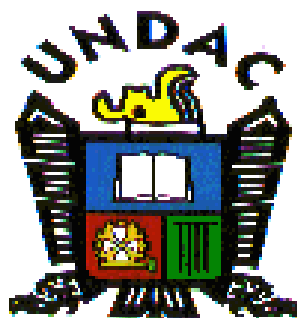


UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



T E S I S

**Políticas de pago a proveedores y su relación con la liquidez de las micro y
pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de
Pasco, año 2025**

Para optar el título profesional de:

Contador Público

Autores:

Bach. Lizbeth Dina PAUCAR LAURENTE

Bach. Helen Jhaniret RUEDA HERRERA

Asesor:

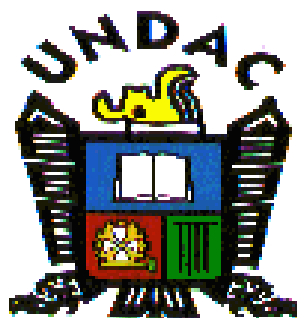
Dr. Carlos David BERNALDO FAUSTINO

Cerro de Pasco – Perú – 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



T E S I S

**Políticas de pago a proveedores y su relación con la liquidez de las micro y
pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de
Pasco, año 2025**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. León ALCANTARA NAVARRO
PRESIDENTE

Mg. Yesela Melisa TUFINO RAMIREZ
MIEMBRO

Mg. Diana Silvia PALOMINO ROBLES
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias Económicas y Contables
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 15-2026-UNDAC-UI-FACEC

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables de Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con el software antiplag Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por
PAUCAR LAURENTE Lizbeth Dina
RUEDA HERRERA HELEN JHANIRET

Escuela Profesional
Contabilidad

Tipo de trabajo
Tesis

Titulado
Políticas de pago a proveedores y su relación con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025

Asesor:
Dr. Carlos David, BERNALDO FAUSTINO

Índice de similitud
16%

Calificativo
APROBADO

Se adjunta al presente el reporte de evaluación del software antiplagio

Cerro de Pasco, 13 de Julio del 2021



Firmado digitalmente por PAREDES
HUERE Marino Teofilo FAU
20154000040 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 13.07.2021 09:27:34 -05:00

Documento firmado por
MARINO TEOFILO PAREDES HUERE
Jefe
Unidad de Investigación
Ciencias Económicas y Contables

2111203231-1

2121203010-2

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo de investigación, en primer lugar, a Dios, por guiarnos con su infinita sabiduría, brindarnos fortaleza, salud y perseverancia para culminar satisfactoriamente esta importante etapa de nuestra formación profesional.

A nuestros padres, por su amor incondicional, sacrificio, comprensión y apoyo constante a lo largo de nuestra vida académica, siendo el pilar fundamental que nos impulsó a alcanzar nuestras metas y objetivos.

A nuestros familiares, quienes con sus palabras de aliento, confianza y apoyo permanente nos motivaron a seguir adelante frente a los desafíos presentados durante el desarrollo de esta investigación.

A todos ellos, nuestro más profundo agradecimiento, pues este logro también les pertenece.

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a los docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad, quienes a través de sus conocimientos, experiencia y dedicación contribuyeron significativamente a nuestra formación académica y profesional.

De manera especial, agradecemos a nuestro asesor de tesis, al Dr. Carlos David Bernaldo Faustino, por su orientación, apoyo permanente, valiosos aportes y asesoramiento durante el desarrollo de la presente investigación, permitiendo culminarla con éxito.

Asimismo, hacemos extensivo nuestro agradecimiento a nuestros compañeros de estudios, por la amistad, colaboración y motivación brindadas a lo largo de nuestra formación universitaria.

Finalmente, expresamos nuestro agradecimiento y gratitud a los propietarios de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, quienes participaron activamente proporcionando la información necesaria para el desarrollo de esta investigación, haciendo posible el logro de los objetivos planteados.

A todos ellos, nuestro profundo agradecimiento por su valiosa contribución y apoyo en la culminación de este importante trabajo de investigación.

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito analizar la relación entre las políticas de pago a proveedores y la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar durante el año 2025. El estudio fue de enfoque aplicado, con alcance correlacional y diseño no experimental. La población estuvo conformada por 40 contribuyentes registrados y activos ante la SUNAT, de los cuales se seleccionó una muestra de 36 participantes. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta mediante un cuestionario, cuya confiabilidad fue evaluada con un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.981, evidenciando una alta consistencia interna del instrumento.

Los resultados obtenidos mediante el coeficiente Rho de Spearman evidenciaron una correlación positiva muy alta ($\rho = 0.913$) entre las políticas de pago a proveedores y la liquidez. Asimismo, el nivel de significancia ($p = 0.000$) fue inferior a 0.05, por lo que se descartó la hipótesis nula y se confirmó la existencia de una relación estadísticamente significativa entre ambas variables en las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar durante el año 2025.

Respecto a la hipótesis específica 1, el análisis mediante el coeficiente Rho de Spearman evidenció una correlación positiva alta ($\rho = 0.814$) y un nivel de significancia de 0.001, inferior a 0.05. En consecuencia, se rechazó la hipótesis nula y se determinó que las políticas y procedimientos de pago a proveedores mantienen una relación significativa con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, durante el año 2025.

En relación con la hipótesis específica 2, el coeficiente Rho de Spearman mostró una correlación positiva alta ($\rho = 0.893$) y un nivel de significancia de 0.000, menor al valor crítico de 0.05. Por ello, se rechazó la hipótesis nula y se concluyó que existe una relación significativa entre la programación y seguimiento de pagos a proveedores y la liquidez de las micro y

pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, en el año 2025.

Respecto a la hipótesis específica 3, el análisis mediante el coeficiente Rho de Spearman evidenció una correlación positiva alta ($\rho = 0.872$) y un nivel de significancia de 0.001, valor inferior a 0.05. En consecuencia, se rechazó la hipótesis nula y se determinó que la gestión de cuentas por pagar mantiene una relación significativa con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, durante el año 2025.

En cuanto a la hipótesis específica 4, el coeficiente Rho de Spearman evidenció una correlación positiva muy alta ($\rho = 0.919$) y un nivel de significancia de 0.000, inferior a 0.05. Por ello, se rechazó la hipótesis nula y se concluyó que el control interno del proceso de pago a proveedores se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, durante el año 2025.

Palabras Claves: Políticas de pago a proveedores, programación y seguimiento de pagos a proveedores, gestión de cuentas por pagar, control interno del proceso de pago a proveedores y liquidez.

ABSTRACT

The purpose of this research was to analyze the relationship between supplier payment policies and the liquidity of micro and small commercial enterprises in the Simón Bolívar district during the year 2025. The study employed an applied approach, with a correlational scope and a non-experimental design. The population consisted of 40 taxpayers registered and active with SUNAT (the Peruvian tax authority), from which a sample of 36 participants was selected. Data was collected using a questionnaire, the reliability of which was assessed with a Cronbach's alpha coefficient of 0.981, demonstrating high internal consistency of the instrument.

The results obtained using Spearman's Rho coefficient showed a very high positive correlation ($\rho = 0.913$) between supplier payment policies and liquidity. Furthermore, the significance level ($p = 0.000$) was less than 0.05, therefore the null hypothesis was rejected, and the existence of a statistically significant relationship between both variables in micro and small commercial enterprises in the Simón Bolívar district during the year 2025 was confirmed.

Regarding specific hypothesis 1, the analysis using Spearman's Rho coefficient showed a strong positive correlation ($\rho = 0.814$) and a significance level of 0.001, less than 0.05. Consequently, the null hypothesis was rejected, and it was determined that supplier payment policies and procedures maintain a significant relationship with the liquidity of micro and small commercial enterprises in the Simón Bolívar district, Pasco province, during the year 2025.

Regarding specific hypothesis 2, Spearman's Rho coefficient showed a high positive correlation ($\rho = 0.893$) and a significance level of 0.000, less than the critical value of 0.05. Therefore, the null hypothesis was rejected and it was concluded that there is a significant relationship between the scheduling and monitoring of payments to suppliers and the liquidity of micro and small commercial enterprises in the district of Simón Bolívar, province of Pasco, in the year 2025.

Regarding specific hypothesis 3, the analysis using Spearman's Rho coefficient showed a high positive correlation ($\rho = 0.872$) and a significance level of 0.001, a value lower than 0.05. Consequently, the null hypothesis was rejected, and it was determined that accounts payable management maintains a significant relationship with the liquidity of micro and small commercial enterprises in the Simón Bolívar district, Pasco province, during the year 2025.

Regarding specific hypothesis 4, Spearman's Rho coefficient showed a very high positive correlation ($\rho = 0.919$) and a significance level of 0.000, less than 0.05. Therefore, the null hypothesis was rejected, and it was concluded that internal control of the supplier payment process is significantly related to the liquidity of micro and small commercial enterprises in the Simón Bolívar district, Pasco province, during the year 2025.

Keywords: Supplier payment policies, scheduling and tracking of supplier payments, accounts payable management, internal control of the supplier payment process, and liquidity.

INTRODUCCIÓN

Es un honor poner a vuestra consideración la tesis denominada: **“Políticas de pago a proveedores y su relación con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025”**, trabajo de investigación desarrollado conforme a las disposiciones establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

Las micro y pequeñas empresas representan una de las principales fuentes de dinamismo económico en el país, debido a que participan activamente en el comercio, generan oportunidades laborales y contribuyen al movimiento financiero de las localidades donde desarrollan sus actividades. A pesar de su importancia, muchas de estas organizaciones presentan dificultades en el manejo de sus recursos económicos, especialmente en aspectos relacionados con la administración de pagos y el control de su liquidez.

En el ámbito empresarial, las políticas de pago a proveedores son herramientas fundamentales para mantener una adecuada organización financiera. Su correcta aplicación permite programar obligaciones, evitar retrasos en los pagos y fortalecer las relaciones comerciales con los proveedores. Asimismo, una administración eficiente de estas políticas influye directamente en la disponibilidad de efectivo y en la capacidad de la empresa para responder oportunamente a sus compromisos de corto plazo.

En las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, se evidencian diversas limitaciones vinculadas a la planificación financiera y al manejo de pagos a proveedores. En muchos casos, la falta de control en los plazos de pago, el uso inadecuado del efectivo y la escasa planificación financiera generan problemas de liquidez que afectan el normal desarrollo de las actividades comerciales. Esta situación puede ocasionar incumplimientos financieros, reducción de capital de trabajo y dificultades para mantener estabilidad económica dentro del mercado local.

Frente a esta realidad, surge la necesidad de analizar la relación existente entre las políticas de pago a proveedores y la liquidez empresarial, con la finalidad de conocer cómo las decisiones financieras adoptadas por las empresas pueden influir en su capacidad económica. En ese sentido, la presente investigación titulada “Políticas de pago a proveedores y su relación con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025”, busca determinar el nivel de relación entre ambas variables, considerando aspectos relacionados con el cumplimiento de obligaciones, control de pagos y manejo de recursos líquidos.

El presente trabajo de investigación está compuesto por cuatro capítulos y que a continuación se detalla:

En el Capítulo I se desarrolla el problema de investigación, comprendiendo la identificación y descripción de la problemática, la delimitación del estudio, el planteamiento de las preguntas de investigación, los objetivos, así como la justificación y las limitaciones del estudio.

En el Capítulo II se aborda el marco teórico de la investigación, incluyendo los antecedentes del estudio, las bases teóricas y científicas, la definición de términos básicos, la formulación de hipótesis, así como la identificación y operacionalización de las variables relacionadas con el estudio.

En el Capítulo III se desarrolla la metodología y las técnicas de investigación, comprendiendo el tipo, nivel, método y diseño del estudio, además de la población y muestra, las técnicas de recopilación de datos, el procesamiento y tratamiento estadístico de la información, la selección y validación de los instrumentos, así como los criterios de orientación ética.

En el Capítulo IV se presentan los resultados y la discusión de la investigación, comprendiendo el análisis e interpretación de los datos obtenidos, la descripción del trabajo de

campo, la exposición de los resultados y la comprobación de hipótesis, para lo cual se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman con la finalidad de determinar la relación entre las variables de estudio.

Finalmente, la investigación concluyó con la formulación de las conclusiones y recomendaciones, las cuales se derivaron del proceso de contrastación de la hipótesis general, llegando a determinar que: las políticas de pago a proveedores se relacionan significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

Los Autores

ÍNDICE

Página.

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE GRAFICOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema	1
1.2.	Delimitación de la investigación.....	9
1.3.	Formulación del problema	10
1.3.1.	Problema general	10
1.3.2.	Problemas específicos	10
1.4.	Formulación de objetivos.....	11
1.4.1.	Objetivo general.....	11
1.4.2.	Objetivos específicos	11
1.5.	Justificación de la investigación	11
1.5.1.	Justificación teórica	11
1.5.2.	Justificación práctica.....	12
1.5.3.	Justificación metodológica.....	12

1.5.4. Justificación social	13
1.6. Limitaciones de la investigación.....	13

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio.....	15
2.1.1. Nacionales.....	15
2.1.2. Internacionales	17
2.2. Bases teóricas - científicas	19
2.2.1. Políticas de pago a proveedores	19
2.2.2. Liquidez	32
2.3. Definición de términos básicos	42
2.4. Formulación de hipótesis	44
2.4.1. Hipótesis general.....	44
2.4.2. Hipótesis específicas	44
2.5. Identificación de variables	44
2.6. Definición operacional de variables e indicadores	45

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación.....	46
3.2. Nivel de investigación.....	47
3.3. Métodos de investigación	47
3.4. Diseño de investigación	48
3.5. Población y muestra.....	49
3.5.1. Población.....	49
3.5.2. Muestra	49

3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
3.6.1.	Técnica.	51
3.6.2.	Instrumento.	51
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación	52
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	53
3.9.	Tratamiento estadístico	53
3.10	Orientación ética filosófica y epistémica	54

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo	55
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados	55
4.3.	Prueba de hipótesis	98
4.4.	Discusión de resultados.....	107

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

	Página.
Tabla 1. Operacionalización de variables	45
Tabla 2. Muestra Estratificada de las Micros y Pequeñas Empresas Comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco.....	51
Tabla 3. Estadística de fiabilidad	53
Tabla 4. ¿Cree usted que la empresa debe contar con políticas de pago formalmente establecidas para el cumplimiento de obligaciones con proveedores?	56
Tabla 5. ¿Considera usted que las políticas de pago facilitan la planificación de la liquidez de la empresa?.....	57
Tabla 6. ¿Considera usted que el cumplimiento de plazos de pago permite mantener la confianza de los proveedores?	58
Tabla 7. ¿Cree usted que la empresa debe contar con mecanismos de control para evitar pagos fuera de plazo?	60
Tabla 8. ¿Cree usted que la empresa debe revisar detalladamente las condiciones de crédito antes de aceptar acuerdos comerciales?	61
Tabla 9. ¿Cree usted que la claridad en los términos de crédito contribuye a una mejor gestión de la liquidez empresarial?.....	62
Tabla 10. ¿Cree usted que el cronograma de pagos permite cumplir oportunamente con las obligaciones comerciales?	64
Tabla 11. ¿Considera usted que la planificación de pagos contribuye a mantener buenas relaciones con los proveedores?.....	65
Tabla 12. ¿Considera usted que el seguimiento de cuentas por pagar permite mantener una adecuada liquidez empresarial?	66

Tabla 13. ¿Cree usted que el registro oportuno de pagos contribuye a mantener una adecuada liquidez empresarial?	68
Tabla 14. ¿Considera usted que la rotación de cuentas por pagar contribuye al buen manejo de la liquidez empresarial?	69
Tabla 15. ¿Cree usted que la acumulación de deudas antiguas afecta negativamente la gestión financiera de la empresa?	70
Tabla 16. ¿Considera usted que la reducción de pagos atrasados contribuye a una mejor gestión de la liquidez empresarial?.....	72
Tabla 17. ¿Cree usted que los pagos atrasados afectan la credibilidad financiera de la empresa?	73
Tabla 18. ¿Cree usted que la empresa debe contar con procedimientos establecidos para la autorización de pagos a proveedores?.....	74
Tabla 19. ¿Cree usted que la empresa debe exigir los documentos sustentatorios antes de realizar pagos a proveedores?	75
Tabla 20. ¿Considera usted que el nivel de capital de trabajo influye positivamente en la liquidez de la empresa?	77
Tabla 21. ¿Cree usted que la administración eficiente del capital de trabajo mejora la capacidad de pago de la empresa?	78
Tabla 22. ¿Cree usted que la disponibilidad inmediata de efectivo contribuye al cumplimiento oportuno de pago a proveedores?	79
Tabla 23. ¿Considera usted que la empresa administra eficientemente sus recursos en efectivo para evitar problemas de liquidez?	81
Tabla 24. ¿Cree usted que la disponibilidad de activos líquidos mejora la capacidad de pago inmediato de la empresa?.....	82

Tabla 25. ¿Cree usted que la administración eficiente del flujo de caja operativo mejora la liquidez de la empresa?	83
Tabla 26.¿Considera usted que el flujo de caja operativo permite cumplir oportunamente con las obligaciones de pago a proveedores?	85
Tabla 27. ¿Considera usted que una adecuada generación de efectivo mejora la liquidez y continuidad de la empresa?	86
Tabla 28. ¿Cree usted que la empresa genera efectivo suficiente para desarrollar sus operaciones comerciales?.....	87
Tabla 29. ¿Cree usted que el control del flujo de caja operativo ayuda a evitar problemas de liquidez en la empresa?	89
Tabla 30.¿Cree usted que la adecuada generación de efectivo favorece la estabilidad financiera de la empresa?	90
Tabla 31. ¿Considera usted que la puntualidad en los pagos mejora la imagen financiera de la empresa?	91
Tabla 32. ¿Cree usted que la empresa debe evaluar constantemente los riesgos relacionados con la falta de liquidez?	93
Tabla 33. ¿Cree usted que la puntualidad en los pagos contribuye a mantener una adecuada liquidez empresarial?	94
Tabla 34. ¿Cree usted que la disponibilidad de efectivo favorece la toma de decisiones financieras oportunas?	95
Tabla 35. ¿Cree usted que la disponibilidad de efectivo contribuye a una adecuada liquidez empresarial.....	97
Tabla 36. Prueba de normalidad	98
Tabla 37. Correlaciones: Políticas de pago a proveedores (Agrupada) y Liquidez (Agrupada)	100

Tabla 38. Correlaciones: Políticas y procedimientos de pago a proveedores (Agrupada) y Liquidez (Agrupada).....	102
Tabla 39. Correlaciones: Programación y seguimiento de pagos a proveedores (Agrupada) y Liquidez (Agrupada).....	103
Tabla 40. Correlaciones: Gestión de cuentas por pagar (Agrupada) y Liquidez (Agrupada)	105
Tabla 41. Correlaciones: Control interno del proceso de pago a proveedores (Agrupada) y Liquidez (Agrupada).....	106

ÍNDICE DE GRAFICOS

Página.

Gráfico 1. ¿Cree usted que la empresa debe contar con políticas de pago formalmente establecidas para el cumplimiento de obligaciones con proveedores?	56
Gráfico 2. ¿Considera usted que las políticas de pago facilitan la planificación de la liquidez de la empresa?	57
Gráfico 3. ¿Considera usted que el cumplimiento de plazos de pago permite mantener la confianza de los proveedores?	59
Gráfico 4. ¿Cree usted que la empresa debe contar con mecanismos de control para evitar pagos fuera de plazo?	60
Gráfico 5. ¿Cree usted que la empresa debe revisar detalladamente las condiciones de crédito antes de aceptar acuerdos comerciales?	61
Gráfico 6. ¿Cree usted que la claridad en los términos de crédito contribuye a una mejor gestión de la liquidez empresarial?.....	63
Gráfico 7. ¿Cree usted que el cronograma de pagos permite cumplir oportunamente con las obligaciones comerciales?	64
Gráfico 8. ¿Considera usted que la planificación de pagos contribuye a mantener buenas relaciones con los proveedores?.....	65
Gráfico 9. ¿Considera usted que el seguimiento de cuentas por pagar permite mantener una adecuada liquidez empresarial?	67
Gráfico 10. ¿Cree usted que el registro oportuno de pagos contribuye a mantener una adecuada liquidez empresarial?	68
Gráfico 11. ¿Considera usted que la rotación de cuentas por pagar contribuye al buen manejo de la liquidez empresarial?.....	69

Gráfico 12. ¿Cree usted que la acumulación de deudas antiguas afecta negativamente la gestión financiera de la empresa?	71
Gráfico 13. ¿Considera usted que la reducción de pagos atrasados contribuye a una mejor gestión de la liquidez empresarial?	72
Gráfico 14. ¿Cree usted que los pagos atrasados afectan la credibilidad financiera de la empresa?	73
Gráfico 15. ¿Cree usted que la empresa debe contar con procedimientos establecidos para la autorización de pagos a proveedores?.....	74
Gráfico 16. ¿Cree usted que la empresa debe exigir los documentos sustentatorios antes de realizar pagos a proveedores?	76
Gráfico 17. ¿Considera usted que el nivel de capital de trabajo influye positivamente en la liquidez de la empresa?	77
Gráfico 18. ¿Cree usted que la administración eficiente del capital de trabajo mejora la capacidad de pago de la empresa?	78
Gráfico 19. ¿Cree usted que la disponibilidad inmediata de efectivo contribuye al cumplimiento oportuno de pago a proveedores?	80
Gráfico 20. ¿Considera usted que la empresa administra eficientemente sus recursos en efectivo para evitar problemas de liquidez?	81
Gráfico 21. ¿Cree usted que la disponibilidad de activos líquidos mejora la capacidad de pago inmediato de la empresa?	82
Gráfico 22. ¿Cree usted que la administración eficiente del flujo de caja operativo mejora la liquidez de la empresa?	84
Gráfico 23. ¿Considera usted que el flujo de caja operativo permite cumplir oportunamente con las obligaciones de pago a proveedores?	85

Gráfico 24. ¿Considera usted que una adecuada generación de efectivo mejora la liquidez y continuidad de la empresa?	86
Gráfico 25. ¿Cree usted que la empresa genera efectivo suficiente para desarrollar sus operaciones comerciales?.....	88
Gráfico 26.¿Cree usted que el control del flujo de caja operativo ayuda a evitar problemas de liquidez en la empresa?	89
Gráfico 27. ¿Cree usted que la adecuada generación de efectivo favorece la estabilidad financiera de la empresa?.....	90
Gráfico 28. ¿Considera usted que la puntualidad en los pagos mejora la imagen financiera de la empresa?.....	92
Gráfico 29. ¿Cree usted que la empresa debe evaluar constantemente los riesgos relacionados con la falta de liquidez?	93
Gráfico 30. ¿Cree usted que la puntualidad en los pagos contribuye a mantener una adecuada liquidez empresarial?	94
Gráfico 31. ¿Cree usted que la disponibilidad de efectivo favorece la toma de decisiones financieras oportunas?	96
Gráfico 32. ¿Cree usted que la disponibilidad de efectivo contribuye a una adecuada liquidez empresarial?	97

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

En el entorno de las micro y pequeñas empresas (MYPE), la continuidad operativa no depende únicamente del volumen de ingresos generados, sino de la capacidad para gestionar de manera eficiente los flujos de efectivo y atender oportunamente las obligaciones de corto plazo. Estas unidades económicas, caracterizadas por estructuras administrativas reducidas y una alta dependencia del capital de trabajo, suelen enfrentar dificultades para absorber descalces financieros derivados de una gestión inadecuada de los pagos. En este contexto, las políticas de pago a proveedores adquieren un rol estratégico, al regular la negociación de plazos, las condiciones de crédito y la programación de desembolsos. Cuando dichas políticas no se encuentran formalizadas o se aplican de manera empírica, se generan desequilibrios recurrentes entre ingresos y egresos que afectan la liquidez, entendida como la capacidad de la empresa para cumplir sus compromisos corrientes sin comprometer la continuidad de sus operaciones (Economipedia, 2024).

Debemos tener en cuenta que, en el contexto global altamente competitivo, las micro y pequeñas empresas (MYPE) desempeñan un papel fundamental en la generación de empleo y el crecimiento económico. Sin embargo, uno de los principales desafíos que enfrentan es la adecuada gestión de sus obligaciones con proveedores. Las políticas de pago inadecuadas, caracterizadas por retrasos en los pagos, falta de planificación financiera y escaso control de las cuentas por pagar, generan dificultades en las relaciones comerciales y afectan directamente la liquidez empresarial.

A nivel mundial, en economías donde predominan las MYPE, se identifican síntomas persistentes de debilidad en la gestión de pagos a proveedores. En contextos africanos, Tabot y Kamala (2016) evidencian que el 70 % de las micro y pequeñas empresas realizaba sus adquisiciones exclusivamente al contado, mientras solo el 8 % financiaba sus operaciones íntegramente a crédito, limitando el uso del crédito comercial como fuente de financiamiento espontáneo. Asimismo, apenas el 43 % de las empresas cumplía con los pagos en la fecha pactada, lo que refleja la ausencia de políticas de pago estructuradas. Estos datos describen una práctica generalizada de gestión reactiva, en la que el pago se realiza en función de la disponibilidad inmediata de caja, sin una planificación financiera que permita preservar la liquidez. En contraste, se ha observado que cuando existen directrices de pago planificadas, estas pueden contribuir al fortalecimiento del desempeño financiero; Nkwasiwe et al. (2023) reportan que una gestión eficiente de las políticas de pago explica el 70.1 % de la variación del desempeño financiero, demostrando que la administración adecuada de los plazos de pago puede constituir un mecanismo de soporte del capital de trabajo.

Diversos estudios internacionales evidencian que muchas pequeñas empresas presentan problemas de flujo de efectivo debido a una deficiente administración de sus pagos a proveedores, lo que limita su capacidad para cumplir oportunamente con sus

obligaciones financieras, mantener niveles adecuados de inventario y aprovechar oportunidades de crecimiento. Esta situación constituye una preocupación constante para la sostenibilidad y competitividad de las empresas en el mercado global.

En el contexto latinoamericano, la problemática se intensifica debido a la volatilidad económica y a la limitada planificación financiera que caracteriza a un amplio segmento de las MYPE. En Ecuador, Arana (2024) reporta un incremento del 40.7 % en las cuentas por pagar, las cuales pasaron de USD 192,663 en 2022 a USD 271,025 en 2023. Este aumento se produjo de manera simultánea a una reducción de la rotación de inventarios, que descendió de 12 a 7 veces al año, extendiendo el periodo promedio de permanencia de existencias a 49 días, lo cual restringió significativamente la liquidez disponible. De manera complementaria, Intriago y Gómez (2025) identificaron que la falta de sincronización entre los ciclos de cobro y las políticas de pago generó que entre el 75 % y el 80 % de la cartera se encontrara vencida, debilitando la liquidez corriente y obligando a las empresas a recurrir a financiamiento externo en condiciones desfavorables. Estos escenarios evidencian que, en ausencia de políticas de pago coherentes, las cuentas por pagar dejan de cumplir su función de financiamiento y se convierten en un factor de presión financiera.

En el ámbito nacional peruano, la relación entre las políticas de pago a proveedores y la liquidez de las MYPE presenta comportamientos diferenciados según el sector económico y el nivel de gestión administrativa. En Lima Metropolitana, Mendez y Montero (2022) hallaron una relación inversa fuerte entre las obligaciones comerciales y la liquidez, con un coeficiente $Rho = -0.899$, evidenciando que el incremento desordenado de los pasivos comerciales asfixia la disponibilidad de efectivo. En contraste, Jiménez y Velásquez (2021) identificaron en el sector automotriz una correlación positiva muy alta ($r = 0.918$), demostrando que el crédito de

proveedores puede sostener el capital de trabajo cuando existe mayor madurez administrativa. No obstante, Vasquez (2024) reportó en el sector farmacéutico una prueba ácida de 0.57 y una capacidad de endeudamiento negativa (-64,516), lo que evidencia una situación de liquidez crítica asociada a la inmovilización de inventarios y a la dificultad para cumplir los calendarios de pago, reflejando que el problema radica en la forma en que las obligaciones financieras son gestionadas mediante políticas de pago adecuadas.

Hay que tener en cuenta que, en el Perú, las micro y pequeñas empresas representan una gran proporción del sector empresarial y contribuyen significativamente al empleo y la economía nacional. No obstante, muchas de estas organizaciones enfrentan problemas relacionados con la gestión financiera, especialmente en la administración de cuentas por pagar y la disponibilidad de efectivo. La falta de políticas claras para el pago a proveedores, el limitado acceso a financiamiento y la insuficiente planificación financiera ocasionan que numerosas MYPE experimenten dificultades de liquidez. Como consecuencia, se generan retrasos en los pagos, incumplimiento de compromisos comerciales, pérdida de credibilidad frente a proveedores y restricciones para desarrollar sus operaciones con normalidad. Esta problemática afecta la estabilidad financiera y el crecimiento sostenible de las empresas comerciales del país.

En las MYPE ubicadas en provincias del país, la gestión financiera suele sustentarse en prácticas empíricas. Garcia y Gómez (2022), en Jaén, identificaron una correlación positiva moderada ($Rho = 0.420$, $p = 0.000$), lo que sugiere que el endeudamiento comercial es frecuente, pero administrado sin un análisis riguroso de su impacto en la liquidez. Desde la percepción organizacional, Marcelo y Salazar (2023) reportaron que el 76 % de los encuestados consideró que las compras afectaban de

manera negativa la liquidez, mientras solo el 24 % percibió eficiencia en el proceso de pagos. Asimismo, Quispe (2025) evidenció que, aunque el 85.6 % de las empresas contaba con procedimientos de pago documentados, la relación con la liquidez solo alcanzaba un nivel moderado ($Rho = 0.522$), debido a la volatilidad de las ventas y a la dependencia de la caja diaria.

En el contexto local del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, las micro y pequeñas empresas comerciales presentan una situación financiera particularmente frágil, se observa la ausencia de políticas de pago a proveedores formalizadas, lo que se manifiesta en negociaciones informales, pagos realizados fuera de los plazos pactados y desembolsos efectuados sin una programación previa. La liquidez depende casi exclusivamente de la disponibilidad inmediata de caja, sin la existencia de fondos de maniobra que permitan amortiguar fluctuaciones del mercado o contingencias operativas, propiciando que proveedores mayoristas de ciudades como Lima y Huancayo restrinjan progresivamente el otorgamiento de crédito y exijan transacciones al contado, reduciendo una fuente relevante de financiamiento operativo y acentuando la vulnerabilidad financiera de las MYPE del distrito.

Entre los principales problemas identificados se encuentran los siguientes:

a. Ausencia de políticas formales de pago a proveedores

Muchas micro y pequeñas empresas realizan los pagos a sus proveedores de manera empírica, sin contar con procedimientos, normas o lineamientos previamente establecidos. Las decisiones de pago suelen depender de la disponibilidad momentánea de efectivo o del criterio del propietario, lo que genera desorganización financiera y dificulta una adecuada administración de las obligaciones comerciales.

Esta situación ocasiona que las empresas no tengan un control eficiente de los vencimientos de sus deudas, incrementando el riesgo de incumplimientos y afectando la planificación financiera de corto plazo.

b. Retrasos frecuentes en el cumplimiento de las obligaciones con proveedores

Se observa que algunas empresas presentan demoras en los pagos debido a limitaciones de efectivo o a una deficiente programación financiera. Los retrasos constantes generan desconfianza por parte de los proveedores, quienes pueden restringir el otorgamiento de créditos comerciales, exigir pagos al contado o reducir los plazos de financiamiento.

Como consecuencia, las empresas enfrentan mayores dificultades para abastecerse de mercaderías, afectando la continuidad de sus operaciones comerciales y su capacidad para generar ingresos.

c. Deficiente control de las cuentas por pagar

Otro problema identificado es la falta de registros actualizados y mecanismos de control sobre las obligaciones pendientes. En algunos casos, las empresas desconocen con precisión los montos adeudados, las fechas de vencimiento y las condiciones pactadas con los proveedores.

La ausencia de un adecuado control administrativo dificulta la toma de decisiones financieras oportunas y puede generar pagos fuera de plazo, intereses moratorios o acumulación excesiva de deudas que comprometen la liquidez empresarial.

d. Escasa planificación del flujo de efectivo

Las micro y pequeñas empresas suelen concentrarse en las actividades de venta sin realizar proyecciones periódicas de ingresos y egresos. Esta limitada planificación del flujo de efectivo provoca que los recursos disponibles no sean

suficientes para atender simultáneamente las obligaciones con proveedores, trabajadores y otras responsabilidades operativas.

La falta de previsión financiera reduce la capacidad de respuesta ante situaciones imprevistas y aumenta el riesgo de enfrentar problemas de liquidez.

e. Dependencia de las ventas diarias para cumplir obligaciones de pago

Muchas empresas comerciales del distrito dependen principalmente de las ventas diarias para generar efectivo y atender sus compromisos financieros. Cuando las ventas disminuyen debido a factores económicos, estacionales o de mercado, la disponibilidad de efectivo también se reduce, dificultando el pago oportuno a proveedores.

Esta dependencia genera vulnerabilidad financiera y limita la capacidad de las empresas para mantener una liquidez adecuada en períodos de menor actividad comercial.

f. Deterioro de la liquidez empresarial

Como resultado de las deficiencias en la gestión de pagos a proveedores, algunas empresas presentan dificultades para disponer de efectivo suficiente que les permita cumplir oportunamente con sus obligaciones de corto plazo. La insuficiente liquidez afecta la adquisición de mercaderías, la atención de gastos operativos y el normal desarrollo de las actividades comerciales. Asimismo, la falta de liquidez puede obligar a los empresarios a recurrir a financiamientos externos con mayores costos financieros, reduciendo la rentabilidad y sostenibilidad del negocio.

Considerando la problemática descrita, se evidencia que las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar presentan limitaciones en la aplicación de políticas de pago a proveedores, reflejadas en la ausencia de

procedimientos formales, retrasos en los pagos, deficiencias en el control de las cuentas por pagar y una insuficiente planificación financiera. Estas situaciones podrían estar influyendo negativamente en la liquidez empresarial, afectando la capacidad de las organizaciones para cumplir con sus obligaciones corrientes y desarrollar eficientemente sus operaciones comerciales.

Si esta desarticulación entre las políticas de pago a proveedores y la gestión de la liquidez se mantiene en el tiempo, las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar podrían enfrentar un deterioro financiero progresivo. El incremento de los días de pago, sin una adecuada correspondencia con los ciclos de cobro, tendería a debilitar la confianza comercial y a limitar el acceso al crédito, replicando escenarios advertidos en otros contextos empresariales.

Las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar deben fortalecer su gestión financiera mediante la implementación de políticas formales de pago a proveedores, estableciendo procedimientos claros para la programación y cumplimiento oportuno de sus obligaciones. Asimismo, resulta necesario mejorar el control de las cuentas por pagar mediante registros actualizados y mecanismos de seguimiento que permitan conocer con precisión los montos y fechas de vencimiento de las deudas. De igual manera, las empresas deben realizar una adecuada planificación de su flujo de efectivo, elaborando presupuestos y proyecciones financieras que faciliten la disponibilidad de recursos para atender sus compromisos comerciales. Complementariamente, es importante promover la capacitación de los propietarios y administradores en temas de gestión financiera, control interno y manejo de liquidez, así como fortalecer las relaciones con los proveedores mediante la negociación de condiciones de pago favorables. La aplicación de estas medidas permitirá optimizar la administración de los

recursos financieros, mejorar la liquidez empresarial y contribuir a la sostenibilidad y crecimiento de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar.

Ante la problemática descrita, se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera las políticas de pago a proveedores se relacionan con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025?. Esta investigación permitirá generar evidencia que contribuya a mejorar la gestión financiera y fortalecer la sostenibilidad económica de las empresas de la localidad.

1.2. Delimitación de la investigación

Delimitación espacial: El estudio se desarrolló en el distrito de Simón Bolívar, ubicado en la provincia de Pasco, donde se concentra un número significativo de micro y pequeñas empresas dedicadas a la actividad comercial.

Delimitación temporal: La investigación se circunscribe al año 2025 para examinar la relación existente entre las políticas de pago a proveedores y la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, permitiendo obtener datos actualizados y contextualizados a la realidad económica del periodo de estudio.

Delimitación social: El estudio estuvo dirigido a los propietarios, administradores y responsables de la gestión financiera de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, quienes constituyen los actores clave en la toma de decisiones relacionadas con los pagos a proveedores y el manejo de la liquidez.

Delimitación conceptual: Se enfocó en dos conceptos principales: *políticas de pago a proveedores*, entendidas como el conjunto de lineamientos y prácticas que

establecen las micro y pequeñas empresas para definir los plazos, condiciones y formas de cumplimiento de sus obligaciones con los proveedores; y *liquidez*, que se refiere a la capacidad financiera de estas empresas para contar con recursos disponibles que les permitan atender oportunamente sus compromisos de corto plazo. Ambos conceptos se analizaron de manera articulada, con el propósito de comprender cómo las políticas de pago a proveedores se relacionan con el nivel de liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿De qué manera las políticas de pago a proveedores se relacionan con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025?

1.3.2. Problemas específicos

¿De qué manera las políticas y procedimientos de pago a proveedores se relacionan con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025?

¿Cómo la programación y seguimiento de pagos a proveedores se relaciona con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025?

¿En qué medida la gestión de cuentas por pagar se relaciona con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025?

¿De qué manera el control interno del proceso de pago a proveedores se relaciona con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar de qué manera las políticas de pago a proveedores se relacionan con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

1.4.2. Objetivos específicos

Establecer de qué manera las políticas y procedimientos de pago a proveedores se relacionan con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

Identificar cómo la programación y seguimiento de pagos a proveedores se relaciona con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

Establecer en qué medida la gestión de cuentas por pagar se relaciona con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

Determinar de qué manera el control interno del proceso de pago a proveedores se relaciona con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación teórica

El presente estudio aporta al desarrollo del conocimiento en el ámbito de la gestión financiera al analizar la relación entre las políticas de pago a proveedores y la liquidez en un contexto específico como el de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, permitiendo comprender de manera más amplia cómo las decisiones vinculadas a los plazos y condiciones de pago influyen en

la disponibilidad de recursos financieros de corto plazo y en la estabilidad económica de las empresas. Asimismo, la investigación ofrece un sustento empírico que refuerza los planteamientos teóricos sobre la administración del capital de trabajo y la liquidez empresarial, generando un marco de referencia que puede servir de base para futuras investigaciones orientadas al estudio de la gestión financiera en micro y pequeñas empresas de contextos similares.

1.5.2. Justificación práctica

En el ámbito práctico, la investigación aporta beneficios directos a las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar al evidenciar cómo la adecuada formulación y aplicación de políticas de pago a proveedores puede convertirse en una herramienta clave para mejorar la liquidez y fortalecer la gestión financiera de corto plazo. Los resultados permitirán a los propietarios y administradores identificar prácticas de pago más eficientes, optimizar la planificación del flujo de caja y reducir riesgos asociados al incumplimiento de obligaciones comerciales. En el plano institucional, los hallazgos podrán servir como base para que municipalidades, entidades de apoyo empresarial y programas de promoción económica diseñen estrategias de capacitación y asistencia técnica orientadas a fortalecer la sostenibilidad financiera de las micro y pequeñas empresas. De manera indirecta, la comunidad local se beneficia, ya que empresas con mayor liquidez contribuyen a la estabilidad del empleo, al dinamismo del comercio y al desarrollo económico del distrito.

1.5.3. Justificación metodológica

Desde el punto de vista metodológico, la relevancia de esta investigación radica en la aplicación de un enfoque correlacional orientado a establecer la relación entre dos variables fundamentales de la gestión financiera: las políticas de pago a proveedores y la liquidez de las micro y pequeñas empresas. Este enfoque permite superar las

limitaciones de estudios que se han restringido a análisis meramente descriptivos, al ofrecer una visión más analítica que vincula los planteamientos teóricos con evidencia empírica obtenida en un contexto real. Asimismo, el diseño metodológico adoptado constituye un referente replicable para futuras investigaciones en otros distritos o sectores productivos, contribuyendo al fortalecimiento de las técnicas de investigación aplicadas al estudio de la liquidez y la gestión financiera en micro y pequeñas empresas.

1.5.4. Justificación social

La presente investigación es socialmente relevante porque aborda una problemática que afecta directamente a las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, las cuales representan una fuente importante de empleo e ingresos para muchas familias.

Una inadecuada aplicación de las políticas de pago a proveedores puede generar problemas de liquidez, afectando la capacidad de las empresas para cumplir con sus obligaciones, mantener sus operaciones y sostener relaciones comerciales estables. Esta situación repercute no solo en los empresarios, sino también en los trabajadores, proveedores y en la dinámica económica del distrito.

En ese sentido, el estudio busca contribuir a la mejora de la gestión financiera de las MYPE, promoviendo prácticas más eficientes en el manejo de pagos y recursos disponibles. Con ello, se espera fortalecer la estabilidad económica de estas empresas, favorecer la generación de empleo y aportar al desarrollo económico y social de la localidad.

1.6. Limitaciones de la investigación

Una de las principales limitaciones de la presente investigación estuvo relacionada con los recursos económicos necesarios para su desarrollo, debido a que la recopilación de información demandó gastos en transporte, impresión de cuestionarios,

materiales de oficina, reproducción de documentos y visitas a las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar. Asimismo, la obtención y procesamiento de la información requirieron una inversión adicional para garantizar el cumplimiento de los objetivos planteados.

No obstante, esta limitación fue superada gracias al financiamiento asumido por el propio investigador, quien destinó los recursos necesarios para cubrir los gastos generados durante las diferentes etapas del estudio. De esta manera, fue posible ejecutar satisfactoriamente el trabajo de campo, recopilar la información requerida y culminar la investigación conforme a lo planificado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. Nacionales

Para el desarrollo de la investigación, en el contexto nacional destaca el estudio de Jiménez y Velásquez (2021), en su tesis: *“Cuentas por pagar y la liquidez de la empresa Motors & Parts Industries Perú SAC”*, tuvieron como fin establecer el nexo entre dichas variables en el rubro automotor; empleando una metodología aplicada, de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental con una muestra censal, obtuvieron un coeficiente Pearson de 0.918, demostrando que la administración técnica de pasivos optimiza la disponibilidad corriente; concluyendo que existe una dependencia directa positiva, donde la negociación de plazos es vital para la operatividad.

Méndez y Montero (2022), en su tesis: *“Cuentas por pagar a proveedores y liquidez en una red de restaurantes franquiciados, San Miguel”*; orientados a determinar el nexo entre pasivos comerciales y solvencia inmediata, emplearon una metodología aplicada de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no

experimental transversal; hallando un coeficiente Rho de -0.899, evidenciando una asociación inversa fuerte aunque no significativa; concluyendo que la falta de sincronización en los plazos estresa la tesorería, advirtiéndole sobre el riesgo de financiamiento con deuda sin soporte de ventas.

García y Gómez (2022), en el estudio titulado: *“Cuentas por pagar y liquidez de los microempresarios del Mercado 28 de julio, Jaén”*; orientados a establecer el nexo entre obligaciones y solvencia en pequeños negocios, aplicaron una metodología de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental; obteniendo un Rho de Spearman de 0.420, lo cual refleja una vinculación positiva moderada; concluyendo que la gestión empírica e informalidad restringen el aprovechamiento del crédito comercial, afectando la capacidad de pago por carencia de planificación financiera.

Marcelo y Salazar (2023), en su tesis: *“Cuentas por pagar a proveedores en la liquidez de una empresa en Magdalena del Mar”*; orientados a establecer la incidencia de la gestión de compras y desembolsos en la solvencia, emplearon una metodología aplicada de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental; hallando que el 76% percibe una afectación directa en los recursos, pese a que la correlación de Pearson no resultó significativa en dimensiones específicas; concluyendo que la ineficacia logística satura las obligaciones corrientes, evidenciando una desarticulación operativa.

Vasquez (2024), en su trabajo: *“Cuentas por pagar y su influencia en la liquidez de una empresa Farmacéutica, Surco”*; enfocado en evaluar la repercusión del endeudamiento sobre la solvencia inmediata, aplicó una metodología de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, nivel explicativo y diseño no experimental transversal; detectando una insolvencia técnica con una prueba ácida de 0.57 y una reducción en la rotación de

existencias a 0.12; concluyendo que el acopio excesivo de inventarios imposibilita honrar los compromisos con proveedores, requiriendo alinear las políticas de adquisición con la rotación real.

Quispe (2025), en su tesis *“Control de pago a proveedores y la liquidez en las pequeñas empresas comerciales de San Martín de Porres”*; orientado a establecer el nexo entre los mecanismos de fiscalización y la solvencia, empleó una metodología de tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental; obteniendo un coeficiente Rho de Spearman de 0.522, evidenciando una asociación positiva moderada donde la rigurosidad procedimental favorece la disponibilidad de recursos; concluyendo que la estandarización de los controles de desembolso incide directamente en la estabilidad económica, validando la pertinencia de políticas definidas para las MYPEs.

2.1.2. Internacionales

En cuanto a los estudios internacionales, se consideran a Tabot y Kamala (2016), en el estudio titulado: *“Las prácticas de gestión de cuentas por pagar de las pequeñas, medianas y microempresas en la metrópoli de Ciudad del Cabo, Sudáfrica [trad.]”*; el objetivo fue analizar las prácticas de gestión de cuentas por pagar en las MIPYMES de dicha metrópoli. La metodología fue de tipo básica, con enfoque mixto, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. Los resultados evidenciaron, en el plano cuantitativo, una escasa utilización del crédito comercial, predominando las compras al contado y el incumplimiento de plazos de pago, se identificó insuficiente capacidad técnica para aprovechar beneficios financieros. Se concluyó que la gestión empírica y la ausencia de sistemas informáticos reducen la flexibilidad financiera de las empresas, condicionando negativamente su flujo de caja y sostenibilidad operativa.

Asimismo, Nkwasiwe et al. (2023), en el artículo titulado: “Gestión de cuentas por pagar y desempeño financiero de empresas manufactureras: El caso de Kazire Health Products Limited [trad.]”; el objetivo fue determinar la relación entre la gestión de cuentas por pagar y el desempeño financiero en una empresa manufacturera de Uganda. La metodología fue de tipo aplicada, con enfoque mixto, nivel correlacional y diseño no experimental transversal. Los resultados cuantitativos mostraron una relación positiva muy alta entre las variables ($r = 0,872$; $p < 0,001$), explicando más del 70 % de la variación de la rentabilidad, evidenció que el aplazamiento planificado de pagos opera como financiamiento espontáneo. Se concluyó que una administración estratégica de los plazos de pago fortalece la solvencia y mejora el rendimiento financiero al convertir las cuentas por pagar en un mecanismo de apalancamiento.

Por su parte, Díaz (2024), en el estudio titulado: “*Proceso de gestión de cuentas por pagar y su impacto en los ingresos de la empresa Tenería Rubio C.A.*”; el objetivo fue evaluar el manejo de las cuentas por pagar y su incidencia en los ingresos empresariales. La metodología correspondió a un estudio aplicado, con enfoque mixto, nivel correlacional y diseño no experimental de campo. Los resultados revelaron la ausencia total de controles internos y de segregación de funciones, situación que propició pagos repetidos y fuera de plazo, afectando de manera directa la rentabilidad, se identificó una gestión reactiva sin planificación previa. Se concluyó que la falta de procedimientos formales y manuales administrativos compromete la estabilidad financiera y favorece pérdidas de liquidez en la organización.

Arana (2024), en el estudio titulado: “*Impacto de la Gestión de Cuentas por Pagar en la liquidez de la empresa BAMAREX S.A.*”; el objetivo fue analizar la incidencia de la administración de cuentas por pagar en la liquidez empresarial. La metodología fue de tipo aplicada, con enfoque mixto, nivel correlacional y diseño no

experimental con análisis documental. Los resultados cuantitativos evidenciaron un crecimiento interanual significativo de las cuentas por pagar y una reducción marcada en la rotación de inventarios, prolongando el ciclo de pagos, se constató que dicho alargamiento respondió a problemas de iliquidez y no a una política financiera deliberada. Se concluyó que la postergación de pagos originada por ineficiencias operativas deteriora la confianza comercial y compromete la liquidez, por lo que el endeudamiento debe gestionarse de forma planificada.

Finalmente, Intriago y Gómez (2025), en el artículo: “*Gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de Comercial Ureta*”; el objetivo fue examinar la relación entre la administración de cobros y la liquidez empresarial. La metodología correspondió a un estudio aplicado, con enfoque mixto, nivel correlacional y diseño no experimental. Los resultados mostraron una elevada proporción de cartera vencida, lo que deterioró los indicadores de liquidez y forzó el uso de financiamiento externo oneroso. Se concluyó que la liquidez responde a una dinámica integral, en la cual la gestión de cuentas por cobrar condiciona directamente la capacidad de cumplir oportunamente con los pagos a proveedores.

2.2. Bases teóricas - científicas

2.2.1. Políticas de pago a proveedores

Las políticas de pago a proveedores comprenden los criterios y procedimientos que orientan el cumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de la adquisición de bienes y servicios. En las micro y pequeñas empresas comerciales, su aplicación resulta especialmente relevante debido a la limitada disponibilidad de recursos y a la dependencia del crédito comercial como mecanismo de financiamiento de corto plazo. En este contexto, Nkwasiwe et al. (2023) señalan que una gestión adecuada de las cuentas por pagar contribuye a ordenar el flujo de caja mediante la

programación de los pagos, siempre que se mantenga la confianza y la estabilidad en la relación con los proveedores. La importancia de estas políticas se asocia con la capacidad de la empresa para negociar plazos coherentes con su ciclo de conversión del efectivo y su capacidad real de pago.

La existencia de políticas de pago definidas incide directamente en la continuidad de las operaciones comerciales. Al respecto, Arana (2024) indica que la ausencia de lineamientos formales suele generar acumulación de pasivos y debilidades en la gestión administrativa, lo que puede afectar el abastecimiento oportuno de mercaderías. Desde esta perspectiva, las políticas de pago permiten anticipar las salidas de efectivo y coordinarlas con los ingresos esperados, reduciendo el riesgo de incumplimientos. Asimismo, Tabot y Kamala (2016) sostienen que, en las micro y pequeñas empresas, la formalización de estos procesos facilita la transición desde prácticas empíricas basadas en pagos al contado hacia una gestión financiera que incorpora el crédito comercial como alternativa de financiamiento sin costo financiero directo.

Los efectos de una adecuada aplicación de las políticas de pago se reflejan en la situación financiera de la empresa. Según Mendez y Montero (2022), una política de pagos estructurada permite aprovechar descuentos por pronto pago, contribuyendo a la reducción del costo de ventas y al fortalecimiento de la liquidez. De manera complementaria, Diaz (2024) señala que el control de los desembolsos mediante mecanismos de autorización y verificación disminuye el riesgo de errores y pagos indebidos, asegurando que cada salida de efectivo responda a una obligación real y debidamente sustentada. En conjunto, una gestión ordenada de las políticas de pago favorece relaciones comerciales estables y mejora el acceso al crédito con proveedores,

lo que incide de manera directa en la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales.

Fundamentos teóricos de las Políticas de pago a proveedores

Los fundamentos teóricos de las políticas de pago a proveedores se apoyan en la teoría financiera y administrativa, las cuales explican la gestión de las obligaciones de corto plazo y su efecto sobre la liquidez. Estas políticas se integran a la gestión del capital de trabajo al incidir en la programación de las salidas de efectivo y en la estabilidad de las relaciones comerciales. Desde la teoría financiera clásica, las cuentas por pagar son consideradas una fuente de financiamiento espontáneo que permite un uso más eficiente de los recursos líquidos cuando su administración es adecuada (Tobazaa y Gatsi, 2025).

La teoría del capital de trabajo sostiene que la eficiencia operativa depende del equilibrio entre activos y pasivos corrientes. En este marco, Richards y Laughlin (1980) explican, a través del ciclo de conversión de efectivo, que las políticas de pago a proveedores influyen en el momento de los desembolsos y contribuyen a aliviar la presión sobre la liquidez, siempre que se preserve la relación con los proveedores. De manera complementaria, la gestión del efectivo se sustenta en aportes clásicos que explican que las decisiones de pago buscan minimizar los costos asociados al manejo del efectivo, principio desarrollado inicialmente en el modelo de Baumol (1952) y posteriormente ampliado por Miller y Orr (1966), quienes incorporan la variabilidad de los flujos de caja como un elemento relevante para la toma de decisiones financieras.

Desde una perspectiva de control y eficiencia, la teoría de la agencia destaca el papel de las políticas de pago como mecanismos que limitan decisiones discrecionales y fortalecen la transparencia financiera (Jensen y Meckling, 1976). A su vez, la teoría de los costos de transacción indica que la existencia de reglas claras de pago reduce la

incertidumbre contractual y los costos de negociación y cumplimiento (Williamson, 1979).

En conjunto, estos enfoques permiten comprender que las políticas de pago a proveedores no responden únicamente a criterios operativos, sino que constituyen un componente estratégico de la gestión financiera, su adecuada formulación y aplicación contribuyen a ordenar las salidas de efectivo, fortalecer los mecanismos de control interno y reducir riesgos asociados a la liquidez, favoreciendo así un desempeño financiero más estable y sostenible en el corto plazo.

Dimensiones de las políticas y procedimientos de pago

1. Políticas y procedimientos de pago

Las políticas y procedimientos de pago comprenden los lineamientos que regulan el cumplimiento de las obligaciones asumidas por la empresa frente a sus proveedores. Su función principal es ordenar el proceso de pagos, estableciendo criterios claros respecto a plazos, autorizaciones y requisitos documentales. Cuando estos lineamientos se encuentran debidamente definidos, se reduce la improvisación en la gestión financiera y se favorece una administración más ordenada de los recursos disponibles, lo que permite afrontar las obligaciones de corto plazo con mayor previsibilidad (Hosmer et al., 2013).

La inexistencia de procedimientos de pago claramente definidos suele derivar en un manejo ineficiente del flujo de efectivo y en problemas recurrentes en la relación con los proveedores. En este sentido, Montoya (2024) advierte que las empresas que carecen de políticas formales en este ámbito enfrentan mayores dificultades para cumplir oportunamente con sus compromisos, lo cual afecta tanto su liquidez como su credibilidad comercial. Por el contrario, la presencia de

procedimientos establecidos facilita la coordinación interna y permite anticipar los desembolsos, reduciendo errores operativos y retrasos innecesarios.

Desde la perspectiva del control interno, las políticas y procedimientos de pago cumplen una función relevante al delimitar responsabilidades y restringir decisiones discrecionales en el uso de los recursos financieros. Quispe (2025) sostiene que la estandarización de estos procesos, acompañada de mecanismos de verificación y supervisión, fortalece el control sobre las cuentas por pagar y contribuye a una mayor transparencia en la gestión financiera. En consecuencia, estas políticas no solo cumplen un rol operativo, sino que se constituyen en un elemento clave para la estabilidad y sostenibilidad de la organización.

Indicadores:

a) Existencia de políticas de pago

Es la formalización de normas internas que orientan el cumplimiento de las obligaciones asumidas con los proveedores. Dichas normas precisan aspectos como los plazos, las responsabilidades y las condiciones bajo las cuales se realizan los pagos, lo que permite ordenar el manejo de las salidas de efectivo y reducir decisiones improvisadas. Cuando la empresa dispone de políticas de pago claramente definidas, mejora su capacidad para planificar los desembolsos y ejercer un control más efectivo sobre las cuentas por pagar. En este sentido, Montoya (2024) señala que la ausencia de lineamientos formales en el proceso de pagos genera desorganización administrativa y dificulta el cumplimiento oportuno de los compromisos financieros, mientras que su implementación favorece una gestión más coherente y previsible de las obligaciones comerciales.

b) Cumplimiento de plazos

El cumplimiento de los plazos fijados para la cancelación de obligaciones financieras constituye un componente central de la gestión empresarial, pues refleja el grado de orden y responsabilidad con que la organización asume sus compromisos comerciales. De acuerdo con Arana (2024), el incumplimiento de estos plazos, evidenciado en retrasos que exceden de manera significativa los tiempos habituales, pone en evidencia limitaciones en la gestión del efectivo y debilita la confianza de los proveedores. En este contexto, respetar los calendarios de pago resulta determinante para evitar restricciones en las condiciones de abastecimiento, como la reducción del crédito o el aumento de los costos, asegurando la continuidad de las operaciones y la credibilidad de la empresa en su entorno competitivo.

c) Claridad en términos de crédito

La claridad en los términos de crédito implica que las condiciones pactadas con los proveedores como: plazos de pago, montos, penalidades y beneficios por cumplimiento oportuno, se encuentren definidas de manera precisa y comprensible. Cuando estos acuerdos son comunicados adecuadamente, se minimizan los errores operativos y se favorece una administración financiera más ordenada. En este sentido, Garcia y Gomez (2022) señalan que la ambigüedad en las condiciones de crédito suele generar dificultades en la programación de los pagos y tensiones en la relación comercial. En contraste, acuerdos claramente establecidos fortalecen la confianza entre las partes y facilitan la planificación de las obligaciones de corto plazo.

2. Programación y seguimiento de pagos

La programación y el control de los pagos constituyen un elemento operativo fundamental dentro de la gestión de tesorería, orientado a ordenar los desembolsos conforme a la disponibilidad real de recursos y a prevenir desajustes de liquidez. En este sentido, Marcelo y Salazar (2023) señalan que la elaboración de un cronograma de vencimientos permite anticipar las salidas de efectivo y reconocer oportunamente los compromisos financieros futuros; su ausencia dificulta la identificación de concentraciones de deuda en periodos sensibles, exponiendo a la empresa a situaciones de insolvencia técnica derivadas de una planificación financiera deficiente.

De igual forma, el seguimiento permanente de las obligaciones cumple una función de control que permite verificar la consistencia y vigencia de los pasivos antes de su cancelación. Diaz (2024) advierte que la falta de monitoreo sistemático genera desorden administrativo y favorece errores operativos, como pagos duplicados o realizados fuera de plazo, con efectos negativos sobre el capital de trabajo. Este planteamiento es reforzado por Arana (2024), quien sostiene que la ausencia de control sobre la antigüedad de la deuda obliga a postergar pagos de manera no planificada, afectando la relación con los proveedores y comprometiendo la continuidad del abastecimiento.

En consecuencia, la adecuada articulación entre la programación de los egresos y el flujo de caja operativo resulta determinante para la estabilidad financiera de la empresa, al reducir la necesidad de recurrir a financiamiento externo de emergencia. Al respecto, Mendez y Montero (2022) concluyen que una descoordinación entre los tiempos de pago y la capacidad de generación de ingresos provoca tensiones financieras inmediatas, por lo que se vuelve indispensable

establecer mecanismos de control que aseguren el cumplimiento oportuno de las obligaciones sin afectar los recursos destinados a la operatividad diaria.

Indicadores:

a) Cronograma de pagos

El cronograma de pagos constituye una herramienta fundamental de la planificación financiera, orientada a organizar y calendarizar los desembolsos de la empresa con el propósito de asegurar la disponibilidad de fondos en las fechas de vencimiento de las obligaciones contraídas. Su adecuada elaboración permite a la gerencia contar con una visión anticipada de las salidas de efectivo, facilitando la toma de decisiones oportunas en materia de liquidez y gestión de tesorería. En este sentido, Castro (2021) señala que la ausencia de una programación periódica, ya sea semanal o mensual, conduce a una administración de egresos de carácter reactivo, basada en la urgencia y no en la previsión. Esta situación limita la capacidad de anticipar déficits de caja y eleva el riesgo de incumplimientos, los cuales afectan la estabilidad financiera y deterioran la relación comercial con los proveedores, comprometiendo la continuidad operativa de la empresa.

b) Control de cuentas por pagar

El control de las cuentas por pagar se basa en la revisión periódica de los saldos pendientes para asegurar que los pasivos registrados correspondan a obligaciones reales y debidamente autorizadas. Esta práctica permite a la empresa conocer con precisión su nivel de endeudamiento y mantener información financiera confiable. Castro (2021) señala que la ausencia de este control favorece la acumulación de intereses por mora y debilita la capacidad de negociación con los proveedores. Como resultado, se limita el acceso a

nuevas condiciones de crédito y se reduce la disponibilidad inmediata de efectivo.

c) Registro oportuno.

Se entiende como el registro oportuno y preciso de las obligaciones asumidas con los proveedores en los sistemas contables de la empresa. Esta práctica permite disponer de información financiera actualizada y confiable, necesaria para el control efectivo de las cuentas por pagar y la correcta programación de los pagos. Al respecto, Coaguila (2018) advierte que los retrasos en el registro de las operaciones generan distorsiones en los saldos contables, lo que dificulta la toma de decisiones financieras y aumenta el riesgo de incumplimientos y errores en la gestión del efectivo. En consecuencia, realizar el registro en el momento adecuado favorece una administración más ordenada, transparente y coherente de los recursos financieros.

3. Gestión de cuentas por pagar

Es el manejo planificado de las obligaciones comerciales con el propósito de cumplir oportunamente los compromisos financieros sin afectar la fluidez del efectivo operativo. En este marco, Nkwasiwe et al. (2023) señalan que una administración eficiente supone extender los plazos de pago dentro de límites razonables, de modo que no se vea comprometida la reputación crediticia de la empresa. A su vez, Jiménez y Velásquez (2021) sostienen que una rotación adecuada de estos pasivos constituye un indicador relevante de la situación financiera, al permitir el financiamiento de las operaciones corrientes sin recurrir a endeudamiento externo de mayor costo.

Dentro de este proceso, el análisis de la antigüedad de las obligaciones representa un elemento clave para la toma de decisiones financieras. La

clasificación de los pasivos según su vencimiento facilita la priorización de pagos y previene la acumulación de saldos morosos que afectan el capital de trabajo. En este sentido, Intriago y Gómez (2025) advierten que la falta de seguimiento sobre la vejez de las deudas genera desajustes financieros significativos, obligando a las empresas a asumir intereses punitivos y a enfrentar restricciones inmediatas en el suministro por parte de proveedores.

Desde una visión integral, una gestión adecuada de las cuentas por pagar busca reducir la incidencia de pagos atrasados, dado que estos deterioran la imagen empresarial y limitan el acceso a futuras líneas de crédito comercial. Al respecto, Mendez y Montero (2022) señalan que el incremento sostenido de obligaciones vencidas guarda una relación inversa con la disponibilidad de efectivo, ya que la necesidad de regularizar atrasos provoca salidas de dinero no previstas, afectando la estabilidad y la planificación financiera de la organización.

Indicadores:

a) Rotación de cuentas por pagar

La rotación de cuentas por pagar expresa la periodicidad con la que una empresa cumple sus obligaciones con los proveedores dentro de un periodo determinado, y permite evaluar el aprovechamiento del crédito comercial otorgado. Una rotación adecuada facilita el equilibrio entre el uso eficiente del efectivo y el mantenimiento de relaciones comerciales estables, evitando tanto pagos anticipados innecesarios como retrasos recurrentes. En este sentido, Castro (2021) sostiene que una gestión coherente de las cuentas por pagar contribuye a optimizar el capital de trabajo, al armonizar los tiempos de pago con la capacidad financiera de la empresa y reducir presiones sobre la liquidez.

b) Antigüedad de deudas

La antigüedad de deudas es una herramienta de gestión financiera que ordena las obligaciones pendientes según su plazo de vencimiento, comúnmente en rangos de 30, 60 o 90 días y más, lo que permite identificar la estructura temporal del pasivo exigible. Grupo Allianz (2025) señala que la elaboración de reportes por acreedor, considerando la madurez de los saldos, constituye un mecanismo esencial de control interno, ya que facilita la conciliación entre los registros contables y la disponibilidad real de tesorería, preservando la credibilidad crediticia de la empresa. El seguimiento de esta información permite a la gerencia detectar atrasos en el flujo de pagos y priorizar la cancelación de obligaciones críticas, reduciendo el riesgo de intereses moratorios y asegurando la continuidad del suministro de insumos estratégicos, aspecto clave para sostener la operatividad sin comprometer la liquidez inmediata.

c) Pagos atrasados

Los pagos atrasados reflejan una situación financiera desfavorable asociada a la dificultad de la empresa para cumplir sus obligaciones comerciales dentro de los plazos acordados, generando efectos directos sobre la rentabilidad y la continuidad operativa. Al respecto, Tabot y Kamala (2016) señalan que la persistencia de obligaciones vencidas no solo origina costos financieros adicionales, como intereses moratorios y penalidades contractuales, sino que debilita la relación con los proveedores, quienes pueden limitar el crédito otorgado o interrumpir el suministro de insumos esenciales. Esta acumulación de compromisos pendientes evidencia fallas en la planificación de tesorería y obliga a la gerencia a adoptar medidas correctivas

de corto plazo, las cuales alteran el flujo de caja y afectan la estabilidad financiera, poniendo en riesgo la sostenibilidad del negocio y la confianza del entorno comercial.

4. Control interno del proceso de pagos

El control interno del proceso de pagos constituye un mecanismo fundamental de resguardo que asegura la legitimidad de los desembolsos mediante la definición de niveles jerárquicos de autorización claramente establecidos. En este sentido, Diaz (2024) señala que la segregación de funciones en la aprobación de los egresos resulta indispensable para prevenir la malversación de activos, al garantizar que ninguna transacción se ejecute sin la validación correspondiente de la gerencia. Este control fortalece la integridad patrimonial y reduce el riesgo de salidas indebidas de recursos.

De igual manera, la exigencia de documentación sustentatoria cumple una función legal y contable al verificar la existencia real de la obligación comercial antes de su cancelación definitiva. Al respecto, c sostiene que el contraste riguroso entre la orden de compra, la guía de remisión y la factura del proveedor disminuye significativamente el riesgo de efectuar pagos por bienes no recibidos o servicios inexistentes. De esta forma, el archivo documentario se consolida como una barrera efectiva frente al fraude y los errores administrativos que distorsionan la información financiera.

Por otra parte, la supervisión permanente del ciclo de egresos permite identificar desviaciones y cuellos de botella de manera oportuna, favoreciendo el cumplimiento de las normas internas y la eficiencia operativa. En esta línea, Tabot y Kamala (2016) afirman que el monitoreo continuo de los procedimientos de pago no solo disuade conductas irregulares, sino que también revela ineficiencias en el

flujo de trabajo. Ello posibilita la aplicación de ajustes inmediatos que optimizan el uso de la tesorería y preservan la estabilidad financiera de la organización.

Indicadores:

a) Autorización de pagos

La autorización de pagos es un procedimiento administrativo de carácter jerárquico que permite verificar la legitimidad de un desembolso antes de su ejecución. Díaz (2024) señala que la inexistencia de niveles de aprobación claramente diferenciados incrementa el riesgo de malversación de activos, al facilitar la tramitación de egresos sin el conocimiento ni la aprobación de la alta dirección. Este control asegura que los gastos correspondan a necesidades operativas reales y debidamente sustentadas, además de que las salidas de efectivo se realicen conforme a la disponibilidad presupuestaria del momento, resguardando el patrimonio de la organización frente a pagos irregulares y decisiones discrecionales adoptadas por personal no autorizado.

b) Documentación sustentatoria

La documentación sustentatoria comprende el conjunto de registros físicos o digitales que acreditan la validez y legalidad de las operaciones comerciales incorporadas en la contabilidad de la empresa. Jiménez y Velásquez (2021) señala que la verificación estricta entre la orden de compra, la guía de remisión y la factura del proveedor resulta necesaria para evitar pagos por servicios no ejecutados o bienes que no fueron recibidos. Este respaldo documental previene prácticas irregulares y errores administrativos, al asegurar que cada obligación registrada tenga un origen comprobable y coherente con la operación realizada, contribuyendo así a una gestión de tesorería ordenada, transparente y confiable.

c) Supervisión del proceso

La supervisión del proceso comprende el control permanente y la revisión sistemática de las actividades de pago con el fin de asegurar el cumplimiento de las normas internas y la eficiencia operativa. Tabot y Kamala (2016) señalan que un seguimiento continuo permite identificar oportunamente desviaciones, retrasos o prácticas ineficientes, facilitando la aplicación de correcciones antes de que generen impactos financieros significativos, contribuyendo a mejorar la gestión del ciclo de pagos, reducir errores operativos y asegurar que los recursos financieros se administren de manera responsable, preservando la estabilidad económica de la organización.

2.2.2. Liquidez

La liquidez es la capacidad financiera de la empresa para atender sus obligaciones de corto plazo mediante el uso de los activos corrientes disponibles. Esta capacidad expresa el nivel de orden financiero interno y la consistencia entre los flujos de ingreso y egreso derivados de la actividad operativa. En este sentido, Quispe (2025) señala que la liquidez refleja la coherencia de la gestión financiera, mientras que Jiménez y Velásquez (2021) sostienen que niveles adecuados permiten mantener la continuidad de las operaciones sin necesidad de recurrir de manera inmediata a financiamiento externo.

En las micro y pequeñas empresas, la liquidez adquiere un carácter estructural debido a su incidencia directa en la estabilidad financiera. García y Gomez (2022) indican que la disponibilidad de recursos líquidos condiciona el cumplimiento de los compromisos asumidos con proveedores y acreedores, influyendo en la permanencia del negocio en el corto plazo. La insuficiencia de liquidez genera presiones financieras

que elevan el riesgo de incumplimiento y afectan la sostenibilidad operativa, especialmente en contextos donde el capital de trabajo resulta limitado.

En términos de funcionamiento financiero, la liquidez cumple un rol de soporte frente a variaciones en los flujos de caja y retrasos en la generación de ingresos. Vasquez (2024) señala que una liquidez restringida reduce la autonomía financiera de la empresa y limita su capacidad de maniobra. De forma complementaria, Nkwasiwe et al. (2023) sostienen que la liquidez se encuentra vinculada a la gestión de los pasivos corrientes, particularmente a las cuentas por pagar, cuya administración incide en la capacidad de respuesta financiera y en el desempeño económico general de la organización.

Fundamentos teóricos de la liquidez

Los fundamentos teóricos de la liquidez se orientan a explicar la capacidad de la empresa para atender oportunamente sus obligaciones de corto plazo y sostener la continuidad de sus actividades. Este concepto se relaciona con la disponibilidad y administración de los recursos monetarios, así como con la composición de los activos corrientes susceptibles de convertirse en efectivo. En este marco, Gitman y Zutter (2015) señalan que la liquidez expresa la capacidad de la empresa para transformar activos corrientes en efectivo de manera rápida y con mínima pérdida de valor, condición necesaria para cumplir compromisos inmediatos y evitar presiones financieras.

En el contexto empresarial, la liquidez adquiere mayor importancia cuando existen limitaciones para acceder al crédito o cuando el entorno económico presenta altos niveles de incertidumbre, situaciones habituales en las micro y pequeñas empresas. La gestión adecuada de los recursos líquidos permite mantener las operaciones cotidianas, atender compromisos con proveedores y acreedores, y

preservar la confianza en la empresa. Bajo esta perspectiva, la liquidez cumple una función preventiva, al reducir el riesgo de insuficiencia de efectivo derivado de una gestión inadecuada de los flujos monetarios.

Desde el plano teórico, la teoría de la preferencia por la liquidez formulada por Keynes (1936) aporta un sustento relevante para comprender el comportamiento de los agentes económicos frente al efectivo. Esta teoría sostiene que la tenencia de liquidez responde a motivos de transacción, precaución y resguardo ante la incertidumbre. Aplicada a la gestión empresarial, esta visión permite entender que la liquidez cumple un rol estratégico al facilitar el cumplimiento de obligaciones financieras, disminuir el riesgo de iliquidez y fortalecer la solvencia operativa de corto plazo, contribuyendo a la estabilidad financiera de la empresa.

Dimensiones de la Liquidez

1. Liquidez corriente

La liquidez corriente expresa la capacidad de la empresa para cumplir sus obligaciones de corto plazo con los activos corrientes disponibles. Este aspecto permite identificar si la empresa cuenta con recursos suficientes para afrontar compromisos inmediatos sin generar tensiones financieras. Al respecto, Quispe (2025) señala que la liquidez corriente evidencia el orden financiero interno, al mostrar si los activos corrientes alcanzan para cubrir los pasivos exigibles. Cuando este nivel es adecuado, la empresa puede mantener sus actividades sin dificultades; cuando es bajo, suelen presentarse retrasos en los pagos y acumulación de obligaciones.

En la práctica de la gestión financiera, la liquidez corriente depende directamente del manejo del capital de trabajo y de la estructura de los pasivos corrientes. Jiménez y Velásquez (2021) indican que un desajuste entre activos y

pasivos corrientes reduce la capacidad de respuesta financiera, incluso en empresas con ingresos constantes. A su vez, Vasquez (2024) advierte que una liquidez corriente insuficiente obliga a recurrir con mayor frecuencia al crédito de proveedores, lo que incrementa el riesgo financiero y debilita la capacidad de negociación. Por esta razón, la liquidez corriente resulta clave para asegurar el cumplimiento oportuno de las obligaciones inmediatas.

Indicadores:

a) Razón corriente

La razón corriente mide la capacidad de la empresa para cumplir sus obligaciones de corto plazo utilizando los activos corrientes disponibles, lo que permite apreciar su solvencia inmediata. Esta ratio muestra el respaldo con el que cuentan los pasivos exigibles y se emplea como referencia básica para evaluar la liquidez general de la organización. Al respecto, Jiménez y Velásquez (2021) señala que la razón corriente refleja el equilibrio financiero entre los recursos de corto plazo y las deudas exigibles, siendo un aspecto relevante en las micro y pequeñas empresas comerciales. Un nivel adecuado evidencia capacidad de pago y continuidad en las operaciones, mientras que valores reducidos advierten riesgos de iliquidez, dificultades para atender compromisos con proveedores y posibles interrupciones en la actividad empresarial durante el corto plazo.

b) Capital de trabajo

El capital de trabajo se entiende como la diferencia entre los activos corrientes y los pasivos corrientes, y permite apreciar la capacidad financiera de la empresa en el corto plazo. Esta medida muestra si la organización cuenta con recursos suficientes para sostener su actividad diaria sin afectar el

cumplimiento de obligaciones inmediatas. En este sentido, García y Gómez (2022) señalan que un capital de trabajo adecuado contribuye a la estabilidad de las operaciones y reduce la necesidad de recurrir a financiamiento externo para atender requerimientos corrientes. Por el contrario, niveles insuficientes o negativos evidencian una situación de fragilidad financiera, marcada por restricciones de liquidez y mayor riesgo de incumplimiento. En las micro y pequeñas empresas, el capital de trabajo resulta determinante para asegurar la continuidad del negocio y una gestión ordenada de los compromisos comerciales.

2. Liquidez inmediata

La liquidez inmediata expresa la capacidad de la empresa para atender sus obligaciones de corto plazo empleando únicamente recursos de disponibilidad inmediata, como el efectivo y sus equivalentes, sin considerar los inventarios. Esta medida permite apreciar con mayor precisión la capacidad de respuesta frente a compromisos urgentes, sin depender de activos cuya conversión requiere tiempo. En este sentido, Vasquez (2024) señala que la liquidez inmediata ofrece una visión prudente de la situación financiera, al mostrar de forma directa los recursos líquidos disponibles para afrontar pagos inmediatos. En empresas con una elevada frecuencia de obligaciones comerciales, esta condición resulta determinante para evitar retrasos, penalidades y el deterioro de la relación con los proveedores.

A nivel de gestión financiera, Jiménez y Velásquez (2021) advierten que una liquidez inmediata insuficiente pone en evidencia debilidades en el manejo de las finanzas de corto plazo, incluso cuando los niveles de liquidez corriente son aceptables. De manera consistente, Nkwasiwe et al. (2023) señalan que la escasez de activos líquidos incrementa la dependencia del crédito comercial y reduce el

margen de negociación con los proveedores. En consecuencia, la liquidez inmediata cumple una función preventiva frente a escenarios de presión financiera, al disminuir el riesgo de incumplimiento y contribuir a la estabilidad económica de la empresa.

Indicadores:

a) Disponibilidad de efectivo

La disponibilidad de efectivo alude a los recursos monetarios líquidos que posee la empresa para atender de forma inmediata sus compromisos financieros, sin recurrir a la venta de activos ni a fuentes externas de financiamiento. Esta condición resulta determinante para el normal desarrollo de las Tabot y Kamala (2016) señalan que disponer de efectivo suficiente facilita la gestión de los pagos corrientes, reduce el riesgo de retrasos y evita costos derivados de penalidades o del deterioro de la credibilidad frente a los proveedores. Cuando la disponibilidad de efectivo es limitada, la empresa se ve obligada a depender del crédito comercial, lo que incrementa la exposición a tensiones financieras y eleva el riesgo de episodios de iliquidez, situación especialmente sensible en las micro y pequeñas empresas.

b) Prueba ácida

La prueba ácida refleja la capacidad de la empresa para atender sus obligaciones de corto plazo mediante el uso exclusivo de activos de alta liquidez, prescindiendo de aquellos que requieren mayor tiempo para su realización, como los inventarios. Esta medida permite evaluar la situación financiera inmediata bajo un criterio más exigente, especialmente en escenarios donde la conversión de existencias no resulta inmediata ni segura. Al respecto, Vasquez (2024) señala que la prueba ácida constituye una

referencia relevante para determinar la capacidad real de pago en empresas sometidas a presiones financieras, al mostrar si los recursos líquidos disponibles alcanzan para cubrir compromisos urgentes. Una posición desfavorable en este aspecto evidencia una mayor dependencia del crédito comercial y reduce la capacidad de respuesta frente a exigencias inmediatas, incrementando el riesgo de iliquidez en el corto plazo.

3. Gestión del efectivo

La gestión del efectivo abarca las decisiones y prácticas destinadas a organizar, controlar y dar seguimiento a los flujos monetarios generados por las operaciones de la empresa, con el fin de asegurar la disponibilidad de recursos para atender obligaciones inmediatas. En este sentido, Tabot y Kamala (2016) señalan que una administración adecuada del efectivo contribuye a reducir costos financieros derivados de retrasos en los pagos, facilita la coordinación entre ingresos y egresos y refuerza la estabilidad de las operaciones. El efectivo, por tanto, debe mantenerse en niveles que permitan atender las exigencias del ciclo empresarial sin generar inmovilizaciones innecesarias ni carencias que afecten la liquidez, situación especialmente relevante en las micro y pequeñas empresas.

Asimismo, Jiménez y Velásquez (2021) indican que la gestión del efectivo se ve afectada cuando no existe una planificación financiera adecuada o cuando el registro de ingresos y pagos carece de orden, lo que dificulta anticipar requerimientos de liquidez. De manera concordante, Nkwasibwe et al. (2023) advierten que una administración deficiente del efectivo limita la capacidad de respuesta financiera y repercute negativamente en el desempeño económico de la empresa.

En conjunto, una gestión adecuada de los flujos de caja permite sostener las operaciones sin recurrir de forma permanente a financiamiento externo, fortaleciendo la solvencia de corto plazo y la estabilidad financiera en entornos de recursos limitados.

Indicadores:

a) Flujo de caja operativo

El flujo de caja operativo corresponde al efectivo que se origina en las actividades principales de la empresa y permite apreciar su capacidad para sostener el funcionamiento cotidiano y atender compromisos de corto plazo. Este flujo muestra si los ingresos generados por la actividad comercial resultan suficientes para cubrir los pagos recurrentes sin necesidad de recurrir a fuentes externas de financiamiento. En este sentido, Huamani (2021) señala que el flujo de caja operativo constituye un elemento clave del análisis financiero, al evidenciar el grado de eficiencia con el que la empresa convierte sus operaciones en recursos líquidos disponibles.

b) Generación de efectivo

Es la capacidad de la empresa para obtener recursos monetarios netos a partir de sus actividades económicas, una vez cubiertos los costos operativos y los compromisos financieros asumidos. Este resultado evidencia la disponibilidad de efectivo que permite sostener la actividad empresarial, cumplir con las obligaciones corrientes y respaldar decisiones de crecimiento sin una dependencia constante de financiamiento externo. En este sentido, la generación de efectivo refleja el desempeño financiero y el nivel de eficiencia en el uso de los recursos disponibles. Según Lenglet (2023), una generación adecuada de efectivo contribuye a fortalecer la liquidez de la empresa, al

garantizar fondos suficientes para atender pagos inmediatos y disminuir la exposición a riesgos de iliquidez en el corto plazo.

4. Cumplimiento de obligaciones financieras

Es la capacidad de la empresa para atender de manera puntual sus compromisos económicos con proveedores, acreedores, trabajadores y otros agentes externos. Este aspecto constituye un elemento central de la liquidez, ya que expresa no solo la disponibilidad de recursos líquidos, sino también el orden financiero y la eficiencia en la administración de los pasivos de corto plazo. En este sentido, Montalvo y Guevara (2020) sostienen que el cumplimiento oportuno de las obligaciones financieras representa un objetivo prioritario de la gestión financiera, debido a que permite mantener relaciones comerciales estables y evitar sanciones, deterioro crediticio y pérdida de confianza, factores determinantes para la continuidad operativa y la percepción de solvencia frente a terceros.

El cumplimiento oportuno de los compromisos financieros también se vincula con la existencia de mecanismos adecuados de control interno y supervisión de tesorería, orientados a asegurar que los pagos se efectúen conforme a los plazos y políticas establecidas. Al respecto, Armas et al. (2020) señala que una supervisión rigurosa de las actividades de tesorería favorece el cumplimiento de las obligaciones financieras, al permitir identificar y corregir oportunamente deficiencias en los procesos de pago, reduciendo retrasos y acumulación de pasivos. Esta aproximación pone de relieve que la liquidez no depende únicamente de la disponibilidad de efectivo, sino también de la organización y los procedimientos financieros que garantizan un uso eficiente de los recursos para atender los compromisos asumidos.

Indicadores:**a) Puntualidad en pagos**

Es el cumplimiento de los plazos de vencimiento acordados con proveedores y acreedores financieros. Este comportamiento refleja el orden financiero y la capacidad de la empresa para administrar sus compromisos de corto plazo. Al respecto, Nkwasiwe et al. (2023) señalan que el pago oportuno evita costos adicionales por moras, contribuye a preservar una imagen corporativa confiable y favorece la obtención de mejores condiciones comerciales en el futuro. Asimismo, la regularidad en los pagos consolida relaciones estables con los proveedores, aspecto fundamental para la continuidad de la cadena de suministro y el adecuado desarrollo de las operaciones empresariales.

b) Problemas de liquidez

Se definen como la situación en la que la empresa carece de recursos monetarios suficientes para atender oportunamente sus obligaciones financieras de corto plazo conforme a los plazos establecidos. Esta condición se origina, por lo general, en desajustes entre los flujos de ingresos y egresos, así como en deficiencias en la planificación financiera y en la gestión del efectivo. Desde esta perspectiva, Montalvo y Guevara (2020) sostienen que las dificultades de liquidez evidencian fallas en la administración de los pasivos corrientes, lo que genera retrasos en los pagos y afecta la estabilidad financiera. Asimismo, Armas et al. (2020) señala que la persistencia de problemas de liquidez propicia la acumulación de obligaciones vencidas y una mayor dependencia del crédito comercial. En el caso de las micro y pequeñas empresas, estas limitaciones se intensifican debido a la ausencia de controles

internos y a una limitada capacidad de previsión financiera, comprometiendo la continuidad operativa y la credibilidad frente a proveedores y acreedores.

2.3. Definición de términos básicos

- **Antigüedad de deudas:** Clasifica las obligaciones pendientes según su plazo de vencimiento, permitiendo identificar atrasos y priorizar pagos críticos para evitar intereses moratorios y restricciones crediticias (Grupo Allianz, 2025).
- **Autorización de pagos:** Verifica la legitimidad de los desembolsos antes de su ejecución mediante niveles jerárquicos definidos, reduciendo el riesgo de malversación y uso indebido de recursos financieros (Díaz, 2024).
- **Capital de trabajo:** Representa la diferencia entre activos corrientes y pasivos corrientes, reflejando la capacidad de la empresa para sostener sus operaciones de corto plazo sin financiamiento externo (García & Gómez, 2022).
- **Claridad en términos de crédito:** Implica que las condiciones pactadas con proveedores, como plazos y penalidades, estén definidas de manera precisa, facilitando la programación de pagos y la estabilidad comercial (García & Gómez, 2022).
- **Control de cuentas por pagar:** Consiste en la revisión periódica de los saldos pendientes para asegurar que correspondan a obligaciones reales y autorizadas, fortaleciendo la confiabilidad financiera (Castro, 2021).
- **Control interno del proceso de pagos:** Comprende mecanismos de autorización, documentación y supervisión que garantizan la legitimidad de los egresos y reducen riesgos de fraude y errores administrativos (Díaz, 2024).
- **Cronograma de pagos:** Organiza los desembolsos según fechas de vencimiento, permitiendo anticipar salidas de efectivo y prevenir déficits de caja que afecten la liquidez (Castro, 2021).

- **Documentación sustentatoria:** Acredita la validez legal y contable de las obligaciones comerciales, evitando pagos indebidos y asegurando transparencia en la gestión financiera (Jiménez & Velásquez, 2021).
- **Flujo de caja operativo:** Corresponde al efectivo generado por las actividades principales de la empresa y permite evaluar la capacidad para cubrir obligaciones corrientes sin financiamiento externo (Huamani, 2021).
- **Gestión de cuentas por pagar:** Administra de manera planificada las obligaciones comerciales con el fin de cumplir compromisos financieros sin afectar el efectivo operativo (Nkwasibwe et al., 2023).
- **Gestión del efectivo:** Controla y coordina los flujos monetarios para asegurar recursos disponibles que permitan atender pagos inmediatos y sostener la operatividad (Tabot & Kamala, 2016).
- **Liquidez:** Expresa la capacidad financiera de la empresa para atender obligaciones de corto plazo mediante activos corrientes disponibles, reflejando el orden de la gestión financiera (Quispe, 2025).
- **Liquidez corriente:** Mide la capacidad de cubrir pasivos exigibles con activos corrientes. Un nivel adecuado permite cumplir compromisos inmediatos sin tensiones financieras (Jiménez & Velásquez, 2021).
- **Pagos atrasados:** Reflejan la dificultad de cumplir obligaciones dentro de los plazos acordados, generando costos financieros adicionales y deterioro en la relación con proveedores (Tabot & Kamala, 2016).
- **Políticas de pago a proveedores:** Establecen criterios y procedimientos para cumplir obligaciones financieras derivadas de bienes y servicios, ordenando el flujo de caja y fortaleciendo la liquidez (Nkwasibwe et al., 2023).

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Las políticas de pago a proveedores se relacionan significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

2.4.2. Hipótesis específicas

H1. Las políticas y procedimientos de pago a proveedores se relacionan significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

H2. La programación y seguimiento de pagos a proveedores se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

H3. La gestión de cuentas por pagar se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

H4. El control interno del proceso de pago a proveedores se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

2.5. Identificación de variables

En este estudio se establecen dos variables principales:

✓ **Variable 1:** Políticas de pago a proveedores

✓ **Variable 2:** Liquidez

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

Tabla 1 Operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Rango de evaluación
Variable 1: Políticas de pago a proveedores	La variable se estructurará en cuatro dimensiones, utilizando un cuestionario.	Políticas y procedimientos de pago.	Existencia de políticas de pago; Cumplimiento de plazos; Claridad en términos de crédito.	1-8	Ordinal de Likert	5="Totalmente de acuerdo", 4="De acuerdo", 3="Ni de acuerdo ni en desacuerdo", 2="En desacuerdo" y 1="Totalmente en desacuerdo".
		Programación y seguimiento de pagos.	Cronograma de pagos; Control de cuentas por pagar; Registro oportuno.	9-10		
		Gestión de cuentas por pagar	Rotación de cuentas por pagar; Antigüedad de deudas; Pagos atrasados.	11-14		
		Control interno del proceso de pagos.	Autorización de pagos; Documentación sustentatoria; Supervisión del proceso.	15-16		
Variable 2: Liquidez	La variable se estructurará en cuatro dimensiones, utilizando un cuestionario.	Liquidez corriente.	Razón corriente; Capital de trabajo.	1-2		
		Liquidez inmediata.	Disponibilidad de efectivo; Prueba ácida.	3-5		
		Gestión del efectivo.	Flujo de caja operativo; Generación de efectivo.	6-11		
		Cumplimiento de obligaciones financieras.	Puntualidad en pagos; Problemas de liquidez.	12-16		

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

La investigación se inscribe dentro del tipo aplicada, en tanto está orientada a generar conocimiento útil para atender una problemática específica situada en un contexto real. Su finalidad es esencialmente práctica, pues trasciende la mera elaboración conceptual y dirige sus aportes a mejorar procesos y apoyar la toma de decisiones sustentadas en información verificable y sistemática, conforme a lo señalado por (Baena, 2017).

Asimismo, el estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, sustentado en el paradigma positivista, el cual asume que los fenómenos pueden ser observados y analizados mediante procedimientos objetivos. En ese marco, se empleó un cuestionario estructurado y los datos obtenidos fueron procesados a través de técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales, lo que permitió contrastar las hipótesis y dar respuesta a los objetivos de la investigación, de acuerdo con (Hernández y Mendoza, 2018).

3.2. Nivel de investigación

La presente investigación se desarrolló bajo un nivel correlacional, el cual tiene como propósito examinar la asociación existente entre dos o más variables sin intervenir o modificar deliberadamente ninguna de ellas. De acuerdo con González et al. (2020), este nivel de estudio permite determinar el grado de relación o comportamiento conjunto que presentan las variables dentro de una determinada población o muestra, garantizando la objetividad en el análisis de los resultados. Asimismo, la investigación adoptó un diseño de corte transversal, ya que la información fue recolectada en un solo momento y durante un periodo específico. Según Hernández y Mendoza (2018), este tipo de diseño se caracteriza por analizar las variables en un instante determinado, permitiendo establecer relaciones entre ellas sin considerar las variaciones que puedan ocurrir a través del tiempo.

3.3. Métodos de la investigación

En la presente investigación se utilizó el método hipotético-deductivo, el cual se inicia con la formulación de una hipótesis general que posteriormente es verificada mediante la obtención y el análisis de información empírica. Este método se fundamenta en el razonamiento deductivo, orientado a confirmar o rechazar las hipótesis propuestas a partir de la evidencia recolectada, conforme a lo expuesto por (Ñaupás et al., 2018).

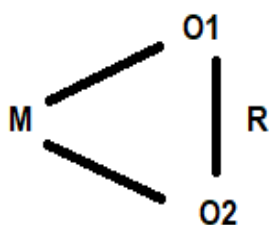
Asimismo, se empleó el método bibliográfico como apoyo para la revisión de fuentes científicas relevantes, lo que permitió contextualizar adecuadamente la problemática de estudio y sustentar el marco teórico. De este modo, se asegura una base conceptual consistente que respalde el desarrollo integral de la investigación, tal como señala (Bernal, 2010).

3.4. Diseño de investigación

El estudio se desarrolló bajo un enfoque no experimental, ya que no se intervino ni se alteró de forma intencional el comportamiento de las variables analizadas. Este tipo de diseño resulta pertinente cuando se pretende describir o analizar fenómenos tal como ocurren en su contexto natural, permitiendo examinar sus características y relaciones sin modificar la realidad observada, de acuerdo con (Huaire, 2019).

Asimismo, la investigación adoptó un corte transversal, debido a que la información fue recolectada en un único momento del tiempo. Esta decisión metodológica permitió obtener una visión concreta y actual del comportamiento de las variables de estudio dentro del contexto analizado, facilitando un análisis preciso y acorde con los objetivos planteados, tal como señalan (Hernández y Mendoza, 2018).

Al respecto, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) establecen que una investigación con diseño no experimental tiene el siguiente esquema:



Donde:

M: Muestra de estudio

O1: Observaciones de la variable 1: Políticas de pago a proveedores

O2: Observaciones de la variable 2: Liquidez

R: Relación entre las dos variables.

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

La población está conformada por el conjunto de unidades de estudio que reúnen las características definidas de acuerdo con el problema de investigación planteado (Hernández y Mendoza, 2018). En ese sentido, la población estuvo integrada por un total de 40 micro y pequeñas empresas comerciales activas, habidas y reconocidas por la SUNAT en el distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, Según base de datos de todas las actividades económicas según CIIU (11110, 12111, 12124, 14100, 20103, 50102, 131200, 141105, 141290, 151114, 154919, 17117, 171120, 18100, 20108, 201211, 202214, 20293, 21098, 212113, 221126, 221195, 212214, 212227, 221302, 261106, 216944, 261957, 261998, 281111, 281919, 281990, 361104, 361914, 361996, 371100, 401205, 451106, 452107, 451409, 501203, 501304, 501405, 501506, 511109, 511225, 513113, 513195, 514310, 511496, 511502, 519106, 521118, 521190, 522106, 523110, 523122, 521348, 521391, 525124, 512593, 521600, 551104, 552105, 601214, 60227, 610230, 631037, 631040, 641121, 614207, 615994, 661010, 671190, 701109, 711118, 712121, 712134, 711290, 713107, 721101, 721202, 721505, 729109, 741117, 741120, 741145, 742118, 743106, 741914, 741927, 749130, 749155, 749196, 751113, 751141, 801107, 802110, 803109, 801904, 851124, 851193, 852100, 853216, 911993, 921110, 921123, 921136, 921149, 921192, 921413, 924195, 931016, 931029, 931098).

3.5.2. Muestra

La muestra constituye una fracción de la población bajo estudio (Hernández et al., 2014). En esta investigación la muestra estuvo conformada por 36 micro y pequeñas empresas comerciales activos, habidos y reconocidos por la SUNAT en el distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco. Se aplicó un muestreo aleatorio simple con un 5% de margen de error, un valor z de 1.96 y una probabilidad del 50%. Con

estos datos, se calculó el tamaño de la muestra. Según la fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N * z^2 * p * q}{(N - 1) * e^2 + z^2 * p * q}$$

Dónde:

n= Tamaño de muestra

Z= Margen de confiabilidad (95% de confiabilidad, Z = 1.96).

p= Proporción de éxito (50% = 0.5)

E= Máximo error permisible = 0.05 (5%)

N= Tamaño de la población (40)

$$n = \frac{40 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(40 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

n = 36

Además, se aplicó el muestreo estratificado, tomando como criterio de estratificación el tamaño de las unidades empresariales, diferenciando entre micro y pequeñas empresas del distrito de Simón Bolívar. Con el propósito de asegurar la representatividad del estudio, se estableció una muestra de 36 empresas a partir de una población total de 40 micro y pequeñas empresas comerciales registradas y reconocidas por la SUNAT. De esta manera, del estrato de microempresas, conformado por 29 unidades, se seleccionaron 27, mientras que, del estrato de pequeñas empresas, integrado por 11 unidades, se incluyeron 9 en la muestra.

Esta distribución proporcional permitió que ambos estratos mantuvieran una representación acorde a su peso real dentro de la población, garantizando así un

equilibrio en el análisis de los resultados. La estratificación aplicada contribuye a una mayor precisión en la estimación de la relación entre las políticas de pago a proveedores y la liquidez, además de fortalecer la validez de los hallazgos al reflejar de forma adecuada las características de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar.

Tabla 2 *Muestra Estratificada de las Micros y Pequeñas Empresas Comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco.*

Empresas	No. De Empresas	Muestra
Micro	29	27
Pequeñas	11	9
Total	40	36

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica.

Se empleó la técnica de la encuesta como un proceso ordenado y metódico para la obtención de información de los participantes. Este procedimiento se basa en la recolección de datos directamente de los sujetos de estudio mediante preguntas previamente diseñadas, lo que facilita la obtención de información pertinente y necesaria para el desarrollo de la investigación (Ñaupas et al., 2018).

3.6.2. Instrumento.

Se utilizó el cuestionario como instrumento metodológico, diseñado con la finalidad de obtener información precisa a través de preguntas ordenadas de manera estratégica. Este recurso asegura la calidad de los datos recopilados, siempre que su elaboración considere criterios de validez y confiabilidad (Ñaupas et al., 2018).

Se contó con un cuestionario para cada variable, distribuidos de la siguiente manera: **V1: Políticas de pago a proveedores.** Dimensión 1: Políticas y procedimientos de pago. *Indicadores:* Existencia de políticas de pago; Cumplimiento

de plazos; Claridad en términos de crédito. Dimensión 2: Programación y seguimiento de pagos. *Indicadores:* Cronograma de pagos; Control de cuentas por pagar; Registro oportuno. Dimensión 3: Gestión de cuentas por pagar. *Indicadores:* Rotación de cuentas por pagar; Antigüedad de deudas; Pagos atrasados. Dimensión 4: Control interno del proceso de pagos. *Indicadores:* Autorización de pagos; Documentación sustentatoria; Supervisión del proceso. Se encuentra constituido por 16 ítems.

Por su parte la **V2: Liquidez**. Dimensión 1: Liquidez corriente. *Indicadores:* Razón corriente; Capital de trabajo. Dimensión 2: Liquidez inmediata. *Indicadores:* Disponibilidad de efectivo; Prueba ácida. Dimensión 3: Gestión del efectivo. *Indicadores:* Flujo de caja operativo; Generación de efectivo. Dimensión 4: Cumplimiento de obligaciones financieras. *Indicadores:* Puntualidad en pagos; Problemas de iliquidez. Se encuentra constituido por 16 ítems.

Los dos cuestionarios fueron en escala ordinal Likert, que brinda cinco niveles de respuesta donde: 5 "Totalmente de acuerdo", 4 "De acuerdo", 3 "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", 2 "En desacuerdo" y 1 "Totalmente en desacuerdo".

Ambos instrumentos fueron sometidos a validación mediante el juicio de expertos, quienes evaluaron la claridad y pertinencia de los ítems. Además, la confiabilidad se evaluó a través de una prueba piloto, calculando el Alfa de Cronbach para determinar la consistencia interna. Estas etapas garantizan que el cuestionario sea tanto válido como confiable para el desarrollo del estudio.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

La selección del instrumento fue la escala de Likert la validación del instrumento se realizó a través de juicio de expertos y la confiabilidad del instrumento se desarrolló mediante una muestra piloto con el Alfa de Cronbach del programa del

SPSS de los 32 elementos considerados en el cuestionario y los resultados se ve en la siguiente tabla:

Tabla 3 Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,981	,981	32

Nota. El alfa de Cronbach se ejecutó con una muestra piloto.

La información estadística, nos muestra un Alfa de Cronbach de orden de 0.981 y 0.981 positivo muy alto cercano a uno, lo que nos quiere decir que nuestros instrumentos son homogéneos y son confiables.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se utilizó la estadística descriptiva a través de la construcción de tablas de frecuencia y gráficos que permitieron una interpretación clara de los resultados obtenidos. Asimismo, se llevó a cabo un análisis inferencial, iniciando con la verificación de los supuestos de normalidad; a partir de estos resultados, se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson cuando las variables presenten un comportamiento paramétrico, o el coeficiente Rho de Spearman en caso contrario, con el propósito de contrastar la hipótesis planteada.

3.9. Tratamiento estadístico

El procesamiento de la información se llevó a cabo mediante los programas Excel y SPSS versión 26. En una primera fase, se desarrolló un análisis descriptivo que comprendió la elaboración de frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central. Luego, se aplicó la prueba de Shapiro–Wilk para evaluar la normalidad de los datos, lo que permitió definir las pruebas inferenciales más adecuadas según el comportamiento de las variables. A lo largo del análisis se trabajó con un nivel de significancia del 5 %

y un intervalo de confianza del 95 %, asegurando la consistencia de los resultados y la validez de las conclusiones.

3.10 Orientación ética filosófica y epistémica

La investigación se llevó a cabo en concordancia con lo dispuesto en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión y con las directrices de citación y redacción del manual APA en su séptima edición. Se veló por la integridad académica mediante el adecuado reconocimiento de las fuentes utilizadas, evitando prácticas contrarias a la ética científica. Del mismo modo, se resguardó la confidencialidad de la información obtenida y el anonimato de los participantes, garantizando un manejo responsable y respetuoso de los datos durante todo el proceso de investigación.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

El trabajo de campo se realizó en las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, durante el año 2025. Para la recolección de los datos se aplicó dos cuestionarios una para cada variable a una muestra de 36 representantes de empresas, obteniendo información relacionada con las políticas de pago a proveedores y la liquidez empresarial. Posteriormente, los datos fueron revisados, codificados y registrados en Microsoft Excel para su organización, y luego procesados y analizados mediante el software estadístico SPSS mediante técnicas de estadística descriptiva e inferencial.

Los resultados se presentaron en tablas y gráficos estadísticos, los cuales fueron interpretados mediante frecuencias y porcentajes. Finalmente, se aplicó la prueba estadística correspondiente para determinar la relación entre las variables de estudio y contrastar las hipótesis planteadas.

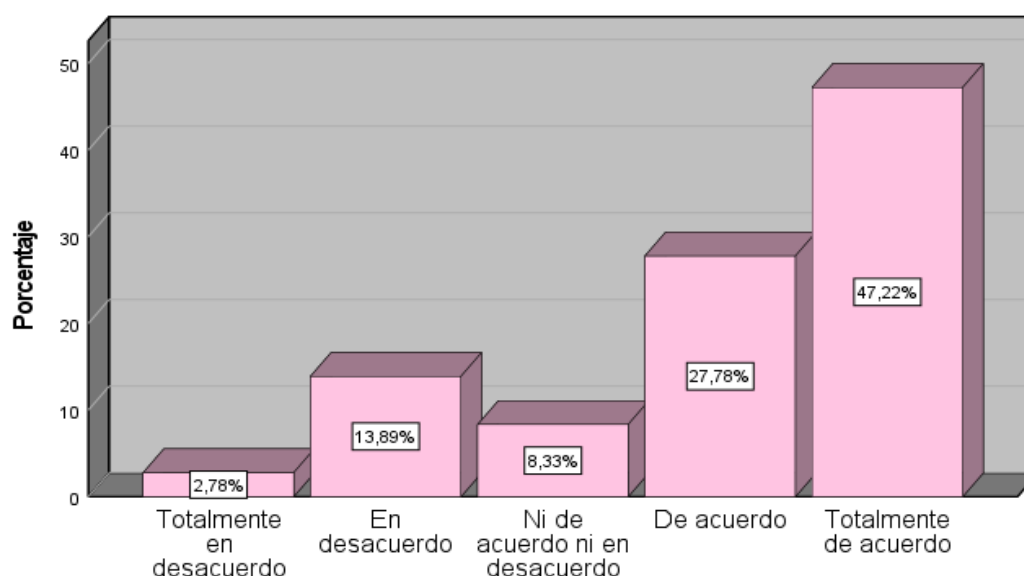
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

A continuación, se detallan los resultados del estudio.

Tabla 4. *¿Cree usted que la empresa debe contar con políticas de pago formalmente establecidas para el cumplimiento de obligaciones con proveedores?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	5	13,9	13,9	16,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8,3	8,3	25,0
	De acuerdo	10	27,8	27,8	52,8
	Totalmente de acuerdo	17	47,2	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 1 *¿Cree usted que la empresa debe contar con políticas de pago formalmente establecidas para el cumplimiento de obligaciones con proveedores?*



Interpretación:

Del total de 36 personas encuestadas, el 100% respondió la pregunta: “¿Cree usted que la empresa debe contar con políticas de pago formalmente establecidas para el cumplimiento de obligaciones con proveedores?”. Los resultados muestran que 17 personas (47,22%) estuvieron totalmente de acuerdo y 10 personas (27,78%) estuvieron de acuerdo, sumando un 75,00% de aceptación respecto a la importancia de establecer políticas de pago. Por otro lado, 5 personas (13,89%) estuvieron en desacuerdo, 1

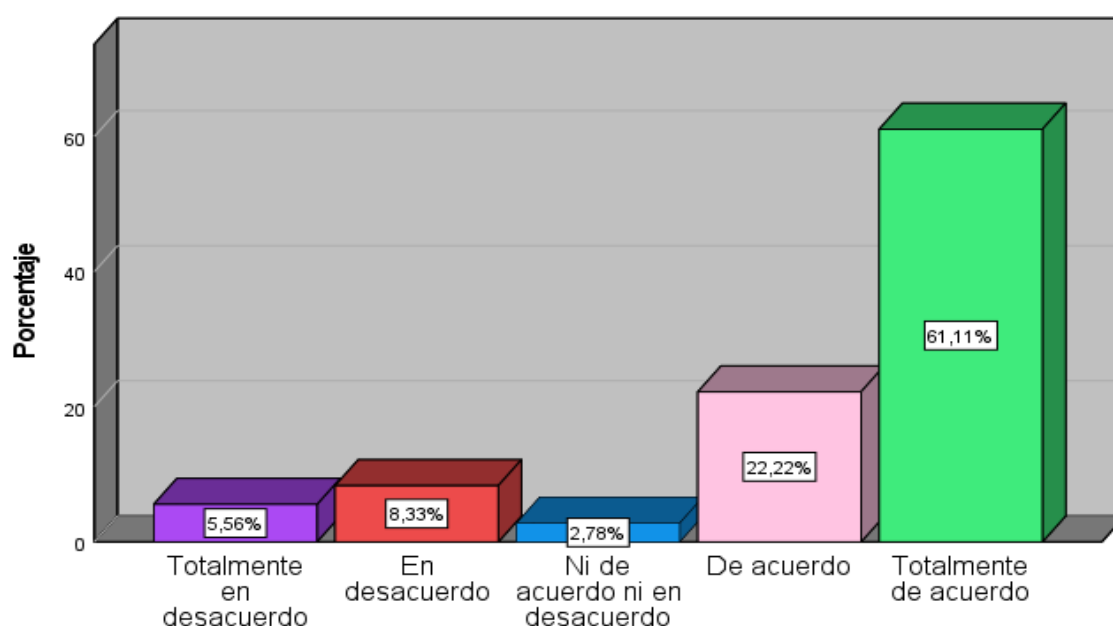
persona (2,78%) totalmente en desacuerdo y 3 personas (8,33%) se mantuvieron neutrales.

En conclusión, la mayoría de los encuestados considera que las empresas sí deben contar con políticas de pago formalmente establecidas, ya que estas contribuyen al adecuado cumplimiento de las obligaciones con los proveedores y favorecen una mejor gestión financiera.

Tabla 5 *¿Considera usted que las políticas de pago facilitan la planificación de la liquidez de la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,8	2,8	16,7
	De acuerdo	8	22,2	22,2	38,9
	Totalmente de acuerdo	22	61,1	61,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 2. *¿Considera usted que las políticas de pago facilitan la planificación de la liquidez de la empresa?*



Interpretación:

Del total de 36 personas encuestadas, el 100% respondió la pregunta: “¿Considera usted que las políticas de pago facilitan la planificación de la liquidez de la empresa?”.

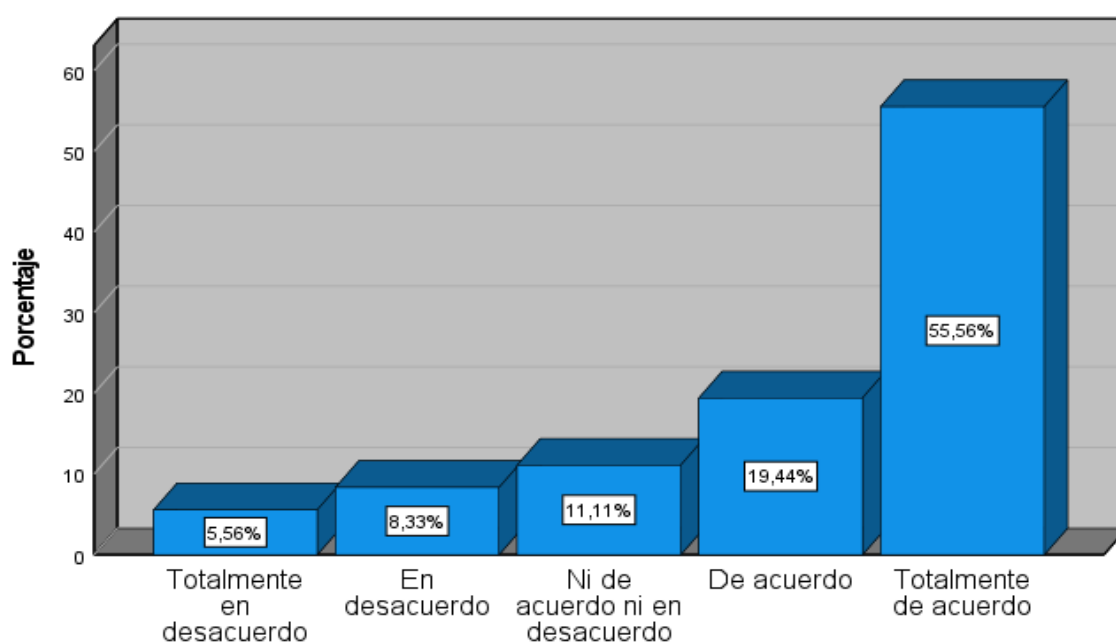
Los resultados muestran que 22 personas (61,11%) estuvieron *totalmente de acuerdo* y 8 personas (22,22%) estuvieron *de acuerdo*, representando en conjunto un 83,33% de aceptación. Asimismo, 3 personas (8,33%) estuvieron *en desacuerdo*, 2 personas (5,56%) *totalmente en desacuerdo* y 1 persona (2,78%) se mantuvo neutral.

En conclusión, el 83,33% de los encuestados considera que las políticas de pago sí facilitan la planificación de la liquidez de la empresa, debido a que permiten una mejor organización y control de los recursos financieros.

Tabla 6 *¿Considera usted que el cumplimiento de plazos de pago permite mantener la confianza de los proveedores?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje e válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	25,0
	De acuerdo	7	19,4	19,4	44,4
	Totalmente de acuerdo	20	55,6	55,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 3 *¿Considera usted que el cumplimiento de plazos de pago permite mantener la confianza de los proveedores?*



Interpretación:

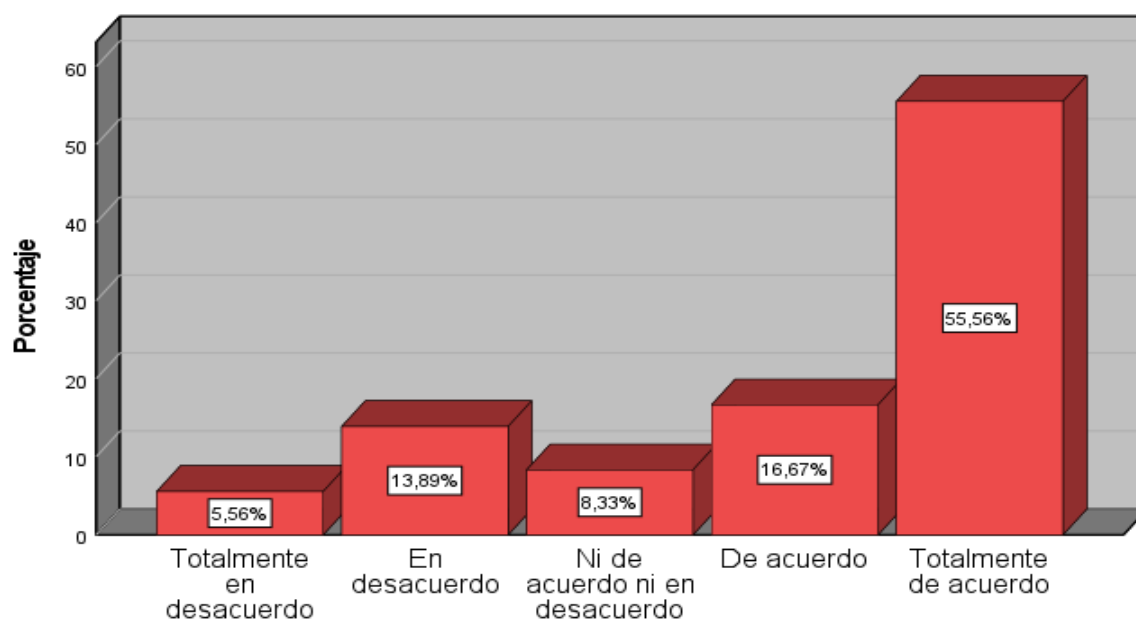
Del total de 36 personas encuestadas, el 100% respondió la pregunta: “¿Considera usted que el cumplimiento de plazos de pago permite mantener la confianza de los proveedores?”. Los resultados muestran que 20 personas (55,56%) estuvieron *totalmente de acuerdo* y 7 personas (19,44%) estuvieron *de acuerdo*, sumando un 75,00% de aceptación. Asimismo, 4 personas (11,11%) se mantuvieron neutrales, mientras que 3 personas (8,33%) estuvieron *en desacuerdo* y 2 personas (5,56%) *totalmente en desacuerdo*.

En conclusión, el 75,00% de los encuestados considera que cumplir con los plazos de pago contribuye a mantener la confianza de los proveedores, fortaleciendo así las relaciones comerciales y la credibilidad de la empresa.

Tabla 7 ¿Cree usted que la empresa debe contar con mecanismos de control para evitar pagos fuera de plazo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	5	13,9	13,9	19,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8,3	8,3	27,8
	De acuerdo	6	16,7	16,7	44,4
	Totalmente de acuerdo	20	55,6	55,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 4 ¿Cree usted que la empresa debe contar con mecanismos de control para evitar pagos fuera de plazo?



Interpretación:

Del total de 36 personas encuestadas, el 100% respondió la pregunta: “¿Cree usted que la empresa debe contar con mecanismos de control para evitar pagos fuera de plazo?”.

Los resultados indican que 20 personas (55,56%) estuvieron *totalmente de acuerdo* y 6 personas (16,67%) estuvieron *de acuerdo*, alcanzando un 72,23% de

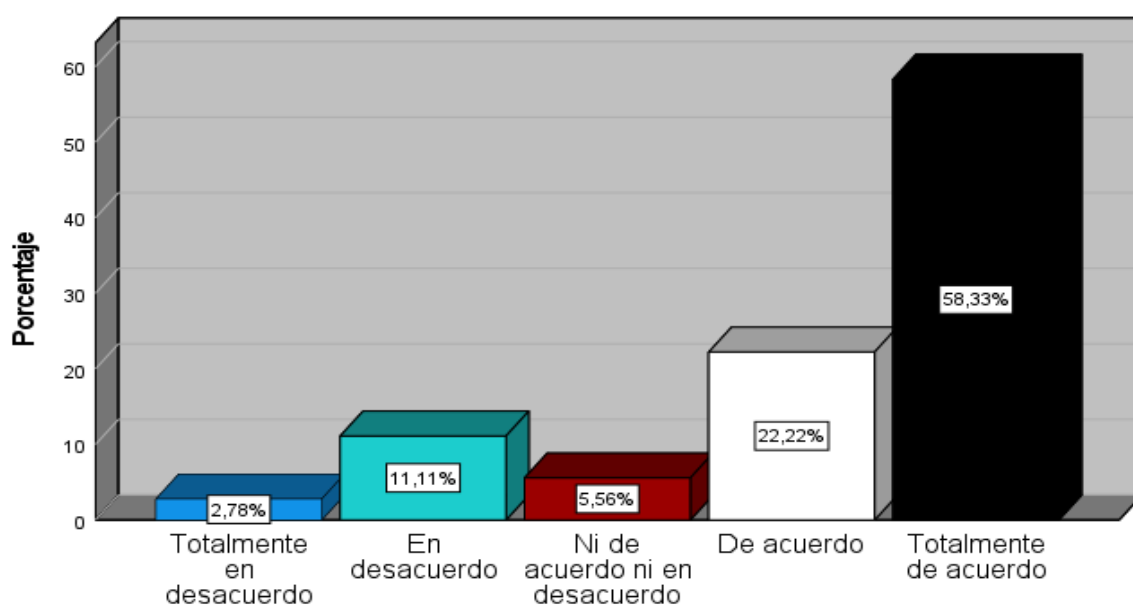
aceptación. Asimismo, 5 personas (13,89%) estuvieron *en desacuerdo*, 2 personas (5,56%) *totalmente en desacuerdo* y 3 personas (8,33%) se mantuvieron neutrales.

En conclusión, el 72,23% de los encuestados considera que la empresa debe implementar mecanismos de control para evitar pagos fuera de plazo, ya que estos contribuyen al cumplimiento oportuno de las obligaciones y a una mejor gestión financiera.

Tabla 8 *¿Cree usted que la empresa debe revisar detalladamente las condiciones de crédito antes de aceptar acuerdos comerciales?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	4	11,1	11,1	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5,6	5,6	19,4
	De acuerdo	8	22,2	22,2	41,7
	Totalmente de acuerdo	21	58,3	58,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 5 *¿Cree usted que la empresa debe revisar detalladamente las condiciones de crédito antes de aceptar acuerdos comerciales?*



Interpretación:

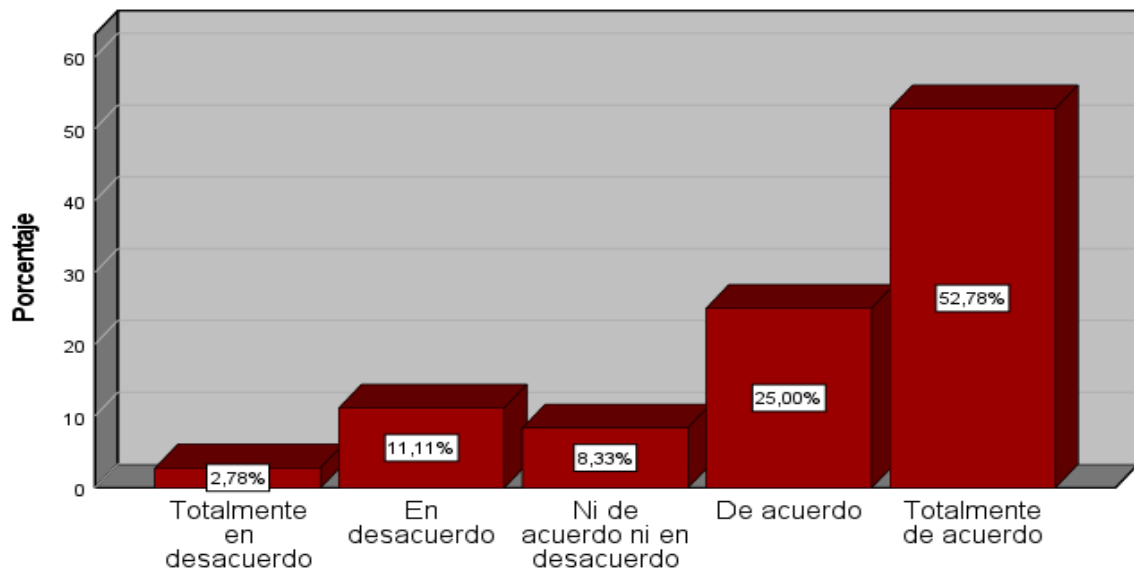
El gráfico estadístico muestra la opinión de los encuestados sobre si la empresa debe revisar detalladamente las condiciones de crédito antes de aceptar acuerdos comerciales. Se encuestó a 36 personas, quienes respondieron en su totalidad la pregunta planteada. Del total, el 58,33% (21 personas) manifestó estar “Totalmente de acuerdo”, el 22,22% (8 personas) indicó estar “De acuerdo”, el 5,56% (2 personas) respondió “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, el 11,11% (4 personas) señaló estar “En desacuerdo” y el 2,78% (1 persona) expresó estar “Totalmente en desacuerdo”.

En conclusión, la mayoría de los encuestados, representada por el 58,33%, considera que la empresa sí debe revisar detalladamente las condiciones de crédito antes de aceptar acuerdos comerciales.

Tabla 9 *¿Cree usted que la claridad en los términos de crédito contribuye a una mejor gestión de la liquidez empresarial?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	4	11,1	11,1	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8,3	8,3	22,2
	De acuerdo	9	25,0	25,0	47,2
	Totalmente de acuerdo	19	52,8	52,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 6 *¿Cree usted que la claridad en los términos de crédito contribuye a una mejor gestión de la liquidez empresarial?*



Interpretación:

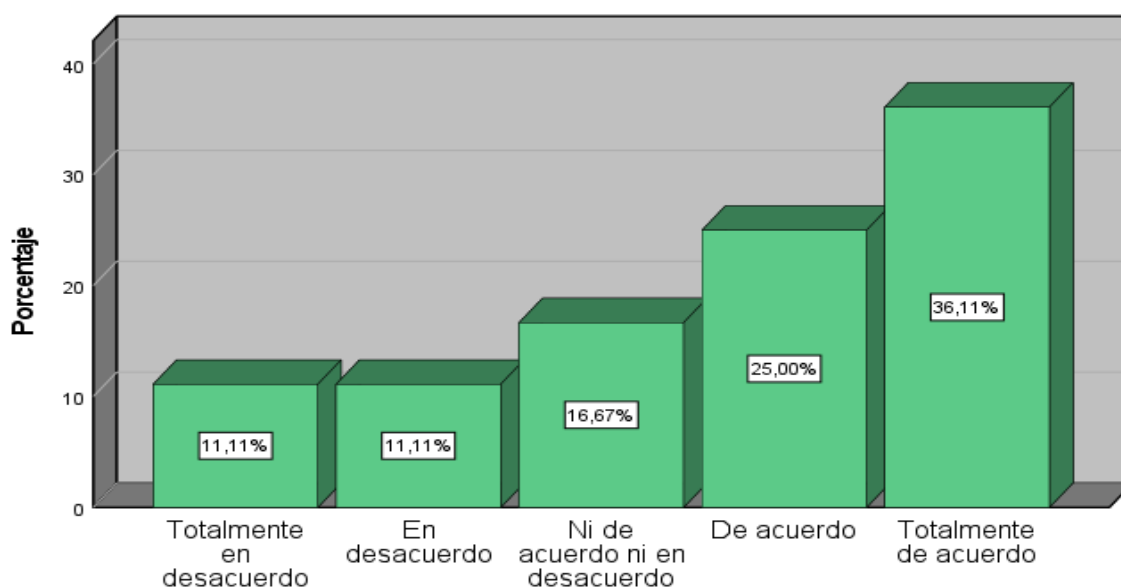
El gráfico estadístico presenta los resultados de la pregunta: “¿Cree usted que la claridad en los términos de crédito contribuye a una mejor gestión de la liquidez empresarial?”. La encuesta fue aplicada a 36 personas, quienes respondieron en su totalidad la pregunta formulada. Los resultados muestran que el 52,78% de los encuestados, equivalente a 19 personas, se encuentra totalmente de acuerdo; el 25,00% (9 personas) está de acuerdo; el 8,33% (3 personas) manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 11,11% (4 personas) indicó estar en desacuerdo; y el 2,78% (1 persona) señaló estar totalmente en desacuerdo.

En conclusión, el 77,78% de los encuestados (entre “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”) considera que la claridad en los términos de crédito sí contribuye a una mejor gestión de la liquidez empresarial, evidenciando una percepción mayoritariamente positiva sobre la importancia de este aspecto financiero

Tabla 10 *¿Cree usted que el cronograma de pagos permite cumplir oportunamente con las obligaciones comerciales?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	11,1	11,1	11,1
	En desacuerdo	4	11,1	11,1	22,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	16,7	16,7	38,9
	De acuerdo	9	25,0	25,0	63,9
	Totalmente de acuerdo	13	36,1	36,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 7 *¿Cree usted que el cronograma de pagos permite cumplir oportunamente con las obligaciones comerciales?*



Interpretación:

El gráfico estadístico presenta los resultados de la pregunta: “¿Cree usted que el cronograma de pagos permite cumplir oportunamente con las obligaciones comerciales?”. La encuesta fue aplicada a 36 personas, quienes respondieron en su totalidad la pregunta formulada. Los resultados indican que el 36,11% de los encuestados, equivalente a 13 personas, está totalmente de acuerdo; el 25,00% (9 personas) se encuentra de acuerdo; el 16,67% (6 personas) manifestó estar ni de acuerdo

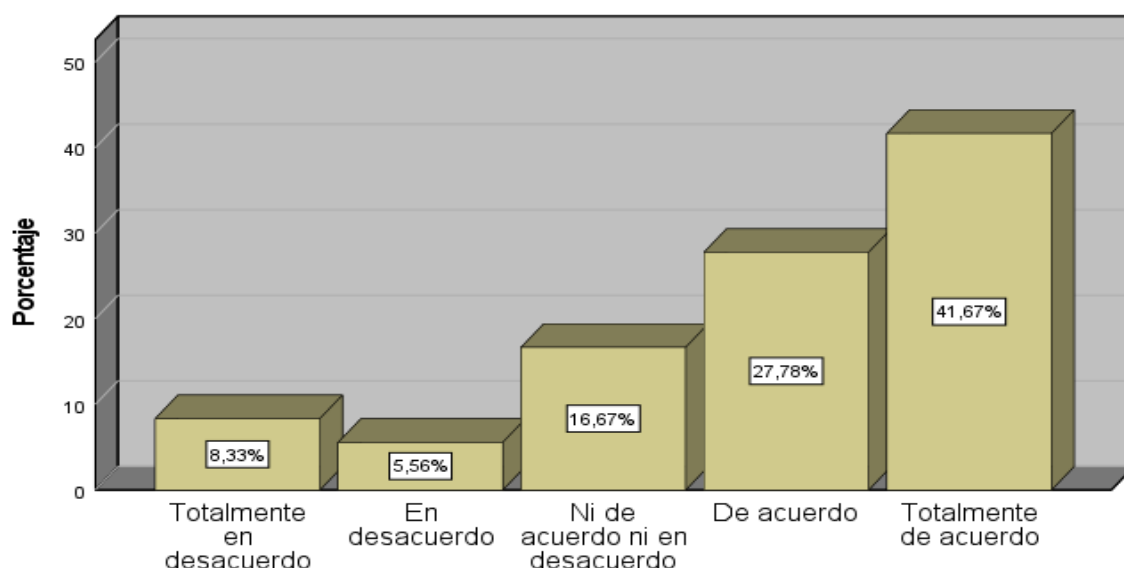
ni en desacuerdo; el 11,11% (4 personas) señaló estar en desacuerdo; y el 11,11% (4 personas) indicó estar totalmente en desacuerdo.

En conclusión, el 61,11% de los encuestados (entre “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”) considera que el cronograma de pagos sí permite cumplir oportunamente con las obligaciones comerciales, reflejando una percepción favorable sobre la importancia de una adecuada planificación de pagos

Tabla 11 *¿Considera usted que la planificación de pagos contribuye a mantener buenas relaciones con los proveedores?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,3	8,3	8,3
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	16,7	16,7	30,6
	De acuerdo	10	27,8	27,8	58,3
	Totalmente de acuerdo	15	41,7	41,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 8 *¿Considera usted que la planificación de pagos contribuye a mantener buenas relaciones con los proveedores?*



Interpretación:

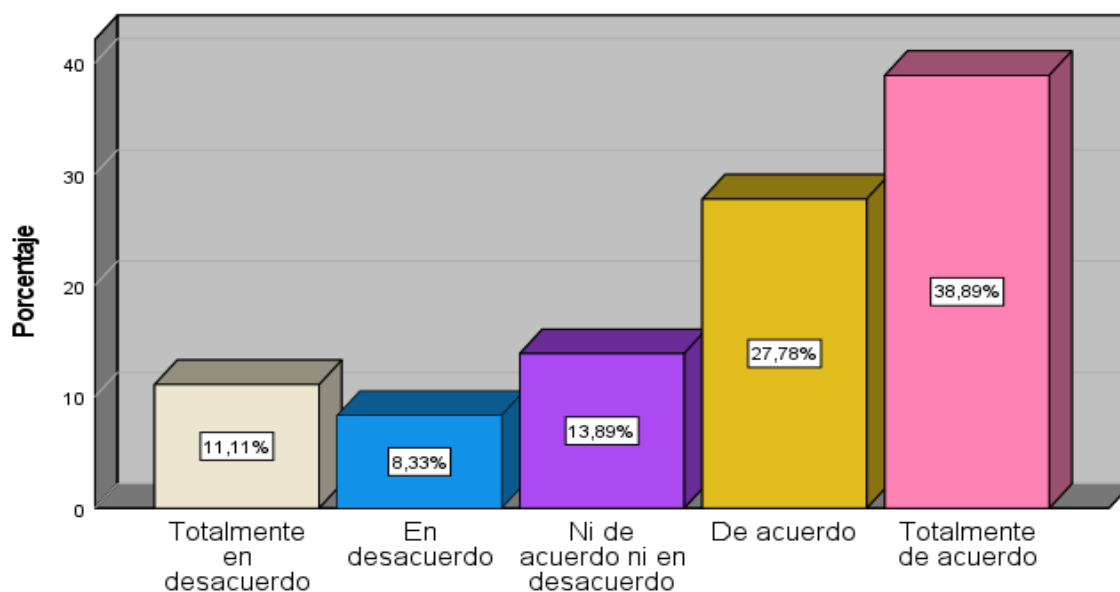
El gráfico estadístico presenta los resultados de la pregunta: “¿Considera usted que la planificación de pagos contribuye a mantener buenas relaciones con los proveedores?”. La encuesta fue aplicada a 36 personas, quienes respondieron en su totalidad la pregunta formulada. Los resultados muestran que el 41,67% de los encuestados, equivalente a 15 personas, está totalmente de acuerdo; el 27,78% (10 personas) se encuentra de acuerdo; el 16,67% (6 personas) manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 5,56% (2 personas) indicó estar en desacuerdo; y el 8,33% (3 personas) señaló estar totalmente en desacuerdo.

En conclusión, el 69,45% de los encuestados (entre “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”) considera que la planificación de pagos contribuye a mantener buenas relaciones con los proveedores, evidenciando una percepción favorable respecto a la importancia de una adecuada organización de pagos en las relaciones comerciales

Tabla 12 *¿Considera usted que el seguimiento de cuentas por pagar permite mantener una adecuada liquidez empresarial?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	11,1	11,1	11,1
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	19,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	13,9	13,9	33,3
	De acuerdo	10	27,8	27,8	61,1
	Totalmente de acuerdo	14	38,9	38,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 9 *¿Considera usted que el seguimiento de cuentas por pagar permite mantener una adecuada liquidez empresarial?*



Interpretación:

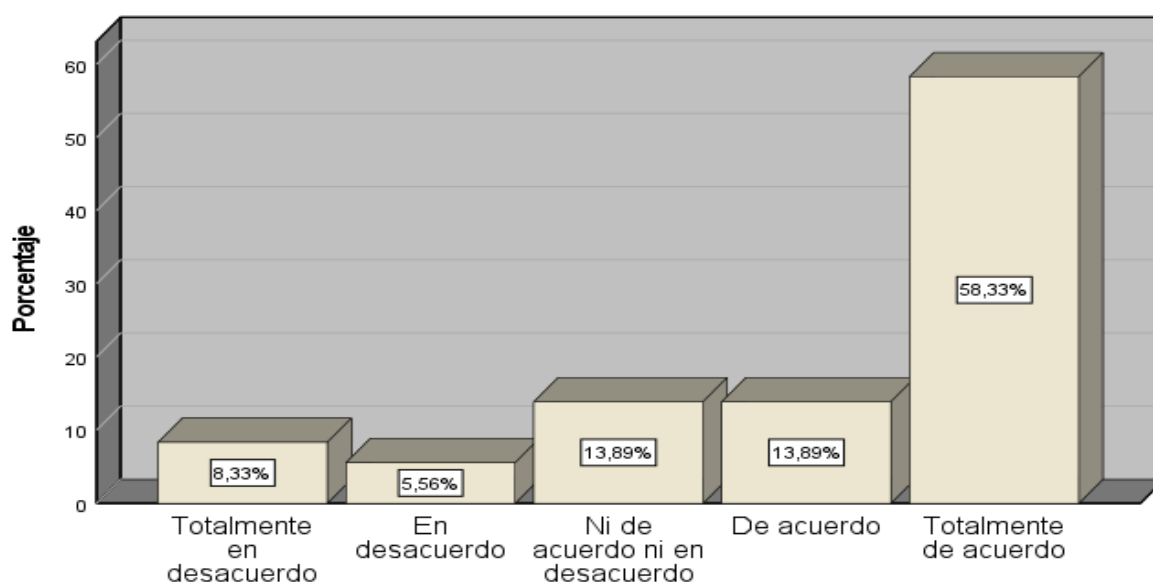
El gráfico estadístico presenta los resultados de la pregunta: “¿Considera usted que el seguimiento de cuentas por pagar permite mantener una adecuada liquidez empresarial?”. La encuesta fue aplicada a 36 personas, quienes respondieron en su totalidad la pregunta formulada. Los resultados indican que el 38,89% de los encuestados, equivalente a 14 personas, está totalmente de acuerdo; el 27,78% (10 personas) se encuentra de acuerdo; el 13,89% (5 personas) manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 8,33% (3 personas) señaló estar en desacuerdo; y el 11,11% (4 personas) indicó estar totalmente en desacuerdo.

En conclusión, el 66,67% de los encuestados (entre “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”) considera que el seguimiento de cuentas por pagar permite mantener una adecuada liquidez empresarial, reflejando una percepción positiva sobre la importancia del control y monitoreo de las obligaciones financieras.

Tabla 13 ¿Cree usted que el registro oportuno de pagos contribuye a mantener una adecuada liquidez empresarial?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,3	8,3	8,3
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	13,9	13,9	27,8
	De acuerdo	5	13,9	13,9	41,7
	Totalmente de acuerdo	21	58,3	58,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 10 ¿Cree usted que el registro oportuno de pagos contribuye a mantener una adecuada liquidez empresarial?



Interpretación:

El gráfico estadístico presenta los resultados de la pregunta: “¿Cree usted que el registro oportuno de pagos contribuye a mantener una adecuada liquidez empresarial?”. La encuesta fue aplicada a 36 personas, quienes respondieron en su totalidad la pregunta formulada. Los resultados muestran que el 58,33% de los encuestados, equivalente a 21 personas, está totalmente de acuerdo; el 13,89% (5 personas) se encuentra de acuerdo; el 13,89% (5 personas) manifestó estar ni de acuerdo

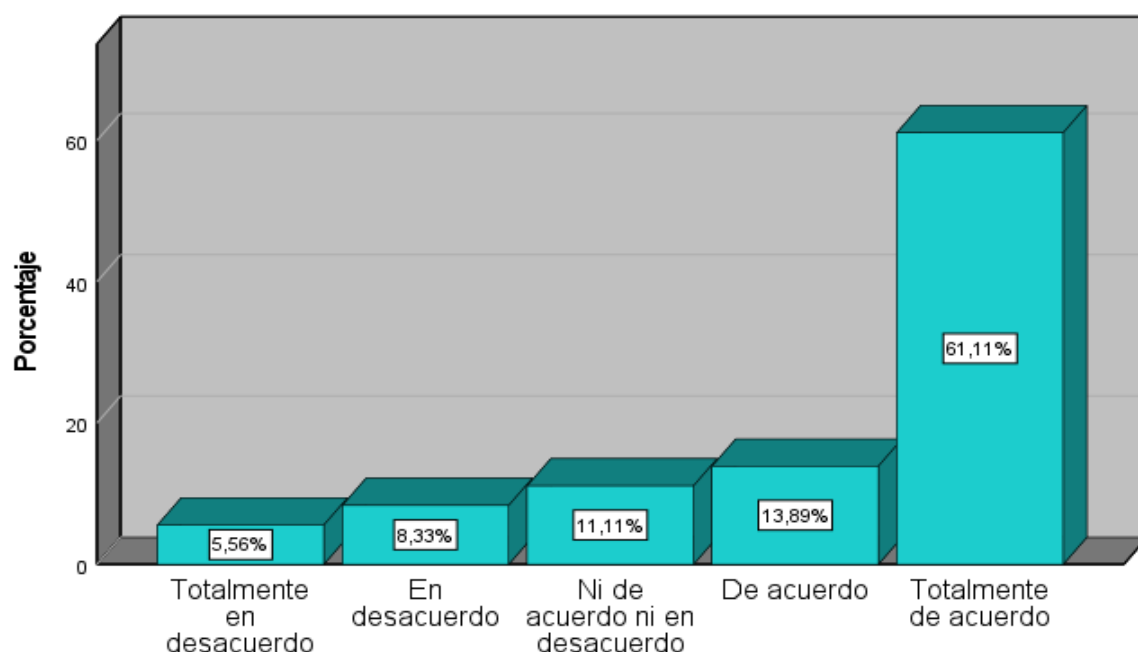
ni en desacuerdo; el 5,56% (2 personas) señaló estar en desacuerdo; y el 8,33% (3 personas) indicó estar totalmente en desacuerdo.

En conclusión, el 72,22% de los encuestados (entre “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”) considera que el registro oportuno de pagos contribuye a mantener una adecuada liquidez empresarial, evidenciando una percepción favorable sobre la importancia de registrar los pagos de manera oportuna para una mejor gestión financiera.

Tabla 14 *¿Considera usted que la rotación de cuentas por pagar contribuye al buen manejo de la liquidez empresarial?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	25,0
	De acuerdo	5	13,9	13,9	38,9
	Totalmente de acuerdo	22	61,1	61,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 11 *¿Considera usted que la rotación de cuentas por pagar contribuye al buen manejo de la liquidez empresarial?*



Interpretación:

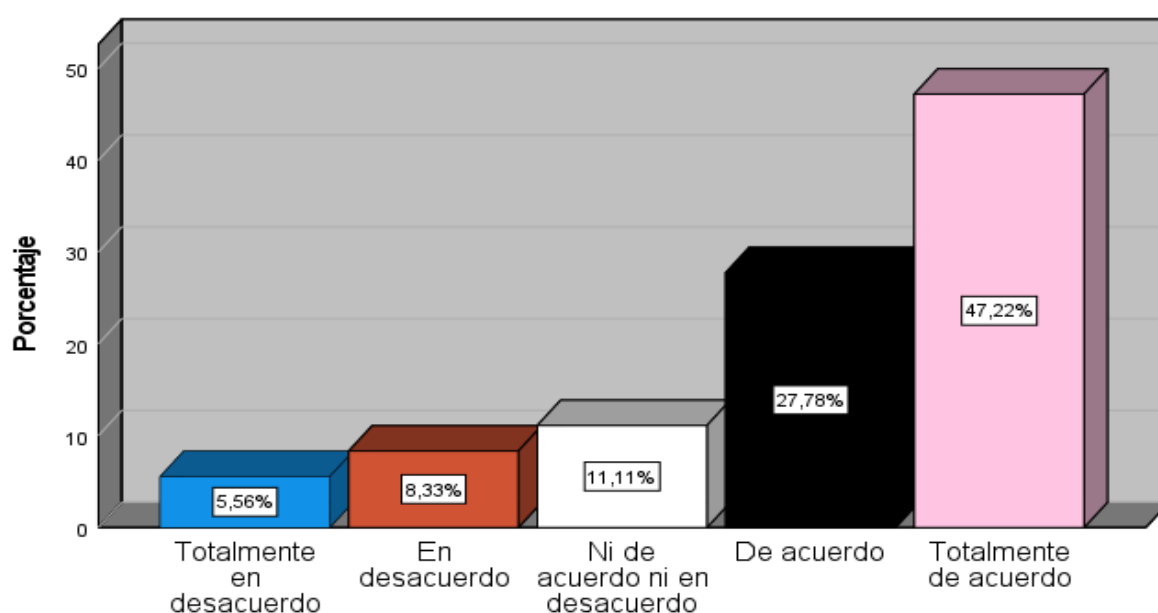
Del total de 36 personas encuestadas, el 61,11% (22 personas) manifestó estar “Totalmente de acuerdo” con que la rotación de cuentas por pagar contribuye al buen manejo de la liquidez empresarial. Asimismo, el 13,89% (5 personas) indicó estar “De acuerdo”. Por otro lado, el 11,11% (4 personas) respondió “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, mientras que el 8,33% (3 personas) señaló estar “En desacuerdo” y el 5,56% (2 personas) manifestó estar “Totalmente en desacuerdo”.

En conclusión, el 75,00% de los encuestados (27 personas) considera de manera positiva que la rotación de cuentas por pagar sí contribuye al adecuado manejo de la liquidez empresarial, lo que evidencia la importancia de una correcta gestión de las obligaciones de pago dentro de la empresa.

Tabla 15 *¿Cree usted que la acumulación de deudas antiguas afecta negativamente la gestión financiera de la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	25,0
	De acuerdo	10	27,8	27,8	52,8
	Totalmente de acuerdo	17	47,2	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 12 *¿Cree usted que la acumulación de deudas antiguas afecta negativamente la gestión financiera de la empresa?*



Interpretación:

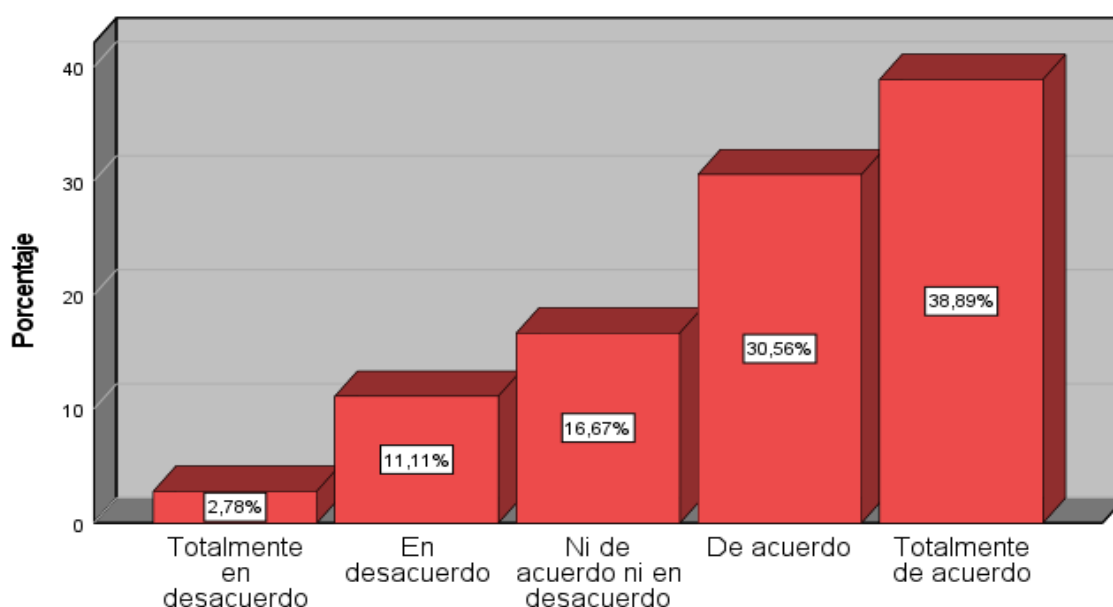
Del total de 36 personas encuestadas, el 47,22% (17 personas) manifestó estar “Totalmente de acuerdo” en que la acumulación de deudas antiguas afecta negativamente la gestión financiera de la empresa. Asimismo, el 27,78% (10 personas) indicó estar “De acuerdo”. Por otro lado, el 11,11% (4 personas) respondió “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, mientras que el 8,33% (3 personas) señaló estar “En desacuerdo” y el 5,56% (2 personas) manifestó estar “Totalmente en desacuerdo”.

En conclusión, el 75,00% de los encuestados (27 personas) considera que la acumulación de deudas antiguas perjudica la gestión financiera empresarial, evidenciando que el control y pago oportuno de las obligaciones es fundamental para mantener una adecuada estabilidad financiera

Tabla 16 *¿Considera usted que la reducción de pagos atrasados contribuye a una mejor gestión de la liquidez empresarial?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	4	11,1	11,1	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	16,7	16,7	30,6
	De acuerdo	11	30,6	30,6	61,1
	Totalmente de acuerdo	14	38,9	38,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 13 *¿Considera usted que la reducción de pagos atrasados contribuye a una mejor gestión de la liquidez empresarial?*



Interpretación:

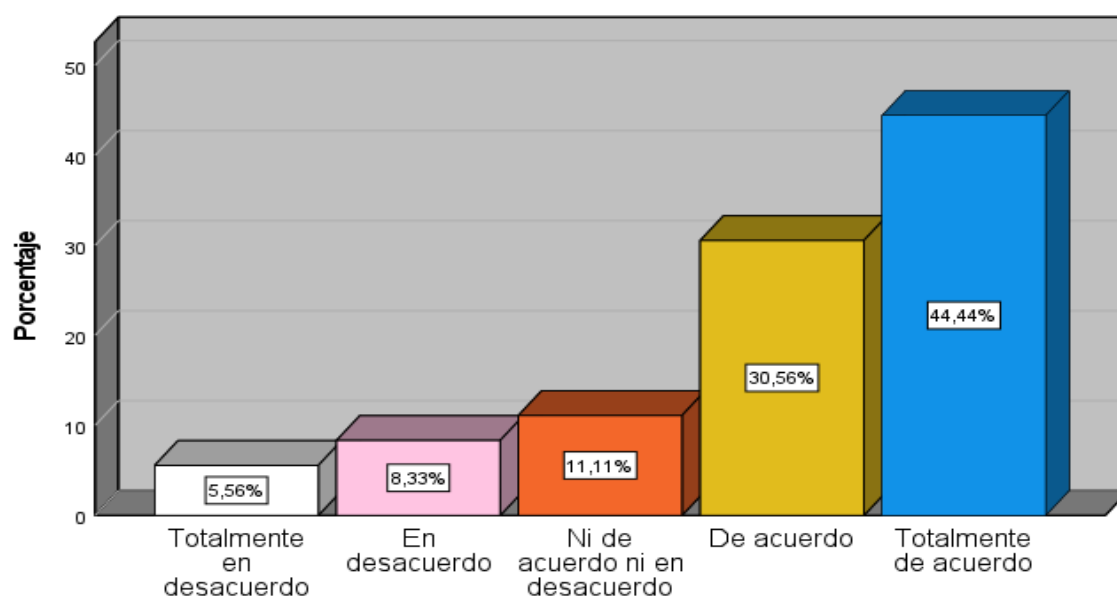
Del total de 36 personas encuestadas, el 38,89% (14 personas) manifestó estar “Totalmente de acuerdo” en que la reducción de pagos atrasados contribuye a una mejor gestión de la liquidez empresarial. Asimismo, el 30,56% (11 personas) indicó estar “De acuerdo”. Por otro lado, el 16,67% (6 personas) respondió “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, mientras que el 11,11% (4 personas) señaló estar “En desacuerdo” y el 2,78% (1 persona) manifestó estar “Totalmente en desacuerdo”.

En conclusión, el 69,45% de los encuestados (25 personas) considera que la reducción de pagos atrasados favorece una adecuada gestión de la liquidez empresarial, evidenciando la importancia de cumplir oportunamente con las obligaciones financieras para mantener la estabilidad económica de la empresa.

Tabla 17 *¿Cree usted que los pagos atrasados afectan la credibilidad financiera de la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	25,0
	De acuerdo	11	30,6	30,6	55,6
	Totalmente de acuerdo	16	44,4	44,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 14 *¿Cree usted que los pagos atrasados afectan la credibilidad financiera de la empresa?*



Interpretación:

Del total de 36 personas encuestadas, el 44,44% (16 personas) manifestó estar “Totalmente de acuerdo” en que los pagos atrasados afectan la credibilidad financiera

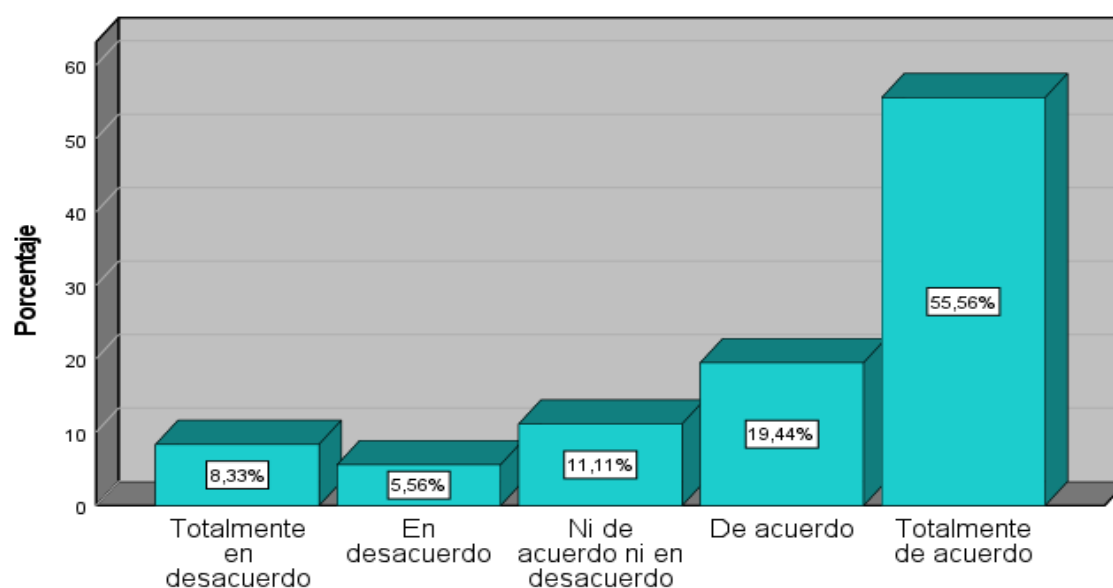
de la empresa. Asimismo, el 30,56% (11 personas) indicó estar “De acuerdo”. Por otro lado, el 11,11% (4 personas) respondió “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, mientras que el 8,33% (3 personas) señaló estar “En desacuerdo” y el 5,56% (2 personas) manifestó estar “Totalmente en desacuerdo”.

En conclusión, el 75,00% de los encuestados (27 personas) considera que los pagos atrasados perjudican la credibilidad financiera de la empresa, evidenciando que el cumplimiento oportuno de las obligaciones fortalece la confianza y la imagen financiera empresarial.

Tabla 18 *¿Cree usted que la empresa debe contar con procedimientos establecidos para la autorización de pagos a proveedores?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,3	8,3	8,3
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	25,0
	De acuerdo	7	19,4	19,4	44,4
	Totalmente de acuerdo	20	55,6	55,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 15 *¿Cree usted que la empresa debe contar con procedimientos establecidos para la autorización de pagos a proveedores?*



Interpretación:

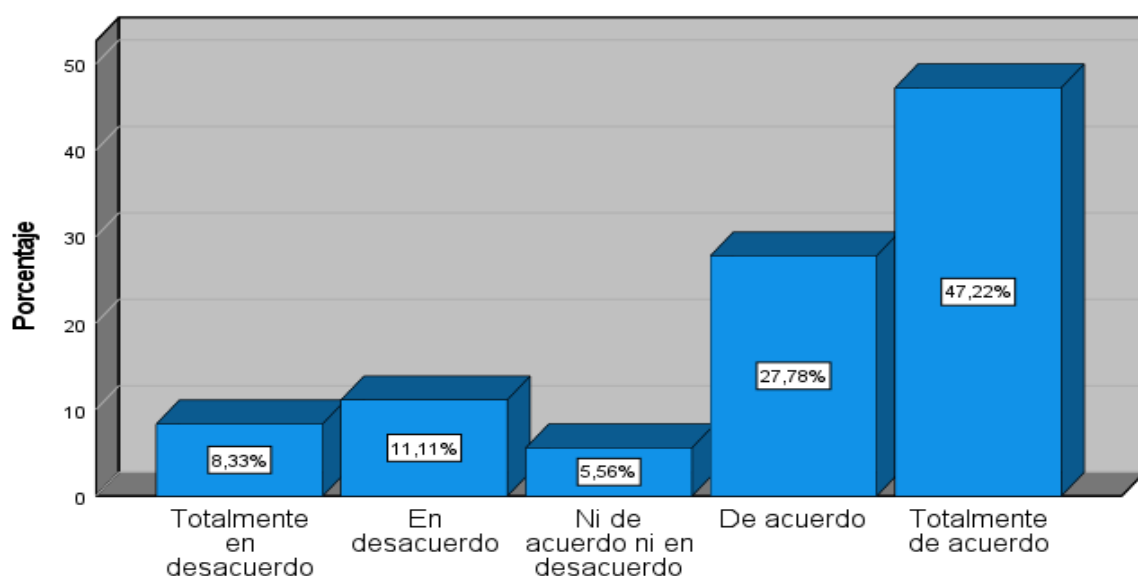
Del total de 36 personas encuestadas, el 55,56% (20 personas) manifestó estar “Totalmente de acuerdo” en que la empresa debe contar con procedimientos establecidos para la autorización de pagos a proveedores. Asimismo, el 19,44% (7 personas) indicó estar “De acuerdo”. Por otro lado, el 11,11% (4 personas) respondió “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, mientras que el 5,56% (2 personas) señaló estar “En desacuerdo” y el 8,33% (3 personas) manifestó estar “Totalmente en desacuerdo”.

En conclusión, el 75,00% de los encuestados (27 personas) considera importante que la empresa establezca procedimientos para la autorización de pagos a proveedores, lo que demuestra la necesidad de contar con controles internos adecuados para mejorar la gestión financiera y administrativa.

Tabla 19 *¿Cree usted que la empresa debe exigir los documentos sustentatorios antes de realizar pagos a proveedores?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,3	8,3	8,3
	En desacuerdo	4	11,1	11,1	19,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5,6	5,6	25,0
	De acuerdo	10	27,8	27,8	52,8
	Totalmente de acuerdo	17	47,2	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 16 *¿Cree usted que la empresa debe exigir los documentos sustentatorios antes de realizar pagos a proveedores?*



Interpretación:

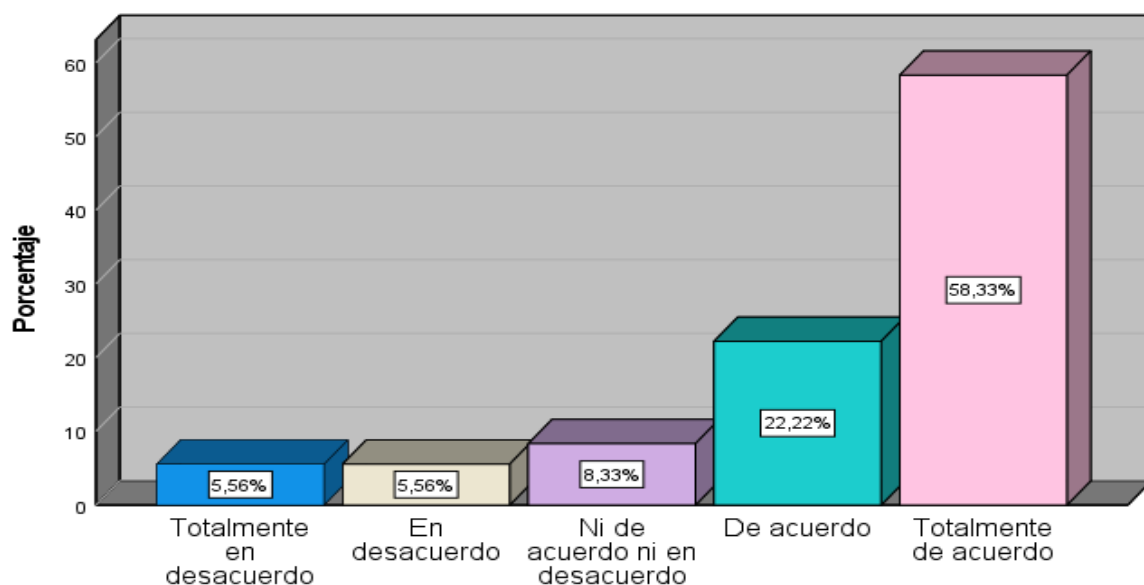
De las 36 personas encuestadas, el 100% respondió la pregunta: “¿Cree usted que la empresa debe exigir los documentos sustentatorios antes de realizar pagos a proveedores?”. Los resultados evidencian que 3 encuestados (8,33%) están totalmente en desacuerdo, 4 (11,11%) en desacuerdo, 2 (5,56%) ni de acuerdo ni en desacuerdo, 10 (27,78%) de acuerdo y 17 (47,22%) totalmente de acuerdo.

En conclusión, la mayoría de los participantes, representada por 27 personas (75,00%), manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la empresa exija documentos sustentatorios antes de efectuar pagos a proveedores, predominando la opción “totalmente de acuerdo” con un 47,22%, lo que refleja una valoración favorable hacia el fortalecimiento de los controles internos en los procesos de pago.

Tabla 20 *¿Considera usted que el nivel de capital de trabajo influye positivamente en la liquidez de la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	11,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8,3	8,3	19,4
	De acuerdo	8	22,2	22,2	41,7
	Totalmente de acuerdo	21	58,3	58,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 17 *¿Considera usted que el nivel de capital de trabajo influye positivamente en la liquidez de la empresa?*



Interpretación:

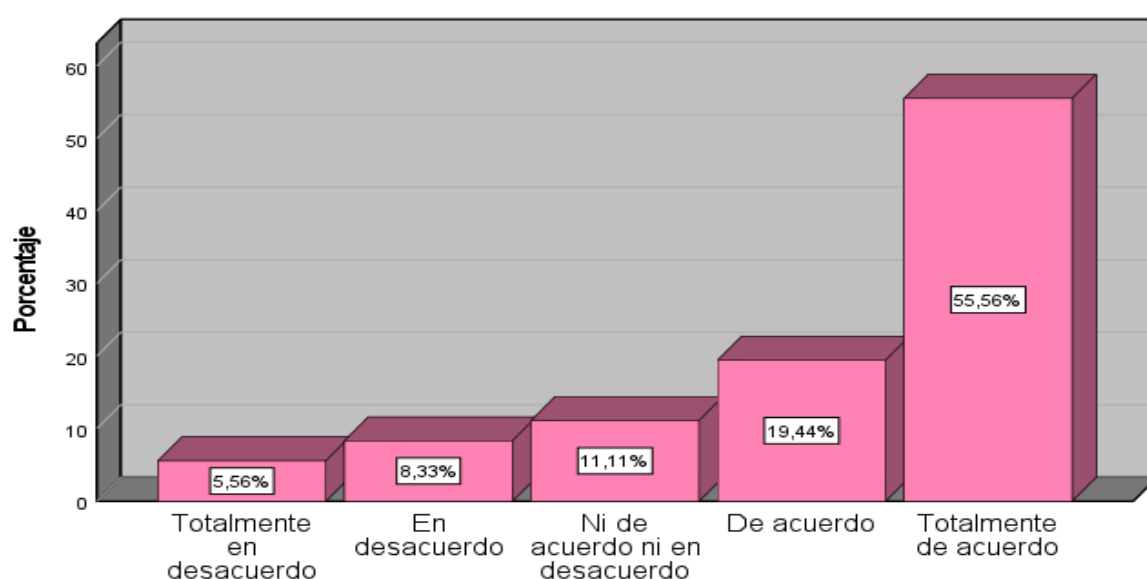
De las 36 personas encuestadas, el 100% respondió la pregunta: “¿Considera usted que el nivel de capital de trabajo influye positivamente en la liquidez de la empresa?”. Los resultados, muestran que 21 personas (58,33%) están totalmente de acuerdo, 8 personas (22,22%) están de acuerdo, 3 personas (8,33%) se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 personas (5,56%) están en desacuerdo y 2 personas (5,56%) están totalmente en desacuerdo.

En conclusión, la mayoría de los encuestados, representada por 29 personas (80,55%), considera que el nivel de capital de trabajo influye positivamente en la liquidez de la empresa, predominando la alternativa “totalmente de acuerdo” con 58,33%, lo que evidencia una percepción favorable sobre la importancia del capital de trabajo en la capacidad de la empresa para cumplir oportunamente con sus obligaciones financieras

Tabla 21 *¿Cree usted que la administración eficiente del capital de trabajo mejora la capacidad de pago de la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	25,0
	De acuerdo	7	19,4	19,4	44,4
	Totalmente de acuerdo	20	55,6	55,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 18 *¿Cree usted que la administración eficiente del capital de trabajo mejora la capacidad de pago de la empresa?*



Interpretación:

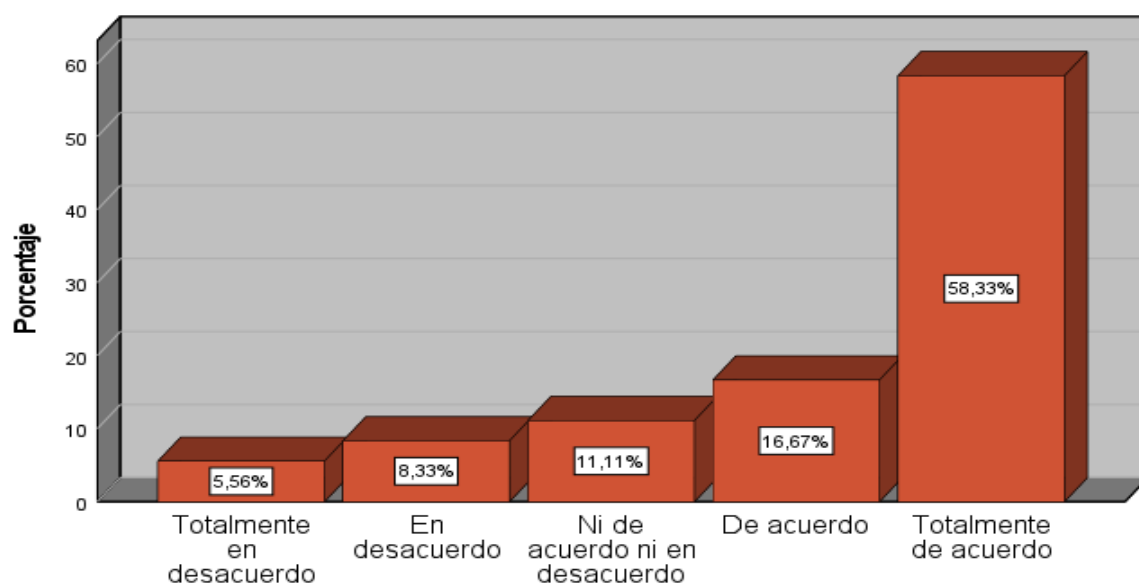
De las 36 personas encuestadas, el 100% respondió la pregunta: “¿Cree usted que la administración eficiente del capital de trabajo mejora la capacidad de pago de la empresa?”. Los resultados, muestran que 20 personas (55,56%) están totalmente de acuerdo, 7 personas (19,44%) están de acuerdo, 4 personas (11,11%) se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3 personas (8,33%) están en desacuerdo y 2 personas (5,56%) están totalmente en desacuerdo.

En conclusión, la mayoría de los encuestados, representada por 27 personas (75,00%), considera que una administración eficiente del capital de trabajo mejora la capacidad de pago de la empresa, destacando la alternativa “totalmente de acuerdo” con 55,56%, lo que refleja una percepción favorable sobre la importancia de una adecuada gestión del capital de trabajo para fortalecer el cumplimiento oportuno de las obligaciones financieras.

Tabla 22 *¿Cree usted que la disponibilidad inmediata de efectivo contribuye al cumplimiento oportuno de pago a proveedores?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	25,0
	De acuerdo	6	16,7	16,7	41,7
	Totalmente de acuerdo	21	58,3	58,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 19 *¿Cree usted que la disponibilidad inmediata de efectivo contribuye al cumplimiento oportuno de pago a proveedores?*



Interpretación:

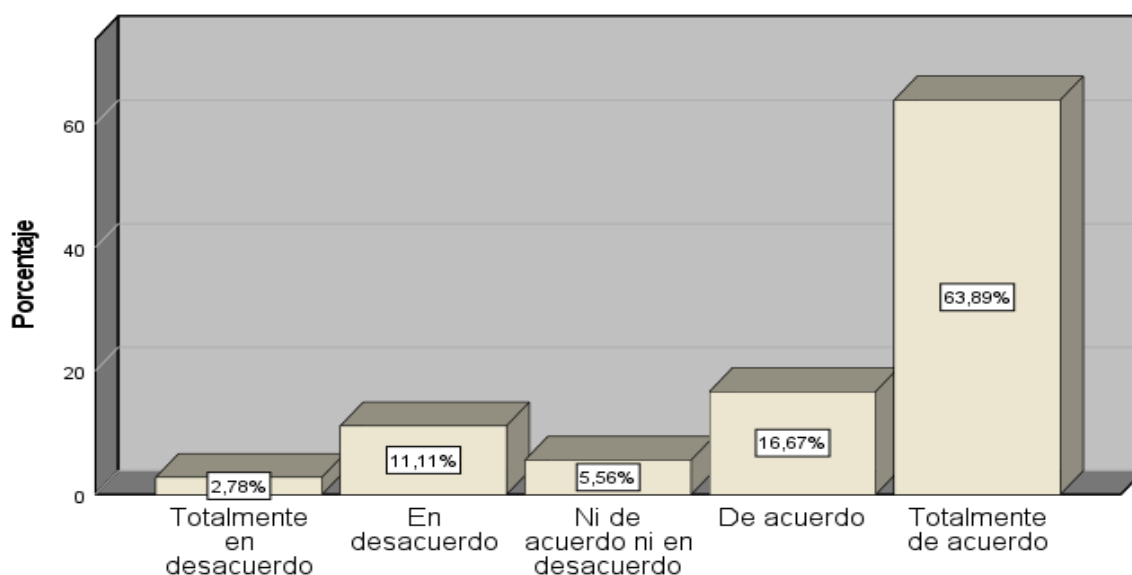
De las 36 personas encuestadas, el 100% respondió la pregunta: “¿Cree usted que la disponibilidad inmediata de efectivo contribuye al cumplimiento oportuno de pago a proveedores?”. Los resultados, muestran que 21 personas (58,33%) están totalmente de acuerdo, 6 personas (16,67%) están de acuerdo, 4 personas (11,11%) se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3 personas (8,33%) están en desacuerdo y 2 personas (5,56%) están totalmente en desacuerdo.

En conclusión, la mayoría de los encuestados, representada por 27 personas (75,00%), considera que la disponibilidad inmediata de efectivo contribuye al cumplimiento oportuno de los pagos a proveedores, destacando la alternativa “totalmente de acuerdo” con 58,33%, lo que evidencia la importancia de contar con liquidez suficiente para atender oportunamente las obligaciones con terceros.

Tabla 23 *¿Considera usted que la empresa administra eficientemente sus recursos en efectivo para evitar problemas de liquidez?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	4	11,1	11,1	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5,6	5,6	19,4
	De acuerdo	6	16,7	16,7	36,1
	Totalmente de acuerdo	23	63,9	63,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 20 *¿Considera usted que la empresa administra eficientemente sus recursos en efectivo para evitar problemas de liquidez?*



Interpretación:

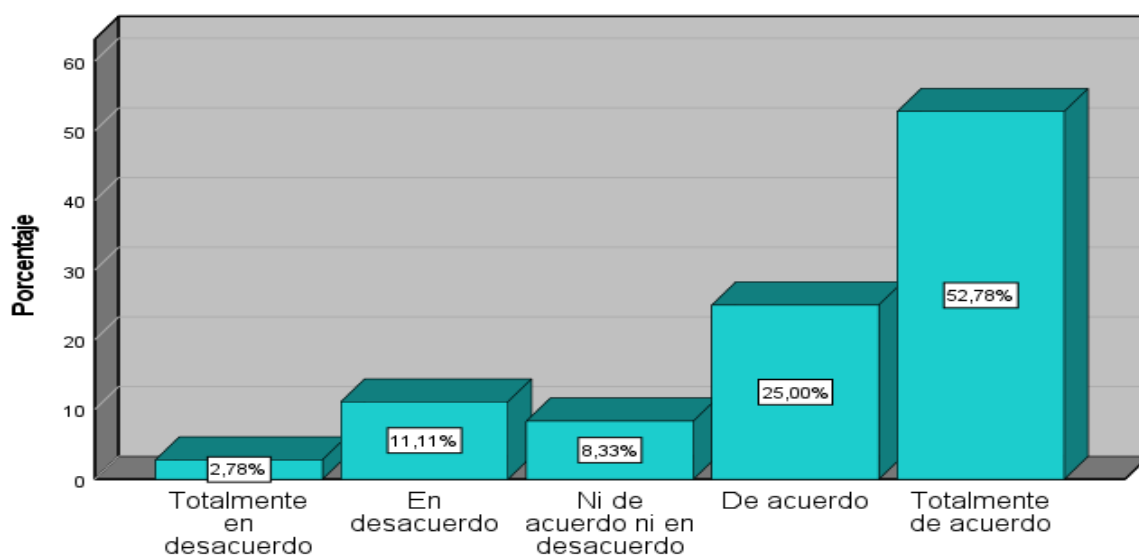
De las 36 personas encuestadas, el 100% respondió la pregunta: “¿Considera usted que la empresa administra eficientemente sus recursos en efectivo para evitar problemas de liquidez?”. Los resultados, muestran que 23 personas (63,89%) están totalmente de acuerdo, 6 personas (16,67%) están de acuerdo, 4 personas (11,11%) están en desacuerdo, 2 personas (5,56%) se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo y 1 persona (2,78%) está totalmente en desacuerdo.

En conclusión, la mayoría de los encuestados, representada por 29 personas (80,56%), considera que la empresa administra eficientemente sus recursos en efectivo para evitar problemas de liquidez, destacando la alternativa “totalmente de acuerdo” con 63,89%, lo que evidencia una percepción favorable sobre la gestión del efectivo y su contribución a la estabilidad financiera de la empresa.

Tabla 24 *¿Cree usted que la disponibilidad de activos líquidos mejora la capacidad de pago inmediato de la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	4	11,1	11,1	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8,3	8,3	22,2
	De acuerdo	9	25,0	25,0	47,2
	Totalmente de acuerdo	19	52,8	52,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 21 *¿Cree usted que la disponibilidad de activos líquidos mejora la capacidad de pago inmediato de la empresa?*



Interpretación:

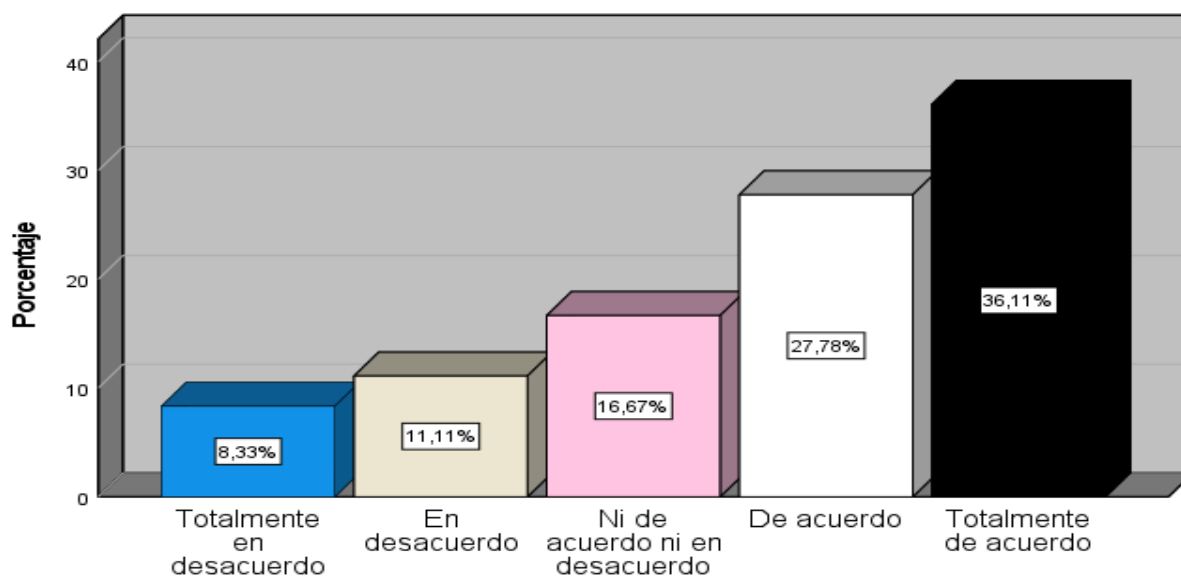
Según los resultados de la información estadística de las 36 personas encuestados el 52,78% (19 personas) se encuentra totalmente de acuerdo, seguido por el 25,00% (9 personas) que está de acuerdo que la disponibilidad de activos líquidos mejora la capacidad de pago inmediato de la empresa. Asimismo, el 11,11% (4 personas) manifestó estar en desacuerdo, mientras que el 8,33% (3 personas) se mantuvo neutral al indicar que ni está de acuerdo ni en desacuerdo. Finalmente, solo el 2,78% (1 persona) señaló estar totalmente en desacuerdo.

En conclusión, se observa que el 77,78% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la disponibilidad de activos líquidos mejora la capacidad de pago inmediato de la empresa, lo que permite concluir que existe una percepción mayoritariamente favorable respecto a la importancia de la liquidez para atender oportunamente las obligaciones financieras de corto plazo.

Tabla 25 *¿Cree usted que la administración eficiente del flujo de caja operativo mejora la liquidez de la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,3	8,3	8,3
	En desacuerdo	4	11,1	11,1	19,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	16,7	16,7	36,1
	De acuerdo	10	27,8	27,8	63,9
	Totalmente de acuerdo	13	36,1	36,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 22 *¿Cree usted que la administración eficiente del flujo de caja operativo mejora la liquidez de la empresa?*



Interpretación:

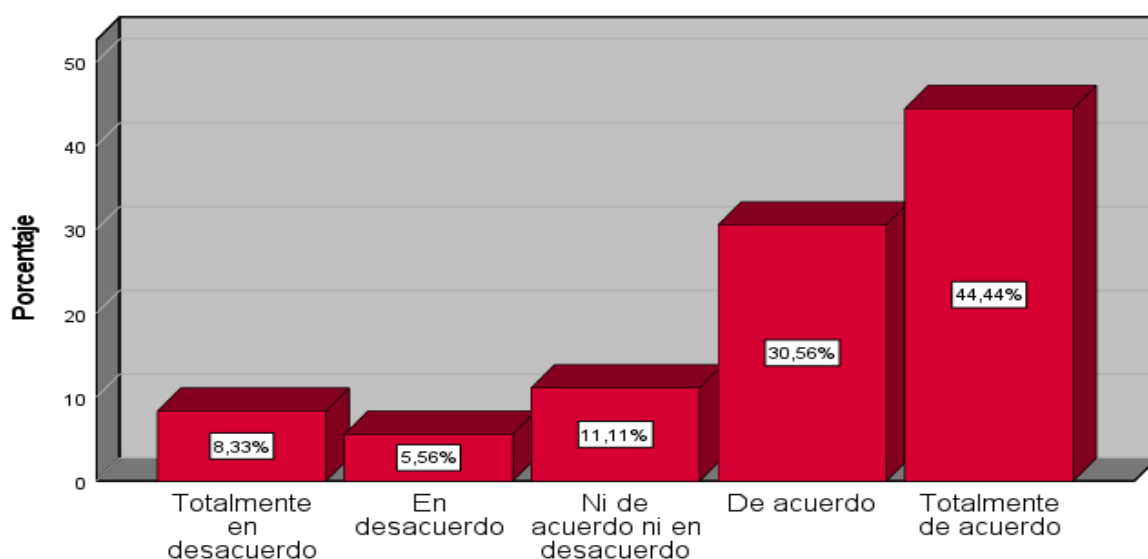
De acuerdo con los resultados obtenidos, se encuestó a 36 personas, de las cuales el 100% respondió la pregunta relacionada con si la administración eficiente del flujo de caja operativo mejora la liquidez de la empresa. Los resultados muestran que el 36,11% (13 personas) está totalmente de acuerdo, seguido del 27,78% (10 personas) que manifestó estar de acuerdo. Asimismo, el 16,67% (6 personas) indicó que ni está de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 11,11% (4 personas) expresó estar en desacuerdo y el 8,33% (3 personas) señaló estar totalmente en desacuerdo.

En consecuencia, se observa que el 63,89% de los encuestados (23 personas) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que una administración eficiente del flujo de caja operativo mejora la liquidez de la empresa, lo que permite concluir que la mayoría considera que una adecuada gestión de los flujos de efectivo contribuye significativamente a fortalecer la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras de corto plazo.

Tabla 26 *¿Considera usted que el flujo de caja operativo permite cumplir oportunamente con las obligaciones de pago a proveedores?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,3	8,3	8,3
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	25,0
	De acuerdo	11	30,6	30,6	55,6
	Totalmente de acuerdo	16	44,4	44,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 23 *¿Considera usted que el flujo de caja operativo permite cumplir oportunamente con las obligaciones de pago a proveedores?*



Interpretación:

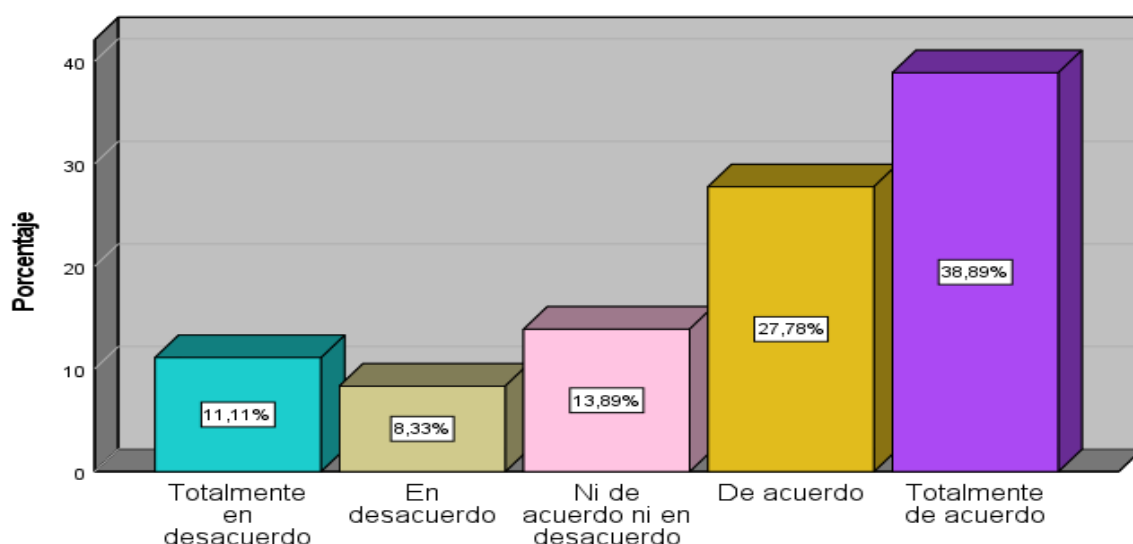
De acuerdo con los resultados obtenidos, se encuestó a 36 personas, de las cuales el 100% respondió la pregunta relacionada con si el flujo de caja operativo permite cumplir oportunamente con las obligaciones de pago a proveedores. Los resultados muestran que el 44,44% (16 personas) está totalmente de acuerdo, seguido del 30,56% (11 personas) que manifestó estar de acuerdo. Asimismo, el 11,11% (4 personas) indicó que ni está de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 8,33% (3 personas) expresó estar totalmente en desacuerdo y el 5,56% (2 personas) señaló estar en desacuerdo.

En consecuencia, se observa que el 75,00% de los encuestados (27 personas) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el flujo de caja operativo permite cumplir oportunamente con las obligaciones de pago a proveedores, lo que permite concluir que la mayoría considera que una adecuada generación y administración de efectivo proveniente de las operaciones contribuye significativamente al cumplimiento oportuno de los compromisos con los proveedores.

Tabla 27 *¿Considera usted que una adecuada generación de efectivo mejora la liquidez y continuidad de la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	11,1	11,1	11,1
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	19,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	13,9	13,9	33,3
	De acuerdo	10	27,8	27,8	61,1
	Totalmente de acuerdo	14	38,9	38,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 24 *¿Considera usted que una adecuada generación de efectivo mejora la liquidez y continuidad de la empresa?*



Interpretación:

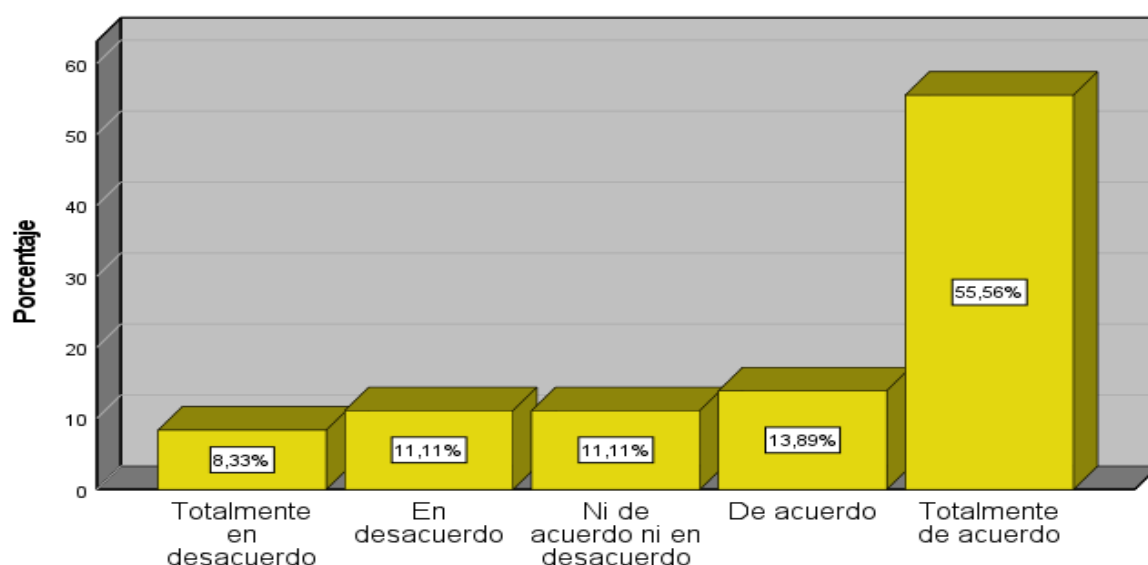
De acuerdo con los resultados obtenidos, se encuestó a 36 personas, de las cuales el 100% respondió la pregunta relacionada con si una adecuada generación de efectivo mejora la liquidez y continuidad de la empresa. Los resultados muestran que el 38,89% (14 personas) está totalmente de acuerdo, seguido del 27,78% (10 personas) que manifestó estar de acuerdo. Asimismo, el 13,89% (5 personas) indicó que ni está de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 11,11% (4 personas) expresó estar totalmente en desacuerdo y el 8,33% (3 personas) señaló estar en desacuerdo.

En consecuencia, se observa que el 66,67% de los encuestados (24 personas) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que una adecuada generación de efectivo mejora la liquidez y continuidad de la empresa, lo que permite concluir que la mayoría considera que la capacidad de generar efectivo de manera constante es un factor fundamental para mantener la solvencia, cumplir con las obligaciones financieras y asegurar la permanencia de la empresa en el tiempo.

Tabla 28 *¿Cree usted que la empresa genera efectivo suficiente para desarrollar sus operaciones comerciales?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,3	8,3	8,3
	En desacuerdo	4	11,1	11,1	19,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	30,6
	De acuerdo	5	13,9	13,9	44,4
	Totalmente de acuerdo	20	55,6	55,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 25 *¿Cree usted que la empresa genera efectivo suficiente para desarrollar sus operaciones comerciales?*



Interpretación:

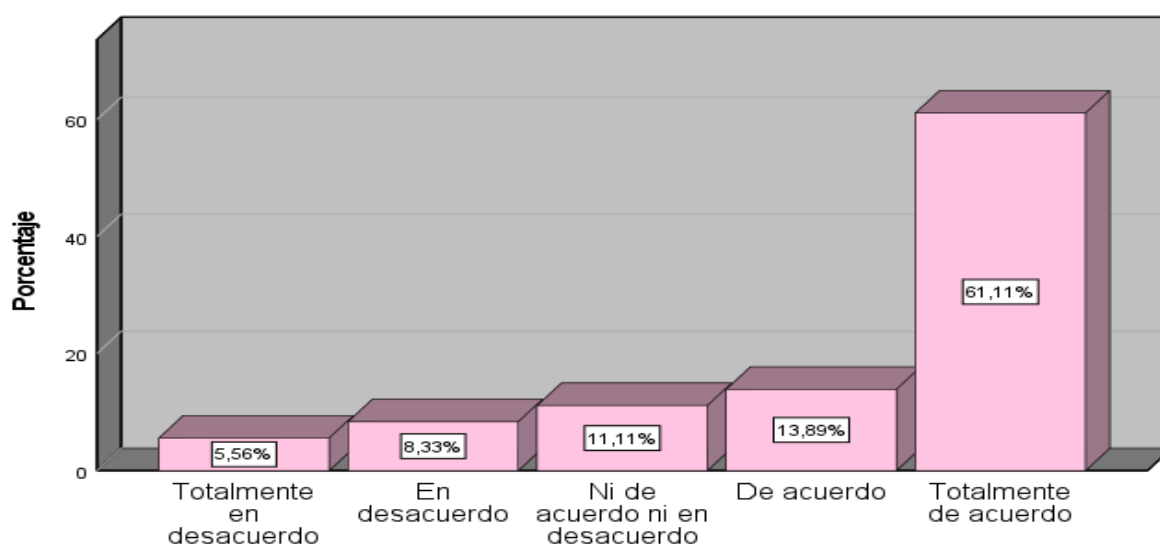
De acuerdo con los resultados obtenidos, se encuestó a 36 personas, de las cuales el 100% respondió la pregunta relacionada con si la empresa genera efectivo suficiente para desarrollar sus operaciones comerciales. Los resultados muestran que el 55,56% (20 personas) está totalmente de acuerdo, seguido del 13,89% (5 personas) que manifestó estar de acuerdo. Asimismo, el 11,11% (4 personas) indicó que ni está de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que otro 11,11% (4 personas) expresó estar en desacuerdo y el 8,33% (3 personas) señaló estar totalmente en desacuerdo.

En consecuencia, se observa que el 69,45% de los encuestados (25 personas) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la empresa genera efectivo suficiente para desarrollar sus operaciones comerciales, lo que permite concluir que la mayoría percibe que la organización cuenta con la capacidad necesaria para generar recursos financieros que le permitan sostener y desarrollar adecuadamente sus actividades operativas.

Tabla 29 *¿Cree usted que el control del flujo de caja operativo ayuda a evitar problemas de liquidez en la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	25,0
	De acuerdo	5	13,9	13,9	38,9
	Totalmente de acuerdo	22	61,1	61,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 26 *¿Cree usted que el control del flujo de caja operativo ayuda a evitar problemas de liquidez en la empresa?*



Interpretación:

La encuesta fue aplicada a 36 personas, quienes respondieron en su totalidad la pregunta: “¿Cree usted que el control del flujo de caja operativo ayuda a evitar problemas de liquidez en la empresa?”. Los resultados muestran que 22 encuestados (61,11%) manifestaron estar totalmente de acuerdo, 5 encuestados (13,89%) indicaron estar de acuerdo, 4 encuestados (11,11%) señalaron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3 encuestados (8,33%) expresaron estar en desacuerdo y 2 encuestados (5,56%) manifestaron estar totalmente en desacuerdo. Estos resultados evidencian que

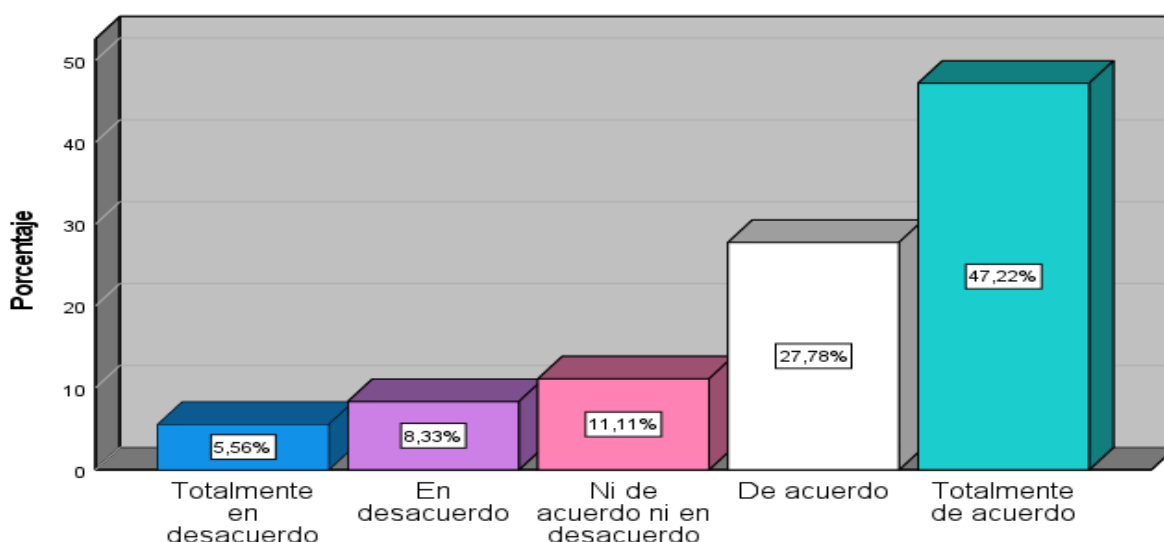
la mayor proporción de los participantes considera que el control del flujo de caja operativo contribuye significativamente a evitar problemas de liquidez en la empresa.

Se concluye que el 75,00% de los encuestados (sumando las respuestas “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”) reconoce la importancia del control del flujo de caja operativo como una herramienta fundamental para prevenir dificultades de liquidez y fortalecer la gestión financiera

Tabla 30 *¿Cree usted que la adecuada generación de efectivo favorece la estabilidad financiera de la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	25,0
	De acuerdo	10	27,8	27,8	52,8
	Totalmente de acuerdo	17	47,2	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 27 *¿Cree usted que la adecuada generación de efectivo favorece la estabilidad financiera de la empresa?*



Interpretación:

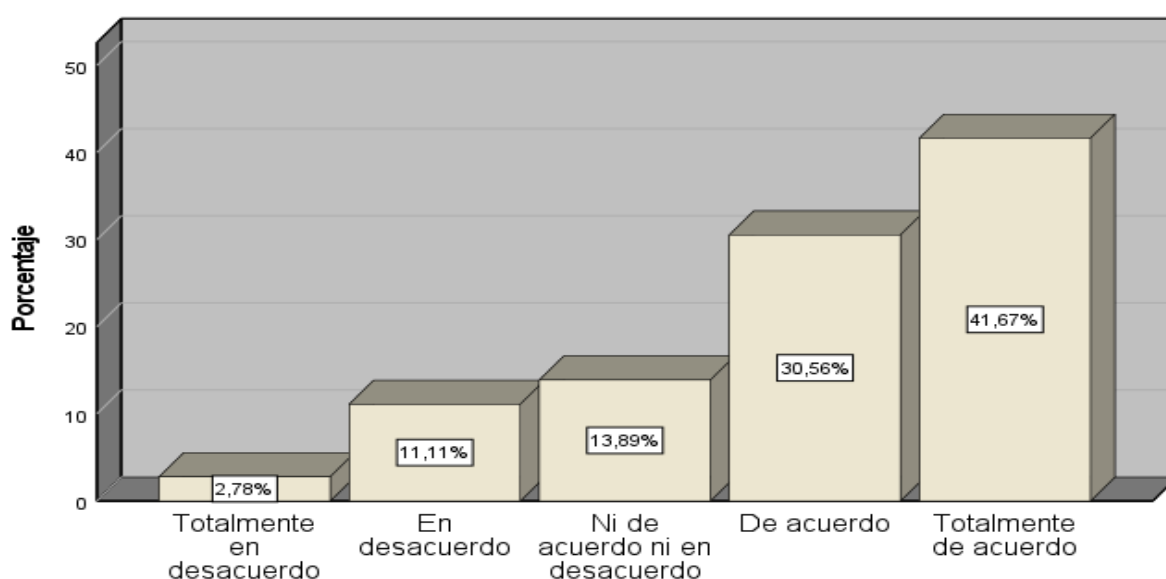
La encuesta fue aplicada a 36 personas, quienes respondieron en su totalidad la pregunta: “¿Cree usted que la adecuada generación de efectivo favorece la estabilidad financiera de la empresa?”. Los resultados muestran que 17 encuestados (47,22%) manifestaron estar totalmente de acuerdo, 10 encuestados (27,78%) indicaron estar de acuerdo, 4 encuestados (11,11%) señalaron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3 encuestados (8,33%) expresaron estar en desacuerdo y 2 encuestados (5,56%) manifestaron estar totalmente en desacuerdo. Estos resultados evidencian que la mayoría de los participantes considera que una adecuada generación de efectivo contribuye de manera significativa a la estabilidad financiera de la empresa.

Se concluye que el 75,00% de los encuestados (27 personas) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la generación adecuada de efectivo favorece la estabilidad financiera empresarial, lo que demuestra la importancia de mantener una gestión eficiente de los recursos monetarios para garantizar la sostenibilidad y el equilibrio financiero de la organización.

Tabla 31 *¿Considera usted que la puntualidad en los pagos mejora la imagen financiera de la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	4	11,1	11,1	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	13,9	13,9	27,8
	De acuerdo	11	30,6	30,6	58,3
	Totalmente de acuerdo	15	41,7	41,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 28 *¿Considera usted que la puntualidad en los pagos mejora la imagen financiera de la empresa?*



Interpretación:

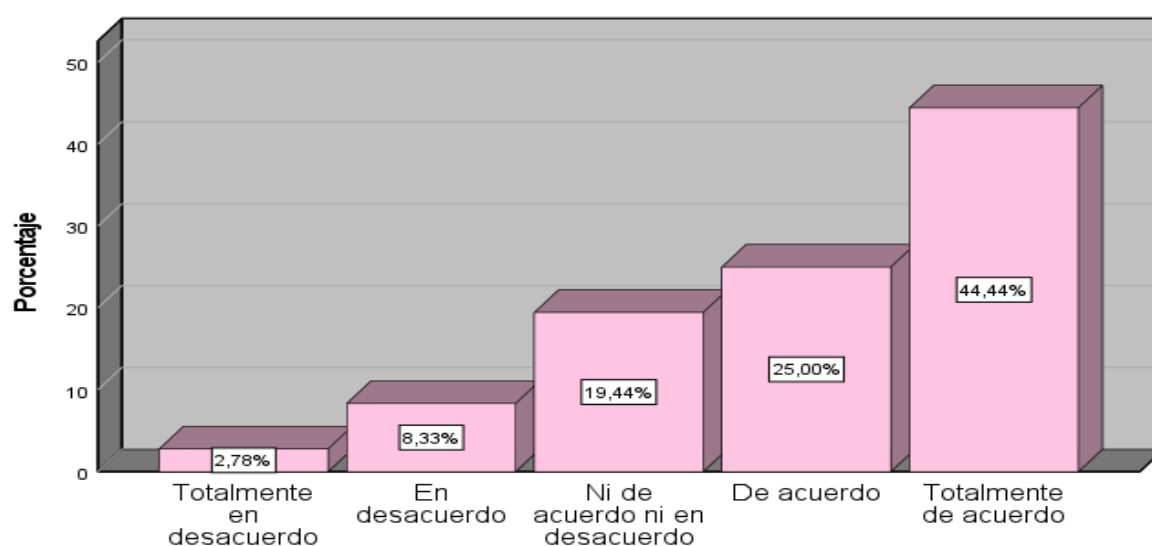
La encuesta fue aplicada a 36 personas, quienes respondieron en su totalidad la pregunta: “¿Considera usted que la puntualidad en los pagos mejora la imagen financiera de la empresa?”. Los resultados muestran que 15 encuestados (41,67%) manifestaron estar totalmente de acuerdo, 11 encuestados (30,56%) indicaron estar de acuerdo, 5 encuestados (13,89%) señalaron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 encuestados (11,11%) expresaron estar en desacuerdo y 1 encuestado (2,78%) manifestó estar totalmente en desacuerdo. Estos resultados evidencian que la mayoría de los participantes percibe que el cumplimiento oportuno de las obligaciones de pago contribuye positivamente a la imagen financiera de la empresa.

Se concluye que el 72,23% de los encuestados (26 personas) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la puntualidad en los pagos mejora la imagen financiera empresarial, lo que refleja la importancia de mantener una adecuada cultura de cumplimiento para fortalecer la confianza y credibilidad de la organización.

Tabla 32 *¿Cree usted que la empresa debe evaluar constantemente los riesgos relacionados con la falta de liquidez?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	11,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	19,4	19,4	30,6
	De acuerdo	9	25,0	25,0	55,6
	Totalmente de acuerdo	16	44,4	44,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 29 *¿Cree usted que la empresa debe evaluar constantemente los riesgos relacionados con la falta de liquidez?*



Interpretación:

La encuesta fue aplicada a 36 personas, quienes respondieron en su totalidad la pregunta: “¿Cree usted que la empresa debe evaluar constantemente los riesgos relacionados con la falta de liquidez?”. Los resultados muestran que 16 encuestados (44,44%) manifestaron estar totalmente de acuerdo, 9 encuestados (25,00%) indicaron estar de acuerdo, 7 encuestados (19,44%) señalaron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3 encuestados (8,33%) expresaron estar en desacuerdo y 1 encuestado (2,78%) manifestó estar totalmente en desacuerdo. Estos resultados evidencian que la mayoría de los participantes considera importante que la empresa realice una

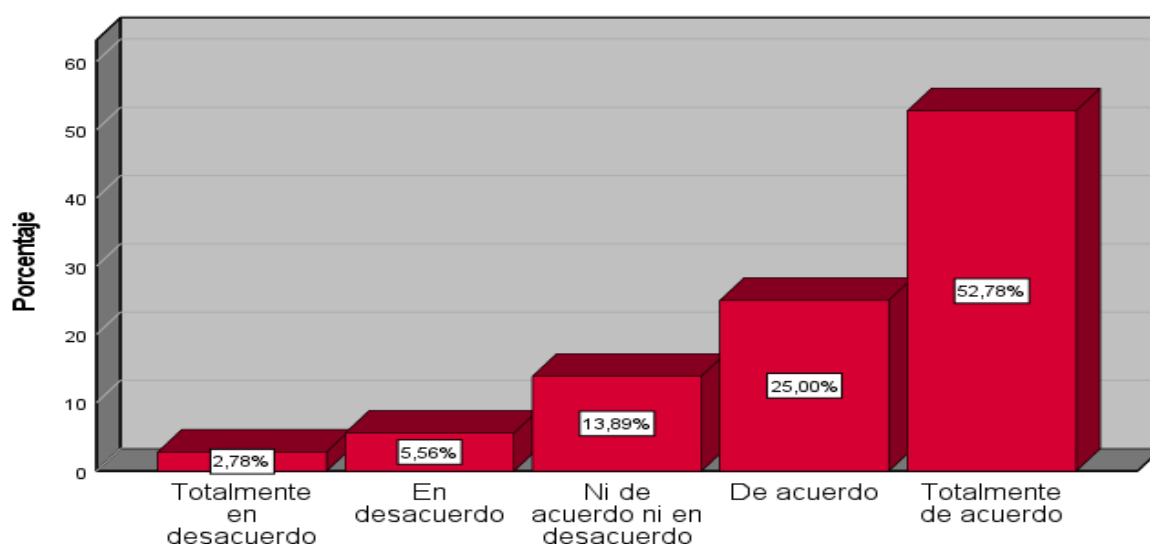
evaluación permanente de los riesgos asociados a la falta de liquidez para prevenir posibles dificultades financieras.

Se concluye que el 69,44% de los encuestados (25 personas) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la empresa debe evaluar constantemente los riesgos relacionados con la falta de liquidez, lo que refleja la necesidad de implementar mecanismos de monitoreo y gestión de riesgos que contribuyan a la estabilidad y sostenibilidad financiera de la organización.

Tabla 33 *¿Cree usted que la puntualidad en los pagos contribuye a mantener una adecuada liquidez empresarial?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	2	5,6	5,6	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	13,9	13,9	22,2
	De acuerdo	9	25,0	25,0	47,2
	Totalmente de acuerdo	19	52,8	52,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 30 *¿Cree usted que la puntualidad en los pagos contribuye a mantener una adecuada liquidez empresarial?*



Interpretación:

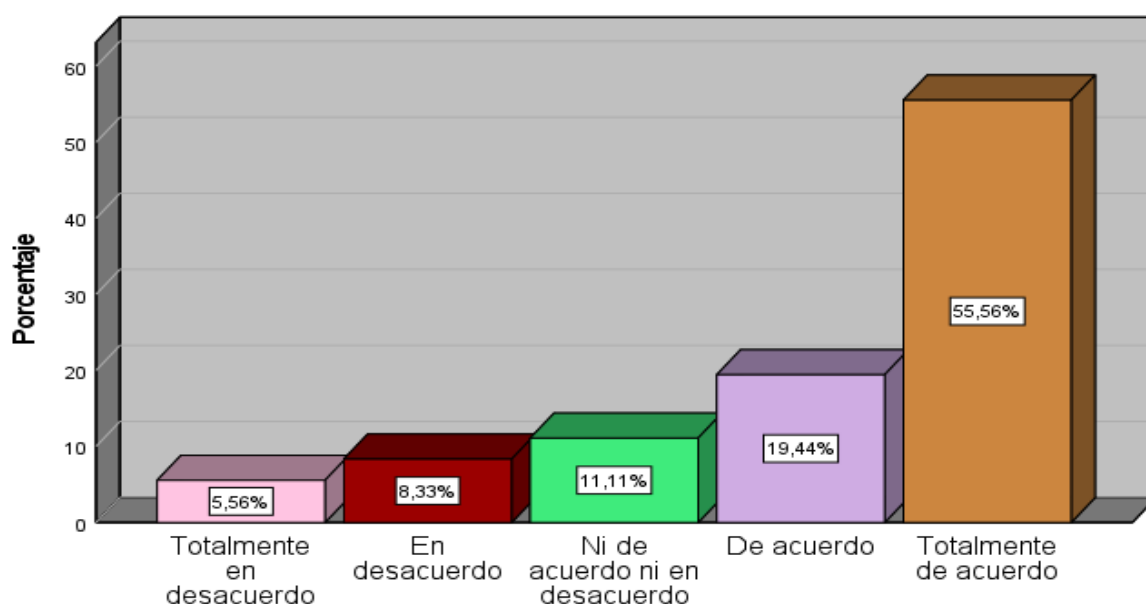
La encuesta fue aplicada a 36 personas, quienes respondieron en su totalidad la pregunta: “¿Cree usted que la puntualidad en los pagos contribuye a mantener una adecuada liquidez empresarial?”. Los resultados muestran que 19 encuestados (52,78%) manifestaron estar totalmente de acuerdo, 9 encuestados (25,00%) indicaron estar de acuerdo, 5 encuestados (13,89%) señalaron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 encuestados (5,56%) expresaron estar en desacuerdo y 1 encuestado (2,78%) manifestó estar totalmente en desacuerdo. Estos resultados evidencian que la mayoría de los participantes considera que el cumplimiento oportuno de las obligaciones de pago favorece el mantenimiento de una adecuada liquidez empresarial.

Se concluye que el 77,78% de los encuestados (28 personas) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la puntualidad en los pagos contribuye a mantener una adecuada liquidez empresarial, lo que demuestra la importancia de una gestión eficiente de los compromisos financieros para preservar la estabilidad económica de la empresa.

Tabla 34 *¿Cree usted que la disponibilidad de efectivo favorece la toma de decisiones financieras oportunas?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
	En desacuerdo	3	8,3	8,3	13,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1	11,1	25,0
	De acuerdo	7	19,4	19,4	44,4
	Totalmente de acuerdo	20	55,6	55,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 31 *¿Cree usted que la disponibilidad de efectivo favorece la toma de decisiones financieras oportunas?*



Interpretación:

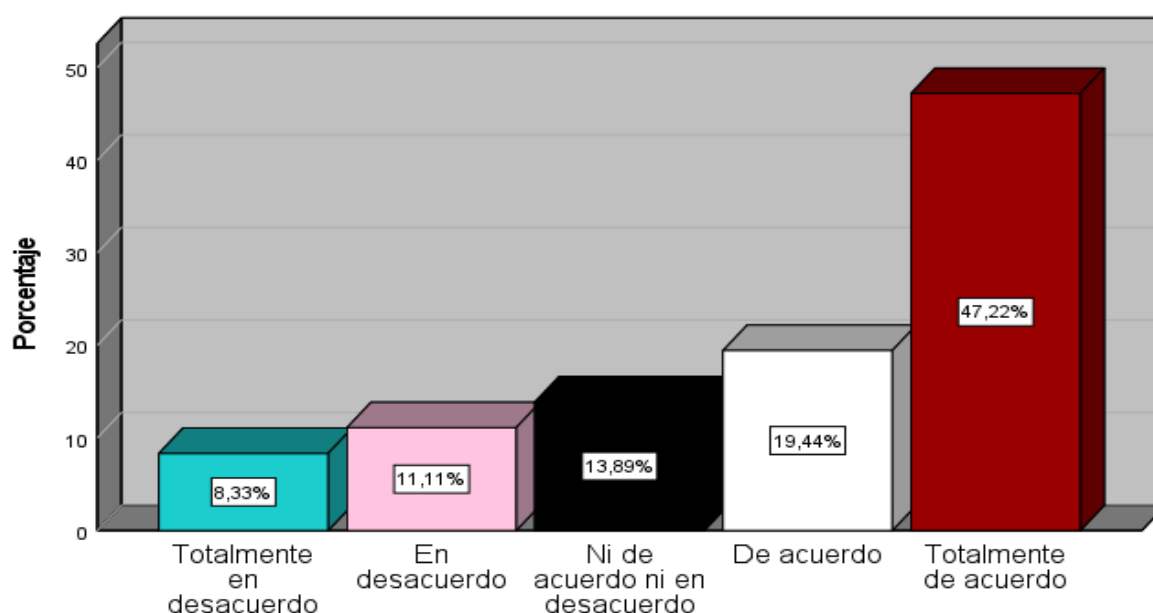
La encuesta fue aplicada a 36 personas, y las 36 respondieron la pregunta: “¿Cree usted que la disponibilidad de efectivo favorece la toma de decisiones financieras oportunas?”. Los resultados muestran que 20 encuestados (55,56%) estuvieron totalmente de acuerdo, 7 encuestados (19,44%) estuvieron de acuerdo, 4 encuestados (11,11%) se mostraron ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3 encuestados (8,33%) estuvieron en desacuerdo y 2 encuestados (5,56%) estuvieron totalmente en desacuerdo.

Conclusión: La mayoría de los encuestados, representada por 55,56%, considera que la disponibilidad de efectivo sí favorece la toma de decisiones financieras oportunas, evidenciando una percepción positiva sobre la importancia de contar con liquidez para una adecuada gestión financiera.

Tabla 35 *¿Cree usted que la disponibilidad de efectivo contribuye a una adecuada liquidez empresarial*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,3	8,3	8,3
	En desacuerdo	4	11,1	11,1	19,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	13,9	13,9	33,3
	De acuerdo	7	19,4	19,4	52,8
	Totalmente de acuerdo	17	47,2	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Gráfico 32 *¿Cree usted que la disponibilidad de efectivo contribuye a una adecuada liquidez empresarial?*



Interpretación:

La encuesta fue aplicada a 36 personas, y las 36 respondieron la pregunta: “¿Cree usted que la disponibilidad de efectivo contribuye a una adecuada liquidez empresarial?”. Los resultados indican que 17 encuestados (47,22%) estuvieron totalmente de acuerdo, 7 encuestados (19,44%) estuvieron de acuerdo, 5 encuestados (13,89%) se mostraron ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 encuestados (11,11%) estuvieron en desacuerdo y 3 encuestados (8,33%) estuvieron totalmente en desacuerdo.

Conclusión: La mayor proporción de encuestados, equivalente al 47,22%, considera que la disponibilidad de efectivo contribuye significativamente a una adecuada liquidez empresarial, lo que refleja la importancia del efectivo para el cumplimiento oportuno de las obligaciones y la estabilidad financiera de la empresa.

4.3. Prueba de hipótesis

Prueba de normalidad o bondad de ajuste

La prueba de normalidad permite determinar si los datos obtenidos de una muestra se ajustan o no a una distribución normal; para comprobarlo, se procedió mediante los siguientes pasos:

1. Planteamiento de la hipótesis

Ho: La muestra sigue una distribución normal

Ha: La muestra no sigue una distribución normal

2. Nivel de significancia

Confianza 95%

Significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

3. Prueba estadística a emplear

Shapiro-Wilk

Se aplica a muestras menores a 50, ya que nuestra muestra es de 36 propietarios de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco.

Tabla 36 Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
POLITICAS DE PAGO A PROVEEDORES	,117	36	,000	,875	36	,000
LIQUIDEZ	,122	36	,001	,890	36	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

4. Criterio de decisión

Si $p < 0.05$ rechazamos la H_0 y aceptamos la H_a

Si $p \geq 0.05$ aceptamos la H_0 y rechazamos la H_a

5. Decisión y conclusión

De acuerdo a los resultados como $p = 0.000$ para la variable Políticas de pago a proveedores y $p = 0.001$ para la variable Liquidez, menor que 0.05 de significancia, entonces rechazamos la H_0 y aceptamos la H_a , porque existe evidencia estadística que la muestra no se distribuye normalmente.

Es decir que los datos no tienen una distribución normal, por lo tanto, aplicaremos la estadística no paramétrica, en este caso el test estadístico de coeficiente de correlación del Rho de Spearman para conocer la asociación y correlación lineal entre dos variables. Se usó la siguiente formula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

$d_i = r_{x_i} - r_{y_i}$ es la diferencia entre los rangos x e y.

n = es el número de datos.

Prueba de hipótesis general

Las políticas de pago a proveedores se relacionan significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

Procedimiento de contrastación:

a) Hipótesis de estudio (Hi)

Las políticas de pago a proveedores se relacionan significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

b) Hipótesis nula (Ho)

Las políticas de pago a proveedores no se relacionan significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

c) Nivel de significancia= 5%.

d) Coeficiente de Rho de Spearman

Tabla 37 *Correlaciones: Políticas de pago a proveedores (Agrupada) y Liquidez (Agrupada)*

		POLITICAS PAGO PROVEEDORES (Agrupada)	DE A LIQUIDEZ (Agrupada)
Rho de Spearman	POLITICAS PAGO PROVEEDORES (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	de 1,000 . 36
	LIQUIDEZ (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,913** 1,000 .

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.913, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000

menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que, las políticas de pago a proveedores se relacionan significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025. *Esto nos quiere decir que una adecuada gestión de los plazos, condiciones y cumplimiento de los pagos a proveedores influye directamente en la disponibilidad de efectivo de las micro y pequeñas empresas comerciales. Por tanto, mejores políticas de pago contribuyen a mantener una liquidez empresarial más favorable.*

Hipótesis específica 1

Las políticas y procedimientos de pago a proveedores se relacionan significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

Procedimiento de contrastación:

a) Hipótesis de estudio (Hi)

Las políticas y procedimientos de pago a proveedores se relacionan significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

b) Hipótesis nula (Ho)

Las políticas y procedimientos de pago a proveedores no se relacionan significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

c) Nivel de significancia= 5%.

d) Coeficiente de Rho de Spearman

Tabla 38 *Correlaciones: Políticas y procedimientos de pago a proveedores (Agrupada) y Liquidez (Agrupada)*

		POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS DE PAGO A PROVEEDORES (Agrupada)		LIQUIDEZ (Agrupada)
Rho de Spearman	POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS DE PAGO A PROVEEDORES (Agrupada)	Coeficiente de correlación	de 1,000	,814**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	36	36
	LIQUIDEZ (Agrupada)	Coeficiente de correlación	de ,814**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.814, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.001 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que, las políticas y procedimientos de pago a proveedores se relacionan significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025. *Esto nos quiere decir cuando las empresas planifican, controlan y cumplen adecuadamente sus pagos a proveedores, logran mantener una mejor disponibilidad de efectivo y una mayor capacidad para cumplir oportunamente con sus obligaciones financieras.*

Hipótesis específica 2

La programación y seguimiento de pagos a proveedores se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

Procedimiento de contrastación:

a) Hipótesis de estudio (Hi)

La programación y seguimiento de pagos a proveedores se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

b) Hipótesis nula (Ho)

La programación y seguimiento de pagos a proveedores no se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

c) Nivel de significancia= 5%.

d) Coeficiente de Rho de Spearman

Tabla 39 *Correlaciones: Programación y seguimiento de pagos a proveedores (Agrupada) y Liquidez (Agrupada)*

		PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PAGOS A PROVEEDORES (Agrupada)		LIQUIDEZ (Agrupada)
Rho de Spearman	PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PAGOS A PROVEEDORES (Agrupada)	Coeficiente de correlación	de 1,000	,893**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	LIQUIDEZ (Agrupada)	Coeficiente de correlación	de ,893**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.893, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis

nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que, la programación y seguimiento de pagos a proveedores se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025. *Esto nos quiere decir que una adecuada programación y supervisión de los pagos a proveedores favorecen la liquidez empresarial, al permitir una mejor administración de los recursos financieros y el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas.*

Hipótesis específica 3

La gestión de cuentas por pagar se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

Procedimiento de contrastación:

a) Hipótesis de estudio (H_i)

La gestión de cuentas por pagar se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

b) Hipótesis nula (H₀)

La gestión de cuentas por pagar no se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

c) **Nivel de significancia**= 5%.

d) **Coefficiente de Rho de Spearman**

Tabla 40 Correlaciones: Gestión de cuentas por pagar (Agrupada) y Liquidez (Agrupada)

				GESTIÓN Cuentas Pagar (Agrupada)	DE POR LIQUIDEZ (Agrupada)
Rho de Spearman	GESTIÓN Cuentas Pagar (Agrupada)	Coeficiente	de	1,000	,872**
		correlación			
		Sig. (bilateral)		.	,001
	LIQUIDEZ (Agrupada)	N		36	36
		Coeficiente	de	,872**	1,000
		correlación			
		Sig. (bilateral)		,001	.
		N		36	36

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.872, podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.001 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que, la gestión de cuentas por pagar se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025. *Esto nos quiere decir que, una gestión eficiente de las cuentas por pagar contribuye significativamente al fortalecimiento de la liquidez empresarial, ya que permite mantener un adecuado equilibrio entre las obligaciones financieras y la disponibilidad de recursos, favoreciendo la estabilidad económica de estas empresas.*

Hipótesis específica 4

El control interno del proceso de pago a proveedores se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

Procedimiento de contrastación:

a) Hipótesis de estudio (Hi)

El control interno del proceso de pago a proveedores se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

b) Hipótesis nula (Ho)

El control interno del proceso de pago a proveedores no se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.

c) Nivel de significancia= 5%.

d) Coeficiente de Rho de Spearman

Tabla 41 *Correlaciones: Control interno del proceso de pago a proveedores (Agrupada) y Liquidez (Agrupada)*

		CONTROL INTERNO DEL PROCESO DE PAGO A PROVEEDORES (Agrupada)		LIQUIDEZ (Agrupada)
Rho de Spearman	CONTROL INTERNO DEL PROCESO DE PAGO A PROVEEDORES (Agrupada)	Coeficiente de correlación	de 1,000	,919**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	LIQUIDEZ (Agrupada)	Coeficiente de correlación	de ,919**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.919, podemos afirmar que existe una correlación positiva muy alta, a su vez el nivel de significancia bilateral es igual a 0.000 menor que 0.05 del grado de significancia bilateral, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces concluimos que, el control

interno del proceso de pago a proveedores se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025. *Esto nos quiere decir que, un adecuado control interno en el proceso de pago a proveedores favorece la liquidez empresarial, al promover una gestión eficiente y ordenada de los recursos financieros, permitiendo el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas.*

4.4. Discusión de resultados

De acuerdo a nuestros resultados, se demostró que, el coeficiente Rho de Spearman obtenido fue de 0.913, lo cual evidencia la presencia de una correlación positiva de nivel alto. Asimismo, el valor de significancia bilateral es 0.000, siendo inferior a 0.05, que corresponde al nivel de significancia establecido; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por ello, se determina que las políticas de pago a proveedores se relacionan significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025. *Esto nos quiere decir que una adecuada gestión de los plazos, condiciones y cumplimiento de los pagos a proveedores influye directamente en la disponibilidad de efectivo de las micro y pequeñas empresas comerciales. Por tanto, mejores políticas de pago contribuyen a mantener una liquidez empresarial más favorable.*

Estos resultados podemos contrastar con **Quispe (2025)**, en su tesis “*Control de pago a proveedores y la liquidez en las pequeñas empresas comerciales de San Martín de Porres*”; orientado a establecer el nexo entre los mecanismos de fiscalización y la solvencia, empleó una metodología de tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental; obteniendo un coeficiente Rho de Spearman de 0.522, evidenciando una asociación positiva moderada donde la rigurosidad

procedimental favorece la disponibilidad de recursos; concluyendo que la estandarización de los controles de desembolso incide directamente en la estabilidad económica, validando la pertinencia de políticas definidas para las MYPEs; Para **García y Gómez (2022)**, en el estudio titulado: *“Cuentas por pagar y liquidez de los microempresarios del Mercado 28 de julio, Jaén”*; orientados a establecer el nexo entre obligaciones y solvencia en pequeños negocios, aplicaron una metodología de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental; obteniendo un Rho de Spearman de 0.420, lo cual refleja una vinculación positiva moderada; concluyendo que la gestión empírica e informalidad restringen el aprovechamiento del crédito comercial, afectando la capacidad de pago por carencia de planificación financiera. Por su parte **Marcelo y Salazar (2023)**, en su tesis: *“Cuentas por pagar a proveedores en la liquidez de una empresa en Magdalena del Mar”*; orientados a establecer la incidencia de la gestión de compras y desembolsos en la solvencia, emplearon una metodología aplicada de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental; en esta investigación el autor concluye la relación positiva alta entre las dos variables, evidenciando que un adecuado control de cuentas por pagar favorece la liquidez de la empresa, teniendo más recursos para cumplir con otros pasivos. Finalmente, **Jiménez y Velásquez (2021)**, en su tesis: *“Cuentas por pagar y la liquidez de la empresa Motors & Parts Industries Perú SAC”*, tuvieron como fin establecer el nexo entre dichas variables en el rubro automotor; empleando una metodología aplicada, de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental con una muestra censal, obtuvieron un coeficiente Pearson de 0.918, demostrando que la administración técnica de pasivos optimiza la disponibilidad corriente; concluyendo que existe una dependencia directa positiva, donde la

negociación de plazos es vital para la operatividad y el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas.

En tal sentido bajo lo referido anteriormente y al analizar los resultados, confirmamos que, contar con políticas de pago a proveedores es fundamental para mantener la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales, ya que permite planificar y controlar adecuadamente las obligaciones de pago, optimiza el uso de los recursos financieros y evita problemas de falta de efectivo. Asimismo, contribuye a fortalecer las relaciones con los proveedores, garantiza el cumplimiento oportuno de los compromisos económicos y mejora la estabilidad financiera, favoreciendo la continuidad y sostenibilidad de las empresas en el distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco.

CONCLUSIONES

1. Según el objetivo y prueba de hipótesis general, se concluye que las políticas de pago a proveedores se relacionan significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, presentando una correlación positiva muy alta (91.3%), lo que indica que una adecuada gestión de pagos favorece la disponibilidad de efectivo y fortalece la liquidez empresarial.
2. De acuerdo al objetivo y prueba de hipótesis específico 1, se concluye que las políticas y procedimientos de pago a proveedores se relacionan significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, presentando una correlación positiva alta (81.4%), lo que indica que una adecuada gestión de pagos contribuye a mantener la disponibilidad de efectivo y el cumplimiento oportuno de las obligaciones financieras.
3. De acuerdo al objetivo y prueba de hipótesis específico 2, se concluye que la programación y seguimiento de pagos a proveedores se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, presentando una correlación positiva alta (89.3%), lo que indica que una adecuada gestión y supervisión de los pagos favorece la administración de los recursos financieros y fortalece la solvencia a corto plazo.
4. De acuerdo al objetivo y prueba de hipótesis específico 3, se concluye que la gestión de cuentas por pagar se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, presentando una correlación positiva alta (87.2%), lo que indica que una adecuada administración de las obligaciones financieras contribuye al fortalecimiento de la liquidez empresarial.
5. De acuerdo al objetivo y prueba de hipótesis específico 4, se concluye que el control interno del proceso de pago a proveedores se relaciona significativamente con la liquidez

de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, presentando una correlación positiva muy alta (91.9%), lo que indica que un adecuado control de los pagos favorece la gestión eficiente de los recursos y optimiza la disponibilidad de recursos líquidos.

RECOMENDACIONES

Basado en las conclusiones expuestas, a continuación, se describen algunas recomendaciones:

1. Con respecto al objetivo general, se recomienda que las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar implementen políticas de pago a proveedores claras y eficientes, apoyadas en una adecuada planificación financiera y control de las obligaciones pendientes. Esto permitirá cumplir oportunamente con los pagos, mejorar la relación con los proveedores y mantener una liquidez adecuada para el desarrollo sostenible de sus actividades comerciales.
2. Con respecto al primer objetivo específico, se recomienda a las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar fortalecer sus políticas y procedimientos de pago a proveedores, estableciendo controles, plazos de pago y niveles de autorización bien definidos que permitan cumplir oportunamente con sus obligaciones y mantener una adecuada liquidez para el desarrollo de sus actividades.
3. Con respecto al segundo objetivo específico, se recomienda a las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar implementar una adecuada programación y seguimiento de los pagos a proveedores, mediante cronogramas y controles periódicos que permitan cumplir oportunamente con sus obligaciones financieras, optimizar el uso de los recursos disponibles y mantener niveles adecuados de liquidez.
4. Con respecto al tercer objetivo específico, se recomienda a las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar fortalecer la gestión de cuentas por pagar mediante el registro oportuno, control permanente y revisión periódica de las obligaciones con proveedores, a fin de optimizar la administración de los recursos financieros y mantener niveles adecuados de liquidez para el desarrollo sostenible de sus operaciones.

5. Con respecto al cuarto objetivo específico, se recomienda a las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar fortalecer el control interno del proceso de pago a proveedores mediante la implementación de procedimientos de supervisión, verificación y autorización de pagos, con la finalidad de garantizar una adecuada gestión de los recursos financieros, reducir errores o incumplimientos y mantener niveles adecuados de liquidez.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arana, D. (2024). *Impacto de la gestión de cuentas por pagar en la liquidez de la empresa BAMAREX S.A. del cantón Baba en los periodos 2022-2023*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Babahoyo]. <https://dspace.utb.edu.ec/items/bcc9a346-6786-43c1-a4b8-8077aff63ca7>
- Armas, A., Enero, J., & Rubio, M. (2020). *Implementación del control interno en el área de tesorería de la empresa constructora RAE Perú SAC en el distrito de San Isidro, año 2014* [Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias y Humanidades]. https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/510/Armas_AI_Enero_JD_Rubio_MM_tesis_contabilidad_2020.pdf?isAllowed=y&sequence=3&utm_source
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (3a. ed). Grupo editorial Patria. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Baumol, W. (1952). *The Transactions Demand for Cash: An Inventory Theoretic Approach*. *The Quarterly Journal of Economics*, 66(4), 545. <https://doi.org/10.2307/1882104>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (4ta ed). Pearson Educación. <https://dokumen.pub/metodologia-de-la-investigacion-administracion-economia-humanidades-y-ciencias-sociales-cuarta-edicion-9789586993098-9586993094.html>
- Bustamante, G., & Mendoza, C. (2013). Estudios de Correlacion. *Rev. Act. Clin. Med*, 33. http://www.revistasbolivianas.ciencia.bo/scielo.php?lng=pt&pid=S2304-37682013000600006&script=sci_arttext

- Castro, A. (2021). *La gestión de cuentas por pagar – proveedores y su incidencia en el flujo de caja en una empresa forestal del distrito de San Isidro, 2020* [Universidad Autónoma del Perú]. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1232>
- Coaguila, K. (2018). *Control de cuentas por pagar y liquidez en las empresas de fabricación de productos veterinarios en el distrito Independencia -2018* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33222>
- Díaz, J. (2024). *Proceso de gestión de cuentas por pagar y su impacto en los ingresos de la empresa tenería Rubio C.A ubicada en Cagua, estado Aragua* [Tesis de pregrado, Instituto Universitario de Tecnología de Administración Industrial]. https://iutamaracay.com.ve/iuta_webpage/archivos/Jhonn%20Diaz%20TEG%202024%20I.pdf
- Economipedia. (2024, February 29). *Liquidez*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>
- García, L., & Gómez, S. (2022). *Cuentas por pagar y liquidez de los microempresarios del Mercado 28 de julio, Jaén – 2021* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/91026>
- Gitman, L., & Zutter, C. (2015). *Principles of managerial finance* (14.a ed.). Pearson. https://elearn.daffodilvarsity.edu.bd/pluginfile.php/1727767/mod_resource/content/5/Gitman%2C%20Lawrence%20J._%20Zutter%2C%20Chad%20J.%20-%20Principles%20of%20Managerial%20Finance-Pearson%20%282014%29.pdf
- Grupo Allianz. (2025). *Accounts Receivable Aging: Importance, Method & Strategies*. Grupo Allianz. https://www.allianz-trade.com/en_US/about-usa.html

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación científica* (6ta ed.). McGRAW-HILL. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill education. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292><http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hosmer, D., Lemeshow, S., & Sturdivant, R. (2013). *Applied Logistic Regression*. Wiley. <https://doi.org/10.1002/9781118548387>
- Huaire, E. (2019). *Método de investigación*. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/78.pdf>
- Huamani, E. (2021). *Flujo de caja: Inversión, operativo y financiamiento. Caso empresa privada*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/c8462467-d97d-4ada-8a02-3c09db8e0a9e?utm_source
- Intriago, Y., & Gómez, S. (2025). *Gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de “Comercial Ureta” (2021-2023)*. *Revista Científica Multidisciplinaria HEXACIENCIAS*, 5(9). <https://soeici.org/index.php/hexaciencias/article/view/514>
- Jensen, M., & Meckling, W. (1976). *Theory of the firm: Managerial behavior, agency costs and ownership structure*. *Journal of Financial Economics*, 3(4), 305–360. [https://doi.org/10.1016/0304-405X\(76\)90026-X](https://doi.org/10.1016/0304-405X(76)90026-X)
- Jiménez, S., & Velásquez, J. (2021). *Cuentas por pagar y la liquidez de la empresa Motors & Parts Industries Perú SAC en los años 2019-2020* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73500>

Keynes, J. (1936). *The General Theory of Employment, Interest and Money* (1st ed.). Macmillan.

https://www.hetwebsite.net/het/texts/keynes/gt/gtcont.htm?utm_source

Lenglet, R. (2023, July 22). *What is cash generation, and how is it calculated?* Agicap. https://agicap.com/en/article/cash-generation/?utm_source

Marcelo, L., & Salazar, R. (2023). *Cuentas por pagar a proveedores en la liquidez de una empresa en Magdalena del Mar, Lima 2022* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/143163>

Méndez, E., & Montero, C. (2022). *Cuentas por pagar a proveedores y liquidez en una red de restaurantes franquiciados, San Miguel, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98156>

Miller, M., & Orr, D. (1966). *A Model of the Demand for Money by Firms. The Quarterly Journal of Economics*, 80(3), 413. <https://doi.org/10.2307/1880728>

Montalvo, D., & Guevara, M. (2020). *Estrategias de gestión financiera para mejorar la liquidez de la empresa Corporación Universitaria de la Costa S.A.C., Chiclayo 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7402>

Montoya, A. (2024). *Importancia de las cuentas por pagar en las empresas del sector manufacturero* [Tesis de pregrado, UNIMINUTO]. <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/8ac4a393-aa4f-43e0-8909-2f75c7d5c7a0/content>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la tesis*. Ediciones de la U.

https://drive.google.com/drive/folders/1JIdQFylFToVraY4Un4XaMo3_cnnNBuqP

Nkwasibwe, N., Atuhereze, E., & Tobias, B. (2023). *Accounts payable management and financial performance of manufacturing firms. A case of kazire health products limited. International Journal of Research and Scientific Innovation (IJRSI), X(II).*

https://rsisinternational.org/journals/ijrsi/digital-library/volume-10-issue-2/85-100.pdf?utm_source

Quispe, S. (2025). *Control de pago a proveedores y la liquidez en las pequeñas empresas comerciales de San Martín de Porres 2024* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal].

<https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/10674>

Richards, V., & Laughlin, E. (1980). A Cash Conversion Cycle Approach to Liquidity Analysis. *Financial Management.*

<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2512718>

Tabot, S., & Kamala, P. (2016). *The accounts payable management practices of small, medium and micro enterprises in the Cape Metropolis, South Africa. Investment Management and Financial Innovations, 13(1), 77–83.*

[https://doi.org/10.21511/imfi.13\(1\).2016.07](https://doi.org/10.21511/imfi.13(1).2016.07)

Tobazaa, S., & Gatsi, J. (2025). *The impact of accounts payable management in enhancing liquidity of the energy sector companies in Ghana. International Academic Journal of Economics and Finance, 5(1), 1–18.*

https://www.iajournals.org/articles/iajef_v5_i1_1_18.pdf?utm_source

Vasquez, Z. (2024). *Cuentas por pagar y su influencia en la liquidez de una empresa Farmacéutica, Surco 2024* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/157053>

Williamson, O. (1979). *Transaction-Cost Economics: The Governance of Contractual Relations*. The Journal of Law and Economics, 22(2), 233–261.
<https://doi.org/10.1086/466942>

ANEXOS

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
“UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN”

**INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE: POLÍTICAS DE PAGO A
PROVEEDORES**

Estimado participante,

Reciba un grato y cordial saludo, la presente guía de entrevista tiene como objetivo principal recolectar información sobre la investigación académica **“Políticas de pago a proveedores y su relación con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025”**

Instrucciones: Evalúe cada afirmación marcando con una X, según su percepción en relación con las políticas de pago a proveedores, donde: 5="Totalmente de acuerdo", 4="De acuerdo", 3= "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", 2= "En desacuerdo" y 1= "Totalmente en desacuerdo".

Instrumento 1: Cuestionario sobre políticas de pago a proveedores					Respuestas				
N.º	Dimensión	Indicador	Nº	Ítem	1	2	3	4	5
1	1. Políticas y procedimientos de pago	Existencia de políticas de pago	1	¿Cree usted que la empresa debe contar con políticas de pago formalmente establecidas para el cumplimiento de obligaciones con proveedores?					
2			2	¿Considera usted que las políticas de pago facilitan la planificación de la liquidez de la empresa?					
3		Cumplimiento de plazos	3	¿Considera usted que el cumplimiento de plazos de pago permite mantener la confianza de los proveedores?					
4			4	¿Cree usted que la empresa debe contar con mecanismos de control para evitar pagos fuera de plazo?					
5		Claridad en términos de crédito	5	¿Cree usted que la empresa debe revisar detalladamente las condiciones de crédito antes de aceptar acuerdos comerciales?					
6			6	¿Cree usted que la claridad en los términos de crédito contribuye a una mejor gestión de la liquidez empresarial?					
7		Cronograma de pagos	7	¿Cree usted que el cronograma de pagos permite cumplir oportunamente con las obligaciones comerciales?					
8			8	¿Considera usted que la planificación de pagos contribuye a mantener buenas relaciones con los proveedores?					

9	2. Programación y seguimiento de pagos	Control de cuentas por pagar	9	¿Considera usted que el seguimiento de cuentas por pagar permite mantener una adecuada liquidez empresarial?					
10		Registro oportuno	10	¿Cree usted que el registro oportuno de pagos contribuye a mantener una adecuada liquidez empresarial?					
11	3. Gestión de cuentas por pagar	Rotación de cuentas por pagar	11	¿Considera usted que la rotación de cuentas por pagar contribuye al buen manejo de la liquidez empresarial?					
12		Antigüedad de deudas	12	¿Cree usted que la acumulación de deudas antiguas afecta negativamente la gestión financiera de la empresa?					
13		Pagos atrasados	13	¿Considera usted que la reducción de pagos atrasados contribuye a una mejor gestión de la liquidez empresarial?					
14			14	¿Cree usted que los pagos atrasados afectan la credibilidad financiera de la empresa?					
15	4. Control interno del proceso de pagos	Autorización de pagos	15	¿Cree usted que la empresa debe contar con procedimientos establecidos para la autorización de pagos a proveedores?					
16		Documentación sustentatoria	16	¿Cree usted que la empresa debe exigir los documentos sustentatorios antes de realizar pagos a proveedores?					

Gracias por su participación.

“UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN”

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE: LIQUIDEZ

Estimado participante,

Reciba un grato y cordial saludo, la presente guía de entrevista tiene como objetivo principal recolectar información sobre la investigación académica **“Políticas de pago a proveedores y su relación con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025”**

Instrucciones: Evalúe cada afirmación marcando con una X, según su percepción en relación con la liquidez, donde: 5="Totalmente de acuerdo", 4="De acuerdo", 3= "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", 2= "En desacuerdo" y 1= "Totalmente en desacuerdo".

Instrumento 2: Cuestionario sobre liquidez					Respuestas				
N.º	Dimensión	Indicador	Nº	Ítem	1	2	3	4	5
1	1. Liquidez corriente	Capital de trabajo	1	¿Considera usted que el nivel de capital de trabajo influye positivamente en la liquidez de la empresa?					
2			2	¿Cree usted que la administración eficiente del capital de trabajo mejora la capacidad de pago de la empresa?					
3	2. Liquidez inmediata	Disponibilidad de efectivo	3	¿Cree usted que la disponibilidad inmediata de efectivo contribuye al cumplimiento oportuno de pago a proveedores?					
4			4	¿Considera usted que la empresa administra eficientemente sus recursos en efectivo para evitar problemas de liquidez?					
5		Prueba ácida	5	¿Cree usted que la disponibilidad de activos líquidos mejora la capacidad de pago inmediato de la empresa?					
6	3. Gestión del efectivo	Flujo de caja operativo	6	¿Cree usted que la administración eficiente del flujo de caja operativo mejora la liquidez de la empresa?					
7			7	¿Considera usted que el flujo de caja operativo permite cumplir oportunamente con las obligaciones de pago a proveedores?					
8		Generación de efectivo	8	¿Considera usted que una adecuada generación de efectivo mejora la liquidez y continuidad de la empresa?					
9			9	¿Cree usted que la empresa genera efectivo suficiente para desarrollar sus operaciones comerciales?					
10		Flujo de caja operativo	10	¿Cree usted que el control del flujo de caja operativo ayuda a evitar problemas de liquidez en la empresa?					

11		Generación de efectivo	11	¿Cree usted que la adecuada generación de efectivo favorece la estabilidad financiera de la empresa?					
12	4. Cumplimiento de obligaciones financieras	Puntualidad en pagos	12	¿Considera usted que la puntualidad en los pagos mejora la imagen financiera de la empresa?					
13		Problemas de iliquidez	13	¿Cree usted que la empresa debe evaluar constantemente los riesgos relacionados con la falta de liquidez?					
14		Puntualidad en pagos	14	¿Cree usted que la puntualidad en los pagos contribuye a mantener una adecuada liquidez empresarial?					
15		Disponibilidad de efectivo	15	¿Cree usted que la disponibilidad de efectivo favorece la toma de decisiones financieras oportunas?					
16			16	¿Cree usted que la disponibilidad de efectivo contribuye a una adecuada liquidez empresarial?					

Gracias por su participación.

PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO CON EL ALFA DE CRONBACH

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	36	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	36	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach basada en elementos		
Alfa de Cronbach	estandarizados	N de elementos
,981	,981	32

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Cree usted que la empresa debe contar con políticas de pago formalmente establecidas para el cumplimiento de obligaciones con proveedores?	124,89	926,559	,818	.	,980
¿Considera usted que las políticas de pago facilitan la planificación de la liquidez de la empresa?	124,67	926,343	,806	.	,980
¿Considera usted que el cumplimiento de plazos de pago permite mantener la confianza de los proveedores?	124,81	918,733	,888	.	,980
¿Cree usted que la empresa debe contar con mecanismos de control para evitar pagos fuera de plazo?	124,89	916,616	,857	.	,980
¿Cree usted que la empresa debe revisar detalladamente las condiciones de crédito antes de aceptar acuerdos comerciales?	124,69	924,447	,874	.	,980

¿Cree usted que la claridad en los términos de crédito contribuye a una mejor gestión de la liquidez empresarial?	124,78	931,206	,774	.	,980
¿Cree usted que el cronograma de pagos permite cumplir oportunamente con las obligaciones comerciales?	125,28	946,549	,454	.	,982
¿Considera usted que la planificación de pagos contribuye a mantener buenas relaciones con los proveedores?	125,03	923,628	,805	.	,980
¿Considera usted que el seguimiento de cuentas por pagar permite mantener una adecuada liquidez empresarial?	125,17	926,143	,711	.	,980
¿Cree usted que el registro oportuno de pagos contribuye a mantener una adecuada liquidez empresarial?	124,83	924,314	,759	.	,980
¿Considera usted que la rotación de cuentas por pagar contribuye al buen manejo de la liquidez empresarial?	124,75	922,993	,818	.	,980
¿Cree usted que la acumulación de deudas antiguas afecta negativamente la gestión financiera de la empresa?	124,89	934,330	,693	.	,980
¿Considera usted que la reducción de pagos atrasados contribuye a una mejor gestión de la liquidez empresarial?	125,00	929,886	,808	.	,980
¿Cree usted que los pagos atrasados afectan la credibilidad financiera de la empresa?	124,92	926,307	,813	.	,980
¿Cree usted que la empresa debe contar con procedimientos establecidos para la autorización de pagos a proveedores?	124,83	921,743	,807	.	,980
¿Cree usted que la empresa debe exigir los documentos sustentatorios antes de realizar pagos a proveedores?	124,97	917,628	,838	.	,980
¿Considera usted que el nivel de capital de trabajo influye positivamente en la liquidez de la empresa?	124,69	924,961	,848	.	,980
¿Cree usted que la administración eficiente del capital de trabajo mejora la capacidad de pago de la empresa?	124,81	918,504	,892	.	,980

¿Cree usted que la disponibilidad inmediata de efectivo contribuye al cumplimiento oportuno de pago a proveedores?	124,78	919,035	,878	.	,980
¿Considera usted que la empresa administra eficientemente sus recursos en efectivo para evitar problemas de liquidez?	124,64	926,866	,829	.	,980
¿Cree usted que la disponibilidad de activos líquidos mejora la capacidad de pago inmediato de la empresa?	124,78	931,206	,774	.	,980
¿Cree usted que la administración eficiente del flujo de caja operativo mejora la liquidez de la empresa?	125,19	941,761	,544	.	,981
¿Considera usted que el flujo de caja operativo permite cumplir oportunamente con las obligaciones de pago a proveedores?	124,94	924,168	,802	.	,980
¿Considera usted que una adecuada generación de efectivo mejora la liquidez y continuidad de la empresa?	125,17	926,143	,711	.	,980
¿Cree usted que la empresa genera efectivo suficiente para desarrollar sus operaciones comerciales?	124,94	919,368	,782	.	,980
¿Cree usted que el control del flujo de caja operativo ayuda a evitar problemas de liquidez en la empresa?	124,75	919,221	,869	.	,980
¿Cree usted que la adecuada generación de efectivo favorece la estabilidad financiera de la empresa?	124,89	938,787	,631	.	,981
¿Considera usted que la puntualidad en los pagos mejora la imagen financiera de la empresa?	124,94	928,625	,825	.	,980
¿Cree usted que la empresa debe evaluar constantemente los riesgos relacionados con la falta de liquidez?	124,92	928,536	,835	.	,980
¿Cree usted que la puntualidad en los pagos contribuye a mantener una adecuada liquidez empresarial?	124,72	928,721	,879	.	,980
¿Cree usted que la disponibilidad de efectivo favorece la toma de decisiones financieras oportunas?	124,81	925,133	,800	.	,980

¿Cree usted que la disponibilidad de efectivo contribuye a una adecuada liquidez empresarial?	125,06	937,140	,577	.	,981
---	--------	---------	------	---	------

Acuerdo en categorías individuales^a

Categoría de puntuación	Probabilidad condicional	Kappa	Asintótica			95% de intervalo de confianza asintótico	
			Error estándar	z	Sig.	Límite inferior	Límite superior
1	,527	,497	,007	66,444	,000	,483	,512
2	,603	,563	,007	75,222	,000	,548	,578
3	,499	,435	,007	58,074	,000	,420	,449
4	,491	,338	,007	45,216	,000	,324	,353
5	,763	,523	,007	69,847	,000	,508	,537

a. Los datos de muestra contienen 36 sujetos eficaces y 32 evaluadores.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Políticas de pago a proveedores y su relación con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025”

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES.	METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN	TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS	POBLACIÓN Y MUESTRA.
PROBLEMA GENERAL: ¿De qué manera las políticas de pago a proveedores se relacionan con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025?	OBJETIVO GENERAL: Determinar de qué manera las políticas de pago a proveedores se relacionan con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.	HIPÓTESIS GENERAL: Hg. Las políticas de pago a proveedores se relacionan significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.	V1: Políticas de pago a proveedores V2: Liquidez	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN: Hipotético deductivo y bibliográfico Enfoque: Cuantitativo Nivel: Correlacional corte transversal Diseño: No experimental	TÉCNICA: Encuesta	POBLACIÓN: 40 micro y pequeñas empresas comerciales activos, habidos y reconocidos por la SUNAT en el distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco. Según base de datos de todas las actividades económicas según CIU (11110, 12111 y 12124)
PROBLEMAS ESPECÍFICOS: ¿De qué manera las políticas y procedimientos de pago a proveedores se relacionan con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025? ¿Cómo la programación y seguimiento de pagos a proveedores se relaciona	OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Establecer de qué manera las políticas y procedimientos de pago a proveedores se relacionan con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025. Identificar cómo la programación y seguimiento de pagos a proveedores se relaciona	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: H1. Las políticas y procedimientos de pago a proveedores se relacionan significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025. H2. La programación y seguimiento de pagos a proveedores se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón	V1: Políticas de pago a proveedores DIMENSIONES E INDICADORES: Dimensión 1: Políticas y procedimientos de pago. <i>Indicadores:</i> Existencia de políticas de pago; Cumplimiento de plazos; Claridad en términos de crédito. Dimensión 2: Programación y seguimiento de pagos. <i>Indicadores:</i>	TIPO DE INVESTIGACIÓN: Aplicada	INSTRUMENTO: Cuestionarios TRATAMIENTO DE DATOS: SPSS v.26	MUESTRA: 36 micro y pequeñas empresas comerciales activos, habidos y reconocidos por la SUNAT en el distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco.

con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025?	con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.	Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.	Cronograma de pagos; Control de cuentas por pagar; Registro oportuno. Dimensión 3: Gestión de cuentas por pagar. <i>Indicadores:</i> Rotación de cuentas por pagar; Antigüedad de deudas; Pagos atrasados. Dimensión 4: Control interno del proceso de pagos. <i>Indicadores:</i> Autorización de pagos; Documentación sustentatoria; Supervisión del proceso.
¿En qué medida la gestión de cuentas por pagar se relaciona con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025?	Establecer en qué medida la gestión de cuentas por pagar se relaciona con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.	H3. La gestión de cuentas por pagar se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.	
¿De qué manera el control interno del proceso de pago a proveedores se relaciona con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025?	Determinar de qué manera el control interno del proceso de pago a proveedores se relaciona con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.	H4. El control interno del proceso de pago a proveedores se relaciona significativamente con la liquidez de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de Simón Bolívar, provincia de Pasco, año 2025.	
			V2: Liquidez
			DIMENSIONES E INDICADORES:
			Dimensión 1: Liquidez corriente. <i>Indicadores:</i> Razón corriente; Capital de trabajo. Dimensión 2: Liquidez inmediata. <i>Indicadores:</i> Disponibilidad de efectivo; Prueba ácida. Dimensión 3: Gestión del efectivo. <i>Indicadores:</i> Flujo de caja operativo; Generación de efectivo. Dimensión 4: Cumplimiento de obligaciones financieras. <i>Indicadores:</i>

Puntualidad en pagos;
Problemas de iliquidez.
