

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



T E S I S

**Nivel de ansiedad de pacientes adultos frente a la atención odontológica
en el contexto de la pandemia COVID 19, Centro de Salud Oyón Lima
2022**

**Para optar el título profesional de:
Cirujano Dentista**

Autora:

Bach. Hema Fiorella HURTADO BONILLA

Asesora:

Dra. Ana Cecilia PASCUAL SERNA

Cerro de Pasco - Perú – 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



T E S I S

**Nivel de ansiedad de pacientes adultos frente a la atención odontológica
en el contexto de la pandemia COVID 19, Centro de Salud Oyón Lima
2022**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

**Dr. Eduardo LOPEZ PAGAN
PRESIDENTE**

**Mg. Jackie Marcelina ANDAMAYO FLORES
MIEMBRO**

**Dr. Gilmer Neker SOLIS CONDOR
MIEMBRO**



INFORME DE ORIGINALIDAD N° 006-2026 DUI-FO/UNDAC

La Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Originality, que a continuación se detalla:

Presentado por:

HURTADO BONILLA, Hema Fiorella

Escuela de Formación Profesional

ODONTOLOGÍA

Tipo de trabajo:

Tesis

Título del trabajo:

Nivel de ansiedad de pacientes adultos frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID 19, Centro de Salud Oyón Lima 2022

Asesor:

Mg. PASCUAL SERNA, Ana Cecilia

Índice de Similitud: **21%**

Calificativo

APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 07 de mayo del 2026.



Firmado digitalmente por:
SALVATIERRA CELIS Marco Aurelio
FNU 20154905048 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 07/05/2026 01:20:35 -05:00

DEDICATORIA

A Dios por guiar siempre mis pasos y permitirme culminar una etapa más de mi vida.

Dedico mi tesis a mis padres quienes me brindaron su apoyo incondicional y me animaron en mis días grises, por su paciencia y por enseñarme a nunca rendirme.

A mis hermanos por ser mis motores para mejorar día a día.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme el regalo más bonito que es la vida, gracias a ello puedo seguir cumpliendo mis metas.

A mi amada familia por ser un apoyo constante en todo este proceso, Sobre todo a mi madre Esther Bonilla C. por enseñarme el valor del esfuerzo para salir adelante.

A la facultad de Odontología de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, quienes me abrieron las puertas para mi formación profesional.

A mi asesora la Dra. Ana Pascual Serna por sus recomendaciones y consejos que me brindo durante el proceso de investigación.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todos los docentes por impartir todos sus conocimientos y compartir sus experiencias contribuyendo en mi formación.

Agradezco a mis colegas y aquellas personas que de manera u otra me apoyaron.

RESUMEN

El objetivo fue determinar el nivel de ansiedad de pacientes adultos frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID 19, centro de salud Oyón Lima 2022, fue un estudio de tipo descriptivo, utilizando el método científico, con un diseño no experimental de corte transversal. Para el estudio se tomó una muestra no probabilística intencional, se contó con 134 pacientes del centro de salud. Posteriormente se procedió a la recolección de datos mediante la historia clínica y el cuestionario. Por ser una investigación descriptiva se trabajó con un nivel de confianza del 95%; presenta las conclusiones: El grupo etario preponderante en el estudio se encuentran entre 39 y 59 años, con 49.25% (66). Y participaron mayormente pacientes del género femenino con 52.99% (71). El nivel de ansiedad predominante es el nivel elevado con 33.58% (45). Del 33.58% (45) que presenta ansiedad elevada, el 17.91% (24) corresponde al género femenino. El grupo etario con mayor incidencia es el de 39 – 59 años con 16.42% (22). La atención odontológica más realizada es la obturación dental con 37.31% (50). La atención odontológica que más produce ansiedad es la exodoncia simple con 6.72% (9). El nivel de ansiedad se relaciona significativamente con la atención odontológica ($0.001 < 0.05$) con una relación directa de grado bajo. $S_p=0.382$

Palabras clave: Ansiedad, atención odontológica, COVID 19, pandemia.

ABSTRACT

The objective was to determine the level of anxiety of adult patients regarding dental care in the context of the COVID 19 pandemic, Oyón Lima 2022 health center, it was a descriptive study, using the scientific method, with a non-experimental design of cross-section. For the study, an intentional non-probabilistic sample was taken, there were 134 patients from the health center. Subsequently, data collection was carried out through the clinical history and the questionnaire. Because it is a descriptive investigation, we worked with a confidence level of 95%; presents the conclusions: The predominant age group in the study is between 39 and 59 years, with 49.25% (66). And mostly female patients participated with 52.99% (71). The predominant level of anxiety is the high level with 33.58% (45). Of the 33.58% (45) who present high anxiety, 17.91% (24) correspond to the female gender. The age group with the highest incidence is 39-59 years with 16.42% (22). The most performed dental care is dental filling with 37.31% (50). The dental care that produces the most anxiety is simple extraction with 6.72% (9). The level of anxiety is significantly related to dental care ($0.001 < 0.05$) with a direct relationship of low degree. $Sp=0.382$

Keywords: Anxiety, dental care, COVID-19, pandemic.

INTRODUCCIÓN

Se considera a la ansiedad como a la actitud emocional de forma negativa que presenta una persona; denominándose como la impresión complicada, y dudosa que se presenta a través de una rigidez emocional y con miedo, donde se presenta una sintomatología y alteraciones de la respiración, palidez, taquicardia, hipoxia, (1).

La ansiedad lo presentan los pacientes en el consultorio dental, aun después de tiempo no se ha logrado cambiar esta conducta, esta es una situación con la que se sigue lidiando, (2),

La transmisión de COVID 19 ocurre por una relación directa de una o cuando estornuda, estas logran alcanzar a las mucosas de la persona, también por el contacto de las manos contaminadas se llevan a los ojos, nariz, boca, (3).

La investigación se presenta en cuatro capítulos; el Capítulo I se describe la identificación del problema de investigación, los objetivos, la justificación y la limitación del estudio de investigación.

En el Capítulo II se describe el marco teórico, los antecedentes, las bases teóricas, la hipótesis, las variables y su operacionalización de estas respectivamente; en el Capítulo III presentamos la metodología de la investigación; finalmente en el Capítulo IV presentamos los resultados, la discusión y las conclusiones.

La autora

ÍNDICE

Página.

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS

INDICE DE GRAFICOS

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema	1
1.2.	Delimitación de la investigación	2
1.3.	Formulación del problema	2
1.3.1.	Problema general.....	2
1.3.2.	Problemas específicos.....	3
1.4.	Formulación de objetivos.....	3
1.4.1.	Objetivo general.....	3
1.4.2.	Objetivos específicos.....	3
1.5.	Justificación de la investigación	4
1.6.	Limitaciones de la investigación	4

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio	6
2.2.	Bases teóricas-científicas	11
2.3.	Definición de términos básicos.....	16
2.4.	Formulación de hipótesis.....	16
2.4.1.	Hipótesis general	16
2.4.2.	Hipótesis específicas	16
2.5.	Identificación de variables	17
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores.....	17

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación	18
------	-----------------------------	----

3.2.	Nivel de investigación	18
3.3.	Métodos de investigación	18
3.4.	Diseño de investigación.....	18
3.5.	Población y muestra	19
3.6.	Técnicas e instrumento de recolección de datos	19
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación	20
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	20
3.9.	Tratamiento estadístico	20
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica	20

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo	22
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	23
4.3.	Prueba de hipótesis	28
4.4.	Discusión de resultados.....	30

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

	Página.
Tabla 1. Distribución del grupo etario según género de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022.....	23
Tabla 2. Distribución del nivel de ansiedad según género de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022	24
Tabla 3. Distribución del nivel de ansiedad según grupo etario de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022	25
Tabla 4. Distribución de las atenciones odontológicas de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022	26
Tabla 5. Distribución del nivel de ansiedad según atención odontológica de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022	27
Tabla 6. Prueba de normalidad	28
Tabla 7. Prueba de correlación	29

INDICE DE GRAFICOS

	Página.
Gráfico 1. Distribución del grupo etario según género de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022	23
Gráfico 2. Distribución del nivel de ansiedad según género de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022	24
Gráfico 3. Distribución del nivel de ansiedad según grupo etario de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022	25
Gráfico 4. Distribución de las atenciones odontológicas de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022	27
Gráfico 5. Distribución del nivel de ansiedad según atención odontológica de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022	28

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

Se considera a la ansiedad como a la actitud emocional de forma negativa que presenta una persona; denominándose como la impresión complicada, y dudosa que se presenta a través de una rigidez emocional y con miedo, donde se presenta una sintomatología y alteraciones de la respiración, palidez, taquicardia, hipoxia, (1).

La ansiedad lo presentan los pacientes en el consultorio dental, aun después de tiempo no se ha logrado cambiar esta conducta, esta es una situación con la que se sigue lidiando, (2),

La transmisión de COVID 19 ocurre por una relación directa de una persona enferma por el virus, cuando esta genera gotas en la saliva, tos, o cuando estornuda, estas logran alcanzar a las mucosas de la persona, también por el contacto de las manos contaminadas se llevan a los ojos, nariz, boca, (3).

Se describe que el COVID 19 como una patología presente en la humanidad en este siglo, que se extendió rápidamente causando la muerte en las personas a nivel mundial, (4), estudios se registraron en este contexto del distanciamiento social, altos niveles de ansiedad de pacientes adultos que asisten a una consulta odontológica pues, así se limitó la calidad de vida de las personas, (5).

Los pacientes que concurren al consultorio odontológico en épocas de pandemia; y presentan molestias estomatológicas, la ansiedad se halla relacionada con el miedo ante el tratamiento odontológico, la cual se convierte en una limitante para la atención dental, (6).

Existen modelos cognitivos se conoce que es un factor significativo de la ansiedad, como una transmisión de rutinas muy desfavorables ante un tratamiento dental, aquí se evidencian mayormente a los pacientes adultos, (7).

La investigación pretende determinar el nivel de ansiedad de pacientes adultos frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID 19, Centro de Salud Oyón Lima 2022, pues la población adulta en este lugar muestra mucha ansiedad a la atención odontológica, además se formula la interrogante de ¿Cuál es el nivel de ansiedad en pacientes adultos frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Provincia de Oyón Lima 2022?

Investigación que dará lugar a la descripción de los casos que se identifiquen, y estos servirán para afianzar la atención multidisciplinaria de salud en este tipo de pacientes.

1.2. Delimitación de la investigación

Espacial: La investigación se ejecutó en el Centro de Salud de Oyón Lima.

Temporal: Se ejecutó durante los meses de octubre a diciembre del 2024

De estudio de unidad: Todos los datos fueron logrados de la población que asistieron al servicio de Odontología del Centro de Salud de Oyón Lima.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de ansiedad en pacientes adultos frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Provincia de Oyón Lima 2022?

1.3.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es la población de los adultos en relación al género y edad?
2. ¿Cuál es el nivel ansiedad de los pacientes adultos según género, frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Provincia de Oyón Lima 2022?
3. ¿Cuál es el nivel ansiedad de los pacientes adultos según la edad, frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Provincia de Oyón Lima 2022?
4. ¿Cuál el nivel ansiedad de los pacientes adultos de acuerdo al tipo de tratamiento; frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Provincia de Oyón Lima 2022?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar el nivel de ansiedad de pacientes adultos frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID 19, Centro de Salud Oyón Lima 2022

1.4.2. Objetivos específicos

1. Identificar a los pacientes adultos en relación al género y edad.
2. Determinar el nivel ansiedad de los pacientes adultos, según género, frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 Centro de Salud Oyón Lima 2022
3. Determinar el nivel ansiedad de los pacientes adultos según la edad frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Centro de Salud Oyón Lima 2022
4. Determinar el nivel ansiedad de los pacientes adultos de acuerdo al tipo de tratamiento frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 Centro de Salud Oyón Lima 2022

1.5. Justificación de la investigación

La presente investigación presenta las siguientes justificaciones:

Justificación Metodológica: La investigación planteo un instrumento donde se determinó el nivel de ansiedad de pacientes adultos frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID 19; con la Escala de Ansiedad dental de Corah modificada (8), la cual incluyó interrogantes con sus alternativas la cual nos ayudaron a recolectar la información.

Justificación Teórica: La ansiedad ante una atención dental es latente e incierta de la reacción que tomará el paciente en el consultorio dental; la relevancia clínica que tuvo nuestra investigación fue el aporte en el manejo en la atención en tipos de pandemia.

Justificación practica: La investigación brindará un gran aporte la que ayudará a perfeccionar las practicas dental, además ayudará a las demás profesionales de salud a interactuar a dar un mejor manejo en los pacientes ansiosos, y quedará como referencia para nuevos estudios de investigación referidos a la atención durante la pandemia de COVID 19.

1.6. Limitaciones de la investigación

Las limitaciones del trabajo de investigación:

a) Tamaño y representatividad de la muestra

El estudio se llevó a cabo en el único; centro de salud, lo que limita la generalización de los resultados a otras poblaciones o contextos. Además, el tamaño de la muestra puede no ser suficiente para representar la diversidad de experiencias y niveles de ansiedad en la población adulta general (9).

b) Diseño transversal

La naturaleza transversal del estudio nos impide establecer relaciones causales entre la pandemia de COVID-19 y los niveles de ansiedad en los pacientes. Este diseño solo permitió observar asociaciones en un momento específico, sin considerar cambios a lo largo del tiempo (9).

c) Instrumentos de medición

Se utilizaron cuestionarios autoadministrados para evaluar la ansiedad, lo que puede introducir sesgos de autoselección y deseabilidad social. Además, la validez y confiabilidad de estos instrumentos en el contexto específico de la pandemia y en la población peruana pueden no estar completamente establecidas.

d) Factores contextuales no controlados

El estudio no consideró variables contextuales como el nivel socioeconómico, el acceso a información sobre COVID-19, o experiencias previas con el sistema de salud, que podrían influir en los niveles de ansiedad de los pacientes.

e) Limitaciones logísticas debido a la pandemia

Las restricciones sanitarias y de movilidad impuestas durante la pandemia dificultaron la recolección de datos y pudieron afectar la disposición de los pacientes a participar en el estudio, lo que podría haber introducido sesgos en la muestra.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Antecedentes Internacionales.

Martínez y Rojas (10), en República Dominicana el 2022 en su trabajo de tesis “Percepción de riesgo y autoeficacia para tomar medidas preventivas contra el COVID-19 en estudiantes de pregrado de odontología de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña: ansiedad, actitud y conocimientos sobre la pandemia en el período mayo-agosto del 2021”. Buscó analizar cuál era la percepción respecto al riesgo y a la autoeficacia para poder tomar la prevención concerniente al Covid 19 por parte de los estudiantes de odontología de mencionada Universidad. Se trabajó con 122 estudiantes; y los resultados obtenidos fueron que, el 48% al Covid 19 como grave para la salud; no obstante, el 41% manifestó no poseer conocimientos sobre la posibilidad que había de ser hospitalizado. Adicionalmente, el 42% se consideró hábil y capacitado de repeler el contacto a personas positivas al virus. Por otro lado, la gran mayoría de los evaluados consideró tener una actitud favorable respecto a la bioseguridad. Así, se concluyó que, si existe conocimiento sobre el Covid 19 por parte de los evaluados además del modo adecuado de responder ante él. Sumado a ello, se logró ver un alto nivel de percepción de riesgo, autoeficacia, mas no, de ansiedad.

Salame et.al (11) en Ecuador el 2023, del artículo de objetivo de determinar niveles de ansiedad antes de la atención dental, de la clínica Uniandes, Métodos fue un estudio descriptivo corte transversal, participaron 151 pacientes, edades desde 18 a 81 años, Resultados la ansiedad es leve 62,9%, un 57,3% nivel de ansiedad leve, 7,9% ansiedad de nivel grave; Conclusiones; el COVID 19 trajo la ansiedad y el miedo de asistir al consultorio odontológico, y un nivel considerado alto de ansiedad por miedo a contagiarse con Covid en la atención odontológica.

Tuttillo (12) el 2021 en Ecuador en su tesis de objetivo de evaluar la efectividad de los protocolos de bioseguridad en la atención odontológica; metodología investigación cualitativa, con entrevistas estructuradas, resultados se evaluó 30 artículos; refiriendo a la bioseguridad, la higiene de manos antes y después de las atenciones, un 70% utiliza el gel antibacterial, el 90% emplea las medidas de bioseguridad; conclusiones; se identificó que la higiene de las manos que se realiza frecuentemente pero que a veces se pasa por alto el equipo de protección personal se considera de gran relevancia ya se protegen de la contaminación de aerosoles de los cuales la mascarilla debe ser de utilizarse constantemente y tener la adecuada manipulación, el manejo y esterilización de instrumentos la mayoría conserva las normas vigentes referente a este protocolo y el manejo de desechos los más utilizados las fundas rojas para los desechos infecciosos y la funda negra para los desechos comunes.

Portocarrero (13) en Chile el 2020 se presenta el artículo de objetivo describir la sintomatología del COVID 19, donde se describen toda la etiología de la patología, métodos, descriptivo, resultados el uso del aislamiento es absoluto en todos los procedimientos odontológicos, la protección de bioseguridad del odontólogo es absoluta en las atenciones dentales, conclusiones la atención odontológica se deberían de manejar los residuos sólidos de acuerdo a lo estipulado cumplir con las medidas de desinfección y los métodos de esterilización, el cuidado con los fluidos salivales; de acuerdo a los parámetros establecidos.

Sepulveda et,al. (14) En Chile el 2020 en el artículo de revisión de artículos es brindar recomendaciones atinentes reales en Chile, metodología es descriptivo, evaluativo, resultados la atención odontológica no urgente es trascendente, en las atenciones dentales, sin embargo los tratamientos urgentes se deben realizar con todos los protocolos estandarizados, conclusiones en las urgencias odontológicas que se pudieron ser diferidas de atención, el lavado de manos es muy importante, el uso obligatorio de los elementos de bioseguridad para disminuir el riesgo de contagio.

Antecedentes Nacionales.

Córdova y Santa María (15), en Lima el 2020, en la investigación titulada “Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una clínica odontológica en una Universidad Peruana”, determinaron cuáles eran los niveles de ansiedad en aquellos pacientes que se apersonaban a la clínica dental de una Universidad en Perú; para lo cual, optaron por trabajar con un estudio no experimental transversal dirigido a 120 personas a través de un muestreo no probabilístico. Los juicios para seleccionar a los pacientes se basaron en trabajar con pacientes de ambos sexos y que sean mayores de 18 años, atendidos en más de dos oportunidades que hayan rubricado el consentimiento informado. Se logró obtener resultados que, el 43% manifestó una ansiedad leve, el 20% una de tipo moderado y el 17% mostró una ansiedad severa. Adicionalmente, se observó que la gran mayoría de pacientes 24% demostró ansiedad cuando el profesional alista a la jeringa cárpule para poder ser empleada en el tratamiento. Se concluyó así que, la mayoría de pacientes que se presentan a la clínica dental si manifiestan distintos niveles de ansiedad.

Pacherres (16), en Lima el 2020 en su tesis “Nivel de ansiedad en pacientes adultos frente a la atención odontológica en tiempos de COVID 19 en un Centro Odontológico, Lima 2020”, determinó el nivel de ansiedad que los pacientes de edad adulta tenían ante la atención odontológica en épocas de Pandemia por Covid 19 dentro de un centro dental de la ciudad mencionada en el título. Para lo cual, se llevó a cabo un estudio observacional con 203 pacientes como muestra. Como resultados

se obtuvo que, el 41% demostraron tener un nivel leve de ansiedad. Además, se halló una asociación entre los niveles de ansiedad y las edades correspondientes a cada paciente. Como conclusión se obtuvo que, al aplicar el Test de Norman C. se determinó poco número de personas con niveles altos de ansiedad; sin embargo, si se hallaron niveles considerables de ansiedad leve y moderada.

Quicaño (17), en Ica el 2022 en su tesis “Relación entre ansiedad y adherencia al tratamiento odontológico durante la pandemia del COVID 19 en pacientes atendidos en consultorios odontológicos particulares de Ica 2022”, asoció a la ansiedad con la adherencia al tratamiento odontológico frente a la pandemia por Covid 19 en pacientes que acudían a consulta particular odontológica en la ciudad en mención. Se trabajó con 653 pacientes; y, se obtuvo como resultados que, un 60% tenía un nivel ansioso; además, respecto al nivel de adherencia, un 64% manifestó una adherencia parcial. Por último, el sexo más relacionado con el nivel de ansiedad fue el femenino.

Díaz (18), Puno 2021, en la tesis “Nivel de ansiedad en pacientes que acuden al consultorio odontológico privado en tiempos de COVID 19, Puno- Perú 2021”, relacionó al nivel de ansiedad con sus variables como sexo, y edad en un grupo de pacientes que acudieron a un consultorio odontológico privado durante esta Pandemia por Covid 19. Se trabajó un estudio de nivel relacional, con diseño prospectivo y transversal. Se trabajó además con una muestra de 132 pacientes por un periodo de 3 meses. Para medir la ansiedad se trabajó con una escala de MDAS (Ansiedad Dental de Norman Corah Modificada). Como resultado se obtuvo que, si hubo relación estadísticamente significativa entre la ansiedad y el grupo etario; sin embargo, no hubo relación respecto al sexo.

Bardales (19) en Chiclayo el 2023 de la tesis con el objetivo de determinar el nivel de ansiedad de pacientes que acuden al consultorio dental durante la pandemia Covid 19; materiales y métodos, cuantitativo, mediciones métricas, tipo descriptivo, de corte transversal, muestra 232, resultados el 31% de los pacientes no evidenciaron ansiedad, el 49,6% muestran ansiedad leve, un 15,5% ansiedad moderada, y el 3,9%

la ansiedad severa.

Antecedentes Locales.

Quito (20) en Pasco el 2022 de la tesis cuyo objetivo fue determinar el nivel de conocimiento frente a la pandemia Covid 19 en los consultorios odontológicos en la Provincia de Tarma; materiales y métodos estudio descriptivo, diseño no experimental, muestra 49 odontólogos; resultados el nivel de conocimiento de la pandemia es de nivel alto 27,85%, un grupo es de regular nivel de conocimiento 18,99%, conocimiento de las medidas de seguridad de protección personal es de nivel alto 31,65%, nivel regular 24,5%, los conocimientos de protocolos de bioseguridad nivel alto 32,91%, nivel regular 21,52%, nivel de conocimiento de la práctica odontológica en la pandemia es alto 46,81%, nivel regular es 46.87%.

Tolentino (21) en Pasco el 2022 de la tesis en su objetivo determinar una respuesta emocional frente al contagio del Covid 19 en su entorno familiar de estudiantes de odontología, materiales y métodos investigación aplicada no experimental, diseño correlacional, longitudinal, Resultados ansiedad antes de la pandemia 53,7% ansiedad normal; 47% ansiedad leve y durante la pandemia 41,5% con ansiedad moderada, durante la pandemia ansiedad de 22,9%. Conclusiones, la pandemia trajo consigo muchos cambios en las emociones como la ansiedad, considerándose que el valor de 18% por encima que se encuentra relacionado con la depresión, con la consecuencia que no hay concentración en sus actividades académicas.

Berrospi (22) en Pasco el 2023 en su tesis de objetivo de identificar el nivel del síndrome de Burnout de los Cirujanos Dentistas de Pasco en el contexto de Covid 19, materiales y métodos: estudio descriptivo, observacional, muestra 59 dentistas, Resultados: nivel de despersonalización es moderado 50,85%, nivel de agotamiento emocional moderado 45,76%, nivel de realización personal moderado 49% presentan Síndrome de Burnout es moderado 44.7%. Conclusiones es moderado el Síndrome de Burnout de los Cirujanos Dentistas.

2.2. Bases teóricas-científicas

COVID 19

Es la patología de carácter infeccioso que se ha generado por el Coronavirus. La enfermedad fue nombrada como Coronavirus 2 del Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARS-Cov-2) (23).

Epidemiología

Acorde al informe que la OMS realizó en base a un resumen hasta antes del 2022. La prevalencia de Coronavirus es de más de 134 millones de casos con aumento de 2 millones de defunciones y más de 76 millones de recuperados.

A la actualidad (2022), en Perú, tenemos más de 1 millón de casos con PCR positivo para Covid 19, más de 005 mil positivos en la prueba rápida, más de 1 millón positivos a la prueba antigénica. Respecto a los fallecidos, existen más de 200 mil defunciones por Covid 19 y un 5% de letalidad por este virus; todo esto, según el reporte que brinda el Ministerio de Salud del Perú día a día (24).

Sintomatología

El curso que el Coronavirus tendrá dentro del sistema humano puede variar de presentaciones leves y poco sintomáticas a formas graves, que, generalmente son más presentadas en pacientes adultos.

Hasta el día de hoy se tienen en consideración síntomas comunes como la fiebre, la tos, la fatiga, mialgias y cefalea. No obstante, se puede presentar disnea, congestión nasal y dolor de garganta, acompañado de náuseas y rinorrea, malestar general, hasta diarrea.

Se alteran además los sentidos como el gusto y el olfato generando así la ageusia y la anosmia (25).

Vías de transmisión

Las vías de transmisión más probables vienen a ser aquellas por el contacto, por fómites, por contacto con heces, contacto con sangre, por el aire, por transmisión de mamá a hijo y de animal a ser humano (26).

Respecto a la transmisión por contacto o por gotas puede deberse al contacto directo, indirecto, o, de tipo cercano con otras personas infectadas que expulsen algún tipo de secreción al momento de hablar, toser o estornudar. Hábitos o acciones como cantar o hablar también brindan focos de transmisión muy relevantes.

Por otro lado, la transmisión por vía aérea es gracias a la diseminación de los núcleos de gotas o de aerosoles que permanecerán infecciosos si están suspendidos en el aire. En odontología esta vía es altamente probable.

Sumado a ello, la transmisión por fómites se da por las secreciones que las personas infectadas hayan generado y que hayan contaminado alguna superficie u objeto. El virus podrá permanecer activo en la superficie por horas hasta días.

Por último, se han logrado detectar vías de transmisión a través de las muestras biológicas tales como la orina y las heces de unos pacientes con la infección.

Pruebas para diagnosticar COVID 19

Para poder diagnosticar Covid 19 se tienen distintas vías como lo son las pruebas serológicas, de antígeno y pruebas rápidas.

COVID 19 y el escenario Odontológico

Gracias a las vías de transmisión que tiene el Coronavirus, el escenario odontológico es muy propenso a una infección inminente, ya que las prácticas en el sector clínico estomatológico incluyen la generación de aerosoles además de la cercanía del profesional con el paciente (cara a cara). En tal sentido, se ha establecido que, el cirujano dentista es quien más riesgo de infección por Coronavirus tendrá gracias a la proximidad (27).

Ansiedad

La incertidumbre además del miedo junto con las restricciones que la pandemia por Covid 19 ha generado son grandes representantes de los desafíos particulares que las personas hemos tenido que atravesar bajo el contexto que el Coronavirus ha ocasionado.

Nuestra sociedad viene protagonizando grandes cambios producto de los

escenarios nuevos y poco conocidos a los que nos hemos venido sometiendo. Es así que, todo esto, en conjunto ha ido dando pie a alteraciones en la salud mental de las personas; desatándose así hasta trastornos como la ansiedad en diversos pacientes.

Bajo el campo odontológico, el hecho de que una persona viva con temor, de por sí, es un gran desafío, ya que es muy probable que este individuo no desee ser sometido a ningún tratamiento por el temor a contagiarse o a contagiar a los demás.

Salud mental en la población, un enfoque generalizado

Al principio, el brote generado por el SARS-CoV-2 en el país oriental de China propagó una gran alarma y también un evidente estrés de la población general. El temor a que la enfermedad puede tener explicación en la novedad y la incertidumbre que desataba.

Aunado a ello, el creciente número de contagios allá por el 2020 hicieron que la preocupación sea cada vez más grande.

Ansiedad en la salud

Se suscita cuando ciertos cambios y determinadas sensaciones corporales se interpretan como síntomas positivos a alguna enfermedad. Es caracterizada por interpretaciones de carácter catastrófico con sensaciones hacia cambios corporales.

Bajo el momento de pandemia por SARS-CoV-2 las personas que poseen niveles de ansiedad altos son los más propensos a malinterpretar “síntomas” y asociarlos con alguna enfermedad.

Las personas que padezcan ansiedad por la salud, serán aquellas que, de manera exagerada, buscarán proteger su salud a toda costa. Llevando las medidas de bioseguridad al extremo, por ejemplo.

Depresión

De acuerdo a un estudio clínico que se realizó en la etapa inicial de la pandemia, se descubrió que, el 14% tuvo síntomas de depresión catalogados como leves, un 12%, síntomas moderados y, un 4%, síntomas considerados graves (28).

Así mismo, se reportó que, hubo una reducción de niveles depresivos en

aquellas personas que se enteraban de la reducción de casos o el incremento de pacientes recuperados.

Ansiedad en el entorno odontológico

La ansiedad dentro de la atención estomatológica es muy frecuente, su principal generador viene a ser el miedo al dolor. Pese a que esta es subjetiva, el dolor si será objetivo, ambos van a involucrar distintos mecanismos del Sistema Nervioso Central, además de estar relacionados filogenéticamente.

En honor a la profesión, los odontólogos deben saber cómo lidiar con la ansiedad de los pacientes.

Ahora bien, el Covid 19 ha desatado muchos temores ya sea al contagio o a contagiar a los demás. Es debido a ello que, la odontología, al ser una disciplina que involucra el acercamiento entre el operador paciente de manera física, es una de las ramas de salud que más probabilidad de generar o acrecentar ansiedades tendrá.

Se sabe también que, la odontología siempre ha estado ligada con la ansiedad, incluso desde mucho antes de la aparición del Coronavirus.

Niveles de ansiedad

Sin ansiedad: el paciente no manifiesta sentir ningún signo, mucho menos un síntoma relacionado con la ansiedad. Al paciente se le ve relajado.

Leve o baja: se encuentra un paciente calmado, no hay negación a recibir el tratamiento correspondiente. Existe ligero temor, pero nada que no pueda controlarse por la misma persona.

Ansiedad moderada: esta se caracteriza por la confusión y por las actitudes de tipo aprensivo que tendrán las personas. Además de ello, se ve un deterioro funcional psicológico. Se puede observar también señales fisiológicas o psicológicas, pero de baja intensidad.

Severa o alta: esta ansiedad se ve caracterizada por un temor o in miedo intenso, se puede acompañar del pánico. Hay deterioro psicológico funcional. Muchas veces se tendrá que hacer una reprogramación de cita, o, en su lugar cancelar el

tratamiento (18).

Instrumentos de evaluación para ansiedad al tratamiento odontológico.

Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificada (MDAS)

Fue un primer instrumento la Escala Ansiedad Dental (DAS, siglas del inglés) de Corah, señalada en 1969 por con un total de cuatro ítems, 2 relacionados con el nivel de ansiedad que siente el individuo en el entorno clínico-odontológico y los restantes con tratamientos odontológicos, tal así, las curaciones y limpieza de dientes, (29).

En el año 1969 se confeccionó un pequeño cuestionario (DAS) para descubrir y establecer una gradación de la ansiedad. Subsiguientemente el cuestionario se aumentó y modificó en 1995 por Humphris y colaboradores (MDAS), (8).

Puntuación de la Escala del cuestionario se de Ansiedad Dental de Corah Modificada (MDAS):

- Respuesta a = 1 punto
- Respuesta b = 2 puntos
- Respuesta c = 3 puntos
- Respuesta d = 4 puntos
- Respuesta e = 5 puntos

Valoración del grado de ansiedad:

- Menos de 9 puntos. Su ansiedad es leve o nula en su visita al dentista.
- Entre 9-12 puntos. Ansiedad moderada en su visita al dentista.
- Entre 13-14 puntos. Ansiedad elevada en su visita al dentista.
- A partir de 15 puntos. Ansiedad severa o Fobia a su visita al dentista.

Atención odontológica en tiempos de Covid 19

La atención dental en temporada de pandemia debe ser mucho más minuciosa en cuanto a la bioseguridad posible. Los conceptos de bioseguridad no han cambiado; sin embargo, es necesario aplicarlos de manera más severa y el uso de la mascarilla

la mayor parte del tiempo posible, (30).

2.3. Definición de términos básicos

Nivel de ansiedad

Es la intensidad con la que se presentará una ansiedad que un individuo pueda manifestar. Existen diversas escalas para medirlo (7).

Atención odontológica

Es la acción de brindar asistencia relacionada a diagnósticos, tratamientos o prevención de aparición de patologías del sistema estomatognático (2).

Depresión

Trastorno mental que se ve caracterizado por un estado de ánimo bajo, sentimientos de tristeza que se asocian a alteraciones del comportamiento, del grado de actividad, así como del pensamiento (29).

Estrés

Viene a ser aquel sentimiento o estado de tensión ya sea física o emocional. El estrés proviene de cualquier situación que haga que el individuo se sienta frustrado, nervioso o hasta furioso (28).

Bioseguridad

Es una rama de la biología que analiza el empleo correcto de recursos ya sean biológicos o genéticos. Involucra una serie de protocolos y reglas, que, por seguridad sanitaria, el personal de salud y todo aquel expuesto a recursos como los mencionados deben seguir (4).

COVID 19

Enfermedad desatada por la infección generada por el Coronavirus o también conocido como SARS-CoV-2 (30).

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

El nivel de ansiedad de los pacientes adultos es elevado, frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Provincia de Oyón Lima 2022

2.4.2. Hipótesis específicas

1. La mayoría de la población de los adultos son de género femenino y en el intervalo de edad de 39 a 65 años de la Provincia Oyón Lima 2022.
2. El nivel ansiedad de los pacientes adultos es elevado de acuerdo al género masculino frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Provincia de Oyón Lima 2022
3. El nivel ansiedad en los pacientes adultos es elevada, de acuerdo a las edades de 49 a 65 años de edad frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Provincia de Oyón Lima 2022
4. El nivel ansiedad de los pacientes adultos es elevada de acuerdo al tipo de tratamiento frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Provincia de Oyón Lima 2022

2.5. Identificación de variables

VARIABLE 1

Nivel de ansiedad

VARIABLE 2

Atención odontológica

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	SUB INDICADORES	INSTRUMENTOS	TÉCNICAS	ESCALA DE MEDIDA
VARIABLE 1 Ansiedad	Estado emocional caracterizado por sentimientos de tensión, preocupación y síntomas fisiológicos como taquicardia o sudoración ante situaciones percibidas como amenazantes.	Se medirá mediante la Escala de Ansiedad Dental Modificada de Corah (MDAS), que consta de 5 ítems con opciones de respuesta tipo Likert que evalúan la reacción emocional del paciente en diversas situaciones clínicas odontológicas.	Nivel de Ansiedad	Menos de 9 puntos.	Ansiedad es leve o nula	Cuestionario Escala de Ansiedad Dental Modificada de Corah (MDAS)	Entrevista Encuesta	Nominal Cualitativa Ordinal
				Entre 9-12 puntos.	Ansiedad moderada.			
				Entre 13-14 puntos.	Ansiedad elevada			
				A partir de 15 puntos.	Ansiedad severa o Fobia			
VARIABLE 2 Atención odontológica	Conjunto de procedimientos realizados por un profesional de la salud bucal para prevenir, diagnosticar o tratar enfermedades del sistema estomatognático	Se identificará a través del procedimiento específico recibido por el paciente, registrado en la ficha clínica: profilaxis, obturación dental o exodoncia simple. La categoría "traumático" (exodoncia de dientes impactados) se considerará si aplica.	Tratamiento odontológico recibido	No traumático	Profilaxis Exodoncia simple Obturación dental	Ficha de recolección de datos Cuestionario MDAS	Observación Entrevista Evaluación documental	Nominal Cuantitativa
				Traumático	Exodoncia de dientes impactados			

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo aplicado (31)

3.2. Nivel de investigación

Fue una investigación de nivel descriptivo, correlacional

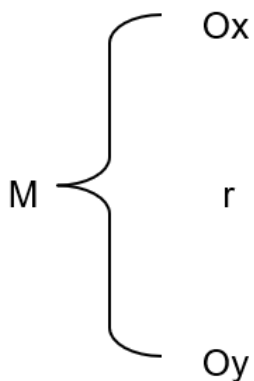
3.3. Métodos de investigación

El método de la investigación fue hipotético, deductivo (31)

3.4. Diseño de investigación

El diseño de esta investigación fue no experimental, transversal y prospectivo
(32)

Siendo el esquema:



DONDE:

M = Es la muestra del estudio

Ox = Variable Independiente

Oy = Variable Dependiente

r = Probable relación entre las variables

3.5. Población y muestra

Población

Estuvo constituida por todos pobladores adultos del Distrito de Oyón de la Provincia de Lima.

Muestra

Lo constituyeron 134 historias clínicas de pacientes adultos que acudieron por una atención en el servicio de odontología del Centro de Salud de Oyón

Muestreo

Se utilizó un muestreo no probabilístico, intencional por tener una unidad de muestra a los pacientes que tengan criterios de inclusión y de exclusión, (33).

Criterios de inclusión:

- Pacientes adultos que acudieron al servicio de odontología del Centro de Salud de Oyón
- Pacientes adultos con su historia clínica

Criterios de exclusión:

- Pacientes no adultos que acudieron al servicio de odontología del Centro de Salud de Oyón
- Pacientes adultos sin historia clínica

3.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos

Técnicas

Las técnicas a empleadas en la investigación fueron:

- a) Análisis documental

Instrumentos

Los instrumentos empleados en la investigación fueron:

- a) Historia clínica.
- b) Cuestionario Escala de Ansiedad Dental Modificada de Corah (MDAS)

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

La selección de instrumentos de investigación fue con criterios que ha elegido el investigador, (34)

La validación de los instrumentos identifica la objetividad, de las variables de investigación.

La confiabilidad del instrumento de recolección de datos es cuando se aplica la recolección de datos y será confiable, (34)

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En las técnicas a emplearse en el procesamiento de datos se solicitará autorización al Centro de Salud de Oyón, para desarrollar la investigación, seguidamente se ejecutara la investigación, continuaremos con la evaluación de las historias clínicas de los pacientes adultos aplicando una breve ficha de recolección de datos, también donde se les explicara del objetivo de la investigación finalmente desarrollaran el cuestionario de Nivel de Ansiedad MDAS.

3.9. Tratamiento estadístico

El tratamiento estadístico es la evaluación de los procedimientos que se utilizaron en la investigación; donde se realizó la tabulación y la exposición de los resultados obtenidos en tablas o cuadros y gráficos, se analizaron los resultados con la estadística aplicando el paquete estadístico SPSS. (33).

Se aplicó la estadística inferencial para la prueba de hipótesis con la prueba Rho de Spearman, del cual podremos demostrar los objetivos de la investigación, (33)

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

La presente investigación respetó en todo momento los principios éticos fundamentales que rigen los estudios con participación humana, de acuerdo con lo establecido en la Declaración de Helsinki y las normativas nacionales e institucionales

vigentes (35).

Donde se garantizó la autonomía de los participantes, asegurando su participación voluntaria mediante la firma del consentimiento informado, el cual fue explicado previamente, incluyendo los objetivos, beneficios, riesgos mínimos, confidencialidad y derecho a retirarse en cualquier momento sin consecuencia alguna.

Asimismo, se mantuvo la confidencialidad y anonimato de los datos recolectados. Los nombres o cualquier información que pudiera identificar a los pacientes no fueron incluidas en la base de datos ni en los informes de resultados. La información obtenida fue utilizada únicamente con fines académicos y científicos.

De esta forma, se actuó con respeto, responsabilidad y rigor ético, asegurando el bienestar y los derechos de todos los participantes involucrados en el desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

El trabajo de campo se realizó desde el mes de febrero a julio de 2022, la adquisición de datos fue en un solo momento transversal, luego del muestreo no probabilístico de los pacientes del Centro de Salud de Oyón, se realizó el control de calidad de los mismos, para finalmente iniciar la tabulación y poder observar los resultados estadísticamente.

Se cumplió con los siguientes procedimientos:

1. Se inició con la presentación del proyecto de investigación la cual aprobado y aceptado en la Facultad de Odontología.
2. Se ubicó la población objeto del estudio.
3. Se ubicó los instrumentos que se aplicara a la muestra objetivo y posteriormente se determinó la validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación.
4. Se procedió a procesar los datos recopilados utilizando la estadística descriptiva.
5. Se analizaron los resultados haciendo uso de la estadística descriptiva e inferencial, con ayuda del paquete estadístico SPSS, concluyendo con la discusión de los resultados y la determinación de las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

6. Finalmente se redactó el informe final de investigación con la orientación del asesor para su presentación, sustentación y la defensa correspondiente en acto público.

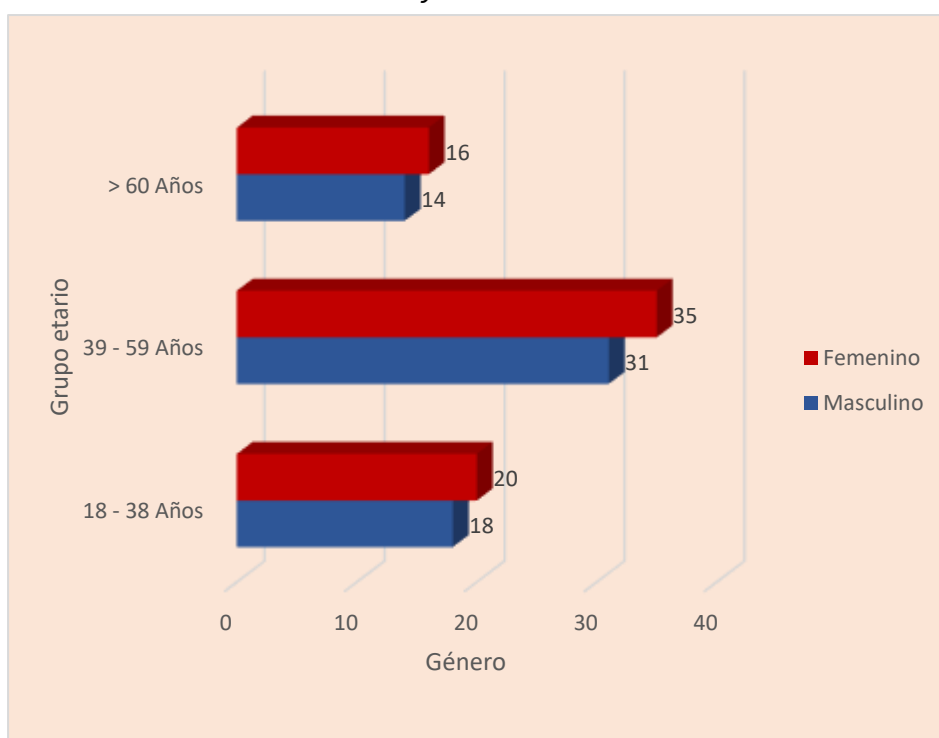
4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

Tabla 1. Distribución del grupo etario según género de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022

Grupo etario	Género				Total	
	Masculino		Femenino			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
18- 38 Años	18	13.43	20	14.93	38	28.36
39 – 59 Años	31	23.13	35	26.12	66	49.25
>60 Años	14	10.45	16	11.94	30	22.39
Total	63	47.01	71	52.99	134	100

Fuente: Historia Clínica

Gráfico 1. Distribución del grupo etario según género de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022



Fuente: Tabla 1

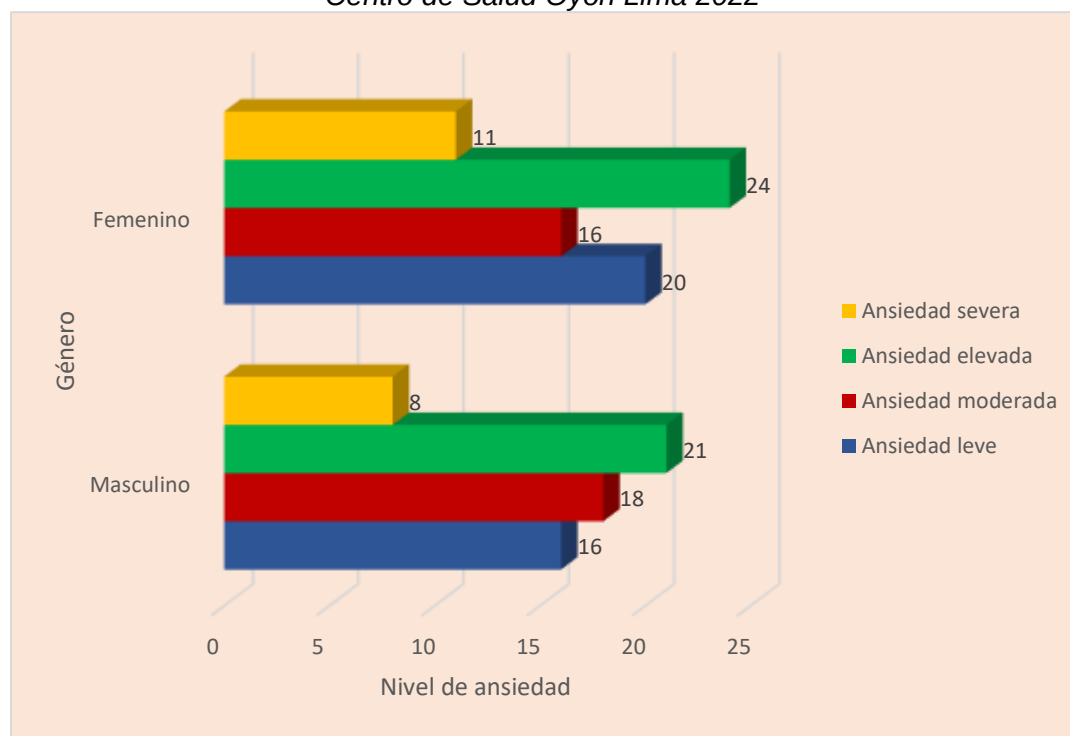
Comentario 01: En el cuadro y tabla 1 se muestra la distribución del grupo etario según género de los pacientes del Centro de Salud de Oyón Lima 2022, se observó que el 49.25% (66) tiene entre 39 y 59 años; de los cuales el 26.12% (35) corresponde al género femenino y el 23.13% (31) al masculino; el 28.36% (38) tiene entre 18y 38 años, de los cuales el 14.93% (20) corresponde al género femenino y el 13.43% (18) al masculino; por último el 22.39% (30) tiene más de 60 años, de los cuales el 11.94% (16) corresponde al género femenino y el 10.45% (14) al masculino.

Tabla 2. Distribución del nivel de ansiedad según género de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022

Nivel de ansiedad	Género				Total	
	Masculino		Femenino			
	N°	%	N°	%	N°	%
Ansiedad leve	16	11.94	20	14.93	36	26.87
Ansiedad moderada	18	13.43	16	11.94	34	25.37
Ansiedad elevada	21	15.67	24	17.91	45	33.58
Ansiedad severa	8	5.97	11	8.21	19	14.18
Total	63	47.01	71	52.99	134	100

Fuente: Cuestionario

Gráfico 2. Distribución del nivel de ansiedad según género de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022



Fuente: Tabla 2

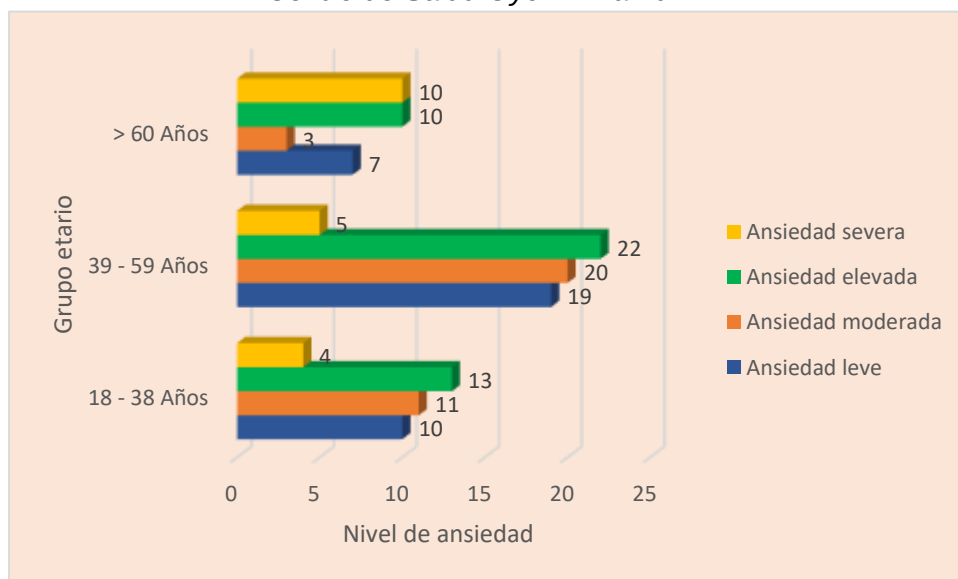
Comentario 02: En el cuadro y tabla 2 se muestra la distribución del nivel de ansiedad según género de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022, se observó que el 33.58% (45) presenta un nivel de ansiedad elevado, de los cuales el 17.91% (24) corresponde al género femenino y el 15.67% (21) al masculino; el 26.87% (36) presenta ansiedad leve, de los cuales el 14.93% (20) corresponde al género femenino y el 11.94 al masculino; el 25.37% (34) presenta ansiedad elevada, de los cuales el 13.43% (18) corresponde al género masculino y el 11.94% (16) al femenino; por último el 14.18% (19) presenta ansiedad severa, de los cuales el 8.21% (11) corresponde al género femenino y el 5.97% (8) al masculino.

Tabla 3. Distribución del nivel de ansiedad según grupo etario de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022

Nivel de ansiedad	Grupo etario						Total	
	18 – 38 Años		39 – 59 Años		>60 Años			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ansiedad leve	10	7.46	19	14.18	7	5.22	36	26.87
Ansiedad moderada	11	8.21	20	14.93	3	2.24	34	25.37
Ansiedad elevada	13	9.70	22	16.42	10	7.46	45	33.58
Ansiedad severa	4	2.99	5	3.73	10	7.46	19	14.18
Total	38	28.36	66	49.25	30	22.39	134	100

Fuente: Cuestionario

Gráfico 3. Distribución del nivel de ansiedad según grupo etario de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022



Fuente: Tabla 3

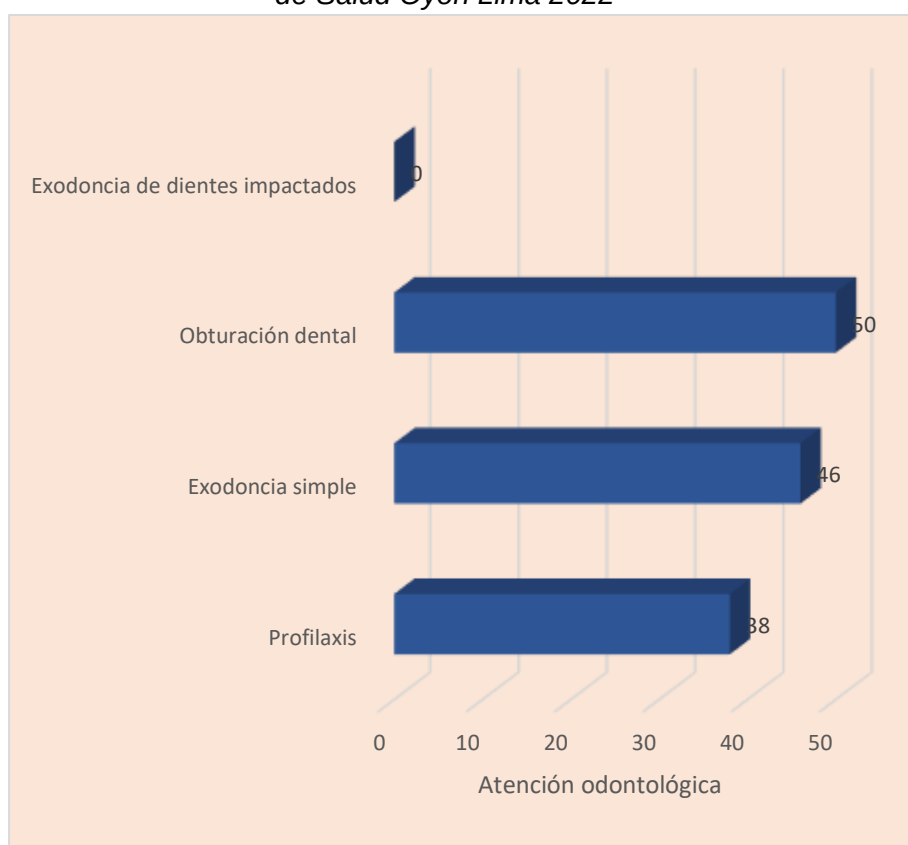
Comentario 03: En el cuadro y tabla 3 se muestra la distribución del nivel de ansiedad según grupo etario de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022, se observó que del 33.58% (45) que presenta ansiedad elevada, el 16.42% (22) corresponde al grupo de 39 a 59 años, el 9.70% (13) al grupo de 18 a 38 años y el 7.46% (10) tiene más de 60 años; del 26.87% (36) que presenta ansiedad leve, el 14.18% (19) tiene entre 39 y 59 años, el 7.46% (10) tiene entre 18 y 38 años; y el 5.22% (7) tiene más de 60 años; del 25.37% (34) que presenta ansiedad moderada, el 14.93% (20) tiene entre 39 y 59 años, el 8.21% (11) tiene entre 18 y 38 años; y el 2.24% (3) tiene más de 60 años; por último del 14.18% (19) que tiene ansiedad severa, el 7.46% (10) tiene más de 60 años, el 3.73% (5) tiene entre 39 y 59 años y por último el 2.99% (4) tiene entre 18 y 38 años.

Tabla 4. Distribución de las atenciones odontológicas de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022

Atenciones Odontológicas	Total	
	N°	%
Profilaxis	38	28.36
Obturación dental	46	34.33
Exodoncia simple	50	37.31
Exodoncia de dientes impactados	0	0
Total	134	100

Fuente: Cuestionario

Gráfico 4. Distribución de las atenciones odontológicas de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022



Fuente: Tabla 4

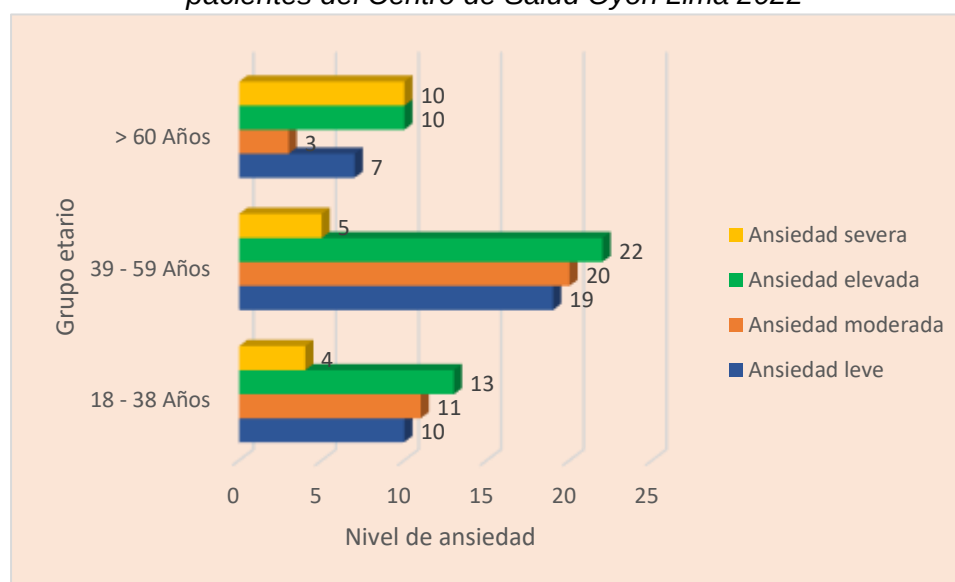
Comentario 04: En el cuadro y tabla 4 se muestra la distribución de las atenciones odontológicas de los pacientes del centro de salud de Oyón Lima 2022, se observó que el 37.31% (50) se realizó exodoncia simple, el 34.33% (46) obturación dental, el 28.36% (38) profilaxis y ningún paciente tuvo exodoncia de dientes impactados.

Tabla 5. Distribución del nivel de ansiedad según atención odontológica de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022

Nivel de ansiedad	Atención odontológica						Total	
	Profilaxis		Obturación dental		Exodoncia simple			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Ansiedad leve	24	17.91	9	6.72	3	2.24	36	26.87
Ansiedad moderada	8	5.97	20	14.93	6	4.48	34	25.37
Ansiedad elevada	2	1.49	11	8.21	32	23.88	45	33.58
Ansiedad severa	4	2.99	6	4.48	9	6.72	19	14.18
Total	38	28.36	46	34.33	50	37.31	134	100

Fuente: Cuestionario

Gráfico 5. Distribución del nivel de ansiedad según atención odontológica de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022



Fuente: Tabla 5

Comentario 05: En el cuadro y tabla 5 muestra la distribución del nivel de ansiedad según la atención odontológica de los pacientes del centro de salud Oyón Lima 2022, se observó que del 33.58% (45) que presenta ansiedad elevada, el 23.88% (32) tiene ansiedad en las exodoncias simples, el 8.21% (11) en las obturaciones dentales y el 1.49% (2) las profilaxis; del 26.87% (36) que presenta ansiedad leve, el 17.91% (24) tiene ansiedad en la profilaxis, el 6.72% (9) en las obturaciones dentales y el 2.24% (3) en las exodoncias dentales; del 25.37% (34) que presenta ansiedad moderada, el 14.93% (20) tiene ansiedad en las obturaciones dentales, el 5.97% (8) en las profilaxis y el 4.48% (6) en las exodoncias simples; por último del 14.18% (19) que presenta ansiedad severa, el 6.72% (9) tiene ansiedad en las exodoncias dentales, el 4.48% (6) en las obturaciones dentales y el 2.99% (4) en las profilaxis.

4.3. Prueba de hipótesis

Tabla 6. Prueba de normalidad

Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov		Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico
Edad	0.098	134	0.072	0.973

Interpretación:

Según la prueba de Shapiro-Wilk ($p = 0.065 > 0.05$), la variable edad presenta una distribución normal, por lo que se pueden aplicar pruebas paramétricas si se analiza edad como variable dependiente o independiente.

Tabla 7. Prueba de correlación

		Nivel de		Atención	
		Ansiedad		Odontológica	
Rho de Spearman	Nivel de Ansiedad	Coeficiente de correlación	1,000	Coeficiente de correlación	,382
			Sig. (bilateral)		,001
			N		134
	Atención odontológica	Coeficiente de correlación	,382	Coeficiente de correlación	1,000
			Sig. (bilateral)		.
			N		134

Comentario estadístico N° 01:

El p valor es de 0.001, que es menos al 0,05 ($0.001 < 0.05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir el nivel de ansiedad se relacionan significativamente con la atención odontológica. El coeficiente rho de Spearman es de 0.382, lo que indica que la relación entre las variables es directa y su grado es bajo.

Conclusión estadística.

Se puede afirmar con un 95% de confianza que existe una relación positiva baja entre el nivel de ansiedad y la atención odontológica de los de los pacientes del Centro de Salud Oyón Lima 2022.

4.4. Discusión de resultados

Córdova y Santa María (15), en la investigación titulada “Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una clínica odontológica en una Universidad Peruana”, determinaron cuáles eran los niveles de ansiedad en aquellos pacientes que se apersonaban a la clínica dental de una Universidad en Perú; para lo cual, optaron por trabajar con un estudio no experimental transversal dirigido a 120 personas a través de un muestreo no probabilístico. Los juicios para seleccionar a los pacientes se basaron en trabajar con pacientes de ambos sexos y que sean mayores de 18 años, atendidos en más de dos oportunidades que hayan rubricado el consentimiento informado. Se logró obtener resultados que, el 43% manifestó una ansiedad leve, el 20% una de tipo moderado y el 17% mostró una ansiedad severa. Adicionalmente, se observó que la gran mayoría de pacientes 24% demostró ansiedad cuando el profesional alista a la jeringa cárpule para poder ser empleada en el tratamiento. Se concluyó así que, la mayoría de pacientes que se presentan a la clínica dental si manifiestan distintos niveles de ansiedad. En el estudio se evaluó el nivel de ansiedad de los pacientes, encontrando que el 33.58% (45) tiene ansiedad elevada.

Martínez y Rojas (10), en su trabajo de tesis “Percepción de riesgo y autoeficacia para tomar medidas preventivas contra el COVID-19 en estudiantes de pregrado de odontología de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña: ansiedad, actitud y conocimientos sobre la pandemia en el período mayo-agosto del 2021”. Buscó analizar cuál era la percepción respecto al riesgo y a la autoeficacia para poder tomar la prevención concerniente al Covid 19 por parte de los estudiantes de odontología de mencionada Universidad. Se trabajó con 122 estudiantes; y los resultados obtenidos fueron que, el 48% al Covid 19 como grave para la salud; no obstante, el 41% manifestó no poseer conocimientos sobre la posibilidad que había de ser hospitalizado. Adicionalmente, el 42% se consideró hábil y capacitado de repeler el contacto a personas positivas al virus. Por otro lado, la gran mayoría de los evaluados consideró tener una actitud favorable respecto a la bioseguridad. Así, se

concluyó que, si existe conocimiento sobre el Covid 19 por parte de los evaluados además del modo adecuado de responder ante él. Sumado a ello, se logró ver un alto nivel de percepción de riesgo, autoeficacia, mas no, de ansiedad. En el estudio no se tomó en cuenta el manejo del COVID 19, solo la ansiedad, evidenciando que el 33.58% (45) presentó ansiedad elevada.

Llerena (16), en su tesis “Nivel de ansiedad en pacientes adultos frente a la atención odontológica en tiempos de COVID 19 en un Centro Odontológico, Lima 2020”, determinó el nivel de ansiedad que los pacientes de edad adulta tenían ante la atención odontológica en épocas de Pandemia por Covid 19 dentro de un centro dental de la ciudad mencionada en el título. Para lo cual, se llevó a cabo un estudio observacional con 203 pacientes como muestra. Como resultados se obtuvo que, el 41% demostraron tener un nivel leve de ansiedad. Además, se halló una asociación entre los niveles de ansiedad y las edades correspondientes a cada paciente. Como conclusión se obtuvo que, al aplicar el Test de Norman C. se determinó poco número de personas con niveles altos de ansiedad; sin embargo, si se hallaron niveles considerables de ansiedad leve y moderada. En el estudio se utilizó la escala de ansiedad dental modificada de Corah (MDAS), se evidenció ansiedad elevada en el 33.58% (45).

Quicaño (17), en su tesis “Relación entre ansiedad y adherencia al tratamiento odontológico durante la pandemia del COVID 19 en pacientes atendidos en consultorios odontológicos particulares de Ica 2022”, asoció a la ansiedad con la adherencia al tratamiento odontológico frente a la pandemia por Covid 19 en pacientes que acudían a consulta particular odontológica en la ciudad en mención. Se trabajó con 653 pacientes; y, se obtuvo como resultados que, un 60% tenía un nivel ansioso; además, respecto al nivel de adherencia, un 64% manifestó una adherencia parcial. Por último, el sexo más relacionado con el nivel de ansiedad fue el femenino. En el estudio se relacionó el nivel de ansiedad y la atención odontológica, evidenciando relación directa baja $S_p=0.382$

Díaz (18), en la tesis “Nivel de ansiedad en pacientes que acuden al consultorio odontológico privado en tiempos de COVID 19, Puno- Perú 2021”, relacionó al nivel de ansiedad con sus variables como sexo, y edad en un grupo de pacientes que acudieron a un consultorio odontológico privado durante esta Pandemia por Covid 19. Se trabajó un estudio de nivel relacional, con diseño prospectivo y transversal. Se trabajó además con una muestra de 132 pacientes por un periodo de 3 meses. Para medir la ansiedad se trabajó con una escala de MDAS (Ansiedad Dental de Norman Corah Modificada). Como resultado se obtuvo que, si hubo relación estadísticamente significativa entre la ansiedad y el grupo etario; sin embargo, no hubo relación respecto al sexo. En el estudio se evidenció la relación entre el nivel de ansiedad y la atención odontológica $S_p=0.382$

CONCLUSIONES

Después de recogido y analizado los datos, el estudio arriba a las siguientes conclusiones:

- 1) Los pacientes adultos atendidos en relación al grupo etario preponderante en el estudio se encuentran entre 39 y 59 años, con 49.25% (66). Y participaron mayormente pacientes del género femenino con 52.99% (71).
- 2) El nivel de ansiedad de los pacientes adultos según el género frente a la atención odontológica es de un nivel de ansiedad predominante es el nivel elevado de ansiedad con un 33.58% (45) que presenta ansiedad elevada, el 17.91% (24) corresponde al género femenino.
- 3) El nivel de ansiedad de los pacientes adultos según el género frente a la atención odontológica es de un nivel de ansiedad predominante es el nivel elevado de ansiedad es en el de 39 – 59 años con 16.42% (22).
- 4) El nivel ansiedad de los pacientes adultos de acuerdo al tipo de tratamiento frente a la atención odontológica que más produce ansiedad es la exodoncia simple con 6.72% (9). Seguido de la obturación dental con 37.31% (50);
- 5) Finalmente, el nivel de ansiedad se relaciona significativamente con la atención odontológica ($0.001 < 0.05$) con una relación directa de grado bajo. $Sp=0.382$

RECOMENDACIONES

- 1)** Las instituciones hospitalarias, e instituciones de estudios superior deben de apoyar en las investigaciones de odontología
- 2)** Recomendamos a los tesisistas desarrollar más trabajos de aplicación clínica.
- 3)** Se recomienda a los centros de salud, hospitales y clínicas particulares, llevar un registro de la ansiedad que presenta el paciente al momento de las atenciones.
- 4)** Recomendamos a que se incluyan estudios longitudinales para estudiar el manejo de la ansiedad dentro de la consulta odontológica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Riquelme D, et.al. Comparación en los niveles de ansiedad en pacientes previo a la realización de terapia endodóntica y periodontal. Revista clínica de periodoncia implantología rehabilitación oral. 2015 marzo; 8(3).
2. Egbor PE, Akpata O. Sociodemográficos de la ansiedad dental en pacientes programados para extracción intraalveolar. Revista Livis Medic. 2014;(2820).
3. Federación Odontológica Colombiana. Situación actual de odontólogos ante el COVID 19. 2020 marzo;(https://federacionodontologiacolombiana.org/2020/03/24/situacion-actual-de-odontologos-ante-el-covid-19/).
4. Liu, T; Hu, J; Xiao, J; He G. Time-varying transmission dynamics of Novel Coronavirus Pneumonia in China. BioRxiv. 2020;(DOI: https://doi.org/10.1101/2020.01.25.919787.).
5. Lozano A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID 19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Revista Neuropsiquiatria. 2020; 83(1).
6. Briceño Y, Calderón Z, Rodríguez X, Rojas. Nivel de ansiedad en pacientes que acuden a consulta odontológica de cirugía y periodoncia en la Facultad de Odontología de la Universidad de Los Andes. Revista Venezuela Investigación Odontológica IADR. 2017; 5(1).
7. Caycedo C, Cortés O. Ansiedad al tratamiento odontológico: características y diferencias de género. Suma Psicológica. Revista Psicológica. 2008.
8. Humphris G.M. et.al. La Odontología Modificada Escala de Ansiedad: Validación y Normas del Reino Unido. Community Dental Health. 1995; 143-150(12).
9. González Azaña LA, Castillo Saavedra EF, Reyes Alfaro CE, Ayala-Jara CI, Salas Sánchez RM, Rosales-Márquez C.. Ansiedad e indiferencia en la atención odontológica durante la pandemia COVID-19. Av Odontoestomatol. 2022; 38(3): p. 91-96.
10. Martínez B, Rojas N. Percepción de riesgo y autoeficacia para tomar medidas preventivas contra el COVID-19 en estudiantes de pregrado de odontología de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña. Tesis doctoral. Santo Domingo: Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, Facultad de Ciencias de la Salud; 2022.
11. Salame Ortiz V. Guillermo Lopez R. Jacome OsorioH. Nivel de ansiedad del paciente antes de la consulta odontológica en el marco de la pandemia por SARS-CoV-2. Gaceta Médica Estudiantil. 2023 enero-abril; 4(1).
12. Tuttillo Taipe Ximena Cumandá. Eficacia de protocolos de bioseguridad en la práctica

odontológica ante la pandemia del COVID 19. Tesis de Pregrado. Riobamba Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias de la Salud; 2021.

13. Portocarrero Juan, Alvarez. Odontología en el contexto COVID-19: Una vista actual. *Journal Oral Res.* 2020; 1: p. 23-30.
14. Sepulveda V. Cristobal, Sechi Alvarez A, Donoso Hofer F. Consideraciones en la Atención Odontológica de Urgencia en Contexto de Coronavirus COVID-19 (SARS-CoV-2). *Journal Inter, Odontoestomatologia.* 2020; 14(3): p. 279-284.
15. Córdova D, Santa María F. Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una clínica odontológica en una universidad peruana. *Rev Estomatol Herediana.* 2018 Junio.
16. Pacherrres Silvia Erika. Nivel de ansiedad en pacientes adultos frente a la atención odontológica en tiempos de COVID 19 en un Centro Odontológico, Lima 2020. Tesis para optar el título profesional de Cirujano Dentista. Lima: Universidad Norbert Wiener, Facultad de Ciencias de la Salud; 2020.
17. Quicaño G. Relación entre ansiedad y adherencia al tratamiento odontológico durante la pandemia del COVID 19 en pacientes atendidos en consultorios odontológicos particulares de Ica 2022. Tesis para optar el título profesional de Cirujano Dentista. Ica: Universidad Alas Peruanas, Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud; 2022.
18. Díaz Y. Nivel de ansiedad en pacientes que acuden al consultorio odontológico privado en tiempos de COVID 19, Puno- Perú 2021. Tesis para optar el título profesional de Cirujano Dentista. Puno: Universidad Nacional del Antiplano, Facultad de Ciencias de la Salud; 2021.
19. Bardales panta Selva Patricia, Caldron Rodriguez Frank. Nivel de ansiedad en pacientes que acuden durante la pandemia Covid-19 a consultorios dentales en la Ciudad de Chiclayo. Tesis de pregrado. Chiclayo: Universidad Señor de Sipan, Facultad de Ciencias de la Salud ; 2023.
20. Quito Segura Mesac Elisur Michael. Nivel de conocimiento frente a la pandemia COVID-19 en la práctica odontológica en los consultorios dentales, en la Provincia de Tarma. Tesis de pregrado. Pasco: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Facultad de Odontología; 2022.
21. Tolentino Hinojosa Thalia Xiomara. Respuesta emocional frente a contagio por Covid19 dentro del entorno familiar de los estudiantes de la Facultad de Odontología – UNDAC, 2021. Tesis de pregrado. Pasco: Universidad Nacional Daniel Alcides carrión, Facultad de Odontología; 2022.
22. Berrospi Gavilan Greysy Pamela. Síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas de centros odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco, 2022. Tesis de

Pregrado. Pasco: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Facultad de Odontología; 2023.

23. Wang L, Wang Y, Ye D, Liu Q. Review of the 2019 novel coronavirus (SARS CoV-2) based on current evidence. International Journal of Antimicrobial Agents, January. 2020.
24. Ministerio de Salud del Perú. Sala situacional COVID 19 Perú. [Online].; 2022 [cited 2022 Agosto 15. Available from: https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp.
25. Díaz F, Toro A. SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia. Medicina y Laboratorio. 2020; 24(3).
26. Vargas V. Revisión Narrativa de Actualización de SARS-CoV-2/COVID-19 en el Contexto Odontológico. Trabajo de Grado Presentado como requisito para optar al título de Odontólogo. Armendia: Universidad Antonio Nariño, Facultad de Oodntología; 2021.
27. Gamio L. The Workers Who Face the Greatest Coronavirus Risk. 2020..
28. Huarcaya J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID 19. Rev Peru Med Exp Salud Pública. 2020; 37(2).
29. NL C. Desarrollo de una escala de ansiedad dental. ; 2018 Septiembre.
30. COP. Protocolo de bioseguridad para el cirujano dentista durante y post pandemia COVID-19. Lima: Colegio Odontológico de Lima ; 2020.
31. Hernandez et,al. Metodología de la Investigación México: Mc Graw Hill; 2018.
32. Casimiro et,al. El Arte de Investigar. Lima: Gramal S.A.; 2010.
33. Dawson. Bioestadística Médica México: El Manual moderno; 2005.
34. Marroquin R. Confiabilidad y Validez de Instrumentos de investigación. LIma: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle , Escuela de Posgrado; 2000.
35. Mazini. Declaración de Helsinki: Principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos. Acta Bioética. 2000; 1(2).
36. Supo J. Metodología de la investigación científica para las ciencias de la salud: Bioestadistico.com; 2017.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Nivel de ansiedad de pacientes adultos frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID 19, Centro de Salud Oyón Lima 2022

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general
¿Cuál es el nivel de ansiedad en pacientes adultos frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Provincia de Oyón Lima 2022?	Determinar el nivel de ansiedad de pacientes adultos frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID 19, Centro de Salud Oyón Lima 2022	El nivel de ansiedad de los pacientes adultos es elevado, frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Provincia de Oyón Lima 2022
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas
1. ¿Cuál es la población de los adultos en relación al género y edad? 2. ¿Cuál es el nivel ansiedad de los pacientes adultos según género, frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Provincia de Oyón Lima 2022? 3. ¿Cuál es el nivel ansiedad de los pacientes adultos según la edad, frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Provincia de Oyón Lima 2022? 4. ¿Cuál el nivel ansiedad de los pacientes adultos de acuerdo al tipo de tratamiento; frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Provincia de Oyón Lima 2022?	1. Identificar a los pacientes adultos en relación al género y edad. 2. Determinar el nivel ansiedad de los pacientes adultos, según género, frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 Centro de Salud Oyón Lima 2022 3. Determinar el nivel ansiedad de los pacientes adultos según la edad frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Centro de Salud Oyón Lima 2022 4. Determinar el nivel ansiedad de los pacientes adultos de acuerdo al tipo de tratamiento frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 Centro de Salud Oyón Lima 2022	1. La mayoría de la población de los adultos son de género femenino y en el intervalo de edad de 39 a 65 años de la Provincia Oyón Lima 2022. 2. El nivel ansiedad de los pacientes adultos es elevado de acuerdo al género masculino frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Provincia de Oyón Lima 2022 3. El nivel ansiedad en los pacientes adultos es elevada, de acuerdo a las edades de 49 a 65 años de edad frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Provincia de Oyón Lima 2022 4. El nivel ansiedad de los pacientes adultos es elevada de acuerdo al tipo de tratamiento frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID-19 de la Provincia de Oyón Lima 2022

Instrumentos de recolección de datos

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

ANEXO N° 01

FICHA DE REGISTRO DE DATOS

Pacientes adultos frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID 19, Centro de Salud Oyón Lima 2022

I. ANAMNESIS

Nº de paciente:.....

Edad:..... Sexo:.....

ATENCION ODONTOLOGICA

Tratamiento odontológico recibido	PROCEDIMIENTO	Señalar el tipo de atención	
		SI	NO
No traumático	Profilaxis		
	Exodoncia simple		
	Obturación dental		
Traumático	Exodoncia de dientes impactados		

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
ANEXO N° 02**

Nivel de ansiedad de pacientes adultos frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID 19, Centro de Salud Oyón Lima 2022

CUESTIONARIO

Escala de Ansiedad Dental Modificada de Corah (MDAS)

	Indicadores	Respuesta
1.	Si tuviera que ir al dentista mañana para una revisión, ¿cómo se sentiría al respecto?	
	b) Relajado, nada ansioso	
	c) Ligeramente ansioso	
	d) Bastante ansioso	
	e) Muy ansioso e intranquilo	
	f) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)	
2.	Cuando está esperando su turno en el consultorio del dentista en la silla, ¿cómo se siente?	
	a) Relajado, nada ansioso	
	b) Ligeramente ansioso	
	c) Bastante ansioso	
	d) Muy ansioso e intranquilo	
	e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)	
3.	Cuando usted está en la silla del dentista esperando mientras el dentista prepara el taladro para comenzar de trabajo en los dientes, ¿cómo se siente?	
	a) Relajado, nada ansioso	
	b) Ligeramente ansioso	
	c) Bastante ansioso	
	d) Muy ansioso e intranquilo	
	e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)	
4.	Imagínese que usted está en la silla del dentista para una limpieza dental. Mientras espera el dentista o higienista saca los instrumentos que serán utilizados para raspar sus dientes alrededor de las encías, ¿cómo se siente?	
	a) Relajado, nada ansioso	
	b) Ligeramente ansioso	
	c) Bastante ansioso	
	d) Muy ansioso e intranquilo	
	e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)	
5.	Si le van a inyectar con una aguja anestésico local para su tratamiento dental ¿cómo se siente?	
	a) Relajado, nada ansioso	
	b) Ligeramente ansioso	
	c) Bastante ansioso	
	d) Muy ansioso e intranquilo	
	e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)	

Fuente: Adoptado de NL Corah - MDAS (29)

Puntuación de las respuestas:**Valoración de Ansiedad:**

Respuestas:	
Letras	Puntos
a	1
b	2
c	3
d	4
e	5

Fuente: Adoptado de NL Corah - MDAS (29)

Puntos	Nivel de Ansiedad
Menos de 9 puntos	Ansiedad leve o nula
Entre 9 y 12 puntos	Ansiedad moderada
Entre 13 a 14 puntos	Ansiedad elevada
Mas de 15 puntos	Ansiedad severa o fobia

Fuente: Adoptado de NL Corah - MDAS (29)

Procedimiento de validez y confiabilidad

Validez

Se considera al juicio de expertos para validar el instrumento empleado en la recolección de los datos (34).

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y Nombres del informante: **RODRIGUEZ MEZA NANCY BEATRIZ**
2. Cargo e Institución donde labora: **DOCENTE FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Ficha de recolección de datos**
4. Autor del instrumento: **Bach: Hema Fiorella HURTADO BONILLA**
5. Título de la investigación: **Nivel de ansiedad de pacientes adultos frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID 19, Centro de Salud Oyón Lima 2022**

II. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	CALIFICACIÓN				
		Deficiente 01-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	El instrumento esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible					✓
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					✓
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente				✓	
6. PERTINENCIA	Permitirá conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					✓
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos					✓
8. ANALISIS	Descompone adecuadamente las variables, indicadores, escala de medición					✓
9. ESTRATEGIA	Los datos por conseguir responden a los objetivos de investigación					✓
10. APLICACIÓN	Existencia de condiciones para aplicarse					✓

III. CALIFICACIÓN GLOBAL:

APROBADO	DESAPROBADO	OBSERVADO
EXCELENTE		

Lugar y fecha, Cerro de Pasco 2022


Firma del experto

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y Nombres del informante: **ESPINOSA NOLASCO ANDRES ELEAZAR**
2. Cargo e Institución donde labora: **DOCENTE**
3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: **Ficha de recolección de datos**
4. Autor del instrumento: **Bach: Hema Fiorella HURTADO BONILLA**
5. Título de la investigación: **Nivel de ansiedad de pacientes adultos frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID 19, Centro de Salud Oyón Lima 2022**

II. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	CALIFICACIÓN				
		Deficiente 01-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	El instrumento esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente				X	
6. PERTINENCIA	Permitirá conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos					X
8. ANALISIS	Descompone adecuadamente las variables, indicadores, escala de medición					X
9. ESTRATEGIA	Los datos por conseguir responden a los objetivos de investigación					X
10. APLICACIÓN	Existencia de condiciones para aplicarse					X

III. CALIFICACIÓN GLOBAL:

APROBADO	DESAPROBADO	OBSERVADO
EXCELENTE		

Lugar y fecha, Cerro de Pasco 2022



 Firma del experto

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y Nombres del informante: **ZARATE CUSTODIO DIANA MONICA**
2. Cargo e Institución donde labora: **DOCENTE UNDAC**
3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Ficha de recolección de datos
4. Autor del instrumento: Bach: Hema Fiorella HURTADO BONILLA
5. Título de la investigación: Nivel de ansiedad de pacientes adultos frente a la atención odontológica en el contexto de la pandemia COVID 19, Centro de Salud Oyón Lima 2022

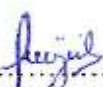
II. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	CALIFICACIÓN				
		Deficiente 01-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	El instrumento esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible				X	
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente					X
6. PERTINENCIA	Permitirá conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos					X
8. ANALISIS	Descompone adecuadamente las variables, indicadores, escala de medición				X	
9. ESTRATEGIA	Los datos por conseguir responden a los objetivos de investigación					X
10. APLICACIÓN	Existencia de condiciones para aplicarse					X

III. CALIFICACIÓN GLOBAL:

APROBADO	DESAPROBADO	OBSERVADO
EXCELENTE		

Lugar y fecha, Cerro de Pasco 2022


Firma del experto

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se da cuando se aplicó una prueba piloto más o menos en un 10% de la muestra total; (134) en taeste caso se aplicó a 13 pacientes, dando un nivel de confiabilidad de la prueba estadística del Alfa de Cronbach de 0,825 de fiabilidad de aplicar el instrumento de ficha de recolección de datos.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	13	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	13	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,826	5

CONSTANCIA DE INVESTIGACIÓN



GOBIERNO REGIONAL DE LIMA
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LIMA
RED DE SALUD HUAURA - OYÓN
MICRORED CHURÍN - OYÓN
CENTRO DE SALUD OYÓN



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

CONSTANCIA

El que suscribe, jefatura del centro de salud Oyón, el M.C. Gulle Yerson Bambasten CADILLO CANALES, y el responsable del área de odontología, el C.D. Victor Hugo CONISLLA TORNERO:

Mediante el presente documento HACE CONSTAR, que la Bach. Hema Fiorella Hurtado Bonilla, identificado con DNI N°70684590, ha realizado el trabajo de investigación titulado:

"Nivel de ansiedad de pacientes adultos frente a la atención Odontológica en el contexto de la pandemia COVID 19, centro de Salud Oyón Lima 2022"; del cual tuvo el campo clínico para utilizar las instalaciones y los equipos de esta institución con el fin de realizar esta investigación.

Se expide el presente documento a solicitud del interesado, para los fines que crea conveniente.

Oyón, marzo 31 del 2025

Atentamente,

GOBIERNO REGIONAL DE LIMA
CENTRO DE SALUD DE OYÓN
BAMBASTER CADILLO CANALES
MEDICO
C.M.P. N° 35939



GOBIERNO REGIONAL DE LIMA
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LIMA
RED DE SALUD HUAURA - OYÓN
MICRORED CHURÍN - OYÓN
Victor Hugo Conislla Tornero
C.D. VICTOR HUGO CONISLLA TORNERO

FOTOS DE LA INVESTIGACIÓN





