión de calidad y el desarrollo curricular, ya que es una herramienta fundamental en la planificación, coordinación, ejecución y control de las Instituciones Educativas para el aprendizaje de los alumnos. Es necesario desarrollar estrategias que fomenten la gestión de calidad basada en un enfoque de gestión por resultados.

La relevancia de esta investigación se puede destacar en varios aspectos:

Relevancia social:

Los resultados de este trabajo serán útiles para educadores y estudiantes, proporcionándoles un marco de referencia para el cambio en su formación profesional y promoviendo la mejora en la calidad de los servicios educativos.

Relevancia científica:

Esta tesis contribuirá al conocimiento científico, brindando información sobre el desarrollo de capacidades, conocimientos y actitudes en la gestión de calidad. Esto permitirá a los estudiantes ser más eficientes en la prestación de servicios educativos.

Relevancia pedagógica:

En la sociedad del conocimiento actual, el desarrollo de capacidades con la gestión escolar cobra cada vez más importancia. Mediante propuestas de gestión adecuadas, se promueve el desarrollo de capacidades, conocimientos, actitudes y habilidades de cambio y transformación.

En resumen, la investigación sobre la relación entre la gestión de calidad y el desarrollo curricular es relevante en términos sociales, científicos y pedagógicos, y puede contribuir a mejorar la formación de educadores, promover

la eficiencia en los servicios educativos y desarrollar habilidades de cambio y transformación en el ámbito educativo.

1.6. Limitaciones de la investigación

Dificultades económicas Las limitaciones que hemos encontrado a lo largo del proceso de investigación señalamos:

El aspecto económico, para poder financiar en el desarrollo del proyecto.

Acceso a las fuentes de información, en las diferentes bibliotecas dentro del contexto nacional e internacional.

El tiempo, es también otro factor que limitará el desarrollo del proyecto.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Presentamos trabajos similares para conocer las variables de estudio, que se detalla:

En el contexto local

Calderón (2015) ejecutó una investigación en la Escuela de Postgrado de la UNDAC. Sobre Gestión de Calidad, con una muestra de 120 docentes, arribando entre otras a la siguiente conclusión:

Existe una conexión entre la forma en que se gestiona la calidad y el ambiente de trabajo dentro de una organización. Esta relación se basa en un coeficiente de correlación (rho) de 0.354, con un valor de significancia (p) de 0.00. Dado que el valor de p es menor a 0.05, se puede concluir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Por lo tanto, se confirma de manera significativa que existe una relación importante entre la gestión de la calidad y el clima organizacional.

Baldeón (2019) desarrolló una investigación relacionada a Sistema de Gestión de Calidad en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Escuela de Postgrado, luego de concluir con el estudio reportó las siguientes conclusiones:

Según los datos estadísticos obtenidos, podemos observar que el 36.3% de las personas encuestadas no tienen una opinión clara sobre el sistema de gestión de calidad para mejorar la calidad de gestión. El 43.8% de las personas encuestadas no tienen una opinión definida sobre si la gestión de calidad puede facilitar la eficiencia de gestión. Además, el 51.3% de las personas encuestadas no están de acuerdo con que la calidad de gestión mejore la efectividad de gestión en la Escuela de Posgrado de la UNDAC.

En cuanto a los resultados de la investigación, el 43.8% de las personas encuestadas no están de acuerdo con que la calidad de gestión mejore la competitividad de gestión. El 40% de las personas encuestadas no están de acuerdo con los procesos, procedimientos, tareas y trabajo de las personas. Además, el 37.5% de las personas encuestadas no están de acuerdo con que los procesos que buscan la eficiencia mejoren la calidad de gestión en la Escuela de Posgrado.

La información estadística nos muestra que el 52.5% de las personas encuestadas no están de acuerdo con que el sistema de gestión mejore la efectividad. El 45% de las personas encuestadas no están de acuerdo con la política de calidad. El 43.8% de las personas encuestadas no están de acuerdo con la mejora en la gestión. Además, el 40% señalan que la mejora de la gestión genere cambios efectivos. Por último, el 47.5% reportan que la competitividad no es un indicador de mejora de la calidad de gestión de la Escuela de Posgrado.

De acuerdo con la prueba de hipótesis de la investigación, el sistema de gestión de calidad implementado en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, no mejora: la gestión en general, la eficiencia, la efectividad, la competitividad; creando la necesidad de mejorar sustancialmente un sistema de gestión de calidad mucho más operativo y eficiente y con ello responda al contexto actual.

En el contexto nacional

Flores (2014) realizó un estudio relacionado al desarrollo y mejora de la gestión de la calidad según la norma ISO 9001: 2008 para mejorar el desempeño de los servicios administrativos que brinda el Grupo Consolidado del Perú S.A.C. en la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, Facultad de Ciencias Económicas, escuela Profesional de Administración, arribando a las conclusiones que detallamos:

El graduando en coordinación con los directivos de la empresa, consideran viable el plazo de implementación del sistema en un plazo de 8 meses, siempre que se cumplan las siguientes condiciones antes de iniciar las consultorías:

Que la Alta dirección mantenga un sistema de coordinación en función al cronograma preestablecido, brindando todo tipo de apoyo que demanda este compromiso; de manera similar, el personal de las áreas principales de la sede en la región del cliente debe participar plenamente en este proyecto, incluido el diseño y desarrollo del SGC

Cumplir con los acuerdos asumidos siguiendo las recomendaciones que se indican en el diagnóstico, evaluando los avances en reuniones periódicas; También es necesario considerar la importancia de tener en cuenta los nuevos requisitos de la norma ISO 9001: 2008 cómo se gestionan los procesos externos.

Conforme se avance en la implementación de esta norma, es necesario monitorear las metas de calidad para poder realizar el seguimiento eficaz del SGC. y el CGP que se encuentra en una etapa inicial de implementación en lo concerniente a la Gestión de Calidad.

Es imperativo que los ANS (acuerdos de nivel de servicios) suscritos formen parte del pilar para la gestión, implementación y control de los procesos. El ERP que se ha definido para la organización debe de alinearse a las directrices del sistema y viceversa.

En el contexto internacional

Genesi y Suárez (2014) realizaron un estudio sobre el surgimiento de la gestión de la calidad en los recursos humanos Organización educativa inteligente en escuela técnica comercial "Hermágoras Chávez", de la ciudad de Cabima, Venezuela, concluyendo:

Que la gestión de calidad del talento humano en las organizaciones educativas inteligentes debe considerar la educación basada en competencias laborales, incluyendo aspectos técnicos, comerciales y administrativos de manera equitativa, identificándose varias áreas de trabajo para su menora.

En cuanto a los elementos de la gestión de calidad del talento humano, se destacan la participación, contribución, responsabilidad y liderazgo. Se observó una falta de liderazgo por parte de los gerentes educativos, así como la necesidad de profundizar la responsabilidad ante la comunidad educativa y fomentar una mayor participación de los involucrados en el proceso educativo.

En relación con el objetivo de la capacidad de gestión de los gerentes, se encontró que existe una necesidad de desarrollar habilidades técnicas y analíticas para tratar con las personas, tomar decisiones y utilizar herramientas

informáticas. Actualmente, los gerentes dependen en gran medida de medidas correctivas emitidas por entidades superiores y enfrentan dificultades en el ámbito informático debido a la falta de consolidación de la red educativa.

En cuanto a las competencias requeridas en el ámbito pedagógico, administrativo y comunitario, se observó que se prioriza lo administrativo, descuidando lo pedagógico y comunitario debido al desconocimiento y falta de experiencia en esas áreas.

Con relación al cuarto objetivo sobre talentos y habilidades personales, de relación y de dirección de equipos, se identificó que los gerentes educativos tienen conocimientos básicos, pero no los aplican de manera continua debido a factores externos como la estructura organizacional centralizada y la dificultad en la comunicación entre docentes y gerentes debido a la ubicación geográfica de los planteles.

En resumen, es necesario formar a los docentes para que puedan desempeñarse en su rol y se les deben proporcionar las herramientas y el apoyo necesarios para que puedan gestionar de manera efectiva el talento humano en las organizaciones educativas inteligentes, abordando las áreas de mejora identificadas en este estudio.

2.2. Bases teóricas científicas

Gestión de Calidad.

Concepto

¿Qué significa gestión de calidad?

Según Lepeley (2007) “la gestión de calidad tiene fundamento en la satisfacción de las necesidades de los clientes externos, pero asume que esas

necesidades no podrán ser satisfechas a menos que los **clientes internos** sientan que la organización satisface sus necesidades”(p.15)

La gestión de calidad implica implementar un sistema que busca mejorar la eficiencia del servicio y proporciona una herramienta para que cualquier persona pueda organizar, planificar, ejecutar y controlar las actividades necesarias para cumplir con la misión educativa.

El término "gestión" tiene sus raíces en el latín "gestión", que se refiere a la acción de administrar, dirigir y llevar a cabo actividades profesionales para establecer objetivos y medios de trabajo (Gento, 1996) . El término "management" es de origen anglosajón y se utiliza universalmente para referirse a la gestión empresarial. Aunque no existe una traducción específica a otros idiomas, en español se ha utilizado indistintamente como "administración", "gerencia", "dirección" y "gestión" (Lepeley, 2007). Siguiendo esa línea López (2003) define la gestión como la acción y el resultado de gestionar o administrar, es decir, llevar a cabo diligencias encaminadas al logro de un negocio o deseo específico. Asimismo, en el siglo pasado, Fayol citado por Santana (2009) planteó que la esencia de los conceptos de administración, gestión y gerencia radica en un proceso de "planificar, organizar, dirigir, evaluar y controlar".

Calidad de Educación

Con el tema de la educación, nos enfrentamos a tantos desafíos como con el tema de la calidad misma. La calidad ha sido cuestionada por las personas, quienes demandan diferentes cosas de acuerdo con sus propios objetivos humanos. En este sentido, nos encontramos con un punto de convergencia en la noción de calidad. Es un concepto subjetivo y ambiguo, pero no debemos dejar que esto genere conflictos irresolubles, ya que su esencia radica en la búsqueda

continua y sus características son cambiantes y dialécticas. Una definición común de educación es considerarla como un proceso de transmisión y asimilación de la cultura, que incluye normas, leyes, costumbres, entre otros aspectos. Esto implica incorporar a las personas en la sociedad, es decir, comprender y actuar de acuerdo con las convenciones sociales (Arisa, 2017)

Componentes de la Calidad Educativa

Hoy en día, es necesario abordar los elementos que conforman la calidad educativa considerando una perspectiva que se enfoque en enfrentar los desafíos del mundo globalizado. También es importante reconocer el derecho universal a la educación y promover el desarrollo humano de los individuos. La educación debe responder a las dinámicas culturales actuales, comprometiéndose a fortalecer los procesos de aprendizaje en todas las áreas y fomentar el desarrollo de habilidades prácticas. Esto implica capacitar a los niños y jóvenes para desenvolverse en cualquier contexto, tomar decisiones y asumir responsabilidades tanto en su vida familiar como en su vida como ciudadanos. En esa línea se presenta los 10 mandamientos de calidad para niños que puede ser aplicados en las instituciones del nivel inicial:

Pensar en positivo es calidad; ser educado es calidad; ser organizado es calidad; ser prevenido es calidad; ser atento es calidad, respetar la salud es calidad; cumplir lo planificado es calidad; tener paciencia es calidad; decir la verdad es calidad y amar a la familia y a sus amigos... es la mayor calidad.

(Escocard en Arisa, 2017, pp. 22,23)

Características de sistemas de gestión de calidad

Cuando una empresa decide adoptar un sistema de gestión de calidad, es crucial que esta decisión esté alineada con la estrategia de la organización.

La implementación del sistema de gestión de calidad es tanto diseño como implementación. Están influenciados por muchas cosas, incluidas las necesidades y los objetivos. Se utiliza la estructura y los procesos de la organización. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el objetivo de este sistema no se centra en lograr una uniformidad estructural en los sistemas de control de calidad ni en la documentación.

El sistema de gestión de calidad debe ser diseñado e implementado de manera adaptada a las necesidades específicas de la organización. No se trata simplemente de seguir una estructura preestablecida, sino de desarrollar un enfoque que se ajuste a los procesos y características particulares de la empresa (Hernández et al., 2018).

Además, es fundamental comprender que el sistema de gestión de calidad no busca estandarizar todas las áreas y aspectos de la organización, sino más bien crear un sistema que permita el mejoramiento continuo orientado al cumplimiento de los estándares de calidad determinados, poniendo en práctica la flexibilidad y la adaptabilidad.

Evaluación de sistemas de gestión de calidad.

La calidad se define como un proceso en el que intervienen múltiples factores y actores, por lo que la evaluación debe incluir todos estos factores. Por lo tanto, la evaluación es considerada como una herramienta estratégica que cubre todos los aspectos de la calidad por lo cual es utilizada en la gestión educativa para los siguientes propósitos, según lo escrito por Hernández et al. (2018):

- ✓ Recopilar datos significativos que posibiliten evaluar la idoneidad, importancia, efectividad interna y externa, repercusión, adecuación y equidad

del sistema educativo, y posteriormente comunicar los resultados a los responsables de la toma de decisiones y a la comunidad en general.

- ✓ Determinar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, la labor y los logros de los docentes, así como el funcionamiento del sistema educativo y las instituciones.
- ✓ Examinar las causas detrás de los índices de éxito con el fin de tomar decisiones informadas y elaborar planes de mejora en el ámbito educativo.
- ✓ Brindar apoyo en la revisión y establecimiento de métricas y estándares de excelencia, que permitan evaluar y mejorar el rendimiento educativo.

Modelos de Gestión de Calidad para Instituciones Educativas.

Según Ardila et al. (2016), existen modelos de Gestión de Calidad que facilitan el cumplimiento de los principios fundamentales para lograr una implementación exitosa del sistema de calidad. Entre los modelos más comúnmente utilizados son: Modelo de las 5S, Mantenimiento productivo total, (TMP), Ciclo PDCA

(Plan, Do, Check; Act), ISO 21001:2018 y KAIZEN (Kai = Cambio y Zen = bueno) (Arisa, 2017 y Sánchez-Muñiz & Pinargote-Macías, 2020)

Modelo de Gestión de Calidad de 5 S

De acuerdo con Reyes et al. (2017), el modelo de las 5 S es bastante básico, lo que lo convierte en una opción adecuada para orientar los procesos de gestión de calidad en una organización. Cuyo nombre se deriva de las primeras letras de las cinco fases de ejecución en japonés.

Gráfico 1. Fases de la metodología 5S



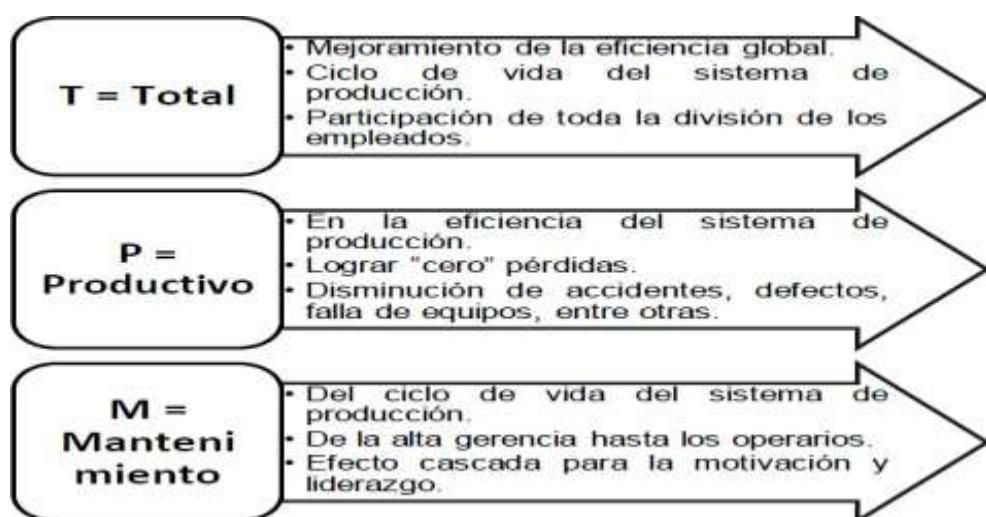
Tomado de (Sánchez-Muñiz & Pinargote-Macías, 2020, p. 182)

Este modelo permite que las instituciones educativas inicien el proceso de formalizar sus actividades organizacionales para satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad educativa orientado a competir y mejorar la calidad de servicios prestados. Implementando el modelo se logra mejorar el clima laboral, reducir el desperdicio, organizar los recursos, disminuir las pérdidas de calidad y mejorar el cumplimiento de los estándares educativos. Sin embargo, es importante tener en cuenta que este modelo tiene una flexibilidad limitada en los procesos, puede generar monotonía en el trabajo, dificultar su propagación en distintas áreas de la organización y requerir ajustes en términos de equipos, manejo de materiales y personal.

Modelo Mantenimiento Productivo Total (TPM).

Según Apaza (2015), este modelo “es un enfoque gerencial que se centra en la participación de todos los empleados de una organización en la mejora del equipo” (p. 20).

Gráfico 2. Significado del modelo TPM



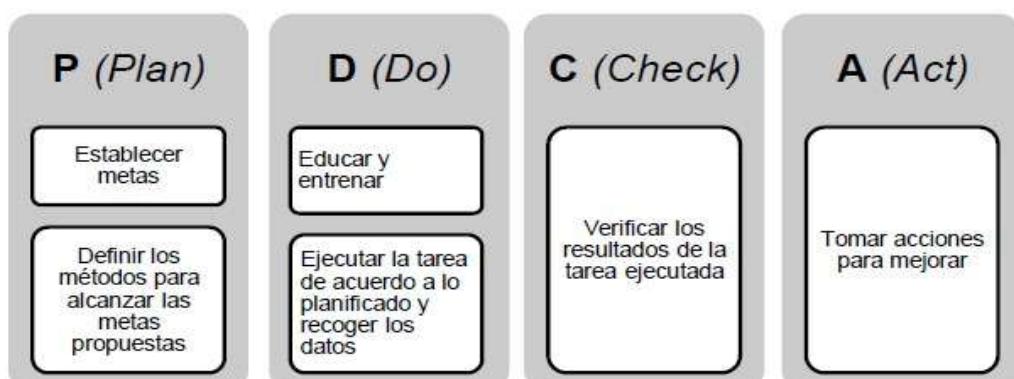
Tomado de (Sánchez-Muñiz & Pinargote-Macías, 2020, p. 183)

Este modelo se basa en la participación total de los empleados como principio fundamental para lograr la eficiencia de los equipos. Requiere un esfuerzo conjunto entre todos los involucrados y propietarios de los procesos, con un enfoque en la mejora continua. Su objetivo es aumentar la eficiencia productiva al reducir imprevistos, desperdicios, fallos y repeticiones de trabajo. En otras palabras, se orienta hacia el mantenimiento proactivo y mejora la capacidad de planificación de las actividades en la organización educativa, abarcando todos sus procesos. Esto proporciona una mayor capacidad para gestionar la calidad internamente en la entidad educativa.

Ciclo Plan, Do, Check, Act (PDCA)

El Ciclo PDCA es una metodología de mejora continua utilizada en la gestión de la calidad. Según, González (2016) “es conocido como el ciclo de la mejora continua porque es tan poderoso para incrementar los rendimientos de toda organización y se compone de cuatro etapas principales: planificar, hacer, verificar y actuar” (p.31).

Gráfico 3. Ciclo Plan, Do, Check, Act (PDCA)



Tomado de (Sánchez-Muñiz & Pinargote-Macías, 2020, p. 183)

El ciclo PDCA, como se muestra en la figura No. 3, como un nuevo modelo de gestión de calidad, es posible su aplicación en diferentes tipos de organizaciones, desarrollando procesos o etapas en el logro de productos o

servicios. En el modelo, la fase de P (planificación) se enfoca en establecer metas y especificaciones, y definir las tareas necesarias. La etapa D (hacer) implica llevar a cabo lo planificado previamente. En la etapa C (verificar), se verifica la ejecución de las tareas y se comprueba si se cumplen las especificaciones. Por último, en la etapa A (actuar), se recopilan los comentarios y se utilizan para rediseñar los procesos futuros.

Este modelo es muy útil en las organizaciones educativas, ya que garantiza la eficiencia tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje como en la dirección administrativa. Cumplir con estas etapas asegura una gestión de calidad efectiva en estas instituciones.

Modelo ISO 21001:2018

La norma ISO 21001 (2018) proporciona un marco de referencia para la gestión de la calidad en instituciones educativas. Este estándar se centra en garantizar la satisfacción de los estudiantes y otras partes interesadas al ofrecer servicios educativos de calidad. Este modelo se compone de once principios que incluyen aspectos como “el enfoque en los estudiantes, liderazgo visionario, compromiso del personal, enfoque en los procesos, mejora continua, toma de decisiones basada en evidencia, gestión de relaciones, responsabilidad social, accesibilidad y equidad, conducta ética en educación, y seguridad y protección de datos (p. VIII).

Gráfico 4. Principios de la Norma ISO 21001:2018



Tomado de (Sánchez-Muñiz & Pinargote-Macías, 2020, p. 184)

Los requisitos establecidos en este modelo se basan en la familia de normas ISO 9000, que se refiere a la gestión de calidad en organizaciones en general. Sin embargo, debido a las particularidades de la gestión en las organizaciones educativas, la International Organization for Standardization (ISO) ha desarrollado esta norma específicamente para abordar las dimensiones de la gestión de calidad en el ámbito educativo. Esta norma se aplica a todo tipo de instituciones y servicios relacionados con la generación de conocimiento o procesos de enseñanza.

Los requisitos de la norma son genéricos y se pueden aplicar a todas las organizaciones educativas que utilizan un currículo para apoyar la enseñanza, el aprendizaje o la investigación, sin importar su tipo, tamaño o método educativo. La implementación de estos requisitos tiene como objetivo generar beneficios como el compromiso de la comunidad educativa y la sociedad en general, satisfacer los requisitos de calidad del cliente, buscar formas de aumentar la efectividad de las tareas y los logros en la planificación del currículo, fomentar un proceso de enseñanza-aprendizaje más accesible y supervisable, emplear estrategias de promoción educativa exitosas, aprovechar los beneficios de la certificación a nivel nacional, fortalecer al equipo humano y optimizar las instalaciones y los recursos disponibles.

Modelo KAIZEN (Kai = cambio y Zen = bueno)

Este modelo también es posible su aplicación en las instituciones educativas. Según, Zapata (2018) “esta metodología involucra principios y valores que soportan al sistema de gestión de la organización, de donde se establecen prácticas y herramientas de gestión, en las cuales se incluyen la Gestión por Calidad Total de la organización” (p.41). Permite lograr un trabajo

ordenado, disciplinado por los empleados a través del cumplimiento de políticas y objetivos en forma holística desde la alta dirección hasta el último personal, como se muestra en el gráfico 5.

Gráfico 5. Proceso gerencial de Kaisen



Tomado de (Sánchez-Muñiz & Pinargote-Macías, 2020, p. 185)

La metodología KAIZEN se basa en teorías del comportamiento organizacional, liderazgo transformacional, motivación y gestión por competencias. Su objetivo es impulsar la mejora continua del rendimiento y la calidad de la gestión educativa. Este enfoque simplificado incorpora elementos de otros modelos de calidad y se centra en pequeñas mejoras que, con el tiempo, generan resultados significativos.

En el contexto de las instituciones educativas, este modelo es ideal, ya que la educación es un proceso que se construye día a día hasta alcanzar el objetivo deseado. La metodología KAIZEN brinda herramientas y enfoques que permiten impulsar constantemente la mejora en todos los aspectos de la gestión educativa.

En seguida se presenta una matriz comparativa de modelos de Gestión de Calidad aplicables en las instituciones educativas.

Tabla 1. Comparación de modelos de gestión de la calidad para organizaciones educativas (Sánchez- Muñiz & Pinargote-Macías, 2020, p 187)

Modelo	Significado	Ventaja	Desventaja	Enfoque
Las 5 S:				
-Seiri	■ Separar lo innecesario y eliminarlo.		■ Poca flexibilidad durante el proceso.	■ Iniciación en la gestión de la calidad en la institución educativa.
-Seiton	■ Disponer y ordenar los elementos que quedan.	■ Mejorar el ambiente de trabajo	■ Genera monotonía en el trabajo.	■ En el funcionamiento y desempeño del trabajo.
-Seiso	■ Mantener limpias las máquinas y ambientes de trabajo.	■ Elimina despilfarros, reduce pérdidas de la calidad.	■ Genera problemas de propagación.	
-Seiketsu	■ Extender el concepto de limpieza	■ Mejora el cumplimiento o de los estándares	■ Restructuración del equipo y gestión del personal v	
-Shitsuke	■ Construir autodisciplina mediante estándares			
TPM	■ Mantenimiento productivo total.	■ Aumento de la productividad laboral. ■ Reducción de fallas, costes, tiempo y accidentes.	■ Necesita un cambio de cultura organizacional. ■ El proceso de implementación requiere de varios años.	■ Se centra en la mejora del equipo. ■ Trabajo por componentes. ■ Planificación de mejoras. ■ Selección de herramientas adecuadas
Ciclo	Plan Do Check	■ Se concentra el esfuerzo en ámbitos organizativos y	■ Se pierde la perspectiva de la interdependencia.	■ En la calidad de los procesos
	Act	De procedimientos puntuales. ■ Dirige a la organización hacia la competitividad. ■ Contribuye hacia el avance	■ Requiere de la participación de todos los integrantes de la organización y a todo nivel. ■ Requiere importantes inversiones.	

ISO 21001:2018	Sistemas de Gestión para Centros Educativos	<ul style="list-style-type: none"> - Contribuye a la mejora de los resultados de aprendizaje. - Permitirá monitorear, medir, evaluar y analizar y mejorar el desempeño de su organización educativa y su eficacia. - Aplicable a cualquier institución educativa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Requiere inversión costosa para su implantación. - Requiere de mucho tiempo en manejo de documentación. - Pago por mantenimiento de la norma. 	<ul style="list-style-type: none"> - Centralización en la alta dirección, los procesos y actividades.
KAIZEN	Kai = cambio Zen = bueno	<ul style="list-style-type: none"> - Reducción de errores de los trabajadores. - Incremento de niveles de satisfacción en los usuarios. - Promueve el mejoramiento del autoestima y motivación del personal 	<ul style="list-style-type: none"> - Genera perdida de la perspectiva de la interdependencia. - Necesita una reingeniería en la institución. - El mejoramiento se realiza en fases y a largo plazo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tiene como base en identificar y excluir actividades que no benefician a la empresa.

Fuente: (Apaza, 2015; González, 2016; Reyes et al., 2017; ISO 21001, 2018; Zapata, 2018 en Sánchez-Muñiz & Pinargote-Macías, 2020)

Los modelos de gestión de calidad mencionados en la Tabla 1 son herramientas esenciales y valiosas para fortalecer la planificación estratégica en la gestión interna y externa de una organización en el contexto social. Cada modelo ofrece ventajas específicas. Por ejemplo, el Modelo de las 5S se enfoca en mantener una organización óptima y productiva a través de la limpieza y el orden. El modelo de Mantenimiento Productivo Total (PTM) busca maximizar la utilización de los activos para garantizar servicios de calidad. El modelo PDCA promueve la mejora continua mediante sus etapas de planificación, ejecución, verificación y acción. El modelo ISO 21001:2018 se enfoca en la gestión educativa según estándares internacionales de calidad. Por último, el modelo KAIZEN impulsa la mejora progresiva y la competitividad institucional. Cada uno de estos modelos tiene su propio enfoque y contribuye al éxito de una organización en el ámbito educativo.

Además, Gento (1996) propuso un modelo general de calidad para instituciones educativas que abarca varios ingredientes necesarios. Estos componentes incluyen: productos educativos, satisfacción de los estudiantes y del personal escolar, eficacia del aprendizaje. El efecto de la educación (llamado indicador, variable dependiente o estándares), así como la disponibilidad de recursos personales y materiales. Además, el modelo también tiene en cuenta el desarrollo de estrategias, gestión de materiales y recursos humanos, métodos de formación y gestión (llamados predictores, variables independientes o decisivos).

¿Cuáles son los procedimientos básicos utilizados en la GCT?

Existen varios procedimientos asociados con la GCT, pero la herramienta fundamental es el ciclo de Deming, también conocido como PDCA (Planificar-

Hacer-Verificar-Actuar) (Ugalde, 1995 en Santana, 2009). Se ha afirmado que la esencia de la calidad total radica en la aplicación repetida de este ciclo hasta lograr el objetivo propuesto. A continuación, se describen las etapas del ciclo de Deming, según Santana, (2009):

- PLAN: Consiste en planificar la actividad a desarrollar.
- DO: Implica ejecutar lo planificado.
- CHECK: Se refiere al control de la actividad durante su desarrollo, introduciendo los ajustes o correcciones necesarias.
- ACT: Despues de completar las fases anteriores, la etapa de "Actuar" implica analizar lo sucedido y aprovechar el aprendizaje obtenido. Se busca estandarizar los elementos efficaces y corregir aquellos que se pueden mejorar. Esto permite retroalimentar el ciclo y regresar a la fase inicial con nuevos conocimientos y mejoras implementadas.

Dimensiones de Gestión de calidad

La gestión de calidad educativa implica la organización sistemática de varios aspectos de la vida escolar, abarcando las acciones de la comunidad educativa, las relaciones entre sus miembros, abordando los contenidos y la metodología empleada, todo dentro de un marco cultural que confiere sentido a las acciones y establece pautas y valores. El propósito principal consiste en generar ambientes y circunstancias de enseñanza propicias para los alumnos. Estos factores internos y externos coexisten, interactúan e integran de forma dinámica, y se pueden discernir prácticas pedagógicas, administrativas, institucionales y comunitaria (UNESCO, 2011)

A. Dimensión Institucional

La dimensión en cuestión posibilita la identificación de cómo los integrantes de la comunidad educativa se estructuran para garantizar el adecuado funcionamiento de la institución. Proporciona un marco para analizar y sistematizar las acciones relacionadas con los elementos estructurales que reflejan el modo de operación de cada centro educativo. Estos elementos engloban tanto la estructura formal (organigramas, asignación de tareas, divisiones de trabajo, utilización de tiempos y espacios) como la estructura informal (relaciones interpersonales, formas de interactuar y prácticas cotidianas, rituales y ceremonias que caracterizan a la institución).

En cuanto a la dimensión institucional, resulta esencial fomentar y valorar el desarrollo de aptitudes y competencias individuales y grupales, para que la entidad educativa pueda crecer y adaptarse de manera autónoma, competente y flexible, enfrentando los desafíos y cambios del entorno social. Con este fin, resulta crucial contar con una comprensión clara de las políticas institucionales derivadas de los principios y la visión que guían a la institución, y que se materializan en formas de gestión. Por ejemplo, se deben tener en cuenta los niveles de participación en la toma de decisiones, la existencia de consejos asesores, quiénes los componen y qué responsabilidades asumen, entre otros aspectos (UNESCO, 2011)

B. Dimensión Pedagógica

Esta dimensión se enfoca en el núcleo fundamental de la labor educativa y en las personas que forman parte de la institución: el proceso de enseñanza-aprendizaje. Engloba el enfoque del proceso de enseñanza-aprendizaje, la adaptación curricular, la planificación estructurada en el proyecto curricular

institucional (PCI), las estrategias metodológicas y didácticas, la evaluación del aprendizaje y la utilización de materiales y recursos didácticos.

Además, implica el desempeño de los educadores, las prácticas pedagógicas, el dominio de los planes y programas de estudio, la aplicación de enfoques pedagógicos y estrategias didácticas, los estilos de enseñanza, las interacciones con los estudiantes, así como la formación y actualización docente para fortalecer sus habilidades y competencias, entre otros aspectos relevantes (UNESCO, 2011)

C. Dimensión Administrativa

La dimensión administrativa abarca una serie de acciones y estrategias para gestionar los recursos humanos, materiales, económicos, procesos técnicos, tiempo, seguridad e higiene, así como el control de la información relacionada con todos los miembros de la institución educativa. El objetivo principal es promover los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esta dimensión busca lograr un equilibrio entre los intereses individuales y los institucionales, facilitando la toma de decisiones y la implementación de acciones concretas para alcanzar los objetivos de la institución.

Algunas acciones específicas incluyen la gestión del personal en términos laborales, la asignación de responsabilidades y la evaluación del desempeño; el mantenimiento y conservación de los activos materiales; la organización de la información y aspectos documentales de la institución; la elaboración de presupuestos y la gestión contable-financiera (UNESCO, 2011)

D. Dimensión Comunitaria

Esta dimensión se refiere a la forma en que la institución educativa se relaciona con la comunidad a la que pertenece, con el objetivo de conocer y comprender sus problemas, limitaciones y demandas. Además, se busca integrarse y participar activamente en la comunidad educativa.

Asimismo, hace referencia a las relaciones entre la escuela y el contexto social conformada por las comunidad educativa en general, organizaciones civiles, municipales, religiosas, policiales, etc con el fin de generar alianzas estratégicas que contribuyan a mejorar la calidad educativa (UNESCO, 2011)

Desarrollo Curricular

Diseño Curricular

Concepto

El diseño curricular se refiere al proceso de planificar y desarrollar un plan de estudios o currículo educativo. Es el proceso mediante el cual se definen los objetivos educativos, los contenidos, los métodos de enseñanza y evaluación, y la secuencia y organización de las actividades de aprendizaje. El currículo, en su esencia, se concibe como un modelo de enseñanza que adopta la estructura de un objeto de aprendizaje, abarcando tanto la enseñanza-aprendizaje como la naturaleza misma del proceso. En esta interacción, se evidencia la eficacia de los métodos de aprendizaje empleados (Tapia, Ermel, 2017)

Modelos de Diseño Curricular

Existen diferentes modelos de diseño Curricular en la literatura especializada, señalaremos algunas según Vélez & Terán (2010); Tapia

(2017); Malagón et al. (2019) y Mineduc (2020), que destacan entre otros lo siguiente:

- El Currículum como Estructura Organizada de Conocimientos. En esta perspectiva, se destaca la importancia de la escuela como agente transmisor y formador, que a menudo se basa en una visión disciplinaria del conocimiento científico, con el propósito de fomentar modos de pensamiento críticos sobre la naturaleza y la experiencia humana.
- El Currículum como Sistema Tecnológico de Producción. El currículum se transforma en un registro que detalla los logros alcanzados en el sistema educativo. En este enfoque, el currículum se elabora desde una perspectiva tecnológica de la educación.
- El Currículum como Plan de Instrucción. Ven al currículum como un documento que planifica el proceso de aprendizaje, distinguiéndose así de los procesos de instrucción que implementan dicho plan. Se centra en la elaboración y definición de objetivos, contenidos, actividades y métodos de evaluación. Abarca tanto la planificación racional de la intervención didáctica en todas sus dimensiones como una teoría curricular y de la instrucción.
- El currículum se concibe como un conjunto de experiencias de aprendizaje en contraposición a la idea de ser simplemente un programa de contenidos. En esta perspectiva, se entiende que el currículum abarca diversas experiencias educativas que son organizadas y facilitadas por el profesor y la entidad educativa.

- Diseño Curricular como Restructuración del Conocimiento. En contraposición a las posturas anteriores, este enfoque se centra en analizar la práctica curricular y abordar problemas concretos.

Propone la integración unitaria y flexible del currículum y la instrucción, con el objetivo de orientar la práctica educativa. Se destaca la autonomía del docente y se plantea la necesidad de desarrollar proyectos curriculares significativos para los estudiantes. Se sugiere que la planificación, evaluación y justificación del proyecto curricular son fases importantes en su elaboración.

Componentes de Diseño Curricular

Si bien no hay un esquema único a nivel universal para el Diseño Curricular del nivel Inicial, a continuación, se presentan los elementos fundamentales según el Mineduc (2020):

Competencias: Las competencias son habilidades y capacidades que se espera que los estudiantes desarrollen durante su etapa en el nivel Inicial. Estas competencias pueden abarcar aspectos cognitivos, emocionales, sociales y físicos.

Indicadores de logro: Los indicadores de logro son descripciones específicas y observables de los resultados esperados en relación con las competencias. Sirven para evaluar el progreso y el logro de los estudiantes en cada una de las competencias.

Contenidos: Los contenidos se refieren a los conocimientos, conceptos y habilidades que se enseñan y aprenden en el nivel Inicial. Estos contenidos pueden estar relacionados con diferentes áreas, como lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, arte, entre otros.

Estrategias pedagógicas: Las estrategias pedagógicas son las metodologías, enfoques y técnicas utilizadas para enseñar y promover el aprendizaje de los estudiantes. En el nivel Inicial, se suelen emplear estrategias lúdicas, participativas y basadas en el juego.

Medios y recursos de aprendizaje: Los medios y recursos de aprendizaje son los materiales, herramientas y tecnologías utilizados para apoyar el proceso educativo. Estos pueden incluir libros, juegos, juguetes, dispositivos digitales, entre otros.

Evaluación de aprendizajes en el nivel inicial: La evaluación en el nivel Inicial se centra en observar, registrar y valorar los avances de los estudiantes en relación con las competencias y los indicadores de logro. Se utiliza una evaluación formativa y se busca proporcionar retroalimentación para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Diseño Curricular Perú

El Currículo Nacional es el documento rector de la política educativa en la educación básica en Perú. Establece los aprendizajes esperados para los estudiantes, en línea con los principios y objetivos de la educación peruana. Incluye el Perfil de Egreso de la Educación Básica, competencias nacionales, progresiones y niveles por ciclo y modalidades.

El documento se divide en 3 acáptites, la primera se centra en los fines, objetivos y organización de la EBR, et. La “segunda parte incluye las áreas curriculares, diversificación y evaluación de aprendizajes, plan de estudios y horas de libre disponibilidad” (Minedu, 2019, parr. 4). La tercera parte detalla los programas curriculares por nivel educativo, desde Educación Inicial hasta

Secundaria, con características de desarrollo, áreas curriculares y orientaciones metodológicas.

El ajuste del Currículo Nacional se enfoca en atender las necesidades e intereses de los estudiantes, garantizando que la planificación curricular y los procesos de enseñanza y aprendizaje sean adecuados. Esto permite a los docentes adaptar las estrategias educativas a las características de cada nivel.

Diseño Curricular de Educación Inicial

El propósito del currículo es desarrollar las competencias, es decir, las habilidades básicas, para que los niños puedan desenvolverse tanto a nivel personal como social. Los contextos de enseñanza deben ser relevantes para fomentar el desarrollo de estas competencias. Además, el conocimiento debe ser construido en todas las dimensiones del ser humano, abarcando aspectos lúdicos, motores, intelectuales, afectivos, entre otros.

El currículo del Ministerio de Educación se origina en dos fuentes. Por un lado, establece las intenciones educativas a nivel nacional, y, por otro lado, se considera flexible para incorporar las contribuciones de la diversidad cultural del país. Para cumplir con estas funciones, el currículo debe cumplir ciertos requisitos fundamentales. Primero debe ser pertinente, adaptándose al entorno, respondiendo a las demandas sociales y culturales de la sociedad, y satisfaciendo las necesidades específicas de los niños. Segundo, debe ser resultado de un trabajo interdisciplinario elaborado en forma colaborativa, involucrando a diversas personas e instituciones capaces de interpretar los problemas y proyectos de la comunidad a nivel nacional, regional y local.

Características del Currículo

Dado que Perú es un país caracterizado por su diversidad, resulta fundamental contar con un enfoque educativo que tome en cuenta todas las disparidades y sea pertinente a ellas. Se busca garantizar que los estudiantes de todas las regiones del país tengan acceso a oportunidades que les permitan adquirir conocimientos compartidos, así como también aprendizajes adaptados a sus propias realidades.

En razón a ello el Diseño Curricular de Educación Básica MINEDUC (2017) tiene las características que se señalan:

Flexible, porque ofrece un margen de libertad que permite la adaptación a la diversidad de estudiantes y a las necesidades y demandas de cada región; **abierto**, ya que en él pueden incorporarse competencias de acuerdo al diagnóstico de las potencialidades naturales, culturales y económico-productivas de cada región, así como sus demandas sociales y las características específicas de los estudiantes; **diversificado**, pues es en él cada región ofrece a las instancias locales los lineamientos de diversificación, los cuales orientan a las instituciones educativas en la adecuación del currículo a las características y demandas socioeconómicas, lingüísticas, geográficas y culturales de cada región mediante un trabajo colegiado; **integrador**, porque el Perfil de egreso, competencias, capacidades, estándares de aprendizaje y áreas curriculares conforman un sistema que promueve su implementación en las escuelas; **valorativo**, en tanto responde al desarrollo armonioso e integral del estudiante y promueve actitudes positivas de convivencia social, democratización de la sociedad y ejercicio responsable de la ciudadanía; **significativo**, ya que toma en cuenta las experiencias, conocimientos previos y necesidades de los estudiantes;

participativo, porque lo elabora la comunidad educativa junto a otros actores de la sociedad; por tanto, está abierto a enriquecerse permanentemente y respeta la pluralidad metodológica (p.185)

Elementos y procesos del Diseño curricular

Tabla 2. Adecuado de Rivero et al., (2014)

Elementos	Interrogantes	Ideas clave
Perfiles – Logros educativos	¿A quién educa?	<ul style="list-style-type: none"> Describen integralmente las características que el niño alcanza al final del proceso educativo.
Competencias	¿Para qué educar?	<ul style="list-style-type: none"> Expresan la intencionalidad de la acción educativa, buscan satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje del niño. Las competencias son el conjunto de capacidades que permiten al niño actuar de manera creativa, reflexiva y eficiente en diferentes contextos, movilizando sus actitudes, sentimientos y expectativas para resolver problemas o ejecutar tareas cotidianas
Capacidades y actitudes	¿Qué aprende?	<ul style="list-style-type: none"> Consisten en lo que aprenderá el niño: habilidades cognitivas, conocimientos, habilidades sociales y afectivas, así como también motoras.
Estrategias	¿Cómo aprende?	<ul style="list-style-type: none"> Organizan el tipo de experiencias, las condiciones e interacciones que se van a generar para favorecer el aprendizaje significativo en el niño. Dichas estrategias deben ofrecerse al niño respetando su contexto social, cultural y sus conocimientos previos. Incluyen la secuencia de la actividad de aprendizaje, los medios y materiales, la organización de los niños y la organización del tiempo. En Educación Inicial se privilegian el juego libre y las experiencias directas.
Evaluación	¿Para qué y cómo evaluar?	<ul style="list-style-type: none"> Concebida como valoración de los logros de aprendizaje del alumno. Es importante para la toma de decisiones del currículo. Debe ser un proceso cualitativo, formativo y participativo

Fuente: (Rivero, et al., 2014, pp. 34-36)

Fundamentos

A. Fundamentos Filosóficos:

Para tener una comprensión amplia, es importante examinar los enfoques filosóficos que han guiado el proceso educativo en las últimas décadas. Estos enfoques proporcionan los fundamentos para respaldar el aprendizaje de los niños y, por ende, la enseñanza de los adultos. Entre estos enfoques se pueden identificar en base a Ramos (2007), Rivero, et al., (2014) y Bravo, et al., (2015), que se detalla:

- Friedrich Fröbel (1782-1852), fundador de los jardines de infancia o Kindergarten, postulaba que la educación tiene su inicio en la infancia, destacando que la actividad de los niños es espontánea y abarca todos los aspectos de su desarrollo integral. Para Fröbel, el juego era fundamental como forma de aprendizaje, permitiendo a los niños explorar, experimentar y descubrir el mundo que les rodea. Su enfoque también hacía hincapié en la importancia de un entorno educativo propicio, así como en la conexión con la naturaleza para nutrir el desarrollo infantil.
- María Montessori (1870-1952) se basaba en el respeto hacia el niño y su capacidad de aprendizaje. Uno de los principios fundamentales de su enfoque era la libertad, la actividad y la individualidad. Introdujo el concepto de los períodos sensitivos, que son etapas en las que el niño se concentra en una característica del entorno y excluye otras, como el orden, el uso de las manos y el lenguaje, la marcha, el interés por objetos pequeños y el intenso interés social.

La Casa de los Bambinos, creada por María Montessori, revolucionó el enfoque educativo al ofrecer un entorno diseñado específicamente para las necesidades de los niños. Montessori desarrolló un mobiliario adaptado y proporcionó materiales sensoriales, académicos, artísticos y culturales, los cuales siguen siendo ampliamente utilizados en instituciones educativas en la actualidad, en nuestro país. Su enfoque pedagógico se basaba en fomentar la autonomía, la autoexploración y el aprendizaje individualizado, brindando a los niños la libertad de desarrollar sus capacidades a su propio ritmo.

- Decroly entre los años (1871-1932) propuso la fundación de los centros de interés como entornos donde el niño pueda desarrollar su actividad educativa. Además, postuló que la educación en estas etapas tempranas debe preparar al niño para la vida, lo cual llevó a la idea de trasladar la escuela al campo para promover el contacto con la naturaleza. A partir de esta idea, surgió la implementación de talleres como huertos, granjas, entre otros.
- Freinet (1896-1966) contribuyó principalmente con la introducción de la asamblea como una estrategia para fomentar el desarrollo del lenguaje oral. Además, propuso el dibujo libre como una forma de expresión personal y la implementación de talleres que permitieran a los niños interactuar con elementos de la vida real, como el barro, la pintura, la madera y otros materiales.
- Reggio Emilia considera al niño como alguien con un potencial innato, curioso e interesado en construir su propio aprendizaje. Se centra en la interacción social y en el uso del medio ambiente como medio para el

desarrollo de los niños. Desde un punto de vista práctico, el desarrollo cognitivo del niño favorece la expresión simbólica, le anima a explorar el entorno y a utilizar diferentes lenguajes como la voz, el movimiento, el dibujo, la pintura, la construcción, el juego de sombras, la danza, la música y la escultura.

Se respeta el ritmo individual de cada niño, evitando apresurarlos a modificar las actividades. Según esta perspectiva, la satisfacción emocional de los niños es crucial para su aprendizaje, y esto está estrechamente vinculado con los educadores y los padres. En el proceso de aprendizaje se recomienda utilizar salas, ambientes y materiales que promuevan la comunicación y las relaciones entre los niños, así como actividades que promuevan la elección y la resolución de problemas.

- El modelo High Scope busca proporcionar una educación que promueva un desarrollo válido basado en la teoría del desarrollo de Jean Piaget. En este enfoque, se destaca la importancia de que los adultos comprendan las características fundamentales del niño. Se propone la implementación de "experiencias clave" para el desarrollo cognitivo, tales como el aprendizaje activo, el lenguaje, la experimentación, la representación, la clasificación, la seriación, el número, las relaciones espaciales y el tiempo. Además, también se consideran "experiencias clave" para los padres de familia.
- El enfoque de método de proyectos se basa en las ideas de Dewey (1859-1952). Según Dewey, el pensamiento surge a partir de situaciones que se perciben como problemas, por lo que el aprendizaje implica resolver esos

problemas. También destaca la importancia del interés y la motivación de la persona, que se manifiesta a través de su compromiso y participación en los procesos mentales. Kilpatrick (1918), por su parte, plantea que el proyecto juega un papel central en el proceso de enseñanza-aprendizaje al organizar dicho proceso, considerando que la contextualización y aplicación de los aprendizajes en situaciones distintas a las estudiadas en el aula se ven favorecidas por la presencia de la motivación intrínseca. Tokon (1996) sustentaba que el programa en el aula es un diálogo que puede satisfacer necesidades humanas y resolver problemas humanos.

B. Fundamentos psicopedagógicos según Rivero, et al., (2014):

El constructivismo pedagógico, un enfoque educativo contemporáneo, entiende el aprendizaje como un proceso complejo en el que el sujeto organiza sus nuevos conocimientos a partir de la revisión, selección, transformación y reestructuración de sus conocimientos previos, en colaboración con el maestro y sus compañeros. Este enfoque se basa en fuentes psicológicas provenientes de diversos estudios y desarrollos de la psicología contemporánea.

Sylva (2009) señala que Ausubel se centra en el aprendizaje significativo, donde se considera importante el conocimiento previo del individuo para establecer relaciones con la nueva información a aprender. Este proceso ocurre cuando el estudiante ha incorporado conceptos, ideas y proposiciones estables y definidas en su estructura cognitiva, lo que permite que la nueva información interactúe con ellos. En lugar de ver la educación como un proceso en el que se parte de "mentes en blanco" o donde los

alumnos comienzan desde cero, Ausubel destaca que los estudiantes poseen conocimientos y experiencias previas que influyen en su aprendizaje y que pueden ser aprovechados para facilitar el nuevo aprendizaje.

Gonzales (1995) destaca la importancia de las capacidades sensoriales, motrices y reflejas de los niños en su proceso de aprendizaje y participación en su entorno. A través de actividades cotidianas como la observación, la escucha, el tacto y el movimiento, los niños adquieren conocimiento a través de la experiencia y desarrollan estructuras cognitivas más complejas. Asimismo, resalta que cada persona, en cada etapa de su desarrollo, tiene su propia representación del mundo, lo que subraya la importancia de abordar la educación de manera individualizada y respetando las perspectivas y procesos de cada individuo.

Dongo (2014) afirma que a través de la Psicología Genética Piaget se enfoca en el desarrollo del pensamiento y la inteligencia humana, presentando una teoría que describe el proceso de desarrollo cognitivo en los niños. Esta teoría incluye conceptos clave como las operaciones intelectuales, así como los procesos de asimilación, acomodación, organización y equilibrio. Según Piaget, el pensamiento se desarrolla a partir de una base genética y se moldea a través de influencias socioculturales, y el individuo adquiere conocimiento de manera activa.

En relación con la educación durante la primera infancia, Piaget llega a varias conclusiones significativas. Primero, reconoce que los niños desempeñan un papel activo en su propio desarrollo cognitivo, lo que implica que su participación y actividad mental y física son fundamentales en este proceso. Segundo, destaca que las experiencias proporcionan el material

necesario para que los niños desarrollen estructuras mentales y adquieran conocimientos. Además, subraya que el desarrollo es un proceso continuo y que se produce a través de la maduración y las interacciones entre los niños y su entorno físico y social. Estas conclusiones tienen implicaciones importantes para la educación temprana, enfatizando la necesidad de brindar experiencias ricas y variadas que promuevan el desarrollo cognitivo y el aprendizaje activo en los niños.

Cháves (2011) fundamenta que la Psicología Culturalista de Vygotsky se centra en la influencia del entorno social en los procesos mentales superiores, poniendo énfasis en la relación entre el lenguaje y el pensamiento. En su enfoque, destaca el concepto de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), el cual es crucial para comprender las prácticas educativas y diseñar estrategias de enseñanza efectivas. La ZDP representa el espacio en el que, a través de la interacción y el apoyo de otros, el niño puede aprender y resolver tareas que no sería capaz de hacer de manera individual. Esta perspectiva resalta la importancia de la colaboración y el diálogo en el proceso educativo, reconociendo que el aprendizaje se construye en un contexto social y cultural, y que el desarrollo cognitivo se potencia a través de la interacción con personas más expertas. La comunicación y el diálogo entre el maestro y el niño se utilizan como medios para ayudar al niño a construir y desarrollar nuevos conceptos, con el objetivo de alcanzar niveles de mayor complejidad o superioridad.

C. Fundamentos científicos señalados por Rivero, et al., (2014):

Las teorías e investigaciones realizadas por expertos en neurología, psicología, antropología y otras disciplinas científicas han contribuido

significativamente al conocimiento del ser humano y la infancia. Los avances en la investigación han proporcionado una comprensión más profunda de la relevancia crucial de los primeros años de vida en el desarrollo de la inteligencia, la personalidad y el desarrollo de las habilidades sociales.

Los hallazgos provenientes de diversos campos científicos como la fisiología, la nutrición, la salud, la neuropsicología, la biología, entre otros, han destacado la relevancia de los primeros años como una de las fases prioritarias en crecimiento biológico y psicológico de los niños.

Las investigaciones actuales en el ámbito de la infancia ofrecen pautas para apoyar y acompañar pedagógicamente a los niños de 0 a 5 años. Un ejemplo de ello es la investigación realizada por la Carnegie Corporation, que identifica diferentes factores protectores y de atención que deben ser considerados durante los primeros años de vida.

D. Fundamentos antropológicos en Rivero, et al., (2014):

En el Perú, nos encontramos en un contexto caracterizado por su diversidad cultural, lingüística y étnica. Esta diversidad se ve influenciada tanto por nuestras raíces pluriculturales como por la influencia de la globalización y las poblaciones occidentalizadas. Es fundamental que, en esta realidad, seamos respetuosos con las diferencias y reconozcamos el valor y la contribución de cada comunidad en nuestra sociedad.

El sistema educativo peruano tiene como principio reconocer y valorar la riqueza de esta diversidad cultural, étnica y lingüística. Para lograr una convivencia armónica y promover el intercambio, se basa en el conocimiento, el respeto y una actitud de aprendizaje. Esto está establecido en el Artículo 8 de la Ley General de Educación.

Las políticas de educación intercultural bilingüe y rural se nutren de diversos estudios y experiencias, tanto a nivel nacional como internacional. Estos aportes enriquecen y guían el enfoque educativo en la promoción de la diversidad y el respeto hacia todas las comunidades.

E. Fundamentos legales

Las normas legales que sustentan al nivel de Educación Inicial en el Sistema Educativo Peruano, entre otros son:

Resumiendo, se mencionan varios documentos legales y acuerdos tanto nacionales como internacionales relacionados con la educación en el Perú. Estos incluyen la Constitución Política del Perú, la Ley General de Educación N.º 28044 y su reglamento, el DS N.º 013-2004-ED que establece el Reglamento de Educación Básica Regular, Convención de los Derechos del Niño, PEN 2035, tratados internacionales y demás normas conexas. así como a los acuerdos nacionales e internacionales suscritos por el Estado Peruano.

F. Fundamentos socioeconómicos por Rivero, et al., (2014):

La inversión en la primera infancia se ha reconocido como una de las opciones más rentables tanto a nivel social como económico para un país. Se ha demostrado que invertir en niños en sus primeros años de vida produce un retorno económico más alto que las inversiones realizadas en etapas posteriores, cuyos costos son más elevados.

Las investigaciones han demostrado que, si se brindan intervenciones educativas de calidad durante los primeros cinco años de vida de los niños, cada inversión realizada en su aprendizaje y desarrollo tiene el potencial de generar retornos económicos sustanciales en el futuro. Estos hallazgos resaltan la importancia de destinar recursos y esfuerzos adecuados en la

educación temprana, reconociendo que las inversiones en esta etapa crucial pueden tener un impacto duradero en el bienestar y el éxito de los individuos, así como en el crecimiento y la prosperidad de la sociedad en su conjunto.

Desarrollo Curricular

Concepto

El desarrollo curricular en educación inicial se refiere al proceso de diseño, planificación, implementación y evaluación de los currículos escolares. Consiste en la creación de programas de estudio que establecen los objetivos de aprendizaje, los contenidos a enseñar, las estrategias de enseñanza y evaluación, así como la secuencia y organización de estos.

El desarrollo curricular implica tomar decisiones sobre qué conocimientos, habilidades y actitudes son relevantes y adecuados para los estudiantes en un determinado nivel educativo. Esto implica considerar los estándares educativos, las necesidades y características de los estudiantes, así como los contextos socioculturales en los que se desarrolla la educación.

El proceso de desarrollo curricular también implica la revisión y actualización periódica de los planes de estudio para asegurar que estén alineados con los avances en la investigación educativa, las demandas del mundo laboral y los cambios sociales (Zabalza, 2012).

En resumen, el desarrollo curricular en educación inicial es el proceso de diseñar y planificar los programas de estudio, considerando los objetivos de aprendizaje, los contenidos, las estrategias de enseñanza y evaluación, con el fin de promover el desarrollo integral de los estudiantes.

Procesos de Desarrollo Curricular

Planificación.

La planificación es el arte de anticipar y diseñar el aprendizaje de los estudiantes. Parte objetivo de aprendizaje (competencia y enfoque transversal). Durante este proceso, es importante considerar las habilidades, necesidades, intereses y otros factores de los niños como contextos, experiencias y expectativas. Además, reflexionar sobre medios y materiales educativos, técnicas y estrategias para el proceso de enseñanza y aprendizaje, manejo de emociones en el aula, evaluación de los aprendizajes, relación con padres de familia y en general todas las posibilidades para la formación integral de los niños (Zabalza, 2012).

Tipos de planificación

La planificación es un proceso esencial en la educación, ya que permite establecer una guía clara y coherente para el logro de los objetivos de aprendizaje. A lo largo del tiempo, se han desarrollado diferentes tipos de planificación, cada uno con sus propias características y enfoques. A continuación, se presentan algunos de los tipos de planificación más comunes, fundamentando su importancia:

Planificación estratégica: Este tipo de planificación se enfoca en establecer los objetivos generales y la dirección estratégica de una institución educativa a largo plazo. Ayuda a definir la misión, visión y valores de la institución, así como a identificar las metas y acciones necesarias para alcanzarlos. La planificación estratégica es crucial para orientar el desarrollo institucional y garantizar la coherencia en las decisiones y acciones educativas (Zabalza, 2012).

Planificación curricular: La planificación curricular se centra en el diseño y desarrollo de los planes de estudio, definiendo los objetivos de aprendizaje, los contenidos, las estrategias pedagógicas y los criterios de evaluación. Permite establecer la secuencia lógica de los contenidos y su articulación con las necesidades y características de los estudiantes, así como con los estándares y requerimientos educativos. La planificación curricular asegura la calidad y pertinencia de la enseñanza y el aprendizaje (MINEDU, 2017).

Planificación de unidades didácticas: Este tipo de planificación se concentra en la organización y estructuración de las unidades de enseñanza-aprendizaje dentro de un programa o currículo. Implica establecer los objetivos específicos de cada unidad, seleccionar y organizar los contenidos, determinar las estrategias de enseñanza, los recursos necesarios y las actividades de evaluación. La planificación de unidades didácticas facilita la enseñanza efectiva y la progresión ordenada de los contenidos (MINEDU, 2017).

Planificación de clases: La planificación de clases se refiere a la preparación detallada de las lecciones o sesiones de enseñanza. Incluye la definición de los objetivos específicos de la clase, la selección y secuenciación de los contenidos, la elección de las estrategias y recursos didácticos, así como la planificación de las actividades de enseñanza y evaluación. La planificación de clases permite que los docentes organicen su enseñanza de manera coherente, eficiente y efectiva (MINEDU, 2017).

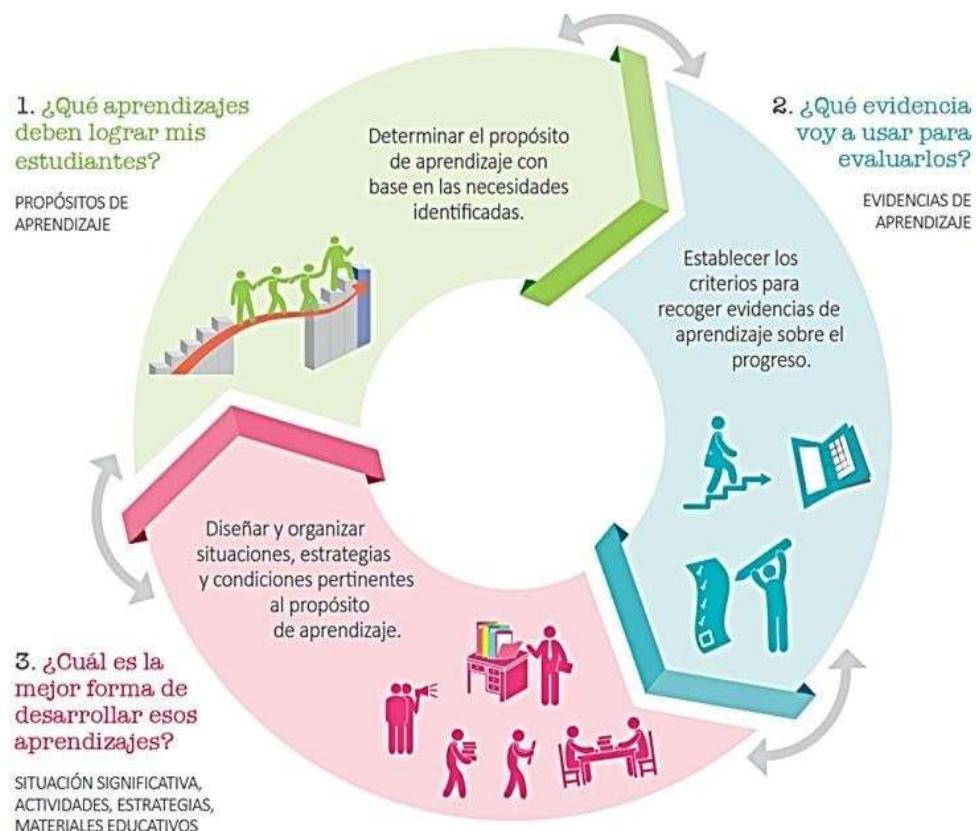
Estos son solo algunos ejemplos de los tipos de planificación en educación. Cada uno de ellos cumple un propósito específico y contribuye al desarrollo de experiencias de aprendizaje significativas para los estudiantes. La planificación es esencial para garantizar la calidad, la coherencia y la efectividad

de los procesos educativos, brindando una estructura y un marco de referencia que guía las acciones de los educadores y promueve el logro de los objetivos de aprendizaje.

Proceso de planificación

Al planificar, ya sea a gran o pequeña escala, el MINEDU (2017) sugiere tener en cuenta los siguientes aspectos: en primer lugar, es necesario determinar el propósito de aprendizaje en función de las necesidades identificadas. Seguidamente, se deben establecer criterios para recopilar evidencias del progreso del aprendizaje. Por último, es fundamental diseñar y organizar situaciones, estrategias condiciones pertinentes al propósito de aprendizaje establecido.

Gráfico 6. Procesos de planificación en educación Inicial (MINEDU, 2017 p. 39)



2.3. Definición de términos básicos

- Calidad: Conjunto de características inherentes a un producto-servicio que cumple los requisitos para satisfacer las necesidades preestablecidas (Santana, 2009).
- Modelos de Gestión: son marcos de referencia prácticos que brindan orientación a las organizaciones para operar de manera centrada en su cliente objetivo (Lepeley, 2007).
- Proceso: son fases que se consideran en el desarrollo de actividades o interacciones secuenciadas que transforman las entradas en salidas en diferentes contextos.
- Resultados: son los productos tangibles y observables que se pueden medir utilizando una variedad de instrumentos.
- Sistema: se compone de diferentes elementos que están interrelacionados e interactúan entre sí con el propósito de alcanzar un objetivo específico
- Excelencia: se puede definir como ideal; horizonte de progreso utilizando un enfoque de mejora continua de la gestión.
- Gestión: el arte de identificar y eliminar brechas. La gobernanza implica garantizar la armonía entre el sistema de gestión previsto y las herramientas utilizadas para respaldarlo (Sánchez-Muñiz & Pinargote-Macías, 2020).
- Capacitación: desarrollar las habilidades, competencias y conocimientos específicos de las personas para desempeñarse mejor en ejecución de un proyecto, trabajo o función a ejercer (NormaISO21001-2018).
- Educación: Es el proceso de formación integral de la persona, desarrollando los aspectos cognitivos, procedimentales y afectivos orientados a lograr objetivos en diferentes aspectos de su vida.

- Eficiencia: se refiere a la capacidad de un proceso para lograr sus metas y objetivos de manera óptima, aprovechando al máximo los recursos disponibles y minimizando los costos involucrados (Baldeón, 2019).
- Gestión de calidad: engloba un conjunto integral de principios, fundamentos y actividades esenciales que se enfocan en la mejora continua de la administración de una institución. Esto implica crear, planificar, llevar a cabo, evaluar y mejorar diversas áreas, como el liderazgo, la satisfacción de los clientes externos, el desarrollo del personal, el uso de la información, la optimización de los procesos de apoyo y la colaboración con otras organizaciones, además de considerar aspectos económicos, sociales y ambientales (Hernández, et al., 2018).
- Mejoramiento continuo: es un principio fundamental de la gestión de calidad que implica realizar acciones sistemáticas para mejorar la efectividad y eficiencia de una institución. El objetivo es superar de manera consistente las expectativas de los clientes externos en términos de los servicios educativos que se ofrecen (ISO 21001:2018)
- Perdidas de calidad: se producen cuando no se aprovecha el potencial de las personas ni los recursos, y no se implementa un proceso de mejora continua (*NormaISO21001-2018*).

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Ho: La gestión de calidad no se relaciona con el desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019.

H1: La gestión de calidad se relaciona con el desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019.

2.4.2. Hipótesis específicas

El nivel de gestión de calidad en las Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019, es buena.

El nivel de desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019, es buena

2.5. Identificación de variables

Variable 1: Gestión de Calidad

La gestión de calidad se refiere a todas las actividades y procesos que una organización lleva a cabo para garantizar que sus productos o servicios cumplan con los estándares de calidad establecidos. Implica el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y procesos para controlar y mejorar la calidad en todas las etapas, desde el diseño y la producción hasta la entrega y el servicio al cliente. El objetivo principal de la gestión de calidad es satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, mejorar la eficiencia operativa y fomentar la mejora continua dentro de la organización (Ardila et al., 2016).

Variable 2: Desarrollo Curricular

El diseño curricular se refiere al proceso de planificar, desarrollar y organizar los contenidos, objetivos, métodos de enseñanza, evaluación y recursos educativos que se utilizarán en un plan de estudios. Es una actividad que involucra la selección y organización de los conocimientos, habilidades y

competencias que se espera que los estudiantes adquieran durante su proceso de aprendizaje. El diseño curricular tiene como objetivo principal establecer una estructura coherente y significativa que guíe la enseñanza y el aprendizaje, asegurando que los estudiantes alcancen los objetivos educativos establecidos.

Se basa en considerar las necesidades, intereses y características de los estudiantes, así como los estándares y requerimientos educativos establecidos (Mineduc, 2020).

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Tabla 3. Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Gestión de calidad	Fases	<ul style="list-style-type: none">- Institucional- Administrativa- Pedagógica	20
Desarrollar Curricular	Tipos	<ul style="list-style-type: none">- Programación anual- Unidad didáctica	41

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El tipo es no experimental que permitirá recrear los fundamentos teóricos de las variables de Gestión de calidad se relaciona con el Desarrollo Curricular de los docentes considerados en la muestra de estudio (Hernández et al., 2014)

3.2. Nivel de investigación

Descriptiva que se utiliza cuando el objetivo del investigador es analizar y describir cómo se manifiestan los fenómenos específicos, en este caso, el comportamiento de la Gestión de Calidad y Desarrollo Curricular durante el proceso de investigación a través de la participación de los docentes participantes en la muestra de estudios. Según Hernández et al., (2014) los estudios descriptivos buscan identificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades u otros fenómenos que están siendo analizados. Estos estudios también se centran en medir y evaluar diferentes aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno investigado mediante una serie de

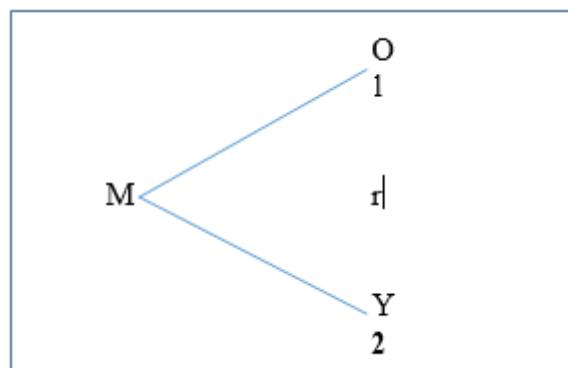
preguntas seleccionadas y medidas de forma independiente. En resumen, la investigación descriptiva requiere un sólido conocimiento en el área de estudio para formular preguntas específicas y describir con detalle lo que se está investigando.

3.3. Métodos de investigación

Esta investigación en forma general se utilizó método científico apoyado por otros métodos específicos como inductivo-deductivo, analítico-sintético y descriptivo (Hernández et al., 2014)

3.4. Diseño de investigación

De acuerdo con Sánchez y Reyes (2015), el diseño correlacional se enfoca en analizar el grado de relación entre dos o más variables de interés en una muestra de sujetos. Siguiendo este concepto, el diseño de investigación utilizado en el presente estudio será el descriptivo correlacional, cuyo diagrama se presenta a continuación.



Dónde:

M: Muestra

O1: Aplicación del instrumento de Gestión de Calidad

Y2 : Aplicación del instrumento de Desarrollo Curricular

r : Posible relación entre variables.

3.5. Población y muestra

La población se refiere al grupo de individuos con características comunes que se utilizó para llevar a cabo un estudio. En este caso, la población estuvo compuesta por 14 docentes de la Institución Educativa Inicial Emilia Barcia Bonifati de Yanahuanca, Pasco. Estos docentes también constituyeron la muestra de estudio.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

En el estudio, se emplearon diversas técnicas para recopilar información relacionada con las variables investigadas. Se llevó a cabo una investigación bibliográfica, revisando libros, monografías y artículos científicos en bibliotecas públicas y privadas. Los documentos fueron sintetizados mediante fichas textuales, resúmenes y comentarios pertinentes al estudio. Además, se utilizó la técnica de observación indirecta que permitieron obtener información valiosa y datos relevantes sobre el tema investigado.

Instrumentos

Para la variable 1 se utilizó la Escala de Likert de Gestión de Calidad (adecuado de Gil, 2021) que fue aplicado a los docentes de la muestra de estudio, estructurada con 20 ítems midiendo 4 dimensiones: Gestión Pedagógica, Gestión Institucional, Gestión Administrativa y Gestión Comunitaria.

La calificación se realizó en forma manual cuya puntuación osciló entre 80 (puntuación mayor) y 20 (puntuación menor), con criterios de Nunca (0), Casi nunca (1), A veces (2), Casi siempre (3) y Siempre (4).

Los niveles considerados fueron:

Escala total

Niveles de puntuaciones	Nivel de logro de la variable X
-------------------------	---------------------------------

61-80	Excelente
-------	-----------

41-60	Bueno
-------	-------

21-40	Regular
-------	---------

00-20	Deficiente
-------	------------

También para la variable 2 se utilizó la Escala de Valoración de Desarrollo Curricular (adecuado de planificación curricular de Riveros y otros, 2014), estructurado de 39 ítems midiendo 3 dimensiones: Análisis de la programación anual, Análisis de la unidad didáctica y Análisis del diseño de sesión de aprendizaje, lo cual se aplicó observando la carpeta pedagógica de cada docente considerado en la muestra de estudio.

La calificación se realizó en forma manual cuya puntuación osciló entre 117 (puntuación mayor) y 39 (puntuación menor), con criterios de No cumple (1), Cumple parcialmente (2) y Cumple satisfactoriamente (3).

Los niveles considerados fueron:

Escala total

Niveles de puntuaciones	Nivel de logro de la variable X
-------------------------	---------------------------------

80-117	Cumple satisfactoriamente
--------	---------------------------

40-79	Cumple parcialmente
-------	---------------------

00-39	No cumple
-------	-----------

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Validación

La validación de los instrumentos es un proceso fundamental en la investigación, ya que garantiza la fiabilidad y validez de los datos recopilados. En este caso, la validación de los instrumentos se llevó a cabo mediante el juicio de expertos, quienes fueron docentes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión con amplia experiencia en el tema de estudio, cuyos resultados se muestra en las siguientes tablas: Ver Anexos

Tabla 4. Instrumento de Gestión de Calidad

Instrumento de Gestión de Calidad				
Expertos	Criterios			Promedio total
	Redacción	Terminología apropiada	Intencionalidad	
01	18	17	18	18
02	17	17	18	17
03	18	17	17	17
Total	18	17	17	17

Resultados en base a la evaluación de los expertos

Tabla 5. Instrumento de Desarrollo Curricular

Instrumento de Desarrollo Curricular				
Expertos	Criterios			Promedio total
	Redacción	Terminología apropiada	Intencionalidad	
01	16	19	17	17
02	18	17	17	17
03	17	17	17	17
Total	18	17	17	17

Resultados en base a la evaluación de los expertos

Con los resultados de la evaluación de los expertos, los instrumentos fueron validados teniendo en cuenta la calificación del tercio superior dentro el sistema vigesimal.

Confiabilidad

La confiabilidad de un instrumento se refiere a la consistencia y estabilidad de las respuestas obtenidas al aplicarlo. Es importante contar con una medida confiable para asegurar que los resultados reflejen de manera precisa las características o variables que se están evaluando.

En este caso, la confiabilidad de los instrumentos utilizados se evaluó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Este coeficiente es una medida estadística que indica la consistencia interna de un conjunto de preguntas o ítems en un instrumento. Los valores del coeficiente de Cronbach oscilan entre 0 y 1, donde un valor más cercano a 1 indica una mayor confiabilidad.

En el estudio mencionado, se obtuvieron resultados de 0.89 para el instrumento de Gestión de Calidad y 0.90 para el instrumento de Desarrollo Curricular. Estos valores indican una alta confiabilidad de los instrumentos, ya que se acercan al máximo valor de 1. Esto sugiere que las preguntas o ítems en ambos instrumentos miden de manera consistente las variables de interés.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Las técnicas de procesamiento de datos son fundamentales en la etapa de análisis de la investigación, ya que permiten organizar, sintetizar y analizar la información recopilada de manera eficiente y precisa. En el caso mencionado, se utilizaron dos herramientas de software para procesar los datos: Word y Excel.

Inicialmente, se organizó la matriz de datos en Word y luego se hizo uso del programa Excel para posteriormente estructurar la tabla de frecuencias y

gráficos que corresponde a la estadística descriptiva haciendo uso del programa SPSS 26.

3.9. Tratamiento estadístico

El tratamiento estadístico es una parte esencial del análisis de datos en la investigación, ya que permite sacar conclusiones basadas en evidencia estadística y realizar inferencias sobre la población objetivo. En el caso mencionado, se aplicó la estadística inferencial para la prueba de hipótesis.

La prueba de hipótesis es un procedimiento que permite evaluar si hay evidencia suficiente para aceptar o rechazar una afirmación sobre una población basada en una muestra de datos. En este caso, se utilizó el estadístico Ro de Spearman para evaluar la relación entre variables y realizar inferencias sobre esta relación, haciendo uso el programa SPSS 26.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

En el estudio se respetaron importantes aspectos éticos, aplicando los siguientes principios:

Reserva de identidad de los docentes: Se garantizó la confidencialidad y privacidad de los docentes involucrados en la investigación, protegiendo su identidad y evitando revelar información personal sin su consentimiento expreso.

Citas de los textos y documentos consultados: Se aplicó la ética académica al citar adecuadamente los textos y documentos consultados en el estudio. Esto implica dar reconocimiento a los autores originales y evitar el plagio, garantizando la integridad y la honestidad intelectual.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

La organización y sistematización de los resultados obtenidos a través de los instrumentos de Gestión de Calidad y Desarrollo Curricular son fundamentales para analizar y presentar los datos de manera clara y precisa. Utilizando técnicas de análisis estadístico, se calcularon frecuencias y porcentajes para cada variable, lo que permitió visualizar la distribución de los datos y comprender su importancia relativa dentro del estudio.

La presentación de los datos en tablas y gráficos es una práctica común en la investigación, ya que facilita la comprensión visual y la identificación de patrones o tendencias. Para ello, se utilizaron programas estadísticos como Excel 2016 y el paquete estadístico SPSS 26, que brindan herramientas especializadas para el análisis y presentación de datos.

El coeficiente de correlación de Rho de Spearman se utilizó para analizar la relación entre las dos variables estudiadas. Este coeficiente es una medida de

la fuerza y dirección de la asociación entre dos variables ordinales. Al calcular el coeficiente de Rho de Spearman, se obtiene un valor que varía entre -1 y +1. Un valor cercano a +1 indica una correlación positiva intensa, lo que significa que a medida que una variable aumenta, la otra también lo hace en forma consistente.

Al utilizar el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, se busca identificar y comprender la relación existente entre las variables estudiadas. Esto permite obtener informaciones importantes sobre cómo una variable puede influir en la otra, lo cual puede ser de gran utilidad para la toma de decisiones y la formulación de conclusiones en el ámbito de la investigación.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

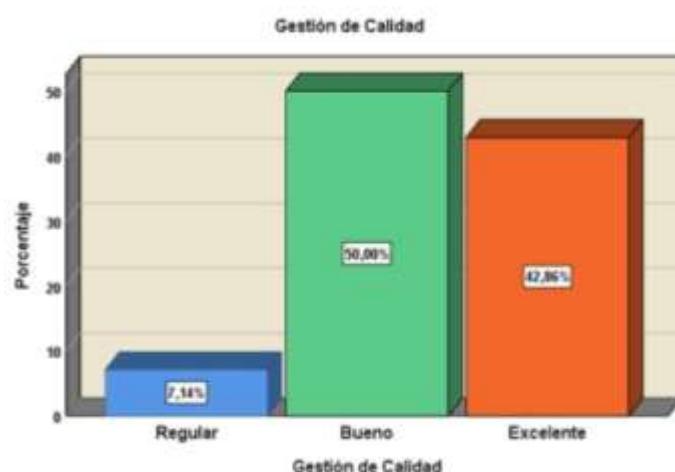
Resultados de la variable 1: Gestión de calidad

Tabla 6. Resultados de Gestión de Calidad

Nivel		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Regular	1	7,1	7,1
	Bueno	7	50,0	50,0
	Excelente	6	42,9	42,9
Total		14	100,	100,0

Fuente: Instrumento de Gestión de calidad

Gráfico 7. Gestión de calidad



El análisis de los resultados muestra que, en función de la muestra estudiada, se obtuvieron datos sobre la percepción de los docentes respecto a la calidad de gestión. Estos resultados se presentaron en la tabla y el gráfico 1, y proporcionan información importante sobre las opiniones expresadas.

En la muestra de docentes, se observa que el 7% (1) de los participantes reportaron que la calidad de gestión es deficiente. Esto indica que un pequeño porcentaje de docentes considera que existen fallos o aspectos mejorables en la gestión llevada a cabo en la institución educativa.

Por otro lado, el 50% (7) de los docentes señalaron que la calidad de gestión es buena. Esto sugiere que la mayoría de los participantes tiene una percepción positiva en cuanto a la gestión realizada, considerando que se están cumpliendo en gran medida las expectativas y requerimientos en este aspecto.

Además, el 42% (6) de los docentes valoraron que la calidad de gestión es excelente. Este grupo de participantes muestra una percepción aún más positiva, indicando que consideran que la gestión realizada en la institución educativa supera sus expectativas y se caracteriza por su eficiencia y efectividad.

Estos datos revelan una diversidad de opiniones entre los docentes en relación con la calidad de gestión. Mientras algunos perciben deficiencias, otros consideran que la gestión es buena o incluso excelente. Estas diferencias pueden deberse a distintas experiencias, percepciones individuales y expectativas en relación con la gestión institucional.

Es importante destacar que estos resultados se basan en la muestra analizada y no se pueden generalizar a toda la población de docentes. Sin embargo, proporcionan una perspectiva inicial sobre la percepción de la calidad

de gestión en la muestra estudiada, lo cual puede ser útil para identificar áreas de mejora y orientar futuras acciones para fortalecer la gestión educativa.

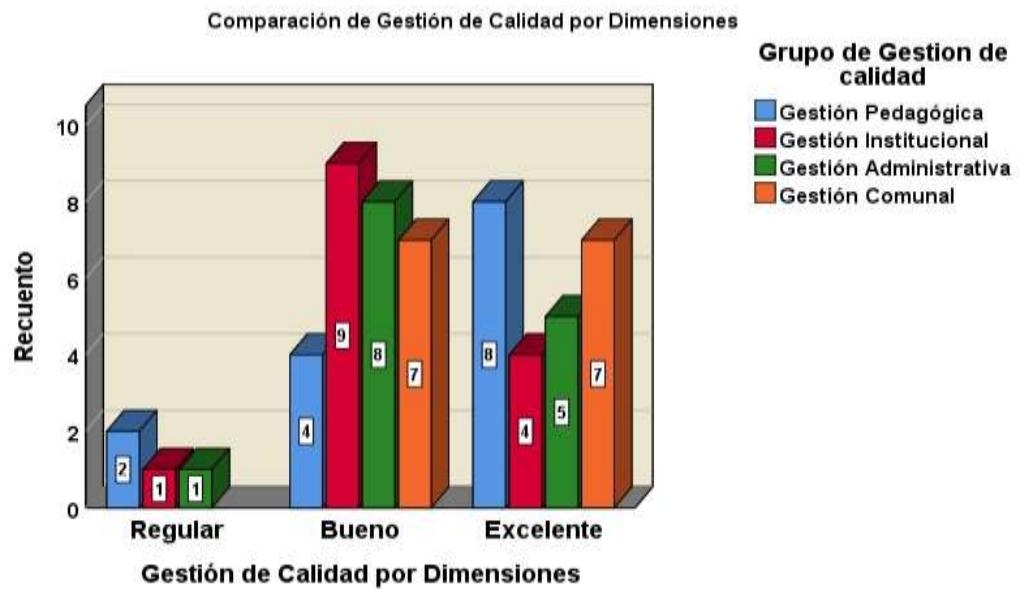
Resultados de la variable 1: Gestión de calidad por Dimensiones

Tabla 7. Tabla cruzada Gestión de Calidad por Dimensiones

		Gestión de calidad				
		Gestión	Gestión	Gestión Administrativa	Gestión	
Gestión de Calidad por Dimensiones	Regular	14,3%	7,1%	7,1%		7,1%
	Bueno	28,6%	64,3%	57,1%	50,0%	50,0%
	Excelente	57,1%	28,6%	35,7%	50,0%	42,9%
T		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Instrumento de Gestión de calidad

Gráfico 8. Gestión de calidad por Dimensiones



Análisis: Al examinar la tabla y el gráfico, se puede observar cómo se distribuyen los docentes de la muestra de estudio en las diferentes dimensiones evaluadas. En la Dimensión Gestión Pedagógica, se evidencia que el 14,3% de los docentes (2) se encuentra en el nivel regular, mientras que el 28,6% (4) se sitúa en el nivel bueno y un destacado 57,1% (8) obtiene la calificación de

excelente. Esto indica que la mayoría de los docentes en esta muestra muestran un desempeño favorable en términos de gestión pedagógica.

En relación con la Dimensión Gestión Institucional, se observa que solo el 7,1% de los docentes (1) se encuentra en el nivel regular, mientras que un considerable 64,3% (9) se ubica en el nivel bueno y un 28,6% (4) logra el nivel excelente. Esto sugiere que la gran mayoría de los docentes de la muestra demuestran un alto grado de eficacia en la gestión institucional, lo cual es un factor clave para el buen funcionamiento de la institución educativa.

En la Dimensión Gestión Administrativa, se destaca que solo el 7,1% de los docentes (1) se encuentra en el nivel regular, mientras que el 57,1% (8) obtiene el nivel bueno y el 37,5% (5) alcanza el nivel excelente. Estos resultados indican que la mayoría de los docentes de la muestra demuestran competencias sólidas en la gestión administrativa, lo cual contribuye a una organización eficiente de los recursos y procesos administrativos dentro del entorno educativo.

En cuanto a la Dimensión Comunal, se observa que el 50% de los docentes (7) se encuentra en el nivel bueno y otro 50% (7) obtiene el nivel excelente. Esto sugiere que los docentes de la muestra tienen una fuerte vinculación y compromiso con la comunidad en la que se encuentran, lo cual es fundamental para establecer una relación colaborativa y de apoyo mutuo entre la institución educativa y su entorno.

En resumen, los resultados de la muestra de estudio revelan que la mayoría de los docentes muestran un buen desempeño en las dimensiones evaluadas, especialmente en la gestión pedagógica, la gestión institucional y la gestión administrativa. Además, se destaca la importancia de la vinculación comunitaria como un aspecto positivo en el trabajo de los docentes. Estos

hallazgos proporcionan información valiosa para el diseño de estrategias de mejora y desarrollo profesional docente.

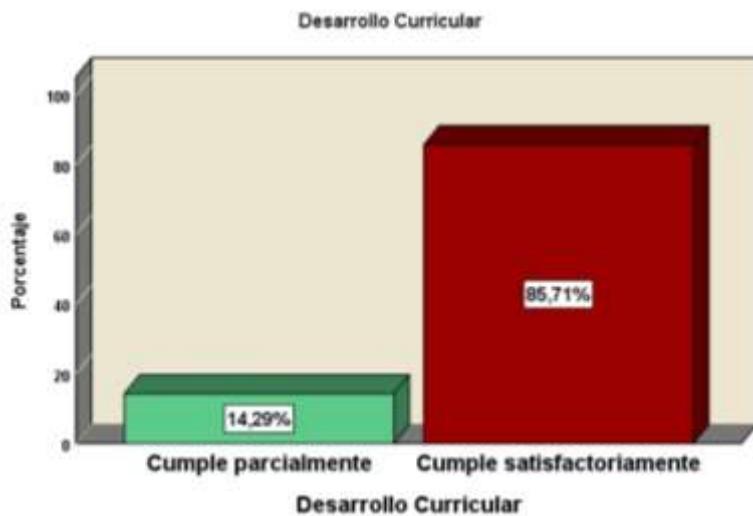
Resultados de la variable 2: Desarrollo Curricular

Tabla 8. Resultados de Desarrollo Curricular

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Cumple parcialmente	2	14,3	14,3
	Cumple satisfactoriamente	12	85,7	85,7
	Total	14	100,0	100

Fuente: Resultados del instrumento de Desarrollo Curricular

Gráfico 9. Resultados de Desarrollo Curricular



Análisis: Al examinar detalladamente la tabla y el gráfico que presentan los resultados de la muestra de estudio en relación con el desarrollo curricular, se pueden destacar los siguientes hallazgos significativos.

En general, se observa que la gran mayoría de los docentes de la muestra demuestran un buen desempeño en el desarrollo curricular. Un destacado 85,7% (12) de los docentes informa que cumplen satisfactoriamente con los requisitos establecidos en esta área. Esto indica que estos docentes poseen una comprensión sólida de los objetivos educativos y una capacidad efectiva para planificar y diseñar currículos adecuados y relevantes para sus estudiantes.

Además, es importante destacar que aunque existe un porcentaje minoritario, el 14,3% (2) de los docentes reporta cumplir parcialmente con los requisitos del desarrollo curricular. Esto sugiere que algunos docentes aún necesitan mejorar ciertos aspectos de su planificación y diseño curricular para lograr un cumplimiento total. Sin embargo, es alentador ver que la mayoría de los docentes están alcanzando un nivel satisfactorio en esta área clave.

Estos resultados tienen implicaciones significativas para la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Un desarrollo curricular sólido y bien diseñado proporciona un marco efectivo para la instrucción y permite que los docentes aborden de manera adecuada los objetivos educativos y las necesidades de los estudiantes. Al cumplir satisfactoriamente con el desarrollo curricular, los docentes están proporcionando a sus estudiantes una educación más estructurada, coherente y significativa.

Es importante destacar que los docentes que cumplen parcialmente con los requisitos también tienen la oportunidad de mejorar su desempeño y desarrollar las habilidades necesarias para alcanzar el cumplimiento total. Esto puede lograrse a través de programas de desarrollo profesional, capacitaciones específicas y apoyo institucional que les permitan fortalecer sus competencias en el diseño curricular.

En resumen, los resultados de la muestra de estudio muestran que la gran mayoría de los docentes cumplen satisfactoriamente con los requisitos del desarrollo curricular, lo que indica un buen desempeño en la planificación y diseño curricular. Sin embargo, es importante seguir brindando apoyo y oportunidades de mejora a aquellos docentes que reportan cumplir parcialmente.

Esto contribuirá a elevar aún más la calidad de la enseñanza y a asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación efectiva y de alta calidad.

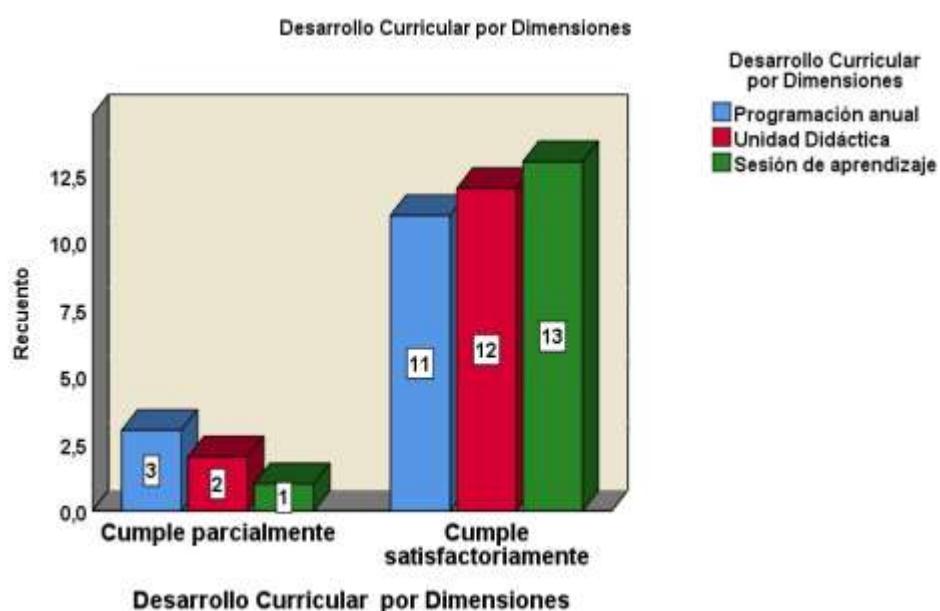
Resultados de la variable 2: Desarrollo Curricular por Dimensiones

Tabla 9. Desarrollo Curricular por Dimensiones

		Desarrollo Curricular por			
		Programación anual	Unidad	Sesión de aprendizaje	Total
Desarrollo	Cumple parcialmente	21,4%	14,3%	7,1%	14,3%
	Cumple satisfactoriamente	78,6%	85,7%	92,9%	85,7%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Resultados del instrumento de Desarrollo Curricular

Gráfico 10. Resultados de Desarrollo Curricular por Dimensiones



Análisis: Al analizar detalladamente la tabla y el gráfico que presentan los resultados de la muestra de estudio sobre el desarrollo curricular, se pueden destacar los siguientes hallazgos relevantes en cada dimensión evaluada.

En la Dimensión Programación Curricular, se observa que el 21,4% de los docentes (3) cumplen parcialmente con los requisitos establecidos. Esto indica que hay un grupo minoritario de docentes que aún tienen margen de mejora en cuanto a la planificación y diseño del currículo. Sin embargo, es alentador

observar que el 78,6% de los docentes (11) logra cumplir satisfactoriamente con la programación curricular, lo que demuestra una comprensión sólida de los objetivos educativos y la capacidad para organizar adecuadamente los contenidos y actividades de enseñanza.

En relación con la Dimensión Unidad Didáctica, se destaca que el 14,3% de los docentes (2) cumplen parcialmente con la elaboración de unidades didácticas. Esto indica que algunos docentes necesitan mejorar su capacidad para desarrollar planes de enseñanza más estructurados y coherentes. Por otro lado, resulta alentador observar que un significativo 85,7% de los docentes (12) logra cumplir satisfactoriamente con esta dimensión. Estos docentes muestran habilidades destacadas en la planificación y diseño de unidades didácticas efectivas, lo que facilita la adquisición de conocimientos y habilidades por parte de los estudiantes.

En cuanto a la Dimensión Sesión de Aprendizaje, se evidencia que solo el 7,1% de los docentes (1) cumplen parcialmente con las expectativas establecidas. Esto indica que algunos docentes necesitan mejorar su capacidad para planificar y ejecutar sesiones de aprendizaje coherentes y significativas. Sin embargo, es muy satisfactorio observar que un destacado 92,9% de los docentes (13) logra cumplir satisfactoriamente con esta dimensión. Estos docentes demuestran una sólida comprensión de las estrategias pedagógicas y logran diseñar sesiones de aprendizaje efectivas que promueven la participación activa de los estudiantes y el logro de los objetivos educativos.

En resumen, los resultados obtenidos de la muestra de estudio revelan que la mayoría de los docentes muestran un buen desempeño en el desarrollo curricular. Aunque hay algunos docentes que cumplen parcialmente con ciertas

dimensiones, la mayoría de ellos logra cumplir satisfactoriamente. Estos resultados destacan la importancia de la planificación y el diseño curricular efectivo, así como la ejecución de sesiones de aprendizaje significativas para garantizar un proceso educativo de calidad. Asimismo, estos hallazgos pueden servir como base para el diseño de programas de capacitación y desarrollo profesional docente que aborden las áreas de mejora identificadas.

4.3. Prueba de hipótesis

Los hallazgos se han establecido haciendo uso del paquete estadístico SPSS 26; con la prueba de Rho de Spearman, en base a los datos de los instrumentos de investigación, desarrollándose en base los pasos que se especifica:

Hipótesis General

Ho: La gestión de calidad no se relaciona con el desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019.

H1: La gestión de calidad se relaciona con el desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019. Regla de decisión

Si p valor > 0.05 , se acepta la hipótesis nula (Ho) en caso contrario se rechaza y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 10. Correlación entre las variables Gestión de calidad y Desarrollo curricular.

Correlaciones

Gestión	Coeficiente de correlación	Rho	De	Spearman
		Desarrollo		
	Sig. (bilateral)	,243	,403	
	N	14	14	
	Coeficiente de correlación			1,000
	Sig. (bilateral)	,403		
	N	14	14	

Analisis: en la tabla 7 revela hallazgos estadísticos que respaldan la existencia de una relación positiva débil entre la gestión de calidad y el desarrollo curricular de los docentes en la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca, ubicada en Pasco, durante el año 2019. Estos resultados se basan en el coeficiente de correlación Rho Spearman, que fue calculado en 0,243, y un valor p de 0,403, el cual supera el nivel de significancia establecido de 0,05.

La correlación positiva débil encontrada implica que a medida que mejora la gestión de calidad en la institución educativa, también se observa un aumento en el desarrollo curricular de los docentes. Estos hallazgos contradicen la hipótesis de investigación que afirmaba la existencia de una relación entre la gestión de calidad y el desarrollo curricular de los docentes. En cambio, se aceptó la hipótesis nula, que sostenía que no existe una relación entre la gestión de calidad y el desarrollo curricular de los docentes en la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca - Pasco - 2019.

Es importante destacar que este estudio proporciona una perspectiva limitada sobre la relación entre la gestión de calidad y el desarrollo curricular de los docentes, ya que se enfoca específicamente en una institución educativa y un período de tiempo determinado. Por lo tanto, los resultados deben interpretarse con cautela y no se puede generalizar de manera indiscriminada a otras instituciones o contextos educativos

4.4. Discusión de resultados

En la investigación en base al reporte de la muestra de estudio se ha hallado sobre la variable 1, que el 7% (1) de los participantes reportaron que la calidad de gestión es deficiente. Esto indica que un pequeño porcentaje de docentes considera que existen fallos o aspectos mejorables en la gestión llevada a cabo en la institución educativa.

El 50% (7) de los docentes señalaron que la calidad de gestión es buena. Esto sugiere que la mayoría de los participantes tiene una percepción positiva en cuanto a la gestión realizada, considerando que se están cumpliendo en gran medida las expectativas y requerimientos en este aspecto y el 42% (6) de los docentes valoraron que la calidad de gestión es excelente. Este grupo de participantes muestra una percepción aún más positiva, indicando que consideran que la gestión realizada en la institución educativa supera sus expectativas y se caracteriza por su eficiencia y efectividad.

Los resultados por dimensiones muestran que la gran mayoría de los docentes cumplen satisfactoriamente con los requisitos del desarrollo curricular, lo que indica un buen desempeño en la planificación y diseño curricular. Sin embargo, es importante seguir brindando apoyo y oportunidades de mejora a aquellos docentes que reportan cumplir parcialmente. Esto

contribuirá a elevar aún más la calidad de la enseñanza y a asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación efectiva y de alta calidad.

Referente la variable Desarrollo curricular se halló que la gran mayoría de los docentes de la muestra demuestran un buen desempeño en el desarrollo curricular. Un destacado 85,7% (12) de los docentes informa que cumplen satisfactoriamente con los requisitos establecidos en esta área.

Además, es importante destacar que, aunque existe un porcentaje minoritario, el 14,3% (2) de los docentes reporta cumplir parcialmente con los requisitos del desarrollo curricular. Esto sugiere que algunos docentes aún necesitan mejorar ciertos aspectos de su planificación y diseño curricular para lograr un cumplimiento total. Sin embargo, es alentador ver que la mayoría de los docentes están alcanzando un nivel satisfactorio en esta área clave.

En resumen, los resultados de la muestra de estudio muestran que la gran mayoría de los docentes cumplen satisfactoriamente con los requisitos del desarrollo curricular, lo que indica un buen desempeño en la planificación y diseño curricular. Sin embargo, es importante seguir brindando apoyo y oportunidades de mejora a aquellos docentes que reportan cumplir parcialmente. Esto contribuirá a elevar aún más la calidad de la enseñanza y a asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación efectiva y de alta calidad.

En la prueba de hipótesis se encontró evidencia estadística que respalda la afirmación de que existe una relación positiva débil (Hernández, et al., 2014) entre la gestión de calidad y el desarrollo curricular de los docentes en la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019. Esto se basa en el coeficiente de correlación Rho Spearman, el cual fue

calculado como 0,243 y tuvo un valor p de 0,403, el cual es mayor al nivel de significancia establecido de 0,05.

Este implica que a medida que la gestión de calidad en la institución educativa mejora, también se observa un incremento en el desarrollo curricular de los docentes.

Estos hallazgos permiten rechazar la hipótesis de investigación, en cambio, aceptar la hipótesis nula, que sostenía que no existe una relación entre la gestión de calidad y el desarrollo curricular de los docentes en la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca - Pasco – 2019.

Resultados similares halló Aliaga (2014) tras analizar los datos, se observó un coeficiente de correlación Spearman de 0.778, lo cual indica que existe una influencia directa positiva de la gestión de calidad en el desempeño organizacional de la Facultad de Administración de Empresas de la UNCP. Al revisar los datos proporcionados por los estudiantes, se encontró que los criterios de planeación estratégica y estrategias de enseñanza-aprendizaje presentaban correlaciones bajas. Por otro lado, en la perspectiva de los docentes, los criterios de generación y evaluación de proyectos de extensión universitaria, proyección social y planificación estratégica mostraron indicadores de correlación más bajos. Además, es importante destacar que los estudiantes informaron que no se cuenta con un sistema de evaluación de investigación formativa, al igual que la falta de sistemas de evaluación y seguimiento de la labor de proyección social, y la ausencia de medios para estar vinculados con los grupos de interés.

En cuanto a la gestión de la carrera, se encontró una influencia positiva en el desempeño organizacional de la Facultad de Administración de Empresas de la UNCP. De acuerdo con el coeficiente de correlación Spearman, los criterios

con niveles de correlación más bajos tanto para los docentes como para los estudiantes fueron los relacionados con el planeamiento estratégico.

CONCLUSIONES

Basándonos en los objetivos establecidos, se presentan las siguientes conclusiones:

- Se realizó una prueba de hipótesis utilizando el estadístico de correlación de Spearman, encontrando evidencia de una relación entre la Gestión de Calidad y el Desarrollo Curricular en los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca - Pasco - 2019. El coeficiente de correlación obtenido fue de 0,243, lo cual indica una correlación positiva débil. Además, el valor *p* obtenido de 0,403 fue mayor al nivel de significancia establecido de 0,05. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis de investigación y se aceptó la hipótesis nula, confirmando que "la gestión de calidad no se relaciona con el desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca - Pasco - 2019".
- Al analizar los resultados de la variable 1 mediante estadística descriptiva, se observó que los docentes de la muestra reportaron niveles de Gestión de Calidad de la siguiente manera: el 42 (6) lo consideraron excelente, el 50% (7) lo consideraron bueno y el 7 (1) lo consideraron malo.
- En relación con la variable 2, procesando los resultados mediante la estadística descriptiva, se encontró que los docentes en su gran mayoría el 85,7% (12) cumplen satisfactoriamente y un 14,3% (2) cumplen parcialmente con el desarrollo curricular en su práctica docente.

RECOMENDACIONES

- Concienciar a las Instituciones Educativas participantes en la investigación sobre la importancia de la Evaluación de la Gestión de la Calidad Educativa para mejorar los resultados en el proceso de autoevaluación.
- Se recomienda implementar en las Instituciones Educativas una política educativa sistémica que aborde todas las dimensiones de la Calidad Educativa con el objetivo de lograr la acreditación.
- Brindar mayor apoyo y capacitación a los docentes de las Instituciones Educativas públicas en el proceso de autoevaluación, en comparación con las instituciones privadas.
- Se sugiere establecer comités de Evaluación de la Gestión de la Calidad Educativa en las Instituciones Educativas, los cuales deben ser independientes de otras responsabilidades o atribuciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aliaga, Hélida. (2014). Gestión de la calidad en el desempeño organizacional de la Facultad de Administración de empresas de la Universidad Nacional del Centro del Perú 2013 (Postgrado) [Universidad Nacional del Centro del Perú]. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/1470>
- Apaza, Ronald. (2015). El modelo de mantenimiento productivo total TPM y su influencia en la productividad de la Empresa Minera Chama Perú E.I.R.L. Ananea—2015 (Pregrado) [Universidad Andina- Nestor Cáceres Vásquez]. <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/438/TESIS.pdf?sequence=3>
- &isAllowed=y
- Ardila Marín, J. G., Ardila Marín, M. I., Rodríguez Gaviria, D., & Hincapié Zuluaga, D. A. (2016). LA GERENCIA DEL MANTENIMIENTO: UNA REVISIÓN // MAINTENANCE MANAGEMENT: A REVIEW // GESTÃO DE MANUTENÇÃO: UMA REVISÃO. *Dimensión Empresarial*, 14(2), 129-144. <https://doi.org/10.15665/rde.v14i2.480>
- Arisa, E. (2017). Gestión de calidad en instituciones educativas de la primera infancia (1ra.). Fondo editorial Areandino. <https://core.ac.uk/download/pdf/326423331.pdf>
- Baldeón, Richard. (2019). Sistema de gestión de calidad para la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (Postgrado) [UNDAC.]. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1729/1/T026_04084128_M.pdf
- Bravo, et. al (2015). Principales pensadores de Educación Inicial. FahrenHouse. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/683271.pdf>
- Calderón, Clara. (2015). Gestión de la Calidad y su relación con el Clima Organizacional de la Universidad Nacional de Educación en el año 2013 (Postgrado) [Universidad.Nacional.Daniel.Alcides.Carrión]. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1480/1/P026_07649264_S.pdf
- Camisón, César, Crúz, Sonia, & Gonzales, Tomás. (2006). Gestión de la calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistema. Pearson Educación.
- Carrión-Izurieta, María. (2020). Educación inicial y sus metodologías en el diseño de planificación. *Polo del Conocimiento*, 05(07), 31-42. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i7.1493>

- Cháves, Ana. (2011). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Revista Educación*, 25(2), 59. <https://doi.org/10.15517/revedu.v25i2.3581>
- Dongo M., A. (2014). La teoría del aprendizaje de Piaget y sus consecuencias para la praxis educativa. *Revista de Investigación en Psicología*, 11(1), 167. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v11i1.3889>
- Gento, S. (1996). Instituciones educativas para la calidad total. *Revista Complutense de Educación*, 7(1), Article 1.
- Gonzales, Raúl. (1995). El Constructivismo. Sus Fundamentos y Aplicación Educativa. *Cuadernos Pedagógicos CEDHUM*, 29-36.
- González Bucurú, J. A. (2016). Metodología para fortalecer la participación del personal en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en una empresa del sector aeronáutico. *Signos: Investigación en sistemas de gestión*, 8(1), 67-85.
- Hernández, Hugo, Barrios, Ignacio, & Martínez, David. (2018). Gestión de la calidad: Elemento clave para el desarrollo de las organizaciones. *Criterio Libre*, 16(28), Article.28. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2018v16n28.2130>
- Hernández Palma, H., Barrios Parejo, I., & Martínez Sierra, D. (2018). Gestión de la calidad: Elemento clave para el desarrollo de las organizaciones. *Criterio Libre*, 16(28), 169-. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2018v16n28.2130>
- Hernández, Roberto, Fernández, Carlos, & Baptista, Pilar. (2014). *Metodología de Investigación* (6ta.). McGrawHill.
- ISO 21001:2018. (2018). ISO 21001 Organizaciones educativas—Sistemas de gestión para organizaciones educativas—Requisitos con orientación para su uso. la Secretaría.Central.de.ISO. <https://www.conalepmex.edu.mx/pdf/reglamentos/NormaISO21001-2018.pdf>
- Lepeley, M.-T. (2007). Gestión y calidad en educación: Un modelo de evaluación. https://www.researchgate.net/profile/Maria-Teresa-Lepeley/publication/44517745_Gestion_y_calidad_en_educacion_un_modelo_de_evaluacion_Maria_Teresa_Lepeley/links/5ac7a7b94585151e80a3b389/Gestion-y-calidad-en-educacion-un-modelo-de-evaluacion-Maria-Teresa-Lepeley.pdf
- López Rupérez, F. (2003). La gestión de calidad en educación. Muralla S.A. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/2414930>
- Malagón, Luis, Rodríguez, Luz, & Ñanez, Jesé. (2019). *El currículo: Fundamentos teóricos y prácticos* (1ra.). Ibagué : Universidad del Tolima.,

<https://repository.ut.edu.co/server/api/core/bitstreams/f8fa7b4f-921c-4d62-b241-fef41a5eeca1/content>

MINEDU. (2017). Programa curricular de Educación Inicial. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>

Minedu. (2019). Curriculom Nacional Modificado vigente para el 2019 | MINEDU PERU. <https://www.mineduperu.com/2019/01/diseno-curricular-nacional-modificado.html>

MINEDUC. (2017). Curriculo Nacional de Educación Basica. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>

Mineduc. (2020). Diseño Curricular Nivel Inicial (p. 210). Ministerio de Educación. <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-general-de-curriculo/raHf-nivel-inicial-diseno-curricular-actualizado-webpdf.pdf>

Ministerio Educación. (2018). Currículo Educación Inicial 2014. SITEAL-Ecuador. https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/ec_9028.pdf

Norma ISO21001-2018.pdf. (s. f.). Recuperado 27 de mayo de 2023, de <https://www.conalepmex.edu.mx/pdf/reglamentos/NormaISO21001-2018.pdf>

Ramos, Armando. (2007). Algunos protagonistas de la pedagogía; vida y obra de grandes maestros-Antología Básica. UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL.

<http://bgtq.ajusco.upn.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/1642/3/algunos-protagonistas.pdf>

Rivero, Maria, Villalobos, Rosa, & Iglesias, Gloria. (2014). Propuesta Pedagogica de Educación Inicial -Guia Curricular. MINEDU. <https://es.scribd.com/document/337814782/Propuesta-Pedagogica-de-e-i>

Sánchez, Hugo, & Reyes, Carlos. (2015). Metodología y diseños en la investigación científica (5ta.). Business Support Anneth SRL.

Sánchez-Muñiz, J. C., & Pinargote-Macías, E. I. (2020). MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS: REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA YACHASUN - ISSN: 2697-3456, 4(7), Article 7. <https://doi.org/10.46296/yc.v4i7.0041>

- Santana, Pablo. (2009). ¿Es la gestión de calidad total en educación: Un nuevo modelo organizativo?.HEURESIS.<https://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Argentina/lpp/20100426082802/10.pdf>
- Sylva, Maritza. (2009). David Ausubel y su aporte a la educación. Ciencia UNEMI. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5210288.pdf>
- Tapia, Ermel. (2017). Diseño Curricular. Fundamentos praxiológicos y epistemológicos para el desarrollo del diseño curricular en la educación superior (1ra.). <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1676/1676.pdf>
- UNESCO. (2011). Manual de gestión para directores de instituciones educativas. Lance Grafico.A.C.https://www.google.com/search?q=manual+del+director+minedu&rlz=1C1ONGR_esPE1053PE1053&sxsrf=APwXEdejVWtc3p5cwQV12zOy0OFPYzVG7g:1684928297659&source=lnms&tbo=isch&sa=X&ved=2ahUKEwi bp52F743_AhX5rJUCHQJ1DMQ_AUoAXoECAEQAw&biw=1707&bih=948&dpr=1.5#imgrc=OI7Sd8DXfDBX HM
- Valdiviezo Gaínza, E. (2011). Los desafíos de la educación inicial en la actualidad. *Educación*, 20(39), 51-69. <https://doi.org/10.18800/educacion.201102.004>
- Vélez; Griselda, & Terán Laura. (2010). Modelos para el diseño curricular. Pampedia, 06, 55-65.
- Violante, R. & Soto, Claudia. (2010). Didáctica de la educación inicial- Aportes para el Desarrollo Curricular. Instituto Nacional de Formación Docente. <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL002481.pdf>
- Zabalza, Miguel. (2012). Diseño y Desarrollo Curricular (8va.). Narcea.
- Zapata, Esperanza. (2018). Modelo de gestión organizacional basado en la teoría del Kaizen para mejorar el desempeño docente en la Institución Educativa N° 10828.Chiclayo.(Postgrado).[Cesar.Vallejo].https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34521/zapata_gg.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

- Matriz de consistencia
- Instrumentos de investigación
- Carta de Validación de instrumentos
- Matriz de sistematización de datos por variables

ANEXO 01
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Gestión de calidad en el desarrollo curricular con los docentes de la Institución Educativa Inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco
- 2019

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIÓN	INSTRUM.
<p>General ¿Cuál es la relación entre gestión de calidad y el desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019?</p> <p>Específicos:</p> <p>¿Cuál es nivel de gestión de calidad de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019?</p> <p>¿Cuál es el nivel de desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019.</p>	<p>General Determinar la relación entre gestión de calidad y el desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019.</p> <p>Específicos: Determinar el nivel de gestión de calidad de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019.</p> <p>Determinar el nivel de desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019.</p>	<p>General Ho: La gestión de calidad no se relaciona con el desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019.</p> <p>H1: La gestión de calidad se relaciona con el desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019.</p>	Gestión Desarrollo Curricular	Gestión Pedagógica Programación anual Unidad Didáctica Sesión de aprendizaje	Escala de Programación anual Unidad Didáctica Sesión de aprendizaje

Anexo 2

ESCALA PARA MEDIR GESTIÓN DE CALIDAD (Adecuado de Gil, 2021)

(Aplicado a los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia
Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019)

INSTRUCCIONES:

Generales: El instrumento tiene por finalidad recoger información, relacionado a la Gestión de Calidad en la Institución Educativa donde presta sus servicios profesionales. Es de carácter anónimo, por lo cual sírvase responder con la mayor sinceridad.

Específicas: Lee cuidadosamente cada ítem y marque con X la respuesta que considere la más apropiada tomando en cuenta los siguientes valores:

Escala				
Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
4	3	2	1	0

DIMENSIONES	ÍTEMES	PUNTAJE				
		4	3	2	1	0
Gestión pedagógica	1.- La directora se interesa por el aprendizaje de los alumnos, fomentando el mejoramiento de la enseñanza.					
	2.- La directora motiva siempre para lograr el mejor desempeño de los docentes valorados.					
	3.- La directora promueve el trabajo en equipo para la toma de decisiones acertadas en el mejoramiento y desarrollo pedagógico institucional.					
	4.- La directora se preocupa por lograr el compromiso de los docentes para el mejoramiento de la enseñanza en la I.E. y el mejoramiento de los resultados pedagógicos					
	5.- La directora promueve la innovación y capacitación del docente para el mejoramiento del desempeño pedagógico.					
Gestión Institucional	6.- La directora demuestra una comunicación horizontal, por lo que mantiene buenas relaciones con los docentes, padres de familia y la comunidad.					
	7.- La directora soluciona adecuadamente los conflictos que se presentan en la I.E.					
	8.- La institución educativa tiene y aplica el PEI y los documentos de gestión.					
	9.- La directora crea una cultura institucional innovadora orientada al éxito y los resultados logrando que los miembros se identifiquen con ella.					
	10.- La directora hace cumplir las normas, reglamentos y orientaciones educativas, sin coacciones ni amenazas; y propicia la colaboración y participación de la comunidad educativa para actividades académicas y administrativas.					
	11.- La directora demuestra eficacia y eficiencia de gestión en el desarrollo de sus funciones administrativas.					

Gestión Administrativa	12.- La directora es imparcial para sancionar faltas e incumplimientos del docente.				
	13.- La directora es emprendedora, laboriosa y responsable en el desarrollo de sus funciones.				
	14.- La directora administra adecuadamente los recursos humanos para el normal y efectivo desarrollo de la I.E.				
	15.- La directora administra mantiene y promueve la mejora de los recursos materiales y financieros de la institución para una mejor labor educativa.				
Gestión Comunitaria	16.- Los padres de familia y comunidad son considerados aliados estratégicos para la I.E.				
	17.- Existe participación activa entre directivos, docentes, alumnos y padres de familia en eventos a favor de la I.E. y comunidad.				
	18.- La institución educativa prioriza el contexto y situación comunitaria para sus planes estratégicos.				
	19.- Se cuenta con iniciativa para realizar actividades a favor del desarrollo de la comunidad.				
	20.- La comunidad educativa participa en la solución de los problemas de la institución.				

¡MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

Anexo 3

ESCALA DE VALORACIÓN DE DESARROLLO CURRICULAR (Adecuado de Rivero y otros, 2014)

(Aplicado mediante la observación de la Carpeta Pedagógica de los docentes de la Institución

Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca Pasco – 2019, por la investigadora) INSTRUCCIONES:

Generales: El instrumento tiene por finalidad recoger información, relacionado a Desarrollo Curricular de los docentes en la Institución Educativa donde presta sus servicios profesionales. Es de carácter anónimo.

Específicas: Lee cuidadosamente cada ítem y marque con X la respuesta en base a las observaciones a los documentos pedagógicos de desarrollo curricular.

I. Análisis de la programación anual

Formato de respuesta: 1 = No cumple, 2 = Cumple parcialmente, 3 = Cumple satisfactoriamente

	Ítem	Escala de valoración		
		1	2	3
1	La descripción general presenta las metas de aprendizaje para el grado en función de los mapas de progreso para el ciclo y los campos temáticos establecidos por las rutas de aprendizaje.			
2	La programación se elabora a partir de las competencias y capacidades establecidas por el <u>Curriculo Vigente</u> .			
3	Las situaciones significativas que dan origen a las unidades didácticas presentan la descripción del contexto y la actividad retadora o desafiante (preguntas - tareas).			
4	Las situaciones significativas que dan origen a las unidades didácticas permiten desarrollar las competencias y capacidades seleccionadas.			
5	Las situaciones significativas que dan origen a las unidades didácticas permiten abordar los campos temáticos seleccionados.			
6	El (los) producto(s) elegido(s) está relacionado a la situación significativa y permiten el desarrollo de las competencias seleccionadas.			
7	La cantidad de sesiones y la duración estimada de las unidades didácticas permitirán desarrollar las actividades retadoras y desafiantes.			
8	En cada periodo (bimestre / trimestre) se ha previsto desarrollar todas las competencias del área.			
9	Las unidades didácticas programadas para el grado permiten desarrollar las competencias y capacidades establecidas en currículo vigente.			
10	Las unidades didácticas se vinculan con las competencias, capacidades, campos temáticos, actividades de otras áreas curriculares.			
11	Prevé el uso de materiales educativos distribuidos por el MINEDU para los estudiantes (textos, cuadernos de trabajo, módulos, etc.).			
12	Prevé el uso de materiales educativos distribuidos por el MINEDU para la Institución educativa (módulo de biblioteca).			
13	la programación establece orientaciones generales para la evaluación diagnóstica, la evaluación formativa y la evaluación sumativa.			

II. Análisis de la unidad didáctica

Formato de respuesta: 1 = No cumple, 2 = Cumple parcialmente, 3 = Cumple satisfactoriamente

	Ítems	Escala de		
		1	2	3
14	El título de la unidad y la situación significativa es la misma que se ha establecido en la programación anual.			
15	Las competencias, capacidades, campos temáticos y el (los) producto(s) son los mismos que se han seleccionado para la unidad en la programación anual.			
16	Los indicadores de desempeño seleccionados para las capacidades corresponden a lo establecido en el currículo vigente.			
17	Las sesiones de aprendizaje tienen una secuencia lógica que permite alcanzar los aprendizajes esperados y/o elaborar el (los) producto(s).			
18	Los indicadores de desempeño de las sesiones se han precisado en función de la situación significativa y de los campos temáticos seleccionados para la sesión.			
19	Los campos temáticos se han desagregado en conocimientos específicos en función de la situación significativa y del indicador seleccionado para la sesión.			
20	Las actividades de aprendizaje elegidos se orientan al logro de los indicadores de desempeño precisados de cada sesión.			
21	La cantidad de horas estimadas para las sesiones permitirá desarrollar las actividades previstas.			
22	Prevé el uso de materiales educativos distribuidos por el MINEDU para los estudiantes (textos, cuadernos de trabajo, módulos, etc.).			
23	Prevé el uso de materiales educativos distribuidos por el MINEDU para la Institución educativa (módulo de biblioteca).			
24	La situación de evaluación está en relación a la situación significativa y permite evaluar las competencias, capacidades e indicadores de desempeño seleccionadas para la unidad didáctica.			
25	Los instrumentos de evaluación permiten recoger evidencias de los aprendizajes esperados seleccionados para la evaluar la unidad didáctica.			
26	Evidencia la retroalimentación en su programación			

III. Análisis del diseño de sesión de aprendizaje

Formato de respuesta: 1 = No cumple, 2 = Cumple parcialmente, 3 = Cumple satisfactoriamente

	Ítem	Escala de		
		1	2	3
27	El número y título de la sesión son los mismos que se han establecido en la unidad didáctica.			
28	Los aprendizajes esperados (competencias, capacidades e indicadores) y los campos temáticos (conocimientos) son los mismos que se han seleccionado para la sesión en la unidad didáctica.			
29	En el momento INICIO se prevé actividades orientadas a llamar la atención y despertar el interés de los estudiantes por el aprendizaje.			
30	En el momento INICIO prevé actividades orientadas a recoger los saberes previos de los estudiantes.			
31	En el momento INICIO prevé actividades para presentar el propósito de la sesión y las actividades que realizarán los estudiantes durante la sesión.			
32	El momento de DESARROLLO se prevé actividades en la que el estudiante interactúa con el objeto (observa videos, escucha la presentación del profesor, lee información escrita,			
33	En el momento de DESARROLLO se prevé actividades en la que el estudiante interactúa con sus pares (compañeros de clase) para procesar información, experimentar, vivenciar o realizar otra actividad que les permite alcanzar el aprendizaje esperado			
34	Para el momento de DESARROLLO prevé actividades de acompañamiento a los estudiantes para identificar sus dificultades y brindarles apoyo en función de sus saberes previos y dificultades			
35	El tiempo estimado para las actividades de inicio, desarrollo y cierre permitirán alcanzar los aprendizajes esperados			
36	Los materiales y recursos educativos seleccionados para la sesión permitirán desarrollar las actividades y alcanzar el logro de los aprendizajes esperados.			
37	Prevé el uso de materiales educativos distribuidos por el MINEDU para los estudiantes (textos, cuadernos de trabajo, módulos, etc.).			
38	Las actividades de evaluación formativa o sumativa seleccionadas permitirán evaluar los indicadores de desempeño previstos para la unidad.			
39	En el momento del cierre se prevé actividades de retroalimentación y fortalecimiento de los aprendizajes de los estudiantes.			

INFORME N° 001-DO-UNDAC

A LA : Lic. María Lucila BARRETO GUIDO

FECHA : Cerro de Pasco, marzo de 2023

ASUNTO : **Validación de instrumentos**

En atención a la solicitud recepcionada, comunico que se procedió a evaluar los instrumentos de Gestión de Calidad y Desarrollo Curricular orientado a medir la **relación entre gestión de calidad y el desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuana – Pasco – 2019**, que luego de las correcciones realizadas, en base a los criterios doy el veredicto de **aprobado** a los instrumentos antes indicado que los mismos se evidencian en los siguientes cuadros:

Resultados de la Evaluación

Indicadores	Criterio
1. Redacción	Sí, está formulado con el lenguaje apropiado.
2. Terminología apropiada	Sí, los términos usados están al nivel de la comprensión
3. Intencionalidad	Sí, los ítems miden las variables propuestas

Asimismo, comunico la evaluación cuantitativa de la escala arriba indicada:

Instrumento	Redacción	terminología	Intencio-	Promedio total
Gestión de Calidad	18	17	18	18
Desarrollo Curricular	16	19	17	17

Sin otro particular, muy atentamente.



Mg. David OSORIO ESPINOZA

DOCENTE DE LA UNDAC

Anexo 4 Experto 2

INFORME N° 001-D-UNDAC

A LA : Lic. María Lucila BARRETO GUIDO
FECHA : Cerro de Pasco, marzo de 2023
ASUNTO : **Validación de instrumentos**

En atención a la solicitud recepcionada, comunico que se procedió a evaluar los instrumentos de Gestión de Calidad y Desarrollo Curricular orientado a medir la **relación entre gestión de calidad y el desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019**, que luego de las correcciones realizadas, en base a los criterios doy el veredicto de **aprobado** a los instrumentos antes indicado que los mismos se evidencian en los siguientes cuadros:

Resultados de la Evaluación

Indicadores	Criterio
1. Redacción	Sí, está formulado con el lenguaje apropiado.
2. Terminología apropiada	Sí, los términos usados están al nivel de la comprensión
3. Intencionalidad	Sí, los ítems miden las variables propuestas

Asimismo, comunico la evaluación cuantitativa de la escala arriba indicada:

Instrumento	Redacción	terminología	Intencio-	Promedio total
Gestión de Calidad	17	17	18	17
Desarrollo Curricular	18	17	17	17

Sin otro particular, muy atentamente.



Mg. Roxana M. OSORIO TELLO
DOCENTE DE LA UNDAC

Anexo 4 Experto 3

INFORME N° 004-DA-UNDAC

A LA : Lic. María Lucila BARRETO GUIDO

FECHA : Cerro de Pasco, marzo de 2023

ASUNTO : **Validación de instrumentos**

En atención a la solicitud recepcionada, comunico que se procedió a evaluar los instrumentos de Gestión de Calidad y Desarrollo Curricular orientado a medir la **relación entre gestión de calidad y el desarrollo curricular de los docentes de la Institución Educativa inicial Emilia Barcia Boniffatti de Yanahuanca – Pasco – 2019**, que luego de las correcciones realizadas, en base a los criterios doy el veredicto de **aprobado** a los instrumentos antes indicado que los mismos se evidencian en los siguientes cuadros:

Resultados de la Evaluación

Indicadores	Criterio
1. Redacción	Sí, está formulado con el lenguaje apropiado.
2. Terminología apropiada	Sí, los términos usados están al nivel de la comprensión
3. Intencionalidad	Sí, los ítems miden las variables propuestas

Asimismo, comunico la evaluación cuantitativa de la escala arriba indicada:

Instrumento	Redacción	terminología	Intencio-	Promedio total
Gestión de Calidad	18	17	17	17
Desarrollo Curricular	17	17	17	17

Sin otro particular, muy atentamente.



DOCENTE DE LA UNDAC

Anexo 5

MATRIZ DE DATOS DE CALIDAD DE GESTIÓN					
No.Ord	G.Pedagó	G. Insti	G. Admi	G. Comun	Punt
	0-4 20p	0-4 20p	0-4 20p	0-4 20p	
1	14	14	14	18	60
2	18	14	12	17	61
3	14	16	17	14	61
4	14	15	15	14	58
5	18	12	15	16	61
6	16	16	20	16	68
7	14	14	15	16	59
8	16	14	14	14	58
9	18	14	16	12	60
10	10	12	12	15	49
12	8	10	10	12	40
13	16	15	15	16	62
14	16	16	16	18	66
15	16	16	16	12	60

MATRIZ DE DATOS DE DESARROLLO CURRICULAR				
No. Ord	P. anual	U. Didac	S. Aprend	Puntaje Total
	0-3 39p	0-3 39p	0-3 39	
1	30	32	29	91
2	26	28	35	89
3	25	32	30	87
4	30	25	38	93
5	29	30	30	89
6	28	28	28	84
7	30	28	28	86
8	26	30	26	82
9	25	28	25	78
10	20	24	32	76
12	28	28	32	88
13	26	32	28	86
14	30	30	34	94
15	28	28	28	84

Anexo 6

Matriz para procesamiento con estadística descriptiva e inferencial.

	gprest	OCuA	gestagnu	OCuI	OCuOD	Grup1	OCuAgru	OCuAgru11	Grup2	OCuAgru1	OCuAgru11	OCuAgru23
1	60	91	3	14	30	1	3	3	1	3	3	3
2	61	89	4	18	26	1	4	3	1	3	3	3
3	61	87	4	14	26	1	2	3	1	3	3	2
4	59	93	3	14	30	1	3	3	1	3	3	3
5	61	89	4	18	29	1	4	3	1	3	3	3
6	62	84	4	16	28	1	4	2	1	3	3	3
7	69	86	3	14	30	1	3	3	1	3	3	3
8	68	82	3	16	26	1	4	2	1	3	3	3
9	60	78	3	18	25	1	4	2	1	2	2	2
10	49	76	3	10	20	1	2	2	1	2	2	2
11	40	88	2	8	28	1	2	3	1	3	3	3
12	62	86	4	16	26	1	4	3	1	3	3	3
13	66	84	4	16	30	1	4	3	1	3	3	3
14	60	84	3	16	28	1	4	3	1	3	3	3
15				14	32	2	3	2				3
16				14	28	2	3	2				3
17				18	32	2	4	2				3
18				15	25	2	3	2				2
19				12	30	2	3	2				3
20				16	28	2	4	2				3
21				14	38	2	3	2				3
22				14	30	2	3	2				3
23				14	28	2	3	2				3
24				12	24	2	3	2				2
25				10	28	2	2	2				3
26				15	32	2	3	2				3
27				16	30	2	4	2				3
28				16	28	2	4	2				3
29				14	29	3	3	3				3
30				12	36	3	3	3				3
31				17	30	3	4	3				3
32				15	38	3	3	3				3
33				15	30	3	3	3				3
34				25	28	3	4	3				3
35				16	28	3	3	3				3
36				14	26	3	3	3				3