

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA



T E S I S

**La importancia de implementar las tecnologías de la información y
comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado
de Bellido, Santa Anita, 2023**

**Para optar el título profesional de:
Licenciada en Educación Secundaria
Con Mención: Historia – Geografía**

Autor:

Bach. Geovanna Ketty MATEO CAJACHAHUA

Asesor:

Dr. Pelayo Teodoro ALVAREZ LLANOS

Cerro de Pasco – Perú – 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA



T E S I S

**La importancia de implementar las tecnologías de la información y
comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado
de Bellido, Santa Anita, 2023**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Marcelino Erasmo HUAMAN PANEZ
PRESIDENTE

Dr. Sanyorei PORRAS COSME
MIEMBRO

Mg. Litman Pablo PAREDES HUERTA
MIEMBRO



INFORME DE ORIGINALIDAD N° 136 – 2025

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

Geovanna Ketty MATEO CAJACHAHUA

Escuela de Formación Profesional:

Educación Secundaria

Tipo de trabajo:

Tesis

Título del trabajo:

La importancia de implementar las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023

Asesor:

Pelayo Teodoro ALVAREZ LLANOS

Índice de Similitud:

9%

Calificativo:

Aprobado

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software Turnitin Similarity

Cerro de Pasco, 21 de agosto del 2025.



Firmado digitalmente por VALENTIN
MELGAREJO Teofilo Felix FAU
20154605046 softis
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 21.08.2025 15:29:02 -05:00

DEDICATORIA

Con mucho amor a mis hijos, Jean Paul y Brandy Paul, a mi madre y aquellas personas que siempre me apoyaron moralmente y me dieron fuerzas para terminar esta amada carrera profesional.

La autora.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por permitirme llegar a esta etapa de mi formación profesional, porque este será el inicio de muchas metas que como docente deseo ir escalando. Gracias a mis hijos, a mi madre y a esta casa de estudios que ha contribuido en el aprendizaje y formación profesional.

La autora.

RESUMEN

La presente investigación titulada “La importancia de implementar las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023”, tiene por finalidad, determinar la importancia de incorporar a las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023. Para lo cual, se sustentó en el método cualitativo de tipo básica, a nivel descriptivo con un diseño hermenéutico y fenomenológico. Asimismo, se utilizó una muestra intencional a profesionales en la carrera de educación, docentes con experiencia en el tema. En consecuencia, se determinó que es importante incorporar a las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la Institución Educativa indicada, toda vez que, esto contribuye a la mejora continua del aprendizaje de los estudiantes, así como la facilidad de la dinámica educativa de los docentes.

Palabras clave: *Tecnologías, Información, Gestión y Conocimiento.*

ABSTRACT

This research titled “The importance of implementing information and communication technologies in knowledge management in I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023”, aims to determine the importance of incorporating information and communication technologies in knowledge management in the I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023. For this, it was based on the basic qualitative method, at a descriptive level with a hermeneutic and phenomenological design. Likewise, an intentional sample of professionals in the education career, teachers with experience in the subject, was used. Consequently, it was determined that it is important to incorporate information and communication technologies in knowledge management in the indicated Educational Institution, since this contributes to the continuous improvement of student learning, as well as the ease of educational dynamics of teachers.

Keywords: *Technologies, Information, Management and Knowledge.*

INTRODUCCIÓN

En un mundo globalizado y altamente dinámico, el acceso y la gestión del conocimiento se han convertido en factores clave para el progreso de las instituciones educativas. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) desempeñan un rol fundamental en este proceso, facilitando el almacenamiento, la organización y la difusión del conocimiento. Su implementación permite no solo optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino también promover una gestión del conocimiento más efectiva, impactando directamente en la calidad educativa.

La gestión del conocimiento en las instituciones educativas no solo implica la transmisión de información, sino también la creación de nuevas ideas, el fomento del pensamiento crítico y la construcción de entornos de aprendizaje colaborativos. En este contexto, las TIC se presentan como herramientas esenciales para que los docentes, directivos y estudiantes accedan a recursos actualizados, compartan experiencias y gestionen el conocimiento de manera eficiente.

La Institución Educativa N.º 1221 María Parado de Bellido, ubicada en el distrito de Santa Anita, enfrenta desafíos comunes a muchas instituciones del sistema educativo peruano. Aunque cuenta con recursos tecnológicos básicos, la integración efectiva de las TIC en la gestión del conocimiento aún presenta limitaciones. Esto dificulta la optimización de procesos internos, la actualización de contenidos pedagógicos y la creación de un entorno escolar adaptado a las demandas del siglo XXI.

Dada la importancia de gestionar adecuadamente el conocimiento en las instituciones educativas, esta investigación busca analizar el impacto de la implementación de las TIC en la mejora de los procesos de gestión del conocimiento en la I.E. 1221 María Parado de Bellido. La investigación parte del reconocimiento de que la tecnología no es un fin en sí mismo, sino un medio que, correctamente aplicado, puede

transformar la forma en que las instituciones administran sus recursos intelectuales y operativos.

El estudio busca responder preguntas claves como: ¿De qué manera las TIC pueden optimizar la gestión del conocimiento en la institución? ¿Qué beneficios concretos pueden obtener los docentes, estudiantes y directivos al implementar estas tecnologías? ¿Cuáles son los retos que se deben superar para lograr una integración efectiva de las TIC?

La metodología utilizada en esta investigación será de enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo y correlacional. Se aplicarán instrumentos como encuestas y entrevistas dirigidas a docentes y directivos de la institución, con el fin de obtener información precisa sobre el estado actual de la gestión del conocimiento y el uso de las TIC.

En conclusión, esta investigación permitirá identificar las oportunidades y desafíos asociados a la implementación de las TIC en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221 María Parado de Bellido. Se espera que los resultados contribuyan a la formulación de estrategias que mejoren la calidad educativa y promuevan una cultura institucional orientada al aprendizaje continuo y colaborativo.

El trabajo consta de la siguiente estructura:

Capítulo I Se considera el planteamiento del problema, formulación de problema, objetivos y asimismo y la justificación.

Capítulo II Se presenta el Marco Teórico: formado por los antecedentes de estudio, bases teóricas-científicas, definición de términos básicos, identificación de variables y la definición operacional de variables e indicadores.

Capítulo III Está constituida por la Metodología, donde se considera el tipo y diseño de investigación, población y muestra, el método, descripción de las técnicas e instrumentos de recolección de datos, sistema de hipótesis y operativización de variables.

Capítulo IV Está formada por la presentación de resultados a través de tablas y gráficos estadísticos con sus respectivos análisis y discusión de resultados.

Finalmente se ha considerado las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

La autora.

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Delimitación de la Investigación.....	3
1.3. Formulación del problema	5
1.3.1. Problema general.....	6
1.3.2. Problemas específicos	6
1.4. Formulación de objetivos.....	7
1.4.1. Objetivo general	7
1.4.2. Objetivos específicos	7
1.5. Justificación de la investigación	7
1.6. Limitaciones de la investigación.....	9

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio.....	10
2.2. Bases teóricas científicas	15
2.2.1. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).	15
2.2.2. Tipos de TIC.....	17

2.2.3. Gestión del Conocimiento	18
2.3. Definición de términos conceptuales	21
2.4. Enfoque filosófico - epistémico	22

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación	24
3.2. Nivel de investigación.....	24
3.3. Características de la investigación	24
3.4. Método de investigación	25
3.5. Diseño de Investigación.....	25
3.6. Procedimiento del Muestreo	26
3.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	26
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	27
3.9. Orientación ética	27

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados	28
4.2. Discusión de resultados.....	33

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

ANEXOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La educación ha sido desde siempre un derecho constitucionalmente reconocido por nuestra carta magna, derecho que viene siendo garantizado por el Estado a través del Ministerio de Educación, quien tiene como misión asegurar los servicios educativos para que éstos estén a disposición de toda la población, de forma descentralizada, transparente, democrática. Sin embargo, con la pandemia este sector del Estado no estuvo preparado para afrontar la crisis, pues no contaba con un plan de contingencia para este tipo de sucesos a fin de evitar que los niños, niñas y adolescentes se queden sin ejercer su derecho a la educación, siendo cierto que, los niños y profesores que contaban con mejores medios tecnológicos podían gozar de este derecho.

El comentario introductorio viene, a que la educación no ha sido y no consigue ser al cien por ciento equitativa e intercultural, haciendo la crítica que, no estamos cerca de lograr los objetivos que son generar oportunidades y resultados con una educación de calidad e igualitaria, con las garantías del

aprendizaje integral y universal, el compromiso del fortalecimiento de las capacidades de los profesionales en la docencia. Esto, al parecer viene siendo un proceso lento, y del que aún no se ha llegado a menos asomar al objetivo. Y, ¿Qué es lo que ha sucedido? ¿Por qué sobreviene este cuestionamiento? pues, es una realidad que las escuelas, los docentes y los estudiantes, se apoyan de estas herramientas informáticas para comunicar e intercambiar conocimientos que van a formar parte del aprendizaje y formación educativa. En este sentido, estamos refiriéndonos al uso de las tecnologías de la información y comunicación que ha abarcado a todos los países pues, ya es inevitable el uso de estas herramientas. En cuanto a la educación, por ejemplo: en *Colombia existe un ministerio de las tecnologías de la información y las comunicaciones con programas para sus estudiantes de nivel superior a fin de que, estos interactúen entre sí y cumplan con sus objetivos educativos* (Karam et al., 2019). Este ministerio, es pertinente debido a la política de desarrollar programas para sus estudiantes, no obstante, esto debería estar enfocado a todos los niveles educativos, desde lo básico hasta superior.

A diferencia de Colombia, en nuestro país no contamos con esta cultura de la tecnología de la información y comunicación, el Estado no ha completado incluir dentro de su gestión del conocimiento el uso de los TIC tanto para docentes como para los estudiantes; pues, con la gestión del conocimiento, se podrá lograr gestionar el aprendizaje con capacitaciones a los profesores quienes son los primeros en dar las pautas a sus estudiantes el uso de estas herramientas ya que, es una realidad que, no todos los profesores se encuentren capacitados sobre la aplicación o más aún sobre sus ventajas, en especial los docentes con muchos

años de antigüedad en la pedagogía común, mostrándose muchas veces renuentes al empleo de estas herramientas.

Por otro lado, *en los últimos años ha habido cambios necesarios que han transcendido en el avance económico, empresarial y en distintas entidades públicas y privadas a nivel nacional e internacional, cuyos cambios se han abocado más al conocimiento, pensamientos e ideas que modifican las teorías originarias (Gallego y Rave, 2022)*. Entonces, *el conocimiento desde siempre ha sido la base de la nueva sociedad para las distintas necesidades que la sociedad requiere (Rubier, 2019)*.

En cuanto a la educación remota, las tecnologías de la información y comunicación han sido recursos muy amigables y valiosos que han coadyuvado en la adquisición de aprendizaje principalmente en época de pandemia, y con el uso de las TIC significó tener equidad en el acceso de estas herramientas.

1.2. Delimitación de la investigación

La presente investigación, está orientada a dar a conocer la importancia de implementar a las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento, toda vez que, ha sido imprescindible que en las escuelas tengan como política educativa, integrar dentro de la enseñanza, la capacidad de los profesores para utilizar las tecnologías de la información y comunicación con los estudiantes y contribuir con su educación. Sin embargo, hay que reconocer que, la educación en todo nuestro país no tiene las mismas oportunidades, debido a su infraestructura, la cantidad de docentes, el espacio geográfico donde se encuentren las escuelas y los estudiantes.

En la Institución Educativa María Parado de Bellido, ubicado en el distrito de Santa Anita, provincia y departamento de Lima, que ofrece sus servicios

educativos en los tres niveles de estudios; inicial, primaria y secundaria. Esta institución educativa, así como muchas, ha experimentado cambios drásticos desde que el Estado peruano enfrentó la pandemia del coronavirus en el año 2020, dicho cambio estuvo principalmente relacionado con el uso forzoso de la tecnología, donde los profesores y estudiantes se han visto obligados a usar las herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus actividades educativas, sin embargo, en la actualidad, aún falta mucho por mejorar, y es por ello que, definitivamente esto representa un reto para todos, que inicia desde la gestión de la dirección.

Sin embargo, de acuerdo a lo señalado por el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN, 2023) hay que reconocer que, la incorporación de las tecnologías en el sistema educativo implica una serie de factores que, desde una visión a nivel de gobierno y políticas del Estado, implicarían también un gasto que ha ido incrementando progresivamente, pues en lo que refiere que, desde este año 2023 hasta el año 2050 podría incrementar a un 7,2% del PBI; no obstante, se tienen en cuenta que, esto traería consigo otras mejoras, como el incremento del rendimiento de los estudiantes en materias como; ciencias, comprensión lectora, matemáticas, llegando a alcanzar entre 8,3 a 15,3 puntos.

Entonces, invertir en mejoras a la educación, es una inversión que va a reflejar sus beneficios a largo plazo, esto implica que, exista una correcta y constante gestión que comprometa a todas las partes en el cumplimiento de los objetivos, conlleva a un mayor compromiso, constante evaluación y control, así como a adaptarse a los cambios en las mejoras, que impliquen una mayor inversión.

Por ello, la finalidad del presente estudio es proponer mejoras a la educación, de manera objetiva, materializándola y luego ejecutándola, principalmente en esta Institución Educativa, donde en la actualidad, recae en la necesidad de implementar mejoras en el uso de las tecnologías de la información para el bien educativo de sus estudiantes, los cuales son los beneficiarios finales de los servicios y derechos reconocidos constitucionalmente

Por ello, esta investigación ha permitido conocer la importancia del uso de las tecnologías de la información y comunicación en un plan dentro de la gestión de conocimiento, siendo la parte importante para motivar, socializar el conocimiento y hacer seguimiento de las mejoras en su aplicación. Abrir la mente al conocimiento de las nuevas herramientas educativas con el uso de las tecnologías, es un avance necesario para mejorar la calidad educativa, aprovechando los medios virtuales, las herramientas tecnológicas como computadoras, celulares, televisores, tablets, entre otros, incorporando políticas, presupuesto, financiamiento a las zonas donde es escaso el uso de estos medios, se estaría cumpliendo con los objetivos educativos. Por ello, la incorporación del uso de las TIC debe iniciarse desde la gestión del conocimiento de cada centro educativo, sea nacional o privado, porque finalmente el objetivo es único y universal, hacer que los estudiantes aprendan, la educación alcance un mejor nivel y eso se consigue con el trabajo conjunto de la gestión educativa, los docentes, estudiantes y padres de familia.

1.3. Formulación del problema

Es por ello, que la presente investigación se ha centrado en la problemática de la importancia de la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la gestión del

conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023. En ese sentido, se plantearon el problema general y específicos.

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la importancia de incorporar a las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221 María Parado de Bellido de Santa Anita - 2023?

1.3.2. Problemas específicos

- a. ¿Por qué es importante que las tecnologías de la información y comunicación se incorporen en la socialización del conocimiento en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221 María Parado de Bellido de Santa Anita - 2023?
- b. ¿En qué medida las tecnologías de la información y comunicación se pueden exteriorizar con la gestión del conocimiento en la I.E. 1221 María Parado de Bellido de Santa Anita - 2023?
- c. ¿De qué manera se puede combinar el conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221 María Parado de Bellido de Santa Anita - 2023?
- d. ¿Cuál es la importancia de interiorizar el conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221 María Parado de Bellido de Santa Anita - 2023?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar cuál es la importancia de incorporar a las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

- a.** Determinar por qué es importante que las de la información y comunicación se incorporen en la socialización del conocimiento en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023.
- b.** Determinar en qué medida las tecnologías de la información y comunicación se pueden exteriorizar con la gestión del conocimiento en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023.
- c.** Determinar de qué manera se puede combinar el conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023.
- d.** Determinar la importancia de interiorizar el conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023.

1.5. Justificación de la investigación

En ese sentido, el análisis realizado en el presente estudio se precisó de forma teórica, metodológica, práctica y social. La justificación teórica, **está**

referida a las teorías que sustentan la investigación, una es la teoría que sustenta a las tecnologías de la información y comunicación, esto es con la teoría de los modelos formativos sustentados en la web, *la teoría del constructivismo, en donde se adaptan modelos que brindan solución a los problemas con la obtención del aprendizaje, basado en la motivación de potenciar sus habilidades, para que sea un actor activo en la construcción de su propio conocimiento* (Montoya et al., 2019).

Asimismo, *la teoría que sustenta a la gestión del conocimiento concibe el cambio del proceso orientado en el aprendizaje especialmente de la práctica* como por ejemplo *el conocimiento operativo basado en la solución de problemas de tipo operativos sobre la transformación; también, está el conocimiento reflexivo basado en la forma de actuar o pensar de las personas para dar una reflexión sobre los planes de acción y su relación e interacción con los demás* (Avendaño y Flores, 2016).

La metodología, está sustentada en el método que se utilizó en el estudio, y debido a su objetivo, ésta será a través del método cualitativo que, con la aplicación de todos sus componentes y elementos propios de este tipo de investigación, van a permitir dar solución a la problemática.

La justificación práctica se basa en brindar conocimiento sobre la importancia de poner en práctica el uso de las TIC en la gestión del conocimiento, para que éste al ser puesto al cumplimiento de los objetivos institucionales basados en una mejor educación sea orientada a todos los actores en la interacción de la educación.

La justificación social, orientada en la socialización del uso de las tecnologías a nivel de la gestión del conocimiento, dar a conocer a la sociedad su

importancia y los beneficios que obtendrían para mejorar los resultados de una mejor educación, que brinde oportunidad y que sea integral.

De lo antes mencionado, cada capítulo del presente estudio será un aporte para otros investigadores, ya que, se podrá tomar referencia del marco teórico, con la definición, así como, del desarrollo de la matriz de consistencia; así también, con relación a la parte metodológica y el aporte de los modelos de resultados, discusiones, conclusiones y recomendaciones, sobre las tecnologías de la información y comunicación, y la gestión del conocimiento.

1.6. Limitaciones de la investigación

El presente estudio, no presentó limitaciones por lo que, pudo realizarse la recolección de la información sin inconvenientes; asimismo, las referencias bibliográficas han podido obtenerse del internet, por medio de las revistas y otro medio electrónico que favorece la web.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. Antecedentes internacionales

Mollo et al. (2023) en su estudio sobre la implementación de nuevas tecnologías de información y comunicación en la Educación Superior, plantearon como objetivo revisar la documentación en el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación y los cambios que se hayan adoptado en el proceso de enseñanza, estrategias educativas innovativas en la metodología en el campo virtual de la educación, los autores emplearon una metodología en la revisión de estudios con el modelo prisma, analizando 28 artículos de revistas especializadas en el tema, concluyendo que con la implementación de estas tecnologías los estudiantes podrán construir mejores ambientes de aprendizaje, siendo integral y colaborativo con todos los que participan en la educación virtual.

Villamayor (2023) en su estudio referente a las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la educación superior en los tiempos de la pandemia, planteó como objetivo

determinar cuál es el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para ello, el autor realizó una investigación cualitativa, no experimental y descriptiva, concluyendo que, gran parte de los centros educativos de nivel superior cuentan con recursos para implementar las TIC, sin embargo, son los docentes que no cuentan con la experiencia o el conocimiento de estas tecnologías que ahora son necesarias, didácticas y pedagógicas.

González (2023) en su investigación sobre impacto de la utilización de las tecnologías de la información y comunicación en procesos de enseñanza, quien utilizó una diversa base de datos como Scielo, Latindex y Scopus; asimismo, ha enfatizado con la utilización de tecnologías en los dispositivos móviles y plataformas en línea que van a mejorar la motivación y el rendimiento académico de estudiantes.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Calderon Leandro, Tania Estela, Novoa Nieto, Rolando Y Vara Gomez, Clifton realizaron su investigación titulada *Uso de las Tic y satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa 32159 “Divino Maestro” Huánuco-2022*. El objetivo general planteado en esta investigación fue determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y la satisfacción del aprendizaje en la Institución Educativa N° 32159 “Divino Maestro” de San Rafael, Huánuco - 2022. Asimismo, el trabajo de investigación co-rresponde al tipo de investigación básica o fundamental y al nivel de investigación descriptiva correlacional. El diseño de investigación fue no experimental y transversal. La población de estudio estuvo constituida por 264 estudiantes; asimismo, la muestra fue de 36 alumnos, los cuales fueron elegidos de manera probabilística. Se empleó la técnica de la encuesta, cuyos instrumentos fueron el “Cuestionario del uso de las

TIC” y el “Cuestionario de satisfacción del aprendizaje”, los cuales fueron validados a través del juicio de expertos. Así también, el procesamiento de datos fue realizado con la ayuda del programa estadístico SPSS versión 23 y el programa Excel 2013 y fueron presentados a través de tablas y figuras estadísticas. El principal resultado que se obtuvo fue que el uso de las TIC se relaciona significativamente y en un nivel muy alto de 0, 989 con la variable satisfacción del aprendizaje. La relación señalada es directamente proporcional porque ambos se complementan en niveles parecidos. Asimismo, el coeficiente de determinación ha sido $r^2 = 0,978$. Dicho dato, transformado porcentualmente indica que la satisfacción del aprendizaje depende en un 97,8% de la forma como se hace uso de las TIC.

Br. Juan Carlos Cotrina Aliaga desarrolló el trabajo de investigación *TIC y aprendizaje significativo en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, Lima, 2020*, fue presentada para obtener el grado de Maestro en Educación por la Universidad César Vallejo, Lima, Perú y tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables en estudio. Empleó el tipo de investigación básica, de nivel correlacional descriptivo, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental transversal. Se trabajó con una muestra censal de 120 estudiantes universitarios y el tipo de muestreo fue no aleatorio. La técnica que empleó fue la encuesta y el instrumento para la recolección de datos fue el cuestionario debidamente validado a través del juicio de expertos. Concluyó que existe una relación significativa ($\rho = 0.710$; $p = 0.000 < 0.05$) entre las TIC y el aprendizaje significativo en la muestra estudiada.

2.1.3. Antecedentes locales

Bedoya Sosa, Luís Alberto y Marcelo Giron, Mery Celia en su investigación titulada: Las tecnologías de la información y comunicación (TICs) y logro de aprendizaje en las ciencias sociales de la Institución Educativa Integrada “34036 Sagrada Familia” del Centro Poblado de Sacra Familia - Pasco, 2022, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs), con el logro de aprendizaje en las Ciencias Sociales en estudiantes de educación secundaria como población de estudio para el desarrollo de la investigación. La investigación propuesta es de enfoque ‘cuantitativo’, tipo básica y no experimental y de diseño descriptivo; con una población de estudio de 85 estudiantes, y una muestra no probabilístico por conveniencia de 20 estudiantes, la recolección de los datos para el estudio de la primera la primera variable se usó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs), que estuvo conformado por 20 ítems, de igual modo para la recolección de los datos de la segunda variable se usó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario sobre el logro de aprendizaje en las Ciencias Sociales, que estuvo conformado por 20 ítems; para la validez de ambos instrumentos fue por juicio de expertos, para procesar la base de datos se usó el SPSS. Los resultados fueron: Se observa que el 61,5% de los estudiantes presenta un logro de aprendizaje en las Ciencias Sociales en el nivel de “logro previsto”, seguido del 23,1% en el nivel “logro destacado”. Sin embargo, existe un 11,5% que presenta un logro de aprendizaje en el nivel “En inicio”, seguido del nivel “en proceso” con el 3,8%. Se observa también que el 15,3% de los estudiantes presentan un logro de aprendizaje entre el nivel en inicio y en proceso. Se observa

también que la sig. = 0,000 < 0,05, lo cual indica que existe relación entre ambas variables. Asimismo, el coeficiente de correlación de Sperman (Rho = 0,914**) muestra evidencias que la relación es positiva y altamente significativa. Por lo tanto, se determina finalmente que: existe relación positiva y altamente significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's), con el logro de aprendizaje en las Ciencias Sociales de la Institución Educativa Integrada '34036 Sagrada Familia' del Centro Poblado de Sacra Familia-Pasco, 2022, y por lo tanto se prueba la hipótesis alterna.

Gaspar Cárdenas, Julián en su Tesis: Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del IV y V ciclo de la Institución Educativa N° 36571 Ñahuincucho, del distrito de Huando – provincia y región Huancavelica, lo realiza con el objetivo de conocer y determinar la relación que existe entre tecnologías de la información, comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del IV y V Ciclo de la Institución Educativa N° 36571 Ñahuincucho, del Distrito de Huando – Provincia y Región Huancavelica". Para ello se utilizó la metodología de investigación como el tipo de investigación que es básico porque contribuye a la ampliación del conocimiento científico, creando nuevas teorías o modificando las ya existentes, es de nivel explicativo centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables. Se utilizó como método de investigación el método científico, analítico y experimental. La investigación es de diseño no experimental, porque son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables. La población de estudios es de 38 estudiantes, la muestra son 38 estudiantes, los instrumentos de investigación fueron un cuestionario y guía

testimonial. Los resultados mostraron que 92.10% consideran que las TIC siempre mejoran de forma positiva su aprendizaje y enseñanza, 84.20% considera que siempre el diseño de diapositivas y material didáctico genera beneficio en su vida educativa, 73.70% considera que la comunicación virtual siempre influye de forma positiva en su aprendizaje y enseñanza, 92.10% refiere que siempre el tener información oportuna y actual mejora el proceso de aprendizaje y enseñanza y 84.20% refieren que siempre las habilidades digitales aportan de forma positiva al proceso de enseñanza y aprendizaje. Se logró concluir que, si existe relación directa y significativa entre tecnologías de la información, comunicación (TIC) y el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del IV y V ciclo de la institución educativa N° 36571 Ñahuincucho del Distrito de Huando – Provincia y Región de Huancavelica.

2.2. Bases teóricas científicas

2.2.1. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Las tecnologías de la información y comunicación, también conocidas como las TIC *se sustentan en la teoría de los modelos formativos sustentados en la web, la teoría del constructivismo, en donde se adaptan modelos que brindan solución a los problemas con la obtención del aprendizaje, basado en la motivación de potenciar sus habilidades, para que sea un actor activo en la construcción de su propio conocimiento (Montoya et al., 2019).*

Estas, son programas y herramientas que van a administrar, transmitir, tratar y compartir la información por medio de soportes tecnológicos, por medio del internet, la informática y todo lo que comprenden las telecomunicaciones que van a ayudar para el crecimiento de las personas (Aguirre, 2023).

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) comprenden cualquier dispositivo de comunicación o de aplicación donde se emplean medio electrónicos tales como: la televisión, los teléfonos celulares, radios, señales o red de software y hardware, computadoras, entre otros que sirvan para comunicar o realizar algún trabajo; además, esto comprende también los servicios asociados a videollamadas o videoconferencias (Rose, 2017).

Según la **Universidad Tecnológica de Bolívar (UTB, 2021)** precisa que, *en el ámbito educativo, las TIC son las distintas herramientas de trabajo o todos aquellos recursos que permiten la transmisión de la comunicación de tipo informático, audiovisual, multimedia, digital que las instituciones educativas y su comunidad realicen sus procesos académicos, pedagógicos y organizacionales.* Por ello, su importancia es que sirve de elemento mediador esencial para la formación del estudiante, con un mejor desarrollo humano de los educandos y conseguir con ello el logro de los aprendizajes acorde a las metas institucionales dentro de la malla curricular.

Aunque inicialmente, el uso de estas tecnologías no ha sido bien vista, se puede decir que, la visión ha cambiado, debido al uso que se le da en el ámbito educativo, siendo tan útil al generar los nuevos ambientes de aprendizajes, promoviendo la construcción sociocultural con la interacción de estos recursos y las personas.

Asimismo, las TIC tiene como a la inmaterialidad, instantaneidad, interactividad, y automatización de tareas que se detalla a continuación:

Inmaterialidad

Es la digitalización dispone a la información inmaterial, que permite almacenamiento grande y pequeño en distintos soportes de información (Aguirre, 2023).

Instantaneidad

Se puede conseguir información para comunicarse de formas inmediata en el lugar en que nos encontremos (Aguirre, 2023).

Interactividad

Con las nuevas TIC tienen una característica que va con la comunicación entre personas, grupos pequeños y grandes de personas con el intercambio de la información a través del correo electrónico, mensajerías instantáneas, páginas web, wikis, blogs, entre otros sistemas (Aguirre, 2023).

Automatización de tareas

Con la automatización se pueden realizar las actividades de forma más segura y efectiva, con distintos componentes y principalmente en la parte educativa (Aguirre, 2023).

2.2.2. Tipos de TIC

Definitivamente hay distintas TIC, que por desconocimiento muchas personas no saben aprovecha, por eso se pone a conocimiento una lista de tres TIC en la actualidad. Estas son: las redes, los terminales y los servicios en las TIC (Aguirre, 2023).

Las redes, comprenden la telefonía móvil y fija, banda ancha, y las redes de la televisión en el hogar (Aguirre, 2023).

Terminales, estos son el navegador de internet, ordenador, los teléfonos móviles, los sistemas operativos para ordenadores, los televisores, reproductores

de audio y video y cualquier otro medio físico y virtual del cual va a transmitirse la información (Aguirre, 2023).

Servicios en las TIC, estos forma parte de los servicios de los consumidores, el más utilizado es el correo electrónico, la banda online, la televisión, e-administración, e-gobierno, entre otros que serían de menos interés (Aguirre, 2023).

2.2.3. Gestión del Conocimiento

La teoría que sustenta a la gestión del conocimiento concibe el cambio del proceso orientado en el aprendizaje especialmente de la práctica como por ejemplo el conocimiento operativo basado en la solución de problemas de tipo operativos sobre la transformación; también, está el conocimiento reflexivo basado en la forma de actuar o pensar de las personas para dar una reflexión sobre los planes de acción y su relación e interacción con los demás (Avendaño y Flores, 2016). No obstante, es preciso señalar que hay otras teorías que abarcan la gestión de conocimiento, este es el conocimiento perceptivo, el conocimiento abstracto y el conocimiento experimental. El primero, resulta de la acumulación de la experiencia de casos utilizado para la solución de los problemas; el segundo, basado en las reglas del comportamiento con el uso de bibliografías que contengan modelos sencillos; y, el tercero, el conocimiento experimental que pretende inducir las circunstancias que orientan los principios en el campo con efectos en el comportamiento de las personas.

La gestión del conocimiento surge a partir del siglo XIX con la introducción del concepto sociedad del conocimiento con la teoría del valor, que hacía alusión a las cualidades de la persona y su aporte en el desarrollo educativo en la sociedad, desde distintos puntos de vista, sea económico, académico, entre

otros que, al percatarse de su importancia, tomó un valor distinto e indispensable para el crecimiento social. Entonces, es así como el conocimiento va adquiriendo mayor importancia en comparación a otros factores de producción, principalmente en el sector educativo (**Agudelo y Valencia, 2018**).

Ampliando más su importancia en el ámbito académico, hacemos una reseña de cómo ha ido dándose el cambio o la adaptación del conocimiento desde el hombre, su cultura, el ámbito ambiental, político que dan origen a la revolución creativa y que se apoyan con la evolución de las TIC que va a contribuir en la mejora continua del conocimiento humano.

La gestión del conocimiento es aquel proceso organizado, sistemático que tiene por finalidad generar, difundir y adquirir conocimiento para el logro de algún objetivo en las distintas entidades u organizaciones (**Correia et al., 2018**).

Este tipo de gestión no solo es necesario para el logro de los objetivos, sino que además se basa en la efectividad de lograrlos (Santa Cruz et al., 2021). Algunos autores, señalan que la gestión del conocimiento debe ir acompañada de una cultura de cambio, esto también es parte de una gestión, pues no basta con gestionar conocimientos, sino también gestionar el deseo de querer aceptar los cambios en una organización.

Hacer mención a este tema, es tener claro el significado del conocimiento y para ello existen teorías que indican que este puede ser expresando en números y palabras, en busca de medios que permitan adquirir más conocimientos para las personas que integran la organización (**Bandera et al., 2017**).

Socialización del conocimiento

Es la forma de llevar el conocimiento a todos, lo que conlleva a compartir experiencias en entornos sociales, con la adquisición y creación del conocimiento

táctico a través de la dinámica de relación y comunicación con otras personas con diversas formas de diálogo y comunicación. Con esta forma de transmitir el conocimiento las personas buscan que el mismo fluya de persona a persona, buscando entre ellos la manera más apropiada para hacerlo (**Vigo, 2018**).

Exteriorización del conocimiento

Es en este proceso donde se va a trasladar el conocimiento tácito para que luego se materialicen en formatos explícitos, organizados que sean de fácil entendimiento para una y todas las personas involucradas en la organización. Por eso, con la materialización de los conceptos las distintas organizaciones y entidades podrán materializar o convertir el conocimiento intangible en algo debidamente estructurado para el entendimiento de las demás personas (**Vigo, 2018**).

Combinación del conocimiento

En este proceso se analiza la relación y el traslado de los conocimientos materializados, para que se sistematicen y produzcan nuevos conocimientos. Aquí, se traduce la codificación del conocimiento con fuentes externas que sean más entendible, esto significa la confrontación e integración del conocimiento con los expertos para su organización (**Vigo, 2018**).

Interiorización del conocimiento

Es la transmisión del conocimiento explícito para que luego de interiorizarse sea comprendido y así su asimilación sea más fácil en el aprendizaje del conocimiento, además se hace un análisis de las experiencias obtenidas previo a los nuevos conocimientos, por lo que, el proceso de innovar será de lo tácito a lo explícito (**Vigo, 2018**).

2.3. Definición de términos conceptuales

a. Tecnologías:

Las tecnologías son un conjunto de conocimientos que aplican una determinada técnica para alguna ciencia, con instrumentos procedimientos y recursos técnicos, que facilitan la solución de problemas que subsisten en la sociedad, con la finalidad de satisfacer sus necesidades.

b. Información:

Es un acto o acción de informar un acontecimiento, noticia o dato que sea o no de interés. Además de ello, esto se constituye por la gran cantidad de datos que están ordenados y supervisados para dar un mensaje, para resolver alguna incertidumbre, problemas y tomar decisiones.

c. Comunicación:

La comunicación, es una facultad que tiene el ser humano para comprender el entorno, con la información que recaba de cada objeto o situación para transmitirlo a otros y poder mejorar o revertir alguna información.

d. Tecnologías de la información y comunicación:

Son herramientas tecnológicas empleadas para la transmisión de la información a través de la internet, aparatos tecnológicos, la informática y telecomunicaciones.

e. Gestión:

La gestión es una acción que acarrea un junto de otros actos organizados con la finalidad de conseguir los objetivos trazados en determinado lugar.

f. Conocimiento:

El conocimiento es la facultad que tiene el hombre para comprender el entorno social, ecológico, cultural, económico, para realizar un análisis y entender el porqué de las cosas.

g. Gestión del conocimiento:

Es conocido como el conjunto de actividades, procesos, procedimientos que van a permitir ampliar la información, aplicarla a un método o procedimiento.

2.4. Enfoque filosófico - epistémico

El presente estudio, aplicó como enfoque filosófico las teorías y bases teóricas de la que se sostienen de esta investigación cualitativa, al cuestionarlas, discutirlas y con ella llegar a una determinada conclusión, según las consideraciones y objetivos propios de este estudio. Con el enfoque filosófico que se le ha dado a esta investigación, ha sido útil al apreciar las situaciones reales desde distintas aristas de la práctica y la teoría, de lo que viene sucediendo con la gestión del conocimiento hoy en la actualidad, y lo que en ella se ha incrementado para facilitar el aprendizaje principalmente con la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación.

En ese sentido, se utilizó el enfoque filosófico interpretativo o enfoque interpretivismo, debido a la recopilación de la información, con las teorías y las experiencias de los expertos en la materia, se ha hecho un análisis tipo interpretativo para poder determinar la situación real de lo investigado, lo cual permitió llegar a la conclusión idónea.

Ahora, en cuanto al enfoque epistémico siendo este aquel que aborda el conocimiento y la ciencia a través de conceptos, esto fue pertinente en el

complemento de la investigación toda vez que, se ha podido determinar que se ha complementado con el enfoque filosófico, al haberse realizado una valoración del proceso de recopilación e interpretación de la información, relacionada a las bases teóricas, conceptos, definiciones y experiencias reales de la gestión del conocimiento con las tecnologías de la información y comunicación.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo básica, ya que, con la recolección de la información, la experiencia y conocimiento de la teoría, doctrina, entrevistas se absolvieron las dudas sobre el tema y subtemas que se han investigado, debido a la profundidad de su estudio.

3.2. Nivel de investigación

El nivel del presente estudio es descriptivo debido a la situación del mismo, habiéndose determinado su alcance, describiendo así la situación real de la gestión del conocimiento en el uso de las tecnologías de la información en un centro educativo.

3.3. Características de la Investigación

La presente investigación, presentó como característica principal la comprensión de la información observada, que coadyuvó a la confirmación o rechazo de las teorías, principalmente cuando este estudio, se trató de la recopilación y análisis de la información a través del juicio de los expertos, por

lo que, esto conllevó a una reflexión cuidadosa de la realidad con lo teóricamente establecido. Por ello, más adelante se confirmó además de las entrevistas como método de recojo de la información, otras formas propias y que lo caracterizan de una investigación cualitativa.

Asimismo, se caracterizó por el método científico, debido que además de la observación se utilizaron herramientas bibliográficas, el uso de las tecnologías para la aplicación de las técnicas de recolección de datos. Asimismo, la característica particular del presente estudio, es la singularidad de incorporar nuevos conocimientos abocados a las mejoras educativas.

3.4. Método de investigación

El método corresponde al enfoque cualitativo debido a que se pudo comprender el contexto actual y cotidiano relacionado a la problemática de la investigación (**Hernández y Mendoza, 2018**), en ella a través de las experiencias y puntos de vistas de los expertos, se valoraron los procesos y poder con ello, mejorar o generar teorías en la perspectiva de los participantes (**Hernández y Mendoza, 2014**).

Al ser cualitativa no presenta variables sino categorías, por lo que, de acuerdo al título son: Las Tecnologías de la información y comunicación; y, La Gestión del Conocimiento.

3.5. Diseño de Investigación

La presente investigación se desarrolló con el **diseño hermenéutico y fenomenológico**. El diseño hermenéutico se logró describir y entender el contexto de la realidad social, desde el punto de vista colectivo y particular; y, es fenomenológico cuya finalidad es buscar el significado y entendimiento del entorno social haciendo interpretación del mensaje que se desea compartir

(Hernández y Mendoza, 2018). En este sentido, con la aplicación de ambos diseños, se observó, analizó y elaboró las teorías al dar respuesta de la importancia de implementar las tecnologías de la información en la gestión del conocimiento.

3.6. Procedimiento del Muestreo

Esta investigación, debido a su propia particularidad cualitativa, primero determinó a su población, siendo el director, subdirector y los docentes de educación secundaria del I.E. 1221, María Parado de Bellido – Santa Anita. En ese sentido, esta investigación cualitativa, utilizó como **muestra intencional a 08 profesionales en educación**, profesores en educación secundaria, especialistas en materia de Computación e Informática, Ciencias Sociales, lenguaje y comunicación. Por lo que, el procedimiento del muestreo también fue intencional, al haberse identificado a los profesionales con las características y el perfil, que con sus expertos ha logrado brindar la información relevante para el alcance de los objetivos.

3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En el presente estudio, al ser una investigación cualitativa, empleó las técnicas propias de este método como la entrevista. Ésta, permitió recolectar la información necesaria para dar respuesta a los problemas de la investigación, llegando así al objetivo general y objetivos específicos. En la entrevista intervinieron el investigador y el entrevistado, el primero, planificó y programó el proyecto de investigación, la entrevista debidamente estructurada. Asimismo, el instrumento para la recolección de datos, fue la guía de entrevista, además de la doctrina, el material documental que hable de ambas y medios electrónicos para recibir y enviar la información.

Hernández y Mendoza (2018) señalan que las entrevistas, son instrumentos propios de una investigación cualitativa, y que debido a su complejidad se requiere aplicarla a personas especializadas en el tema de investigación.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Las técnicas de procesamiento, inició con la observación del fenómeno a investigar, luego recabar y seleccionar la información propia e idónea del tema de investigación, luego se aplicó las entrevistas a los especialistas descritos en la población y muestra del presente estudio, posteriormente se hizo el procesamiento de los resultados de las entrevistas en cuadros comparativos, para luego hacer el análisis de esta información con la **TRIANGULACIÓN** (Ver Anexo 4), entre las respuestas de las entrevistas, la doctrina, los antecedentes y la fuente documental empleada para este estudio.

3.9. Orientación ética

El presente estudio, está orientado dentro de los parámetros éticos y la normativa permitida por la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. En cuanto a la redacción, se utilizó el estilo APA última versión según reglamento de la universidad, dicho estilo se utilizará para las citas, referencias bibliográficas, gráficos, tablas. Por otro lado, en la aplicación de las entrevistas, se respetó la privacidad y confidencialidad del entrevistado, haciéndole la previa solicitud de su consentimiento para iniciar con la aplicación de esta técnica.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados

La presente investigación, realizó el análisis e interpretación de los resultados, haciéndolo desde (Tecnologías de la Información y Comunicación y la Gestión del Conocimiento), así como, de cada una de ellas. Este análisis, fue a través de la triangulación con las respuestas de los expertos, el marco teórico y la reflexión propia del investigador de este estudio. En ese sentido, fueron los siguientes:

En relación con las tecnologías de la información y comunicación, de los resultados y del análisis de los procesos para una correcta combinación y una buena gestión del conocimiento, se necesita un previo análisis de los procesos, y con ello, se puede complementar otras acciones para gestionar en el conocimiento y el uso de las TICS. Asimismo, se dice que, con las nuevas TIC tienen una característica que va con la comunicación entre las personas, pequeños y grandes grupos de personas, a través del intercambio de dicha información, es decir,

pueden emplear sus correos electrónicos, mensajerías instantáneas, páginas web, wikis, blogs, entre otros sistemas (**Aguirre, 2023**).

Por ello, se dice que, en la combinación del conocimiento, se analiza la relación y el traslado de los conocimientos materializados, para que, se sistematicen y produzcan nuevos conocimientos. Aquí, se traduce la codificación del conocimiento con fuentes externas que sean más entendible, esto significa la confrontación e integración del conocimiento con los expertos para su organización (**Vigo, 2018**).

No obstante, se puede determinar que, con la información cruzada entre las entrevistas y las teorías, se puede combinar el conocimiento de las tecnologías de la información en la gestión del conocimiento, haciendo la identificación del estado de los procesos con la finalidad de que estos, puedan optimizar el aprendizaje.

Pero, por otro lado, se tiene la opinión acerca de la importancia de la digitalización de las herramientas educativas para la incorporación en la gestión del conocimiento. Al respecto, la digitalización adquiere importancia, toda vez que, estas herramientas importantes puedan estar al alcance y en cualquier momento de los docentes y estudiantes (**Cardoso, 2023**). Por otro lado, **Huarote (2023)** manifestó que, la importancia radica en que, con la gestión del conocimiento, estas herramientas pueden llegar a difundirse. Además de lo antes señalado, puede llegar a gestionarse e conocimiento de la plana docente y de los estudiantes (**Povis, 2023; Porochi, 2023**). También es importante mencionar que, con la gestión del conocimiento, es necesario que se incorpore la difusión de las TICs para que, se pueda mejorar el aprendizaje, incluyendo la socialización, interacción, la retroalimentación de las tecnologías (**Cora, 2023**).

Asimismo, también es importante que la información difundida por los docentes a los estudiantes, deba ir incluida como parte de la gestión del conocimiento, ya que, dentro de una gestión educativa, siempre será importante la información que comparten los docentes con sus estudiantes y viceversa (Cardoso, 2023), con esto se podrá evaluar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, con la inclusión de la información difundida por los docentes, principalmente herramientas que faciliten su aprendizaje, siempre y cuando el contenido de dicha información sea muy importante y comprometa a todo el entorno educativo (**Rosales, 2023; Jiménez, 2023**).

En cuanto, al almacenamiento de la información en los distintos soportes informáticos a fin de crear antecedentes de herramientas educativas, debería ser incorporada como una obligación de los docentes, ya que, dicho almacenamiento serviría para el aprendizaje de los estudiantes, este almacenamiento debe realizarse constantemente a través de un back up de la información (**Rodríguez, 2023**).

Por otro lado, cuando se menciona acerca de la información inmaterial para que sea almacenada en dispositivos de distinta capacidad de almacenamiento, esto se ve obligado a guardarse en distintos dispositivos con la finalidad de prevenir pérdida de información; sin embargo, hay que tomar en cuenta que, el almacenamiento dependerá de la capacidad del dispositivo (**Rosales, 2023**).

Como ya se había mencionado en el marco teórico, otra de las que forma parte de las tecnologías de la información, está con relación a la instantaneidad, pero ¿cómo se determinarían las pautas en relación con la gestión del conocimiento? Al respecto, para poder determinar las pautas, es necesario que

primero se conozcan todos los atributos que ofrecen las tecnologías de la información y comunicación para poder darle un buen uso, la importancia de dichas pautas radica en que cualquier dato o información que se quiera almacenar (**Jiménez, 2023**).

Entonces, queda establecido que, con las distintas opiniones, las tecnologías de la información y comunicación, deben formar parte de la educación, y por ello, se debería incorporar una política de reforzamiento del uso de las TICs en la gestión del conocimiento, donde se pueda conseguir información a través de medios de comunicación más efectiva. Para que esto pueda ser posible, deberá realizarse a través de constantes mesas de trabajo que encaminen correctamente el uso y difusión de estas tecnologías en el ámbito de la educación.

Otro punto importante, es que dicha política, debe incorporar las capacitaciones constantes con los docentes, estudiantes, así como también, los padres de familia (Porochi, 2023). No es menos importante, mencionar que las páginas web son unas herramientas ideales de las TICS, ya que, estas vienen a ser la fuente principal de descarga de la información, es decir, ahora acceder a la web, es muy fácil y su acceso está a disposición de cualquiera que lo necesite, basta con tener un dispositivo sea una Tablet, lap top, celular, para buscar información a través de una página web (**Cora, 2023**).

Ahora, en cuanto a la automatización de las tareas, estas van a mejorar las actividades educativas en la escuela o en cualquier lugar donde se encuentre el educando, ya que, muchos centros educativos han establecido bibliotecas virtuales, no obstante, es importante que, los estudiantes reciban una capacitación para el uso de determinadas herramientas (**Rodríguez, 2023**). A su vez, se puede inferir que, con la automatización de las tareas, la fuente de información es más

segura y mejoran las actividades educativas en la escuela o tareas en casa, mostrándose de una manera segura y efectiva.

Ampliando el ámbito del conocimiento en el uso de las TICs, estas vienen a ser herramientas que denotan mayor seguridad, en cuanto a los filtros que se aplican para evitar que los estudiantes desenfoque su atención en el aprendizaje. Al respecto, actualmente, existen aplicaciones que brindan filtros que aseguran que el estudiante solo pueda tener acceso a determinadas páginas, haciendo que, la educación sea segura y no se filtren herramientas o páginas que puedan ser perjudiciales para el estudiante.

En cuanto a la gestión del conocimiento como tal, esta debería formar parte de la socialización de la información y compartir los mismos con las personas que puedan beneficiarse, para fortalecer la organización, la dirección y el docente. Es decir, la socialización permite compartir y divulgar el conocimiento, haciendo que esta sea transmitida de generación a generación (**Porochi, 2023; Rodríguez, 2023**).

Sin embargo, hay que tomar en cuenta que, el éxito de la socialización se basa en buscar mejores entornos para gestionar las tecnologías de la información y comunicación. Ahora, también con el éxito de la socialización se da la posibilidad de buscar nuevas formas de interactuar con los demás, crear mejores entornos para el desarrollo del conocimiento (**Povis, 2023**).

Por eso, es importante aprovechar el entorno social para mejorar la gestión del conocimiento, con el apoyo y el intercambio de ideas, a través de capacitaciones, donde los gestores sean personas con expedienta a fin de realizar una correcta capacitación que permita el alcance de los objetivos. Asimismo, otro de los temas es el traslado del conocimiento tácito, el cual debe ser constante, ya

que, esto va a permitir generar nuevos conocimientos, pero mucho dependerá del nivel del educando, es decir, cuando más pequeño sea, la enseñanza debe ser más explícita.

Además de lo antes mencionado, no es menos importante hablar de la exteriorización del conocimiento, ya que, permite hasta una cierta medida la facilidad del entendimiento, donde el alumno que aprende, debe demostrarlo en su día a día (Huarote, 2023). Como parte de la exteriorización, se entiende que esto va de la mano con la socialización, lo cual va a ser que la información se transmita y sirva de aprendizaje para otras personas; no obstante, se debe tratar esa información con mucho criterio, ya que, no todo lo que se transmite o proyecta para muchas personas, puede ser una información adecuada.

Por ello, la gestión debe enmarcar distintas pautas, procedimientos, etapas que vayan de mano con cambios en pro de la educación, para que, las mismas puedan ser materializadas una vez que, dicho contenido haya sido evaluado por las personas responsables de su difusión. En consecuencia, es importante el análisis en el aprendizaje del estudiante, porque permite la combinación de los conocimientos porque, les permite reflexionar y aprender a aceptar los obstáculos que suponen un desafío para el estudiante, ayudándole a su desarrollo, haciéndolos más críticos como parte de su desarrollo integral.

4.2. Discusión de resultados

La discusión de la presente investigación se realizó con los antecedentes, el marco teórico, las respuestas de las entrevistas realizadas a los expertos, y con el análisis y reflexión propia del investigador. En ese sentido, dicho análisis del objetivo general Determinar cuál es la importancia de incorporar a las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221,

María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023. Del resultado expresado en las preguntas de investigación, se ha determinado la importancia de una gestión educativa que permita formar tanto a los docentes como a los estudiantes, con herramientas que se incluyan en la gestión del conocimiento es importante para fortalecer el conocimiento, en cuanto a la socialización ya que permite utilizar las TICs en el fortalecimiento de las capacidades de las personas, mejorando así la calidad en el fortalecimiento de las capacidades de las personas, mejorando así la calidad educativa, exteriorizando el conocimiento. En cuanto a la doctrina, precisa que *son programas y herramientas que van a administrar, transmitir, tratar y compartir la información por medio de soportes tecnológicos, por medio del internet, la informática y todo lo que comprenden las telecomunicaciones que van ayudar para el crecimiento de las personas (Aguirre, 2023)*. Por otro lado, *la gestión del conocimiento es aquel proceso organizado, sistemático que tiene por finalidad generar, difundir y adquirir conocimiento para el logro de algún objetivo en las distintas entidades u organizaciones (Correia et al., 2018)*. Por otro lado, es preciso mencionar que, se puede aprovechar correctamente el uso de las TICS siempre estas se encuentren incorporadas e implementadas como parte de la gestión del conocimiento, ya que, ésta tiene por finalidad generar, difundir y también adquirir el conocimiento. Esto, indudablemente va a optimizar positivamente el aprendizaje de los estudiantes, siendo importante para su desarrollo cognitivo y crecimiento educativo. Asimismo, se obtuvo como resultado, la importancia de las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento a fin de fortalecer el aprendizaje con los distintos soportes tecnológicos, mejorando así la calidad educativa.

De acuerdo, al objetivo general, determinar cuál es la importancia de incorporar a las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023, en el análisis y discusión de los resultados, antecedentes, teorías y de la propia reflexión, se determinó que la importancia de incorporar a las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento para contribuir a la mejora continua del aprendizaje de los estudiantes, así como la facilidad de la dinámica educativa de los docentes. Estos resultados, se asemejaron a los de **Mollo et al. (2023)** al precisar que la importancia del manejo de estas herramientas tecnológicas para los docentes, contribuyen en la construcción de los entornos de aprendizajes en los distintos ambientes participativos, colaborativos y dinámicos, toda vez que, estos programas o herramientas van a transmitir la información a través de los diversos soportes tecnológicos (**Aguirre, 2023**).

En relación con el objetivo específico 1, determinar por qué es importante que las tecnologías de la información y comunicación se incorporen en la socialización del conocimiento en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023, en el análisis y discusión de los resultados, antecedentes, teorías y de la propia reflexión del investigador. De acuerdo al análisis realizado en las entrevistas, se ha determinado que, las tecnologías de la información y comunicación adquiere importancia con el uso de las herramientas digitales, ya que con su difusión se puede lograr mejoras en la educación, en ese sentido, se puede advertir que, con la socialización del conocimiento de las TICs, puede verse beneficiada dentro de la gestión del conocimiento se determinó la importancia de que las TICs puedan socializarse

como conocimiento en la incorporación de la gestión del conocimiento, toda vez que, socializando el aprendizaje va a ser más beneficioso para los estudiantes, así como para los docentes, quienes se facilitarán de aquella información para determinar el punto débil del porqué no aplica la socialización del conocimiento a través de las TICS. *Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) comprenden cualquier dispositivo de comunicación o de aplicación donde se emplean medio electrónicos tales como: la televisión, los teléfonos celulares, radios, señales o red de software y hardware, computadoras, entre otros que sirvan para comunicar o realizar algún trabajo; además, esto comprende también los servicios asociados a videollamadas o videoconferencias (Rose, 2017).* Por otro lado, la socialización del conocimiento es la forma de llevar el conocimiento a todos, lo que conlleva a compartir experiencias en entornos sociales, con la adquisición y creación del conocimiento tácito a través de la dinámica de relación y comunicación con otras personas con diversas formas de diálogo y comunicación. Con esta forma de transmitir *el conocimiento las personas buscan que el mismo fluya de persona a persona, buscando entre ellos la manera más apropiada para hacerlo (Vigo, 2018)*. Es importante considerar que las tecnologías de la información y comunicación se socialicen y formen parte de la gestión del conocimiento, ya que, a través de esto se puede lograr difundir los aprendizajes. Del cruce de información, se halló que, los tics comprenden el uso de cualquier dispositivo de comunicación en cualquier medio electrónico, comprendiendo medios o servicios asociados a videoconferencias, videollamadas, y esto no se consigue sin la socialización del conocimiento de las TICs, dentro de una gestión del conocimiento.

En relación con el objetivo específico 2, determinar en qué medida las tecnologías de la información y comunicación se pueden exteriorizar en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023, en el análisis y discusión de los resultados, antecedentes, teorías y de la propia reflexión del investigador. De los resultados encontrados en la recolección de la información, se determinó el conocimiento tácito para generar nuevos conocimientos, ya que, con este puede generarse nuevos conocimientos, y el alumno puede demostrarlo en día a día, y esto se puede socializar o interactuar de forma directa con los demás, por ello, las TICs pueden aprovecharse mejor con la exteriorización de su uso. Las TICS *también son programas y herramientas que van a administrar, transmitir, tratar y compartir la información por medio de soportes tecnológicos, por medio del internet, la informática y todo lo que comprenden las telecomunicaciones que van ayudar para el crecimiento de las personas* (Aguirre, 2023), con la exteriorización del conocimiento, se va a trasladar el conocimiento tácito para que luego se materialicen en formatos explícitos, organizados que sean de fácil entendimiento para una y todas las personas involucradas en la organización. Por eso, *con la materialización de los conceptos las distintas organizaciones y entidades podrán materializar o convertir el conocimiento intangible en algo debidamente estructurado para el entendimiento de las demás personas* (Vigo, 2018). Es importante considerar que las tecnologías de la información y comunicación puede exteriorizarse a través de una gestión del conocimiento, ya que permite generar nuevos conocimientos y mejorarlos para los estudiantes. Del cruce de información, de la teoría, las entrevistas entre otros, se hallaron respuestas positivas en la difusión o exteriorización de la información y que, esto puede contribuir al crecimiento de

la calidad educativa. En ese sentido, se determinó la importancia de que las TICs se pueden exteriorizar con el uso de las diversas herramientas de comunicación, incluida dentro de las actividades de la gestión del conocimiento, toda vez que, esto permitirá mejorar la participación de todos los involucrados en el aprendizaje, para mejorar así la calidad educativa.

En relación con el objetivo específico 3, determinar de qué manera se puede combinar el conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023, en el análisis y discusión de los resultados, antecedentes, teorías y de la propia reflexión del investigador. De los resultados encontrados en las entrevistas realizadas a los expertos, en el análisis de los procesos para una correcta combinación para una buena gestión del conocimiento se necesita un previo análisis de los procesos, y con ello se puede complementar otras acciones para gestionar en el conocimiento el uso de las TICs. En la combinación del conocimiento, se analiza la relación y el traslado de los conocimientos materializados, para que se sistematicen y produzcan nuevos conocimientos. Aquí, se traduce *la codificación del conocimiento con fuentes externas que sean más entendible, esto significa la confrontación e integración del conocimiento con los expertos para su organización (Vigo, 2018)*. Asimismo, se determinó que, con la información cruzada entre las entrevistas y las teorías, se puede combinar el conocimiento de las tecnologías de la información en la gestión del conocimiento haciendo la identificación del estado de los procesos con la finalidad de que estos, puedan optimicen el aprendizaje; se halló que, en la combinación del conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación, debe realizarse dentro de una gestión del conocimiento, siempre

que previo a ello se realice un análisis del estado de los procesos en la institución.

En ese sentido, se determinó que, con la combinación del conocimiento, se puede realizar el traslado del conocimiento ya materializado para que se sistematice y pueda con ello obtener más o nuevos conocimientos, principalmente con las TICs toda vez que, estas herramientas digitales permiten mejorar la calidad del estudiante.

En relación con el objetivo específico 4, determinar la importancia de interiorizar el conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023, en el análisis y discusión de los resultados, antecedentes, teorías y de la propia reflexión del investigador. De los resultados de las entrevistas, se obtuvieron respuestas al respecto que, a partir del conocimiento de las personas para la organización del conocimiento en equipo, a su vez, se debería experimentar dentro de contexto educativo, así como fuera de ellos, teniendo en cuenta que la transmisión del conocimiento inicia desde lo externo para luego interiorizarlo. La teoría por otro lado precisa que, la importancia, sirve de elemento mediador esencial para la formación del estudiante, con un mejor desarrollo humano de los educandos y conseguir con ello el logro de los aprendizajes acorde a las metas institucionales dentro de la malla curricular. Con la interiorización del conocimiento, se da la transmisión del conocimiento explícito para que luego de interiorizarse sea comprendido y así su asimilación sea más fácil en el aprendizaje del conocimiento, además se hace un análisis de las experiencias obtenidas previo a los nuevos conocimientos, por lo que, el proceso de innovar será de lo tácito a lo explícito (**Vigo, 2018**). En cuanto a la reflexión del investigador, que se hace al respecto, es que la interiorización del

conocimiento respecto a las tecnologías de la información y comunicación es muy importante para el aprendizaje, pero este puede promoverse con la gestión del conocimiento. A lo antes comentando, se halló que, el conocimiento debe interiorizarse, pero a través de un proceso propio de la gestión del conocimiento. Por lo tanto, se determinó la importancia de interiorizar el conocimiento de las tecnologías de la información, ya que permite crear una cultura de uso de las TICs para todo el personal involucrado en la educación.

CONCLUSIONES

1. Se determinó que es importante incorporar a las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023, toda vez que, esto contribuye a la mejora continua del aprendizaje de los estudiantes, así como la facilidad de la dinámica educativa de los docentes. Esto, confirma la hipótesis planteada en el presente estudio, indicando que, con la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación, es muy importante en la gestión del conocimiento, porque permitirá mejorar el aprendizaje de todos los estudiantes. Además, contribuye en el mejor desempeño del docente en cuanto al desarrollo de sus actividades, en cualquier momento y ante cualquier evento que ponga en riesgo la educación.
2. Se determinó que es importante que las tecnologías de la información y comunicación, se incorporen en la socialización del conocimiento de la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023, lo cual confirma la hipótesis específica 1 al precisar que, dentro de las TICs en la gestión del conocimiento, será por una adecuada socialización en las TICs, toda vez que, socializando el aprendizaje va a ser más beneficioso para los estudiantes, así como para los docentes, quienes se facilitarán de aquella información para determinar el punto débil del porqué no aplica la socialización del conocimiento a través de las TICS.
3. Se determinó que las tecnologías de la información y comunicación se pueden exteriorizar como parte de la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023, confirmando así la hipótesis específica 2 al precisar que es muy importante que el conocimiento se exteriorice, permitiendo identificar que la información haya sido difundida, toda vez que, se pueden exteriorizar con el

uso de las diversas herramientas de comunicación, incluida dentro de las actividades de la gestión del conocimiento, esto permitirá mejorar la participación de todos los involucrados en el aprendizaje, para mejorar así la calidad educativa.

4. Se determinó que, se puede combinar el conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023, confirmando así la hipótesis específica 1, al precisar que, con la combinación del conocimiento a través de las TICs, va a dar un buen paso a las mejoras de la gestión del conocimiento, a su vez, con la combinación del conocimiento, se puede realizar el traslado del conocimiento ya materializado para que se sistematice y pueda con ello obtener más o nuevos conocimientos, principalmente con las TICs toda vez que, estas herramientas digitales permiten mejorar la calidad del estudiante.
5. Se determinó que, es importante la interiorización del conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023, confirmando así la hipótesis específica 4, al precisar que, con las TICs pueden interiorizarse en la medida que estas sean expresadas en algún medio tecnológico de la gestión del conocimiento. Asimismo, con la interiorización del conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación, se puede crear una cultura de uso de las TICs para todo el personal involucrado en la educación.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita incorpore dentro del plan de gestión de conocimiento, el uso de las tecnologías de la información, a través de capacitaciones constantes, donde el personal de recursos humanos debe realizar charlas continuas en distintos niveles, a fin de capacitar primero a los docentes y estos a su vez a los estudiantes, estableciendo cronogramas de trabajo, y actividades que fortalezcan el uso de estas TICs.
2. Se recomienda a la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, que promueva una etapa de socialización del conocimiento de las TICs, entre docentes y luego estos a los estudiantes. Asimismo, sería apropiado que la socialización alcance a los padres de familias, quienes continúan con la promoción de la educación en el hogar.
3. Se recomienda que la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita incorpore también una etapa de exteriorización, y que esta pueda reflejarse a través de exámenes propios al uso de las TICs, para que se puedan identificar los puntos de quiebre del aprendizaje y establecer medidas que permitan fortalecer esos aspectos.
4. Se recomienda que la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita realice una combinación del conocimiento a través del traslado del mismo, cuando este haya pasado la etapa de la exteriorización, y ya materializado el aprendizaje con los exámenes a los docentes y estudiantes, se incorporen el aprendizaje para el uso de las nuevas tecnologías de la información, nuevas herramientas en internet, aulas virtuales, entre otros.
5. Se recomienda, que la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, promueva la interiorización del conocimiento, como parte de gestión del conocimiento, a través de evaluaciones constantes, actividades prácticas con el uso de dispositivos electrónicos, aulas virtuales, exámenes virtuales, y que los docentes soliciten a sus

estudiantes a través de tareas dinámicas, como videos, audios, y otros que puedan motivar e interiorizar el conocimiento de las TICs.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

- Agudelo, E. y Valencia, A. (2018). La gestión del conocimiento, una política organizacional para la empresa de hoy. *INGENIARE -Revista Chilena de Ingeniería*, 26(4), 673-684. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052018000400673>
- Avendaño, V. y Flores, M. (2016). Modelos teóricos de gestión del conocimiento: descriptores, conceptualizaciones y enfoques. *Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, 4(10), 201.227. DOI: <https://doi.org/10.21933/J.EDSC.2016.10.181>
- Bandera, C., Keshtkar, F., Bartolacci, M., Neerudu, S. y Passerini, K. (2017). Knowledge management and the entrepreneur: Insights from Ikujiro Nonaka's Dynamic Knowledge Creation model (SECI). *International Journal of Innovation Studiees*, 1(3), 163-174. <https://doi.org/10.1016/j.ijis.2017.10.005>
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2023). Mayor incorporación de la tecnología en el sistema educativo. (*Observatorio Ceplan*). https://observatorio.ceplan.gob.pe/ficha/ts_1_edu
- Correia, P., Mendes, I., y Marques, N. (2018). Gestão Do Conhecimento E Da Inovação. Determinantes Da Competitividade Organizacional –Um Estudo De Caso De Uma Empresa De Consultoria Tecnológica. *Revista Estudo & Debate*, 25(1), 192–215. <https://doi.org/10.22410/issn.1983-036x.v25i1a2018.1611>
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H. y Arias, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la Información*, 9(1). Doi: <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>

Gallego, N. y Rave, E. (2022). La gestión del conocimiento como proceso fundamental para el mejoramiento empresarial y académico, *Economía & Negocios*, 4(1), 114-123. DOI: <https://doi.org/10.33326/27086062.2022.1.1355>

Karam, J., Linares, L., Moreno, A., Mejía, F., Plazas, L. y Castillo, C. (2019). Tecnologías de la información y la comunicación en la educación con enfoque en América Latina. *Revista Electrónica en EDUCACIÓN Y PEDAGOGIA*, 3(4), 89-106. DOI: <https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.03030406>

Mollo, J., Lázaro, R. y Crespo, R. (2023). Implementación de Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación para la Educación Superior: Revisión sistemática. *Revista Ciencia & Sociedad*, 3(1), 16.30.

Hernández, R., et al. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6° Ed). Mc Grw Hill Education: México. chrome-extension://efaidnbmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

Montoya, L., Parra, M., Lescay, M., Cabello, O. y Coloma, G. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista Información Científica*, 98(2), 241-255. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332019000200241#:~:text=En%20la%20actualidad%20la%20teor%C3%ADa,sustentados%20en%20las%20tecnolog%C3%ADas%20web.

Rose, M. (2017). ICT (information and communications technology, or technologies). Retrieved from. <https://searchcio.techtarget.com/definition/ICT-information-and-communications-technology-or-technologies>.

Rubier, D. (2019). La incidencia de la gestión del conocimiento en el éxito de las organizaciones. *Cooperativismo y Desarrollo*, 7(3), 392-405.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2019000300392

Santa Cruz, A., Córdova, N., Cruz, J. y Villegas, A. (2021). Gestión del conocimiento y efectividad organizacional en municipalidades de la provincia de San Martín, Perú. *REVISTA GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA*, 9(1), 43 - 56.

<https://doi.org/10.24265/igp.2022.v9n1.02>

Universidad Tecnológica de Bolívar. (2018). Importancia y uso de las TIC en la educación. [Blog de Ciencias Sociales y Humanidades]. <http://utp.edu.co/blog/las-nuevas-tecnologías-de-información-y-comunicación-tic-aplicadas-en-contextos-sociales-y-educativos/>

Vigo, T. (2018). La gestión del conocimiento operativo como punto de partida para la innovación de las organizaciones. *INNOVAG*, 67-77.

<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/innovag/article/view/20200/20161>

Villamayor, L. (2023). Tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior en tiempos de pandemia. *Científica Multidisciplinar*, 6(6), 13700-13710.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4361

González Murillo, G. (2023). Impacto de la utilización de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 54-69.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5276

Mollo-Torrico, J. P., Lázaro-Cari, R. R., & Crespo-Albares, R. (2022). Implementación de Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación para la Educación Superior: Revisión sistemática. *Revista Ciencia & Sociedad*, 3(1), 16-30.

Recuperado a partir de

<https://cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/58>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A de C.V.

Escudero, C. y Cortez, L. (2018). *Técnicas y Métodos Cualitativos para la Investigación Científica*. Machala: Editorial UTMACH.

Izcara, S. (2014). *Manual de Investigación Cualitativa*. México DC: Editorial Fontamara.

Aguirre, B. (31 de diciembre 2023). ¿Qué son las TIC? [bmn Biblioteca Médica Nacional]. <http://www.bmns.sld.cu/que-son-las-tic>

ANEXOS

Anexo 1:**Instrumento de recolección de datos****GUÍA DE ENTREVISTA PARA LOS DOCENTES CON CONOCIMIENTOS EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Título de la investigación: "La importancia de implementar las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023".

Entrevistado :

Ocupación :

Grado de instrucción :

DNI :

Fecha : / / 2023

INDICACIONES: A continuación, se le presenta una entrevista que será considerada en un trabajo de investigación, en la cual se le solicita responder de manera objetiva las preguntas, dicha información será para fines estrictamente académicos.

Inmaterialidad

1. ¿De qué manera la digitalización de las herramientas educativas adquiere importancia para la incorporación en la gestión del conocimiento?
.....
.....
.....
2. ¿Cuán importante considera usted que, la información difundida por los docentes a los estudiantes, debe ir incluida en la gestión del conocimiento?
.....
.....
.....
3. ¿Considera usted que, la información debería almacenarse en distintos soportes informáticos a fin de crear antecedentes de herramientas educativas?
.....
.....
4. ¿Qué grado de importancia se merece que la información inmaterial sea almacenada en dispositivos grandes y pequeños?
.....
.....

.....
.....

Instantaneidad

5. ¿Cree que es necesario determinar las pautas en relación a la instantaneidad de la información en la gestión del conocimiento de este centro educativo?.....

.....
.....
.....

6. ¿Considera que si se incorporaría una política de reforzamiento del uso de las TICs en la gestión del conocimiento, se puede conseguir información a través de medios de comunicación más efectivas?

.....
.....
.....

7. ¿Considera usted que, las TICs permite que la comunicación sea de forma inmediata en el lugar en que se encuentren tanto estudiantes como docentes de este Centro Educativo?

.....
.....
.....

Interactividad

8. ¿Considera usted que, las TICs, mejoran la comunicación de los estudiantes y docentes?

.....
.....
.....

9. ¿Las personas “estudiantes” y “docentes”, mejoran el intercambio de información, sus relaciones personales con los distintos medios tecnológicos?

.....
.....
.....

10. ¿Qué tanto influye los TICs en los grupos educativos, sean de docentes y alumnos, o entre ellos?

.....
.....
.....

11. ¿Considera qué, debería haber algún control en el intercambio de información, principalmente, cuando los estudiantes utilizan medios informáticos y tecnológicos que puedan verse vulnerados por la falta de filtros en sus aparatos electrónicos?

.....
.....
.....

12. ¿Considera que, la página web es una ideal herramienta de las TICs, al ser la fuente principal de descarga de la información?

Automatización de tareas

13. ¿Con la automatización de tareas, mejoran las actividades educativas en la escuela o tareas en casa?

.....
.....
.....

14. ¿La automatización de las tareas, son una fuente de forma más segura?

.....
.....
.....

15. ¿La automatización de tareas presenta una respuesta de efectividad de los padres de familia y de los estudiantes?

.....
.....
.....

16. ¿Considera que las TICs es una herramienta que muestra mayor seguridad, en cuanto a los filtros que se aplican para evitar que los estudiantes son enfoquen su atención en el aprendizaje?

Firma del Entrevistado

GUÍA DE ENTREVISTA PARA LOS DOCENTES CON CONOCIMIENTOS EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Título de la investigación: “La importancia de implementar las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023”.

Entrevistado :

Ocupación :

Grado de instrucción

:.....

DNI

:.....

Fecha : / / 2023

INDICACIONES: A continuación, se le presenta una entrevista que será considerada en un trabajo de investigación, en la cual se le solicita responder de manera objetiva las preguntas, dicha información será para fines estrictamente académicos.

Socialización del conocimiento

1. ¿Cree que debería formar parte de la gestión del conocimiento, en su socialización, compartir los mismos?

.....
.....
.....

2. ¿Considera que el éxito de la socialización se basa en buscar mejores entornos para gestionar las TICs?

.....
.....
.....

3. ¿Cree usted que, se debería aprovechar el entorno social para mejorar la gestión del conocimiento?

.....
.....

4. ¿Con esta fase del conocimiento, cree usted que, el encargado de una posible capacitación, debe conocer debidamente comprobado el tema?

.....
.....
.....
.....

Exteriorización del conocimiento

5. ¿Qué tan importante, considera que el traslado del conocimiento tácito, debe ser constante?

.....
.....
.....
.....

6. ¿Considera usted que, la exteriorización del conocimiento permite una facilidad en el entendimiento?

.....

.....

7. ¿Cuán importante cree que, las personas deben exteriorizar su conocimiento, para que éste sea recepcionado por la otra persona?

.....
.....
.....
.....

8. ¿Considera que, previo a la socialización, deberá organizarse el conocimiento adquirido?

.....
.....
.....
.....

Combinación del conocimiento

9. ¿En qué medida, se debe hacer un análisis de los procesos para una correcta combinación del conocimiento?

.....
.....
.....

10. ¿Cómo es el proceso de conocimientos materializados?

.....
.....
.....

11. ¿Cómo explicaría que las fuentes externas para gestionar el conocimiento, mejora el proceso de aprendizaje?

.....
.....
.....

Interiorización del conocimiento

12. ¿En la fase de la interiorización del conocimiento, cómo debería realizarse la transmisión del mismo?

.....
.....
.....
.....

13. ¿Qué factores influyen para que la asimilación de las TICs en la gestión del conocimiento sea un éxito?

.....
.....
.....
.....

14. ¿Considera que, en esta etapa o fase, se evidenciará una mejor asimilación del conocimiento?

.....
.....
.....

15. ¿Cree usted que, en esta etapa, los estudiantes deberán aprender a utilizar el análisis como parte de su aprendizaje?

.....
.....
.....

Firma del Entrevistado

Matriz de Consistencia

TÍTULO	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	METODOLOGÍA
La importancia de implementar las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023	<p>¿Cuál es la importancia de incorporar a las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221 María Parado de Bellido de Santa Anita - 2023?</p>	<p>Determinar cuál es la importancia de incorporar a las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023.</p>	<p>Tipo de Investigación: La presente investigación es de tipo básica</p> <p>Diseño de investigación: La presente investigación se desarrolló con el diseño hermenéutico y fenomenológico</p>
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS		
	<p>a. ¿Por qué es importante que las tecnologías de la información y comunicación se incorporen en la socialización del conocimiento en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221 María Parado de Bellido de Santa Anita - 2023?</p> <p>b. ¿En qué medida las tecnologías de la información y comunicación se pueden exteriorizar con la gestión del conocimiento en la I.E. 1221 María Parado de Bellido de Santa Anita - 2023?</p> <p>c. ¿De qué manera se puede combinar el conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221 María Parado de Bellido de Santa Anita - 2023?</p> <p>d. ¿Cuál es la importancia de interiorizar el conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221 María Parado de Bellido de Santa Anita - 2023?</p>	<p>a. Determinar por qué es importante que las tecnologías de la información y comunicación se incorporen en la socialización del conocimiento en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023.</p> <p>b. Determinar en qué medida las tecnologías de la información y comunicación se pueden exteriorizar con la gestión del conocimiento en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023.</p> <p>c. Determinar de qué manera se puede combinar el conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023.</p> <p>d. Determinar la importancia de interiorizar el conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento en la I.E. 1221, María Parado de Bellido, Santa Anita, 2023.</p>	<p>Nivel de investigación: El nivel del presente estudio es descriptivo.</p> <p>Método de la investigación: El método corresponde al enfoque cualitativo debido a que se pudo comprender el contexto actual y cotidiano relacionado a la problemática de la investigación</p>