

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias de la Educación
Escuela de Formación Profesional de Educación Primaria



**COMPORTAMIENTO ASERTIVO, INTERACCIÓN SOCIAL
Y LOGROS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES
DEL 6to. GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
N° 34052 "JOSÉ ANTONIO ENCINAS FRANCO"
DEL DISTRITO DE YANACANCHA - PASCO**

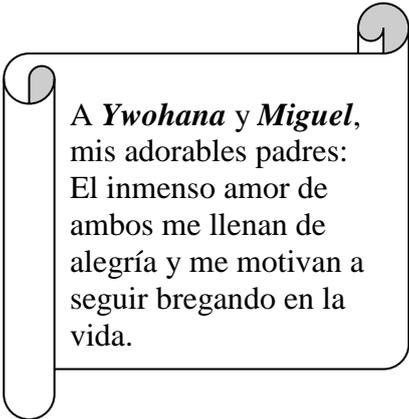
T E S I S

***PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN EDUCACIÓN PRIMARIA***

Presentado por:

Jener Miguel Huaytalla Rosales

Cerro de Pasco – Perú
2018



A *Ywohana* y *Miguel*,
mis adorables padres:
El inmenso amor de
ambos me llenan de
alegría y me motivan a
seguir bregando en la
vida.

INTRODUCCIÓN

SEÑOR PRESIDENTE DEL JURADO Y MIEMBROS:

Pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación intitulado: “COMPORTAMIENTO ASERTIVO, INTERACCIÓN SOCIAL Y LOGROS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL 6to. GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 34052 ‘JOSÉ ANTONIO ENCINAS FRANCO’ DEL DISTRITO DE YANACANCHA – PASCO”

Si desde la niñez se enseñara a las personas a desarrollar comportamientos asertivos, de interactuar con habilidades sociales, se lograría contar con personas eficaces y productivas, con un alto perfil ético y un adecuado comportamiento en la vida social.

Una de las razones por la cual las personas son poco asertivas, es debido a que piensan que no tienen derecho a sus creencias y opiniones. Desarrollar comportamientos asertivos desde la niñez es precisamente que la persona sea consciente de que tiene derecho a defender sus derechos en forma adecuada respetando los derechos de los demás.

El comportamiento asertivo se entiende como la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás. El asertividad es un comportamiento correctivo frente a dos extremos que no permiten tener una buena comunicación: a) la pasividad, que consiste en evitar actuar con sinceridad, y b) la agresividad, en donde se hace lo que se quiere de una forma violenta y agresiva.

El comportamiento asertivo y la habilidad de interacción social positiva son considerados como una herramienta que permitirá al estudiante aumentar la confianza y seguridad en sí mismo para resolver de manera satisfactoria los conflictos que surjan a partir de las relaciones que establezca con los demás.

El presente trabajo de investigación ha sido motivado precisamente por la creciente preocupación de maestros, directivos y padres de familia, por los problemas de convivencia que presentan los estudiantes de educación primaria en las diversas instituciones educativas, principalmente en el sexto grado de estudios; advirtiéndose una falta de asertividad en su comportamiento y poca habilidad en su interacción social con otras personas. Muchas veces se presentan niños que se relacionan de una forma agresiva con sus compañeros y otros que son muy tímidos, que evitan la relación e incapaces de defender sus derechos ante otros, sometiéndose a sus agresores.

El informe ha sido estructurado en cinco capítulos, los cuales se dividen de la siguiente manera:

En el *primer capítulo* se expone la Fundamentación y la Formulación del Problema, la Formulación de Objetivos, y la Importancia y Justificación de la Investigación.

En el *segundo capítulo* se expone los Antecedentes de la Investigación, las Bases Teórico – Científico, y la Definición de Términos Básicos.

En el *tercer capítulo* se expone las Hipótesis, las Variables, y las Definiciones Operacionales.

En el *cuarto capítulo* se presentan el Tipo de Investigación, el Diseño de Investigación, la Población y Muestra, los Métodos de Investigación, las Técnicas e Instrumentos de Colecta de Datos, las Técnicas Estadísticas de Procesamiento y Análisis de Datos, y el Tratamiento Estadístico. Y finalmente en el *quinto capítulo* se expone los Resultados Obtenidos.

El autor

ÍNDICE

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Fundamentación del Problema.....	8
1.2. Formulación del Problema.....	11
1.3. Formulación de Objetivos.....	12
1.4. Importancia y Justificación de la Investigación.....	13

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes de la Investigación.....	15
2.2. Bases Teórico – Científico.....	17
2.2.1. El Comportamiento Asertivo.....	17
2.2.2. La Interacción Social.....	27
2.2.3. Los Logros de Aprendizaje.....	44
2.3. Definición de Términos Básicos.....	55

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS, VARIABLES Y DEFINICIONES OPERACIONALES

3.1. Hipótesis.....	57
3.2. Variables.....	59
3.3. Definiciones Operacionales.....	60

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Tipo de Investigación.....	62
4.2. Diseño de Investigación	63
4.3. Población y Muestra	64
4.4. Métodos de Investigación.....	67
4.5. Técnicas e Instrumentos de Colecta de Datos.....	68
4.6. Técnicas Estadísticas de Procesamiento y Análisis de Datos.....	71
4.7. Tratamiento Estadístico.....	72

CAPÍTULO V

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

5.1. Resultados Obtenidos.....	73
5.1.1. Presentación e Interpretación de Datos.....	73
5.1.2. Contrastación de Hipótesis.....	84

RESUMEN

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXO

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA

En las Instituciones Educativas de Educación Primaria se han proliferado lo que comúnmente se ha denominado “bullying”, esto genera un ambiente tenso y desconfiado al interior de las aulas de clase, muchas veces prima en el aula relaciones sociales de autoritarismo, de agresividad física y verbal, generando comportamientos de timidez, aislamiento y frustración. Se establece un rechazo de los estudiantes a una adecuada convivencia social escolar.

La escuela es un espacio donde se enseñan y aprenden diferentes conocimientos, tanto académicos como sociales. No obstante, en los últimos años la escuela ha sido protagonista del aumento de la violencia escolar entre los estudiantes.

Los estudios sobre asertividad e interacción social en los niños han aumentado en las últimas décadas en forma significativa. Esta

preocupación se debe fundamentalmente a las investigaciones realizadas, que han establecido desajustes en el comportamiento de los estudiantes de educación primaria como producto de problemas en el desarrollo de sus habilidades de interacción social.

Los niños que tienen poco desarrollo en habilidades sociales, que son generalmente producidos desde muy pequeños, pueden presentar problemas psicopatológicos, como, por ejemplo: ansiedad social, timidez, depresión, adicciones, baja autoestima, etc.

Dada la importancia que tienen el comportamiento asertivo y la interacción social en la vida cotidiana de los niños en la sociedad actual, se plantea la necesidad de darle atención a esta temática por cuanto, son imprescindibles para la adaptación social al entorno al que pertenecen y al que van a tener que hacer frente, y posteriormente estas destrezas sociales le van a proporcionar las herramientas necesarias como adultos para desenvolverse de forma adecuada y pertinente en cualquiera de las áreas de su vida, escolar, laboral, personal, etc.

Las habilidades de interacciones sociales engloban una serie de conductas verbales (lo que decimos mediante el habla) y no verbales (lo que hacemos, lo que expresamos con el cuerpo) que ayudan a los niños a desenvolverse de forma adecuada con los demás, repercutiendo en relaciones de calidad y estrategias adecuadas en la solución de problemas. La carencia o falta de habilidades de interacción social en los niños son una fuente de problemas y dolor emocional, ya que experimentan rechazo,

aislamiento, pueden ser víctimas o agresores de otros niños, no saben solucionar los problemas con sus iguales, experimentan una baja autoestima, y en general, se sienten menos felices. Con la edad no mejora la falta de competencia social de muchos niños, y muchos de ellos desarrollan tiempo después problemas de conducta, depresión, baja autoestima, entre otros.

La experiencia que vive un niño en la escuela representa un marco primordial donde se dan muchas situaciones sociales de convivencia, los profesores reconocen hoy en día la importancia que tiene desarrollar comportamientos asertivos en sus estudiantes para una buena adaptación en sus vidas. Los niños muestran una variedad de comportamientos sociales que dan lugar a problemas de relación interpersonal y donde se manifiesta la falta de habilidades en su interacción social. Por ello es imprescindible generar estrategias que permitan el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.

Asimismo, existen evidencias que indican que aquellos niños que presentan un déficit en comportamiento asertivo, tienen mayor probabilidad de presentar problemas no sólo emocionales y de interacción social, sino también dificultades en el aprendizaje y deficiencias en el desarrollo cognitivo. Lo que produce esto en los niños es que en el futuro se llegue a tener adultos con problemas de liderazgo, incapaces de realizar trabajos efectivos en grupos y peor aún, adultos con problemas emocionales difíciles de superarlos.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Qué relación existe entre comportamiento asertivo, interacción social y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- a) ¿Qué relación existe entre comportamiento asertivo e interacción social en estudiantes del 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”?
- b) ¿Qué relación existe entre comportamiento asertivo y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”?
- c) ¿Qué relación existe entre interacción social y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”?

1.3. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar las relaciones que existen entre comportamiento asertivo, interacción social y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Establecer la relación que existe entre comportamiento asertivo e interacción social en estudiantes del 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”
- b) Establecer la relación que existe entre comportamiento asertivo y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”
- c) Establecer la relación que existe entre interacción social y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”

1.4. IMPORTANCIA Y JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La razón de desarrollar esta investigación ha sido fundamentada por la importancia que tiene el comportamiento asertivo y las habilidades de interacción social en los niños, tanto para la adaptación a un medio cambiante como para el logro de sus aprendizajes en el caso particular de los estudiantes.

Esta consideración hace altamente significativa la realización de la presente investigación, en la medida que los estudiantes de educación del nivel primaria son los futuros ciudadanos que tendrán la obligación de alcanzar una adecuada competencia social, de desarrollar a través de diversas técnicas, niveles óptimos de habilidades sociales.

De esta manera, se ha considerado trascendente estudiar el comportamiento asertivo, la interacción social y el logro de aprendizajes en estudiantes del 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”, por las siguientes consideraciones que justifican su investigación:

El *valor teórico* de la investigación consiste en que se llenará un vacío en cuanto al conocimiento que se tiene respecto a la relación que existe entre el comportamiento asertivo, la interacción social y el logro de aprendizajes en estudiantes del nivel primaria. Hasta el momento no tenemos

referencias de que se haya hecho una investigación de este tipo en nuestro medio.

El *aporte práctico* de la presente investigación es muy importante puesto que permitirá elaborar estrategias educativas que ayuden a desarrollar habilidades de comportamiento asertivo en los estudiantes de educación primaria en su interacción social.

En lo que se refiere a la *utilidad metodológica*, la investigación aporta con la adecuación de dos instrumentos de medición, uno referido al comportamiento asertivo y otro a la interacción social.

Finalmente, el estudio tendrá un *valor social* importante, pues la investigación proporcionará información que será útil para los propios estudiantes, profesores, directivos, padres de familia, investigadores psicopedagogos y demás personas interesadas; además, contribuirá al mejoramiento de la calidad educativa, al tratar un tema de gran magnitud concerniente a la problemática social del estudiante y su repercusión en el logro de sus aprendizajes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

- *A nivel local*, lamentablemente no se han encontrado en nuestra localidad trabajo alguno referido a las variables de estudio de la presente investigación.
- *A nivel nacional* se ha ubicado una Tesis titulado: *Clima Escolar y Niveles de Interacción Social, en Estudiantes Secundarios del Colegio Claretiano de Trujillo*, presentado por Edmundo Eugenio Arévalo Luna el año 2002 en la Unidad de Post Grado de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Las conclusiones de mayor relevancia fueron:
 1. Los alumnos aceptados por su grupo se muestran más amistosos, disfrutan trabajando juntos y visualizan mejor el

ambiente del aula, consideran que sus relaciones con sus profesores son buenas, son mejores dispuestos al cambio y a las innovaciones razonables, se sienten satisfechos del ambiente integrado de su aula.

2. Los estudiantes rechazados son menos participativos y poco amistosos, parecen no disfrutar del ambiente como los aceptados y no se involucran en tareas grupales, la relación con sus profesores lo perciben con desconfianza, no tienen claridad respecto a las normas de convivencia, sin embargo, se movilizan en procura de cumplir bien sus actividades.

3. En cuanto a los alumnos aislados, éstos se muestran indiferentes a las actitudes del grupo, no se involucran en tareas que requieren participación, sin embargo, buscan ser acogidos por sus compañeros, destacan por dar mayor importancia a las competencias académicas buscando sobresalir en su desempeño escolar.

- ***A nivel internacional***, se han encontrado una variedad de trabajos de investigación que tratan las temáticas de las variables. Una de las más significativas referente a la asertividad, es la que realizó Vanessa Rodríguez Espinosa y Diana Romero Acero el año 2011 en la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Javeriana de la ciudad de Bogotá en Colombia, y se titula: ***La asertividad como factor asociado a las habilidades cognitivas de solución de***

problemas interpersonales en estudiantes de 12 años. La conclusión de más importante fue: Las conductas de los estudiantes permiten reconocer que aquellos individuos que manifiestan tener un estilo asertivo no solo expresan sus sentimientos y hacen valer sus derechos sino que reconocen en el otro derechos y sentimientos lo que hace posible un balance entre la auto y la heteroasertividad, a diferencia de los individuos de los otros estilos quienes solo tienen en cuenta uno de estos aspectos y esto lleva a que tengan inconvenientes en sus relaciones interpersonales.

2.2. BASES TEÓRICO – CIENTÍFICO

2.2.1. EL COMPORTAMIENTO ASERTIVO

2.2.1.1. DEFINICIÓN DE COMPORTAMIENTO ASERTIVO

El comportamiento asertivo es un estado actitudinal de equilibrio emocional, donde la persona deja de responder a los estímulos del ambiente con una actitud pasiva o con agresividad. En lugar de esto, la reacción es una actitud consistente con los valores individuales, orientada además hacia el bienestar común y expresado mediante un lenguaje positivo, que permite construir acciones concretas para corregir o mejorar las relaciones.

El comportamiento asertivo es la habilidad de comunicarse y expresar sus sentimientos y emociones con confianza y con máxima capacidad. Es la forma adecuada de expresar nuestros sentimientos y emociones sin causar daños a terceros, respetando sus derechos como los propios.

El comportamiento asertivo fomenta la igualdad en las relaciones humanas, permite actuar en defensa de los intereses propios, expresando con sinceridad y en forma agradable nuestros sentimientos y permite poner en práctica nuestros derechos personales respetando los derechos de los demás.

El comportamiento asertivo es una actitud de autoafirmación, en la cual las interacciones sociales constituyen una aceptación de las peculiaridades y derechos de uno mismo y de las demás personas con quienes se interactúa. El asertividad es la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos y opiniones, considerando los de las demás personas para evitar la amenaza, castigo o trasgresión de sus derechos.

El comportamiento asertivo es la conducta que permite a la persona la consecución de algo que desea en situaciones de interacción social, expresando sin ansiedad: sentimientos positivos, desacuerdo, oposición, aceptación o realización de críticas y/o, defendiendo derechos propios y respetando los de los otros.

Para García y Magaz (1992: 14) el comportamiento asertivo es la cualidad que define aquella clase de conductas sociales que constituyen un acto de respeto por igual a uno/a mismo/a y a las personas con las que se desarrolla la interacción. Esta definición es muy importante por cuanto se fundamenta en dos aspectos, por un lado, está constituida por dos componentes independientes: auto-asertividad y hetero- asertividad, lo que permite detectar o evaluar los diferentes estilos de interacción social o lo que es lo mismo el grado de respeto a las peculiaridades propias y ajenas y de otra, que es una conceptualización operativa, necesaria para diseñar el entrenamiento asertivo.

De manera concluyente, el comportamiento asertivo es la habilidad social que implica afirmarse a sí misma, defendiendo los propios derechos sin agredir o violentar los derechos de los demás. Comportarse asertivamente es comunicar nuestras creencias, sentimientos y opiniones de manera directa, honesta, adecuada, oportuna, considerada y respetuosa. Consiste en comportarse conforme al derecho que cada quien tiene de ser quien es.

2.2.1.2. LOS COMPORTAMIENTOS PASIVO, AGRESIVO Y ASERTIVO

El comportamiento asertivo se considera como la actitud adecuada que media entre el comportamiento pasivo y el comportamiento agresivo. Por tanto, las personas suelen asumir alguno de estos tres tipos de comportamientos:

a) **Comportamiento Pasivo.**

Comportamiento de sumisión o inactividad, quedarse en silencio o aceptar lo que los otros dicen, a pesar de desear lo contrario, con lo que puede no hacer respetar sus derechos.

Una persona pasiva tiene una serie de características, su volumen de voz es tenue, tiene poca fluidez al hablar, con tartamudeos, inseguridad, cree que las demás personas no le entienden o se ríen de él o ella. Se preocupan más de los otros que de ellos mismos, sienten impotencia, ansiedad, frustración. Todo esto provoca pérdida de la autoestima y falta de respeto a sí mismo.

El comportamiento pasivo consiste en no saber manifestar sus sentimientos y emociones, o a veces lo hace con demasiada timidez como ocultando lo que se piensa en contenido e intensidad.

El comportamiento pasivo se define como la respuesta en la que los derechos, sentimientos, necesidades u opiniones de la persona son ignorados, violados o suprimidos. La persona permite que el interlocutor saque provecho de ella, la controle y subyugue. El que habla no viola los derechos de la otra persona y, en su lugar, permite que sus sentimientos y necesidades estén desatendidos. El tono de una respuesta pasiva es el pasar inadvertido, la timidez, la vergüenza y el retraimiento, reflejando una baja autoestima, un estilo de personalidad poco fuerte, de autodesprecio, y un bajo autoconcepto. (Michelson y otros, 1987: 68)

b) Comportamiento Agresivo.

Comportamiento que se expresa violentamente en forma verbal y no verbal y que busca lograr objetivos personales sin respetar los derechos de los otros.

La persona con comportamiento agresivo se centra más en ella misma y en sus intereses. Contrario a la persona con comportamiento pasivo, su volumen de voz es alto, rápido, con interrupciones, hace uso de los insultos y amenazas, como si estuviera retando al otro. Piensan en el castigo, en ellos mismos y su *bienestar*. Sienten ansiedad, incompreensión, lo cual también provoca una baja autoestima y rechazo por los demás, lo que hace que se vuelvan aún más agresivos.

La agresividad es cualquier conducta enfocada a dañar o lastimar a una persona que está motivada a evadir cierto trato. El comportamiento agresivo ataca el autoconcepto de los otros individuos. Se manifiesta generalmente al no saber escuchar, actuar a la defensiva, sentir la necesidad de tener el control, juzgar o culpar a los demás, ridiculizar a los demás, ver fallas en los demás, emitir críticas constantes, querer tener la razón, culpar a los demás de las faltas propias, no reconocer los derechos de los demás. Las razones que mueven a presentar este tipo de comportamiento son muchas, por ejemplo, la falta de control emocional, necesidad de poder, intolerancia a frustración, errores en la forma de expresión, etc.

El comportamiento agresivo se define como la respuesta en la que el que habla viola, ignora o limita los sentimientos, opiniones, necesidades o derechos del que escucha. La persona agresiva se aprovecha del que escucha, intenta mandar en él o controlarle, e impide la expresión abierta de los sentimientos del otro. El tono de la respuesta agresiva es mandona, exigente, egocéntrica, insensible y cruel, manifestando indiferencia por los sentimientos de los demás. Es una respuesta arrogante, manipuladora, intimidante, negativa, castigadora y ofensiva. (Michelson y otros, 1987: 68)

d) Comportamiento Asertivo.

Comportamiento con el que se expresa las necesidades y se defienden los derechos de una manera adecuada. Así, se puede obtener aquello que se propone sin dejar de respetar los derechos de los demás.

Tener un comportamiento asertivo significa aceptarse a sí mismo tal como es. Implica también saber que no se es perfecto por lo que debe aceptar las opiniones de los demás. La persona con comportamiento asertivo suele defenderse bien en sus relaciones interpersonales; está satisfecha de su vida social y tiene confianza en sí misma para cambiar cuando necesite hacerlo. Es expresiva, espontánea, segura y capaz de influenciar a los otros.

El comportamiento asertivo se define como la respuesta que reconoce las necesidades, sentimientos y derechos, sin violarlos, tanto del que habla como del que escucha, y que intenta lograr una solución positiva y mutuamente satisfactoria que intensifica las relaciones a corto y largo plazo. El que habla se expresa de forma que no degrada a los que escuchan, de forma que no viola o niega sus propios derechos o sentimientos. El tono de una respuesta asertiva es sincero, positivo, no punitivo, justo, considerado, directo, no defensivo, sensible y constructivo. (Michelson y otros, 1987: 68)

Actuar con asertividad consiste en equilibrar sus necesidades con las de los demás. Se trata de demostrar respeto por los otros y por uno mismo.

Las personas con comportamiento asertivo pueden...

- decir no sin ofender,
- pedir lo que desea sin molestar a los demás,
- expresar lo que necesita sin temor a ser ridiculizado o criticado,
- describir sus sentimientos a los otros sin sentir vergüenza,
- quejarse sin humillar a la otra persona,
- reivindicar sus derechos permaneciendo tranquilo y respetuoso,
- mantener control incluso en momentos de tensión.

2.2.1.3. IMPORTANCIA DEL COMPORTAMIENTO ASERTIVO EN EL AULA

Es de capital importancia desarrollar comportamientos asertivos en las personas desde los primeros años de vida. Un comportamiento asertivo trae efectos positivos cómo: a) ***seguridad en sí mismo y mejora la defensa psicológica***, se reduce la diferencia entre el yo real y el yo ideal. Cada vez que se ejecuta un comportamiento asertivo se genera una retroalimentación, que dice: *Fuiste capaz*. Esto provoca que suba el yo real; b) ***libertad emocional y autoconocimiento***, cuando se expresa lo que se piensa y lo que se siente, se libera la mente y se sana el cuerpo. Se da la oportunidad de observarse a uno mismo en relación con los otros, descubrirse y comprenderse; c) ***ayuda en la solución de problemas y mejora la comunicación***, las personas se entienden hablando y a través de una buena comunicación se conocen todas las ideas y opiniones, logrando así solucionar problemas de una forma agradable y rápida.

En el contexto del aula las transacciones e interacciones no sólo responden a lo que el alumno hace y cómo lo hace, sino que es importante saber por qué y para qué hace o no hace algo.

El alumno con un estilo pasivo dependiente se comporta con una falta de respecto a sus propios derechos, en beneficio de los intereses de los demás. El comportamiento pasivo consiste en no comunicar

lo que se desea o hacerlo de una manera débil, con demasiada suavidad o timidez, ocultando lo que se piensa en contenido o intensidad. El alumno con comportamiento pasivo tiene una escasa o nula expresión personal en el aula y puede ser un obstáculo para el logro de los objetivos cognitivos, interfiriendo así en el aprendizaje. El comportamiento pasivo presenta consecuencias negativas en los alumnos: *metas* (apaciguar a los demás y evitar el conflicto a cualquier precio); *implicancias* (violar los derechos propios y no expresar sentimientos, pensamientos, creencias o expresarlos con disculpas, apocadamente, de tal manera que los demás puedan fácilmente desatenderlos o ignorarlos); *mensajes* (“yo no cuento”, “no importan mis sentimientos sólo importan los tuyos”, “tu puedes aprovecharte de mí”, entre otros).

Por otro lado, los alumnos con comportamiento agresivo, se caracterizan por la falta de respeto a los derechos ajenos, en beneficio de ellos mismos. Un alumno agresivo está enfocado a dañar o lastimar a sus compañeros u otras personas que evita cierto trato. La agresividad verbal es la que más se presenta en el aula, como la tendencia de atacar al autoconcepto de los agredidos. Algunas de sus manifestaciones comunes son las siguientes: no saber escuchar, mostrarse rígido e inflexible, actuar a la defensiva frecuentemente, sentir la necesidad de tener control, no aceptar o reconocer los derechos de los demás, realizar ataques de apariencia física, insultar, maldecir, molestar, ridiculizar, amenazar. El comportamiento agresivo se manifiesta según el siguiente patrón: sus *metas* son dominar y

ganar, forzar a la otra persona a perder, ganar humillando, degradando, dominando, despreciando, debilitar al otro y hacerlo menos capaz de expresar y defender sus derechos; sus *implicancias* son defender los derechos propios, expresar pensamientos, sentimientos, creencias, expresarlos directamente, no sinceramente, inapropiadamente o inoportunamente de tal manera que siempre viola los derechos de los demás; sus *mensajes* son del estilo “esto es lo que yo pienso”, “tú eres un tonto por pensar de manera diferente”, “esto es lo que yo quiero”, “lo que tú quieres no es importante”, “esto es lo que yo siento”, “lo que tu sientes no cuenta”.

Los estudiantes que actúan con comportamiento asertivo son personas que aceptan sus características peculiares, así como las de los demás. La asertividad tiene nueve componentes: *el respeto a sí mismo*, o sea, concebirse como un ser humano con energía limitada que necesita abastecerse y cuidarse; *el respeto por los demás*; *ser directo*, los mensajes deben ser claros, sencillos y precisos; *ser honestos*, o sea, la comunicación debe ser verdadero sin recurrir a la mentira; *ser apropiado*, lo que significa que no sólo se debe tener en cuenta lo que decimos o escuchamos, sino también el tiempo y el contexto donde ocurre; *control emocional*, encauzar las emociones no supone olvidar o negar los sentimientos; *saber decir*; *saber escuchar*; *ser positivo*, o sea, reconocer o informar a los demás que nos damos cuenta que ellos, al igual que nosotros intentamos beneficiar y ayudar. El comportamiento asertivo se da dentro del aula y en los contextos educativos, puede conducir a consecuencias positivas: el alumno se respeta a

sí mismo, aprende a escuchar a los demás compañeros, se controlan sus emociones para no atropellar el diálogo, se minimizan los conflictos entre los alumnos al no permitir que se acrecienten los problemas por no dialogar a tiempo, se desarrolla la habilidad de comunicación en cualquier escenario, se evita la angustia por cosas inútiles, se actúa de manera justa y motivante, se logra la integración al grupo y se consiguen las metas trazadas. Por todas estas consideraciones, desarrollar comportamientos asertivos en los alumnos es de capital importancia, especialmente para el logro de sus aprendizajes.

2.2.2. LA INTERACCIÓN SOCIAL

2.2.2.1. DEFINICIÓN DE INTERACCIÓN SOCIAL

El término de *interacción social* es empleado en diversas expresiones sinónimas, que indistintamente se refieren a un mismo contenido conceptual, entre estos conceptos tenemos: Competencia social, Conducta social, Conducta sociointeractiva, Conducta interpersonal, Habilidades interpersonales, Habilidades para la interacción, Habilidades sociales, Inteligencia social, etcétera.

Para tener una comprensión básica sobre interacción social, es preciso analizar algunas definiciones significativas que se han vertido al respecto. Su compleja naturaleza ha dado lugar a numerosas definiciones. Generalmente, las interacciones sociales son consideradas como

un conjunto de comportamientos interpersonales, esto es, comportamientos que cada individuo adopta frente al grupo. Es una **habilidad** porque se utiliza para indicar que la competencia social no es una cualidad innata de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos, son siempre producto de un aprendizaje social previo.

Una de las definiciones importantes es la que menciona Alberti y Emmons (1978), ellos consideran a la interacción social como *la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sus sentimientos con honestidad y ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás* (citado por Caballo, 1993: 5).

Otra de las definiciones más resaltantes es la que sustenta Phillips (1978), él afirma que las habilidades de interacciones sociales...*son las formas en que una persona se puede comunicar con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones hasta un grado razonable, sin dañar los derechos, necesidades, placeres u obligaciones similares de la otra persona y comparta estos derechos con los demás en un intercambio libre y abierto.* (citado por Caballo, 1993: 7)

Por su parte, Combs y Slaby (1987: 162) presentan una definición más amplia que el de las anteriores, el cual, no sólo centra su atención en las relaciones entre los individuos, sino que incluyen varios aspectos como el contexto, la validación social del comportamiento y el de los beneficios personales de las partes involucradas. Ellos definen las

interacciones sociales como *la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado, que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás.*

La definición de habilidades de interacción social que se ha constituido en el de mayor aceptabilidad por la comunidad científica psicológica, es la que presenta el investigador Vicente Caballo (1986: 14), él considera que *la conducta socialmente habilidosa se define como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y resolviendo de inmediato los problemas surgidos en una situación determinada, minimizando la probabilidad de futuros problemas.*

Las habilidades de interacciones sociales presentan ciertas características que resaltan su peculiaridad y que son esenciales para su comprensión:

- Las habilidades de interacciones sociales se adquieren principalmente a través del aprendizaje (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información).
- Las habilidades de interacciones sociales, incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.
- Las habilidades de interacciones sociales suponen iniciativas y respuestas efectivas apropiadas.

- Las habilidades de interacciones sociales acrecientan el reforzamiento social (por ejemplo, las respuestas positivas del grupo medio social).
- Las habilidades de interacciones sociales son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada (por ejemplo, la reciprocidad y coordinación de comportamientos específicos).
- Las habilidades de interacciones sociales están influidas por las características del medio (por ejemplo, especificidad situacional). Es decir, factores tales como la edad, el sexo y el estatus del receptor afectan la conducta social del sujeto.
- Los déficits y excesos de las habilidades de interacciones sociales pueden ser especificados y objetivados a fin de intervenir.

2.2.2.2. IMPORTANCIA DE LAS INTERACCIONES SOCIALES EN LOS NIÑOS

Las habilidades de interacciones sociales son muy importantes para la vida personal y social del niño. Les ayudan a conocer sus necesidades y deseos, valorar sus opiniones, creencias, pensamientos y sentimientos. Se manifiestan cuando los niños se expresan con claridad, es responsable de sus acciones y decisiones, y defiende sus puntos de vista y sus derechos personales sin agredir a otros.

Las habilidades de interacciones sociales son preponderantes para el desarrollo socioemocional de los niños, porque le permite enfrentarse asertivamente a los problemas propios de la vida en sociedad y actuar por una convivencia que exprese solidaridad, democracia y tolerancia. En los estudiantes esta aspiración social es posible, si son estimulados a desarrollar aprendizajes que permitan valorarse, defender sus derechos, exigir justicia, resolver conflictos, organizarse en grupo para luchar contra toda forma de discriminación y el abuso, etcétera.

El aumento del interés por desarrollar en niños y jóvenes habilidades de interacciones sociales, ha sido fundamentado por investigaciones que han demostrado la importancia de la competencia social para la adaptación tanto en la infancia como en la vida adulta.

Hops y otros (1988: 1) realizaron investigaciones sobre el proceso de la socialización y describieron que *la habilidad para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás es considerada por muchos como una consecución esencial del desarrollo. Las interacciones sociales proporcionan a los niños la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica.*

De esta connotación se puede afirmar que, de las adecuadas relaciones sociales en la infancia, el individuo logrará exitosa adaptación social, académica y laboral en la adultez.

La psicóloga Emperatriz Torres (1977: 13) menciona que, al desarrollar habilidades de interacciones sociales, se pretende que el estudiante:

- a. Aprenda a convivir
- b. Aprenda a superar los problemas que le plantee su propio comportamiento.
- c. Aprenda a relacionarse socialmente con los demás.

La importancia de desarrollar habilidades de interacciones sociales radica en que el niño logre sentirse bien consigo mismo, su autoestima mejore y emita comportamientos reflexivos frente a sus problemas.

La poca habilidad de interacciones sociales repercute de diferentes maneras en el desarrollo integral del niño, algunas veces repercute en el logro de sus aprendizajes, a un largo plazo, las consecuencias pueden ser psicológicamente graves, inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima. Existe relación entre conducta social y salud mental, ya que los niños que han tenido un pobre desarrollo en habilidades de interacciones sociales, han desarrollado diversos trastornos psicopatológicos en la adultez, entre ellos destacan la ansiedad social, timidez, depresión, problemas de agresividad, conducta delictiva, neurosis histérica, drogadicción, alcoholismo, etc.

En general, los niños que han tenido un bajo desarrollo de sus habilidades de interacciones sociales, presentan generalmente

problemas conductuales en su personalidad. Estos problemas se explican porque el sujeto no cuenta en su repertorio con habilidades necesarias para actuar en una determinada situación interpersonal. Por lo tanto, los déficits en habilidades de interacciones sociales deben ser interpretados como producto de un proceso de aprendizaje incompleto o defectuoso. Sus consecuencias se agrupan en dos grandes rubros: el retraimiento social y la agresividad social.

El *retraimiento social* se caracteriza principalmente por la conducta que presenta el individuo de buscar un escape o evitación al contacto social con otras personas.

La timidez es una experiencia subjetiva, caracterizada por presentar aprensión y nerviosismo en los encuentros interpersonales y por un comportamiento inhibido, evitativo y no exitoso.

La timidez, con fuertes rasgos en la personalidad de un niño, puede manifestarse en problemas conductuales mucho más complicadas. *La timidez provoca una serie de efectos no deseables: baja autoestima, fracaso en actuar asertivamente, soledad crónica, problemas sexuales. Además, también hay consecuencias sociales: alcoholismo, abuso de drogas para aminorar la angustia social o el disconfort interpersonal. Puede reducir el talento del líder, limitar la iniciativa individual y la creatividad.* (Rubio, 2000:11)

La depresión también es otra de las variables que está relacionada con el retraimiento social. Una de las causas de la depresión es la falta de destrezas sociales que impiden que la persona obtenga refuerzo social. De este modo, se genera la evitación, el aislamiento y la no efectividad de las

conductas sociales, siendo cada vez menos reforzado socialmente. El problema de la depresión en la sociedad moderna es de gran relevancia. Por tanto, una línea de prevención frente a los trastornos depresivos es la adquisición de habilidades de interacciones sociales, ya que sirven también como recuperación de los problemas de salud mental.

El retraimiento social puede tener efectos colaterales en muchos casos, *el comportamiento social pasivo se ha correlacionado con una diversidad de procesos maladaptativos. Hitos relativos al desarrollo, interpersonales e intelectuales pueden ser frustrados y demorados, dando lugar a unos trastornos más globales. De forma similar, los niños que manifiestan unos deficitarios repertorios sociales pueden correr el riesgo de, en la vida adulta, presentar psicopatología.* (Michelson y otros, 1987: 21)

Por otro lado, el déficit social es también uno de los determinantes de una baja autoestima. Los niños con déficit interpersonales han construido una imagen de sí desvalorada, manifestándose en lo que generalmente se denominan *inseguridad, no quererse a sí mismo, o no valorarse*. La baja autoestima es el resultado de un proceso que ocurre muy ligado al desarrollo de la imagen de sí mismo y la identidad personal.

Los niños con retraimiento social presentan ciertas características:

- Generalmente son tímidos, sufren ahogos, taquicardia.
- Evitan situaciones sociales, rubor y ansiedad.
- Se muestran inhibidos, pasivos y recelosos.

- Realizan actividades en forma solitaria.
- La frecuencia de interacción social es mala o muy escasa.
- Permanecen aislados, tienen pocos amigos.
- Demuestran incapacidad para adaptarse rápidamente a nuevos grupos.
- Tienen sentimientos de inferioridad y baja autoestima.

Consecuentemente, el otro aspecto negativo que presentan los niños con déficit de habilidades de interacciones sociales, es la ***agresividad social***.

El comportamiento agresivo, que hace uso de la fuerza física, psicológica o emocional, conduce a la violación de los derechos y sentimientos de los demás. Por lo general, los niños agresivos utilizan tácticas que son efectivas pero rara vez apropiadas. Se comporta de forma que desaprueba a los demás, lo que conduce a la humillación, a la baja autoestima y a una actitud a la defensiva por parte del receptor. Al respecto, Alberti y Emmons (1990: 11) afirman: *Generalmente, el comportamiento agresivo da como resultado una degradación del receptor. Le han sido negados sus derechos, se siente herido, a la defensiva y humillado. Naturalmente, no ha alcanzado sus objetivos en la interacción. Si bien la persona agresiva puede lograr su objetivo, también puede generar odio y frustración, que más tarde repercutirán en él a modo de venganza.*

Los niños que se comporta de forma agresiva pueden, inicialmente, alcanzar unos fines particulares, pero con el tiempo pagará un

precio por la violación de los derechos y sentimientos de los demás. A la larga, la pérdida de los amigos, el reducido contacto interpersonal y los sentimientos de culpa pueden pesar mucho más que los posibles beneficios de la agresividad.

Algunas características psicológicas que presentan los niños agresivos, pueden ser:

- Practican la violencia verbal y física.
- Actúan con burlas y provocaciones.
- Prefieren las discusiones y conflictos.
- Violan o ignoran los derechos por la fuerza física o psicológica.
- Se comportan de forma que desaprobean a los demás, lo que conduce a la humillación, a la baja autoestima y a una actitud a la defensiva por parte del receptor.
- Son crueles e irritables.
- Sólo se preocupan de conseguir sus intereses.
- Desafían la autoridad y muestran escasos sentimientos de culpa.
- En caso de los estudiantes, los profesores los califican como perturbadores de la dinámica del grupo.
- Son muy conocidos y populares en el grupo, pero **no** suelen ser requeridos por sus compañeros.

2.2.2.3. ASPECTOS QUE AFECTAN EL DESARROLLO DE LAS INTERACCIONES SOCIALES EN LOS NIÑOS

El desarrollo de habilidades de interacciones sociales en los niños, están afectados por una serie de aspectos ambientales y personales que determinan su constitución. Estos pueden ser:

- a) **El Contexto Familiar.** El hogar es el primer contexto social del individuo, ha sido llamado el crisol de la personalidad y es considerado como la matriz social en que se aprenden los primeros comportamientos interpersonales. La familia ha sido visualizada como la mayor agencia de socialización en nuestra sociedad y constituye el primer ambiente social significativo para el individuo.

Los padres y hermanos constituyen modelos muy potentes y significativos para el individuo. La influencia que la vida familiar tiene sobre el individuo no se limita sólo a entregar los modelos de comportamiento, sino que además moldea su comportamiento social a través de las diversas prácticas de valores.

La influencia social de la familia es más acentuada en la etapa de la niñez, etapa en la cual se va cimentando la forma como el individuo manifestará sus habilidades sociales posteriormente.

Los estudios que relacionan estilos familiares y características en el comportamiento social de los niños han sugerido que las familias hostiles y restrictivas tienen niños que tienden al aislamiento

social, a ser dependientes y poco hábiles para resolver problemas interpersonales. En el otro extremo, las familias sobreprotectoras y restrictivas tienden a tener niños inhibidos, dependientes, poco asertivos y tímidos. En las familias funcionales o saludables los miembros tienden a favorecer el contacto entre ellos, sus interacciones son afectuosas, abiertas, empáticas y confiadas. En contraste, los miembros de las familias disfuncionales habitualmente se muestran defensivos, distantes y hostiles. Las características que se adscriben a las familias funcionales corresponden a la descripción de contextos que fomentan el desarrollo de una adecuada autoestima en los niños; lo contrario ocurre en las familias disfuncionales, que contribuyen a desarrollar una baja autoestima. (Rubio, 2000: 6)

En base a lo mencionado, un estilo democrático por parte de los padres favorece el desarrollo de competencias sociales en los hijos, les ayudan a ser más responsables e independientes y a tener un mayor nivel de autoestima. Asimismo, poseen más estrategias de resolución de problemas interpersonales.

b) **La Institución Educativa.** La educación institucionalizada es la segunda gran agencia socializadora para la niñez. Ésta tiene dos tareas principales interrelacionadas: la educación y la formación.

Las características personales del profesor influyen en el comportamiento del niño, los profesores dominantes y hostiles afectan

negativamente la adaptación social de los estudiantes en la sala de clases. Por otra parte, los profesores cálidos, afectuosos y flexibles promueven en sus estudiantes conductas cooperativas y socialmente adaptadas.

La autoestima es otro factor que afecta la relación alumno-profesor y, por lo tanto, la conducta social del individuo. Los profesores con una alta autoestima estimulan a los estudiantes para que prueben sus propias destrezas, exploren nuevos campos, fijen sus propias metas y lleguen a ser más independientes; este tipo de profesores fomentan en los estudiantes un sentido de confianza y establece con ellos relaciones interpersonales positivas, que les permiten crecer con la confianza y la capacidad para funcionar independientemente. Los profesores con baja autoestima y que no tienen confianza en sí mismos, tienden a tener alumnos desmotivados, no los alientan a correr desafíos y suelen inducirlos a ser dependientes de los adultos.

- c) **El Grupo de Pares.** Una parte significativa del contexto educativo institucionalizado, es el grupo de pares, que representa otro importante agente socializador del individuo. La interacción con sus iguales afecta el desarrollo de la conducta social, proporcionándole al individuo muchas oportunidades de aprender normas sociales y las claves para diferenciar entre comportamientos adecuados e inadecuados en el ámbito social.

El grupo le da al individuo la oportunidad de autoconocerse, de entrenar las habilidades y limitaciones y a discriminar entre lo bueno y lo malo en el ámbito de las relaciones interpersonales.

La amistad contribuye a la socialización del individuo a través de su impacto en la formación de la imagen de sí. El grupo de pares juega un rol importante en el desarrollo del yo social, tanto para aquellos que son populares como para los rechazados o no populares.

- d) **La Televisión.** Si consideramos que hoy en día las personas pasan tanto tiempo viendo la televisión como el que lo hacen en otras actividades, se debe reconocer que este medio de comunicación se ha transformado en un poderoso agente de socialización, que comparte con la familia y el grupo de pares, su influencia sobre el desarrollo social del niño.

En relación a este aspecto, las investigaciones han desarrollado dos tendencias principales: una serie de estudios que enfatizan la influencia negativa de la televisión, y otra línea de investigación que enfatiza los beneficios de la televisión como un medio de socialización positiva, que puede ser usada como una efectiva herramienta educativa.

La televisión transmite valores y patrones de conducta socialmente negativos a pesar del supuesto efecto beneficioso. En general, la mayoría de los estudios realizados coinciden en que existe una relación estrecha entre la exposición a filmes agresivos y violentos y el aumento de conductas abiertamente agresivas en los niños. El ver televisión en exceso también impide que los niños se involucren en interacciones sociales. Los niños adoptan una actitud pasiva como telespectador y aun cuando vean sus programas en compañía de un grupo

de amigos su interacción es limitada. Por lo tanto, desde esta perspectiva, la televisión tendría un efecto negativo sobre el desarrollo de la conducta social al restringir las oportunidades de interacción. (Rubio, 2000: 7)

Por otra parte, la televisión también ha sido considerada como un vehículo importante para la socialización positiva del individuo. Esta tendencia explica que los programas educativos apropiados pueden transmitir valores y conductas prosociales a través de un medio que tiene un gran impacto en el público.

En resumen, la televisión es un importante agente socializador que puede ser utilizado tanto en pro como en contra del desarrollo social del niño.

e) **Factores Constitucionales.**

- **El Temperamento.** Es el factor que tiene mayor impacto en la conducta social. Los individuos muestran desde el momento de su nacimiento ciertos rasgos que están presentes en una amplia gama de comportamientos y que caracterizan su conducta en los estadios del desarrollo y los acompañan durante toda su vida.
- **El Atractivo Físico.** Es una variable importante en la interacción social. Las personas populares son considerados más atractivos por sus pares que aquellos rechazados. La atención de las personas se dirige más frecuentemente a aquellos que son atractivos y también ocurre lo mismo con el refuerzo positivo.

f) **Factores Psicológicos.** Las habilidades sociales incluyen factores cognitivos, afectivos y conductuales.

- **Factores Cognitivos.** La inteligencia es considerada como una variable importante en el desarrollo de las habilidades de interacciones sociales, no sólo en términos del coeficiente intelectual, sino también en un sentido más amplio, como una habilidad general que subyace al desarrollo social.

Los estilos que se refieren a las características individuales del proceso cognitivo son un factor importante en el aprendizaje y la puesta en práctica de las habilidades de interacciones sociales. Se han descrito dos tipos de estilos cognitivos: El estilo impulsivo y el estilo reflexivo. Las personas que tienen un estilo cognitivo impulsivo tienden a presentar actitudes de reacción muy rápidos, habitualmente no siguen bien las instrucciones porque no se toman el tiempo necesario para procesar la información correctamente. En general, presentan una baja tolerancia a la frustración.

Las personas reflexivas, en contraste, tienden a dilatar sus respuestas, ya que consideran todos los detalles posibles antes de responder. Estas personas tienen una buena capacidad para organizarse.

- **Factores Afectivos.** Son otra de las dimensiones importantes de las habilidades de interacciones sociales. A un nivel muy básico,

se refiere al reconocimiento de la expresión de emociones en los otros. En un segundo nivel, implica el aprendizaje de modos adecuados para expresar una variada gama de sentimientos y emociones. Por ejemplo, la autoestima es un constructo afectivo cognitivo central en el desarrollo; se refiere a la autovaloración, a un sentido de autorespeto, confianza e identidad del individuo.

- **Factores Conductuales.** Se refiere a los atributos específicos de las habilidades de interacciones sociales, es decir, aquellos rasgos específicos de la interacción social que facilitan el intercambio social y que están presentes en los individuos socialmente competentes. Uno de los atributos básicos de las habilidades sociales es la apertura, que implica no sólo mostrarse sino también ser receptivo a la otra persona. La cordialidad y la asertividad son otros rasgos importantes presentes en las personas que tienen una adecuada competencia social.

2.2.3. LOS LOGROS DE APRENDIZAJE

2.2.3.1. DEFINICIÓN DE LOGROS DE APRENDIZAJE

Los logros de aprendizaje son niveles de valoración que se tiene sobre el desarrollo de los aprendizajes en los estudiantes. Constituye una dimensión educativa compleja, en la cual intervienen una serie de factores condicionantes, internos y externos, que determinan sus resultados y son medidos en función a parámetros establecidos por el sistema educativo vigente.

Comenzar con el contenido del curso era la forma tradicional para diseñarlo. Los profesores decidían el contenido a enseñar en el programa, planificaban cómo enseñar este contenido y luego lo apreciaban. Este tipo de enfoque se centralizaba en el contenido a enseñar y apreciaba cuán bien el estudiante captaba la materia. Las descripciones de cursos se referían principalmente al contenido que iba a ser cubierto en las clases. Este enfoque de enseñanza se conoce generalmente como enfoque centrado en el profesor.

Las tendencias internacionales en educación muestran un cambio del enfoque *centrado en el profesor* a un enfoque *centrado en el estudiante*. Este modelo alternativo se centra en lo que los estudiantes deben ser capaces de hacer al término de un curso o asignatura. De ahí que este enfoque se refiere comúnmente a un enfoque basado en resultados/logros.

De esta manera se utilizan afirmaciones denominadas resultados/logros de aprendizaje esperados/previstos, en su forma abreviada resultados de aprendizaje, para expresar lo que se espera que los estudiantes puedan hacer al término de un período de aprendizaje.

Una primera definición nos indicaría que los logros de aprendizaje se refieren a los alcances que se consideran deseables, valiosos y necesarios, fundamentales para la formación integral de los estudiantes. Resultado esperado en el proceso de aprendizaje, se convierte en un indicador para el proceso de seguimiento del aprendizaje. Comprende los conocimientos, las habilidades, los comportamientos, las actitudes y demás capacidades que deben alcanzar los alumnos de un nivel o grado en un área determinada.

Algunas otras definiciones que destacan en el estudio e investigación sobre los logros de aprendizaje, se detallan a continuación:

Los logros de aprendizaje son enunciados acerca de lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer como resultado de una actividad de aprendizaje. (Jenkins y Unwin, 2001).

Los resultados o logros de aprendizaje son una descripción explícita acerca de lo que un aprendiente debe saber, comprender y ser capaz de hacer como resultado del aprendizaje. (Bingham, 1999).

Los resultados o logros de aprendizaje son enunciados explícitos acerca de lo que queremos que nuestros estudiantes sepan,

comprendan y sean capaces de hacer como resultado al completar nuestros cursos. (University of New South Wales, Australia, URL4).

Los resultados o logros de aprendizaje son un enunciado acerca de lo que se espera que el aprendiente deba saber, comprender y/o ser capaz de demostrar al término de un período de aprendizaje. (Gosling and Moon, 2001).

Lo señalado anteriormente nos indica que los logros de aprendizaje es la forma en que una competencia se propone como objeto o meta del aprendizaje de los estudiantes al finalizar un proceso de enseñanza-aprendizaje determinado. Mientras que la competencia la posee o domina en mayor o menor medida el estudiante (ya que se trata de una “cualidad” de las personas), los logros de aprendizaje suponen concretar o contextualizar dicha competencia para una materia. Por ejemplo, la competencia *trabajo en equipo* planteado como logros de aprendizaje en una asignatura se podría concretar en que “el estudiante será capaz de desarrollar un proyecto del ámbito X trabajando en equipo”. Esta concreción de la competencia en logros de aprendizaje es lo que da lugar a que una competencia se pueda *evaluar*. De esta forma una competencia se puede concretar en varios resultados de aprendizaje, pero para cada materia una competencia se debería concretar en un único resultado de aprendizaje.

El logro representa el resultado que debe alcanzar el estudiante al finalizar la asignatura, el resultado anticipado por supuesto, las aspiraciones, propósitos, metas, los aprendizajes esperados en los

estudiantes, el estado deseado, el modelo a alcanzar, tanto desde el punto de vista cognitivo como práctico y afectivo – motivacional (el saber o pensar, el saber hacer o actuar y el ser o sentir).

De ahí que existan, tres tipos de logros, según el contenido del aprendizaje de los estudiantes: Logros cognoscitivos, Logros procedimentales y, Logros actitudinales.

➤ ***Logros cognoscitivos:***

Corresponden al área del saber, es decir, los hechos, fenómenos y conceptos que los estudiantes pueden *aprender*. Dichos contenidos pueden transformarse en aprendizaje si se parte de los conocimientos previos que el estudiante posee, que a su vez se interrelacionan con los otros tipos de contenidos.

Durante muchos años constituyeron el fundamento casi exclusivo en el ámbito concreto de la intervención docente. Están conformados por conceptos, principios, leyes, enunciados, teoremas y modelos.

Sin embargo, no basta con obtener información y tener conocimientos acerca de las cosas, hechos y conceptos de una determinada áreas científica o cotidiana, es preciso además comprenderlos y establecer relaciones significativas con otros conceptos, a través de un proceso de interpretación y tomando en cuenta los conocimientos previos que se poseen.

➤ ***Logros procedimentales:***

Constituyen un conjunto de acciones que facilitan el logro de un fin propuesto. El estudiante será el actor principal en la realización de los procedimientos que demandan los contenidos, es decir, desarrollará su capacidad para *saber hacer*. En otras palabras, contemplan el conocimiento de cómo ejecutar acciones interiorizadas. Estos contenidos abarcan habilidades intelectuales, motrices, destrezas, estrategias y procesos que impliquen una secuencia de acciones. Los procedimientos aparecen en forma secuencial y sistemática. Requieren de reiteración de acciones que llevan a los estudiantes a dominar la técnica o habilidad.

➤ ***Logros actitudinales:***

Constituyen los valores, normas, creencias y actitudes conducentes al equilibrio personal y a la convivencia social. La actitud es considerada como una propiedad individual que define el comportamiento humano y se relaciona directamente con el *saber ser*, están relacionadas con la adquisición de conocimientos y con las experiencias que presenten modelos a partir de los cuales los estudiantes pueden reflexionar. El cambio de actitudes irá apareciendo gradualmente en función de los contenidos, las

experiencias significativas y la presencia de recursos didácticos y humanos que favorezcan la elaboración de nuevos conceptos.

2.2.3.2. LA EVALUACIÓN DE LOS LOGROS DE APRENDIZAJE

El nivel de logros de aprendizaje se establece a través de la evaluación. Desde el punto de vista cognitivo, la evaluación servirá para determinar si se están desarrollando o no las capacidades intelectivas y actitudinales del estudiante. El pedagogo Elvis Flores (2004: 7) describe que la evaluación del rendimiento académico se entiende como: *Un proceso, a través del cual se observa, recoge y analiza información relevante, respecto del proceso de aprendizaje de los estudiantes con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones pertinentes y oportunas para optimizarlo.*

La información que se recoja mediante la aplicación de diversos instrumentos, debe comprender diferentes aspectos: cognitivos, afectivos, axiológicos, etc., se refiere tanto a los logros como al proceso de aprendizaje.

La reflexión sobre los resultados de evaluación de los logros de aprendizaje, implica poner en tela de juicio lo realizado, para determinar si, en efecto, se va por un buen camino o no. Se observa si los estudiantes están logrando sus capacidades de acuerdo con sus posibilidades o

quizá están por debajo de su nivel de logro. Se busca las causas de los desempeños deficientes y también de los progresos.

Una decisión es pertinente cuando en realidad apuntan a superar la dificultad detectada. También lo es cuando se opta por continuar haciendo lo mismo al notar que están lográndose los aprendizajes previstos. Una decisión es oportuna cuando es tomada en el momento indicado, sin esperar que el problema se agrave. De lo que se trata es de evitar el fracaso académico y no esperar que éste suceda para que recién se actúe, de allí que las decisiones se tomen durante todo el proceso de aprendizaje.

En la actualidad, el modelo de evaluación del aprendizaje asume los conceptos del enfoque cognitivista, y se describe como un proceso sistémico cuyo punto de partida es determinar la situación en que se encuentran los estudiantes respecto a las intencionalidades del currículo. A partir de estos datos, el docente proporciona actividades de apoyo para que los estudiantes desarrollen las capacidades y actitudes y adquieran los conocimientos previstos. Durante el desarrollo de las actividades, el docente, mediante un conjunto de procedimientos formales, semi formales o no formales, recoge información sobre el proceso de aprendizaje y enseñanza con la finalidad de regularlos, mediante mecanismos de realimentación. Al finalizar un período determinado, es necesario tener información sobre el logro de los estudiantes respecto de los aprendizajes esperados.

En resumen, mediante la evaluación se juzga los logros de aprendizaje esperados, con relación a determinadas capacidades y actitudes establecidas y en distintas asignaturas.

Por otro lado, es importante señalar también los efectos de ansiedad que generan los exámenes en los estudiantes durante las evaluaciones. Los exámenes son percibidos por muchos estudiantes en función de apreciaciones subjetivas e interpretaciones individuales como situaciones amenazantes y en consecuencia productoras de ansiedad, cuya intensidad es proporcional a la magnitud de la amenaza percibida por cada sujeto. Así, se sostiene que hay personas más propensas a la ansiedad (temor) en las situaciones de examen, entonces esa ansiedad ante el examen se conceptualiza como un rasgo de personalidad específico frente a esa situación. También se afirma que, en muchas personas, la percepción de la situación de examen como potencialmente amenazante y causante de ansiedad se relaciona con el hecho de que fallar en ella puede interferir con el alcanzar metas importantes; por ejemplo, aprobar la asignatura, o porque frente a una ejecución pobre tienden a bajar su sentido de autovalía. Esta teoría también considera que el nivel del estado de ansiedad es más alto durante los exámenes percibidos como difíciles, que, durante los fáciles, y que cualquier examen estricto somete a los estudiantes a dos desventajas: la dificultad intrínseca de las preguntas y el posible nivel distorsionador de la ansiedad. Mientras que un incremento moderado en el nivel del estado de ansiedad, puede ser útil si motiva al estudiante a incrementar sus esfuerzos y

enfocar su atención en el contenido del examen, un mayor incremento de la ansiedad puede producir resultados insatisfactorios. Es un hecho que la ansiedad y el temor previa y durante las situaciones de examen, es una experiencia ampliamente difundida, lo cual se traduce muchas veces en consecuencias negativas, tales como pobres calificaciones, deserción y una inhabilidad general para lograr metas que de otra manera serían alcanzables.

En la actualidad se aceptan dos componentes en la ansiedad producida por los exámenes: la preocupación y la emotividad. La *preocupación* se describe como los pensamientos acerca de las consecuencias del fracaso. La *emotividad* se refiere a las sensaciones desagradables y a las reacciones fisiológicas provocadas por la tensión del examen. Tanto la preocupación como la emotividad parecen contribuir a la reducción del rendimiento de los estudiantes muy ansiosos en las pruebas de inteligencia y en las tareas relacionadas con el aprendizaje. Los pensamientos de preocupación distraen la atención del individuo y las reacciones emocionales intensas conducen a errores y causan una represión que obstruye la memoria. Los niveles altos de ansiedad impiden y desorganizan la ejecución, por ejemplo, se pierde la concentración y se desatienden aspectos importantes de la tarea o examen.

Si consideramos a la ansiedad ante los exámenes como aquella reacción emocional de la estudiante generada por la cercanía de un examen, que se experimenta antes, durante y después de la situación de evaluación; la misma que trae como consecuencia en el sujeto, mientras éste

estudia para la prueba, una distracción de su atención hacia pensamientos negativos recurrentes, que interfieren en una adecuada preparación para el examen o el desempeño en el mismo.

2.2.3.3. LOGROS EDUCATIVOS DEL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL SISTEMA EDUCATIVO PERUANO

Los logros educativos son las competencias que se establecen como parámetros que los estudiantes del nivel de Educación Primaria deben alcanzar al término de sus estudios. Estos son:

- Se reconoce como persona con derecho a ser tratada con respeto; y valora positivamente sus características biológicas, psicomotoras, intelectuales, afectivas, culturales y lingüísticas.
- Expresa con claridad sus sentimientos, ideas y experiencias con originalidad en su lengua materna y el castellano haciendo uso de diversos mensajes y manifestaciones artísticas; respetando diferentes opiniones, en sus relaciones interpersonales.
- Acepta y muestra actitudes de empatía y tolerancia ante las diferencias entre las personas, referidas a género, raza, necesidades especiales,

religión, origen étnico y cultura; desenvolviéndose asertivamente en diversos ámbitos sociales.

- Muestra sentimientos de pertenencia, seguridad y confianza, en la interacción con su medio natural y social, respondiendo positivamente ante situaciones problemáticas y ofreciendo alternativas de solución.
- Comparte con su familia y comunidad sus capacidades y conocimientos en la realización de actividades productivas; aprovechando en forma eficiente la tecnología disponible en su medio.
- Conoce, aprecia y cuida su cuerpo adoptando hábitos de conservación de su salud integral, contribuyendo a su desarrollo personal y colectivo.
- Se identifica con su realidad natural y sociocultural, local, regional y nacional y con su historia; es consciente de su rol presente y futuro participando en el proceso de desarrollo de la sociedad.
- Aprende a aprender, elaborando y aplicando estrategias intelectuales y afectivas para construir conocimientos y aprender permanentemente.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Las definiciones que destacan en la presente investigación son los siguientes:

a) **COMPORTAMIENTO ASERTIVO**

El comportamiento asertivo se considera como una habilidad social que implica afirmarse a sí mismo, defendiendo los propios derechos sin agredir o violentar los derechos de los demás. Comportarse asertivamente es comunicar nuestras creencias, sentimientos y opiniones de manera directa, honesta, adecuada, oportuna, considerada y respetuosa. Consiste en comportarse conforme al derecho que cada quien tiene de ser quien es.

b) **INTERACCIÓN SOCIAL**

La interacción social es la capacidad para interactuar con otras personas en un determinado grupo y en un contexto social determinado, que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso para el interactuante y para los demás del grupo.

c) **SOCIALIZACIÓN**

La socialización es el proceso a través del cual la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de la vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra a su estructura de su personalidad, bajo influencia de experiencias y de agentes sociales significativos y se adapta así al entorno social en cuyo seno debe vivir.

d) **LOGROS DE APRENDIZAJE**

Expresión de lo que una persona sabe, comprende y es capaz de hacer al culminar un proceso de aprendizaje; se define en términos de conocimientos, destrezas y competencia.

e) **EVALUACIÓN ACADÉMICA**

Es un proceso a través del cual se observa, recoge y analiza información relevante respecto del proceso de aprendizaje de los estudiantes, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones pertinentes y oportunas para optimizarlo.

f) **APRENDIZAJE**

Es un proceso que implica un permanente cambio en el individuo por medio de la influencia de sus actos o experiencias. Así cada uno es su propio maestro y puede aprender de todo lo que hace. El aprendizaje consiste en tomar decisiones y cambiar lo que se hace en respuesta a la realimentación que se recibe.

g) **EDUCACIÓN**

Es el proceso de comunicación y de transformación interior del individuo, facilitado por la instrucción que se sustenta en teorías de la enseñanza y que guía el aprendizaje de capacidades y actitudes a través del estudio personal.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS, VARIABLES Y DEFINICIONES OPERACIONALES

3.1. HIPÓTESIS

3.1.1. Hipótesis General

H_i = Existe una relación estadísticamente significativa entre comportamiento asertivo, interacción social y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”.

H_o = No existe una relación estadísticamente significativa entre comportamiento asertivo, interacción social y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”.

3.1.2. Hipótesis Específicos

H_1 = Existe una relación estadísticamente positiva y significativa entre comportamiento asertivo e interacción social en estudiantes del 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”.

H_0 = No existe una relación estadísticamente positiva y significativa entre comportamiento asertivo e interacción social en estudiantes del 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”.

H_2 = Existe una relación estadísticamente positiva y significativa entre comportamiento asertivo y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”.

H_0 = No existe una relación estadísticamente positiva y significativa entre comportamiento asertivo y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”.

H_3 = Existe una relación estadísticamente positiva y significativa entre interacción social y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”.

$H_0 =$ No existe una relación estadísticamente positiva y significativa entre interacción social y logros de aprendizaje en estudiantes del 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”.

3.1.3. Hipótesis Estadísticas

$$H_i : r (x, y, z) \neq 0$$

$$H_0 : r (x, y, z) = 0$$

$$H_1 : r_{xy} \neq 0$$

$$H_0 : r_{xy} = 0$$

$$H_2 : r_{xz} \neq 0$$

$$H_0 : r_{xz} = 0$$

$$H_3 : r_{yz} \neq 0$$

$$H_0 : r_{yz} = 0$$

Donde:

r = correlación entre variables

x = comportamiento asertivo

y = interacción social

z = logros de aprendizaje

3.2. VARIABLES

3.2.1. Variables Estudiadas

⇒ Comportamiento Asertivo

⇒ Interacción Social

⇒ Logros de aprendizaje

3.2.2. Variables Controladas

- a) **Edad.**- Es la edad cronológica del sujeto al momento de aplicarse la prueba. Ésta oscila entre los 11 y 12 años.
- b) **Sexo.**- Participan sujetos de ambos sexos: masculino y femenino.
- c) **Nivel socioeconómico.** - Todos son estudiantes que pertenecen a una Institución Educativa estatal.

3.3. DEFINICIONES OPERACIONALES

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores
Comportamiento Asertivo	Es la habilidad social que implica afirmarse a sí misma, defendiendo los propios derechos sin agredir o violentar los derechos de los demás. Comportarse asertivamente es comunicar nuestras creencias, sentimientos y opiniones de manera directa, honesta, adecuada, oportuna, considerada y respetuosa.	Comportamiento Autoasertivo	Pensar de manera propia y diferente. Actuar de manera propia y diferente. Estar triste, enfadado o alegre. Elogiar y recibir elogios. Equivocarse u olvidar algo. A hacer las cosas de manera imperfecta. No saber o entender algo. Decidir la importancia de las cosas. Cambiar de opinión. Hacer/recibir peticiones.
		Comportamiento Heteroasertivo	Pensar de manera propia y diferente. Actuar de manera propia y diferente. Estar triste, enfadado o alegre. Equivocarse u olvidar algo. A hacer las cosas de manera imperfecta. No saber o entender algo. Decidir la importancia de las cosas. Cambiar de opinión. Hacer/recibir peticiones.

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores
Interacción Social	Formas y niveles de relación interpersonal en un determinado grupo. El concepto que se asume, hace referencia a las diversas variedades de relaciones recíprocas entre alumnos en el aula de clases.	Manifestaciones en Público	- Hablar en público / Interacción con profesores. - Actuar en público.
		Interacciones Interpersonales	- Interacción con el sexo opuesto. - Interacción con desconocidos.
		Expresiones de Desagrado	- Quedar en evidencia / Hacer el ridículo. - Expresión de molestia, desagrado o enfado.

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores
Logros de Aprendizaje	Expresión de lo que una persona sabe, comprende y es capaz de hacer al culminar un proceso de aprendizaje; se define en términos de conocimientos, destrezas y competencia.	Conceptual	Conceptos, principios, leyes, enunciados, teoremas y modelos.
		Procedimental	Habilidades intelectuales, motrices, destrezas, estrategias y procesos.
		Actitudinal	Valores, normas, creencias y actitudes conducentes al equilibrio personal y social.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Por las características de los problemas y objetivos planteados, la presente investigación es un estudio de ***tipo de investigación científica básica***. El propósito es aportar nuevos conocimientos para ampliar y profundizar el conocimiento teórico científico, no está dirigida al tratamiento inmediato de un hecho concreto, ni a resolver problemas fácticos, sino que es una investigación para profundizar la información sobre las relaciones económicas y sociales que se producen en el seno de la sociedad.

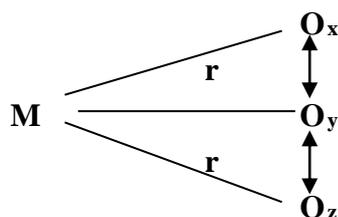
4.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En la medida en que las variables ya han ocurrido y por lo tanto no pueden ser manipuladas por el investigador, el presente estudio tiene un diseño de investigación **No Experimental** o Ex post-facto (“después del hecho”).

Roberto Hernández Sampieri, en su libro **Metodología de la Investigación**, afirma que *la investigación no experimental es investigación sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa y dichas relaciones se observan tal y como se han dado en su contexto natural* (Hernandez Sampieri, R., 1999).

Para los efectos de la realización de la presente investigación, el diseño específico es el diseño **TRANSECCIONAL CORRELACIONAL**. Estos diseños describen relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. La presente investigación correlacional se limita a establecer relaciones entre las variables sin precisar sentido de causalidad.

El esquema que le corresponde es el siguiente:



Donde:

M = Muestra

O = Indica las observaciones a cada nivel.

x, y, z = representa sub-indicaciones en cada 0

r = es la posible relación entre las variables estudiadas.

En la presente investigación, se quiere correlacionar las variables Comportamiento Asertivo, Interacción Social y Logros del Aprendizaje, en una muestra de estudiantes del 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”

4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.3.1. Población

La población de estudio comprende a la totalidad de estudiantes que cursan el 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco” del distrito de Yanacancha – Pasco.

Población = 125 estudiantes

N = 125

ESTRATOS	POBLACIÓN
6to. Grado "A"	23
6to. Grado "B"	21
6to. Grado "C"	22
6to. Grado "D"	20
6to. Grado "E"	19
6to. Grado "F"	20
TOTAL	125

4.3.2. Muestra

a). Tamaño de la Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula proporcionada por Cochran (1981) para poblaciones con tamaños inferiores a los 100 000 casos, considerándose como parámetros los siguientes valores:

(p) probabilidad de ocurrencia = 0.5

(q) probabilidad de no ocurrencia = (1- p) = 0.5

(e) margen de error permitido = 0.05

(z) nivel de confianza del 95 % = 2

(N) tamaño de la población = 125

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Calculando:

$$n = (2)^2 (0.5) (0.5) (125) / (0.05)^2 (125-1) + (2)^2 (0.5) (0.5)$$

$$n = (4) (0.5) (0.5) (125) / (0.0025) (124) + (4) (0.5) (0.5)$$

$$n = 125 / (0.31) + (1)$$

$$n = 125 / 1.31$$

$$n = 95.419847$$

El resultado indica que la muestra debe tener un tamaño de 95.419847 elementos como mínimo. Quedando establecido, en razón de la operatividad de cifras, una muestra probabilística de 96 estudiantes.

Muestra = 96 estudiantes

$$n = 96$$

b). Muestreo

El **diseño muestral** de la investigación es **probabilística**, por cuanto todos los elementos de la población tuvieron la misma posibilidad de ser escogidos.

En vista que la población presenta categorías, se aplicó el **diseño de una muestra probabilística estratificada**.

Constituyéndose la muestra de cada estrato de la siguiente manera:

ESTRATOS (Secciones del 6to. grado)	TOTAL POBLACIÓN (FH) = 0.768 Nh (fn) = nh	MUESTRA (en cifras redondeadas)
A	23	18
B	21	16
C	22	17
D	20	15
E	19	15
F	20	15
TOTAL	N = 125	n = 96

Los elementos muestrales han sido elegidos **aleatoriamente**, siguiendo el procedimiento de selección de cada elemento mediante la técnica de la **tómbola**.

4.4. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

A lo largo de la investigación, se realizaron procedimientos de los cuatro principales métodos lógicos universales:

- ⇒ Método Inductivo
- ⇒ Método Deductivo
- ⇒ Método Analítico
- ⇒ Método Sintético.

4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE COLECTA DE DATOS

A) *Para medir Comportamiento Asertivo*

▪ **Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA – 1)**

Ficha Técnica

Autores : E. Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lago

Procedencia : Madrid, España.

Año de construcción : 2003

Standarización y

adaptación al Perú : Oscar Andrés Paín Lecaros, en la PUCP.

Año de adaptación : 2008

Administración : Individual y/o colectiva

Sujetos a aplicarse : De 11 años en adelante

Tiempo de aplicación : No hay tiempo límite, pero se estima un tiempo aproximado entre 10 a 20 minutos de duración.

Descripción

El Instrumento cuenta con 35 ítems de los cuales 20 evalúan el subconstructo auto-asertividad y 15 el subconstructo hetero-asertividad. La combinación de puntajes determina el estilo asertivo, pasivo, agresivo o pasivo agresivo del evaluado.

Validez y Confiabilidad

Para la confiabilidad del Instrumento se utilizaron el método de test y retest y el de consistencia interna. Los coeficientes de correlación test-

rest fueron de 0.87 para auto-asertividad ($p < 0.001$) y 0.83 en hétero-asertividad ($p < 0.001$). En cuanto a la consistencia interna se obtuvo un alpha de Cronbach de 0.90 en auto-asertividad y 0.85 para hétero-asertividad.

B) *Para medir Interacción Social*

▪ **Cuestionario de Interacción Social para Niños (CISO-N III)**

Autores	: Caballo V. E. y Arias, B.
País	: España
Año	: 2011
Standarización y adaptación al Perú	: Dr. Manuel Piñera
Año de adaptación	: 2014
Versión	: Original en idioma Español.
Administración	: Colectiva e individual.
Sujetos a aplicarse	: De 9 A 15 años.
Duración	: 25 minutos (aproximadamente).
Objetivo	: Medir las interacciones sociales en niños.
Dimensiones	: Contiene:
	<ul style="list-style-type: none"> • Manifestaciones en Público • Interacciones Interpersonales • Expresiones de Desagrado

C) *Para medir Logros de Aprendizaje*

▪ **Análisis de Contenido**

Se analizó las **Actas de Evaluación** donde se registran los logros de aprendizaje de los estudiantes que cursan el 6to. Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco” del distrito de Yanacancha – Pasco.

**Escala de calificación de los aprendizajes en educación primaria
(numérica y descriptiva)**

ESCALA DE CALIFICACIÓN	NIVELES DE LOGROS DE APRENDIZAJE	DESCRIPCIÓN
18 – 19 - 20	Logros de aprendizaje destacado	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.
14 – 15 – 16 - 17	Logros de aprendizaje alcanzado	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
11 – 12 - 13	Logros de aprendizaje en proceso	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
10 a menos	Logros de aprendizaje en inicio	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

4.6. TÉCNICAS ESTADÍSTICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Los estadísticos que se emplearon teniendo en cuenta, los objetivos planteados, las características de la muestra y el nivel de las variables son los siguientes:

- **Distribución de Frecuencia**

Es un conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías.

La distribución de frecuencia está constituida por la frecuencia absoluta (f_i) y la frecuencia relativa o de porcentaje (h_i).

- **Media Aritmética**

Es una medida de tendencia central y se define como el promedio aritmético de una distribución. Es la suma de todos los valores dividida por el número de casos.

- **Desviación Estándar**

Es el promedio de desviación de las puntuaciones con respecto a la media.

La desviación estándar permite obtener la medida del grado de dispersión de todos los valores muestrales con respecto a la media aritmética.

- **Coefficiente de Correlación de Pearson**

Es una prueba estadística que analiza el grado en que dos variables se relacionan entre sí en un nivel por intervalos o de razón.

4.7. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

Los análisis y tratamiento estadístico se realizaron con el programa computacional SPSS (Statistical Package for Social Sciences) Versión 22. Es un programa estadístico informático aplicado principalmente en las investigaciones sociales, tiene la capacidad de trabajar con base de datos de gran tamaño y permite la recodificación de las variables y registros según la necesidad de la investigación.

CAPÍTULO V

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se presentan los resultados obtenidos como producto del procesamiento estadístico en función de la problemática de la investigación. Primeramente, se describen los datos generales y luego se realiza la contrastación de las hipótesis.

5.1. RESULTADOS OBTENIDOS

5.1.1. PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE DATOS

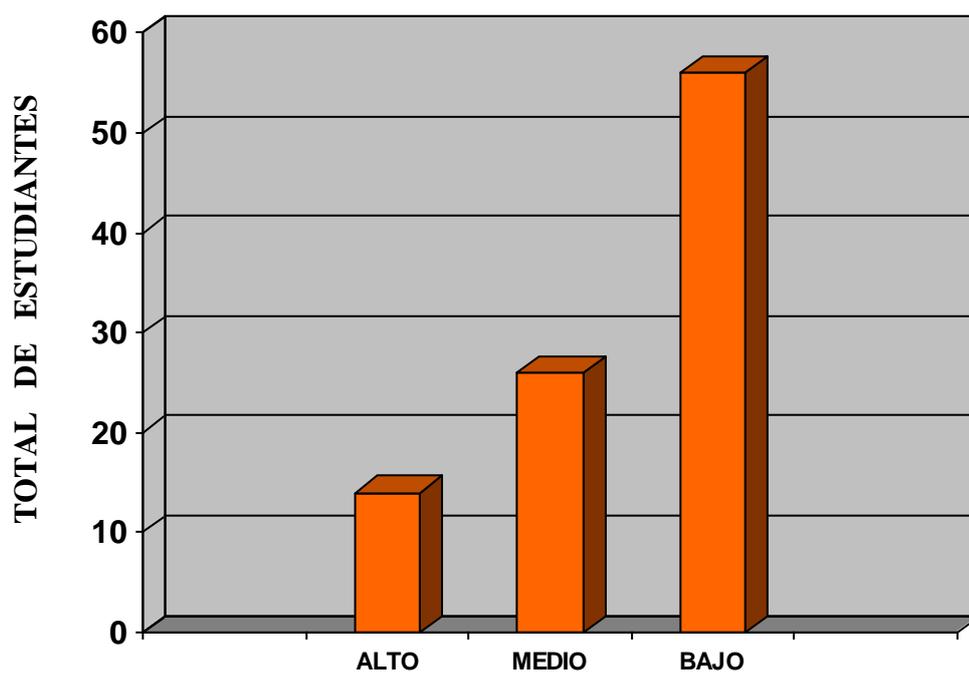
A continuación se presentan las tablas y los gráficos de los resultados.

TABLA N° 01

**COMPORTAMIENTO ASERTIVO DE LOS ESTUDIANTES,
POR DIMENSIONES Y EN GENERAL**

NIVELES	COMPORTAMIENTO ASERTIVO					
	DIMENSIONES DEL COMPORTAMIENTO ASERTIVO				COMPORTAMIENTO ASERTIVO EN GENERAL DE LOS ESTUDIANTES	
	COMPORTAMIENTO AUTOASERTIVO		COMPORTAMIENTO HETEROASERTIVO			
	fi	hi	fi	hi	fi	hi
Alto	13	14 %	15	16 %	14	15 %
Medio	25	26 %	27	28 %	26	27 %
Bajo	58	60 %	54	56 %	56	58 %
TOTAL	96	100	96	100	96	100

NIVELES	INTERPRETACIÓN
Alto	<i>Alto Nivel de Comportamiento Asertivo.</i> Habilidad de expresar ideas y sentimientos sin problemas en todo momento.
Medio	<i>Nivel Medio de Comportamiento Asertivo.</i> Habilidad para expresarse y dar a conocer sentimientos.
Bajo	<i>Bajo Nivel de Comportamiento Asertivo.</i> No posee la habilidad y confianza para expresar sentimientos, opiniones, ideas, etc., en situaciones donde quiera expresarlas.

GRÁFICO N° 01**COMPORTAMIENTO ASERTIVO DE LOS ESTUDIANTES****NIVELES DE COMPORTAMIENTO ASERTIVO**

En la tabla N° 01 y su correspondiente gráfico N°01, se reportan los niveles de comportamiento asertivo que tienen los estudiantes, tanto en cada uno de sus dimensiones como en el comportamiento asertivo en general.

Las cifras indican que, tanto en el resultado de comportamiento asertivo en general como en cada uno sus dimensiones, los estudiantes, en un alto porcentaje mayoritario, demostraron tener un bajo nivel de asertividad.

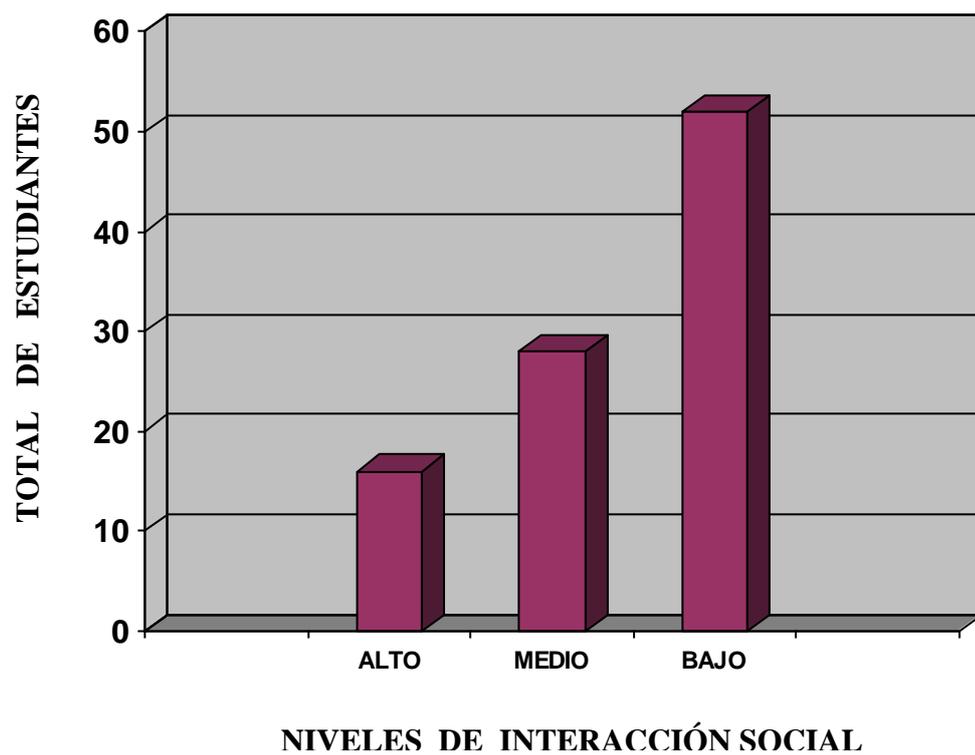
Así lo indican las cifras estadísticas de comportamiento asertivo en general, un 58 % (56) evidenciaron tener un bajo nivel de comportamiento asertivo; un 27 % (26) de estudiantes demostraron poseer un nivel medio de comportamiento asertivo; y, sólo el 15% (14) de ellos poseen un alto nivel de comportamiento asertivo.

TABLA N° 02

**INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES,
POR DIMENSIONES Y EN GENERAL**

NIVELES	INTERACCIÓN SOCIAL							
	DIMENSIONES DE LA INTERACCIÓN SOCIAL						INTERACCIÓN SOCIAL EN GENERAL DE LOS ESTUDIANTES	
	MANIFESTACIONES EN PÚBLICO		INTERACCIONES INTERPERSONALES		EXPRESIONES DE DESAGRADO			
	fi	hi	fi	hi	fi	hi		
Alto	18	19 %	15	16 %	16	17 %	16	17 %
Medio	29	30 %	28	29 %	27	28 %	28	29 %
Bajo	49	51 %	53	55 %	53	55 %	52	54 %
TOTAL	96	100	96	100	96	100	96	100

NIVELES	INTERPRETACIÓN
Alto	<i>Alto Nivel de habilidades en Interacción Social.</i> Muy habilidoso socialmente.
Medio	<i>Nivel Medio de habilidades en Interacción Social.</i> Habilidad social media.
Bajo	<i>Bajo Nivel de habilidades en Interacción Social.</i> Escasa habilidad social.

GRÁFICO N° 02**INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES**

La interacción social de los estudiantes se presenta en la tabla N° 02 con su respectiva frecuencia (fi) y porcentaje (hi) y en su correspondiente gráfico N°02.

Las cifras indican que, tanto en sus dimensiones, así como en el resultado general, los estudiantes en un alto porcentaje (más del 50 %) presentan un bajo nivel de habilidades en interacción social.

En sus resultados se puede observar que, el 54 % (52) de estudiantes tienen bajos niveles de habilidades en interacción social; un 29% (28) de ellos, demostraron poseer un nivel medio de habilidades en interacción social; y sólo el 17 % (16) de estudiantes lograron tener un alto nivel de habilidades en interacción social.

TABLA N° 03

LOGROS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES

NIVELES DE LOGROS DE APRENDIZAJE	NOTA PROMEDIO	FRECUENCIA			
		fi	hi	fi	hi
LOGROS DE APRENDIZAJE DESTACADO (18-19-20)	20	0	0	07	7 %
	19	03	3		
	18	04	4		
LOGROS DE APRENDIZAJE ALCANZADO (14-15-16-17)	17	03	3	23	24 %
	16	04	4		
	15	06	6		
	14	10	11		
LOGROS DE APRENDIZAJE EN PROCESO (11-12-13)	13	13	14	51	53 %
	12	22	23		
	11	16	17		
LOGROS DE APRENDIZAJE EN INICIO (10 a menos)	10	09	9	15	16 %
	09	04	4		
	08	02	2		
	07	0	0		
TOTAL		96	100	96	100

N = 96

Promedio total = 12,76

Desviación estándar = 1,84

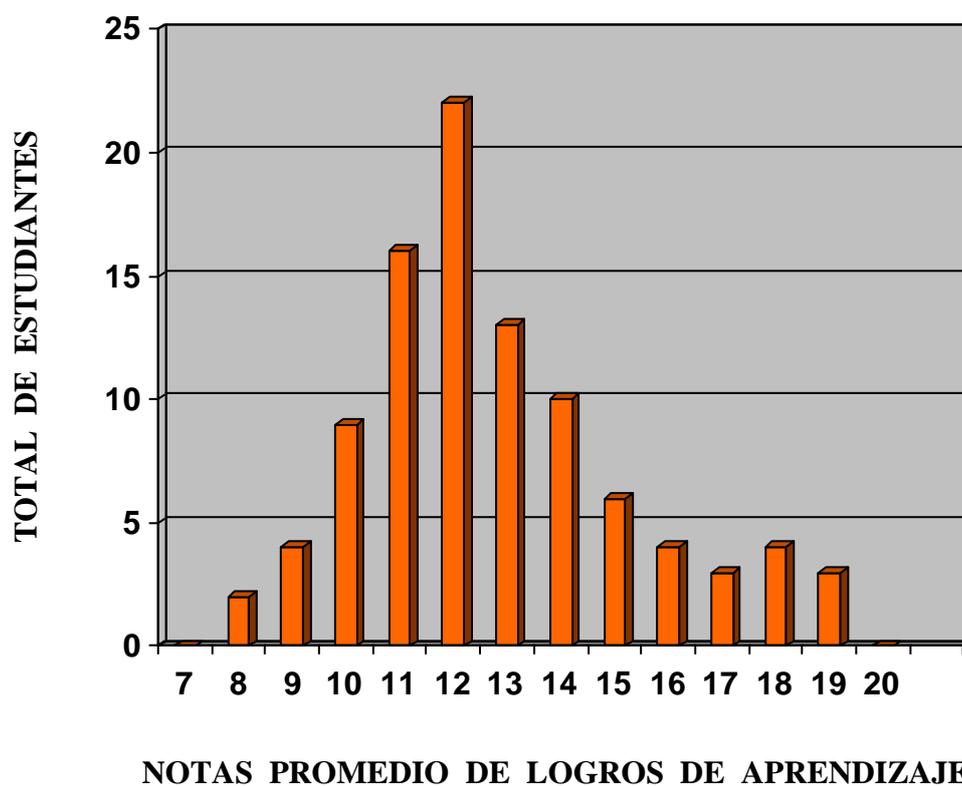
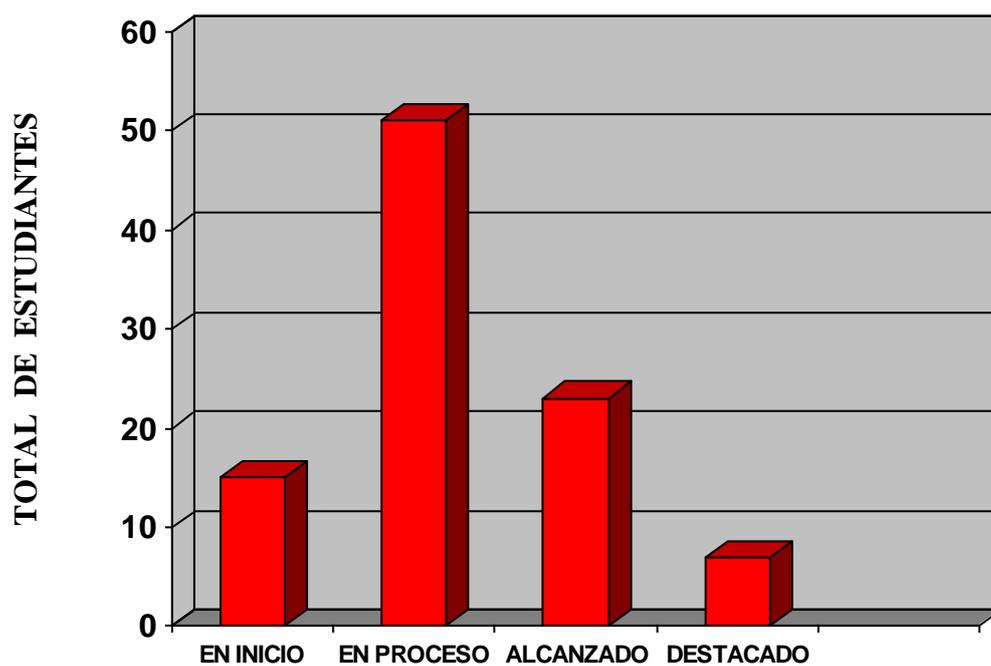
GRÁFICO N° 03**LOGROS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES SEGÚN NOTA
PROMEDIO**

GRÁFICO N° 04

**LOGROS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES SEGÚN
NIVELES DE LOGRO**



NIVELES DE LOGROS DE APRENDIZAJE

Los logros de aprendizaje del total de estudiantes se exponen en la tabla N° 03 con su respectiva frecuencia (fi) y porcentaje (hi), y en sus correspondientes gráficos N° 03 y N° 04.

Las cifras demuestran que la mayoría de estudiantes, el 53 % (51) pusieron en evidencia que sus logros de aprendizaje se encuentran en proceso, sobresaliendo la nota promedio de 12 como el de mayor frecuencia presentado, seguido de la nota de 11 y así sucesivamente. Asimismo, las otras cifras indican que el 24 % (23) de estudiantes han logrado alcanzar los aprendizajes previstos; el 16 % (15) de ellos demostraron que el logro de su aprendizaje todavía se encuentra en una etapa inicial; y, sólo el 7 % (07) alcanzaron un nivel destacado en sus logros de aprendizaje.

5.1.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

**ANÁLISIS CORRELACIONALES ENTRE COMPORTAMIENTO
ASERTIVO, INTERACCIÓN SOCIAL Y LOGROS DE APRENDIZAJE
EN LOS ESTUDIANTES**

TABLA N° 04

**COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE
DIMENSIONES DEL COMPORTAMIENTO ASERTIVO Y
LOGROS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES**

VARIABLES	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	N
Comportamiento autoasertivo	36,61	2,73	96
Comportamiento heteroasertivo	24,48	1,25	96
Logros de aprendizaje	12,76	1,84	96

	Comportamiento autoasertivo	Comportamiento heteroasertivo	Logros de aprendizaje
Comportamiento autoasertivo	1,00	0,83*	0,78*
Comportamiento heteroasertivo	0,83*	1,00	0,80*
Logros de aprendizaje	0,78*	0,80*	1,00

* p < 0.05

N = 96

La tabla N° 04 presenta el análisis de correlación entre las dimensiones del comportamiento asertivo y los logros de aprendizaje en los estudiantes mediante el estadístico Coeficiente de Correlación de Pearson.

En primer lugar, los resultados indican que las dimensiones del comportamiento asertivo presentan una alta correlación entre ellas ($r > 0,75$), la misma que manifiesta de lo exitoso que resultó la prueba denominada *Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA – 1)* para medir la variable ***comportamiento asertivo*** en los estudiantes.

Asimismo, los resultados estadísticos señalan que, al correlacionar las dos variables, entre las dimensiones del comportamiento asertivo y los logros de aprendizaje, existe una ***correlación positiva considerable*** ($r > 0.75$) y ($r < 0.90$), concluyendo que existe una relación significativa entre las dos variables al nivel de significancia 0,05 (bilateral).

Conclusión de la contrastación de la Hipótesis N° 2

Los resultados estadísticos permiten rechazar la hipótesis nula y determinar que entre el comportamiento asertivo y los logros de aprendizaje en los estudiantes existe una ***relación estadísticamente positiva y significativa***; por lo mismo, queda establecida la influencia correlacional entre las dos variables. Por tales consideraciones se acepta la hipótesis planteada que correlaciona las variables comportamiento asertivo y logros de aprendizaje.

TABLA N° 05

**COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE
DIMENSIONES DE LA INTERACCIÓN SOCIAL Y
LOGROS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES**

VARIABLES	PROMEDIO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	N
Manifestaciones en público	94,17	2,38	96
Interacciones interpersonales	96,38	1,42	96
Expresiones de desagrado	91,25	1,56	96
Logros de aprendizaje	12,76	1,84	96

	Manifestaciones en público	Interacciones interpersonales	Expresiones de desagrado	Logros de aprendizaje
Manifestaciones en público	1,00	0,76*	0,77*	0,82*
Interacciones interpersonales	0,76*	1,00	0,80*	0,79*
Expresiones de desagrado	0,77*	0,80*	1,00	0,81*
Logros de aprendizaje	0,82*	0,79*	0,81*	1,00

* p < 0.05

N = 96

En la tabla N° 05 se presenta el análisis de correlación entre las dimensiones de la interacción social y los logros de aprendizaje de los estudiantes mediante la técnica estadística del Coeficiente de Correlación de Pearson.

Es preciso señalar en primer lugar, que los resultados indican que las dimensiones de la interacción social presentan una alta correlación entre sus componentes ($r > 0,75$), la misma que manifiesta de lo exitoso que resultó la prueba denominada *Cuestionario de Interacción Social para Niños* (CISO-N III) para medir la variable ***interacción social*** en los estudiantes. Por otro lado, los resultados estadísticos de correlación mediante la ***r*** de Pearson indican que, al correlacionar las dos variables, entre las dimensiones de la interacción social y los logros de aprendizaje en los estudiantes, señalan que existe una correlación ***positiva considerable*** ($r > 0,75$) y ($r < 0,90$), concluyendo que existe una relación significativa entre las dos variables al nivel de significancia 0,05 (bilateral).

Conclusión de la contrastación de la Hipótesis N° 3

Los resultados estadísticos permiten rechazar la hipótesis nula y determinar que entre la interacción social y los logros de aprendizaje en los estudiantes existe una ***relación estadísticamente positiva y significativa***; por lo mismo, queda establecida la influencia correlacional entre las dos variables. Por tales consideraciones se acepta la hipótesis planteada que correlaciona las variables interacción social y logros de aprendizaje.

TABLA N° 06

**COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE
DIMENSIONES DEL COMPORTAMIENTO ASERTIVO Y
DIMENSIONES DE LA INTERACCIÓN SOCIAL EN LOS
ESTUDIANTES**

	Manifestaciones en público	Interacciones interpersonales	Expresiones de desagrado
Comportamiento autoasertivo	0,76*	0,77*	0,83*
Comportamiento heteroasertivo	0,81*	0,79*	0,75*

* $p < 0.05$
N = 96

En la tabla N° 06 se presenta el análisis correlacional entre las dimensiones del comportamiento asertivo y las dimensiones de la interacción social en los estudiantes mediante la técnica estadística del Coeficiente de Correlación de Pearson.

Los resultados estadísticos reportan que entre las dimensiones del comportamiento asertivo y las dimensiones de la interacción social, existe una *correlación positiva considerable* ($r > 0.75$) y ($r < 0.90$), concluyendo que existe una relación significativa entre las dos variables al nivel de significancia 0,05 (bilateral).

Conclusión de la contrastación de la Hipótesis N° 1

Los resultados estadísticos permiten rechazar la hipótesis nula y determinar que entre el comportamiento asertivo y la interacción social en los estudiantes existe una ***relación estadísticamente positiva y significativa***; por lo mismo, queda establecida la influencia correlacional entre las dos variables. Por tales consideraciones se acepta la hipótesis planteada que correlaciona las variables comportamiento asertivo e interacción social.

RESUMEN

1. La presente Investigación es un estudio de ***tipo de investigación científica básica***; tiene un diseño de investigación ***No Experimental*** y se encuadra dentro de la investigación ***correlacional***. Se trata de un estudio que mide el grado de relación que existe entre tres variables de estudio: comportamiento asertivo, interacción social y logros de aprendizaje en estudiantes del 6° grado de una Institución Educativa de nivel Primario.
2. Se utilizó la técnica de **Pruebas Estandarizadas y Adaptadas**; los Instrumentos que se aplicaron fueron la prueba denominada *Autoinforme de Conducta Asertiva* (ADCA – 1) para medir la variable **comportamiento asertivo** en los estudiantes; y para medir la variable **interacción social** en los estudiantes, se aplicó la prueba *Cuestionario de Interacción Social para Niños* (CISO-N III).
3. La investigación se realizó con una muestra conformada por 96 estudiantes. Se comparó los índices que arrojaron los análisis estadísticos con los parámetros establecidos y los resultados mostraron que precisamente existe una relación estadísticamente significativa entre el comportamiento asertivo, la interacción social y los logros de aprendizaje en los estudiantes.

CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación permiten concluir que:

1. Existen relaciones significativas entre Comportamiento Asertivo, Interacción Social y Logros de Aprendizaje en estudiantes del 6° Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”
2. Existen relaciones positivas y significativas entre Comportamiento Asertivo e Interacción Social en estudiantes del 6° Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”
3. Existen relaciones positivas y significativas entre Comportamiento Asertivo y Logros de Aprendizaje en estudiantes del 6° Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”
4. Existen relaciones positivas y significativas entre Interacción Social y Logros de Aprendizaje en estudiantes del 6° Grado de la Institución Educativa N° 34052 “José Antonio Encinas Franco”

SUGERENCIAS

En base a las conclusiones arribadas se plantea las siguientes sugerencias:

1. Demostrada la influencia que tienen el comportamiento asertivo y la interacción social en el aprendizaje de los estudiantes, se debe promover programas psicopedagógicos e implementar cursos – talleres sobre Asertividad y Habilidades Sociales, la misma que permitirá precisamente desarrollar estas facultades sociales en los estudiantes.
2. Implementar en el Plan curricular de las instituciones educativas del nivel primario, asignaturas que consideren temáticas relacionadas a la Asertividad y las Interacciones sociales en los estudiantes, la misma que repercutirá en mejorar el logro de sus aprendizajes.
3. Fomentar la realización de otras investigaciones referido a temas de Habilidades Asertivas, en otras poblaciones y con distintas variables como: Personalidad Eficaz, Inteligencia Emocional, Clima Escolar, etc., con la finalidad de contar con mayores evidencias empíricas sobre esta variable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

01. ADAIR, J. (1980): *El liderazgo basado en la acción*. México: Mc Graw Hill.
02. ALBERTI, R. y EMMONS, M. (1990): *Tu lugar perfecto*. California: San Luis Obispo.
03. ANGLES, Cipriano. (1983): *Evaluación del rendimiento escolar*. Lima: Universidad de Lima.
04. ARMSTRONG, Thomas. (1995): *Inteligencias múltiples. En el salón de clases*. EE.UU.
05. BANDURA, Albert.(1990): *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza.
06. BEECKER, W. (1987): *Los padres son maestros*. México: Trillas.
07. BUNGE, Mario. (1985): *La investigación científica*. Barcelona: Ariel.
08. CABALLO, Vicente. (1986): *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.
09. CABALLO, Vicente. (1993): *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. España: Siglo XXI.
10. CHARLESWORTH, R. y OTROS. (1985): *Reforzamiento social positivo*. EE.UU.: Monografía de la Sociedad de los Niños.

11. CHITTENDEN, G. F. (1982): *Un estudio experimental del tratamiento de la asertividad en los niños*. EE.UU.: Monografía de la Sociedad de los Niños.
12. CLEMENS, H. y BEAN, R. (1993): *Como desarrollar la autoestima en los niños*. España: Debate.
13. COCHRAN, W. (1981): *Técnicas de muestreo*. México: Continental S.A.
14. COLL, César. (1992): *Concepción constructivista y planeamiento curricular*. Barcelona: En revista Educación.
15. COLL, César y Otros. (1994. 2ª ed.): *El constructivismo en el aula*. España: Mc Graw Hill.
16. COMBS, M.L. y SLABY, D.A. (1987): *Entrenamiento de habilidades sociales con los niños*. Nueva York: Lahey-Kazdin. Plenum Press.
17. CORAZAO, J. (1997): *Valores: Una experiencia personal*. Lima: SEDUCA.
18. DAZA PORTOCARRERO, Jorge. (2015): *Análisis estadístico con SPSS 22*. Lima: Megabyte.
19. DELORS, Jacques y Otros. (1996): *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana.
20. FLORES MOSTACERO, Elvis. (2004): *Guía de evaluación del aprendizaje*. Lima: Ministerio de Educación.
21. GARCÍA PÉREZ, M. (1996): *Agresividad y retraining social*. Madrid: Albor.

22. GARCÍA PÉREZ, M. (1992): *Aprendiendo a comunicarse con eficacia: Manual para padres*. Madrid: Albor.
23. GARDNER, Howard. (1995): *Estructura de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. México: Fondo de Cultura Económica.
24. GARDNER, Howard. (1988): *La nueva ciencia de la mente: Historia de la revolución cognitiva*. Barcelona: Paidós.
25. GOLEMAN, Daniel. (1997): *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara, Editor.
26. GRANADOS, Brígida. (1990): *La expresión humana en grupo*. Lima: Publicaciones Propuesta.
27. HAEUSSLER, P. (1994): *Confiar en uno mismo: Programa de autoestima*. Santiago de Chile: Dolmen.
28. HAEUSSLER, P. (1995): *Confiar en uno mismo: Libro de actividades*. Santiago de Chile: Dolmen.
29. HEREDIA ALARCON, Manuel. (1996): *Evaluación educacional*. Lima: Pre Edición MAHA.
30. HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto y Otros. (1996): *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
31. HOPS, H. y OTROS. (1988): *Programa para la socialización de niños*. Nueva York: University of Oregon Press.
32. KERLINGER, F. (1979): *Investigación del comportamiento. Técnica y metodología*. México: Interamericana S.A.

33. KERLINGER, F. (1979): *Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento*. México: Interamericana S.A.
34. LEON ZAMORA, Eduardo. (1997): *Aprendiendo a vivir con los otros*. Lima: Tarea.
35. MAHONY, M. (1988): *Cognición y modificación de conducta*. México: Trillas.
36. MERANI, Alberto. (1979): *Diccionario de psicología*. Barcelona: Grijalbo.
37. MICHELSON, Larry y Otros. (1987): *Las habilidades sociales en la infancia. Evaluación y tratamiento*. Barcelona: Martínez Roca.
38. NAVAS, J. (1995): *Modificación de conducta y disciplina asertiva*. Puerto Rico: EUDEBA.
39. O'CONNOR, J. y McDERMONTT, I. (1998): *Introducción al pensamiento sistémico*. Barcelona: Urano.
40. PAPALIA, Diane y OLDS, Sally. (1993): *Desarrollo Humano*. México: Mc Graw Hill.
41. PATTERSON, G. R. (1988): *El aprendizaje social en la vida de la familia*. Nueva York: Champaign. Research.
42. PEÑALOZA, Walter. (1986): *Tecnología educativa*. Lima: Eee cab.
43. PEREZ SERRANO. (1981): *Origen social y rendimiento escolar*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
44. REATEGUI, Norma. (1999): *Desarrollo personal*. Lima: Metrocolor.

45. REGALADO BERNAL, Manuel. (1986. 2ª ed.): *Investigación científica*.
Lima: Compendios Roberman.
46. RIMM, D. y MASTERS, J. (1993): *Terapia de la conducta. Técnicas y hallazgos empíricos*. México: Trillas.
47. RINN, R. y MARKLE, A. (1989): *La poca socialización en los niños*.
Nueva York: Plenum Press.
48. RODRIGUEZ, F. I. y Otros. (1984): *Introducción a la metodología de las investigaciones sociales*. La Habana: Política.
49. ROJAS SORIANO, Raúl. (1989): *Método para la investigación social. Una proposición dialéctica*. Lima: Anteo.
50. RUBIO EXEBIO, Magaly. (2000): *Habilidades sociales*. Lima: Facultad de Psicología. U.N.M.S.M.
51. RUBIN, Zick. (1989): *Los amigos de los niños*. Nueva York: Universidad de Brandeis.
52. SHAPIRO, Lawrence. (1979): *La inteligencia emocional de los niños*.
Argentina: Javier Vergara S.A.
53. SULLIVAN, A. (1980): *Desarrollo social infantil*. Nueva York: Academic Press.
54. TORRE, Juan Carlos. (1988): *Aprender a pensar y pensar para aprender*.
Madrid: Santillana.
55. TORRES TASSO, Emperatriz. (1997): *Habilidades sociales. Manejo de los problemas de conducta social en el hogar y la escuela*. Lima: Colegio B. F. Skinner.

56. TORRES TASSO, E. y LUNA, J. (1995): *Desarrollo de la autoestima en niños y adolescentes*. Lima: Colegio B. F. Skinner.
57. VALLES, Antonio. (1998): *Habilidades sociales y resolución de conflictos interpersonales*. Perú: Libro Amigo.
58. WARREN, Stevenson. (1990): *Grupos y dinámica grupal*. México: Trillas.
59. POZO, J. I. (1989): *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid: Morata.

A N E X O