

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**TESIS**

**La tutoría académica y las habilidades sociales en  
los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la  
Educación en la Universidad Nacional Daniel  
Alcides Carrión, 2017**

**Para optar el grado académico de maestro en:**

**Docencia en el Nivel Superior**

**Autor: Lic. Lucy CANTO ECHEVARRÍA**

**Asesor: Dra. Raquel Jesús ESPINOZA CUBILLAS**

**Cerro de Pasco - Perú - 2019**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**La tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de  
la Facultad de Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional  
Daniel Alcides Carrión, 2017**

**Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:**

---

**Dr. Guillermo GAMARRA ASTUHUAMAN**  
**PRESIDENTE**

---

**Dra. Eva Elsa CÓNDROR SURICHAQUI**  
**MIEMBRO**

---

**Mg. Víctor Luis ALBORNOZ DAVILA**  
**MIEMBRO**

### **A Dios**

*Dedico a Dios esta tesis por haberme  
permitido llegar hasta este punto y  
haberme dado salud para lograr  
mis objetivos.*

### **A mi madre**

*A mi madre por haberme permitido  
llegar hasta este punto, además  
de su infinita bondad y amor.*

### **A mi esposo**

*A mi esposo por su perseverancia y  
constancia que lo caracterizan, por el  
valor mostrado para salir adelante.*

## AGRADECIMIENTO

A Dios

por haberme dado salud, fortaleza  
y sabiduría en todo momento.

A mi Asesor por su incondicional  
apoyo y sabiduría.

Por creer y confiar en mí.

Y lograr mi objetivo de post grado.

A mi madre, mi esposo y hermanos

Quienes me brindaron todas las  
facilidades Para llevar a cabo la  
investigación.

.

## **RECONOCIMIENTO**

A la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, por brindarme los conocimientos en educación superior y así culminar mis estudios de maestría.

A los diferentes doctores y magister de esta casa superior de estudios, por motivarme constantemente hacia el esfuerzo y logro de mis objetivos.

A mi asesora Dra. Raquel Jesús ESPINOZA CUBILLAS, por sus valiosas enseñanzas y aporten en el asesoramiento para la culminación del presente trabajo de investigación.

Finalmente, mi reconocimiento a mis colegas de estudios de la maestría en ciencias de la educación y a todas las personas que colaboraron de una u otra manera con la realización de esta investigación.

## RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017. El diseño de la investigación es no experimental, de enfoque cualitativo y de tipo descriptivo-correlacional, porque se relacionaron las variables tutoría académica y habilidades sociales que se caracterizó de corte transversal porque el estudio abordó el semestre 2017 -I. La población estuvo constituida por 120 estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación y la muestra seleccionada aleatoriamente del tipo sistemático que fue de 40 estudiantes, de ambos sexos. El método de estudio seguido en la investigación fue el método científico, de observación y documental. Se aplicó la prueba estadística rho de Spearman donde se determinó el coeficiente de correlación de las dos variables la misma que se eligió un nivel de significación de 0,05, como resultado se comprobó que existe una relación significativa entre las variables tutoría académica y las habilidades sociales de los estudiantes del de la Facultad de Educación, cuyo resultado fue el valor de 0.716. Y se concluye que el p-valor es menor que el nivel de significación ( $0.000 < 0.5$ ) lo que nos indica que existe una correlación estadísticamente significativa entre la tutoría académica y las habilidades sociales en los

estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional  
Daniel Alcides Carrión, 2017.

**PALABRAS CLAVES:** tutoría académica, habilidades  
sociales, estudiantes de la universidad.

## **ABSTRAC**

The objective of this study is to determine the relationship that exists between academic tutoring and social skills in the students of the Faculty of Education of the National University Daniel Alcides Carrión, 2017. The design of the research is non-experimental, qualitative and descriptive-correlational in nature, because the variables related to academic tutoring and social skills that were characterized by cross-section were related because the study addressed the semester 20173-I. The population was constituted by 120 students of the Professional Career of Social Sciences, Philosophy and Educational Psychology of the Faculty of Educational Sciences and the randomly selected sample of the systematic type that was of 40 students, of both sexes. The method of study followed in the investigation was the scientific method of observation and documentary. The Spearman rho statistic test was applied where the correlation coefficient of the two variables was determined, the same one that was chosen a level of significance of 0.05, as a result it was verified that there was a significant relationship between the academic tutoring variables and the skills of the students of the Faculty of Education, represented by a value of 0.716. And it is concluded that the p-value is lower than the level of significance ( $0.000 < 0.5$ ) which indicates that there is a statistically significant correlation between academic tutoring and social skills in



the students of the Faculty of Education of the National University  
Daniel Alcides Carrión, 2017.

**KEYWORDS:** Academic tutoring, Social skills, University  
students.

## INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta que el sujeto principal de la educación es el estudiante, el aprendizaje constituye el proceso fundamental, mediante el cual, el aprendiz construye permanentemente su propio conocimiento a la luz de los avances de la ciencia y la tecnología mediado por la responsable orientación, guía y asesoramiento del docente que le confiere un sólido soporte mediante la tutoría académica de aprendizaje.

En la actualidad, el reto de la institución universitaria se centra en lograr la formación integral del estudiante, bajo sólidos valores humanísticos éticos y morales, fortaleciendo el desarrollo de competencias comunicativas, investigativas y científicas que se requiere para el desempeño adecuado y eficiente del futuro profesional. Este proceso no se podrá lograr en una concepción tradicional de aprendizaje memorístico y reproductivo de saberes, sino en una concepción académica de aprender a aprender y aprender a pensar crítica, reflexiva y creativamente. En esta línea formativa el estudiante universitario se favorece desarrollar sus habilidades sociales, organizando su propia trayectoria de reflexión en cada momento que va logrando su aprendizaje significativo.

El estudio permanente de las Habilidades sociales pone a los estudiantes ante la necesidad de preparar a las personas para que puedan aprender por sí mismas, de dirigir su propio desarrollo social a través del dominio consciente de sus recursos cognitivos para construir

objetivos, definir los procedimientos necesarios, emplearlos, y evaluar sus efectos.

Por otra parte, es necesario señalar que la tutoría se vincula a la acción orientadora que un docente realiza con un grupo de estudiantes. De tal manera que el profesor-tutor "es el que se encarga del desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje de un grupo de alumnos a él encomendado; conoce, y tiene en cuenta el medio escolar, familiar y ambiental en que viven, y procura potenciar su desarrollo integral. (Ortega, 2003), lo que influye tanto sobre las estrategias metacognitivas que activa al abordar las tareas y al regular el esfuerzo y la persistencia, impactando sobre sus habilidades sociales.

Tomando en consideración el reglamento establecido para grados y títulos de la Escuela de Post Grado de la UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN. La presente investigación está orientada en abordar la correlación entre la tutoría académica y las habilidades sociales del estudiante universitario y para desarrollarlo se estructuraron los siguientes capítulos.

**CAPÍTULO I:** Está conformado por la identificación y determinación del problema, su formulación, los objetivos generales y específicos, la importancia y alcances de la investigación, donde se puede encontrar información concreta relacionado con el propósito, las metas y la trascendencia de la investigación.

**CAPÍTULO II:** Contiene información relacionado a los antecedentes de estudios que tienen relación con la investigación, los constructos teóricos científicos que demuestran la validez del estudio, la delimitación de términos utilizados en la investigación, el planteamiento de la hipótesis general, específica, el sistema de variables y la operacionalización que muestra las dimensiones, indicadores, instrumentos que permitieron el recojo de datos.

**CAPÍTULO III:** Contiene la metodología del estudio conformado por el tipo de investigación, diseño de la investigación, población y muestra, métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento de datos y la selección y validación de instrumentos.

**CAPITULO IV:** Conformado por toda la información concerniente al trabajo de campo, presentando los resultados, tablas gráficas, etc., y la prueba de hipótesis con la aplicación estadística correspondiente, en relación con las variables de estudio planteados.

Finalmente, se considera las conclusiones, sugerencias, bibliografía consultada, anexos, matriz de consistencia e instrumentos aplicados en la investigación.

**La autora.**

## **INDICE**

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RECONOCIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
ÍNDICE	
INTRODUCCIÓN	

### **CAPÍTULO I**

#### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1 Identificación y determinación del problema	15
1.2 Delimitación del problema	18
1.3 Formulación del problema	19
1.4 Formulación de objetivos	20
1.5 Justificación y alcances de la investigación	21
1.6 Limitaciones de la investigación	22

### **CAPÍTULO II**

#### **MARCO TEÓRICO**

2.1 Antecedentes de estudio	24
2.2. Bases teóricas – científicas	33
2.3 Definición de términos	86
2.4 Sistema de hipótesis	88
2.5 Sistema de variables	88
2.6 Operacionalización de variables	89

**CAPÍTULO III**  
**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1 Tipo de investigación	91
3.2 Métodos de investigación	92
3.3 Diseño de investigación	92
3.4 Población y muestra	93
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	95
3.6 Técnicas de procesamiento de datos	96
3.7. Tratamiento estadístico	98
3.8 Validación y confiabilidad del instrumento	99

**CAPÍTULO IV**  
**PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

4.1 Presentación y análisis de resultados	103
4.2 Contrastación de hipótesis	111
4.3. Discusión de resultados	118

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Identificación y determinación del problema

*En un mundo cada vez más peligroso y violento, los niños y jóvenes están expuestos a mayores riesgos y peligros. Los padres, a su vez, sienten que sus ocupaciones laborales los agobian destinando menos tiempo a observar cómo se van desarrollando sus hijos y cómo van formando su personalidad, sus valores, sus talentos. Los problemas se presentan tanto en los centros de enseñanza públicos como privados desde los niveles de la Educación Básica Regular como en el nivel superior; algunos de ellos cuentan con más recursos personales y materiales para implementar un servicio de orientación y tutoría, pero en otros las limitaciones de estos recursos son evidentes.*

En la educación básica superior entre los adolescentes se viene acentuando un creciente abandono de la práctica de los valores morales y el entusiasmo por el estudio; la falta de disciplina dentro y fuera del aula es una constante en las instituciones educativas con mayor o menor fuerza, pero esta problemática se presenta a nivel local, regional y nacional, las

causas de esta situación debe ser motivo de análisis de valiosos estudios, lo concreto que la situación de la familia influye directamente en el aspecto conductual de los estudiantes en el aula, la desintegración de los hogares y los conflictos familiares inciden también negativamente en el comportamiento y actitud del niño y adolescente en la escuela y la educación superior.

Así mismo se tiene que los estudiantes de los primeros años de la universidad presentan problemas relacionados con un déficit del nivel escolar anterior y con dificultad es de adaptación al ámbito universitario, entre ellos tenemos como: escaso apoyo metodológico para su aprendizaje basado en la comprensión y el desarrollo del pensamiento crítico y creativo, escaso apoyo para solucionar las dificultades en el proceso de aprendizaje y finalmente el escaso apoyo para despertar la motivación hacia el autoaprendizaje, y la reflexión metacognitiva.

De seguir con los problemas expuestas anteriormente, entonces nuestros niños y jóvenes, en el futuro se tendrán dificultades en la práctica de valores consecuencia de ello hoy en día se tiene que nuestros jóvenes están perdiendo incluso el respeto a sus padres, la futura expansión de este tipo de formación por no ser racionalmente planificada, traerá consigo experiencias negativas y serán los egresados universitarios quienes padezcan las consecuencias, pues de seguro que no trabajaran en tareas para las que hoy se prepararon.



La educación universitaria en la actualidad demanda de servicios educativos donde el alumno sea el principal protagonista de su formación, es así que algunas universidades de diferentes países optan por aplicar un programa de tutorías con la finalidad de mejorar el nivel académico del alumno. En sus inicios este programa de tutorías se aplicaba en la educación básica, y luego fue llevado a Institutos y Universidades.

Las tutorías académicas tienen como objetivos: contribuir a elevar la calidad del proceso educativo a través de la promoción del desarrollo de actitudes, habilidades y hábitos positivos, en los tutorados. Contribuir a mejorar los índices de calidad (reprobación, deserción), todo esto con el fin de formar estudiantes con competencias básicas para que luego puedan insertarse a la sociedad de forma productiva.

Como se sostiene en el Proyecto Tuning (2007), el papel fundamental del profesor debe ser el de ayudar al estudiante en el proceso de adquisición de competencias. El concepto de competencia abarca tres ámbitos:

- a. Lo que el alumno va a ser capaz de conocer (área académica)
- b. Lo que el alumno va a ser capaz de hacer (habilidades y destrezas)
- c. Lo que el alumno va a ser capaz de ser (actitudes y responsabilidades)

Creo que a través de este mecanismo de seguimiento a los estudiantes es posible instrumentar procedimientos correctivos al

servicio de tutorías, para mejorar su calidad y potenciar aquellos componentes favorables, poniendo en marcha las acciones necesarias.

## **1.2 Delimitación del Problema**

La tutoría y las habilidades sociales, como componentes del proceso educativo que busca el desarrollo integral de la persona, es formativa y preventiva. Acompaña a los estudiantes universitaria a lo largo de las etapas del desarrollo humano Y profesional dentro de la vida académica, para que logren su potencial y controlen los eventos internos y las situaciones externas que pueden afectar este proceso. Las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios, y de estos con sus profesores, son importantes para favorecer el desarrollo personal. Debe existir en las instituciones universitarias un clima de relaciones interpersonales de confianza, diálogo y respeto. Los estudiantes deben sentirse aceptados y con libertad de expresarse sinceramente ante sus ideas.

El presente estudio tiene como finalidad determinar si las tutorías académicas se relacionan con las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa del I Semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (UNDAC).

En consecuencia, el problema que se abordará en la presente investigación es formulada de la siguiente manera:

### **1.3 Formulación del problema**

#### **1.3.1 Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre la tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017?

#### **1.3.2 Problemas específicos**

- ¿Existe correlación entre la tutoría académica y las primeras de habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación?
- ¿Existe correlación entre la tutoría académica y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación?
- ¿Existe correlación entre la tutoría académica con las habilidades de planificación en los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación?

### **1.4 Formulación de objetivos**

#### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017.

#### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Establecer la correlación entre la tutoría académica y las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación.
- Establecer la correlación la tutoría académica con las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación.
- Establecer la correlación entre la tutoría académica con las habilidades de planificación sociales en los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación.

#### **1.5 Justificación y Alcances de la Investigación**

En las universidades peruanas se está tratando de responder a este reto de ayuda a los estudiantes potenciando la acción tutorial del profesorado. La tutoría constituye el instrumento educativo “natural” por la cercanía existente entre profesor y alumno.

El presente trabajo de investigación se justifica por la importancia que tiene la tutoría académica en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios de los primeros ciclos académicos en forma muy especial en la Carrera Profesional de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación en la UNDAC. Es relevante destacar el interés que se tiene por mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes a la formación profesional del más alto nivel académico.

Desde el punto de vista práctico la investigación se justifica de establecer algunos criterios prácticos relativos al trabajo de la tutoría por parte del docente en el aula, dando a conocer los aspectos positivos del estudio de la tutoría que inciden en la eficacia de la labor del futuro docente tutor.

Desde el punto de vista científico la investigación se justifica porque aporta criterios teóricos relativos a la importancia de la orientación tutorial en el proceso educativo de la educación superior. Los resultados de este estudio van a ser útiles dar a conocer la importancia de la acción tutorial en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, y si las tutorías, están siendo aprovechadas de la mejor manera por el estudiante que ha desaprobado un curso por primera, segunda, tercera vez, o que se encuentra en deficiencia académica.

## **1.6 Limitaciones de la Investigación**

Bernal (2006: 105) sostiene que las limitaciones en una investigación pueden referirse a tiempo, espacio y recursos. Debo reconocer que como en toda investigación no es perfecta, el presente trabajo se expone las siguientes limitaciones:

#### **1.6.1 Limitaciones de Tipo Informativo.**

El retraso en la elaboración de los instrumentos de investigación a aplicar y la falta de una institución u organismo dedicado a la validación de instrumentos de investigación en la educación, como también el retraso de algunos expertos solicitados para la validación de los instrumentos.

#### **1.6.2 Limitaciones de tipo económico.**

Los gastos de bienes y servicios han sido cubiertos con recursos propios, las que en cierto momento obstaculizan el proceso de la investigación de acuerdo al cronograma establecido.

#### **1.6.3 Limitaciones de tiempo.**

El rechazo de algunas autoridades, docentes, estudiantes padres de familia para realizar el proceso de la investigación.

#### **1.6.4 Limitaciones de espacio o territorio.**

La investigación sólo se desarrollará en la Carrera Profesional de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología

Educativa en la Facultad de Ciencias de la Educación de la  
UNDAC.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de estudio.**

Los antecedentes encontrados a la fecha me permitieron considerar los avances de investigaciones realizadas a nivel internacional, nacional y local respecto al problema planteado, como son las siguientes:

##### **2.1.1 Internacionales**

La tesis titulada Las necesidades de la tutoría académica en la facultad de pedagogía de la Universidad Veracruzana (UV), Región Xalapa. Veracruz. México. Realizo el estudio sobre las necesidades de la tutoría académica de la facultad de pedagogía de la UV, se recurrió a una investigación de tipo cuantitativo para obtener datos importantes respecto a las necesidades de la tutoría académica. Santes, (2010) nos menciona:



En este sentido, el estudio hace referencia a identificar y analizar las principales características de la organización tutorial de la facultad. El estudio fue de tipo descriptivo, ya que permitió describir la distribución de variables, sin considerar hipótesis causales o de otro tipo. También fue de tipo transversal, ya que se recolectaron los datos en un momento del tiempo con el propósito de describir las variables bajo estudio y analizar su incidencia e interrelación en un periodo específico.

Por otra parte, también se definió la población de estudio de la facultad de pedagogía, para este caso fueron los alumnos que cursaban los semestres cuarto, sexto y octavo; la razón de exclusión del segundo semestre y décimo fue porque los alumnos de segundo semestre no contaban con suficiente conocimiento de la función de tutoría y los de décimo semestre fue porque ya no requieren de la tutoría académica.

La población bajo estudio estuvo conformada por un total de 463 tutorados inscritos en el periodo febrero-agosto 2009, que se dividieron en 3 estratos (semestres): cuarto, sexto y octavo semestre.

Por otra parte, el resultado obtenido con respecto a la variable si era necesaria la tutoría académica, el 87% de los tutorados respondieron que sí, ya que es una manera de

desarrollarse profesionalmente con el apoyo de los tutores, aunque perciben como una desventaja tomar las sesiones tutoriales de manera grupal ya que no cuentan con espacio de tiempo suficiente para ser atendidos de manera individual para exponer sus problemas académicos, de esta manera se puede indicar que no cumple de manera adecuada el objetivo de la tutoría; también mencionaron que sólo es necesario ser guiados al inicio de la carrera. (p.34)

Uno de los puntos significativos en este diagnóstico fue el estudio comparativo de la opinión de los tutores y tutorados con respecto a las necesidades del programa y las sugerencias de mejora para lo cual ambos coinciden en la falta de capacitación del tutor para ofrecer un mejor servicio en la acción tutorial, así como las estrategias para motivar a los tutorados y tutores con seriedad dicha acción, ya que los alumnos dejan de asistir por falta de obligatoriedad, así como por no contar con información relevante en cada sesión de tutoría.

El artículo titulado Evaluación de los tutores de la formación adquirida por los Licenciados en medicina en la Universidad Castilla la Mancha. Albacete. España. Fue de tipo observacional y descriptivo y transversal. Se estudiaron la totalidad de la plantilla de tutores de la Facultad de Odontología de la UC. Gómez et al (2013) afirma:

El 53% de los tutores (35/63, 4 respuestas no válidas) consideran que la formación de nuestros egresados es superior a la de otros residentes procedentes de otras universidades. Más del 30% habla de un desempeño excepcional respecto a conocimientos, recogida de datos, diagnóstico y actitudes profesionales. Al analizar al residente como gestor de recursos sanitarios, un 6,3% de ellos administran peor los recursos que sus compañeros de residencia, formados en otras facultades. (p.13)

Parece que la formación recibida por nuestros alumnos es adecuada según sus tutores, lo que les capacita para un correcto ejercicio profesional posterior. No obstante, se evidencian deficiencias respecto a la gestión de recursos socio sanitarios, problemática psicosocial y medicina preventiva

### **2.1.2 Nacionales**

La tesis desarrollada Influencia de la tutoría en el proceso de aprendizaje y la mejora de la calidad educativa en los alumnos del quinto año de secundaria de los colegios religiosos y estatales de Piura-Perú en la Universidad Nacional de Piura. Perú. Esta tesis estudia la influencia de la tutoría en la mejora de la calidad educativa y el aprendizaje de los alumnos. Chero (2013) afirma:

La primera parte desarrolla teóricamente en dos capítulos, el concepto de tutoría y aprendizaje y lo coteja con el marco jurídico peruano. El capítulo tres explora la tutoría en los agentes de aprendizaje, el alumno, la familia, la escuela y el entorno. El capítulo cuatro, que completa la primera parte, analiza la figura del tutor en la enseñanza secundaria y estudia lo que es un maestro, un profesor y su dimensión orientadora.

La segunda parte define el nivel de investigación que es fundamentalmente descriptivo, la metodología utilizada y las circunstancias de la recogida de datos. Finalmente, las conclusiones destacan la importancia de la tutoría en la maduración personal del alumno; señalan que el trabajo de los profesores no está completo sino se cubre el aspecto formativo de la tarea docente; y reiteran la importancia del entorno familiar para desarrollar al máximo el potencial de cada hijo. (p.39)

Al respecto la acción orientadora del maestro ayuda a despertar el interés de los alumnos a través de una evaluación diagnóstica, para que la enseñanza del maestro sea integral, garantizando el aprendizaje del alumno.

En la tesis titulada Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la

unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas Año 2009 Lima. Perú. El presente estudio de investigación se ha realizado en el año 2009, y trata sobre la influencia del programa de tutoría y orientación educativa que realiza el Ministerio de Educación a través de los promotores de tutoría en coordinación con los docentes tutores de aula del nivel de secundaria, de la Educación Básica Regular. Flores (2012) nos dice:

Los resultados conseguidos a partir del análisis de recolección de datos y el uso de las técnicas estadísticas descriptivas de tabla de frecuencias y gráficas de barras, demuestran que el programa de tutoría y orientación educativa no tiene un gran impacto desde la percepción del docente. Sin embargo, tiene una influencia significativa en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria, la misma que se ha contrastado en la prueba de hipótesis. La estadística de prueba de hipótesis utilizada es Regresión Múltiple. (p. 57)

Se concluye en que existe una influencia significativa entre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED) y la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la UGEL 04 –Comas

La tesis titulada “Las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina”. Universidad de Piura. Perú. El objetivo de la

investigación fue determinar si las aplicaciones de las tutorías mejoran el rendimiento académico al desarrollar habilidades en los estudiantes de la asignatura de Química de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Chullén (2012) nos dice:

La muestra solo incluía a 45 alumnos de la asignatura de Química de la FCCSS-UPC que han desaprobado por primera, segunda, tercera vez o se encuentran en deficiencia académica, a los cuales se les separo en dos grupos aquellos que acudían a tutorías y aquellos que no acudían, se aplicó una encuesta y test a ambos grupos para determinar si las tutorías mejoran el rendimiento académico al desarrollar habilidades en los estudiantes.

La aplicación de la tutoría en los alumnos de la asignatura de Química de la FCCSS-UPC fueron orientados en los problemas diversos que afectan a los alumnos, tanto en el ámbito afectivo, como de sus distintas materias o asignaturas, por un lado y por el otro desarrollar en ellos elementos de la tan necesaria socialización, que les permitirá atender de manera adecuada los múltiples problemas sociales, cognitivos y personales que tendrá que enfrentar a lo largo de su trayectoria en las aulas universitarias. p (70).

Las aplicaciones de las tutorías en el desarrollo de habilidades cognitivas mejoran significativamente el

rendimiento académico ya que del total de estudiantes que siempre y casi siempre asistieron a las tutorías su nivel de conocimientos es excelente y bueno, mientras que los que a veces y casi nunca asistieron su nivel de conocimientos es bueno a regular. Cabe resaltar que los que nunca asistieron al programa de tutorías tienen un conocimiento malo.

La tesis titulada Tutoría académica y formación científica en estudiantes universitarios de Economía de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Lima. Perú. La tutoría académica universitaria muestra su importancia en el trabajo universitario porque está relacionada con el área de desarrollo personal-social que engloba lo emocional, lo afectivo y lo interpersonal del estudiante. Gutiérrez (2017) nos menciona:

El objetivo fue determinar la influencia de la tutoría académica en el logro de formación científica de los estudiantes de pregrado, en el curso de Taller de Comunicación Oral y Escrita I de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. La investigación se aplicó a dos grupos: control y experimental. Se administró tres instrumentos: una prueba de investigación, para medir el nivel de conocimiento, la ficha de observación para cuantificar el aprendizaje de la monografía y lista de cotejo para evaluar el trabajo grupal. Se optó por el diseño cuasi experimental, y el método deductivo. Muestra: 30 estudiantes en grupo control y

30 en experimental, elegidos no probabilísticamente. A nivel descriptivo, se llegó a la conclusión de que el grupo experimental en la posprueba el 23 % (7) obtienen calificativos = o mayores a 15, pero menores a 18, demostrándose que la tutoría académica es significativa en la formación científica de los estudiantes de Economía. En cambio, el grupo control en la posprueba el 43,3 % (13) obtienen calificativos = o > a 09, pero < a 12 en el mismo intervalo, demostrándose que no existe diferencia sustancial entre los resultados de ambas pruebas. Resultado: la hipótesis general dio como resultado el valor de  $W+ = -3,428$  y el valor de la sig( ) = 0,000. Estadísticamente se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, y la única diferencia entre ambas pruebas es el plan de intervención, por tanto, la tutoría académica influye significativamente en la formación científica del grupo experimental en los estudiantes de Economía de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga–Perú (p 15)

Los resultados de esta investigación, demuestran que es posible obtener resultados significantes para la formación científica de los estudiantes a través de la tutoría académica y con el uso de los módulos del programa de lectura guiada-directa; además, con la participación del profesor-investigador que dio a conocer el modelo didáctico y la



metodología activa de investigación científica acorde a la pedagogía actual donde el estudiante es el centro de la enseñanza, donde todo alumno universitario debe estar capacitado para realizar una monografía, tesina o un artículo científico según su especialidad, carrera profesional y posteriormente al egresar pueden obtener sin mucha dificultad el grado académico y la licenciatura..

## **2.2 Bases teóricas – científicas**

### **2.2.1 El significado de tutoría**

El significado de tutoría se confunde mucho con el concepto de orientación; así observamos que los autores que investigan sobre el tema divergen mucho sobre las funciones y los objetivos de la tutoría y de la orientación.

Para Artigot, M. El tutor es un profesional de educación que realiza tareas de orientación, que además de ocuparse de las actividades relacionadas con la enseñanza, se encarga de atender diversos aspectos que no quedan cuidados de forma suficiente dentro de las clases.

Sánchez, uno de los autores españoles que mejor han estudiado el tema de la tutoría, propone más de una definición: "La tutoría a fin de cuentas no es sino aquello que un profesor celoso de su tarea puede hacer en el campo de la orientación en relación con los alumnos que le han sido encomendados" y "Entendemos por tutoría la acción de ayuda

u orientación al alumno que el profesor puede realizar además y en paralelo a su propia acción como docente".

García Cifuentes, A. y Sanjuan Sanz, SA dicen que el tutor es la persona clave en el proceso educativo del alumno, que de forma continuada sigue el curso evolutivo del estudiante, está en contacto con él, poniendo en práctica en cada momento la terapia aconsejada por los datos psicológicos y observaciones ambientales.

Subrayamos la importancia decisiva que dan a esta figura en el contexto escolar y señalamos las facetas de comunicación y consejo.

Por su parte Benavent, J. A. se atiene mucho más a lo que realmente ocurre en las tutorías En la práctica, el tutor es un profesor más del centro, sin especialización alguna en orientación, y el sistema de tutoría degenera en la mayoría de los casos en un simple consultorio de problemas de tipo académico y burocrático, cuando no queda reducido a un simple puesto en el organigrama que cuelga en el despacho del director de la institución educativa.

Para Pintado Robles. La tutoría educativa es esencialmente el "régimen" de la Educación Personalizada. El medio orgánico para defender y liberar al alumno de la posible masificación docente y respetar al máximo su condición de persona y su capacidad para desarrollar la personalidad. El

"hogar" donde se deja de ser número. Puede verse cómo señala el diálogo y respeto como ejes de la acción tutorial.

Lázaro, A. dice El tutor es clave en la acción orientadora, es el profesor especializado en procesos de orientación que da asistencia o colabora con otros profesionales ligados al proceso educativo para ayudar al estudiante en su desarrollo formativo personal.

En términos generales, los autores se inclinan o por la vertiente orientadora o de relación personal. Pero creo que la tutoría es eminentemente personal, individual, adaptativa y estimulante. Es en este sentido se encamina la tutoría en este proyecto de acción tutorial en la enseñanza fundamental y la relación con las habilidades sociales.

### **2.2.2 La tutoría académica.**

La tutoría universitaria es considerada hoy en día como una herramienta de gran importancia en la formación universitaria. Si bien como profesores, muchas veces hemos aconsejado a nuestros alumnos sobre diversos aspectos de la tarea universitaria ahora esa dedicación se ofrece como un importante rol universitario que ha sido institucionalizada y formalizada como un derecho. Nace así, la tutoría personal en la que cada alumno universitario tendrá asignado un profesor-tutor, que le guiará en su travesía universitaria.

Así mismo los cambios que se vienen experimentando en la enseñanza superior, los fines que se persigue con las misma, las demandas que la sociedad plantea y la problemática a la que se enfrenta diariamente el estudiante que cursa estudios universitarios, ha llevado que los últimos tiempos se hayan potenciado los servicios encargados de desarrollar acciones orientadoras en este tramo de la enseñanza y se haya comenzado a resaltar la figura del profesor tutor (Álvarez y Cabrera, 1998; Álvarez y Jiménez, 2003).

El término tutor se caracteriza por la gran polisemia que diversos autores del mundo de la pedagogía y la psicología le han atribuyendo al hablar de orientación educativa. Lázaro (1997: 75; 2003: 119) recoge en sus artículos algunas de las definiciones que autores destacados han hecho del término y la acción profesional que le corresponde. En el análisis de estas definiciones, el autor citado sitúa la figura del profesor como eje común, además, de los términos tutela, guía, asesoramiento, orientación, ayuda, asistencia, personalidad total e integración de la persona. Si bien estos términos u otros similares, son empleados por una gran mayoría de autores que desarrollan el tema de la orientación en la universidad, de entre los que venimos destacando aquellos que hemos considerado más representativos, los matices que

pueden interpretasen, configuran modos de hacer significativamente distintos.

Por poner un ejemplo, no es lo mismo ayudar al alumno a obtener información, facilitándosela o indicándole las fuentes donde puede recogerla, que ayudarle a construirla, con un cierto grado de indeterminación, adaptada a sus necesidades y construida a partir de la información previa que posee, a fin de que pueda él mismo buscar o elaborar aquella información que realmente precisa. Ambas formas de ayuda establecen acciones y procedimientos que difieren, pudiendo llegar a ser opuestos, y que necesitan conocimientos y metodologías docentes muy diversos. No es lo mismo guiar al alumno por un camino que el tutor estima conveniente para él, que guiarle hacia el proceso de construcción de su singular camino. No es lo mismo orientar la carrera profesional de una persona, respondiendo a unos u otros criterios válidos desde la óptica del orientador, que propiciar la proyección del conocimiento en las formas de vida, con la finalidad, claramente intencionada, de que el alumno descubra aquellos itinerarios profesionales más afines a él, ajustando dichas acciones a las necesidades reales. No obstante, todas las opiniones expuestas lo son en torno al mismo término, construido en modo diferente según la intencionalidad de su autor, intencionalidad que se encuentra, frecuentemente,

desajustada a las necesidades, más o menos explícitas, de los alumnos.

Por todo esto se puede afirmar, que a la hora de establecer el significado más ajustado al término tutor, se ha de tener en cuenta el ámbito en el que se desarrolla su actividad, tanto como las finalidades de su acción. En el caso que nos ocupa, y en nuestro actual sistema universitario, en el marco el tutor debe contribuir a un mejor desarrollo de los itinerarios formativos de los alumnos, entendiendo este desarrollo en términos de ajuste a las finalidades propias de la universidad y a un mejor aprovechamiento del período educativo.

Como ya se expuso en el capítulo anterior, las recomendaciones para la construcción de la educación de una singular manera. Dependiendo del enfoque que se adopte a la hora de concretar los procesos educativos, quedan acotadas las finalidades y procedimientos que al tutor le corresponden. Son muchos los textos que hablan de las distintas formas de entender el término educación. De forma más o menos directa dejan entrever la dicotomía entre sí es la transmisión de los contenidos de una determinada disciplina académica hacia donde debe orientarse la acción del profesor, o bien si este objetivo, adecuadamente perseguido y comprendido como una presentación del conocimiento docente que desvela sus fundamentos y métodos de generación y consecuente

aplicación, está al servicio de otro más relevante en el ejercicio del magisterio, a saber, el perfeccionamiento en las formas de vida hacia su progresivo bienestar universal. Con la primera aproximación, se pretende que el alumno, en su proceso formativo, pueda dar cuenta de los descubrimientos alcanzados por la humanidad en un determinado ámbito temático, a la vez que sea capaz de aplicar las rutinas que hasta el momento se hayan establecido como respuesta a ciertos interrogantes. Con la segunda, se persigue no sólo poder dar cuenta de ellos, es decir, el ejercicio de la función racional que llamamos memoria, sino descubrir los fundamentos y métodos de esos hallazgos, precisamente para analizar su alcance y limitaciones, imaginando sobre ellos formas para su superación y mejor aplicación a los desafíos presentes en la actualidad. Las rutinas, por tanto, no constituyen la esencia del conocimiento que el docente presenta, ocasionalmente pueden ser presentadas para desvelar los procedimientos más actuales, pero sólo con la intención de ser superadas.

Revisar las premisas que están en la base del ejercicio actual de los tutores, en aquellas universidades españolas en las que se ha instaurado esta práctica, con intención de elaborar una propuesta que se ajuste al sentido de la educación universitaria y tenga en cuenta las finalidades que

exige, para su mejor comprensión y consistencia, determinar el enfoque educativo con el que se orienta la mirada, el que establece el sentido de las observaciones y propuestas para mejorar, en lo posible, los procedimientos actuales. Para ello, han de establecerse con solidez, principios que partan de la esencia misma del ser humano, mostrando la relación existente entre estos y los procesos educativos.

Por tanto, la educación, mediante el gobierno de la razón, puede orientar su ejercicio en beneficio de la sucesiva perfección del ser humano, procurando el progresivo alcance del bienestar general del universo, de la misma forma que puede tender hacia usos racionales que conlleven la destrucción del mismo, ambas circunstancias como resultado del ejercicio de introducir pautas a la actividad racional. Pretendida la educación, como una actividad enfocada al logro del perfeccionamiento humano, necesaria y posible durante toda la vida, e irreductible al desarrollo exclusivo de tan sólo algunas formas de utilizar la razón, como la memoria y la repetición, se hace necesaria la cuidadosa preparación profesional para tan delicada misión. Estaría en juego el devenir de la propia humanidad.

La educación, por tanto, no debe ser un ejercicio de adoctrinamiento ni de sumisión en la persona al poder hegemónico de una sociedad dominante, pues su más



beneficiosa actuación está al fundamental servicio de mejorar constantemente las formas de vida del ser humano, hecho que lleva ineludiblemente el cambio y perfeccionamiento continuo de la humanidad.

De esta manera, el concepto de educación hace referencia a un proceso amplio que tiene por finalidad el desarrollo integral de la persona, durante toda la vida. González Jiménez y Macías Gómez (2004: 328) lo expresan diciendo que “educar es darle continuidad a la genética “. Esta forma de entender la educación proporciona el sentido a gran parte de las ideas expuestas anteriormente, sobre todo frente a otras formas de entender la actividad educativa como una mera transmisión de los saberes del docente con la intención de que sean repetidos.

### **2.2.3 La Tutoría como estrategia de orientación educativa**

La tutoría es una de las formas más innovadoras para asegurar que todos los alumnos reciban orientación e implicar directamente a los docentes en el acompañamiento de sus estudiantes.

Se inscribe dentro del campo de la orientación y es una estrategia o modalidad para abordarla en las Instituciones Educativas. En este sentido, toda tutoría es orientación, pero no toda orientación es tutoría (Bizquerra, 2002). La tutoría se constituye como una alternativa intermedia entre el enfoque

de todo docente como orientador y la especialización (como profesión) del orientador escolar.

Es decir, el enfoque "educativo" de la orientación, en donde todos los docentes son orientadores, resulta insuficiente para la diversidad de temas y problemáticas que debe abordar la orientación, así como los -aspectos preventivos y de compensación. Estas problemáticas requieren una intervención más personal, cercana y un mayor tiempo de trabajo que escapan al rol del docente en el aula, ya que muchas veces sus acciones de orientación se diluyen por la carga propia del desarrollo de las áreas curriculares o el tiempo que pueden permanecer en la institución.

Se reconoce el rol orientador del docente en todo momento, desde el desarrollo de las diferentes áreas. Sin embargo, por las dificultades mencionadas, se necesita un complemento a esta visión. En el caso de un orientador especializado, se requiere de formación profesional. En muchos países es una carrera de nivel superior ofrecida por facultades de educación e institutos pedagógicos. Es un nivel de especialización con conocimientos base en educación y psicología, así como en problemáticas particulares como pueden ser problemas de aprendizaje, aspectos vocacionales, etc. Además, se organizan en departamentos de orientación

con otros especialistas. Esto implica una inversión económica extremadamente alta.

La tutoría resulta adecuada para la realidad y economía del país. De los docentes de una IE, se asigna a algunos de ellos el rol de tutores. Los docentes tutores son capacitados para el acompañamiento de los estudiantes, proporcionándoles conocimientos y técnicas que les permitan una orientación más específica, continua y sistemática. De este modo, se aborda con mayor eficacia los temas de orientación, sin los elevados costos de un orientador especializado o un departamento de orientación, ni las dificultades de sobrecargar a todos los docentes con temas específicos de orientación.

La premisa básica de la tutoría es que cada alumno necesita de un "adulto cercano" en la escuela que lo conozca de manera más profunda y se preocupe personalmente por él (Sanz, 2002). En el caso de los docentes de los primeros niveles (inicial y primaria) han asumido tradicionalmente sus roles como profesores-orientadores. La razón de esto es su formación, la cual favorece una mirada integral del estudiante en las diversas áreas de desarrollo, así como el hecho de tener permanentemente a sus alumnos en la clase. Por ello, tienen muchas posibilidades de conocer las necesidades e intereses de sus estudiantes. En el caso de los docentes de

Educación Secundaria, por sus distintas especialidades atienden más secciones, incluso de distintos grados, por lo cual pasan menos tiempo con los estudiantes de cada una de ellas. Esto ocasiona muchas veces, que la visión del estudiante esté limitada a su desenvolvimiento en la respectiva área curricular.

La tutoría y orientación educacional busca asegurar el acompañamiento de los estudiantes en todos los niveles de la EBR, para lo cual, a grandes rasgos, algunos docentes son asignados como tutores a un grupo clase, responsabilidad que implica realizar sesiones de tutoría grupal (en la hora de tutoría), así como brindar apoyo individual y mantener contacto con los padres, para favorecer la formación integral de los estudiantes.

La tutoría asegura que, además del apoyo y orientación que todos los profesores brindan en sus clases y fuera de ellas (ya que todo docente ejerce una función orientadora), los estudiantes cuenten con una persona y un espacio (la hora de tutoría) especialmente dedicados a su orientación y acompañamiento a cargo del tutor. La labor de tutores y docentes, contribuyen conjuntamente de manera más efectiva al desarrollo pleno de los alumnos.

Cuando los alumnos reciben una adecuada orientación, se favorece su bienestar, así como su desempeño académico,

manifiestan con mayor facilidad que la escuela los preparaba para su vida y perciben el clima de la escuela como positivo. (Lapan, Cysbers y Petroski, 2001). Existen dos modalidades como se lleva a cabo la tutoría en las IIEE:

**a) *La tutoría individual***

Se orienta a trabajar con el alumno en función a sus características y necesidades particulares, la mayoría de las cuales no pueden ser abordadas de manera grupal. A pesar del importante apoyo que puede significar para los estudiantes, esta modalidad de tutoría no se encuentra contemplada en el horario lectivo. En ese sentido, es un tema cuyo abordaje está pendiente. En la actualidad, se realiza en muchas Instituciones Educativas públicas gracias a los tutores que ofrecen generosamente su tiempo en beneficio de sus estudiantes.

La tutoría individual es un espacio de diálogo en el que el tutor podrá, conocer y orientar al alumno en aspectos de índole más personal. Posibilita que el alumno sepa y sienta que cuenta con una persona que está dispuesta a apoyarlo. En ese sentido es un soporte para el alumno.

La tutoría individual puede ser organizada u espontánea. Muchos tutores la realizan de la segunda forma, cuando

dedican un tiempo a conversar de manera personal con sus estudiantes.

El funcionamiento de la tutoría individual requiere, entre otras cosas:

- Que los tutores, en primer lugar, reciban una adecuada y cuidadosa capacitación, por parte de especialistas, que les ayude a entender mejor los procesos psicológicos que se dan en toda relación de ayuda y les brinde conocimientos y pautas para la detección de problemas psicológicos individuales y familiares. Asimismo, los tutores deberían recibir también apoyo y supervisión para el manejo de los casos más difíciles.
- Una organización y lineamientos, previos a su puesta en funcionamiento, que establezcan si estará dirigida a todos los estudiantes o solamente a un grupo determinado (por ejemplo los que tienen mayores dificultades para adaptarse a las normas del aula y del colegio, los que están más expuestos a los factores de riesgo, etc.), los lugares a donde se debe derivar a los estudiantes que necesiten atención especializada (ya que la función del tutor no es reemplazar o cumplir las funciones de un psicólogo o psicoterapeuta, sino

ser un primer soporte y apoyo, dentro de la Institución Educativa), etc.

La Tutoría, como modalidad e instrumento de la orientación educativa, busca fortalecer el componente formativo, la prevención y compensación (si no es requerida atención especializada) de los desajustes que se pueden producir en el proceso de desarrollo de los estudiantes, dentro de este marco, la tutoría es muy importante para que se fortalezcan los factores protectores y se reduzcan los factores de riesgo.

Responde por tanto a las siguientes necesidades:

- Necesidad de crear en el aula un ambiente de aceptación mutua y de buenas relaciones interpersonales, dentro del marco de las normas escolares de convivencia escolar democrática, para permitir el normal desenvolvimiento del proceso educativo en el aula en beneficio de los objetivos cognitivos y socio afectivos de la educación.
- Necesidad de generar un espacio de libertad y confianza, no marcado por la impronta académica, en el cual los estudiantes y el tutor puedan abordar los temas que los estudiantes necesitan para prevenir el surgimiento de desequilibrios y desajustes que afecten su normal desarrollo.

- Necesidad de fortalecer la posibilidad de que cada uno de los estudiantes puedan recurrir a su tutor, para que los acompañe, aconseje y apoye en la solución de las dificultades que puedan presentarse a lo largo de su vida escolar.

**b) *La tutoría grupal***

Es la modalidad más conocida y extendida de Tutoría. La principal herramienta de la que dispone es la hora de tutoría, en la cual se trabaja con el grupo-clase. Ésta forma de trabajo es especialmente apropiada para estimular el desarrollo de muchos aspectos de los estudiantes porque les ofrece la posibilidad de expresar sus sentimientos, explorar sus dudas, examinar sus valores, aprender a comunicarse mejor, tomar conciencia de sus metas comunes (culminar con éxito el año escolar), reconocer que sus compañeros comparten experiencias similares, apoyar el desarrollo personal de sus compañeros, etc. Todo lo cual requiere que los profesores-tutores reciban una preparación especial para poder desarrollar exitosamente la hora de tutoría.

Es necesario señalar que la hora de tutoría es el mínimo a cumplir, pero no es suficiente. Hay otros espacios de tiempo privilegiados para desarrollar acompañar y



orientar a los alumnos tales como las clases que desarrollan el tutor en su respectiva área o áreas, las reuniones informales a la hora de entrada, de salida o en el recreo, etc. Asimismo, no debemos olvidar que tutores y docentes en general deben coordinar y articular sus acciones para que éstas tengan un efecto más eficaz en pro del bienestar de los alumnos.

La escuela en su conjunto debe constituirse en un espacio de soporte y apoyo para los alumnos; así como de orientación para sus padres, de modo que se favorezca la formación integral de los alumnos.

#### **2.2.4 Origen y Desarrollo de la Tutoría en la Universidad**

La última etapa del siglo XX ha supuesto en nuestro entorno universitario un momento crucial en la redefinición de los procesos de formación, y en el ajuste de los mecanismos para facilitar la transición entre los diferentes sistemas de formación y los de formación y trabajo. Como consecuencia, los procesos de orientación y tutoría se consideran uno de los indicadores de calidad de las instituciones de enseñanza superior.

La tutoría universitaria no es un invento del siglo XX. Una mirada retrospectiva a la historia de esta institución confirma que la función tutorial, entendida como el acompañamiento de

los discentes en la formación de lo que podría denominarse «un estilo universitario», ha formado parte consustancial de la propia tarea docente desde los albores de la universidad. Pero su definición va ligada a las diferentes concepciones o modelos de universidad desarrollados en contextos temporales y geográficos diferenciados. Porta (1998) nos ofrece una interesante reflexión sobre la institución universitaria, desde los inicios de la Edad Media hasta la actualidad; su propuesta de los diferentes arquetipos de universidad que van gestándose en cada etapa histórica nos servirá para analizar la propia evolución de la función tutorial y comprender mejor sus determinantes.

En sus orígenes, la universidad medieval buscaba, en coherencia con su tiempo histórico, la transmisión del conocimiento o saber absoluto, el respeto a la verdad y el desarrollo del espíritu de estudio. Como arquetipo de universidad docente, el papel de profesor era guiar, orientar, tutorizar la conducta moral, social e intelectual de sus alumnos en la búsqueda del conocimiento, como vía para el crecimiento personal, en un marco de relación personal estrecha.

Sin perder el valor de la búsqueda de la verdad científica, el saber por el saber, la universidad renacentista aunará enseñanza e investigación entre sus fines. El espíritu

científico y de libertad de los docentes inunda las universidades, donde lo importante será la reflexión crítica sobre los conocimientos adquiridos. Si bien, la concepción estrictamente docente de los centros universitarios será históricamente difícil de superar hasta el siglo XIX. Durante este siglo se consolidan diferentes arquetipos de universidad, que extenderán su influencia hacia las universidades americanas y europeas.

El modelo humboldtiano (Alemania), representa el arquetipo de universidad científico-educativa. Este modelo sitúa como valores fundamentales la autonomía de las instituciones y la libertad del profesorado y el alumno como elemento fundamental para que la persona desarrolle sus capacidades.

La función tutorial del profesor es conseguir un ambiente universitario que facilite la creación de ciencia. El modelo didáctico de seminario será un elemento imprescindible. En el contexto de tutoría de grupo pequeño se profundiza en las materias, se discute el proceso académico y se contribuye a desarrollar en el alumno un método para el desarrollo del conocimiento.

La tradición inglesa representa el modelo de arquetipo educativo, desarrollado fundamentalmente en los elitistas

centros de Oxford y Cambridge. Este modelo desarrolla un sistema tutorial diferenciado, en el que el profesor era el responsable de velar por la formación moral y científica de un reducido número de estudiantes. Este arquetipo influirá en la tradición de importantes centros norteamericanos.

El modelo profesional francés introducirá una universidad marcada por las necesidades de profesionalización al servicio de los estados nacientes. El cambio en cuanto a la utilidad del conocimiento significa, fundamentalmente en el siglo XX, un giro en los fines de la universidad.

El desarrollo de la era industrial impondrá nuevas necesidades de formación que atenuarán los rasgos distintivos de los diversos modelos de universidad y la fusión de sus características en algunos de ellos. La institución universitaria, ligada a la creación y transmisión de la ciencia, incorpora a los centros de formación de técnicos y profesionales, antaño relegados, y hace de la formación de los profesionales uno de sus fines fundamentales. Con ello, la profesionalización e inserción de sus egresados pasará a ser función de una institución marcada por el carácter elitista que le acompañó durante décadas.

Como consecuencia, la función docente del profesorado podrá coexistir con otras más acordes a la consecución de competencias profesionales demandadas por el mercado

laboral. En la última etapa podemos ver cómo éste ha llegado, en algunos contextos, a condicionar la misma actividad científica desarrollada por la universidad. Un ejemplo claro lo encontramos en la derivación de la actividad del profesorado de las universidades norteamericanas hacia la actividad científica, impulsado por las necesidades de la empresa con un interés por la investigación especializada, como medio de financiación de las instituciones.

Sin duda, las voces en contra no se han hecho esperar y desde la década de los 90 se observa, desde los ámbitos de la planificación educativa, una tendencia clara a la revalorización de la docencia y a un mayor control de la actividad del profesorado.

### **2.2.5 La tutoría desde los Diferentes Marcos de Universidad**

La relación que existe entre los fines de la universidad y la función tutorial desarrollada por el profesorado va más allá de la visión histórica. Las tradiciones en el seno de cada marco de universidad permiten justificar hoy la coexistencia de diferentes modelos de universidad que llevan anexas diferentes concepciones del profesor con relación a la docencia y a la tutoría de los estudiantes.

Desde una perspectiva global destacan tres grandes modelos relacionados con los arquetipos señalados en el apartado anterior:

**a) *Modelo Académico***

Ligado a la tradición alemana, y con presencia en el contexto de la Europa continental, centra las funciones de la universidad en el desarrollo académico de los estudiantes, sin un fin exclusivamente profesionalizador, y en el estímulo de la ciencia. En un marco de defensa de la libertad y autonomía de sus miembros, el papel del docente se restringe a los aspectos académicos, desvinculando la formación de las necesidades de desarrollo del estudiante. En este contexto la responsabilidad del profesor está en informar sobre aspectos académicos de su asignatura y/o parcela de conocimiento sin traspasar las paredes del aula.

**b) *Modelo de Desarrollo Personal***

Más vinculado a la tradición anglosajona, la universidad presta mayor atención al bienestar y desarrollo personal de sus alumnos, incluyendo la orientación académica, profesional y personal. Este modelo lo encontramos desarrollado en contextos caracterizados por la flexibilidad de los títulos en el mercado de trabajo y una concepción de una formación más generalista y con

poca relación con el mercado laboral. En general, la etapa universitaria se considera clave en la formación como personas y suele tenderse a la movilidad geográfica en ese período, por lo que la vida extraacadémica dentro de los campus es, en algunos casos, objeto de intervención del docente.

**c) *Modelo de Desarrollo Profesional***

Surgido del traspaso de la formación en la empresa o en las escuelas técnicas, el papel del profesor tutor es asegurar la capacitación profesional y el ajuste al mercado laboral, con la colaboración de otras figuras tutoriales del entorno organizacional (tutor de empresa). En la última etapa, los cambios en cuanto a las competencias profesionales, con el relanzamiento de las habilidades personales o como elemento clave, ha llevado a una cierta atención hacia el desarrollo personal del estudiante.

Interpretadas desde los diferentes marcos de universidad, estas tradiciones, generadoras de su propia concepción de tutor, coexisten en nuestros días mezclando sus objetivos y produciendo diferentes perspectivas y no pocas confusiones. Así, la mayor parte de los centros universitarios definen como objetivo prioritario la atención a la dimensión personal del

estudiante. Ahora bien, en unos casos responde más a la priorización del desarrollo en sí mismo, allí donde en el modelo más profesional se prima su valor en el proceso de ajuste al mercado laboral.

La evolución de estas premisas en el seno de cada modelo de universidad justifica, desde nuestra perspectiva, que el nivel de desarrollo de los sistemas tutoriales presente enormes divergencias en función de los países. Así, las universidades americanas tienen una gran tradición en la introducción de servicios de orientación integrados para responder a las necesidades de desarrollo de los estudiantes, como los académicos Dvising y Centers (2013) responsables de la atención a las cuestiones académicas.

En el mismo nivel de preocupación por el alumno destaca el modelo tutorial británico, que cuenta también con una larga tradición universitaria. En el otro polo podemos citar los países mediterráneos, donde la incorporación de la tutoría es más reciente. No obstante, una serie de elementos de cambio en la sociedad, en general, y en la universidad en particular, han impulsado el desarrollo de esta función docente, acelerando el desarrollo de sistemas incluso en los ámbitos menos proclives.



### **2.2.6 Indicadores de cambio en la universidad**

A pesar de las diferencias, la evolución actual de nuestra labor como docentes parece tener un camino más o menos claro. Una serie de circunstancias externas e internas a la vida universitaria, coinciden en destacar el papel clave del profesor en cuanto a su tarea como tutor.

Desde el marco social fenómenos como la globalización, los cambios derivados de la sociedad de la información, la revolución tecnológica en el campo de las comunicaciones, la configuración del trabajo basado en la gestión del conocimiento, el nuevo marco organizativo del trabajo dominado por la caducidad rápida de los productos y de las ideas, entre otros, producen nuevas y a veces imprecisas necesidades de formación.

El debate sobre las consecuencias de la era de la globalización en la educación y en la formación de los profesionales constituye un tema de intenso debate y estudio. ¿Hacia dónde va la sociedad? ¿Cuáles son los cambios y sus consecuencias? ¿Qué papel jugarán en un futuro próximo estos cambios en la formación de los estudiantes universitarios? Publicaciones como las de Beck (1998), Race (1998) o Fielden (2001) son un punto de referencia para el tema.

El efecto sobre la planificación educativa está claro. Las agendas políticas reflejan el valor social que se da a la educación y a la tutoría como procesos complementarios en la nueva sociedad global y del cambio, que busca entre sus recursos humanos el logro de lo que actualmente se viene a denominar polifuncionalidad. Entre los documentos, citar el Informe Universidad 2000; en el apartado cuarto se hace una decidida apuesta por la creación de la figura del profesor asesor o tutor del estudiante como un servicio esencial de las universidades, y del que entresacamos algunos párrafos:

En este contexto, una parte del profesorado (o una parte del tiempo que se destina a actividades docentes) deberá asignarse a tareas de asesoramiento de los estudiantes, en necesaria cooperación con técnicos y profesionales especializados en estas cuestiones. Las instituciones de enseñanza superior deberán establecer esta clase de servicios como una parte central de sus prestaciones. [...] En cambio, el tipo de asesoramiento y apoyo al estudiante que aquí se postula ha de tener un alcance universal, con una consideración de servicio esencial de las universidades. A este efecto podrá encomendarse a cada profesor o tutor un número determinado e identificado de estudiantes.

Este asesoramiento ha de abarcar las diferentes fases de la vida académica del estudiante, es decir: Asesoramiento

previo al ingreso en la Universidad [...], Preparación y desarrollo de las habilidades educativas [...], Planificación de los estudios [...], Apoyos especiales, en casos de crisis o dificultades particulares de algunos estudiantes. Asesoramiento y apoyo al desenvolvimiento formativo de los estudiantes [...], Participación en la evaluación de los estudiantes, y Orientación profesional [...].

En ningún caso el asesor ha de suplantar al estudiante en la toma de decisiones. Su papel consiste, exclusivamente, en ayudarlo a decidir por su cuenta, guiándole a tomar alternativas y examinando, conjuntamente con él, las posibles consecuencias de sus decisiones. Tampoco los asesores han de ser considerados asesores psicológicos ni han de tratar temas emocionales que se aparten del comportamiento normal del estudiante.

Los sistemas de formación están llamados a liderar estos procesos de cambio, reestructurando muchos de sus elementos de identidad, incluyendo la función tutorial. Véanse al respecto las publicaciones recientes de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña donde se avanza en la conexión entre el sistema de secundaria y el universitario (AQU, 2001), o entre este último y el laboral (AQU, 2003). Relacionadas sin duda con estos cambios,

somos espectadores de las propias transformaciones en el seno de las instituciones universitarias:

**a) *La población universitaria***

El perfil del estudiante universitario ha cambiado drásticamente. Si primero asistimos a un fenómeno de masificación, hoy vemos la diversificación de los estudiantes que acceden en las aulas, generando necesidades nuevas. Alto incremento de las tasas de mujeres y estudiantes de más edad; reducción del estudiante «tipo», dedicado exclusivamente a los estudios.

Es cierto que la heterogeneidad de estudiantes presenta diferencias en función del tipo de universidad (pública versus privada) o de las características de los estudios (es tradición la mayor concentración de mujeres en las carreras llamadas «de letras», frente a las tecnológicas donde destaca su escasa presencia, a pesar de los esfuerzos en atraer a estos colectivos)

Sin duda, en el marco de la universidad pública, la nueva situación comporta, entre otras, el incremento de la necesidad de información, de mejora en los aprendizajes y de orientación curricular, además de plantear estrategias y contenidos específicos en función del colectivo y de sus características. Masjuan (2000)

reflexionaba sobre las consecuencias de esta diversificación en cuanto a la tipología del estudiante. Los estudios específicos sobre el perfil del estudiante universitario en cada titulación deben ser un punto de referencia para extraer las necesidades.

**b) *La propia organización y contenido de los estudios***

Factores como la proliferación de titulaciones de primeros, segundos y terceros ciclos, la diversidad de tipos de créditos, la organización semestral de los estudios, hacen más complejas las transiciones de los estudiantes y los sucesivos procesos de elección que las acompañan, así como la planificación del estudiante y el cumplimiento de los objetivos. Este hecho reclama la necesidad de una tutoría de itinerario académico.

**c) *La creación del espacio europeo***

Relacionado con el apartado anterior no podemos olvidar el reto que supondrá para la tutoría la creación del espacio europeo en el marco de la enseñanza superior. En primer lugar, cabe esperar un incremento en la movilidad de los estudiantes, condicionada ahora por las barreras de los propios sistemas educativos; en segundo lugar, la nueva estructuración cíclica de los estudios, en grados, postgrados y doctorados, exigirá más información y orientación académica; por último, la

aplicación de los créditos europeos obligará a un planteamiento diferente de la orientación de los aprendizajes de los alumnos, incluidos los apoyos para un trabajo más autónomo.

**d) *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación***

Por otro lado, la implementación progresiva de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) abarca no sólo los aspectos de gestión/administración, sino que paulatinamente se aplican a los procesos de investigación y docencia en los que la comunicación con el alumnado adquiere otra faceta facilitadora. Asimismo, se hace posible plantear materias/estudios de carácter semipresencial que pueden atender algunas necesidades derivadas de la heterogeneidad del alumnado, anteriormente citada. Asumir este desarrollo tecnológico implica un cambio en la conceptualización y en el mismo trabajo diario, por parte del profesorado, en cuanto a: la dinámica «tradicional» de la labor docente, la estructura de los aprendizajes y el papel que se le atribuye en cada caso a estas tecnologías.

**e) *La Preocupación por la calidad universitaria***

El interés por la calidad de la formación ha traído a la palestra varias consecuencias para la universidad actual: *La primera*, un debate sobre estos indicadores de calidad. Como consecuencia inmediata, asistimos a la puesta en marcha de procesos de evaluación en todas las universidades. Fenómenos hasta hace escaso tiempo no contabilizados, como los retrasos o abandonos de los itinerarios académicos, son hoy objeto de contabilización y análisis. Son obras de referencia los trabajos de Rodríguez Espinar (1997, 2002).

*La segunda*, la atención de las diferentes fases de transición a la universidad y el ajuste e inserción en el mercado laboral constituyen indicadores de calidad y competitividad de las universidades. Esta reflexión trasciende ya el marco institucional. Por ejemplo, en Cataluña, la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario viene impulsando el establecimiento de estándares. La función tutorial aparece como un elemento clave en facilitar la intervención de cara a optimizar el proceso de transición a la universidad y el logro de los estudiantes, en atender al alumnado que presenta dificultades para el seguimiento de los estudios y en facilitar los procesos de elección y transición al mercado laboral.

*Por último*, una redefinición o replanteamiento del propio producto del aprendizaje: el valor añadido como elemento de calidad.

Sin duda, la universidad tiene de nuevo el reto de construir o reconstruir su identidad para dar respuesta a las necesidades planteadas tanto en el nivel social como institucional. Porta (ob.cit.) afirma que estamos ante un nuevo arquetipo de universidad que abre el milenio: la universidad multifuncional. En este modelo la educación de la persona vuelve a ser el eje vertebrador central, sintetizando y superando los defectos de la universidad investigación y docente.

### **2.2.7 Características de la Tutoría Universitaria**

La tutoría es un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro, a través de facilitar la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académicos, la orientación curricular y la orientación profesional.

A continuación, se especifican las características básicas de la tutoría universitaria:

- Es una acción docente de orientación dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes en su dimensión intelectual, afectiva, personal y social, en línea



con un planteamiento de calidad desde la perspectiva del estudiante.

- La tutoría contribuye a personalizar la educación universitaria. La enseñanza en la universidad persigue que las personas construyan y maduren unos conocimientos y unas actitudes. Si pensamos que el aprendizaje es una evolución personal de cada alumno y que la característica fundamental de la universidad del siglo XXI es el incremento en la heterogeneidad del alumnado (en cuanto a edad, expectativas, participación laboral durante los estudios...), la tutoría debe facilitar el seguimiento académico individualizado de los estudiantes en la planificación y desarrollo de su itinerario de formación.
- La atención al estudiante constituye un elemento clave de calidad. El ratio de alumnos hace de la tutoría un recurso clave y sin alternativa. Así, en los países donde ha predominado el modelo únicamente de servicios de orientación, independientes de la actividad académica, no puede llegarse a atender al conjunto de estudiantes, de manera que su actuación se reduce a la información más o menos extensiva, o bien, al counseling intensivo pero minoritario.
- La tutoría canaliza y dinamiza las relaciones del alumnado con los diferentes segmentos de atención al estudiante,

tanto de carácter administrativo (facilitando el acceso y la interpretación de la información), docente (contribuyendo a la comprensión del currículum formativo de los estudios y del significado y demandas de las diferentes materias), organizativo (favoreciendo la participación...) y de servicios (de orientación, culturales... a través de favorecer su conocimiento y el encuentro entre ambos). Es, de este modo, un garante en el uso adecuado de los diferentes recursos curriculares y extracurriculares que la institución pone a su alcance.

- Al facilitar este último objetivo, la tutoría permite la integración activa del estudiante en la institución. No sólo porque facilita el acceso a la información, de una forma crítica y constructiva, sino porque estimula la implicación y participación en todos los niveles organizativos.

### **2.2.8 La Orientación y Tutoría en la Cultura Universitaria**

Desde un enfoque educativo, otro de los parámetros que delimitan la calidad y mejora de la universidad es la incorporación de la orientación en este nivel educativo. De hecho, el Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades, cuando trata de las interfaces a considerar en la evaluación externa, contempla los siguientes aspectos: enseñanza, gestión, investigación y asistencia, entendiendo ésta última como aquellas actividades que las Universidades

generan para prestar servicio a los estudiantes, las cuales, indudablemente, están vinculadas a la orientación y tutoría (Guardia, 2000: 100).

La acción tutorial es una función necesaria en todos los niveles educativos. De hecho, en los niveles de Educación Primaria y Secundaria goza de un reconocimiento oficial y hace valer su presencia tanto en las disposiciones previas a la LOGSE (1990), como en esta ley y en las órdenes posteriores. Existe, pues, una especial preocupación por incorporar este enfoque en el nivel educativo no universitario, motivada por la necesidad de la comunidad educativa de contar con este tipo de ayuda.

Pero ¿qué sucede en la Universidad? ¿qué representa la tutoría en este nivel educativo?, ¿cuenta con una apoyatura legal? ¿está instaurada entre el profesorado universitario? ¿qué modalidades existen? Nuestro compromiso por adquirir una sólida formación en este campo y el afán de conseguir una información lo más fidedigna sobre esta función, nos ha llevado a rastrear la literatura científica sobre este tema. En nuestro país, los primeros trabajos sobre la Orientación en el ámbito universitario se deben a Díaz Allué (1973). Posteriores estudios de Benavent, 1984; Lobato, 1994; Castellano, 1995; Gallego, 1997; Valdivia, 1997; Rodríguez Moreno (1999), Álvarez Rojo, 2000, Durán (2003), etc., ponen de manifiesto la ineludible

necesidad de asumir con conocimiento y dedicación esta importante tarea.

Las documentadas aportaciones de Lázaro Martínez (1997), Gallego (1997), Gairín (2004), entre otras, nos permiten tener una información pormenorizada sobre el tema y nos ayudan a consolidar nuestras propias intuiciones y creencias sobre la tutoría universitaria.

Pero la tutoría puede ser tan amplia y diversificada, que más que detenernos en abordar su conceptualización, preferimos apoyarnos en la propuesta de Lázaro (1997) sobre las opciones de intervención tutorial, ajustándolas a nuestra realidad más inmediata. En este sentido, distinguimos:

- a)** *La función tutorial legal o funcionarial.* La legislación actual prescribe que todo profesor universitario, con dedicación plena, reserve seis horas semanales a la tutoría, lo que viene a suponer, para determinados cuerpos, casi la misma carga que la docente. Pero la realidad pone de manifiesto que hay mucho camino por recorrer para conseguir interiorizar entre el profesorado universitario la cultura de la tutoría y llenarla de contenido.
- b)** *La función tutorial académica,* que interpreta la tutoría como una dedicación estrictamente ceñida al ámbito científico y académico: como una asesoría respecto al contenido del programa, orientación sobre trabajos, facilitación de fuentes

bibliográficas y documentales. La propuesta de Gairin (2004) es un buen ejemplo de esta modalidad.

- c) *La función tutorial docente*, que asume la tutoría como una modalidad de la docencia. El trabajo mediante Seminarios, la preparación y el seguimiento de las Prácticas de un grupo de alumnos, son diversas formas de desarrollar esta dimensión docente. (Boronat, 1999).
- d) *La tutoría entre iguales o “peer tutoring”*. Cuyos antecedentes se sitúan en la enseñanza mutua, iniciada por Lancaster y aplicada recientemente en diversas experiencias (Durán, 2003). Esta modalidad goza de gran predicamento en muchas universidades extranjeras, debido al nivel de comunicación y al grado de empatía que se logra entre pares de iguales.
- e) *La tutoría personalizada*, en la que el alumno demanda ayuda al profesor tutor, relativa al ámbito personal o al campo profesional. Es muy positiva porque atiende necesidades básicas y expectativas de los estudiantes y facilita orientación sobre estudios y profesiones.
- f) *La tutoría colegiada* cuando se plantea desde un grupo de profesores universitarios que brinda su ayuda al colectivo de alumnos y hace un seguimiento a partir de los grupos constituidos. La propuesta “tutorías personalizadas” de

Torrego y Monjas (2004), implementada en el campus universitario de Segovia, es una muestra fehaciente de ello.

**g)** *La tutoría virtual*, que se apoya en un entorno formativo telemático, capaz de diversificar las fuentes del conocimiento y de proporcionar una ayuda al alumno.

En suma, la diversidad de matices de la tutoría y los logros que pueden obtenerse de una eficaz implementación, no hacen sino avalar la necesidad de generar y potenciar entre el profesorado y alumnado de la Universidad la cultura de la orientación y tutoría.

### **2.2.9 Habilidades sociales**

De acuerdo con Monjas (1999): las habilidades sociales son las "conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas.

La habilidad social es la capacidad compleja para emitir conductas o patrones de respuestas que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia interpersonal no deseada. Muchos autores coinciden en la definición de habilidades sociales como "Un conjunto de comportamientos

eficaces en las relaciones interpersonales". Si cultivamos y dominamos estas.

Habilidades podremos conseguir satisfacciones en el ámbito de la familia, de las amistades y en las relaciones amorosas, e incluso nos ayudaran a la hora de conseguir trabajo y de convencer de nuestras posturas o planteamientos .sin embargo los factores que determinan el comportamiento proceden de lo que se piensa y de lo que se siente por uno mismo; es decir la autoestima, se presenta como sentimiento positivo dando lugar a actos que refuerzan gratos sentimientos ; es un sentimiento que se expresa siempre con hechos. En una persona puede detectarse su autoestima por lo que hace y como lo hace.

### ***Desarrollo de las Habilidades sociales***

Las habilidades sociales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el sujeto obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo.

Las habilidades sociales son primordiales ya que:

- La relación con otras personas es nuestra principal fuente de bienestar; pero también os puede convertirse en la mayor causa de estrés y malestar, sobre todo, cuando carecemos de habilidades sociales.

- Los déficits en habilidades nos llevan a sentir con frecuencia emociones negativas como la frustración o la ira, y a sentirnos rechazados, infravalorados o desatendidos por los demás.
- Los problemas interpersonales pueden predisponernos a padecer ansiedad, depresión, o enfermedades psicosomáticas.
- Mantener relaciones interpersonales satisfactorias facilita la autoestima.
- Ser socialmente hábil ayuda a incrementar nuestra calidad de vida.

El aprender y desarrollar estas actividades en uno mismo es fundamental para conseguir unas óptimas relaciones con los otros; ya sean de carácter social, familiar, laboral, entre otros.

Por otra parte, somos más sensibles a las necesidades de los demás y tenemos mejores instrumentos para "modelar" su conducta; Modelar, es guiar la conducta y el pensamiento del otro con el comportamiento y con una actitud personal al cambio, lo cual significa que podemos facilitar de esta manera el cambio también en otros.

### ***Habilidades sociales más importantes***

Es así que para facilitar la relación con otras personas destacan principalmente cuatro habilidades que son:



Autoestima, asertividad, comunicación y toma de decisiones; definiéndose estas de la siguiente manera:

**Autoestima:** Es el componente afectivo de sí mismo; reflejo de un sentimiento sobre su propia persona. Es la valoración que tenemos de nosotros mismos, la opinión y los sentimientos que cada uno tiene acerca de si mismo, de los propios actos, de los propios valores, del nivel de confianza y seguridad que nos tenemos. Cuando se tiene poca autoestima se posee también muy escasa capacidad para tener éxito en el aprendizaje en las relaciones humanas y en cualquier otro orden de la vida.

Para una persona con poca autoestima las relaciones personales tienen gran importancia: busca en los demás el apoyo y la aprobación que no encuentra en sí mismo.

La autoestima es opuesta a toda manifestación de autosuficiencia. Quien tiene autoestima vive virtudes de participación, lealtad, honestidad, responsabilidad; Camino a una educación integral y desarrollo personal equilibrado.

La autoestima tiene tres elementos:

- *Cognitivo*, determinado por ideas, opiniones, creencias, informaciones.
- *Afectivo*, que permite valorar lo positivo o negativo, agradable o desagradable que vemos en cada uno, también permite sentirse a gusto consigo mismo.

- *Conductual*, determinado por las intenciones, decisiones y acciones como práctica de los factores anteriores.

En conclusión. Se puede definir a la autoestima como la suma de varios aspectos de competencia y valía, traducidos en la confianza, seguridad y el respeto a uno mismo. Reflejan el juicio implícito que cada una hace de su habilidad para enfrentar los desafíos, comprender y superar los problemas, y tener el derecho a ser feliz. Es fundamental para esto, priorizar el conocimiento de sí mismo, a fin de identificar las potencialidades y desarrollarlas; y el déficit, para superarlos o aceptarlos.

***Asertividad:*** La conducta asertiva es la más hábil socialmente por que supone la expresión abierta de los sentimientos, deseos y derechos sin atacar a nadie. Expresa el respeto hacia uno mismo y hacia los demás, pero aclarando que ser asertivo no significa la ausencia de conflictos con otras personas, sino el saber gestionar los problemas cuando surgen. Ser asertivos es ser nosotros mismos y resultar convincentes sin incomodar a los demás, al menos no más de lo imprescindible.

La persona persuasiva, eficaz en su comunicación y que resulta agradable a sus interlocutores puede considerarse asertiva, no manifiesta actitudes pasivas ni agresivas.

- *Actitudes pasivas*, incapacidad para expresar con libertad o que siente, su propia opinión. El individuo pasivo trata de evitar conflictos al precio que sea.
- *Actitudes agresivas*, avasallar los derechos de los demás por la defensa de los propios; se tiende a la dominación, a negar al otro la capacidad de defenderse, de responder equitativamente. Estas conductas agresivas pueden incluir desconsideraciones hacia el otro, insultos, amenazas y humillaciones e incluso ataques físicos; siempre estas personas son negativas.

**Comunicación:** Es el proceso por el cual se recibe y/o emite una información, es la base de una saludable relación entre las personas, por lo que debe ser clara y precisa, evitando una complejidad innecesaria en los mensajes transmitidos para que no afecte de modo negativo las relaciones interpersonales además a través de ella podemos expresar lo que sentimos, pensamos, necesitamos, lo que creemos. Todos los hombres y mujeres, sean niños, jóvenes o adultos tenemos este derecho y de no hacerlo puede llevar a un incremento del estrés, la ansiedad, originando problemas en el trabajo, en las relaciones sociales y familiares.

El poder tener una buena comunicación es el resultado de las habilidades aprendidas en la niñez, por la

influencia positiva de los padres y educadores. Sin embargo, también puede desarrollarse mediante un entrenamiento.

La relación con los compañeros y compañeras representa, en opinión de muchos trabajadores, lo mejor del trabajo y la principal fuente de apoyo laboral. Esta relación se manifiesta desde formas donde prevalece la colaboración desinteresada a otras donde prima la competitividad, de los sentimientos de grupo al individualismo. Y todas ellas están moduladas por la comunicación.

La comunicación entre las personas es esencial en los diferentes ámbitos de la vida y, cómo no, en el laboral, porque con ella se opera el acceso e intercambio libre de información, la propia negociación de los desacuerdos y conflictos o la ayuda emocional en momentos difíciles o estresantes.

Existen diferentes modos y estilos de comunicación – entre las formas verbal y no verbal- y la elección de uno u otro para comunicarnos es una opción personal que se da en función de los objetivos que queramos conseguir en ese intercambio.

Después de todo, los buenos comunicadores tratan no sólo de transmitir información, sino de elaborar sus mensajes de forma que se cree y se mantenga una estima positiva. Por eso, la comunicación puede ser un "juego" multifuncional,

unas veces cargado de emotividad, otras de agresividad o ingenio, y muchas veces insatisfactorio.

### ***Toma de decisiones***

Es **un** proceso de elección básica en el que un individuo escoge entre dos o más alternativas de solución frente a un determinado problema o situación; es la capacidad de poder elegir, tomando en cuenta las consecuencias y los beneficios que se pueden suscitar si se elige una de ellas; es por ello que se deben seguir los siguientes pasos: definir cuál es el problema, explorar las alternativas, considerar las consecuencias, determinar la mejor solución y evaluar el resultado.

La capacidad de tomar decisiones es una de habilidad importante ya que permite tener éxitos y orientar adecuadamente su proyecto de vida.

### ***Aspectos ambientales***

Con textual De acuerdo a Piñero y Rodríguez (1998), citado por Navarro (2003, p.4), postulan que "la riqueza del contexto del estudiante (medida como nivel socioeconómico) tiene efectos positivos sobre el uno mismo. Este resultado confirma que la riqueza sociocultural del contexto (correlacionada con el nivel socioeconómico, mas no limitada a él) incide positivamente sobre el desempeño escolar de los estudiantes. Ello recalca la importancia de la

responsabilidad compartida entre la familia, la comunidad y la escuela en el proceso educativo".

Esta dimensión contextual juega un papel importante en el desarrollo académico de los estudiantes, si el nivel socioeconómico le fuera favorable al estudiante le permitiría vivir en un ambiente adecuado para su aprendizaje, en el cual solo se dedicaría a su vida académica. Los estudiantes necesitan satisfacer las necesidades que plantea el sostenerse mientras cursa su programa académico: vivienda, alimentación, vestuario, transporte, material de estudio, gastos en actividades de esparcimiento, entre otros. Si estas son favorables se espera que desarrollen sus actividades académicas con solvencia, autonomía y los resultados sean satisfactorios.

Las comodidades materiales y la capacidad de los padres para destinar más y mejores recursos para el desempeño escolar de los hijos, inciden significativamente en su actitud.

#### Personal Familiar

"El aprendizaje se construye en la experiencia de cada ser único, irrepetible, que tiene una historia personal, tanto en su forma de escuchar, percibir e interpretar el mundo, como en sus capacidades, aptitudes y el deseo que fundamenta sus búsquedas, dentro de un entramado de vínculos tejidos con el otro

y los otros con los cuales se relaciona en la búsqueda del saber" (Montes y Lerner, 2010, p.22).

Un elemento importante que influye en la personalidad del estudiante frente a la educación es el ambiente familiar. Allí es donde se desarrolla y crece el estudiante, el cual puede favorecer o limitar su potencial personal y social, además de tener efectos en la actitud que asume frente al estudio, la formación académica y las expectativas ante la elaboración de su proyecto de vida.

"En la familia se gestan patrones de comportamiento, valores y sistemas de relación entre sus miembros que son registrados a nivel consciente e inconsciente de tal forma que en la dinámica familiar se puede constatar que la actitud del niño hacia sus padres, en forma positiva o negativa, puede transferirse, asimismo, a personas sustitutas. Estos representantes de los padres son principalmente maestros y educadores (. ... )" Montes y Lerner (2010, p.20).

De acuerdo a Gómez (1992), citado por González (2003, p.137), cuando afirma que el poder de la familia para modelar la conducta, incluyendo la conducta asociada al aprendizaje instructivo, tiene su origen en:

- La precocidad con la que se manifiesta.

- La extensión del periodo de tiempo durante el cual los individuos reciben estímulos familiares.
- El fuerte tono afectivo de las relaciones que se establecen en el seno de la familia.
- La capacidad de la familia para incidir en la actividad escolar (un ejemplo de ello es la elección del centro escolar donde van a asistir los hijos).
- El carácter imperativo y paradigmático que caracteriza a una buena parte de los estímulos que provienen de los padres.
- La variedad de factores que alcanza la acción familiar (directamente; a las características personales del alumno y las características del centro escolar; indirectamente la conducta del docente, del discente, la capacidad del alumno, etc.).
- La contundencia con la que media en el influjo que ejercen los factores que condicionan la efectividad de la conducta discente.

En la educación se debe tomar en cuenta el estudio de la familia, ya que la familia tiene un alto grado de influencia en la formación de los estudiantes, mucha de las manifestaciones de su personalidad de los estudiantes son producto de su vida familiar, de la relación que mantiene con los miembros de su familia y también en muchos casos el



grado de desarrollo intelectual familiar influirá en la educación de los estudiantes.

### ***Capacidades***

Todos nacemos con múltiples capacidades intelectuales, pero no se desarrollan todas de golpe, esto se da en un proceso lento guiado tanto en el ámbito familiar como en el social, las capacidades serán nuestras herramientas para afrontar cualquier situación que se presente.

### ***Aptitudes***

Como conjunto de habilidades mentales o intelectuales, en las que se aplican conocimientos en la realización de una actividad o en resolver problemas; esas habilidades se dan en diversas situaciones: durante el desarrollo de las actividades académicas, en la ejecución de actividades profesionales, en acciones de investigación o de creatividad.

### ***Actitudes***

Una actitud adecuada por parte de los estudiantes, formara en ellos el deseo de saber, la curiosidad, la -duda, etc. Esta predisposición adecuada se constituye en un estilo de vida que caracteriza a los estudiosos y apasionados por la búsqueda del saber.

### ***Habilidades***

En la vida académica, la habilidad se debe a cierta capacidad cognitiva, además de tener habilidades es

necesario que los estudiantes aprendan a saber utilizarlas, para que puedan obtener un rendimiento satisfactorio.

### ***Institucional***

La institución es importante en la formación académica del estudiante, aquella tendrá que ofrecerle las herramientas necesarias para su ingreso en el mundo del trabajo, facilitándole el conocimiento científico, tecnológico, técnico, ético y estético. "Los factores institucionales pueden definirse como características estructurales y funcionales que difieren en cada institución, y su grado de influencia confiere a la Universidad peculiaridades propias" Latiesa (1992), citado por Montero, E., Vil/a/obos, J. & Va/verde, A. (2007, p.218)

### ***Potencial Humano***

El potencial humano que está compuesto por todos aquellos miembros que forman parte de la institución educativa, principalmente entre ellos podemos citar a la administración educativa (sus políticas, estrategias, etc.) y los docentes que deben contar con un alto nivel de conocimientos, que tengan la capacidad de comunicarse adecuadamente con sus estudiantes y la actitud que adopta Jos estudiantes hacia él, jugaran un papel importante en el comportamiento y el desempeño de Jos estudiantes.

### ***Potencial de Recursos***

Los medios son considerados como un nivel de tecnología educativa, son aquellos elementos naturales pre fabricados y/o acabados que permiten que el hecho educativo se transmitido o retransmitido, en una realidad concreta y a la vez, educadores y educandos encuentren al término de su trabajo una satisfacción como es el haber realizado la tarea de enseñar por el educador y el de aprender por parte del educando.

#### **2.2.10 Clasificación de habilidades sociales en adolescentes (Goldstein et al, 1980)**

Relación de habilidades trabajadas en el Programa de Aprendizaje Estructurado de habilidades sociales para adolescentes.

##### *a) Iniciación de habilidades sociales:*

Atender

Comenzar una conversación

Mantener una conversación

Preguntar una cuestión

Dar las gracias

Presentarse a sí mismo

Presentar a otras personas

Saludar

*b) Habilidades sociales avanzadas*

Pedir ayuda

Estar en compañía

Dar instrucciones

Seguir instrucciones

Discutir

Convencer a los demás

*c) Habilidades para manejar sentimientos*

Conocer los sentimientos propios

Expresar los sentimientos propios

Comprender los sentimientos de los demás

Afrontar la cólera de alguien

Expresar afecto

Manejar el miedo

Recompensarse por lo realizado

*d) Habilidades alternativas a la agresión*

Pedir permiso

Formar algo

Ayudar a los otros

Negociar

Utilizar el control personal

Defender los derechos propios

Responder a la amenaza

Evitar pelearse con los demás

Impedir el ataque físico

e) *Habilidades para el manejo de estrés*

Exponer una queja

Responder ante una queja

Deportividad tras el juego

Manejo de situaciones embarazosas

Ayudar a un amigo

Responder a la persuasión

Responder al fracaso

Manejo de mensajes contradictorios

Manejo de una acusación

Prepararse para una conversación difícil

Manejar la presión de grupo

f) *Habilidades de planificación*

Decidir sobre hacer algo

Decir qué causó un problema

Establecer una meta

Decidir sobre las habilidades propias

Recoger información

Ordenar los problemas en función de su importancia

Tomar una decisión

Concentrarse en la tarea

### 2.3 Definición de Términos

Entre los conceptos básicos a ser usados en la presente investigación tenemos lo siguiente:

**Estudiante.** - Individuo que recibe enseñanza sobre una asignatura, ciencia o disciplina en particular en algún centro de enseñanza.

**Tutor.** - Es el docente cuya tarea es orientar, coordinar, animar y conducir a los alumnos a su cargo con una dimensión integral en todos los aspectos formativos de acuerdo a los objetivos educacionales del sistema educativo nacional y centro educativo al que pertenece.

**Académico.** - es el conjunto de procedimientos y obligaciones a seguir tanto por educadores como el estudiante universitario, establecida por la universidad UNDAC, con el fin de mejorar la calidad de la enseñanza y los resultados académicos.

**La tutoría.** - es un proceso que consiste básicamente en brindar asesoría y orientación académica a los estudiantes a través de un profesor (tutor). Esa asesoría está encaminada a apoyar a los estudiantes (tutelados) en materias reprobadas y asignaturas que están cursando y se les dificultan asesoría durante el proceso de aprendizaje.

**Habilidad.** - es la cualidad de un estudiante universitario de ser capaz de realizar una tarea de manera eficaz, de acuerdo a las capacidades físicas, mentales, o legales de una persona. Es considerada un talento o una capacidad.

**Tutoría académica.** - la tutoría académica está orientada a revitalizar la práctica de la docencia, brindando a los estudiantes atención personalizada o grupal durante su proceso formativo, con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes universitario.

**Metacognición.** - es la capacidad de autorregular los procesos de aprendizaje. Como tal, involucra un conjunto de operaciones intelectuales asociadas al conocimiento, control y regulación de los mecanismos cognitivos que intervienen en que una persona recabe, evalúe y produzca información, en definitiva: que aprenda un estudiante universitario.

**Habilidades sociales.** - definimos como las conductas o destrezas necesarias a la hora de interactuar con otras personas. Esto incluye la manera en que uno muestra sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos propios. Un ejemplo de esto sería la manera en que expresamos nuestro enfado a un amigo por algo que ha hecho, o la forma en que nos presentamos ante un grupo nuevo.

**Habilidades sociales avanzadas.** - definimos como la adquisición de conocimientos por los estudiantes que llevará a cabo mediante estrategias aprender – haciendo, que no permita evaluar las críticas sin percibir las como una agresión y admitirlas para aprender.

**Planificación.** – La planificación de la docencia está orientada al desarrollo de los proyectos formativos relacionados a tutoría, a

organizar nuestra actuación no como un conjunto de acciones imprevisibles y desconectadas entre sí, sino como la puesta en práctica de un plan bien pensado y articulado.

**Habilidades de planificación.** - Definimos como el proceso mental que nos permite seleccionar las acciones necesarias para alcanzar una meta, decidir sobre el orden apropiado, asignar a cada tarea los recursos cognitivos necesarios y el establecer el plan de acción adecuado.

## **2.4 Sistema de Hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis general**

Existe relación significativa entre la tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017.

### **2.4.2 Hipótesis de trabajo**

No existe relación significativa entre la tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017.

## **2.5 Sistema de variables.**

### **2.5.1 Variable de estudio**

Independiente : Tutoría académica

Dependiente : Habilidades sociales



## 2.5.2 Variable interviniente

- Sexo (masculino y femenino)
- Edad de los estudiantes (17 a 20 años)
- Zona de procedencia (urbana y rural)
- Status económico del estudiante (media, baja y extrema pobreza)
- Desempeño docente (medianamente satisfactoria)
- Asistencia a clases (regular)
- Disposición por aprender (buena)

## 2.6 Operacionalización de variables

### 2.6.1 Variable tutoría académica

**Tabla 1**

*Operacionalización de la variable tutoría académica*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
VI: Tutoría académica	Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de habilidades</li> <li>• Desarrollo de estrategias</li> <li>• Habilidades conductuales</li> <li>• Habilidades procedimentales</li> <li>• Metodología de estudio para mejorar el aprendizaje.</li> </ul>
	Orientación profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de la carrera.</li> <li>• Formación ocupacional</li> </ul>
	Atención a la diversidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultades de aprendizaje</li> <li>• Atención a la diversidad de los estudiantes</li> <li>• Realiza autocontrol en el proceso de aprendizaje</li> </ul>

## 2.6.2 Habilidades sociales

**Tabla 2**

*Operacionalización de la variable habilidades sociales*

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>VD:</b> Habilidad social	Primeras habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración de los estudiantes</li> <li>• Capacidad para tener éxito</li> </ul>
	Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentimientos</li> <li>• Ausencia de conflictos</li> <li>• Persuasión</li> <li>• Orienta para que el estudiante diseñe su auto aprendizaje.</li> </ul>
	Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de eventos</li> <li>• Desenvuelve tareas.</li> <li>• Orientación para que el estudiante valore y apropie su aprendizaje.</li> </ul>

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Tipo y nivel de investigación**

Siguiendo a Tafur & Izaguirre (2015), el presente trabajo de investigación se caracteriza por ser exploratorio, descriptiva, correlacional porque se determina el grado de relación entre las variables tutoría académica y las habilidades sociales de los estudiantes.

El nivel de investigación a desarrollarse se considera cualitativo ya que se estudiará la correlación entre la tutoría académica con las habilidades sociales de los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación.

### 3.2 Método de investigación

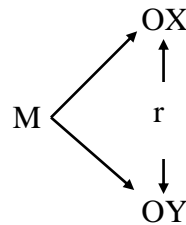
Los métodos empleados durante el proceso de la investigación fueron:

- **Método Científico:** Considerado con sus procedimientos de: planteo del problema de investigación, construcción del aspecto teórico, deducción de secuencias particulares, prueba de hipótesis y conclusiones.
- **Método Documental y Bibliográfico:** Consistió en tomar información estadística de las fuentes documentales de los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación, las mismas que nos sirvieron para revisar boletines y artículos científicos publicados por organismos especializados con la finalidad elaborar el marco teórico.
- **Método Estadístico:** Considerado con el fin de recopilar, organizar, codificar, tabular, presentar, analizar e interpretar los datos estadísticos descriptivos y posteriormente se han analizados las pruebas de hipótesis a través de la correlación de *Rho* de Spearman obtenidos en la muestra de estudio durante la investigación realizada.

### 3.3 Diseño de la investigación

El diseño que se utilizó fue el transversal porque se han recolectado los datos en un solo momento (Hernández, Fernández y Baptista, 1999). El propósito es describir si existen relación entre

las variables de estudio y, así analizar su incidencia e interrelacionar en un momento dado. Cuyo esquema es:



Donde:

M = Muestra de investigación.

O<sub>x</sub>, O<sub>y</sub> = Observaciones obtenidas de cada una de las variables de estudio.

r = Relación existente entre dos variables de estudio.

### 3.4 Población y Muestra

#### 3.4.1 Población

La población estará representada por todos los estudiantes matriculados de la Carrera Profesional de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación en la UNDAC en el año 2017 - I.

**Tabla 3**

*Estudiantes matriculados en la carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la UNDAC – 2017 -I.*

Sección	Sexo		Total	
	Masculino	Femenino	N	%
Primer semestre	21	11	32	26,67
Tercer semestre	17	11	28	23,33
Quinto semestre	14	10	24	20,0
Séptimo semestre	10	9	19	15,83
Noveno semestre	9	8	17	14,17
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>49</b>	<b>120</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Registros académicos de la Facultad de Ciencias de la Educación - 2017.

### 3.4.2 Muestra

La muestra de estudio es probabilística de tipo sistemático, porque deseamos relacionar la tutoría académica y las habilidades sociales de los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la UNDAC. De los 120 estudiantes matriculados en el año 2017 semestre impar se seleccionó 40; para ello se siguió el siguiente procedimiento:

- Se asignó los códigos correspondientes a los 120 estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias correspondiente al semestre impar del año 2017 - I.
- Dividimos la población por el tamaño de la muestra

$$k = \frac{P}{m} = \frac{120}{40} = 3$$

El tamaño del intervalo que se seleccionó es 3, es decir tendremos 40 intervalos de tamaño 3 cada uno.

- Se seleccionó al azar un número entre el 1 al 3 y fue el número dos (2).
- Se aplicó la constante a partir de 3, es decir los otros estudiantes de la muestra se obtuvo sumando 3 al anterior:  $2 + 3 = 5$  es el segundo estudiante de la muestra,  $5 + 3 = 8$  es el tercer estudiante de la muestra y así

sucesivamente hasta obtener los 40 estudiantes de la muestra.

2	5	8	11	14	17	20	23	26	29
32	35	38	41	44	47	50	53	56	59
62	65	68	71	74	77	80	83	86	89
92	95	98	101	104	107	110	113	116	119

De los datos anteriores se seleccionó 8 estudiantes de cada uno de los semestres del semestre impar de la Carrera Profesional de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la UNDAC – Pasco.

### **3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### **3.5.1 Técnicas**

Se aplicaron:

- La Observación.
- La Entrevista.
- La Encuesta.
- Pruebas

#### **3.5.2 Instrumentos**

Los instrumentos que se utilizó para la recolección de datos fueron seleccionados de manera que nos permitan realizar el trabajo en forma ordenada y metódica, se ha considerado los siguientes:

- **Procesamiento manual**; para el procesamiento manual se utilizará cuadros, gráficos, tablas de consolidación de datos

- **Cuestionarios:** que serán aplicados a las unidades de estudio. Ficha de observación: servirá para observar el trabajo de las unidades de estudio.
- **Procesamiento electrónico;** recurriendo a Software estadísticos
- **Encuestas:** que serán aplicados a las unidades de estudio.
- **Fichas bibliográficas:** que se utilizara para construir el marco teórico correspondiente.

### 3.6 Técnicas y Procesamientos de Datos

Palacios (2008) manifiesta que una técnica de recolección de datos, es un procedimiento intencional y regulada a través de procedimientos sistemáticos para la obtención de datos relativamente correctos y confiables. El instrumento es el dispositivo físico que sirve para que el referente consigne los datos en base a indicadores de una o más variables que se pretende medir.

En concordancia a los referidos conceptos, en esta investigación se ha considerado lo siguiente:

#### **Técnicas:**

Se aplicó:

- La Observación.
- La Entrevista.
- La Encuesta.
- Pruebas



### **Instrumentos:**

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos estuvieron seleccionados oportunamente de manera que nos permitieron realizar el trabajo en forma ordenada y metódica, se ha considerado los siguientes:

- **Procesamiento manual;** para el procesamiento manual se utilizará cuadros, gráficos, tablas de consolidación de datos
- **Cuestionarios:** que serán aplicados a las unidades de estudio.  
Ficha de observación: servirá para observar el trabajo de las unidades de estudio.
- **Procesamiento electrónico;** recurriendo a Software estadísticos
- **Encuestas:** que serán aplicados a las unidades de estudio.
- **Fichas bibliográficas:** que se utilizara para construir el marco teórico correspondiente.
- **Técnicas estadísticas.**

#### **3.6.1 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.**

El procesamiento y análisis de los datos obtenidos en esta investigación, se han llevado a cabo a través de la técnica estadística en dos niveles: descriptivo e inferencial, cuyos procedimientos fueron:

##### **a. Descriptivo**

###### ➤ *Organización de datos*

- Tablas de una entrada

- Tablas de dos entradas
- *Representación de dotas*
  - Diagrama de comuna
  - Dispersigrama
- *Interpretación de datos*
  - Frecuencia absoluta
  - Frecuencia porcentual
  - Coeficiente de correlación de Pearson

#### **b. Inferencial**

Para realizar la prueba de hipótesis se utilizó el test “r” de Pearson con un nivel de confianza del 95% cuyo estadístico viene dado por.

### **3.7 Tratamiento Estadístico**

El análisis estadístico de la investigación se ha realizado mediante cuadros de distribución de frecuencias, gráficos e interpretación los datos que se obtuvieron al aplicar los instrumentos respectivos. Así mismo aplicó las medidas de tendencia central y dispersión, a la vez se hizo uso de algunos modelos estadísticos paramétricos como: Correlación de Pearson, la prueba t de Student para probar las hipótesis enunciados en la presente investigación.

Para la confiabilidad de los instrumentos elaborados se analizó teniendo en cuenta el tipo de investigación que fue cualitativo en la cual se recurrió al coeficiente de Cronbach.

### **3.8 Selección y validación de los instrumentos**

#### **3.8.1 Validez de los instrumentos**

Se define validación de los instrumentos como la determinación de la capacidad de los instrumentos para medir las cualidades para los cuales fueron construidos. Por cuanto este proceso se dio por juicio de expertos, para lo cual recurrimos a la opinión de 3 expertos como Doctores y Magísteres de diferentes universidades del país quienes determinaron la pertinencia muestral de los instrumentos. A ellos se les entregó la matriz de consistencia, los instrumentos y la ficha de validación donde se determinaron los indicadores respectivos.

Sobre la base del procedimiento de validación descrita, los expertos consideraron la existencia de una estrecha relación entre los criterios y objetivos del estudio en los ítems constitutivos de los dos instrumentos de recopilación de la información.

Asimismo, emitieron los resultados que se muestran en la Tabla 5:

**Tabla 4**

*Niveles de validez de los cuestionarios, según el juicio de expertos*

<b>Experto</b>	<b>Tutoría académica %</b>	<b>Habilidades sociales %</b>
Dr. Eva Elsa Córdor Surichaqui	92	90
Dr. Rudy Cuevas Cipriano	89	87
Mg. Fuster Palma Alvino	91	88
<b>TOTAL PROMEDIO</b>	<b>90,67</b>	<b>88,33</b>

Los valores resultantes, después de tabular la calificación emitida por los expertos, tanto en tutoría académica como en habilidades sociales para determinar el nivel de validez se presenta la siguiente tabla:

**Tabla 5**

*Valores de los niveles de validez*

<b>Valores</b>	<b>Niveles de validez</b>
91 – 100	Excelente
81 – 90	Muy Bueno
71 – 80	Bueno
61 – 70	Regular
51 – 60	Deficiente

Dada la validez de los instrumentos por juicio de expertos, donde el cuestionario sobre tutoría académica, obtuvo el valor de 90,67% y en las habilidades sociales se obtuvo el valor de 83,33%, podemos deducir que el cuestionario elaborado tiene un nivel de validez bueno y el cuestionario sobre habilidades

sociales también tiene un nivel de validez de bueno por encontrarse dentro del rango del 81 – 90 puntos.

### 3.8.2 Confiabilidad de los instrumentos.

Para la prueba de confiabilidad del instrumento de gestión educativa, se aplica el estadístico Alfa de Cronbach.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_T^2} \right]$$

$\alpha$  = Coeficiente de Alfa de Cronbach

K = Número de ítems

$\sum s_i^2$  = Suma de varianza de los ítems

$s_T^2$  = Varianza de la suma de los ítems.

Se aplicó el cuestionario de 20 ítems de la variable la tutoría académica gestión y habilidades sociales se seleccionó una muestra piloto de 18 estudiantes de que no pertenece a la muestra de estudio y analizando los resultados en SPSS y reemplazando en la formula se tiene:

**Tabla 6**

*Estadísticos descriptivos de la prueba piloto.*

	N	Mín.	Máx.	Media	$\sum s_i^2$	$s_T^2$
Prueba Piloto	18	35	80	56.944	3.823	5.156
Datos válidos	18					

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_T^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{18}{18-1} \left[ 1 - \frac{2.123}{8,856} \right]$$

$$\alpha = 0,805$$

De acuerdo con los resultados obtenidos en ( $\alpha$ ), se concluye que los instrumentos aplicados tiene una confiabilidad de consistencia interna es buena y aceptable siguiendo a George y Mallery (2003 p. 231).

## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN Y RESULTADOS**

#### **4.1 Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados**

En esta sección se presenta las características de la población muestral respecto a la relación que existe entre la variable tutoría académica con respecto a las habilidades sociales de los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la UNDAC de Pasco. Con el fin de hacer esta descripción de forma ordenada y comprensible se considera:

- a) Análisis e interpretación de los datos (Análisis exploratorio)  
describiré detalladamente variable por variable:

- Descripción e interpretación de los resultados de la variable tutoría académica de los estudiantes de la muestra de estudio.
  - Descripción e interpretación de los resultados de las habilidades sociales de los estudiantes en estudio.
- b) Proceso de la prueba de Hipótesis: Utilizaré la correlación de Spearman porque los datos son cualitativos.

#### 4.1.1 Resultados de la Variable Tutoría Académica

Para el análisis de la variable tutoría académica se ha considerado las siguientes dimensiones: Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, orientación profesional y atención a la diversidad con diferentes niveles cualitativos porcentuales de valorización de la tutoría por los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC - Pasco.

**Tabla 7**

*Escala de valoración para el cuestionario tutoría académica*

<b>Actitudes</b>	<b>Valor de la escala</b>	<b>Porcentaje que representa</b>	<b>Nivel cualitativo</b>
Totalmente de acuerdo	05	81 - 100	Superior
Bastante en desacuerdo	04	61 – 80	Alta
Término medio	03	41 – 60	Media
En desacuerdo	02	21 – 40	Baja
Totalmente en desacuerdo	01	00 - 20	Inferior

**Fuente:** Cuestionario aplicado.



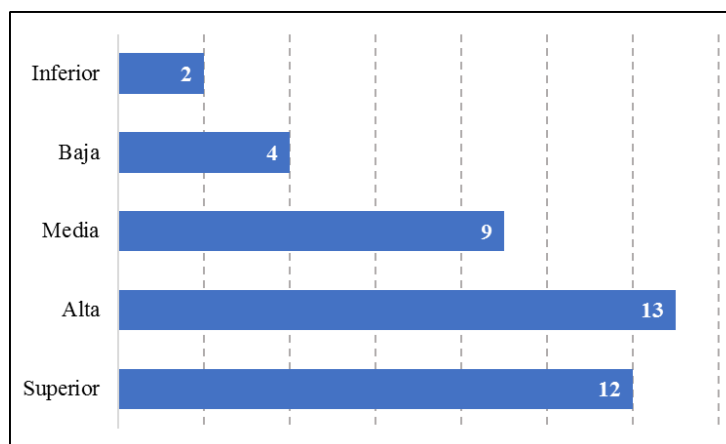
Descripción y análisis de los resultados mediante tablas y gráficos que detallan los datos obtenidos del cuestionario de tutoría académica por parte de los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación en el año 2017.

**Tabla 8**

*Frecuencias de la dimensión orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje*

<b>Nivel cualitativo</b>	<b>f<sub>i</sub></b>	<b>h<sub>i</sub>(%)</b>
Superior	12	30.00
Alta	13	32.50
Media	9	22.50
Baja	4	10.00
Inferior	2	5.00
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**Fuente:** resultados de la aplicación del cuestionario – 2017.



**Figura 1.** Valoración de la dimensión 1

En la tabla 8 se observa que dos estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación, poseen una valoración de inferior, asimismo 13 estudiantes el que

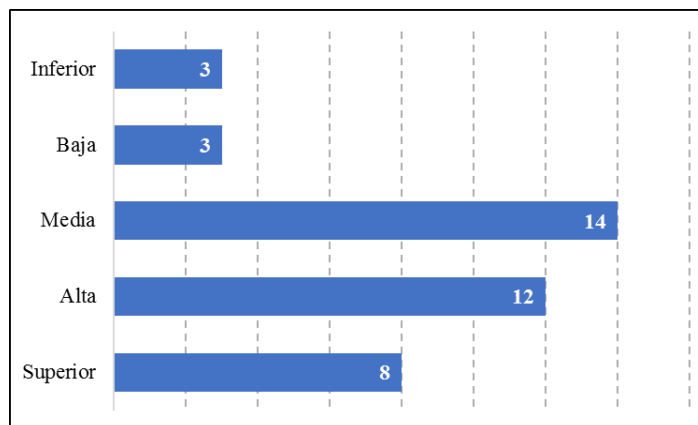
representa al 32.5% tienen una valoración de alta con respecto a la dimensión orientación de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

**Tabla 9**

*Frecuencias de la dimensión Orientación profesional*

<b>Nivel cualitativo</b>	<b>f<sub>i</sub></b>	<b>h<sub>i</sub>(%)</b>
Superior	8	20.00
Alta	12	30.00
Media	14	35.00
Baja	3	7.50
Inferior	3	7.50
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**Fuente:** resultados de la aplicación del cuestionario – 2017.



**Figura 2.** Valoración de la dimensión 2

En la tabla 9 se observa que tres estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación, poseen una valoración de inferior y baja, asimismo 14 estudiantes el que representa al 35% tienen una valoración de media y finalmente se tiene que 8 estudiantes alcanzan

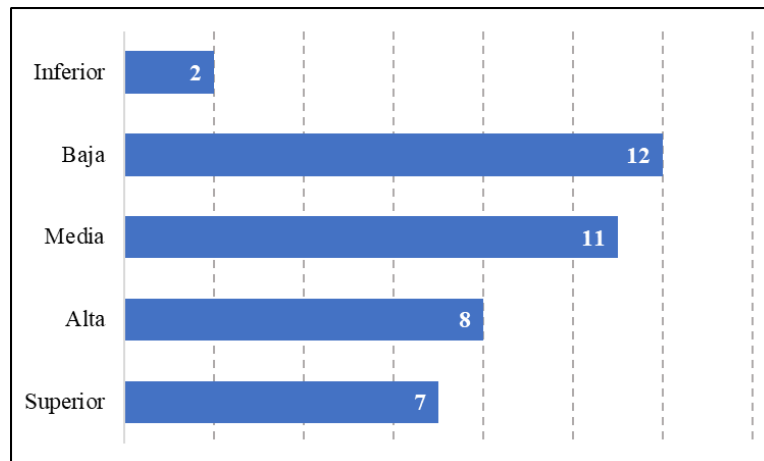
una valoración de superior con respecto a la dimensión orientación profesional.

**Tabla 10**

*Frecuencias de la dimensión atención a la diversidad*

<b>Nivel cualitativo</b>	<b>f<sub>i</sub></b>	<b>h<sub>i</sub>(%)</b>
Superior	7	17.50
Alta	8	20.00
Media	11	27.50
Baja	12	30.00
<u>Inferior</u>	<u>2</u>	<u>5.00</u>
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**Fuente:** resultados de la aplicación del cuestionario – 2017.



**Figura 3.** Valoración de la dimensión 3

En la tabla 10 se observa que dos estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación, poseen una valoración de inferior, asimismo 11 estudiantes el que representa al 27,5% tienen una valoración de media y finalmente se tiene que 7 estudiantes alcanzan una valoración de superior con respecto a la dimensión atención a la diversidad.

#### 4.1.2 Resultados de la variable habilidades sociales

Los resultados permiten denotar que la matriz de correlaciones alcanzadas de una media utilizando Kaiser-Meyer-Olkin de 0,765 se considera como adecuado, mientras que el test de esfericidad de Bartlett presenta un valor significativo. Estos hallazgos indican que los coeficientes de correlación entre las escalas son lo suficientemente elevados como para continuar con el análisis factorial las dimensiones: Primeras habilidades sociales, habilidades avanzadas y las habilidades de planificación.

**Tabla 11**

*Escala de valoración para el cuestionario habilidades sociales*

<b>Actitudes</b>	<b>Valor de la escala</b>	<b>Valor</b>	<b>Relación</b>
Totalmente de acuerdo	05	0.81 – 1	Intensa
Bastante en	04	0.61 – 0,80	Buena
desacuerdo	03	0.41 – 0.60	Moderada
Término medio	02	0.21 – 0.40	Muy baja
En desacuerdo	01	0 – 0.20	inexistente
Totalmente en desacuerdo			

**Fuente:** Criterios Alman para interpretar la relación.

Descripción y análisis de los resultados mediante tablas y gráficos que detallan los datos obtenidos del cuestionario de las habilidades sociales por parte de los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación en el año 2017.

**Tabla 12***Análisis de las primeras habilidades sociales*

ITEM	M	D.E	$r_{itc}$
1	3,93	0,961	0,273
2	3,27	0,904	0,373
3	3,69	1,012	0,456
4	3,74	0,886	0,271
5	2,45	0,845	0,259
6	3,67	0,901	0,245
Alfa de Cronbach = 0,756*			

\*p &lt; 0,05

N = 40

Los resultados permiten apreciar que las correlaciones ítem-test corregidas son superiores a 0.20; lo que indica que los ítems son consistentes entre sí. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach asciende a 0.756, el cual es significativo; lo que permite concluir que los ítems de dimensión primeras habilidades sociales tienen confiabilidad.

**Tabla 13***Análisis de las primeras habilidades sociales avanzadas*

ITEM	M	D.E	$r_{itc}$
7	3,94	0,961	0,237
8	3,28	0,904	0,343
9	3,69	1,11	0,456
10	3,74	0,886	0,271
11	3,47	0,784	0,231
2	3,67	0,83	0,345
13	2,45	0,854	0,269
14	3,67	0,789	0,425
Alfa de Cronbach = 0,629*			

\*p &lt; 0,05

N = 40

Los resultados permiten apreciar que las correlaciones ítem-test corregidas son superiores a 0.20, lo que nos indica que los ítems son consistentes entre sí. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach asciende a 0.63, el cual es significativo; lo que permite concluir que los ítems de dimensión habilidades sociales avanzadas presentan confiabilidad.

**Tabla 12**

*Análisis de las habilidades de planificación*

ITEM	M	D.E	r <sub>itc</sub>
15	3,80	0,858	0,224
16	2,95	0,857	0,256
17	3,77	0,883	0,254
18	2,82	0,799	0,273
19	2,77	0,833	0,321
20	2,79	1,005	2,43
Alfa de Cronbach = 0,699*			

\*p < 0,05

N = 40

Los resultados permiten apreciar que las correlaciones ítem-test corregidas son superiores a 0.20, lo que nos indica que los ítems son consistentes entre sí. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach asciende a 0.66, el cual es significativo; lo que permite concluir que los ítems de la dimensión Habilidades de planificación presentan confiabilidad.

## 4.2 Contrastación de Hipótesis

### 4.2.1 Test de Normalidad Kolmogorov – Smirnov

Para aplicar pruebas paramétricas o no paramétricas, es necesario comprobar que las variables en estudio tienen o no distribución normal.

La prueba de Kolmogorov - Smirnov es aplicada únicamente a variables continuas y calcula la distancia máxima entre la función de distribución empírica de la muestra seleccionada y la teoría, en este caso la normal. Esta prueba es aplicable cuando el número de datos son mayores que 30.

Para realizar la prueba de normalidad se ha tomado un nivel de confianza del 95%, si es que el nivel de significancia resulta menor que 0.05 entonces debe rechazarse la  $H_0$  (Hipótesis nula), para la cual se planteó las siguientes hipótesis:

$H_0$ : El conjunto de datos tiene una distribución normal.

$H_1$ : El conjunto de datos no tiene una distribución normal.

**Tabla 15**  
*Prueba de la normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Primeras habilidades sociales	0,777	40	<b>0,0751</b>	0,979	40	0,105
Habilidades sociales avanzadas	0,878	40	<b>0,091</b>	0,889	40	0,345
Habilidades de planificación	0,956	40	<b>0,200*</b>	0,992	40	0,840

\*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Los resultados presentados en la tabla 15 indican que la distribución de los puntajes en las dimensiones obtenidas según Kolmogorov-Smirnov se observa que no son significativos, por lo que podemos concluir que presentan una distribución adecuada que se aproxima a la curva normal. Es por ello que se recomienda utilizar contrastes estadísticos no paramétricos en el análisis de los datos de la investigación (Siegel y Castellan, 1995).

### **Evaluación de las hipótesis específicas.**

Para probar las hipótesis planteado en la investigación de estudio se realizó con el coeficiente de correlación de Spearman y se analiza a través de p-valor calculado.

Para probar estas hipótesis, se analizó teniendo en cuenta el diseño establecido como fue el correlacional donde se relacionará las variables gestión educativa con consejo educativo institucional, así mismo se estableció un nivel de significación de 0,05 ó 95% de confiabilidad ( $\alpha = 0,05_{2colas}$ ) por tratarse de una investigación de carácter educativo.

#### **a) Hipótesis Específica 1**

H<sub>0</sub>: La tutoría académica no se correlaciona significativamente con las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación.



H<sub>1</sub>: La tutoría académica se correlaciona significativamente con las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación.

**Tabla 16**

*Correlación de Rho Spearman de tutoría académica y primeras habilidades sociales*

<b>Correlaciones</b>				
			Tutoría académica	Primeras habilidades sociales
<b>Rho de Spearman</b>	Tutoría académica	Coeficiente de correlación	1,000	<b>0,687**</b>
		Sig. (bilateral)		,000
		N	40	40
	primeras habilidades sociales	Coeficiente de correlación	<b>0,687**</b>	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	40	40

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los datos obtenidos en la tabla 16, estos nos indican que existe una correlación significativa positiva moderada que alcanza un valor de 0,687 entre la tutoría académica y las primeras habilidades sociales; así mismo se observa que p-valor es menor que el nivel de significación fijado ( $0,000 < 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

**b) Hipótesis Específica 2**

H<sub>0</sub>: La tutoría académica no se correlaciona significativamente con las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación.

H<sub>1</sub>: La tutoría académica se correlaciona significativamente con las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación.

**Tabla 17**

*Correlación de Rho Spearman de tutoría académica y habilidades sociales avanzadas*

<b>Correlaciones</b>				
			Tutoría académica	Habilidades sociales avanzadas
<b>Rho de Spearman</b>	Tutoría académica	Coeficiente de correlación	1,000	<b>0,533**</b>
		Sig. (bilateral)		,003
		N	40	40
	Habilidades sociales avanzadas	Coeficiente de correlación	<b>0,533**</b>	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	
		N	40	40

**\*\***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los datos obtenidos en la tabla 17, estos nos indican que existe una correlación significativa positiva moderada que alcanza un valor de 0,533 entre la tutoría académica y las habilidades sociales avanzadas; así mismo se observa que p-valor es menor que el nivel de significación fijado ( $0,003 < 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

**c) Hipótesis Específica 3**

H<sub>0</sub>: La tutoría académica no se correlaciona significativamente con las habilidades de planificación en los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación.

H<sub>1</sub>: La tutoría académica se correlaciona significativamente con las habilidades de planificación en los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación.

**Tabla 18**

*Correlación de Rho Spearman de tutoría académica y habilidades de planificación*

<b>Correlaciones</b>				
			Tutoría académica	Habilidades de planificación
<b>Rho de Spearman</b>	Tutoría académica	Coeficiente de correlación	1,000	<b>0,701**</b>
		Sig. (bilateral)		,000
		N	40	40
	Habilidades de planificación	Coeficiente de correlación	<b>0,701**</b>	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	40	40

**\*\***. *La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Según los datos obtenidos en la tabla 18, estos nos indican que existe una correlación significativa positiva alta que alcanza un valor de 0,701 entre la tutoría académica y las habilidades de planificación; así mismo se observa que p-valor es menor que el nivel de significación fijado ( $0,000 < 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

#### **4.2.2 Hipótesis general**

Para probar la hipótesis general planteado de la investigación de estudio se realizó con el coeficiente de correlación de Spearman (*rho*) y se corroborara con la prueba de *t* de Student con la finalidad de analizar la

significación de la prueba estadística. Así mismo se estableció un nivel de significación de 95% (Sig. < 0,05) confiabilidad ( $\alpha = 0,052$  colas) por tratarse de una investigación de carácter educativo.

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la tutoría académica y habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la tutoría académica y habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017.

**Tabla 19**

*Coefficiente de Correlación de rho Spearman de tutoría académica y habilidades social*

<b>Correlaciones</b>				
		Tutoría académica		Habilidad social
<b>Rho de Spearman</b>	Tutoría académica	Coeficiente de correlación	1,000	<b>0,568**</b>
		Sig. (bilateral)		,000
		N	40	40
	Habilidad social	Coeficiente de correlación	<b>0,568**</b>	1,000
Sig. (bilateral)		,000		
N		40	40	

\*\**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

El valor obtenido de rho = 0,716; analizamos con la prueba de t Student a fin de corroborar la prueba de significación:

$$t = \frac{r}{\sqrt{\frac{1-r^2}{N-2}}}$$

$$t = \frac{0.568}{\sqrt{\frac{1-(0.568)^2}{40-2}}}$$

$$t = 4,234$$

Determinando en la tabla t de Student con el 5% del nivel de significación y con 38 grado de libertad, el valor teórico es:  $t_{(0,05;38)} = 2,0301$  este valor es menor que el valor determinado ( $2,0301 < 4,234$ ). Entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, lo que nos lleva a concluir que sí existe una correlación moderada positiva entre las variables de estudio de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017.

### 4.3 Discusión de los Resultados

Los resultados del Análisis Factorial Exploratorio de la prueba de habilidades sociales indican que está conformada por un solo factor que explica el 90,67% para la tutoría académica y 83,33% para las habilidades sociales. Por otra parte, tenemos que la medida de adecuación según Kaiser-Meyer-Oikin alcanza un valor de 0.76 que puede considerarse como adecuado, mientras que el test de esfericidad de Bartlett presenta un valor que es significativo.

Los resultados del análisis psicométrico a que fue sometida la prueba de habilidades sociales, según los resultados del análisis de ítems, los 20 reactivos deben permanecer conformando la prueba en las cuatro escalas asignadas por los autores. Asimismo, los coeficientes Alfa de Cronbach alcanzados en las escalas oscilan entre 0.78 y 0.85, y un alfa de Cronbach total de 0.805, lo cual indica que la escala es confiable.

Con los resultados podemos afirmar que las pruebas son válidas y confiables y, por lo tanto, se pueden usar en el desarrollo del presente trabajo y de cualquier otro que se quiera realizar utilizando estas variables. Esto es, sin duda, un primer aporte de esta tesis que seguramente va a ser adecuadamente aprovechado por otros investigadores interesados en profundizar el estudio sobre las habilidades sociales.

Con respecto a la hipótesis general de investigación formulada: "*Existe relación significativa entre la tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017*", los resultados confirman que el Coeficiente de Correlación de Spearman fue de  $\rho = 0,568$  que equivale un 56,8% de explicación; se ha comprobado que ambas variables marchan juntas, por lo que hoy resulta de vital importancia desarrollar la tutoría académica y las habilidades sociales en nuestros estudiantes universitarios.

Asimismo, se establece que si existe correlación significativa (moderada y positiva) de acuerdo a las evidencias, del cual se desprende de los resultados que sí existe correlación entre tutoría académica y las habilidades sociales según la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Pasco en el semestre impar 2017, confirmándose con la teoría vertida por los diferentes autores.

Estos resultados parecen confirmar las propuestas teóricas de Monjas (1999) y los resultados de las investigaciones Piñero y Rodríguez (1998), citado por Navarro (2003, p.4), quienes postulan que la riqueza del contexto del estudiante (medida como nivel socioeconómico) tiene efectos positivos sobre el uno mismo. Este resultado confirma que la riqueza sociocultural del contexto (correlacionada con el nivel socioeconómico, mas no limitada a él) incide positivamente sobre el desempeño escolar de los estudiantes universitario. Ello recalca la importancia de la responsabilidad compartida entre la familia, la comunidad y la escuela en el proceso educativo superior.

En ese mismo sentido se refiere McClelland, profesor de psicología de Harvard de los años 70 sintetiza: “Desde la perspectiva de la formación universitaria, destaca la idea de que para realizar con éxito una función determinada se requieren conocimientos, actitudes y destrezas (...), lo cual cuestiona ideas subyacentes a



algunas creencias difundidas en este nivel educativo, como por ejemplo, que con una formación únicamente ocupada de conocimientos se puede lograr una práctica adecuada en un campo complejo, que las actitudes son impropias de la formación universitaria o que las habilidades tienen que ver más bien con aptitudes personales que con el aprendizaje”

Considerando con los estudios realizado por Santes, (2010) en su tesis titulada “Las necesidades de la tutoría académica en la facultad de pedagogía de la Universidad Veracruzana de México, el resultado obtenido con respecto a la variable si era necesaria la tutoría académica, el 87% de los tutorados respondieron que sí, ya que pueden ser atendidos de manera individual para exponer sus problemas académicos. Ello recalca la importancia de la tutoría en los estudiantes universitarios.

De lo anterior se puede establecer que la persona logrará su mejor desarrollo cuando considera aquellas variables personales y contextuales donde se manifiesta su comportamiento, ya sea en el ámbito social y del estudio, trabajo o de las relaciones sociales. Así, en el contexto educativo se ha hallado evidencia de la mejora cuando el estudiante se siente desarrollado, es decir, cuando confía en sus propias capacidades y tiene altas expectativas de sus habilidades sociales.

## CONCLUSIONES

Al analizar e interpretar los resultados obtenidos a través del procesamiento estadístico realizado y del planteamiento teórico que sustenta esta investigación, se puede concluir lo siguiente:

1. Se concluye que dos estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación, poseen una valoración de inferior, asimismo 13 estudiantes el que representa al 32.5% tienen una valoración de alta con respecto a la dimensión orientación de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
2. Se concluye que tres estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación, poseen una valoración de inferior y baja, asimismo 14 estudiantes el que representa al 35% tienen una valoración de media y finalmente se tiene que 8 estudiantes alcanzan una valoración de superior con respecto a la dimensión orientación profesional.
3. De acuerdo a los resultados obtenidos existe una correlación significativa positiva moderada que alcanza un valor de 0,687 entre la tutoría académica y las primeras habilidades sociales; así mismo se observa que p-valor es menor que el nivel de significación fijado ( $0,000 < 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.
4. De acuerdo a los resultados obtenidos existe una correlación significativa positiva moderada que alcanza un valor de 0,533 entre

la tutoría académica y las habilidades sociales avanzadas; así mismo se observa que p-valor es menor que el nivel de significación fijado ( $0,003 < 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

5. De acuerdo a los resultados obtenidos existe una correlación significativa positiva alta que alcanza un valor de 0,701 entre la tutoría académica y las habilidades de planificación; así mismo se observa que p-valor es menor que el nivel de significación fijado ( $0,000 < 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.
6. Finalmente se concluye el valor obtenido de  $\rho = 0,716$  nos indica que existe una correlación estadísticamente significativa entre la tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017; lo mismo es corroborado con la prueba t de Student al 5% del nivel de significación y con 38 grado de libertad, el valor teórico es:  $t_{(0,05;38)} = 2,0301$  este valor es menor que el valor determinado ( $2,0301 < 4,234$ ).

## RECOMENDACIONES

A continuación, exponemos algunas recomendaciones que pueden ser de utilidad para estudios posteriores en cualquier nivel educativo de las instituciones públicas y privadas.

1. Debido a que la tutoría académica es una variable importante para orientar el proceso de aprendizaje en los estudiantes de los primeros semestres académica de estudio más aún, considerando que estos estudiantes vienen del nivel de educación secundaria con algunas debilidades que requieren una correcta adecuación del proceso académico universitario, se recomienda que todos los profesores colaboren en la acción tutorial como un refuerzo importante para la mejora continua de la calidad en la formación del futuro profesional en educación
2. Se recomienda asignar la tutoría a los docentes con perfil asertivos, comunicadores y empáticos para poder cumplir a cabalidad con la función tutorial. Pues, la educación superior exige la figura idónea de tutor capacitada para realizar una intervención psicopedagógica personalizada y sistematizada en los procesos educativos y desempeñar el rol mediador entre la institución, los padres de familia, los alumnos y con el entorno.
3. Se recomienda promover acciones para que los estudiantes aprendan a gestionar sus emociones, es decir, conozcan sus sentimientos, se motiven y puedan establecer relaciones interpersonales con su entorno.

4. Considerando que el tiempo es relativamente un aspecto primordial al tener en cuenta en la acción tutorial se recomienda que el docente universitario dedique un espacio presencial para el diálogo orientador del proceso de aprendizaje, así como utilizar un recurso importante como el Software Skype para la orientación virtual, aprovechando el tiempo libre fuera de clase, y de esta forma ampliar la cobertura de atención a los estudiantes universitarios.
5. Finalmente se recomienda que los docentes tutores trabajen el tema de autoestima, porque consideramos que es la parte nuclear de la educación y así puedan los estudiantes desarrollar habilidades sociales y enfrentarse durante su carrera profesional.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Álvarez, C. (2011). *La tutoría en las aulas de clase, en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. (Tesis doctoral). Universidad Guzmán y Valle, Lima.
- Álvarez, P. (2002). *La función tutorial en la Universidad; una propuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Madrid: EOS.
- Ander-Egg, E. (1995). *Técnicas de investigación social*. Bs. As.: Lumen.
- Arnal, J. (2000). *Perspectivas Contemporáneas en Metodología de la Investigación*. Madrid: Narcea.
- Ary, D. Cheser, L. y Raza A. (2000). *Introducción a la Investigación Pedagógico*. México: Editorial McGraw-Hill.
- Benavent, J. (1984). *Orientación educativa y régimen de tutorías en la Universidad de Valencia*. Valencia: ICE de la Universidad de Valencia.
- Boronat Mundina, J. (1999). *Programa de Asesoramiento Vocacional del Universitario desde la disciplina de Orientación Profesional. Actas del III Congreso Internacional de Psicología y Educación*. Santiago de Compostela.
- Boronat, J.; Castaño, N. y Ruiz, e. (1999). *Aportaciones a la formación del profesorado desde un Programa de Orientación Universitaria dirigido al desarrollo personal, académico y profesional del estudiante. Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado*. nº 34. <http://www.es/aufop> p. 356.

- Bisquerra, R. (Coord.) (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*.  
Barcelona: CISSPRAXIS.
- Blasco, P. (2004). *Proyecto de innovación en Tutorías*. Orientación para la  
transición entre la Educación Secundaria y la Universidad.  
<http://www.uv.es/sfp/pdi/Doc.Transic.pdf>.
- Boronat M, J.; Castaño P, N.; Ruiz R, E. (2002). “*La Docencia y la Tutoría  
en el nuevo marco universitario*”. Proyecto de Innovación Educativa.  
España: Universidad de Valladolid.
- Bunge, M. (1969). *La investigación científica*. Madrid: Ariel.
- Canales, E. (2004). *El perfil del tutor académico*. Universidad Autónoma  
de Tlaxcala / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Canales, F. (2005). *Metodología de la Investigación*. México: Limusa.
- Carillo, F. (1996). *Cómo hacer la tesis y el trabajo de investigación  
universitario*. Lima: Horizonte.
- Del Rincón, B. (2005). *La tutoría en la Universidad*. España: Instituto de  
Ciencias de la Educación Universidad de Murcia.
- Festinger L, (1980). *Los métodos de investigación en las ciencias  
sociales*. Buenos Aires: Kapeluz.
- Flores, V. (2012). *Influencia significativa del Programa de Tutoría y  
Orientación – TOE en la Eficacia del docente tutor del nivel  
secundaria de las instituciones educativas de la Unidad de Gestión  
Educativa Local UGEL 04 – Comas*. (Tesis de maestría).  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

- Gamarra, G., Pujay, O., Wong, F. y Rivera, T. (2015). *“Estadística e investigación*. Lima: San Marcos.
- Gómez, M. T., Gonzáles, E., Lobo, P., & González-Merlo, G. (2013). *Evaluación por los tutores de la formación adquirida por los licenciados en medicina en la Universidad de Castilla-La Mancha*. FEM: Revista de la Fundación Educación Médica, 16(1), 13-21.
- González, M (1997). *Metodología de la investigación social*. Madrid: Aguacilara.
- Hernández, Fernández y Baptista. (1991). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Kerlinger, f. Howardb. L (2001). *Investigación del Comportamiento*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Lázaro, A. (2003). *Competencias tutoriales en la Universidad*. España: Universidad Complutense de Madrid.
- Luna, C. (2008). *Implementación de tutoría personal para los estudiantes repitentes de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres*. (Tesis doctoral). Universidad de San Martín de Porres, Perú.
- Michavila F. y García, J. (2003.). *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la Universidad*. España: Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid.
- Ortega, M.A. (1994). *La tutoría en secundaria obligatoria y bachillerato*. Madrid. Editorial Popular.



- Pabón, A y García, N. (2007). *Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo*. Colombia: Alfa omega.
- Palacios, F. M. (2008). Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales. México ediciones Siglo XXI
- Rodríguez, M; Rojas, A. (2009). *La acción tutorial en el diseño e implementación de planes de estudio basados en competencias*. Centro Universitario de ciencias exactas e ingeniería. Universidad de Guadalajara.
- Sanz, R. (2001). *Orientaciones Psicopedagógica y Calidad Educativa*. Madrid: Pirámide.
- Santes Gómez, J. (2010). *Las necesidades de la tutoría académica en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, Región Xalapa*. Tesis de maestría inédita). Universidad Veracruzana, México. Recuperado de [http://www. Uv . mx/gestion/files/2013/01/JUANA-SANTES-GOMEZ.pdf](http://www.uv.mx/gestion/files/2013/01/JUANA-SANTES-GOMEZ.pdf).
- Tafur, R. & Izaguirre, M. (2015). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Colombia: Alfaomega.



**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Título: LA TUTORÍA ACADÉMICA Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN, 2017.

Autor: Lucy CANTO ECHEVARRÍA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	MÉTODO Y DISEÑO	TECNICAS E INSTRUMENTOS	TRATAMIENTO ESTADÍSTICO
<p><b>General</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017?</p> <p><b>Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Existe correlación entre la tutoría académica y las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación?</li> <li>¿Existe correlación entre la tutoría académica y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación?</li> <li>¿Existe correlación entre la tutoría académica con las habilidades de planificación en los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación?</li> </ul>	<p><b>General</b> Determinar la relación que existe entre la tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017.</p> <p><b>Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer la correlación entre la tutoría académica y las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación.</li> <li>Establecer la correlación entre la tutoría académica y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación.</li> <li>Establecer la correlación entre la tutoría académica con las habilidades de planificación en los estudiantes de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación.</li> </ul>	<p><b>General</b> H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017.</p> <p><b>De trabajo</b> H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017.</p>	<p>Variable Independiente X: Tutoría académica</p> <p>Indicadores - Desarrollo de habilidades. - Desarrollo de estrategias. - Habilidades conductuales - Habilidades procedimentales.</p> <p>Variable dependiente: Y: Habilidades sociales.</p> <p>Indicadores - Valoración - Capacidad - Sentimientos - Conflictos - Planificación.</p>	<p><b>Método.</b> El método básico que se empleará en esta investigación será el análisis de estructuras de covarianza, Kerlinger (1997). El análisis de estructura de covarianza es una combinación de análisis factorial y análisis de correlación.</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> El diseño a utilizar será el transversal porque se recolectarán los datos en un solo momento (Hernández, Fernández y Baptista, 1999). El propósito es describir las variables de estudio y analizar su incidencia e interrelacionar en un momento dado. Cuyo esquema es:</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     M[Muestra de investigación] --&gt; OX[Observaciones]     M --&gt; OY[Sub índices de análisis de correlación]     OX --&gt; OY     style OX fill:none,stroke:none     style OY fill:none,stroke:none     style OX fill:none,stroke:none     style OY fill:none,stroke:none     </pre> </div> <p>Donde: M = Muestra de investigación. O = Observaciones. r = Relación existente entre dos variables. X, Y = Sub índices de análisis de correlación.</p>	<p><b>Técnicas</b> Se realizará a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Documental:</b> para la elaboración y ampliación de los antecedentes de la investigación, como también para la elaboración del marco teórico y conceptual.</li> <li><b>Codificación:</b> para codificar a los directores y docentes del nivel secundario.</li> <li><b>Técnica de Prueba Piloto</b> o ensayo en pequeños grupos, aplicado a 10 docentes, de las mismas características de las unidades muestrales para validar los instrumentos para luego hacer las correcciones del caso.</li> </ul> <p><b>Instrumentos</b> Durante el proceso de la investigación se utilizarán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fichas de entrevista a los estudiantes;</li> <li>Fichas bibliográficas, hemerográficas, textuales y de resumen</li> <li>Tablas de especificaciones.</li> <li>Cuestionario de Honey, Alonso.</li> <li>Programa SPSS para validar y procesar los datos de los obtenidos durante la investigación.</li> </ul>	<p><b>Para la Validación de Instrumentos:</b></p> <p>a) Para la Prueba Piloto. - La Prueba de Kruder-Richardson 21 (KR<sub>21</sub>).</p> $r = \frac{K \sigma^2 - \bar{x} (K - \bar{x})}{\sigma^2 (K - 1)}$ <p>b) Para la Evaluación de la Prueba por los Expertos. - La Prueba de Maynes.</p> <p><b>Para el Análisis de los Datos:</b> Se utilizarán las medidas de tendencia central como la media, moda, mediana, la desviación estándar.</p> <p><b>Para Calcular el coeficiente r de correlación de Pearson:</b></p> $r_{xy} = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$ <p><b>Para la Prueba de Hipótesis:</b> La prueba t de coeficiente de correlación.</p> $t_r = r_{xy} \sqrt{\frac{N-2}{1-r_{xy}^2}}$



# UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

## Escuela de Posgrado

### Sección Maestría

#### Mención: Docencia en el Nivel Superior

### ENCUESTA DE HABILIDADES SOCIALES

Este cuestionario ha sido diseñado para que realices un diagnóstico de tus habilidades sociales. Trata de ser lo más objetivo posible porque los resultados servirán para incrementar tu propio aprendizaje.

En cada frase debes evaluar y cuantificar, marcando con un aspa (x) en el casillero que considera como su respuesta, su capacidad en el uso de la habilidad descrita.

Antes de responder, intente pensar en situaciones reales en las que haya tenido que utilizar dicha habilidad y no pretenda responder de acuerdo a lo que crees que sería lo correcto.

#### INDICADORES:

Totalmente de acuerdo	5
Bastante en desacuerdo	4
Término medio	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

No.	INDICADORES	1	2	3	4	5
1	Al comenzar un nuevo aprendizaje ¿Te preguntas qué sabes sobre el tema de la clase?					
2	¿Identificas algunos intereses o motivaciones que te permita iniciar el aprendizaje?					
3	Al iniciar un nuevo aprendizaje ¿sabes de los objetivos que te propones?					
4	Al comenzar una sesión de clase, ¿sabes el nivel de complejidad de los aprendizajes que esperas alcanzar?					
5	¿Utilizas algún plan de actividades para iniciar un nuevo aprendizaje?					
6	Durante la previsión de tu aprendizaje, ¿sabes qué es lo más importante?					
7	Al iniciar la clase, ¿sabes qué información y qué estrategias necesitas?					
8	Cuando planeas una actividad ¿Calculas el tiempo promedio que demanda dicha actividad?					
9	¿Evalúas si las estrategias elegidas son las más adecuadas para lograr el objetivo que te propones alcanzar?					
10	En tu plan de actividades ¿consideras aquellos factores que crees te permitan aprender más?					
11	¿Realizas alguna acción para determinar si estas logrando o no tus objetivos?					
12	¿Reconoces la utilidad de lo aprendido para tu vida práctica?					
13	¿Sientes una gran satisfacción si ves que vas alcanzando tus metas?					
14	Cuando estás en clase, ¿logras identificar los aspectos más importantes del proceso que sigues en tu aprendizaje?					
15	¿Evalúas si las estrategias elegidas son las más adecuadas para lograr los objetivos que te propones alcanzar?					
16	¿Acostumbras identificar el factor más importante que facilita tu aprendizaje?					
17	¿Identificas las partes de la clase más difíciles para tu aprendizaje?					
18	Cuando te das cuenta de que no comprendes la clase, ¿acostumbras a introducir cambios en tu estrategia para salir de la situación?					
19	¿Desarrollas alguna acción concreta para aprender aquello que aún no ha sido totalmente aprendido?					
20	¿Calculas el impacto de la estrategia utilizada en una sesión de clase en función de los resultados alcanzados?					

*Muchas gracias por su colaboración*



**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**Escuela de Posgrado**

**Sección Maestría**

**Mención: Educación Superior**

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE HABILIDADES SOCIALES DE  
LOS ESTUDIANTES**

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	3	5	5	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	5	5	4	3	4	4	3	4
3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	5	4	3	5	3	3	3	5	4	3
4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	4
5	3	3	3	3	4	4	2	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3
6	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	3	4	3	4	3	4	4	4	2
7	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	5	5	5	4
8	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	5	5	4	3	5	3	5
9	4	4	4	3	3	3	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4
10	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4
11	3	4	3	4	5	4	5	3	2	3	4	4	4	5	5	3	4	3	3	3
12	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3
13	3	4	3	5	4	5	3	2	5	5	3	4	3	4	3	3	5	5	4	4
14	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4
15	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	5	4	3
16	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4
17	4	4	3	3	3	3	5	4	3	4	3	5	3	5	3	4	3	4	3	4
18	2	3	5	2	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	5
19	3	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	5	4	3
20	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
21	3	4	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4
22	4	3	3	5	4	3	5	3	5	5	3	4	4	5	3	5	3	5	3	4
23	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3
24	4	5	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5
25	3	5	3	5	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
26	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	5	4	3
27	3	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
28	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4
29	4	4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3
30	3	2	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	5	4	5	4	4	3	3
31	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3
32	2	5	5	3	4	3	4	3	5	5	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4
33	3	3	4	4	3	3	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
34	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	3	5	3	5	5	3
35	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
36	4	3	4	3	5	3	5	3	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4
37	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
38	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
39	4	2	3	4	3	3	4	4	4	5	2	3	5	2	5	5	4	4	4	4
40	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4



# UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

## Escuela de Posgrado

### Sección Maestría

#### Mención: Docencia en el Nivel Superior

### ENCUESTA DE TUTORIA ACADÉMICA

El objetivo del presente instrumento es conocer tu opinión, como estudiante de pre grado, respecto a la tutoría académica. Te recordamos que tus respuestas serán totalmente confidenciales y servirán para mejorar la calidad de tu formación académica.

En cada frase debes evaluar y cuantificar, marcando con un aspa (x) en el casillero que considera como su respuesta, su capacidad en el uso de la habilidad descrita.

#### INDICADORES:

Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Término medio	3
Bastantemente	4
Totalmente de acuerdo	5

No.	INDICADORES	1	2	3	4	5
1	La tutoría universitaria es una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral del alumnado.					
2	La tutoría y la orientación han de aplicarse a lo largo de todo el proceso educativo del alumnado.					
3	La tutoría universitaria debe contribuir al logro de los fines y objetivos de la orientación educativa.					
4	La tutoría es muy importante para dar una ayuda de forma personalizada a todo el alumnado.					
5	La tutoría universitaria debe abarcar la dimensión intelectual y profesional.					
6	La orientación es mucho más necesaria en los momentos previos a la entrada a la universidad.					
7	El horario de la tutoría no debería transcurrir paralelo a las actividades académicas.					
8	La tutoría debe establecerse de forma individual y/o grupal.					
9	La tutoría y la orientación deben ayudar a la integración del alumnado en el ámbito universitario.					
10	La función tutorial requiere una formación permanente por parte del profesorado.					
11	Un buen asesoramiento y seguimiento de nuestros alumnos/as a través de la acción tutorial, puede prevenir las tasas de abandono universitario.					
12	La tutoría es una actividad orientadora que debe aplicarse en momentos puntuales según la necesidad del alumnado.					
13	La tutoría universitaria no sólo es una reseña en el horario del profesorado sino un espacio para orientar los procesos de enseñanza y aprendizaje.					
14	Una adecuada labor tutorial puede contribuir a prevenir el fracaso académico de nuestro alumnado.					
15	La tutoría es un espacio para asesorar e informar al alumnado sobre su proceso de aprendizaje.					
16	Poner en marcha un plan de acción tutorial universitario supone, que la universidad, esté convencida de su conveniencia y sensibilizada con su necesidad.					
17	El profesorado ha de darse cuenta de que, además de enseñar, ha de asistir a los alumnos en sus aprendizajes.					
18	La tutoría universitaria debe abarcar tanto la dimensión académica como la dimensión personal.					
19	La función tutorial va unida a la función docente.					
20	La tutoría está llamada a ocupar un lugar muy destacado y, se puede convertir en una de las claves e indicadores de la calidad universitaria que se pretende.					

*Gracias por la colaboración*

Apéndice No. 05



**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**Escuela de Postgrado**

**Sección Maestría**

**Mención: Educación Superior**

**EVIDENCIAS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES**



Iniciando la investigación

Reunión con los estudiantes  
de la Carrera de Ciencias  
Sociales,  
Filosofía y Psicología  
Educativa



Dinámica con los estudiantes  
del V ciclo de la Carrera de  
Ciencias Sociales, Filosofía  
y Psicología Educativa





Dinámica con los estudiantes del VII ciclo de la Carrera de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa



Los estudiantes durante la encuesta realizada.