

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



TESIS

Influencia de la calidad de la educación en el logro de competencias de los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – 2018

**Para optar el grado académico de Doctor en:
Ciencias de la Educación**

Autora: Dionilia Agabia RODLAN QUISPE

Asesor: Dr. Dionisio LOPEZ BASILIO

Cerro de Pasco – Perú - 2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO



TESIS

**Influencia de la calidad de la educación en el logro de
competencias de los estudiantes del IX semestre de la Facultad de
Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel
Alcides Carrión -2018**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Dra. Juana Toribia GONZALES CHAVEZ

PRESIDENTE

Dr. Marcelino HUAMÁN PANEZ

MIEMBRO

Dra. Lilia Mariela MATOS ATANACIO

MIEMBRO

DEDICATORIA

A mi adorada madre Daniela Quispe Atachagua (QEPD) por sus sabias enseñanzas.

A mi padre César Alberto por su motivación y apoyo.

A mi suegra Emilia Antonia por su paciencia y comprensión.

A mis hijas: Lourdes Alina y Julissa Zelmira por su propósito de vida y de mejorar la calidad de vida de las personas.

A mi hermano Efraín Alberto por su apoyo.

A mis sobrinos y sobrinas: Katiana, Danitza, Naysha, Gabriela, Jordy y Deyvis, por su compañía y motivación.

AGRADECIMIENTO

Con todo mi cariño doy gracias a Clodoaldo Ramos Pando, mi esposo, por su comprensión y motivación durante el desarrollo de la investigación. También a Lourdes y Julissa, mis hijas por su motivación constante.

A mis padres César y Daniela por su apoyo incondicional.

A los docentes de la Escuela de Posgrado por sus enseñanzas durante la formación que recibí en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional “Daniel Alcides Carrión”

A los maestros y estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación, por su colaboración para el desarrollo de la investigación.

.

RESUMEN

El presente trabajo se realizó en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Facultad de Ciencias de la Educación, en las Escuelas de Formación Profesional de Educación Inicial, Primaria y Secundaria, ubicada en la ciudad de Cerro de Pasco a 4380 m.s.n.m.

La unidad muestral estuvo constituida por 43 estudiantes del IX semestre en el año 2018 de la Facultad de Ciencias de la Educación, distribuidos en 3 escuelas profesionales: Escuela de Formación Profesional de Educación Inicial, Educación Primaria y Educación Secundaria cuya labor académica y administrativa lo desarrollaron en el turno tarde.

La metodología que se aplicó para el desarrollo del presente trabajo de investigación consistió en el método científico que tuvo como objetivo medir la calidad de la educación evaluada a través de 34 estándares de calidad y cómo esta valoración y práctica de los agentes de la comunidad universitaria influyen en el logro de las competencias a nivel de estudios del área básica en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Nuestra hipótesis general de trabajo predijo: “La calidad de la educación influye significativamente en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC”.

La forma de cómo se llegó a materializar el trabajo de investigación fue mediante la elaboración de una encuesta para los estudiantes cuya finalidad era valorar la calidad de la educación que reciben, expresadas en cuatro dimensiones: la gestión estratégica, la formación integral, soporte institucional y los resultados, pues considero que todo estudiante, en especial el del nivel universitario, tiene el derecho a recibir un servicio educativo acorde a las circunstancias actuales que nos toca vivir y en concordancia con un mundo cambiante ligado a la tecnología, que debe de traducirse en el logro de competencias y capacidades para que un egresado de la Facultad de Ciencias de la Educación pueda incorporarse al sector educativo de la sociedad y promover el bienestar de la población en general.

Además, se añadió otra encuesta para medir el logro de competencias que se expresan en el rendimiento académico logrado por parte de los estudiantes durante la formación que recibieron a través de las asignaturas: Estilos y estrategias de aprendizaje, psicología del desarrollo, comunicación oral y escrita, pensamiento lógico matemático I, filosofía de la educación, realidad nacional, Perú en el contexto internacional, comprensión y producción de textos, pensamiento lógico matemático II, epistemología, ecología, metodología de la investigación educativa y gestión empresarial, éstas asignaturas cubren el logro de las competencias a nivel del área de formación básica.

Palabras claves: calidad, educación, competencias, estudiantes.

SUMMARY

The present work was carried out in the Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Faculty of Education Sciences, in the Vocational Training Schools of Initial, Primary and Secondary Education, located in the city of Cerro de Pasco at 4380 m.s.n.m.

The sample unit was constituted by 43 students of the IX semester in the year 2018 of the Faculty of Educational Sciences, distributed in 3 professional schools: Vocational Training School of Initial Education, Primary Education and Secondary Education whose academic and administrative work was developed in the afternoon shift.

The methodology applied for the development of this research work, was based in the scientific method which objective was to evaluate the quality of the education evaluated through 34 quality standards and how this evaluation and practice of the agents of the the university community influences the achievement of competences at basic area studies in students of the 9th semester of the Faculty of Educational Sciences.

Our general hypothesis predicted: "The quality of education has a significant influence on the achievement of competencies in the students of the 9th semester of the Faculty of Educational Sciences of UNDAC".

The way in which the research work was materialized was through the elaboration of the survey for the students with the purpose of assessing the quality of the education that they receive, expressed in four dimensions: strategic management, integral training , institutional support and the results, because I consider that any student, especially the one at the university level, has the right to receive an educational service according to the current circumstances that we have to live and in accordance with a changing world linked to technology, that must be used into the achievement of skills and capabilities so that a graduate of the Faculty of Education Sciences can join the educational sector of society and promote the welfare of the population.

Furthermore, it was added another survey in order to measure the achievement of competencies, expressed in the academic performance achieved by students during the training they received through the subjects: Learning styles and strategies, developmental psychology, oral and written communication, logical and mathematical thinking I, philosophy of education, national reality, Peru in the international context, comprehension and production of texts, mathematical logical thinking II, epistemology, ecology, methodology of educational research and business management, these subjects cover the achievement of competences level of the basic training area.

Keywords: quality, education, competences, students.

ÍNDICE

	Pág.
TÍTULO	II
ASESOR	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
RESUMEN.....	VI
SUMMARY	VIII
ÍNDICE	VIII
LISTADO DE TABLAS	XIV
INTRODUCCIÓN	XVII
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. IDENTIFICACIÓN Y DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	6
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	6
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS:.....	6
1.3. OBJETIVOS	7
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	7
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	7
1.4. IMPORTANCIA Y ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN	8
1.5. ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN:.....	10
CAPÍTULO II.....	12
	X

MARCO FILOSÓFICO	12
CAPÍTULO III	14
MARCO TEÓRICO.....	14
3.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	14
3.1.1. Internacional:	14
3.1.2. Nacional:	20
3.1.3. Local	22
3.2. BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS	24
3.2.1. CONCEPTO DE CALIDAD	24
3.2.2. PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	25
3.2.3. FUNDAMENTOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	
28	
3.2.4. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	31
3.2.5. MARCO DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	
UNIVERSITARIA.....	33
3.2.6. LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS Y EL MUNDO DEL	
TRABAJO	40
3.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	43
3.3.1. Calidad:.....	43
3.3.2. Calidad de la educación:.....	43
3.3.3. Mejora:	43
3.3.4. Servicio.....	43
3.3.5. Capacidades.....	43
3.3.6. Cognición:	43

3.3.7. Estudiante:	43
3.3.8. Evaluación.	43
3.3.9. Proceso de calidad.	44
3.3.10. Mejora de servicio.	44
3.3.11. Competencias	44
3.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS	45
HIPÓTESIS GENERAL:.....	45
HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:.....	45
3.5. SISTEMA DE VARIABLES:.....	46
3.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE.....	46
3.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE.....	46
3.5.3. VARIABLES INTERVINIENTES:	47
3.5.4. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES:.....	48
CAPÍTULO IV	50
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	50
4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN:	50
4.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:.....	51
4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	52
4.3.1. POBLACIÓN:.....	52
4.3.2. MUESTRA:	53
4.4. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	53
4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	54
4.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	56

4.6.1. PROCESO DE VALIDACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE Y DEPENDIENTE	56
4.6.2. PRUEBA DE CONFIABILIDAD DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	
58	
CAPÍTULO V	62
DEL TRABAJO DE CAMPO	62
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	62
5.1. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO	62
5.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	63
5.2.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA VARIABLE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.	63
5.2.2. RESULTADOS DE LOGRO DE LAS COMPETENCIAS DEL ÁREA BÁSICA	76
5.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	92
5.4. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	98
CONCLUSIONES	100
RECOMENDACIONES	102
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	105
ANEXOS.....	1

LISTADO DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Cantidad de ítems y puntajes aplicados en la prueba única nacional.....	4
Tabla 2. Definición operacional de variables.....	48
Tabla 3. Población de estudiantes en las diversas escuelas profesionales de educación.....	52
Tabla 4. Muestra de estudiantes en las diversas escuelas profesionales de educación.....	53
Tabla 5. Coeficiente de validación de la V de Aiken.....	58
Tabla 6. Resultados de la dimensión estratégica.....	65
Tabla 7. Estadígrafos de la dimensión estratégica	67
Tabla 8. Resultados de la dimensión formación integral	68
Tabla 9. Estadígrafos de la dimensión formación integral.....	69
Tabla 10. Resultados de la dimensión soporte institucional	71
Tabla 11. Estadígrafos de la dimensión soporte institucional.....	72
Tabla 12. Resultados de la dimensión resultados.....	73
Tabla 13. Estadígrafos de la dimensión resultados	74
Tabla 14. Resultados finales de la dimensión: utiliza y aplica las diferentes teorías de otras ciencias que fundamentan la educación para un desempeño competente.	75

Tabla 15. Estadígrafos finales de la dimensión: utiliza y aplica las diferentes teorías de otras ciencias que fundamentan la educación para un desempeño competente	76
Tabla 16. Resultados finales de la dimensión: domina la comunicación de forma oral y escrita en diversos escenarios.....	79
Tabla 17. Estadígrafos finales de la dimensión: domina la comunicación de forma oral y escrita en diversos escenarios.....	80
Tabla 18. Resultados finales de la dimensión: aplica estrategias metodológicas para identificar, plantear y resolver problemas en el desarrollo del pensamiento lógico.....	82
Tabla 19. Estadígrafos finales de la dimensión: aplica estrategias metodológicas para identificar, plantear y resolver problemas en el desarrollo del pensamiento lógico.....	83
Tabla 20. Resultados finales de la dimensión: domina y utiliza las herramientas de construcción del trabajo universitario e investigación científica para optimizar su aprendizaje	85
Tabla 21. Estadígrafos finales de la dimensión: domina y utiliza las herramientas de construcción del trabajo universitario e investigación científica para optimizar su aprendizaje.....	86
Tabla 22. Resultados finales de la dimensión: diseña, gestiona e implementa proyectos de producción y prestación de servicios educativos	88

Tabla 23. Estadígrafos finales de la dimensión: diseña, gestiona e implementa proyectos de producción y prestación de servicios educativos	89
Tabla 24. Correlación entre calidad de la educación y logro de competencias del área básica	91

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación intitulado INFLUENCIA DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL LOGRO DE COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL IX SEMESTRE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN - 2018 plantea la conjetura de que la calidad de la educación orientada a la satisfacción de los estudiantes, es factor clave para el logro de las competencias a nivel de la formación profesional de la persona y muy particularmente a nivel del área básica de los estudiantes quienes se forman en la Facultad de Ciencias de la Educación. Actualmente la calidad de la educación se traduce en cuatro dimensiones: Gestión estratégica, formación integral, soporte institucional y resultados. Parto de la reflexión de que toda entidad educativa como la Universidad Nacional “Daniel Alcides Carrión” a través de la Facultad de Ciencias de la Educación debe poseer propósitos articulados entre el Plan Bicentenario del Perú al 2021, el Proyecto Educativo Regional de Pasco, el Plan

Estratégico Institucional de la UNDAC y los propósitos educativos del programa de estudios como son Educación Inicial, Primaria, Comunicación y Literatura; debe existir también un alineamiento entre la misión, visión y el sistema de valores de manera que el esfuerzo de la entidad formadora de profesionales, en este caso la UNDAC, ayude a contribuir con el desarrollo de nuestra región y el desarrollo del país en su conjunto.

Para lograr la formación integral la entidad universitaria a través de sus docentes y autoridades deben elaborar su currículo para traducir su intencionalidad formativa en procesos que ayuden a la adquisición de competencias y capacidades de los futuros profesionales en educación, articuladas a la investigación, desarrollo tecnológico, innovación y la responsabilidad social.

Otra dimensión importante es el soporte institucional, entendida éstas como los programas de bienestar que ayudan al desempeño y formación de los estudiantes, la infraestructura, equipamiento, laboratorios y los recursos humanos también considero que son importantes pues sin ellos sería casi imposible formar a un futuro profesional en educación.

Se hace así mismo imperiosa la necesidad de verificar el perfil de egreso, que ésta no solo debe ser al final de la formación sino más bien considero que debe ser progresivo para ir mejorando progresivamente bajo la filosofía de mejora continua, que contribuirá al logro de competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Para la sistematización del trabajo, se ha seguido las pautas que la Escuela de Posgrado de la UNDAC, doctorado en Educación, utiliza a través del esquema de tesis, las cuales están divididas en cinco capítulos cada una desarrollada con sus respectivas características.

En el capítulo primero denominado Planteamiento del Problema, se encuentra la identificación y determinación del problema, el sistema problemático que contiene el problema general, específicos, el sistema de objetivos, e importancia y alcances de la investigación.

El capítulo segundo está referido al Marco Filosófico, en la que se especifica en relación a qué contexto filosófico se desarrolló el trabajo de investigación.

El capítulo tercero está referido al Marco Teórico, en el que están planteadas los antecedentes de la investigación, las bases teóricas científicas, la definición de términos básicos que sustentan el desarrollo adecuado del trabajo para evitar cualquier confrontación de significados temáticos o equivocaciones de interpretación de los resultados, el sistema de hipótesis, sistema de variables que intervienen en la investigación y los indicadores de las variables las que están sustentadas con la operacionalización de las variables.

En el capítulo cuarto denominado Metodología de la Investigación, considero el tipo y el diseño de investigación, la población y muestra, su respectiva caracterización, los métodos de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validación de los instrumentos y el tratamiento estadístico.

En el capítulo quinto, del Trabajo de Campo se ha considerado el tratamiento estadístico e interpretación de cuadros, los resultados obtenidos usando tablas y estadísticos descriptivos e inferenciales, la prueba de hipótesis y discusión de resultados.

Por último, a partir de los resultados obtenidos se ha planteado las conclusiones y recomendaciones pertinentes, y finalmente se consigna la bibliografía utilizada y los anexos respectivos.

Mg. Dionilia Agabia RODLAN QUISPE

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. IDENTIFICACIÓN Y DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA

Hoy en día nos encontramos en un mundo de globalización, en un entorno cambiante en la que las universidades no son ajenas. Un factor fundamental para promover el desarrollo de un país no sólo es garantizar la salud, ni proporcionarles puestos laborales sino también es educarlos, es decir que la educación es un factor fundamental para mejorar la calidad de vida de las personas. Pero actualmente el servicio educativo que brinda las universidades deben ser con calidad, es decir debe existir educación con calidad, para ello toda entidad educativa debe primero mejorar sus procesos administrativos, identificando las debilidades y las partes

burocráticas para proponer una gestión educativa no centrada en lo administrativo sino desarrollar una gestión estratégica, segundo, definir las políticas y los objetivos de calidad para luego en un periodo muy corto poder implementarlos, tercero, modificar las normas, reglamentos, directivas dentro de la institución a fin de contemporalizar con la normativa nacional acorde a la Ley Universitaria N° 30220, cuarto, destinar los recursos económicos a cada facultad y programas de estudios de acuerdo a sus necesidades y complejidades socializando la articulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) con el Plan Operativo Institucional (POI), garantizando de ese modo la sostenibilidad de los programas de estudio, y quinto, se debe de realizar la medición de los resultados del logro de los aprendizajes, es decir medir y valorar el logro de las capacidades y competencias descritas en el currículo de estudios de cada programa de estudios.

El nivel del logro de competencias de los estudiantes egresados de la UNDAC se evidencia a través de la prueba única nacional, regulada a través de la norma técnica R.S.G. N° 018-2017-MINEDU “Norma que regula los concursos públicos de ingreso a la carrera pública magisterial y de contratación docente en instituciones educativas públicas de educación básica regular 2017”. Los resultados para el caso de nombramiento de docentes de educación inicial, primaria y

secundaria en el año 2017 para las diferentes áreas vamos a mostrar a continuación:

En la evaluación de la prueba única nacional aprobaron 150 docentes, dicha evaluación permitió seguir a la siguiente etapa descentralizada del concurso de nombramiento conducente al nombramiento. Los docentes quienes rindieron la prueba única nacional son de educación inicial, primaria, secundaria en las áreas de: Educación para el trabajo, comunicación, matemática, ciencias sociales, educación física, ciencia y tecnología, desarrollo personal, ciudadanía y cívica, inglés.

De acuerdo a la información brindada por (**Berrios, 2017**) (04 de noviembre de 2017) en el diario La República en el año 2017, referido al concurso público de nombramiento docente manifiesta que: de los 208 mil postulantes, sólo 10 759 lograron ingresar a la carrera pública magisterial, es decir, el 5% de los profesores que se presentaron a la evaluación para nombramiento en colegios públicos ubicados en las distintas regiones de nuestro país.

Esto nos indica que no se ha logrado cubrir las 37 mil plazas puestas en concurso por el Ministerio de Educación para el año 2017.

La prueba única nacional consistía en una prueba escrita aplicada a nivel nacional que incluyó preguntas de razonamiento lógico, comprensión lectora, conocimientos pedagógicos de la especialidad.

Los puntajes por cada sub prueba para el año 2017 se muestran a continuación:

Tabla 1
CANTIDAD DE ÍTEM Y PUNTAJES APLICADOS EN LA PRUEBA ÚNICA NACIONAL 2017

Sub prueba	Número de ítems	Valor del ítem	Puntaje máximo	Puntaje mínimo requerido (solo para Concurso de Nombramiento)
Comprensión Lectora	25	2	50	30
Razonamiento Lógico	25	2	50	30
Conocimientos Curriculares y Pedagógicos de la Especialidad	40	2,5	100	60

FUENTE: MINEDU: Resultados Finales Concurso de Ascenso (jueves 15 noviembre).

Solo aquellos que logren superar los puntajes mínimos requeridos quedan habilitados para postular a una de las plazas orgánicas dispuestas en el Concurso de Nombramiento, pasando a la etapa descentralizada.

Por otra parte, (**paiba, 2017**) manifiesta que: pese al alto número de postulantes, haya pocos aprobados. Dice él, “Llegamos a lo mismo del concurso anterior (diciembre del 2015) en el que hubo 8 mil nombrados de las 20 mil plazas puestos a nombramiento. Ahora solo se ha crecido cerca de 2 mil. El panorama es similar”. Motivo por el que también considera urgente indagar las razones a profundidad.

Entonces debo manifestar que existen dificultades en la formación profesional de nuestros estudiantes en la etapa universitaria, ya que no

estamos formando a personas con la suficiente capacidad para lograr el propósito de la Institución; un puesto laboral por concurso, que tampoco se está preparando para enfrentar ese reto muy importante y que debe ser materia de investigación.

Por otra parte, en la Política de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior Universitaria, aprobada por Decreto Supremo N° 016- 2015, señala que:

La preocupación por la Calidad debe irrigar el quehacer de la universidad e impulsarla a cumplir de modo óptimo sus tareas propias en materia de docencia; en las actividades de investigación; en su propia gestión, administración y organización; en el uso de sus recursos; en su política de bienestar institucional y a las formas de articulación con los actores de su entorno...

Esto demuestra que no se desarrollan una serie de competencias descritas en el currículo de las distintas escuelas profesionales ya sea a nivel del área básica, formativa, especialidad y complementaria en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la universidad Nacional “Daniel Alcides Carrión”

Planteo que el futuro docente o profesional de la educación que egresa de las aulas universitarias debe ser un líder pedagógico, debe seguir logrando competencias pertinentes que le permita desempeñarse con eficiencia y eficacia dentro y fuera del aula para que de esa manera logre contribuir con el desarrollo de su localidad, región y del país entero.

Ante esta realidad decidí emprender esta investigación para describir las causas de una realidad que se pone en evidencia en los diferentes concursos públicos de nombramiento, planteando el siguiente problema de investigación:

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo influye la calidad de la educación en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS:

1. ¿Cómo influye una adecuada gestión estratégica en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC?

2. ¿De qué modo influye una adecuada formación integral en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC?
3. ¿Cómo influye el soporte institucional en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC?
4. ¿De qué modo influye los resultados en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la influencia de la calidad de la educación en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Determinar la influencia de una adecuada gestión estratégica en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC

2. Establecer la influencia de una adecuada formación integral en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC
3. Determinar la influencia del soporte institucional en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC
4. Determinar la incidencia de los resultados en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC.

1.4. IMPORTANCIA Y ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN

1. El presente trabajo de investigación sobre la influencia de la calidad de la educación en el logro de competencias de los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación se justifica por su importancia porque: **Primero**, pretende un aporte teórico y práctico; el objetivo del aporte teórico está centrada en profundizar el conocimiento acerca del tema de la calidad de la educación dentro de los programas de estudios, nos permitirá un mejor entendimiento de los criterios que son evaluados por cada uno de los estándares y por cada factor; siendo un tema trascendental por su impacto en la formación de los estudiantes traducidos en el logro de las competencias, que hasta la actualidad no ha sido abordado de manera

objetiva por su naturaleza de estudio y diversos enfoques teóricos.

2. En cuanto al aporte práctico, dependiendo de los resultados, los datos servirán para tomar decisiones válidas, si el caso lo amerita a plantear programas efectivos para mejorar la actuación de las autoridades de la alta dirección, decano, directores de escuela, docentes dentro del aula como mediador de las adquisiciones de las competencias de los estudiantes.
3. **Segundo**, el estudio propone un aporte metodológico, referido a determinar el nivel de influencia de la calidad de la educación en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación, a través de instrumentos de medición adaptados, validados y establecidas su confiabilidad, con la finalidad de estudiar con mayor precisión el tema de investigación. El hallazgo más importante será medir la correlación de la calidad de la educación y el logro de las competencias de los estudiantes.
4. En tal sentido el trabajo se justifica por la carencia de datos empíricos desde la perspectiva de una gestión estratégica, no se conoce el índice de la calidad de los diferentes programas académicos que pertenecen a la Facultad de Ciencias de la Educación. Los hallazgos secundarios serán determinar la incidencia de la gestión estratégica, la influencia de la formación integral y medir la influencia

del tipo de soporte institucional en el logro de competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación.

1.5. ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN:

En el presente trabajo de investigación descriptivo - correlacional se considerará:

1. Identificar las características de la calidad de la educación que se brinda en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión a través de la Facultad de Ciencias de la Educación.
2. Medir el logro de las competencias de los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación quienes desarrollaron su actividad académica en el 2018 – A.
3. Realizar sugerencias a las autoridades, docentes, administrativos y personal en general que laboran en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, para proponer la mejora continua de acuerdo al nuevo modelo de acreditación que el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) viene impulsando para la educación superior.
4. Incentivar a todos los agentes de la comunidad universitaria carrionina, a impulsar la autoevaluación y la acreditación de los programas de estudios.

5. La población beneficiada con el desarrollo de la investigación serán los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco.

CAPÍTULO II

MARCO FILOSÓFICO

Según (**Ramos, 2015**) existe cuatro paradigmas que sustentan la investigación científica: el positivismo, post positivismo, teoría crítica y el constructivista. La presente investigación se circunscribe en el paradigma post positivista, puesto que para poder formular un proyecto de investigación es necesario conocer y posicionarse de un paradigma que oriente el proceso investigativo. El paradigma positivista se califica de cuantitativo, mediante la cual la investigación tendrá como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica.

De acuerdo a (**Flores, 2004**) afirma que el post positivismo es una versión modificada del paradigma positivista. La diferencia con el positivismo radica en que en el post positivismo la realidad existe, pero no puede ser completamente aprehendida.

En la presente investigación del tipo cuantitativo se utilizará la recopilación de la información para poder comprobar las hipótesis tanto general así como específicos mediante el uso de estrategias estadísticas basadas en la medición numérica por ejemplo se utilizará las medidas de tendencia central como la mediana, moda, media aritmética, las medidas de dispersión, las medidas de forma, así mismo se optará por realizar las pruebas paramétricas y o paramétricas; lo cual permitirá al proponer patrones de comportamiento y probar los diversos fundamentos teóricos que explicarán dichos patrones.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Luego de la indagación realizada tanto en internet y en diversas bibliotecas, se encontró los siguientes trabajos a nivel:

3.1.1. Internacional:

Según **(Ruiz de Miguel, 2002)** hizo una investigación en la Universidad Complutense de Madrid titulado “Propuesta y Validación de un Modelo de Calidad en Educación Infantil”, llegando a las siguientes conclusiones:

Se considera que la educación infantil es de calidad cuando se produce en el niño el desarrollo máximo de sus potencialidades a partir del trabajo

realizado por el profesor en el aula en colaboración con los padres. Cuyas características son:

- Está basado en las teorías del desarrollo y recoge información de las diferentes áreas (personal, social, cognitiva y motora), y en los diferentes hitos que debe lograr el niño al finalizar la etapa y, según estas áreas se han diferenciado en el modelo los logros que el niño debe alcanzar.

- Se apoya en la investigación previa sobre eficacia de la educación infantil, por lo que los factores incluidos como elementos de calidad han sido seleccionados en base a criterios empíricos previos.

- Es un modelo procesual, en el sentido que contempla aspectos vinculados con el proceso educativo; es decir, las relaciones que se establecen en el aula, así como las actividades desarrolladas y la implicación de los padres.

- Es operativo, ya que se identifica la calidad del proceso a través de una serie de indicadores que pueden ser valorados directamente en la realidad con el fin de evaluar la calidad de una experiencia concreta.

Según (**Ortega Mohedano, 2015**), en su tesis cuyo título es “Calidad y satisfacción de los estudiantes europeos de educación superior. Construcción de una escala de medida de la calidad de servicio presencial y electrónico”, para optar el grado académico de doctor.

La Unión Europea se marcó como objetivo aspirar a ser la economía más competitiva y dinámica del mundo basada en el conocimiento para el año

2010. Para lograrlo, el Consejo de Educación de la Unión Europea señaló como fundamental, el papel de las universidades como motor de cambio hacia una economía basada en el conocimiento. Mencionan que para cumplir se necesita buscar la excelencia cuyo objetivo debe ser alcanzar estándares de calidad.

Allí se menciona las conclusiones siguientes:

La educación superior a nivel internacional se enfrenta a un marco de gran competencia por el estudiante.

La universidad pública europea, se enfrenta ante una situación de privilegio, con relación a su posicionamiento en el mercado de la educación superior.

Es importante una mayor visibilidad de la oferta universitaria, mayor formación de sus estudiantes.

La calidad de la educación es la motivación más relevante para que un estudiante elija la universidad en donde estudiar.

El futuro universitario camina hacia una movilidad estudiantil física o virtual, gracias a las nuevas tecnologías.

Según (**Bernal Suarez, 2015**), en su tesis titulado “Investigación documental sobre Calidad de la Educación en Instituciones Educativas”

para optar el grado de magíster en educación, realizado en la Universidad Santo Tomás Universidad Abierta y a Distancia de maestría en educación.

Cuyo objetivo principal fue: establecer el estado de la investigación sobre calidad educativa a partir de los artículos publicados en las bases de datos ((Dialnet, Doaj, E-revistas, Latindex, Rebiun, Recolecta, Redalyc y Scielo) en los últimos 10 años.

Para la realización de este trabajo de investigación utilizó una ficha bibliográfica para el recojo de información acerca de la calidad educativa, sistemas de gestión y evaluación, para establecer actores, posturas teóricas y metodológicas, basado en el enfoque cualitativo.

Llegó a la conclusión de que calidad educativa es un concepto macro, tomado desde las entidades gubernamentales, cuyo significado refiere a la importancia de evidenciar calidad en los entornos educativos, dando respuestas a los requerimientos y políticas nacionales e internacionales; entre tanto, definir “calidad de la educación”, conlleva a vislumbrar los propósitos de las instituciones educativas en un nivel meso, teniendo en cuenta la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje que reflejan ante los entes reguladores de control y evaluación; y como último concepto, a nivel micro, sobresale “educación de calidad”, como aquella que se desarrolla en el aula a partir del currículo y las planeaciones que orienta el educador que orienta el educador con el único objetivo de

fortalecer en el estudiante sus habilidades y competencias, siendo así, el educador, es el responsable directo de la calidad resultante.

Para la consolidación de un sistema de gestión de calidad en el ámbito educativo es fundamental contar con bagaje normativo, capacidad organizacional y disposición de recursos, ligado a la convicción, conocimiento y dominio de las implicaciones que conlleva mantenerlo activo, dinámico, incluyente y funcional a toda la comunidad educativa, transformando procesos de mejora continua, a partir del fortalecimiento del liderazgo, participación, planificación, ejecución, control y evaluación a los resultados.

La función clave de la evaluación es mantener la mejora del sistema educativo, organizando y gestionando las intervenciones desde sus instancias macro, meso y micro, la macro corresponde a las directrices nacionales donde se dan las prescripciones normativas, la meso y micro son dimensiones operativas, siendo meso la que corresponde a las instituciones educativas, donde se concreta el diseño curricular y micro la actividad áulica donde interactúa el docente y el estudiante.

Según **(Saez Saez, 2016)**, en su trabajo titulado “La educación social como instrumento para la equidad social y la calidad del sistema educativo. Estudio centrado en la etapa de la E.S.O.” en la Universidad Complutense De Madrid, para optar el grado académico de doctor.

El objetivo fue describir la realidad socioeducativa como consecuencia de la implantación de la educación social en algunos centros educativos de educación secundaria obligatoria, como instrumento que cubra la intervención de los educadores y educadoras sociales en este ámbito escolar cuyas acciones y líneas de intervención se centrarán en la convivencia, control y seguimiento del ausentismo y el fracaso escolar y el fracaso social, atención a minorías e inmigrantes y todo aquel alumnado en desventaja social y cultural porque contribuirá de forma significativa en el arraigo de la calidad educativa y la equidad social.

Así como constatar, comprobar y verificar que la implantación de la disciplina profesional de la educación social en los centros escolares contribuye a mejorar la equidad y la calidad educativa y social.

Para lo cual utilizó como instrumento la entrevista a diversos grupos que por la naturaleza de su investigación lo conformó.

Luego de la investigación realizada llegó a las siguientes conclusiones: para una realidad educativa adecuada que necesita adaptarse a los cambios de la sociedad actual, lo importante es, propiciar un clima adecuado de convivencia; poner la atención necesaria a la interculturalidad, prestar ayuda al estudiante en proceso de desadaptación y buscar el desarrollo comunitario.

3.1.2. Nacional:

Según (**Bullón Villaizán, 2007**) realizó una investigación en la Pontificia Universidad Católica del Perú en la ciudad de Lima, Perú sobre “La satisfacción estudiantil con la calidad educativa de la Universidad”, llegando a las siguientes conclusiones:

En cuanto a los resultados sobre la percepción de satisfacción en la muestra total, manifiesta que los estudiantes muestran una alta satisfacción, ya que se encuentran bastante satisfechos con la calidad educativa que brinda la universidad.

Los estudiantes de las especialidades de Ingeniería Industrial, Ingeniería Civil e Ingeniería Electrónica se han expresado como satisfechos con la calidad educativa recibida, los estudiantes de Ingeniería Mecánica son los que tienen una más baja percepción de satisfacción en todas las áreas evaluadas por el cuestionario.

Con relación a la percepción de satisfacción por áreas, el área 2: habilidades desarrolladas durante la formación, es el área en que se ha alcanzado la mayor percepción de satisfacción, pues en general los participantes en el estudio se encuentran satisfechos con las habilidades adquiridas durante la carrera. El área 4: consideración a la situación económica del estudiante, es la que tiene la menor percepción de satisfacción, si bien la muestra se ubica en el grado satisfecho.

En cuanto a la correlación edad y tiempo en años de estudio, se encontró que a más edad y tiempo de estudio hay menos satisfacción y que a menor edad y tiempo de estudios hay mayor satisfacción con la calidad educativa de la universidad.

El investigador (**López Quilca, 2015**), realizó la tesis titulada “Calidad de servicios educativos y la satisfacción de estudiantes de administración de las universidades de la Región Junín” en el año 2018, en la Universidad Nacional del centro del Perú, para optar el grado de doctor.

El objetivo que se planteó fue determinar la relación que existe entre la calidad de servicios educativos y la satisfacción de los estudiantes de la carrera de administración en las universidades de la región Junín. Para lo cual utilizó como instrumento, el cuestionario de encuesta. Luego de la investigación llegó a la conclusión de que la calidad de los servicios educativos influye significativamente para la satisfacción de los estudiantes de Administración en las universidades de la región Junín, hipótesis que se demuestra mediante la t de Student, para un nivel de significación $\alpha=0,05$ y con un coeficiente de correlación de “r” Pearson = 0,660.

Según (**Chipana Cahuapaza, 2015**) en su tesis “Gestión Pedagógica y la Calidad Educativa en las Unidades de Gestión Educativa Local de San Román y Azángaro, 2013” desarrollada en la Universidad Andina Néstor Cáceres, escuela de Posgrado, ubicado en Juliaca – Perú, para optar el

grado académico de doctor. Se planteó el objetivo general siguiente: determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y la calidad educativa, en las unidades de gestión educativa local de San Román y Azángaro – 2013.

Luego de su investigación, manifiesta que, llegó a la conclusión de que el resultado obtenido indica que existe relación directa y positiva entre las variables de la gestión pedagógica y calidad de aprendizaje en las unidades de gestión educativa local de San Román Y Azángaro es positivo y directo a 0.58 de grado de relación.

3.1.3. Local

Luego de la búsqueda en la biblioteca de la Universidad Nacional “Daniel Alcides Carrión” en la sección del doctorado se registra las siguientes tesis relacionadas con la presente investigación.

Según **(Chumbimune Bailón, 2010)** en su tesis “La gestión de los directores como factor relacionado con la calidad educativa de las Instituciones Educativas de la UGEL N° 02 Lima - Perú” desarrollada en la Universidad Nacional “Daniel Alcides Carrión”, escuela de Posgrado, para optar el grado académico de doctor. Se planteó el objetivo general siguiente: Establecer la relación que existe entre la Gestión de los Directores y la Calidad Educativa de cuatro instituciones educativas nacionales de la UGEL N° 02 de Lima.

Luego de su investigación, manifiesta como conclusión: los análisis estadísticos revelan la existencia de una correlación de 0.46 entre la gestión del director y la calidad educativa en las cuatro instituciones educativas nacionales de la UGEL N° 02.

Según (**Ramos Inga, 2010**) en su tesis “Diseño curricular basado en competencias para optimizar la calidad profesional en el contexto de la acreditación universitaria de la Escuela de Formación Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas” desarrollada en la Universidad Nacional “Daniel Alcides Carrión”, escuela de Posgrado, para optar el grado académico de doctor en Ciencias de la Educación. Se planteó el objetivo general siguiente: analizar e interpretar las últimas tendencias curriculares a efectos de consolidar el diseño curricular por competencias que requiere la optimización de la calidad profesional en el contexto de la acreditación universitaria de la escuela de Formación Profesional de Administración.

Luego de su investigación, manifiesta que, llegó a la conclusión de que existe una clara intención, de parte de opinión de los consultados, por adoptar un currículo basado en competencias en la Escuela de Formación Profesional de Administración, reconocimiento que debe estar refrendado en el Plan de Desarrollo Estratégico de la Facultad.

3.2. BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS

3.2.1. CONCEPTO DE CALIDAD

La calidad es abordada por distintos autores, expertos de talla internacional y también por diversas organizaciones, cada uno de ellos la definen tal como se muestra a continuación:

Para (**Deming, 1989**), la calidad es el grado predecible de uniformidad y fiabilidad a un bajo costo y que se ajuste a las necesidades del mercado. La calidad no es otra cosa más que "una serie de cuestionamiento hacia una mejora continua".

Así mismo (**Philip B., 1987**), manifiesta: que la calidad es entregar a los clientes y a los compañeros de trabajos, productos y servicios sin defectos y hacerlo a tiempo.

Otro teórico importante como (**Ishikawa, 1990**) define que es desarrollar, diseñar, manufacturar y mantener un producto de calidad que sea el más económico, el útil y siempre satisfactorio para el consumidor.

También (**Juran, 2009**) define que: Calidad es el conjunto de características que satisfacen las necesidades de los clientes, además calidad consiste en no tener deficiencias. La calidad es la adecuación para el uso satisfaciendo las necesidades del cliente.

Finalmente, la norma (UNE-EN ISO 9000, 2005) plantea que es el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos.

3.2.2. PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Toda entidad educativa tiene el deber de brindar un servicio de calidad hacia los usuarios, en ese sentido para poder canalizar este anhelo se necesita de un marco de referencia para que la dirección de cualquier institución educativa y en particular la universitaria oriente a la misma institución, conduciendo hacia la consecución de la mejora del desempeño de su actividad, es decir a la formación de profesionales, a la realización de la investigación, a la responsabilidad social universitaria con la finalidad de contribuir para desarrollar la sociedad en la cual está enclavada.

De acuerdo a (Alonso Garcia, 2010) identifica ocho principios que se debe tener en cuenta, en el marco de la mejora continua, las organizaciones que persiguen definir, controlar y mejorar los procesos orientados hacia la satisfacción del cliente, estos principios son:

Principio 1: Enfoque al cliente.

Una organización no sobrevive sin clientes. Cuanto mejor identifiquemos las necesidades de nuestros clientes, trabajemos por

ellas, las cubramos y excedamos sus expectativas, mayor probabilidad de éxito tendremos.

Principio 2: Liderazgo.

Líder es todo aquel capaz de unir a los miembros de la organización y crear y mantener el ambiente necesario para que todo el personal se involucre en la consecución de los objetivos de la organización.

Principio 3: Participación de las personas.

Las organizaciones están formadas por personas que conocen su trabajo y también pueden aportar opiniones cómo mejorarlo, abordando proyectos en común con otros departamentos. Existe en todas las organizaciones un capital humano que es su esencia y que en algunos casos está desaprovechado. Propiciar la participación de las personas, posibilitando que sus habilidades se utilicen en beneficio de la organización, será por tanto una ventaja competitiva importante en un mercado de extrema competencia.

Principio 4: Enfoque basado en procesos.

Una organización será lo que sean sus procesos. Cuanto mejor definidos y controlados estén, más eficaz será el funcionamiento de la organización. Un proceso está definido, según ISO 9001, como el conjunto de actividades que, utilizando recursos, transforman entradas en salidas. El enfoque basado en procesos evita la departamentalización

de la organización, que no aporta valor añadido, y reorganiza la empresa reorientándola hacia la satisfacción del cliente.

Principio 5: Enfoque de sistemas para la gestión.

Una vez definidos los procesos de la organización, debemos gestionarlos eficiente y sistemáticamente, aplicando objetivos, midiendo y recogiendo datos, y buscando la mejora continua del proceso y del producto resultante.

Principio 6: Mejora continua.

Hacer las cosas bien es importante, pero todavía es más importante hacerlas cada vez mejor, mediante la mejora de los procesos, de las formas de trabajar, de la organización de tareas y del producto final. La mejora continua debería ser un objetivo permanente.

Principio 7: Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones.

Las decisiones eficaces deberán ser tomadas a partir del análisis de los datos que nos proporcione el mercado, nuestros clientes y nuestra propia organización. La gestión sin una adecuada base de datos nos puede llevar a tomar decisiones poco objetivas, al despilfarro de recursos y a la desatención de las necesidades de nuestros clientes.

Principio 8: Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor

Los proveedores forman parte del nivel de la calidad final de nuestros productos, y en muchas organizaciones son una parte fundamental. La relación mutuamente beneficiosa entre uno y otro supone incorporar las necesidades de nuestros clientes en los requisitos que pedimos a nuestros proveedores. Si además logramos que nuestros proveedores entiendan perfectamente lo que necesitamos de ellos, e incluso en algunos casos les ayudamos a conseguirlo, el resultado será beneficioso para los dos, quedando potenciada la orientación al cliente y su satisfacción final.

3.2.3. FUNDAMENTOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Los modelos de calidad recogen aspectos fundamentales que debe aplicar y gestionar una organización para lograr ser excelentes; por lo tanto, la norma de calidad aplicada a un sistema de gestión de la calidad, otorga según (Alonso García, 2010) los siguientes beneficios:

Bases de los sistemas de gestión de la calidad

Establece la manera como la gestión de la calidad debe ayudar a la organización a aumentar la satisfacción de sus clientes. Para ello un sistema de gestión de la calidad debe analizar los requisitos de los

clientes y definir los procesos adecuados para proporcionar los productos requeridos por los clientes.

Requisitos de los sistemas y de los productos (bienes o servicios)

Es importante aclarar que la norma ISO 9001 especifica los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión de la calidad. No se van a dar en ningún caso los requisitos que deben cumplir los productos, ya que éstos los deben establecer el cliente y la organización.

Enfoque a los sistemas de gestión de la calidad.

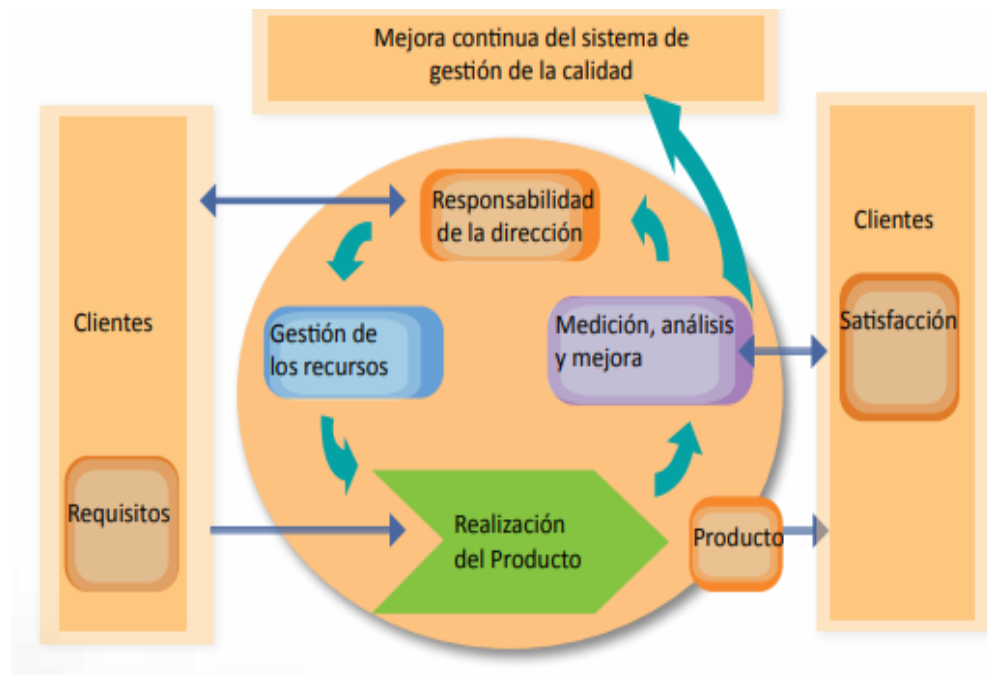
Durante el desarrollo e implementación de su sistema de gestión de la calidad, el centro tendrá en cuenta las etapas que hacen falta para:

- Determinar las necesidades y expectativas de los clientes y de otras partes interesadas.
- Establecer la política y los objetivos de la calidad de la organización
- Determinar los procesos y las responsabilidades necesarias para el logro de los objetivos de la calidad.
- Determinar y proporcionar los recursos necesarios para el logro de los objetivos de la calidad.
- Establecer los métodos para medir la eficacia y la eficiencia de cada proceso.

- Aplicar estas medidas para medir la eficacia y la eficiencia de cada proceso.
- Determinar los medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas.
- Establecer y aplicar un proceso para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

Enfoque basado en procesos.

Cualquier actividad o conjunto de actividades que utiliza recursos para transformar entradas en resultados puede considerarse un proceso.



Fuente: AENOR.

3.2.4. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

De acuerdo a **(Rodrigo Calvo, 2012)**, un sistema de gestión de calidad, es un conjunto de elementos mutuamente relacionados, que trabajan para establecer la política de la calidad y los objetivos de la calidad; aplicando las acciones necesarias para alcanzar esos objetivos, controlando su eficacia, y mejorando continuamente. Igualmente, un sistema de gestión en general, está enfocado a conseguir un objetivo marcado por una política determinada que caracteriza a la empresa. Este es el caso de un sistema de gestión de la seguridad alimentaria, un sistema de prevención de riesgos, de medio ambiente, etc, o de cualquier combinación o integración de los mismos. (p.29).

Lo valioso del sistema de gestión de calidad es la mutua interrelaciones de elementos, visto desde una universidad pública, por ejemplo que las políticas y objetivos sean canalizados adecuadamente por la alta dirección, que el Vicerrectorado académico planifique lo pertinente para el adecuado desarrollo académico a través de directivas y que éstas estén coordinadas con los objetivos de calidad, que el currículo de estudios sea actualizado permanentemente y permite canalizar las competencias laborales que el futuro profesional lo pondrá en práctica, que la oficina de admisión debe de incorporar a los

estudiantes al claustro universitario a través del cumplimiento de los perfiles de ingreso de cada programa de estudios cumpliendo la verificación de las dimensiones: conocimientos, aptitudes y actitudes tal como lo exige la Ley Universitaria 30220. Así mismo el vicerrectorado de investigación debe promover el desarrollo de las investigaciones de acuerdo a las líneas de investigación del CONCYTEC y que éstas deben estar articuladas a las líneas de investigación de la UNDAC y acorde a las exigencias que la realidad amerita. Un sistema de gestión de calidad ayuda fundamentalmente en alcanzar los objetivos estratégicos descritos en el Plan Estratégico Institucional, también promueve las auditorías internas y externas, pues no siempre las buenas intenciones y los esfuerzos de los profesionales están orientadas al logro de los objetivos estratégicos que sería el verdadero fin.

REQUISITOS GENERALES

Toda institución educativa universitaria debe:

- Determinar los procesos necesarios para el sistema de gestión de calidad y su aplicación a través de la organización.
- Determinar la secuencia e interacción de estos procesos,
- Determinar los criterios y los métodos necesarios para asegurarse de que tanto la operación como el control de estos procesos sean eficaces.

- Asegurarse de la disponibilidad de los recursos e información necesaria para apoyar la operación y el seguimiento de estos procesos,
- Realizar el seguimiento, la medición cuando sea aplicable y el análisis de estos procesos,
- Implementar las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de estos procesos.

3.2.5. MARCO DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA.

3.2.5.1. CONTEXTO Y POLÍTICA EDUCATIVA

La declaración mundial sobre educación para todos, aprobada por la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos y el Marco de Acción para satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje, desarrollado en Jomtien, Tailandia del 5 al 9 de marzo de 1990 (**Haddad, 1994**), recoge la aspiración de promover un diálogo internacional sobre el lugar que ocupa la educación en la política de desarrollo humano. Se acuerda proporcionar una enseñanza primaria universal y erradicar el analfabetismo de los adultos. Además, ha suscitado esfuerzos con vistas a mejorar la calidad de la educación básica y a dar con los medios más eficaces y baratos para satisfacer las

necesidades básicas de aprendizaje de diversos grupos desasistidos. En el Art. 7, inciso 2 dice:

La sociedad debe proporcionar además un sólido ambiente intelectual y científico a la educación básica. Ello requiere el mejoramiento de la enseñanza superior y el desarrollo de la investigación científica. En cada nivel de la educación debiera ser posible establecer un estrecho contacto con el conocimiento tecnológico y científico contemporáneo. (p.8).

Este artículo compromete a las Universidades a poder desarrollar investigaciones científicas que resuelvan las verdaderas demandas de la sociedad, para ello los recursos económicos que el estado asigna y que se recauda a través de los fondos del canon minero debe de ayudar a mejorar la infraestructura en donde se desarrollan las actividades académica y administrativas, que también se debe de implementar laboratorios con la finalidad de desarrollar la investigación, que debe de implementarse el uso de las nuevas tecnologías de comunicación e información como es el servicio de internet en señal abierta para que todos los estudiantes universitarios puedan acceder a las grandes bibliotecas virtuales del país y del mundo.

En el año 2002 se realizó la suscripción del Acuerdo Nacional, acto desarrollado con un acto solemne en palacio de gobierno con la participación del entonces presidente de la república doctor en

economía Dr. Alejandro Toledo Manrique, el presidente del Consejo de Ministros, Roberto Dañino Zapata, y los principales representantes de las organizaciones políticas como el APRA, Acción Popular entre otros y de la sociedad civil integrantes del Acuerdo Nacional.

El Acuerdo Nacional es el conjunto de políticas de estado elaboradas y aprobadas sobre la base del diálogo y del consenso, luego de un proceso de talleres y consultas a nivel nacional, con el fin de definir una orientación que vaya más allá de solo un gobierno apuntando al desarrollo sostenible del país y afirmar gobernabilidad democrática, fue ratificado mediante el Decreto Supremo N° 105-2002-PCM, el 17 de octubre del año 2002.

Fueron 34 políticas de estado definidas agrupadas en cuatro grandes objetivos: democracia y Estado de Derecho, Equidad y Justicia Social, Competitividad del País y Estado Eficiente, transparente y Descentralizado, tal como lo afirma (**Acosta Barriga, 2007**).

En el segundo objetivo – Equidad y Justicia Social - se encuentra la décimo segunda Política de Estado que señala: *Acceso Universal a una Educación Pública Gratuita y de Calidad y Promoción y Defensa de la Cultura y del Deporte*. Dentro de los objetivos estratégicos que se promovieron está educación superior de calidad, que es la palanca favorable para el desarrollo y la competitividad nacional.

Se menciona que el Estado “garantizará recursos para la reforma educativa otorgando un incremento mínimo anual en el presupuesto del sector educación, equivalente al 0,25% del Producto Bruto Interno (PBI), hasta que éste alcance un monto global equivalente a 6% del PBI”. Han transcurrido más de dieciséis años desde su aprobación, y el presupuesto del sector educativo, lejos de incrementarse, ha disminuido o en todo caso se sigue manteniendo congelado en apenas aproximadamente el 3% del PBI. Por esta razón, afirmo que se hace necesario de contar con políticos comprometidos con el desarrollo de nuestro país, que las políticas diseñadas deben de cumplirse con la finalidad de garantizar una educación superior de calidad convirtiéndose en un factor clave de desarrollo.

3.2.5.2. CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Son diversos autores que habla sobre la calidad de la educación, Para **(Lafourcade, 1998)** "Una educación de calidad puede significar la que posibilite el dominio de un saber desinteresado que se manifiesta en la adquisición de una cultura científica o literaria, la que desarrolla la máxima capacidad para generar riquezas o convertir a alguien en un recurso humano idóneo para contribuir al aparato productivo; la que promueve el suficiente espíritu crítico y fortalece el compromiso para transformar una realidad social enajenada por el imperio de

una estructura de poder que beneficia socialmente a unos pocos, ..." (p. 1).

Se hace referencia al recurso humano idóneo entendida ésta como la capacidad de desenvolverse eficientemente ante distintos problemas que enfrenta y que además sea capaz de contribuir al aparato productivo, es decir que no solo se beneficia la persona como tal, sino que también busque el beneficio de la colectividad.

Para **(Montiel, José y Esteban, María, 1990)**, proporciona una definición teórica del concepto calidad de la educación, centrada en el producto, cuando la definen como un "Proceso o principio de actuación que no apunta exclusivamente a la obtención de unos resultados inmediatos o finales, sino, fundamentalmente, a un modo de ir haciendo, poco a poco, las cosas para alcanzar los mejores resultados posibles en orden a lo que se nos demanda y a las posibilidades y limitaciones reales que se tienen" (p. 75).

Este autor plantea criterios desde el enfoque de la calidad toda vez que considera un proceso es decir el obrar paso a paso para conseguir resultados que sean sostenidos en el tiempo que la educación se convierta en la adquisición de competencias y no solamente meros conocimiento aislados que no permite al profesional desenvolverse con eficacia, sino que alcance la eficiencia.

Actualmente el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de Calidad Educativa – (SINEACE, 2018), define la calidad educativa como: “el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”.
(p.8)

En la presente investigación asumo la definición por parte de SINEACE toda vez que armoniza el compromiso de que las instituciones educativas de educación superior asuman la tarea tan grande de formación de profesionales, que estos asumen luego desenvolverse con ética y que su accionar tenga sentido moral para buscar el bienestar de la ciudadanía y desarrollar a nuestro país.

3.2.5.3. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

En muchas comunidades campesinas de la sierra o en comunidades nativas de la selva del Perú, jóvenes en edad para estudiar no lo hace, pero el Estado debe promover a que la educación deba universalizarse para que a través de su proceso formativo pueda las personas a fomentar la paz que tanto se necesita en el Perú, pues los índice de criminalidad día a día se sabe que se incrementa y no deja de cesar, la educación también debe de ayudar a erradicar la pobreza, pues si una persona que

no posee herencia pues proviene de familias pobres, que no cuenta con los medios de producción para producir determinado bien o servicio, lo único que le queda es educarse e intervenir ya sea de manera intelectual o manual en los diferentes sectores productivos, la educación también permite el desarrollo sostenible y el diálogo intercultural, pues una persona educada con principios éticos y con la práctica de los valores no será capaz de depredar los recursos económicos, naturales que nuestra nación tiene muy por el contrario promoverá el desarrollo sostenible y un diálogo intercultural, pensando en el futuro de sus hijos y de sus nietos, en suma la educación desempeña una función esencial en el desarrollo humano, social y económico. El Tribunal Constitucional en Lima a los 14 días del mes de marzo de 2017, emite la sentencia sobre **(Recurso de agravio constitucional, 2017)** interpuesto por doña Marleni Cieza Fernandez y doña Elita Cieza Fernandez contra la resolución de fojas 153, de fecha 3 de noviembre de 2014, expedida por la sala Mixta de Utcubamba de la Corte Superior de Justicia de Amazonas, que declaró improcedente la demanda de autos. En el numeral 7 de los fundamentos señala que:

El derecho a la educación es un derecho fundamental intrínseco y, a la vez, un medio indispensable para la plena realización de otros derechos fundamentales, por cuanto permite al ciudadano participar plenamente en la vida social y política en sus comunidades

(Expediente 00091-2005-PA/TC, fundamento 6). Atendiendo a ello, tiene un carácter binario, ya que no solo se constituye como un derecho en tal, sino que se trata además de un servicio público.

Así mismo el Ministerio de Educación (**Educación, 2015**) de acuerdo al Decreto Supremo N° 016-2015-MINEDU - Política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria – sobre la calidad y excelencia académica señala:

La calidad se define como el grado de ajuste entre las acciones que una universidad, programa académico o carrera lleva a cabo para implementar las orientaciones contenidas en su misión y propósito institucional y los resultados que de estas acciones consigue. (p.32).

Esta definición debe de entenderse como la capacidad auto reguladora de la entidad universitaria para poder brindar un servicio educativo de calidad.

3.2.6. LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS Y EL MUNDO DEL TRABAJO.

La educación en el Perú centrada en el desarrollo de contenidos ha pasado a una educación centrada en el desarrollo de competencias, pero que se entiende por competencias y cómo debe de contribuir para que el

estudiante una vez que egrese de las aulas universitarias pueda desenvolverse en un mercado laboral muy competitivo.

Para **(Estrada Malpartida, 2012)** conceptualiza la competencia como:

Es un conocimiento inseparable de la acción, asociado a una habilidad, que depende de un saber práctico, o de una facultad más general, que el inglés designa con el término *agency*. De ese modo, se designan las capacidades para realizar una tarea con ayuda de herramientas materiales y/o instrumentos intelectuales.

Por otra parte **(Romero Santiago, 2005)** relacionando la formación que debe recibir un estudiante y el mundo laboral en donde va a desempeñarse afirma:

La competencia laboral es una pieza central de un enfoque integral de formación que, desde su diseño y operación, conecta el mundo del trabajo y la sociedad con la educación, centrando su atención en el mejoramiento del capital humano como fuente principal de innovación, conocimiento, diferenciación y competitividad.

De acuerdo al **(currículo nacional de la EBR, 2018)** la competencia se define como:

La facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una

situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético.

Ser competente supone comprender la situación que se debe afrontar y evaluar las posibilidades que se tiene para resolverla. Esto significa identificar los conocimientos y habilidades que uno posee o que están disponibles en el entorno, analizar las combinaciones más pertinentes a la situación y al propósito, para luego tomar decisiones, y ejecutar o poner en acción la combinación seleccionada.

Asimismo, ser competente es combinar también determinadas características personales, con habilidades socioemocionales que hagan más eficaz su interacción con otros. Este le va a exigir al individuo mantenerse alerta respecto a las disposiciones subjetivas, valoraciones o estados emocionales personales y de los otros, pues estas dimensiones influirán tanto en la evaluación y selección de alternativas, como también en su desempeño mismo a la hora de actuar.

Basándome en estas propuestas puedo concluir que una competencia es: La facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades sean estas de carácter cognitivo, psicomotor o afectivas para realizar una tarea, en una situación laboral determinada, de manera eficiente, con ética y moral.

3.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Para efectos de la investigación se define los conceptos de la siguiente manera:

3.3.1. Calidad: Adecuación de un producto o servicio a las características especificadas.

3.3.2. Calidad de la educación: Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida.

3.3.3. Mejora: Adelantamiento y aumento de algo

3.3.4. Servicio: Función o prestación desempeñadas por organizaciones y su personal.

3.3.5. Capacidades. son potencialidades inherentes a la persona y que esta procura desarrollar a lo largo de toda su vida.

3.3.6. Cognición: el conocimiento, el acto y la capacidad de conocer.

3.3.7. Estudiante: Persona que está formalmente matriculada en algún programa de estudios.

3.3.8. Evaluación. Es valorar la comparación entre un producto unos objetivos y un proceso. Esta habilidad implica otras como examinar, criticar, estimar, juzgar.

3.3.9. Proceso de calidad. Dentro de los principios de gestión de calidad se menciona que la calidad implica mejorar permanentemente la eficacia y eficiencia de la organización y de sus actividades, además estar siempre atento, a las necesidades del cliente, a sus quejas o a su insatisfacción.

3.3.10. Mejora de servicio. Un buen servicio y un buen programa de información a los clientes puede restablecer la lealtad hacia la marca, la confianza y la intención de volver a comprar o volver a confiar en la institución.

En un entorno competitivo, las instituciones deben formar a todos sus trabajadores para estar identificados con el servicio en todo lo que hacen cada momento.

Se dice también que el servicio es la energía y fuerza que necesita toda organización.

3.3.11. Competencias. La facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades sean estas de carácter cognitivo, psicomotor o afectivas para realizar una tarea, en una situación laboral determinada, de manera eficiente, con ética y moral.

3.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL:

La calidad de la educación influye significativamente en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:

1. La gestión estratégica influye significativamente en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC.
2. La formación integral influye significativamente en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC.
3. El soporte institucional influye significativamente en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC.
4. Los resultados académicos influyen en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC.

3.5. SISTEMA DE VARIABLES:

3.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Calidad de la educación

DEFINICIÓN CONCEPTUAL.

Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida (SINEACE, 2017)¹

3.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE

Logro de competencias de los estudiantes.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL.

Es el resultado alcanzado por los estudiantes que se manifiestan en la expresión de sus capacidades cognoscitivas que adquieren en el proceso de enseñanza – aprendizaje durante los primeros cinco semestres académicos expresados cualitativamente y cuantitativamente de acuerdo a (MINEDU, 2018) como satisfactorio: 18 – 20, en proceso: 14 – 17, en inicio: 11 – 13, y previo al inicio: 00 – 10.

¹ Perú. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa- SINEACE. (2017). *Modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior universitaria*. Lima: MINEDU

3.5.3. VARIABLES INTERVINIENTES:

- Nivel de motivación de los docentes
- Cultura organizacional de la institución
- Escasa actualización y perfeccionamiento

3.5.4. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES:

Tabla 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE	Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida (SINEACE, 2017) ²	Gestión estratégica	Se planifica y conduce la institución o programa de estudios, tomando en consideración el uso de la información para la mejora continua.
Calidad de la educación		Formación integral	Evalúa el proceso de enseñanza – aprendizaje, el soporte a los estudiantes y docentes, así como procesos de investigación y responsabilidad social.
		Soporte institucional	Cumple los aspectos relacionados con la gestión de recursos, infraestructura y el soporte para lograr el bienestar de los miembros de la institución educativa.
		Resultados	Muestra la verificación de resultados de aprendizajes o el perfil de egreso y objetivos educacionales.

² Perú. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa- SINEACE. (2017). *Modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior universitaria*. Lima: MINEDU

VARIABLES	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE DEPENDIENTE Logro de Competencias	La competencia se define como la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético (MINEDU, 2016) ³	Competencia 1	Utiliza y aplica las diferentes teorías de otras ciencias que fundamentan la educación para un desempeño competente.
		Competencia 2	Domina la comunicación de forma oral y escrita en diversos escenarios.
		Competencia 3	Aplica estrategias metodológicas para identificar, plantear y resolver problemas en el desarrollo del pensamiento lógico.
		Competencia 4	Domina y utiliza e investigación científica, para optimizar su aprendizaje.
		Competencia 5	Diseña, gestiona e implementa proyectos de producción y prestación de servicios educativos

³ Perú. Ministerio de Educación - MINEDU. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima: MINEDU

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básica.

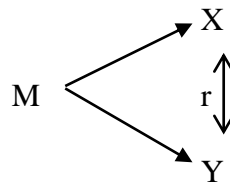
Según (Esteban, 2013). Es la que se viene realizando desde que el hombre tuvo la curiosidad científica por desentrañar los misterios del origen de todos los fenómenos de la naturaleza, la sociedad, el pensamiento. Los que iniciaron esta curiosidad fueron los filósofos y posteriormente los primeros científicos, lo hicieron todo por el amor a la sabiduría. Los más grandes filósofos de la Grecia clásica como Anaximandro, Tales de Mileto, Heráclito de Éfeso, Anaximandro, Anaxímenes, Sócrates, Demócrito tuvieron la inquietud de conocer el mundo, el universo y el hombre desde la perspectiva filosófico-científica utilizando la observación y el razonamiento lógico, como método de investigación. La investigación básica o sustantiva recibe el nombre de pura porque en efecto está

interesada por un objetivo crematístico, su motivación se basó en la curiosidad, el inmenso gozo de descubrir nuevos conocimientos.

4.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:

El presente trabajo de investigación posee un *diseño no experimental transeccional descriptivo - correlacional*, porque trata de determinar las relaciones entre las dos variables planteadas sin la intervención del investigador. Hay que tener presente que la causalidad implica correlación, pero no toda correlación significa causalidad. Por tal motivo, estableceremos la correlación para luego descifrar la causalidad.

DIAGRAMA:



Donde:

M: es la muestra

O: es la observación

X: es la variable X

r_{xy} : relación entre la variable X e Y

Y: es la variable Y

4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.3.1. POBLACIÓN:

La población estuvo conformada por estudiantes matriculados en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco, Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela de Formación Profesional de Educación Inicial, Primaria y Secundaria que desarrollaron su actividad pedagógica en el IX semestre del 2018.

Tabla 3

***UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
POBLACION DE ESTUDIANTES EN LAS DIVERSAS ESCUELAS
PROFESIONALES DE EDUCACIÓN
IX SEMESTRE – 2018***

ESCUELAS PROFESIONALES	CANTIDAD
Escuela de Educación Inicial	15
Escuela de Educación Primaria	15
Escuela de Educación Secundaria	68
Carrera de Matemática -Física	8
Carrera de Tecnología, Informática y Telecomunicaciones	14
Carrera de Lenguas Extranjeras: Inglés-Francés	12
Carrera de Comunicación y Literatura	13
Carrera de Ciencias sociales, Filosofía y Psicología Educativa	15
Carrera de Historia, Ciencias Sociales y Turismo	4
Carrera de Biología y Química	2
TOTAL	98

4.3.2. MUESTRA:

La muestra es del tipo no probabilística utilizando el muestreo intencionado. Es decir, se consideró a los estudiantes de la escuela profesional de inicial, primaria y en secundaria a los estudiantes del programa de estudios de comunicación y literatura todos ellos del IX semestre. La razón es que la carrera de comunicación y literatura es afín a mi profesión por ser maestra en el área de comunicación en Educación Básica Regular, otro es la facilidad de la obtención de la información a través de las unidades de análisis.

Tabla 4

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
MUESTRA DE ESTUDIANTES EN LAS DIVERSAS ESCUELAS
PROFESIONALES DE EDUCACIÓN
IX SEMESTRE - 2018

SUB POBLACIÓN	ESTRATOS	MUESTRA
1	Escuela de Educación Inicial	15
2	Escuela de Educación Primaria	15
3	Escuela de Educación Secundaria	
	Carrera de Comunicación y Literatura.	13
		n=43

4.4. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

En la presente investigación se asumió la aplicación del método científico con sus procedimientos: determinación del problema,

formulación de hipótesis, razonamiento – deducción, observación y experimentación, contrastación de la hipótesis.

4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1. ENCUESTA:

Se aplicó preguntas en forma escrita a la muestra con la finalidad de obtener información referente al objeto de estudio.

2. INSTRUMENTOS:

Para el recojo de información de la variable calidad de la educación, se ha utilizado la encuesta a estudiantes el instrumento consta de 34 ítems distribuidos en cuatro dimensiones: Gestión estratégica (consta de 8 ítems), formación integral (consta de 18 ítems), soporte institucional (consta de 6 ítems), resultados (consta de 2 ítems).

Por otra parte, la variable logro de competencias ha sido evaluada también considerando una entrevista a la responsable de la oficina de registros académicos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC quien nos proporcionó las notas finales de las cinco competencias que tiene el área básica y que estuvieron descritas en los currículos vigentes hasta el año 2016.

Competencia 1: Utiliza y aplica las diferentes teorías de otras ciencias que fundamentan la educación para un desempeño

competente. Dentro de ésta competencia estuvo considerado las siguientes asignaturas:

- Estilos y estrategias de aprendizaje
- Psicología del desarrollo
- Filosofía de la Educación
- Realidad Nacional
- Perú en el contexto internacional

Competencia 2: Domina la comunicación de forma oral y escrita en diversos escenarios. Se consideró las siguientes asignaturas:

- Comunicación oral y escrita
- Comprensión y producción de textos

Competencia 3: Aplica estrategias metodológicas para Identificar, plantear y resolver problemas en el desarrollo del pensamiento lógico. Se consideró las siguientes asignaturas:

- Pensamiento Lógico matemático I
- Pensamiento Lógico matemático II

Competencia 4: Domina y utiliza e investigación científica, para optimizar su aprendizaje. Se consideró las siguientes asignaturas:

- Epistemología
- Metodología de la investigación educativa

Competencia 5: Diseña, gestiona e implementa proyectos de producción y prestación de servicios educativos. Se consideró las siguientes asignaturas:

- Gestión empresarial.
- Ecología

4.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

A continuación, se describe, en forma explícita, los procedimientos estadísticos y de análisis que se ha desarrollado en el experimento.

4.6.1. PROCESO DE VALIDACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE Y DEPENDIENTE

La validación de la variable independiente se ha realizado a través del coeficiente de la V de Aiken, según (**Escurrea, 2018**) es el más adecuado para determinar la validez de contenido, ya que permite obtener valores factibles de ser contrastados estadísticamente según el tamaño de la muestra de jueces seleccionados. En la presente investigación se hizo la validación considerando cinco jueces, el Dr. Tito Armando Rivera Espinoza, Dra. Honoria Basilio Rivera, Dr. Clodoaldo Ramos Pando, Dr. Orlando Campos Salvatierra todos ellos docentes principales de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional “Daniel Alcides Carrión” y

el Dr. Raúl Malpartida Lovatón docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Pasco. Los aspectos de la validación fueron: claridad (C1), objetividad (O2), actualización (A3), organización (O4), suficiencia (S5), intencionalidad (I6), consistencia (C7), coherencia (C8), metodología (M9) y pertinencia (P10). Se ha utilizado la siguiente escala para valorar cada ítem: deficiente (1), baja (2), regular (3), buena (4) y muy buena (5). Cada experto ha valorado ítem por ítem todos los indicadores, para el cálculo del coeficiente de la V de Aiken se puede realizar estadísticamente con la siguiente fórmula:

$$V = \frac{S}{n(c - 1)}$$

Donde:

S = la sumatoria de Si

Si = valor asignado por el juez i

n = número de jueces

c = número de valores de la escala de valoración (5, en este caso)

También puede calcularse usando el Excel, para ello al conjunto de valores asignados por cada experto se resta 1 unidad, al nuevo resultado se le divide entre cuatro con la finalidad de encajarlo entre 0% y 100%. Luego se determinan los promedios parciales por cada criterio para luego calcular el promedio final. En la presente

investigación se realizó el cálculo con el Excel cuyos resultados se muestran a continuación:

Tabla 5

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
JUICIO DE EXPERTOS
COEFICIENTE DE VALIDACIÓN DE LA V DE AIKEN

	C1	O2	A3	O4	S5	I6	C7	C8	M9	P10	
N°											
1	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
2	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
3	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
4	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	
	1	1	1	1	0.9	0.9	1	0.95	0.95	0.95	0.965

INTERPRETACIÓN: El coeficiente de validación de contenido a través de la V de Aiken de acuerdo a la tabla anterior equivale a 0,965 que indica que hay acuerdo entre los jueces que evaluaron los ítems de los instrumentos de investigación.

4.6.2. PRUEBA DE CONFIABILIDAD DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

De acuerdo a (Sampieri, 2010) manifiesta que la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación

repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. Es un índice cuyo valor oscila entre cero y la unidad, los valores más próximos a la unidad indica que el instrumento es confiable, si el valor del alfa de Cronbach supera a 0.8 se menciona que el instrumento es confiable, si está por debajo diremos que es moderadamente confiable o existe muy baja confiabilidad. Se valora de acuerdo a la siguiente escala:

- Nula confiabilidad = 0
- Muy baja = <0 – 0.2]
- Baja = <0.2 – 0.4]
- Regular = <0.4 – 0.6]
- Aceptable = <0.6 – 0.8]
- Elevada = <0.8 – 0.99]
- Total = 1

En ese sentido se ha realizado el cálculo utilizando la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Donde:

α = alfa de Cronbach

K = número total de ítems

V_i = varianzas de cada uno de los ítems

V_t = varianza total de los ítems

Realizando los cálculos obtenemos:

$$\alpha = \frac{34}{34 - 1} \left[1 - \frac{35.279}{743.113} \right] = 0.981389$$

Del mismo modo este resultado también puede ser obtenida usando el SPSS 24, realizando los procedimientos con los comandos adecuados se obtiene:

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,981	34

INTERPRETACION: De la encuesta realizada a 35 estudiantes y sometida a la prueba de confiabilidad del alfa de Cronbach podemos observar el valor de 0,981 es mayor que 0,60, por consiguiente, el instrumento SI es confiable.

PRUEBA DE NORMALIDAD DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SUMA	,141	43	,032	,931	43	,012

a. Corrección de significación de Lilliefors

INTERPRETACIÓN:

Sometido los datos de la muestra a la prueba de normalidad a través de Kolmogorov - Smirnov (muestra mayor de 30), podemos observar que existe una distribución normal. (Por arrojar un resultado de 0,141 está por encima de 0,05. Por lo que es posible aplicar las pruebas paramétricas.

PRUEBA DE NORMALIDAD DE LOGRO DE COMPETENCIAS.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PROMEDIO	,139	43	,036	,932	43	,013

a. Corrección de significación de Lilliefors

INTERPRETACIÓN:

Sometido los datos de la muestra a la prueba de normalidad a través de Kolmogorov - Smirnov (muestra mayor de 30), podemos observar que existe una distribución normal. (Por arrojar un resultado de 0,139 está por encima de 0,05. Por lo que es posible aplicar las pruebas paramétricas.

CAPÍTULO V

DEL TRABAJO DE CAMPO

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

Se analizaron los resultados a través del software estadístico del SPSS 24.0; haciendo uso de la estadística descriptiva para obtener frecuencias, la media aritmética; las medidas de dispersión como: el rango, la desviación estándar, varianza, coeficiente de variación y porcentajes de los datos. Esta información permitió establecer un análisis de los datos de la muestra estudiada.

Para medir el grado de validez de los instrumentos de investigación se hizo a través de la técnica estadística de la V de Aiken.

Luego para determinar las inferencias estadísticas a un nivel del 0.01 de significación estadística, se aplicó la correlación de Pearson y establecer el grado de relación entre la calidad de la educación y el logro de las competencias de los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación. Donde se buscó rechazar la **hipótesis nula**: La calidad de la educación no influye significativamente en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC.

5.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

5.2.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA VARIABLE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.

La información obtenida en la encuesta se ha procesado teniendo en cuenta los lineamientos estadísticos que permiten manipular correctamente la información, y por lo tanto ser más manejable y más sencillo de operar e interpretar. Para que esto sea posible se ha seguido

con el procedimiento del manejo de la información teniendo en cuenta los siguientes pasos:

- Construcción de la distribución de frecuencias
- Cálculo de los estadígrafos.

Los cuales se detallan en las páginas siguientes:

Con respecto a las siguientes dimensiones:

Dimensión 1: Gestión estratégica.

Se ha utilizado la escala de valoración: Muy deficiente = 1; Deficiente = 2; Regular = 3; Satisfactorio =4 y Muy satisfactorio = 5.

Dicha encuesta se aplicó en un solo momento, pero de manera diferida a los estudiantes de cada escuela de formación profesional: inicial, primaria y secundaria – especialidad de Comunicación y Literatura, la finalidad ha sido valorar a través de los estudiantes si la institución universitaria cumple la finalidad de ser una palanca de cambio y transformación de las personas y de la sociedad en su conjunto. La Universidad Nacional “Daniel Alcides Carrión” debe de alinear su visión, misión y sus objetivos estratégicos para el desarrollo de la sociedad, en ese sentido debe de optimizar los recursos disponibles para canalizar adecuadamente todos los procesos y alcanzar las metas previstas.

A. CONSTRUCCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS

Tabla 6

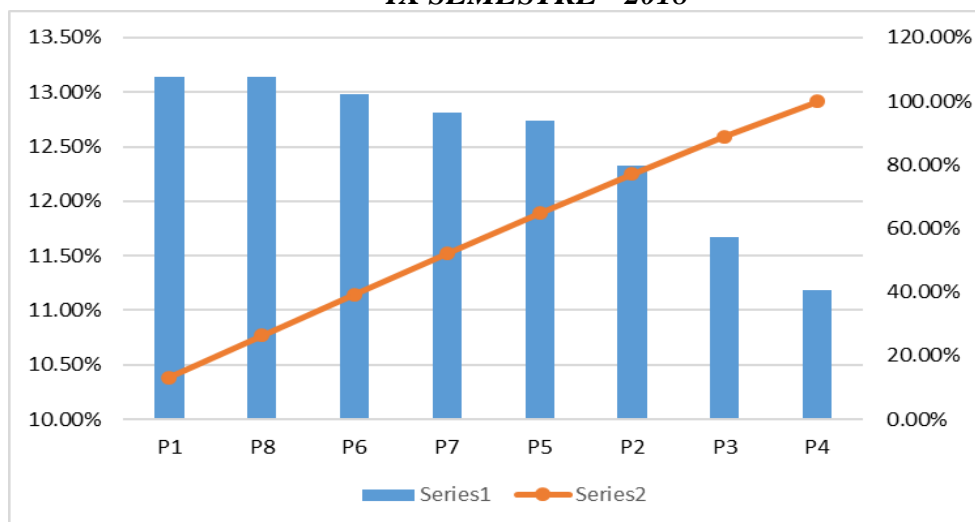
**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN ESTRATÉGICA
IX SEMESTRE - 2018**

PREGUNTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
P1	161	13.14%	13.14%
P8	161	13.14%	26.29%
P6	159	12.98%	39.27%
P7	157	12.82%	52.08%
P5	156	12.73%	64.82%
P2	151	12.33%	77.14%
P3	143	11.67%	88.82%
P4	137	11.18%	100.00%
TOTAL	1225	100.00%	

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.
Elaboración propia

Figura 1

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
DIAGRAMA DE PARETO DE LA DIMENSIÓN ESTRATÉGICA
IX SEMESTRE - 2018**



Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: De acuerdo a la tabla 6 y su respectivo diagrama de Pareto se puede evidenciar que el 77.14% de una adecuada gestión estratégica en los programas de estudio materia de la presente investigación es causado porque los propósitos del programa de estudios están definidos, alineados con la visión y misión institucional y han sido contruidos participativamente (P1), así mismo los programas de estudio definen, implementan y monitorean planes de mejora para los aspectos que participativamente se han identificado y priorizado como oportunidades de mejora (P8), además el perfil de egreso se revisa periódicamente de forma participativa (P6), como también cuentan con un sistema de gestión de la calidad implementado (P7), por otra parte el perfil de egreso orienta la gestión del programa de estudio, es coherente con sus propósitos, currículo y responde a las expectativas de los grupos de interés y al entorno socioeconómico (P5) y finalmente los programas de estudio mantienen y ejecutan mecanismos que consideran la participación de los grupos de interés para asegurar que la oferta académica sea pertinente con la demanda social (P2).

Dimensión 2. Formación integral

Se ha utilizado la escala de valoración: Muy deficiente = 1; Deficiente = 2; Regular = 3; Satisfactorio =4 y Muy satisfactorio = 5.

La finalidad ha sido saber en qué escala evalúan los estudiantes universitarios valoran el proceso de enseñanza – aprendizaje, el soporte a los estudiantes y docentes, así como los procesos de investigación y responsabilidad social.

Tabla 7

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN FORMACIÓN INTEGRAL: SE
UTILIZA MECANISMOS DE GESTIÓN QUE ASEGURAN LA
EVALUACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PERIÓDICA DEL PLAN DE
ESTUDIOS
IX SEMESTRE - 2018**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	2,3	2,3	2,3
	2	4	9,3	9,3	11,6
	3	16	37,2	37,2	48,8
	4	14	32,6	32,6	81,4
	5	8	18,6	18,6	100,0
	Total	43	100,0	100,0	
Media			3,56		
Mediana			4,00		
Moda			3		
Asimetría			-,249		
Curtosis			-,198		

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Se ha obtenido una mediana de 4 puntos dentro de un intervalo de 1 punto como mínimo y de 5 puntos como máximo. Esto indica que el 50% de los estudiantes manifiestan que es satisfactorio que el Programa de Estudios, utiliza mecanismos de gestión que aseguran la evaluación y actualización periódica del plan de estudios, es decir; es pertinente que se revisen los componentes del currículo como: los perfiles de ingreso, egreso, objetivos educacionales, la malla curricular; las estrategias de enseñanza - aprendizaje, los enfoques, instrumentos de evaluación y los criterios de titulación con la finalidad de atender a las demandas del sistema educativo.

Tabla 8

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN FORMACIÓN INTEGRAL: EL PLAN
DE ESTUDIOS ES FLEXIBLE E INCLUYE CURSOS QUE BRINDAN UNA
SÓLIDA BASE CIENTÍFICA Y HUMANISTA
IX SEMESTRE - 2018**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	2,3	2,3	2,3
	2	2	4,7	4,7	7,0
	3	8	18,6	18,6	25,6
	4	30	69,8	69,8	95,3
	5	2	4,7	4,7	100,0
	Total	43	100,0	100,0	
Media		3,70			
Mediana		4,00			
Moda		4			

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.

Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Se ha obtenido una mediana de 4 puntos dentro de un intervalo de 1 punto como mínimo y de 5 puntos como máximo. Esto indica que el 50% de los encuestados manifiestan que es satisfactorio que el Plan de Estudios sea flexible y debe incluir cursos que brindan una sólida base científica y humanista; con sentido de ciudadanía y Responsabilidad Social; y consideran una práctica pre profesional.

Tabla 9

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN FORMACIÓN INTEGRAL: EL
PROCESO DE E-A INCLUYE TODOS LOS ELEMENTOS QUE ASEGUREN
EL LOGRO DE LAS COMPETENCIAS A LO LARGO DE LA FORMACIÓN
IX SEMESTRE - 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2	1	2,3	2,3	2,3
	3	22	51,2	51,2	53,5
	4	12	27,9	27,9	81,4
	5	8	18,6	18,6	100,0
	Total	43	100,0	100,0	
Media		3,63			
Mediana		3,00			
Moda		3			

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.

Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 50% de los estudiantes de la muestra en estudio manifiestan que regularmente el programa de estudios garantiza que el proceso de enseñanza – aprendizaje incluya todos los elementos que

aseguren el logro de las competencias a lo largo de la formación. Además, la moda alcanza el valor de 3 puntos lo que corrobora que los programas de estudios recién implementarán un sistema de evaluación del aprendizaje que debe monitorear el logro de las competencias a lo largo de la formación.

Tabla 10

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN FORMACIÓN INTEGRAL: SE
PROMUEVE Y EVALÚA LA PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN
ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES QUE CONTRIBUYAN EN SU
FORMACIÓN
IX SEMESTRE - 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	3	7,0	7,0	7,0
	2	4	9,3	9,3	16,3
	3	14	32,6	32,6	48,8
	4	20	46,5	46,5	95,3
	5	2	4,7	4,7	100,0
	Total		43	100,0	100,0
Media		3,33			
Mediana		4,00			
Moda		4			

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.

Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 50% de los estudiantes de la muestra en estudio manifiestan que es satisfactorio el programa de estudios promueve y evalúa la participación de estudiantes en actividades extracurriculares que contribuyen en su formación, estas actividades como eventos deportivos y culturales ayudan al logro de las competencias por ejemplo el afianzar la competencia comunicativa, el trabajo en equipo, la responsabilidad y el compromiso de conseguir logros y metas.

Tabla 11

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN FORMACIÓN INTEGRAL: SE
IDENTIFICA, DEFINE Y DESARROLLA LAS ACCIONES DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL ARTICULADAS CON LA FORMACIÓN
INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES
IX SEMESTRE - 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	2,3	2,3	2,3
	2	4	9,3	9,3	11,6
	3	14	32,6	32,6	44,2
	4	16	37,2	37,2	81,4
	5	8	18,6	18,6	100,0
	Total		43	100,0	100,0
Media		3,60			
Mediana		4,00			
Moda		4			

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.

Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 50% de los estudiantes de la muestra en estudio, así como la moda alcanza un valor de 4 puntos, esto evidencia que los estudiantes manifiestan que es satisfactorio que el programa de estudios debe de identificar problemas sociales, además debe definir los aprendizajes basados en los proyectos sociales se debe promover y desarrollar investigaciones en y con la comunidad a fin de ayudarlos a resolver sus problemas.

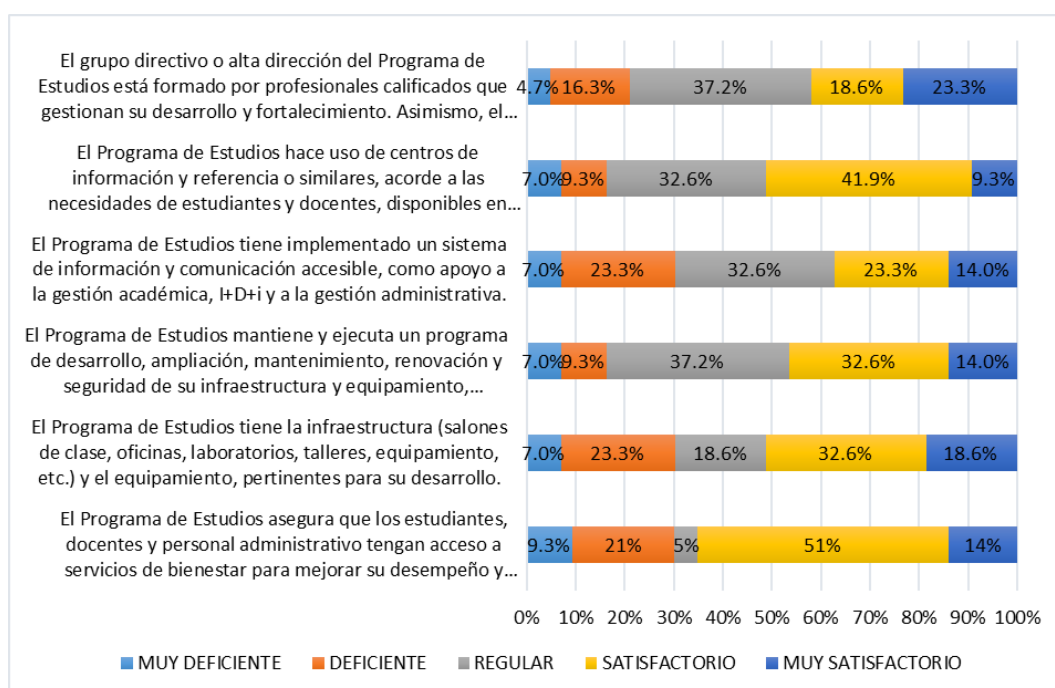
Dimensión 3. Soporte Institucional

Se ha utilizado la escala de valoración: Muy deficiente = 1; Deficiente = 2; Regular = 3; Satisfactorio =4 y Muy satisfactorio = 5.

La finalidad es evaluar los aspectos comprometidos con la gestión de los recursos, infraestructura y los programas de bienestar para lograr el bienestar de los miembros de la Universidad Nacional “Daniel Alcides Carrión”.

A. CONSTRUCCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS

Tabla 12
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN SOPORTE INSTITUCIONAL
IX SEMESTRE - 2018



Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Se puede apreciar que el 37.2% de la muestra en estudio manifiesta que el grupo directivo o alta dirección del Programa de Estudios regularmente está formado por profesionales calificados que gestionan su desarrollo y fortalecimiento. Asimismo, el 41.9% manifiestan que el Programa de Estudios satisfactoriamente hace uso de centros de información y referencia o similares, acorde a las necesidades de estudiantes y docentes, disponibles en la universidad, gestionados a través de un programa de actualización y mejora continua. Por otra parte, el 32.6% de la muestra en estudio manifiesta que el Programa de Estudios regularmente tiene implementado un sistema de información y comunicación accesible, como apoyo a la gestión académica, I+D+i y a la gestión administrativa. Así mismo el 37.2% indican que el Programa de Estudios regularmente mantiene y ejecuta un programa de desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación y seguridad de su infraestructura y equipamiento, garantizando su funcionamiento. Por otra parte, el 32.6% señalan que el Programa de Estudios satisfactoriamente tiene la infraestructura (salones de clase, oficinas, laboratorios, talleres, equipamiento, etc.) y el equipamiento, pertinentes para su desarrollo. Finalmente, el 51% indican que el Programa de Estudios satisfactoriamente asegura que los estudiantes, docentes y personal administrativo tengan acceso a servicios de bienestar para mejorar su desempeño y formación, asimismo, evalúa el impacto de dichos servicios.

Dimensión 4. Resultados

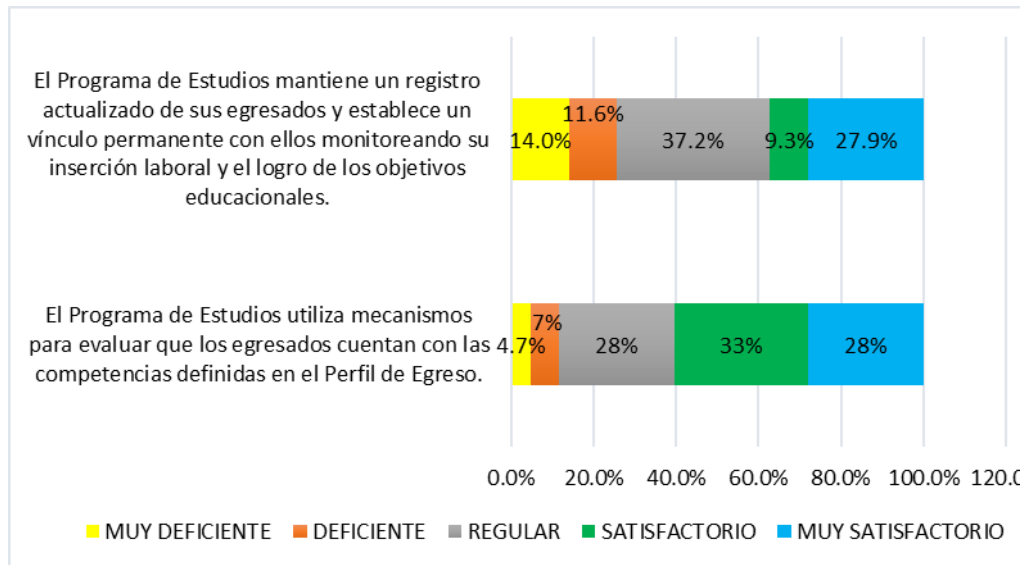
Se ha utilizado la escala de valoración: Muy deficiente = 1; Deficiente = 2; Regular = 3; Satisfactorio =4 y Muy satisfactorio = 5.

La finalidad es verificar los resultados de aprendizaje o perfil de egreso y objetivos educacionales de quienes egresan en los programas de estudio materia de la presente investigación.

A. CONSTRUCCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS

Tabla 13

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN RESULTADOS
IX SEMESTRE - 2018



Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.

Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Se puede observar que el 37.2% manifiesta que el Programa de Estudios mantiene regularmente un registro actualizado de sus egresados y establece un vínculo permanente con ellos monitoreando su inserción laboral y el logro de los objetivos educacionales. Así mismo

se evidencia que el 33% señalan que el Programa de Estudios satisfactoriamente utiliza mecanismos para evaluar que los egresados cuentan con las competencias definidas en el Perfil de Egreso.

5.2.2. RESULTADOS DE LOGRO DE LAS COMPETENCIAS DEL ÁREA BÁSICA.

La variable logro de competencias ha sido evaluada también considerando una entrevista a la responsable de la oficina de registros académicos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC quien nos proporcionó las notas finales de las cinco competencias que tiene el área básica y que son operacionalizadas a través de las siguientes asignaturas:

1. Estilos y estrategias de aprendizaje
2. Psicología del desarrollo
3. Comunicación oral y escrita
4. Pensamiento Lógico matemático I
5. Filosofía de la Educación
6. Realidad Nacional
7. Perú en el contexto internacional
8. Comprensión y producción de textos
9. Pensamiento Lógico matemático II
10. Epistemología

11. Ecología
12. Metodología de la investigación educativa
13. Gestión empresarial.

Para la obtención de los resultados se ha seguido los procedimientos y formas que la estadística sugiere obteniéndose los siguientes resultados que se detalla en las páginas posteriores:

A. CONSTRUCCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS

Con respecto a los resultados sobre el logro de competencias en el área básica, se ha utilizado la escala que el (MINEDU, 2018) a través del Gobierno Regional de Puno Directiva N° 026-2018-GRP-GRDS/DREP-DGP, anexo N° 01 ha elaborado un escala sobre finalización del año escolar 2018 cuyo objetivo es orientar las acciones de finalización del año académico en las instituciones públicas y privadas de educación básica y técnico productivo, así garantizar el proceso de culminación del año escolar 2018. En este documento se ha definido los niveles de logro de los aprendizajes, así:

- ✓ Satisfactorio: 18 – 20
- ✓ En proceso: 14 – 17
- ✓ En inicio: 11 – 13
- ✓ Previo al inicio: 00 - 10

Se puede evidenciar lo siguiente:

Tabla 14

UNIVERSIDAD NACIONAL “DANIEL ALCIDES CARRIÓN”
GRUPO DE INVESTIGACIÓN
RESULTADOS FINALES DE LA DIMENSIÓN: UTILIZA Y APLICA LAS
DIFERENTES TEORÍAS DE OTRAS CIENCIAS QUE FUNDAMENTAN LA
EDUCACIÓN PARA UN DESEMPEÑO COMPETENTE
IX SEMESTRE – 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	11,6	1	2,3	2,3	2,3
	11,8	1	2,3	2,3	4,7
	12,0	3	7,0	7,0	11,6
	12,2	2	4,7	4,7	16,3
	12,6	1	2,3	2,3	18,6
	12,8	3	7,0	7,0	25,6
	13,0	1	2,3	2,3	27,9
	13,2	4	9,3	9,3	37,2
	13,4	3	7,0	7,0	44,2
	13,6	2	4,7	4,7	48,8
	13,8	4	9,3	9,3	58,1
	14,0	3	7,0	7,0	65,1
	14,2	2	4,7	4,7	69,8
	14,4	1	2,3	2,3	72,1
	14,6	2	4,7	4,7	76,7
	14,8	1	2,3	2,3	79,1
	15,0	1	2,3	2,3	81,4
	15,2	3	7,0	7,0	88,4
	15,4	1	2,3	2,3	90,7
	15,6	1	2,3	2,3	93,0
	16,6	1	2,3	2,3	95,3
	17,2	2	4,7	4,7	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.

Elaboración propia

D. CÁLCULO DE LOS ESTADÍGRAFOS
Rango, Media Aritmética y Desviación Típica

Tabla 15

UNIVERSIDAD NACIONAL “DANIEL ALCIDES CARRIÓN”
GRUPO DE INVESTIGACIÓN
RESULTADOS FINALES DE LA DIMENSIÓN: UTILIZA Y APLICA LAS
DIFERENTES TEORÍAS DE OTRAS CIENCIAS QUE FUNDAMENTAN LA
EDUCACIÓN PARA UN DESEMPEÑO COMPETENTE
IX SEMESTRE – 2018

N	Válido	43
	Perdidos	0
Media		13,828
Mediana		13,800
Moda		13,2 ^a
Desviación estándar		1,3618
Varianza		1,854
Asimetría		,649
Error estándar de asimetría		,361
Curtosis		,318
Error estándar de curtosis		,709

a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.

Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

El cálculo del Rango, la Media Aritmética y la Desviación Típica, y otros estadígrafos se ha realizado usando el software estadístico citado anteriormente, y procesado en función de la tabla N° 15, podemos evidenciar que fueron sometidos a evaluación 43 estudiantes entre varones y mujeres de las diferentes escuelas profesionales: Inicial, primaria, secundaria, dentro de secundaria sólo se consideró a la carrera de Comunicación y Literatura, porque

tiene afinidad a mi carrera profesional y existió la facilidad para acceder a la información; quienes estuvieron matriculados en el IX semestre. Se puede apreciar que la media de todos los estudiantes materia de la presente investigación alcanza a un valor de 13,828 puntos en la escala vigesimal, además el 50% de la muestra logran obtener un puntaje por encima de 13,800 puntos dentro de escala vigesimal, lo que traducido al lenguaje de competencias puedo afirmar que están en proceso de lograr la competencia “utiliza y aplica las diferentes teorías de otras ciencias que fundamentan la educación para un desempeño competente”, y que sólo dos estudiantes que representan el 4,6% del total de la muestra lograron alcanzar plenamente la competencia, es decir estos estudiantes dominan las ciencias auxiliares de la educación como son los estilos y estrategias de aprendizaje, la psicología del desarrollo, además reconocen y analizan metódicamente la realidad educativa usando la realidad nacional, ubican al Perú en el contexto internacional, así como aplican los aportes de las ciencias auxiliares como la filosofía de la educación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 16

UNIVERSIDAD NACIONAL “DANIEL ALCIDES CARRIÓN”
GRUPO DE INVESTIGACIÓN
RESULTADOS FINALES DE LA DIMENSIÓN: DOMINA LA
COMUNICACIÓN DE FORMA ORAL Y ESCRITA EN DIVERSOS
ESCENARIOS
IX SEMESTRE – 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	11,5	1	2,3	2,3	2,3
	12,5	1	2,3	2,3	4,7
	13,0	1	2,3	2,3	7,0
	13,5	5	11,6	11,6	18,6
	14,0	4	9,3	9,3	27,9
	14,5	5	11,6	11,6	39,5
	15,0	10	23,3	23,3	62,8
	15,5	5	11,6	11,6	74,4
	16,0	5	11,6	11,6	86,0
	16,5	1	2,3	2,3	88,4
	17,0	2	4,7	4,7	93,0
	17,5	1	2,3	2,3	95,3
	18,0	1	2,3	2,3	97,7
	18,5	1	2,3	2,3	100,0
	Total		43	100,0	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.

Elaboración propia

D. CÁLCULO DE LOS ESTADÍGRAFOS
Rango, Media Aritmética y Desviación Típica

Tabla 17

UNIVERSIDAD NACIONAL “DANIEL ALCIDES CARRIÓN”
GRUPO DE INVESTIGACIÓN
ESTADÍGRAFOS FINALES DE LA DIMENSIÓN: DOMINA LA
COMUNICACIÓN DE FORMA ORAL Y ESCRITA EN DIVERSOS
ESCENARIOS
IX SEMESTRE – 2018

N	Válido	43
	Perdidos	0
Media		15,000
Mediana		15,000
Moda		15,0
Desviación estándar		1,4058
Varianza		1,976
Asimetría		,202
Error estándar de asimetría		,361
Curtosis		,622
Error estándar de curtosis		,709
Percentiles	25	14,000
	50	15,000
	75	16,000

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

El cálculo del Rango, la Media Aritmética y la Desviación Típica, y otros estadígrafos se ha realizado usando el software estadístico citado anteriormente, y procesado en función de la tabla N° 16, podemos evidenciar que fueron sometidos a evaluación 43 estudiantes entre varones y mujeres de las diferentes escuelas

profesionales: Inicial, primaria, secundaria - Comunicación y Literatura - quienes estuvieron matriculados en el IX semestre. Se puede apreciar que la media y la mediana de todos los estudiantes materia de la presente investigación ambos coinciden y alcanza a un valor de 15 puntos en la escala vigesimal, además el percentil 25, es decir el 25% de la muestra en estudio superan la nota de 14 puntos, por lo que se deduce que están en proceso de lograr la competencia “domina la comunicación de forma oral y escrita en diversos escenarios”, y sólo dos estudiantes que representan el 4,6% del total de la muestra lograron alcanzar plenamente la competencia, es decir estos estudiantes dominan las estrategias de comprensión y producción de textos, aplican estrategias para la comprensión y producción de textos.

Tabla 18

UNIVERSIDAD NACIONAL “DANIEL ALCIDES CARRIÓN”
GRUPO DE INVESTIGACIÓN
RESULTADOS FINALES DE LA DIMENSIÓN: APLICA ESTRATEGIAS
METODOLÓGICAS PARA IDENTIFICAR, PLANTEAR Y RESOLVER
PROBLEMAS EN EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO LÓGICO
IX SEMESTRE – 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	11,0	7	16,3	16,3	16,3
	11,5	4	9,3	9,3	25,6
	12,0	11	25,6	25,6	51,2
	12,5	4	9,3	9,3	60,5
	13,0	5	11,6	11,6	72,1
	13,5	5	11,6	11,6	83,7
	14,0	3	7,0	7,0	90,7
	15,0	1	2,3	2,3	93,0
	16,0	3	7,0	7,0	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.

Elaboración propia

D. CÁLCULO DE LOS ESTADÍGRAFOS
Rango, Media Aritmética y Desviación Típica

Tabla 19

UNIVERSIDAD NACIONAL “DANIEL ALCIDES CARRIÓN”
GRUPO DE INVESTIGACIÓN
ESTADÍGRAFOS FINALES DE LA DIMENSIÓN: APLICA ESTRATEGIAS
METODOLÓGICAS PARA IDENTIFICAR, PLANTEAR Y RESOLVER
PROBLEMAS EN EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO LÓGICO
IX SEMESTRE – 2018

Estadísticos		
TERCERA COMPETENCIA DEL ÁREA BÁSICA		
N	Válido	43
	Perdidos	0
Media		12,616
Mediana		12,000
Moda		12,0
Desviación estándar		1,3621
Varianza		1,855
Asimetría		1,025
Error estándar de asimetría		,361
Curtosis		,726
Error estándar de curtosis		,709
Percentiles	25	11,500
	50	12,000
	75	13,500

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

El cálculo del Rango, la Media Aritmética y la Desviación Típica, y otros estadígrafos se ha realizado usando el software estadístico

citado anteriormente, y procesado en función de la tabla N° 18, podemos evidenciar que fueron sometidos a evaluación 43 estudiantes entre varones y mujeres de las diferentes escuelas profesionales: Inicial, primaria, secundaria - Comunicación y Literatura - quienes estuvieron matriculados en el IX semestre. Se puede apreciar que la media de todos los estudiantes materia de la presente investigación alcanza a un valor de 12,616 puntos en la escala vigesimal, este estadístico muestra que los estudiantes están en un nivel de inicio del logro de la competencia, que el 50% de la muestra de estudiantes sólo alcanza la nota de 12, lo que corrobora que están en inicio de alcanzar la competencia, el 75% de los estudiantes sólo alcanzan la nota de 13.50 es decir están en proceso del logro de la competencia, ningún estudiante logra plenamente la competencia “aplica estrategias metodológicas para identificar, planear y resolver problemas en el desarrollo del pensamiento lógico”.

Tabla 20

UNIVERSIDAD NACIONAL “DANIEL ALCIDES CARRIÓN”
GRUPO DE INVESTIGACIÓN
RESULTADOS FINALES DE LA DIMENSIÓN: DOMINA Y UTILIZA LAS
HERRAMIENTAS DE CONSTRUCCIÓN DEL TRABAJO UNIVERSITARIO
E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, PARA OPTIMIZAR SU APRENDIZAJE
IX SEMESTRE – 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	11,0	2	4,7	4,7	4,7
	11,5	2	4,7	4,7	9,3
	12,5	7	16,3	16,3	25,6
	13,0	9	20,9	20,9	46,5
	13,5	8	18,6	18,6	65,1
	14,0	4	9,3	9,3	74,4
	14,5	4	9,3	9,3	83,7
	15,0	2	4,7	4,7	88,4
	15,5	3	7,0	7,0	95,3
	16,5	2	4,7	4,7	100,0
	Total		43	100,0	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.

Elaboración propia

D. CÁLCULO DE LOS ESTADÍGRAFOS

Rango, Media Aritmética y Desviación Típica

Tabla 21

UNIVERSIDAD NACIONAL “DANIEL ALCIDES CARRIÓN”
GRUPO DE INVESTIGACIÓN
ESTADÍGRAFOS FINALES DE LA DIMENSIÓN: DOMINA Y UTILIZA
LAS HERRAMIENTAS DE CONSTRUCCIÓN DEL TRABAJO
UNIVERSITARIO E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, PARA OPTIMIZAR
SU APRENDIZAJE
IX SEMESTRE – 2018

N	Válido	43
	Perdidos	0
Media		13,512
Mediana		13,500
Moda		13,0
Desviación estándar		1,2840
Varianza		1,649
Asimetría		,371
Error estándar de asimetría		,361
Curtosis		,215
Error estándar de curtosis		,709
Percentiles	25	12,500
	50	13,500
	75	14,500

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.

Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

El cálculo del Rango, la Media Aritmética y la Desviación Típica, y otros estadígrafos se ha realizado usando el software estadístico citado anteriormente, y procesado en función de la tabla N° 20, podemos evidenciar que fueron sometidos a evaluación 43

estudiantes entre varones y mujeres de las diferentes escuelas profesionales: Inicial, primaria, secundaria - Comunicación y Literatura - quienes estuvieron matriculados en el IX semestre. Se puede apreciar que la media de todos los estudiantes materia de la presente investigación alcanza a un valor de 13,512 puntos en la escala vigesimal, estos estudiantes están en proceso del logro de la competencia, además el percentil 50 que coincide con el 50% de los estudiantes obtienen 13,50 puntos, ellos también están en proceso del logro de la competencia, recién el percentil 75% logran tener un calificativo de 14,50 puntos, es decir están en proceso de lograr la competencia “domina y utiliza las herramientas de construcción del trabajo universitario e investigación científica, para optimizar su aprendizaje”, estos estudiantes deberían dominar estrategias de aprendizaje y de investigación en el trabajo universitario, también deberían conocer y aplicar la génesis del conocimiento científico. Finalmente, ningún estudiante se logra ubicar en el nivel satisfactorio de alcanzar la competencia.

Tabla 22

UNIVERSIDAD NACIONAL “DANIEL ALCIDES CARRIÓN”
GRUPO DE INVESTIGACIÓN
RESULTADOS FINALES DE LA DIMENSIÓN: DISEÑA, GESTIONA E
IMPLEMENTA PROYECTOS DE PRODUCCIÓN Y PRESTACION DE
SERVICIOS EDUCATIVOS
IX SEMESTRE – 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	11,0	1	2,3	2,3	2,3
	11,5	1	2,3	2,3	4,7
	12,0	1	2,3	2,3	7,0
	12,5	3	7,0	7,0	14,0
	13,0	2	4,7	4,7	18,6
	13,5	7	16,3	16,3	34,9
	14,0	10	23,3	23,3	58,1
	14,5	7	16,3	16,3	74,4
	15,0	4	9,3	9,3	83,7
	15,5	2	4,7	4,7	88,4
	16,5	1	2,3	2,3	90,7
	17,0	2	4,7	4,7	95,3
	17,5	1	2,3	2,3	97,7
	18,0	1	2,3	2,3	100,0
	Total		43	100,0	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.

Elaboración propia

D. CÁLCULO DE LOS ESTADÍGRAFOS

Rango, Media Aritmética y Desviación Típica

Tabla 23

UNIVERSIDAD NACIONAL “DANIEL ALCIDES CARRIÓN”
GRUPO DE INVESTIGACIÓN
ESTADÍGRAFOS FINALES DE LA DIMENSIÓN: DISEÑA, GESTIONA E
IMPLEMENTA PROYECTOS DE PRODUCCIÓN Y PRESTACION DE
SERVICIOS EDUCATIVOS
IX SEMESTRE – 2018

N	Válido	43
	Perdidos	0
Media		14,209
Mediana		14,000
Moda		14,0
Desviación estándar		1,4689
Varianza		2,158
Asimetría		,530
Error estándar de asimetría		,361
Curtosis		,875
Error estándar de curtosis		,709
Percentiles	25	13,500
	50	14,000
	75	15,000

Fuente: Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.

Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

El cálculo del Rango, la Media Aritmética y la Desviación Típica, y otros estadígrafos se ha realizado usando el software estadístico citado anteriormente, y procesado en función de la tabla N° 22, podemos evidenciar que fueron sometidos a evaluación 43 estudiantes entre varones y mujeres de las diferentes escuelas

profesionales: Inicial, primaria, secundaria - Comunicación y Literatura - quienes estuvieron matriculados en el IX semestre. Se puede apreciar que la media de todos los estudiantes materia de la presente investigación alcanza a un valor de 14,209 puntos en la escala vigesimal, estos estudiantes están en proceso del logro de la competencia, además el percentil 50 que coincide con el 50% de los estudiantes obtienen 14 puntos, ellos también están en proceso del logro de la competencia, recién el percentil 75% logran tener un calificativo de 15 puntos, es decir están en proceso de lograr la competencia “diseña, gestiona e implementa proyectos de producción y prestación de servicios educativos”, estos estudiantes deberían elaborar proyectos de producción y servicios educativos. Finalmente, sólo un estudiante representando un 2,3% del total de la muestra se logra ubicar en el nivel satisfactorio de alcanzar la competencia.

5.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS

El proceso que permite realizar el contraste de hipótesis requiere de ciertos procedimientos, se ha podido verificar los planteamientos de diversos autores, cada uno de ellos con sus respectivas características y peculiaridades. Fue necesario optar por uno de ellos para la investigación.

Como indica (Mason, 2010) “*existe un procedimiento de cinco pasos que sistematiza la prueba de hipótesis, al llegar al paso 5, se tiene ya la capacidad de tomar la decisión de rechazar o no la hipótesis*”. Recurriendo a este planteamiento, sin la intención de desechar los otros, por considerar ser más coherente, hemos decidido optar estos pasos para el contraste de nuestra hipótesis.

Paso 1. Plantear la Hipótesis Nula (H_0) y la Hipótesis Alternativa (H_i)

HIPÓTESIS NULA (H_0)

La calidad de la educación no influye significativamente en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC.

HIPÓTESIS ALTERNATIVA (H_i):

La calidad de la educación influye significativamente en el logro de competencias en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC.

HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

$$H_i: r_{xy} > 0$$

$$H_o: r_{xy} \leq 0$$

$$\alpha = 0,05$$

LEYENDA:

Hi: El coeficiente de correlación entre las variables será positivo

Ho: El coeficiente de correlación entre las variables será negativa o cero.

Paso 2. Seleccionar el Nivel de Significancia

El nivel de significancia es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula cuando es verdadera, a esto se le denomina Error Tipo I, según (Anderson, David; Sweeney, Dennis; Williams, Thomas, 2015) consideran que el error del tipo I es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula H_0 cuando es verdadera. A este nivel de riesgo se le denota mediante la letra griega alfa (α)

Para efectos de la presente investigación se ha considerado que: $\alpha = 5\% = 0,05$

PASO 3. Escoger el valor estadístico de prueba

El estadístico de prueba que se ha considerado para determinar la validez de la hipótesis alterna o nula es la prueba de correlación de Karl Pearson ya que su entendimiento es fácil. La razón es que esta prueba es una de las más importantes dentro de las pruebas paramétricas. Es una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables. Está representada por la fórmula:

PRUEBA ESTADÍSTICA:

$$r = \frac{S_{xy}}{S_x S_y}$$

Donde:

r = Coeficiente de correlación de Pearson.

S_{xy} = Covarianza de (x,y)

S_x = Es la desviación típica de la variable x.

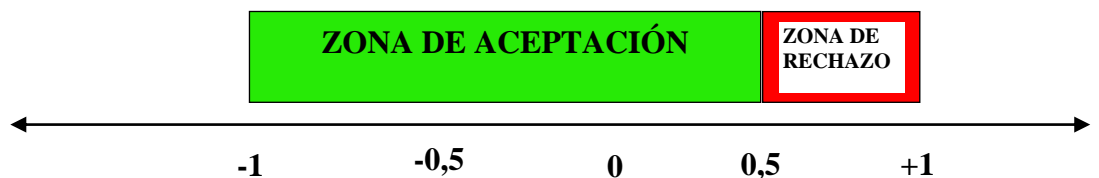
S_y = Es la desviación típica de la variable y.

PASO 4. Formular la regla de decisión.

Una regla de decisión es un enunciado de las condiciones según las que se acepta o rechaza la hipótesis nula, para lo cual es imprescindible determinar el valor crítico, que es un número que permite compararlo con los valores para el coeficiente “r” de Pearson, considerando un valor de alfa $\alpha = 0,05$.

La regla de decisión está determinada en los términos siguientes:

DETERMINACIÓN DE LA ZONA DE RECHAZO DE LA HIPÓTESIS NULA.



Desigualdad de la zona de rechazo de la hipótesis nula:

Pearson: $\{r_{xy}/0,5 \leq r_{xy} \leq 1\}$

Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia: $\alpha = 0.05$

PASO 5. Tomar una decisión.

Presentamos los siguientes resultados, procesados utilizando el software estadístico para las ciencias sociales (SPSS), versión 24:

Tabla 24

**UNIVERSIDAD NACIONAL “DANIEL ALCIDES CARRIÓN”
CORRELACIÓN ENTRE CALIDAD DE LA EDUCACION Y LOGROS DE
COMPETENCIA DEL ÁREA BÁSICA
IX SEMESTRE – 2018**

		CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	LOGRO DE COMPETENCIA DEL ÁREA BÁSICA
CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	Correlación de Pearson	1	,041
	Sig. (unilateral)		,398
	N	43	43
LOGRO DE COMPETENCIA DEL ÁREA BÁSICA	Correlación de Pearson	,041	1
	Sig. (unilateral)	,398	
	N	43	43

INTERPRETACIÓN:

El coeficiente de correlación entre la variable calidad de la educación y el logro de competencia del área básica es positivo, e igual a 0,041 a un nivel de significancia unilateral de 0,05, es decir a una confianza del

95%. Como el coeficiente de correlación de Pearson es menor que 0,5, este valor cae en la zona de aceptación; entonces se acepta la H_0 . Al ser aceptada la H_0 , entonces se rechaza la hipótesis de investigación H_1 . Otra forma de decidir es a través de la comparación del p-valor (sig.) con el nivel de significancia, a través de la prueba realizada, el p-valor es mayor que el nivel de significación, $0,398 > 0.05$, por lo que afirmo: existen razones suficientes para aceptar la hipótesis nula y concluyo que existe relación lineal débil o casi nula entre las variables, esta relación es positiva.

Por ende, existe razones estadísticas para aceptar la hipótesis nula por lo que se puede concluir: La calidad de la educación no influye significativamente en el logro de competencias del área básica en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC.

Se concluye que se acepta la hipótesis nula, que a la letra dice:

La calidad de la educación no influye significativamente en el logro de competencias del área básica en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC.

5.4. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Se parte de los datos obtenidos luego de haber aplicado los instrumentos de investigación como es el análisis documental y la encuesta de preguntas formuladas a los estudiantes de la Escuela de Formación profesional de Educación Inicial, Primaria y del programa de estudios de Comunicación y Literatura del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación. También se compara el problema con otras investigaciones realizadas para identificar sus semejanzas o diferencias.

Conforme se pudo evidenciar en el planteamiento del problema el logro de competencias en el área básica de los 43 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación que culminaron el IX semestre en el periodo académico 2018A sólo alcanzó 13,828 puntos; demostrando que la calidad de la educación que se brinda en las escuelas profesionales no es eficiente, descuidando la meta de formar profesionales con competencias profesionales específicamente en el área básica.

Durley Bernal (2015) revela de modo diferente plantea que la calidad de la educación, conlleva a vislumbrar los propósitos de las instituciones educativas, teniendo en cuenta la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje; de acuerdo a la tabla 6 de la presente investigación los estudiantes indican que se encuentran satisfechos con que los

propósitos del programa de estudios están definidos, alineados con la misión y visión institucional y han sido construidos participativamente.

Igualmente, Fredy López (2018) concluye que la calidad de los servicios educativos influye significativamente para la satisfacción de los estudiantes de Administración en las universidades de la Región Junín.; que es disidente con los resultados de nuestra investigación.

De la misma forma Máximo Chipana (2015) encuentra que el resultado obtenido en su investigación indica que existe relación significativa y directa entre las variables del componente de supervisión y evaluación del aprendizaje en la calidad de los procesos educativos con los estándares de aprendizaje.

CONCLUSIONES

1. La calidad de la educación influye en un bajo nivel en el logro de competencias en el área básica en los estudiantes puesto que el coeficiente de correlación de Pearson muy a pesar de ser positivo, tiene un valor de sólo 0,041 y el coeficiente de determinación $(0.041)^2$ tiene un valor de 0.001681 que expresado en términos porcentuales es 0.1681%. Es decir, la variable calidad de la educación sólo explica el comportamiento de la variable logros de competencias en el área básica en un 0.1681%.
2. La gestión estratégica no influye significativamente en el logro de competencias del área básica en los estudiantes del IX semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC. Porque la media de todos los estudiantes es de 13,828 puntos en la escala vigesimal y que

ellos se ubican en proceso de lograr las competencias descritas en el área básica.

3. La formación integral no influye significativamente en el logro de competencias en el área básica en los estudiantes puesto que el coeficiente de correlación de Pearson muy a pesar de ser positivo, tiene un valor de sólo 0,078 y el coeficiente de determinación $(0.078)^2$ tiene un valor de 0.006084 que expresado en términos porcentuales es 0.6084%.
4. La dimensión soporte institucional no influye significativamente en el logro de competencias en el área básica en los estudiantes puesto que el coeficiente de correlación de Pearson muy a pesar de ser positivo, tiene un valor de sólo 0,123 y el coeficiente de determinación $(0.123)^2$ tiene un valor de 0.015129 que expresado en términos porcentuales es 1.512%.
5. La dimensión resultados no influye significativamente en el logro de competencias en el área básica en los estudiantes puesto que el coeficiente de correlación de Pearson muy a pesar de ser positivo, tiene un valor de sólo -0,120 y el coeficiente de determinación $(-0.120)^2$ tiene un valor de 0.0144 que expresado en términos porcentuales es 1,44%.

RECOMENDACIONES

1. La gestión estratégica de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC debe estar articulado con los propósitos de los programas de estudio, éstos además deben estar definidos y alineados con la misión y visión institucional y tienen que ser construidos participativamente con la finalidad de mejorar la calidad educativa y que esto contribuya a fortalecer las competencias educativas diseñadas en sus respectivos currículos.
2. Los programas de estudios de la UNDAC deben de contar con un Sistema de Gestión de la Calidad debidamente implementado basado en el ISO 9001, contando con la participación de los agentes de la comunidad universitaria, involucrando la participación de proveedores, capacitando al personal docente y administrativo, trabajando bajo el ciclo de la calidad, estableciendo sistemas de medición y control y fomentando la calidad como filosofía de trabajo.

3. Las actividades que realiza la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNDAC, debe de planificarse, asignarse y ejecutarse de acuerdo a los recursos financieros de manera anual y permanente puesto que son necesarios para su funcionamiento, fortalecimiento y sostenibilidad. Estos recursos deben ser gestionados con el apoyo de los grupos de interés. Además, deben existir evidencias de que la gestión de los recursos se realiza de manera eficaz, eficiente, mediante indicadores financieros, es decir; con procedimientos, documentación y registros de calidad que evidencia la articulación entre los planes estratégico, operativo y presupuestal.
4. El currículo de los programas de estudio debe tener definido las competencias de ingreso y egreso. Debe incluir la malla curricular y revisarse periódicamente a fin de atender a los nuevos retos que demanda el mercado profesional, los mismos que deben ser difundidos a los estudiantes.
5. Se debe promover en los currículos implementar el enfoque por competencias, ya que el programa de estudios debe garantizar que el proceso de enseñanza- aprendizaje, esté orientado hacia el logro de competencias de los estudiantes a lo largo de su formación.
6. La Facultad de Ciencias de Educación a través de su plan de estudios debe asegurar que los estudiantes, docentes y personal administrativo tengan acceso a los programas de bienestar como: atención pedagógica,

asistencia social, psicología, atención médico primaria, alimentación, deporte, actividades culturales, esparcimiento, para mejorar su desempeño y formación. Se debe implementar mecanismos para evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios que se prestan a través de programas de bienestar a fin de promover la mejora continua.

7. Se debe identificar las necesidades de equipamiento para luego implementarlas con la finalidad de lograr las competencias que se encuentran planteadas en el perfil de egreso, y contar con un plan de mantenimiento de la infraestructura: instalaciones sanitarias, eléctricas, pintura interna y externa; seguridad, energía alterna, entre otros.
8. La Facultad de Ciencias de la Educación debe implementar mecanismos para evaluar el logro de competencias de los estudiantes que egresan de todos los programas de estudio de acuerdo al perfil de egreso, con indicadores de desempeño profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Barriga, A. P. (2007). *El Acuerdo Nacional: Cuadernillos de Trabajo para Docentes*. Lima: Inversiones SELCO S.A.C.
- Alonso Garcia, M. C. (2010). *Guía para la aplicación de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 en el sector educativo*. España: AENOR.
- Anderson, David; Sweeney, Dennis; Williams, Thomas. (2015). *Estadística para la administración y economía*. Australia: CENGAGE Learning.
- Bernal Suarez, D. e. (2015). *Investigación documental sobre calidad de la educación en Instituciones Educativas. Tesis para optar el título de magister en educación en la Universidad "Santo Tomás"*. Bogotá.
- Berrios, M. (04 de Noviembre de 2017). Solo el 5% de docentes alcanzó una plaza de nombramiento. *La República*, pág. 20.

- Bullón Villaizán, S. R. (2007). *La satisfacción estudiantil con la calidad educativa de la universidad. Tesis para optar el título de licenciada en psicología en la Universidad Pontificia Católica del Perú.*
- Chipana Cahuapaza, M. (2015). *Gestión pedagógica y la calidad educativa en las unidades de gestión educativa local de San Román y Azangaro. Para optar el grado académico de doctor en educación, en la Universidad Andina "Nestor Cáceres Velásquez" de Juliaca de .*
- Chumbimune Bailón, M. (2010). *La gestión de los directores como factor relacionado con la calidad educativa de las Instituciones Educativas de la UGEL N° 02 Lima - Perú. Tesis para optar el grado académico de doctor en educación en la Universidad Nacional "Daniel Alcides Carrión".*
- Deming, W. (1989). *Calidad, competitividad y productividad.* Madrid: Diaz de Santos.
- Educación, M. d. (2015). *Reforma Universitaria.* Lima: MINEDU.
- Escurre, L. (13 de mayo de 2018). *Revista PUC.* Obtenido de Revista PUC: [file:///C:/Users/ASUS-PC/Downloads/4555-17427-1-PB%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/ASUS-PC/Downloads/4555-17427-1-PB%20(4).pdf)
- Estrada Malpartida, J. (2012). La formación por competencias y el mundo del trabajo: de la calificación a la empleabilidad. *Revista de salud pública*, 99.
- Flores, M. (2004). Implicaciones de los paradigmas de investigación en la práctica educativa. *Revista Digital Universitaria*, 2-9.
- García, M. A. (2010). *Guía para la aplicación de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 en el sector educativo.* España: AENOR.

- García, M. C. (2010). *Guía para la aplicación de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 en el sector educativo*. España: AENOR.
- Haddad, W. (07 de Setiembre de 1994). *Google*. Obtenido de Google: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001275/127583s.pdf>
- Ishikawa, K. (1990). *¿Qué es el control total de calidad? La modalidad Japonesa*. Estados Unidos de América: Norma.
- Juran, J. (2009). *Manual de control de calidad*. Estados Unidos de América: Reverté.
- Lafourcade, P. (1998). La Calidad de la Educación. *Innovaciones Educativas*, 1.
- López Quilca, F. (2015). *Calidad de los servicios educativos y la satisfacción de estudiantes de administración de las universidades de la región Junín. Tesis para optar el grado de doctor en Educación en la Universidad Nacional del Centro del Perú*.
- M., L. M. (17 de mayo de 2018). *Cuantificación de la validez de contenido por criterio de jueces*. Obtenido de Revistas PUC.edu.pe: [file:///C:/Users/ASUS-PC/Downloads/4555-17427-1-PB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/ASUS-PC/Downloads/4555-17427-1-PB%20(2).pdf)
- Mason, R. (2010). *Estadística administración y economía*. México: Alfaomega.
- MINEDU, M. d. (24 de noviembre de 2018). *Google*. Obtenido de Google: <https://mineduministeriodeeducacion.blogspot.com/2018/12/directiva-de-finalizacion-del-ano.html>
- Montiel, José y Esteban, María. (mayo de 1990). *Dialnet*. Obtenido de Dialnet.

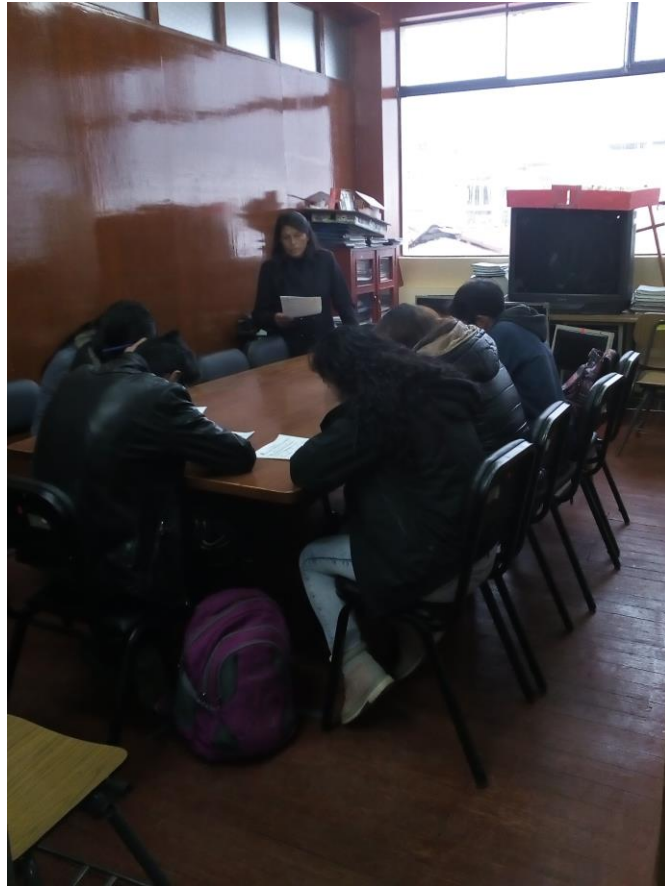
- Montiel, José y Esteban, María. (24 de mayo de 1990). *Dialnet*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=35129>
- Ortega Mohedano, J. (2015). *Calidad y satisfacción de los estudiantes europeos de educación superior. Construcción de una escala de medida de la calidad de servicio presencial y electrónico. Tesis para optar el grado académico de doctor en la universidad de Salamanca*. Salamanca.
- Paiba, M. (04 de Noviembre de 2017). Solo el 5% de docente alcanzó una plaza de nombramiento. *La República*, pág. 20.
- Philip B., C. (1987). *La calidad no cuesta: El arte de cerciorarse de la calidad*. México: Compañía Editorial Continental.
- Ramos Inga, C. (2010). *Diseño curricular basado en competencias para optimizar la calidad profesional en el contexto de la acreditación universitaria de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas. Tesis para optar el grado académico de doctor*.
- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Unife*, 9-17.
- Recurso de agravio constitucional, Exp. N° 00853-2015-PA/TC (Constitucional 14 de marzo de 2017).
- Rodrigo Calvo, J. (2012). *Definición del sistema de gestión de calidad y de seguridad alimentaria en una almaraza conforme con UNE EN ISO 9001:2008*. Sevilla: AENOR.
- Romero Santiago, L. (2005). Competencias laborales y la formación universitaria. *Psicología desde el Caribe*, 11.

- Ruiz de Miguel, C. (2002). *Propuesta y validación de un modelo de calidad en educación infantil. Tesis para optar el grado académico de doctor en Educación en la Universidad Complutense de Madrid.* Madrid.
- Saez Saez, L. (2016). *La educación social como instrumento para la equidad social y la calidad del sistema educativo. Tesis para optar el grado académico de doctor en la Universidad Complutense de Madrid.*
- Sampieri, H. (2010). *Metodología de la investigación.* México: Mc-Graw Hill.
- SINEACE. (2018). *Modelo de Acreditación de Programas de Estudio de Educación Superior Universitaria.* Lima.
- UNE-EN ISO 9000. (27 de Noviembre de 2005). *Normalización Española.*
Obtenido de Normalización Española: file:///C:/Users/ASUS-PC/Downloads/EXT_SF2GrW3Du9JTcb0b5sV9.pdf

ANEXOS

FOTOGRAFÍAS DE LA INVESTIGACIÓN REALIZADA

**APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN EN LA
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN EN LA ESCUELA
PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN EN LA ESCUELA
PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL



APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL



