

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**La gestión de almacenamiento y la productividad laboral en la
Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022**

Para optar el grado académico de Maestro en:

Ciencias de la Administración

Mención: Gestión Pública y Desarrollo Local

Autora:

Bach. Ana Maria ROJAS ESTRADA

Asesor:

Dr. Otto MENDIOLAZA ZUÑIGA

Cerro de Pasco – Perú – 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**La gestión de almacenamiento y la productividad laboral en la
Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Fortunato Tarcisio INGA JACAY
PRESIDENTE

Dr. Liborio ROJAS VICTORIO
MIEMBRO

Mg. Edwin Maximo MARCELO ZEVALLOS
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Escuela de Posgrado
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 091-2025- DI-EPG-UNDAC

La Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:
Ana Maria ROJAS ESTRADA

Escuela de Posgrado:
MASTRÍA EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN, CON MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL

Tipo de trabajo:
TESIS

TÍTULO DEL TRABAJO:
"LA GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN - 2022"

ASESOR (A): Dr. Otto MENDIOLAZA ZUÑIGA

Índice de Similitud:
23%

Calificativo
APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 16 de julio del 2025



DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
Dr. Jheysen Luis BALDEON DIEGO
DIRECTOR

DEDICATORIA

A mis queridos padres.

A través de estas líneas expreso mi profundo agradecimiento por su amor y apoyo incondicional, su guía y aliento me han acompañado en cada paso de mi camino, impulsándome a crecer personal y profesionalmente. Vuestra dedicación y sacrificio han sido una fuente constante de inspiración para mí. Gracias a vuestro ejemplo, he aprendido el valor del esfuerzo, la perseverancia y la pasión por alcanzar mis metas.

Ana María

AGRADECIMIENTO

Mi eterno agradecimiento al divino redentor Dios por darnos lo mejor de nuestra existencia la vida.

Agradezco a los directivos y servidores de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión por su valioso apoyo al brindarnos información de primera fuente.

Es propicio agradecer a los docentes de la Maestría de Gestión Pública y Desarrollo Local, como también a los servidores administrativos.

Ana María

RESUMEN

La investigación lleva por título la gestión de almacenamiento y la productividad laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022, estable como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión de almacenamiento y la productividad laboral de los servidores en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022. La metodología de investigación tiene un enfoque cuantitativo para lo cual emplea datos numéricos, como también se considera cualitativa en la cual se analizan los resultados, según el propósito se considera básica, referente al nivel se consideró correlacional y descriptivo, en esta etapa la investigación presenta un método deductivo, como también el diseño es establecido como no experimental, así mismo presenta una muestra censal de 62 servidores.

El resultado que se tuvo obtenido nos permite afirmar que existe una correlación positiva alta entre la gestión de almacenamiento y productividad laboral. Se concluye la existencia de una relación positiva alta y significativa entre la gestión de almacenamiento y la productividad laboral, con un coeficiente de correlación de 0.791 y un nivel de significancia de 0.000. Entonces podemos mencionar que una mejora en la gestión de almacenamiento está vinculada a la productividad laboral de los servidores en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión.

Palabras clave: gestión, almacenamiento, productividad laboral y eficiencia.

Ana María

ABSTRACT

The research is entitled storage management and labor productivity in the Local Educational Management Unit Daniel Alcides Carrión - 2022, establishes as general objective to determine the relationship between storage management and labor productivity of servers in the Local Educational Management Unit Daniel Alcides Carrión - 2022. The research methodology has a quantitative approach for which it uses numerical data, as it is also considered qualitative in which the results are analyzed, according to the purpose it is considered basic, regarding the level it was considered correlational and descriptive, at this stage the research presents a deductive method, as well as the design is established as non-experimental, likewise it presents a census sample of 62 servers.

The results obtained allow us to affirm that there is a high positive correlation between storage management and labor productivity. We conclude the existence of a high and significant positive relationship between storage management and labor productivity, with a correlation coefficient of 0.791 and a significance level of 0.000. So we can mention that an improvement in storage management is linked to the labor productivity of servers in the Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión.

Keywords: management, storage, labor productivity and efficiency.

Ana María

INTRODUCCIÓN

La Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión como parte de sus funciones facilita diversos bienes y servicios a los servidores de la entidad con la finalidad de alcanzar los objetivos estratégicos y lograr el bienestar de los estudiantes, de esta manera garantizar que los docentes cumplan a cabalidad sus funciones de acuerdo al ámbito donde se localizan.

Bajo este contexto la gestión de almacenamiento articula los diversos recursos de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión buscando efectuar las diversas actividades de manera eficiente. Es así que los bienes muebles deben proveerse en forma oportuna para lograr los resultados previstos en el Plan Operativo Institucional y Plan Estratégico.

Para alcanzar los resultados establecidos en el Plan Operativo Institucional y Plan Estratégico se requiere la combinación de las competencias, experiencia y destrezas de los servidores con los diversos bienes que facilita la entidad permitiendo obtener resultados en unidades y en un tiempo determinado lo cual garantiza una adecuada productividad laboral.

El desarrollo de la investigación abarca los capítulos que detallamos a continuación.

El capítulo I comprende el problema de investigación, este apartado nos permite identificar y determinar el problema, también se delimita la investigación, así mismo se formula el problema y los objetivos de la investigación, se concluye esta etapa con la justificación y limitaciones de la investigación.

El capítulo II está orientado al marco teórico, donde se buscó los antecedentes del estudio y las bases teóricas de ambas variables según diversos autores e investigadores, seguidamente definimos los términos básicos de la investigación, buscamos la respuesta a nuestra investigación mediante el planteamiento de la hipótesis, seguidamente identificamos las variables del estudio, a continuación operativizamos las variables e indicadores.

El capítulo III abarca la metodología y técnicas de la investigación, se establece el tipo y nivel de la investigación, como también el método de la investigación, identificamos la población y la muestra de la investigación, realizamos la selección, validación y confiabilidad

de los instrumentos de investigación, como también señalamos las técnicas de procesamiento de datos, con la finalidad de tener una respuesta de la investigación realizamos el tratamiento estadístico, se termina este capítulo con la orientación ética de la investigación.

El capítulo IV aborda los resultados y discusión, en la cual se aborda la descripción del trabajo de campo, se presenta el análisis e interpretación de los resultados, realizamos la prueba de hipótesis, culminando con la discusión de los resultados.

Para terminar la investigación presentamos las conclusiones, recomendaciones y los anexos conforme al reglamento.

Ana María

ÍNDICE

Página.

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE GRÁFICOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema	1
1.2.	Delimitación de la investigación.....	2
1.3.	Formulación del problema	3
1.3.1.	Problema general.....	3
1.3.2.	Problemas específicos.....	3
1.4.	Formulación de objetivos	3
1.4.1.	Objetivo general.....	3
1.4.2.	Objetivos específicos	3
1.5.	Justificación de la investigación.....	4
1.6.	Limitaciones de la investigación.....	4

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes del estudio	5
2.2.	Bases teóricas – científicas	8

2.2.1. Gestión de almacenamiento	8
2.2.2. Productividad laboral	14
2.3. Definición de términos básicos	17
2.4. Formulación de hipótesis	20
2.4.1. Hipótesis general	20
2.4.2. Hipótesis específicas	20
2.5. Identificación de variables.....	20
2.6. Definición operacional de variables e indicadores	21

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación	22
3.2. Nivel de investigación	22
3.3. Métodos de investigación	23
3.4. Diseño de investigación.....	23
3.5. Población y muestra	23
3.5.1. Población de la investigación.....	23
3.5.2. Muestra de la investigación.....	24
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.6.1. Técnicas de recolección de datos	24
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	24
3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación	24
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	25
3.9. Tratamiento estadístico	25
3.10. Orientación ética filosófica y epistémica	26

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo.....	27
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados	28

4.2.1. Variable gestión de almacenamiento	28
4.2.2. Variable productividad laboral	34
4.3. Prueba de hipótesis	38
4.4. Discusión de resultados.....	40

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

	Página.
Tabla 1. Almacenamiento de bienes	28
Tabla 2. Distribución de bienes	29
Tabla 3. Mantenimiento de bienes	30
Tabla 4. Inventario de bienes en almacén.....	31
Tabla 5. Disposición final de bienes	32
Tabla 6. Gestión de almacenamiento.....	33
Tabla 7. Eficiencia.....	34
Tabla 8. Eficacia.....	35
Tabla 9. Efectividad.....	36
Tabla 10. Productividad laboral.....	37

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página.
Gráfico 1. Almacenamiento de bienes	28
Gráfico 2. Distribución de bienes	29
Gráfico 3. Mantenimiento de bienes	30
Gráfico 4. Inventario de bienes en almacén.....	31
Gráfico 5. Disposición final de bienes	32
Gráfico 6. Gestión de almacenamiento.....	33
Gráfico 7. Eficiencia	34
Gráfico 8. Eficacia.....	35
Gráfico 9. Efectividad.....	36
Gráfico 10. Productividad laboral.....	37

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

La gestión de almacenamiento forma parte del sistema de abastecimiento. Para alcanzar las metas pedagógicas y administrativas, es fundamental que los materiales fluyan de manera eficiente a lo largo de la cadena de suministros de tal manera que se satisfaga los requerimientos de los profesores para el desarrollo de sus labores y facilitando la enseñanza a los estudiantes de la educación básica. Para lograr la programación de la enseñanza los servidores mediante la gestión de almacenamiento deben facilitar los diversos recursos que garanticen el desarrollo de las actividades tanto administrativas como pedagógicas.

Según López y Villena (2023), determinaron que una de gestión educativa eficaz mejora la productividad laboral y fortalece el rendimiento en los docentes, potenciando la formación educativa (p. 134). El éxito de la productividad laboral en gran medida está acompañada de la asignación de diversos recursos entre otros los materiales, los equipos y condiciones de trabajo, entonces hacemos referencia a la gestión de almacenamiento en sus diversas etapas.

Mamani et al. (2024) sostiene que la distribución de bienes en un Gobierno Regional de Perú presenta una percepción regular, así mismo el abastecimiento y

almacenamiento presentan debilidades para la productividad laboral.

Como parte de la modernización y la transferencia de las funciones la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión busca incrementar los niveles de eficiencia, optimizando los recursos públicos, permitiendo asegurar el cumplimiento de sus objetivos.

De acuerdo a la Ordenanza Regional Nro 209-2011-G.R.PASCO/CR (2012) para lograr sus fines y objetivos la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión se requiere el apoyo logístico en forma ordenada, administrando adecuadamente los recursos materiales.

La Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión a través del Área de Administración, como parte de sus funciones, proporciona oportunamente los bienes y los servicios con la finalidad de cumplir con los objetivos estratégicos (Ordenanza Regional Nro 209-2011-G.R.PASCO/CR, 2012).

La gestión de almacenamiento cumple un rol fundamental para lograr los objetivos estratégicos y de esta manera alcanzar el bienestar de los educandos y permitir que los docentes cumplan a cabalidad sus funciones, para ello debe procurar que los bienes sean entregados en forma oportuna y conservando las características de los mismos.

Al momento de la recepción se presentan dificultades, cuando se verifica la cantidad, calidad y las características no coinciden con los requerimientos, limitando la distribución de los bienes en los plazos establecidos.

Las inadecuadas coordinaciones generan pedidos o requerimientos de último momento, estos aspectos limitan la productividad laboral de los servidores, así mismo se ven perjudicados los docentes y alumnos. Por estas consideraciones estimamos la importancia estudiar la gestión del almacenamiento y la productividad laboral.

1.2. Delimitación de la investigación

Para establecer los parámetros de la investigación se tuvo en consideración el problema, la delimitación abarca los aspectos siguientes:

a) Delimitación temporal

El estudio abarco el periodo correspondiente al 2022.

b) Delimitación espacial

La investigación se efectuó en la provincia de Daniel Alcides Carrión, comprendido en la región de Pasco.

c) Delimitación social

Para la investigación se ha considerado a los servidores de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la gestión de almacenamiento y la productividad laboral de los servidores en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión - 2022?

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es el nivel de gestión de almacenamiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022?
- b) ¿Cuál es el nivel productividad laboral de los servidores en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión - 2022?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión de almacenamiento y la productividad laboral de los servidores en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Evaluar el nivel de la gestión de almacenamiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022.
- b) Analizar el nivel productividad laboral de los servidores en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022.

1.5. Justificación de la investigación

Nuestra investigación toma relevancia en la productividad laboral de los servidores de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión, ya que es fundamental garantizar la provisión de bienes y servicios para ofrecer una eficiente atención a los docentes y estudiantes.

a) Justificación social.

Es muy importante proporcionar los equipos, materiales y bienes a los servidores, con finalidad que desarrollen sus funciones y sus productos sean otorgados puntualmente para beneficio de los alumnos y docentes.

b) Justificación metodológica.

La búsqueda de la información relacionadas a la gestión de almacenamiento y productividad laboral servirá como fuente de información para futuras investigaciones y profundizar respecto a los temas tratados.

c) Justificación teórica.

La investigación busca contribuir en el fomento teórico sobre gestión de almacenamiento y productividad laboral.

1.6. Limitaciones de la investigación

En este apartado establecemos las limitaciones de la investigación, es decir las limitaciones viene a ser los problemas a superar:

- a)** El escaso tiempo para recabar la información referente al estudio.
- b)** La falta de estudios previos en la provincia.
- c)** Las limitaciones culturales de parte de los encuestados.
- d)** La débil cooperación de los servidores para recabar la información.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

Variable gestión de almacenamiento

Espinal (2020) en su tesis denominada “Gestión de almacenes para optimizar la eficiencia en la empresa Municipal de Servicios Eléctricos Utcubamba S.A.C – 2018”. En el estudio se planteó como objetivo general determinar la gestión de almacenes para optimizar los procesos de trazabilidad en la empresa Municipal de Servicios Eléctricos Utcubamba S.A.C.-2018. La investigación presenta un enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo y de diseño no experimental y transversal. Espinal en su investigación concluye para el proceso de descarga no se cuenta con equipos completos, no existe una clasificación de los materiales, razón por la cual tampoco están ordenadas las existencias, es inexistente la zonificación y señalización, en cuanto a los registros no están mecanizados y carecen de rotulado.

Rodríguez (2020) en su tesis “Gestión del Almacenamiento de Suministros y su Influencia en la Eficacia de los Procesos Logísticos en el Hospital Pampas de Tayacaja 2017”. Su objetivo fue: determinar la influencia de la Gestión del almacenamiento de suministros en la eficacia de los procesos logísticos en el Hospital Pampas de Tayacaja 2017. Utilizo el método de investigación de tipo aplicada, con un

nivel correlacional, de diseño no experimental transversal. En la investigación llega a la conclusión: que la gestión del almacenamiento de suministros influye significativamente en la eficacia de los procesos logísticos en el Hospital Pampas de Tayacaja 2017, las dimensiones recepción, almacenamiento, control de inventario, preparación de requerimientos presentan niveles adecuados, permitiendo que los procesos logísticos sean moderados; sostiene que la recepción de suministros, el almacenamiento, el control de inventario, la preparación de los requerimientos y el despacho de suministros influyen en la eficacia de los procesos logísticos en el Hospital Pampas de Tayacaja.

Zavaleta & Ramirez (2019) realizó una investigación titulada “Gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la Empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018”. Presenta como objetivo determinar la relación de la gestión de almacenes con la productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018. Propone como método de investigación: un estudio de tipo aplicada, con nivel correlacional, y un diseño no experimental de corte transversal. Los investigadores concluyeron: con un Coeficiente correlacional igual a 0.883 existe una relación positiva entre la gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral; existe una deficiente gestión de almacén debido a una carencia de control de la entrada y salida de materiales, deficiente control del stock de inventario; el nivel de productividad es bajo, debido a la falta de procedimientos y a la falta de supervisión de las labores que realizan los trabajadores.

Salazar & Salazar (2018), en su estudio la gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en la distribución y control de materiales y equipos forenses de la División Médico Legal III – Lambayeque, 2017. El objetivo general propuesto comprendió identificar los procedimientos que se realizan desde la recepción hasta la distribución de los insumos, para determinar los puntos críticos que se presenta durante el proceso, de esta manera se evaluara la situación actual del área de almacén. En la metodología presenta una investigación de tipo cualitativa, con un nivel

descriptivo – interpretativo, con un diseño no experimental – transversal. Concluyen: que el almacén no está acondicionado, existe carencia de personal idóneo y capacitado para desarrollar esta labor; en la gestión de almacenes se presenta una gran demora, los materiales son almacenados de manera empírica deteriorándose los materiales, ocasionándose pérdidas debido al desconocimiento sobre el procedimiento de almacenamiento.

Variable productividad laboral

Egoavil & Flores (2021) en su tesis que lleva por nombre “Clima organizacional y su relación con la productividad laboral en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Alto de la Alianza, Tacna 2021”. Para llegar al objetivo, determinar en qué medida el clima organizacional se relaciona con la productividad laboral en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Alto de la Alianza, Tacna 2021. Preciso en la metodología una investigación básica, con un diseño no experimental. Concluye su estudio: El clima organizacional se relaciona significativamente con la productividad laboral, con un coeficiente de correlación de 0,768; los trabajadores señalan que casi nunca son eficaces el tiempo utilizado para el desarrollo de las funciones encargadas en su oficina.

Lorenzo (2018) en su tesis titulada “La Productividad Laboral y Competencia Laboral de los servidores públicos de la Dirección General de Formación Profesional y Capacitación Laboral del MTPE – Lima, 2017”. Con una investigación de tipo correlacional y de diseño no experimental transversal. El estudio confirmó, que la productividad laboral está relacionada positiva y significativamente con la competencia laboral, como es de entenderse a mayor competencia laboral y potenciando las habilidades de los servidores se incrementa la productividad laboral.

Ramírez & Rivera (2018) en la investigación titulada “Gestión logística y productividad laboral en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2018”. Tuvo como objetivo: Determinar la relación entre la gestión logística y la productividad laboral en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2018. Utilizo la

metodología de investigación no experimental, con diseño de investigación descriptivo – correlacional. Concluyeron: la gestión logística no es adecuada, carecen de un sistema para inventariar, el sistema de distribución presenta dificultades; existe un bajo nivel de productividad debido al escaso conocimiento del personal y poca calidad de trabajo; finalmente, la gestión logística que relaciona significativamente con la productividad laboral, con el coeficiente de correlación de 0,791.

Vásquez (2018) en su investigación denomina “Motivación intrínseca y productividad laboral los agentes de la PMT de la Municipalidad de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos”. Establece como objetivo establecer la relación de la motivación intrínseca con la productividad laboral de los agentes de la PMT de la Municipalidad de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos. Para ello desarrolla la metodología, considerando la investigación de tipo cuantitativa, de diseño descriptivo y relacional. En el estudio concluye: La motivación intrínseca se relaciona significativamente con la productividad laboral, debido a que existe efectividad en su trabajo, perimiendo el crecimiento personal e institucional.

2.2. Bases teóricas – científicas

2.2.1. Gestión de almacenamiento

Comprendemos que gestión es la manera de cómo se pone en funcionamiento los diversos recursos que cuenta la organización. Para acercarnos a su definición veamos a algunos teóricos.

En las palabras de Castello & Martínez (2007) la gestión “es aquel proceso que logra que las actividades sean realizadas con eficiencia y eficacia a través de otras personas”.

Teniendo en cuenta a Rebolledo (s.f.) la gestión “es un proceso donde se establece los objetivos de la organización y se determina las estrategias adecuadas para el logro de dichos objetivos”.

Gestionar es articular los diversos procesos para lograr resultados mediante la toma de decisiones en el ejercicio del liderazgo.

En las palabras de Chuquino (2015, como se citó en Rodríguez, 2020) la gestión del almacenamiento de suministros “es el conjunto de procesos que optimizan la logística funcional, permitiendo tener fiabilidad de la información, maximización de volumen de disponible, optimización de las operaciones de manipuleo y transporte de mercadería, rapidez en entregas y con ello reducción de costos” (p. 13).

Desde la posición de Villarroel y Rubio (2012) la gestión de almacenes es: El proceso de la función logística que se encarga de la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén de materias primas, productos semielaborados o productos terminados, además del tratamiento e información de los datos generados (como se citó en Zavaleta, 2019, p. 8).

Conforme se sostiene en la Directiva N° 0004-2021-EF/54.01 (2021) la gestión del almacenamiento:

Es el Conjunto de actividades para la administración de los bienes muebles que contribuyen a que las actividades de la cadena de abastecimiento público se ejecuten de manera eficiente y eficaz para el cumplimiento de la provisión de servicios públicos para el logro de resultados (Art. 5°).

Conforme se establece en la Decreto Supremo N° 217-2019-EF (2019) los bienes muebles son “aquellos bienes que, por sus características, pueden ser trasladados de un lugar a otro sin alterar su integridad, incluyendo los intangibles y las existencias, independientemente de su uso”.

La administración de bienes en aplicación al Decreto Supremo N° 217-2019-EF (2019) comprende las actividades siguientes:

- a)** Almacenamiento de bienes muebles
- b)** Distribución
- c)** Mantenimiento
- d)** Inventario
- e)** Disposición final

Almacenamiento de bienes

Una vez culminada el proceso de compras, los bienes requieren ser ubicados en un espacio físico para conservar las características que se tuvo en cuenta al momento de la compra.

El almacenamiento, comprende diversos procedimientos, actividades e instrumentos referidos a la recepción, verificación y control de calidad, internamiento y registro, ubicación de bienes, preservación, custodia y control de stocks (Decreto Legislativo N° 1439, 2018).

El procedimiento de bienes está acompañado de buenas prácticas. Se inicia desde el momento que los bienes ingresan al almacén, seguidamente se verifica que cada bien cumpla con las características establecidas al momento de realizar el requerimiento por el área usuaria, a continuación se ubica en lugares previamente establecidos con la finalidad de preservar los bienes, en esta etapa se identifica registrando la información de cada bien, finalmente los bienes almacenados se conservan manteniendo sus características (Decreto Supremo N° 217-2019-EF, 2019).

Como se afirma en el Decreto Supremo N° 217-2019-EF (2019) la fase del almacenamiento comprende:



Nota. Describe la fase de almacenamiento

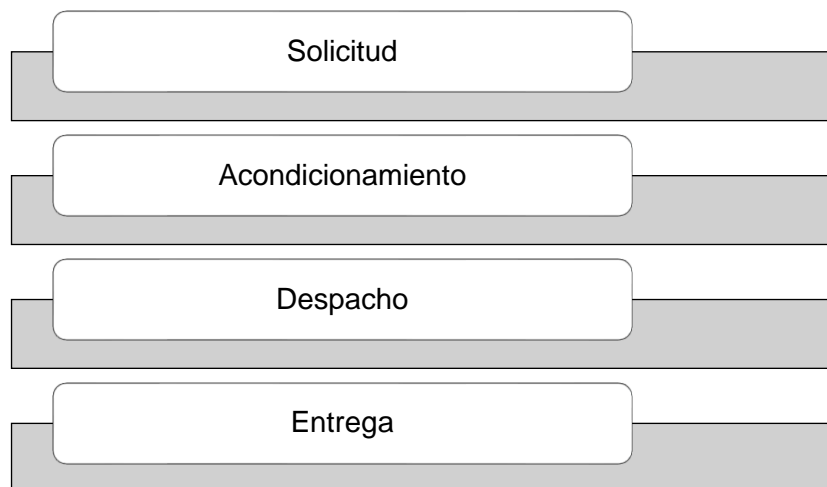
Distribución de bienes

La distribución es la acción de entregar un bien al departamento o área usuaria, es responsabilidad del encargado de la gestión de almacenamiento. El procedimiento debe efectuarse teniendo en consideración la disponibilidad, rapidez en la entrega y la fiabilidad del bien.

Como se plantea en el Decreto Legislativo N° 1439 (2018) la distribución de bienes “comprende los procedimientos, actividades e instrumentos referidos a las operaciones de asignación y traslado de bienes a los usuarios”.

La distribución de bienes consiste en el traslado físico de los bienes mediante una gestión estructurada al interior de una entidad, teniendo como objetivo que los recursos sean empleados en forma eficiente, oportuna y transparente.

Como se hace notar en el Decreto Supremo N° 217-2019-EF (2019) la fase de distribución abarca:



Nota. Presenta la fase de distribución.

Para lograr los objetivos previstos en el Plan Operativo Institucional se requiere que los bienes se encuentren en las oficinas o áreas de la entidad en forma oportuna y adecuadamente conservadas. Se inicia con el pedido de bienes, seguidamente se organizan para evitar daños ubicándolos en el lugar de despachos, finalmente se entrega a los usuarios finales con los cuidados necesarios (Decreto Supremo N° 217-2019-EF, 2019).

Mantenimiento de bienes

Como se establece en el Decreto Legislativo N° 1439 (2018) el mantenimiento de bienes abarca los procedimientos, actividades e instrumentos mediante las cuales se garantiza el funcionamiento de los bienes para mantener sus condiciones eficientes de operación, preservar su uso y vida útil.

Conforme se afirma en el Decreto Supremo N° 217-2019-EF, 2019 “el mantenimiento de los bienes muebles busca garantizar su conservación óptima, reduciendo las posibles averías o fallas, y asegurando su operatividad o funcionamiento, mediante el examen periódico de sus condiciones, de acuerdo a su naturaleza” (Art. 20°).

Inventario de bienes en almacén

De acuerdo al Decreto Supremo N° 217-2019-EF (2019) el inventario, consiste:

En la verificación que efectúan las entidades para corroborar la existencia, estado de conservación de los bienes, y en actualizar los datos para su registro a una determinada fecha, estos resultados se concilian con los registros contables, de existir diferencias se efectúan el saneamiento en el año fiscal correspondiente.

Respecto a inventario de bienes la Directiva N° 0004-2021-EF/54.01 (2021) sostiene:

Que, es el procedimiento que consiste en verificar físicamente los bienes muebles con que cuenta cada almacén a una determinada fecha, con el fin de contrastar las existencias en el almacén, sus cantidades y características con lo que figura en el sistema informático de soporte a la gestión del almacenamiento y distribución o cualquier otro medio físico con el que cuente, que permita la consulta del stock actual; así como, identificar las diferencias que pudieran existir y proceder con el saneamiento administrativo que corresponda (Art. 43°).

Los tipos de inventario conforme a la Directiva N° 0004-2021-EF/54.01 (2021) son:

- a) **Inventario masivo**, se realiza mediante una comisión de inventario, para verificar que los bienes ubicados en almacén se encuentren físicamente y coincidan con el registro de kardex, es de carácter obligatorio y se realiza al cierre del ejercicio presupuestal.
- b) **Inventario cíclico**, se realiza por personal de almacén con la finalidad de identificar las diferencias físicas.

Disposición final de bienes

La disposición final de bienes está comprendida en el Decreto Supremo N° 217-2019-EF (2019) donde se señala:

Comprende los procedimientos administrativos, actividades e instrumentos mediante los cuales se regula y decide el destino final de los bienes que incluye los actos de administración, disposición u otras modalidades, para una gestión adecuada del patrimonio, mediante donación, transferencia, venta, para retirarlos del patrimonio se requiere una baja de bienes, en definitiva.

En cuanto a la baja de bienes la Directiva N° 0004-2021-EF/54.01 (2021) sostiene:

Que, es un conjunto de acciones referidas al retiro físico de bienes muebles en custodia en el almacén y/o del registro del sistema informático de soporte a la gestión del almacenamiento y distribución o cualquier otro medio físico con el que se cuente, de aquellos que cumplen alguna causal de baja (Art. 50°).

Las causas que originan la baja de bienes pueden ser: merma, pérdida, robo, cuando desaparece la necesidad, cuando no son aptos para consumo, obsolescencia tecnológica y cuando se trate de fecha de vencimiento, también se añade a ello cuando cumplió la vida útil de los diversos equipos.

La disposición final viene a ser una actividad de la administración de bienes, permitiendo una adecuada gestión del patrimonio mobiliario de las entidades del sector público, mediante la cual se entrega la posesión a título gratuito u oneroso y por un plazo establecido, la afectación en uso u otra modalidad se realiza a favor de

una entidad pública o privada sin fines de lucro.

2.2.2. Productividad laboral

Para lograr los objetivos se requiere de la fuerza laboral, de la competencia, experiencia y destreza de los trabajadores. La productividad demanda de uso de tecnologías para dinamizar los procesos, se requiere de los conocimientos de los servidores, de la asignación de recursos para ejecutar las tareas o funciones y finalmente de maquinaria y equipos que garanticen el desarrollo de las actividades.

Como afirma Gutiérrez (2014) la productividad se mide mediante el cociente formado por los resultados logrados y los recursos utilizados.

De acuerdo a Gutiérrez (2014) la productividad comprende dos elementos: eficiencia y eficacia. La eficiencia hace referencia a la relación entre los resultados logrados y los recursos empleados, en tanto, la eficacia es el grado en que se ejecutan las actividades previamente planificadas y el logro de los resultados establecidos.

Para Chiavenato (2007) el factor esencial para la productividad es el buen desempeño del trabajador, el uso adecuado de los recursos, capacitar a los trabajadores en el uso de los equipos y procesos y una adecuada motivación.

Para Cornejo (2021), la productividad laboral, “se define como la cantidad de bienes o servicios, obtenida por cada unidad de entrada de trabajo empleado” (p. 21). El mismo autor sostiene “el trabajo se mide en horas trabajadas, la productividad será igual a la cantidad producida en un periodo de tiempo (corto o largo) al número total de horas trabajadas por los empleados durante el periodo transcurrido” (p. 21).

La productividad laboral mide la cantidad de trabajo realizado por los servidores (bienes o servicios) producidos en un determinado tiempo, es decir cuanto más produce el servidor, mayor será la productividad de la entidad. Es decir, es el rendimiento de los trabajadores expresados en las unidades obtenidas en un tiempo determinado.

Eficiencia

En las palabras de García (2005) la eficiencia en la “forma en que usan los

recursos de la empresa: materia prima, humanos, tecnológicos, etc.” (p. 19)

Teniendo en cuenta a Carro y Gonzáles (2012) define a eficiencia como el: Grado de utilización de la mano de obra y puede expresarse como una relación de tiempos y cantidades producidas. No son otra cosa que la relación entre la productividad parcial real de cada uno de esos recursos y la que se esperaba (estándar)” (p. 5).

El uso de los recursos resulta importante para la empresa o entidad, debido a que un uso irracional generara costos adicionales. El modelo de Javier y Gómez (1991) en cuanto a eficiencia destaca que:

Se emplea para darse cuenta del uso de los recursos con dos sentidos: La primera es, como la semejanza entre la suma de recursos utilizados y la cantidad de recursos que se estimaba utilizar; la segunda es el nivel en el que se aprovechan los recursos que se utilizan para transformarlos en productos (como se citó en Cornejo, 2021, p. 25).

Javier y Gómez (1991, citado en Cornejo, 2021, p. 25), hacen referencia a los indicadores siguientes:

a) Retrabajo

- Horas-hombre utilizadas en reelaboración de órdenes y pedidos.
- Horas-hombre utilizadas en la reelaboración de pronósticos de demanda.
- Horas-hombre utilizadas en reelaboración de informes, facturas, etc.

b) Inventario

- Porcentaje de entregas por factura
- Porcentaje de pedidos por cobrar
- Inventario de producto final

c) Ratio de operación

- Tiempo de operaciones entre tiempo total de actividades de los procesos
- Tiempo de clasificación de pedidos
- Tiempo de preparación de facturación

Eficacia

De acuerdo a Carro y Gonzáles (2012) establecen como definición a eficacia como: “La relación entre el factor producto y el factor resultado durante el proceso de la transformación del producto” (p. 10).

Para García (2005) la eficacia es el “grado de cumplimiento de los objetivos, metas o estándares” (p. 19).

En esencia eficacia consiste en alcanzar los objetivos o metas propuestos. El modelo de Javier y Gómez (1991) en cuanto a eficacia menciona que: Evalúa el impacto que tiene lo que hacemos o brindamos. No solo se trata de producir con efectividad un servicio o producto, y no se fija en la cantidad y calidad, sino en lo que es necesario para satisfacer a los clientes e impactar al mercado (como se citó en Cornejo, 2021, p. 23).

Javier y Gómez (1991, citado en Cornejo, 2021, p. 23), considera tres factores referentes a la eficacia lo cual permite impactar en el mercado y satisfacer las diversas necesidades de los clientes que cada vez son más exigentes:

a) Indicadores externos

- Información del cliente
- Cumplimiento a los requerimientos
- Atención y trato

b) Indicadores internos

- Tiempo de entrega de bienes o servicios
- Procesamiento de la información
- Atención y trato

c) Participación en el mercado

- Porcentaje de participación
- Porcentaje de clientes nuevos
- Porcentaje de clientes perdidos

Efectividad

Conforme se define en la Real Academia Española (2022) efectividad es “la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera”

Desde la posición de Gaither y Frazier (2000), postula que la efectividad: Es la relación entre los resultados logrados y los resultados propuestos, mide el grado de cumplimiento de los objetivos planificados y se considera además la cantidad como única medida, donde lo importante es el éxito, sin importar el costo. Se vincula con la productividad a través del impacto en el resultado de mejores productos (como se citó en Cornejo, 2021, p. 23).

El modelo de Javier y Gómez (1991) en cuanto a efectividad menciona que: Es la relación entre los resultados logrados y los resultados propuestos, así podemos notar el grado de cumplimiento de los objetivos que nos planificamos: cantidad de producción, cartera de clientes, órdenes de compra, etc. (como se citó en Cornejo, 2021, p. 24).

Javier y Gómez (1991, citado en Cornejo, 2021, p. 24), para lograr los objetivos de debe tener en consideración los elementos siguientes:

a) Cumplimiento de cantidad

- Índice de ventas reales/ ventas estimadas

b) Concordancia con la calidad

- Porcentaje de devolución de productos expedidos por errores en pedido.
- Porcentaje de devolución de productos por fallas
- Proporción de comprobantes de pago con errores

c) Cumplimiento con la oportunidad de entrega

- Porcentaje de pedidos entregados a tiempo
- Porcentaje de demora en la entrega de pedidos.

2.3. Definición de términos básicos

Almacén

Se denomina almacén al ambiente en la cual se depositan en forma temporal

los diversos bienes de la entidad, las mismas que serán distribuidas a las áreas usuarias.

Almacenamiento de bienes muebles

Comprende los procedimientos, actividades e instrumentos referidos a la recepción, verificación y control de calidad, internamiento y registro, ubicación de bienes, preservación, custodia y control de stocks (Decreto Legislativo N° 1439, 2018).

Bienes muebles

Son aquellos bienes que, por sus características, pueden ser trasladados de un lugar a otro sin alterar su integridad, incluyendo los intangibles y las existencias (Directiva N° 0004-2021-EF/54.01, 2021).

Distribución

Comprende los procedimientos, actividades e instrumentos referidos a las operaciones de asignación y traslado de bienes a los usuarios (Decreto Legislativo N° 1439, 2018).

Disposición final

Comprende los procedimientos, actividades e instrumentos mediante los cuales se regula y decide el destino final de los bienes que incluye los actos de administración, disposición u otras modalidades, para una gestión adecuada del patrimonio, mediante su reasignación, venta o baja definitiva (Decreto Legislativo N° 1439, 2018).

Eficiencia

Es la maximización de los recursos efectuados por los trabajadores de una organización.

Eficacia

Es el esfuerzo de los trabajadores mediante su capacidad para alcanzar los objetivos utilizando los recursos en un menor tiempo posible.

Efectividad

Viene a ser un porcentaje que se logra referente al objetivo establecido.

Existencias de almacén

Son los bienes muebles que se encuentran en custodia de manera transitoria en el almacén para atender las necesidades de las áreas usuarias (Directiva N° 0004-2021-EF/54.01, 2021).

Kardex

Es el medio de control físico o electrónico, que tiene por finalidad detallar los movimientos valorizados en soles de los ingresos, salidas y existencias de la totalidad de bienes muebles en el almacén, en base a la fórmula de costo promedio (Directiva N° 0004-2021-EF/54.01, 2021).

Inventario físico

Es la verificación física de los bienes para constatar su existencia, se observa el estado de conservación y las condiciones de seguridad para luego ser contabilizados.

Mantenimiento

Comprende los procedimientos, actividades e instrumentos mediante los cuales se garantiza el funcionamiento de los bienes para mantener sus condiciones eficientes de operación, preservar su uso y vida útil (Decreto Legislativo N° 1439, 2018).

Pecosa

Documento físico o electrónico a través del cual se atiende el pedido de bienes muebles desde el almacén y se autoriza el despacho (Directiva N° 0004-2021-EF/54.01, 2021).

Productividad laboral

Viene a ser la cantidad del trabajo realizado en un tiempo establecido, para lo cual se combina la capacidad del trabajador y el grado de motivación que presenta al momento de efectuar una tarea.

Recurso

Medio de cualquier clase que, en caso de necesidad, sirve para conseguir lo

que se pretende (Real Academia Española, 2022). Es decir se entiende como recurso herramientas, estrategias , capital financiero, en el caso de educación textos y materiales didácticos.

Registro de control visible

Es el medio físico o electrónico que tiene por finalidad controlar el movimiento y saldo de unidades físicas de cada bien mueble en el almacén, se ubica junto a los bienes ubicados en almacén (Directiva N° 0004-2021-EF/54.01, 2021).

Saneamiento administrativo

Es el procedimiento orientado a regularizar la situación administrativa de los bienes muebles (Directiva N° 0004-2021-EF/54.01, 2021).

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La relación entre la gestión de almacenamiento y la productividad laboral de los servidores es positiva y significativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022.

2.4.2. Hipótesis específicas

En el estudio se estableció como objetivos específicos evaluar el nivel de la gestión de almacenamiento y analizar el nivel productividad laboral de los servidores. Conforme sostiene Ñaupas, et al., (2014, p. 358) en la investigación cualitativa se estudia los contextos, se describe y se interpreta. Entonces en este apartado se presentan los resultados luego se interpreta para conocer los niveles de gestión de almacenamiento y nivel de productividad laboral.

2.5. Identificación de Variables

Variable 1.

Gestión de almacenamiento

Variable 2.

Productividad laboral

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Variable 1. Gestión de almacenamiento			
Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala
Es la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén (Zavaleta, 2019)	Almacenamiento de bienes	Recepción de bienes, identificación de bienes, espacio físico, clasificación de bienes, gestión de stock	1. Muy deficiente 2. Deficiente 3. Regular 4. Buena 5. Muy buena
	Distribución de bienes	Distribución de bienes, solicitud de bienes, proceso de distribución, ruta de entrega de bienes, satisfacción por el tiempo de espera.	
	Mantenimiento de bienes	Conservación de bienes, bienes custodiados, personal capacitado, funcionamiento de bienes, falla de bienes	
	Inventario de bienes en almacén	Verificación de existencia, conciliación de bienes con registro contable, saneamiento de bienes, procedimiento de inventario, control de bienes.	
	Disposición final de bienes	Baja de bienes, disposición final, reutilización de bienes.	

Variable 2. Productividad laboral			
Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala
La productividad es el buen desempeño del trabajador (Chiavenato, 2007)	Eficiencia	Uso racional de recursos, facilita recursos, cumplimiento de funciones, uso de tecnología, cumplimiento de funciones, organización de funciones, resuelve imprevistos	1. Muy deficiente 2. Deficiente 3. Regular 4. Buena 5. Muy buena
	Eficacia	Alcanza las metas, entrega los resultados, logra los objetivos, cumplimiento del POI, esfuerzo para cumplir exigencias, responsabilidad para cumplir funciones, el trabajo permite lograr objetivos	
	Efectividad	Logro de metas, conocimientos mejoran resultados, el rendimiento incide en la productividad, entrega de informes, uso de recursos, distribución de resultados, gestión de tiempo	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

De acuerdo al enfoque la investigación es cuantitativa debido a sus resultados en la cual se presentan datos numéricos a una escala, luego se emplea el análisis estadístico y se considera cualitativa mediante la cual se recolecta y analiza los datos conforme los afirman (Hernández y Mendoza, 2018).

Conforme al propósito se ha considerado una investigación básica en las palabras de Hernández y Mendoza (2018) la investigación básica busca producir conocimientos y teorías.

3.2. Nivel de investigación

En primer orden la investigación se consideró correlacional, en las palabras de Hernández y Mendoza (2018), nos permite medir la relación existente entre las variables de estudio gestión de almacenamiento y productividad laboral.

Así mismo, se considera descriptivo conforme sostienen Hernández y Mendoza (2018) se busca las características, comportamiento de las variables de manera que nos permita dar respuesta a los problemas.

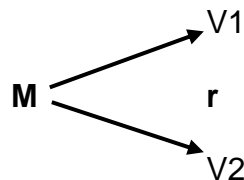
3.3. Métodos de investigación

Para la investigación se empleó el método deductivo. Este método “parte de principios, leyes y axiomas que reflejan las relaciones generales, estables, necesarias y fundamentales entre los objetos y fenómenos de la realidad” (García 2016, p. 67).

3.4. Diseño de investigación

El diseño de investigación es de carácter no experimental, transeccional, vale mencionar que en el estudio no se manipulan las variables y la información se obtiene en un momento determinado, conforme lo señalan Hernández, Fernández y Baptista (2014).

El desarrollo de la investigación se sintetiza de acuerdo al esquema siguiente.



Donde:

M : Muestra

r : Relación entre las variables

O1 : Observación de variable gestión de almacenamiento

O2 : Observación de variable productividad laboral

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población de la investigación

La población “es el conjunto de elementos que tienen una característica común que es observable y acerca del cual queremos realizar determinados estudios” (García 2016, p. 130).

Para realizar el análisis estadístico se tuvo en cuenta en número total de servidores que laboran en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión, de acuerdo a las planillas hacen un total de 62 servidores

3.5.2. Muestra de la investigación

Una muestra “es un subconjunto de la población sobre la cual se realizará alguna medición que permitirá conclusiones generalizables a toda la población” (García 2016, p. 130).

Siendo la población pequeña se decidió hacer un muestreo censal encuestando a toda la población del estudio haciendo un total de 62 servidores.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

Se estableció como técnica la encuesta, que permitió la recolección de la información sobre almacenamiento y productividad laboral.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Para obtener los datos se empleó como instrumento de investigación el cuestionario, mediante la cual se recaba respuestas a un conjunto de preguntas (García, 2016, p. 95), el objetivo principal es la medición de las variables.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

a) Validación de cuestionario de investigación mediante juicio de experto

Para verificar la validez del instrumento, nos apoyamos en la evaluación de juicio de expertos, la misma que permitió el resultado siguiente:

Nro	Experto	Cargo	%	Calificación
1	Econ. Wilbor Ferruzo Fernandez	Director de Recursos Humanos en UGEL Daniel A. Carrión	90	Aplicar
2	CPC July García Valle	Especialista Administrativo I UGEL Daniel A. Carrión	90	Aplicar
3	CPC Rodolfo Villena Rajo	Administrador UGEL Daniel A. Carrión	90	Aplicar
Promedio de valoración				Aplicar

El resultado obtenido en la evaluación de expertos fue 90%, lo cual indica que son válidos para efectuar la investigación.

b) Confiabilidad de instrumento

Para establecer la consistencia del cuestionario de investigación se empleó el Alpha Cronbach, de acuerdo a cada variable se obtuvo los resultados:

Cuestionario gestión de almacenamiento

<u>Estadísticas de fiabilidad</u>	
<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
,955	25

El valor de Alpha Cronbach fue de 0.955, siendo superior a 0.70, indicando que el instrumento es confiable para medir el cuestionario denominado Gestión de almacenamiento.

Cuestionario productividad laboral

<u>Estadísticas de fiabilidad</u>	
<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
,924	21

El valor de Alpha Cronbach fue de 0.924, siendo superior a 0.70, indicando que el instrumento es confiable para medir el cuestionario denominado productividad laboral.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se estableció como problema de investigación ¿Cuál es la relación entre la gestión de almacenamiento y la productividad laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión - 2022?, a partir de ello para lograr los objetivos se hizo una revisión de la literatura, para luego construir el instrumento de investigación. Para el análisis de datos se presentaron mediante tablas y gráficos.

3.9. Tratamiento estadístico

Se hace uso de la estadística descriptiva y para probar la hipótesis se emplea la estadística inferencial. Mediante la estadística descriptiva se recopiló la información para luego describir los datos. Y, mediante la estadística inferencial se realizó el

análisis probabilístico permitiéndonos extraer conclusiones de acuerdo a la muestra de la investigación.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

Para el estudio se tiene el consentimiento de los encuestados, salvaguardando la identidad de cada servidor, los datos obtenidos en el cuestionario mantienen la confidencialidad. Finalmente respetamos las indicaciones establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión mediante la cita y referencia de los investigadores que se presentan en la investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

Habiendo elaborado el cuestionario de investigación de acuerdo a las variables de estudio, procedimos a validar los instrumentos mediante el juicio de expertos con la participación de tres profesionales cuyo resultado fue de 90% señalando que son válidos para aplicar el cuestionario, también se realizó la consistencia del cuestionario mediante Alpha Cronbach obteniendo como resultados el coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.955 y 924 respectivamente.

La técnica de encuesta se aplicó para ambos cuestionarios, en cuando a gestión de almacenamiento de tuvo 25 ítems y para el cuestionario productividad laboral 21 ítems.

Para obtener los datos de cada instrumento de investigación se solicitó el permiso correspondiente de manera verbal, a continuación, explicamos a cada encuestado sobre los fines de la investigación, dando cuenta que la información proporciona tendrán un tratamiento confidencial.

La información facilitada nos permito registrar en el SPSS versión 27, cuyos resultados se presentan en tablas y gráficos. Para luego realizar la prueba de hipótesis.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

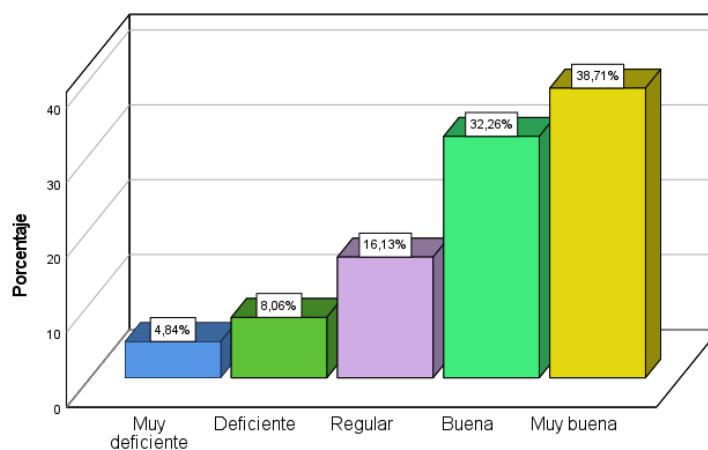
4.2.1. Variable gestión de almacenamiento

Tabla 1 Almacenamiento de bienes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy deficiente	3	4,8	4,8	4,8
Deficiente	5	8,1	8,1	12,9
Regular	10	16,1	16,1	29,0
Buena	20	32,3	32,3	61,3
Muy buena	24	38,7	38,7	100,0
Total	62	100,0	100,0	

Nota: La tabla presenta los hallazgos obtenidos a partir del cuestionario aplicado

Gráfico 1 Almacenamiento de bienes



Interpretación:

En la tabla se puede observar la distribución de respuestas según la escala de valoración. Se aprecia que la mayoría de los encuestados calificaron el almacenamiento de bienes como muy buena (39%) y buena (32%), sumando un total de (71%) respuestas positivas. Mientras que un (16%) opinaron regular. En contraste, solo un (13%) la evaluó como deficiente o muy deficiente. Lo que indica que

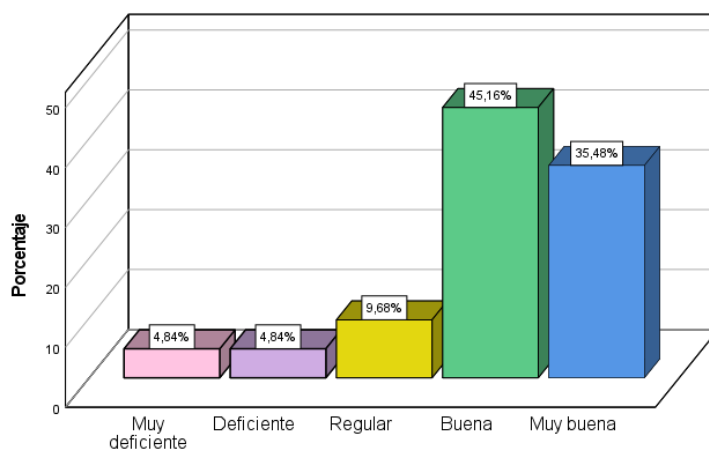
mayoritariamente los servidores de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión tienen una percepción positiva respecto al proceso de almacenamiento de bienes.

Tabla 2 *Distribución de bienes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy deficiente	3	4,8	4,8	4,8
Deficiente	3	4,8	4,8	9,7
Regular	6	9,7	9,7	19,4
Buena	28	45,2	45,2	64,5
Muy buena	22	35,5	35,5	100,0
Total	62	100,0	100,0	

Nota: La tabla presenta los hallazgos obtenidos a partir del cuestionario aplicado

Gráfico 2 *Distribución de bienes*



Interpretación:

Según la tabla se puede apreciar la distribución de las respuestas de acuerdo a la escala de valoración. Se aprecia que la mayoría de los encuestados calificaron la distribución de bienes como buena (45%) y muy buena (35%), sumando un total de (80%) respuestas positivas. Mientras que un (10%) respondieron como regular. En

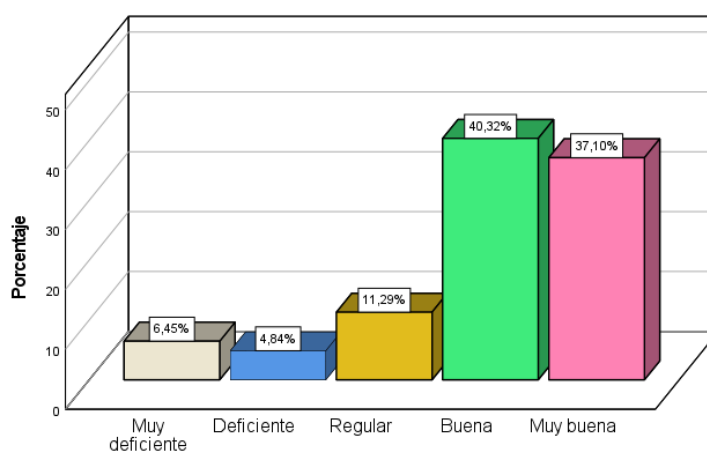
contraposición, solo un (10%) la evaluó como deficiente o muy deficiente. Señalando que mayoritariamente los servidores de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión tienen una percepción positiva respecto al proceso distribución de bienes.

Tabla 3 *Mantenimiento de bienes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy deficiente	4	6,5	6,5	6,5
Deficiente	3	4,8	4,8	11,3
Regular	7	11,3	11,3	22,6
Buena	25	40,3	40,3	62,9
Muy buena	23	37,1	37,1	100,0
Total	62	100,0	100,0	

Nota: La tabla presenta los hallazgos obtenidos a partir del cuestionario aplicado

Gráfico 3 *Mantenimiento de bienes*



Interpretación:

Conforme a la tabla podemos observar la distribución de las respuestas de acuerdo a la escala de valoración. Se aprecia que la mayoría de los encuestados

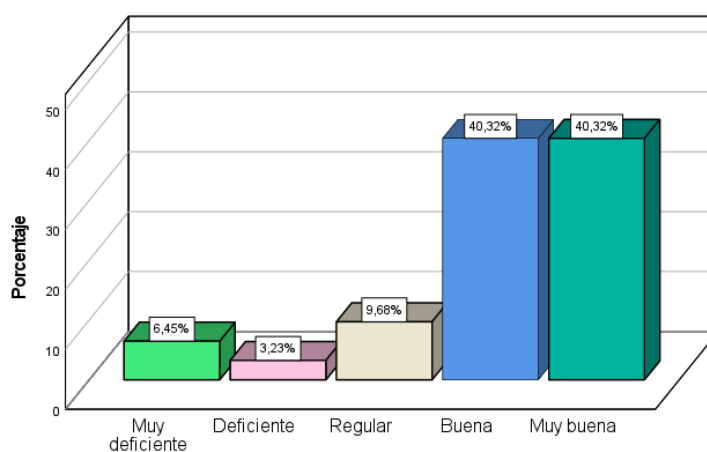
calificaron el mantenimiento de bienes como buena (40%) y muy buena (37%), sumando un total de (77%) respuestas positivas. Mientras que un (11%) consideraron como regular. En oposición, solo un (12%) respondió como deficiente o muy deficiente. Lo cual nos indica, que mayoritariamente los servidores de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión tienen una percepción positiva respecto al proceso mantenimiento de bienes.

Tabla 4 *Inventario de bienes en almacén*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy deficiente	4	6,5	6,5	6,5
Deficiente	2	3,2	3,2	9,7
Regular	6	9,7	9,7	19,4
Buena	25	40,3	40,3	59,7
Muy buena	25	40,3	40,3	100,0
Total	62	100,0	100,0	

Nota: La tabla presenta los hallazgos obtenidos a partir del cuestionario aplicado

Gráfico 4 *Inventario de bienes en almacén*



Interpretación:

En la tabla observamos la distribución de las respuestas de acuerdo a la escala de valoración. Se observa que la mayoría de los encuestados calificaron el inventario de bienes en almacén como buena (40%) y muy buena (40%), haciendo un total de

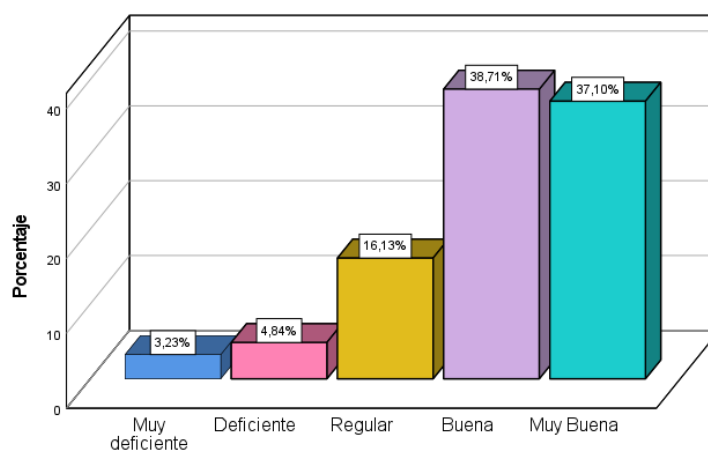
(80%) respuestas positivas. En tanto un (10%) respondieron como regular. En contraposición, solamente un (10%) afirmo como deficiente o muy deficiente. Señalando, en forma mayoritaria los servidores de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión tienen una percepción positiva respecto al inventario de bienes en almacén.

Tabla 5 Disposición final de bienes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy deficiente	2	3,2	3,2	3,2
Deficiente	3	4,8	4,8	8,1
Regular	10	16,1	16,1	24,2
Buena	24	38,7	38,7	62,9
Muy Buena	23	37,1	37,1	100,0
Total	62	100,0	100,0	

Nota: La tabla presenta los hallazgos obtenidos a partir del cuestionario aplicado

Gráfico 5 Disposición final de bienes



Interpretación:

En la tabla denominada disposición final de bienes se aprecia la distribución de las respuestas de acuerdo a la escala de valoración. Se observa que la mayoría

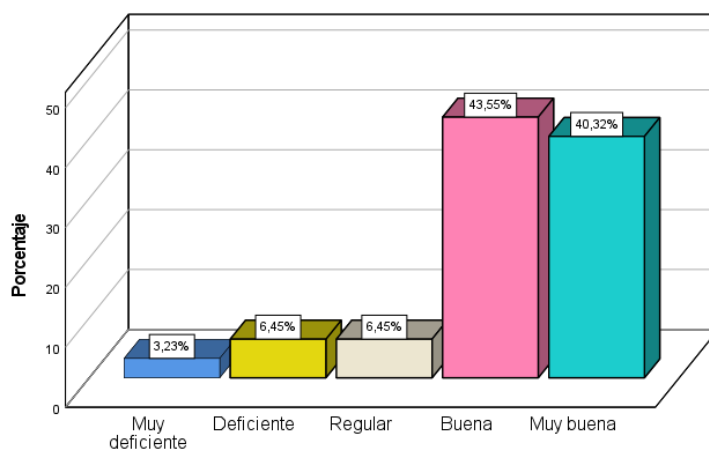
de los encuestados calificaron como buena (39%) y muy buena (37%), sumando un total de (76%) de respuestas positivas. En ese orden el (16%) consideran como regular. Contrariamente, un (7%) respondieron como deficiente o muy deficiente. Entonces podemos decir, mayoritariamente los servidores de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión tienen una percepción positiva respecto a la disposición final de bienes.

Tabla 6 *Gestión de almacenamiento*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy deficiente	2	3,2	3,2	3,2
Deficiente	4	6,5	6,5	9,7
Regular	4	6,5	6,5	16,1
Buena	27	43,5	43,5	59,7
Muy buena	25	40,3	40,3	100,0
Total	62	100,0	100,0	

Nota: La tabla presenta los hallazgos obtenidos a partir del cuestionario aplicado

Gráfico 6 *Gestión de almacenamiento*



Interpretación:

Según los resultados que se muestran en la tabla la mayoría de los encuestados tienen una percepción de buena con un 44% respecto a la gestión de

almacenamiento. En tanto el 40% consideran muy buena. También se tiene el 6% que consideran una posición regular. Mientras que el 7% consideran deficiente. En tanto el 3% afirmaron muy deficiente.

Este análisis señala que, la gestión almacenamiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión es valorado como buena por los encuestados, existiendo un pequeño porcentaje que sugiere oportunidades de mejora.

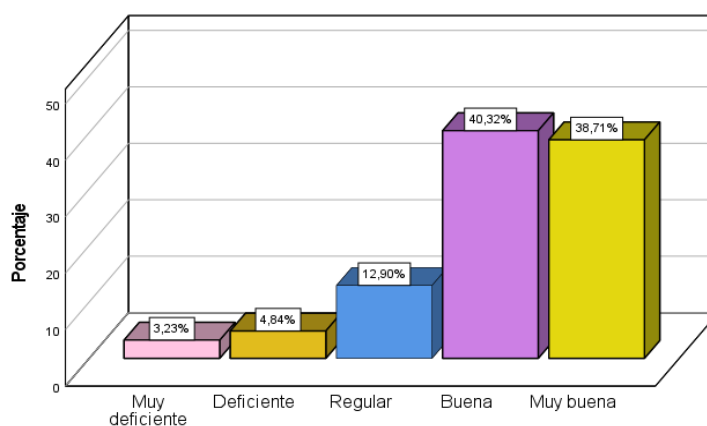
4.2.2. Variable productividad laboral

Tabla 7 Eficiencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy deficiente	2	3,2	3,2	3,2
Deficiente	3	4,8	4,8	8,1
Regular	8	12,9	12,9	21,0
Buena	25	40,3	40,3	61,3
Muy buena	24	38,7	38,7	100,0
Total	62	100,0	100,0	

Nota: La tabla presenta los hallazgos obtenidos a partir del cuestionario aplicado

Gráfico 7 Eficiencia



Interpretación:

En la tabla sobre eficiencia según las respuestas de acuerdo a la escala de valoración. Se aprecia que la mayoría de los encuestados afirmaron como buena

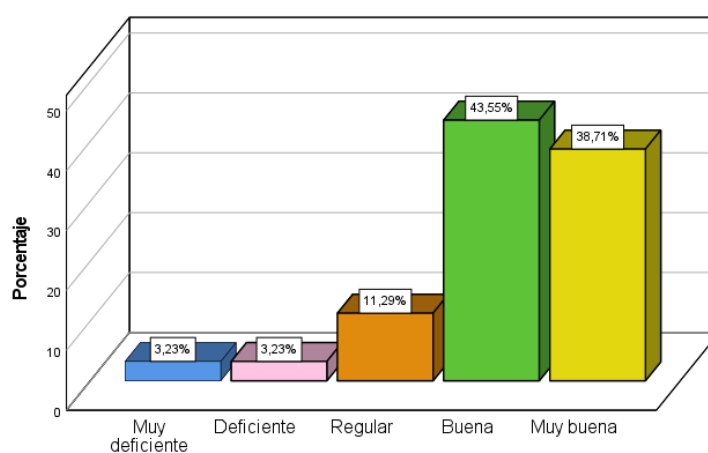
(40%) y muy buena (39%), haciendo un total de la suma de (79%) de respuestas positivas. En ese sentido el (13%) respondieron como regular. En contraste, el (8%) respondieron como deficiente o muy deficiente. Entonces podemos afirmar, mayoritariamente los servidores de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión tienen una percepción positiva respecto a la eficiencia de la productividad laboral.

Tabla 8 Eficacia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy deficiente	2	3,2	3,2	3,2
Deficiente	2	3,2	3,2	6,5
Regular	7	11,3	11,3	17,7
Buena	27	43,5	43,5	61,3
Muy buena	24	38,7	38,7	100,0
Total	62	100,0	100,0	

Nota: La tabla presenta los hallazgos obtenidos a partir del cuestionario aplicado

Gráfico 8 Eficacia



Interpretación:

En la tabla sobre eficacia según las respuestas de acuerdo a la escala de valoración. Se aprecia que la mayoría de los encuestados afirmaron como buena

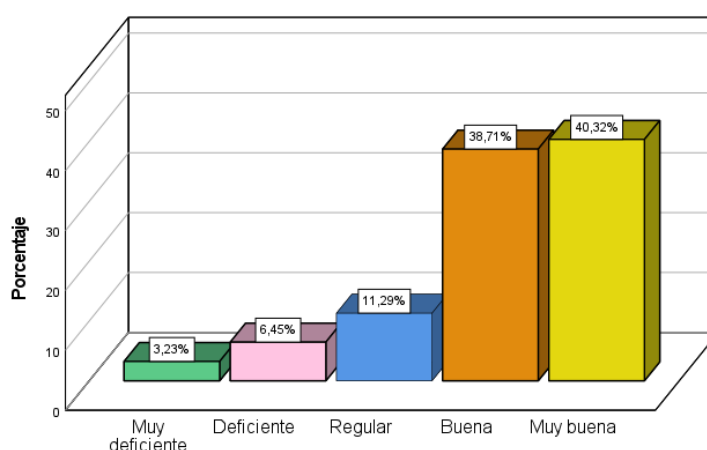
(44%) y muy buena (39%), haciendo un total de la suma de (83%) de respuestas positivas. En ese sentido el (11%) respondieron como regular. En contraposición, el (6%) respondieron como deficiente o muy deficiente. Bajo este resultado afirmamos, mayoritariamente los servidores de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión tienen una percepción positiva respecto a la eficacia de la productividad laboral.

Tabla 9 Efectividad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy deficiente	2	3,2	3,2	3,2
Deficiente	4	6,5	6,5	9,7
Regular	7	11,3	11,3	21,0
Buena	24	38,7	38,7	59,7
Muy buena	25	40,3	40,3	100,0
Total	62	100,0	100,0	

Nota: La tabla presenta los hallazgos obtenidos a partir del cuestionario aplicado

Gráfico 9 Efectividad



Interpretación:

En la tabla sobre efectividad de acuerdo a las respuestas de acuerdo a la escala de valoración. Se aprecia que la mayoría de los encuestados afirmaron como

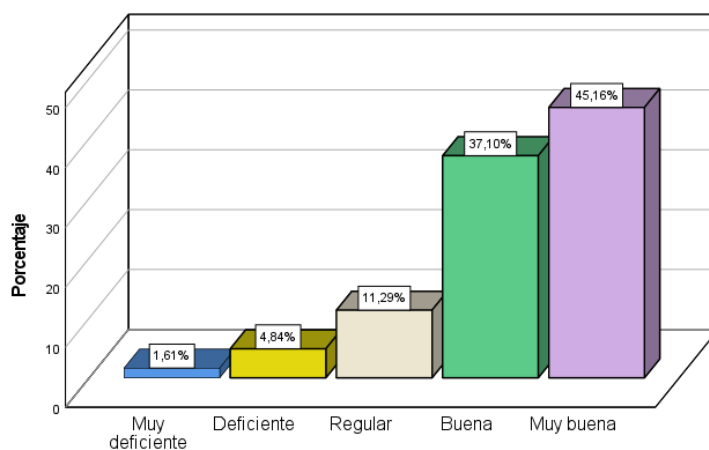
muy buena (40%) y buena (39%), haciendo un total de la suma de (79%) de respuestas positivas. En ese orden el (11%) respondieron como regular. En oposición, el (10%) consideraron como deficiente o muy deficiente. Bajo este resultado afirmamos, mayoritariamente los servidores de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión tienen una percepción positiva respecto a la efectividad de la productividad laboral.

Tabla 10 Productividad laboral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy deficiente	1	1,6	1,6	1,6
Deficiente	3	4,8	4,8	6,5
Regular	7	11,3	11,3	17,7
Buena	23	37,1	37,1	54,8
Muy buena	28	45,2	45,2	100,0
Total	62	100,0	100,0	

Nota: La tabla presenta los hallazgos obtenidos a partir del cuestionario aplicado

Gráfico 10 Productividad laboral



Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se aprecian en la tabla la mayoría de los encuestados tienen una percepción de muy buena con un 45% respecto a la

productividad laboral. En tanto el 37% consideran buena. También respondieron el 11% como regular. Mientras que el 5% consideran deficiente. En tanto el 2% afirmaron muy deficiente.

Este análisis refleja que, la productividad laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión es valorado como muy buena por los encuestados, existiendo un pequeño porcentaje que sugiere oportunidades de mejora.

4.3. Prueba de hipótesis

Las hipótesis científicas vienen a ser una afirmación que requiere ser verificada, sometiendo a una prueba con un método científico la misma que permitirá afirmar o rechazar una afirmación (Hernández et al., 2014).

De acuerdo a los objetivos establecidos, la información obtenida en función a la muestra del estudio se planteó la hipótesis de investigación: en este apartado afirmaremos o rechazaremos la proposición para conocer la relación entre las variables. El desarrollo comprende las etapas siguientes:

Etapas 1: Formulación de la hipótesis

H_0 : La relación entre la gestión de almacenamiento y la productividad laboral de los servidores no es positiva y significativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022.

H_1 : La relación entre la gestión de almacenamiento y la productividad laboral de los servidores es positiva y significativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022.

Etapas 2: Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

Etapa 3: Prueba de normalidad para elegir el estadístico de prueba

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de almacenamiento (Agrupada)	,294	62	,000	,766	62	,000
Productividad laboral (Agrupada)	,257	62	,000	,784	62	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Conforme se aprecia en la tabla, siendo los datos superiores a 50, entonces optamos por la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, de acuerdo a los resultados tenemos el valor de p para ambas variables de 0.000. Además, los datos no tienen una distribución normal, debido a ello empleamos una prueba estadística no paramétrica. Para medir el grado de asociación de las variables se opta por la prueba de hipótesis Rho de Spearman.

Etapa 4: Resultado de la prueba de hipótesis

Correlación de gestión de almacenamiento y productividad laboral

			Gestión de almacenamiento (Agrupada)	Productividad laboral (Agrupada)
Rho de Spearman	Gestión de almacenamiento (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,791**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	62	62
	Productividad laboral (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,791**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	62	62

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Etapa 5: Coeficiente de correlación

Rango	Relación
De ± 0.80 a ± 0.99	Muy alta
De ± 0.60 a ± 0.79	Alta
De ± 0.40 a ± 0.59	Moderada
De ± 0.20 a ± 0.39	Baja
De ± 0.01 a ± 0.19	Muy baja
0.00	Ninguna correlación

Nota. Tomado de Hernández et al. (2014, p. 233), donde los signos positivo o negativo indican la dirección de la relación.

Etapa 6: Conclusión de los resultados

La tabla proporciona el coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la gestión de almacenamiento y productividad laboral. Se observa un coeficiente de correlación de 0.791, lo que señala una correlación positiva alta entre la gestión de almacenamiento y productividad laboral. Así mismo, el valor de la significancia estadística (p) es igual a 0.000 siendo menor a 0.05, lo que revela una correlación estadísticamente significativa. Entonces mencionamos, que existe una correlación positiva y significativa entre la gestión de almacenamiento y la productividad laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión motivo por la cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula (H_0). El resultado nos indica que una mejora en la gestión de almacenamiento está vinculada a la eficiencia en la productividad laboral de los servidores.

4.4. Discusión de resultados

En la discusión tenemos en consideración los resultados obtenidos y los antecedentes de las variables gestión de almacenamiento y la productividad laboral, conforme se estableció los objetivos de la investigación.

a. En primer orden veremos el objetivo general

En la investigación se estableció como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión de almacenamiento y la productividad laboral de los servidores en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión –

2022. Según los resultados encontrados en la investigación existe una correlación positiva y significativa entre la gestión de almacenamiento y la productividad laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión, con un coeficiente de correlación de 0.791 y un valor de significancia estadística (p) igual a 0.000 siendo menor a 0.05. El resultado es coincidente con Zavaleta & Ramírez (2019) quienes sostienen que existe una relación positiva entre la gestión de almacenes y la productividad laboral, existiendo una deficiente gestión de almacén debido a una carencia de control de la entrada y salida de materiales, deficiente control del stock de inventario; el nivel de productividad es bajo, debido a la falta de procedimientos y a la falta de supervisión de las labores que realizan los trabajadores.

b. En segundo orden el específico a)

En el estudio se estableció como primer objetivo específico evaluar el nivel de la gestión de almacenamiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022. Conforme a los resultados obtenidos se tiene una percepción buena respecto a la gestión de almacenamiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión. Los resultados se contrastan con Rodríguez (2020) quien afirma que la gestión del almacenamiento de suministros influye significativamente en la eficacia de los procesos logísticos en el Hospital Pampas de Tayacaja 2017. Los resultados se contraponen con Zavaleta & Ramírez (2019) quienes consideran que es deficiente la gestión de almacén debido a una carencia de control de la entrada y salida de materiales, deficiente control del stock de inventario; el nivel de productividad es bajo, debido a la falta de procedimientos y a la falta de supervisión de las labores que realizan los trabajadores.

c. En tercer orden el objetivo específico b)

En la investigación se estableció como segundo objetivo específico analizar el nivel productividad laboral de los servidores en la Unidad de Gestión Educativa

Local Daniel Alcides Carrión – 2022. Teniendo en consideración los resultados del estudio se tiene una percepción buena (44%) respecto a la productividad laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022. Los resultados se contrastan con Ramírez & Rivera (2018) quienes manifestaron que la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral, sin embargo, la gestión logística no es adecuada, careciendo de un sistema para inventariar, el sistema de distribución presenta dificultades; existe un bajo nivel de productividad debido al escaso conocimiento del personal y poca calidad de trabajo.

CONCLUSIONES

1. Se determinó la existencia de una relación positiva alta y significativa entre la gestión de almacenamiento y la productividad laboral, con un coeficiente de correlación de 0.791 y un nivel de significancia de 0.000. El resultado señala que una mejora en la gestión de almacenamiento está vinculada a la productividad laboral de los servidores en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión.
2. Se evaluó el nivel de la gestión de almacenamiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022, los encuestados tienen una percepción buena respecto a la gestión de almacenamiento. Sin embargo, existe un pequeño porcentaje que sugiere oportunidades de mejora.
3. Se analizó el nivel de productividad laboral de los servidores en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión, los encuestados afirmaron que la productividad laboral es buena. También se menciona que existe un porcentaje pequeño que sugiere oportunidades de mejora.

RECOMENDACIONES

- 1.** Recomendamos implementar un software de gestión de almacenes mediante códigos de identificación que permita dinamizar el control de los materiales.
- 2.** Optimizar el espacio del almacenamiento clasificando los bienes por frecuencia de uso y propiciar una señalización adecuada.
- 3.** Propiciar revisiones periódicas con la finalidad de identificar deterioros o pérdidas de los bienes almacenados.
- 4.** Para mejorar la productividad laboral de los servidores promover políticas de reconocimiento al desempeño laboral.
- 5.** Mejorar la comunicación interna mediante reuniones periódicas para evaluar el logro de objetivos y resolver los diversos problemas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castello, J. & Martínez, A. (2007). *Introducción a la organización y gestión de empresas*. Editorial Universidad Politécnica de Valencia.
- Carro, R. y Gonzáles, D. (2012). *administración de las operaciones. Productividad y competitividad*. Universidad Nacional de Mar del Plata.
http://nulan.mdp.edu.ar/1607/1/02_productividad_competitividad.pdf
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones* (8va ed.). México. Mcgraw-HILL/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Cornejo, F. (2021). *El Compromiso Laboral y la Productividad de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna].
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2125/Cornejo-Echenique-Fiorella.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Decreto Legislativo N° 1439. *Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento* (16 setiembre de 2018). <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-legislativo/18211-decreto-legislativo-n-1439/file>
- Decreto Supremo N° 217-2019-EF. *Reglamento del decreto legislativo N° 1439, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento*. (15 de julio de 2019).
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/342450/DS217_2019EF.pdf?v=1563313063
- Directiva N° 0004-2021-EF/54.01. *Directiva para la gestión de almacenamiento y distribución de bienes muebles*. (28 de julio de 2021).
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2149387/RD0011_2021EF5401.pdf.pdf?v=1630595278

- Egoavil, D., & Flores, R. (2021). *Clima organizacional y su relación con la productividad laboral en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Alto de la Alianza, Tacna 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad José Carlos Mariátegui]. http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1114/Diana-Redi_tesis_titulo_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espinal, E. (2020). *Gestión de almacenes para optimizar la eficiencia en la empresa Municipal de Servicios Eléctricos Utcubamba S.A.C – 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7576/Espinal%20Malca%20Edinson.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, R. (2005). *Estudio del trabajo: Ingeniería de métodos y medición del trabajo* (2da Ed.). México McGraw-Hill
- García, J. (2016). *Metodología de la investigación para administradores* (2 Ed.). Ediciones de la U.
- Gutiérrez, H. (2014). *Calidad y productividad*. México. Mcgrawhill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México, D.F., México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México. Editorial McGraw-Hill Interamericana Editores
- Javier, F., & Gómez, L. (1991). *Satisfacción Laboral. Comportamiento Humano en el Trabajo* (2º Edición). Editorial McGraw-Hill
- Lorenzo, E. (2018). *La Productividad Laboral y Competencia Laboral de los servidores públicos de la Dirección General de Formación Profesional y Capacitación Laboral del MTPE – Lima, 2017*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23150/LORENZO_GEP.pdf?sequence=1

López, P., & Villena, O. (2023). La gestión educativa y la productividad laboral, desde una perspectiva docente en la unidad educativa “17 de abril”. YUYAY: Estrategias, Metodologías & Didácticas Educativas, 2(1), 124–148. <https://jlalectivo.com/revistas/index.php/YUYAY/article/view/39/71>

Mamani, J., Mamani, M., Cornejo, L., & Aguilar, H. (2024). Gestión Logística y productividad laboral de los colaboradores de un Gobierno Regional, Perú. <https://www.camjol.info/index.php/FAREM/article/download/19984/24423?inline=1>

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la Investigación Cuantitativa – Cualitativa y redacción de la Tesis (4ta ed.)*. Ediciones de la U

Ordenanza Regional Nro 209-2011-G.R.PASCO/CR. *Aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión*. (12 de febrero de 2012).

Ramírez, G., & Rivera, J. (2018). *Gestión logística y productividad laboral en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2018*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de la Amazonia Peruana]. https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/5764/Guillermo_tesis_maestria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rebolledo, G. (s.f.) *Gestión, Calidad y Agregación de valor en información*. <http://b3.bibliotecologia.cl/ar-gestion.htm>

Real Academia Española (2022). *Diccionario de la lengua española*. <https://dle.rae.es/>

Resolución Jefatural Nro 335-90-INAP/DNA. *Manual de Administración de Almacenes para el Sector Público Nacional*. (09 de setiembre de 1990).

Rodríguez, J. (2020). *Gestión del Almacenamiento de Suministros y su Influencia en la Eficacia de los Procesos Logísticos en el Hospital Pampas de Tayacaja*

2017. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana los Andes].
https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2402/T037_70880243_GESTION%20DEL%20ALMACENAMIENTO%20DE%20SUMINISTRO%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20LA%20EFICACIA%20CON%20TABILIDAD_UPLA_RODRIGUEZ%20v.6.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salazar, M., & Salazar, J. (2018). *La gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en la distribución y control de materiales y equipos forenses de la División Médico Legal III –Lambayeque, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Domingo de Mogrovejo].
<https://core.ac.uk/reader/211084700>

Vásquez, M. (2018). *Motivación intrínseca y productividad laboral los agentes de la PMT de la Municipalidad de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos*. [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar].
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/43/Vasquez-Mayra.pdf>

Zavaleta, R., & Ramirez, W. (2019). *Gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la Empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto].
<https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3676/ADMINISTRACION%20-%20Robert%20Junior%20Zavaleta%20Mori%20%26%20Walter%20Ram%C3%ADrez%20Pezo%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario gestión de almacenamiento

Estimado trabajador le presentamos es cuestionario sobre la gestión de bienes muebles, sus respuestas son de carácter de anónimo.

Instrucciones: cada pregunta presenta cinco alternativas, marca con una (X) la respuesta que considere correcta.

1. Muy deficiente	2. Deficiente	3. Regular	4. Buena	5. Muy buena
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

Gestión de almacenamiento						
Almacenamiento de bienes		1	2	3	4	5
1	En la recepción de bienes se verifica las características conforme fueron establecidas en el requerimiento					
2	Los bienes internados están identificados permitiendo su posterior control del stock					
3	El espacio físico permite la conservación de bienes muebles					
4	Los bienes almacenados se encuentran debidamente clasificados e identificados					
5	Se emplea herramientas digitales para gestionar el stock de los bienes					
Distribución de bienes						
6	Se distribuyen los bienes en forma oportuna conservando las características físicas					
7	La solicitud de bienes se realiza en base al requerimiento realizado					
8	Los procesos de distribución de bienes se encuentran definidos de manera clara					
9	La ruta para la entrega de bienes es óptima y minimiza el tiempo de espera					
10	Las áreas usuarias muestran satisfacción por el tiempo de espera y la calidad de los bienes					
Mantenimiento de bienes						
11	Los bienes tienen una óptima conservación					
12	Los bienes custodiados en almacén aseguran su operatividad					
13	Considera que el personal encargado se encuentra capacitado para atender de manera eficiente					
14	Los bienes almacenados garantizan su funcionamiento					
15	Se reporta las fallas de los bienes en forma oportuna					
Inventario de bienes en almacén						
16	Se verifica la existencia y estado de conservación de los bienes					
17	El inventario de bienes se concilia con el registro contable					

18	Cuando existe diferencias en la cantidad de bienes se efectúa el saneamiento					
19	El procedimiento de inventario se encuentra definido permitiendo su uso					
20	El control de ingreso y salida de bienes es adecuado					
Disposición final de bienes						
21	Se realiza la baja de los bienes muebles					
22	La disposición final de bienes es formalizada mediante acto administrativo					
23	La disposición final de bienes se encuentra reglamentado					
24	La disposición final de bienes es transparente					
25	Se reutiliza los bienes dados de baja					

Cuestionario productividad laboral

Estimado trabajador le presentamos es cuestionario sobre productividad laboral, sus respuestas son de carácter de anónimo.

Instrucciones: cada pregunta presenta cinco alternativas, marca con una (X) la respuesta que considere correcta.1

1. Muy deficiente	2. Deficiente	3. Regular	4. Buena	5. Muy buena
-------------------	---------------	------------	----------	--------------

Productividad laboral						
Eficiencia		1	2	3	4	5
1	Emplea racionalmente los recursos en el desempeño de sus funciones					
2	La municipalidad le facilita los recursos para lograr los objetivos					
3	Cumple sus funciones a cabalidad					
4	Usa la tecnología para disminuir los plazos de entrega de las tareas encargadas					
5	Cumple con las funciones en el tiempo señalado					
6	Organiza y prioriza las funciones a desarrollar					
7	Resuelve imprevistos de manera objetiva para evitar retrasos					
Eficacia						
8	Alcanza las metas y objetivos en los plazos establecidos					
9	Entrega los resultados de acuerdo a los procedimientos establecidos por la municipalidad					
10	Para lograr los objetivos se optimiza los recursos					
11	Se cumple con lo previsto en el Plan Operativo Institucional					

12	Se esfuerza para cumplir con las exigencias del puesto de trabajo					
13	Muestra responsabilidad al cumplir sus funciones para lograr los objetivos					
14	Su trabajo permite lograr los objetivos institucionales					
Efectividad						
15	Se logran las metas previstas					
16	La suma de sus conocimientos y los recursos empleados mejoraron los resultados					
17	Su rendimiento incide en el crecimiento de la productividad					
18	Entrega sus informes sin demoras, ni retrasos					
19	Usa los recursos de manera eficaz para alcanzar los resultados					
20	Distribuye las responsabilidades en su entorno laboral para lograr la productividad					
21	Gestiona el tiempo para para cumplir las múltiples tareas					

Anexo 2: Procedimiento de validación y confiabilidad del instrumento de investigación

Procedimiento de validación de cuestionario de investigación

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Ficha de validación mediante juicio de expertos

Título de la investigación : "La gestión de almacenamiento y la productividad laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión - 2022".

Nombre del instrumento :

I. **Datos del informante**
 1.1 Apellidos y nombres : Econ. WILBOR FERRUZO FERNANDEZ
 1.2 Cargo en institución donde labora: DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

II. **Datos del investigador**
 2.1 Apellidos y nombres : ANA MARIA ROJAS ESTRADA



III. **Aspectos de validez del instrumento de medición**

Indicadores	Criterios	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		00-30%	31_20%	51-70%	71-90%	91-100%
1. Claridad	Se formula con lenguaje apropiado				90	
2. Objetividad	Está expresado en Conductas observables				90	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				90	
4. Organización	Existe una organización lógica de cada item				90	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				90	
6. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos científicos de acuerdo al tema de investigación				90	
7. Coherencia	Entre las dimensiones, variables e indicadores				90	
8. Metodología	La estrategia corresponde al propósito del estudio				90	
9. Pertinencia	Los indicadores están en relación a cada variable de estudio				90	
10. Intencionalidad	Adecuado para valorar la variable del estudio				90	

IV. **Promedio de valoración:**
 90%

V. **Opinión de aplicabilidad**

- () El instrumento es aplicado, conforme está elaborado
 (x) El instrumento debe ser mejorado para ser aplicado

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del Experto
Ylceca, 27 de Agosto de 2023	04216109	  UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL "DANIEL ALCIDES CARRIÓN" RR.HH. Wilbor Raúl FERRUZO FERNANDEZ

Ficha de validación mediante juicio de expertos

Título de la investigación : "La gestión de almacenamiento y la productividad laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión - 2022".

Nombre del instrumento :

I. Datos del informante
1.1 Apellidos y nombres : **CPC. JULY GARCIA VALLE**
1.2 Cargo en institución donde labora: ESPECIALISTA ADMINISTRATIVO I DE ABASTECIMIENTO


II. Datos del investigador
2.1 Apellidos y nombres : **ANA MARIA ROJAS ESTRADA**

III. Aspectos de validez del instrumento de medición

Indicadores	Criterios	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		00-30%	31_20%	51-70%	71-90%	91-100%
1. Claridad	Se formula con lenguaje apropiado				90	
2. Objetividad	Está expresado en Conductas observables				90	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				90	
4. Organización	Existe una organización lógica de cada ítem				90	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				90	
6. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos científicos de acuerdo al tema de investigación				90	
7. Coherencia	Entre las dimensiones, variables e indicadores				90	
8. Metodología	La estrategia corresponde al propósito del estudio				90	
9. Pertinencia	Los indicadores están en relación a cada variable de estudio				90	
10. Intencionalidad	Adecuado para valorar la variable del estudio				90	

IV. Promedio de valoración:
90%

V. Opinión de aplicabilidad
 El instrumento es aplicado, conforme está elaborado
 El instrumento debe ser mejorado para ser aplicado

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del Experto
Yamatucma 27 de abril del 2023	4699 6635	 <p>UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN CPC. JULY GARCIA VALLE ESPECIALISTA ADMINISTRATIVO I ABASTECIMIENTO</p>

Ficha de validación mediante juicio de expertos

Título de la investigación : "La gestión de almacenamiento y la productividad laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión - 2022".

Nombre del instrumento :

I. Datos del informante
1.1 Apellidos y nombres : **CPC. RODOLFO VILLENA RAJO**
1.2 Cargo en institución donde labora: DIRECTOR DE ADMINISTRACION DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DAC

II. Datos del investigador
2.1 Apellidos y nombres : **ANA MARIA ROJAS ESTRADA**

III. Aspectos de validez del instrumento de medición

Indicadores	Criterios	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		00-30%	31_20%	51-70%	71-90%	91-100%
1. Claridad	Se formula con lenguaje apropiado				90	
2. Objetividad	Está expresado en Conductas observables				90	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				90	
4. Organización	Existe una organización lógica de cada item				90	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				90	
6. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos científicos de acuerdo al tema de investigación				90	
7. Coherencia	Entre las dimensiones, variables e indicadores				90	
8. Metodología	La estrategia corresponde al propósito del estudio				90	
9. Pertinencia	Los indicadores están en relación a cada variable de estudio				90	
10. Intencionalidad	Adecuado para valorar la variable del estudio				90	

IV. Promedio de valoración:
90%

V. Opinión de aplicabilidad
 El instrumento es aplicado, conforme está elaborado
 El instrumento debe ser mejorado para ser aplicado

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del Experto
Yamahuancay, 26 de Abril 2023	04006226	 DIR. REG. DE EDUC. PASCO UGEL DANIEL A. CARRION CPC. RODOLFO VILLENA RAJO ADMINISTRADOR

Procedimiento de confiabilidad de instrumento de investigación

Cuestionario gestión de almacenamiento

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	62	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		62	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,955	25

Cuestionario productividad laboral

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	62	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		62	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,924	21

MATRIZ CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Tesis: “La gestión de almacenamiento y la productividad laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022”

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables - Indicadores	Metodología
General	General	General		
¿Cuál es la relación entre la gestión de almacenamiento y la productividad laboral de los servidores en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión - 2022?	Determinar la relación que existe entre la gestión de almacenamiento y la productividad laboral de los servidores en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022.	La relación entre la gestión de almacenamiento y la productividad laboral de los servidores es positiva y significativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022.	<ul style="list-style-type: none"> - Se verifica las características - Se identifican los bienes - Espacio físico - Distribución de bienes - Solicitud de bienes - Conservación de bienes - Bienes custodiados - Verifica existencia - Conciliación - Saneamiento de bienes - Baja de bienes - Disposición final 	<p>Tipo investigación: de acuerdo al enfoque: cuantitativa</p> <p>De acuerdo al propósito: básica</p> <p>Nivel investigación: descriptivo, correlacional</p> <p>Método de investigación: deductivo</p> <p>Diseño de investigación: no experimental de corte transversal</p> <p>Población: 62</p> <p>Muestra: 62</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
Específicos	Específicos			
a) ¿Cuál es el nivel de gestión de almacenamiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022?	a) Evaluar el nivel de la gestión de almacenamiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022.		<ul style="list-style-type: none"> - Uso racional de recursos - Facilita recursos - Cumplimiento de funciones - Uso de tecnología - Precisión en las tareas - Procedimientos - Se optimiza los recursos - Se cumple con el plan operativo institucional - Logro de metas - Resultados - Crecimiento de productividad - Entrega de informes 	
b) ¿Cuál es el nivel productividad laboral de los servidores en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión - 2022?	b) Analizar el nivel productividad laboral de los servidores en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – 2022.			

Anexo 3: Obtención de la información

Se aplico la técnica de la encuesta.

