

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



T E S I S

**Aprendizaje-servicio y estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas
en estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N° 39**

“Gerardo Patiño López” – Chaupimarca, Pasco, 2025

Para optar el título profesional de:

Licenciada en Educación

Con Mención: Historia Ciencias Sociales y Turismo

Autor:

Bach. Rosaura Carolina PALOMINO LUCAS

Asesor:

Dr. Pelayo Teodoro ALVAREZ LLANOS

Cerro de Pasco - Perú – 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



T E S I S

**Aprendizaje-servicio y estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas
en estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N° 39**

“Gerardo Patiño López” – Chaupimarca, Pasco, 2025

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dr. Marcelino Erasmo HUAMAN PANEZ
PRESIDENTE

Dr. Ana María NAVARRO PORRAS
MIEMBRO

Mg. Eduardo Marino PACHECO PEÑA
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias de la Educación
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 015 – 2026

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

Rosaura Carolina PALOMINO LUCAS

Escuela de Formación Profesional:

Educación Secundaria

Tipo de trabajo:

Tesis

Título del trabajo:

Aprendizaje-servicio y estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas en estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N° 39 “Gerardo Patiño López” – Chaupimarca, Pasco, 2025

Asesor:

Pelayo Teodoro ALVAREZ LLANOS

Índice de Similitud:

11%

Calificativo:

Aprobado

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software Turnitin Similarity

Cerro de Pasco, 30 de abril de 2026



Firmado digitalmente por RAMOS
PANDO Ciodoaldo FAU 20154805046
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 30.04.2026 16:04:31 -05:00

DEDICATORIA

A mis padres, quienes con su amor incondicional y constante dedicación han sido el pilar fundamental en este logro. Aprecio profundamente las enseñanzas y valores que me han transmitido a lo largo de mi vida, así como el apoyo y afecto que siempre me han brindado. Mi gratitud hacia ustedes es inmensa y difícil de expresar en palabras. Esta tesis representa un humilde reconocimiento a su ejemplo y a la profunda admiración que siento por ustedes. Gracias por ser mi mayor inspiración.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, me gustaría expresar mi más profundo agradecimiento a Dios por su infinita misericordia, hoy quiero darte gracias de todo corazón por cada bendición que derramas sobre mi vida y mi familia.

El reconocimiento al alma mater la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión por cobijarme durante 5 años, a todos los docentes que ayudaron en mi formación profesional y a los Doctores reconociendo el apoyo, guía y asesoramiento de ellos durante el desarrollo de la tesis.

A mis compañeros de clases por compartir los buenos momentos de aprendizajes, alegrías, tristeza y triunfos, también a los que desempeñaron un papel esencial en el proceso de elaboración de la tesis.

A mis padres por el apoyo económico, emocional y motivacional que me brindaron durante mis estudios, confiando en mi y a mis hermanos, siendo ellos muchas veces apoyo en todo momento.

La autora.

RESUMEN

El aprendizaje-servicio y el desarrollo de habilidades ciudadanas en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria, requiere determinadas estrategias para desarrollar las competencias cívicas mediante la vinculación de los contenidos curriculares con las necesidades reales de la comunidad, promoviendo el desarrollo de ciudadanos activos y comprometidos. Esta metodología integra proyectos específicos en el que los estudiantes puedan detectar y atender una necesidad local, y poner en práctica habilidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la colaboración, la empatía y la comunicación mejorando su entorno. La investigación descriptiva correlacional midió las variables para identificar la relación entre ellas, determinando la intensidad y dirección del aprendizaje servicio con las habilidades ciudadanas. Sin embargo, los resultados obtenidos determinan que no existe relación significativa entre el Aprendizaje-Servicio y el desarrollo de habilidades ciudadanas en los estudiantes de segundo grado de secundaria, por lo que se recomienda fortalecer el diseño y aplicación de proyectos de Aprendizaje-Servicio en la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ capacitando a los docentes para fomentar espacios de reflexión, acción y participación, asegurando mayor articulación entre el currículo y las necesidades reales de la comunidad, el desarrollo de habilidades ciudadanas en los estudiantes; ampliar la intensidad de experiencias, incorporando evaluaciones formativas y seguimiento continuo de tal modo que se evidencien mejor los cambios en las competencias ciudadanas.

Palabras clave: aprendizaje servicio, habilidades ciudadanas, relación, competencias.

ABSTRACT

Service-learning and the development of citizenship skills in second-grade secondary school students requires certain strategies to develop civic competencies by linking curricular content with the real needs of the community, promoting the development of active and engaged citizens. This methodology integrates specific projects in which students can detect and address a local need, and put into practice skills such as critical thinking, problem solving, collaboration, empathy and communication by improving their environment. The correlational descriptive research measured the variables to identify the relationship between them, determining the intensity and direction of service learning with citizenship skills. However, the results obtained determine that there is no significant relationship between Service-Learning and the development of citizenship skills in second-grade secondary school students, so it is recommended to strengthen the design and application of Service-Learning projects in the Commercial School No. 39 'Gerardo Patiño López' training teachers to foster spaces for reflection, action and participation, ensuring greater articulation between the curriculum and the real needs of the community, the development of citizenship skills in students; To expand the intensity of experiences, incorporating formative evaluations and continuous monitoring in such a way that changes in citizenship skills are better evidenced.

Keywords: service learning, citizenship skills, relationship, competencies.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación, titulada “*Aprendizaje-Servicio como estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas en estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025*”, reviste gran relevancia, dado que el enfoque de Aprendizaje-Servicio (ApS) articula la adquisición de conocimientos, habilidades y valores con la participación activa en el servicio a la comunidad. En este sentido, contribuye a la formación de estudiantes como ciudadanos responsables, empáticos y comprometidos con su entorno social y el bien común.

Como lo enfatiza **Puig y Palos (2006)**: El aprendizaje-servicio es una propuesta que "combina procesos de aprendizaje y de servicio a la Comunidad en un solo proyecto bien articulado, en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo".

El ApS es una metodología que conecta el aula con la realidad, permitiendo a los estudiantes aprender mientras actúan para mejorar su comunidad.

Desarrolla habilidades clave para la ciudadanía, como la empatía, la conciencia social y el compromiso cívico.

Prepara a los estudiantes para una participación activa y responsable, formando ciudadanos competentes y comprometidos con el bien común y la transformación social. La relación entre el aprendizaje-servicio y la competencia cognitiva de los estudiantes es positiva ya que esta metodología los impulsa a aplicar el conocimiento en contextos reales, analizar problemáticas, desarrollar el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la creatividad.

La relación entre el aprendizaje-servicio y la competencia ciudadana en los estudiantes se confirma que sí, existe una fuerte relación positiva: el aprendizaje-servicio (APS) es una metodología educativa que, al involucrar a estudiantes de secundaria en proyectos comunitarios que atienden necesidades reales, los forma como ciudadanos activos,

comprometidos y responsables, desarrollando sus competencias ciudadanas de manera práctica.

Existe relación entre aprendizaje servicio y la competencia comunicativa ya que el aprendizaje-servicio se relaciona con la competencia comunicativa porque, como metodología activa, promueve el desarrollo de habilidades de comunicación en los estudiantes a través de la interacción con el entorno y la comunidad.

El aprendizaje-servicio fomenta las competencias emocionales al involucrar a los estudiantes en un servicio comunitario real, lo que promueve la empatía, la resiliencia y la autorregulación a través de la experiencia directa con las necesidades de otros y los desafíos del proyecto. Esta metodología integra el aprendizaje académico con la acción social, creando una conexión emocional que estimula la motivación, mejora el rendimiento y desarrolla habilidades socioemocionales esenciales para la vida.

La tesis se organiza de la siguiente manera: en el Capítulo I: Problema de investigación, se aborda la identificación y determinación del problema, así como la delimitación del estudio. Asimismo, se presenta la formulación del problema, incluyendo el problema general y los problemas específicos. De igual modo, se desarrolla la formulación de los objetivos, comprendiendo el objetivo general y los objetivos específicos. Finalmente, se expone la justificación de la investigación y las limitaciones del estudio.

El Capítulo II: Marco teórico comprende los antecedentes de estudio, en los que se revisan investigaciones previas relacionadas con el tema. Asimismo, se desarrollan las bases teóricas y científicas que sustentan la investigación, junto con la definición de los términos básicos. De igual manera, se incluye la formulación de las hipótesis, considerando la hipótesis general y las hipótesis específicas. Finalmente, se realiza la identificación de las variables y su correspondiente definición operacional, detallando dimensiones e indicadores.

El Capítulo III: Metodología y técnicas de investigación describe el tipo y nivel de investigación adoptados, así como los métodos empleados para el desarrollo del estudio. Asimismo, se detalla el diseño de investigación, junto con la población y muestra seleccionadas. De igual manera, se presentan las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos, incluyendo su proceso de selección, validación y confiabilidad. Además, se explican las técnicas de procesamiento y análisis de la información, así como el tratamiento estadístico aplicado. Finalmente, se incorpora la orientación ética, filosófica y epistemológica que sustenta la investigación.

El Capítulo IV: Resultados y discusión comprende, en primer lugar, la descripción del trabajo de campo realizado. Posteriormente, se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos, acompañados de la correspondiente prueba de hipótesis. Asimismo, se desarrolla la discusión de los hallazgos en función de los objetivos planteados y de estudios previos. Finalmente, se incluyen las conclusiones y recomendaciones derivadas de la investigación, así como las referencias bibliográficas y los anexos que respaldan el estudio.

ÍNDICE

Página

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

INDICE DE TABLAS

INDICE DE FIGURAS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema.....	1
1.2.	Delimitación de la investigación.....	2
1.3.	Formulación del problema	2
1.3.1.	Problema general.....	2
1.3.2.	Problemas específicos	2
1.4.	Formulación de Objetivos	3
1.4.1.	Objetivo general	3
1.4.2.	Objetivos específicos.....	3
1.5.	Justificación de la investigación	4
1.6.	Limitaciones de la investigación.....	5

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio	6
------	-------------------------------	---

2.1.1.	A nivel internacional	6
2.1.2.	A nivel nacional	7
2.1.3.	A nivel Local o Regional	8
2.2.	Bases teóricas - científicas	8
2.3.	Definición de términos básicos	16
2.4.	Formulación de Hipótesis	17
2.4.1.	Hipótesis general	17
2.4.2.	Hipótesis específicas	18
2.5.	Identificación de Variables	18
2.6.	Definición Operacional de variables e indicadores.....	19

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación	21
3.2.	Nivel de Investigación.....	21
3.3.	Métodos de investigación.....	22
3.4.	Diseño de investigación	22
3.5.	Población y muestra	22
3.5.1.	Población.....	22
3.5.2.	Muestra.....	23
3.6.	Técnicas e instrumento recolección de datos	23
3.6.1.	Técnica	23
3.6.2.	Instrumento.....	23
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.	23
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	24
3.9.	Tratamiento estadístico	24

3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica	25
-------	---	----

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo	26
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados	26
4.2.1.	Resultados de Habilidades Ciudadanas.....	34
4.3.	Prueba de hipótesis.....	44
4.3.1.	Prueba de hipótesis general	44
4.3.2.	Prueba de hipótesis específicas	45
4.4.	Discusión de resultados.....	50

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Operacionalización de variables	20
Tabla 2. Población	22
Tabla 3. Muestra	23
Tabla 4. Nivel de Aprendizaje - Servicio.....	27
Tabla 5. Estadístico aprendizaje – servicio.....	28
Tabla 6. Nivel de reflexión	29
Tabla 7. Estadístico reflexión	30
Tabla 8. Nivel de acción	30
Tabla 9. Nivel de participación.....	32
Tabla 10. Estadístico de participación	33
Tabla 11. Nivel de habilidades ciudadanas.....	34
Tabla 12. Estadísticos habilidades ciudadanas	35
Tabla 13. Competencias cognitivas	36
Tabla 14. Estadístico competencias cognitivas.....	37
Tabla 15. Competencias emocionales.....	38
Tabla 16. Estadístico competencias emocionales	39
Tabla 17. Competencias ciudadanas	40
Tabla 18. Estadístico competencias ciudadanas	41
Tabla 19. Competencias comunicativas.....	42
Tabla 20. Estadístico competencias comunicativas	43
Tabla 21. Cálculo estadístico de la hipótesis general con SPSS.....	44
Tabla 22. Cálculo del estadístico de la hipótesis específica con SPSS.....	46
Tabla 23. Cálculo del estadístico de la segunda hipótesis específica con SPSS.....	47

Tabla 24. Cálculo estadístico de la tercera hipótesis específica con SPSS.....	48
Tabla 25. Cálculo estadístico de la cuarta hipótesis específica con SPSS.....	49

INDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Nivel de Aprendizaje-Servicio	27
Figura 2. Nivel de reflexión.....	29
Figura 3. Nivel de Acción.....	31
Figura 4. Nivel de participación.....	32
Figura 5. Nivel de habilidades ciudadanas	34
Figura 6. Competencias Cognitivas	36
Figura 7. Competencias emocionales	38
Figura 8. Competencias ciudadanas.....	40
Figura 9. Competencias comunicativas	42

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

En la actualidad, uno de los desafíos más apremiantes en la educación secundaria es la formación de ciudadanos activos, críticos y comprometidos con su entorno. A pesar de los esfuerzos curriculares, se observa que muchos estudiantes de segundo grado de secundaria presentan limitaciones en habilidades ciudadanas esenciales, como la participación democrática, la responsabilidad social y la empatía hacia las problemáticas de su comunidad. Esta situación se refleja en una escasa participación en actividades comunitarias, desconocimiento de los derechos y deberes ciudadanos, y una actitud pasiva frente a los desafíos sociales.

Diversos estudios señalan que la educación tradicional, centrada en la transmisión de contenidos teóricos, no siempre logra conectar a los estudiantes con la realidad social que los rodea. En este contexto, el Aprendizaje-Servicio (ApS) emerge como una metodología pedagógica que integra el aprendizaje académico con el compromiso social, permitiendo a los estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos en el aula para atender necesidades reales de su comunidad. Esta estrategia

no solo enriquece el proceso educativo, sino que también fomenta el desarrollo de competencias ciudadanas al involucrar a los estudiantes en acciones concretas que promueven el bien común.

A pesar de los beneficios potenciales del ApS, su implementación en la institución educativa Comercial N° 39 Gerardo Patiño López del nivel secundario aún es limitada, y existe una necesidad de investigar su efectividad en el desarrollo de habilidades ciudadanas en estudiantes de segundo grado.

La falta de materiales actualizados y formación adecuada impide el desarrollo de competencias cívicas, la falta de materiales actualizados y formación adecuada impide el desarrollo de competencias cívicas. Por ello, surgen las siguientes interrogantes

1.2. Delimitación de la investigación

La investigación se desarrollará en la I.E. Comercial N° 39 Gerardo Patiño López en la sección del segundo.

Los temas a tratar son aprendizaje-Servicio como estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

PG1 ¿Qué relación existe entre el aprendizaje-servicio y el desarrollo de habilidades ciudadanas en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco, 2025?

1.3.2. Problemas específicos

- a. **PE1** ¿Qué relación existe entre el aprendizaje-servicio y la competencia cognitiva de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco, 2025?

- b. **PE2** ¿Qué relación existe entre el aprendizaje-servicio y la competencia comunicativa de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco, 2025?
- c. **PE3** ¿Qué relación existe entre el aprendizaje-servicio y la competencia emocional de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco, 2025?

1.4. Formulación de Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el aprendizaje-servicio y el desarrollo de habilidades ciudadanas en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco, 2025.

1.4.2. Objetivos específicos

- a. **OE1** Determinar la relación entre el aprendizaje-servicio y la competencia ciudadana en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco, 2025.
- b. **OE2** Determinar la relación entre el aprendizaje-servicio y la competencia cognitiva en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco, 2025.
- c. **OE3** Determinar la relación entre el aprendizaje-servicio y la competencia comunicativa en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco, 2025.
- d. **OE4** Determinar la relación entre el aprendizaje-servicio y la competencia emocional en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco, 2025.

1.5. Justificación de la investigación

1. Justificación Teórica

El Aprendizaje-Servicio es una metodología que combina el aprendizaje académico con el servicio comunitario, promoviendo una formación integral en los estudiantes. Aunque existen estudios que respaldan su eficacia en niveles educativos superiores, hay una necesidad de investigaciones que aborden su impacto específico en estudiantes de secundaria. El estudio contribuirá a llenar este vacío, proporcionando evidencia empírica sobre cómo el ApS puede fomentar habilidades ciudadanas en adolescentes.

Además, al centrarse en el segundo grado de secundaria, la investigación ofrecerá insights valiosos sobre una etapa crucial en la formación de la identidad y valores cívicos de los estudiantes. La investigación propone una solución práctica al integrar el ApS en el aula, permitiendo a los estudiantes aplicar conocimientos en contextos reales y desarrollar competencias cívicas

2. Justificación Práctica

La educación ciudadana suele centrarse en teoría y debates formales, sin salir al entorno real.

El ApS propone combinar conocimiento con acción en la comunidad, pero suele aplicarse de manera limitada, convirtiendo la participación en “actividad impuesta” Los alumnos suelen asumir roles de simples espectadores u oyentes, sin protagonismo efectivo

Según Trilla y Novella, la participación estudiantil frecuentemente se queda en niveles consultivos, sin que lideren o diseñen proyectos

En contextos de trabajo en equipo, predomina la alianza por conveniencia y una interacción centrada en el interés personal.

1.6. Limitaciones de la investigación.

Tamaño reducido: la muestra es limitada un solo aula la capacidad de generalización de los resultados será restringida.

Instrumentos insuficientes: La falta de escalas o herramientas validadas para medir habilidades ciudadanas específicas en contextos de ApS puede reducir la confiabilidad de los hallazgos.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. A nivel internacional

Pérez G., L. M. et al. (2017) en su investigación El aprendizaje-servicio (APS) como En relación con la estrategia para educar en ciudadanía, los resultados obtenidos tras la ejecución del proyecto permiten sostener que la participación constituye un principio fundamental en el ámbito educativo (Novella y Trilla, 2014). Este enfoque favorece el desarrollo de competencias sociales y políticas, las cuales facilitan una comprensión crítica del contexto en el que se desenvuelven los estudiantes (Chaux et al., 2004; Hart, 1993). Asimismo, promueve el pensamiento crítico y el fortalecimiento de la personalidad (Martínez y Martínez, 2000), al tiempo que contribuye al aprendizaje de valores democráticos (Puig, 2009; Cortina, 1997). De igual manera, impulsa la participación en la vida comunitaria (Trilla, 2010) y favorece la formación de una ciudadanía activa y comprometida (Cabrera, 2002; Luna, 2010).

Se concluye que la implementación de un proyecto de Aprendizaje-Servicio permite que niños, niñas y adolescentes experimenten procesos formativos

significativos orientados a la ciudadanía y al servicio comunitario. En este marco, se favorece su participación auténtica y directa en asuntos públicos vinculados a su realidad, lo cual incide de manera positiva en su formación ciudadana. Asimismo, esta experiencia fortalece el ejercicio de una participación genuina, constituyéndose en un elemento fundamental para el desarrollo de una ciudadanía activa y comprometida.

2.1.2. A nivel nacional

Mayor P.D. (2018) el estudio realizado: El Aprendizaje-Servicio se reconoce como una práctica educativa innovadora que favorece el desarrollo de competencias en el estudiantado universitario. A partir de los hallazgos obtenidos, se concluye que las experiencias de ApS inciden de manera significativa en el fortalecimiento de competencias personales y académicas. En este proceso, destacan como factores mediadores el interés inicial, el nivel de compromiso asumido por los estudiantes en las diferentes etapas del proyecto, los espacios de reflexión y la satisfacción generada por el trabajo realizado. Estos resultados guardan concordancia con lo planteado por Andrew Furco (2003), quien señala que la motivación intrínseca, la autoestima, el empoderamiento, la conducta prosocial y el compromiso constituyen elementos clave que favorecen el éxito académico.

Valle C. S. M. et al. (2022) En el marco del diseño de un modelo de Aprendizaje-Servicio orientado a la formación ciudadana, se concluye que los estudiantes evidencian dificultades para desarrollar experiencias que impliquen la aplicación de métodos distintos a los tradicionales, especialmente aquellos que articulan el conocimiento teórico con la práctica. Asimismo, se identifica que un porcentaje moderado de estudiantes ha participado en proyectos de Aprendizaje-Servicio en diferentes áreas de estudio o investigación; no obstante, al no tratarse de

un nivel elevado, se infiere la necesidad de fortalecer esta metodología, promoviendo el aprendizaje basado en la experiencia y la reflexión crítica.

Por otro lado, se destaca que, cuando los estudiantes se enfrentan a contextos sociales reales que demandan la atención de necesidades concretas, ponen en práctica sus saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales. Esta integración de conocimientos contribuye significativamente a su formación integral y al mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad.

Desde un enfoque descriptivo, se evidencia una limitada implementación del Aprendizaje-Servicio en el contexto educativo analizado. En este sentido, no se promueven actividades orientadas al desarrollo de una cultura ciudadana, ni se articulan los aprendizajes con las experiencias cotidianas de los estudiantes, tanto en el ámbito escolar como en su entorno social. Asimismo, se observa una escasa promoción de valores cívicos y del pensamiento crítico.

En síntesis, resulta necesario fortalecer las interacciones entre los estudiantes, promoviendo el trabajo colaborativo orientado al bien común. De esta manera, se favorecerá el desarrollo de la autonomía en los adolescentes, especialmente en la toma de decisiones fundamentadas a partir de procesos de investigación e indagación.

2.1.3. A nivel Local o Regional

No se encontró antecedentes a este nivel.

2.2. Bases teóricas - científicas

Aprendizaje-Servicio

Cuando dialogamos de propuestas de aprendizaje-servicio nos referimos a actividades que combinan el servicio a la comunidad con el aprendizaje reflexivo de conocimientos, habilidades y valores. Es conocido el impacto formativo y transformador del voluntariado y las acciones solidarias, que contribuyen a la

comprensión compleja de la realidad y a la formación de actitudes y valores personales para la transformación social (García Roca, 1994; Escámez, 2008).

También son conocidos los efectos educativos de un diseño pedagógico complejo y dinámico en torno a un centro de interés, con un entramado de tareas, actividades y prácticas pedagógicas que otorgan un alto grado de protagonismo a los jóvenes que los realizan (Dewey, 1971; Freinet, 1967; Tonucci, 1979). La novedad y la riqueza del aprendizaje-servicio residen en la integración de los dos elementos – servicio a la comunidad y aprendizaje significativo– en un solo proyecto coherente y bien articulado, que potencia la capacidad formativa de ambos. Por un lado, el desarrollo de una acción de servicio transforma y da sentido a los aprendizajes y, por el otro, el desarrollo de un aprendizaje activo y significativo mejora la acción de solidaridad. Estos elementos, además, permiten la formación de competencias reflexivas y críticas, fomentan el desarrollo de un compromiso solidario y facilitan el ejercicio responsable de la ciudadanía.

El Aprendizaje-Servicio (ApS) se inscribe dentro de las corrientes pedagógicas contemporáneas, al incorporar enfoques como la exploración, la reflexión y la acción, así como la cooperación, el aprendizaje entre pares y la aplicabilidad de los conocimientos. Del mismo modo, promueve la interdisciplinariedad mediante el uso de itinerarios formativos, el análisis de situaciones y la resolución de casos, favoreciendo un aprendizaje significativo y contextualizado.

El Aprendizaje-Servicio (ApS) se fundamenta principalmente en la resolución de problemáticas del entorno del estudiante, lo que implica un marcado énfasis en la formación en valores, tanto morales como cívicos. En este sentido, se configura como una metodología relevante no solo para el desarrollo integral de los estudiantes,

sino también para el fortalecimiento de la institución educativa y su contribución a la sociedad en general.

El Aprendizaje-Servicio (ApS) favorece el desarrollo de diversas competencias, entendidas como la capacidad de movilizar de manera integrada recursos cognitivos—como conocimientos, procedimientos y habilidades— y no cognitivos — como valores y actitudes— para alcanzar objetivos, ejecutar acciones o resolver problemas complejos. En este sentido, el ApS se configura como una metodología que orienta y facilita a los estudiantes la interpretación, el análisis y la reflexión sobre su entorno, promoviendo el pensamiento crítico y el compromiso social. De este modo, se alinea con los planteamientos de Jacques Delors, al fomentar aprendizajes integrales basados en aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir.

Características del Aprendizaje-Servicio:

Aprendizaje experiencial:

Los estudiantes aprenden a través de la práctica, aplicando los conocimientos teóricos en situaciones reales.

Servicio a la comunidad:

Los proyectos ApS están diseñados para atender necesidades reales de la comunidad y mejorar su bienestar.

Protagonismo del estudiante:

El estudiante es el protagonista de su aprendizaje, tomando la iniciativa y participando activamente en el proceso.

Planificación y evaluación:

Los proyectos ApS son actividades planificadas y evaluadas, integradas en el currículo escolar.

Desarrollo de habilidades:

Los ApS ayudan a desarrollar habilidades como la empatía, la colaboración, la responsabilidad y la ciudadanía.

Impacto real:

Los proyectos ApS tienen un impacto real en la comunidad, creando un sentido de pertenencia y compromiso.

Relación con el currículo:

El aprendizaje a través de la experiencia del ApS puede ser complementario o integrarse a las asignaturas o asignaturas específicas.

Ventajas de Aprendizaje-servicio

- Desarrollar habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas, liderazgo, toma de decisiones, colaboración y comunicación.
- Construir relaciones positivas con los miembros de la comunidad.
- Conectar sus experiencias con las materias académicas.
- Desarrollar una comprensión más profunda de sí mismos y una mayor empatía y respeto por los demás.
- Aplicar su energía y creatividad a las necesidades de la comunidad.
- Aumentar la conciencia pública de las principales cuestiones sociales.
- Trabajo en equipo y colaborativo.

Etapas de la metodología

El Aprendizaje-Servicio se configura como una metodología que articula, en un mismo proyecto, los objetivos formativos con los propósitos de servicio a la comunidad. En este sentido, promueve la interdisciplinariedad y el trabajo

colaborativo entre estudiantes, docentes y tutores, favoreciendo una formación integral orientada tanto al aprendizaje como al compromiso social.

1. Punto de partida:

Identificación de una necesidad o problemática comunitaria.

2. Lo que se y lo que quiero saber:

Se plantea y recupera el conocimiento previo de los estudiantes, así como sus intereses y necesidades de aprendizaje a través de la formulación de preguntas iniciales. Asimismo, se identifican los recursos disponibles y se analiza la posible articulación con las familias y la comunidad, con el fin de fortalecer el proceso educativo y su pertinencia en el contexto.

3. Organicemos las actividades:

Se establecen las actividades que integran la intencionalidad pedagógica con la finalidad de servicio, a partir de una reflexión crítica sobre las acciones a desarrollar y los recursos humanos y materiales disponibles para su ejecución.

4. Creatividad en marcha:

Se lleva a cabo la ejecución de las acciones previstas en el diseño del proyecto, incorporando el monitoreo continuo de las actividades, así como la organización de los espacios, tiempos y responsabilidades asignadas. Este proceso implica el seguimiento sistemático tanto del desarrollo de los contenidos curriculares como de las acciones de servicio a la comunidad.

5. Compartimos y evaluamos lo aprendido:

Se realiza la difusión y evaluación de los aprendizajes alcanzados a lo largo del proyecto, considerando tanto los resultados obtenidos en la experiencia académica como el grado de cumplimiento de los objetivos relacionados con el servicio a la comunidad.

Cómo hacer una planeación con el enfoque del aprendizaje servicios Se inicia con la identificación de una problemática o necesidad relevante de la comunidad, como la deforestación o la escasez de agua, tomando como referencia el programa analítico. Posteriormente, se selecciona el campo formativo más pertinente, recomendándose para esta metodología el ámbito de lo humano y lo comunitario, sin descartar la integración de otros campos según la naturaleza del problema. Finalmente, se determinan los contenidos y los procesos de desarrollo del aprendizaje correspondientes al grado y la fase educativa, asegurando su vinculación con la problemática identificada y su pertinencia en el contexto.

Seleccionar los ejes articuladores que se pueden trabajar con el proyecto.
Organizar las sesiones y las actividades (apoyándose con las etapas de la metodología AS Aprendizaje Servicio).

Diseñar la estrategia de evaluación.

La ciudadanía

Las concepciones y enfoques sobre la ciudadanía han evolucionado a lo largo del tiempo y varían entre contextos geográficos, históricos, sociales, culturales e ideológicos, lo que ha dado lugar a diversas interpretaciones del concepto. En la actualidad, esta noción de ciudadanía se refleja principalmente en su dimensión jurídica, entendida como la relación entre el individuo y el Estado. En este marco, la mayoría de las personas son reconocidas como ciudadanos de un Estado-nación, lo cual les otorga determinados derechos y beneficios. No obstante, esta condición también implica el cumplimiento de obligaciones establecidas por el Estado, generando así una relación recíproca en la que los ciudadanos responden a sus deberes y, a cambio, esperan la protección de sus intereses fundamentales.

No obstante, el concepto de ciudadanía trasciende su dimensión legal y comprende múltiples niveles de significado. En la actualidad, la ciudadanía no se limita a una construcción jurídica, sino que también incorpora aspectos subjetivos, como el sentido de pertenencia a una comunidad. En este sentido, implica la identificación con un colectivo en el que el individuo puede participar activamente, incidir en su desarrollo y contribuir a su transformación.

Estrategias pedagógicas para la formación de competencias ciudadanas.

De acuerdo con Thomas Janoski (1998), el ejercicio de la ciudadanía implica la construcción de vínculos y relaciones con los demás, lo que conlleva que el ciudadano activo reflexione y asuma una posición frente a su entorno social. En esta misma perspectiva, Martha Nussbaum (2014) sostiene que la calidad de la ciudadanía se fortalece en la medida en que las personas manifiestan comportamientos empáticos y prosociales, entendiendo la empatía como la capacidad de comprender los sentimientos ajenos y la prudencia como acciones voluntarias orientadas al bienestar de otros (Correa, 2017). En consecuencia, el ejercicio de una ciudadanía activa, crítica y proactiva exige no solo la habilidad para analizar las dinámicas sociales, sino también el desarrollo de competencias emocionales que permitan gestionar adecuadamente las respuestas afectivas que emergen frente a la realidad en distintos contextos.

Habilidades fundamentales para la ciudadanía:

Las habilidades ciudadanas comprenden un conjunto de capacidades, conocimientos y actitudes que posibilitan que una persona actúe de manera responsable y constructiva dentro de la sociedad, favoreciendo la convivencia, el respeto por los derechos y la participación activa en la vida democrática. Estas habilidades se orientan a la comprensión del entorno social, así como al

reconocimiento de los derechos y deberes, promoviendo una participación informada, crítica y consciente en los procesos de toma de decisiones.

Comunicación efectiva:

La capacidad de expresar ideas, escuchar a otros, y comprender diferentes perspectivas, es fundamental para participar en debates públicos, resolver conflictos y colaborar en proyectos comunitarios.

Pensamiento crítico:

Evaluar información de manera objetiva, identificar sesgos, y tomar decisiones informadas son habilidades esenciales para un ciudadano responsable y comprometido.

Respeto a la diversidad:

Reconocer y valorar las diferencias culturales, sociales y políticas, promoviendo la inclusión y el diálogo intercultural.

Responsabilidad social:

Cumplir con las obligaciones ciudadanas, respetar las leyes y normas, y contribuir al bienestar de la comunidad.

Empatía y colaboración:

Entender las necesidades y perspectivas de los demás, y trabajar juntos para alcanzar metas comunes.

Resolución pacífica de conflictos:

Manejar desacuerdos de manera constructiva, buscar soluciones y evitar la violencia.

Participación política y social:

Involucrarse en la vida pública, ejercer el derecho al voto, y participar en organizaciones y movimientos sociales que promuevan el cambio positivo.

Importancia de las habilidades ciudadanos:

Democracia:

La participación activa de los ciudadanos es fundamental para el funcionamiento y la fortaleza de una democracia.

Bienestar social:

Las habilidades ciudadanas contribuyen a la construcción de comunidades más justas, equitativas y sostenibles.

Desarrollo personal:

Al desarrollar estas habilidades, los ciudadanos mejoran sus capacidades de comunicación, resolución de problemas y liderazgo.

Participación global:

En un mundo cada vez más interconectado, las habilidades ciudadanas son esenciales para comprender y contribuir a la resolución de problemas globales. Las habilidades ciudadanas son un conjunto de conocimientos, actitudes y comportamientos que permiten a los individuos contribuir activamente a la sociedad y a la construcción de un futuro mejor para todos.

2.3. Definición de términos básicos

Aprendizaje-servicio

Según M. Tapía Define el ApS como una práctica de servicio solidario, donde los estudiantes, bajo una planificación curricular integrada, cubren necesidades comunitarias y mejoran la calidad de los aprendizajes.

Estrategia Pimienta (2012):

Las estrategias didácticas constituyen recursos pedagógicos empleados por el docente con el propósito de promover el desarrollo de competencias y el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes. Estas pueden clasificarse en aquellas

orientadas a la organización de la información, la resolución de problemas y el fortalecimiento de la comunicación efectiva.

Desarrollo de habilidades Torres Puente (2007):

Son un conjunto de aptitudes que posibilitan el aprendizaje de nuevos conocimientos.

Habilidades ciudadanas. Enrique Chaux:

Destaca la importancia de desarrollar habilidades para relacionarse con los demás y construir una sociedad pacífica que acepte las diferencias.

Sociedad

De acuerdo con Émile Durkheim (1893), la sociedad puede entenderse como un conjunto organizado de relaciones sociales en el que prevalecen la interdependencia y la cooperación entre sus integrantes.

Resolución de problemas George Pólya:

Desarrolló un enfoque sistemático para la resolución de problemas, con cuatro pasos clave: comprender el problema, planificar la solución, ejecutar el plan y revisar la solución

Democracia Alain Touraine:

Considera que la democracia se construye cuando todos los derechos del hombre están garantizados.

2.4. Formulación de Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre el aprendizaje-servicio y el desarrollo de habilidades ciudadanas en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco, 2025.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a. **HE1** Existe relación significativa entre el aprendizaje-servicio y la competencia ciudadana en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco, 2025.
- b. **HE2** Existe relación significativa entre el aprendizaje-servicio y la competencia cognitiva en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco, 2025.
- c. **HE3** Existe relación significativa entre el aprendizaje-servicio y la competencia emocional en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco, 2025.
- d. **HE3** Existe relación significativa entre el aprendizaje-servicio y la competencia emocional en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco, 2025.
- e. **HE4** Existe relación significativa entre el aprendizaje-servicio y la competencia comunicativa en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco, 2025.

2.5. Identificación de Variables

V.I. Aprendizaje-servicio

V.D. Habilidades ciudadanas.

2.6. Definición Operacional de variables e indicadores

Definición conceptual de Aprendizaje-servicio

Es una metodología pedagógica que integra el aprendizaje con el servicio a la comunidad en un mismo proyecto, donde los estudiantes aprenden mientras actúan sobre necesidades reales del entorno para mejorarlo.

Definición operacional

El Aprendizaje-Servicio (ApS) se diferencia del voluntariado social en que el ApS está integrado dentro del proceso de aprendizaje y es una metodología que busca el aprendizaje a través de la experiencia del servicio.

Definición conceptual de estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas

Una estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas es un proceso que busca fomentar la participación activa de los individuos en la sociedad, promoviendo la adquisición de habilidades, el desarrollo de valores y la reflexión crítica sobre la realidad.

Definición operacional de estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas

Estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas debe ser clara, específica y medible, permitiendo evaluar el progreso y ajustar la estrategia a las necesidades de los participantes.

Tabla 1. *Operacionalización de variables*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Aprendizaje - servicio	Reflexión	Fortaleza y debilidades académicas Estrategias de estudio Servicio a la comunidad Hábitos saludables Asumir riesgos para decir la verdad Cumplir con sus compromisos Transparencia en situaciones difíciles	Encuesta
	Acción	Calificaciones Retroalimentación Autoevaluación	
	Participación	Asistencia Participación activa Entrega de tareas	
Estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas	Ciudadanía	Evalúa el entendimiento de conceptos fundamentales relacionados con la ciudadanía.	Encuesta
	Competencias cognitivas		
	Competencias emocionales	Mide la capacidad de análisis crítico y resolución de problemas en contextos sociales. Evalúa la empatía, autorregulación y manejo de emociones en situaciones cotidianas.	
	Competencias Comunicativas	Mide la capacidad de expresar ideas y escuchar activamente en contextos democráticos.	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El presente estudio se enmarca en un enfoque descriptivo-correlacional, dado que, en una primera etapa, se realiza la descripción y caracterización de cada una de las variables de investigación. Posteriormente, se procede a determinar el grado de relación existente entre dichas variables. En este sentido, Roberto Hernández Sampieri, junto con Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (2010), señalan que este tipo de estudios combina el análisis descriptivo con el correlacional para examinar la asociación entre variables.

3.2. Nivel de Investigación

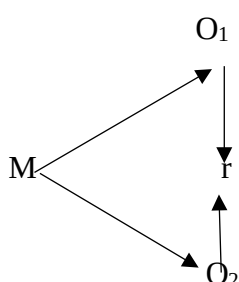
El nivel de una investigación correlacional es el tercer nivel de profundidad, enfocado en determinar la relación entre dos o más variables, sin que el investigador intervenga en ellas. A través de la medición de las variables, busca identificar si hay una asociación, una correlación positiva o negativa, o ninguna relación entre ellas.

3.3. Métodos de investigación

El método de la investigación correlacional consiste en medir dos o más variables, sin manipularlas, para determinar si existe una relación estadística entre ellas y, de ser así, describir la naturaleza y la fuerza de esa relación

3.4. Diseño de investigación

El diseño corresponde al correlacional



Donde:

M = Muestra

O₁ = Variable aprendizaje-servicio

O₂ = Variable Estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas

r = Relación entre variables

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

Tabla 2. Población

Población: estudiantes del nivel Secundario I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025, matriculados en el año 2025.

Nivel	Grado	N	%
Secundaria	Primero	25	23.0
	Segundo	18	17.0
	Tercero	22	20.0
	Cuarto	23	21.0
	Quinto	20	19.0
TOTAL		108	100.0

Nota: Registro de matrícula de los estudiantes. Dirección de la I.E.

3.5.2. Muestra

La selección de la muestra fue no probabilística que se basó en el juicio subjetivo del investigador, por conveniencia.

Tabla 3. Muestra

Estudiantes del nivel Secundario I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’

– Chaupimarca, Pasco, 2025.

Nivel	Grado	n	Grupo
Secundario	Segundo	18	GS
TOTAL	1	18	

Nota: Nómina de matrícula, dirección de la I.E.

3.6. Técnicas e instrumento recolección de datos

3.6.1. Técnica

Encuesta

Según López Roldán y Fachelli (2015):

La encuesta es una "técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos para obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida".

3.6.2. Instrumento

Cuestionario

- **De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010):**

El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, con instrucciones claras para responderlas.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.

Revisar instrumentos existentes: Buscó cuestionarios, escalas o pruebas ya usadas en estudios previos sobre el tema (gestión administrativa, desempeño docente). Esto permitió aprovechar herramientas ya diseñadas y validadas.

Adaptación contextual: Se utilizó un instrumento, para ajustarlo al contexto institucional, cultural y geográfico de la población de estudio. Se modificó algunos items, por lo que pasa de nuevo por validación

La confiabilidad indica que todo instrumento debe medir lo que se ha de medir, vale decir; que demuestre efectividad al obtener los resultados de la investigación en este caso el aprendizaje servicio y desarrollo de habilidades ciudadanas.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Documental: se usarán para la elaboración de los fundamentos de la investigación, bien como para la elaboración del marco teórico de la búsqueda, en la cual se utilizará la técnica del fichaje (fichas textuales, de resumen, de referencias bibliográficas y de comentario).

Codificación: estará en la codificación de los elementos muestrales de estudio, estudiantes (estudiantes del segundo grado) matriculados en el año 2025, seleccionados como muestra de investigación. Asimismo, la codificación de los ítems de los instrumentos de investigación.

Tabulación: consistirá en la clasificación, agrupación de datos, las que procedieron a tabularse para la obtención de resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación a los estudiantes y docentes del grupo de investigación seleccionado.

3.9. Tratamiento estadístico

Se presentan los resultados de la investigación en tablas y figuras estadísticas. Sistematizaran para una mejor comprensión, se analizaran los resultados haciendo uso de la estadística descriptiva con paquete estadístico SPSS versión 21.0, la misma que ayudará al logro de los objetivos planteados en la investigación.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

La presente investigación para su desarrollo se tuvo que solicitar los permisos correspondientes tanto a la institución educativa y a los estudiantes, se ajustó a los criterios que determinó el diseño de investigación cuantitativo. Además, se respetó la autoría de la investigación bibliográfica, por lo que se realiza el informe de los autores con sus datos relevantes por escrito y la parte ética que esto soporta ante los sujetos de la investigación, cuya solicitud de anonimato será respetada en Todo momento para dar respuesta a los instrumentos de recogida de datos.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

La investigación se inició con la observación de la relación que existe entre la gestión administrativa y el desempeño docente, en la Institución Educativa Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco. Luego se planificó la ejecución de la investigación.

Se elaboró el instrumento que sirvió para la recolección de datos necesarios para obtener los resultados. Se entrevistó a los alumnos del segundo grado.

Posterior a ello se tabuló mediante el SPSS los datos obtenidos que sirvió para el análisis estadístico. Se empleó el estadígrafo de Rho de Pearson para la prueba de hipótesis.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

El trabajo de campo de la presente investigación la cual se llevó a cabo en la Institución Educativa *de Secundaria. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’* ubicada en el distrito de *Chaupimarca* la provincia de Pasco, durante el año 2025. La población estuvo conformada por los estudiantes de segundo grado, siendo

seleccionada como muestra que estuvo compuesta por 18 estudiantes, quienes participaron activamente en las sesiones de observación mediante dinámicas de grupo.

Las actividades se desarrollaron en un contexto natural, dentro del aula y los espacios del patio de recreación, respetando las rutinas establecidas por la institución.

Resultados Aprendizaje-Servicio

Tabla 4. *Nivel de Aprendizaje - Servicio*

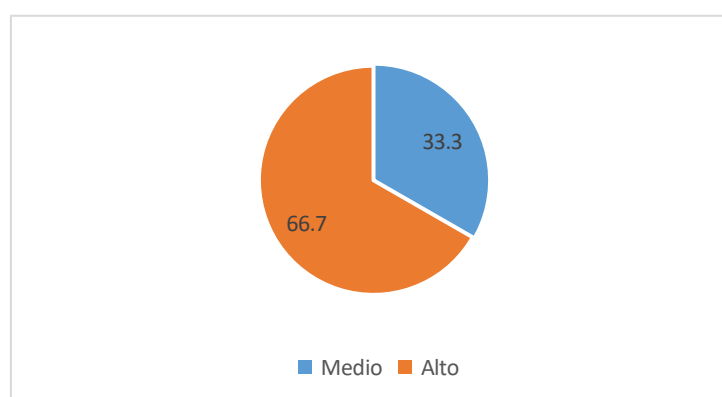
Nivel de Aprendizaje-Servicio en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	6	33,3	33,3	33,3
	Alto	12	66,7	66,7	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla presenta los resultados de aprendizaje servicio

Figura 1. *Nivel de Aprendizaje-Servicio*

Nivel de Aprendizaje-Servicio en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025



Nota: Esta figura representa los resultados nivel de aprendizaje servicio

Análisis e interpretación

En la Tabla 4 y figura se observa que del total de 18 estudiantes evaluados, la mayoría se ubica en el nivel alto de Aprendizaje-Servicio (12 estudiantes, equivalente

al 66,7%). Este nivel se caracteriza por una participación protagonista, con clara articulación entre el currículo y la comunidad, además de evidencias sólidas de aprendizaje y servicio.

Por otro lado, 6 estudiantes (33,3%) se encuentran en el nivel medio, lo que refleja una participación constante, con una integración aceptable entre el proyecto y el currículo, así como evidencias de aplicación moderadas.

No se registraron estudiantes en el nivel bajo, lo cual indica que en este grupo no se presentan casos de participación puntual o débil conexión entre el aprendizaje y el servicio comunitario.

Tabla 5. Estadístico aprendizaje – servicio

Estadístico aprendizaje – servicio

<i>Estadísticos</i>		
<u>Aprendizaje - servicio</u>		
N	Válido	18
	Perdidos	0
Media		2,67
Mediana		3,00
Moda		3
Desv. Desviación		,485
Varianza		,235
Rango		1
Mínimo		2
Máximo		3
Suma		<u>48</u>

Nota: Estadístico aprendizaje servicio

Análisis e interpretación

Los estadísticos descriptivos muestran que la media obtenida fue de 2,67, lo que indica una tendencia general hacia un nivel alto de Aprendizaje-Servicio. La mediana (3,00) y la moda (3) confirman que el valor más representativo en la muestra corresponde al nivel alto.

La desviación estándar fue de 0,485 y la varianza de 0,235, lo que refleja una dispersión baja de los datos, es decir, las puntuaciones se concentran de manera consistente en los niveles medio y alto, sin grandes diferencias entre los estudiantes. El rango fue de 1, con un mínimo de 2 (nivel medio) y un máximo de 3 (nivel alto).

a) Reflexión

Tabla 6. Nivel de reflexión

Nivel de reflexión en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E.

Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025

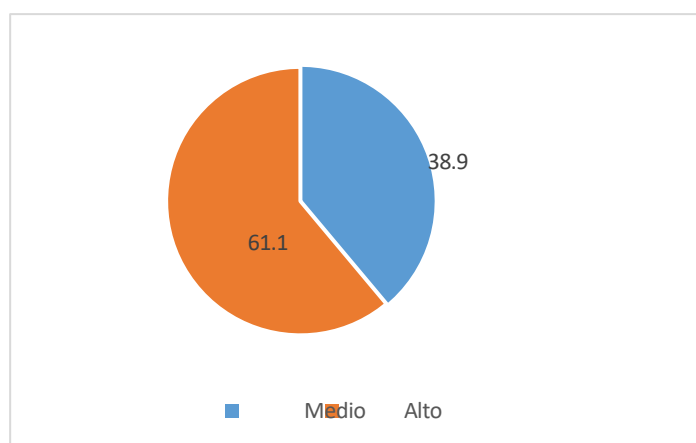
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	7	38,9	38,9	38,9
	Alto	11	61,1	61,1	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla presenta los resultados de nivel de reflexión

Figura 2. Nivel de reflexión

Nivel de Reflexión en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E.

Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025



Nota Esta figura representa los resultados de nivel de reflexión

Análisis e interpretación

En la Tabla 6 se observa que, la mayoría se ubica en el nivel alto de reflexión 61.1 % (11 estudiantes). Este nivel refleja la capacidad de los estudiantes para realizar una reflexión crítica y profunda, vinculando su aprendizaje con experiencias concretas del proyecto y generando evidencias sólidas de análisis personal y colectivo.

Por otro lado, 7 estudiantes (38,9%) se encuentran en el nivel medio, lo que evidencia una reflexión constante pero moderada, con integración aceptable entre sus aprendizajes y las situaciones vividas en la comunidad.

Tabla 7. Estadístico reflexión

		<u>Estadísticos Reflexión</u>
N	Válido	18
	Perdidos	0
Media		2,61
Mediana		3,00
Moda		3
Desv. Desviación		,502
Varianza		,252
Rango		1
Mínimo		2
Máximo		3
<u>Suma</u>		<u>47</u>

Nota: Esta tabla presenta resultados de estadístico reflexión

Análisis e interpretación

La media obtenida fue de 2,61, lo que refleja una tendencia general hacia un nivel alto de reflexión. La mediana (3,00) y la moda (3) confirman que el valor más representativo en la muestra es el nivel alto.

La desviación estándar alcanzó un valor de 0,502 y la varianza fue de 0,252, lo que indica una baja dispersión de los datos y, por lo tanto, homogeneidad en las respuestas de los estudiantes. El rango fue de 1, con un mínimo de 2 (nivel medio) y un máximo de 3 (nivel alto).

La suma total de puntuaciones fue de 47, lo que confirma la prevalencia de valores altos en la muestra.

b) Acción

Tabla 8. Nivel de acción

Nivel de Acción en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial

Nº 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025

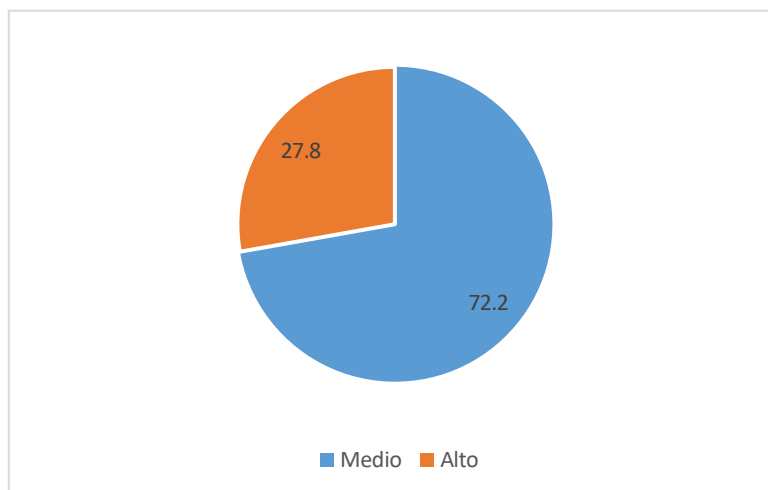
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	13	72,2	72,2	72,2
	Alto	5	27,8	27,8	100,0
<i>Estadísticos</i>			100,0	100,0	
<u>Acción</u>					
N	Válido				
	Perdidos				
Desv. Desviación					
18					

Nota: esta tabla presenta los resultados de Nivel de acción

Figura 3. Nivel de Acción

Nivel de Acción en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial

N° 39 'Gerardo Patiño López' – Chaupimarca, Pasco, 2025



Nota esta figura representa los resultados del nivel de acción

Análisis e interpretación

En la Tabla 8 se aprecia que, la mayoría se ubica en el nivel medio de acción 13 estudiantes, (72,2%). Este nivel refleja una participación constante en las actividades, con integración aceptable entre el aprendizaje y el servicio, pero con evidencias de protagonismo moderadas.

Por otro lado, 5 estudiantes (27,8%) alcanzaron el nivel alto, caracterizado por un rol más activo y protagónico, con clara articulación entre las tareas escolares y el servicio comunitario, además de evidencias sólidas de compromiso.

La media alcanzó 2,28, lo que indica una tendencia hacia el nivel medio de acción. La mediana (2,00) y la moda (2) confirman que la mayoría de los estudiantes se ubicó en el nivel medio.

La desviación estándar fue de 0,461 y la varianza de 0,212, lo que refleja una variabilidad baja, es decir, los resultados se concentran en torno al nivel medio y alto, con pocas diferencias entre los estudiantes. El rango fue de 1, con un mínimo de 2 (nivel medio) y un máximo de 3 (nivel alto).

La suma total de las puntuaciones fue 41, lo que reafirma la prevalencia de puntajes intermedios en esta dimensión.

c) Participación

Tabla 9. *Nivel de participación*

Nivel de Participación en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E.

Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025

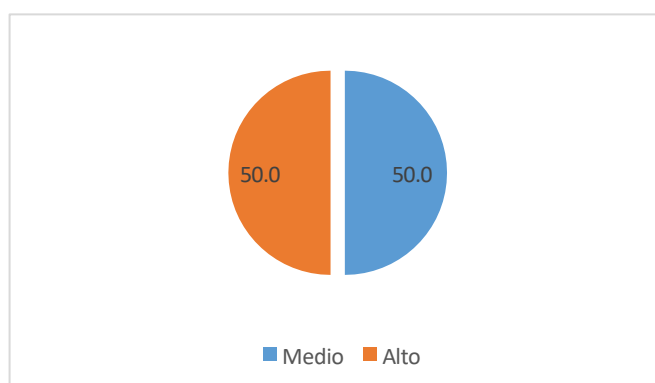
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	9	50,0	50,0	50,0
	Alto	9	50,0	50,0	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota Esta tabla presenta los resultados de nivel de participación

Figura 4. *Nivel de participación*

Nivel de Participación en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E.

Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025



Nota Esta figura representa los resultados de nivel de participación

Análisis e interpretación

En la Tabla 9 se observa que se distribuyen de manera equilibrada entre el nivel medio de participación 50,0% (9 estudiantes) y el nivel alto de participación (9 estudiantes, también el 50,0%).

El nivel medio refleja que la mitad de los estudiantes tuvo una participación constante y aceptable, con evidencias moderadas de integración entre las actividades académicas y el servicio comunitario. En contraste, el nivel alto indica que la otra

mitad asumió un rol más activo y protagonista, destacando en la articulación entre currículo y comunidad y mostrando evidencias sólidas de compromiso.

No se registraron estudiantes en el nivel bajo, lo cual confirma que todos los participantes lograron al menos un nivel satisfactorio de participación.

Tabla 10. Estadístico de participación

<i>Estadísticos</i>		
<u>Participación</u>		
N	Válido	18
	Perdidos	0
Media		2,50
Mediana		2,50
Moda		2 ^a
Desv. Desviación		,514
Varianza		,265
Rango		1
Mínimo		2
Máximo		3
Suma		<u>45</u>

a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

Análisis e interpretación

En la dimensión Participación, se evaluaron 18 estudiantes (N=18), sin valores perdidos. La media fue de 2,50, lo que refleja una tendencia equilibrada entre el nivel medio y el nivel alto. Tanto la mediana (2,50) como la moda (2, aunque con múltiples modos) indican que los estudiantes se distribuyen de manera uniforme entre ambos niveles.

La desviación estándar alcanzó un valor de 0,514 y la varianza de 0,265, lo que refleja una variabilidad baja, es decir, la mayoría de los estudiantes se concentra en valores cercanos al promedio. El rango fue de 1, con un mínimo de 2 (nivel medio) y un máximo de 3 (nivel alto).

La suma total de puntuaciones fue de 45, lo cual reafirma la distribución equilibrada de los estudiantes entre los dos niveles.

4.2.1. Resultados de Habilidades Ciudadanas

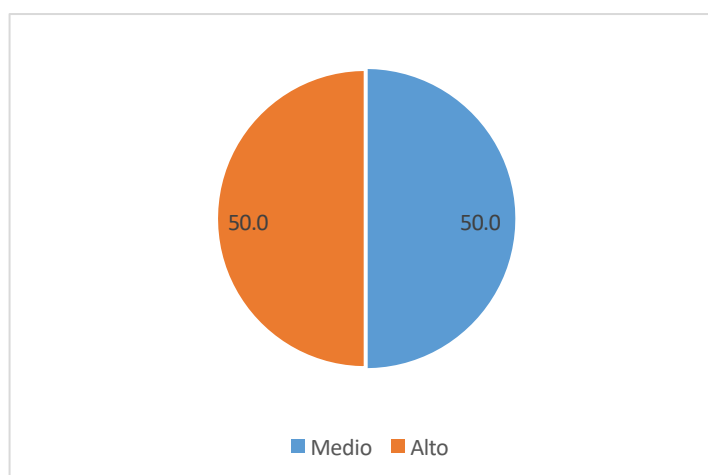
Tabla 11. *Nivel de habilidades ciudadanas*

Nivel de Habilidades Ciudadanas en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	9	50,0	50,0	50,0
	Alto	9	50,0	50,0	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota Esta tabla presenta los resultados de nivel de habilidades ciudadanas

Figura 5. *Nivel de habilidades ciudadanas*



Nota Esta figura representa los resultados de nivel de habilidades ciudadanas

Análisis e interpretación

En la Tabla 11 se aprecia que los 18 estudiantes evaluados se distribuyen equitativamente entre el nivel medio 50,0% (9 estudiantes) y el nivel alto (9 estudiantes, también con el 50,0%).

El nivel medio refleja que la mitad de los estudiantes posee habilidades ciudadanas en desarrollo constante, con integración aceptable y evidencias moderadas

en aspectos como participación democrática, responsabilidad social y comunicación efectiva.

Por su parte, el nivel alto indica que la otra mitad de los estudiantes alcanzó un desempeño más consolidado y protagonista, mostrando empatía, pensamiento crítico, compromiso comunitario y clara articulación entre sus aprendizajes y la práctica ciudadana.

Tabla 12. *Estadísticos habilidades ciudadanas*

<i>Estadísticos</i>		
<u>Habilidades Ciudadanas</u>		
N	Válido	18
	Perdidos	0
Media		2,50
Mediana		2,50
Moda		2a
Desv. Desviación		,514
Varianza		,265
Rango		1
Mínimo		2
Máximo		3
Suma		<u>45</u>

a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

La media fue de 2,50, lo cual refleja una tendencia general equilibrada entre el nivel medio y el nivel alto. Tanto la mediana (2,50) como la moda (2, aunque existen múltiples modos) confirman esta distribución balanceada en la muestra.

La desviación estándar fue de 0,514 y la varianza de 0,265, valores que indican una variabilidad baja en los resultados, es decir, la mayoría de estudiantes se concentra entre los niveles medio y alto. El rango fue de 1, con un mínimo de 2 (nivel medio) y un máximo de 3 (nivel alto).

La suma total de puntuaciones fue de 45, lo cual reafirma la distribución homogénea entre los dos niveles.

a) Competencia cognitiva

Tabla 13. *Competencias cognitivas*

Competencias cognitivas en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E.

Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025

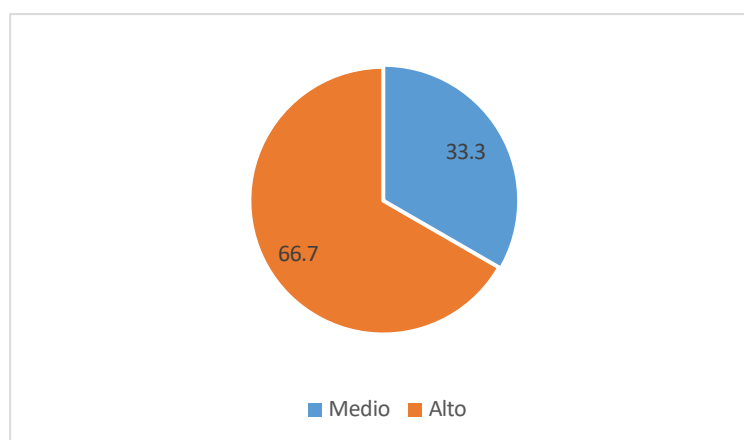
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	6	33,3	33,3	33,3
	Alto	12	66,7	66,7	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota Esta tabla presenta los resultados de competencias cognitivas

Figura 6. *Competencias Cognitivas*

Competencias cognitivas en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E.

Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025



Nota Esta figura representa los resultados de competencias cognitivas

Análisis e interpretación

En la Tabla 13 se observa que, de los 18 estudiantes evaluados, la mayoría alcanzó el nivel alto en competencias cognitivas 66,7% (12 estudiantes). Este nivel refleja la capacidad de los estudiantes para analizar, comprender y aplicar conocimientos de manera crítica y reflexiva, mostrando un dominio consolidado en el uso de habilidades cognitivas dentro del Aprendizaje-Servicio.

Por otro lado, 6 estudiantes (33,3%) se ubicaron en el nivel medio, lo que indica un desempeño constante y aceptable, con evidencias moderadas en la resolución de problemas, la interpretación de información y el pensamiento crítico.

Tabla 14. *Estadístico competencias cognitivas*

<i>Estadísticos</i>		
<u>Competencias cognitivas</u>		
N	Válido	18
	Perdidos	0
Media		2,67
Mediana		3,00
Moda		3
Desv. Desviación		,485
Varianza		,235
Rango		1
Mínimo		2
Máximo		3
Suma		48

Análisis e interpretación

La media obtenida fue de 2,67, lo que indica una clara inclinación hacia el nivel alto. Tanto la mediana (3,00) como la moda (3) confirman que la mayor parte de los estudiantes se sitúa en este nivel.

La desviación estándar fue de 0,485 y la varianza de 0,235, lo que refleja una baja dispersión de los resultados, es decir, los puntajes se concentran en torno a los niveles medio y alto, con predominio del nivel alto. El rango fue de 1, con un mínimo de 2 (nivel medio) y un máximo de 3 (nivel alto).

La suma total de las puntuaciones fue de 48, lo que reafirma la prevalencia de resultados elevados en la muestra.

b) Competencias emocionales

Tabla 15. Competencias emocionales

Competencias emocionales en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E.

Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025

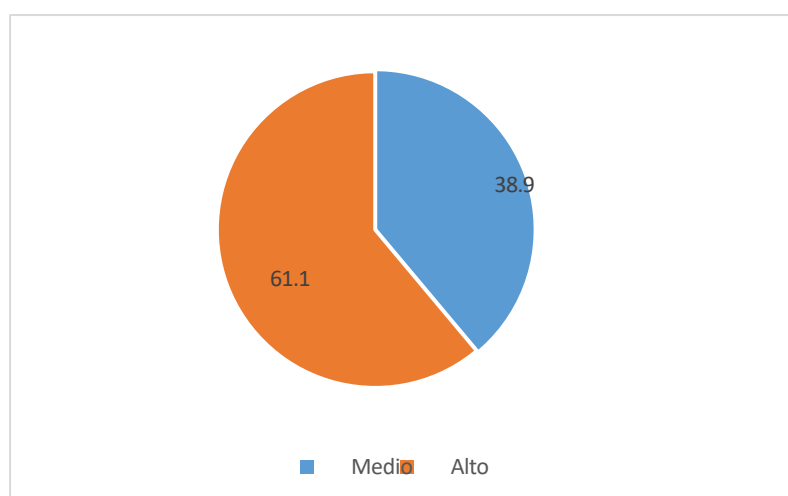
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	7	38,9	38,9	38,9
	Alto	11	61,1	61,1	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota esta tabla presenta los resultados de competencias emocionales

Figura 7. Competencias emocionales

Competencias emocionales en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E.

Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025



Nota Esta figura representa los resultados de competencias emocionales

Análisis e interpretación

En la Tabla 15 se observa que, de los 18 estudiantes evaluados, la mayoría alcanzó el nivel alto en competencias emocionales 61,1% (11 estudiantes). Este nivel se caracteriza por la capacidad de autorregulación, empatía y manejo adecuado de emociones en situaciones escolares y comunitarias.

Por otro lado, 7 estudiantes (38,9%) se ubicaron en el nivel medio, lo que refleja un desempeño constante pero moderado, con evidencias aceptables en el manejo de sus emociones y en la convivencia democrática.

Tabla 16. *Estadístico competencias emocionales*

<i>Estadísticos</i>		
<u>Competencias emocionales</u>		
N	Válido	18
	Perdidos	0
Media		2,61
Mediana		3,00
Moda		3
Desv. Desviación		,502
Varianza		,252
Rango		1
Mínimo		2
Máximo		3
<u>Suma</u>		<u>47</u>

La media alcanzó un valor de 2,61, lo que indica una tendencia hacia el nivel alto. La mediana (3,00) y la moda (3) confirman que la mayor parte de los estudiantes se sitúa en este nivel.

La desviación estándar fue de 0,502 y la varianza de 0,252, lo que señala una dispersión baja, es decir, los resultados se concentran en torno a los niveles medio y alto, con predominio del nivel alto. El rango fue de 1, con un mínimo de 2 (nivel medio) y un máximo de 3 (nivel alto).

La suma total de las puntuaciones fue de 47, lo que reafirma el predominio de valores elevados en la muestra.

c) Competencias ciudadanas

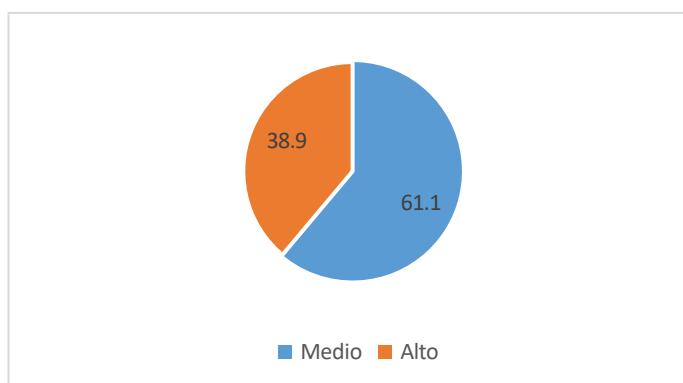
Tabla 17. *Competencias ciudadanas*

Competencias ciudadanas en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	11	61,1	61,1	61,1
	Alto	7	38,9	38,9	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Figura 8. *Competencias ciudadanas*

Competencias ciudadanas en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025



Nota esta figura representa los resultados de competencias ciudadanas

Análisis e interpretación

En la Tabla 17 se aprecia que, la mayoría se ubica en el nivel medio de competencias ciudadanas 61,1% (11 estudiantes). Este nivel refleja un desempeño constante pero moderado en el ejercicio de la participación democrática, el respeto de normas, la responsabilidad social y la convivencia.

Por otro lado, 7 estudiantes (38,9%) alcanzaron el nivel alto, lo que evidencia un grupo que demuestra mayor compromiso ciudadano, pensamiento crítico y participación protagónica en actividades vinculadas con la comunidad.

Tabla 18. *Estadístico competencias ciudadanas*

<i>Estadísticos</i>		
Competencias ciudadanas		
N	Válido	
		18
Perdidos		0
Media		2,39
Mediana		2,00
Moda		2
Desv. Desviación		,502
Varianza		,252
Rango		1
Mínimo		2
Máximo		3
Suma		43

La media obtenida fue de 2,39, lo que muestra una tendencia hacia el nivel medio. La mediana (2,00) y la moda (2) confirman que la mayoría de estudiantes se ubica en este nivel.

La desviación estándar fue de 0,502 y la varianza de 0,252, lo cual indica una dispersión baja, es decir, los resultados se concentran en torno a los niveles medio y alto, sin grandes diferencias entre los estudiantes. El rango fue de 1, con un mínimo de 2 (nivel medio) y un máximo de 3 (nivel alto).

La suma total de las puntuaciones fue de 43, reafirmando que la mayor parte de la muestra se concentra en un desempeño intermedio.

d) Competencias comunicativas

Tabla 19. *Competencias comunicativas*

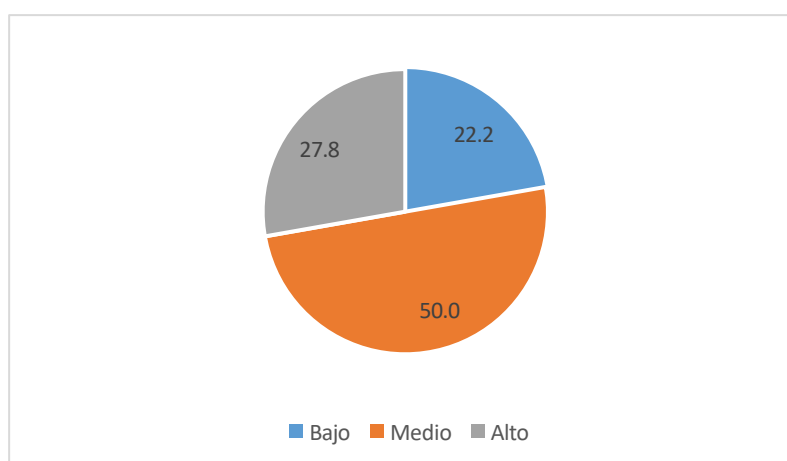
Competencias comunicativas en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la
I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	22,2	22,2	22,2
	Medio	9	50,0	50,0	72,2
	Alto	5	27,8	27,8	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla presenta los resultados de competencias comunicativas

Figura 9. *Competencias comunicativas*

Competencias comunicativas en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la
I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025



Nota esta figura representa los resultados de competencias comunicativas

Análisis e interpretación

En la Tabla 19 se observa que, la mayoría se ubica en el nivel medio de competencias comunicativas (9 estudiantes, equivalente al 50,0%). Este nivel refleja que los estudiantes muestran una capacidad aceptable de expresar ideas, escuchar activamente y mantener interacción comunicativa, aunque aún de manera moderada.

Por otro lado, 5 estudiantes (27,8%) alcanzaron el nivel alto, lo que evidencia un grupo con mayor dominio en la comunicación efectiva, con habilidades sólidas para expresar opiniones, participar en contextos democráticos y trabajar en equipo de manera protagónica.

Sin embargo, 4 estudiantes (22,2%) se ubicaron en el nivel bajo, lo que señala dificultades en la expresión oral, la escucha activa o la participación comunicativa en entornos escolares y comunitarios.

Tabla 20. *Estadístico competencias comunicativas*

<i>Estadísticos</i>		
<u>Competencias comunicativas</u>		
N	Válido	18
	Perdidos	0
Media		2,06
Mediana		2,00
Moda		2
Desv. Desviación		,725
Varianza		,526
Rango		2
Mínimo		1
Máximo		3
Suma		<u>37</u>

Análisis e interpretación

La media fue de 2,06, lo que refleja una tendencia hacia el nivel medio. La mediana (2,00) y la moda (2) confirman que la mayoría de los estudiantes se ubica en este nivel.

La desviación estándar alcanzó 0,725 y la varianza 0,526, lo cual indica una dispersión moderada, es decir, existen diferencias notables entre los estudiantes: algunos presentan niveles bajos, mientras que otros alcanzan el nivel alto. El rango fue de 2, con un mínimo de 1 (nivel bajo) y un máximo de 3 (nivel alto).

La suma total de las puntuaciones fue de 37, lo que refleja un desempeño global en el rango medio.

4.3. Prueba de hipótesis

4.3.1. Prueba de hipótesis general

1. Hipótesis estadística

- **H₀ (Hipótesis nula):** No existe relación significativa entre el Aprendizaje-Servicio y el desarrollo de habilidades ciudadanas en los estudiantes de segundo grado de secundaria.
- **H₁ (Hipótesis alterna):** Existe una relación significativa entre el Aprendizaje-Servicio y el desarrollo de habilidades ciudadanas en los estudiantes de segundo grado de secundaria.

2. Nivel de significancia

Se trabaja con un nivel de significancia $\alpha = 0,05$ (5%).

3. Estadístico de prueba

Se utilizó el coeficiente Rho de Spearman, adecuado para variables ordinales

4. Cálculo del estadístico con SPSS

Tabla 21. *Cálculo estadístico de la hipótesis general con SPSS*

Correlaciones			Aprendizaje - servicio	Habilidades Ciudadanas
Rho de Spearman	Aprendizaje - servicio	Coeficiente de correlación	1,000	-,236
		Sig. (bilateral)	.	,346
		N	18	18
	Habilidades Ciudadanas	Coeficiente de correlación	-,236	1,000
		Sig. (bilateral)	,346	.
		N	18	18

5. Decisión estadística

Dado que $p = 0,346 > 0,05$, se acepta la hipótesis nula (H₀) y se rechaza la hipótesis alterna (H₁).

6. Interpretación

Los resultados indican que no existe una relación estadísticamente significativa entre el Aprendizaje-Servicio y el desarrollo de habilidades ciudadanas en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco (2025).

4.3.2. Prueba de hipótesis específicas

a) Primera hipótesis específica

1. Hipótesis estadística

- **H₀ (Hipótesis nula):** No existe relación significativa entre el Aprendizaje-Servicio y la competencia ciudadana en los estudiantes de segundo grado de secundaria.
- **H₁ (Hipótesis alterna):** Existe una relación significativa entre el Aprendizaje-Servicio y la competencia ciudadana en los estudiantes de segundo grado de secundaria.

2. Nivel de significancia

Se trabaja con un nivel de significancia $\alpha = 0,05$ (5%).

3. Estadístico de prueba

Se utilizó el coeficiente Rho de Spearman, adecuado para variables ordinales

4. Cálculo del estadístico con SPSS

Tabla 22. *Cálculo del estadístico de la hipótesis específica con SPSS*

Correlaciones				
			Aprendizaje - servicio	Competencias ciudadanas
Rho de Spearman	Aprendizaje - servicio	Coeficiente de correlación	1,000	-,161
		Sig. (bilateral)	.	,523
		N	18	18
	Competencias ciudadanas	Coeficiente de correlación	-,161	1,000
		Sig. (bilateral)	,523	.
		N	18	18

5. Decisión estadística

Dado que $p = 0,523 > 0,05$, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1).

6. Interpretación

Los resultados muestran que el Aprendizaje-Servicio no guarda una relación significativa con la competencia ciudadana en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco (2025). Esto sugiere que podrían influir otros factores pedagógicos, sociales o institucionales en el desarrollo de esta competencia.

b) Segunda hipótesis específica

1. Hipótesis estadística

- **H_0 (Hipótesis nula):** No existe relación significativa entre el Aprendizaje-Servicio y la competencia cognitiva en los estudiantes de segundo grado de secundaria.
- **H_1 (Hipótesis alterna):** Existe una relación significativa entre el Aprendizaje-Servicio y la competencia cognitiva en los estudiantes de segundo grado de secundaria.

2. Nivel de significancia

Se trabaja con un nivel de significancia $\alpha = 0,05$ (5%).

3. Estadístico de prueba

Se utilizó el coeficiente Rho de Spearman, adecuado para variables ordinales

4. Cálculo del estadístico con SPSS

Tabla 23. *Cálculo del estadístico de la segunda hipótesis específica con SPSS*

Correlaciones				
Rho de Spearman	Aprendizaje - servicio		Aprendizaje - servicio	Competencias cognitivas
		Coeficiente de correlación	1,000	,000
		Sig. (bilateral)	.	1,000
		N	18	18
	Competencias cognitivas	Coeficiente de correlación	,000	1,000
		Sig. (bilateral)	1,000	.
		N	18	18

5. Decisión estadística

Dado que $p = 1,000 > 0,05$, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1).

6. Interpretación

Los resultados indican que el Aprendizaje-Servicio no mostró un vínculo estadísticamente significativo con el desarrollo de las competencias cognitivas en la muestra estudiada de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco (2025).

c) Tercera hipótesis específica

1. Hipótesis estadística

- **H_0 (Hipótesis nula):** No existe relación significativa entre el Aprendizaje-Servicio y la competencia emocional en los estudiantes de segundo grado de secundaria.

- **H₁ (Hipótesis alterna):** Existe una relación significativa entre el Aprendizaje-Servicio y la competencia emocional en los estudiantes de segundo grado de secundaria.

2. Nivel de significancia

Se trabaja con un nivel de significancia $\alpha = 0,05$ (5%).

3. Estadístico de prueba

Se utilizó el coeficiente Rho de Spearman, adecuado para variables ordinales

4. Cálculo del estadístico con SPSS

Tabla 24. *Cálculo estadístico de la tercera hipótesis específica con SPSS*

<i>Correlaciones</i>				
Rho de Spearman	Aprendizaje - servicio	Coeficiente de correlación	Aprendizaje - servicio	Competencias emocionales
			1,000	-,322
			Sig. (bilateral)	,192
			N	18
	Competencias emocionales	Coeficiente de correlación	-,322	1,000
			Sig. (bilateral)	,192
			N	18

5. Decisión estadística

Dado que $p = 0,192 > 0,05$, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1).

6. Interpretación

Los resultados muestran que no existe una relación significativa entre el Aprendizaje-Servicio y las competencias emocionales en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco (2025).

d) Cuarta hipótesis específica

1. Hipótesis estadística

la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco (2025).

4.4. Discusión de resultados

Los resultados de la investigación muestran que los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López” de Chaupimarca, Pasco (2025) presentan niveles medios y altos en el Aprendizaje-Servicio, así como en la mayoría de dimensiones evaluadas de las habilidades ciudadanas (reflexión, acción, participación, competencias cognitivas, emocionales, ciudadanas y comunicativas). Esto evidencia que el Aprendizaje-Servicio contribuye, en parte, al desarrollo de la formación ciudadana en los adolescentes, al promover la participación activa, la integración de experiencias con el currículo y la vinculación con la comunidad.

Sin embargo, las pruebas de correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman revelaron que no existe relación significativa entre el Aprendizaje-Servicio y el desarrollo de las habilidades ciudadanas ni con sus competencias específicas. Los valores de correlación obtenidos fueron bajos o nulos, en algunos casos incluso negativos (por ejemplo, $Rho = -0,236$ para habilidades ciudadanas; $Rho = -0,161$ para competencias ciudadanas; $Rho = -0,322$ para competencias emocionales; $Rho = 0,000$ para competencias cognitivas; y $Rho = 0,049$ para competencias comunicativas). Además, todos los niveles de significancia (p) fueron mayores a 0,05, lo que confirma la falta de asociación estadística.

Estos hallazgos contrastan con investigaciones previas que reportan efectos positivos del Aprendizaje-Servicio en la formación ciudadana (Tapia, 2010; Puig & Palos, 2012; Martínez, 2018), donde se señala que esta metodología potencia la reflexión crítica, la participación democrática y la responsabilidad social. En este

estudio, si bien los resultados descriptivos muestran avances en los niveles de desempeño, la correlación no alcanzó significancia estadística. Esto puede deberse a diversas razones:

1. Tamaño reducido de la muestra ($N=18$), lo cual limita la potencia estadística de las pruebas y la posibilidad de detectar relaciones más sólidas.
2. Tiempo de aplicación de la estrategia, que podría no haber sido suficiente para generar cambios significativos en las competencias ciudadanas.
3. Factores contextuales y pedagógicos (como motivación, prácticas docentes, participación comunitaria y clima escolar), que podrían mediar o influir en el desarrollo de las habilidades ciudadanas más allá del Aprendizaje-Servicio.

A pesar de no encontrar correlaciones significativas, se resalta que la mayoría de los estudiantes se sitúa en niveles medios y altos en las dimensiones evaluadas, lo que sugiere un impacto positivo del Aprendizaje-Servicio en términos cualitativos y formativos, aunque no se evidencie de manera estadística.

En este sentido, la discusión permite afirmar que el Aprendizaje-Servicio tiene potencial como estrategia pedagógica para la formación ciudadana, pero su efectividad depende de factores como la planificación curricular, la intensidad y duración de las experiencias, y el acompañamiento docente. Es necesario profundizar en futuras investigaciones con muestras más amplias, diseños experimentales y mayor tiempo de intervención que permitan establecer relaciones significativas entre ambas variables.

CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que no existe relación significativa entre el Aprendizaje-Servicio y el desarrollo de habilidades ciudadanas en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco (2025), dado que el coeficiente de correlación de Spearman fue negativo y débil ($Rho = -0,236$) con un nivel de significancia de $p = 0,346 > 0,05$.
2. Se ha determinado que no existe la relación significativa entre el Aprendizaje-Servicio y la competencia ciudadana en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco (2025), dado que el coeficiente de correlación de Spearman fue $Rho = -0,161$, con un nivel de significancia de $p = 0,523 > 0,05$.
3. Se ha determinado que no existe la relación significativa entre el Aprendizaje-Servicio y la competencia cognitiva en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco (2025), dado que el coeficiente de correlación de Spearman fue $Rho = 0,000$, con un nivel de significancia de $p = 1,000 > 0,05$.
4. Se ha determinado que no existe relación significativa entre el Aprendizaje-Servicio y la competencia emocional en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco (2025), dado que el coeficiente de correlación de Spearman fue $Rho = -0,322$, con un nivel de significancia de $p = 0,192 > 0,05$.
5. Se ha determinado que no existe relación significativa entre el Aprendizaje-Servicio y la competencia comunicativa en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Comercial N.º 39 “Gerardo Patiño López”, Chaupimarca, Pasco (2025), dado que el coeficiente de correlación de Spearman fue $Rho = 0,049$, con un nivel de significancia de $p = 0,846 > 0,05$.

RECOMENDACIONES

1. Fortalecer el diseño y aplicación de proyectos de Aprendizaje-Servicio en la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’, asegurando mayor articulación entre el currículo y las necesidades reales de la comunidad, para potenciar el desarrollo de habilidades ciudadanas en los estudiantes.
2. Ampliar el tiempo y la intensidad de las experiencias de Aprendizaje-Servicio, incorporando evaluaciones formativas y seguimiento continuo, de modo que se evidencien mejor los cambios en las competencias ciudadanas.
3. Capacitar a los docentes en estrategias de Aprendizaje-Servicio y fomentar espacios de reflexión, acción y participación estudiantil en contextos comunitarios, con el fin de mejorar las competencias comunicativas, emocionales, cognitivas y ciudadanas.
4. Realizar estudios con muestras más amplias, diseños experimentales y longitudinales, que permitan analizar con mayor precisión el impacto del Aprendizaje-Servicio en las competencias ciudadanas, así como identificar factores contextuales que puedan mediar esta relación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chaux, E. et al (2004) Competencias ciudadanas: De los estándares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas. Ediciones Uniandes. CESO. Ministerio de Educación, Universidad de los Andes.
- Deeley, S. (2016). *Aprendizaje-Servicio en educación superior. Teoría, práctica y perspectiva crítica*. Madrid, España: Narcea.
- Furco, Andrew. (2003). *El impacto educacional del Aprendizaje-Servicio. ¿Qué sabemos a partir de la investigación?* [pdf]. Recuperado de <https://roserbatlle.files.wordpress.com/2009/02/resultats-investigacio-aps-furco-modo-de-compatibilidad.pdf>
- Folgueiras, P., & Luna, E. 2010. *El aprendizaje y servicio, una metodología participativa que fomenta los aprendizajes*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Mayor, D. (2016). *El Aprendizaje-Servicio como práctica educativa que promueve relaciones colaborativas entre la escuela y la comunidad* (Tesis doctoral). Universidad de Almería, España.
- Mayor, D. y Rodríguez, D. (2017). Aprendizaje-Servicio: una práctica pedagógica que promueve la participación del estudiantado para la mejora escolar y social. *Revista Complutense de Educación*, 28(2), 555-571. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/49623>
- Martín, X. 2009. La pedagogía del aprendizaje servicio. En J. Puig (Coord.), *Aprendizaje servicio (ApS). Educación y compromiso cívico* (pp. 117-126). Barcelona: Graó.
- Puig, J. M., Martín, X., Rubio, L., Palos, J., De La Cerda, M., Gijón, M., & GRAELL, M. 2015. Para evaluar y mejorar un proyecto en aprendizaje servicio es útil analizarlo con la ayuda de una rúbrica. En J. Puig (Coord.), *11 ideas clave ¿Cómo realizar un proyecto de aprendizaje servicio?* (pp. 175-178). Barcelona: Graó.

- Pimienta P., J.H. (2012) Estrategias de enseñanza aprendizaje. Instituto Superior Pedagógico de la Habana, Cuba Universidad Anáhuac, México.
- Puig, J. M., & Palos, J. 2006. Rasgos pedagógicos del Aprendizaje y Servicio. *Cuadernos de Pedagogía*, 357, 60-63.
- Reimers, C., Cox, R., & Jaramillo, F. 2005. *Educación para la Ciudadanía y la democracia en las Américas: Una Agenda para la Acción*. New York: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Tapia, M.N, (2012) La solidaridad como pedagogía: la propuesta del “aprendizaje-servicio” Prensa MultiMedia Editore srl
- Tapia, M. N. 2010. La propuesta pedagógica del “aprendizaje-servicio”: una perspectiva Latinoamericana. *Revista científica TzhoeCoen*, 23-44. Chiclayo, Perú.
- Trilla, J., & novella, A. 2001. Educación y participación social en la infancia. *Revista Iberoamericana de Educación*, 26,137-164. Recuperado de <https://goo.gl/v9HMtQ>
- Trilla, J., & Novella, A. 2011. Participación, democracia y formación para la ciudadanía. Los consejos de infancia. *Revista de Educación*. 356, 23-43.
- Torres P. R. (2007). Qué y cómo aprender. Necesidades básicas de aprendizaje y contenidos curriculares. Biblioteca del Normalista.
- Villafranca, I., & Buxarrais, M. 2009. La educación para la ciudadanía en clave cosmopolita. La propuesta de Martha Nussbaum.
- Revista española de pedagogía*, LXVII (242), 115-130, ISSN 2174-0909. Recuperado de <https://goo.gl/HlVwL8>
- Wagner, P. 2013. Redefiniciones de la modernidad. Presentación realizada en el Seminario Internacional del Doctorado en Ciencias Sociales de la Universidad de Chile. Recuperado de <https://goo.gl/Qum9wQ>

Zapata B., R. 2001. Ciudadanía, democracia y pluralismo cultural: hacia un nuevo contrato social. Barcelona: Anthropos.

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Aprendizaje-Servicio y estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas en
Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo
Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025”

Cuestionario: Aprendizaje-servicio

N°	ITEM/Dimensiones e indicadores	Siempre	A veces	Nunca
	Reflexión			
01	Consideras tus logros académicos			
02	Evalúas tus debilidades en tus cursos y tratas de mejorar			
03	Cuentas con un horario para estudiar			
04	Brindas ayuda a tus compañeros en dificultad			
05	Te alimentas con productos nutritivos			
06	Expresas Siempre la verdad			
07	Cumple con las tareas y actividades que el docente te encomienda			
08	Demuestras sinceridad frente a situaciones difíciles			
	Acción			
09	Te informan de tus calificaciones que realiza el docente.			
10	El docente te ayuda a reforzar tus clases cuando tienes un calificativo bajo o desaprobado.			
11	Te evalúas aspectos que son importantes para tu propia identidad.			
12	Reflexionas sobre tu desempeño estudiantil			
	Participación			
13	Asistes al colegio con regularidad			
14	Trabaja en equipo compartiendo con tus compañeros			
15	Te agrada unirse a una actividad o proyecto del grupo para participar.			
16	Entregas a tiempo las tareas a tu docente.			

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN

Aprendizaje-Servicio y estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas en
Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo
Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025”

Cuestionario: Estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas

N°	ITEM/Dimensiones e indicadores	Siempre	A veces	Nunca
	Competencias cognitivas			
01	Cuando mis compañeros discuten ignoro el conflicto			
02	Si tengo duda de una clase busco solución con mis compañeros y docente.			
03	En un examen siempre trato de copiar de mis cuadernos.			
04	Para cumplir la tarea en grupo siempre colaboro en su desarrollo.			
	Competencias emocionales			
05	Escucho y trato de entender su punto de vista de una opinión distinta de mis compañeros			
06	Si un compañero me reta me molesto y discuto.			
07	En grupo de trabajo si dan su punto de vista ignoro su opinión			
08	En una conversación si alguien se altera cambio de tema para evitar el conflicto.			
	Competencias ciudadanas			
09	Conozco mis derechos y deberes como persona.			
10	Participo en actividades del colegio y de mi barrio.			
11	Al expresar mis ideas lo hago con respeto a los demás			
12	Entiendo la apariencia de mis compañeros y valora la dignidad humana			
13	Me agrada trabajar por el bienestar de mi comunidad			
	Competencias comunicativas			
14	Conozco y practico las reglas gramaticales del lenguaje			
15	A veces tengo dificultades para interpretar el significado de las palabras			
16	Escucho y contesto sin dificultad			
17	Hablo de manera clara adaptándome al contexto			
18	Escribo de manera clara, concisa y correcta.			

MATRIZ

Aprendizaje-Servicio y estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES/DI MENSIONES	INDICADORES
Problema General ¿Cuál es la relación del aprendizaje-Servicio y estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025? Problemas Específicos ¿Cómo se relaciona el aprendizaje-Servicio y estrategia en la competencia ciudadana en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025? ¿Cómo se relaciona el aprendizaje-Servicio y estrategia en la competencia cognitiva en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025?	Objetivo General Determinar la relación del aprendizaje-Servicio y estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025. Problemas Específicos Establecer la relación del aprendizaje-Servicio y estrategia en la competencia ciudadana en estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025. Establecer la relación en el aprendizaje-Servicio y estrategia en la competencia cognitiva en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de	Hipótesis General Es significativa la influencia del aprendizaje-Servicio y estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025 Hipótesis Específica La influencia del aprendizaje-Servicio y estrategia en la competencia ciudadana son significativos en estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025 La relación del aprendizaje-Servicio y estrategia en la competencia cognitiva es significativa en Estudiantes	V.I. Aprendizaje-servicio Reflexión Acción Participación V.D. Estrategia para el desarrollo de habilidades ciudadanas. Competencia Ciudadanía Competencia cognitiva Competencia emocional Competencia comunicativa	Fortaleza y debilidades académicas Estrategias de estudio Servicio a la comunidad Hábitos saludables Asumir riesgos para decir la verdad Cumplir con sus compromisos Transparencia en situaciones difíciles Calificaciones Retroalimentación Autoevaluación Asistencia Participación activa Entrega de tareas Diversidad cultural Problemas sociales Tecnológica Creatividad e innovación Participación activa Votar en elecciones Voluntariado Respetar la ley Conocer sus derechos y deberes Juego de integración actividades artística Actividades deportivas Participación en comunidad educativa

¿Cómo se relaciona el aprendizaje-Servicio y estrategia en la competencia emocional en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025? ¿Cómo se relaciona el aprendizaje-Servicio y estrategia en la competencia comunicativa en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025?	la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025. Establecer la relación del aprendizaje-Servicio y estrategia en la competencia emocional en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025. Establecer la relación del aprendizaje-Servicio y estrategia en la competencia comunicativa en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025	de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025. La relación del aprendizaje-Servicio y estrategia en la competencia emocional es significativa en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025. La relación del aprendizaje-Servicio y estrategia en la competencia comunicativa es significativa en Estudiantes de Segundo Grado de Secundaria de la I.E. Comercial N° 39 ‘Gerardo Patiño López’ – Chaupimarca, Pasco, 2025.		
--	---	--	--	--