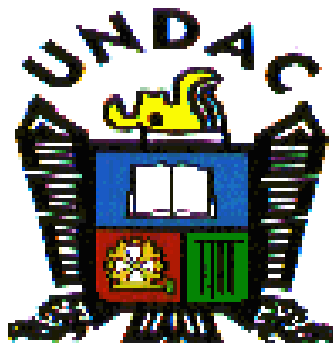


**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



TESIS

**“EFECTIVIDAD EN EL CONTROL Y UTILIZACIÓN
DE INVENTARIOS, PARA OPTIMIZAR LA
PRODUCCIÓN Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA
INVERSIONES PERUALP S.A., UBICADO EN EL
DEPARTAMENTO DE PASCO, AÑO 2018”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

PRESENTADO POR:

Bach. PEDRAZA RIVERA, Victoria María
Bach. OCHOA HOYOS, Gianela Abigail

ASESOR:

DR. ESPINOZA GUADALUPE, Ladislao

PASCO, PERÚ - 2018

PRESENTADO POR:

Bach. PEDRAZA RIVERA, Victoria María
Bach. OCHOA HOYOS, Gianela Abigail

SUSTENTADO Y APROBADO POR LOS JURADOS:

Dra. AGUIRRE GARCIA, Dida
Presidente del Jurado Calificador

Mg. VIZA PUCLLAS, Inés
Miembro del Jurado Calificador

Mg. BERNALDO FAUSTINO, Carlos D.
Miembro del Jurado Calificador

DEDICATORIA

A Dios, por permitirnos llegar a este momento tan especial en nuestras vidas y habernos dado salud para lograr nuestros objetivos.

A la memoria de mis padres, porque encaminaron nuestras vidas con sus sabios consejos y enseñanzas.

AGRADECIMIENTO

Expresar nuestro profundo reconocimiento, a los distinguidos **profesores de la Escuela de Formación Profesional de Contabilidad** de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, cuyos conocimientos impartidos han orientado nuestra formación profesional.

Nuestro eterno agradecimiento y gratitud al asesor de tesis **Dr. Ladislao, ESPINOZA GUADALUPE** y a los distinguidos miembros del jurado calificador: **Dra. Dida AGUIRRE GARCIA**, **Mg. Inés VIZA PUCLLAS** y **Mg. Carlos David BERNALDO FAUSTINO**; por compartir sus experiencias y por los consejos recibidos para el desarrollo y culminación de la presente tesis.

INTRODUCCIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento con las disposiciones establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión; sometemos a vuestro criterio el presente informe de investigación intitulado: **“EFECTIVIDAD EN EL CONTROL Y UTILIZACIÓN DE INVENTARIOS, PARA OPTIMIZAR LA PRODUCCIÓN Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INVERSIONES PERUALP S.A., UBICADO EN EL DEPARTAMENTO DE PASCO, AÑO 2018”**. Con la finalidad de obtener el título profesional de Contador Público.

El motivo de nuestra investigación es verificar el nivel de incidencia del control y utilización de inventarios, en la optimización de la producción y rentabilidad de la Empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

En todos los giros de negocios resulta de vital importancia el control de inventarios, dado que su descontrol se presta no sólo al robo hormiga, sino también a mermas y desperdicios, pudiendo causar un fuerte impacto sobre las utilidades.

Tener un adecuado registro de inventarios no es simplemente hacerlo porque las medianas y grandes empresas lo hacen, porque el contador lo pide o porque los necesitamos para armar el estado de situación financiera. El objetivo principal es contar con información suficiente y útil para: minimizar costos de producción, aumentar la liquidez, mantener un nivel de inventario óptimo y comenzar a utilizar

la tecnología con la consecuente disminución de gastos operativos, así como también conocer al final del período contable un estado confiable de la situación económica de la empresa.

El trabajo desarrollado comprende cuatro capítulos, en el **Primer Capítulo**, hemos considerado la problemática de la investigación, la cual nos ha permitido identificar las principales limitaciones y la problemática respecto al control y óptima utilización de inventarios, en la producción y rentabilidad de la Empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco; asimismo se plantean el problema principal y secundario; se indican los objetivos de la investigación, para luego exponer los motivos que justifican su realización y su importancia; además las limitaciones que hemos encontrado en el proceso de investigación.

En el **Segundo Capítulo**, hemos abordado el Marco Teórico, en el cual se han desarrollado los antecedentes de la investigación, y el estudio de la variable independiente: efectividad en el control y utilización de inventarios y la variable dependiente: optimización de la producción y rentabilidad.

En el **Tercer Capítulo**, se aprecia la Metodología, el cual considera: Tipo y nivel de investigación, método de la investigación, universo y muestra y la formulación de hipótesis, la identificación de variables e indicadores, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, las técnicas de procesamiento y análisis de datos y finalmente el tratamiento estadístico.

En el **Cuarto Capítulo**, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario, conteniendo cuadros y gráficos; así como también la contrastación de

las hipótesis utilizando los estadísticos de Correlación de Pearson y Regresión Lineal y finalmente la discusión de los resultados.

Las autoras

ÍNDICE

	<u>Pág.</u>
CARÁTULA	I
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
INTRODUCCIÓN	V
ÍNDICE	VIII
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Descripción de la realidad	15
1.2 Delimitación de la investigación	17
1.3 Formulación del problema	18
1.3.1 Problema general	18
1.3.2 Problemas específicos	18
1.4 Formulación de objetivos	19
1.4.1 Objetivo general	19
1.4.2 Objetivos específicos	19
1.5 Justificación de la investigación	20
1.6 Limitaciones de la investigación	21
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	
2.1 Antecedentes del estudio	22
2.2 Bases teóricas – científicas relacionados con el tema	27
2.2.1 Control de inventarios	27

2.2.2	Producción y rentabilidad	40
2.2.3	Empresa Inversiones PERUALP S.A.	46
2.3	Definición de términos básico	47
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN		
3.1	Tipo y nivel de investigación	52
3.1.1	Tipo de investigación	52
3.1.2	Nivel de investigación	52
3.2	Método de la investigación	53
3.2.1	Método de investigación	53
3.2.2	Diseño de la investigación	53
3.3	Universo y muestra	54
3.3.1	Universo del estudio	54
3.3.2	Muestra de la investigación	54
3.4	Formulación de hipótesis	54
3.4.1	Hipótesis general	54
3.4.2	Hipótesis específicas	54
3.5	Identificación de variables	55
3.6	Definición de variables e indicadores	56
3.6.1	Variable independiente	56
3.6.2	Variable dependiente	56
3.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
3.8	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	57
3.9	Tratamiento estadístico	60

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

OBTENIDOS

4.1	Descripción del trabajo de campo	61
4.2	Presentación, análisis e interpretación de resultados obtenidos	62
4.3	Contrastación de hipótesis	80
4.4	Discusión de resultados	91

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

- Referencias bibliográficas
- Referencias electrónicas

ANEXOS:

Anexo 01: Matriz de consistencia

Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos

Anexo 03: Guía de análisis bibliográfico

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<u>Pág.</u>
Gráfico 4.01: Cuestionario Pregunta N° 01 – V.I.	62
Gráfico 4.02: Cuestionario Pregunta N° 02 – V.I.	63
Gráfico 4.03: Cuestionario Pregunta N° 03 – V.I.	64
Gráfico 4.04: Cuestionario Pregunta N° 04 – V.I.	65
Gráfico 4.05: Cuestionario Pregunta N° 05 – V.I.	66
Gráfico 4.06: Cuestionario Pregunta N° 06 – V.I.	67
Gráfico 4.07: Cuestionario Pregunta N° 07 – V.I.	68
Gráfico 4.08: Cuestionario Pregunta N° 08 – V.I.	69
Gráfico 4.09: Cuestionario Pregunta N° 09 – V.I.	70
Gráfico 4.10: Cuestionario Pregunta N° 10 – V.I.	71
Gráfico 4.11: Cuestionario Pregunta N° 01 – V.D.	72
Gráfico 4.12: Cuestionario Pregunta N° 02 – V.D.	73
Gráfico 4.13: Cuestionario Pregunta N° 03 – V.D.	74
Gráfico 4.14: Cuestionario Pregunta N° 04 – V.D.	75
Gráfico 4.15: Cuestionario Pregunta N° 05 – V.D.	76
Gráfico 4.16: Cuestionario Pregunta N° 06 – V.D.	77
Gráfico 4.17: Cuestionario Pregunta N° 07 – V.D.	78
Gráfico 4.18: Cuestionario Pregunta N° 08 – V.D.	79

ÍNDICE DE TABLAS

	<u>Pág.</u>
Tabla 4.01: Cuestionario Pregunta N° 01 – V.I.	62
Tabla 4.02: Cuestionario Pregunta N° 02 – V.I.	63
Tabla 4.03: Cuestionario Pregunta N° 03 – V.I.	64
Tabla 4.04: Cuestionario Pregunta N° 04 – V.I.	65
Tabla 4.05: Cuestionario Pregunta N° 05 – V.I.	66
Tabla 4.06: Cuestionario Pregunta N° 06 – V.I.	67
Tabla 4.07: Cuestionario Pregunta N° 07 – V.I.	68
Tabla 4.08: Cuestionario Pregunta N° 08 – V.I.	69
Tabla 4.09: Cuestionario Pregunta N° 09 – V.I.	70
Tabla 4.10: Cuestionario Pregunta N° 10 – V.I.	71
Tabla 4.11: Cuestionario Pregunta N° 01 – V.D.	72
Tabla 4.12: Cuestionario Pregunta N° 02 – V.D.	73
Tabla 4.13: Cuestionario Pregunta N° 03 – V.D.	74
Tabla 4.14: Cuestionario Pregunta N° 04 – V.D.	75
Tabla 4.15: Cuestionario Pregunta N° 05 – V.D.	76
Tabla 4.16: Cuestionario Pregunta N° 06 – V.D.	77
Tabla 4.17: Cuestionario Pregunta N° 07 – V.D.	78
Tabla 4.18: Cuestionario Pregunta N° 08 – V.D.	79
Tabla 4.19: Resumen del cuestionario hipótesis específico 1, para el estadístico de Correlación de Pearson.	81
Tabla 4.20: Resultados del estadístico de Correlación de Pearson,	

	Hipótesis específico 1.	81
Tabla 4.21:	Resumen del cuestionario hipótesis específico 1, para el estadístico de Regresión Lineal.	81
Tabla 4.22:	Resultados del estadístico de Regresión Lineal, Hipótesis específico 1.	81
Tabla 4.23:	Resumen del cuestionario hipótesis específico 2, para el estadístico de Correlación de Pearson.	83
Tabla 4.24:	Resultados del estadístico de Correlación de Pearson, Hipótesis específico 2.	84
Tabla 4.25:	Resumen del cuestionario hipótesis específico 2, para el estadístico de Regresión Lineal.	84
Tabla 4.26:	Resultados del estadístico de Regresión Lineal, Hipótesis específico 2.	84
Tabla 4.27:	Resumen del cuestionario hipótesis específico 3, para el estadístico de Correlación de Pearson.	86
Tabla 4.28:	Resultados del estadístico de Correlación de Pearson, Hipótesis específico 3.	87
Tabla 4.29:	Resumen del cuestionario hipótesis específico 3, para el estadístico de Regresión Lineal.	87
Tabla 4.30:	Resultados del estadístico de Regresión lineal, Hipótesis específico 3.	87
Tabla 4.31:	Resumen del cuestionario hipótesis específico 4, para el estadístico de Correlación de Pearson.	89
Tabla 4.32:	Resultados del estadístico de Correlación de Pearson,	

	Hipótesis específico 4.	90
Tabla 4.33:	Resumen del cuestionario hipótesis específico 4, para el estadístico de Regresión Lineal.	90
Tabla 4.34:	Resultados del estadístico de Regresión lineal, Hipótesis específico 4.	90

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción de la realidad

En la actualidad, existe un gran mercado muy competitivo. Donde los empresarios tratan de producir en niveles óptimos, con menores costos y mayores ganancias, cuyas condiciones les permitan mantener la operatividad en sus empresas, con el primordial objetivo de brindar al mercado productos de excelente calidad, generando confianza en sus clientes, así posicionarse en el mercado (Hernandez Medina & Zegarra Jumanga, 2017).

La actividad agropecuaria y su industrialización en nuestro país juega un papel destacado en la economía al representar uno de los sectores más dinámicos y atractivos para los inversionistas por su diversidad de ramas productivas, generación de empleos y por su contribución al Producto Bruto Interno (PIB).

Para las agropecuarias y su industrialización los TLC no solo significan un incremento en la demanda sino también en la oferta, ya que ahora las empresas peruanas no solo compiten a nivel nacional sino también a nivel mundial.

La Empresa Inversiones PERUALP S.A., se dedica a industria de la leche y derivados lácteos.

Dentro de los problemas gerenciales que afrontan la referida empresa son:

- No establecen las correctas actividades de control en las áreas críticas de las áreas como producción, almacén y logística, actividades que influyen significativamente en el planeamiento financiero en la obtención de la información que proviene de las áreas anteriores mencionadas. Los problemas de este tipo los podemos evidenciar en un control interno correctivo, en la toma de inventarios que en muchos casos se realiza de manera deficiente sin contar con las aprobaciones respectivas, sin procedimientos establecidos o sin tener presente la conciliación pertinente. Estas deficiencias se reflejan en problemas financieros al no contar con información fidedigna del stock de los inventarios.
- No se hace la evaluación del riesgo físico que constituyen los inventarios, la empresa no evalúan el riesgo del stock las cuales muchas veces no cuentan con las medidas de seguridad ni los seguros que se requieran, afectando significativamente a la creación de valor dentro del campo financiero; así como los riesgos naturales, riesgos que deberán ser evaluados para no ocasionar sobrestimaciones del stock de inventarios, sobretodo en un sector donde el riesgo natural es alto por las plagas y lluvias que afectan a los proveedores de las empresas industriales.
- Finalmente, no cuentan con un eficiente sistema de información y comunicación, ocasionando que los reportes de las áreas críticas de áreas: producción, almacén y logística decaigan a nivel de calidad y oportunidad, impidiendo se tomen las mejores decisiones financieras o se tomen decisiones en un panorama totalmente distinto al real. El sistema informático de los inventarios no se encuentra integrado al sistema de

reportes con lo cual genera problemas al migrar información entre uno u otro sistema, el sistema informático de los inventarios no permite determinar el costeo por producto ocasionando que los reportes sean solo determinados en unidades y no en costo teniendo que realizarse una determinación del costo fuera del sistema, el sistema informático de inventarios no cuenta con los niveles de seguridad para el acceso y modificación de las bases de datos esto conlleva a que cualquier persona pueda manipular la base de datos y sea alterada intencional o casualmente, los sistemas de información de los inventarios no permiten realizar cortes y reportes intermedios esto significa un problema para la oficina contable que en ocasiones necesita cortes para las presentaciones y evaluaciones de los stakeholders, los sistemas informáticos no son auditados ni revisados periódicamente por el área de control interno, no existe eficiente comunicación entre el área de almacén con el área contable, todo estos problemas tienen un efecto negativo en los reportes de las empresas y se toman decisiones de una base carente de calidad y oportunidad.

Como se puede observar, los problemas macro y los problemas de control interno de inventarios, no permiten que se logren los objetivos financieros planificados, afectando a la gerencia y a la competitividad que tienen en el mercado, mercado que necesita ser promovido por nuevas inversiones tanto internas como externas (Malca Gonzales, 2016).

1.2 Delimitación de la investigación

Dimensión social. El cuestionario se aplicó a cuarenta y dos (42) directivos y/o trabajadores de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en la Carretera

principal Km. 2, Barrio Nueva Florida (Margen derecha carretera a Chontabamba) distrito de Chontabamba, provincia de Oxapampa y departamento de Pasco.

Dimensión espacial. El ámbito espacial de nuestro estudio, es la Carretera principal Km. 2, Barrio Nueva Florida (Margen derecha carretera a Chontabamba) distrito de Chontabamba, provincia de Oxapampa y departamento de Pasco.

Dimensión temporal. El período de estudio investigado comprende el año 2018.

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema general

¿Cómo la efectividad en el control y utilización de inventarios, incide en la optimización de la producción y rentabilidad de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018?

1.3.2 Problemas específicos

- ¿Cómo la efectiva recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, influye en la producción de bienes de calidad en la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018?
- ¿Cómo la efectiva recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, impacta en la reducción de costos de producción de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018?

- ¿Cómo la efectiva recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, influye en la optimización del desempeño financiero de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018?
- ¿Cómo la efectiva recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, incide en la optimización de la rentabilidad de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018?

1.4 Formulación de objetivos

1.4.1 Objetivo general

Determinar en qué medida la efectividad en el control y utilización de inventarios, incide en la optimización de la producción y rentabilidad de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco,, en el año 2018.

1.4.2 Objetivos específicos

- Determinar en qué medida la efectiva recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, influye en la producción de bienes de calidad en la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.
- Determinar en qué medida la efectiva recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, impacta en la reducción de costos de producción de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

- Determinar en qué medida la efectiva recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, influye en la optimización del desempeño financiero de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.
- Determinar en qué medida la efectiva recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, incide en la optimización de la rentabilidad de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

1.5 **Justificación de la investigación**

Fue conveniente realizar el presente trabajo de investigación, a fin de evaluar la efectividad en el control y utilización de inventarios, en la optimización de la producción y rentabilidad de la Empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en la provincia de Oxapampa, departamento de Pasco.

El control interno de inventarios es uno de los aspectos de la administración que en la micro y pequeña empresa es muy pocas veces atendido, sin tenerse registros fehacientes, un responsable, políticas o sistemas que le ayuden a esta fácil pero tediosa tarea.

La importancia en el control de inventarios reside en el objetivo primordial de toda empresa, de optimizar la producción y rentabilidad. La obtención de utilidades obviamente reside en gran parte de ventas, ya que éste es el motor de la empresa, sin embargo, si la función del inventario no opera con efectividad, el área de ventas no tendrá material suficiente para poder trabajar.

La realización del presente trabajo de investigación **va a beneficiar** a la referida empresa, consecuentemente se hará extensivo este beneficio a las empresas

agropecuarias e industriales de la selva central del país, en la medida que las recomendaciones a realizar en el trabajo de investigación; van a permitir optimizar la producción y rentabilidad, mediante la implementación un efectivo control y utilización de inventarios.

1.6 Limitaciones de la investigación

La principal limitación que se tuvo en la realización de la investigación, fue la falta de predisposición, de parte de algunos directivos y/o trabajadores de la Empresa Inversiones PERUALP S.A.; en brindar información mediante el cuestionario establecido en el presente trabajo de investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1 Antecedentes del estudio

Asto Mariños, Liz Zoylita y Briones Rolando, Caroline Steffani (2016). *“Implementación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la Empresa DISBRI S.A.C. de la ciudad de Chocope, año 2016”*. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, en la Universidad Privada del Norte. Trujillo.

Las principales conclusiones del trabajo de investigación son:

- Para diseñar un Sistema Control de Inventarios para la empresa DISBRI S.A.C., se empezó por la dirección del área de almacén, señalando que es trascendente que se plasme en documentos los procesos a seguir, pues es una empresa en marcha y nadie es imprescindible en una entidad. Se elaboró algunos flujogramas y unas Políticas del Sistema de Control de inventarios, que permita medir y evaluar procesos del área comprometida.

- En vista que el personal no tenía en claro sus funciones, se elaboró un programa de capacitación. Sabiendo que el control era empírico en su forma de trabajar dando oportunidad al descontrol y confusiones en las actividades de generación de documentos, para lo cual se replanteó los procesos de Ingreso de mercadería, custodia de mercadería en almacén, egreso de mercadería del almacén (por ventas o caducidad) y egreso de mercadería del almacén por deterioro del área de almacén. Con ello también se rediseño algunos documentos, se reestructuró el organigrama de la empresa, se diseñó un método de valuación (Asto Mariños & Briones Rolando, 2016).

Atencia Cántaro, Dennís Idania. (2017). *“El sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Industrias ALIPROSS S.A.C. 2016”*. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, en la Universidad de Huánuco. Huánuco.

Las principales conclusiones del trabajo de investigación son:

- De los resultados de la investigación se concluye que el sistema de control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016; el cual se determina y establece en los resultados.
- De los resultados de la investigación se concluye que el control de ingreso y salida de la mercadería influye significativamente en la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016.
- De los resultados de la investigación se concluye que la Valuación de la mercadería influye significativamente en la rentabilidad de la empresa

“Industrias Alipross S.A.C.” 2016; el cual se determina y establece en los resultados que se muestran en desarrollo del trabajo.

- De los resultados de la investigación se concluye que el transporte y traslado de la mercadería influye significativamente en la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016 (Atencia Cántaro, 2017).

Hernández Medina, Liliana y Zegarra Jumanga, Nancy Janina. (2017).

“Propuesta de un sistema de control interno de inventario, en la distribuidora ladrillera P&A La Muralla EIRL., 2016”. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, en la Universidad Peruana Unión. Tarapoto.

Las principales conclusiones del trabajo de investigación son:

- Para describir el sistema de control interno en el área de inventarios en la empresa distribuidora ladrillera P&A la Muralla EIRL, se utilizó la teoría establecida en el informe de la Comisión de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treedway (COSO).
- Asimismo, se realizó el análisis del control interno en sus diferentes dimensiones, relacionando también cada dimensión con el análisis y su respectivo indicador, para identificar las deficiencias existentes en el control interno existente en área de inventarios de la empresa distribuidora La Muralla EIRL.
- En tal sentido se identifica proponer el sistema de control interno en el área de inventario en la empresa La Muralla EIRL., basándose en el Modelo COSO, con la finalidad de mejorar la gestión ejecutiva para los aspectos fundamentales de organización, como: la ética empresarial,

control interno, la gestión del riesgo empresarial, el fraude y la representación de informes financieros.

- Finalmente, todo el proceso de evaluación del sistema de control interno del área de inventarios de la empresa distribuidora ladrillera P&A la Muralla EIRL, refleja como resultado deficiencias con respecto al control de entradas y salidas de existencias del almacén; así como en la adquisición de materiales y proceso de distribución, encontrando también que el personal no está debidamente capacitado (Hernandez Medina & Zegarra Jumanga, 2017).

Jiménez Villegas, Vanessa Anabel y Tapullima Mego, Jany. (2017).

“Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista S.R.L., 2016””. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, en la Universidad Peruana Unión. Tarapoto.

Las principales conclusiones del trabajo de investigación son:

- Respondiendo al primer objetivo sobre la descripción del sistema de control de inventarios de la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, se encontró la carencia de una estructura orgánica que permita conocer el orden jerárquico de cada uno de los colaboradores. Además falta una adecuada planificación para adquirir la mercadería, no lo realizan con anticipación, ni cotizan qué proveedor es más conveniente para realizar el pedido, causando insatisfacción al cliente en los precios al momento de la venta.
- Asimismo para indicar el segundo objetivo se realizó el análisis del sistema de control de inventarios de la empresa proveedora Bellavista

SRL, en cuanto a sus funciones y responsabilidades de la empresa es dirigida por una sola persona a pesar que es una SRL, sobrecargando con todas las responsabilidades al dueño de la empresa, además con respecto a la adquisición de mercadería lo hace a sus mismos proveedores, solamente por la amistad que los une sin consideran otras ofertas, desconociendo que teniendo una buena planificación obtendrán más ventajas (Jiménez Villegas & Tapullima Mego, 2017).

Malca Gonzales, Manuel Antonio. (2016). “*El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustrial en Lima Metropolitana - 2015*”. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, en la Universidad San Martín de Porres. Lima.

Las principales conclusiones del trabajo de investigación son:

- No se implementa un eficiente sistema de control interno a los niveles de control correctivo, preventivo y de detección en los inventarios lo cual origina un problema al momento de realizar la planificación financiera, al no establecer procedimientos que aseguren la revelación de la información.
- No se desarrolla correctamente una evaluación de riesgo de seguridad, origen natural y tecnológico en los inventarios originando deficiencias en la creación de valor, al no prevenir problemas de nivel macro y microeconómico.
- No se realiza de manera adecuada la información y comunicación entre el área de almacén y el departamento contable no conciliando los reportes entre ambas áreas afectando de esta manera la toma de decisiones

financieras, al decidir en base a una información no adecuada a la realidad (Malca Gonzales, 2016).

2.2 Bases teóricas – científicas relacionados con el tema

2.2.1 Control de inventarios

Según la NIC 2 – **INVENTARIOS**. - El objetivo de estas normas es prescribir el tratamiento contable de los inventarios. Un tema fundamental en la contabilidad de los inventarios es la cantidad de costo que debe reconocerse como un activo, para que sea diferido hasta que los ingresos correspondientes sean reconocidos. Esta norma suministra una guía práctica para la determinación de ese costo, así como para el subsiguiente reconocimiento como un gasto del periodo, incluyendo también cualquier deterioro que rebaje el importe en libros al valor neto realizable (Atencia Cántaro, 2017).

CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS

Claros, R. & León, O. (2012); explica que el control interno aporta un grado de seguridad razonable a la alta dirección de la organización, así como a todo al que esté interesado en las operaciones de la entidad, respecto al cumplimiento de las metas y objetivos, en efecto los objetivos del control interno son:

- La protección de sus activos.
- La obtención de información financiera correcta y segura.
- La promoción de la eficiencia y eficacia de acorde con las políticas prescritas por la dirección de la empresa.

- El cumplimiento de las normas, leyes, reglamentos y políticas establecidas.

El informe COSO I de 1992 (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) menciona que el control interno; comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y medidas adoptadas dentro de una entidad para salvaguardar sus recursos, asegurar la exactitud y veracidad de su información financiera y administrativa, promover la eficiencia y la calidad de las operaciones, estimular la observancia de las políticas formuladas y del marco normativo vigente y lograr el cumplimiento de las metas y objetivos programados.

La protección de los activos se refiere a salvaguardarlos o prevenirlos ante cualquier situación tanto interna como externa que afecte económicamente a la empresa. La obtención de información financiera es lograda con un buen control interno, ya que al establecer y cumplir los controles eficientemente en el área de almacén disminuye el riesgo de no presentar fehacientemente una cifra en los estados financieros. La eficiencia y eficacia de las operaciones es un concepto que está directamente relacionado con el área de producción y ello logrará una mejora en la competitividad a través de la reducción de costos. El cumplimiento de las normas y leyes es el último objetivo del control interno y a la vez uno de los más importantes al considerar que el estado peruano está repleto de regulación y control burocrático el cual en muchas ocasiones las empresas estén más pendientes al

cumplimiento tributario que al cumplimiento financiero, por el riesgo que supone algún sanción tributaria.

Elementos del control interno

En el estudio de **Hurtado, E. (2013)** se conceptualiza los elementos del control interno indicando que se pueden agrupar en cuatro (4) clasificaciones:

- **Dirección**, que se asume la responsabilidad de la política general de la empresa y de las decisiones tomadas en su desarrollo.
- **Coordinación**, que se adopte las obligaciones y las necesidades, que las partes integrantes de la empresa sea un todo homogéneo y armónico; que se prevea los conflictos propios de invasión de funciones o interpretaciones contrarias a las asignaciones de autoridad.
- **División de labores**, que defina claramente la independencia de las funciones de:
 - Operación (producción, ventas)
 - Custodia (caja, tesorería)
 - Registro (contabilidad, auditoría interna)

El principio básico del Control Interno es en este aspecto según lo establece el I.A.C. (Instituto Americano de Contadores), que ningún departamento debe tener acceso a los registros contables en que controla su propia operación.

- **Asignación de responsabilidades**, que establezca con claridad los nombramientos dentro de la empresa, su jerarquía y delegue facultades de autorización inherentes con las responsabilidades asignadas. En principio fundamental de este aspecto consiste, en que no se realice transacción alguna sin la aprobación de alguien debidamente autorizado para ello.

La Universidad de Buenos Aires (s.f.) en su manual de procedimientos de auditoría interna reafirma lo explicado cuando explica que; en una organización cada funcionario es responsable del cumplimiento, dentro de su ámbito de desempeño y ante su superior inmediato, de los deberes de observar las normas, actuar conforme con los principios acordados y cumplir los planes institucionales.

La gerencia es responsable de la supervisión constante en cada nivel de la organización, con el objeto de verificar que esta funcione de acuerdo a lo planeado y definido e implantar ajustes, cuando las condiciones y circunstancias así lo requieran.

En la autoridad o gerencia superior descansa la responsabilidad por el eficaz funcionamiento del sistema de control interno de la organización.

El control interno, como instrumento, debe facilitar a los administradores la medición de los resultados obtenidos en el desempeño, el grado de cumplimiento de las metas y objetivos y la efectiva custodia del patrimonio. El control interno de cada organización debe ordenarse con arreglo a principios generalmente aceptados y estar constituido por políticas y normas formalmente

adoptadas, métodos y procedimientos efectivamente implantados y mecanismos eficientes de coordinación entre los recursos humanos, físicos y financieros involucrados.

Es importante que el control interno deba estar implementado tomando en consideración estos conceptos: la máxima autoridad jerárquica de cada organismo (gerencias generales) debe establecer, mantener y perfeccionar el sistema de control interno, y en general vigilar su efectivo funcionamiento y que el sistema de control interno forme parte de los sistemas financieros, presupuestarios, contables, administrativos y operativos de las empresas y no puede segregárselo como un área independiente, individual o especializada.

Así mismo **García, J. (2012)** explica que el control interno no solo se refiere a tema financieros, contables y a la custodia de los activos, sino que incluye controles destinados a mejorar la eficiencia operativa y asegurar el cumplimiento de las políticas de la organización. El control interno es una expresión utilizada con el objeto de describir todas las medidas adoptadas por la dirección superior para dirigir y controlar las operaciones sustantivas y de apoyo en los organismos a cargo (Malca Gonzales, 2016).

ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS

Es importante antes de profundizar los términos de administración realizar una definición de los inventarios, **Perdomo, A. (2008)** dice que los inventarios son el conjunto de bienes corpóreos, tangibles y en existencia, propios y de disponibilidad inmediata para su consumo

(materia prima), transformación (productos en proceso) y venta (mercancías y productos terminados).

Para la definición de la administración es necesario realizar una comprensión de diversos autores con el fin de tener la contrastación conceptual del tema, tenemos en primer lugar a **García, J. (2007)** quien explica que dentro de las empresas industriales existen pocos elementos que juegan un papel tan importante como los inventarios. Además de ser esenciales para todo proceso productivo, representan un gran porcentaje de la inversión en dichas empresas. Por ello, la eficiencia con que sea manejado es un factor determinante del éxito o fracaso de la misma.

La administración de inventarios es la aplicación de procedimientos y técnicas que tienen por objeto establecer, poner en efecto y mantener las cantidades más ventajosas de materias primas, producción en proceso, artículos terminados, materiales de empaque, refacciones, etc., minimizando los costos que generan, y así contribuir a lograr los fines de la empresa.

Horngrén, C., Foster, G. & Datar, S. (2002) explican que la administración de inventarios es una parte esencial en la planeación de los ingresos para las compañías de manufactura y marketing. El costo de materiales generalmente es más del 50% de los costos totales en las compañías manufactureras, y alrededor de 70% de los costos totales en las compañías de venta al detalle. La información contable cumple un papel fundamental en la administración de inventarios.

La administración de inventarios es el conjunto de actividades de planeación, coordinación y control relacionado con el flujo de inventario, en y a partir de la empresa.

Como se puede apreciar la administración de los inventarios para las empresas industriales es esencial para ello es necesario un manejo adecuado del registro, una rotación y evaluación del inventario de acuerdo como se clasifique y qué tipo de inventario tenga la empresa.

- Las empresas industriales manejan los siguientes tipos de inventarios:
- **Inventarios de materias primas:** es el inventario de los materiales con los que se elaboraran los productos terminados.
- **Inventarios de productos en proceso:** es el inventario de los productos que se encuentran en el proceso de manufactura. Su cuantificación se realiza por la cantidad de materiales, mano de obra y costos indirectos de fabricación aplicables.
- **Inventarios de productos terminados:** es el inventario de aquellos productos que pasaron el proceso de transformación y están en condición para ser vendidos como productos elaborados.

Al conocer los tipos de inventarios que cuentan las empresas industriales se puede realizar una mejor gestión del mismo, el primer

elemento o aspecto clave de gestión que tienen las gerencias es la de adecuarse a un método de registro contable; estos pueden ser:

- **Sistema de inventario periódico:** es el método donde las empresas no llevan un registro continuo de su stock, y realizan un conteo al final del periodo o ejercicio y los resultados se plasman en los EEFF. Cabe señalar que este tipo de sistema es costoso ya que se tiene que realizar un conteo cada vez que se quiere realizar un informe financiero con lo cual no es viable en la práctica.
- **Sistema de inventario perpetuo o permanente:** es el método donde las empresas llevan un registro continuo de su stock y los costos de los productos. Con este sistema aparte de que se puede obtener reportes contables más rápido, se tiene un mejor control al conocer en tiempo real la cantidad y costo de las existencias.

El tipo de sistema de inventario de las empresas industriales dependerá del tipo de producto que produzca.

El segundo elemento o aspecto clave de gestión es el tipo de rotación que establece la gerencia; estas pueden ser principalmente dos:

- **Producción tradicional:** este tipo de rotación se basa en que el nivel de producción se mantenga en base a la demanda del mercado, esto quiere decir que el stock que se tendrá será determinado por la estimación de la necesidad de nuestros clientes. Al tratarse de estimados, muchas veces obtenidos de nuestros ingenieros o profesionales que realizan dicha labor,

podremos experimentar elevados o medianos niveles de stock.

- **Justo a tiempo:** este tipo de rotación se basa en la producción exacta, reducción de tiempos y calidad total como herramienta de gestión. Esto quiere decir que los inventarios se cuantificaran o se elaboraran no en base a estimados sino en base a un pedido determinado. Para ello es necesario que se tengan compras muy eficientes, proveedores confiables y un sistema eficiente de manejo de inventarios.

El tercer y último elemento de gestión es la valuación de las existencias; los de más uso e importantes son:

- **Método FIFO o PEPS:** este tipo de valuación se basa en que lo primero que entra es lo primero en salir. Con este tipo de valuación tenemos una valoración que se basa en costos más reciente.
- **Método LIFO o UEPS:** este tipo de valuación se basa en que el último que entra es lo primero que sale. Este tipo de valuación tiene la ventaja que mantiene su costo estable frente a una posible alza en los precios.
- **Método del costo promedio aritmético:** este tipo de valuación se obtiene de la media aritmética de los precios unitarios de cada artículo.
- **Método del costo promedio armónico:** este tipo de valuación se calcula de los ponderados de los precios por cada unidad

comprada, para luego dividir los importes totales entre el total de unidades.

- **Método del costo promedio móvil:** este tipo de valuación se calcula de acuerdo a las variaciones producidas por las entradas y salidas obteniendo promedios sucesivos.

Para poder administrar los inventarios de manera eficiente es necesario tener un correcto sistema de control interno implementado al área de almacén y a las áreas vinculantes a esta. Es por ello que es necesario indagar sobre el control interno de inventarios.

Importancia de la Administración de inventarios

García, J. (2007) explica que la importancia de ejercer un eficaz control sobre los inventarios se basa en las siguientes premisas:

- El manejo efectivo de los inventarios es esencial a fin de proporcionar el mejor servicio a los clientes. Si la situación de pedidos atrasados o falta de artículos en bodega se convierte en una situación constante, se invita a la competencia a llevarse el negocio sobre la base de un servicio más completo.
- Sin un manejo y control eficaces de existencias, las empresas no pueden producir con el máximo de eficiencia. Si las materias primas, piezas o sub ensambles no están disponibles en el momento en que deben emplearse, no se logra el objetivo de la producción, que es fabricar oportunamente el producto deseado, de una calidad específica, en cantidades apropiadas y al menor costo posible.

- El costo de mantener los inventarios es afectado directamente por la pericia con que se controlen los diversos niveles establecidos para los mismos.

Es por ello que los inventarios al ser muy importantes para las empresas industriales deberán implementar eficientes sistemas de control interno.

CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS

Perdomo, A. (2008) explica que el control interno de inventarios es el plan de organización entre el sistema de contabilidad, funciones de empleados y procedimientos coordinados, que tienen por objeto obtener información segura, salvaguardar las mercancías, materia prima, productos en proceso y productos terminados propios, en existencia y disponibilidad inmediata, que en el curso normal de operaciones están destinados a la venta ya sea en su estado original de compra o después de transformados.

García, A. (2008) muestra la importancia del control interno de los inventarios al mencionar que es una de las actividades más complejas, ya que hay que enfrentarse a intereses y consideraciones en conflicto por las múltiples incertidumbres que encierran. Su planeación y ejecución implican la participación activa de varios segmentos de la organización, como ventas, finanzas, compras, producción y contabilidad.

Su resultado final tiene gran trascendencia en la posición financiera y competitiva, puesto que afecta directamente al servicio, a la clientela, a

los costos de fabricación, a las utilidades y a la liquidez del capital de trabajo.

En resumen el control interno de inventarios cumple un elemento importante en el sistema de control interno de las empresas industriales, es por ello que las gerencias deben tener bien establecido los procedimientos que dan origen al control.

Por otro lado **Pérez, E. (2010)** precisa que se deben tener los siguientes principios a tomar en cuenta:

- Separar las funciones de compra, custodia y registros contables, con el fin de evitar robos, extravíos de material, etc.
- Las personas que intervengan en los inventarios no podrán tener acceso a los registros contables.
- Los empleados de almacén tendrán funciones de complemento más no de revisión.
- Las valuaciones a los inventarios serán consistentes y en forma constante.

Como se puede observar la separación de funciones es la base del control de cualquier departamento, ya que de esta forma el riesgo de robo disminuye considerablemente al tener varias funciones en varias personas. Siempre existe el riesgo que las personas se pongan de acuerdo y quiebren el sistema de control interno a esto se le denomina colusión.

Por otro lado es importante que los inventarios sean valuados periódicamente para poder realizar conciliaciones físicas al almacén.

Lo explicado es contrastado con lo que indica **Camacho, E. & Martinez, J. (2008)** ya que indica que es importante cumplir con los siguientes procesos de control:

- Los inventarios deben almacenarse en lugares seguros y adecuados
- Las existencias físicas deben controlarse en el almacén. Elaborar los diferentes soportes de entradas y salidas de mercancías, a través de informes de recepción, transferencias entre almacenes, vales de entrega o devolución, etc.
- Realizar conciliaciones de movimiento de inventarios entre el personal del almacén con las de los submayores contables.
- La recepción de los productos en el almacén debe efectuarse por personas distintas a la que recibía la factura o conduce el proveedor.
- Los productos recibidos o remitidos en consignación o en depósito, se controlaran por el remitente y el receptor mediante submayores de inventarios de cada mercancía.
- Deben efectuarse conteos físicos, periódicos y sistemáticos y cortejar los resultados.
- Deben efectuarse diariamente el cuadro en valores, entre los datos de los movimientos reportados por el almacén, y los

registrados por contabilidad.

- Para la evaluación se debe emplear el método que se establezca según la necesidad de las actividades financieras, como: PEPS, UEPS, o PROMEDIO PONDERADO.

Estas son las pautas a tener en consideración según los autores, aparte de la contrastación lograda lo más rescatable es que los cuadros en valores del almacén y el departamento de contabilidad debe realizarse diariamente, con lo cual quedaría dentro de sus funciones de las áreas involucradas realizar dichas conciliaciones. Por otro lado esto es algo complicado cuando la agroindustrial mantiene una producción continua sin contar con pares o cierres diarios, lo que quedaría en este caso sería realizar los cuadros semanales, mensuales o en temporadas de baja producción dependiendo del tipo de producto que ofrezca (Malca Gonzales, 2016).

2.2.2 Producción y rentabilidad

Rentabilidad

Según Ccaccya Bautista Diana A. (2015); la Rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de obtener ciertos resultados. Bajo esta perspectiva. La rentabilidad de una empresa puede evaluarse comparando el resultado final y el valor de los medios empleados para generar dichos beneficios. Sin embargo, la capacidad para generar las utilidades dependerá de los activos que dispone la empresa en la ejecución de sus operaciones. Financiados por

medio de recursos propios aportados por los accionistas (patrimonio) y/o por terceros (deudas) que implican algún costo de oportunidad, por el principio de la escasez de recursos, y que se toma en cuenta para su evaluación.

Hay varias medidas posibles de la rentabilidad, pero todas tienen la siguiente forma general:

$$\text{RENTABILIDAD} = \frac{\text{BENEFICIO}}{\text{RECURSOS ECONOMICOS}}$$

De esta forma, ella representa una medida de eficiencia o productividad de los fondos comprometidos en el negocio, con el fin de garantizar el aumento de valor y su continuidad en el mercado. Esto significa que no interesa si se generan beneficios muy altos si para ello se tiene que emplear una considerable cantidad de recursos. Por tanto, una inversión es tanto mejor cuanto mayores son los beneficios que genera y menores son los recursos que requiere para obtenerlos.

Tipos de rentabilidad

Desde el punto de vista contable, el estudio de la rentabilidad se realiza a dos niveles:

- Rentabilidad económica

La rentabilidad económica o de la inversión es una medida del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de su financiación, dado en un determinado periodo. Así, ésta se

constituye como un indicador como un indicador básico para juzgar la eficiencia empresarial, pues al no considerar las implicancias de financiamiento permite ver que tan eficiente o viable ha resultado en el ámbito del desarrollo de su actividad económica o gestión productiva. En otros términos, la rentabilidad económica reflejaría la tasa en la que se enumera la totalidad de los recursos utilizados en la explotación.

- **Rentabilidad financiera**

Es una medida referida a un determinado periodo, del rendimiento obtenido por los capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado. La rentabilidad financiera puede considerarse así una medida de rentabilidad más cercana a los accionistas o propietarios que la rentabilidad económica, y de ahí que teóricamente, según la opinión más extendida. Sea el indicador de rentabilidad que los directivos buscan maximizar en interés de los propietarios.

Ratios de rentabilidad

Las ratios de la rentabilidad comprenden un conjunto de indicadores y medidas cuya finalidad es diagnosticar si una entidad genera ingresos suficientes para cubrir sus costes y poder remunerar a sus propietarios, en definitiva, son medidas que colaboran en el estudio de la capacidad de generar beneficios por parte de la entidad sobre la base de sus ventas activo e inversiones.

- Rentabilidad sobre la inversión (ROA)

Esta ratio analiza la rentabilidad de la estructura económica. es decir, del activo, para ello relaciona el resultado neto de explotación con las inversiones totales realizadas en el activo. De este modo, indica la eficacia o productividad con que han sido utilizados los activos totales de la empresa sin considerar los efectos del financiamiento.

$$\text{ROA} = \frac{\text{UTILIDAD NETA + INTERESES}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$$

Así, se interpreta como el rendimiento obtenido por la empresa por cada unidad invertida en su actividad, es decir, la tasa con la cual son remunerados los activos de la empresa. Si esta relación se hace mayor, significa que la empresa obtiene más rendimiento de las inversiones.

- Margen comercial

Determina la rentabilidad sobre las ventas de la empresa considerando solo los costos de producción.

$$\frac{\text{VENTAS NETAS - COSTO DE VENTAS}}{\text{VENTAS NETAS}}$$

- Rotación de activos

Es un indicador que refleja la capacidad de la empresa para generar ingresos respecto de un volumen determinado de activos.

$$\frac{\text{TOTAL DE VENTAS}}{\text{TOTAL DE ACTIVOS}}$$

Es decir, mide la efectividad con que se utilizan los activos de la empresa. Se puede relacionar con cada tipo de activos generalmente fijos o corrientes.

- Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)

El ROE indica la rentabilidad obtenida por los propietarios de la empresa y es conocida también como la rentabilidad financiera. Para los accionistas es el indicador más importante pues les revela cómo será retribuido su aporte de capital.

$$\text{ROE} = \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{PATRIMONIO}}$$

Este ratio debe encontrarse o ser mayor a 0.07.

Factores determinantes de la rentabilidad.

De acuerdo con diversas investigaciones realizadas principalmente en los Estados Unidos, se ha demostrado que las principales estrategias que conducirán a obtener mayores utilidades y con ello una mayor rentabilidad son:

- Mayor participación en el mercado del giro del negocio.
- Mayor calidad relativa.
- Reducción de costo promedio.

El segundo factor será imprescindible, puesto que una buena estrategia de calidad por medio de una diferenciación en el producto o servicio conllevará a una mayor acogida y percepción por parte del consumidor, concretándose en mayores ventas y con ello en un aumento de la participación del mercado.

Por tanto, las utilidades o los beneficios generados son engañosos cuando se presenta una pérdida de capacidad de competencia, por lo que es necesario tomar en cuenta los elementos señalados, que se resumen en estrategias de innovación y especialización para asegurar el éxito de la empresa.

Inversión

Según Bembibre Victoria (2009) nos dice que la inversión hace referencia a la colocación de capital en una operación, proyecto o iniciativa empresarial con el fin de recuperarlo con interés en caso de que el mismo genere ganancias.

Para la economía y las finanzas; las inversiones tienen que ver tanto con el ahorro, como con la ubicación del capital y aspectos vinculados al consumo. Una inversión es típicamente un monto de dinero que se pone a disposición de terceros, de una empresa o de un conjunto de acciones con el fin de que el mismo se incremente producto de las ganancias que genere ese fondo o proyecto empresarial.

En la inversión privada suelen considerarse tres variables distintas: el rendimiento esperado, es decir, la rentabilidad que se considera que

tendrá en términos positivos o negativos. El riesgo aceptado, es decir, como una incertidumbre sobre el rendimiento, la posibilidad de que el capital no se recupere. y por último el horizonte temporal, o bien el periodo a corto, mediano o largo plazo durante el que la inversión se sostendrá.

Producción

El capital que aporten los socios a la empresa aumentará la producción y por ende mejorará la rentabilidad los cuales también podrán ser cubiertas oportunamente las deudas contraídas durante el proceso del trabajo, lo cual ésta va generar mayores flujos de inversión hacia la empresa.

Ya que el capital es la base de casi cualquier proyecto económico, ya que un nuevo negocio se sustenta a partir del capital recibido para su gestión (Atencia Cántaro, 2017).

2.2.3 Empresa Inversiones PERUALP S.A.

La empresa Inversiones PERUALP S.A., con RUC. N° 20486024284 (inscrito el 16/10/1997), nombre comercial FLORALP.

Su domicilio fiscal: Carretera principal Km. 2, Barrio Nueva Florida (Margen derecha carretera a Chontabamba) distrito de Chontabamba, provincia de Oxapampa y departamento de Pasco.

Su actividad principal: CIU 15202 – Elaboración de productos lácteos; actividad secundaria: CIU 60230 – Transporte de carga por carretera.

Respecto a los comprobantes de pago: Emite factura, boleta de venta, liquidación de compra, nota de crédito, nota de débito, guía de remisión – remitente, guía de remisión - transportista.

Sistema de emisión electrónica: Desde los sistemas del contribuyente autorizado desde 07/10/2016. Afiliado al PLE desde: 22/01/2013). (SUNAT, 2015).

2.3 Definición de términos básicos

Competitividad de calidad y de precios: Capacidad de generar mayor satisfacción de los consumidores al menor precio, o sea con producción al menor costo posible (Misari Argandoña, 2012).

Control presupuestario: Control de las previsiones de los gastos financieros, por departamento, para verificar cualquier desvío en los gastos (Misari Argandoña, 2012).

Control Interno: Proceso llevado a cabo por las personas de una organización, diseñado con el fin de proporcionar un grado de seguridad "razonable" para la consecución de sus objetivos, dentro de las siguientes categorías:

- Eficiencia y eficacia de la operatoria.
- Fiabilidad de la información financiera.
- Cumplimiento de las leyes y normas aplicables.
- *Supervisión:* Para que un sistema reaccione ágil y flexiblemente de acuerdo con las circunstancias, deber ser supervisado (Misari Argandoña, 2012).

Desmedro: Acción y efecto de desmedrar; las normas tributarias lo definen como el “deterioro o pérdida del bien de manera definitiva, así como a su pérdida de lo que es, en propiedad, carácter y calidad, impidiendo de esta forma su uso ya sea por obsoleto, tecnológico, cuestión de moda u otros (Misari Argandoña, 2012).

Desvalorización de Existencias: Cuando las existencias destinadas para la venta o a ser utilizadas directa o indirectamente en la producción, pierden valor; puede originarse en la obsolescencia, en la disminución del valor de mercado, o en daños físicos o pérdida de su calidad de utilizable en el propósito del negocio (Misari Argandoña, 2012).

Diversificación: Se conoce como diversificación al proceso por el cual una empresa pasa a ofertar nuevos productos y entra en nuevos mercados, por la vía de las adquisiciones corporativas o invirtiendo directamente en nuevos negocios (Misari Argandoña, 2012).

Efectividad: Es el grado de cumplimiento de los objetivos fijados, que puede obtenerse de dividir los resultados conseguidos entre las metas predeterminadas. El resultado sea el grado de cumplimiento de la entrega del servicio o producto en el instante en que el cliente lo necesita de verdad (economía simple.net, s.f.).

Eficiencia: Es el uso racional de los medios con que se cuenta para alcanzar un objetivo predeterminado. Se trata de la capacidad de alcanzar los objetivos y metas programadas con el mínimo de recursos disponibles y tiempo, logrando de esta forma su optimización (Misari Argandoña, 2012).

Estados Financieros: Son los documentos que proporcionan informes periódicos a fechas determinadas, sobre el estado o desarrollo de la

administración de una compañía, es decir, la información necesaria para la toma de decisiones en una empresa (Misari Argandoña, 2012).

Faltantes: Disminución del inventario por faltantes de mercancías, bienes materiales en general (Misari Argandoña, 2012).

Finanzas: Es el arte y la ciencia de administrar dinero en el ámbito de las organizaciones o negocios para darles distintas aplicaciones ya sea como inversión, pagos, productos y servicio (Misari Argandoña, 2012).

Fuentes de Financiamiento: Identifican el origen de los recursos con que se cubren las asignaciones presupuestarias. Por lo mismo son los canales e instituciones bancarias y financieras, tanto internas como externas por cuyo medio se obtienen los recursos necesarios para equilibrar las finanzas públicas. Dichos recursos son indispensables para llevar a cabo una actividad económica, ya que generalmente se trata de sumas tomadas a préstamo que complementan los recursos propios (Misari Argandoña, 2012).

Inventarios: Es el conjunto de mercancías o artículos que tiene la empresa para comerciar con aquellos, permitiendo la compra y venta o la fabricación primero antes de venderlos, en un periodo económico determinados. Deben aparecer en el grupo de activos circulantes (Misari Argandoña, 2012).

Merma: Acción y efecto de mermar, porción de algo que se consume naturalmente o se sustrae; las normas tributarias lo definen como “pérdida física en el volumen, peso o cantidad de las existencias, ocasionada por causas inherentes a su naturaleza o al proceso productivo” (Misari Argandoña, 2012),

Optimización: La palabra optimizar se refiere a la forma de mejorar alguna acción o trabajo realizada, esto nos da a entender que la optimización de

recursos es buscar la forma de mejorar el recurso de una empresa para que esta tenga mejores resultados, mayor eficiencia o mejor eficacia (gestiopolis, 2015).

Organización: Como función de la gestión empresarial se refiere al acto de organizar, integrar y estructurar los recursos y los órganos involucrados en su administración; establecer relaciones entre ellos y asignar las atribuciones de cada uno (Misari Argandoña, 2012).

Planeación Financiera: Define el rumbo que tiene que seguir una organización para alcanzar sus objetivos estratégicos mediante un accionar armónico de todos sus integrantes y funciones (Misari Argandoña, 2012).

Presupuesto: Un presupuesto es la previsión de gastos e ingresos para un determinado lapso, por lo general un año. Permite a las empresas, los gobiernos, las organizaciones privadas y las familias establecer prioridades y evaluar la consecución de sus objetivos (Misari Argandoña, 2012).

Producción: Del latín productio, el concepto “producción” hace referencia a la acción de generar (entendido como sinónimo de producir), al objeto producido, al modo en que se llevó a cabo el proceso o la suma de los productos del suelo o de la industrial (Definición.DE, s.f.).

Rentabilidad. La rentabilidad es una relación entre los recursos necesarios y el beneficio económico que deriva de ellos. En la economía, la rentabilidad financiera es considerada como aquel vínculo que existe entre el lucro económico que se obtiene de determinada acción y los recursos que son requeridos para la generación, de dicho beneficio. En otras palabras, se puede entenderse a la rentabilidad o “return on equity” en inglés (ROE), como el

retorno que recibe un accionista en una empresa por participar económicamente de la misma (DefiniciónABC, s.f.).

Sobrantes: Mercancía detectada por los inventarios físicos llevados a cabo por los encargados (Misari Argandoña, 2012).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo y nivel de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación es **aplicada**, puesto que la unidad de investigación fueron los directivos y/o trabajadores de la Empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en la Carretera principal Km. 2, Barrio Nueva Florida (Margen derecha carretera a Chontabamba, provincia de Oxapampa y departamento de Pasco; a fin de establecer la incidencia de la efectividad en el control y utilización de inventarios, en la optimización de la producción y rentabilidad, correspondiente al año 2018; por lo que se considera también un estudio de casos.

3.1.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación es explicativo, en la medida que se ha establecido las variables independientes y dependientes y se tienen que explicar su relación causal.

3.2 Método de la investigación

3.2.1 Método de investigación

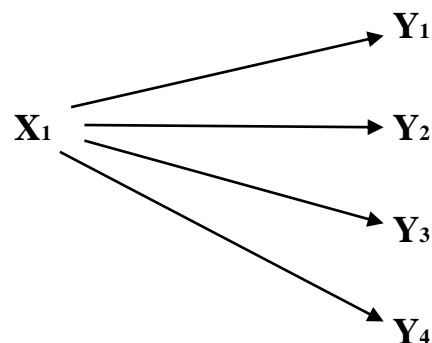
La presente es una investigación no experimental cuantitativa.

La investigación no experimental cuantitativa, se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables (Hernández Sampiere, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014).

3.2.2 Diseño de la investigación

El diseño de investigación es transversal: causal.

El esquema es el siguiente:



X: Variable independiente

Y: Variable dependiente

El diseño transversal correlacional - causal, describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado.

A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa-efecto (causales) (Hernández Sampiere, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014).

3.3 Universo y muestra

3.3.1 Universo del estudio

La población está compuesta por cuarenta y dos (42) directivos y/o trabajadores de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en la provincia de Oxapampa, departamento de Pasco (PROMPERU, 2017).

3.3.2 Muestra de la investigación

Debido a que la población es pequeña, fue necesario considerar en la muestra la misma cantidad respecto, los cuarenta y dos (42) directivos y/o trabajadores de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en la provincia de Oxapampa, departamento de Pasco.

3.4 Formulación de hipótesis

3.4.1 Hipótesis general

Si no es efectivo el control y utilización de inventarios, entonces incidirá de manera desfavorable en la optimización de la producción y rentabilidad de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

3.4.2 Hipótesis específicas

- Si no es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces incidirá de manera desfavorable en la producción de bienes de calidad en la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

- Si no es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces impactará de manera desfavorable en la reducción de costos de la producción de bienes de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.
- Si no es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces influirá de manera desfavorable en la optimización del desempeño financiero de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.
- Si no es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces incidirá de manera desfavorable en la optimización de la rentabilidad de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

3.5 Identificación de variables

Variable independiente (V.I.)

Variable dependiente (V.D.)

V.I. Causa:	Efectividad en el control y utilización de inventarios.
V.D. Efecto:	Optimización de la producción y rentabilidad.

3.6 Definición de variables e indicadores

3.6.1 Variable independiente

X: Efectividad en el control y utilización de inventarios.

Indicadores:

X₁ Efectividad en la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales.

3.6.2 Variable dependiente

Y: Optimización de la producción y rentabilidad.

Indicadores: Y₁ Producción de bienes de calidad.

Y₂ Reducción de costos de producción.

Y₃ Optimización del desempeño financiero.

Y₄ Optimización de la rentabilidad.

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Encuesta y análisis documental.

Matriz de consistencias en la construcción de instrumentos de la investigación.

No.	Nombre del Instrumento	Informantes	Aspectos a informar
01	Cuestionario.	<ul style="list-style-type: none">Cuarenta y dos (42) directivos y/o trabajadores de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en la provincia de Oxapampa, departamento de Pasco.	<ul style="list-style-type: none">Variables de estudio.
02	Guía análisis documental.	<ul style="list-style-type: none">Información bibliográfica y electrónica.	<ul style="list-style-type: none">Variables de estudio

3.8 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Antes de aplicar el cuestionario, se verificó su confiabilidad, analizando con la prueba de fiabilidad de alfa de cronbach, con el programa computacional SPSS (Statistical Package for Social Sciences), Versión 23.

Se tabuló la información a partir de los datos obtenidos, haciendo uso del programa computacional Excel y SPSS versión 23.

Para el análisis de los resultados, se utilizó el estadístico de Correlación de Pearson y Regresión Lineal.

Estrategias o procedimientos de contrastación de hipótesis:

Entre las pruebas estadísticas no paramétricas más utilizadas es la Chi cuadrada, es una prueba para evaluar hipótesis acerca de la relación de variables cualitativas categóricas; la prueba Chi cuadrada no considera las relaciones causales (Hernández Sampiere, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014).

Para una investigación cuantitativa, con diseño transversal – **causal**, con nivel de medida de variables de intervalo o razón, **como en este caso** el estadístico utilizado para realizar la prueba de hipótesis es la **Correlación de Pearson**, sin embargo no evalúa la causalidad de las variables, ya que la prueba en sí no considera a una como independiente y a otra como dependiente; la noción de causa-efecto (independiente-dependiente), es posible establecerla teóricamente. Por lo tanto la prueba estadística adecuada para el presente trabajo de investigación viene a ser la Regresión Lineal, que es un modelo estadístico para estimar el efecto de una variable sobre otra; está asociado con el coeficiente r de Pearson, se utiliza cuando las hipótesis son causales, nivel de medición de las

variables: intervalos o razón (Hernández Sampiere, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014).

Para contrastar las hipótesis se utilizó la correlación de Pearson, teniendo en cuenta los siguientes pasos o procedimientos:

- a) Formular la hipótesis nula (contrario a la hipótesis de estudio): H_0 .
- b) Formular la hipótesis alternante (hipótesis de estudio): H_a .
- c) Fijar el nivel de significancia: 95% confianza ($p= 0.05$).
- d) Prueba estadística Correlación de Pearson (con el software SPSS).

Fórmula para datos no agrupados:

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)}}$$

$r =$ Coeficiente producto-momento de correlación lineal
 $x = X - \bar{X}$; $y = Y - \bar{Y}$

- e) Prueba estadística Regresión Lineal (con el software SPSS).
- f) Toma de decisiones.

El coeficiente de r de Pearson puede variar de -1.00 a $+ 1.00$; donde: $-1.00 =$ correlación negativa perfecta (“A mayor X, menor Y”; o “a menor X, mayor Y”).

Si el coeficiente es $+ 1.00 =$ correlación positiva perfecta (“A mayor X, mayor Y” o “a menor X, menor Y”).

El signo indica la dirección de la correlación (positiva o negativa); y el valor numérico, la magnitud de la correlación.

-0.90= Correlación negativa muy fuerte.

-0.75= Correlación negativa considerable.

-0.50= Correlación negativa media.

-0.25= Correlación negativa débil.

-0.10= Correlación negativa muy débil.

0.00= No existe correlación alguna entre las variables.

+0.10= Correlación positiva muy débil.

+0.25= Correlación positiva débil.

+0.50= Correlación positiva media.

+0.75= Correlación positiva considerable.

+0.90= Correlación positiva muy fuerte.

+1.00= Correlación positiva perfecta.

Tanto para la Correlación de Pearson y Regresión Lineal se toma en cuenta lo siguiente:

Si P es menor del valor 0.05, se dice que el coeficiente es significativo en el nivel de 0.05 (95% de confianza en que la correlación sea verdadera y 5% de probabilidad de error).

Si P es menor del valor 0.05 se confirma la hipótesis alterna (H_a) (hipótesis de estudio), por cuanto hay significancia.

Si P es mayor del valor 0.05 se rechaza la hipótesis alterna (H_a) y se acepta la hipótesis nula (H_0).

H_0 : Las filas y las columnas son independientes.

Ha: Hay una dependencia entre filas y columnas de las tablas (en caso se confirme la hipótesis alterna) (Hernández Sampiere, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014).

3.9 Tratamiento estadístico

Se utilizó el software SPSS Versión 23 y los estadísticos de Correlación de Pearson y Regresión Lineal.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS

4.1 Descripción del trabajo de campo

Se aplicó el cuestionario a cuarenta y dos (42) directivos y/o trabajadores de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado Carretera principal Km. 2, Barrio Nueva Florida (Margen derecha carretera a Chontabamba) distrito de Chontabamba, provincia de Oxapampa y departamento de Pasco.

En la mayoría de casos hubo una buena predisposición por responder las preguntas del instrumento. El cuestionario tiene diez (10) preguntas respecto a la variable independiente y ocho (8) preguntas sobre la variable dependiente.

4.2 Presentación, análisis e interpretación de resultados obtenidos

EFFECTIVIDAD EN EL CONTROL Y UTILIZACIÓN DE INVENTARIOS – VI EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES

GRÁFICO 4.01: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 01 - V.I.

¿Se tiene implementado en forma adecuada las políticas para el control de inventarios?

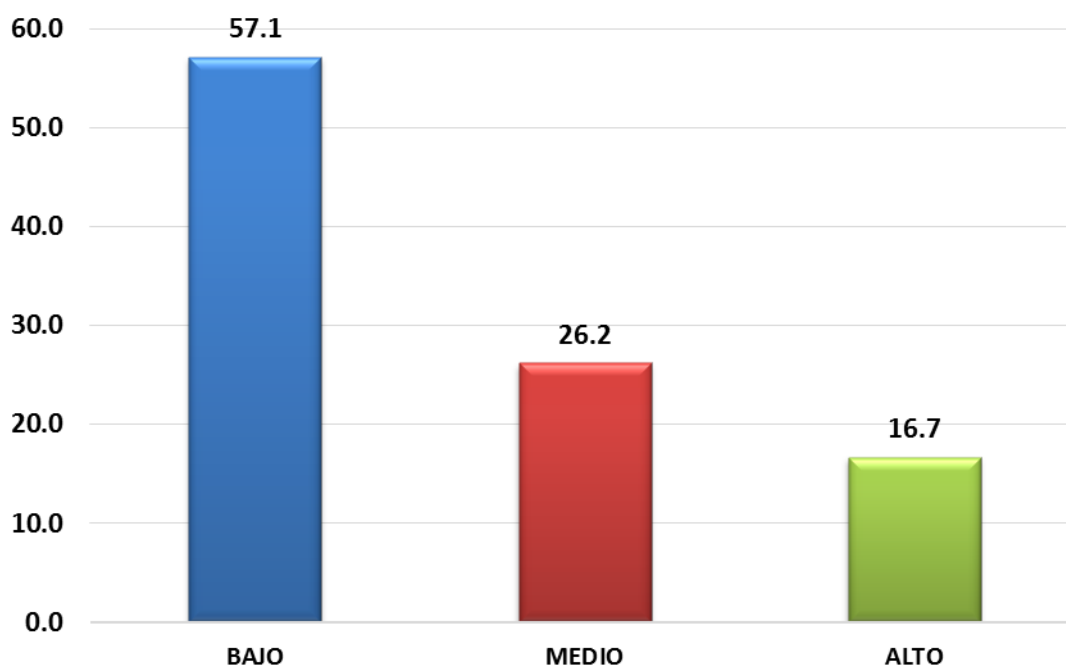


TABLA 4.01: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 01 – V.I.

1 - VI	Frecuencia	Porcentaje
BAJO (No)	24	57.1
MEDIO (Medianamente)	11	26.2
ALTO (Sí adecuadamente)	7	16.7
TOTAL	42	100

Con respecto a la interrogante, el gráfico muestra que el 57,1% de los encuestados afirman, que no se ha implementado en forma adecuada las políticas para el control de inventarios; un 26,2% consideran medianamente y un 16,7 % afirman que sí.

EFFECTIVIDAD EN EL CONTROL Y UTILIZACIÓN DE INVENTARIOS – VI
EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y
UTILIZACIÓN DE MATERIALES

GRÁFICO 4.02: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 02 - V.I.

¿Se ha implementado adecuadamente el control interno de los inventarios de la empresa?

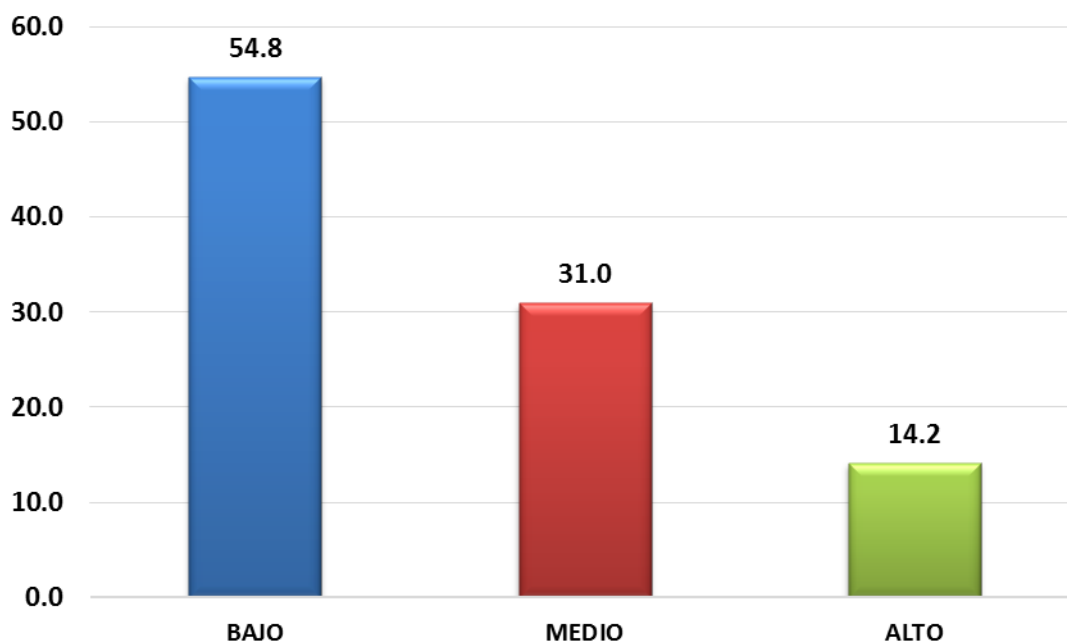


TABLA 4.02: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 02 – V.I.

2 - VI	Frecuencia	Porcentaje
BAJO (No)	23	54.8
MEDIO (Medianamente)	13	31.0
ALTO (Sí adecuadamente)	6	14.2
TOTAL	42	100

El gráfico muestra que el 54,8% de los encuestados aseveran, que no se ha implementado adecuadamente el control interno de los inventarios de la empresa; un 31,0% considera medianamente y un 14,2% estima que sí.

EFFECTIVIDAD EN EL CONTROL Y UTILIZACIÓN DE INVENTARIOS – VI
EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y
UTILIZACIÓN DE MATERIALES

GRÁFICO 4.03: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 03 - V.I.

¿Se ha implementado adecuadamente el control preventivo en el área de almacén y producción?

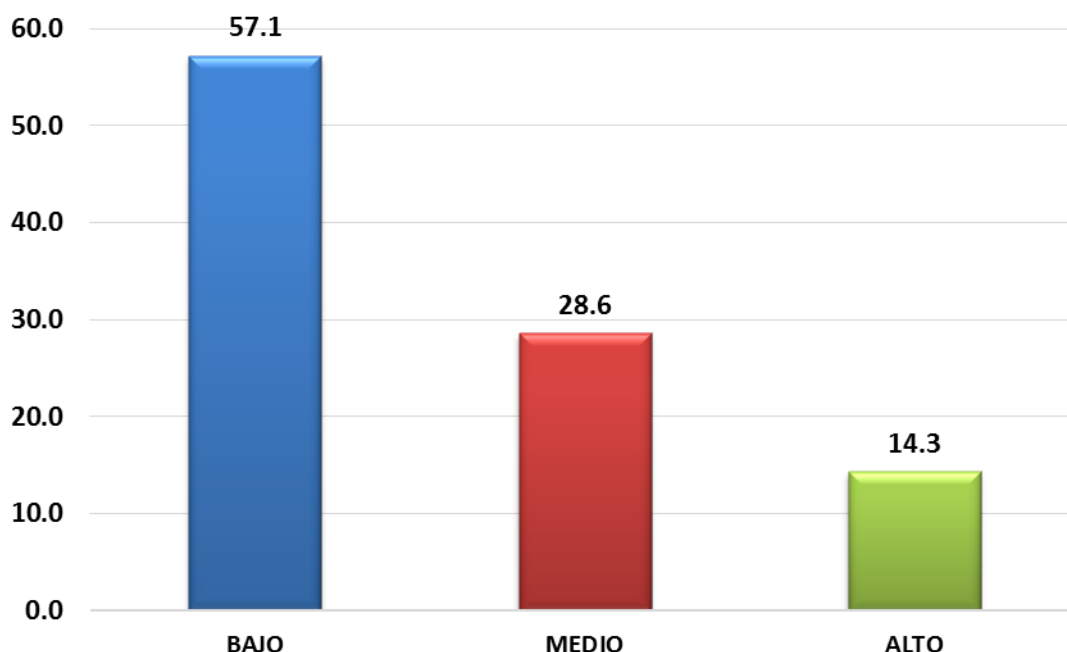


TABLA 4.03: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 03 – V.I.

3 - VI	Frecuencia	Porcentaje
BAJO (No)	24	57.1
MEDIO (Medianamente)	12	28.6
ALTO (Sí adecuadamente)	6	14.3
TOTAL	42	100

Los resultados de la muestra aseveran que el 57,1% de los encuestados afirman, que no se ha implementado adecuadamente el control preventivo en el área de almacén y producción, un 28,6% considera medianamente y un 14,3% estiman que sí.

EFFECTIVIDAD EN EL CONTROL Y UTILIZACIÓN DE INVENTARIOS – VI
EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y
UTILIZACIÓN DE MATERIALES

GRÁFICO 4.04: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 04 - V.I.

¿Se ha implementado adecuadamente el control de detección en el área de almacén y producción?

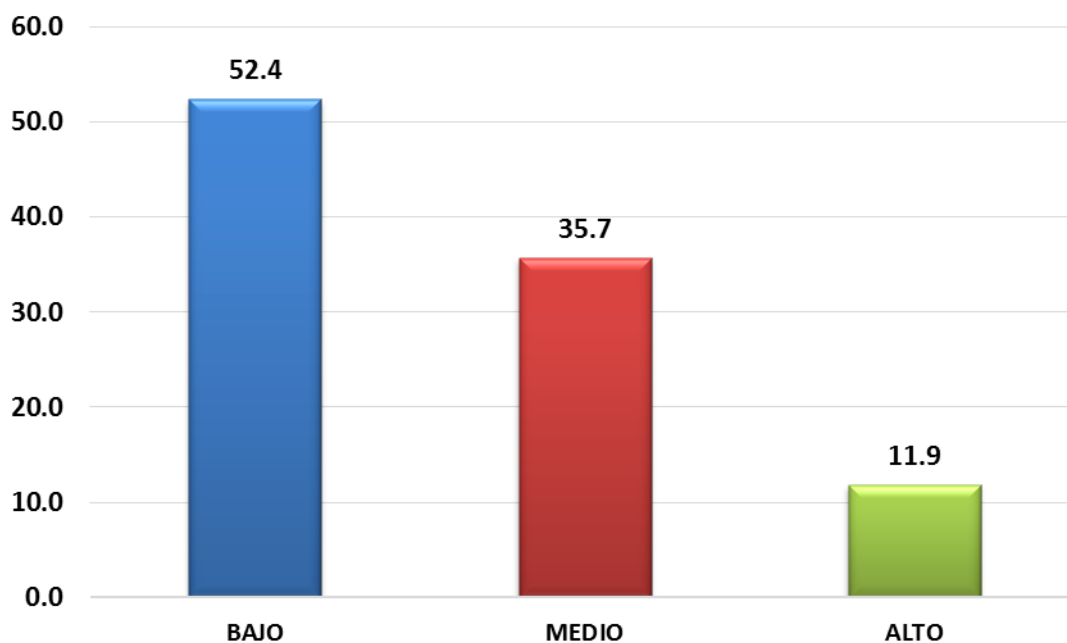


TABLA 4.04: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 04 – V.I.

4 - VI	Frecuencia	Porcentaje
BAJO (No)	22	52.4
MEDIO (Medianamente)	15	35.7
ALTO (Sí adecuadamente)	5	11.9
TOTAL	42	100

Los resultados de la muestra aseveran que el 52,4% de los encuestados afirman, que no se ha implementado adecuadamente el control de detección en el área de almacén y producción, un 35,7% consideran medianamente y un 11,9% estiman que sí.

EFFECTIVIDAD EN EL CONTROL Y UTILIZACIÓN DE INVENTARIOS – VI
EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y
UTILIZACIÓN DE MATERIALES

GRÁFICO 4.05: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 05 - V.I.

**¿Se ha implementado adecuadamente el control correctivo en el
 área de almacén y producción?**

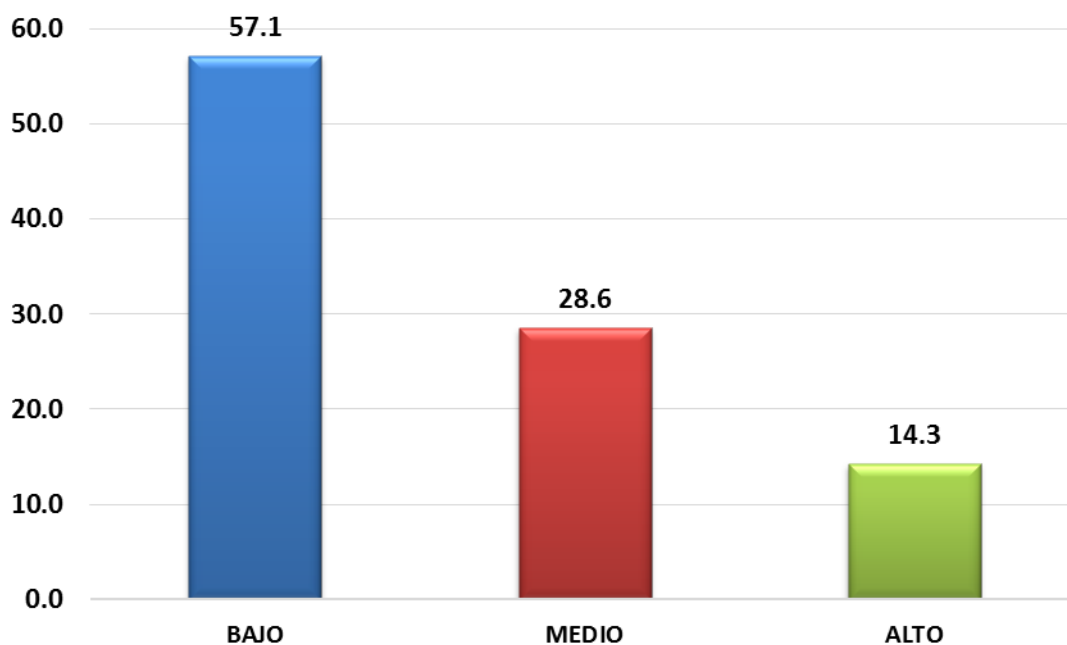


TABLA 4.05: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 05 – V.I.

5 - VI	Frecuencia	Porcentaje
BAJO (No)	24	57.1
MEDIO (Medianamente)	12	28.6
ALTO (Sí adecuadamente)	6	14.3
TOTAL	42	100

Los resultados que se muestran corresponden a la interrogante que, si se ha implementado adecuadamente el control correctivo en el área de almacén y producción, un 57,1 % de los encuestados indican que no, el 28,6 % indican medianamente y un 14,3 % indican si adecuadamente.

EFFECTIVIDAD EN EL CONTROL Y UTILIZACIÓN DE INVENTARIOS – VI
EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y
UTILIZACIÓN DE MATERIALES

GRÁFICO 4.06: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 06 - V.I.

¿Se realiza adecuadamente el inventario de materiales en forma sorpresiva y a fin de año?

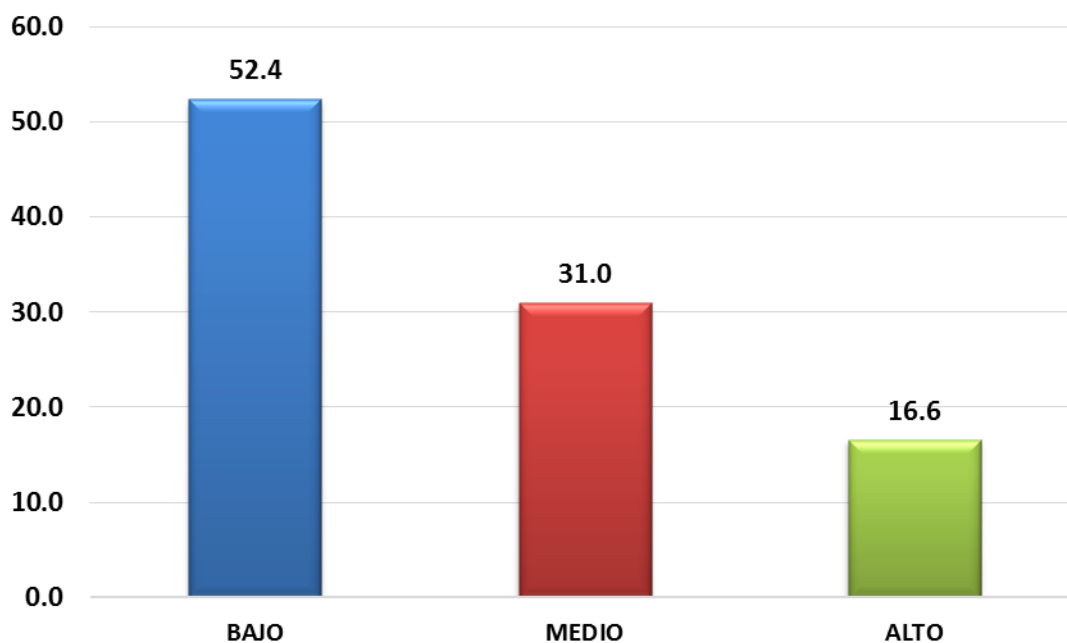


TABLA 4.06: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 06 – V.I.

6 - VI	Frecuencia	Porcentaje
BAJO (No)	22	52.4
MEDIO (Medianamente)	13	31.0
ALTO (Sí adecuadamente)	7	16.6
TOTAL	42	100

Con respecto a la interrogante que, si se realizado adecuadamente el inventario de materiales en forma sorpresiva y a fin de año, los encuestados aseveran negativamente en un 52,4 %; 31,0 % indican medianamente y un 16,6% indican que si adecuadamente.

EFFECTIVIDAD EN EL CONTROL Y UTILIZACIÓN DE INVENTARIOS – VI
EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y
UTILIZACIÓN DE MATERIALES

GRÁFICO 4.07: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 07 - V.I.

¿Los sistemas de información, permiten realizar reportes de stock mínimo y máximo de materiales en el almacén?

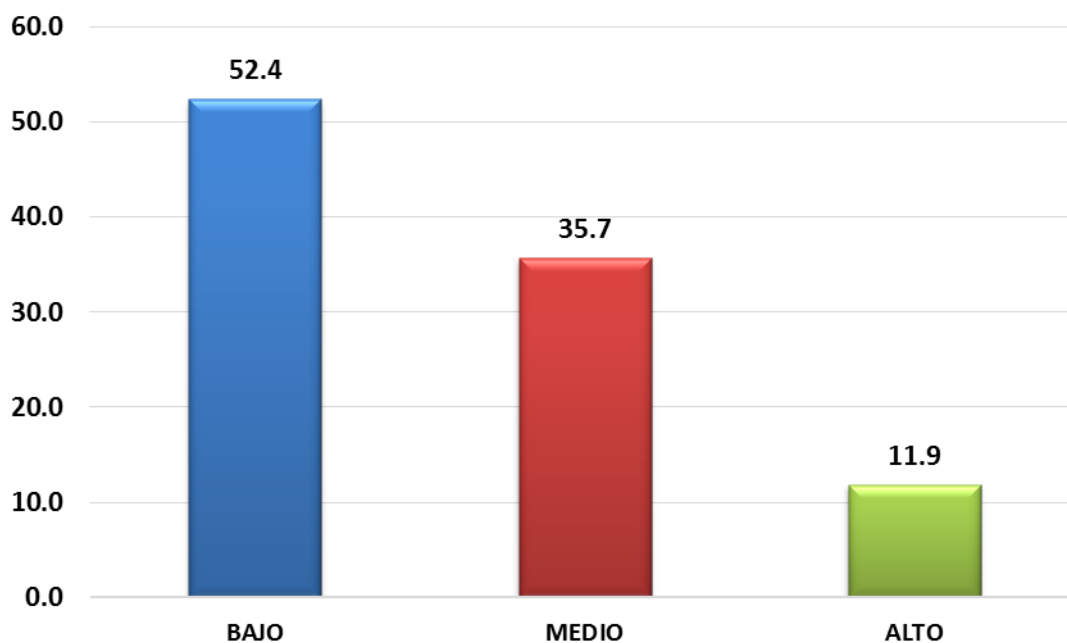


TABLA 4.07: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 07 – V.I.

7 - VI	Frecuencia	Porcentaje
BAJO (No)	22	52.4
MEDIO (Medianamente)	15	35.7
ALTO (Sí adecuadamente)	5	11.9
TOTAL	42	100

En el presente cuadro estadístico, los consultados indican en un 52,4%, que los sistemas de información, no permiten realizar reportes de stock mínimo y máximo de materiales en el almacén, indican que lo hicieron medianamente un 35,7 % y un 11,9 % indican que sí.

EFFECTIVIDAD EN EL CONTROL Y UTILIZACIÓN DE INVENTARIOS – VI
EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y
UTILIZACIÓN DE MATERIALES

GRÁFICO 4.08: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 08 - V.I.

¿Se ha implementado adecuadamente la evaluación de riesgos de seguridad del almacén y el área de producción?

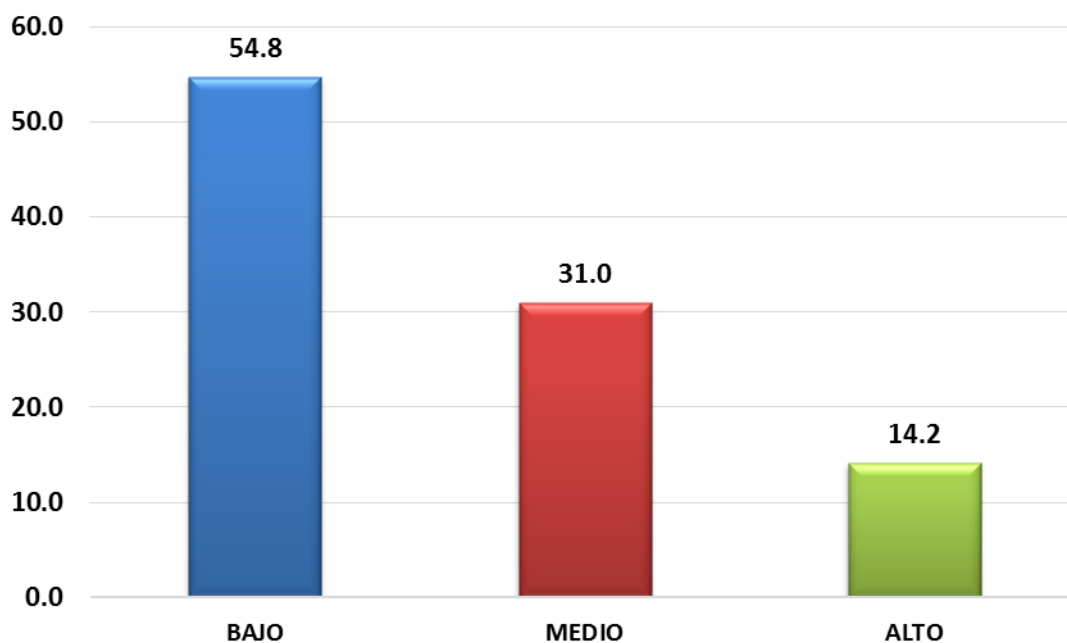


TABLA 4.08: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 08 – V.I.

8 - VI	Frecuencia	Porcentaje
BAJO (No)	23	54.8
MEDIO (Medianamente)	13	31.0
ALTO (Sí adecuadamente)	6	14.2
TOTAL	42	100

El gráfico nos muestra que un 54,8% de los entrevistados indican que no se ha implementado adecuadamente la evaluación de riesgos de seguridad del almacén y el área de producción; el 31,0% indican medianamente y el 14,2% indican que sí.

EFFECTIVIDAD EN EL CONTROL Y UTILIZACIÓN DE INVENTARIOS – VI
EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y
UTILIZACIÓN DE MATERIALES

GRÁFICO 4.09: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 09 - V.I.

¿Se controla adecuadamente el consumo de materiales en el área de producción, reportando los sobrantes?

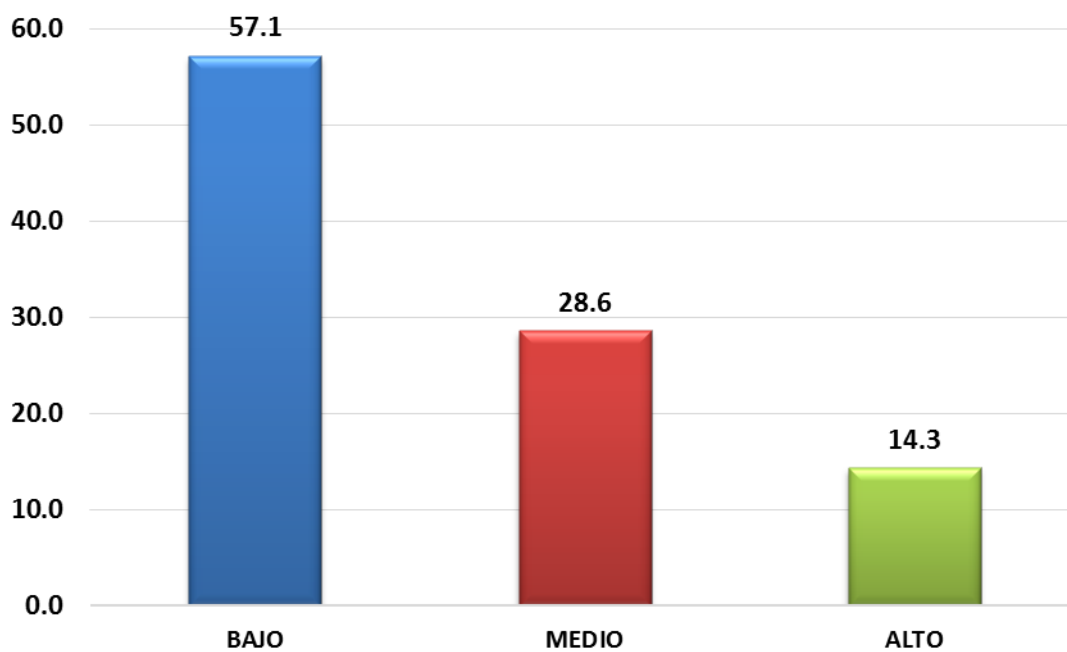


TABLA 4.09: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 09 – V.I.

9 - VI	Frecuencia	Porcentaje
BAJO (No)	24	57.1
MEDIO (Medianamente)	12	28.6
ALTO (Sí adecuadamente)	6	14.3
TOTAL	42	100

En el presente gráfico podemos apreciar que el 57,1% de los entrevistados niegan que se ha controlado adecuadamente el consumo de materiales en el área de producción, reportando los sobrantes, consideran medianamente un 28,6% y un 14,3% indican que sí.

EFFECTIVIDAD EN EL CONTROL Y UTILIZACIÓN DE INVENTARIOS – VI
EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y
UTILIZACIÓN DE MATERIALES

GRÁFICO 4.10: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 10 - V.I.

¿Se realiza un consumo racional de materiales en el área de producción, respetando los estándares máximos de desperdicios y deterioros?

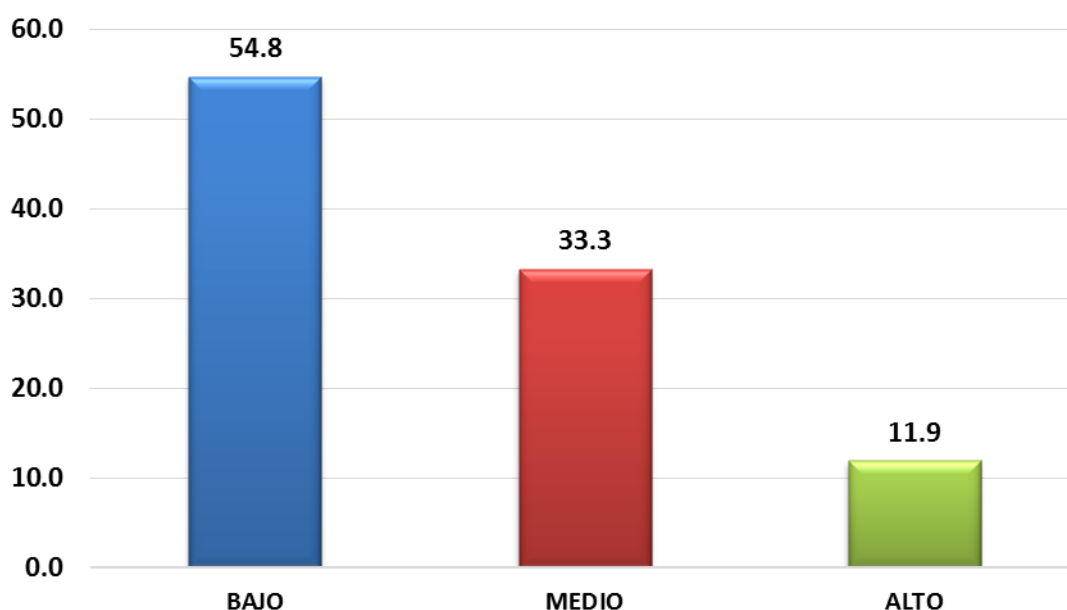


TABLA 4.10: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 10 – V.I.

10 - VI	Frecuencia	Porcentaje
BAJO (No)	23	54.8
MEDIO (Medianamente)	14	33.3
ALTO (Sí adecuadamente)	5	11.9
TOTAL	42	100

En el cuadro estadístico se aprecia que un 54,8 % de los encuestados afirman que no se realiza un consumo racional de materiales en el área de producción, respetando los estándares máximos de desperdicios y deterioros; el 33,3% considera de manera mediana y un 11,9 % indican que sí.

GRÁFICO 4.11: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 01 - V.D.

¿El manejo adecuado de los inventarios, ha permitido fabricar productos de calidad, es decir sin defectos o inconformidades?

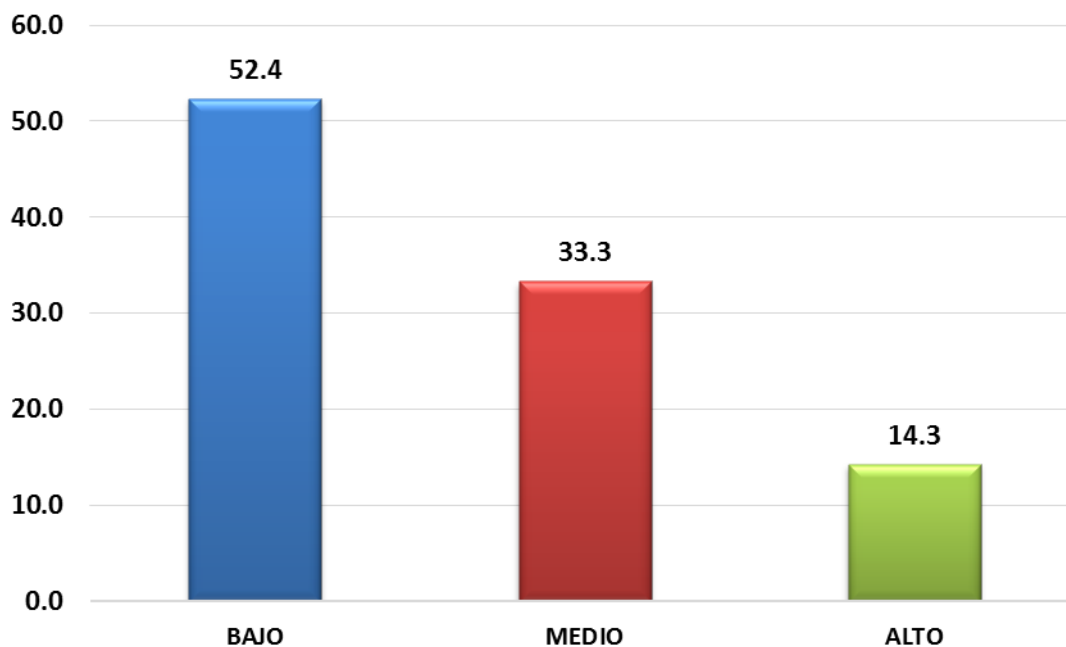


TABLA 4.11: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 01 – V.D.

1 - VD	Frecuencia	Porcentaje
BAJO (No)	22	52.4
MEDIO (Medianamente)	14	33.3
ALTO (Sí adecuadamente)	6	14.3
TOTAL	42	100

Con respecto a la interrogante, que si el manejo adecuado de los inventarios, ha permitido fabricar productos de calidad, es decir sin defectos o inconformidades; un 52,4 % de los encuestados lo niegan, el 33,3 % consideran en forma mediana y 14,3 % lo afirman.

GRÁFICO 4.12: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 02 - V.D.

¿Se ha obtenido resultados adecuados de los indicadores de calidad, mayores al 98% de conformidad?

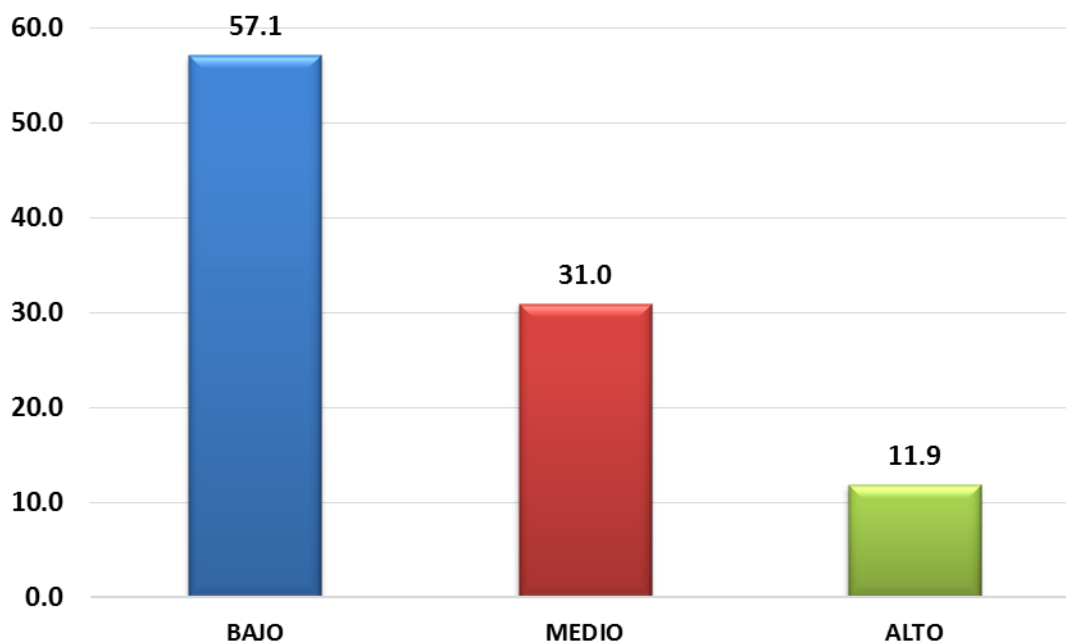


TABLA 4.12: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 02 – V.D.

2 - VD	Frecuencia	Porcentaje
BAJO (No)	24	57.1
MEDIO (Medianamente)	13	31.0
ALTO (Sí adecuadamente)	5	11.9
TOTAL	42	100

En el gráfico se aprecia que el 57,1% de los encuestados afirman, que no se ha obtenido resultados adecuados de los indicadores de calidad, mayores al 98% de conformidad; medianamente indican en un 31,0 % y el 11,9% indican que sí.

GRÁFICO 4.13: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 03 - V.D.

¿El manejo adecuado de los inventarios, ha permitido la reducción de los costos de producción?

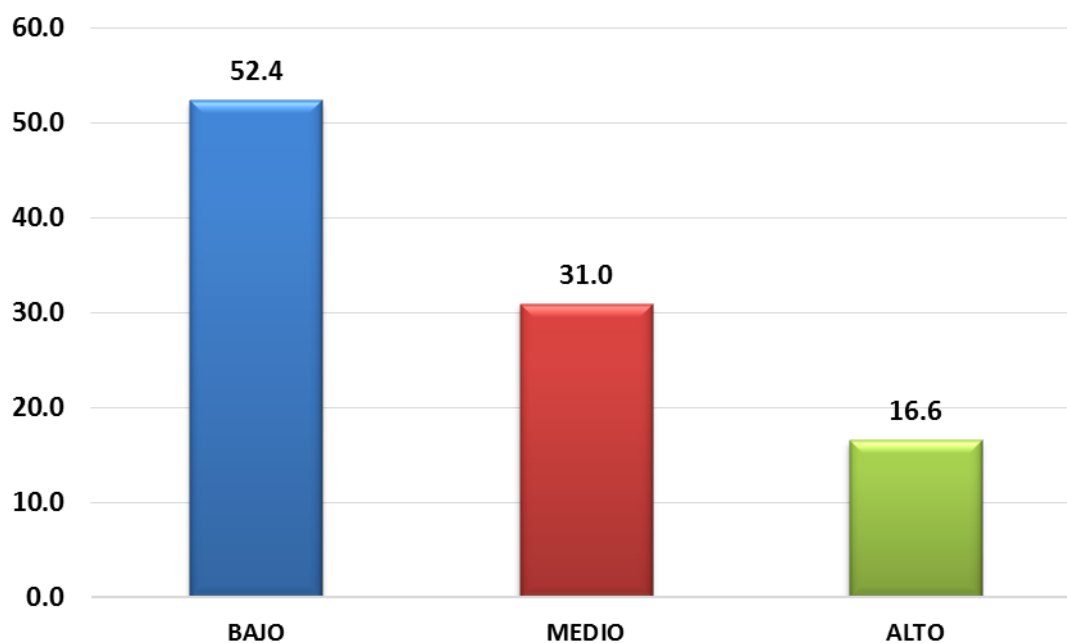


TABLA 4.13: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 03 – V.D.

3 - VD	Frecuencia	Porcentaje
BAJO (No)	22	52.4
MEDIO (Medianamente)	13	31.0
ALTO (Sí adecuadamente)	7	16.6
TOTAL	42	100

Con respecto a la interrogante, que si la empresa ha realizado un manejo adecuado de los inventarios, que ha permitido la reducción de los costos de producción; un 52,4% lo niegan; un 31,0% indican medianamente y un 16,6 % lo afirman.

GRÁFICO 4.14: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 04 - V.D.

¿La reducción de costos de producción ha permitido a la empresa competir adecuadamente en el mercado y crear ventajas competitivas?

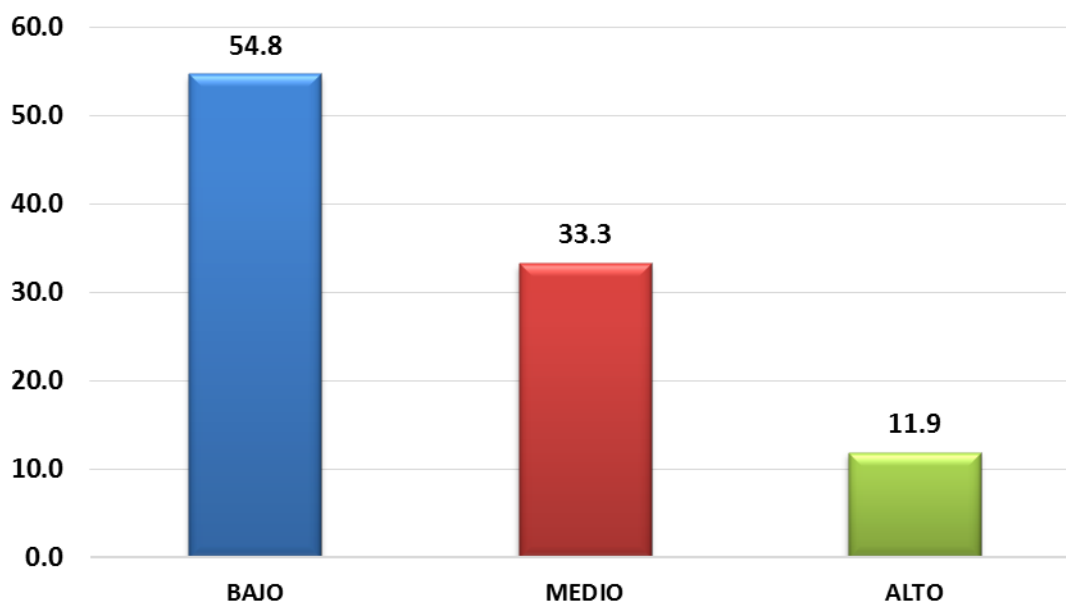


TABLA 4.14: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 04 – V.D.

4 - VD	Frecuencia	Porcentaje
BAJO (No)	23	54.8
MEDIO (Medianamente)	14	33.3
ALTO (Sí adecuadamente)	5	11.9
TOTAL	42	100

Del cuadro estadístico y del gráfico se aprecia que el 54,8% de los encuestados indican, que no se ha reducido los costos de producción, lo cual no ha permitido a la empresa competir adecuadamente en el mercado y no se ha creado ventajas competitivas; el 33,3% consideran medianamente y el 11,9 % indican que sí.

GRÁFICO 4.15: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 05 - V.D.

¿El manejo adecuado de los inventarios, ha permitido a la empresa la optimización de su desempeño financiero?

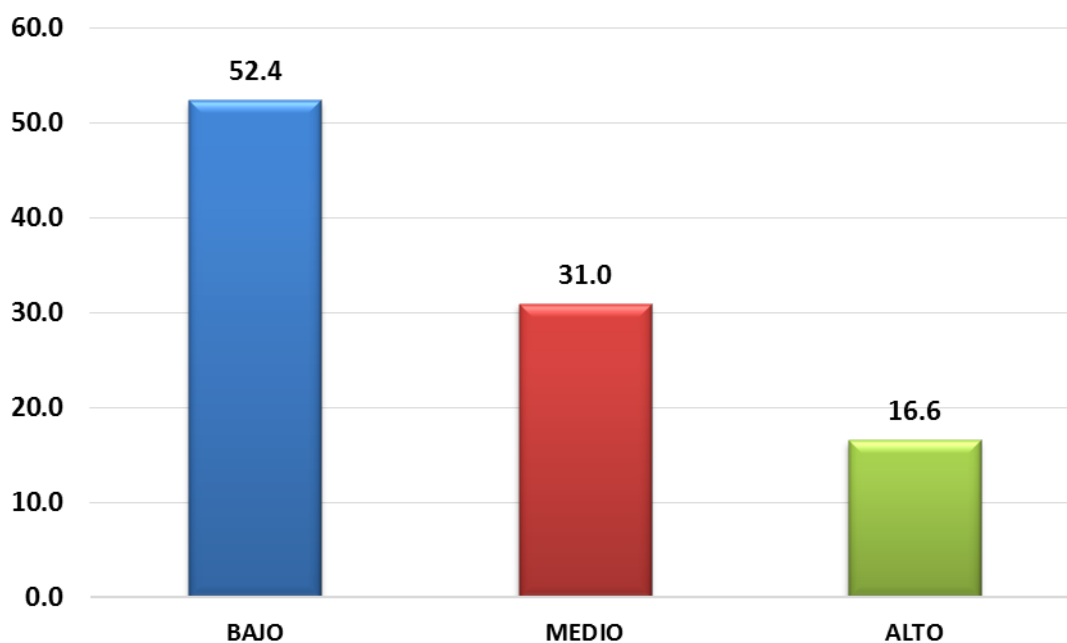


TABLA 4.15: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 05 – V.D.

5 - VD	Frecuencia	Porcentaje
BAJO (No)	22	52.4
MEDIO (Medianamente)	13	31.0
ALTO (Sí adecuadamente)	7	16.6
TOTAL	42	100

Del cuadro estadístico y del gráfico, un 52,4% de los encuestados indican, que no se ha realizado el manejo adecuado de los inventarios, lo cual no ha permitido a la empresa optimizar su desempeño financiero; un 31,0% consideran que solo medianamente y el 16,6 % afirman que sí

GRÁFICO 4.16: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 06 - V.D.

¿El manejo adecuado de los inventarios, ha permitido a la empresa obtener adecuados indicadores financieros (indicadores de liquidez, indicadores de eficiencia, indicadores de desempeño, etc.)?

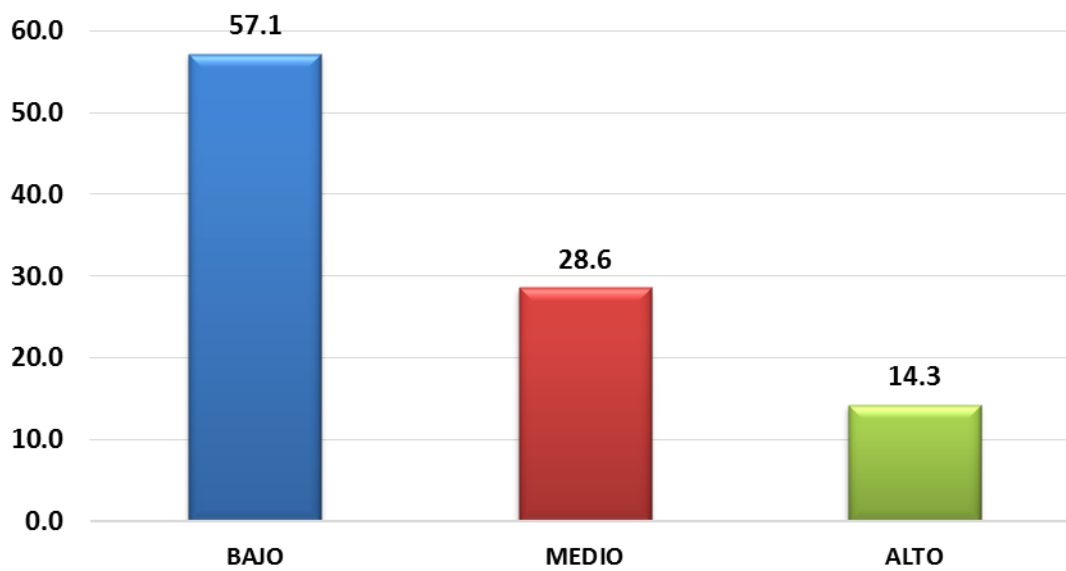


TABLA 4.16: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 06 – V.D.

6 - VD	Frecuencia	Porcentaje
BAJO (No)	24	57.1
MEDIO (Medianamente)	12	28.6
ALTO (Sí adecuadamente)	6	14.3
TOTAL	42	100

Del gráfico y cuadro estadístico, un 57,1% de los encuestados indican, que el manejo inadecuado de los inventarios, no ha permitido a la empresa obtener adecuados indicadores financieros (indicadores de liquidez, indicadores de eficiencia, indicadores de desempeño, etc.); el 28,6% indican medianamente y el 14,3% indican que sí.

GRÁFICO 4.17: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 07 - V.D.

¿El manejo adecuado de los inventarios, ha permitido la optimización de la rentabilidad de la empresa?

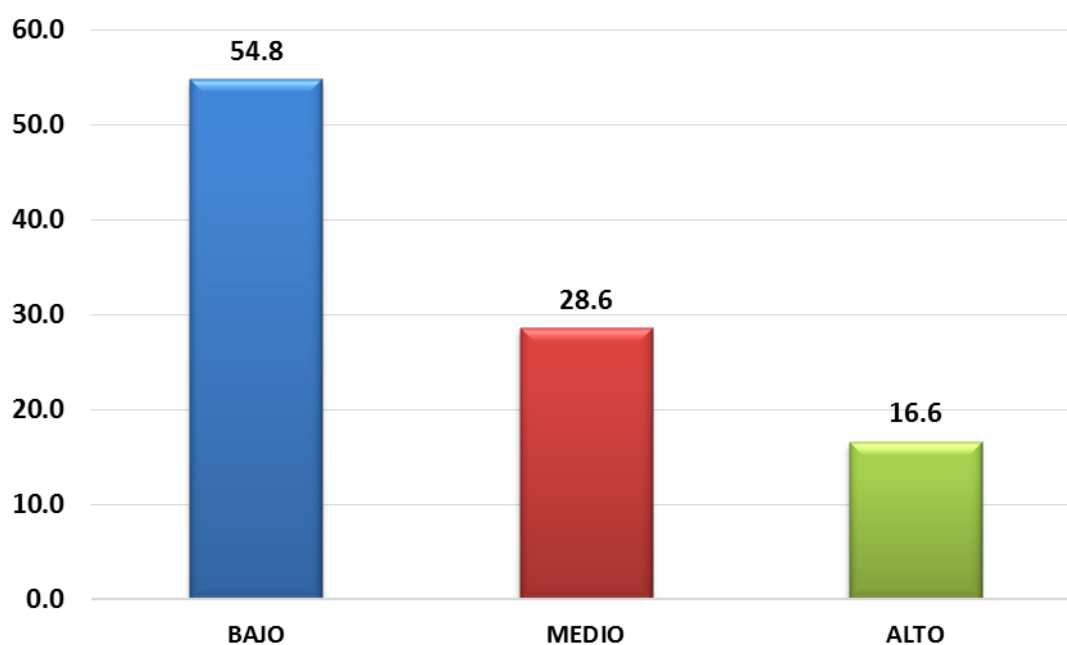


TABLA 4.17: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 07 – V.D.

7- VD	Frecuencia	Porcentaje
BAJO (No)	23	54.8
MEDIO (Medianamente)	12	28.6
ALTO (Sí adecuadamente)	7	16.6
TOTAL	42	100

En el presente cuadro estadístico, los consultados indican en un 54,8%, que el manejo inadecuado de los inventarios, no ha permitido optimizar la rentabilidad de la empresa; un 28,6% indican medianamente y el 16,6 % indican que sí.

GRÁFICO 4.18: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 08 - V.D.

¿Se implementó en forma adecuada el punto de equilibrio, lo cual ha permitido la optimización de la rentabilidad en función al costo, volumen y utilidad?

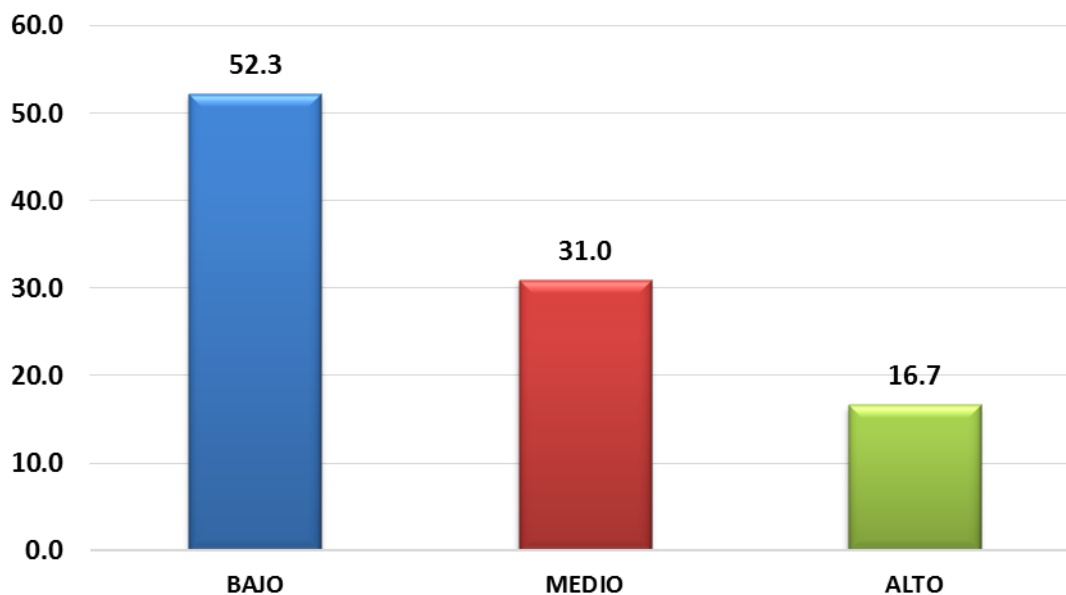


TABLA 4.18: CUESTIONARIO PREGUNTA N° 08 – V.D.

8 - VD	Frecuencia	Porcentaje
BAJO (No)	22	52.3
MEDIO (Medianamente)	13	31.0
ALTO (Sí adecuadamente)	7	16.7
TOTAL	42	100

En el gráfico se aprecia que el 52,3% de los encuestados indican, que no se ha implementado en forma adecuada el punto de equilibrio, lo cual no ha permitido la optimización de la rentabilidad en función al costo, volumen y utilidad; el 31,0 % indican medianamente y el 16,7% indican que sí.

4.3 Contrastación de hipótesis

- **Primera hipótesis**

Si no es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces incidirá de manera desfavorable en la producción de bienes de calidad en la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

Pasos para efectuar el contraste:

a) **Hipótesis nula H_0**

Si no es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces **NO** incidirá de manera desfavorable en la producción de bienes de calidad en la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

b) **Hipótesis alternante H_a**

Si no es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces incidirá de manera desfavorable en la producción de bienes de calidad en la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

c) **Nivel significativo= 5%.**

d) **Prueba estadística Correlación de Pearson (software SPSS).**

TABLA 4.19: RESUMEN DEL CUESTIONARIO HIPÓTESIS ESPECÍFICO 1, PARA EL ESTADÍSTICO DE CORRELACIÓN DE PEARSON.

HIPÓTESIS ESPECIFICO 1	BAJO	MEDIO	ALTO	TOTAL
PRODUCCIÓN DE BIENES DE CALIDAD -V.D.	46	27	11	84
EFFECTIVIDAD RECEPCIÓN, ALMAC, DIST. Y UTIL. MATERIALES -V.I.	231	130	59	420

TABLA 4.20: RESULTADOS DEL ESTADÍSTICO DE CORRELACIÓN DE PEARSON, HIPÓTESIS ESPECIFICO 1.

Correlaciones

		EFFECTIVIDAD EN RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES	PRODUCCIÓN DE BIENES DE CALIDAD
EFFECTIVIDAD EN RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES	Correlación de Pearson	1	,999*
	Sig. (bilateral)		,032
	N	3	3
PRODUCCIÓN DE BIENES DE CALIDAD	Correlación de Pearson	,999*	1
	Sig. (bilateral)	,032	
	N	3	3

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

e) Prueba estadística Regresión Lineal (software SPSS)

TABLA 4.21: RESUMEN DEL CUESTIONARIO HIPÓTESIS ESPECÍFICO 1, PARA EL ESTADÍSTICO DE REGRESIÓN LINEAL.

HIPÓTESIS ESPECIFICO 1	BAJO	MEDIO	ALTO	TOTAL
PRODUCCIÓN DE BIENES DE CALIDAD -V.D.	46	27	11	84
EFFECTIVIDAD RECEPCIÓN, ALMAC, DIST. Y UTIL. MATERIALES -V.I.	231	130	59	420

TABLA 4.22: RESULTADOS DEL ESTADÍSTICO DE REGRESIÓN LINEAL, HIPÓTESIS ESPECÍFICO 1.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	,999 ^a	,997	,995	1,261

a. Variables predictoras: (Constante), EFFECTIVIDAD EN RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	612,410	1	612,410	385,079	,032 ^b
	Residual	1,590	1	1,590		
	Total	614,000	2			

a. Variable dependiente: PRODUCCIÓN DE BIENES DE CALIDAD

b. Variables predictoras: (Constante), EFECTIVIDAD EN RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES

Coefficientes^a

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error típ.	Beta		
1	(Constante)	-,343	1,617		-,212	,867
	EFECTIVIDAD EN RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES	,202	,010	,999	19,623	,032

a. Variable dependiente: PRODUCCIÓN DE BIENES DE CALIDAD

f) Decisión.

Tanto en la Correlación de Pearson y Regresión Lineal el valor de **P** es **0.032**, siendo menor del valor 0.05, por lo que el coeficiente es **significativo**.

Siendo **P 0.032**, se **confirma la hipótesis alterna (Ha)** que es la hipótesis de estudio, por cuanto hay **significancia** y se **rechaza la hipótesis nula (Ho)**. A su vez nos demuestra que hay dependencia entre la variable independiente y dependiente (causa y efecto, respectivamente).

- **Segunda hipótesis**

Si no es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces impactará de manera desfavorable en la

reducción de costos de la producción de bienes de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

Pasos para efectuar el contraste:

a) Hipótesis nula H_0

Si no es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces **NO** impactará de manera desfavorable en la reducción de costos de la producción de bienes de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

b) Hipótesis alternante H_a

Si no es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces impactará de manera desfavorable en la reducción de costos de la producción de bienes de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

c) Nivel *significante*= 5%.

d) Prueba estadística *Correlación de Pearson* (software SPSS).

TABLA 4.23: RESUMEN DEL CUESTIONARIO HIPÓTESIS ESPECÍFICO 2, PARA EL ESTADÍSTICO DE CORRELACIÓN DE PEARSON.

HIPÓTESIS ESPECIFICO 2	BAJO	MEDIO	ALTO	TOTAL
REDUCCIÓN DE COSTOS DE PRODUCCIÓN - V.D.	45	27	12	84
EFFECTIVIDAD RECEPCIÓN, ALMAC, DIST. Y UTIL. MATERIALES - V.I.	231	130	59	420

TABLA 4.24: RESULTADOS DEL ESTADÍSTICO DE CORRELACIÓN DE PEARSON, HIPÓTESIS ESPECÍFICO 2.

Correlaciones

		EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES	REDUCCIÓN DE COSTOS DE PRODUCCIÓN
EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 3	,999 [*] ,031 3
REDUCCIÓN DE COSTOS DE PRODUCCIÓN	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,999 [*] ,031 3	1 3

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

e) Prueba estadística Regresión Lineal (software SPSS)

TABLA 4.25: RESUMEN DEL CUESTIONARIO HIPÓTESIS ESPECÍFICO 2, PARA EL ESTADÍSTICO DE REGRESIÓN LINEAL.

HIPÓTESIS ESPECIFICO 2	BAJO	MEDIO	ALTO	TOTAL
REDUCCIÓN DE COSTOS DE PRODUCCIÓN - V.D.	45	27	12	84
EFFECTIVIDAD RECEPCIÓN, ALMAC, DIST. Y UTIL. MATERIALES - V.I.	231	130	59	420

TABLA 4.26: RESULTADOS DEL ESTADÍSTICO DE REGRESIÓN LINEAL, HIPÓTESIS ESPECÍFICO 2.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	,999 ^a	,998	,995	1,119

a. Variables predictoras: (Constante), EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	544,747	1	544,747	434,739	,031 ^b
	Residual	1,253	1	1,253		
	Total	546,000	2			

a. Variable dependiente: REDUCCIÓN DE COSTOS DE PRODUCCIÓN

b. Variables predictoras: (Constante), EFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES

Coefficientes^a

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error típ.	Beta		
1	(Constante)	1,269	1,436		,884	,539
	EFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES	,191	,009	,999	20,850	,031

a. Variable dependiente: REDUCCIÓN DE COSTOS DE PRODUCCIÓN

f) Decisión.

Tanto en la Correlación de Pearson y Regresión Lineal el valor de **P** es **0.031**, siendo menor del valor 0.05, por lo que el coeficiente es **significativo**.

Siendo **P 0.031**, se **confirma la hipótesis alterna (Ha)** que es la hipótesis de estudio, por cuanto hay **significancia** y se **rechaza la hipótesis nula (Ho)**. A su vez nos demuestra que hay dependencia entre la variable independiente y dependiente (causa y efecto, respectivamente).

- **Tercera hipótesis**

Si no es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces influirá de manera desfavorable en la optimización

del desempeño financiero de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

Pasos para efectuar el contraste:

a) Hipótesis nula H_0

Si no es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces **NO** influirá de manera desfavorable en la optimización del desempeño financiero de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

b) Hipótesis alternante H_a

Si no es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces influirá de manera desfavorable en la optimización del desempeño financiero de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

c) Nivel significativo= 5%.

d) Prueba estadística Correlación de Pearson (software SPSS).

TABLA 4.27: RESUMEN DEL CUESTIONARIO HIPÓTESIS ESPECÍFICO 3, PARA EL ESTADÍSTICO DE CORRELACIÓN DE PEARSON.

HIPÓTESIS ESPECIFICO 3	BAJO	MEDIO	ALTO	TOTAL
OPTIMIZACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO - V.D.	46	25	13	84
EFFECTIVIDAD RECEPCIÓN, ALMAC, DIST. Y UTIL. MATERIALES - V.I.	231	130	59	420

TABLA 4.28: RESULTADOS DEL ESTADÍSTICO DE CORRELACIÓN DE PEARSON, HIPÓTESIS ESPECÍFICO 3.

Correlaciones

		EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES	OPTIMIZACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 3	,998* 3 ,036
OPTIMIZACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,998* ,036 3	1 3

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

e) Prueba estadística Regresión Lineal (software SPSS)

TABLA 4.29: RESUMEN DEL CUESTIONARIO HIPÓTESIS ESPECÍFICO 3, PARA EL ESTADÍSTICO DE REGRESIÓN LINEAL.

HIPÓTESIS ESPECÍFICO 3	BAJO	MEDIO	ALTO	TOTAL
OPTIMIZACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO - V.D.	46	25	13	84
EFFECTIVIDAD RECEPCIÓN, ALMAC, DIST. Y UTIL. MATERIALES - V.I.	231	130	59	420

TABLA 4.30: RESULTADOS DEL ESTADÍSTICO DE REGRESIÓN LINEAL, HIPÓTESIS ESPECÍFICO 3.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	,998 ^a	,997	,994	1,318

a. Variables predictoras: (Constante), EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	556,263	1	556,263	320,333	,036 ^b
	Residual	1,737	1	1,737		
	Total	558,000	2			

a. Variable dependiente: OPTIMIZACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO

b. Variables predictoras: (Constante), EFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES

Coefficientes^a

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error típ.	Beta		
1	(Constante)	,988	1,690		,584	,663
	EFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES	,193	,011	,998	17,898	,036

a. Variable dependiente: OPTIMIZACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO

f) Decisión.

Tanto en la Correlación de Pearson y Regresión Lineal el valor de **P** es **0.036**, siendo menor del valor 0.05, por lo que el coeficiente es **significativo**.

Siendo **P 0.036**, se **confirma la hipótesis alterna (Ha)** que es la hipótesis de estudio, por cuanto hay **significancia** y se **rechaza la hipótesis nula (Ho)**. A su vez nos demuestra que hay dependencia entre la variable independiente y dependiente (causa y efecto, respectivamente).

- **Cuarta hipótesis**

Si no es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces incidirá de manera desfavorable en la optimización

de la rentabilidad de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

Pasos para efectuar el contraste:

a) Hipótesis nula H_0

Si no es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces **NO** incidirá de manera desfavorable en la optimización de la rentabilidad de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

b) Hipótesis alternante H_a

Si no es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces incidirá de manera desfavorable en la optimización de la rentabilidad de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

c) Nivel significativo= 5%.

d) Prueba estadística Correlación de Pearson (software SPSS).

TABLA 4.31: RESUMEN DEL CUESTIONARIO HIPÓTESIS ESPECÍFICO 4, PARA EL ESTADÍSTICO DE CORRELACIÓN DE PEARSON.

HIPÓTESIS ESPECIFICO 4	BAJO	MEDIO	ALTO	TOTAL
OPTIMIZACIÓN DE LA RENTABILIDAD - V.D.	45	25	14	84
EFFECTIVIDAD RECEPCIÓN, ALMAC, DIST. Y UTIL. MATERIALES - V.I.	231	130	59	420

TABLA 4.32: RESULTADOS DEL ESTADÍSTICO DE CORRELACIÓN DE PEARSON, HIPÓTESIS ESPECÍFICO 4.

Correlaciones

		EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES	OPTIMIZACIÓN DE LA RENTABILIDAD
EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 3	,998 [*] 3
OPTIMIZACIÓN DE LA RENTABILIDAD	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,998 [*] ,042 3	1 3

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

e) Prueba estadística Regresión Lineal (software SPSS)

TABLA 4.33: RESUMEN DEL CUESTIONARIO HIPÓTESIS ESPECÍFICO 4, PARA EL ESTADÍSTICO DE REGRESIÓN LINEAL.

HIPÓTESIS ESPECÍFICO 4	BAJO	MEDIO	ALTO	TOTAL
OPTIMIZACIÓN DE LA RENTABILIDAD - V.D.	45	25	14	84
EFFECTIVIDAD RECEPCIÓN, ALMAC, DIST. Y UTIL. MATERIALES - V.I.	231	130	59	420

TABLA 4.34: RESULTADOS DEL ESTADÍSTICO DE REGRESIÓN LINEAL, HIPÓTESIS ESPECÍFICO 4.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	,998 ^a	,996	,991	1,459

a. Variables predictoras: (Constante), EFFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	491,870	1	491,870	230,921	,042 ^b
	Residual	2,130	1	2,130		
	Total	494,000	2			

a. Variable dependiente: OPTIMIZACIÓN DE LA RENTABILIDAD

b. Variables predictoras: (Constante), EFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES

Coefficientes^a

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error tip.	Beta		
1	(Constante)	2,599	1,872		1,388	,397
	EFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES	,181	,012	,998	15,196	,042

a. Variable dependiente: OPTIMIZACIÓN DE LA RENTABILIDAD

f) Decisión.

Tanto en la Correlación de Pearson y Regresión Lineal el valor de **P** es **0.042**, siendo menor del valor 0.05, por lo que el coeficiente es **significativo**.

Siendo **P 0.042**, se **confirma la hipótesis alterna (Ha)** que es la hipótesis de estudio, por cuanto hay **significancia** y se **rechaza la hipótesis nula (Ho)**. A su vez nos demuestra que hay dependencia entre la variable independiente y dependiente (causa y efecto, respectivamente).

4.4 Discusión de resultados

Tras la exposición y análisis de resultados realizados en el capítulo anterior, se describen a continuación los corolarios de nuestra investigación, y se comentan los hallazgos obtenidos en nuestra tesis.

Aspectos a tener en cuenta para el análisis y discusión de los resultados de la encuesta realizada:

➤ La variable independiente: **Efectividad en el control y utilización de inventarios:**

Alto: Efectivo control y utilización de inventarios.

Medio: Medianamente efectivo control y utilización de inventarios.

Bajo: Inefectivo control y utilización de inventarios.

➤ En cuanto a la variable dependiente: **Optimización de la producción y rentabilidad.**

Alto: Adecuada optimización de la producción y rentabilidad.

Medio: Medianamente adecuada optimización de la producción y rentabilidad.

Bajo: Inadecuada optimización de la producción y rentabilidad.

Tomando en cuenta los parámetros indicados se realiza el análisis y la discusión de los datos obtenidos en la encuesta.

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN (R_{xy}), es una medida descriptiva de la intensidad de la relación lineal entre dos variables X,Y (variable independiente y dependiente, respectivamente). Un valor de + 1 indica que las dos variables están perfectamente relacionadas en un sentido lineal positivo (Anderson, Sweeney, & Williams, 2012).

- **Hipótesis específico 1.**

Indicador : Efectividad en la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales (causa).

Indicador : Producción de bienes de calidad (efecto).

Según la Tabla 4.20: RESULTADO DEL ESTADÍSTICO DE CORRELACIÓN DE PEARSON, HIPÓTESIS ESPECÍFICO 1. Se tienen los siguientes resultados:

Nivel de significancia 0.032, por tanto P es menor del valor 0.05, por lo que se confirma la hipótesis alterna (Ha) (hipótesis de estudio).

La correlación es de 0.999, existiendo una **correlación de las variables positiva muy fuerte**; sin embargo, no evalúa la causalidad de las variables, ya que la prueba en sí no considera a una como independiente y a otra como dependiente.

Según la Tabla 4.22: RESULTADO DEL ESTADÍSTICO DE REGRESIÓN LINEAL, HIPÓTESIS ESPECÍFICO 1. Los resultados son:

Nivel de significancia 0.032, por tanto P es menor del valor 0.05, por lo que se confirma la hipótesis alterna (Ha) (hipótesis de estudio).

La correlación (R_{xy}) es de 0.999, habiéndose evaluado la causalidad de las variables: El indicador **efectividad en la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales** (causa), al indicador **producción de bienes de calidad** (efecto); tiene una **correlación positiva muy fuerte**.

Consecuentemente se ha determinado que la ineffectividad en la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, incide de manera desfavorable en la producción de bienes de calidad en la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

- **Hipótesis específico 2.**

Indicador : Efectividad en la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales (causa).

Indicador : Reducción de costos de producción (efecto).

Según la Tabla 4.24: RESULTADO DEL ESTADÍSTICO DE CORRELACIÓN DE PEARSON, HIPÓTESIS ESPECÍFICO 2. Se tienen los siguientes resultados:

Nivel de significancia 0.031, por tanto P es menor del valor 0.05, por lo que se confirma la hipótesis alterna (Ha) (hipótesis de estudio).

La correlación es de 0.999, existiendo una **correlación de las variables positiva muy fuerte**; sin embargo, no evalúa la causalidad de las variables, ya que la prueba en sí no considera a una como independiente y a otra como dependiente.

Según la Tabla 4.26: RESULTADO DEL ESTADÍSTICO DE REGRESIÓN LINEAL, HIPÓTESIS ESPECÍFICO 2. Los resultados son:

Nivel de significancia 0.031, por tanto P es menor del valor 0.05, por lo que se confirma la hipótesis alterna (Ha) (hipótesis de estudio).

La correlación (R_{xy}) es de 0.999, habiéndose evaluado la causalidad de las variables: El indicador **efectividad en la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales** (causa), al indicador **reducción de costos de producción** (efecto); tiene una **correlación positiva muy fuerte**.

Consecuentemente se ha determinado que la inefectividad en la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, impacta de manera desfavorable en la reducción de costos de la producción de bienes de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

Hipótesis específico 3.

Indicador : Efectividad en la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales (causa).

Indicador : Optimización del desempeño financiero (efecto).

Según la Tabla 4.28: RESULTADO DEL ESTADÍSTICO DE CORRELACIÓN DE PEARSON, HIPÓTESIS ESPECÍFICO 3. Se tienen los siguientes resultados:

Nivel de significancia 0.036, por tanto P es menor del valor 0.05, por lo que se confirma la hipótesis alterna (Ha) (hipótesis de estudio).

La correlación es de 0.998, existiendo una **correlación positiva muy fuerte**; sin embargo, no evalúa la causalidad de las variables, ya que la prueba en sí no considera a una como independiente y a otra como dependiente.

Según la Tabla 4.30: RESULTADO DEL ESTADÍSTICO DE REGRESIÓN LINEAL, HIPÓTESIS ESPECÍFICO 3. Los resultados son:

Nivel de significancia 0.036, por tanto P es menor del valor 0.05, por lo que se confirma la hipótesis alterna (Ha) (hipótesis de estudio).

La correlación (R_{xy}) es de 0.998, habiéndose evaluado la causalidad de las variables: El indicador **efectividad en la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales** (causa), al indicador **optimización del desempeño financiero** (efecto); tiene una **correlación positiva muy fuerte**.

Consecuentemente se ha determinado que la inefectividad en la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, influye de manera desfavorable en la optimización del desempeño financiero de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

- **Hipótesis específico 4.**

Indicador : Efectividad en la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales (causa).

Indicador : Optimización de la rentabilidad (efecto).

Según la Tabla 4.32: RESULTADO DEL ESTADÍSTICO DE CORRELACIÓN DE PEARSON, HIPÓTESIS ESPECÍFICO 4. Se tienen los siguientes resultados:

Nivel de significancia 0.042, por tanto P es menor del valor 0.05, por lo que se confirma la hipótesis alterna (H_a) (hipótesis de estudio).

La correlación es de 0.998, existiendo una **correlación positiva muy fuerte**; sin embargo, no evalúa la causalidad de las variables, ya que la prueba en sí no considera a una como independiente y a otra como dependiente.

Según la Tabla 4.34: RESULTADO DEL ESTADÍSTICO DE REGRESIÓN LINEAL, HIPÓTESIS ESPECÍFICO 4. Los resultados son:

Nivel de significancia 0.042, por tanto P es menor del valor 0.05, por lo que se confirma la hipótesis alterna (H_a) (hipótesis de estudio).

La correlación (R_{xy}) es de 0.998, habiéndose evaluado la causalidad de las variables: El indicador **efectividad en la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales** (causa), al indicador **optimización de la rentabilidad** (efecto); tiene una **correlación positiva muy fuerte**.

Consecuentemente se ha determinado que la inefectividad en la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, incide de manera desfavorable en la optimización de la rentabilidad de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

CONCLUSIONES

- 1) En cuanto al objetivo general, se concluye que la ineffectividad en el control y utilización de inventarios, incide de manera desfavorable en la optimización de la producción y rentabilidad en la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.
- 2) Referente al primer objetivo específico, se concluye que la ineffectividad en la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, incide de manera desfavorable en la producción de bienes de calidad en la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.
- 3) Sobre el segundo objetivo específico, se concluye que la ineffectividad en la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, impacta de manera desfavorable en la reducción de costos de la producción de bienes de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.
- 4) En relación al tercer objetivo específico, se concluye que la ineffectividad en la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, influye de manera desfavorable en la optimización del desempeño financiero de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.
- 5) En relación al cuarto objetivo específico, se concluye que la ineffectividad en la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, incide de manera desfavorable en la optimización de la rentabilidad de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.

RECOMENDACIONES

En virtud a las conclusiones precedentes se estima pertinente recomendar a los directivos y funcionarios de la empresa Inversiones PERUALP S.A.:

- 1) La empresa debe adoptar el control interno, en el marco de COSO ERM actualizado, ya que la organización alineará más estrechamente la gestión de riesgos en el control de inventarios con la estrategia empresarial.
- 2) Diseñar una política de inventarios, para poder llevar un control estricto del inventario es fundamental tener en cuenta tener una política bien definida. En ella se debe establecer el nivel de producto terminado que siempre debes de tener en almacén, la clasificación de cada tipo de productos terminados y su rotación, los tiempos para realizar pedidos, fechas en las cuáles se deben realizar auditorías y revisiones periódicas, etc. El contar con esta guía ayudará a la empresa a lograr una mejor comunicación entre las áreas involucradas y a tener claros los lineamientos a seguir para generar una mejora continua en el manejo del inventario.
- 3) Gran parte de la buena gestión de inventario consiste en predecir con cierta exactitud su demanda. Hay tantas variables que intervienen que seguramente nunca se sabe a ciencia cierta el futuro de los productos terminados, pero se puede acercarse. A continuación algunos elementos que se deben tomar en cuenta al proyectar las ventas: Tendencias en el mercado, ventas del año pasado, tasa de crecimiento de este año, ventas garantizadas de contratos y suscripciones, estacionalidad y economía en general, próximas promociones, inversión publicitaria, etc.
- 4) Establecer los estándares del desperdicio de materiales, evitar cualquier ineficiencia en la que se incurre en el uso de maquinarias y equipos, se debe

capacitar al personal para evitar su ineficiencia, evitar la mala programación de la producción, evitar el exceso o escases de los materiales, evitar la producción defectuosa. El desperdicio es una ineficiencia que reduce competitividad y produce un incremento del valor sobre el costo.

- 5) Implementar en la empresa un software ERP (sistema de gestión integrada), con el cual se podrá gestionar de manera óptima los inventarios para lograr una ventaja competitiva importante al contar con una mejor visibilidad y confiabilidad de los inventarios, así como en los costos y por lo tanto ofrecer un servicio de excelencia a los clientes para lograr los niveles de rentabilidad del negocio.

BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas

- ✓ Hernández Sampiere, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta Edición ed.). México: McGRAW - HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Referencias electrónicas

- ✓ Asto Mariños, L. Z., & Briones Rolando, C. S. (2016). *"Implementación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la Empresa DISBRI S.A.C. de la ciudad de Chocope, año 2016"*. Recuperado el 12 de 07 de 2018, de Repositorio de la Universidad Privada del Norte: <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11430>
- ✓ Atencia Cántaro, D. I. (2017). *"El sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Industrias ALIPROSS S.A.C. 2016"*. Recuperado el 05 de 07 de 2018, de Repositorio de la Universidad de Huánuco: http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/436/T047_71420052_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- ✓ Definición.DE. (s.f.). *definicion.de*. Recuperado el 01 de 08 de 2018, de <https://definicion.de/produccion/>
- ✓ DefiniciónABC. (s.f.). *definicionabc.com*. Recuperado el 05 de 08 de 2018, de <https://www.definicionabc.com/economia/rentabilidad.php>
- ✓ economía simple.net. (s.f.). *economiasimple.net*. Recuperado el 06 de 08 de 2018, de <https://www.economiasimple.net/glosario/efectividad>
- ✓ gestiopolis. (2015). *gestiopolis.com*. Recuperado el 01 de 08 de 2018, de <https://www.gestiopolis.com/concepto-de-optimizacion-de-recursos/>

- ✓ Hernandez Medina, L., & Zegarra Jumanga, N. J. (2017). *"Propuesta de un sistema de control interno de inventario, en la distribuidora ladrillera P&A La Muralla EIRL, 2016"*. Recuperado el 02 de 08 de 2018, de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/709/Liliana_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=4

- ✓ Jiménez Villegas, V. A., & Tapullima Mego, J. (2017). *"Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL. 2016"*. Recuperado el 01 de 07 de 2018, de Repositorio de la Universidad Peruana Unión: http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/699/Vanessa_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- ✓ Malca Gonzales, M. A. (2016). *"El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales en Lima Metropolitana - 2015"*. Recuperado el 02 de 08 de 2018, de Repositorio de la Universidad San Martín de Porres: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2451/1/malca_gma.pdf

- ✓ Misari Argandoña, M. A. (2012). *"El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita"*. Recuperado el 10 de 08 de 2018, de Repositorio de la Universidad San Martín de Porres: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/570/3/misari_ma.pdf

- ✓ PROMPERU. (2017). *Empresas Exportadoras de la Región Pasco*. Recuperado el 10 de 07 de 2018, de <http://www.promperu.gob.pe/>

✓ SUNAT. (2015). *Consulta RUC*. Recuperado el 02 de 07 de 2018, de <http://www.sunat.gob.pe/cl-ti-itmrconsruc/jcrS03Alias>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

Anexo 03: Guía de análisis bibliográfico

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“EFECTIVIDAD EN EL CONTROL Y UTILIZACIÓN DE INVENTARIOS, PARA OPTIMIZAR LA PRODUCCIÓN Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INVERSIONES PERUALP S.A.,
UBICADO EN EL DEPARTAMENTO DE PASCO, AÑO 2018”

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES.	METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN	TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS	POBLACIÓN Y MUESTRA.
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cómo la efectividad en el control y utilización de inventarios, incide en la optimización de la producción y rentabilidad de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar en qué medida la efectividad en el control y utilización de inventarios, incide en la optimización de la producción y rentabilidad de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco., en el año 2018.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: Si es efectivo el control y utilización de inventarios, entonces incidirá significativamente en la optimización de la producción y rentabilidad de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.</p>	<p>VI: Efectividad en el control y utilización de inventarios.</p> <p>VD: Optimización de la producción y rentabilidad.</p>	<p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.</p> <p>No experimental cuantitativo.</p>	<p>TÉCNICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrevista. - Análisis bibliográfico. 	<p>POBLACIÓN: Cuarenta y dos (42) directivos y/o trabajadores de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en la Carretera principal Km. 2, Barrio Nueva Florida (Margen derecha carretera a Chontabamba) distrito de Chontabamba, provincia de Oxapampa y departamento de Pasco.</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS: ¿Cómo la efectiva recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, influye en la producción de bienes de calidad en la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018?</p>	<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS: Determinar en qué medida la efectiva recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, influye en la producción de bienes de calidad en la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICO: Si es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces incidirá significativamente en la producción de bienes de calidad en la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.</p>	<p>VI: Efectividad en el control y utilización de inventarios.</p> <p>INDICADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efectividad en la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales. 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN.</p> <p>Investigación aplicada.</p>	<p>HERRAMIENTAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario. - Guía de análisis bibliográfico. 	<p>MUESTRA: Ya que la población es pequeña, la muestra es lo mismo, que comprende a cuarenta y dos (42) directivos y/o trabajadores de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en la Carretera principal Km. 2, Barrio Nueva Florida (Margen derecha carretera a Chontabamba) distrito de Chontabamba, provincia de Oxapampa y departamento de Pasco.</p>
<p>¿Cómo la efectiva recepción, almacenamiento,</p>	<p>Determinar en qué medida la efectiva recepción, almacenamiento, distribución y</p>	<p>Si es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales,</p>	<p>VD: Optimización de la producción y rentabilidad.</p> <p>INDICADORES:</p>	<p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.</p>	<p>TRATAMIENTO DE DATOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prueba de 	

distribución y utilización de materiales, impacta en la reducción de costos de producción de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018?	utilización de materiales, impacta en la reducción de costos de producción de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.	entonces impactará significativamente en la reducción de costos de producción de bienes de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.	<ul style="list-style-type: none"> • Producción de bienes de calidad. • Reducción de costos de producción. • Optimización del desempeño financiero. • Optimización de la rentabilidad. 	Transaccional o transversal: Causal.	fiabilidad de alfa de cronbach. - Excel. - SPSS versión 21.	
¿Cómo la efectiva recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, influye en la optimización del desempeño financiero de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018?	Determinar en qué medida la efectiva recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, influye en la optimización del desempeño financiero de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.	Si es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces influirá en forma significativa en la optimización del desempeño financiero de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.			TRATAMIENTO ESTADÍSTICO. - Correlación de Pearson. - Regresión lineal.	
¿Cómo la efectiva recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, incide en la optimización de la rentabilidad de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018?	Determinar en qué medida la efectiva recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, incide en la optimización de la rentabilidad de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.	Si es efectiva la recepción, almacenamiento, distribución y utilización de materiales, entonces incidirá significativamente en la optimización de la rentabilidad de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en el departamento de Pasco, en el año 2018.				

ANEXO 2: CUESTIONARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

INVESTIGACIÓN: “EFECTIVIDAD EN EL CONTROL Y UTILIZACIÓN DE INVENTARIOS, PARA OPTIMIZAR LA PRODUCCIÓN Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INVERSIONES PERUALP S.A., UBICADO EN EL DEPARTAMENTO DE PASCO, AÑO 2018”

CUESTIONARIO: Dirigido a cuarenta y dos (42) directivos y/o trabajadores de la empresa Inversiones PERUALP S.A., ubicado en la provincia de Oxapampa y departamento de Pasco.

OBJETIVOS: Obtener datos de los indicadores de efectividad en el control y la utilización de inventarios; en relación a la optimización de la producción y utilización de materiales, durante el año 2018.

INSTRUCCIÓN:

Lea usted con atención y conteste a las preguntas indicando los datos solicitados. Por favor responde a todos los reactivos, recuerda que su participación es de suma importancia, para el logro de los objetivos.

GRACIAS POR TU COOPERACIÓN

INFORMACIÓN GENERAL:

Fecha: ____/____/2018.

V.I: EFECTIVIDAD EN EL CONTROL Y UTILIZACIÓN DE INVENTARIOS				
EFECTIVIDAD EN LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES		BAJO	MEDIO	ALTO
01	¿Se tiene implementado en forma adecuada las políticas para el control de inventarios?	No	Si Medianamente	Si Adecuadamente
02	¿Se ha implementado adecuadamente el control interno de los inventarios de la empresa?	No	Si Medianamente	Si Adecuadamente
03	¿Se ha implementado adecuadamente el control preventivo en el área de almacén y producción?	No	Si Medianamente	Si Adecuadamente
04	¿Se ha implementado adecuadamente el control de detección en el área de almacén y producción?	No	Si Medianamente	Si Adecuadamente
05	¿Se ha implementado adecuadamente el control correctivo en el área de almacén y producción?	No	Si Medianamente	Si Adecuadamente
06	¿Se realiza adecuadamente el inventario de materiales en forma sorpresiva y a fin de año?	No	Si Medianamente	Si Adecuadamente
07	¿Los sistemas de información, permiten realizar reportes de stock mínimo y máximo de materiales en el almacén?	No	Si Medianamente	Si Adecuadamente
08	¿Se ha implementado adecuadamente la evaluación de riesgos de seguridad del almacén y el área de producción?	No	Si Medianamente	Si Adecuadamente
09	¿Se controla adecuadamente el consumo de materiales en el área de producción, reportando los sobrantes?	No	Si Medianamente	Si Adecuadamente
10	¿Se realiza un consumo racional de materiales en el área de producción, respetando los estándares máximos de desperdicios y deterioros?	No	Si Medianamente	Si Adecuadamente

V.D: OPTIMIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y RENTABILIDAD				
PRODUCCIÓN DE BIENES DE CALIDAD		BAJO	MEDIO	ALTO
01	¿El manejo adecuado de los inventarios, ha permitido fabricar productos de calidad, es decir sin defectos o inconformidades?	No	Si Medianamente	Si Adecuadamente
02	¿Se ha obtenido resultados adecuados de los indicadores de calidad, mayores al 98% de conformidad?	No	Si Medianamente	Si Adecuadamente
REDUCCIÓN DE COSTOS DE PRODUCCIÓN		BAJO	MEDIO	ALTO
03	¿El manejo adecuado de los inventarios, ha permitido la reducción de los costos de producción?	No	Si Medianamente	Si Adecuadamente
04	¿La reducción de costos de producción ha permitido a la empresa competir adecuadamente en el mercado y crear ventajas competitivas?	No	Si Medianamente	Si Adecuadamente
OPTIMIZACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO		BAJO	MEDIO	ALTO
05	¿El manejo adecuado de los inventarios, ha permitido a la empresa la optimización de su desempeño financiero?	No	Si Medianamente	Si Adecuadamente
06	¿El manejo adecuado de los inventarios, ha permitido a la empresa obtener adecuados indicadores financieros (indicadores de liquidez, indicadores de eficiencia, indicadores de desempeño, etc.)?	No	Si Medianamente	Si Adecuadamente
OPTIMIZACIÓN DE LA RENTABILIDAD		BAJO	MEDIO	ALTO
07	¿El manejo adecuado de los inventarios, ha permitido la optimización de la rentabilidad de la empresa?	No	Si Medianamente	Si Adecuadamente
08	¿Se implementó en forma adecuada el punto de equilibrio, lo cual ha permitido la optimización de la rentabilidad en función al costo, volumen y utilidad?	No	Si Medianamente	Si Adecuadamente

MEDICIÓN DE LAS VARIABLES DE INVESTIGACIÓN:

Efectividad en el control y utilización de inventarios – Variable independiente (V.I):

Alto = Efectivo control y utilización de inventarios.
Medio = Medianamente efectivo control y utilización de inventarios.
Bajo = Inefectivo control y utilización de inventarios.

Optimización de la producción y rentabilidad (V.D.):

Alto = Adecuada optimización de la producción y rentabilidad.
Medio = Medianamente adecuada optimización de la producción y rentabilidad.
Bajo = Inadecuada optimización de la producción y rentabilidad.

TÍTULO DE LA PÁGINA:		
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA (URL):		
LUGAR DE PUBLICACIÓN:	FECHA DE PUBLICACIÓN	FECHA DE LA CONSULTA
	/	/
TEMA(S) SEGÚN EL OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN		
RESUMEN DEL TEXTO:		
OBSERVACIONES:		
REPORTE/INFORME TÉCNICO N°		
NOMBRE DEL ARCHIVO GRAVADO:		